

Moniteur Dell UltraSharp 52 Thunderbolt Hub U5226KW/U5226KW WOST

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : UN AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant de travailler dans votre moniteur	6
Après avoir travaillé dans votre moniteur	6
Vue du moniteur U5226KW	7
Vue de face	7
Vue de dessus	8
Vue de derrière	9
Vue de dessous	10
Principaux composants du moniteur U5226KW	11
Diagramme de connectivité du câblage	12
Connexion de votre moniteur	13
Branchement du câble HDMI	13
Branchement du câble DisplayPort	14
Branchement du câble Thunderbolt 4	14
Branchement du câble USB-C (A vers C)	14
Branchement du câble USB-C (C vers C) (facultatif)	15
Branchement du câble RJ45 au moniteur, accès LAN par le port réseau du moniteur (facultatif)	15
Démontage et remontage	16
Outils recommandés	16
Liste des vis	16
Socle	17
Retrait du socle	17
Installation du socle	18
Couvercle arrière	19
Retrait du couvercle arrière	19
Installation du couvercle arrière	20
Carte du clavier	21
Retrait de la carte du clavier	21
Installation de la carte du clavier	22
Carte ALS	23
Retrait de la carte ALS	23
Installation de la carte ALS	24
QAP (Ports d'accès rapides)	25
Retrait du module QAP	25
Installation du module QAP	26
Carte USB	27
Retrait de la carte USB	27
Installation de la carte USB	28
Haut-parleurs	29
Retrait des haut-parleurs	29
Installation des haut-parleurs	30
Couvercle d'E/S	31
Retrait du couvercle d'E/S	31
Installation du couvercle d'E/S	32

Châssis principal	33
Retrait du châssis principal	33
Installation du châssis principal	34
Cadre intermédiaire	35
Retrait du cadre intermédiaire	35
Installation du cadre intermédiaire	36
Carte LED	37
Retrait de la carte LED	37
Installation de la carte LED	38
Carte principale	39
Retrait de la carte principale	39
Installation de la carte principale	40
Carte d'alimentation	41
Retrait de la carte d'alimentation	41
Installation de la carte d'alimentation	42
Dépannage	43
Autotest	43
Diagnostic intégré	44
Problèmes courants	45
Problèmes spécifiques au produit	46
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)	48
Contacteur Dell	49
Historique des révisions	50

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion de votre moniteur](#).
- Ne placez pas ni n'utilisez le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document relatif aux *informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI)* fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler dans votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications en exécution.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.
-  **AVERTISSEMENT :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

 **MISE EN GARDE :** Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vue du moniteur U5226KW

Vue de face

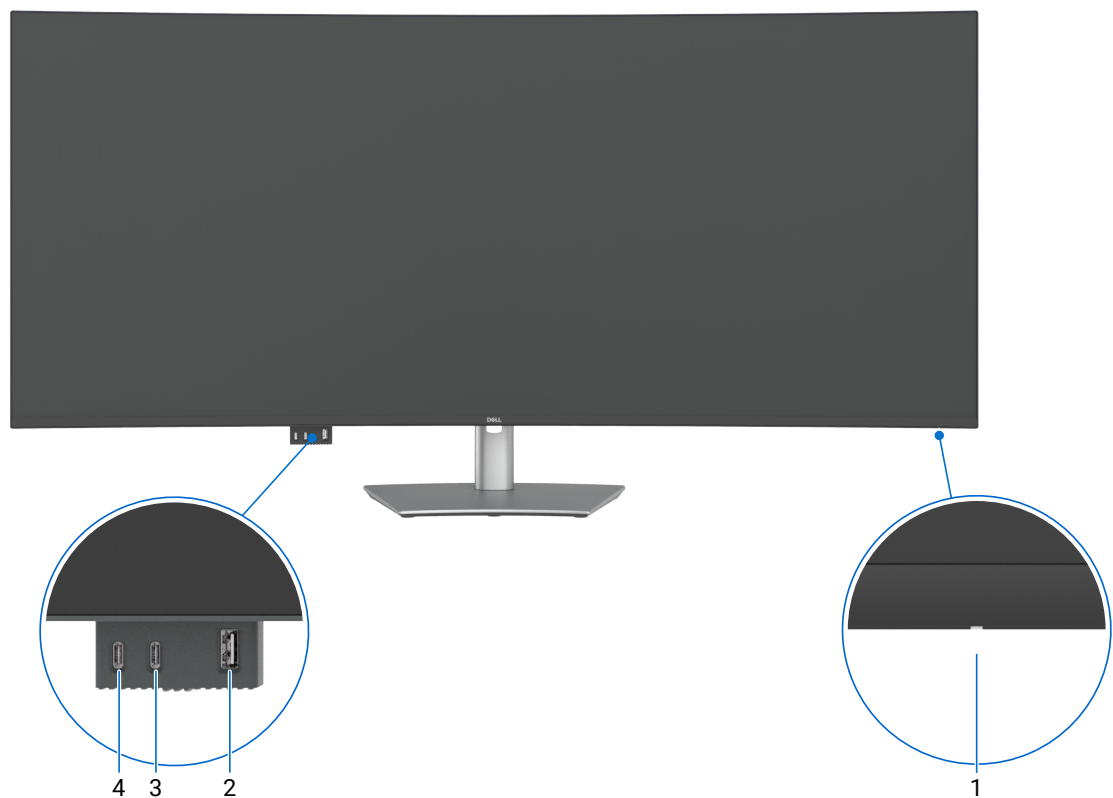


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.
2	Port descendant USB type A 10 Gbit/s avec fonction de chargeur BC 1.2 5 V/1,5 A typique (2 A max.) (10 W)	Branchez votre appareil USB. Le port USB offre une fonction de recharge de batterie BC Rév. 1.2.
3, 4	2 ports descendants USB-C 10 Gbit/s avec fonction de chargeur (27 W)	Branchez votre appareil USB. Le port USB-C a une capacité de 5 V/3 A, 9 V/3 A.

① **REMARQUE :** Utilisez uniquement ce port qu'une fois avoir branché le câble USB (A vers C ou C vers C) au port ascendant USB-C ou Thunderbolt 4 situé à l'arrière du moniteur à l'ordinateur.

Vue de dessus

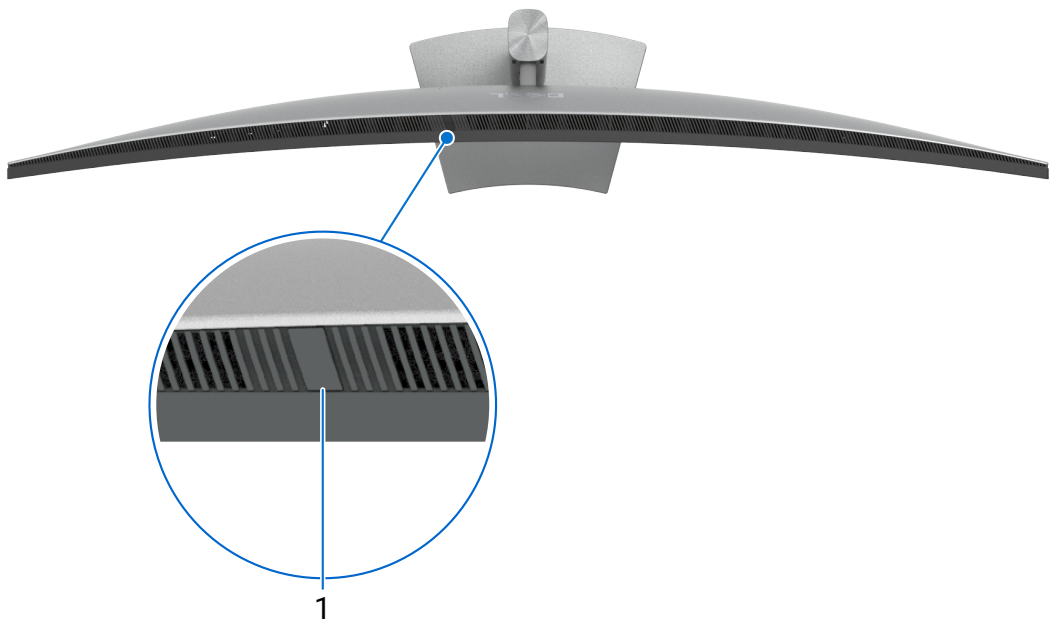


Figure 2. Vue de dessus du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Capteur de lumière ambiante	Détecte la lumière ambiante et adapte la luminosité de l'écran en conséquence. Pour plus d'informations, voir les sections sur la luminosité automatique et la température de couleur automatique. REMARQUE : Si le capteur de lumière ambiante détecte un changement anormal du niveau de lumière, voir la section Anomalie de détection de la lumière ambiante .

Vue de derrière



Figure 3. Vue de derrière du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Moniteur mural utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de libération du socle	Libère le support du moniteur.
4	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
5	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
6	Étiquette réglementaire (y compris l'adresse Mac, le code-barres, le numéro de série et l'étiquette de service)	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
7	Fente de passage de câbles	Permet de ranger les câbles en les faisant passer à travers la fente.

Vue de dessous

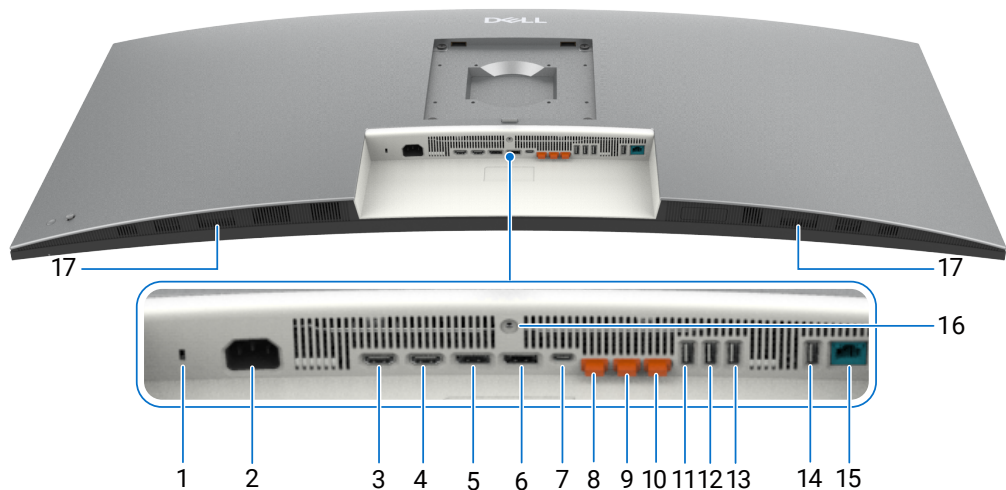


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 4. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Fente de verrouillage de sécurité	Fixe le moniteur à l'aide d'un câble de sécurité muni d'un verrou (vendu séparément).
2	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation.
3, 4	 Port HDMI 2.1 (2)	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
5, 6	 Port DisplayPort 1.4 (entrée) (2)	Branchez votre ordinateur à l'aide d'un câble DisplayPort.
7	 Liaison montante Thunderbolt 4 (Vidéo + Données). Mode alternatif avec DisplayPort 1.4. Alimentation électrique jusqu'à 140 W	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble Thunderbolt. Le port ascendant Thunderbolt 4 offre le débit de transfert le plus élevé (USB 3.2 Gen 2). Le mode TBT et le mode alternatif de la norme DP 1.4 offrent les capacités suivantes : 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Résolution maximale de 6 144 x 2 560 à 120 Hz.* Ce modèle sera doté de la technologie Thunderbolt 4 et proposera une capacité d'alimentation (PD) de 140 W. Il est recommandé d'utiliser les produits Dell suivants qui répondent aux enceintes coupe-feu. * La prise en charge de la résolution de synchronisation 6 144 x 2 560 à 120 Hz dépend des capacités GfX. REMARQUE : Le port ascendant Thunderbolt 4 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10. REMARQUE : la capacité d'alimentation (PD) est de 140 W maximum (28 V, 5 A) et nécessite des appareils compatibles avec la norme USB PD EPR (plage de puissance étendue), sinon elle ne peut fournir que 90 W maximum (20 V, 4,5 A).
8, 9, 10	 Port ascendant USB-C (données uniquement) (3)	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble USB (câble Thunderbolt 4, A vers C ou C vers C). Une fois le câble USB branché, utilisez les connecteurs descendants USB du moniteur.
11, 12, 13, 14	 Ports USB SuperSpeed 10 Gbit/s (4)	Branchez votre appareil USB. Ces ports ne sont utilisables qu'après avoir branché le câble USB (câble Thunderbolt 4, A vers C ou C vers C) de l'ordinateur au moniteur. Le port USB a une capacité de 5 V/0,9 A.
15	 Connecteur RJ45 (2.5G)	Permet de se connecter à Internet. Surfez sur Internet en utilisant le port RJ45 uniquement après avoir branché le câble USB (câble Thunderbolt 4, A vers C ou C vers C) de l'ordinateur au moniteur.
16	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 8 mm (vis non fournie).
17	Haut-parleurs intégrés	Permet de diffuser le son provenant d'une entrée audio.

Principaux composants du moniteur U5226KW

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur U5226KW.

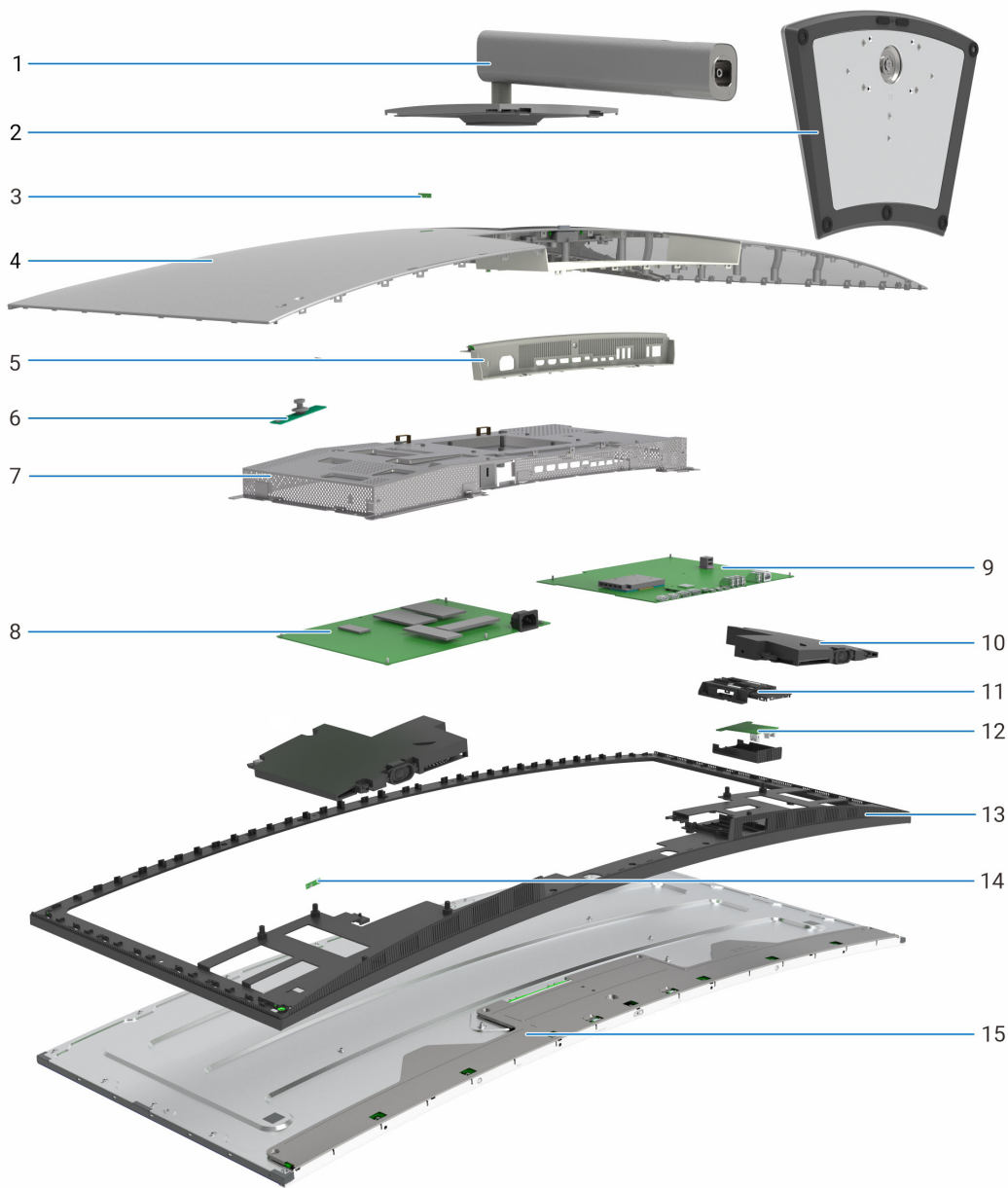


Figure 5. Principaux composants du moniteur U5226KW

Tableau 5. Principaux composants

Légende	Description	Légende	Description	Légende	Description
1	Colonne du socle	6	Carte du clavier	11	QAP
2	Base du socle	7	Châssis principal	12	Carte USB
3	Carte ALS	8	Carte d'alimentation	13	Cadre intermédiaire
4	Couvercle arrière	9	Carte principale	14	Carte LED
5	Couvercle d'E/S	10	Haut-parleur	15	Panneau d'affichage

Diagramme de connectivité du câblage

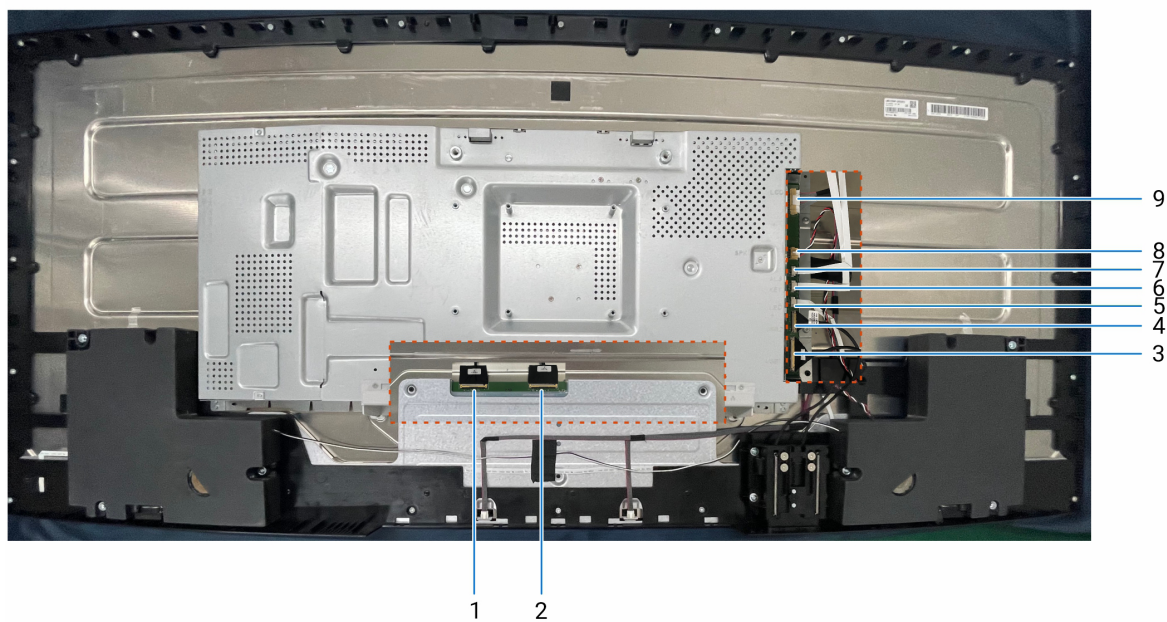


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 6. Composants et descriptions.

Légende	Description
1	Câble eDP 1
2	Câble eDP 2
3	Câble USB 1
4	Câble USB 2
5	Câble LED
6	Câble du clavier
7	Câble ALS
8	Câble de haut-parleur
9	Câble de la barre lumineuse

Connexion de votre moniteur

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise électrique avec mise à la terre dans laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.
- ℹ **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.
- ℹ **REMARQUE** : Faites passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher.
- ℹ **REMARQUE** : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.
- ℹ **REMARQUE** : Les images ne sont données qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
 2. Branchez le câble HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 de votre moniteur à l'ordinateur.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Avant d'utiliser le moniteur, il est recommandé de fixer la colonne du socle à un mur à l'aide d'un collier de serrage ou d'un cordon capable de supporter le poids du moniteur d'éviter que ce dernier tombe.

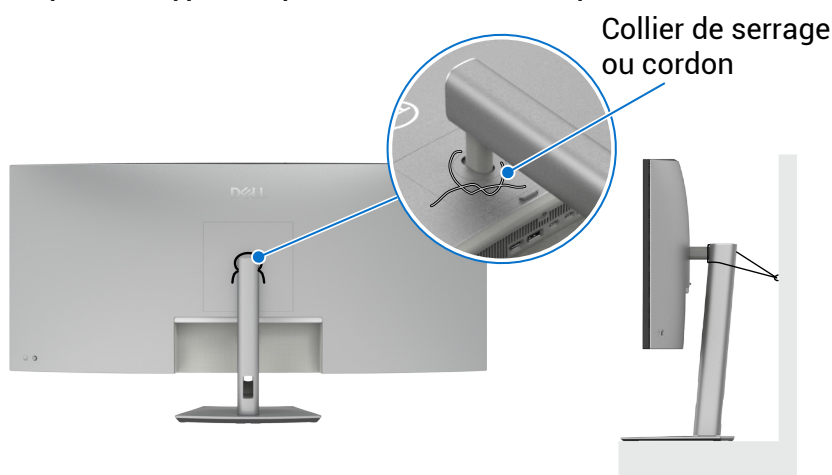


Figure 7. Prévenir toute chute du moniteur

3. Allumez votre moniteur.
 4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.
- ℹ **REMARQUE** : Le réglage par défaut est DisplayPort 1.4 pour les modèles U5226KW. Une carte graphique DisplayPort 1.1 peut ne pas afficher normalement. Veuillez vous reporter à la section [Problèmes spécifiques au produit – Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP à l'ordinateur](#) pour modifier le réglage par défaut.
- ℹ **REMARQUE** : Retirez le bouchon en caoutchouc lors de l'utilisation du connecteur ascendant USB-C.

Branchement du câble HDMI

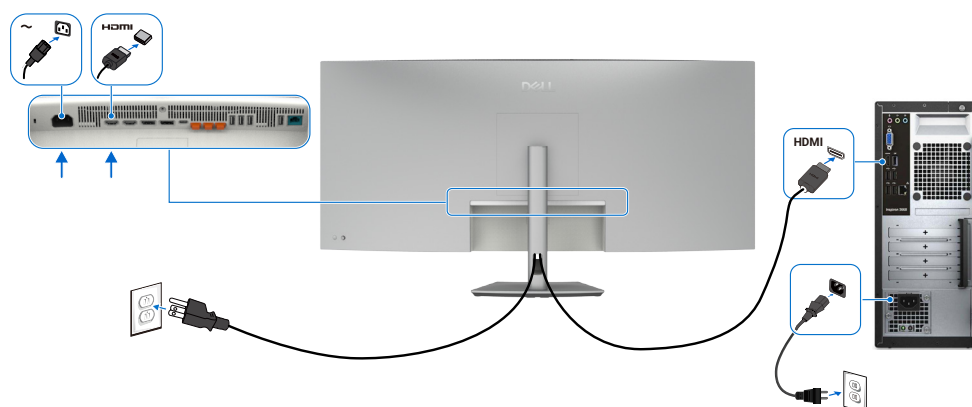


Figure 8. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble DisplayPort

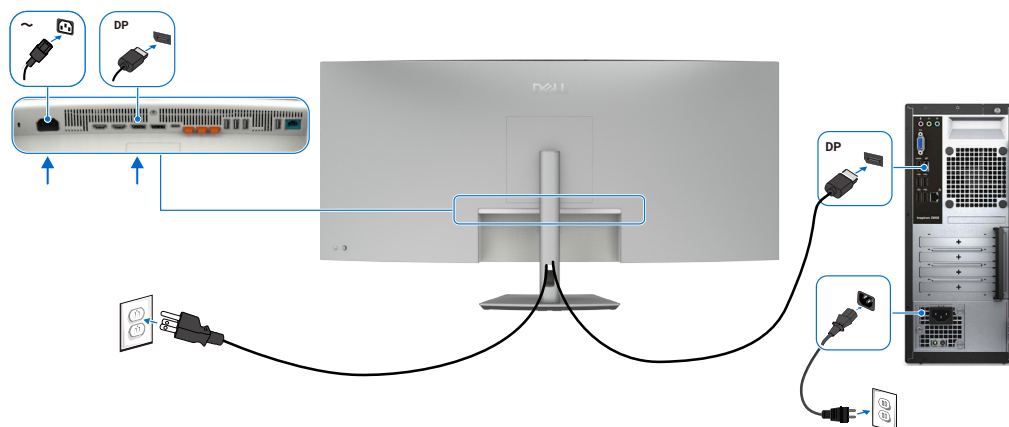


Figure 9. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble Thunderbolt 4

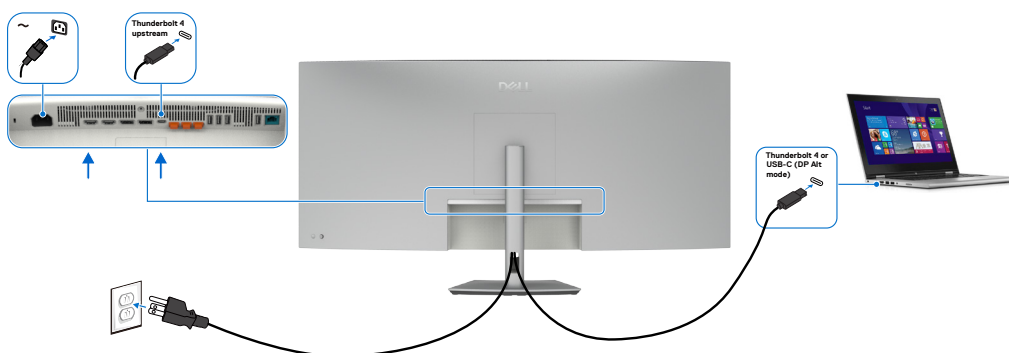


Figure 10. Branchement du câble Thunderbolt 4

Branchement du câble USB-C (A vers C)

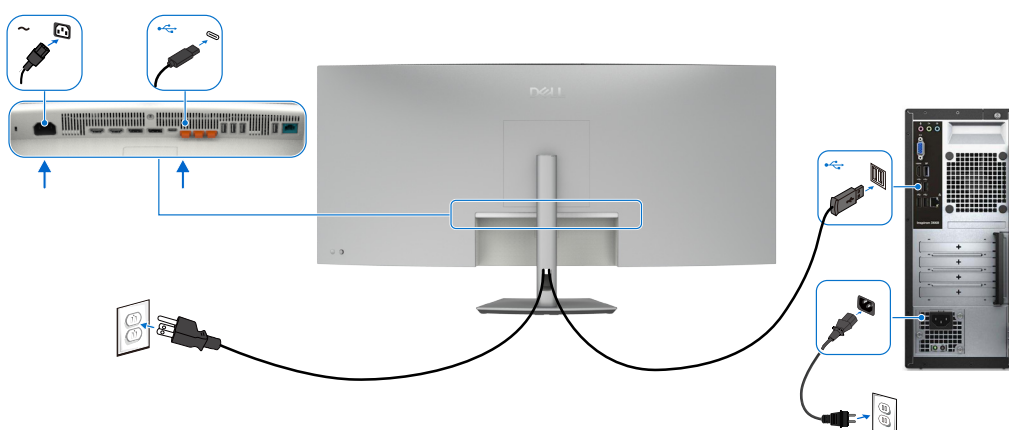


Figure 11. Branchement du câble USB-C (A vers C)

① **REMARQUE :** Cette connexion ne prend en charge que le signal de données et ne transmet pas de signal vidéo. Une connexion vidéo supplémentaire pour l'affichage est nécessaire.

Branchement du câble USB-C (C vers C) (facultatif)

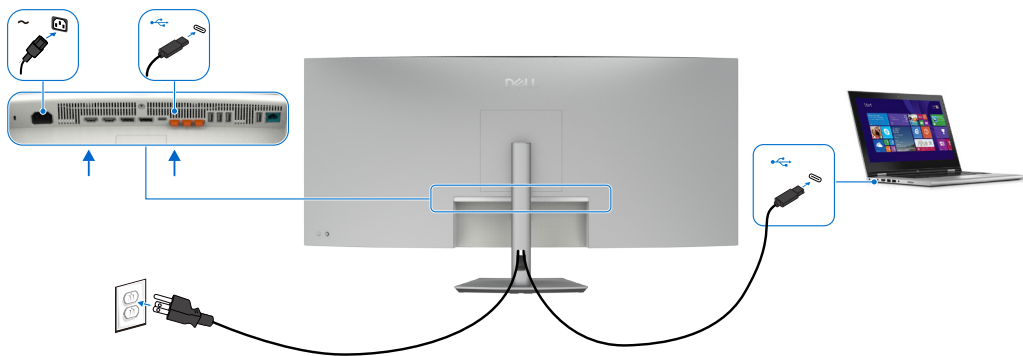


Figure 12. Branchement du câble USB-C (C vers C) (facultatif)

- REMARQUE : Cette connexion ne transmet que des données, aucun signal vidéo n'est disponible. Une autre connexion est nécessaire pour l'affichage du signal vidéo.
- REMARQUE : Quels que soient les besoins en alimentation/la consommation électrique réelle de votre ordinateur portable ou l'autonomie restante de votre batterie, le moniteur Dell assure une alimentation pouvant atteindre 140 W pour votre ordinateur portable.

Tableau 7. Alimentation électrique.

Puissance nominale (sur les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C avec fonction d'alimentation électrique)	Puissance de charge maximale
45 W	45 W
60 W	60 W
90 W	90 W
140 W	* 140 W

* Pour les ordinateurs portables compatibles avec la fonction de recharge EPR 140 W.

AVERTISSEMENT : Le moniteur Dell UltraSharp U5226KW est compatible avec la norme USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) et peut fournir une puissance maximale de 140 W. Pour des raisons de sécurité, ce port USB-C doit être connecté à des produits approuvés par Dell uniquement à l'aide du câble actif Thunderbolt 4 fourni. Pour la liste des produits approuvés par Dell, consultez la fiche technique des produits Dell compatibles USB-C Power Delivery 3.1 (page d'alimentation étendue 140 W) disponible à l'adresse Dell.com/support/U5226KW.

Branchement du câble RJ45 au moniteur, accès LAN par le port réseau du moniteur (facultatif)

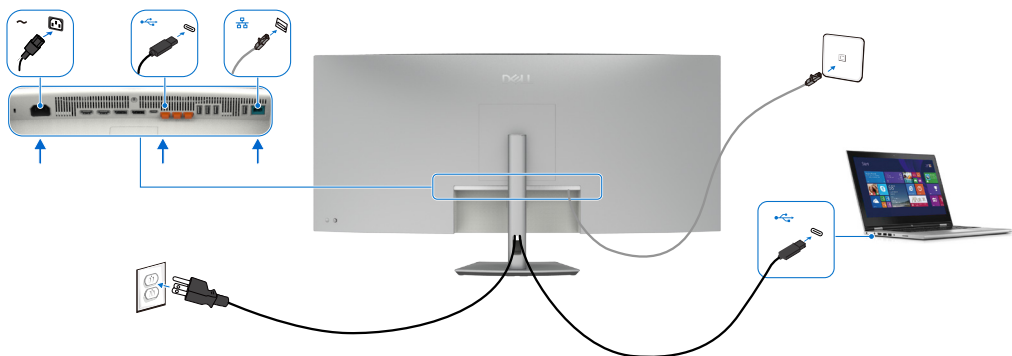


Figure 13. Routage réseau par le port ascendant USB-C

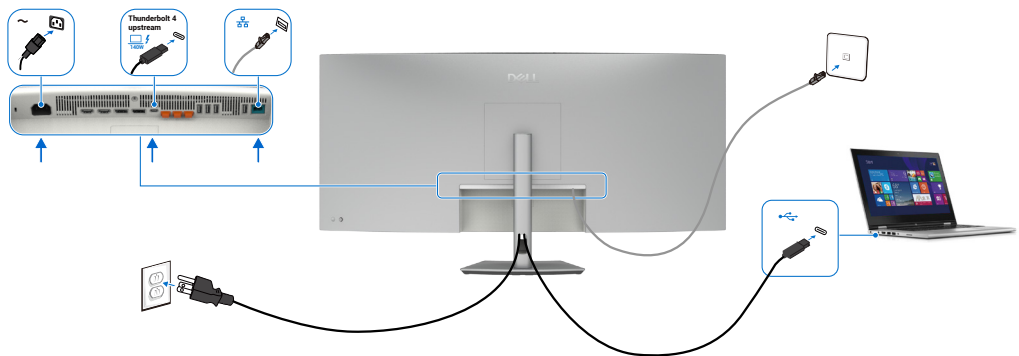


Figure 14. Routage réseau par le port ascendant Thunderbolt 4

Démontage et remontage

⚠ **MISE EN GARDE :** Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés pour la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Canif

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ① **REMARQUE :** Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis dépend de la configuration commandée.

Tableau 8. Composants et descriptions.

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M6x12	4	
Carte du clavier	M2x3,3	2	
QAP	M3x6	4	
Carte USB	M3x3	1	
Haut-parleurs	M3x8	8	
Couvercle d'E/S	M3x5	4	
Châssis principal	M3x5	8	
Cadre intermédiaire	M3x5	24	
Fil de terre de la carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	5	
Carte principale	M3x6	5	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).

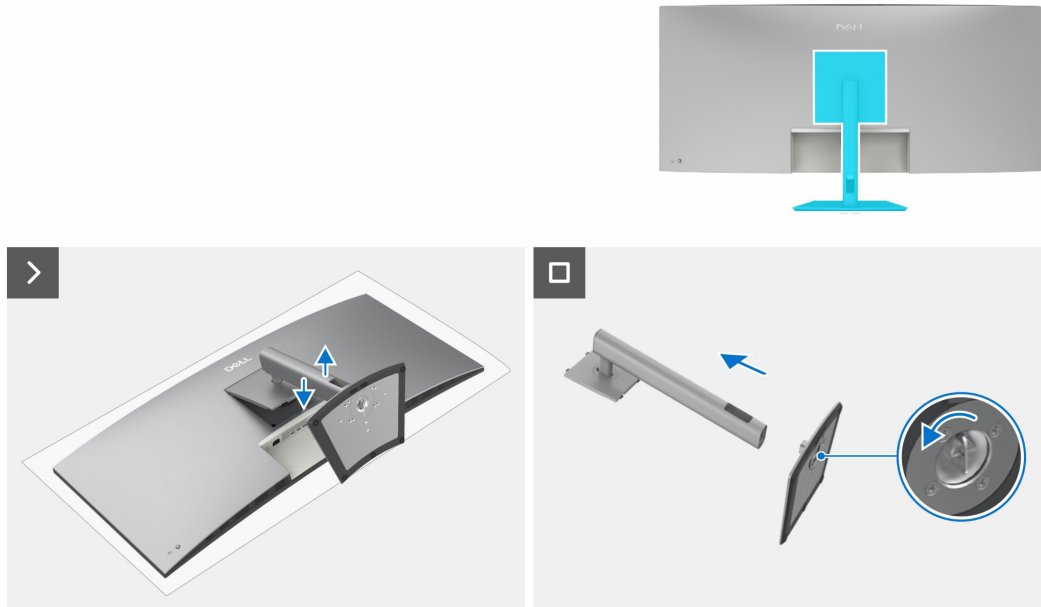


Figure 15. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un tissu doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de libération du socle et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le socle et séparez-le du moniteur.
4. Ouvrez la poignée filetée au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens antihoraire pour déverrouiller la colonne de la base.
5. Retirez la colonne du socle de la base du socle.

Installation du socle

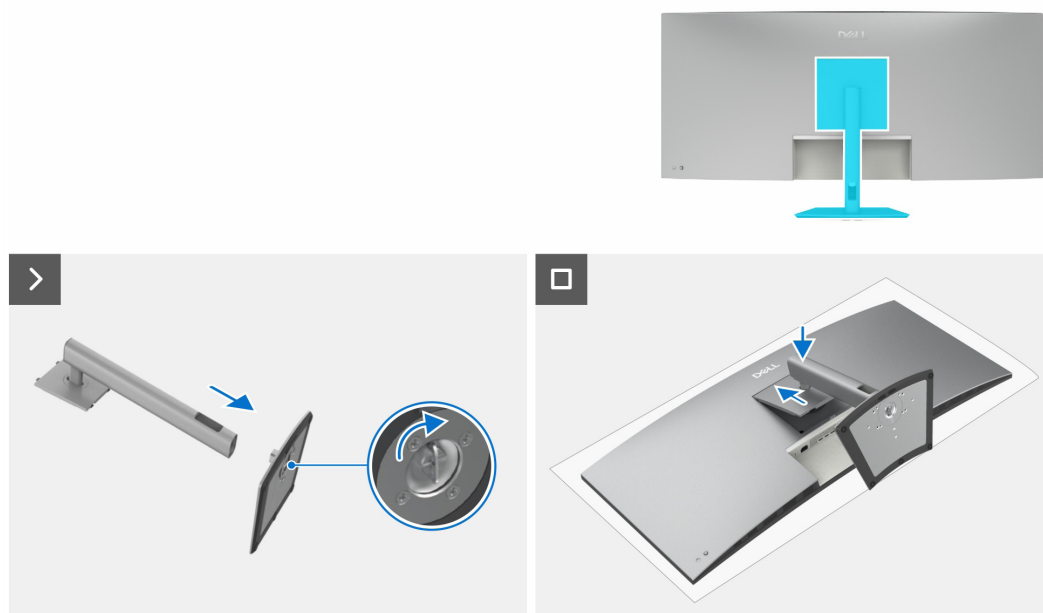


Figure 16. Installation du socle

Étapes

1. Alignez les onglets de la base du socle sur les fentes de la colonne du socle.
2. Insérez fermement la colonne du socle dans la base du socle.
3. Ouvrez la poignée de vis située en bas de la base du socle, puis tournez-la dans le sens horaire pour serrer fermement la vis.
4. Fermez la poignée filetée.
5. Alignez le support de l'ensemble socle sur la tête du moniteur.
6. Insérez le support dans le moniteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).



4x
M6x12

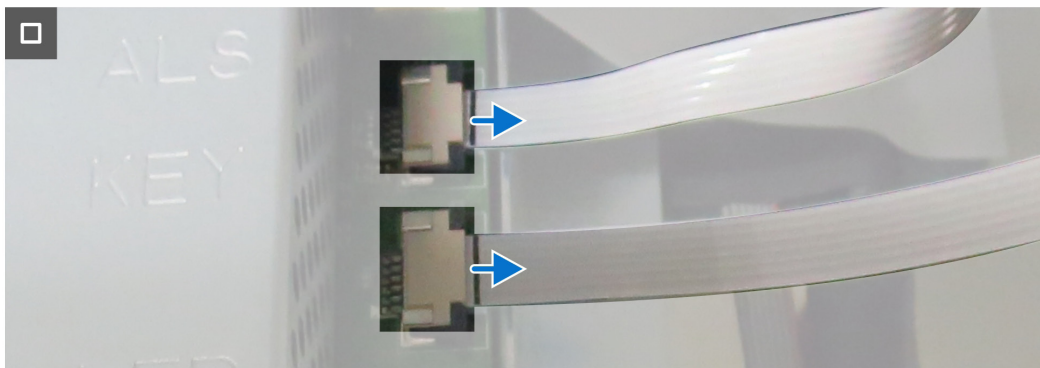
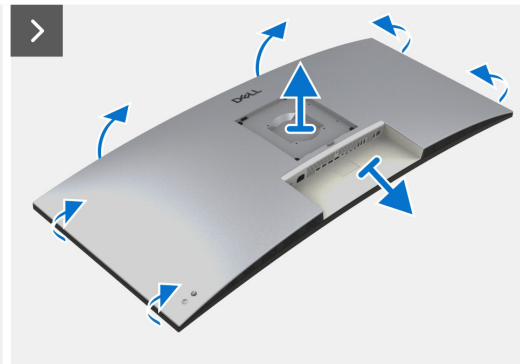
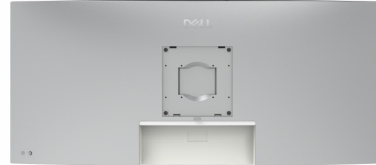


Figure 17. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez quatre vis (M6x12) pour libérer le couvercle arrière.
2. À l'aide des deux mains, dégagez délicatement le couvercle arrière en commençant par le haut, puis passez aux côtés gauche et droit.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur.
4. Débranchez le câble du clavier et le câble de la carte ALS des connecteurs sur la carte principale.
5. Retirez le couvercle arrière de l'ensemble du panneau d'affichage.

Installation du couvercle arrière



4x
M6x12

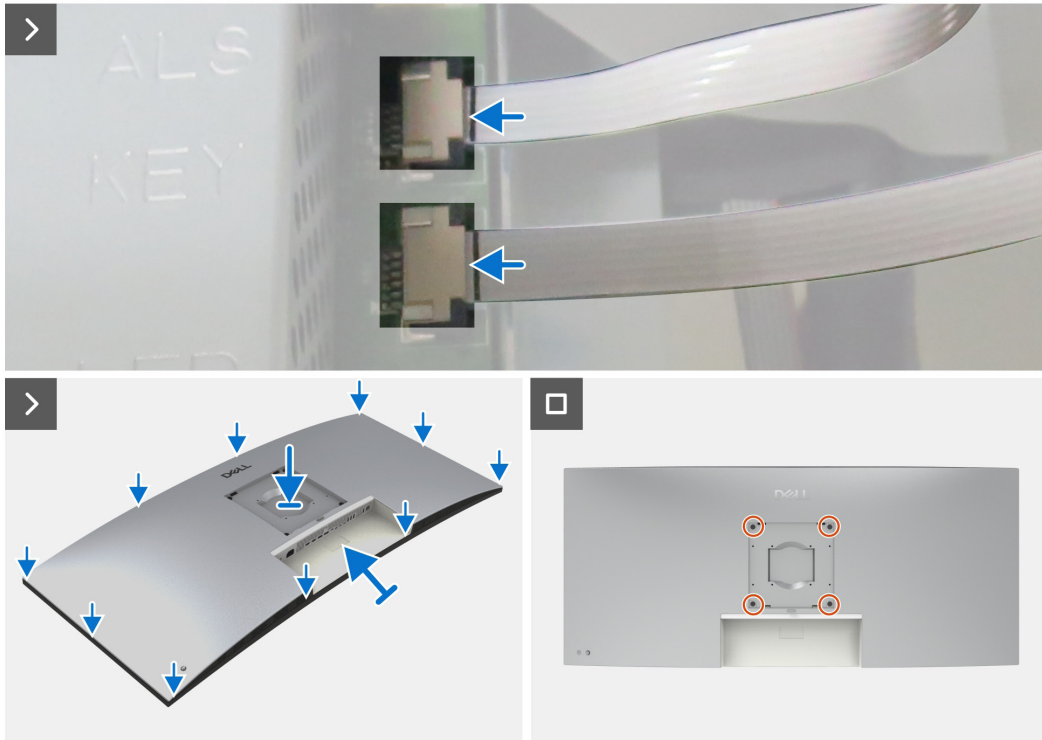
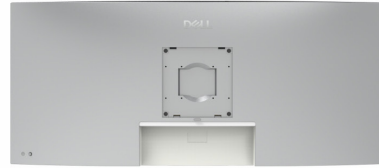


Figure 18. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble ALS et le câble du clavier aux connecteurs de la carte principale.
2. Alignez le couvercle arrière sur le châssis principal, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remplacez les quatre vis (M6x12) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

Prochaines étapes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

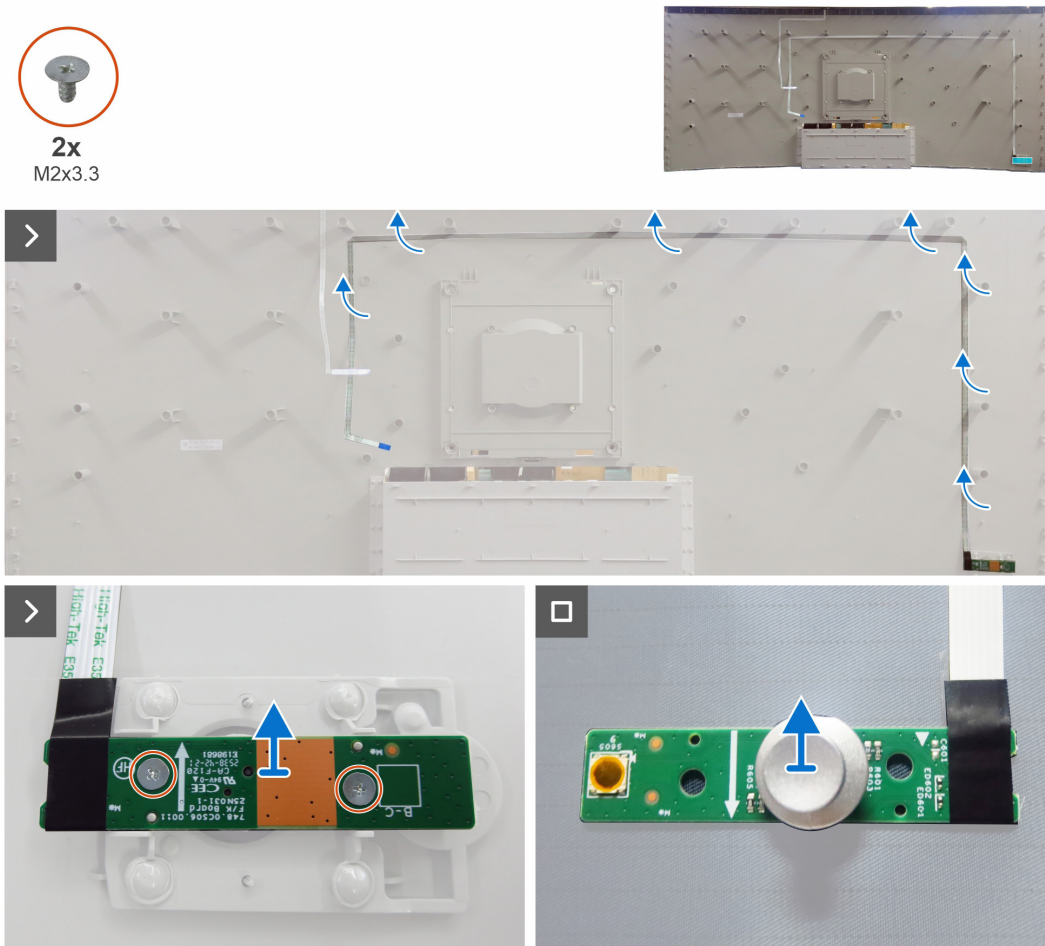


Figure 19. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.
2. Retirez les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Retirez la carte du clavier des broches du couvercle arrière.
4. Retirez la touche du joystick de la carte du clavier.

Installation de la carte du clavier

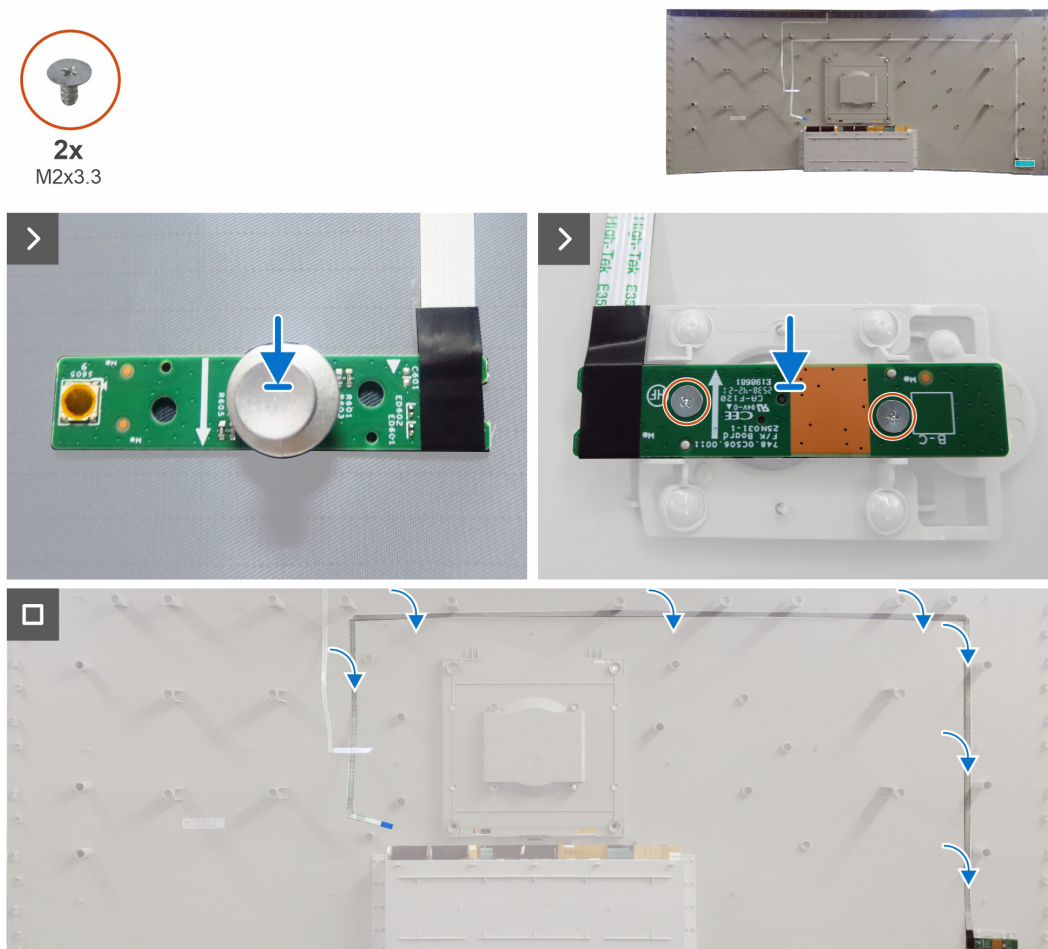


Figure 20. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Remettez en place la touche du joystick sur la carte du clavier.
2. Alignez les trous de la carte du clavier sur les trous de vis du couvercle arrière, puis posez-le.
3. Remettez en place les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
4. Recollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte ALS

Retrait de la carte ALS

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble ALS au couvercle arrière.
2. Retirez la carte ALS des broches situées sur le côté supérieur du couvercle arrière.

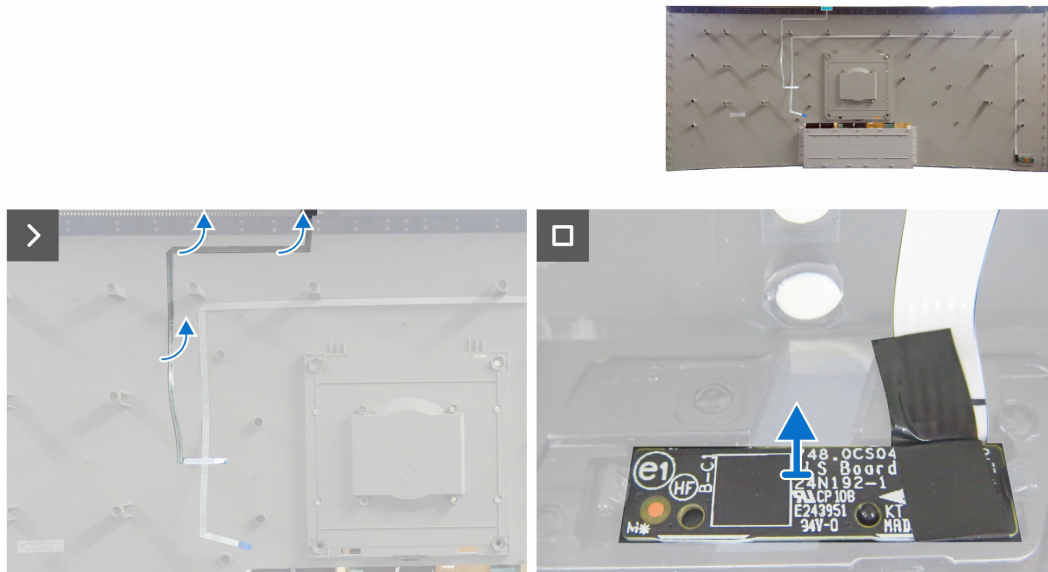


Figure 21. Retrait de la carte ALS

Installation de la carte ALS

Étapes

1. Alignez les trous de la carte ALS sur les broches situées sur le côté supérieur du couvercle arrière, puis posez-le.
2. Recollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble de la carte ALS au couvercle arrière.

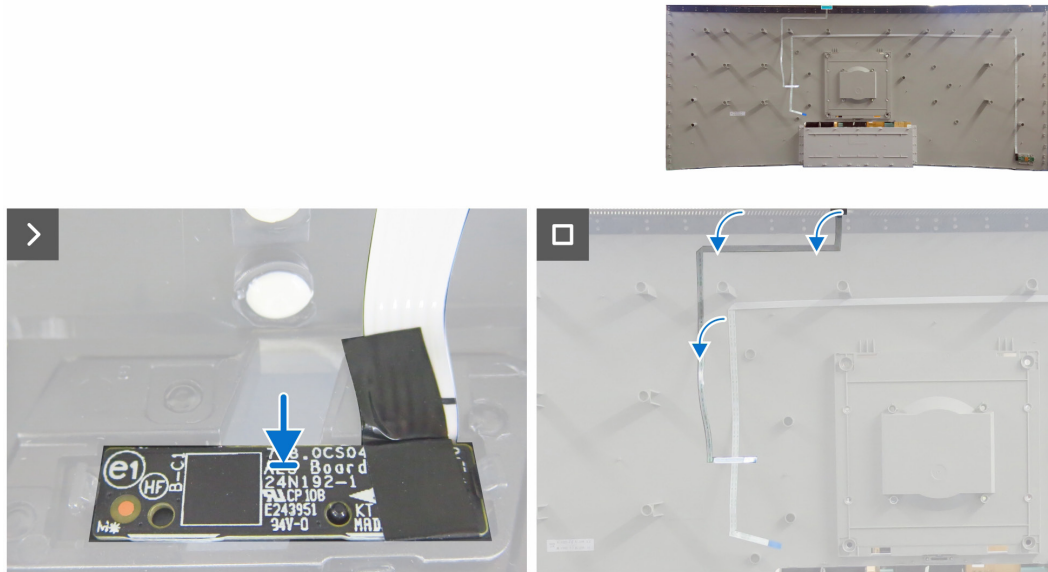


Figure 22. Installation de la carte ALS

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

QAP (Ports d'accès rapides)

Retrait du module QAP

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).



4x
M3x6

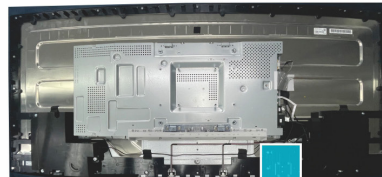


Figure 23. Retrait du module QAP

Étapes

1. Décollez la feuille d'aluminium du connecteur de câble.
2. Soulevez les loquets et faites sortir les deux câbles USB de la carte principale.
3. Retirez les quatre vis (M3x6) qui fixent le module QAP au cadre intermédiaire.
4. Retirez le module QAP du cadre intermédiaire.

Installation du module QAP

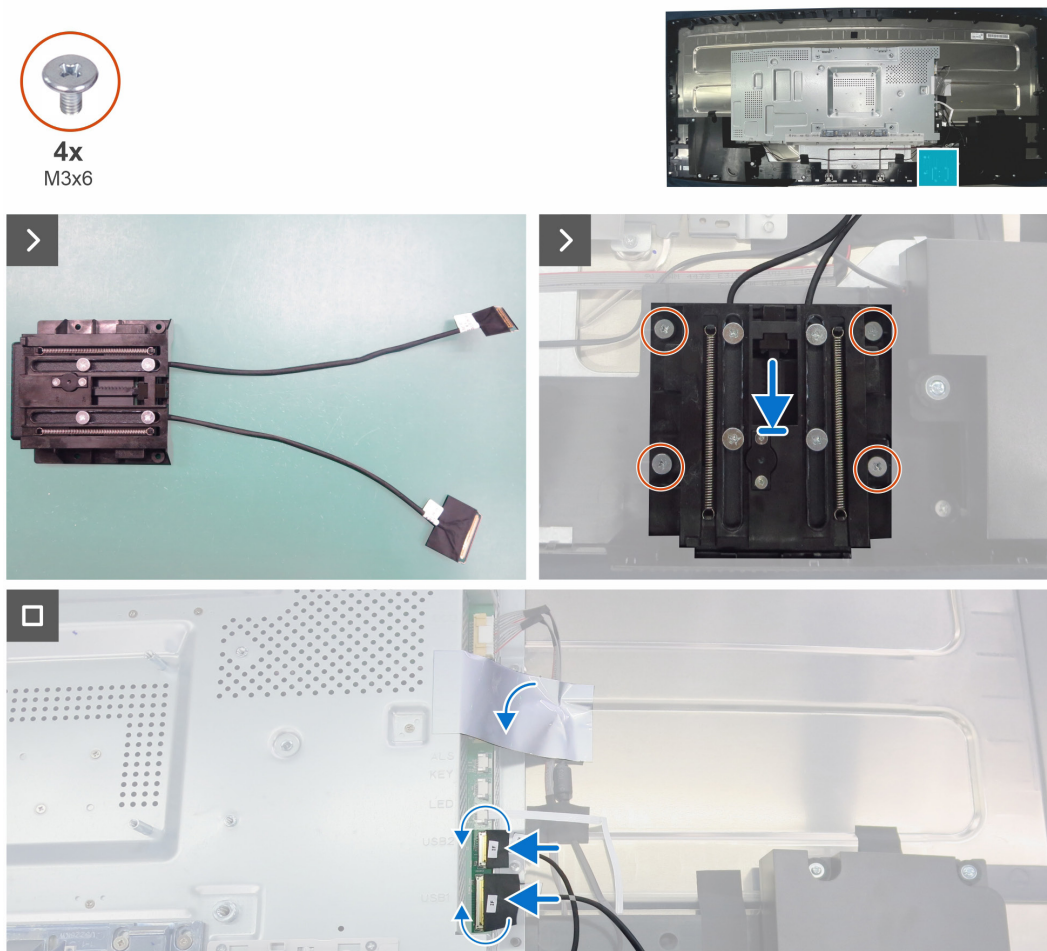


Figure 24. Installation du module QAP

Étapes

1. Alignez les trous de vis du module QAP sur les trous de vis du cadre intermédiaire.
2. Remettez en place les quatre vis (M3x6) qui fixent le module QAP au cadre intermédiaire.
3. Branchez les deux câbles USB à la carte principale et fermez les loquets.
4. Recollez la feuille d'aluminium du connecteur.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte ALS](#).
2. Installez la [carte du clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte USB

Retrait de la carte USB

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).

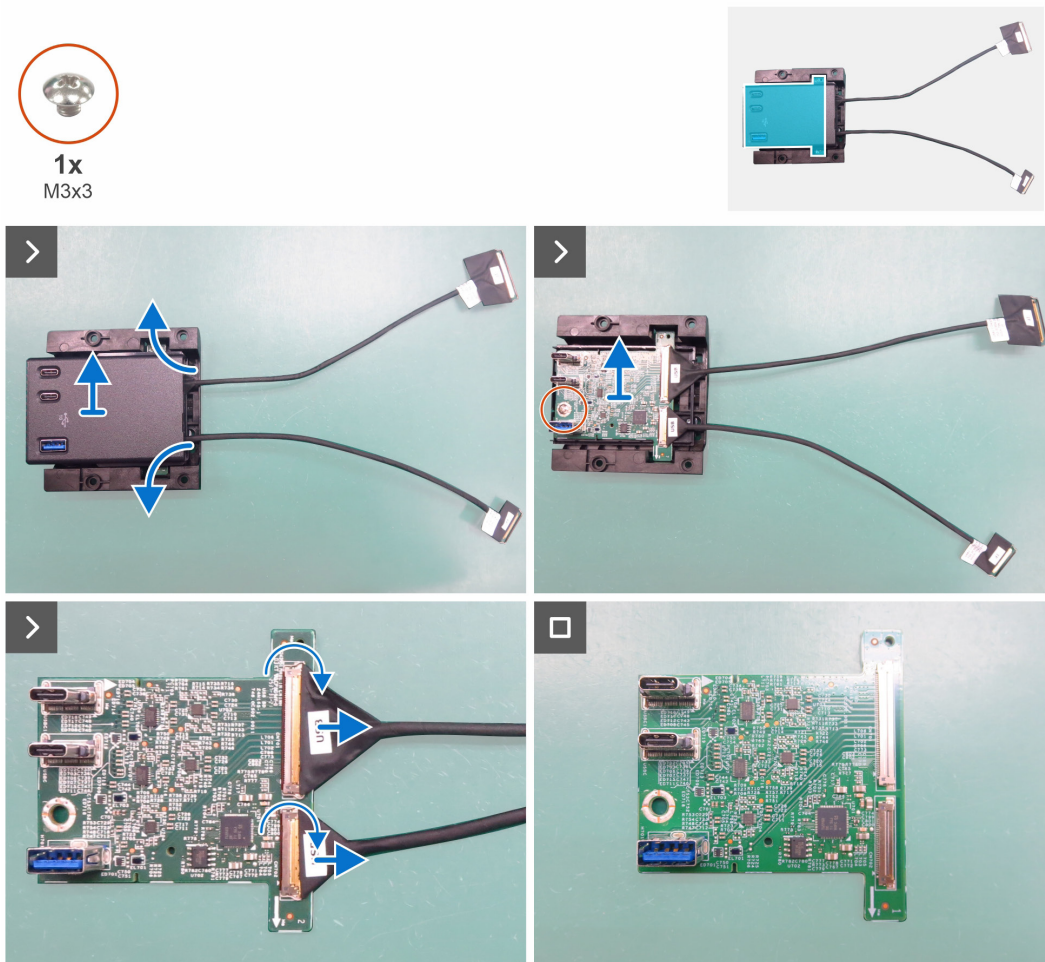


Figure 25. Retrait de la carte USB

Étapes

1. Retirez le couvercle supérieur en le dégageant du module QAP.
2. Retirez la vis (M3x3) qui fixe la carte USB au couvercle arrière du module QAP.
3. Retirez la carte USB du couvercle inférieur du module QAP.
4. Soulevez les loquets et faites sortir les deux câbles USB de la carte USB.

Installation de la carte USB

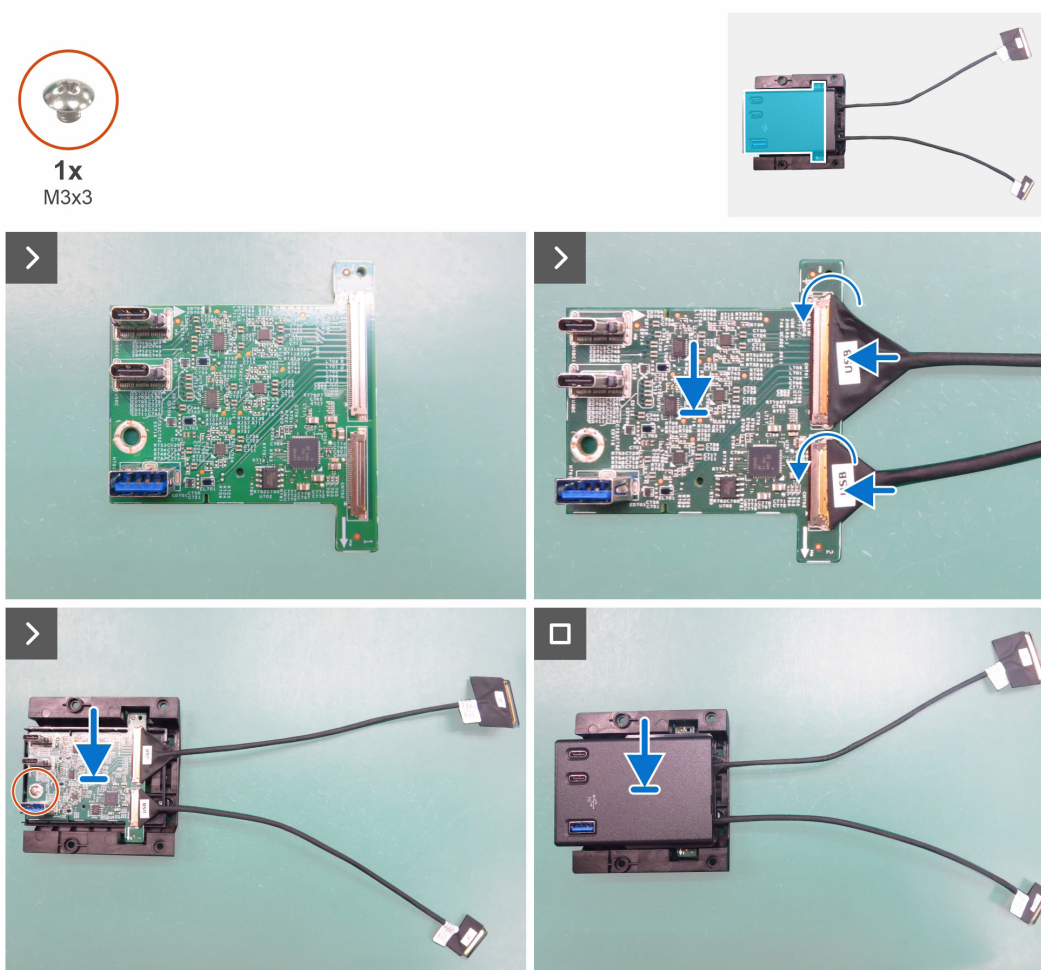


Figure 26. Installation de la carte USB

Étapes

1. Branchez les deux câbles USB à la carte USB et bloquez-la.
2. Remettez en place la carte USB sur le couvercle inférieur du module QAP.
3. Remettez en place la vis (M3x3) qui fixe la carte USB au couvercle arrière du module QAP.
4. Remettez en place le couvercle supérieur du module QAP.

Prochaines étapes

1. Installez le [module QAP](#).
2. Installez la [carte ALS](#).
3. Installez la [carte du clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).



Figure 27. Retrait des haut-parleurs

Étapes

1. Décollez les bandes adhésives sur le câble des haut-parleurs.
2. Débranchez les câbles des haut-parleurs du connecteur sur la carte principale.
3. Retirez les huit vis (M3x8) qui fixent les deux haut-parleurs au cadre intermédiaire.
4. Retirez les deux haut-parleurs des broches du cadre intermédiaire.

Installation des haut-parleurs

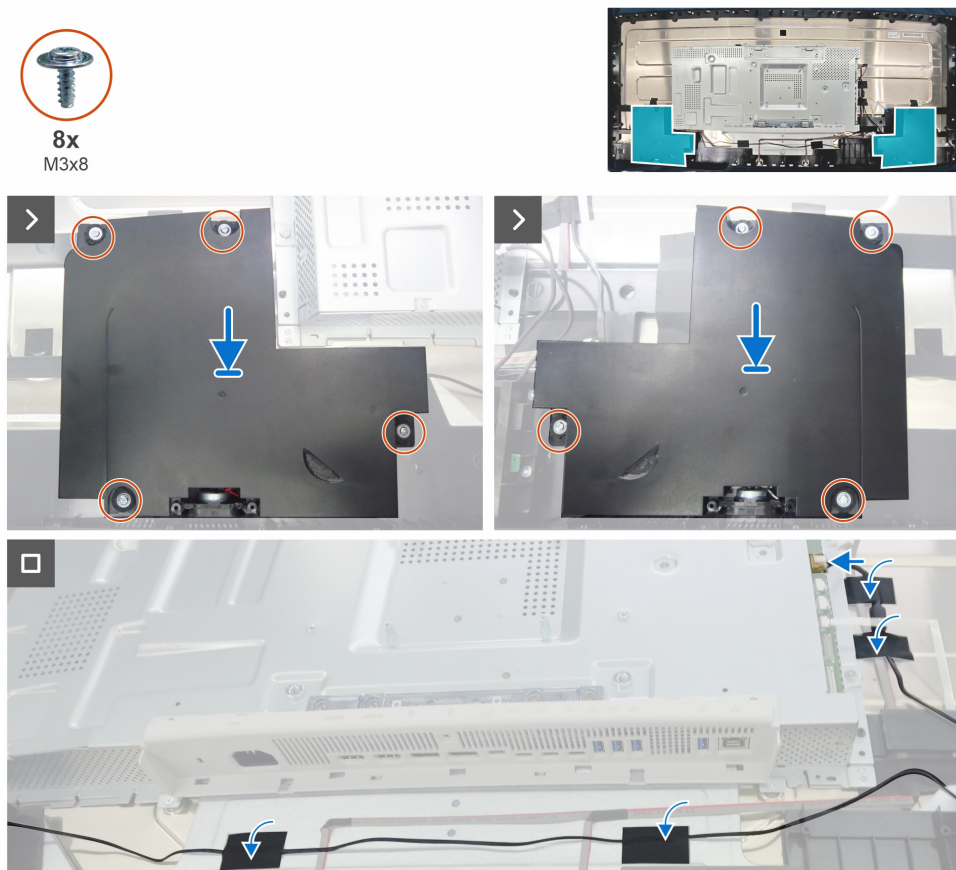


Figure 28. Installation des haut-parleurs

Étapes

1. Alignez les trous des deux haut-parleurs sur les trous de vis du cadre intermédiaire, puis posez-le.
2. Remettez en place les huit vis (M3x8) qui fixent les deux haut-parleurs au cadre intermédiaire.
3. Branchez le câble des haut-parleurs au connecteur de la carte principale.
4. Collez les bandes adhésives qui fixent le câble des haut-parleurs à la base de montage de l'écran.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte USB](#).
2. Installez le [module QAP](#).
3. Installez la [carte ALS](#).
4. Installez la [carte du clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [socle](#).
7. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle d'E/S

Retrait du couvercle d'E/S

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).

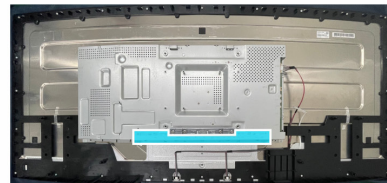


Figure 29. Retrait du couvercle d'E/S

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M3x5) qui fixent le couvercle d'E/S au châssis principal.
2. Soulevez et retirez le couvercle d'E/s du châssis principal.

Installation du couvercle d'E/S

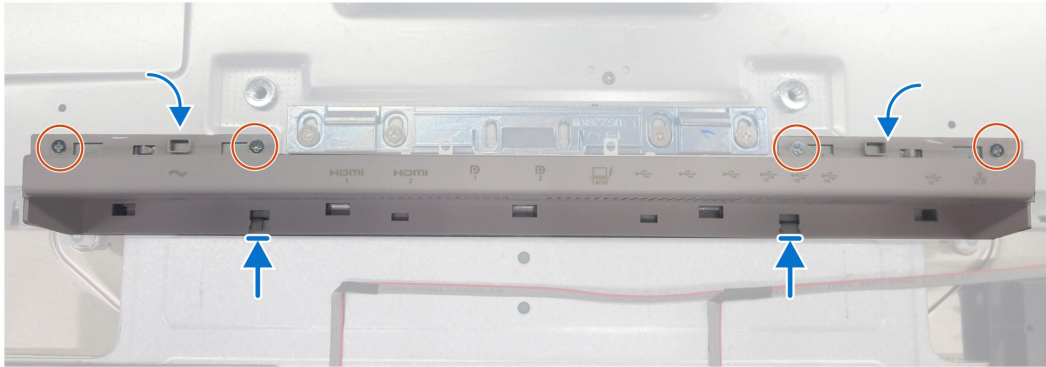
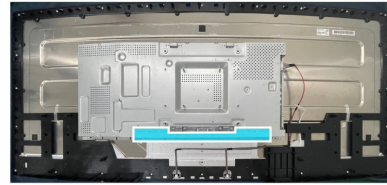


Figure 30. Installation du couvercle d'E/S

Étapes

1. Placez le couvercle d'E/S sur le châssis principal.
2. Alignez les trous de vis du couvercle d'E/S sur les trous de vis du châssis principal.
3. Remettez en place les quatre vis (M3x5) qui fixent le couvercle d'E/S au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez les [haut-parleurs](#).
2. Installez la [carte USB](#).
3. Installez le [module QAP](#).
4. Installez la [carte ALS](#).
5. Installez la [carte du clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [socle](#).
8. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couverture arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [couverture d'E/S](#).

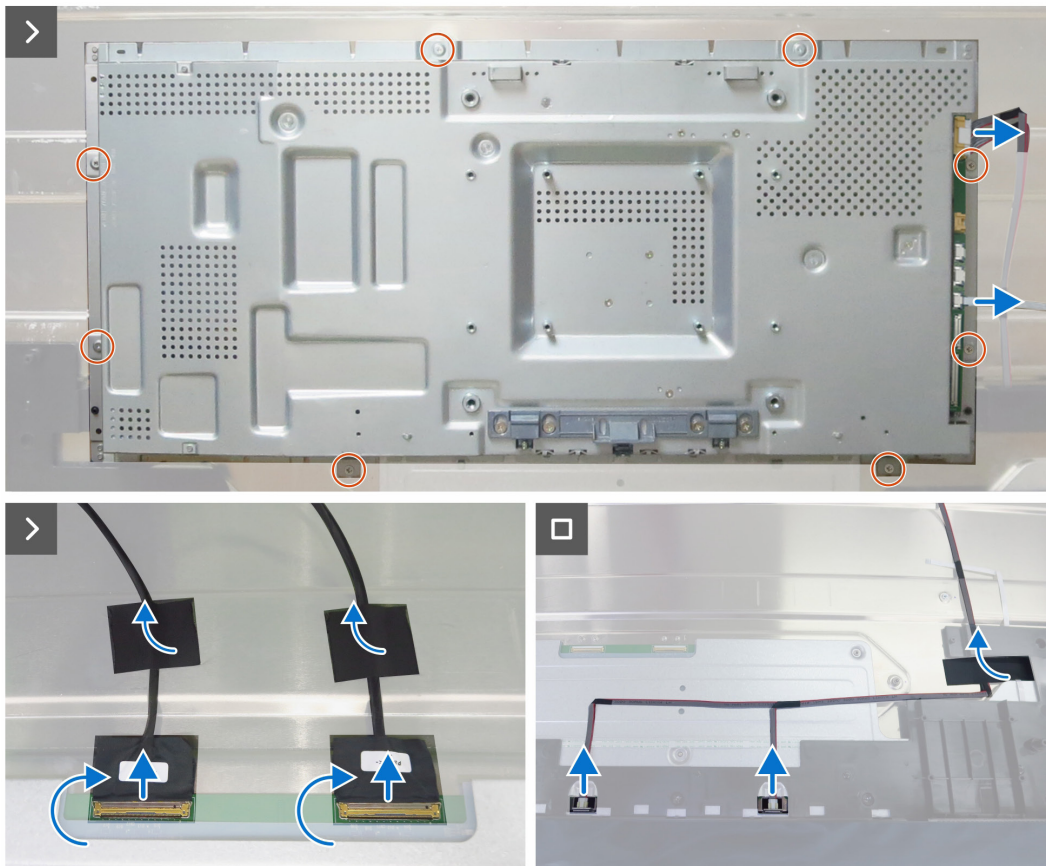
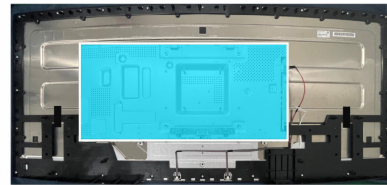


Figure 31. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Retirez les huit vis (M3x5) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
2. Débranchez le câble LED et le câble de la barre lumineuse des connecteurs sur la carte principale.
3. Soulevez le châssis principal et décollez deux rubans adhésifs sur les câbles eDP.
4. Débranchez les deux câbles eDP, puis retirez le châssis principal en le séparant du panneau d'affichage.
5. Déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur situé sur le panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

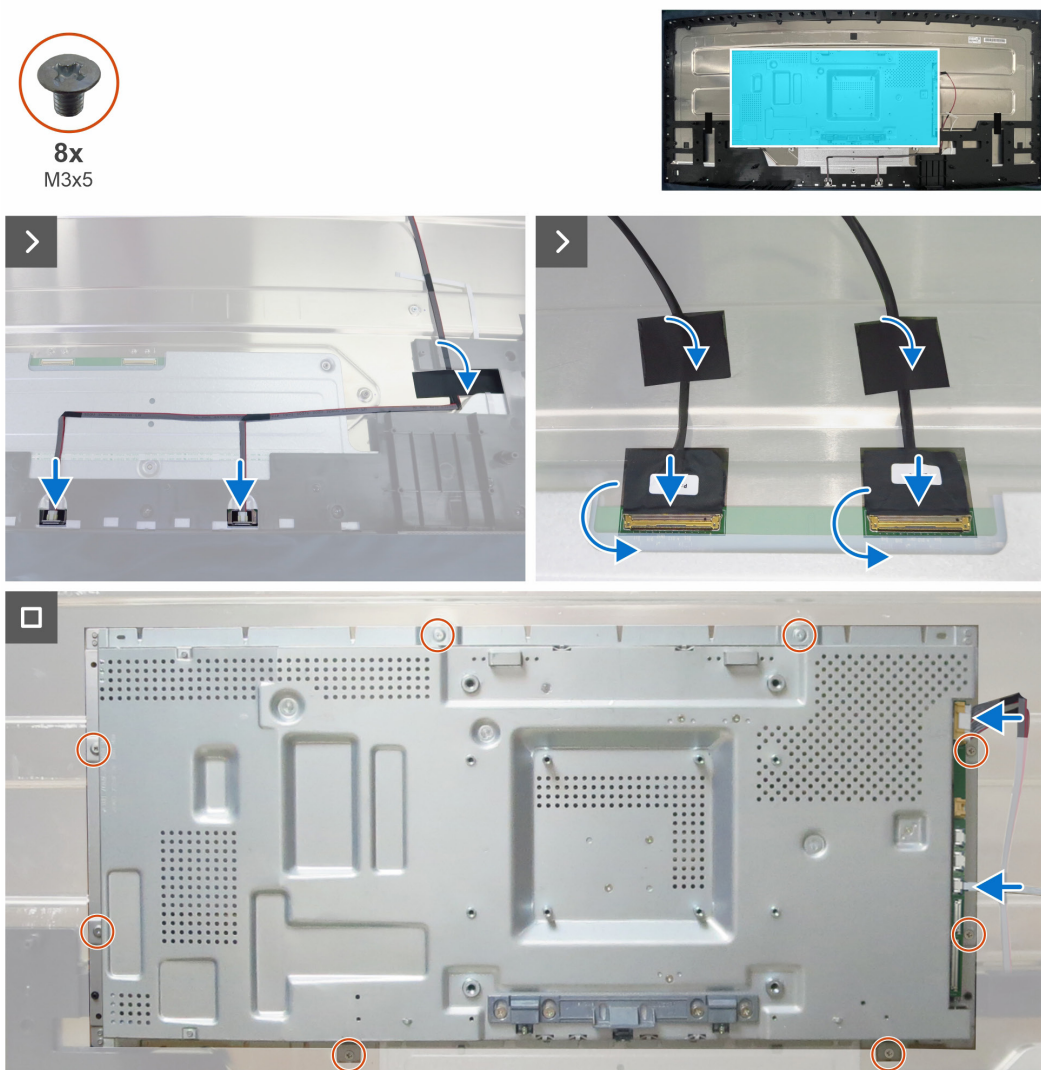


Figure 32. Installation du châssis principal

Étapes

1. Branchez le câble de la barre lumineuse aux connecteurs situés sur le panneau d'affichage.
2. Alignez les trous du châssis principal avec les broches du châssis intermédiaire.
3. Branchez les deux câbles eDP aux connecteurs situés sur le panneau d'affichage.
4. Recollez le ruban adhésif pour fixer les deux câbles eDP.
5. Remettez en place les huit vis (M3x5) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
6. Branchez le câble LED et le câble de la barre lumineuse à la carte principale.

Prochaines étapes

1. Installez les [couvercles d'E/S](#).
2. Installez les [haut-parleurs](#).
3. Installez la [carte USB](#).
4. Installez le [module QAP](#).
5. Installez la [carte ALS](#).
6. Installez la [carte du clavier](#).
7. Installez le [couvercle arrière](#).
8. Installez le [socle](#).
9. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire

Retrait du cadre intermédiaire

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [couvercle d'E/S](#).
10. Retirez le [châssis principal](#).

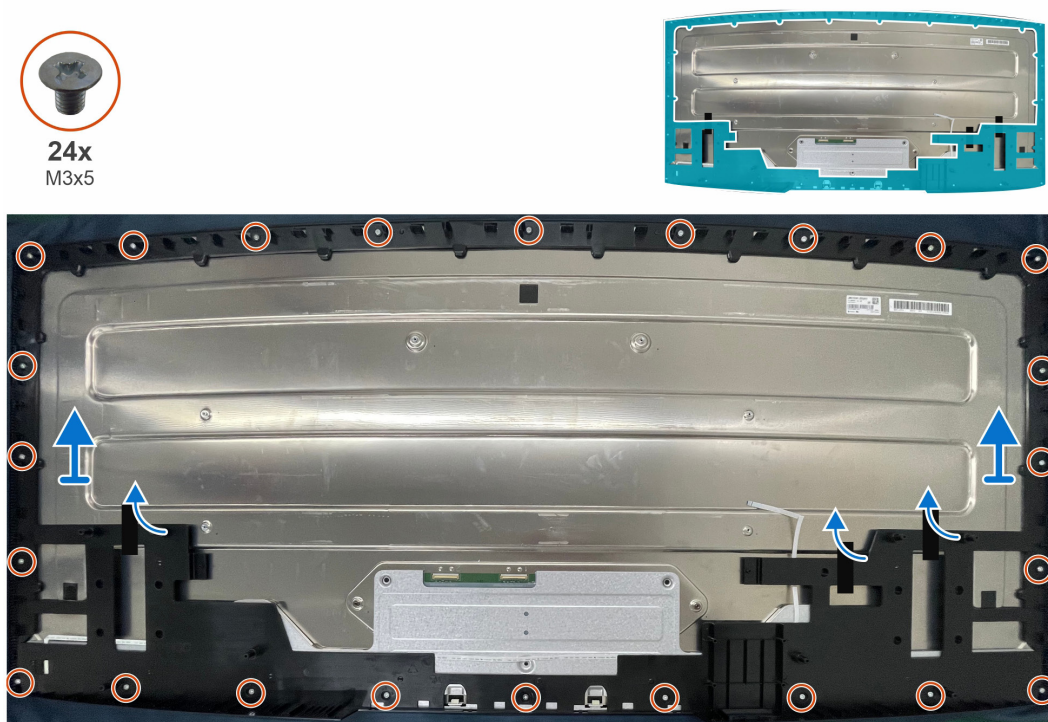


Figure 33. Retrait du cadre intermédiaire

Étapes

1. Décollez tous les rubans adhésifs sur le cadre intermédiaire.
2. Retirez les vingt-quatre vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
3. Soulevez et retirez le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.

Installation du cadre intermédiaire



Figure 34. Installation du cadre intermédiaire

Étapes

1. Alignez et placez le cadre intermédiaire sur le panneau d'affichage.
2. Remettez en place les vingt-quatre vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage.
3. Recollez les rubans adhésifs sur le cadre intermédiaire.

Prochaines étapes

1. Installez le [châssis principal](#).
2. Installez les [couvertres d'E/S](#).
3. Installez les [haut-parleurs](#).
4. Installez la [carte USB](#).
5. Installez le [module QAP](#).
6. Installez la [carte ALS](#).
7. Installez la [carte du clavier](#).
8. Installez le [couvercle arrière](#).
9. Installez le [socle](#).
10. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte LED

Retrait de la carte LED

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur.](#)
2. Retirez le [socle.](#)
3. Retirez le [couvercle arrière.](#)
4. Retirez la [carte du clavier.](#)
5. Retirez la [carte ALS.](#)
6. Retirez le [module QAP.](#)
7. Retirez la [carte USB.](#)
8. Retirez les [haut-parleurs.](#)
9. Retirez le [couvercle d'E/S.](#)
10. Retirez le [châssis principal.](#)
11. Retirez le [cadre intermédiaire.](#)



Figure 35. Retrait du câble LED

Étapes

1. Décollez le câble LED du cadre intermédiaire.
2. Décollez la bande de Mylar de la carte LED.
3. Retirez la carte LED des broches situées sur le côté inférieur du cadre intermédiaire.

Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez les trous de la carte LED sur les broches situées sur le cadre intermédiaire (côté inférieur).
2. Recollez la bande de Mylar pour recouvrir la carte LED.
3. Recollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble LED au cadre intermédiaire.

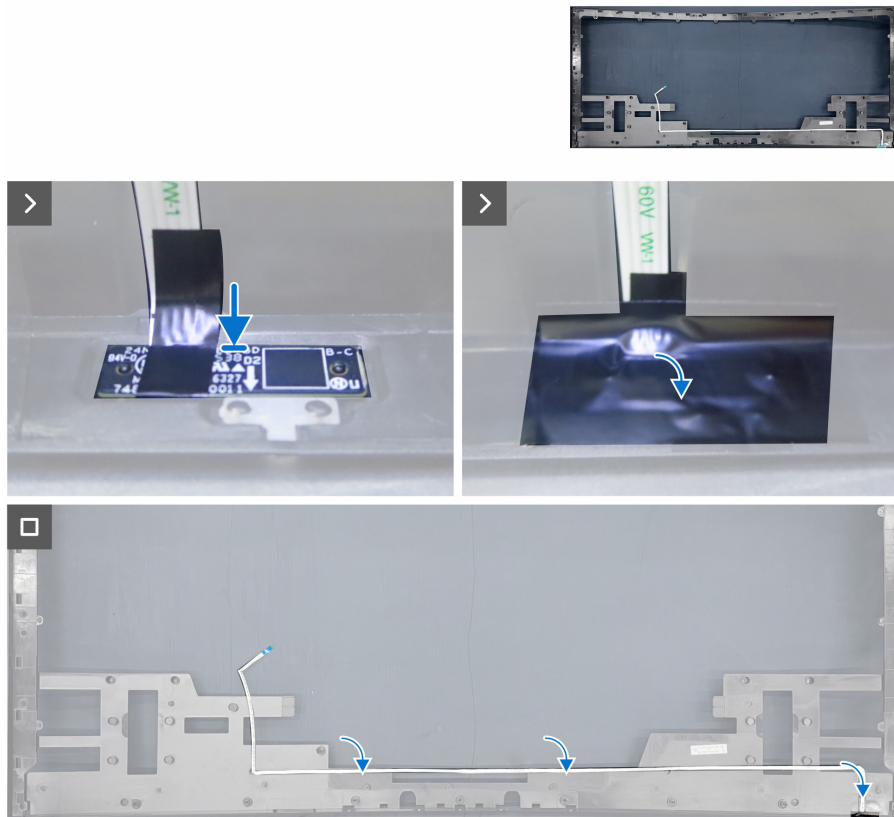


Figure 36. Installation de la carte LED

Prochaines étapes

1. Installez le [cadre intermédiaire](#).
2. Installez le [châssis principal](#).
3. Installez les [couvertres d'E/S](#).
4. Installez les [haut-parleurs](#).
5. Installez la [carte USB](#).
6. Installez le [module QAP](#).
7. Installez la [carte ALS](#).
8. Installez la [carte du clavier](#).
9. Installez le [couvercle arrière](#).
10. Installez le [socle](#).
11. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [couvercle d'E/S](#).
10. Retirez le [châssis principal](#).
11. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
12. Retirez la [carte LED](#).

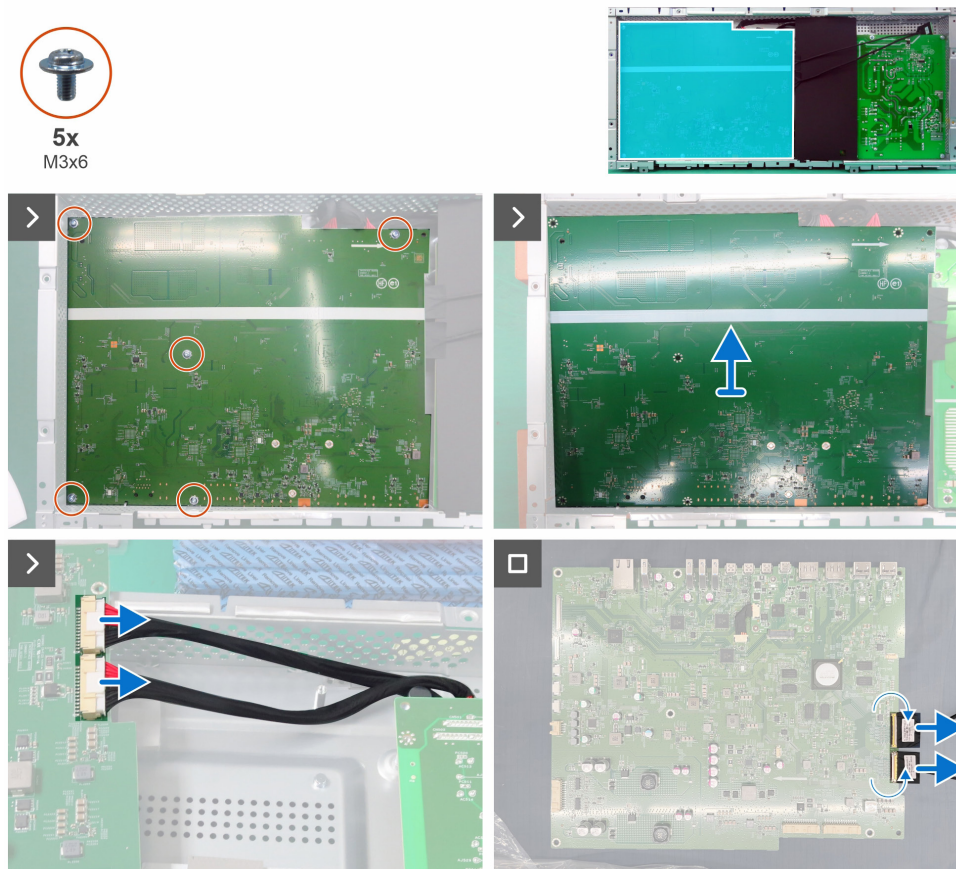


Figure 37. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.
2. Retournez la carte principale, puis débranchez les câbles d'alimentation des connecteurs sur la carte principale.
3. Retirez la carte principale, puis déconnectez les deux câbles eDP des connecteurs sur la carte principale.

Installation de la carte principale

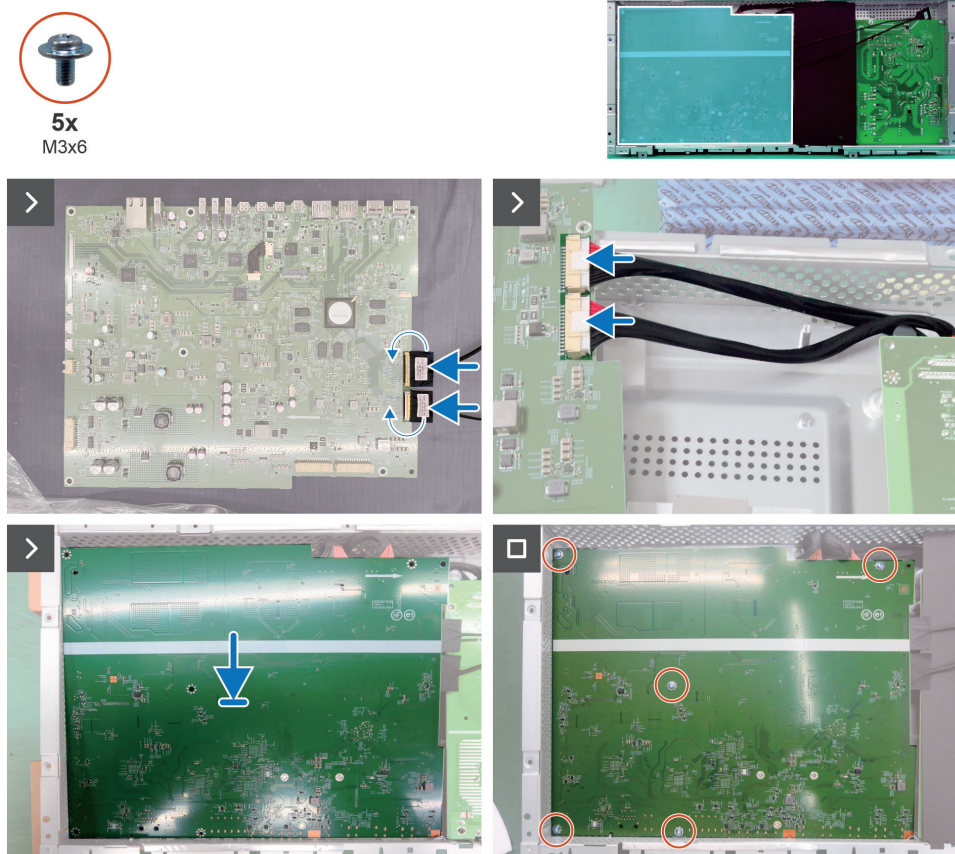


Figure 38. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez les deux câbles eDP aux connecteurs situés sur la carte principale.
2. Branchez les deux câbles d'alimentation à la carte principale.
3. Retournez la carte principale, alignez les trous de vis de la carte principale sur ceux du châssis principal, puis posez-le.
4. Remettez en place les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte LED](#).
2. Installez le [cadre intermédiaire](#).
3. Installez le [châssis principal](#).
4. Installez les [couvertres d'E/S](#).
5. Installez les [haut-parleurs](#).
6. Installez la [carte USB](#).
7. Installez le [module QAP](#).
8. Installez la [carte ALS](#).
9. Installez la [carte du clavier](#).
10. Installez le [couvercle arrière](#).
11. Installez le [socle](#).
12. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez la [carte ALS](#).
6. Retirez le [module QAP](#).
7. Retirez la [carte USB](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [couvercle d'E/S](#).
10. Retirez le [châssis principal](#).
11. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
12. Retirez la [carte LED](#).
13. Retirez la [carte principale](#).

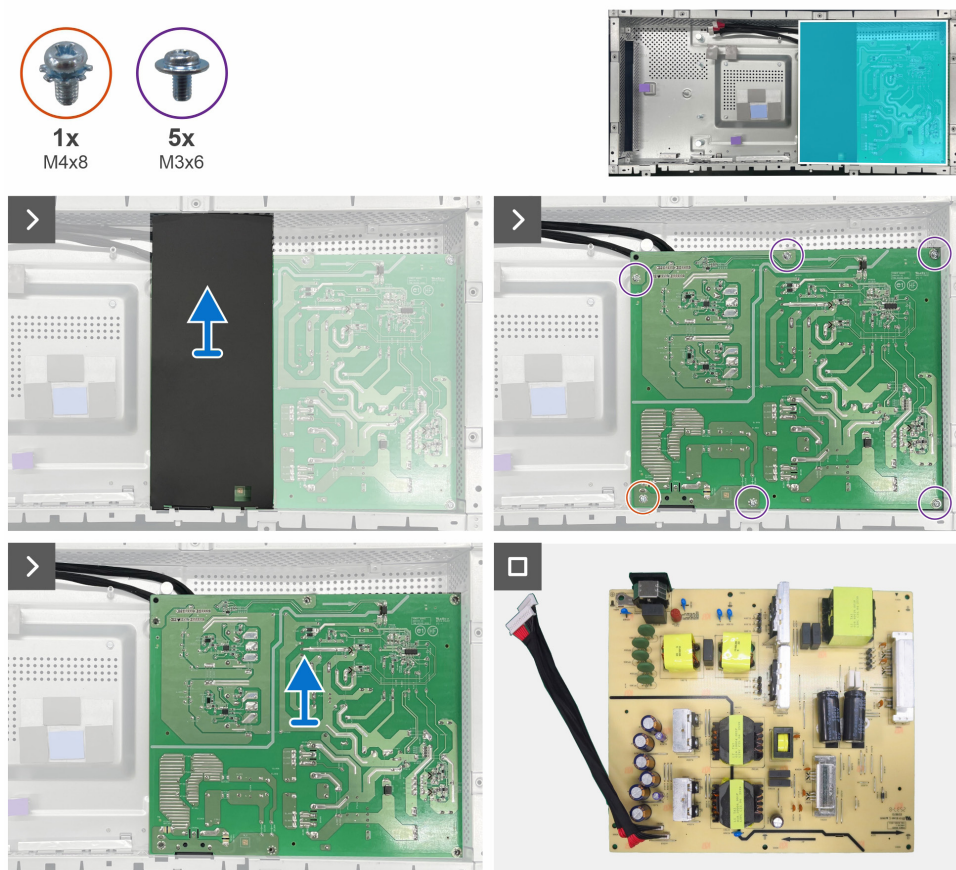


Figure 39. Retrait de la carte d'alimentation

Étapes

1. Retirez la feuille de Mylar des fentes du châssis principal.
2. Retirez la vis (M4x8) et les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte d'alimentation au châssis principal.
3. Retirez la carte d'alimentation du châssis principal.

Installation de la carte d'alimentation

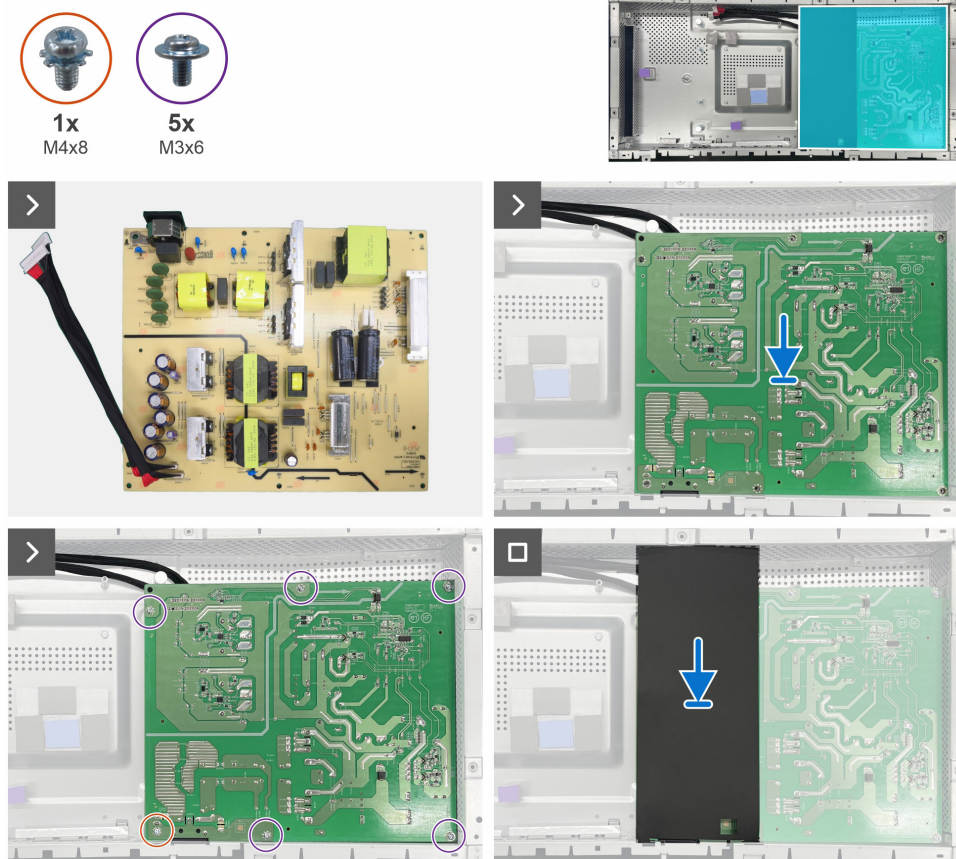


Figure 40. Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte d'alimentation sur les trous de vis du châssis principal, et posez-la.
2. Remettez en place la vis (M4x8) et les cinq vis (M3x6) qui fixent la carte d'alimentation au châssis principal.
3. Réinsérez la feuille de Mylar dans les fentes situées sur le châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte principale](#).
2. Installez la [carte LED](#).
3. Installez le [cadre intermédiaire](#).
4. Installez le [châssis principal](#).
5. Installez les [couvercles d'E/S](#).
6. Installez les [haut-parleurs](#).
7. Installez la [carte USB](#).
8. Installez le [module QAP](#).
9. Installez la [carte ALS](#).
10. Installez la [carte du clavier](#).
11. Installez le [couvercle arrière](#).
12. Installez le [socle](#).
13. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur dispose d'une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et qu'il fonctionne correctement, une boîte de dialogue flottante apparaîtra à l'écran (sur fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc. En outre, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue présentées ci-dessous défilera continuellement à l'écran.

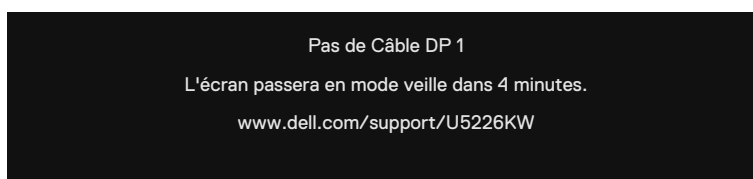


Figure 41. Message d'avertissement de câble DP 1 déconnecté

OU

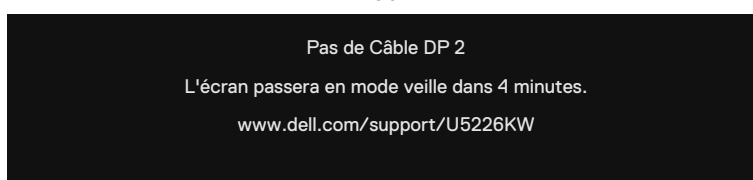


Figure 42. Message d'avertissement de câble DP 2 déconnecté

OU



Figure 43. Message d'avertissement de câble HDMI 1 déconnecté

OU

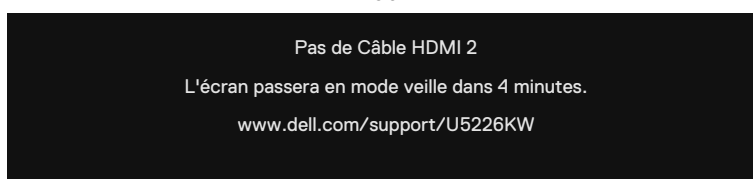


Figure 44. Message d'avertissement de câble HDMI 2 déconnecté

OU

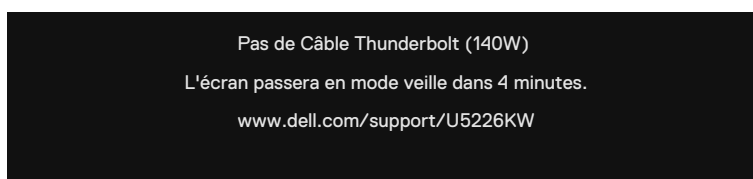


Figure 45. Message d'avertissement de câble Thunderbolt (140 W) déconnecté

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran du moniteur reste noir après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostic intégré

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.

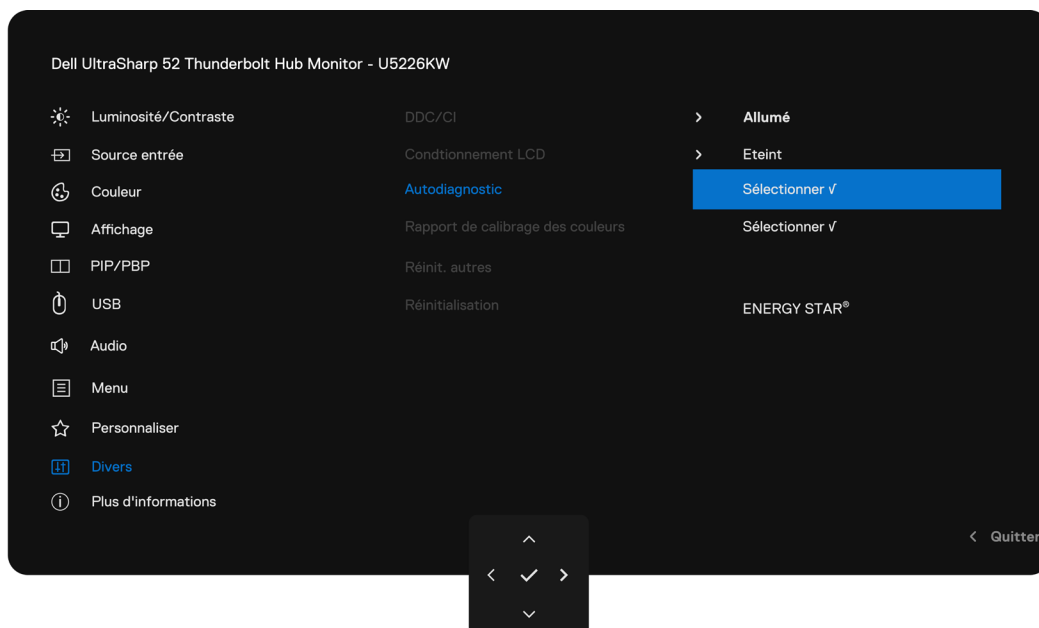


Figure 46. OSD-Autres_Autodiagnostic

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) **Autodiagnostic** dans la rubrique **Autres**.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants des moniteurs que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

⚠ AVERTISSEMENT : Le cycle de fonctionnement du panneau LCD du moniteur est conçu pour 18 heures par jour, 7 jours par semaine. Une utilisation supérieure au cycle de service prévu peut entraîner une diminution prématurée de la luminance du rétroéclairage du panneau, ce qui pourrait ne pas être couvert par la garantie.

Tableau 9. Problèmes courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo/ Voyant LED d'alimentation éteint	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous d'avoir correctement appuyé sur le bouton d'alimentation. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Aucune vidéo/ Voyant LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). - Effectuez la vérification de la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez l'outil de diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir Autodiagnostic. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pixels manquants	L'écran LCD présente des points	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD comporte des points lumineux	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Ajustez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	- Vérifiez que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement et solidement connecté. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode autotest.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Exécutez la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement et solidement connecté. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Essayez les différents Modes pré-réglés dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Ajustez la valeur R/V/B sous Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le Format des couleurs d'entrée sur RVB ou YCbCr dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez les diagnostics intégrés.
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 10. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas la surface entière visible	- Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans la rubrique Affichage du menu de l'affichage à l'écran (OSD). - Réinitialisez l'affichage aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur à l'aide du joystick situé à l'arrière du moniteur	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez le joystick en avant/arrière/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont activées	Aucune image, le voyant LED est allumé en blanc	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP avec l'ordinateur	Écran noir	- Vérifiez à quel standard DP (DP 1.1a ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique. - Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion Thunderbolt 4 à un ordinateur, un portable, etc.	Écran noir	- Vérifiez si l'interface Thunderbolt 4 de l'appareil peut prendre en charge le mode alternatif DP. - Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de charge supérieure à 140 W. - L'interface Thunderbolt 4 de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP. - Activez le mode de projection de Windows. - Assurez-vous que le câble Thunderbolt 4 n'est pas endommagé.
Aucune charge lors de l'utilisation de la connexion Thunderbolt 4 à un ordinateur, un portable, etc.	Aucune charge	- Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de charge 5 V/9 V/15 V/20 V/28 V. - Vérifiez si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation de puissance supérieure à 140 W. - Si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation supérieure à 140 W, il se peut qu'il ne se charge pas au moyen de la connexion Thunderbolt 4. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble Thunderbolt 4 n'est pas endommagé.
Charge intermittente lors de l'utilisation de la connexion Thunderbolt 4 à un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	Chargement intermittent	- Vérifiez si la consommation maximale d'énergie de l'appareil est supérieure à 140 W. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble Thunderbolt 4 n'est pas endommagé.
Le port Ethernet (RJ45) n'arrive pas à se connecter à Internet	Le port Ethernet (RJ45) n'arrive pas à se connecter à Internet sous Windows 10/11	Modifier le réglage d'économie d'énergie du contrôleur LAN de « Activé » à « Désactivé »

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Le port LAN ne fonctionne pas	Problème lié aux paramètres du système d'exploitation ou à la connexion du câble	- Assurez-vous que le BIOS et les pilotes les plus récents sont installés sur votre ordinateur. - Assurez-vous que le contrôleur Ethernet RealTek 2,5 Gbit/s est installé dans le gestionnaire de périphériques Windows. - Si votre configuration du BIOS offre une option LAN/GBE Activé/Désactivé, assurez-vous qu'elle est réglée sur Activé. - Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché au moniteur et au concentrateur/routeur/pare-feu. - Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la bonne connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant LED n'est pas allumé. - Tout d'abord, éteignez l'ordinateur et débranchez le câble Thunderbolt 4 et le câble d'alimentation du moniteur. Ensuite, rallumez l'ordinateur et branchez le cordon d'alimentation du moniteur ainsi que le câble Thunderbolt 4.
Détection anormale de la lumière ambiante	Si la fonction de luminosité automatique de l'écran est activée, la luminosité ambiante détectée diminue sensiblement	- Vérifiez si un objet obstrue la zone du capteur. - Assurez-vous qu'aucune webcam n'est montée au-dessus de la zone du capteur. - Essuyez toute poussière susceptible de recouvrir la zone du capteur. - Assurez-vous que l'écran n'est pas tourné et placé à côté d'un autre moniteur.
Dans l'affichage à l'écran (OSD), si la division de l'écran (DP/Thunderbolt) est sélectionnée, une ou deux fenêtres de division n'affichent pas de vidéo ou ne peuvent pas atteindre la résolution maximale ni le taux de rafraîchissement maximal	Windows n'est pas configuré pour fonctionner uniquement sur le deuxième écran ou la capacité graphique est insuffisante	- Vérifiez la capacité GFX de votre ordinateur/système. - Configurez Windows en mode deuxième écran uniquement.
Si la résolution est réglée sur 6 144 x 2 560 à 120 Hz, le moniteur affichera un écran noir par le port Thunderbolt 4	Branchez le moniteur à l'aide d'un câble Thunderbolt 4 à la plateforme. Si la résolution est réglée sur 6 144 x 2 560 à 120 Hz, le moniteur affichera un écran noir après a) un redémarrage de la plateforme, une veille prolongée/réactivation, un arrêt/une mise en marche, une déconnexion/connexion de l'utilisateur du système ou un changement de résolution, un changement de mode d'affichage. b) une mise hors/sous tension de l'alimentation CC/CA du moniteur, le débranchement/branchement du câble ou une suspension/réactivation de la plateforme.	Accédez à l'option Thunderbolt (140 W) sous la rubrique Source d'entrée dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD), puis appuyez sur le joystick et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes. Une fenêtre contextuelle apparaîtra pour vous inviter à passer à la « Prise en charge seulement jusqu'à DSC BPP 11 (pour les processeurs plus anciens) ».

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Tableau 11. Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre écran est ALLUMÉ. • Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteignez, puis rallumez l'écran. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains dispositifs USB, tels que les disques durs externes portables, demandent un courant électrique plus élevé : connectez le dispositif directement au système informatique.
L'interface USB 3.2 SuperSpeed est lente	Les périphériques USB 3.2 SuperSpeed fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.2. • Certains ordinateurs sont équipés de ports USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. • Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un dispositif USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil réagissent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et le récepteur diminue	• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.2 et le récepteur USB sans fil. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour placer le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2.
Les ports USB ne fonctionnent pas	Aucune fonctionnalité USB	• Contrôlez la source d'entrée et le tableau de couplage USB.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance sur le site de l'assistance Dell](#).

- ① **REMARQUE :** La disponibilité varie selon le pays ou la région et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays ou région.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant fournit l'historique des révisions de ce document :

Tableau 12. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Janvier 2026	Date de publication originale.