

Monitor Dell UltraSharp 52 Thunderbolt Hub U5226KW/U5226KW WOST

Manual de servicio simplificado

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Antes de trabajar en el monitor	6
Después de trabajar en el interior del monitor	6
Vista del monitor U5226KW	7
Vista frontal	7
Vista superior	8
Vista posterior	9
Vista inferior	10
Componentes principales del monitor U5226KW	11
Diagrama de conectividad del cableado	12
Conexión de su monitor	13
Conexión del cable HDMI	13
Conexión del cable DisplayPort	14
Conexión del cable Thunderbolt 4	14
Conexión del cable USB-C (A a C)	14
Conexión del cable USB-C (C a C) (opcional)	15
Conexión del monitor mediante cable RJ45, acceso LAN a través del puerto de red del monitor (opcional)	15
Desmontaje y vuelta a montar	16
Herramientas recomendadas	16
Lista de tornillos	16
Soporte	17
Desmontaje del soporte	17
Instalación del soporte	18
Tapa trasera	19
Desmontaje de la tapa trasera	19
Instalación de la tapa trasera	20
Placa de teclado	21
Desmontaje de la placa del teclado	21
Instalación de la tablero de teclado	22
Placa ALS	23
Desmontaje de la placa ALS	23
Instalación de la placa ALS	24
QAP (Puertos de Acceso Rápido)	25
Desmontaje del QAP	25
Instalación del QAP	26
Placa USB	27
Desmontaje de la placa USB	27
Instalación de la placa USB	28
Altavoces	29
Desmontaje de los altavoces	29
Instalación de los altavoces	30
Tapa de E/S	31
Desmontaje de la tapa de E/S	31
Instalación de la tapa de E/S	32

Chasis principal	33
Desmontaje del chasis principal	33
Instalación del chasis principal	34
Marco central	35
Desmontaje del marco central	35
Instalación del marco central	36
Placa LED	37
Desmontaje la placa LED	37
Instalación de la placa LED	38
Placa base	39
Desmontaje de la placa base	39
Instalación de la placa base	40
Placa de alimentación	41
Desmontaje de la placa de alimentación	41
Instalación de la placa de alimentación	42
Solución de problemas	43
Autocomprobación	43
Diagnóstico integrado	44
Problemas comunes	45
Problemas específicos del producto	46
Problemas específicos del bus de serie universal (USB)	48
Póngase en contacto con Dell	49
Historial de revisiones	50

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor U5226KW

Vista frontal

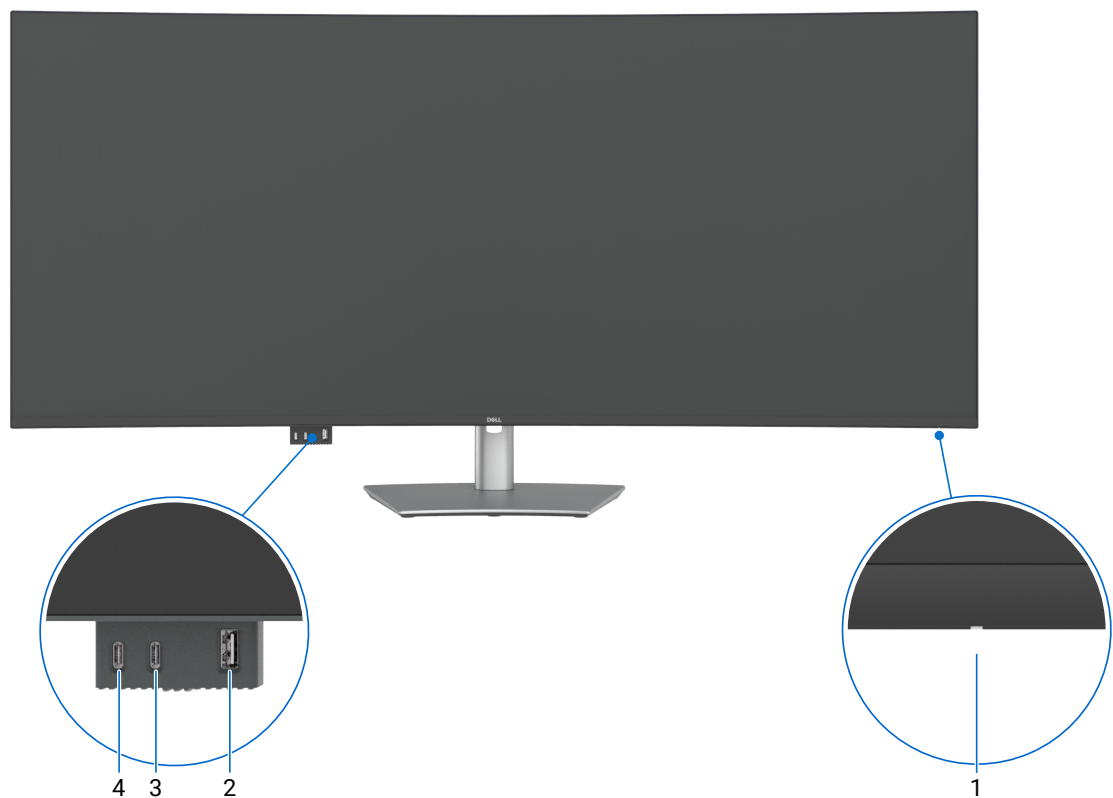


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	LED indicador de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.
2	Puerto descendente USB tipo-A de 10 Gbps con carga de alimentación típica BC1.2 5 V/ 1,5 A (máx. 2 A) (10 W)	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB es compatible con Battery Charging Rev. 1.2.
3, 4	2 puertos descendentes USB-C de 10 Gbps con carga de alimentación (27 W cada uno)	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB-C admite 5 V/3 A, 9 V/3 A.

NOTA: Podrá usar este puerto después de conectar el cable USB (A a C, o C a C) al puerto USB-C o Thunderbolt 4 ascendente de la parte posterior del monitor al PC.

Vista superior

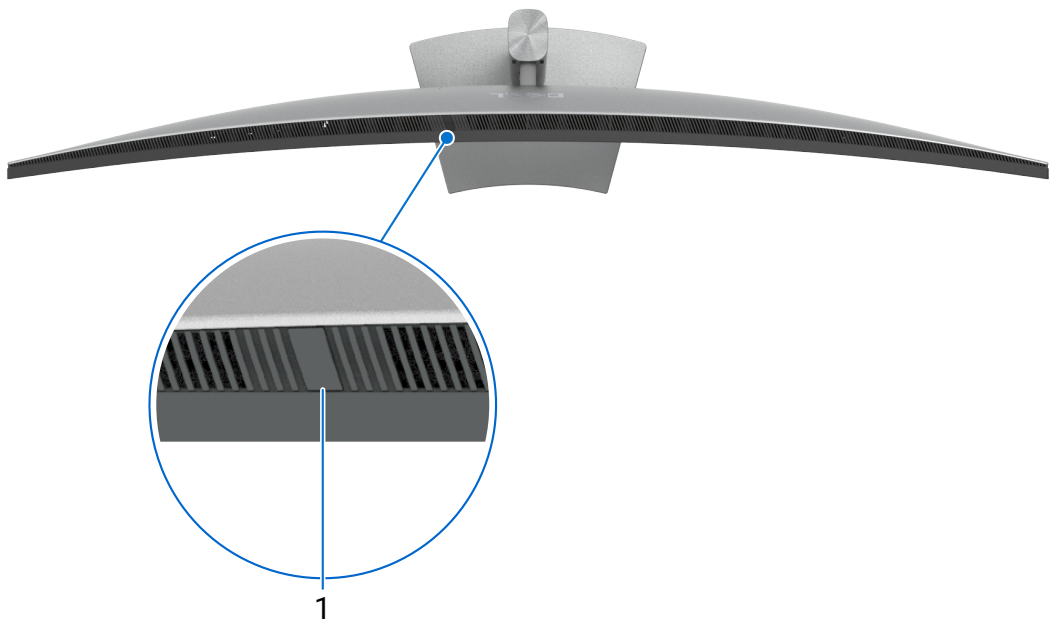


Figura 2. Vista superior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Sensor de luz ambiental	Detecta la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia. Para más información, consulte las funciones Brillo automático y Temperatura de color automática. NOTA: Si el sensor de luz ambiental detecta un cambio anómalo en el nivel de luz, consulte Anomalía en la detección de luz ambiental.

Vista posterior



Figura 3. Vista posterior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Orificios de montaje VESA (100x100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
5	Joystick	Permite controlar el menú OSD.
6	Etiqueta reglamentaria (incluye la dirección Mac, el código de barras, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.

Vista inferior

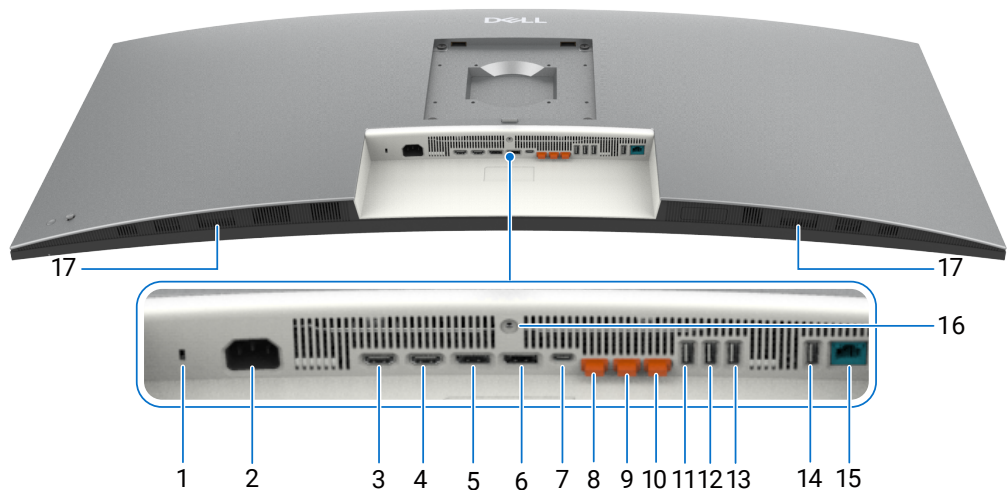


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Ranura para bloqueo de seguridad	Permite fijar el monitor con un cable de seguridad (se vende por separado).
2	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3, 4	 Puerto HDMI 2.1 (2)	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable HDMI.
5, 6	 Puerto DisplayPort 1.4 (entrada) (2)	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort.
7	 Thunderbolt 4 ascendente (Video + Datos). Modo alternativo con DisplayPort 1.4, suministro de energía de hasta 140 W	Permite conectar el monitor al ordenador usando el cable Thunderbolt. El puerto ascendente Thunderbolt 4 ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 3.2 Gen 2), compatible con el modo TBT y el modo alternativo con DP 1.4, y admite lo siguiente: 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Resolución máxima de 6144x2560 a 120 Hz.* Este modelo incorpora tecnología Thunderbolt 4 y admite suministro de energía de hasta 140 W. Se recomienda su uso con los productos Dell que cumplen con los requisitos de protección contra incendios. * La compatibilidad con la resolución de temporización 6144x2560 a 120 Hz depende de la capacidad GFX. NOTA: El puerto ascendente Thunderbolt 4 no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10. NOTA: El suministro de energía admite un máximo de 140 W (28 V/5 A) y requiere que los dispositivos sean compatibles con USB PD EPR (rango de potencia extendido); de lo contrario, solo se admite un máximo de 90 W (20 V/4,5 A).
8, 9, 10	 Puerto USB tipo C ascendente (solo datos) (3) 	Permite conectar el monitor al ordenador usando el cable USB (cable Thunderbolt 4, de tipo A a C o de tipo C a C). Una vez conectado el cable USB, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
11, 12, 13, 14	 Puertos USB de súper velocidad a 10 Gbps (4)	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá utilizar estos puertos después de conectar el cable USB (cable Thunderbolt 4, de tipo A a C o de tipo C a C) del ordenador al monitor. El puerto USB es compatible con 5 V/0,9 A.
15	 Conector RJ45 (2,5G)	Permite la conexión a Internet. Podrá navegar por Internet a través de RJ45 después de conectar el cable USB (cable Thunderbolt 4, de A a C o de C a C) del ordenador al monitor.
16	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor utilizando un tornillo M3x8 mm (tornillo no incluido).
17	Altavoces incorporados	Permiten reproducir el sonido procedente de una entrada de audio.

Componentes principales del monitor U5226KW

La imagen siguiente muestra los componentes principales del U5226KW.

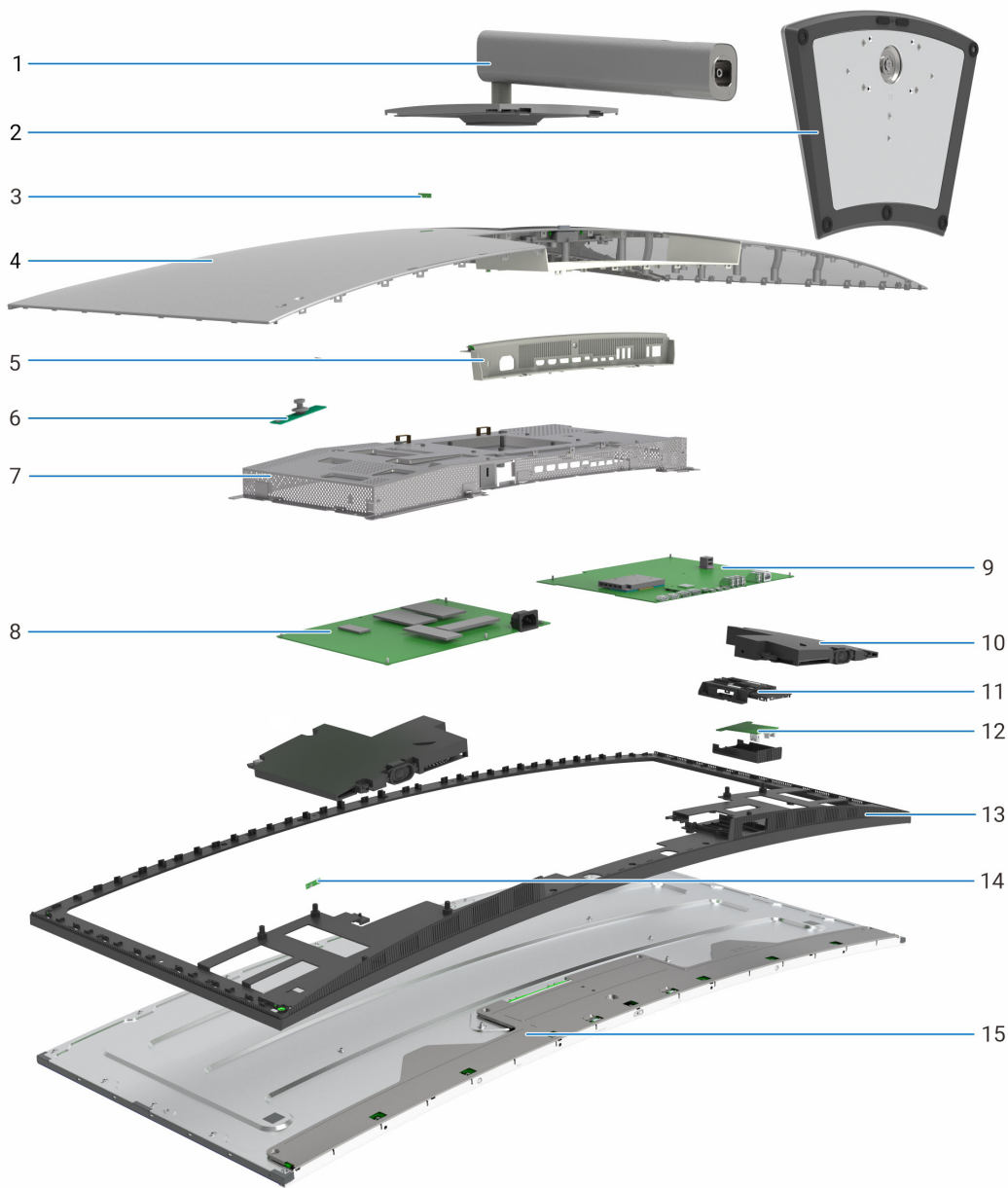


Figura 5. Componentes principales del monitor U5226KW

Tabla 5. Componentes principales

Identificador	Descripción	Identificador	Descripción	Identificador	Descripción
1	Elevador del soporte	6	Placa de teclado	11	QAP
2	Base del soporte	7	Chasis principal	12	Placa USB
3	Placa ALS	8	Placa de alimentación	13	Marco central
4	Tapa trasera	9	Placa base	14	Placa LED
5	Tapa de E/S	10	Altavoz	15	Pantalla

Diagrama de conectividad del cableado

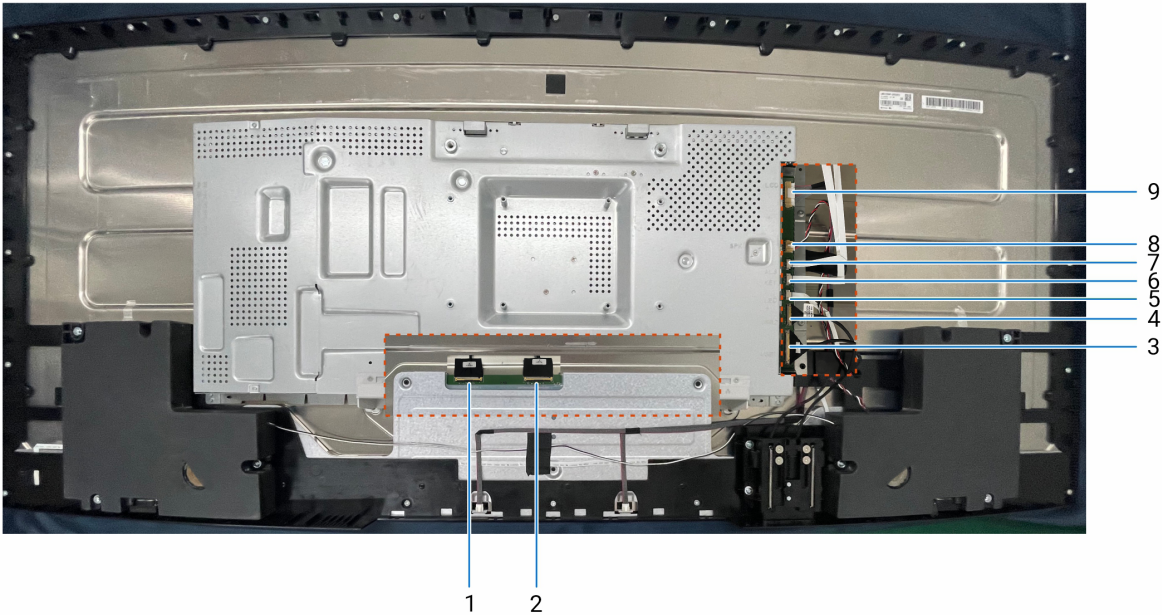


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Identificador	Descripción
1	Cable eDP 1
2	Cable eDP 2
3	Cable USB 1
4	Cable USB 2
5	Cable LED
6	Cable del teclado
7	Cable ALS
8	Cable de altavoz
9	Cable de la barra de luces

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación resulte fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.

ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell suministrados dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se usan cables que no son de Dell.

ℹ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.

ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

ℹ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 del monitor al ordenador.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.

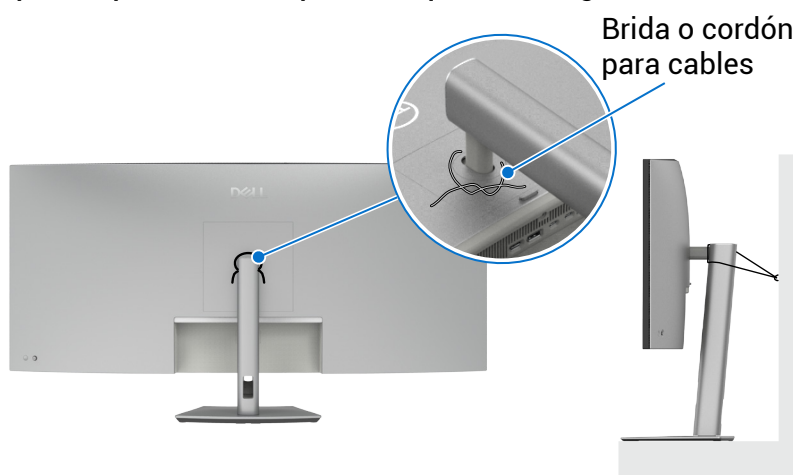


Figura 7. Evita que el monitor se caiga

3. Encienda el monitor.
 4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.
- ℹ **NOTA:** La configuración predeterminada del U5226KW es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 no se muestre con normalidad. Consulte [Problemas específicos del producto: No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador](#) para cambiar la configuración predeterminada.
- ℹ **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el conector USB-C ascendente.

Conexión del cable HDMI

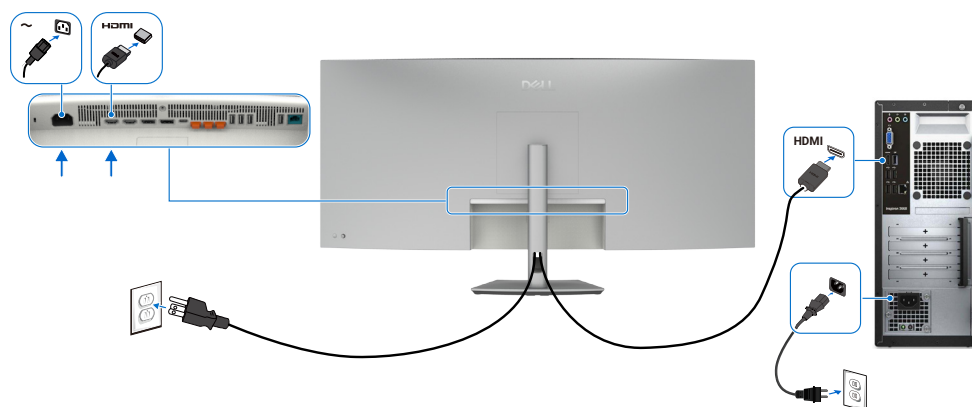


Figura 8. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

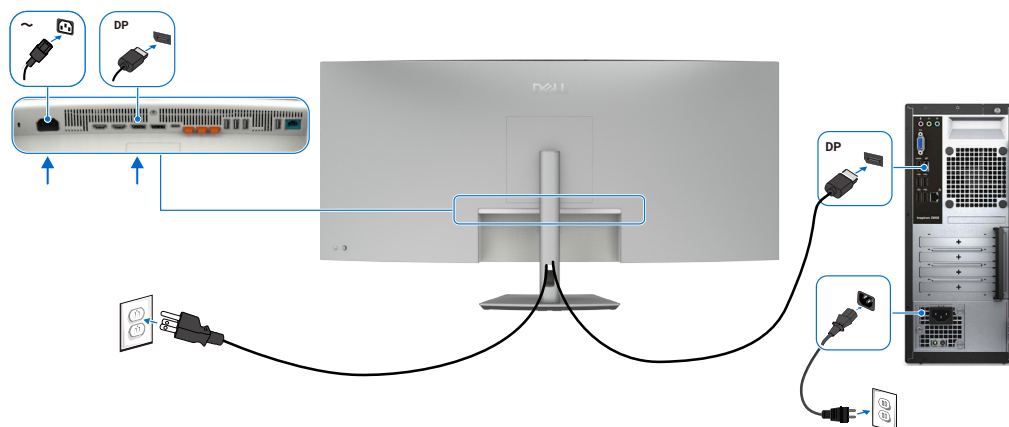


Figura 9. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable Thunderbolt 4

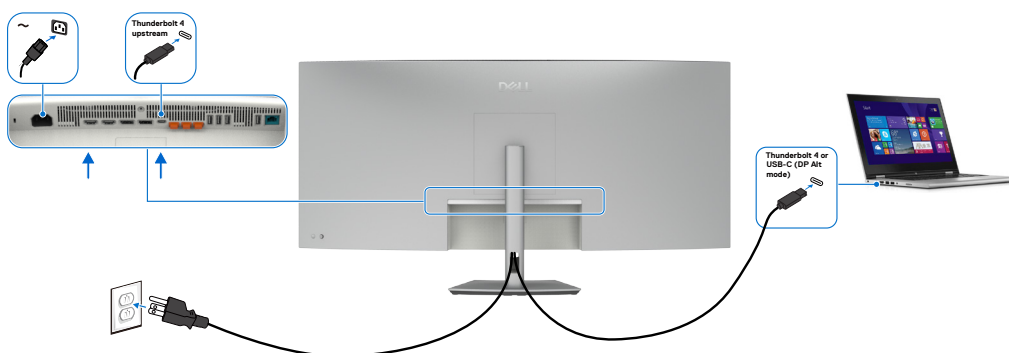


Figura 10. Conexión del cable Thunderbolt 4

Conexión del cable USB-C (A a C)

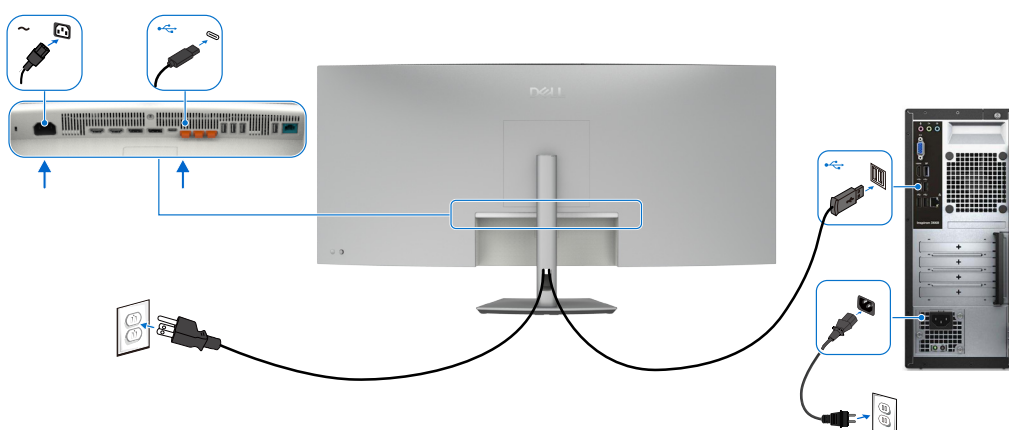


Figura 11. Conexión del cable USB-C (A a C)

① **NOTA:** Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

Conexión del cable USB-C (C a C) (opcional)

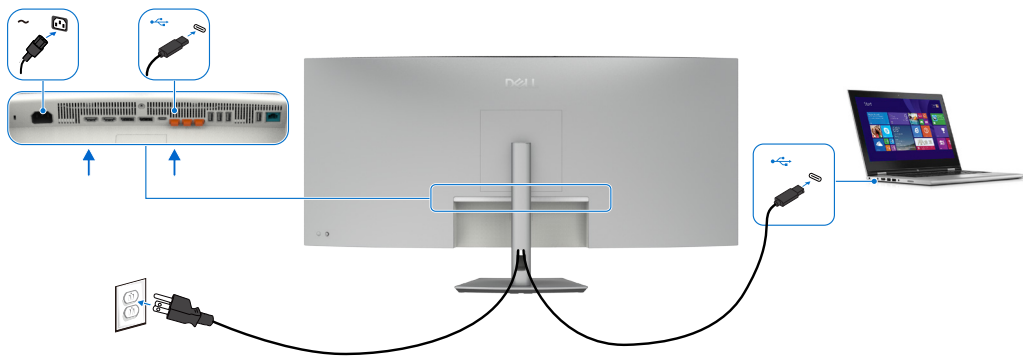


Figura 12. Conexión del cable USB-C (C a C) (opcional)

- NOTA: Esta conexión solo permite la transmisión de datos; no proporciona señal de vídeo. Es necesario utilizar otra conexión de vídeo para la visualización en pantalla.
- NOTA: Independientemente de los requisitos de alimentación o del consumo real de energía de su portátil, así como de la autonomía restante de la batería, el monitor Dell está diseñado para suministrar hasta 140 W de potencia al portátil.

Tabla 7. Suministro de energía.

Potencia nominal (en portátiles que disponen de USB-C con Power Delivery)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
60 W	60 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

* Para portátiles que admiten carga EPR de 140 W.

ADVERTENCIA: El Dell UltraSharp U5226KW es compatible con la especificación USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) y puede proporcionar una potencia máxima de hasta 140 W. Por motivos de seguridad, este puerto USB-C debe conectarse a productos aprobados por Dell utilizando el cable activo Thunderbolt 4 incluido en la caja. Para consultar la lista de productos aprobados por Dell, revise la hoja técnica de productos Dell compatibles con USB-C Power Delivery 3.1 (rango de potencia extendido de 140 W) en Dell.com/support/U5226KW.

Conexión del monitor mediante cable RJ45, acceso LAN a través del puerto de red del monitor (opcional)

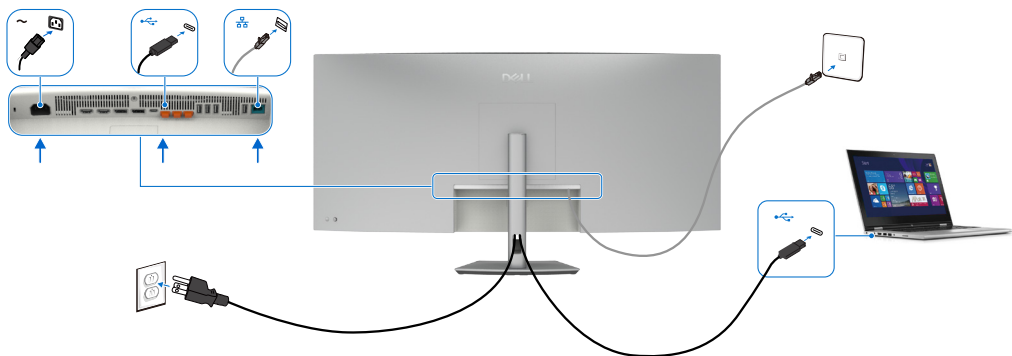


Figura 13. Enrutamiento de red a través del puerto ascendente USB-C

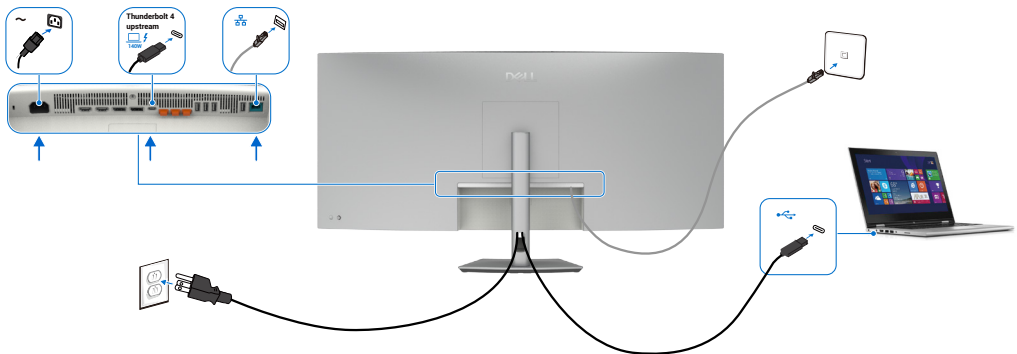


Figura 14. Enrutamiento de red a través del puerto ascendente Thunderbolt 4

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Navaja

Lista de tornillos

- i NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- i NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- i NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 8. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M6x12	4	
Placa de teclado	M2x3,3	2	
QAP	M3x6	4	
Placa USB	M3x3	1	
Altavoces	M3x8	8	
Tapa de E/S	M3x5	4	
Chasis principal	M3x5	8	
Marco central	M3x5	24	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	5	
Placa base	M3x6	5	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).

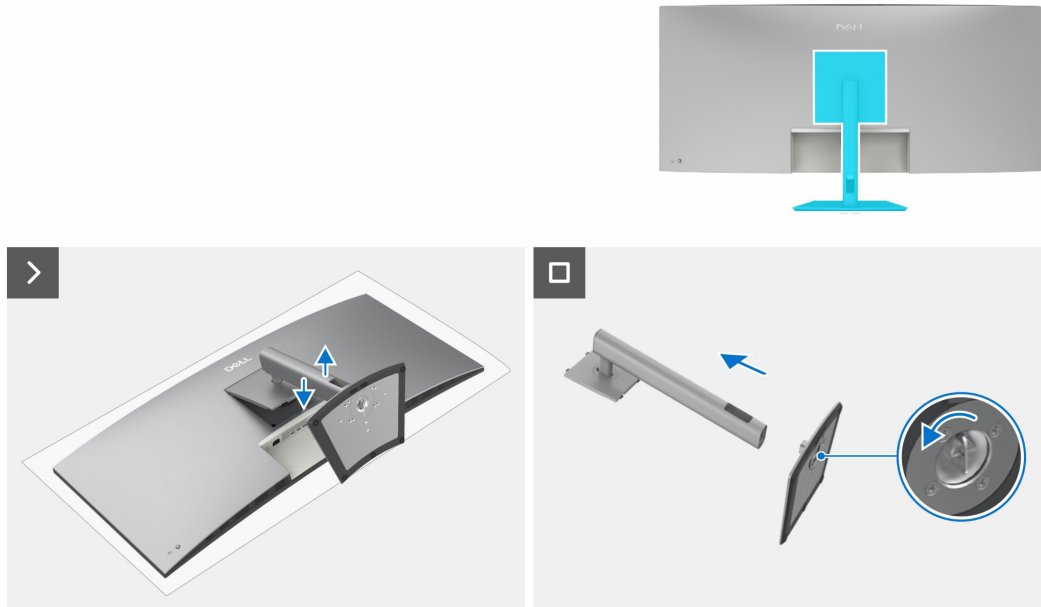


Figura 15. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
5. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

Instalación del soporte

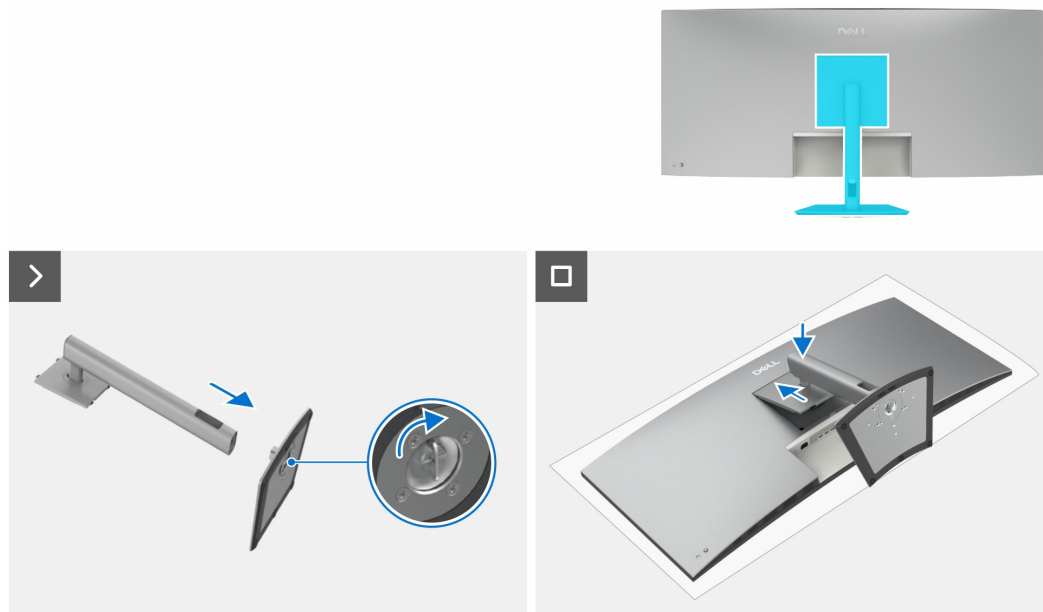


Figura 16. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo.
4. Cierre la manivela del tornillo.
5. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
6. Inserte el soporte hacia la unidad del monitor hasta que encaje en su lugar.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

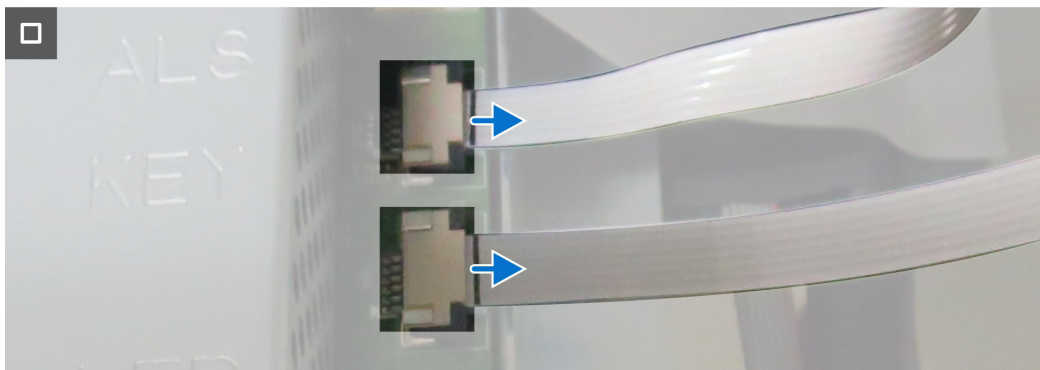
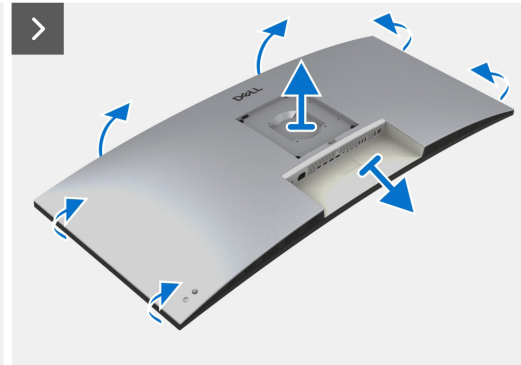
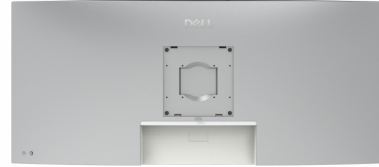


Figura 17. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M6x12) para desmontar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado y el cable ALS de los conectores de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera



4x
M6x12

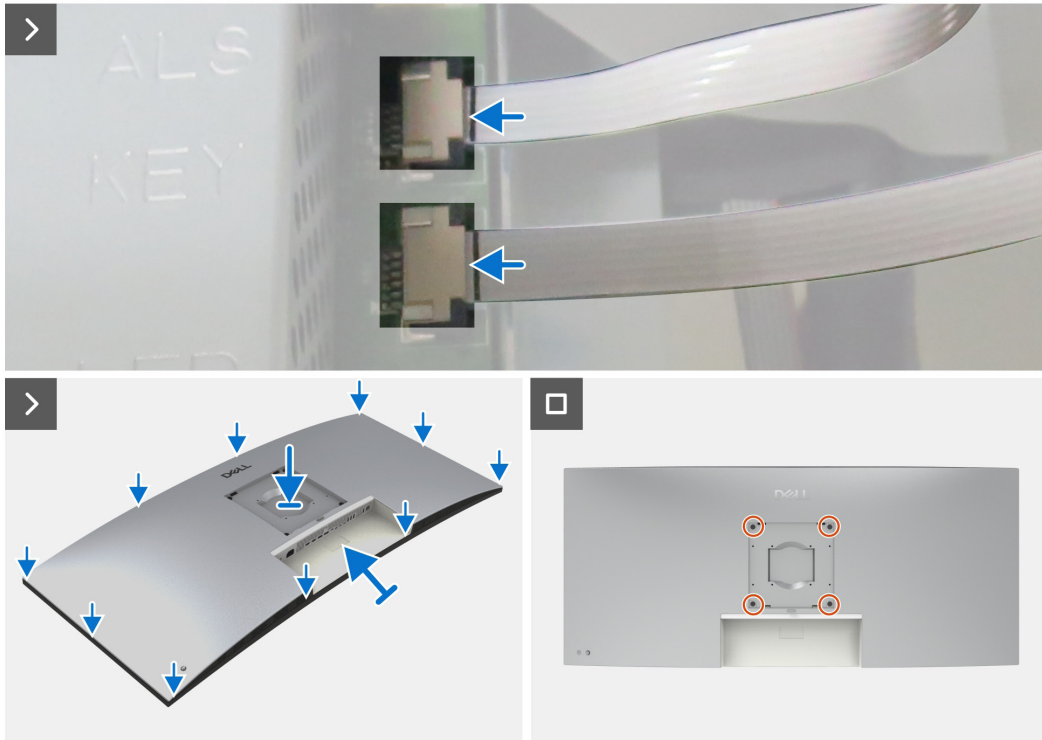
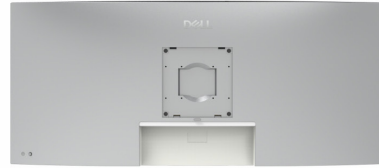


Figura 18. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable ALS y el cable del teclado a los conectores de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M6x12) para asegurar la tapa trasera al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).

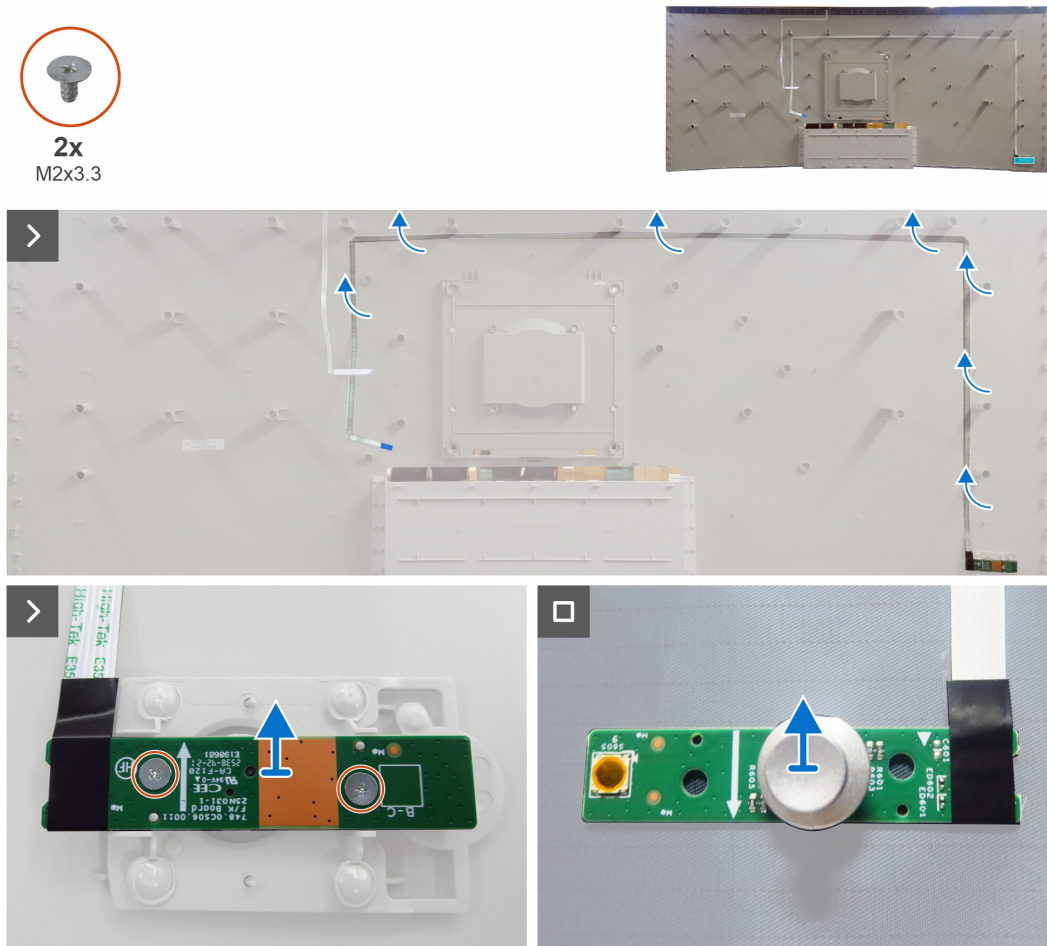


Figura 19. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Retire la tecla Joystick de la placa de teclado.

Instalación de la tablero de teclado

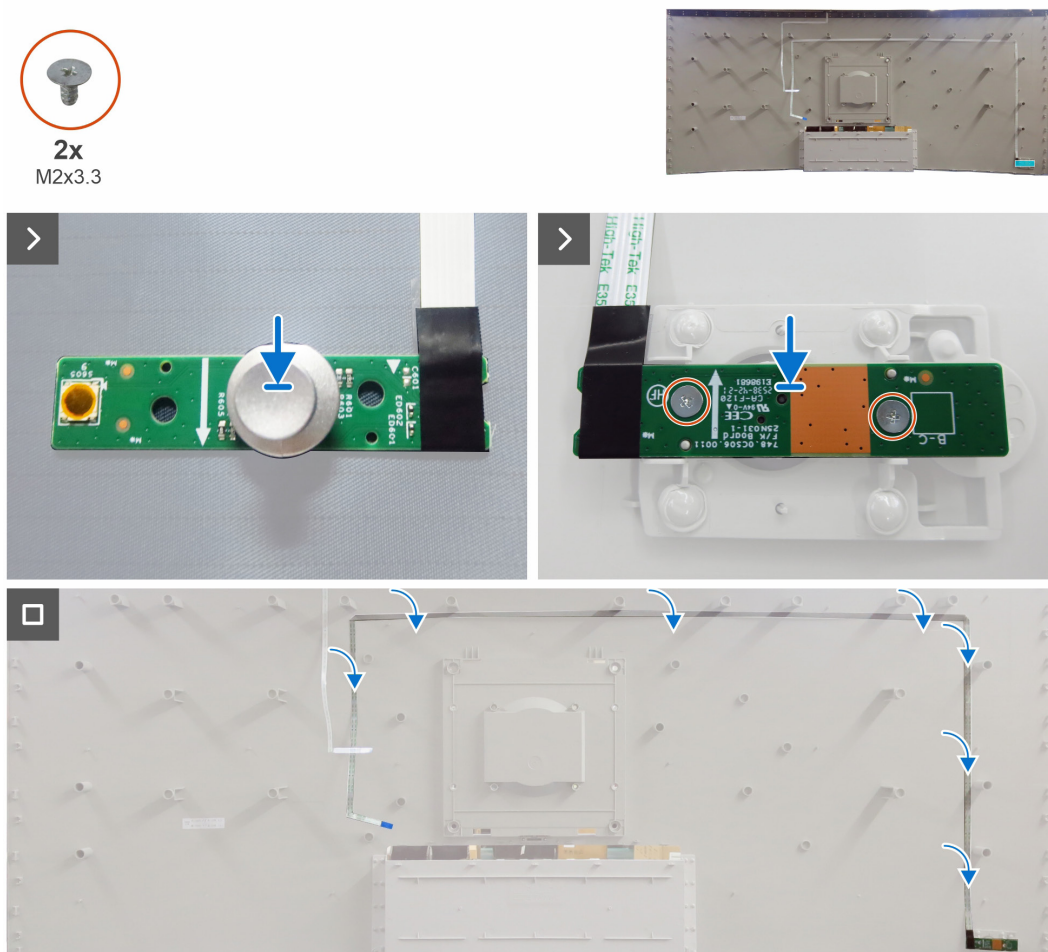


Figura 20. Instalación de la tablero de teclado

Pasos

1. Reemplace la tecla de Joystick en la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa ALS

Desmontaje de la placa ALS

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable ALS a la tapa trasera.
2. Saque la placa ALS de los pines situados en el lado superior de la tapa trasera.

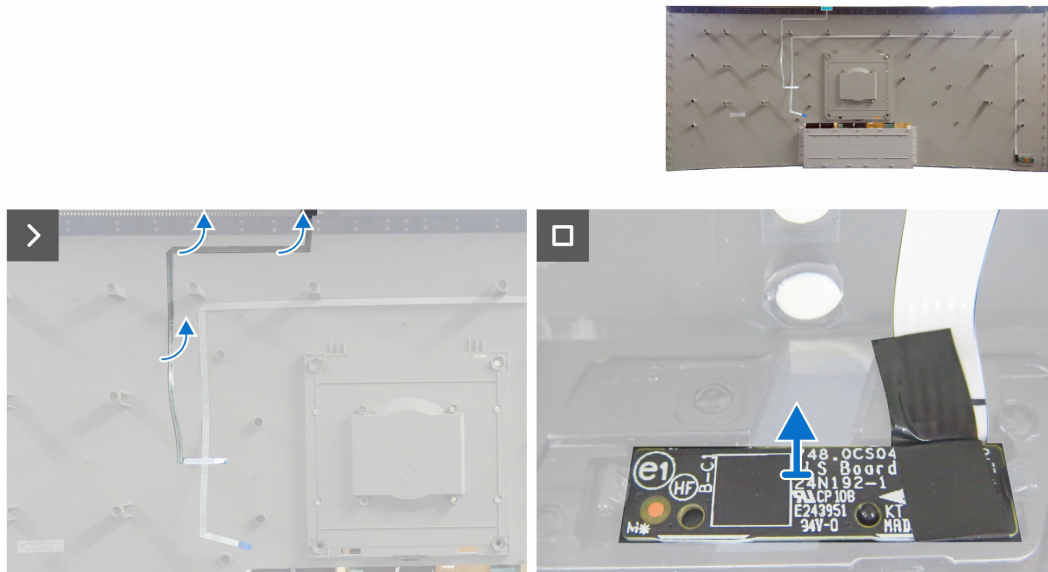


Figura 21. Desmontaje de la placa ALS

Instalación de la placa ALS

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa ALS con los pines en el lado superior de la tapa trasera y colóquela.
2. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para asegurar el cable ALS a la tapa trasera.

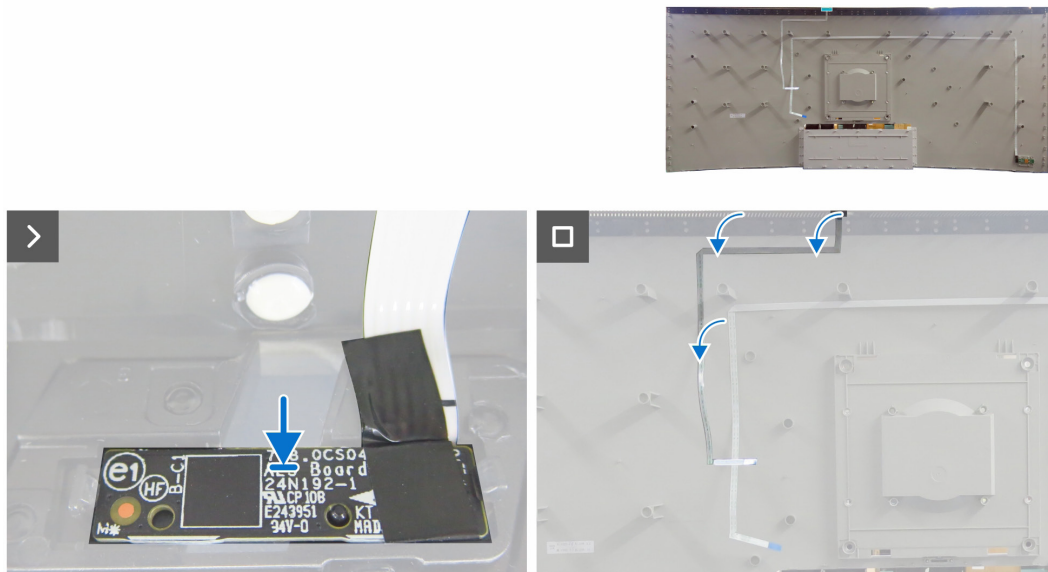


Figura 22. Instalación de la placa ALS

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa de teclado](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

QAP (Puertos de Acceso Rápido)

Desmontaje del QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retire el [soporte.](#)
3. Retire la [tapa trasera.](#)
4. Retire la [placa de teclado.](#)
5. Retire la [placa ALS.](#)



4x
M3x6

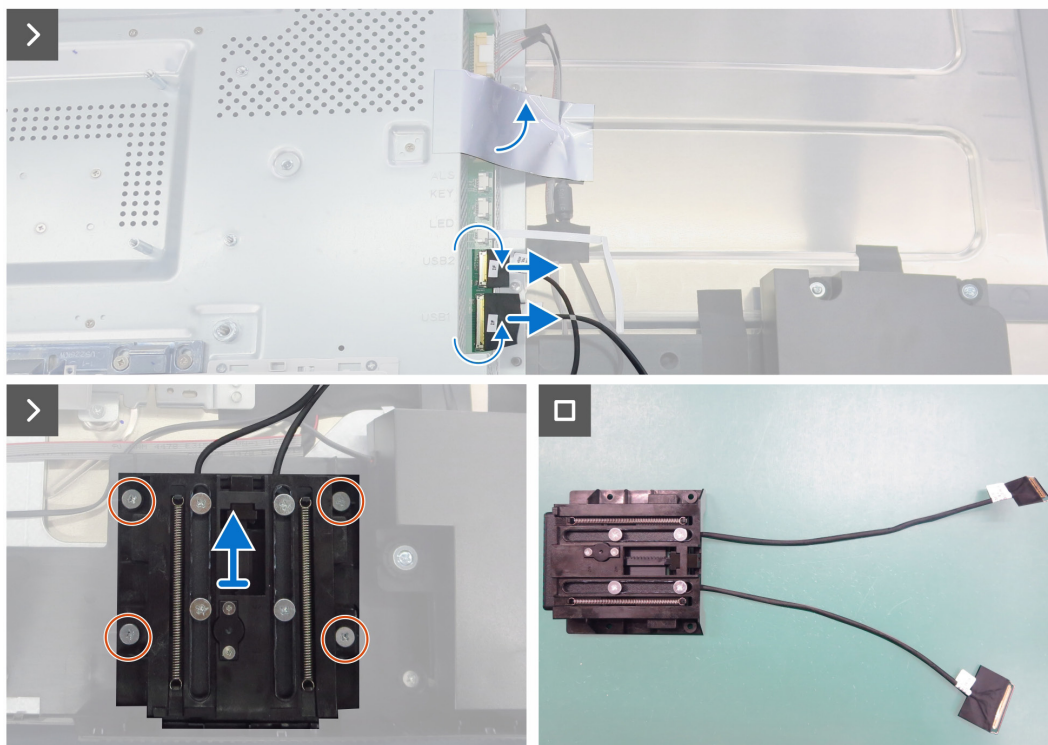
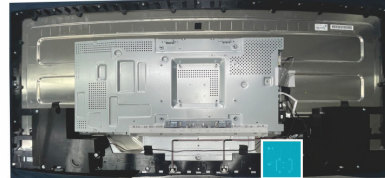


Figura 23. Desmontaje del QAP

Pasos

1. Retire el papel de aluminio del conector del cable.
2. Levante los pestillos y extraiga los dos cables USB de la placa base.
3. Saque los cuatro tornillos (M3x6) que aseguran el QAP al marco central.
4. Saque el QAP del marco central.

Instalación del QAP



4x
M3x6

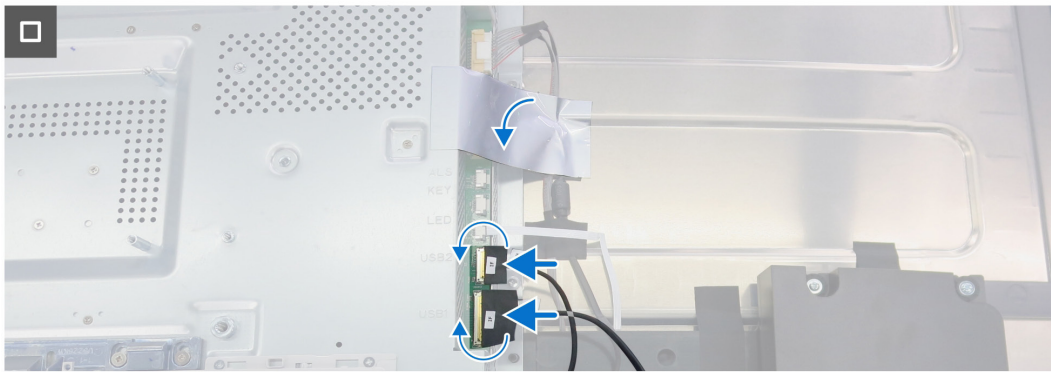
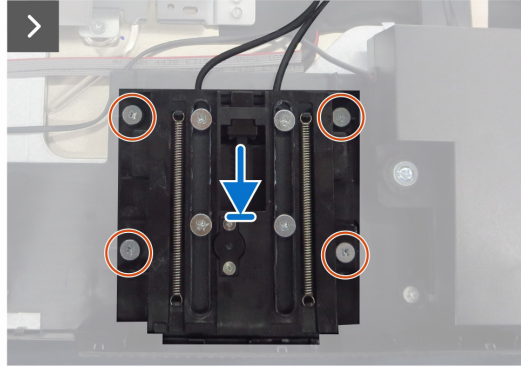
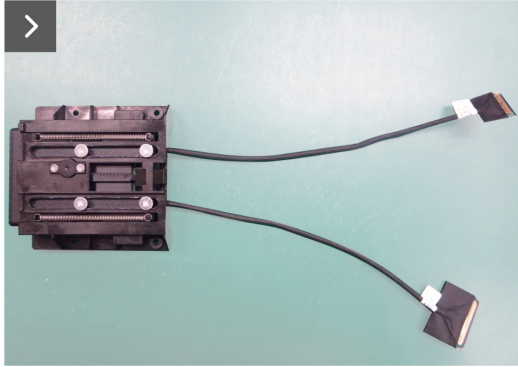
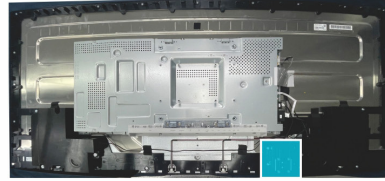


Figura 24. Instalación del QAP

Pasos

1. Alinee los orificios para los tornillos del QAP con los orificios para los tornillos del marco central.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x6) que aseguran el QAP al marco central.
3. Conecte los dos cables USB a la placa base y cierre los pestillos.
4. Pegue el papel de aluminio en el conector.

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa ALS](#).
2. Instalar la [placa de teclado](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).

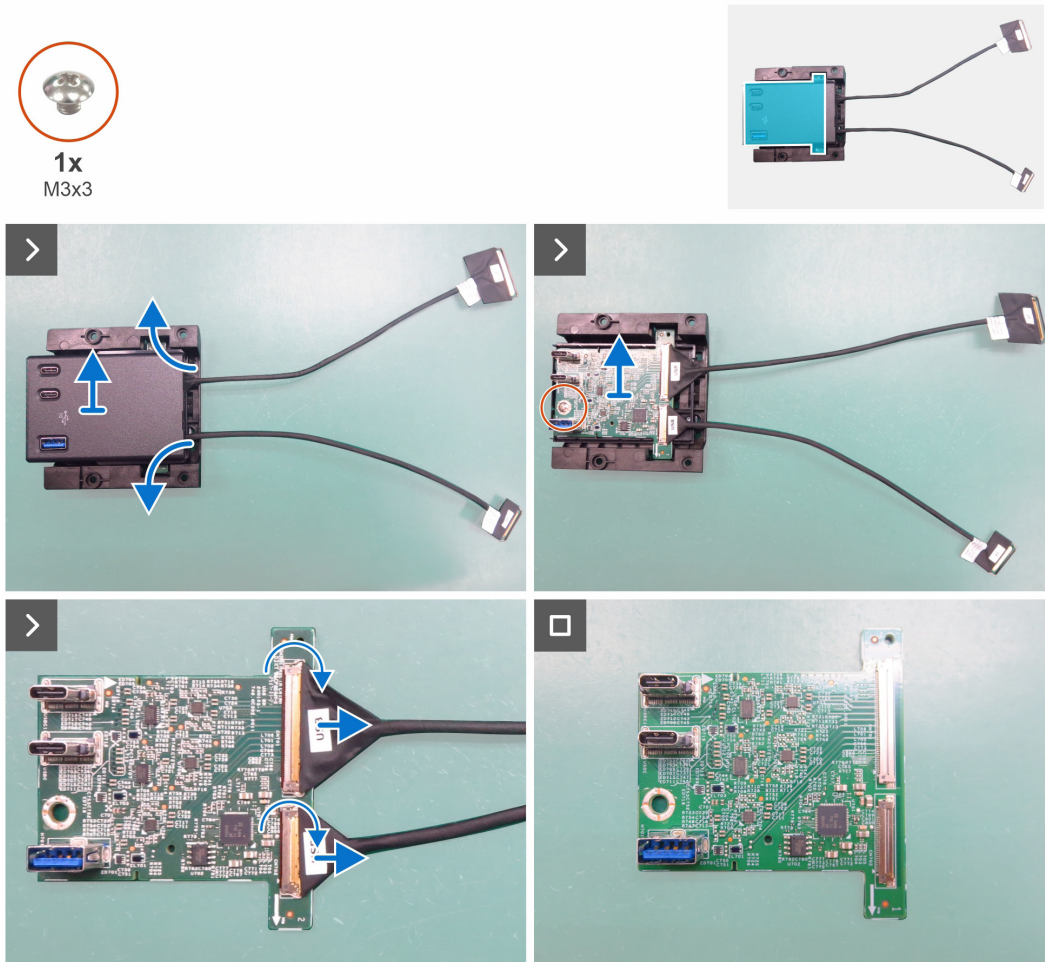


Figura 25. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Haga palanca en la cubierta superior del QAP para sacarla.
2. Saque el tornillo (M3x3) que sujeta la placa USB a la tapa trasera del QAP.
3. Retire la placa USB de la cubierta inferior del QAP.
4. Levante los seguros y extraiga los dos cables USB de la placa USB.

Instalación de la placa USB

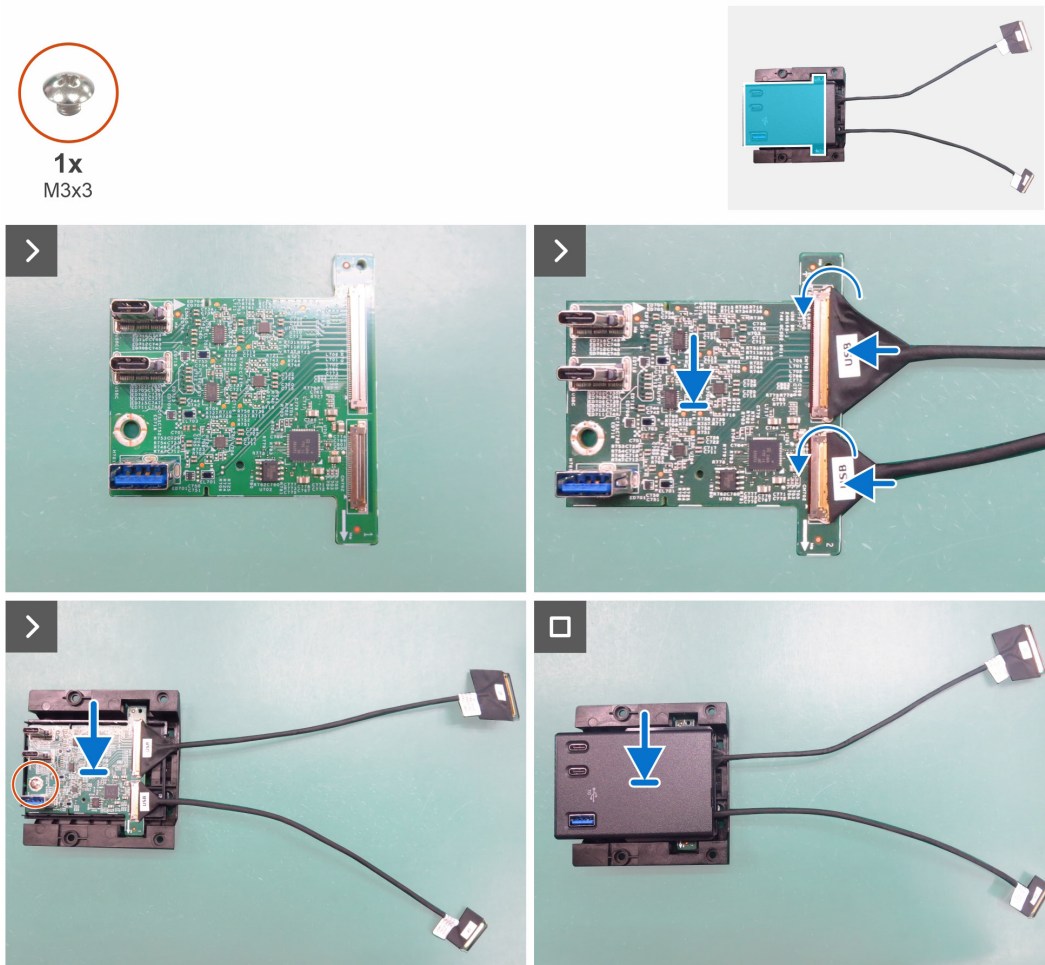


Figura 26. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Conecte los dos cables USB a la placa USB y bloquéela.
2. Vuelva a colocar la Placa USB en la cubierta inferior del QAP.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x3) que fija la Placa USB a la tapa trasera del QAP.
4. Vuelva a colocar la cubierta superior del QAP.

Pasos siguientes

1. Instalar el [QAP](#).
2. Instalar la [placa ALS](#).
3. Instalar la [placa de teclado](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).
7. Retire la [placa USB](#).



Figura 27. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Despegue las cintas del cable de los altavoces.
2. Desconecte los cables de los altavoces del conector de la placa base.
3. Retire los ocho tornillos (M3x8) que fijan los dos altavoces al marco central.
4. Retire los dos altavoces de las clavijas del marco central.

Instalación de los altavoces

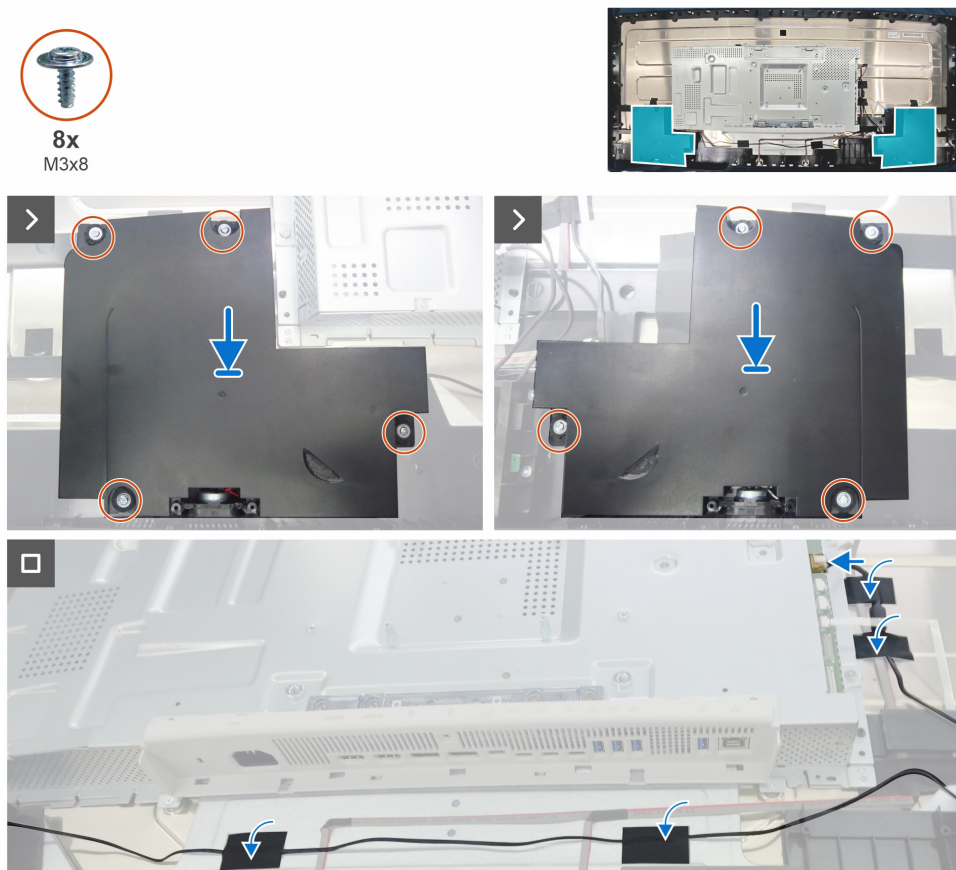


Figura 28. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los orificios de los dos altavoces con los orificios para tornillos del marco central y colóquelos en su posición.
2. Coloque los ocho tornillos (M3x8) que fijan los dos altavoces al marco central.
3. Conecte el cable de los altavoces al conector correspondiente en la placa base.
4. Pegue las cintas para fijar el cable de los altavoces a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa USB](#).
2. Instalar el [QAP](#).
3. Instalar la [placa ALS](#).
4. Instalar la [placa de teclado](#).
5. Instalar la [tapa trasera](#).
6. Instalar el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa de E/S

Desmontaje de la tapa de E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire los [altavoces](#).



4x
M3x5

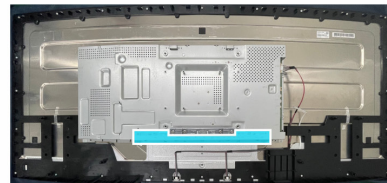


Figura 29. Desmontaje de la tapa de E/S

Pasos

1. Saque los cuatro tornillos (M3x5) que aseguran la tapa de E/S al chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

Instalación de la tapa de E/S



4x
M3x5

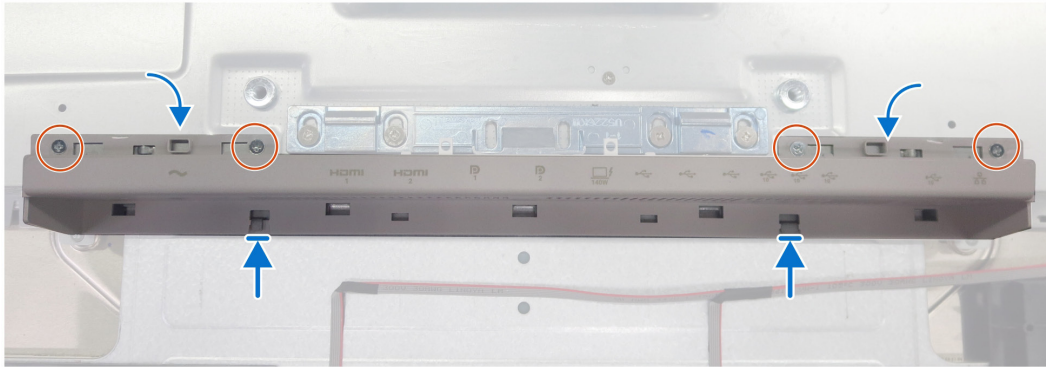
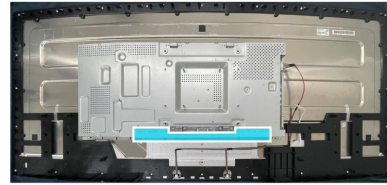


Figura 30. Instalación de la tapa de E/S

Pasos

1. Coloque la tapa de E/S en el chasis principal.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tapa de E/S con los orificios de los tornillos del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x5) que aseguran la tapa de E/S al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar los [altavoces](#).
2. Instalar la [placa USB](#).
3. Instalar el [QAP](#).
4. Instalar la [placa ALS](#).
5. Instalar la [placa de teclado](#).
6. Instalar la [tapa trasera](#).
7. Instalar el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire los [altavoces](#).
9. Retire la [tapa de E/S](#).



8x
M3x5

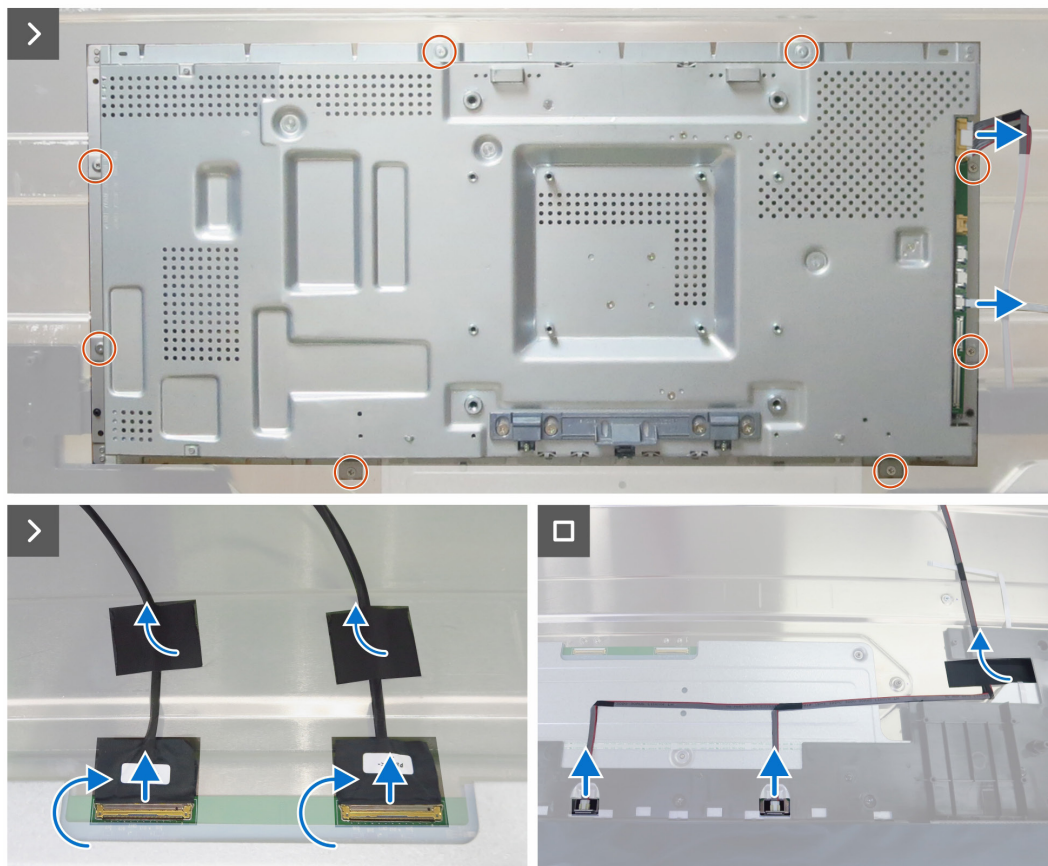
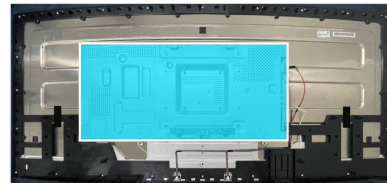


Figura 31. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Saque los ocho tornillos (M3x5) que aseguran el chasis principal a la pantalla.
2. Desconecte el cable LED y el cable de la barra de luces de los conectores de la placa base.
3. Levante el chasis principal y despegue dos cintas de los cables eDP.
4. Desconecte los dos cables eDP y, a continuación, retire el chasis principal de la pantalla.
5. Desconecte el cable de la barra de luces de los conectores en la pantalla.

Instalación del chasis principal

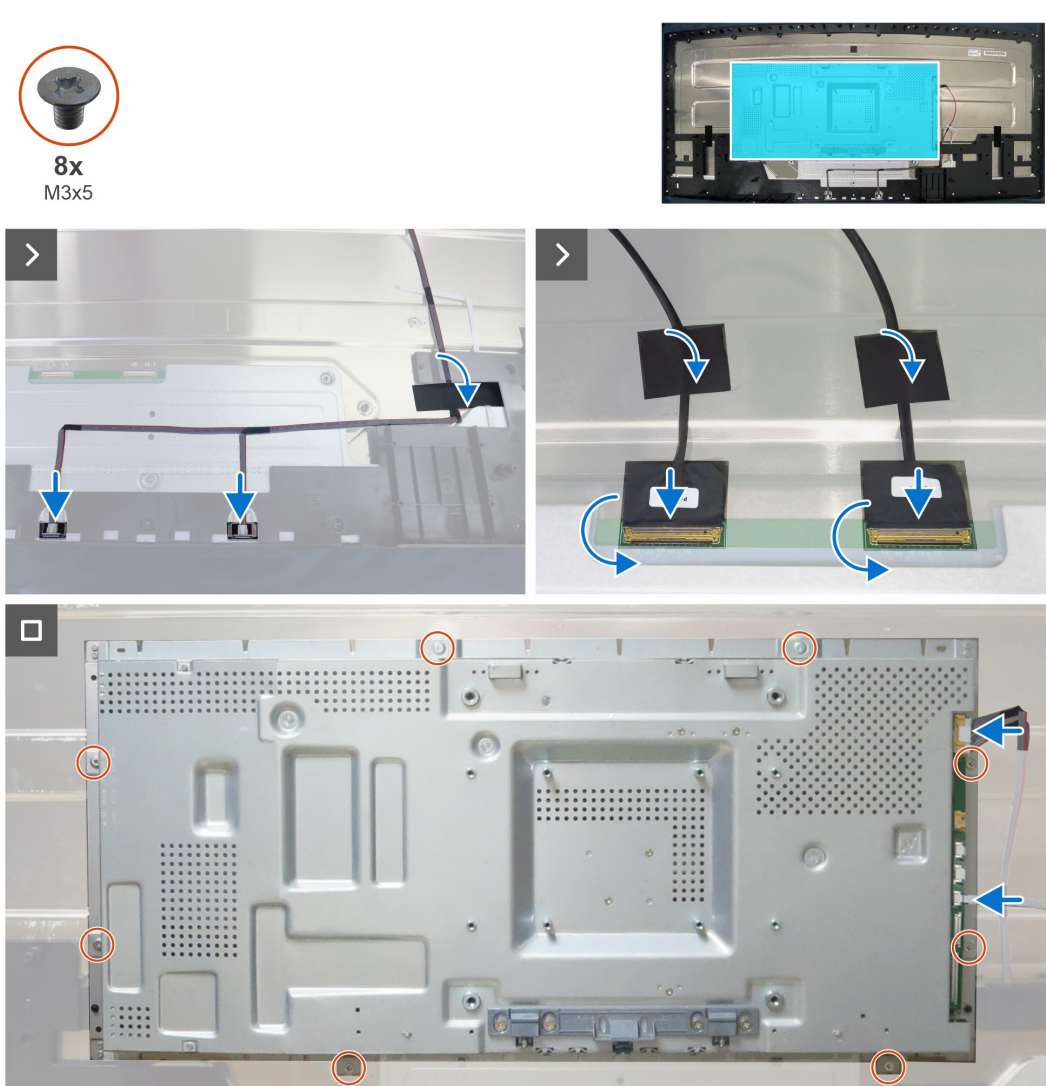


Figura 32. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces a los conectores de la pantalla.
2. Alinee los orificios del chasis principal con los resaltes del marco central.
3. Conecte los dos cables eDP a los conectores de la pantalla.
4. Fije la cinta para asegurar los dos cables eDP.
5. Vuelva a colocar los ocho tornillos (M3x5) para asegurar el chasis principal con la pantalla.
6. Conecte el cable LED y el cable de la barra de luces a la placa base.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa de E/S](#).
2. Instalar los [altavoces](#).
3. Instalar la [placa USB](#).
4. Instalar el [QAP](#).
5. Instalar la [placa ALS](#).
6. Instalar la [placa de teclado](#).
7. Instalar la [tapa trasera](#).
8. Instalar el [soporte](#).
9. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire los [altavoces](#).
9. Retire la [tapa de E/S](#).
10. Retire el [chasis principal](#).



Figura 33. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Retire toda la cinta del marco central.
2. Saque los 24 tornillos (M3x5) que sujetan el marco central al panel.
3. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central



Figura 34. Instalación del marco central

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Vuelva a colocar los 24 tornillos (M3x5) para fijar el marco central a la pantalla.
3. Coloque cinta adhesiva en el marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar el [chasis principal](#).
2. Instalar la [tapa de E/S](#).
3. Instalar los [altavoces](#).
4. Instalar la [placa USB](#).
5. Instalar el [QAP](#).
6. Instalar la [placa ALS](#).
7. Instalar la [placa de teclado](#).
8. Instalar la [tapa trasera](#).
9. Instalar el [soporte](#).
10. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa LED

Desmontaje la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retire el [soporte.](#)
3. Retire la [tapa trasera.](#)
4. Retire la [placa de teclado.](#)
5. Retire la [placa ALS.](#)
6. Retire el [QAP.](#)
7. Retire la [placa USB.](#)
8. Retire los [altavoces.](#)
9. Retire la [tapa de E/S.](#)
10. Retire el [chasis principal.](#)
11. Retire el [marco central.](#)

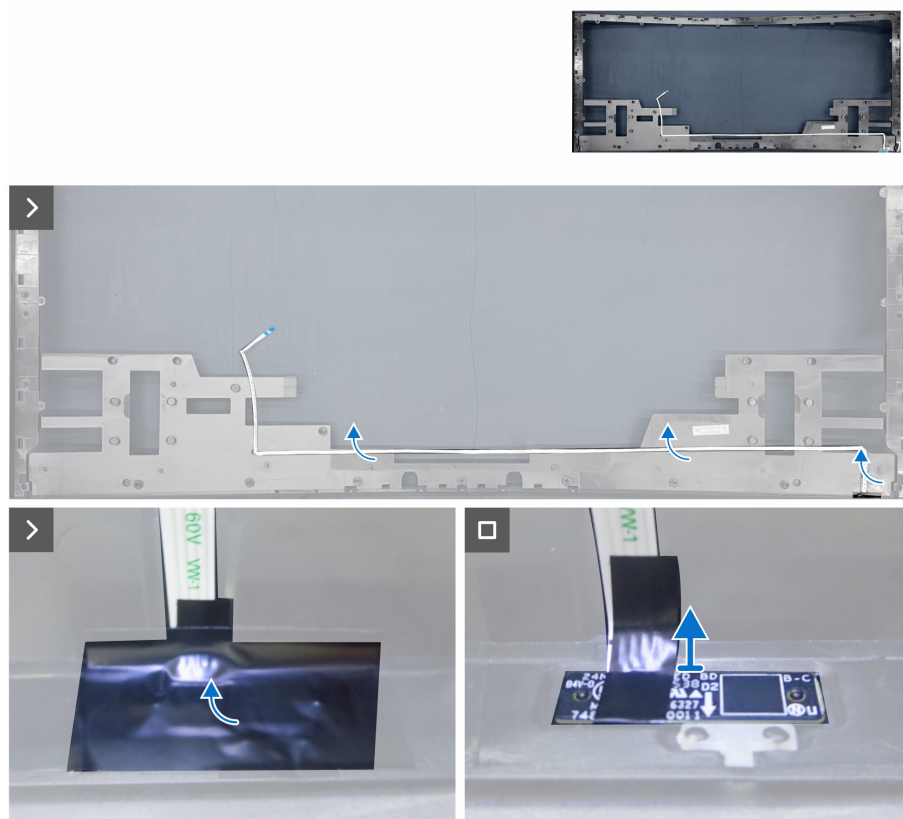


Figura 35. Desmontaje del cable LED

Pasos

1. Despegue el cable LED del marco central.
2. Despegue la cinta Mylar en la placa LED.
3. Saque la Placa LED de los pines situados en la parte inferior del marco central.

Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee los orificios de la Placa LED con los pasadores del marco central (lado inferior).
2. Adhiera una cinta Mylar para cubrir la Placa LED.
3. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para asegurar el cable LED al marco central.

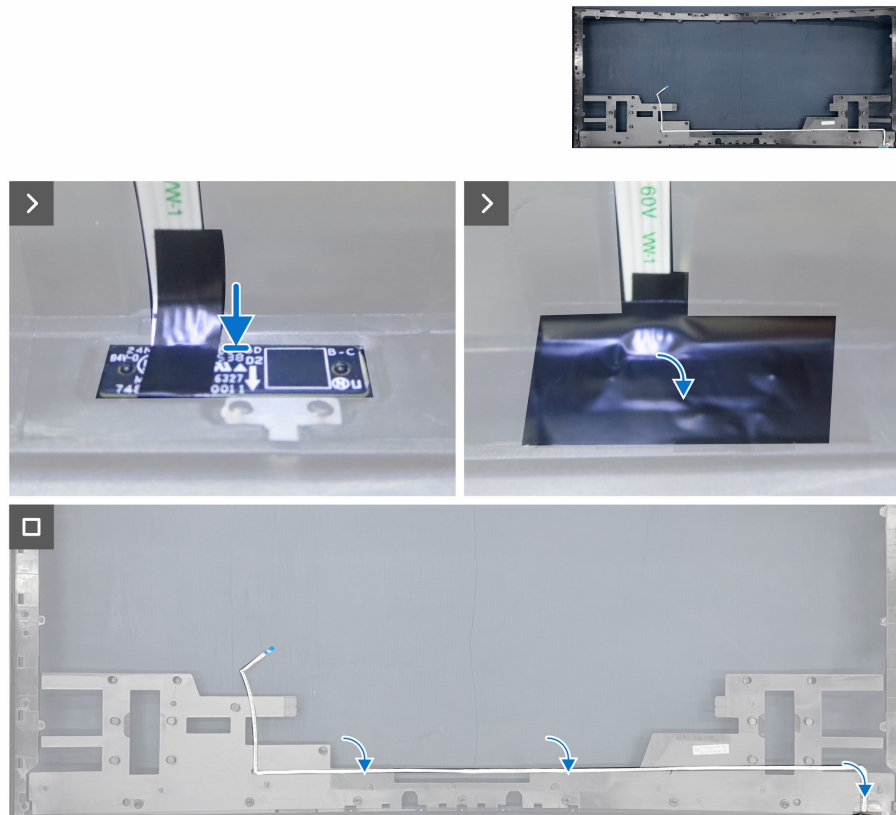


Figura 36. Instalación de la placa LED

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar el [chasis principal](#).
3. Instalar la [tapa de E/S](#).
4. Instalar los [altavoces](#).
5. Instalar la [placa USB](#).
6. Instalar el [QAP](#).
7. Instalar la [placa ALS](#).
8. Instalar la [placa de teclado](#).
9. Instalar la [tapa trasera](#).
10. Instalar el [soporte](#).
11. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [placa ALS](#).
6. Retire el [QAP](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire los [altavoces](#).
9. Retire la [tapa de E/S](#).
10. Retire el [chasis principal](#).
11. Retire el [marco central](#).
12. Retire la [placa LED](#).

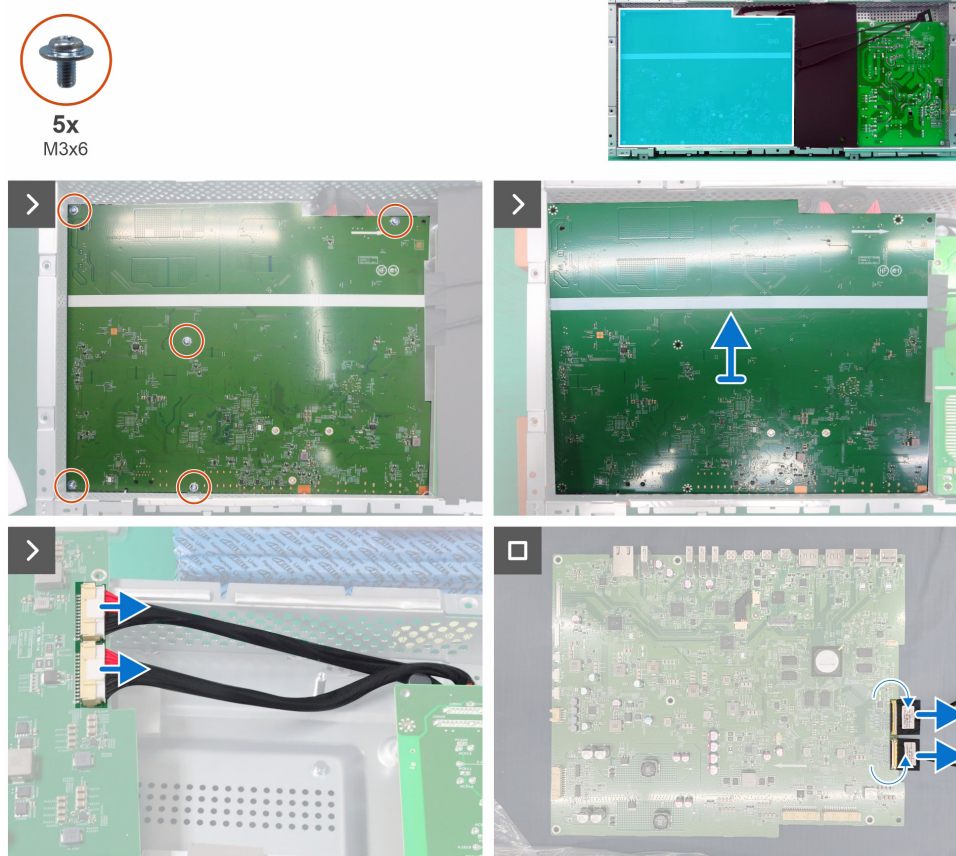


Figura 37. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Saque los cinco tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.
2. Dé la vuelta a la placa base y desconecte los cables de alimentación de los conectores de la placa base.
3. Saque la placa base y desconecte los dos cables eDP de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

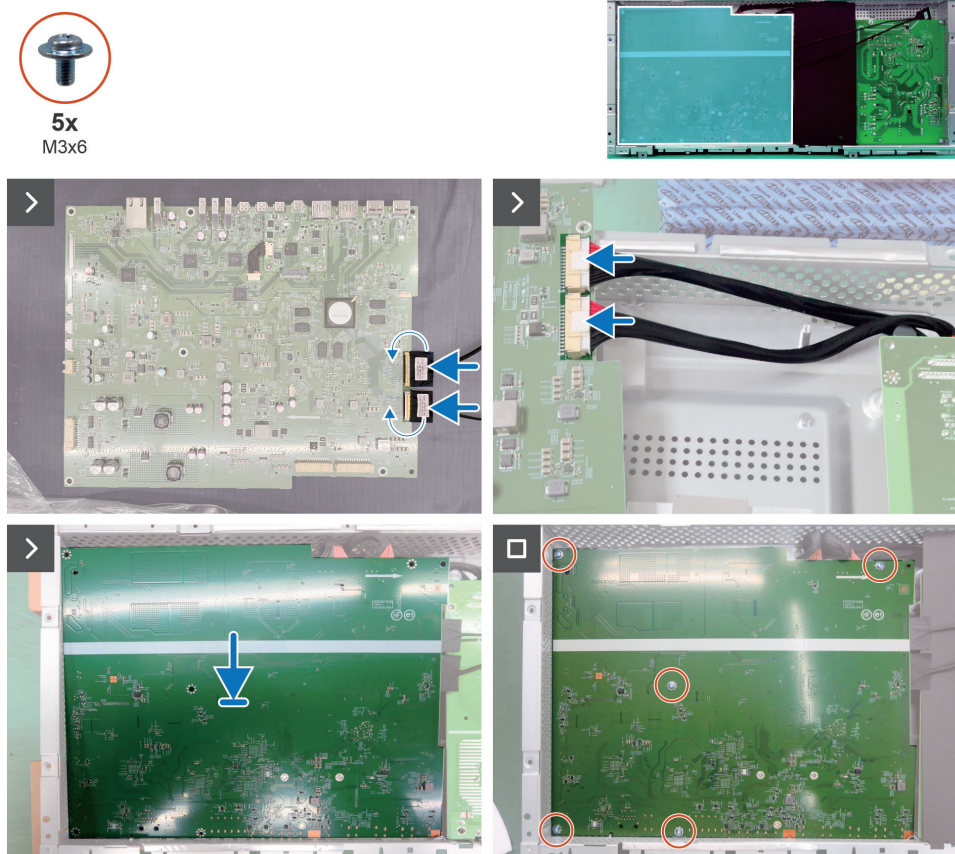


Figura 38. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte los dos cables eDP a los conectores de la placa base.
2. Conecte los dos cables de alimentación a la placa base.
3. Gire la placa base y alinee los orificios para los tornillos de la placa base con los orificios para los tornillos del chasis principal, y colóquela.
4. Vuelva a colocar los cinco tornillos (M3x6) para fijar la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa LED](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instalar el [chasis principal](#).
4. Instalar la [tapa de E/S](#).
5. Instalar los [altavoces](#).
6. Instalar la [placa USB](#).
7. Instalar el [QAP](#).
8. Instalar la [placa ALS](#).
9. Instalar la [placa de teclado](#).
10. Instalar la [tapa trasera](#).
11. Instalar el [soporte](#).
12. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor.](#)
2. Retire el [soporte.](#)
3. Retire la [tapa trasera.](#)
4. Retire la [placa de teclado.](#)
5. Retire la [placa ALS.](#)
6. Retire el [QAP.](#)
7. Retire la [placa USB.](#)
8. Retire los [altavoces.](#)
9. Retire la [tapa de E/S.](#)
10. Retire el [chasis principal.](#)
11. Retire el [marco central.](#)
12. Retire la [placa LED.](#)
13. Retire la [placa base.](#)

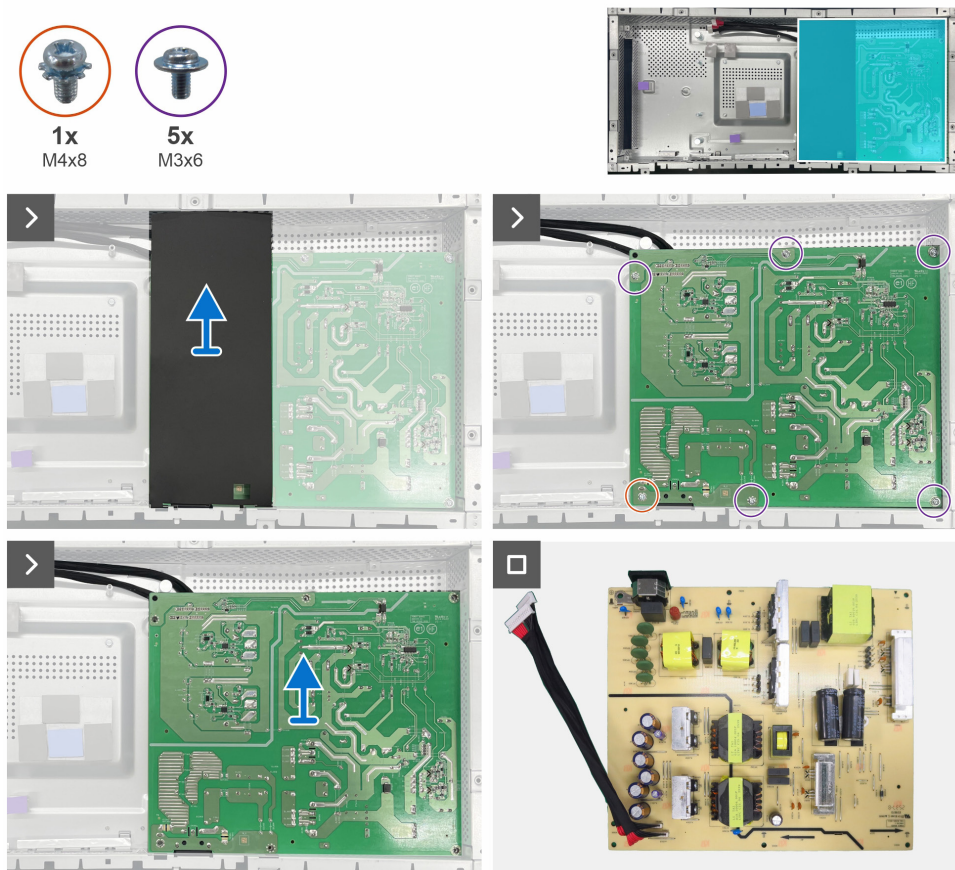


Figura 39. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire la Lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
2. Saque el tornillo (M4x8) y los cinco tornillos (M3x6) que aseguran la placa de alimentación al chasis principal.
3. Retire la placa de alimentación del chasis principal.

Instalación de la placa de alimentación

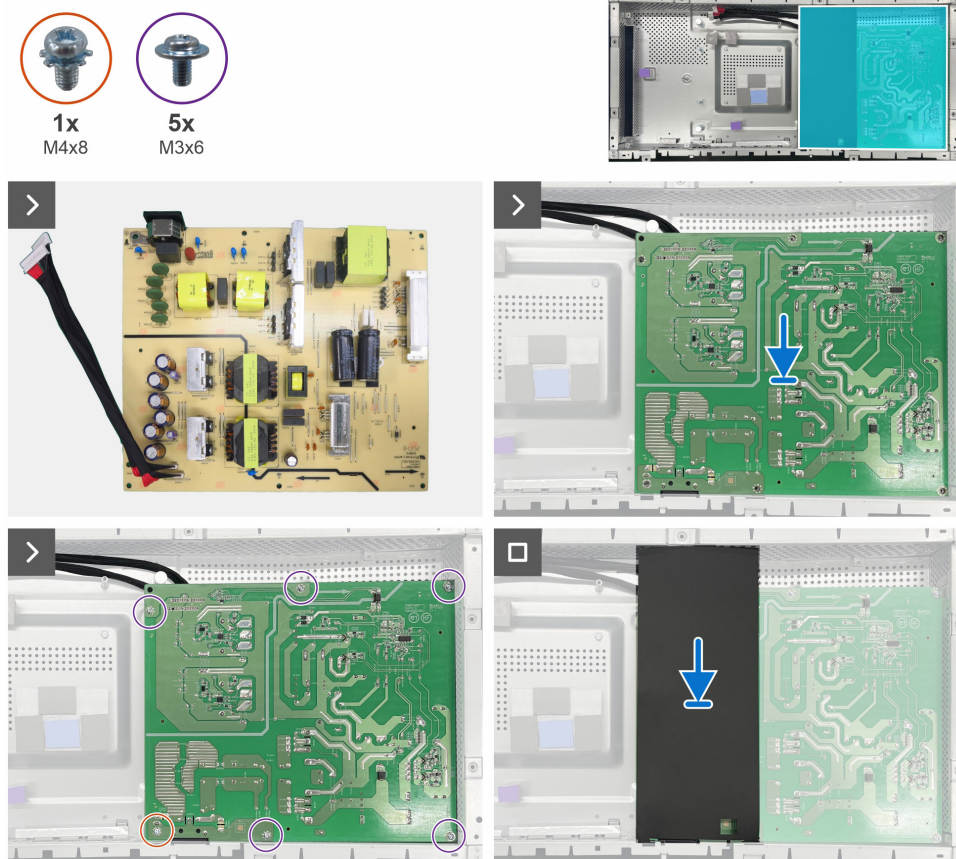


Figura 40. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M4x8) y los cinco tornillos (M3x6) que aseguran la placa de alimentación al chasis principal.
3. Inserte la Lámina de Mylar en las ranuras del chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa base](#).
2. Instalar la [placa LED](#).
3. Instalar el [marco central](#).
4. Instalar el [chasis principal](#).
5. Instalar la [tapa de E/S](#).
6. Instalar los [altavoces](#).
7. Instalar la [placa USB](#).
8. Instalar el [QAP](#).
9. Instalar la [placa ALS](#).
10. Instalar la [placa de teclado](#).
11. Instalar la [tapa trasera](#).
12. Instalar el [soporte](#).
13. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor incluye una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar un funcionamiento correcto de la autocomprobación, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debería aparecer en pantalla un cuadro de diálogo flotante (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestran a continuación se desplazará continuamente por la pantalla.

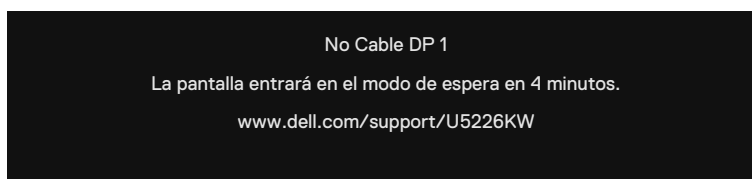


Figura 41. Mensaje de advertencia: No hay cable DP 1

○

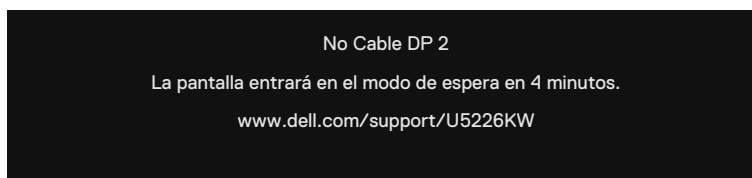


Figura 42. Mensaje de advertencia: No hay cable DP 2

○

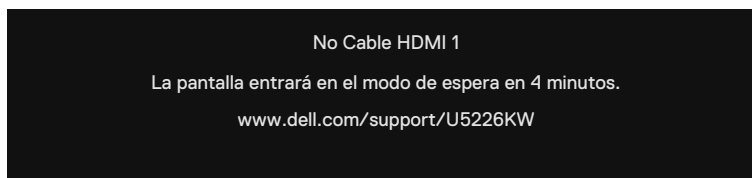


Figura 43. Mensaje de advertencia: No hay cable HDMI 1

○



Figura 44. Mensaje de advertencia: No hay cable HDMI 2

○

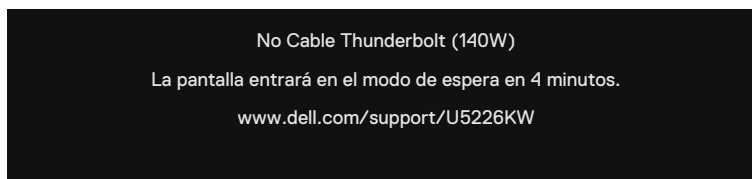


Figura 45. Mensaje de advertencia: No hay cable Thunderbolt (140 W)

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, porque el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico integrada que le ayuda a determinar si la anomalía en la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o está relacionado con su ordenador y tarjeta gráfica.

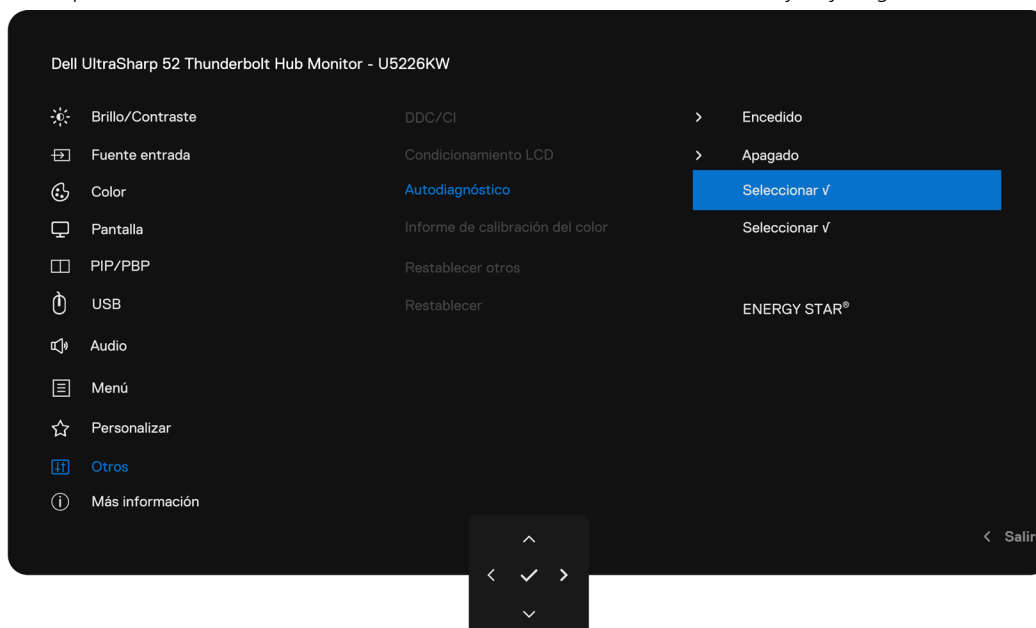


Figura 46. OSD-Otros_Autodiagnóstico

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

⚠ ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para funcionar 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar a una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, que puede no estar cubierta por la garantía.

Tabla 9. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. - Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte Autodiagnóstico. - Asegúrese de que está seleccionada la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Directrices de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Directrices de píxeles en pantallas Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	- Realice la autoprueba del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	- Pruebe los diferentes modos predeterminados en el OSD de ajustes de color. - Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú Color del OSD. - Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr en el OSD de Ajustes de color. - Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	- Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la configuración de Ahorro de energía del Mac. - Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Tabla 10. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	- Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. - Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsado el joystick adelante/atrás/izquierda/derecha durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz LED se ilumina en blanco	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Conecte de nuevo el cable de señal si es necesario. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen al usar la conexión DP con el PC	Pantalla negra	- Verifique a qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.4) está certificada su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. - Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
No hay imagen al usar la conexión Thunderbolt 4 con el ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	- Verifique si la interfaz Thunderbolt 4 del dispositivo admite el modo alternativo DP. - Compruebe si el dispositivo requiere más de 140 W de potencia de carga. - La interfaz Thunderbolt 4 del dispositivo no admite el modo alternativo DP. - Configure Windows en modo Proyección. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
No hay carga al usar la conexión Thunderbolt 4 con ordenador, portátil, etc.	No hay carga	- Verifique si el dispositivo admite alguno de los perfiles de carga de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 140 W. - Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 140 W, es posible que no se cargue mediante la conexión Thunderbolt 4. - Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
Carga intermitente al usar la conexión Thunderbolt 4 con el ordenador, el portátil, etc.	Carga intermitente	- Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 140 W. - Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable Thunderbolt 4 no esté dañado.
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Windows 10 / Windows 11.	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El puerto LAN no funciona	Problema de configuración del SO o de conexión del cable	- Asegúrese de que su ordenador tenga instalados la última versión de la BIOS y los controladores. - Asegúrese de que el controlador Ethernet RealTek de 2,5 G esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. - Si en la configuración de la BIOS existe la opción LAN/GBE Activada/Desactivada, asegúrese de que esté configurada en Activada. - Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura tanto al monitor como al concentrador/enrutador/cortafuegos. - Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Si el LED no se ilumina, vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet. - Apague primero el ordenador y desconecte el cable Thunderbolt 4 y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el ordenador, conecte el cable de alimentación del monitor y el cable Thunderbolt 4.
Detección anómala de luz ambiental	Cuando Brillo automático está activado, la luz ambiental detectada puede disminuir de forma significativa.	- Compruebe que ningún objeto esté obstruyendo la zona del sensor. - Asegúrese de que no haya una cámara web montada sobre la zona del sensor. - Limpie cualquier polvo que pueda estar cubriendo la zona del sensor. - Asegúrese de que el monitor no esté girado ni colocado junto a otro monitor lado a lado.
Cuando en el OSD se selecciona la configuración de partición de pantalla (DP/Thunderbolt), una o dos pantallas divididas no muestran vídeo o no pueden alcanzar la resolución máxima o la frecuencia de actualización máxima	Windows no está configurado en «solo segunda pantalla» o la capacidad GFX no es suficiente	- Compruebe la capacidad GFX de su PC/sistema. - Configure Windows en modo «solo segunda pantalla».
Cuando la resolución se establece en 6144x2560 a 120 Hz, el monitor muestra pantalla negra a través del puerto Thunderbolt 4	Al conectar el monitor con el cable Thunderbolt 4 a la plataforma, con la resolución configurada en 6144x2560 a 120 Hz, el monitor muestra pantalla negra después de: a) reinicio de la plataforma, hibernación/activación, apagado/encendido, cierre de sesión/inicio de sesión del usuario del sistema, cambio de resolución o cambio de modo de visualización. b) apagado/encendido del monitor (alimentación CC/CA), desconexión/reconexión del cable o suspensión/activación de la plataforma.	Navegue hasta Thunderbolt (140 W) en el menú OSD, dentro de Fuente de entrada, y mantenga pulsado el joystick durante 8 segundos. Aparecerá una ventana emergente; seleccione la opción «Compatibilidad solo hasta DSC BPP 11 (para CPU antiguas)».

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 11. Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague la pantalla y vuelva a encenderla. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al ordenador.
La interfaz SuperSpeed USB 3.2 es lenta	Los periféricos SuperSpeed USB 3.2 funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.2. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar al conectar un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2.
El USB no funciona	Sin funciones USB	• Consulte la tabla de fuentes de entrada y emparejamiento USB.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 12. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Enero de 2026	Fecha de publicación original.