

Monitor de suporte ajustável Dell Pro 27 E2726HS

Instruções de desmontagem

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de trabalhar no interior do monitor	5
Depois de trabalhar no interior do monitor	5
Desmontar e voltar a montar	6
Ferramentas recomendadas	6
Lista de parafusos	6
Suporte	7
Remover o suporte	7
Instalar o suporte	8
Tampa traseira	9
Remover a tampa traseira	9
Instalar a tampa traseira	10
Altifalantes	11
Remover os altifalantes	11
Instalar os altifalantes	12
Placa LED	13
Remover a placa LED	13
Instalar a placa LED	14
Placa do teclado	15
Remover a placa do teclado	15
Instalar a placa do teclado	16
Chassis principal	17
Remover o chassis principal	17
Instalar o chassis principal	18
Placa principal	19
Remover a placa principal	19
Instalar a placa principal	20
Contactar a Dell	21
Histórico de revisões	22

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança que acompanham o seu monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: O eventual efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
 - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações em execução.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação.
-  **ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos ou perdidos dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a introduzir os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Desmontar e voltar a montar

⚠ **AVISO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

Descrição da ferramenta:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Canivete

Lista de parafusos

- ① **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é aconselhável registar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.
- ① **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ① **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 1. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa do teclado	M2x3,3	2	
Chassis principal	M3x3	2	
Placa principal	M3x6	3	
Fio terra da placa principal	M4x8	1	
Conector VGA	M3x8	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)

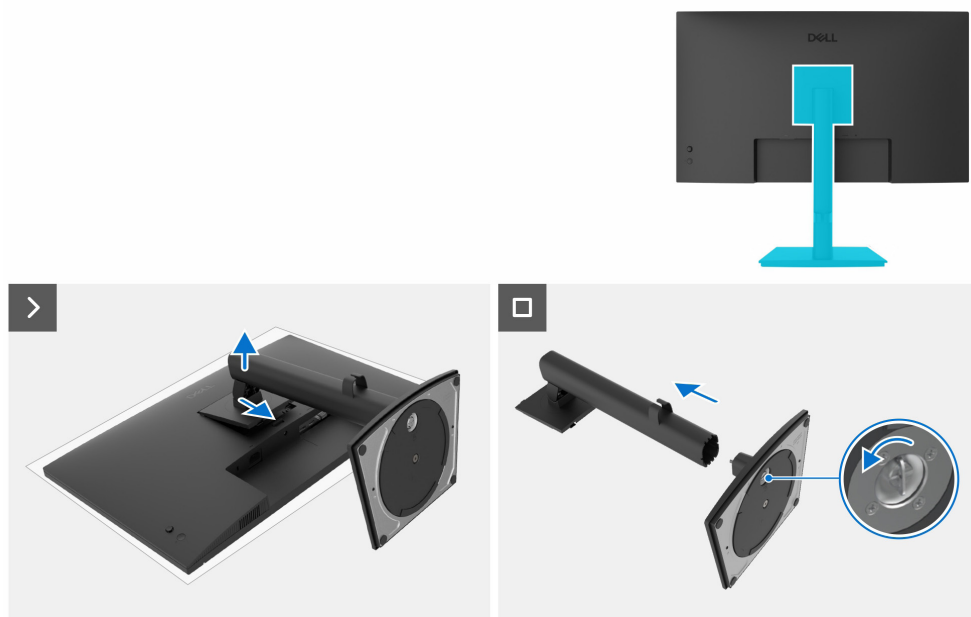


Figura 1. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada na secretária.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda, para desbloquear o elevador com a base.
5. Retirar a coluna do suporte da base do suporte.

Instalar o suporte

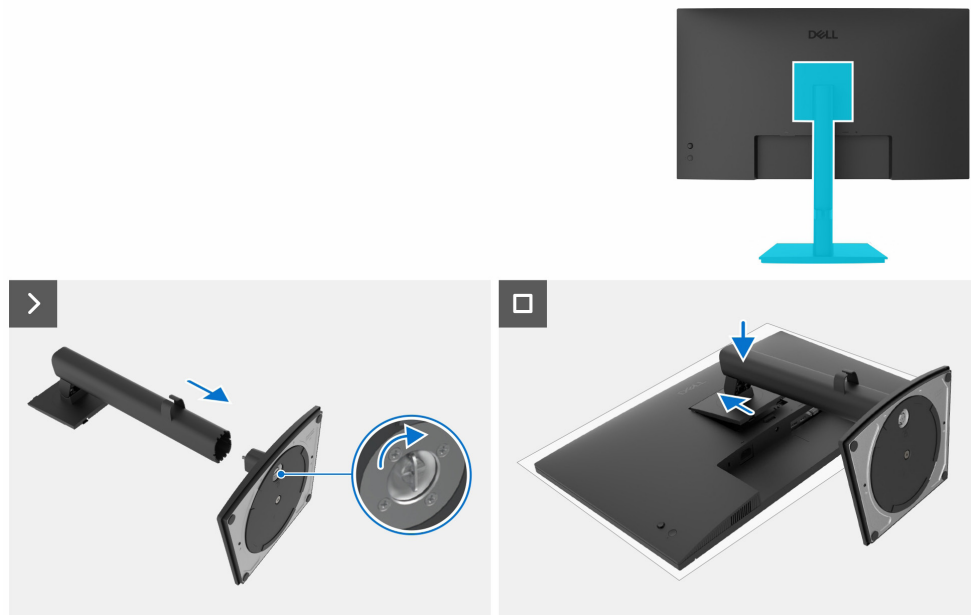


Figura 2. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe as abas da base do suporte com as ranhuras da coluna do suporte.
2. Insira firmemente a coluna do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita, para apertar o parafuso firmemente. Feche o manipulador do parafuso.
4. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
5. Alinhe a montagem do suporte com a cabeça do monitor.
6. Insira a montagem do suporte no monitor até que fique bloqueada na posição pretendida.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).

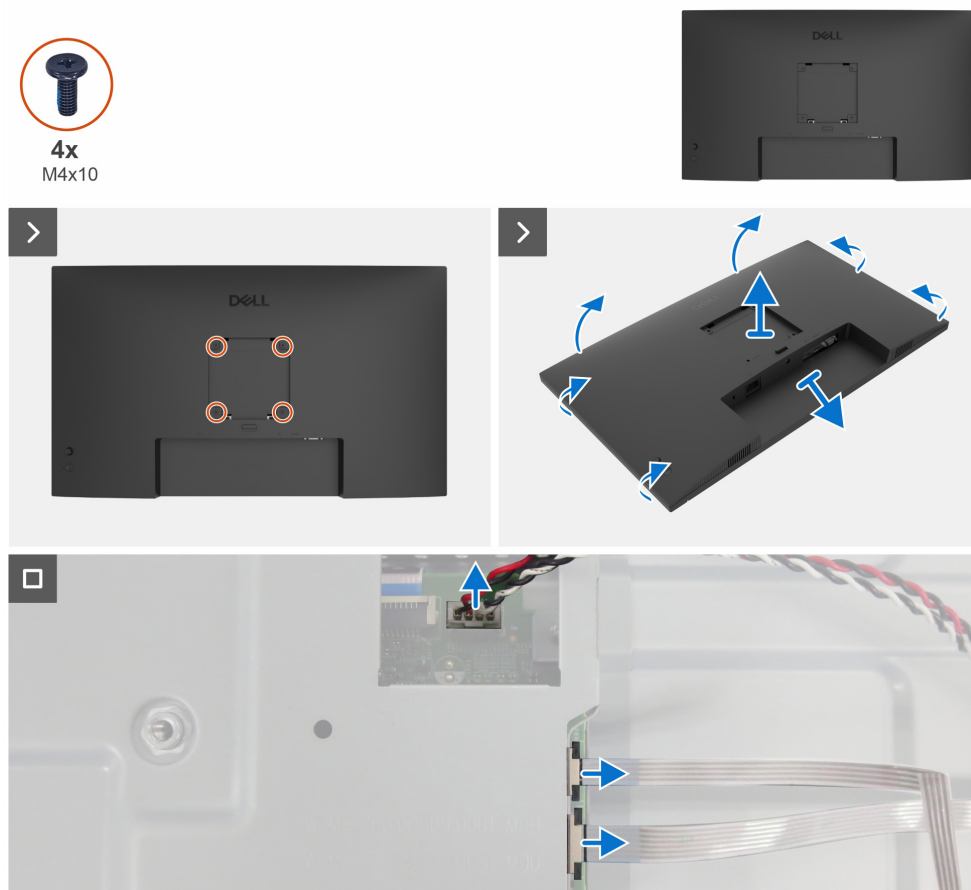


Figura 3. Remover a tampa traseira

Passos

1. Remova os quatro parafusos (M4x10) para soltar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelo lado superior e passando depois para os lados esquerdo e direito.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir da extremidade inferior.
4. Desligue o cabo do teclado, o cabo do altifalante e o cabo LED dos conectores na placa principal.
5. Retire a tampa traseira do conjunto do ecrã.

Instalar a tampa traseira

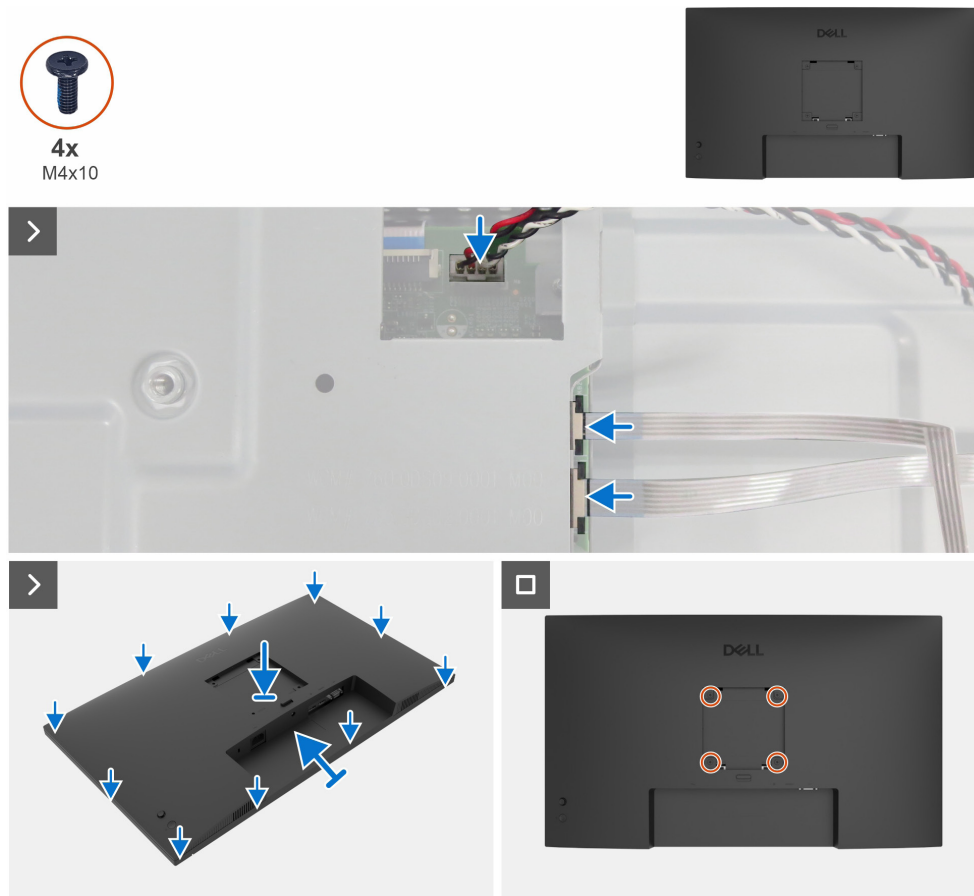


Figura 4. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo dos altifalantes, o cabo LED e o cabo do teclado aos conectores na placa principal.
2. Alinhe a tampa traseira com o chassis principal e, em seguida, prima ao longo das laterais para encaixar a tampa traseira na posição correta.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Altifalantes

Remover os altifalantes

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

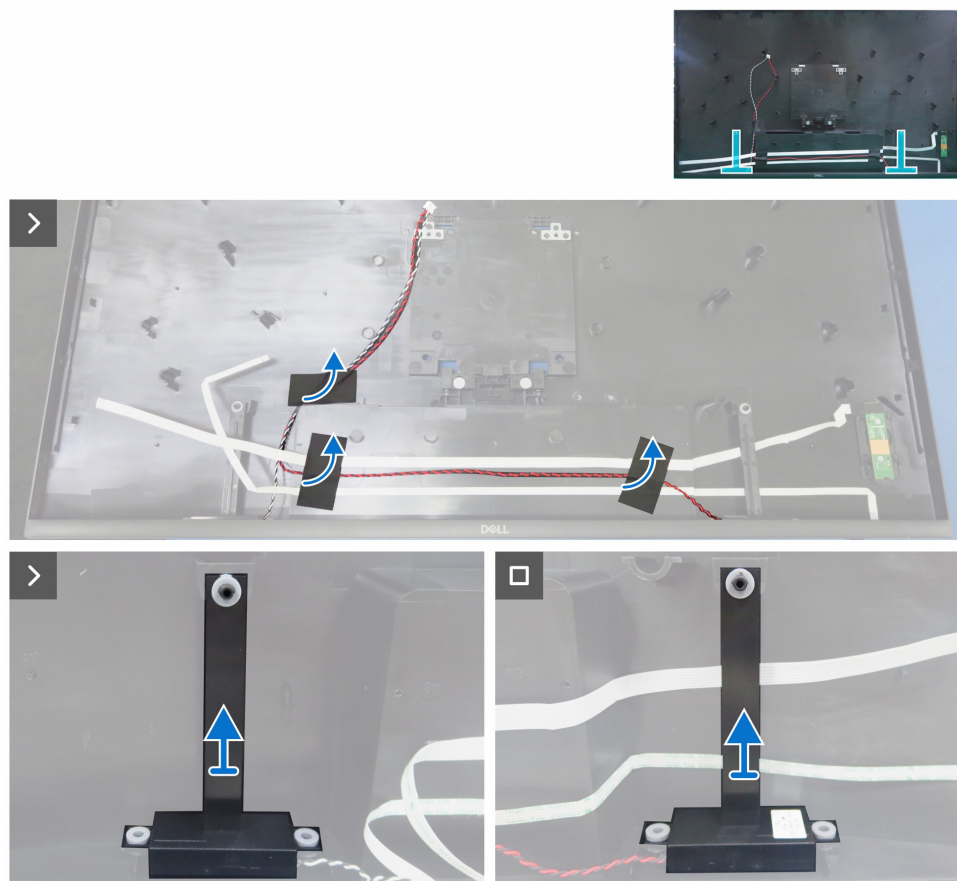


Figura 5. Remover os altifalantes

Passos

1. Descole as três fitas do cabo do altifalante.
2. Remova os dois altifalantes dos pinos de posicionamento da tampa traseira.

Instalar os altifalantes

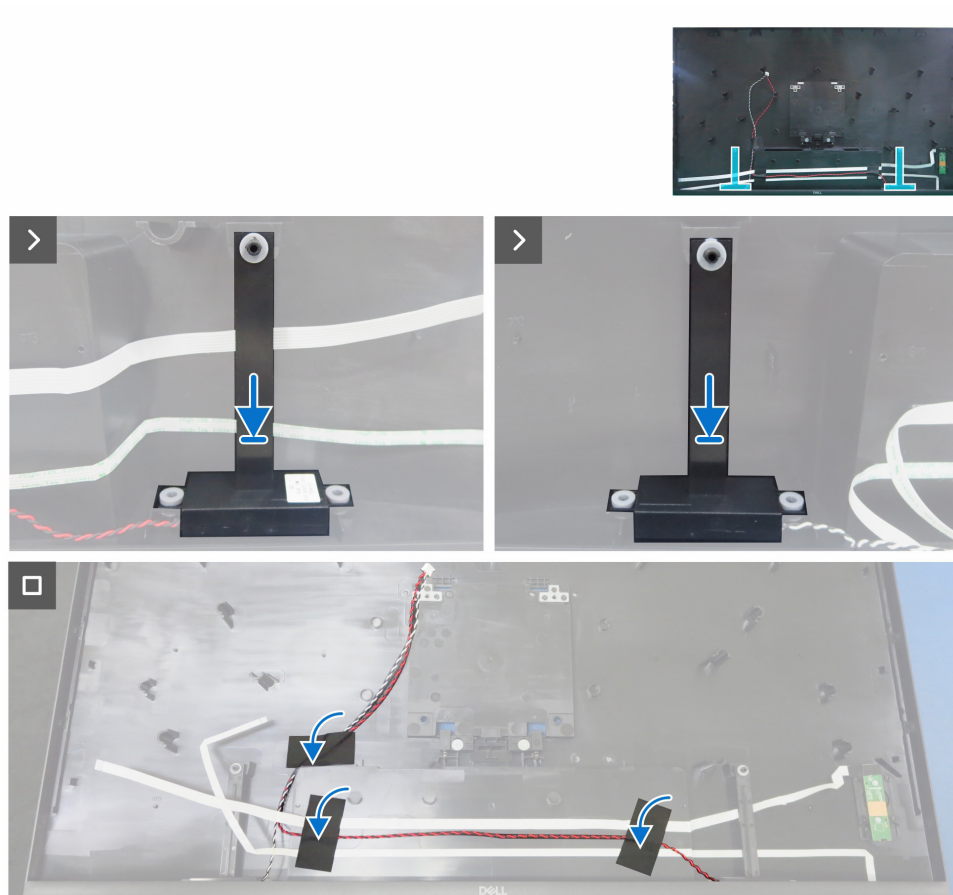


Figura 6. Instalar os altifalantes

Passos

1. Alinhe os orifícios dos dois altifalantes com os pinos de posicionamento na tampa traseira e coloque-os.
2. Cole as três fitas para fixar o cabo do altifalante à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa LED

Remover a placa LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)

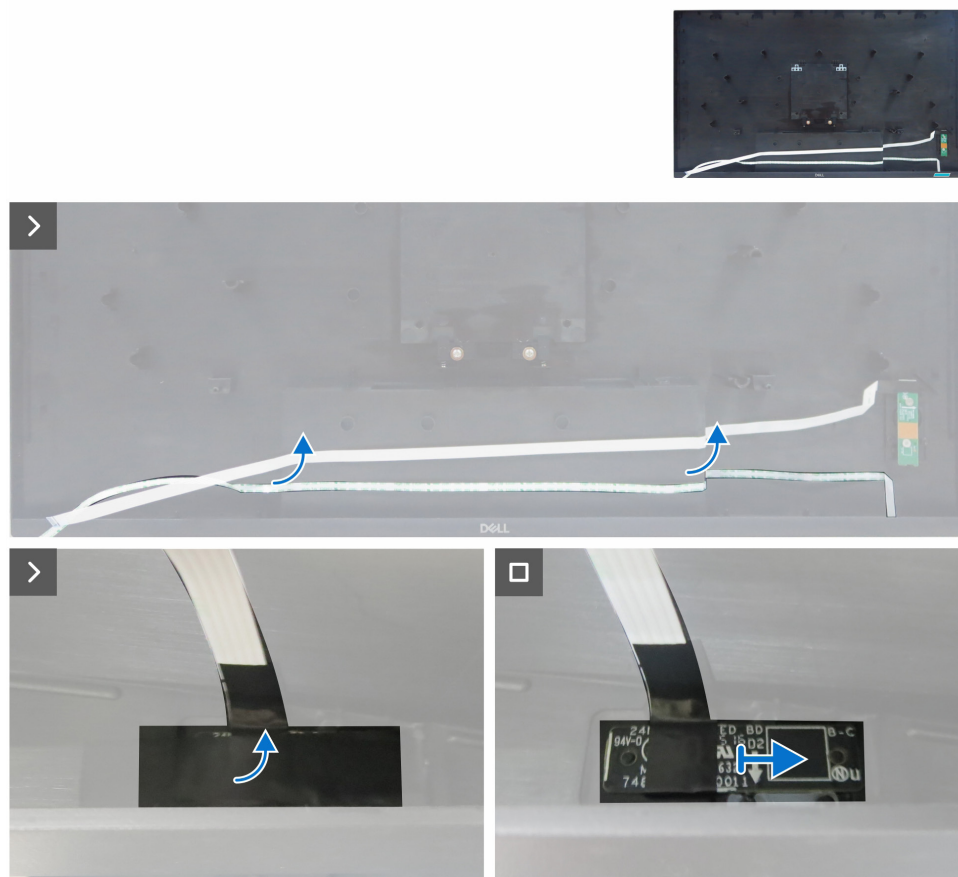


Figura 7. Remover a placa LED

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo LED à tampa traseira.
2. Retire a fita de mylar da placa LED.
3. Retire a placa LED dos pinos da tampa traseira.

Instalar a placa LED

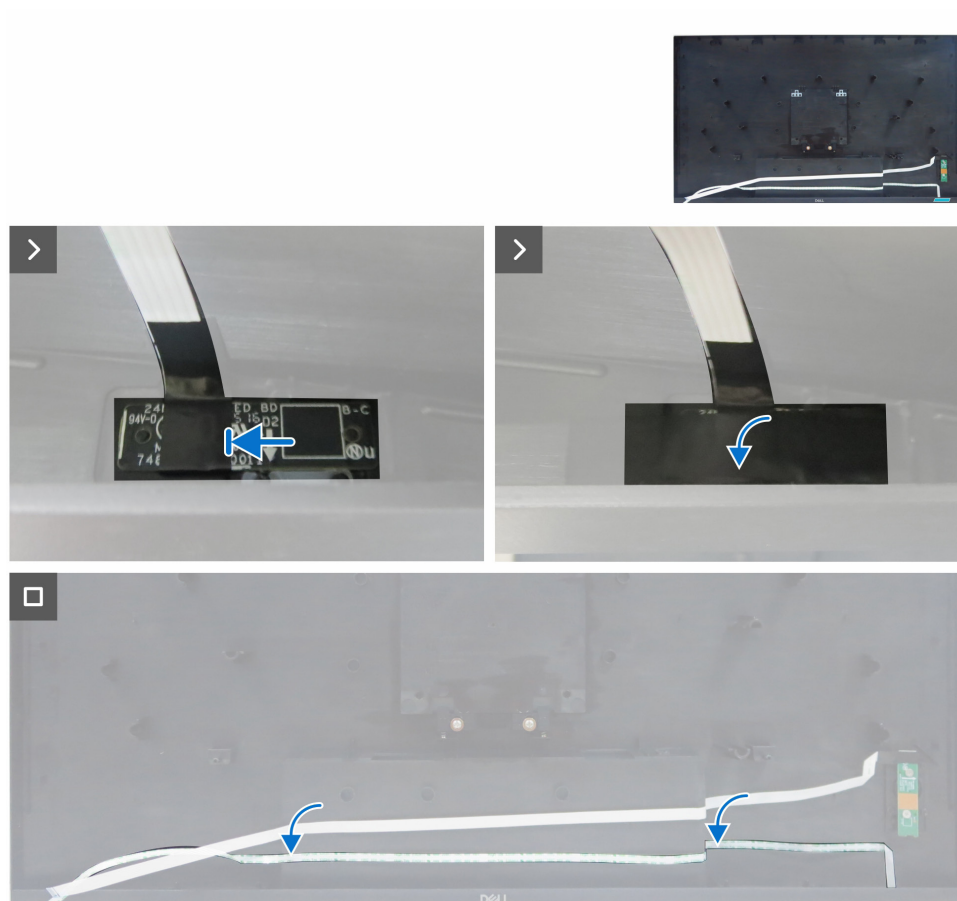


Figura 8. Instalar a placa LED

Passos

1. Alinhe os orifícios da placa de LED com os pinos da tampa traseira e coloque-a na ranhura.
2. Cole a fita de mylar para cobrir a placa de LED.
3. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo LED à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar os [altifalantes](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)

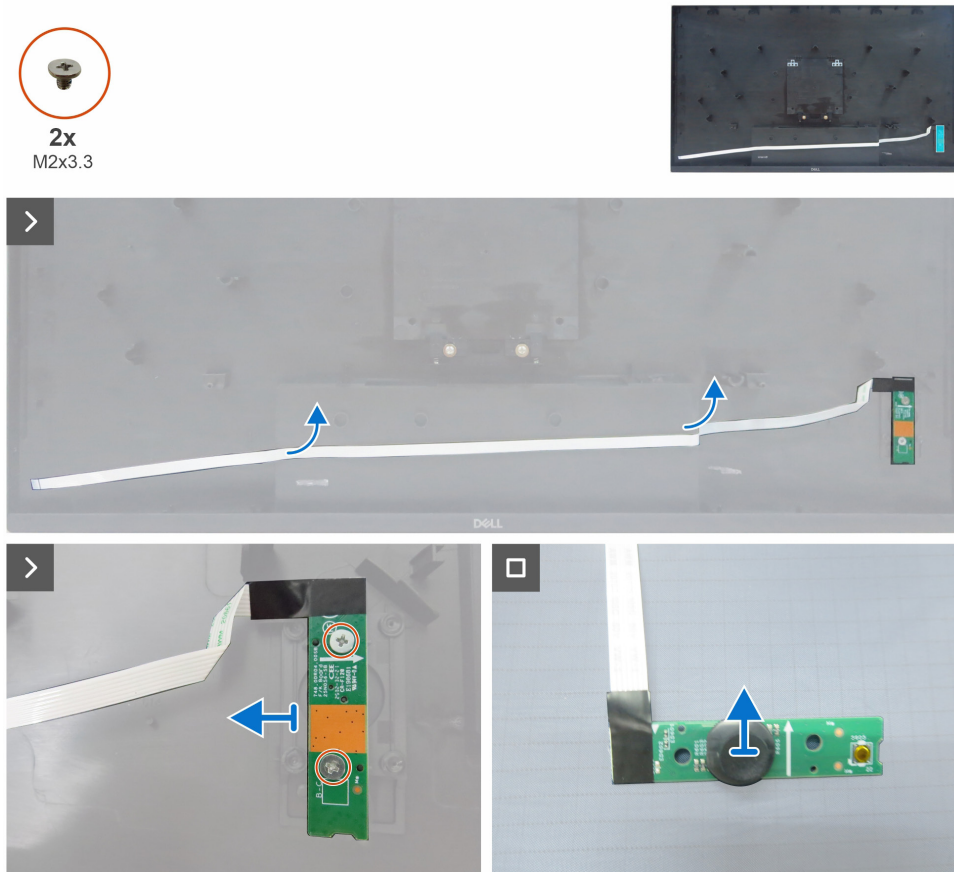


Figura 9. Remover a placa do teclado

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.
2. Retire os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
3. Retire a placa do teclado dos pinos da tampa traseira.
4. Retire a tecla do joystick da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

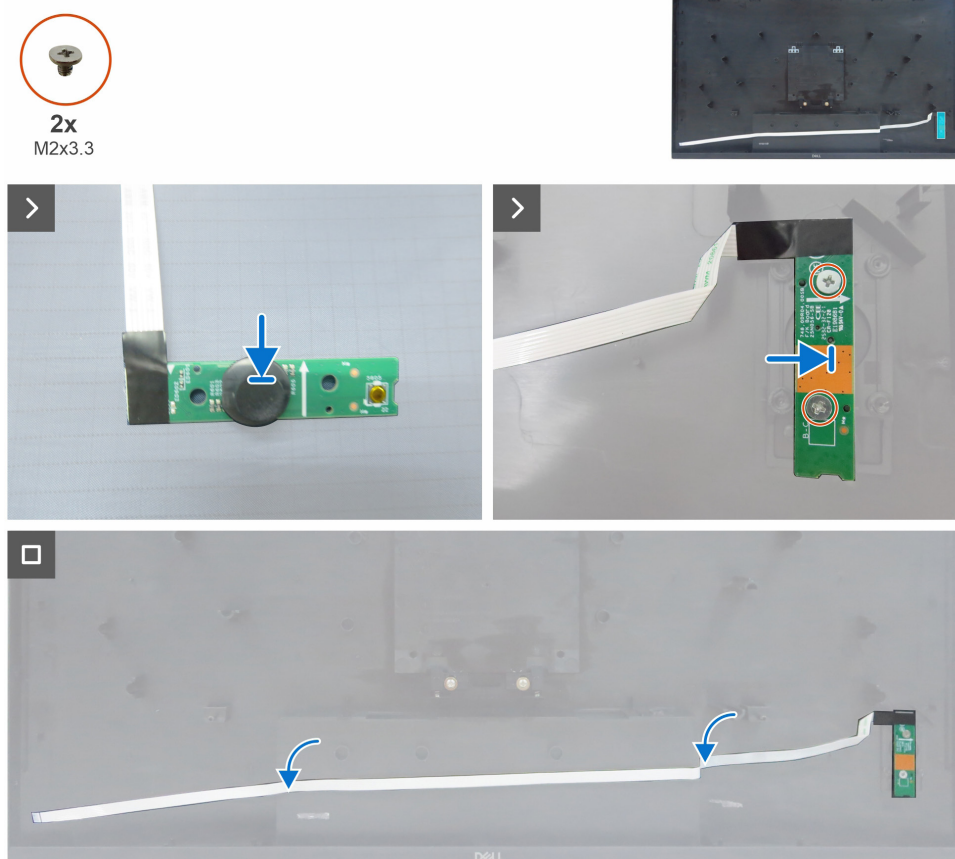


Figura 10. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Substitua a tecla do joystick na placa do teclado.
2. Alinhe os orifícios da placa do teclado com os orifícios dos parafusos da tampa traseira e coloque-a no chão.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
4. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de LED](#).
2. Instalar os [altifalantes](#).
3. Instalar a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)
6. Remover a [placa do teclado.](#)

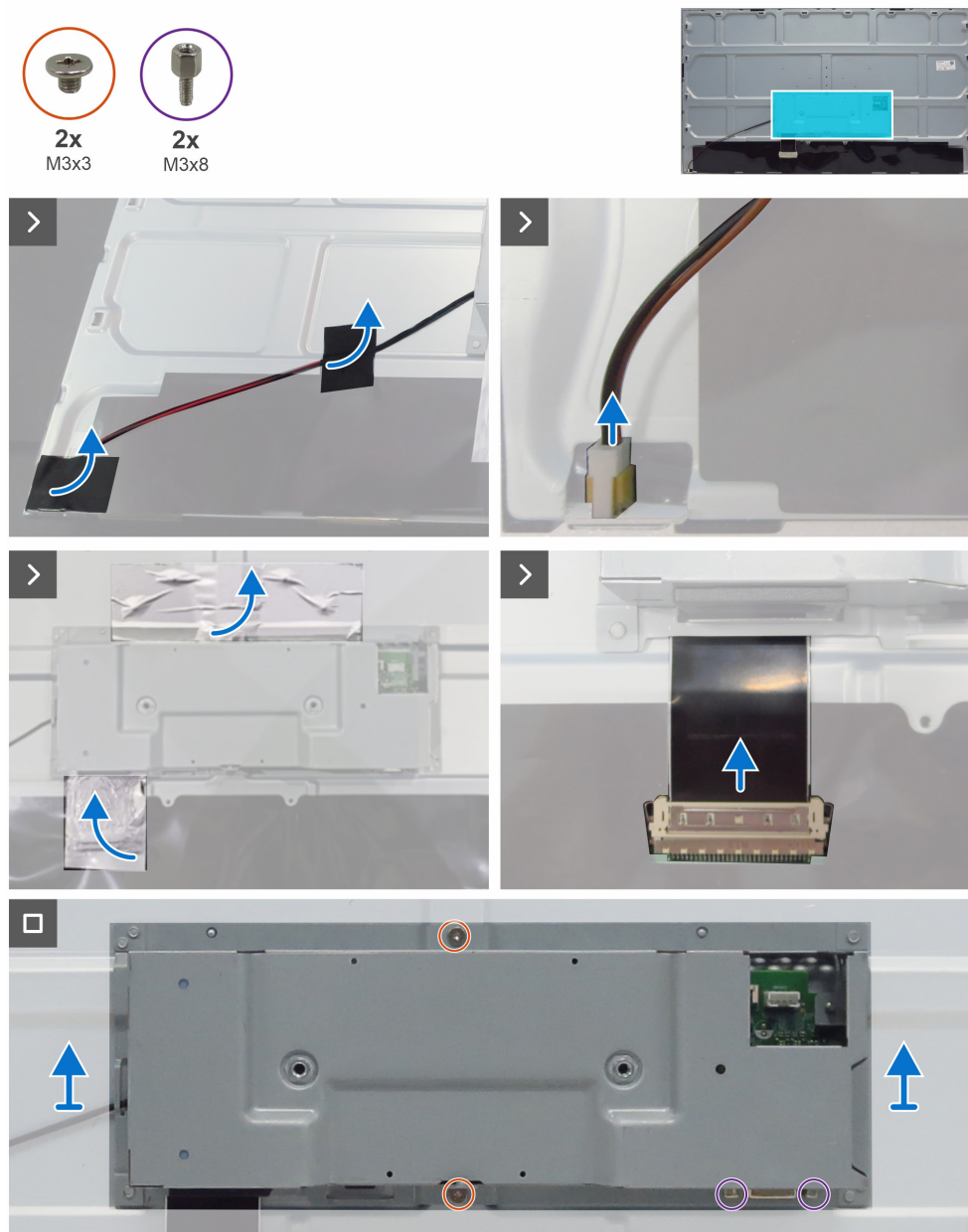


Figura 11. Remover o chassis principal

Passos

1. Retire as fitas de acetato e desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
2. Retire as duas folhas de alumínio do conector LVDS e do chassis principal.
3. Remova os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
4. Retire os dois parafusos (M3x8) que fixam o conector VGA ao chassis principal
5. Desligue o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
6. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

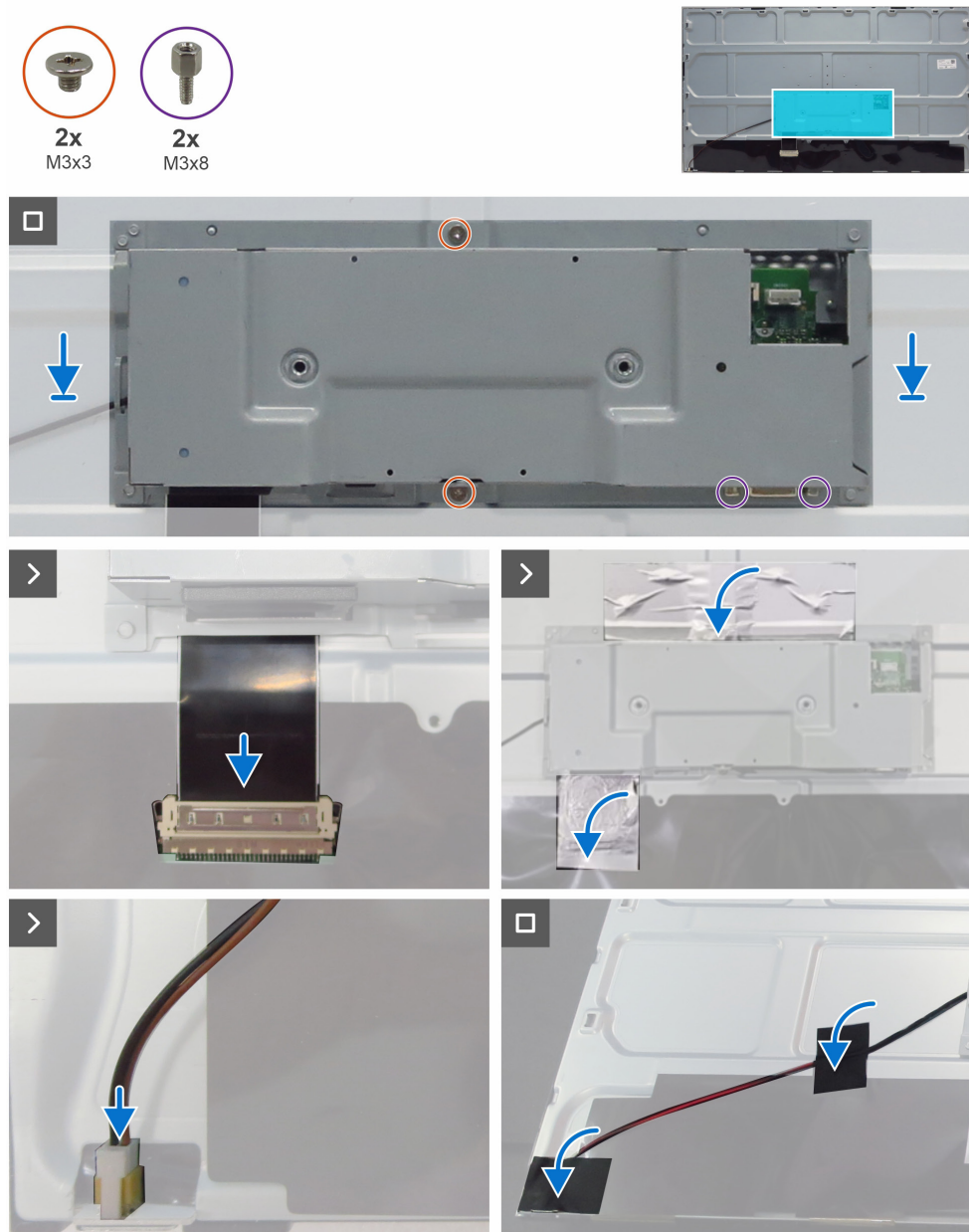


Figura 12. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do chassis principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-o.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M3x8) para fixar o conector VGA.
3. Substitua os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo LVDS ao conector do painel do ecrã.
5. Cole a folha de alumínio para cobrir o conector LVDS e o chassis principal.
6. Ligue o cabo da barra de luz ao painel do ecrã e cole as fitas de acetato no cabo da barra de luz.

Passos seguintes

1. Instalar a [placa do teclado](#).
2. Instalar a [placa de LED](#).
3. Instalar os [altifalantes](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em [Antes de trabalhar no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover os [altifalantes.](#)
5. Remover a [placa LED.](#)
6. Remover a [placa do teclado.](#)
7. Remover o [chassis principal.](#)

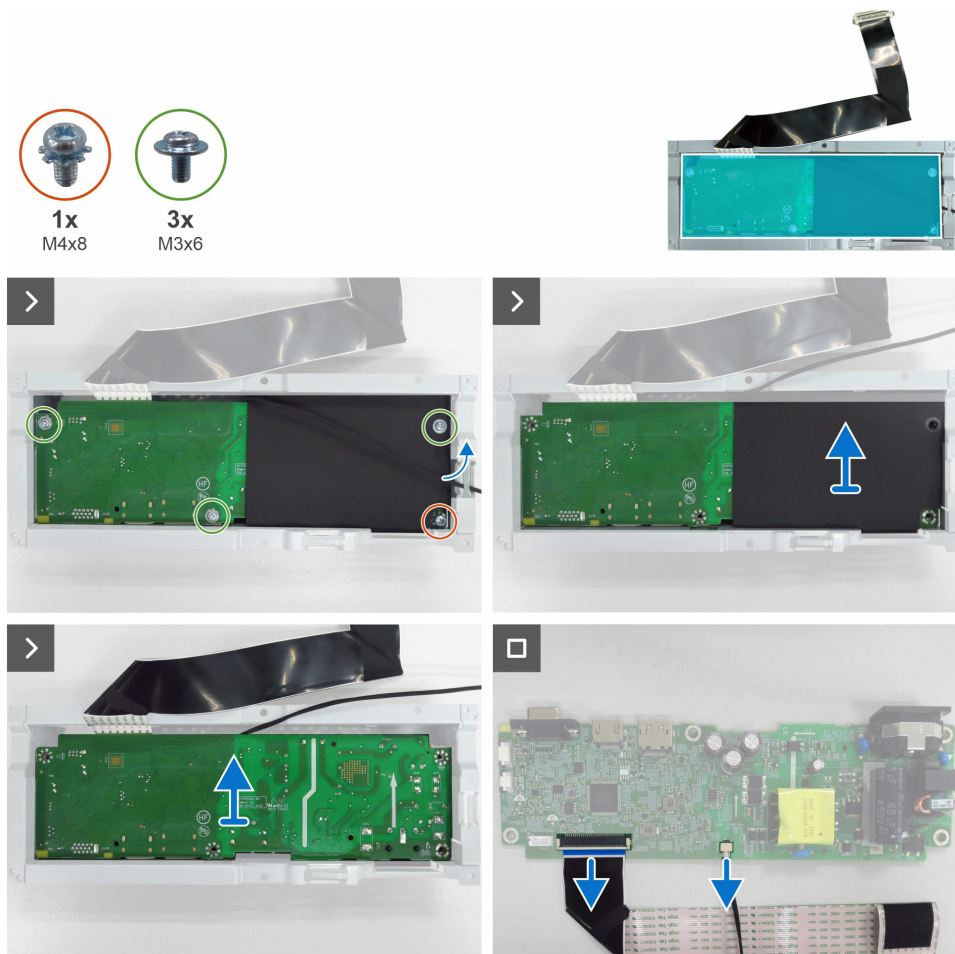


Figura 13. Remover a placa principal

Passos

1. Retire o cabo da barra de luz dos guias de roteamento no chassis principal.
2. Retire o parafuso (M4x8) e os três parafusos (M3x6) que fixam a folha de Mylar e a placa principal ao chassis principal.
3. Retire a folha de Mylar da ranhura no chassis principal.
4. Retire a placa principal do chassis principal.
5. Desligue o cabo da barra de luz e o cabo LVDS dos conectores na placa principal.

Instalar a placa principal

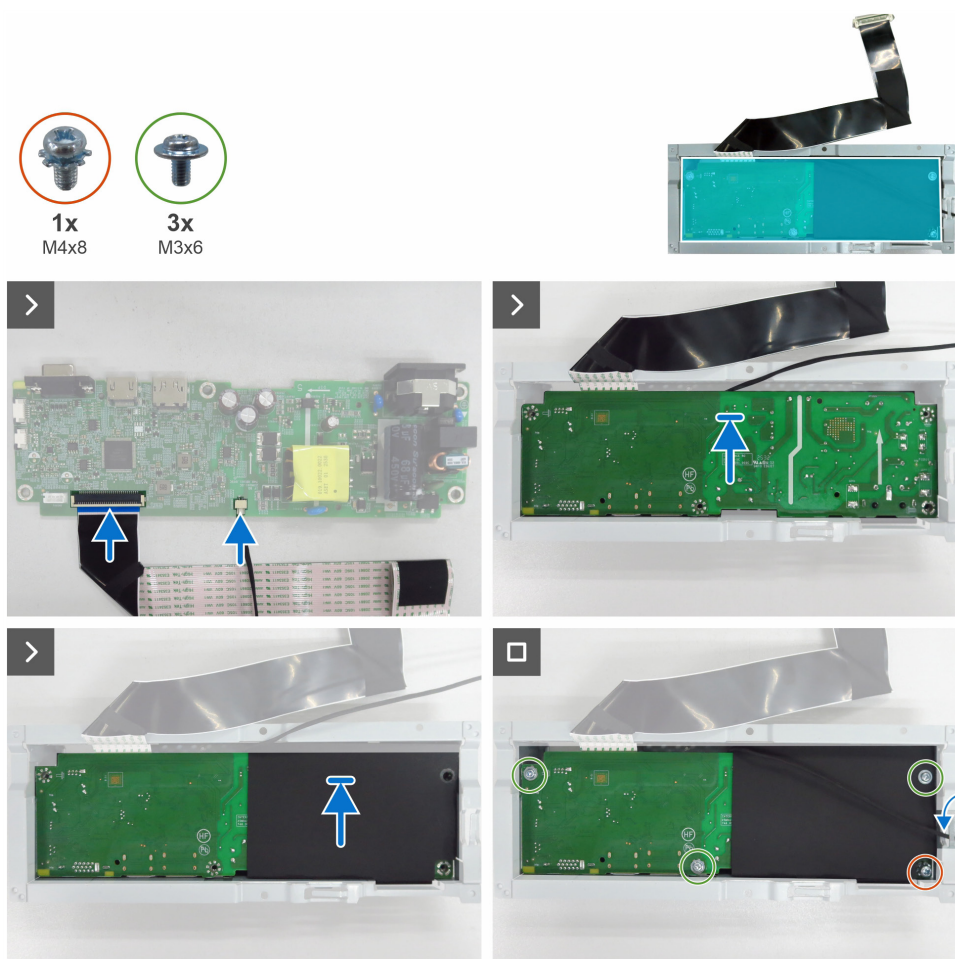


Figura 14. Instalar a placa principal

Passos

1. Ligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luz aos conectores na placa principal.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa principal com os orifícios dos parafusos do chassi principal e coloque-a.
3. Insira a folha de Mylar na ranhura do chassi principal.
4. Substitua os três parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x8) para fixar a placa principal ao chassi principal.
5. Encaminhe o cabo da barra de luzes através das guias de encaminhamento no chassi principal.

Passos seguintes

1. Instalar a [chassis principal](#).
2. Instalar a [placa do teclado](#).
3. Instalar a [placa de LED](#).
4. Instalar os [altifalantes](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar o [suporte](#).
7. Siga o procedimento em [Depois de trabalhar no interior do monitor](#).

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia consoante o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país ou região.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 2. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Novembro de 2025	Data de publicação original.