

Dell PowerEdge R570

Guide de démarrage rapide

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Mise en route	4
Chapitre 2: Configuration du système	5
Chapitre 3: Configuration, sécurité des données et gestion des services	8
Chapitre 4: Aide disponible	9
Maintenance et dépannage	9
Contacter Dell Technologies	9
Accès aux informations système à l'aide de QRL_Estoque	9
Code QR pour les ressources système du PowerEdge R570	10
Réception d'un support automatisé avec Passerelle de connexion sécurisée (SCG)	10

Mise en route

Vérification de la livraison

Avant de mettre le système en rack, vérifiez la livraison à l'aide de la vérification des composants sécurisés (SCV). C'est une offre d'assurance de la chaîne logistique qui permet aux clients de vérifier que le serveur PowerEdge reçu correspond bien à la configuration qui a été fabriquée. SCV nécessite l'achat d'une licence (en point de vente uniquement). Afin de valider les composants, un certificat contenant les ID de composants système uniques est généré au cours du processus d'assemblage en usine. Ce certificat est signé dans l'usine Dell et est stocké dans le système. Il est ensuite utilisé par l'application SCV. L'application SCV valide l'inventaire du système par rapport au certificat SCV. Pour valider, téléchargez l'application SCV à partir de la Page de [support Dell](#). Saisissez l'étiquette de service, accédez à la section **Pilotes et téléchargements** et recherchez le mot-clé « SCV » pour trouver le lien de téléchargement. Pour en savoir plus, voir [Vérification des composants sécurisés](#).

Mise en rack du système

Votre système peut prendre en charge des rails statiques, coulissants ou combinés, ainsi que le bras de gestion des câbles (CMA) ou la barre anti-traction (SRB). Voir le [Matrice de compatibilité des racks et de dimensionnement des rails](#) pour en savoir plus sur les rails pris en charge par votre système.

Configuration du système

Étapes

1. Connectez les périphériques USB facultatifs aux ports USB.

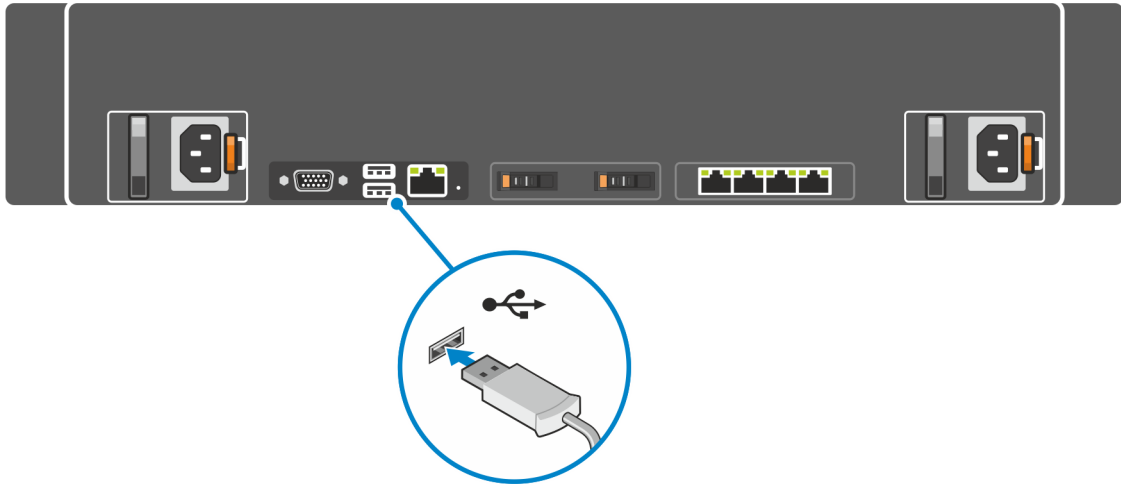


Figure 1. Ports USB

2. Connectez le câble réseau facultatif au port réseau.

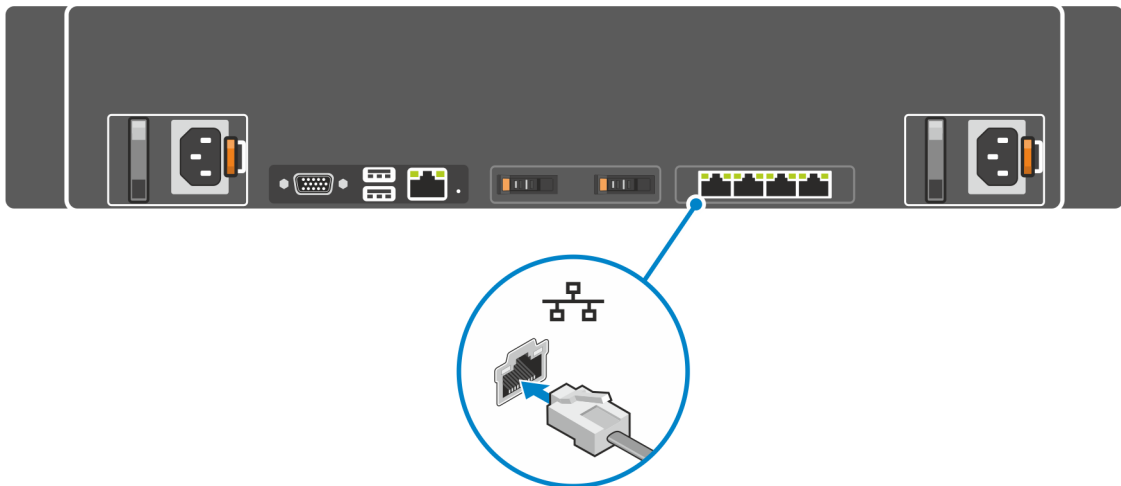


Figure 2. Port réseau

3. Connectez l'écran facultatif au port DisplayPort.

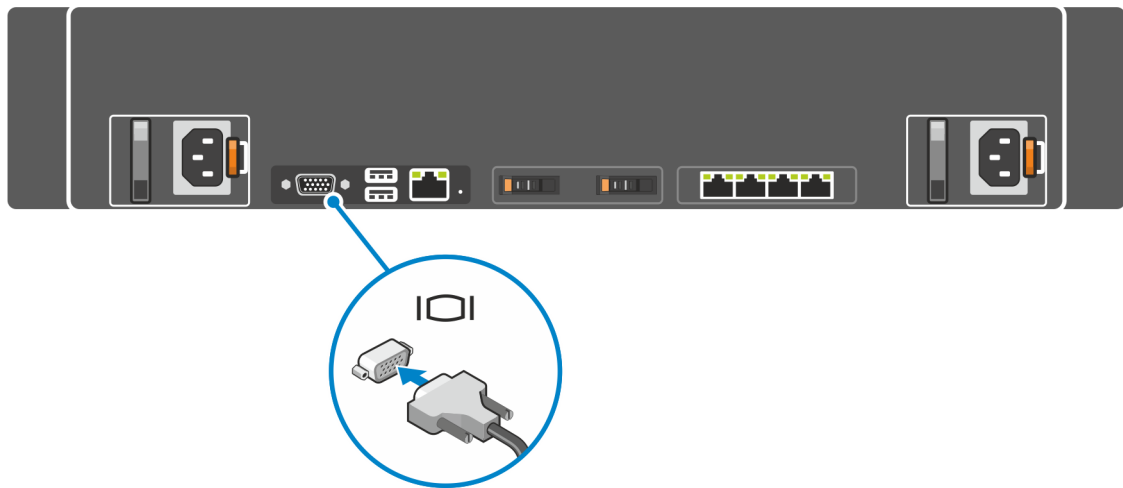


Figure 3. Port DisplayPort

4. Connectez et fixez le câble d'alimentation à l'aide de la sangle de retenue.

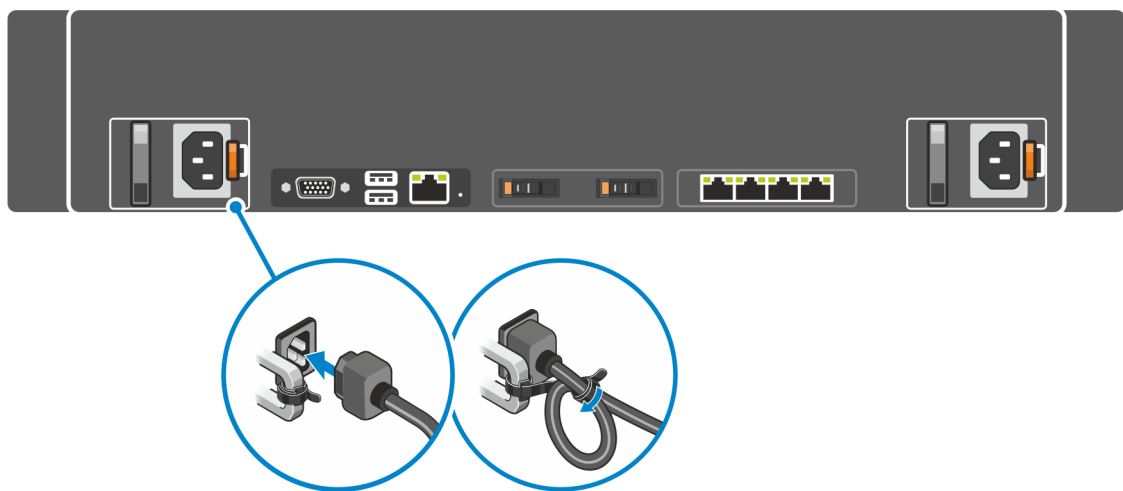


Figure 4. Câble d'alimentation et sangle de retenue

5. Mettez le système sous tension.

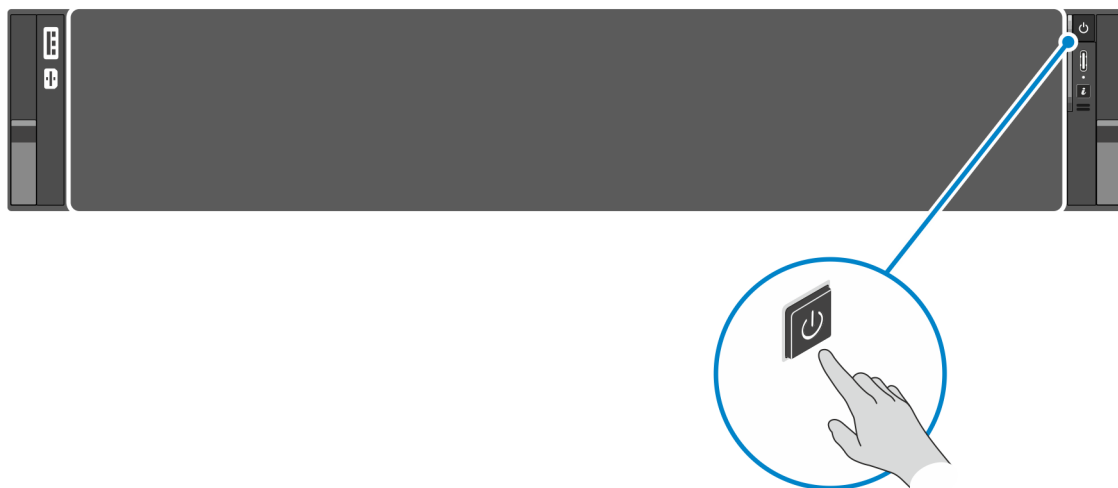


Figure 5. Mise sous tension du système

Configuration, sécurité des données et gestion des services

Configuration et gestion

Dell fournit des fonctionnalités de gestion hors bande via une solution integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) intégrée au système, afin de gérer vos systèmes ainsi que les intégrations et connexions de console partenaire pour les consoles tierces. Pour en savoir plus sur la gamme de solutions de gestion des systèmes, voir la section [Guide de présentation de la gestion des systèmes](#).

Protection de vos données

Depuis plusieurs générations, les serveurs Dell PowerEdge offrent une sécurité robuste, intégrant notamment l'innovation que constitue l'utilisation de la sécurité des données basée sur le silicium. L'iDRAC fournit des fonctionnalités de sécurité qui peuvent être configurées selon les paramètres recommandés pour optimiser la posture de sécurité du système. Pour obtenir des conseils sur la base d'un ensemble diversifié de systèmes installés, voir la section [Configuration de la sécurité](#).

 **REMARQUE :** Ces conseils peuvent ne pas représenter le risque/les conseils réels correspondant à votre installation locale et à votre environnement individuel. Il est conseillé à tous les utilisateurs de déterminer si ces informations sont applicables à leur environnement et de prendre les mesures appropriées.

Aide disponible

Sujets :

- [Maintenance et dépannage](#)
- [Contacter Dell Technologies](#)
- [Accès aux informations système à l'aide de QRL_Estoque](#)
- [Réception d'un support automatisé avec Passerelle de connexion sécurisée \(SCG\)](#)

Maintenance et dépannage

Pour installer/retirer des pièces ou dépanner le système, rendez-vous sur la page de support produit à l'adresse [Manuels PowerEdge](#).

Vous pouvez également générer des instructions pour retirer les pièces à l'adresse [SolVe](#).

Contacter Dell Technologies

Dell propose diverses options de maintenance et de support en ligne ou par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact Dell figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue de produits Dell. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, suivez les étapes suivantes :

Étapes

1. Rendez-vous sur [Support Dell](#).
2. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour obtenir une assistance personnalisée :
 - a. Entrez l'étiquette de service du système dans le champ **Saisir une étiquette de service, un numéro de série, une demande de service, un modèle ou un mot-clé**.
 - b. Cliquez sur **Search**.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour une assistance générale :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter le support technique mondial Dell :
 - a. Cliquez sur [Contacter le support technique](#).
 - b. La page **Contacter le support technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe de support technique mondial Dell, par téléphone, chat ou courrier électronique.

Accès aux informations système à l'aide de QRL_Estoque

Vous pouvez utiliser l'étiquette MyDell située sur l'étiquette de service express à l'avant du système PowerEdge pour obtenir des informations sur le système PowerEdge R570.

Prérequis

Assurez-vous que votre smartphone ou tablette dispose d'un scanner de QR code.

L'étiquette MyDell comprend les informations suivantes à propos de votre système :

- Vidéos explicatives
- Documents de référence, y compris le manuel d'installation et de maintenance, les et la présentation de la partie mécanique.
- Étiquette de service express pour accéder rapidement à la configuration matérielle spécifique et aux informations de garantie.
- Lien direct vers Dell pour contacter le support technique et les équipes commerciales.

Étapes

1. Consultez [Manuels PowerEdge](#) et accédez à votre produit spécifique, ou
2. Utilisez votre smartphone ou votre tablette pour scanner le code QR (Quick Ressource) MyDell spécifique au modèle sur votre système.

Code QR pour les ressources système du PowerEdge R570

Figure 6. Code QR pour le système PowerEdge



R570

Réception d'un support automatisé avec Passerelle de connexion sécurisée (SCG)

La Passerelle de connexion sécurisée Dell est une offre de services Dell (en option) qui automatise le support technique pour vos appareils de serveur, de stockage et de gestion de réseau Dell. En installant et en configurant une application de la Passerelle de connexion sécurisée dans votre environnement informatique, vous pouvez bénéficier des avantages suivants :

- Détection automatisée des problèmes : Secure Connect Gateway (SCG) surveille vos appareils Dell et détecte automatiquement les problèmes matériels, de manière proactive et prédictive.
- Création automatique d'incidents : lorsqu'un problème est détecté, Secure Connect Gateway (SCG) ouvre automatiquement un dossier d'incident auprès du support technique Dell.
- Collecte de diagnostics automatisée : la Passerelle de connexion sécurisée collecte automatiquement les informations d'état du système à partir de vos appareils et les télécharge en toute sécurité sur Dell. Ces informations sont utilisées par le support technique Dell pour résoudre le problème.
- Contact proactif : un agent du support technique Dell vous contacte concernant le dossier d'incident et vous aide à résoudre le problème.

Les avantages disponibles varient en fonction des droits au service Dell achetés pour votre appareil. Pour plus d'informations sur la Passerelle de connexion sécurisée, rendez-vous sur [secureconnectgateway](#).