

Monitor de suporte ajustável Dell Pro 27 E2726HS

Manual de manutenção simplificado

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar no interior do monitor	5
Depois de trabalhar no interior do monitor	5
Vistas do monitor E2726HS	6
Vista frontal	6
Vista posterior	7
Vista lateral	7
Vista inferior	8
Principais componentes do monitor E2726HS	9
Esquema de ligação dos cabos	10
Ligação do monitor	11
Ligar o cabo DisplayPort (opcional)	11
Ligar o cabo HDMI	11
Ligação do cabo VGA (opcional)	12
Desmontar e voltar a montar	13
Ferramentas recomendadas	13
Lista de parafusos	13
Suporte	14
Remover o suporte	14
Instalar o suporte	15
Tampa traseira	16
Remover a tampa traseira	16
Instalar a tampa traseira	17
Altifalantes	18
Remover os altifalantes	18
Instalar os altifalantes	19
Placa LED	20
Remover a placa LED	20
Instalar a placa LED	21
Placa do teclado	22
Remover a placa do teclado	22
Instalar a placa do teclado	23
Chassis principal	24
Remover o chassis principal	24
Instalar o chassis principal	25
Placa principal	26
Remover a placa principal	26
Instalar a placa principal	27
Resolução de problemas	28
Autoteste	28
Diagnóstico integrado	29
Problemas comuns	30
Contactar a Dell	32
Histórico de revisões	33

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança que acompanham o seu monitor.

❗ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO:** O eventual efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver [Ligar o monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações em execução.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação.
- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

⚠ **AVISO:** Deixar parafusos soltos ou perdidos dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a introduzir os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor E2726HS

Vista frontal

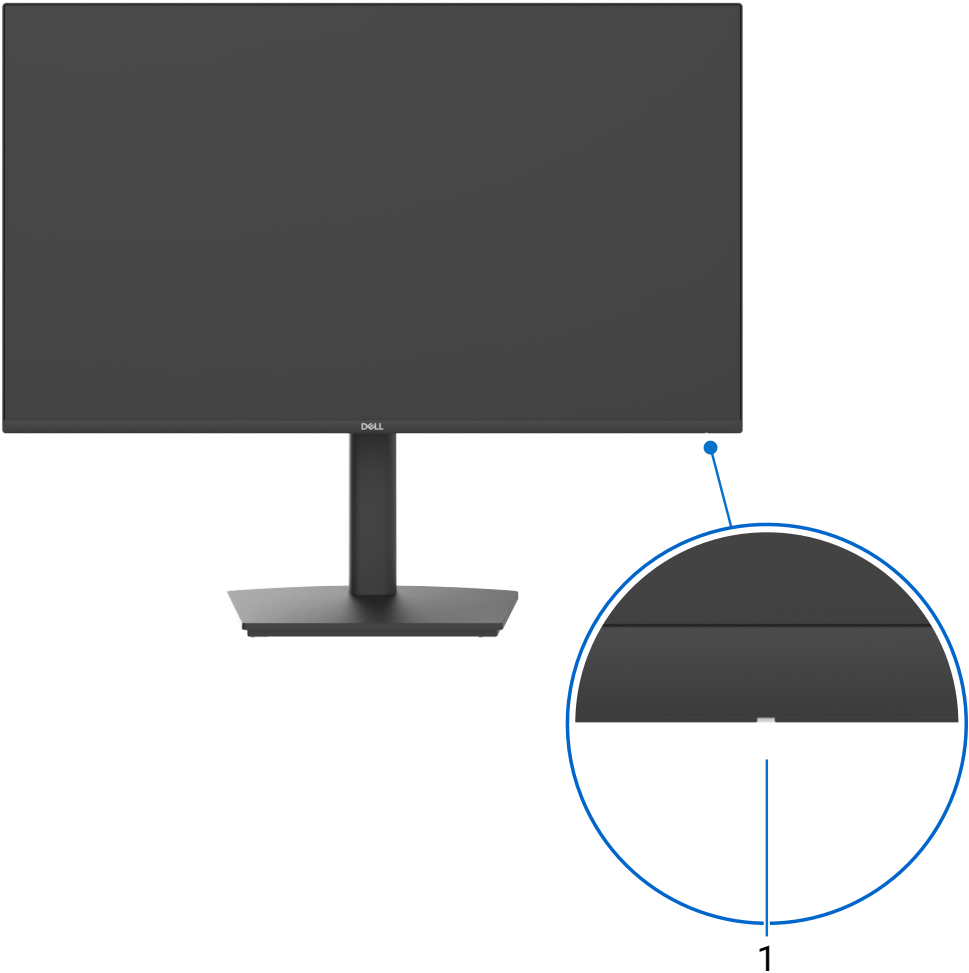


Figura 1. Vista frontal

Tabela 1. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	4 orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada.	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
5	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de assistência é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder a informações de garantia.
7	Guia de gestão de cabos	Organizar os cabos.

Vista lateral

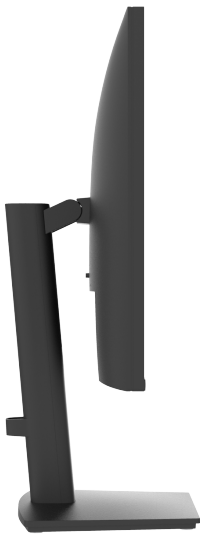


Figura 3. Vista lateral

Vista inferior

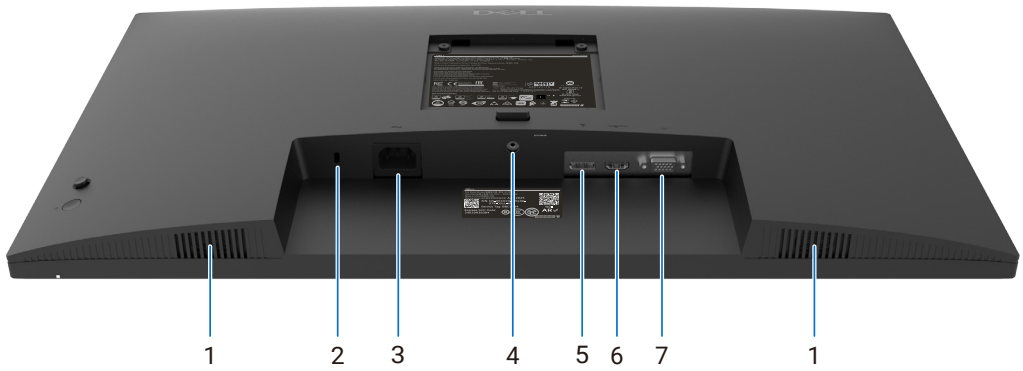


Figura 4. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Altifalantes integrados	Fornece saída de áudio.
2	Ranhura para trava de segurança (baseada na Kensington Security Slot)	Fixa o monitor com um cabo de segurança (vendido separadamente).
3	 Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
4	Bloqueio de suporte	Fixe o suporte ao monitor com um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	 DisplayPort	Liga o seu computador com o cabo DP.
6	 Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
7	Porta VGA	Liga o cabo VGA.

Principais componentes do monitor E2726HS

A imagem seguinte mostra os principais componentes do monitor.

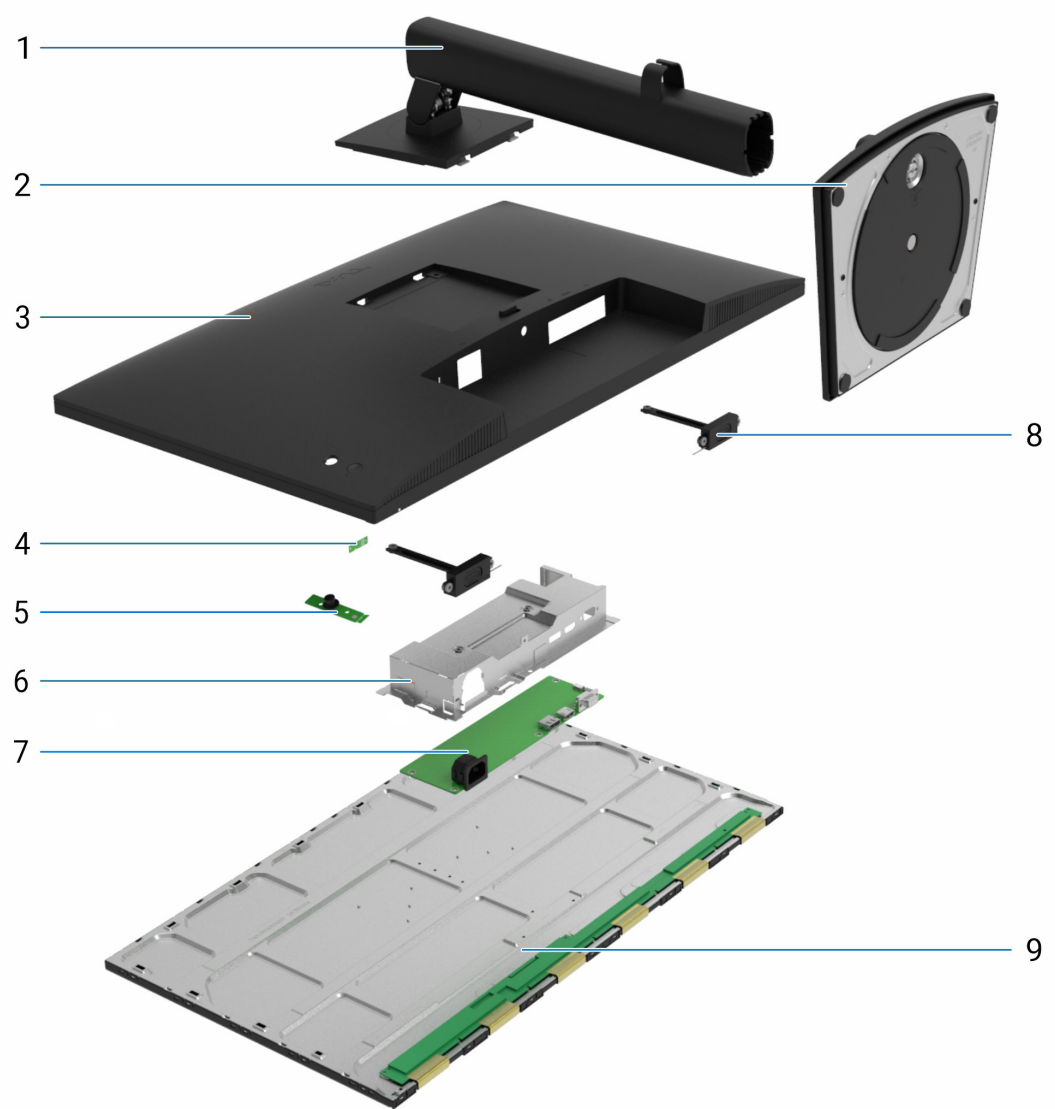


Figura 5. Principais componentes do monitor E2726HS

Tabela 4. Componentes principais.

Chamada	Descrição	Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte	6	Chassis principal
2	Base do suporte	7	Placa principal
3	Tampa traseira	8	Altifalante
4	Placa LED	9	Painel do ecrã
5	Placa do teclado		

Esquema de ligação dos cabos

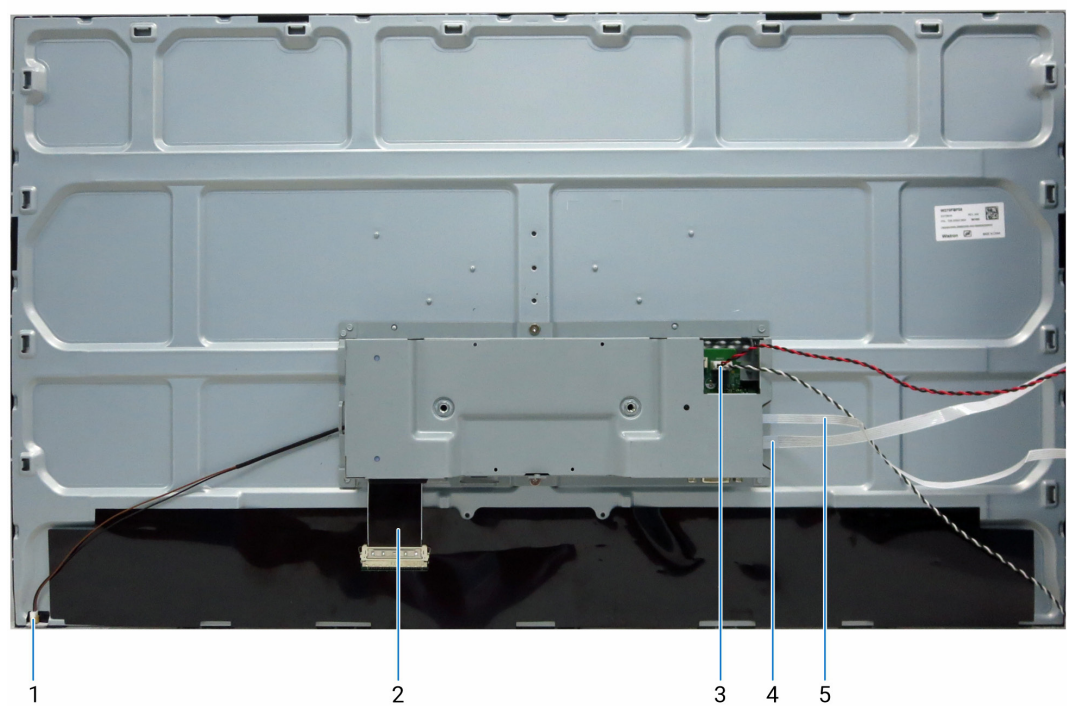


Figura 6. Esquema de ligação dos cabos

Tabela 5. Esquema de ligação de conectividade.

Chamada	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo de sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
3	Cabo do altifalante
4	Cabo do teclado numérico
5	Cabo LED

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.

① **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

① **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

① **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

① **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI, DisplayPort (opcional) ou VGA (opcional) do seu monitor ao computador.
3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada de parede.
4. Ligue o seu monitor.
5. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

Ligar o cabo DisplayPort (opcional)

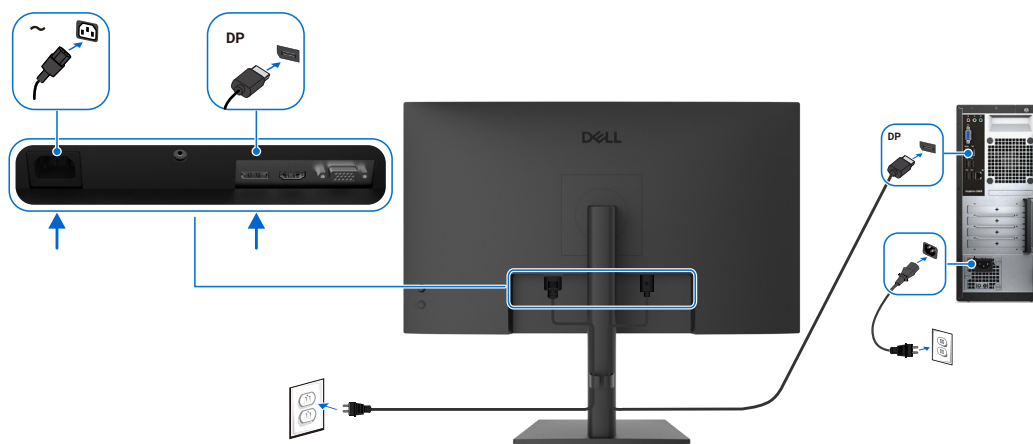


Figura 7. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI

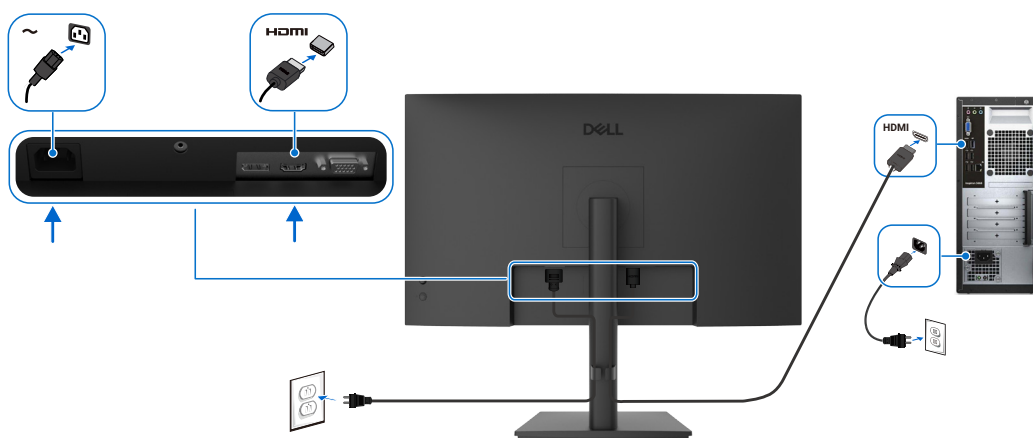


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Ligação do cabo VGA (opcional)

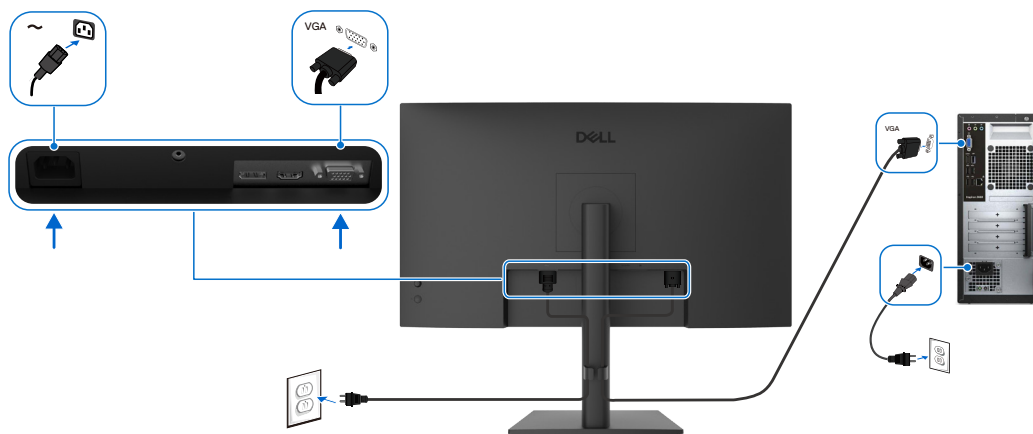


Figura 9. Ligação do cabo VGA

Desmontar e voltar a montar

⚠ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Descrição da ferramenta:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Canivete

Lista de parafusos

- ① **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é aconselhável registar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ① **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ① **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa do teclado	M2x3,3	2	
Chassis principal	M3x3	2	
Placa principal	M3x6	3	
Fio terra da placa principal	M4x8	1	
Conector VGA	M3x8	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)

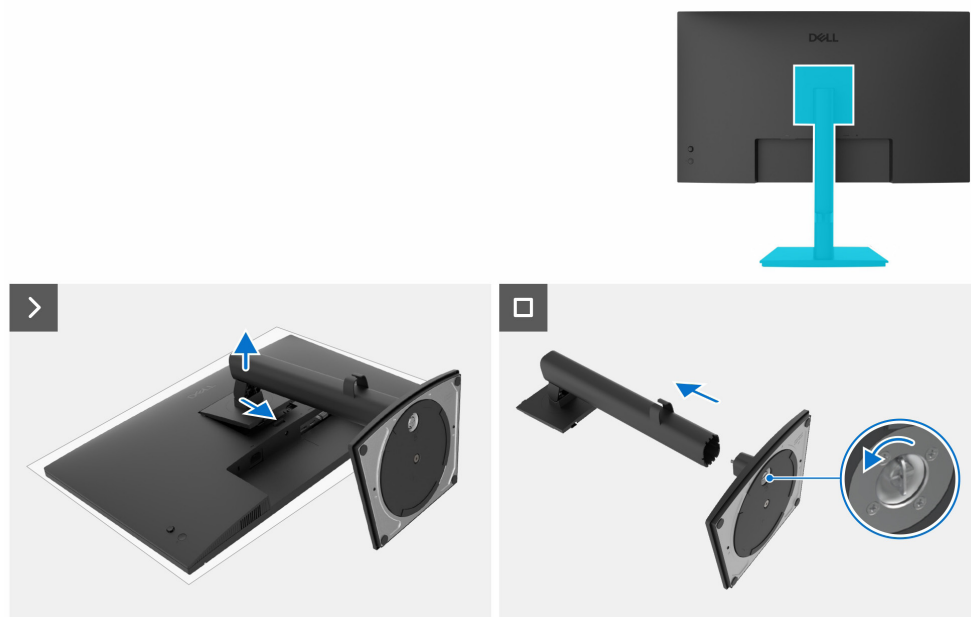


Figura 10. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada na secretária.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda, para desbloquear o elevador com a base.
5. Retirar a coluna do suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

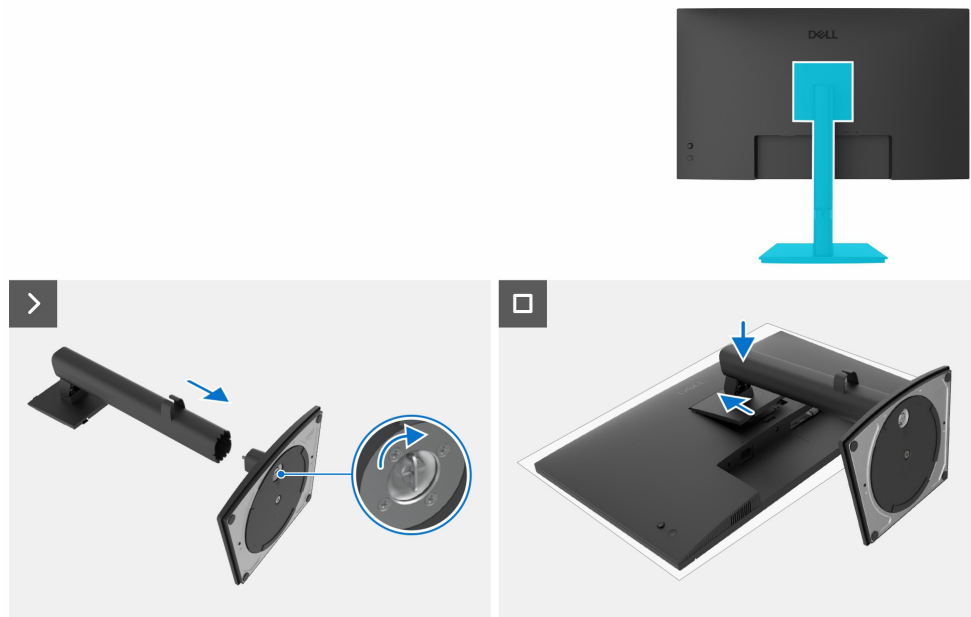


Figura 11. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as abas da base do suporte com as ranhuras da coluna do suporte.
2. Insira firmemente a coluna do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita, para apertar o parafuso firmemente. Feche o manípulo do parafuso.
4. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
5. Alinhe a montagem do suporte com a cabeça do monitor.
6. Insira a montagem do suporte no monitor até que fique bloqueada na posição pretendida.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).

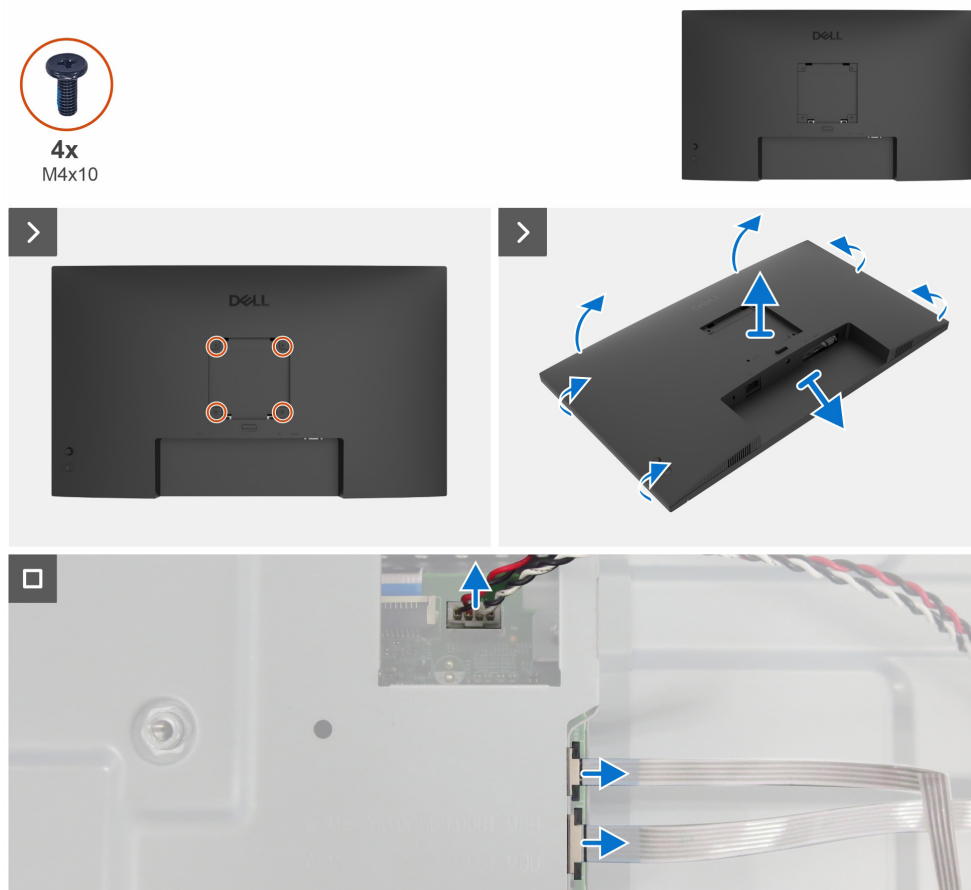


Figura 12. Remover a tampa traseira

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) para soltar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelo lado superior e passando depois para os lados esquerdo e direito.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir da extremidade inferior.
4. Desligue o cabo do teclado, o cabo do altifalante e o cabo LED dos conectores na placa principal.
5. Retire a tampa traseira do conjunto do ecrã.

Instalar a tampa traseira

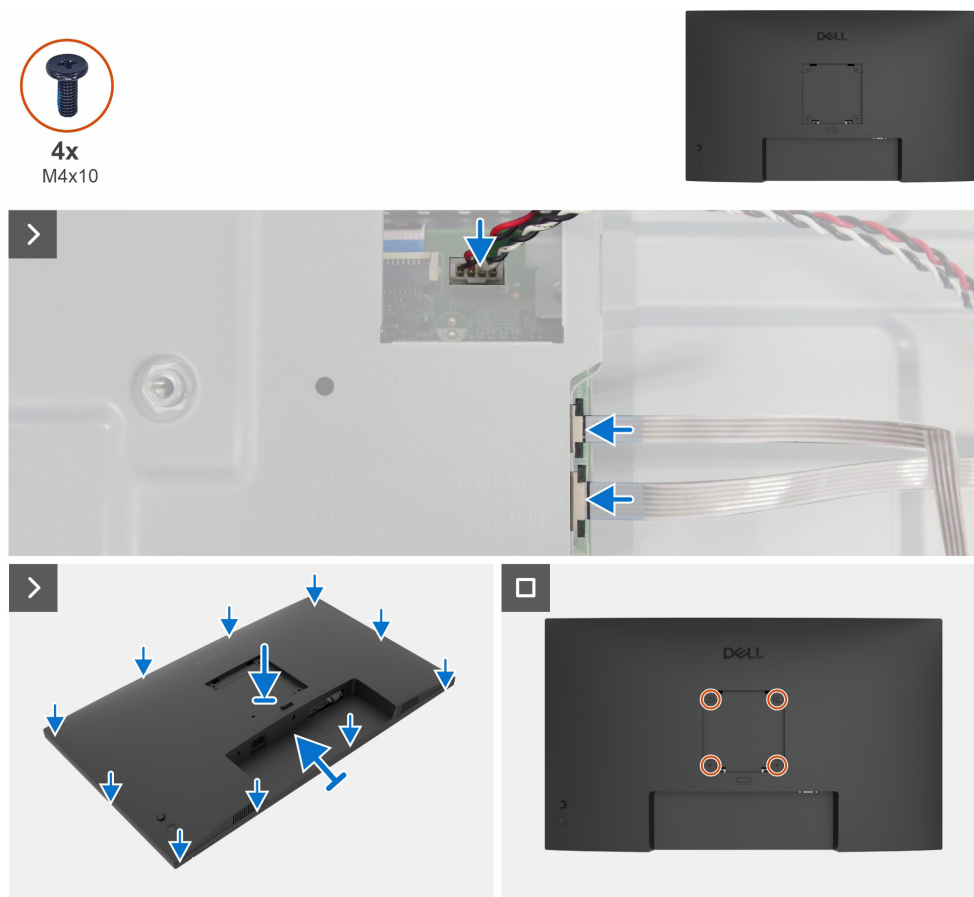


Figura 13. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo dos altifalantes, o cabo LED e o cabo do teclado aos conectores na placa principal.
2. Alinhe a tampa traseira com o chassis principal e, em seguida, prima ao longo das laterais para encaixar a tampa traseira na posição correta.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Altifalantes

Remover os altifalantes

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

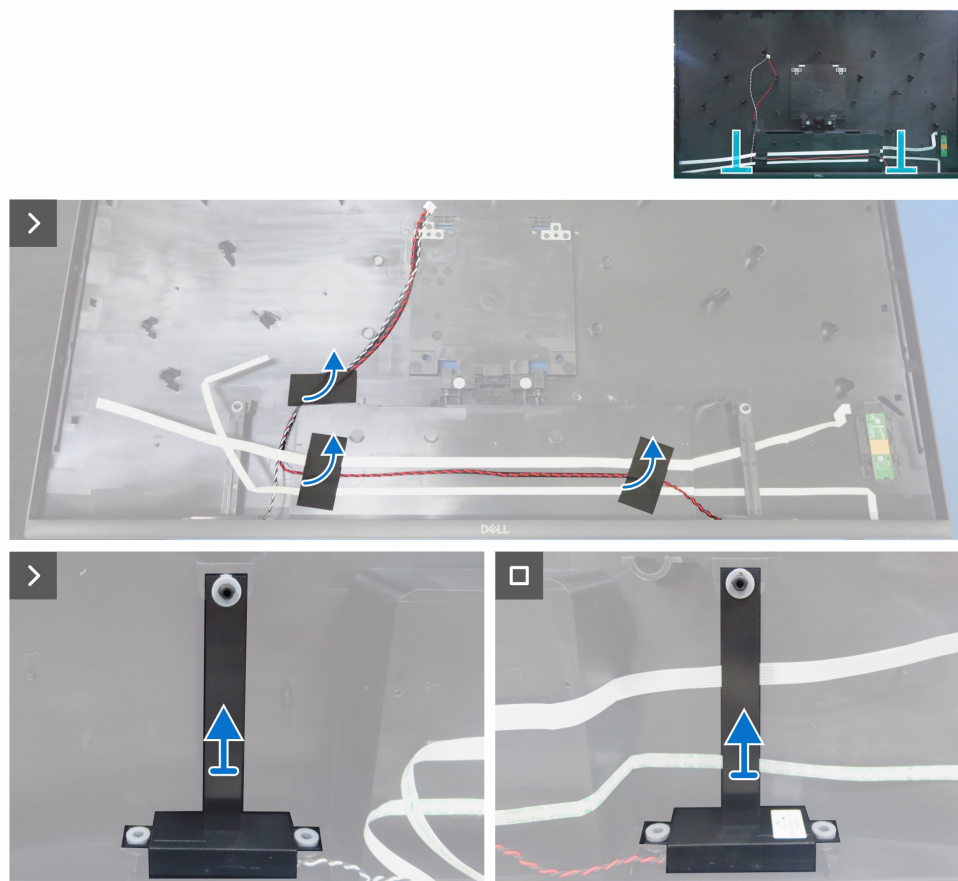


Figura 14. Remover os altifalantes

Passos

1. Descole as três fitas do cabo do altifalante.
2. Remova os dois altifalantes dos pinos de posicionamento da tampa traseira.

Instalar os altifalantes

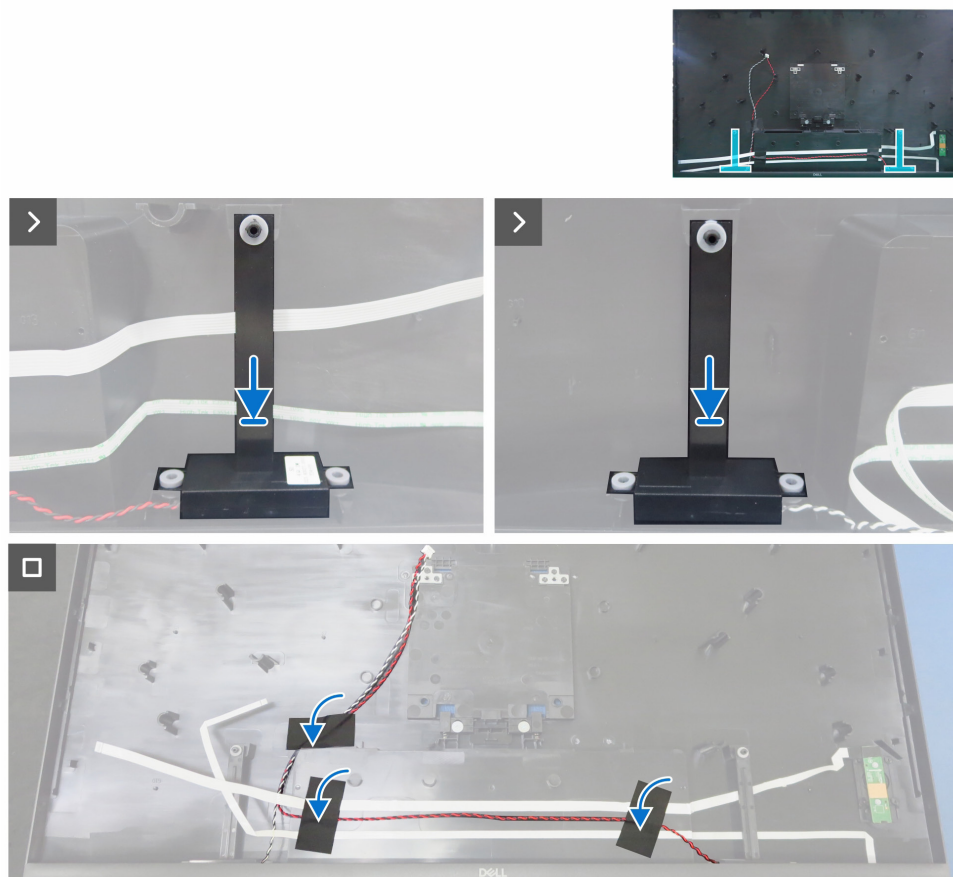


Figura 15. Instalar os altifalantes

Passos

1. Alinhe os orifícios dos dois altifalantes com os pinos de posicionamento na tampa traseira e coloque-os.
2. Cole as três fitas para fixar o cabo do altifalante à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa LED

Remover a placa LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)

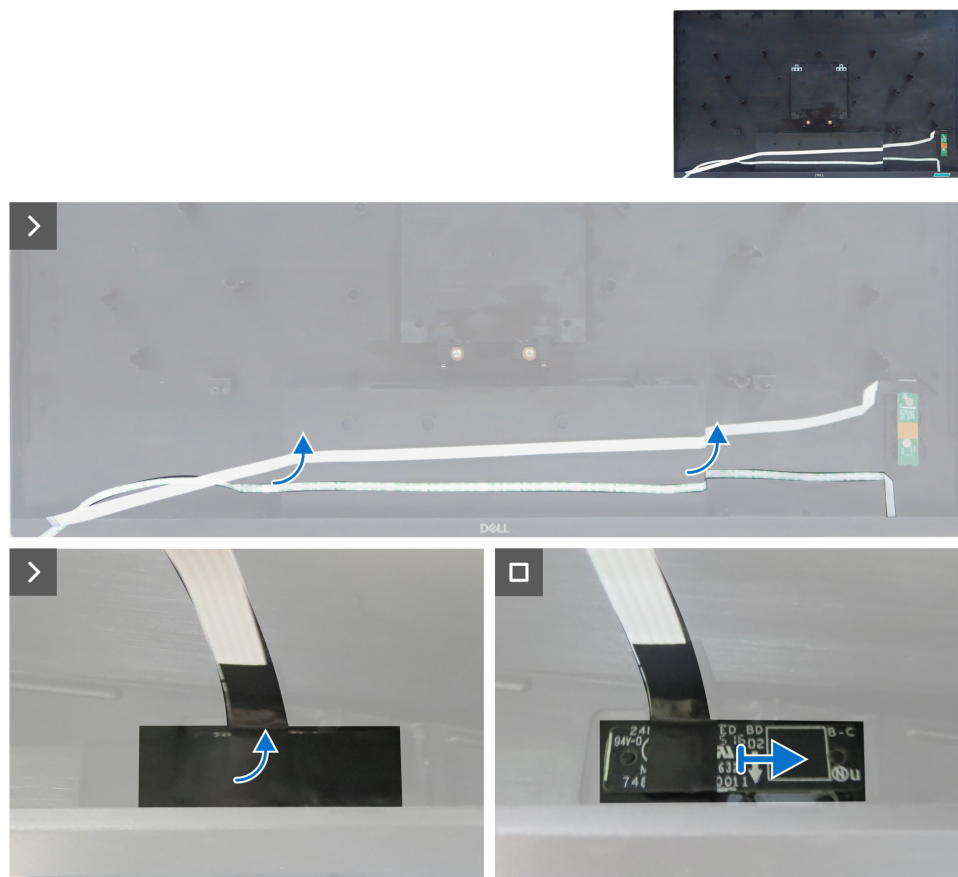


Figura 16. Remover a placa LED

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo LED à tampa traseira.
2. Retire a fita de mylar da placa LED.
3. Retire a placa LED dos pinos da tampa traseira.

Instalar a placa LED

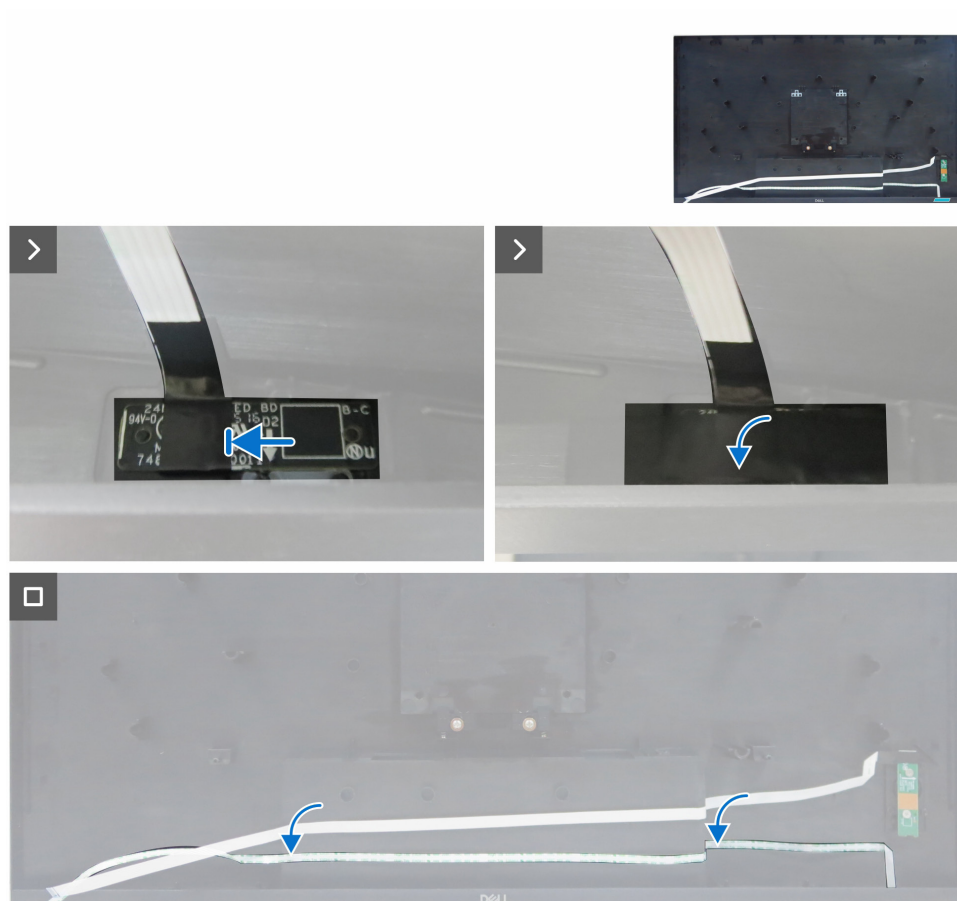


Figura 17. Instalar a placa LED

Passos

1. Alinhe os orifícios da placa de LED com os pinos da tampa traseira e coloque-a na ranhura.
2. Cole a fita de mylar para cobrir a placa de LED.
3. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo LED à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar os [altifalantes](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)

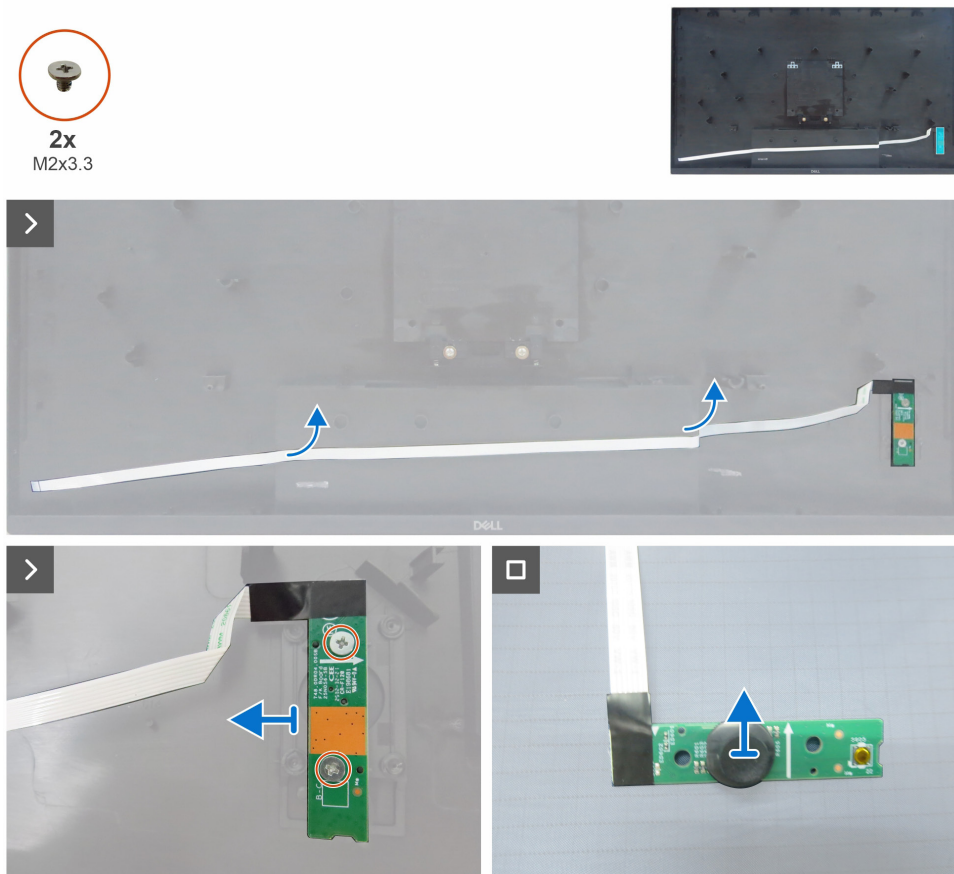


Figura 18. Remover a placa do teclado

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.
2. Retire os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
3. Retire a placa do teclado dos pinos da tampa traseira.
4. Retire a tecla do joystick da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

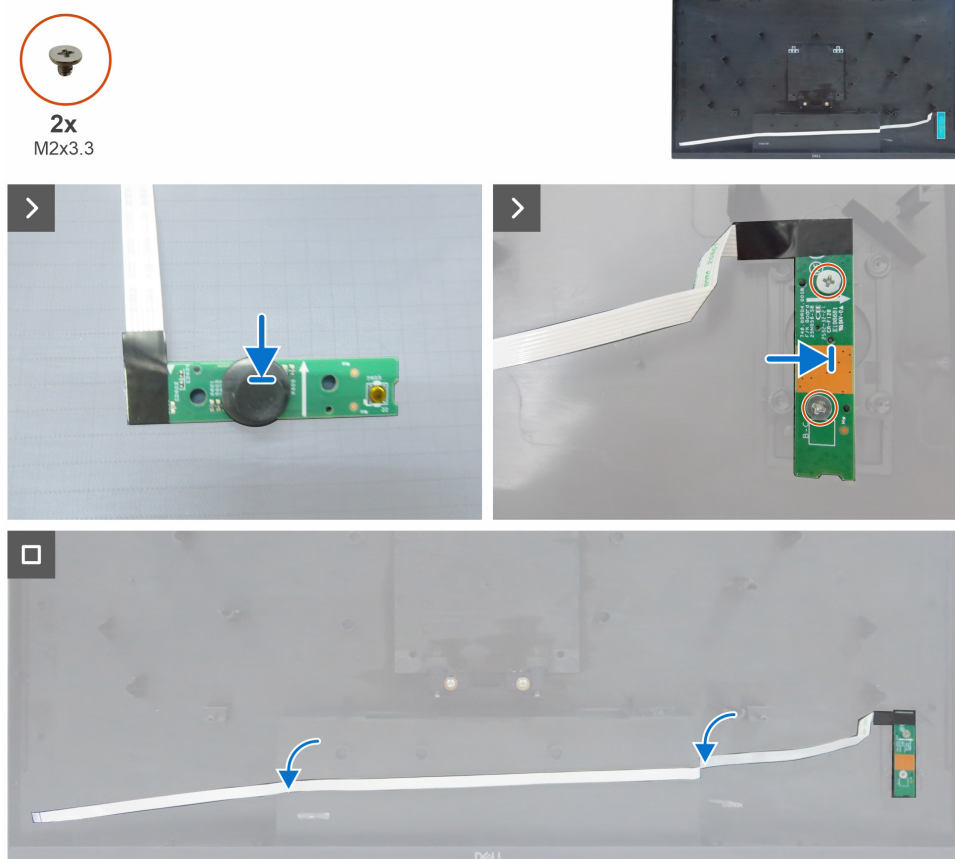


Figura 19. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Substitua a tecla do joystick na placa do teclado.
2. Alinhe os orifícios da placa do teclado com os orifícios dos parafusos da tampa traseira e coloque-a no chão.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
4. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de LED](#).
2. Instalar os [altifalantes](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)
6. Remover a [placa do teclado.](#)

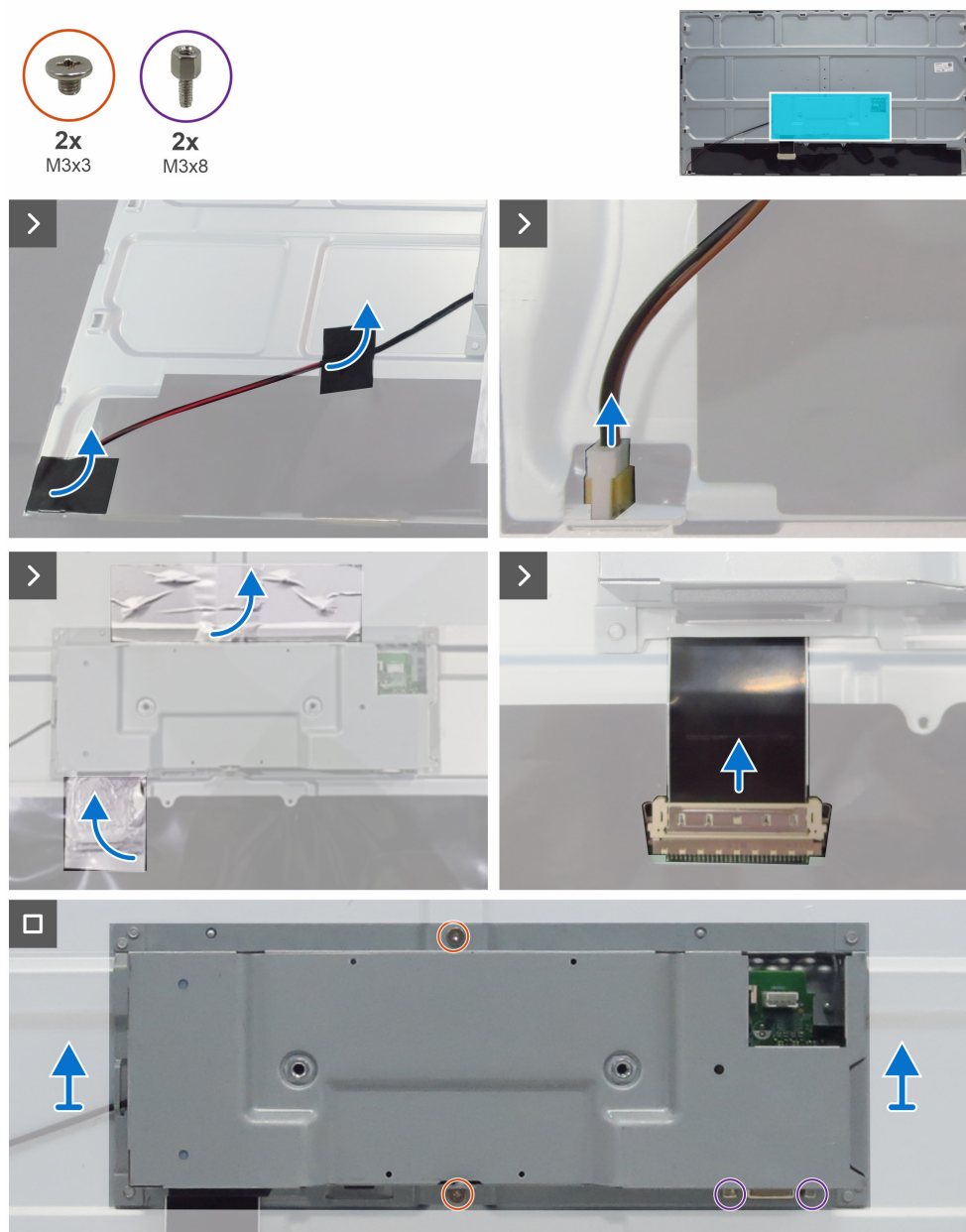


Figura 20. Remover o chassis principal

Passos

1. Retire as fitas de acetato e desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
2. Retire as duas folhas de alumínio do conector LVDS e do chassis principal.
3. Remova os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
4. Retire os dois parafusos (M3x8) que fixam o conector VGA ao chassis principal
5. Desligue o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

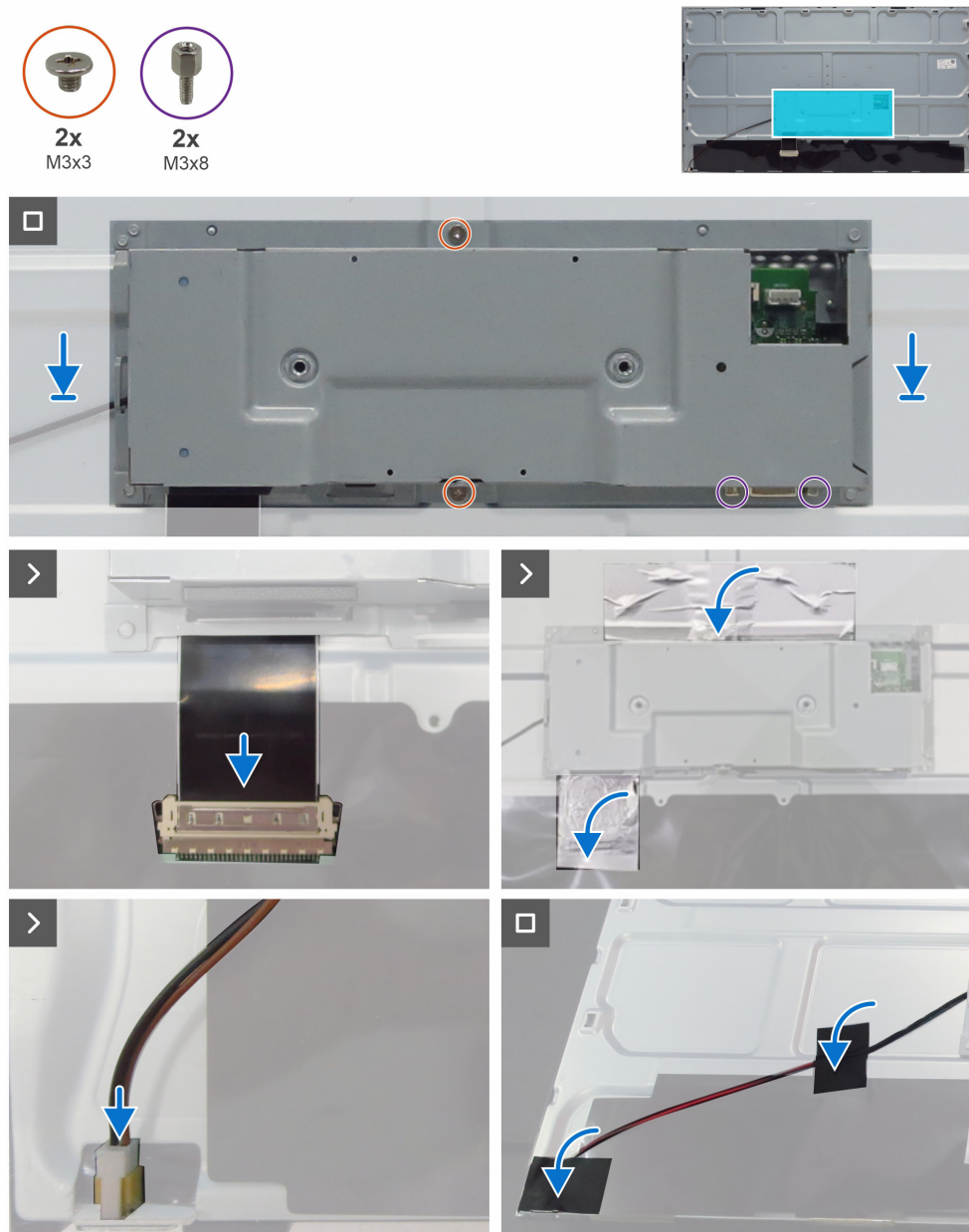


Figura 21. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do chassis principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-o.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M3x8) para fixar o conector VGA.
3. Substitua os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo LVDS ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a folha de alumínio para cobrir o conector LVDS e o chassis principal.
6. Ligue o cabo da barra de luz ao painel do ecrã e cole as fitas de acetato no cabo da barra de luz.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [placa de LED](#).
3. Instalar os [altifalantes](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)
6. Remover a [placa do teclado.](#)
7. Remover o [chassis principal.](#)

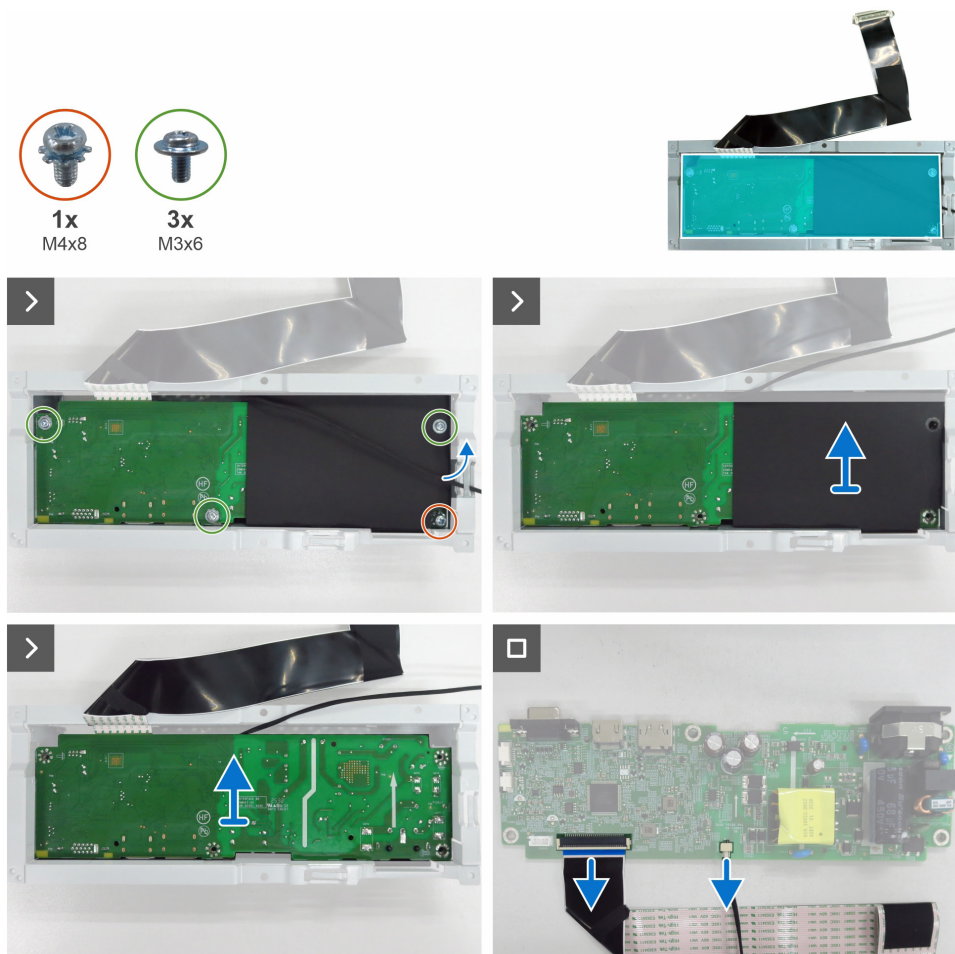


Figura 22. Remover a placa principal

Passos

1. Retire o cabo da barra de luz dos guias de roteamento no chassis principal.
2. Retire o parafuso (M4x8) e os três parafusos (M3x6) que fixam a folha de Mylar e a placa principal ao chassis principal.
3. Retire a folha de Mylar da ranhura no chassis principal.
4. Retire a placa principal do chassis principal.
5. Desligue o cabo da barra de luz e o cabo LVDS dos conectores na placa principal.

Instalar a placa principal

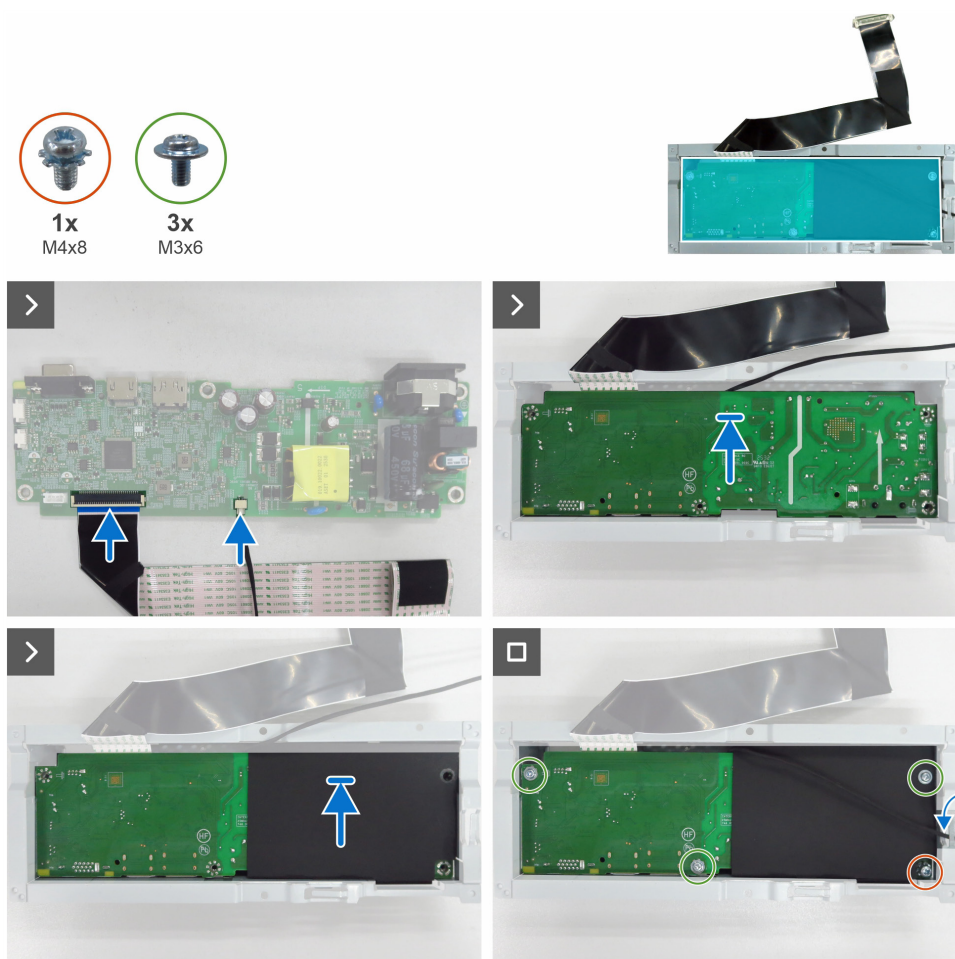


Figura 23. Instalar a placa principal

Passos

1. Ligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luz aos conectores na placa principal.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa principal com os orifícios dos parafusos do chassi principal e coloque-a.
3. Insira a folha de Mylar na ranhura do chassi principal.
4. Substitua os três parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x8) para fixar a placa principal ao chassi principal.
5. Encaminhe o cabo da barra de luzes através das guias de encaminhamento no chassi principal.

Passos seguintes

1. Instalar a [chassis principal](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [placa de LED](#).
4. Instalar os [altifalantes](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo flutuante no ecrã (sobre um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo que são mostradas abaixo percorrerá continuamente o ecrã.

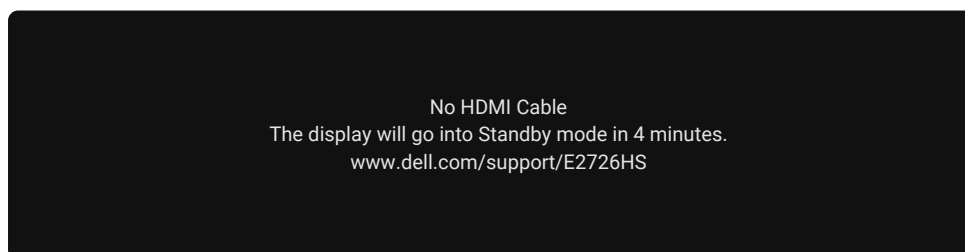


Figura 24. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

4. Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.

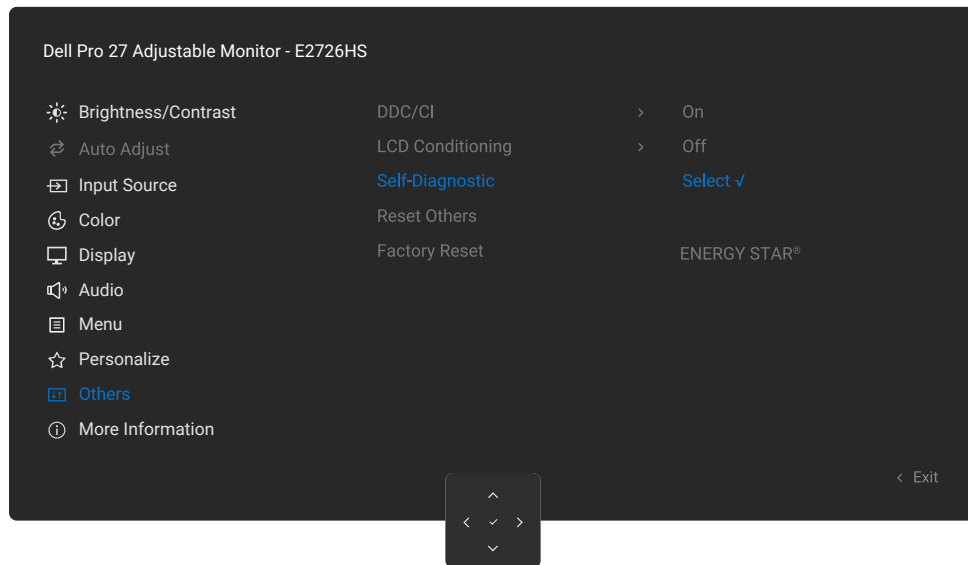


Figura 25. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.
3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick.

Se não forem detetadas nenhuma anomalias no ecrã utilizando a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns de monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

⚠ ADVERTÊNCIA: O ciclo de funcionamento do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. A utilização para além do ciclo de funcionamento concebido pode resultar numa redução prematura da luminosidade da retroiluminação do painel, que pode não estar coberta pela garantia.

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Nenhum LED de vídeo/alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels em falta	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e de Pixéis do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixéis do Monitor Dell.
Pixéis encravados	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e de Pixéis do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixéis do Monitor Dell.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Execute um diagnóstico integrado ao monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes Modos predefinidos nas definições de Cores OSD. • Ajuste o valor R/G/B sob Cor personalizada no menu OSD de Cores. • Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YCbCr nas definições de cor OSD. • Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	- Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. - Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização.	- Verifique a definição de Formato no menu de Visualização OSD. - Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor.	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e empurre as teclas de navegação do joystick para Para cima, Para baixo, Para a esquerda ou Para a direita durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Certifique-se de que o cabo de vídeo está ligado de forma segura. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. - Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	- Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. - Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país ou região.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 8. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Novembro de 2025	Data de publicação original.