

Monitor Dell UltraSharp 52 Thunderbolt Hub U5226KW/U5226KW WOST

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Widok monitora U5226KW	7
Widok z przodu	7
Widok z góry	8
Widok z tyłu	9
Widok od spodu	10
Główne elementy monitora U5226KW	11
Diagram połączeń	12
Podłączenie monitora	13
Podłączanie przewodu HDMI	13
Podłączanie przewodu DisplayPort	14
Podłączanie przewodu Thunderbolt 4	14
Podłączanie przewodu USB-C (A do C)	14
Podłączanie przewodu USB-C (C do C) (opcjonalnie)	15
Podłączanie monitora do sieci LAN przez port RJ45 monitora (opcjonalnie)	15
Demontaż i ponowny montaż	16
Zalecane narzędzia	16
Lista śrub i wkrętów	16
Podstawa	17
Zdejmowanie stojaka	17
Instalowanie stojaka	18
Pokrywa tylna	19
Zdejmowanie pokrywy tylnej	19
Instalowanie pokrywy tylnej	20
Płyta przycisków	21
Zdejmowanie płytki klawiatury	21
Instalowanie płytki klawiatury	22
Płyta ALS	23
Zdejmowanie płyty ALS	23
Instalowanie płyty ALS	24
QAP (szybkie porty akcesoriów)	25
Zdejmowanie QAP	25
Instalowanie QAP	26
Płyta USB	27
Zdejmowanie płyty USB	27
Instalowanie płyty USB	28
Głośniki	29
Zdejmowanie głośników	29
Instalowanie głośników	30
Pokrywa wejść/wyjść	31
Zdejmowanie osłony we/wy	31
Instalowanie pokrywy wejść/wyjść	32

Stelaż montażowy	33
Zdejmowanie stelaża montażowego	33
Instalowanie stelaża montażowego	34
Rama wewnętrzna	35
Zdejmowanie ramy wewnętrznej	35
Instalowanie ramy wewnętrznej	36
Płyta LED	37
Zdejmowanie płyty LED	37
Instalowanie płyty LED	38
Płyta główna	39
Zdejmowanie płyty głównej	39
Instalowanie płyty głównej	40
Płyta zasilania	41
Zdejmowanie płyty zasilania	41
Instalowanie płyty zasilającej	42
Rozwiązywanie problemów	43
Test automatyczny	43
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	44
Typowe problemy	45
Problemy typowe dla urządzenia	46
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	48
Kontakt z firmą Dell	49
Historia wersji	50

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

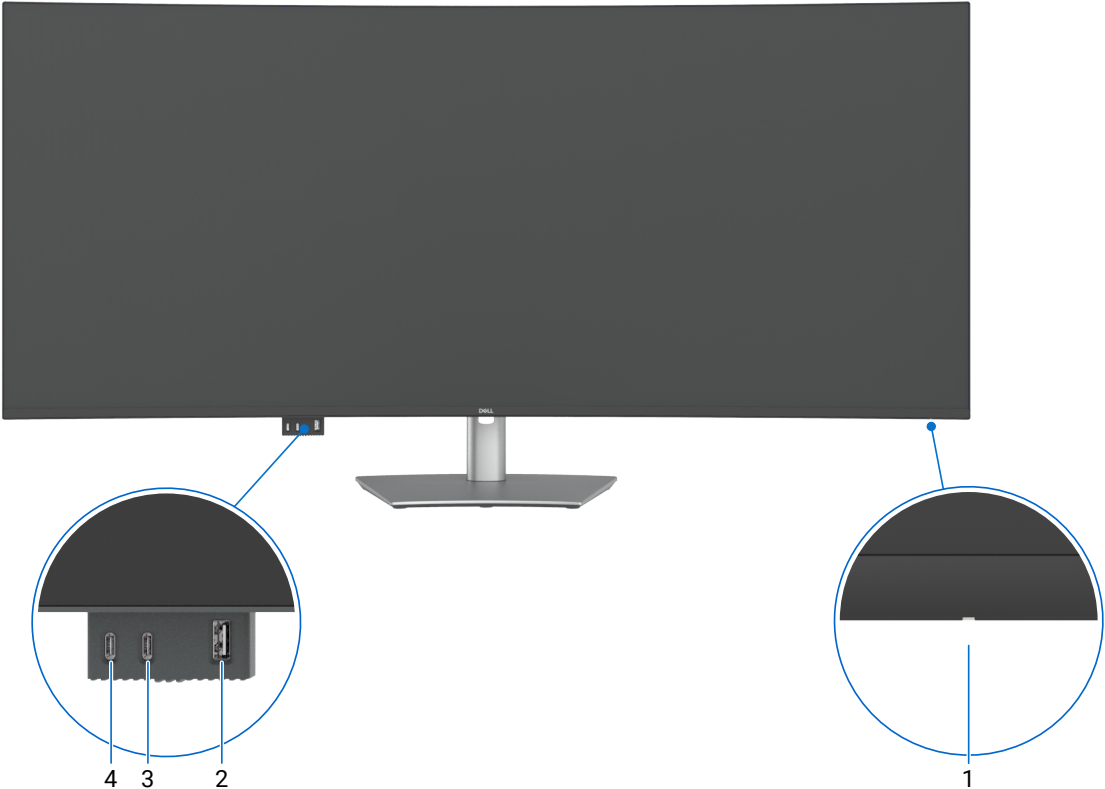
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora U5226KW

Widok z przodu



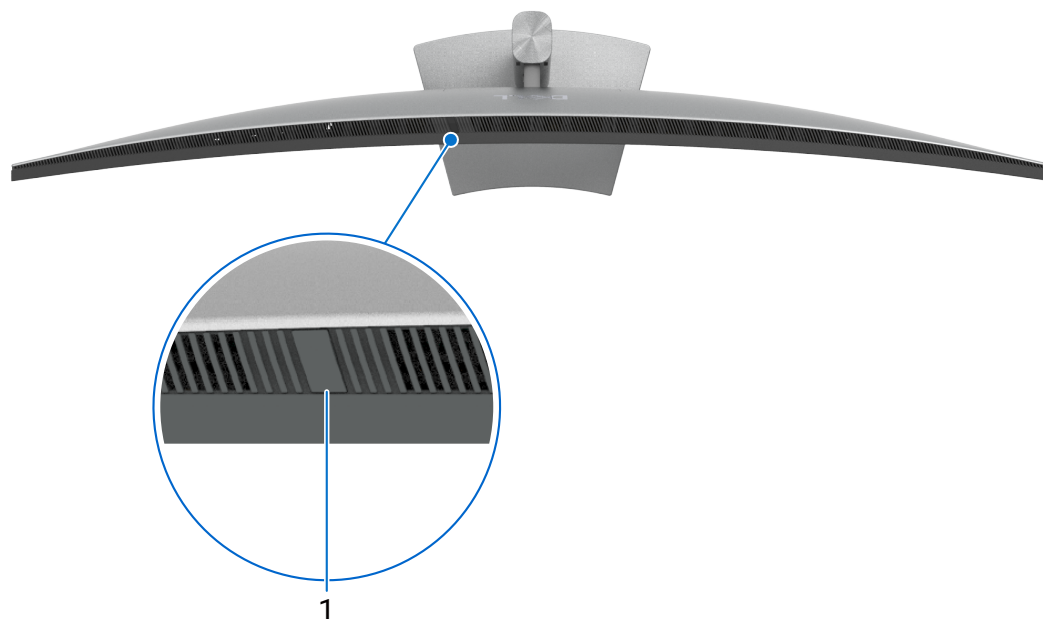
Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wskaźnik zasilania LED	Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.
2	1 port USB Type-A 10 Gb/s (downstream) z funkcją ładowania BC1.2 5 V / 1,5 A (typowo), 2 A (maks.), 10 W	Podłączanie urządzeń USB. Port USB obsługuje standard Battery Charging Rev. 1.2.
3, 4	2 porty USB-C 10 Gb/s (downstream) z funkcją ładowania (27 W)	Podłączanie urządzeń USB. Port USB-C obsługuje zasilanie 5 V / 3 A oraz 9 V / 3 A.

UWAGA: Tego złącza można używać tylko po podłączeniu komputera przewodem USB (A–C lub C–C) do portu USB-C lub Thunderbolt 4 (upstream) na tylnym panelu monitora.

Widok z góry



Rysunek 2. Widok z góry monitora

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Czujnik oświetlenia otoczenia	Wykrywa natężenie światła otoczenia i automatycznie dostosowuje jasność wyświetlacza. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z opcjami Automatyczna jasność i Automatyczna temperatura barwowa. i UWAGA: Jeżeli czujnik światła otoczenia wykryje nieprawidłową zmianę poziomu jasności, zobacz Nieprawidłowe działanie czujnika światła otoczenia .

Widok z tyłu

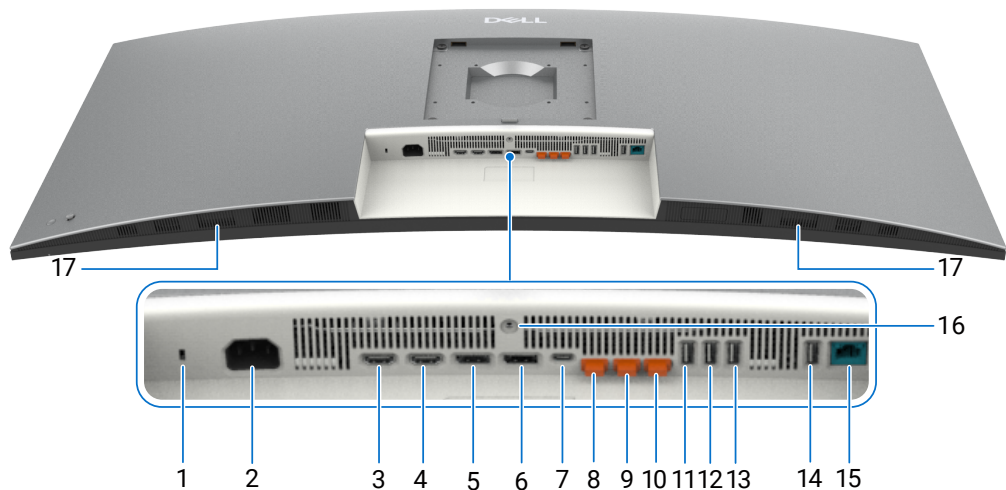


Rysunek 3. Widok monitora z tyłu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Otwory montażowe VESA (100 x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA	Umożliwia przymocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie podstawy monitora.
4	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
5	Manipulator	Obsługa menu ekranowego (OSD).
6	Etykieta informacyjna (adres MAC, kod kreskowy, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy Service Tag to unikalny alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze oraz dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
7	Kanał przewodów	Służy do porządkowania przewodów przez ich prowadzenie przez szczelinę.

Widok od spodu



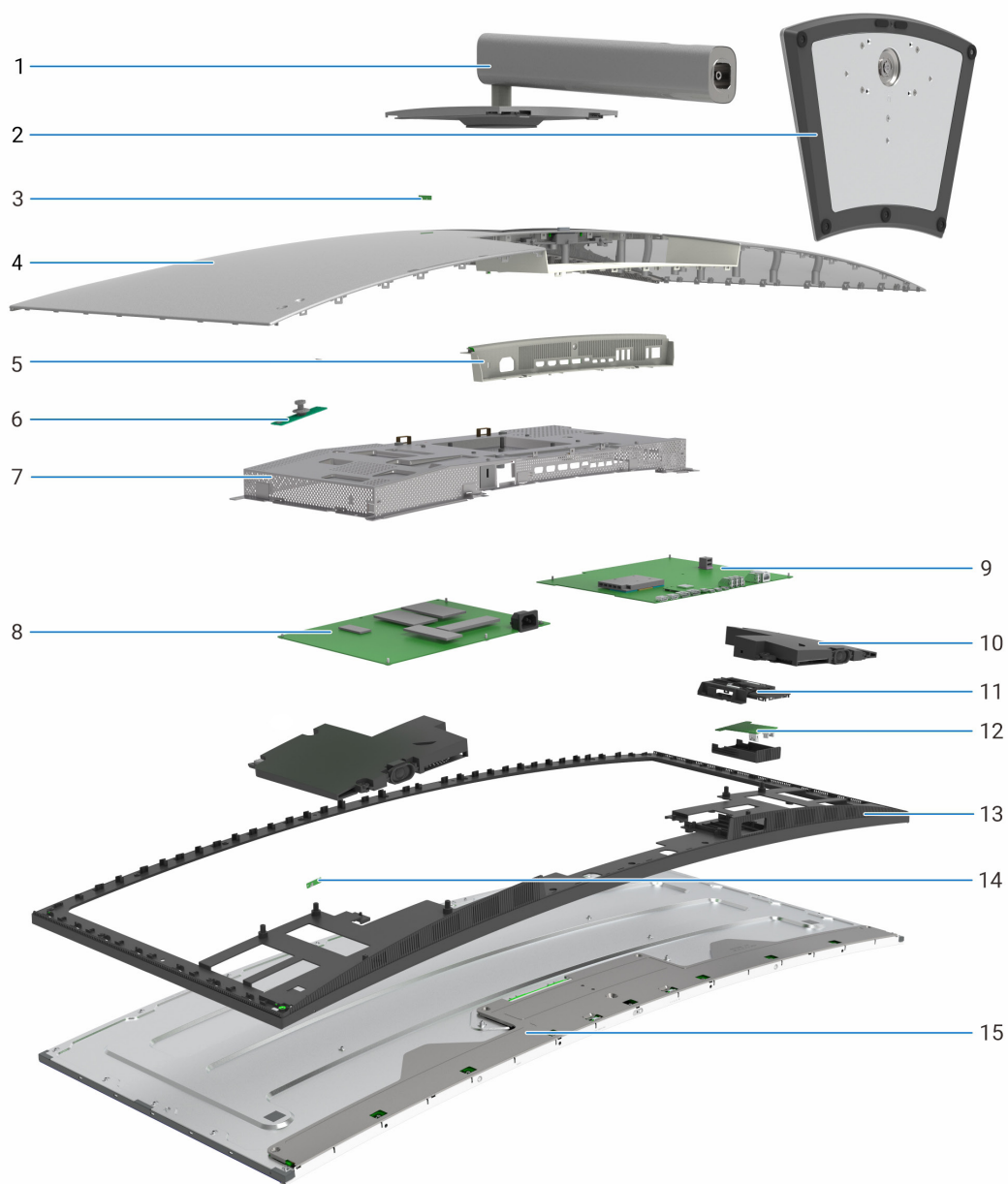
Rysunek 4. Widok od spodu monitora

Tabela 4. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Szczelina blokady zabezpieczającej	Zabezpieczanie monitora przy użyciu blokady kablowej (sprzedawanej oddzielnie).
2	 Złącze zasilania	Do podłączenia przewodu zasilającego.
3, 4	 Port HDMI 2.1 (2)	Podłączanie komputera przewodem HDMI.
5, 6	 Port DisplayPort 1.4 (wejście) (2)	Podłączanie komputera przewodem DisplayPort.
7	 Port Thunderbolt 4 (upstream) (wideo i dane). Tryb alternatywny z DisplayPort 1.4, dostarczanie mocy do 140 W	Do podłączenia do komputera za pomocą przewodu Thunderbolt. Port Thunderbolt 4 (upstream) oferuje najszybszą prędkość transferu danych (USB 3.2 Gen 2), obsługę trybu Thunderbolt (TBT Mode) oraz trybu alternatywnego z DisplayPort 1.4, a także następujące poziomy zasilania: 28 V / 5 A, 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. Maksymalna rozdzielczość: 6144 × 2560 przy 120 Hz*. Model ten wykorzystuje technologię Thunderbolt 4 i umożliwia zasilanie do 140 W. Zalecany jest do użytku z produktami Dell spełniającymi wymagania obudów przeciwpożarowych. * Obsługa rozdzielczości 6144 × 2560 przy 120 Hz zależy od możliwości układu graficznego (GfX). UWAGA: Port Thunderbolt 4 (upstream) nie jest obsługiwany w systemach Windows starszych niż Windows 10. UWAGA: Funkcja Power Delivery obsługuje maksymalnie 140 W (28 V / 5 A) i wymaga urządzeń zgodnych ze standardem USB PD EPR (Extended Power Range); w przeciwnym razie zasilanie jest ograniczone do maksymalnie 90 W (20 V / 4,5 A).
8, 9, 10	 Złącze upstream USB-C (tylko dane) (3) 	Podłączanie do komputera za pomocą przewodu USB (Thunderbolt 4, A–C lub C–C). Po podłączeniu przewodu USB można korzystać z portów USB (downstream) monitora.
11, 12, 13, 14	 Porty SuperSpeed USB 10 Gb/s (downstream) (4)	Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB (Thunderbolt 4, A–C lub C–C). Port USB obsługuje zasilanie 5 V / 0,9 A.
15	 Złącze RJ45 (2.5G)	Podłączanie do Internetu. Dostęp do Internetu przez złącze RJ45 jest możliwy dopiero po podłączeniu komputera do monitora przewodem USB (Thunderbolt 4, A–C lub C–C).
16	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 × 8 mm (śruba nie jest dostarczana w zestawie).
17	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie dźwięku z podłączonego źródła audio.

Główne elementy monitora U5226KW

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora U5226KW.

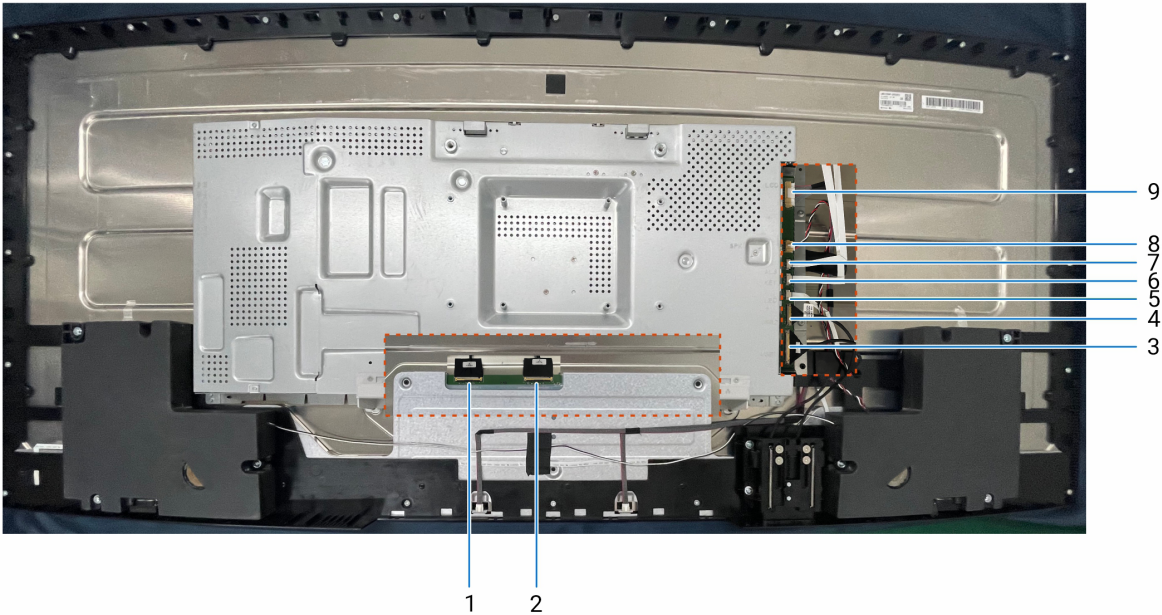


Rysunek 5. Główne elementy monitora U5226KW

Tabela 5. Główne elementy

Numer	Opis	Numer	Opis	Numer	Opis
1	Nóżka stojaka	6	Płyta przycisków	11	QAP
2	Podstawa stojaka	7	Stelaż montażowy	12	Płyta USB
3	Płyta ALS	8	Płyta zasilania	13	Rama wewnętrzna
4	Pokrywa tylna	9	Płyta główna	14	Płyta LED
5	Pokrywa wejść/wyjść	10	Głośnik	15	Panel wyświetlacza

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 6. Komponenty i opisy.

Numer	Opis
1	Przewód eDP 1
2	Przewód eDP 2
3	Przewód USB 1
4	Przewód USB 2
5	Przewód LED
6	Przewód płytki przycisków
7	Przewód ALS
8	Przewód głośnika
9	Przewód panelu świetlnego

Podłączenie monitora

- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, ustaw urządzenie jak najbliżej uziemionego gniazda sieciowego i zapewnij łatwy dostęp do tego gniazda. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i wyjmij ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- i **UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.
- i **UWAGA:** Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.
- i **UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- i **UWAGA:** Zdjęcia są przeznaczone wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

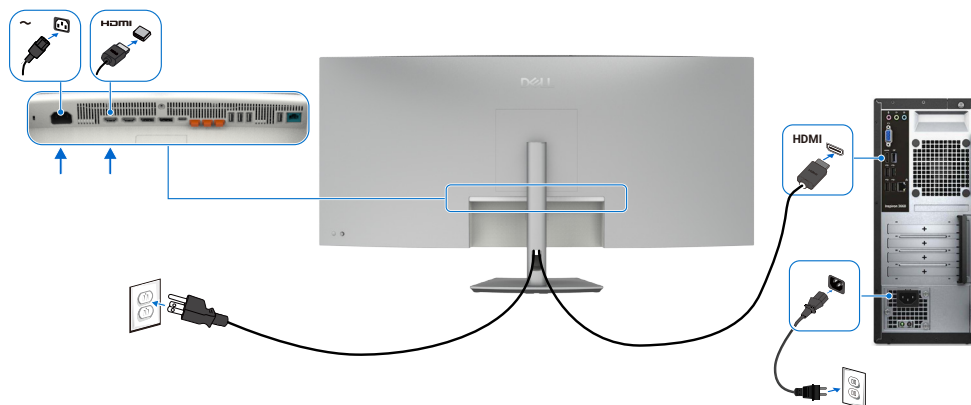
1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
 2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przymocować kolumnę jego podstawy do ściany opaską kablową lub linką o wytrzymałości odpowiedniej do ciężaru monitora, aby zapobiec jego upadkowi.



Rysunek 7. Zapobieganie upadkowi monitora

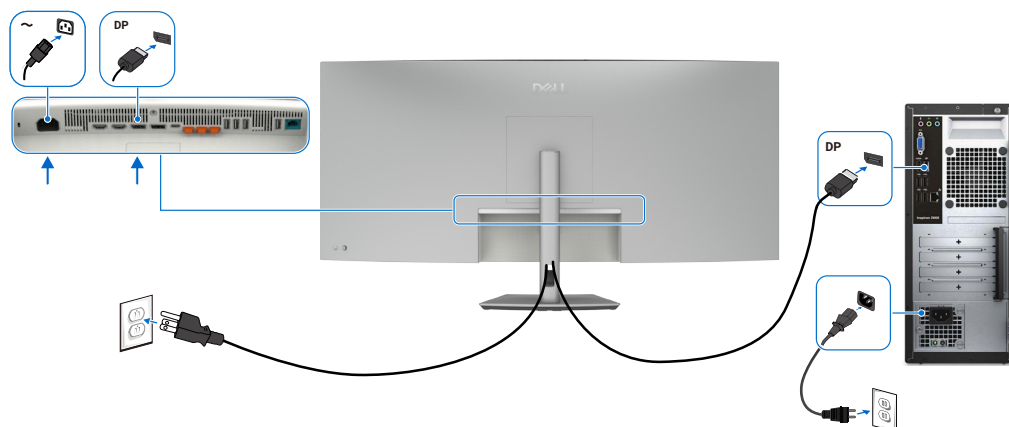
3. Włącz monitor.
 4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.
- i **UWAGA:** Domyślnym ustawieniem modelu U5226KW jest DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może wyświetlać obraz nieprawidłowo w takiej konfiguracji. Zapoznaj się z [Problemy typowe dla urządzenia – brak obrazu podczas korzystania z komputerem PC przez DP](#), aby zmienić ustawienia domyślne.
- i **UWAGA:** Aby korzystać ze złącza USB-C (upstream), należy wyjąć z niego gumową zatyczkę.

Podłączanie przewodu HDMI



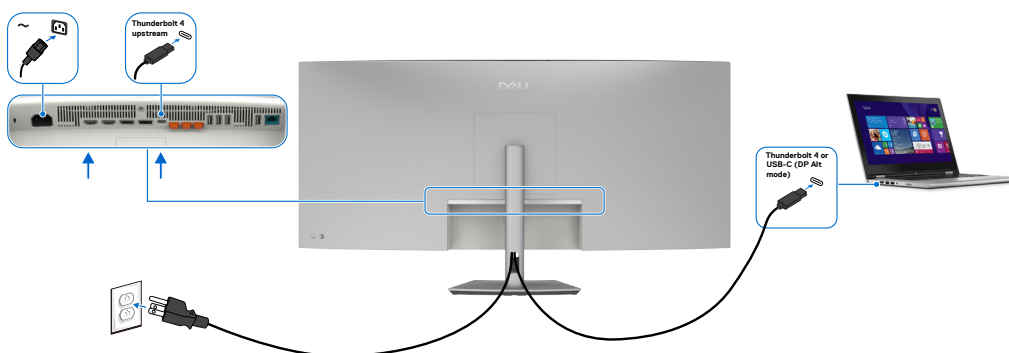
Rysunek 8. Podłączanie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu DisplayPort



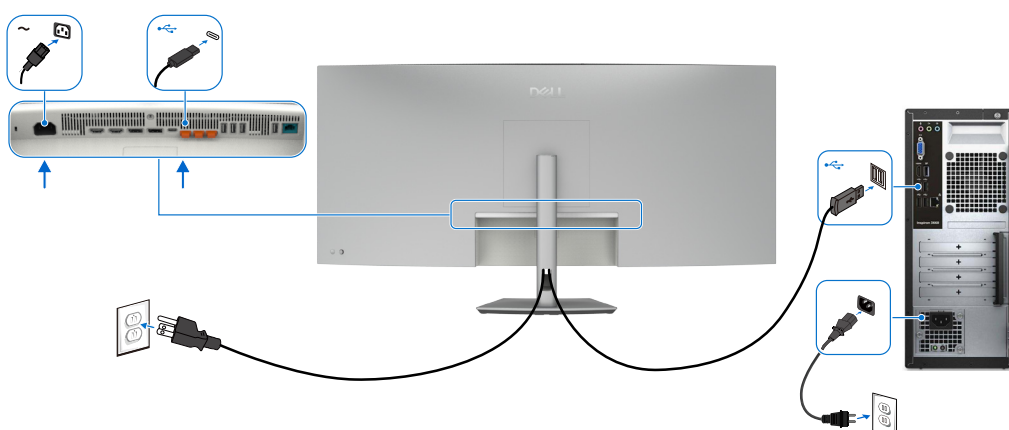
Rysunek 9. Podłączanie przewodu DisplayPort

Podłączanie przewodu Thunderbolt 4



Rysunek 10. Podłączanie przewodu Thunderbolt 4

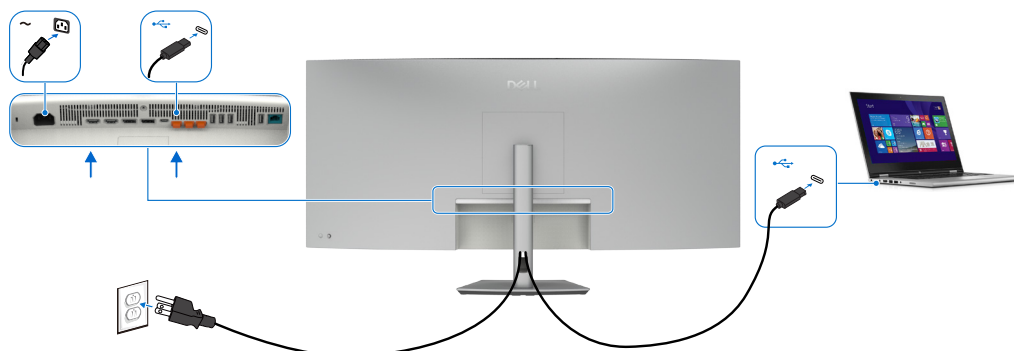
Podłączanie przewodu USB-C (A do C)



Rysunek 11. Podłączanie przewodu USB-C (A do C)

❗ **UWAGA:** To połączenie obsługuje tylko dane i nie przesyła wideo. Potrzebne jest dodatkowe połączenie wideo do wyświetlania obrazu.

Podłączanie przewodu USB-C (C do C) (opcjonalnie)



Rysunek 12. Podłączanie przewodu USB-C (C do C) (opcjonalnie)

- UWAGA:** To połączenie umożliwia wyłącznie przesyłanie danych – nie przesyła sygnału wideo. Aby wyświetlać obraz, wymagane jest dodatkowe połączenie wideo.
- UWAGA:** Niezależnie od wymagań dotyczących zasilania / rzeczywistego poboru mocy przez laptop lub poziomu naładowania baterii, monitor Dell został zaprojektowany tak, aby dostarczać zasilanie do 140 W.

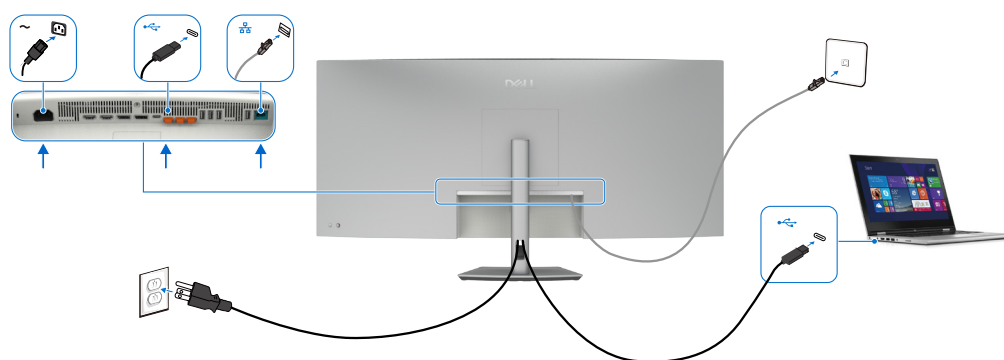
Tabela 7. Zasilanie Power Delivery.

Moc znamionowa (dla laptopów wyposażonych w port USB-C z obsługą Power Delivery)	Maksymalna moc ładowania
45 W	45 W
60 W	60 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

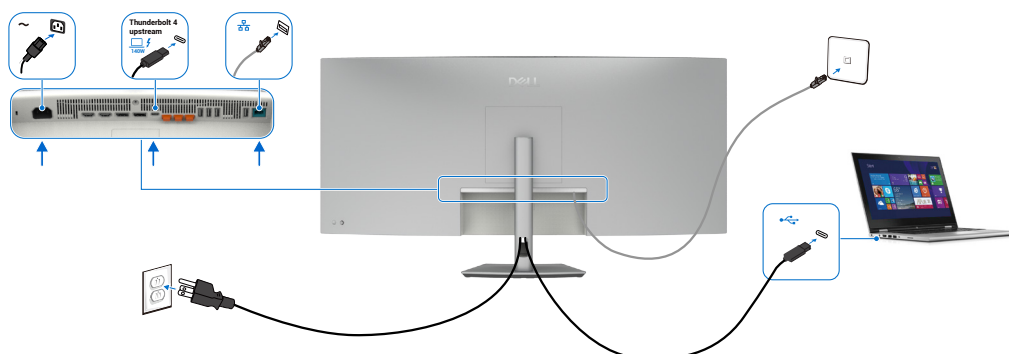
* Dla laptopów obsługujących ładowanie EPR 140 W.

OSTRZEŻENIE: Monitor Dell UltraSharp U5226KW obsługuje specyfikację USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) i może dostarczać maksymalną moc wyjściową do 140 W. Ze względów bezpieczeństwa port USB-C należy podłączać wyłącznie do urządzeń zatwierdzonych przez firmę Dell z wykorzystaniem dołączonego aktywnego przewodu Thunderbolt 4. Listę urządzeń Dell zatwierdzonych do współpracy z USB-C Power Delivery 3.1 (Extended Power Range 140 W) można znaleźć w karcie technicznej dostępnej na stronie Dell.com/support/U5226KW.

Podłączanie monitora do sieci LAN przez port RJ45 monitora (opcjonalnie)



Rysunek 13. Routing sieciowy przez port USB-C (upstream)



Rysunek 14. Routing sieciowy przez port Thunderbolt 4 (upstream)

Demontaż i ponowny montaż

PRZESTROGA: Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżowy nr 0
- Wkrętak krzyżowy nr 2
- Szczypek

Lista śrub i wkrętów

- UWAGA:** Usuwając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.
- UWAGA:** Niektóre monitory mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 8. Komponenty i opisy.

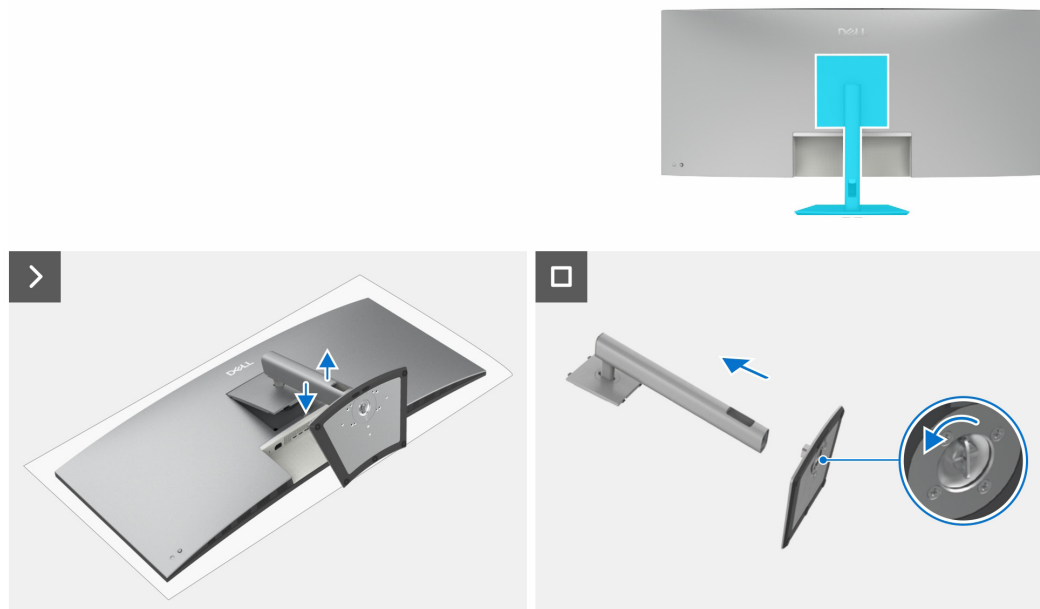
Element	Typ śruby	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M6 x 12	4	
Płyta przycisków	M2 x 3,3	2	
QAP	M3 x 6	4	
Płyta USB	M3 x 3	1	
Głośniki	M3 x 8	8	
Pokrywa wejść/wyjść	M3 x 5	4	
Stelaż montażowy	M3 x 5	8	
Rama wewnętrzna	M3 x 5	24	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 6	5	
Płyta główna	M3 x 6	5	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

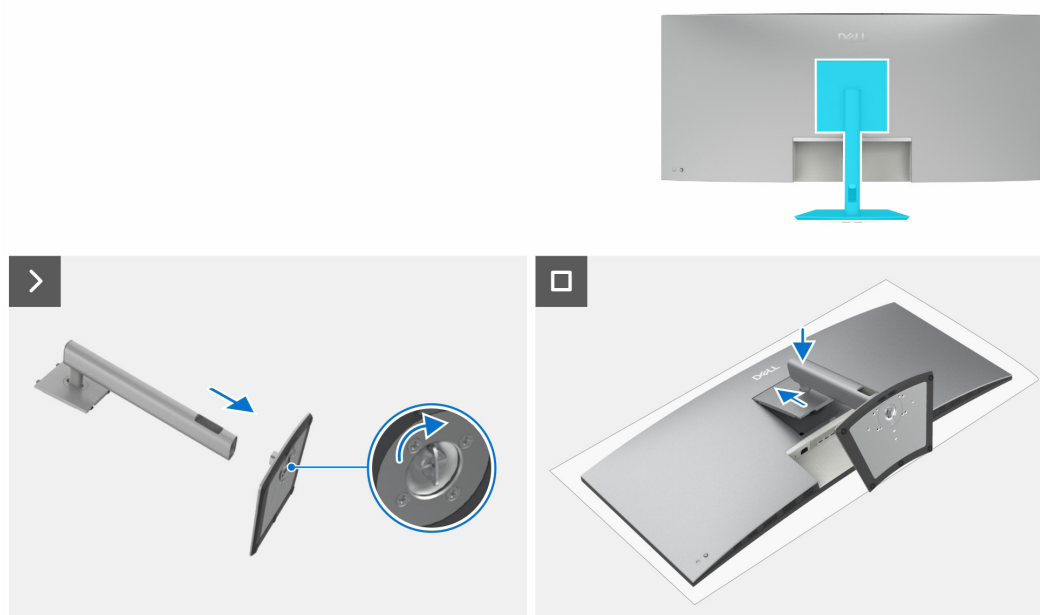


Rysunek 15. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś podstawę i odsuń ją od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Zdejmij kolumnę z podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 16. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj wypustki na płycie podstawy z otworami w kolumnie podstawy.
2. Włóż kolumnę podstawy mocno na płytę podstawy.
3. Otwórz uchwyt śruby u dołu płyty podstawy i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby mocno dokręcić śrubę.
4. Złóż uchwyt śruby.
5. Ustaw uchwyt zespołu podstawy zgodnie z głowicą monitora.
6. Wsuń wspornik w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

Pokrywa tylna

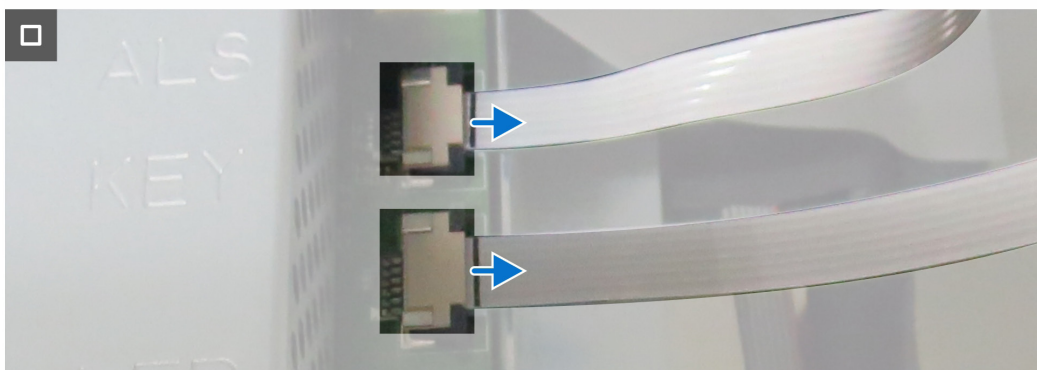
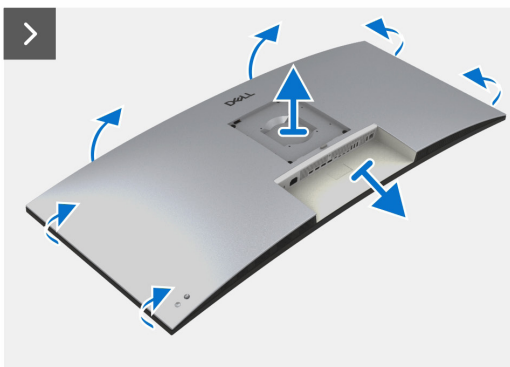
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).



4x
M6x12



Rysunek 17. Zdejmowanie pokrywy tylnej

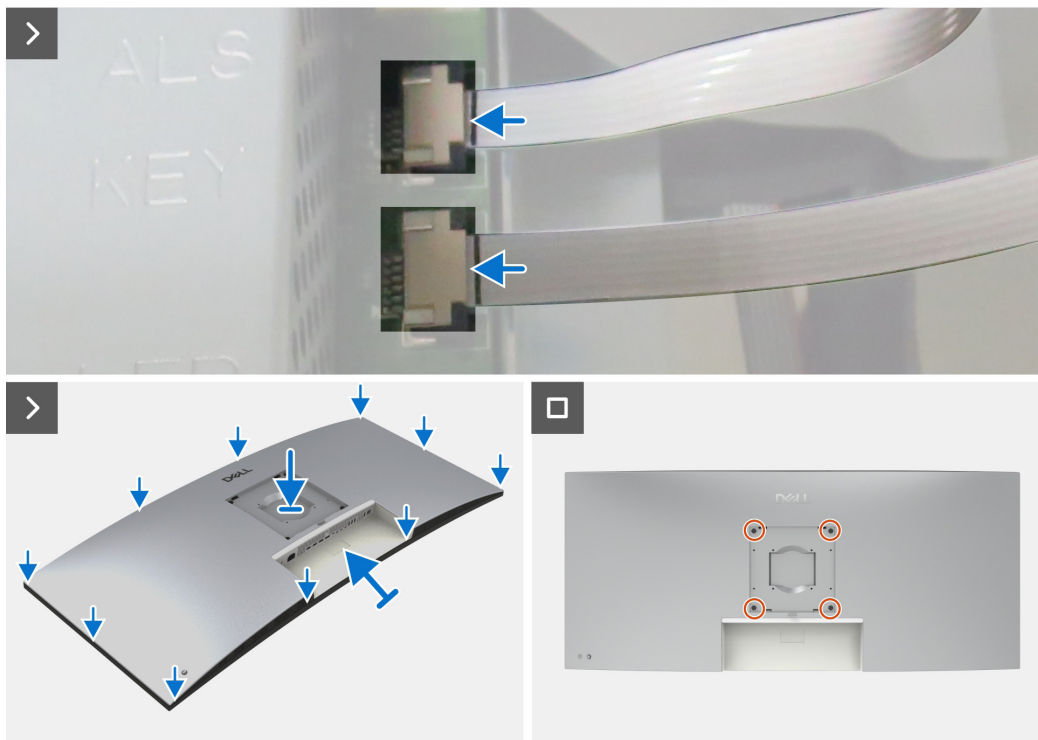
Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M6 x 12), aby zwolnić pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód przycisków i przewód ALS od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



4x
M6x12



Rysunek 18. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód przycisków i przewód ALS do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć cztery śruby (M6 x 12), aby zamocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

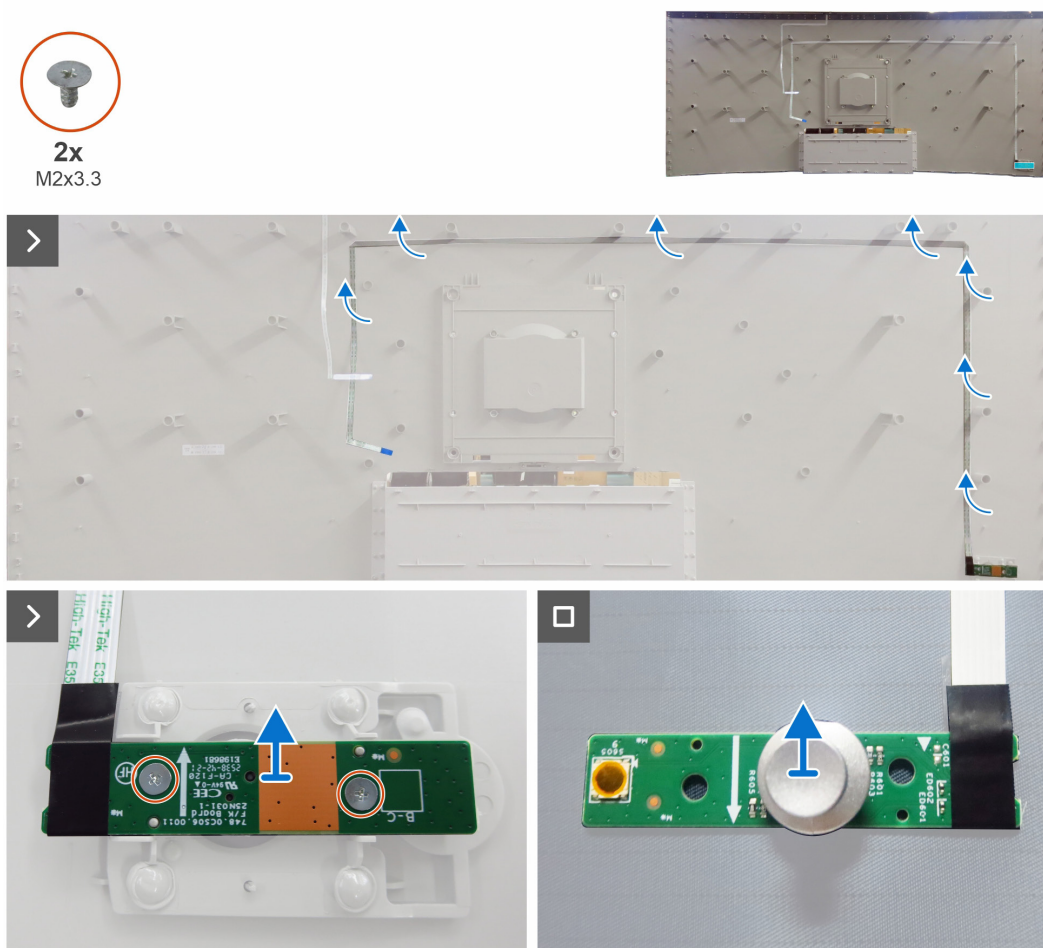
1. Zamontuj [stojak](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płytki klawiatury

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

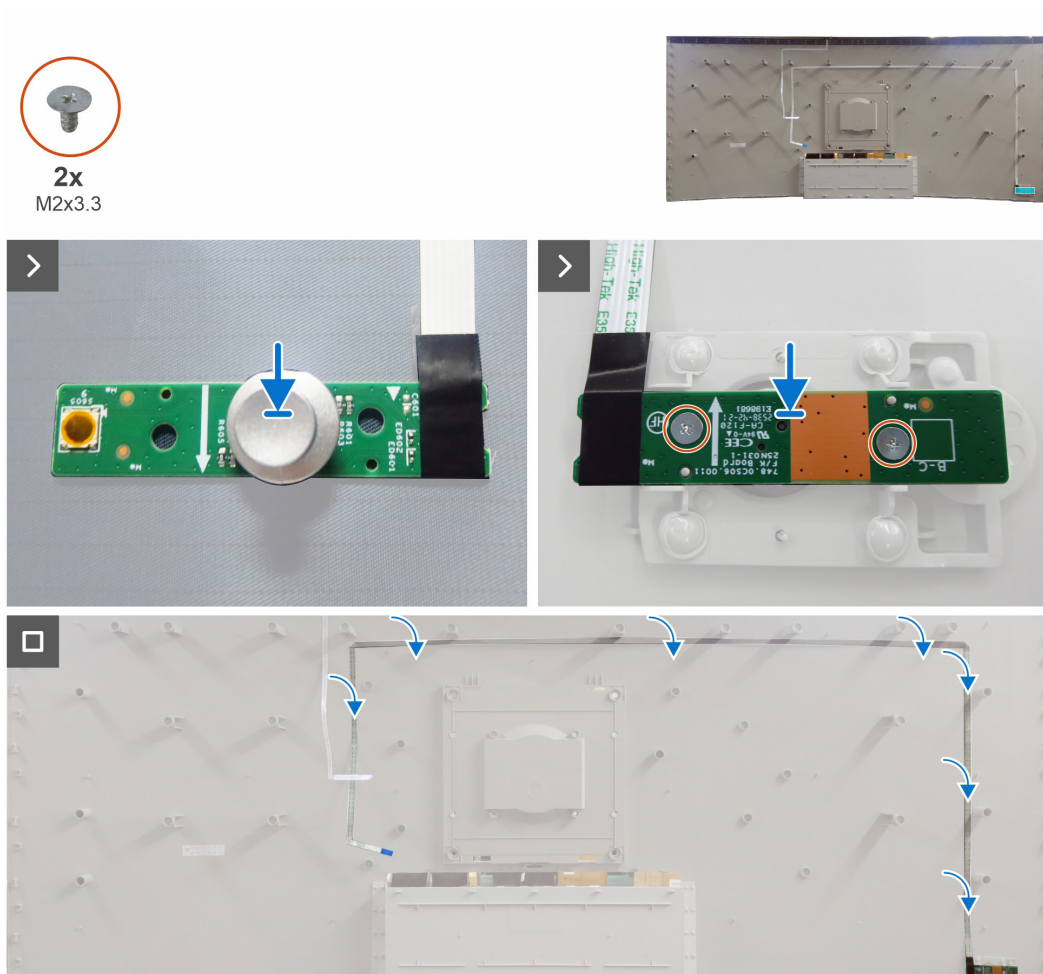


Rysunek 19. Zdejmowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

Instalowanie płytki klawiatury



Rysunek 20. Instalowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Wymień przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojak](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta ALS

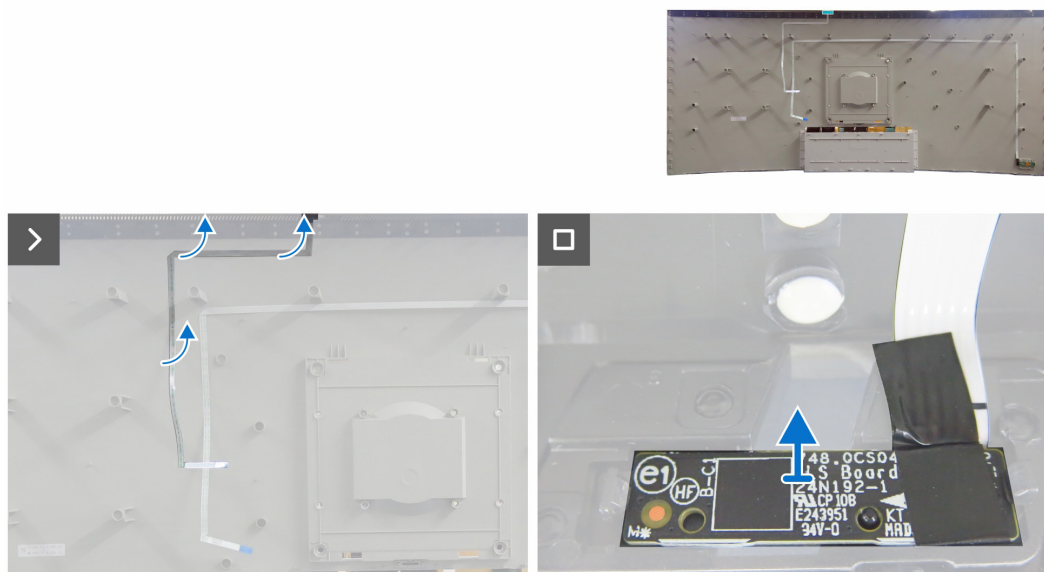
Zdejmowanie płyty ALS

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).

Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przyklepną mocującą przewód ALS do pokrywy tylnej.
2. Zdejmij płytę ALS ze styków w górnej części pokrywy tylnej.

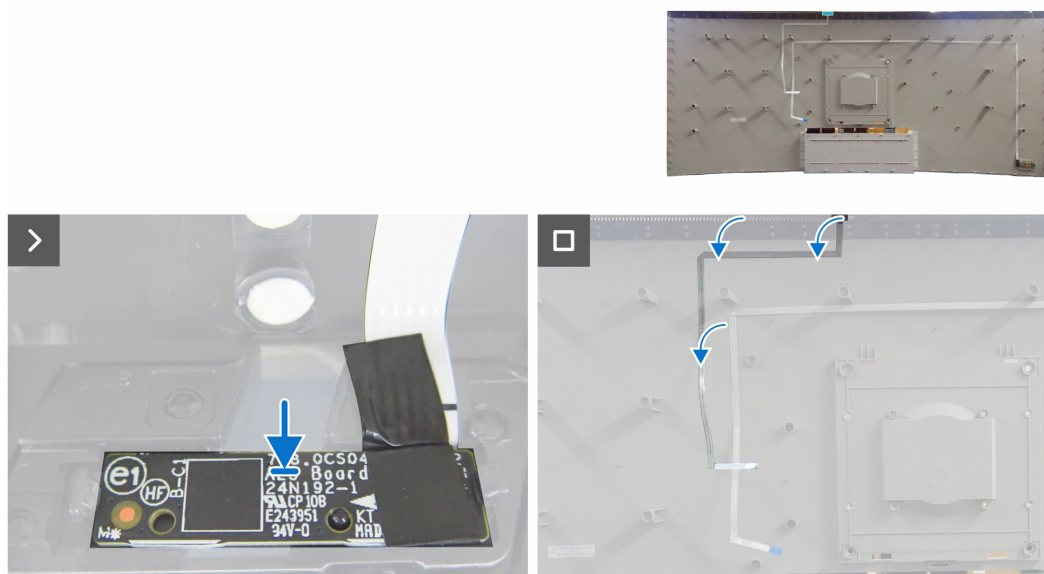


Rysunek 21. Zdejmowanie płyty ALS

Instalowanie płyty ALS

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie ALS ze stykami w górnej części pokrywy tylnej i połóż ją.
2. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód ALS do pokrywy tylnej.



Rysunek 22. Instalowanie płyty ALS

Następne kroki

1. Zamontuj [płyte przycisków](#).
2. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
3. Zamontuj [stojak](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

QAP (szybkie porty akcesoriów)

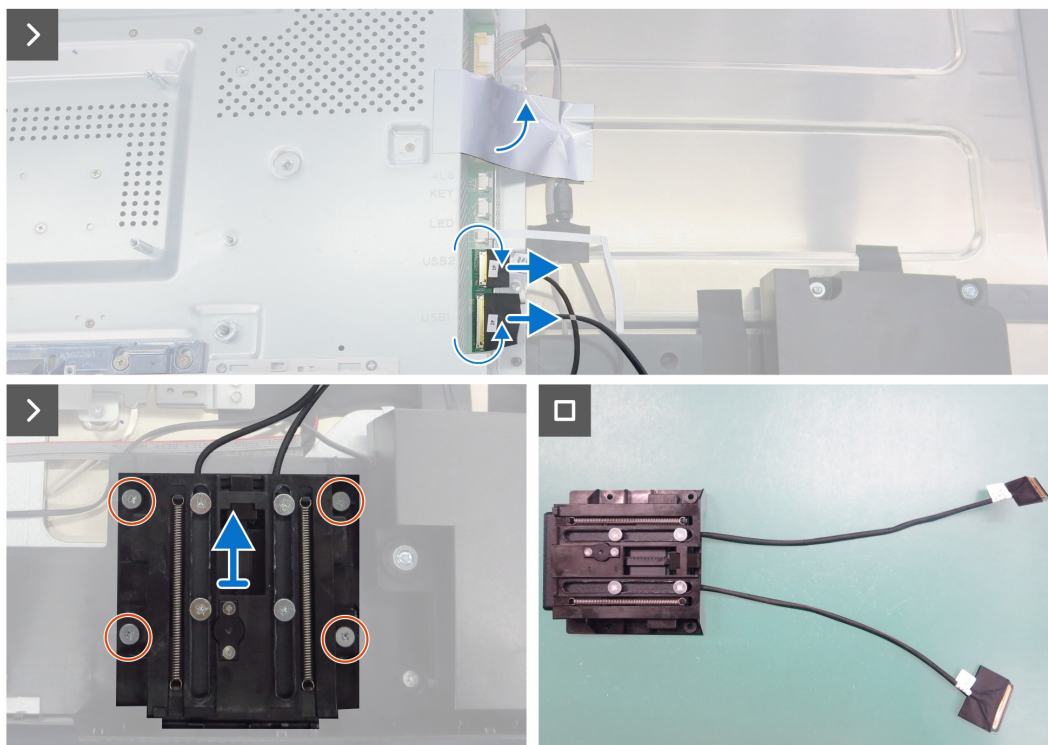
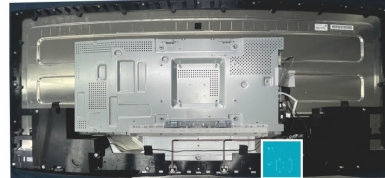
Zdejmowanie QAP

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte ALS](#).



4x
M3x6



Rysunek 23. Zdejmowanie QAP

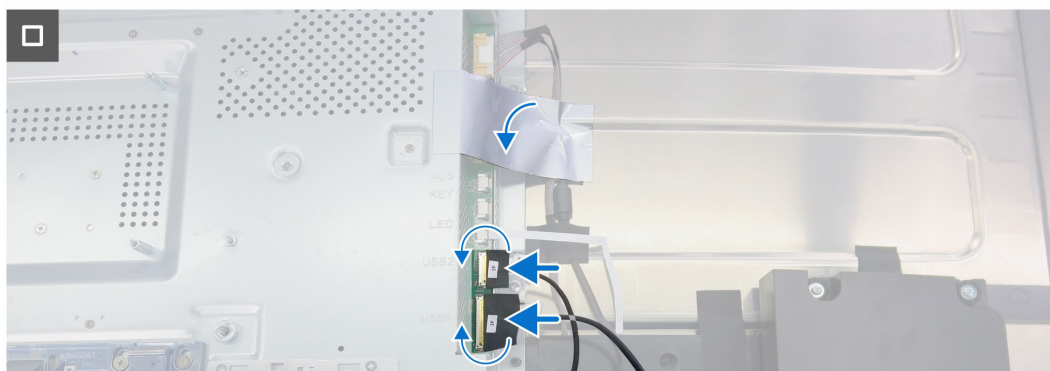
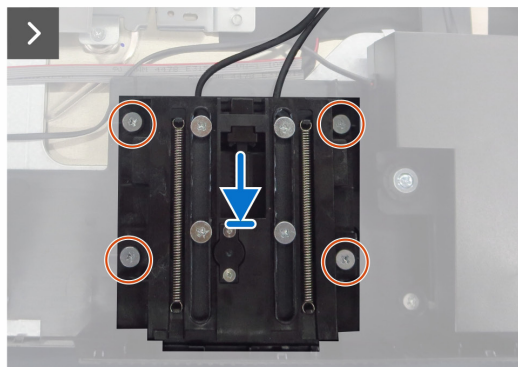
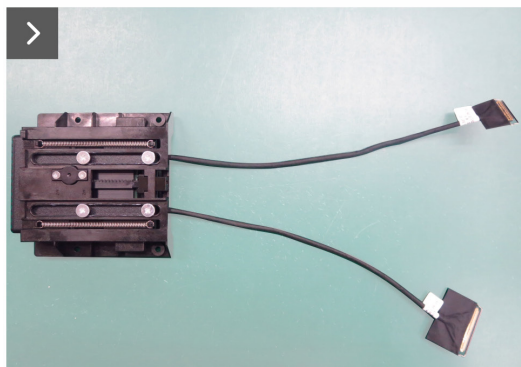
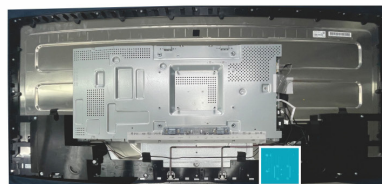
Kroki

1. Odklej folię aluminiową ze złącza przewodu.
2. Podnieś blokady i wyciągnij dwa przewody USB z płyty głównej.
3. Wykręć cztery śruby (M3 x 6) mocujące QAP do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij QAP z ramy wewnętrznej.

Instalowanie QAP



4x
M3x6



Rysunek 24. Instalowanie QAP

Kroki

1. Wyrównaj otwory na śruby w QAP z otworami na śruby w ramie wewnętrznej.
2. Wkręć cztery śruby (M3 x 6) mocujące QAP do ramy wewnętrznej.
3. Podłącz dwa przewody USB do płyty głównej i zamknij blokady.
4. Przyklej folię aluminiową do złącza.

Następne kroki

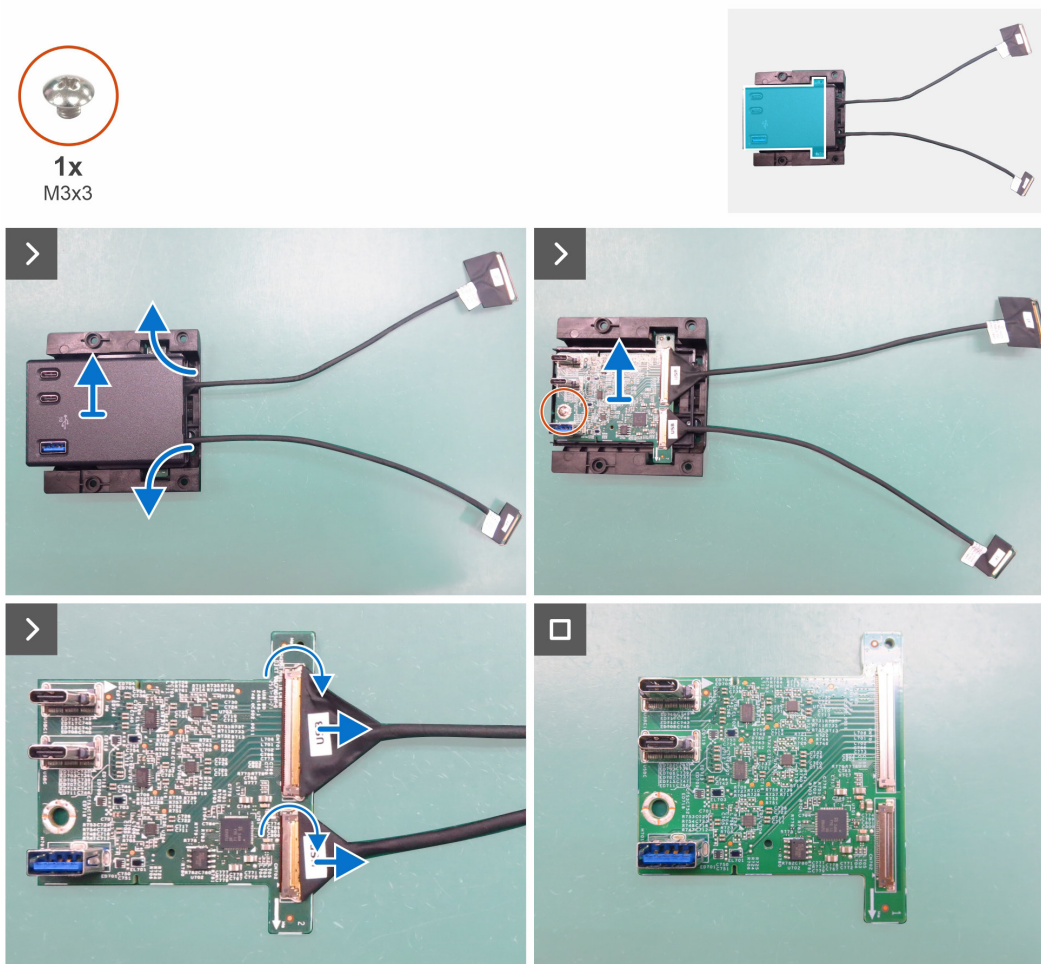
1. Zamontuj [płytę ALS](#).
2. Zamontuj [płytę przycisków](#).
3. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
4. Zamontuj [stojak](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta USB

Zdejmowanie płyty USB

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [płytę ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).

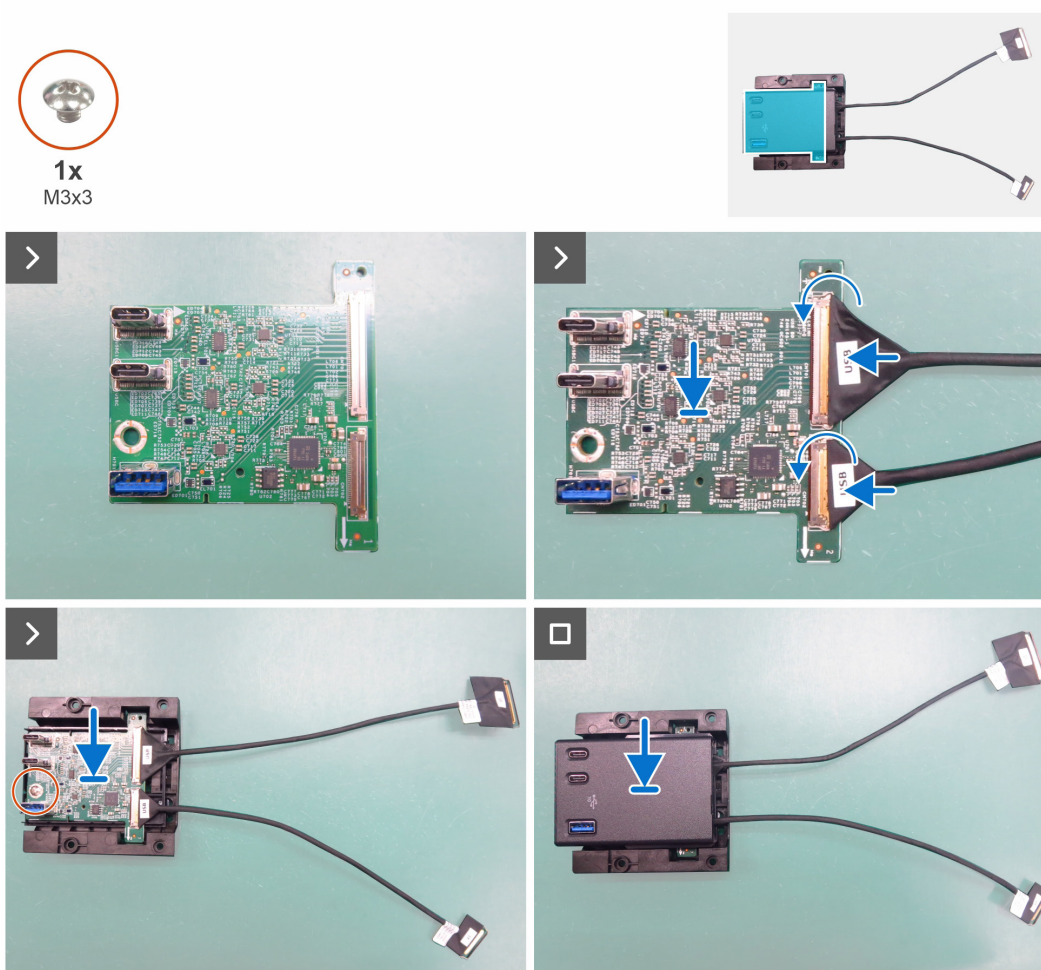


Rysunek 25. Zdejmowanie płyty USB

Kroki

1. Podważ pokrywę górną QAP, aby ją zdjąć.
2. Wykręć śrubę (M3 x 3) mocującą płytę USB do pokrywy tylnej QAP.
3. Zdejmij płytę USB z pokrywy dolnej QAP.
4. Podnieś blokady i wyciągnij dwa przewody USB z płyty USB.

Instalowanie płyty USB



Rysunek 26. Instalowanie płyty USB

Kroki

1. Podłącz dwa przewody USB do płyty USB i zablokuj je.
2. Zamocuj płytę USB do pokrywy dolnej QAP.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 3) mocujące płytę USB do pokrywy tylnej QAP.
4. Załóż pokrywę górną QAP.

Następne kroki

1. Zamontuj [QAP](#).
2. Zamontuj [płytę ALS](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojak](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Głośniki

Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [płytę ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płytę USB](#).

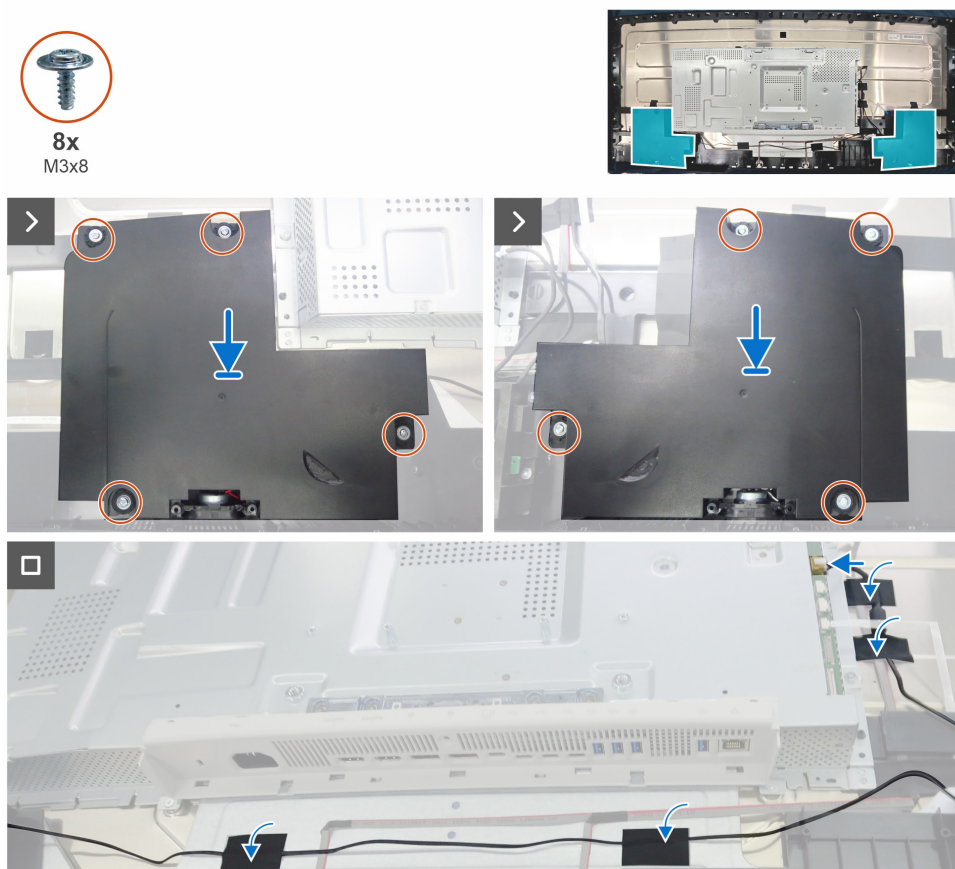


Rysunek 27. Zdejmowanie głośników

Kroki

1. Odklej taśmy z przewodu głośników.
2. Odłącz przewody głośników od złącza na płycie głównej.
3. Wykręć osiem śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij dwa głośniki z pinów na ramie wewnętrznej.

Instalowanie głośników



Rysunek 28. Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj otwory w dwóch głośnikach z otworami na śruby w ramie wewnętrznej i umieść je na miejscu.
2. Wkręć osiem śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
3. Podłącz przewód głośników do złącza na płycie głównej.
4. Przyklej taśmy, aby zabezpieczyć przewód głośników do podstawy zespołu wyświetlacza.

Następne kroki

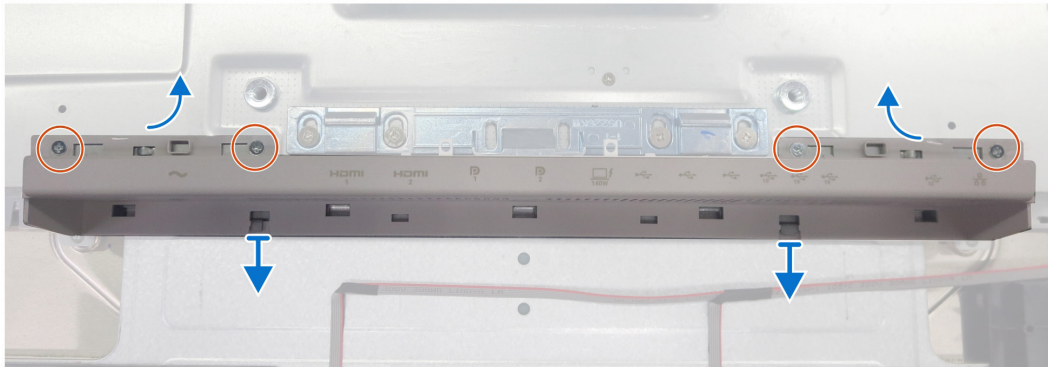
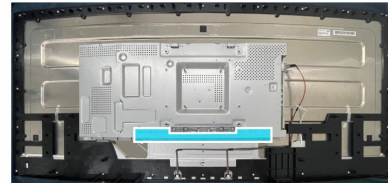
1. Zamontuj [płytę USB](#).
2. Zamontuj [QAP](#).
3. Zamontuj [płytę ALS](#).
4. Zamontuj [płytę przycisków](#).
5. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
6. Zamontuj [stojak](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Pokrywa wejść/wyjść

Zdejmowanie osłony we/wy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [płytę ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płytę USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).

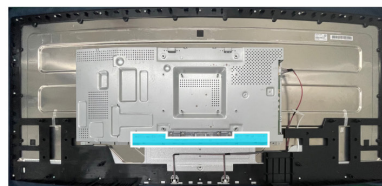


Rysunek 29. Zdejmowanie osłony we/wy

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3 x 5) mocujące pokrywę wejść/wyjść do głównego stelaża montażowego.
2. Podnieś osłonę we/wy i wyjmij ją ze stelaża montażowego.

Instalowanie pokrywy wejść/wyjść



Rysunek 30. Instalowanie pokrywy wejść/wyjść

Kroki

1. Umieścić pokrywę wejść/wyjść na głównym stelażu montażowym.
2. Wyrównać otwory na śruby w pokrywie wejść/wyjść z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręcić cztery śruby (M3 x 5) mocujące pokrywę wejść/wyjść do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

1. Zamontuj [głośniki](#).
2. Zamontuj [płytę USB](#).
3. Zamontuj [QAP](#).
4. Zamontuj [płytę ALS](#).
5. Zamontuj [płytę przycisków](#).
6. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
7. Zamontuj [stojak](#).
8. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Stelaż montażowy

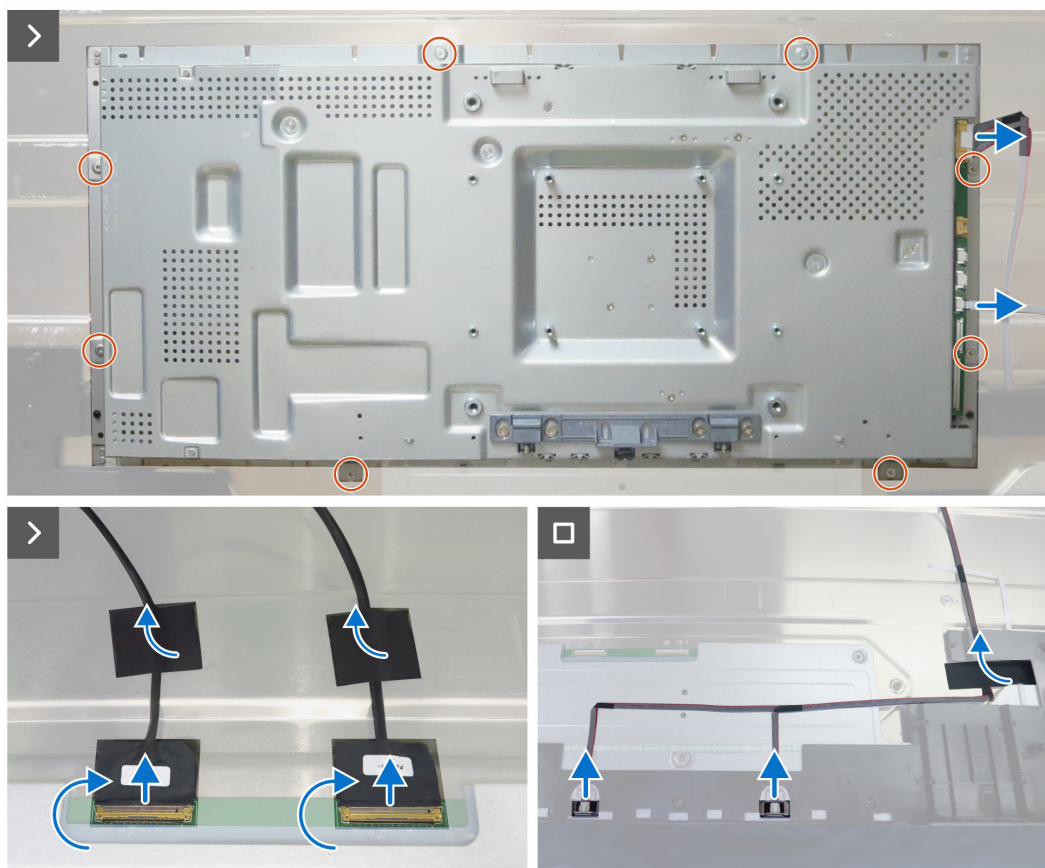
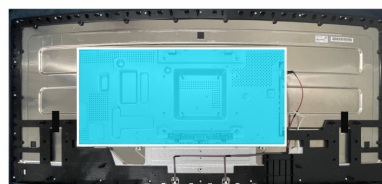
Zdejmowanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płyte USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).
9. Zdejmij [osłony we/wy](#).



8x
M3x5

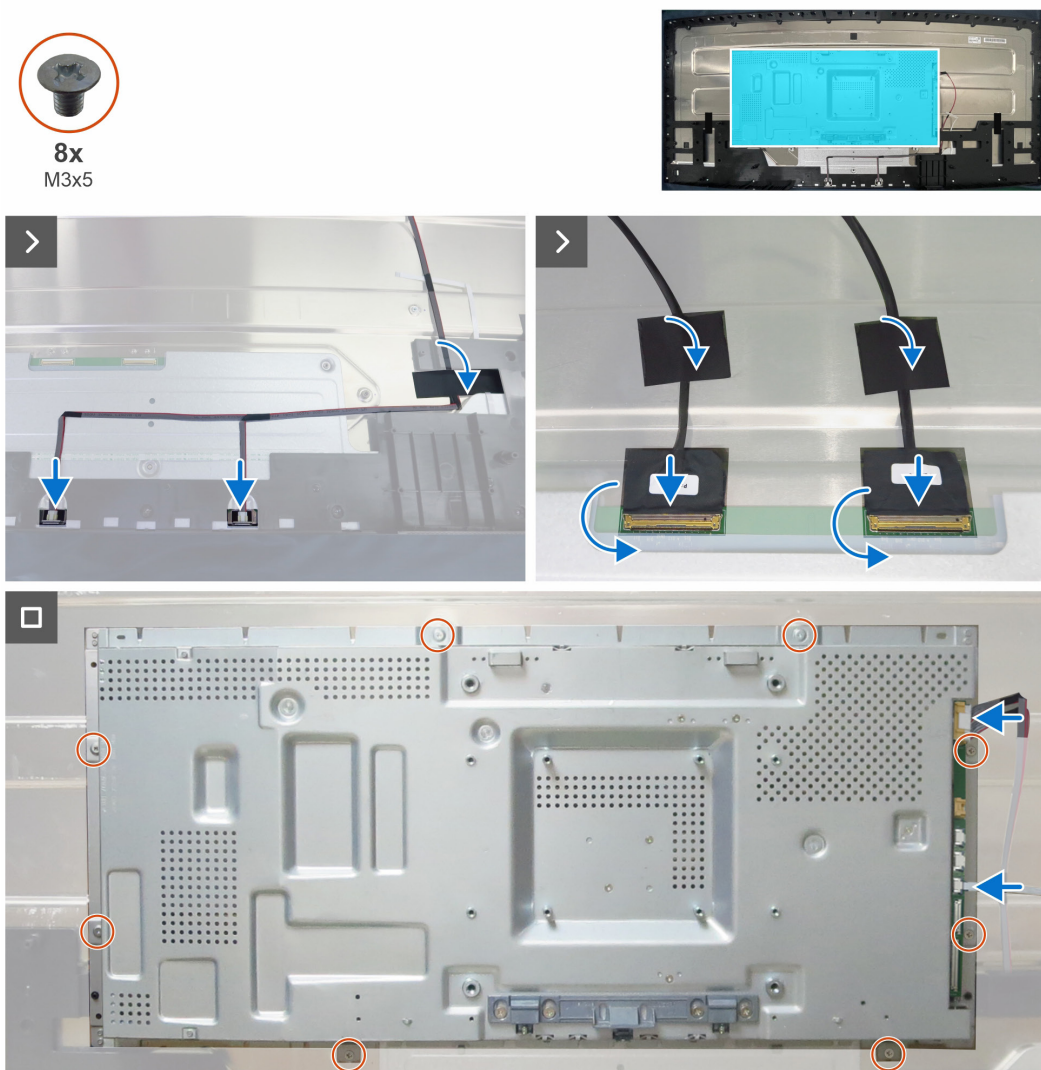


Rysunek 31. Zdejmowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Wykręć osiem śrub (M3 x 5) mocujących stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
2. Odłącz przewód LVDS i przewód panelu świetlnego od złączy na płycie głównej.
3. Podnieś główny stelaż montażowy i odklej dwie taśmy z przewodów eDP.
4. Odłącz dwa przewody eDP, a następnie oddziel główny stelaż montażowy od panelu wyświetlacza.
5. Odłącz kabel paska świetlnego od złączy na panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 32. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Podłącz przewód panelu świetlnego do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z wystęgami na ramie wewnętrznej.
3. Podłącz dwa przewody eDP do złączy na panelu wyświetlacza.
4. Przyklej taśmę, aby zamocować dwa przewody eDP.
5. Wkręć osiem śrub (M3 x 5) mocujących stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
6. Podłącz przewód LED i przewód panelu świetlnego do płyty głównej.

Następne kroki

1. Zamontuj [osłony we/wy](#).
2. Zamontuj [głośniki](#).
3. Zamontuj [płytę USB](#).
4. Zamontuj [QAP](#).
5. Zamontuj [płytę ALS](#).
6. Zamontuj [płytę przycisków](#).
7. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
8. Zamontuj [stojak](#).
9. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rama wewnętrzna

Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płyte USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).
9. Zdejmij [osłony we/wy](#).
10. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).



Rysunek 33. Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Odklej całą taśmę z ramy wewnętrznej.
2. Wykręć 24 śruby (M3 x 5) mocujące ramę wewnętrzną do panelu.
3. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



24x
M3x5



Rysunek 34. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Wyrównaj i umieść ramę wewnętrzną na panelu wyświetlacza.
2. Wkręć 24 śruby (M3 x 5) mocujące ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
3. Przyklej taśmę do ramy wewnętrznej.

Następne kroki

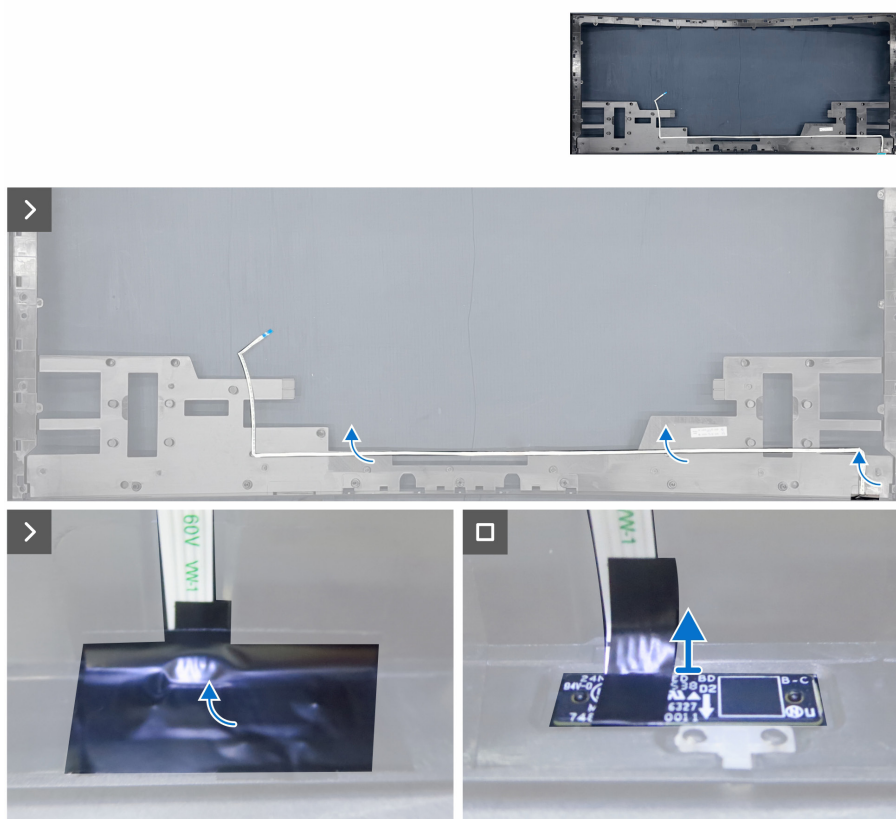
1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [osłony we/wy](#).
3. Zamontuj [głośniki](#).
4. Zamontuj [płyte USB](#).
5. Zamontuj [QAP](#).
6. Zamontuj [płyte ALS](#).
7. Zamontuj [płyte przycisków](#).
8. Zamontuj [pokrywe tylną](#).
9. Zamontuj [stojak](#).
10. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta LED

Zdejmowanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płyte USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).
9. Zdejmij [osłony we/wy](#).
10. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
11. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).



Rysunek 35. Zdejmowanie przewodu LED

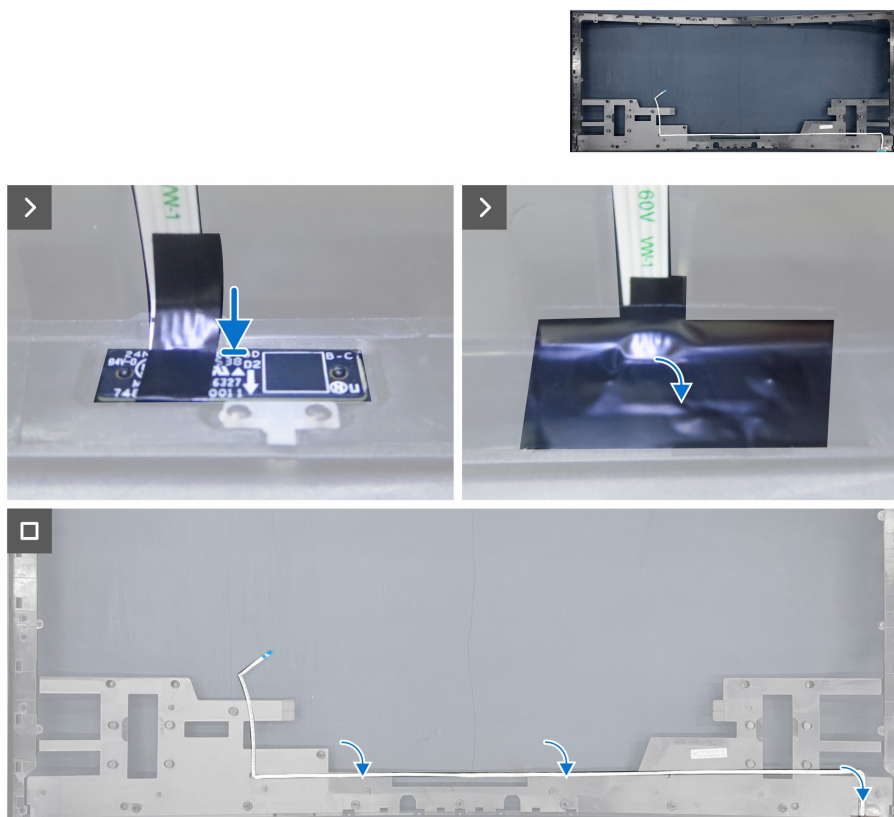
Kroki

1. Odklej przewód LED od ramy wewnętrznej.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
3. Zdejmij płytę LED ze styków w dolnej części ramy wewnętrznej.

Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na ramie wewnętrznej (dolna część).
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.
3. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód podświetlenia LED do ramy wewnętrznej.



Rysunek 36. Instalowanie płyty LED

Następne kroki

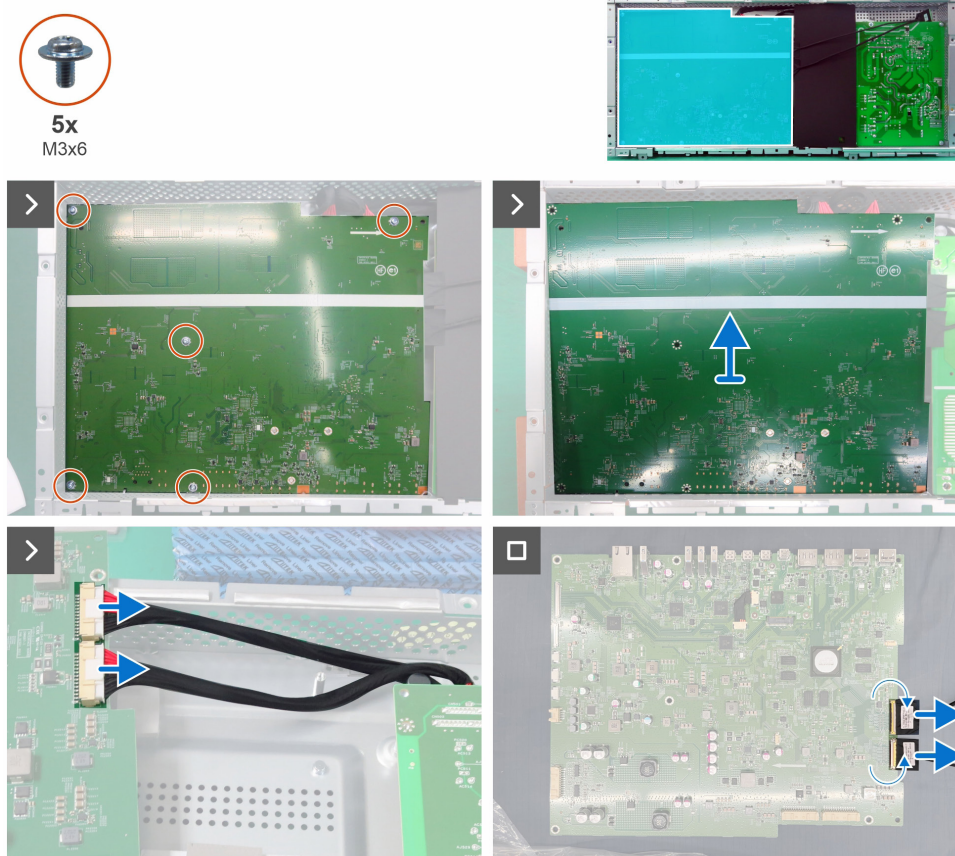
1. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
2. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
3. Zamontuj [osłony we/wy](#).
4. Zamontuj [głośniki](#).
5. Zamontuj [płytę USB](#).
6. Zamontuj [QAP](#).
7. Zamontuj [płytę ALS](#).
8. Zamontuj [płytę przycisków](#).
9. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
10. Zamontuj [stojak](#).
11. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytkę przycisków](#).
5. Zdejmij [płytkę ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płytkę USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).
9. Zdejmij [osłony we/wy](#).
10. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
11. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
12. Zdejmij [płytkę LED](#).

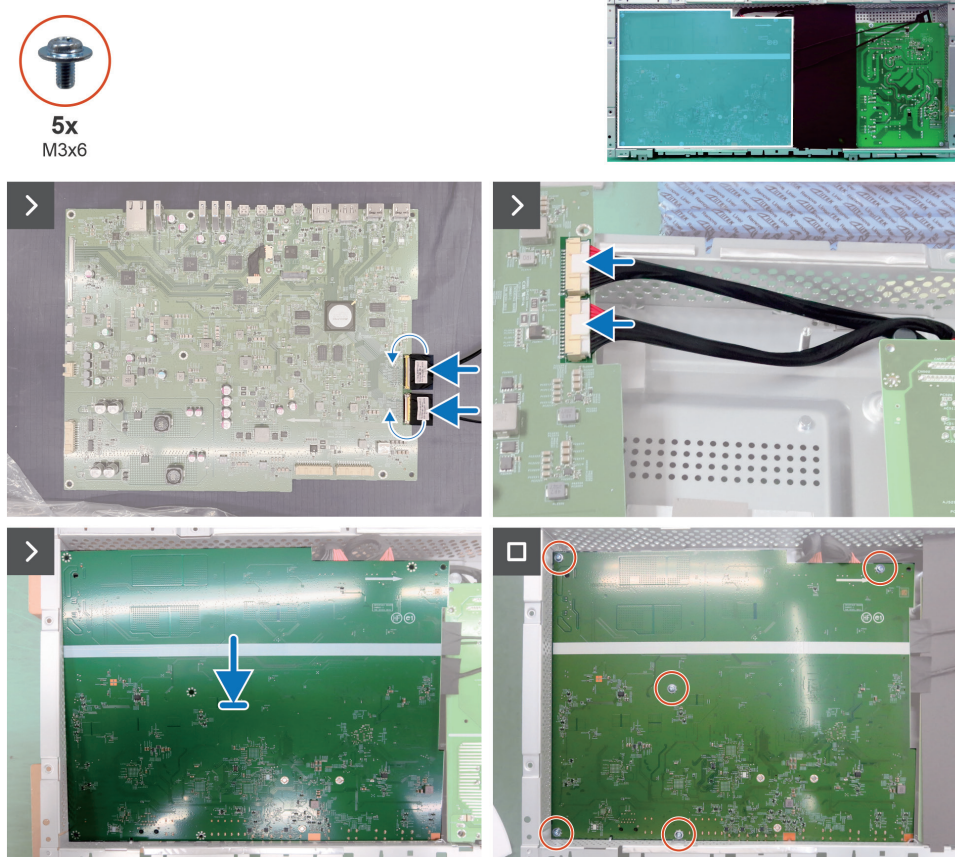


Rysunek 37. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Wykręć pięć śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odwróć płytę główną i odłącz przewody zasilające od złączy na płycie głównej.
3. Wyjmij płytę główną i odłącz dwa przewody eDP od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 38. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz dwa przewody eDP do złączy na płycie głównej.
2. Podłącz dwa przewody zasilające do płyty głównej.
3. Odwróć płytę główną i wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
4. Wkręć pięć śrub (M3 x 6), aby zamocować płytę główną do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

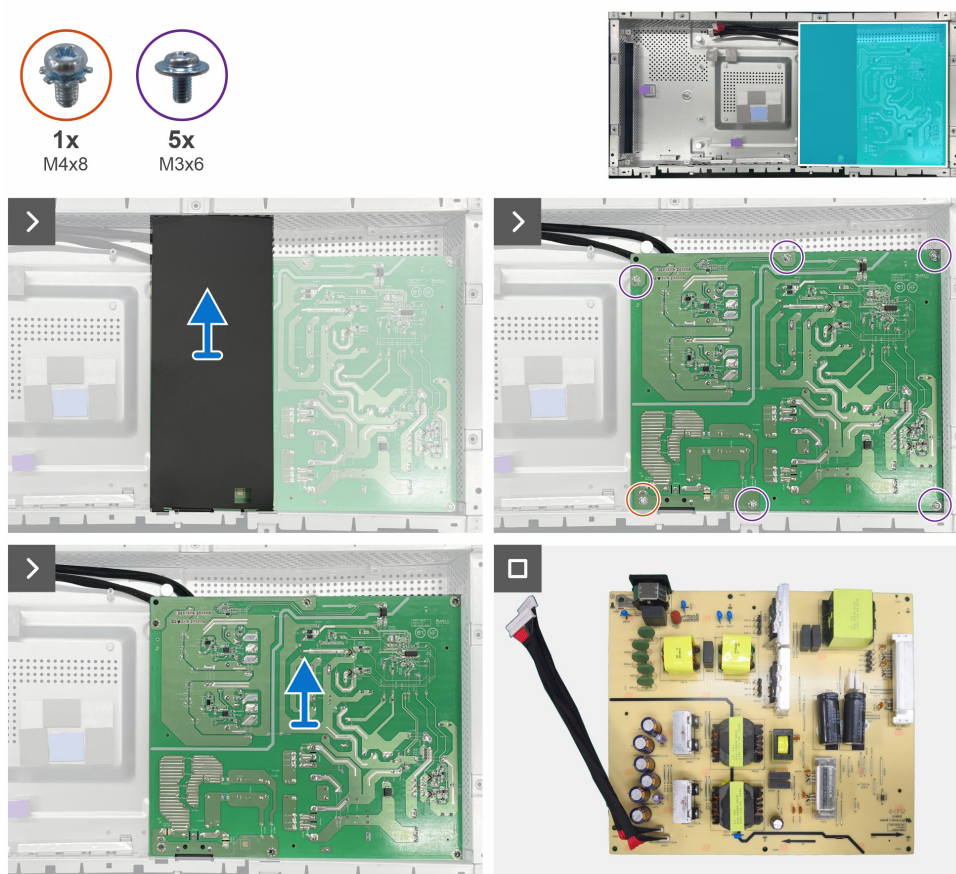
1. Zamontuj [płytę LED](#).
2. Zamontuj [ramy wewnętrzną](#).
3. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
4. Zamontuj [osłony we/wy](#).
5. Zamontuj [głośniki](#).
6. Zamontuj [płytę USB](#).
7. Zamontuj [QAP](#).
8. Zamontuj [płytę ALS](#).
9. Zamontuj [płytę przycisków](#).
10. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
11. Zamontuj [stojak](#).
12. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta zasilania

Zdejmowanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [płyte ALS](#).
6. Zdejmij [QAP](#).
7. Zdejmij [płyte USB](#).
8. Zdejmij [głośniki](#).
9. Zdejmij [osłony we/wy](#).
10. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
11. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
12. Zdejmij [płyte LED](#).
13. Zdejmij [płyte główną](#).

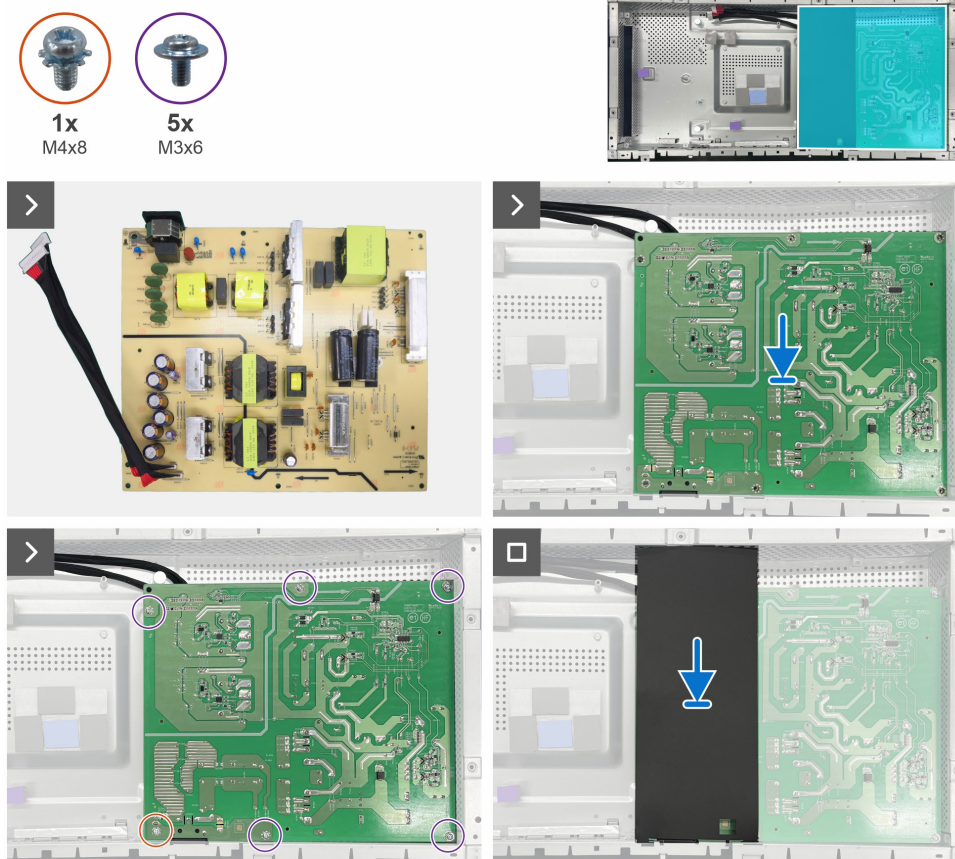


Rysunek 39. Zdejmowanie płyty zasilania

Kroki

1. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
2. Wykręć śrubę (M4 x 8) i pięć śrub (M3 x 6) mocujących płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
3. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.

Instalowanie płyty zasilającej



Rysunek 40. Instalowanie płyty zasilającej

Kroki

1. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
2. Wkręć śrubę (M4 x 8) i pięć śrub (M3 x 6) mocujących płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
3. Włóż folię mylarową do szczelin w głównym stelażu montażowym.

Następne kroki

1. Zamontuj [płytę główną](#).
2. Zamontuj [płytę LED](#).
3. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
4. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
5. Zamontuj [osłony we/wy](#).
6. Zamontuj [głośniki](#).
7. Zamontuj [płytę USB](#).
8. Zamontuj [QAP](#).
9. Zamontuj [płytę ALS](#).
10. Zamontuj [płytę przycisków](#).
11. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
12. Zamontuj [stojak](#).
13. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

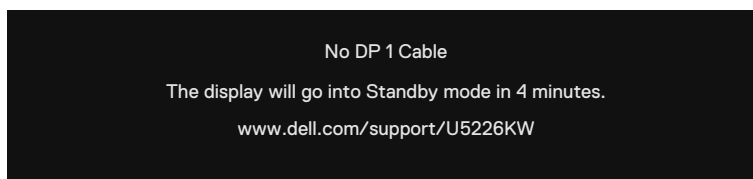
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed wykonaniem procedur opisanych w tej sekcji należy przeczytać sekcję [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

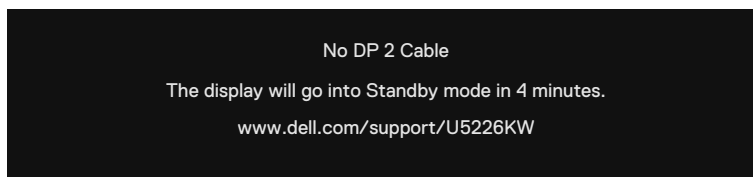
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie stale przewijany na ekranie.



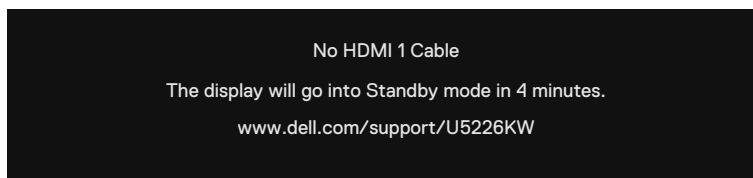
Rysunek 41. Komunikat ostrzegawczy – brak przewodu DP 1

lub



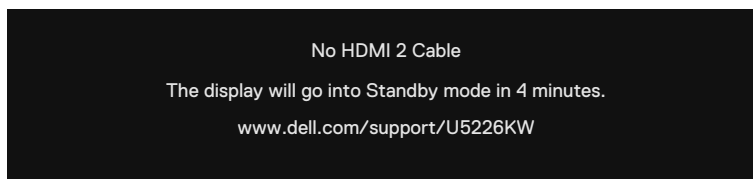
Rysunek 42. Komunikat ostrzegawczy – brak przewodu DP 2

lub



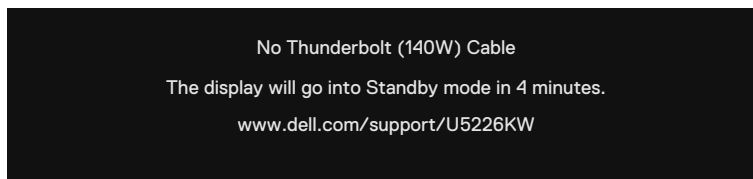
Rysunek 43. Komunikat ostrzegawczy – brak przewodu HDMI 1

lub



Rysunek 44. Komunikat ostrzegawczy – brak przewodu HDMI 2

lub



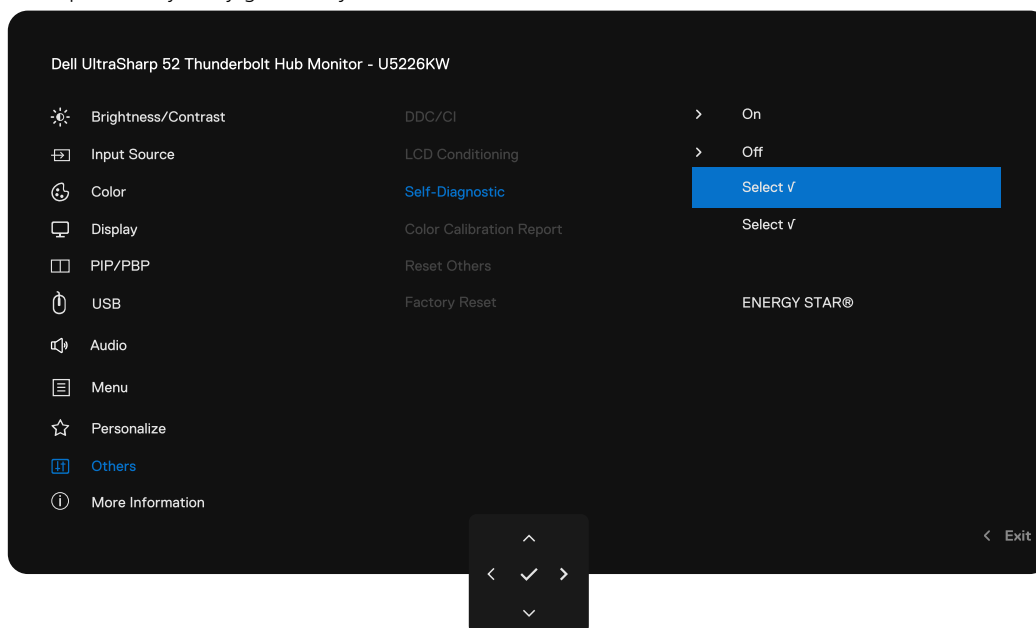
Rysunek 45. Komunikat ostrzegawczy – brak przewodu Thunderbolt (140 W)

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższej procedury obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

W monitor wbudowano narzędzie diagnostyczne, które ułatwia ustalenie, czy przyczyną problemów z wyświetlanym obrazem jest usterka monitora, komputera czy karty graficznej.



Rysunek 46. OSD – Inne_Autodiagnostyka

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające cykl roboczy przewidziany w projekcie może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu i anulowanie gwarancji.

Tabela 9. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Obraz nie wyświetla się / wskaźnik LED zasilania świeci się	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Autodiagnostyka. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	- Wypróbuj różne tryby ustawień wstępnych kolorów w ustawieniach kolorów menu ekranowego. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym (OSD). - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego	- Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w obszarze Opcje zasilania systemu Windows lub Oszczędzanie energii komputera Mac. - Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.

Problemy typowe dla urządzenia

Tabela 10. Problemy typowe dla urządzenia

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	- Sprawdź ustawienie „Współczynnik proporcji” w sekcji „Wyświetlacz” w menu ekranowym. - Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator w górę, w dół, w lewo lub w prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu i włączony jest biały wskaźnik	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby ponownie podłącz przewód sygnałowy. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu podczas korzystania z połączenia z komputerem PC przez DP	Czarny ekran	- Sprawdź, dla którego standardu DP (DP 1.1a, lub DP 1.4) Twoja karta graficzna uzyskała certyfikat. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. - Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.
Brak obrazu przy użyciu połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem	Czarny ekran	- Sprawdź, czy interfejs Thunderbolt 4 urządzenia obsługuje tryb alternatywny DP. - Sprawdź, czy urządzenie wymaga ładowania z mocą większą niż 140 W. - Interfejs Thunderbolt 4 urządzenia nie obsługuje trybu alternatywnego DP. - Przełącz system Windows do trybu projekcji. - Upewnij się, że przewód Thunderbolt 4 nie jest uszkodzony.
Brak ładowania przy użyciu połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem	Brak ładowania	- Sprawdź, czy urządzenie może obsługiwać jeden z profili ładowania 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Sprawdź, czy laptop wymaga zasilacza o mocy większej niż 140 W. - Jeśli laptop wymaga zasilacza o mocy >140 W, może nie ładować się przez połączenie Thunderbolt 4. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód Thunderbolt 4 nie jest uszkodzony.
Przerywane ładowanie podczas korzystania z połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, laptopem i tak dalej	Przerwy ładowania	- Sprawdź, czy maksymalny pobór mocy przez urządzenie przekracza 140 W. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód Thunderbolt 4 nie jest uszkodzony.
Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem	Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem w systemie Windows 10 / Windows 11	Zmień ustawienie Tryb oszczędzania energii kontrolera LAN z Włączone na Wyłączone

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Złącze LAN nie funkcjonuje prawidłowo	Błąd ustawień systemu operacyjnego lub nieprawidłowe połączenie przewodowe	- Upewnij się, że na komputerze zainstalowano najnowszy BIOS i sterowniki. - Upewnij się, że kontroler Ethernet RealTek 2.5 G jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. - Jeżeli w systemie BIOS jest dostępna opcja „Włączone LAN/GBE / wyłączzone”, upewnij się, że wybrano ustawienie Włączone. - Upewnij się, że przewód Ethernet jest prawidłowo podłączony zarówno do monitora, jak i do huba/routera/zapory. - Sprawdź diody LED na porcie Ethernet, aby potwierdzić połączenie sieciowe. Jeśli dioda LED się nie świeci, odłącz i ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet. - Wyłącz komputer i odłącz przewód Thunderbolt 4 oraz przewód zasilania monitora. Następnie włącz komputer, podłącz przewód zasilania monitora i przewód Thunderbolt 4.
Nieprawidłowe działanie czujnika światła otoczenia	Po włączeniu funkcji Automatyczna jasność monitor wykrywa nagły spadek poziomu światła otoczenia	- Sprawdź, czy żaden obiekt nie zasłania obszaru czujnika. - Upewnij się, że kamera internetowa nie jest zamontowana nad obszarem czujnika. - Usuń kurz lub zabrudzenia z powierzchni czujnika. - Upewnij się, że monitor nie został obrócony ani ustawiony bezpośrednio obok innego ekranu.
Gdy w menu OSD wybrano konfigurację Podział ekranu (DP/Thunderbolt), jeden lub dwa podzielone ekrany mogą nie wyświetlać obrazu lub nie osiągać maksymalnej rozdzielczości albo częstotliwości odświeżania	System Windows nie jest ustawiony w trybie „Tylko drugi ekran” lub wydajność karty graficznej jest niewystarczająca	- Sprawdź wydajność karty graficznej komputera lub systemu. - Ustaw w systemie Windows tryb „Tylko drugi ekran”.
Jeśli przy rozdzielczości 6144 × 2560 przy 120 Hz monitor jest połączony przez port Thunderbolt 4, może wystąpić czarny ekran	Po podłączeniu monitora do platformy za pomocą kabla Thunderbolt 4 przy ustawionej rozdzielczości 6144 × 2560 przy 120 Hz monitor może przejść w stan czarnego ekranu po: a) ponownym uruchomieniu systemu, hibernacji / wybudzeniu, wyłączeniu / włączeniu zasilania, wylogowaniu / ponownym logowaniu użytkownika, zmianie rozdzielczości lub zmianie trybu wyświetlania; b) odłączeniu / ponownym podłączeniu zasilania DC/AC monitora, odłączeniu / ponownym podłączeniu kabla lub uśpieniu/ wybudzeniu platformy.	Przejdź do Thunderbolt (140 W) w zakładce Źródło sygnału wejściowego w menu ekranowym (OSD), a następnie naciśnij i przytrzymaj manipulator przez 8 sekund. Pojawi się okno dialogowe. Wybierz opcję: „Obsługuj do DSC BPP 11 – dla starszych procesorów”.

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 11. Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	• Upewnij się, że wyświetlacz jest WŁĄCZONY. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Wyłącz wyświetlacz, a następnie włącz go ponownie. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają większego natężenia prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
Interfejs SuperSpeed USB 3.2 jest powolny	Urządzenia peryferyjne SuperSpeed USB 3.2 działają wolno lub nie działają	• Upewnij się, że komputer obsługuje standard USB 3.2. • Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 3.2	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko po zmniejszeniu ich odległości od odbiornika	• Zwiększ odległość urządzeń peryferyjnych USB 3.2 od bezprzewodowego odbiornika USB. • Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od złącza USB 3.2.
Interfejs USB nie działa	Brak funkcji USB	• Zobacz tabelę źródeł sygnału wejściowego i parowania USB.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera historię wersji tego dokumentu.

Tabela 12. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	styczeń 2026 r.	Data oryginalnej publikacji.