

Monitor Dell Pro 27 QHD E2726DS

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít váš produkt.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací uvnitř monitoru	5
Po práci uvnitř vašeho monitoru	5
Pohledy na monitor E2726DS	6
Pohled zepředu	6
Pohled zezadu	7
Pohled zboku	7
Pohled zespodu	8
Hlavní součásti monitoru E2726DS	9
Schéma zapojení kabeláže	10
Připojení monitoru	11
Připojení kabelu DisplayPort (volitelné)	11
Připojení kabelu HDMI	11
Rozebrání a opětovné sestavení	12
Doporučené nástroje	12
Seznam šroubů	12
Stojan	13
Demontáž stojanu	13
Instalace stojanu	14
Zadní kryt	15
Demontáž zadního krytu	15
Instalace zadního krytu	16
Reproduktory	17
Demontáž reproduktorů	17
Instalace reproduktorů	18
LED deska	19
Demontáž LED desky	19
Instalace LED desky	20
Deska klávesnice	21
Demontáž desky klávesnice	21
Instalace desky klávesnice	22
Hlavní šasi	23
Demontáž hlavního šasi	23
Instalace hlavního šasi	25
Hlavní deska	26
Demontáž hlavní desky	26
Instalace hlavní desky	27
Deska napájení	28
Demontáž napájecí desky	28
Instalace napájecí desky	29
Řešení problémů	30
Samotestování	30
Integrovaná diagnostika	31
Běžné problémy	32
Kontaktování společnosti Dell	34
Historie revizí	35

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

- ❗ **POZNÁMKA:** Než začnete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitorů, které tuto funkci podporují) může způsobit poškození sluchu.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.
- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo zmáčknutí ostrým předmětem se může poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část [Připojení monitoru](#).
- Nepokládejte ani nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumísťujte monitor do zavazadlového prostoru automobilu.
- Pokud bude monitor delší dobu nepoužívaný, odpojte jej.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřku monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna varování a pokyny, které jsou uvedeny na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené v části o montáži na stěnu v Uživatelské příručce.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

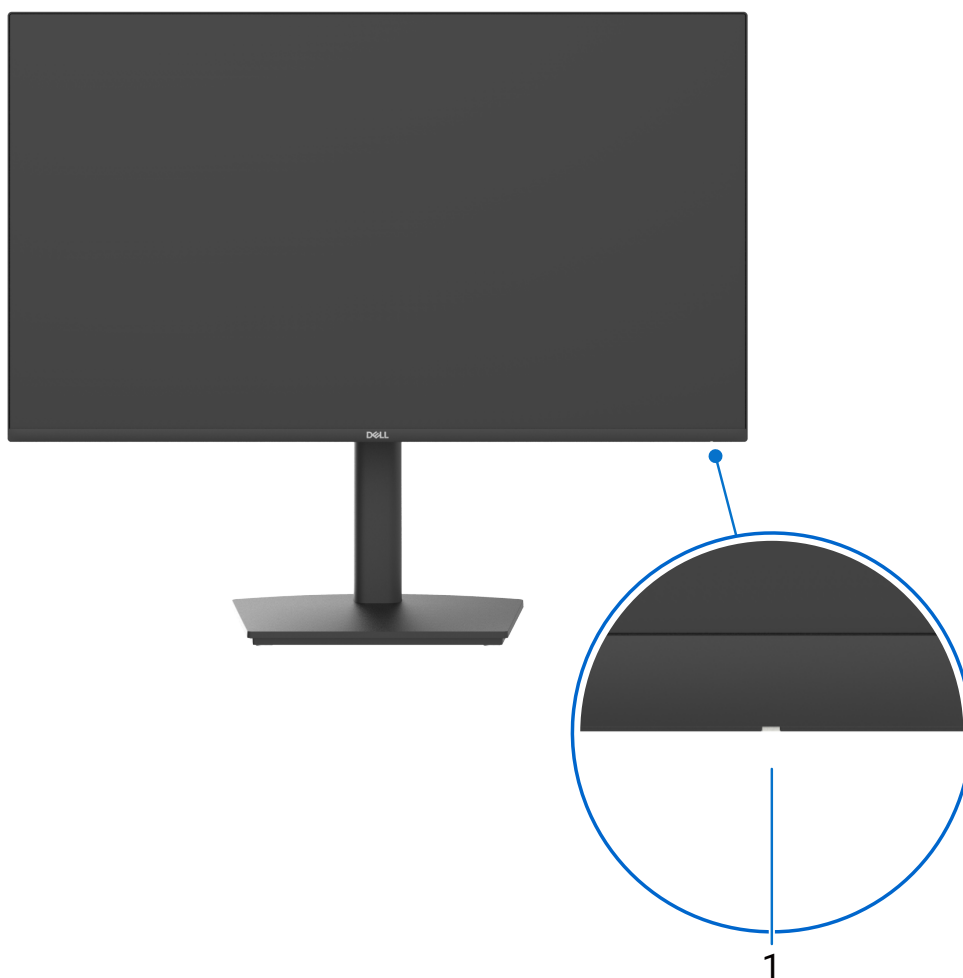
⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání zatoulaných nebo uvolněných šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Znovu vložte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odstranili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor E2726DS

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled zepředu

Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Indikátor LED napájení	Trvalé bílé světlo indikuje, že je monitor zapnutý a funguje. Blikající bílá kontrolka signalizuje, že je monitor v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled zezadu

Tabulka 2. Komponenty a popisy.

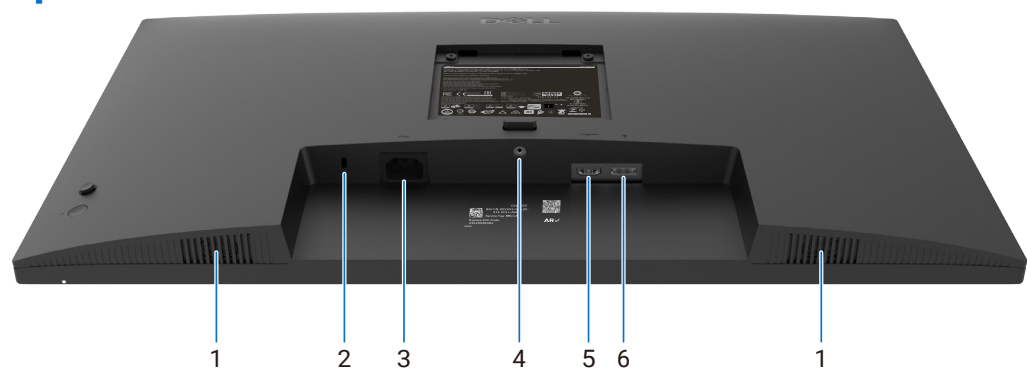
Číslo	Popis	Funkce
1	4 montážní otvory VESA (100 mm × 100 mm) – za připevněným krytem VESA	Slouží k připevnění monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Joystick	Použijte jej k ovládání nabídky OSD.
5	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
6	Regulační štítek (včetně QR kódu MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Podívejte se na tento štítek, pokud potřebujete kontaktovat technickou podporu Dell. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat technické údaje monitoru a zobrazit informace o záruce.
7	Průvodce pro správu kabelů	K uspořádání kabelů.

Pohled z boku



Obrázek 3. Pohled z boku

Pohled zespodu



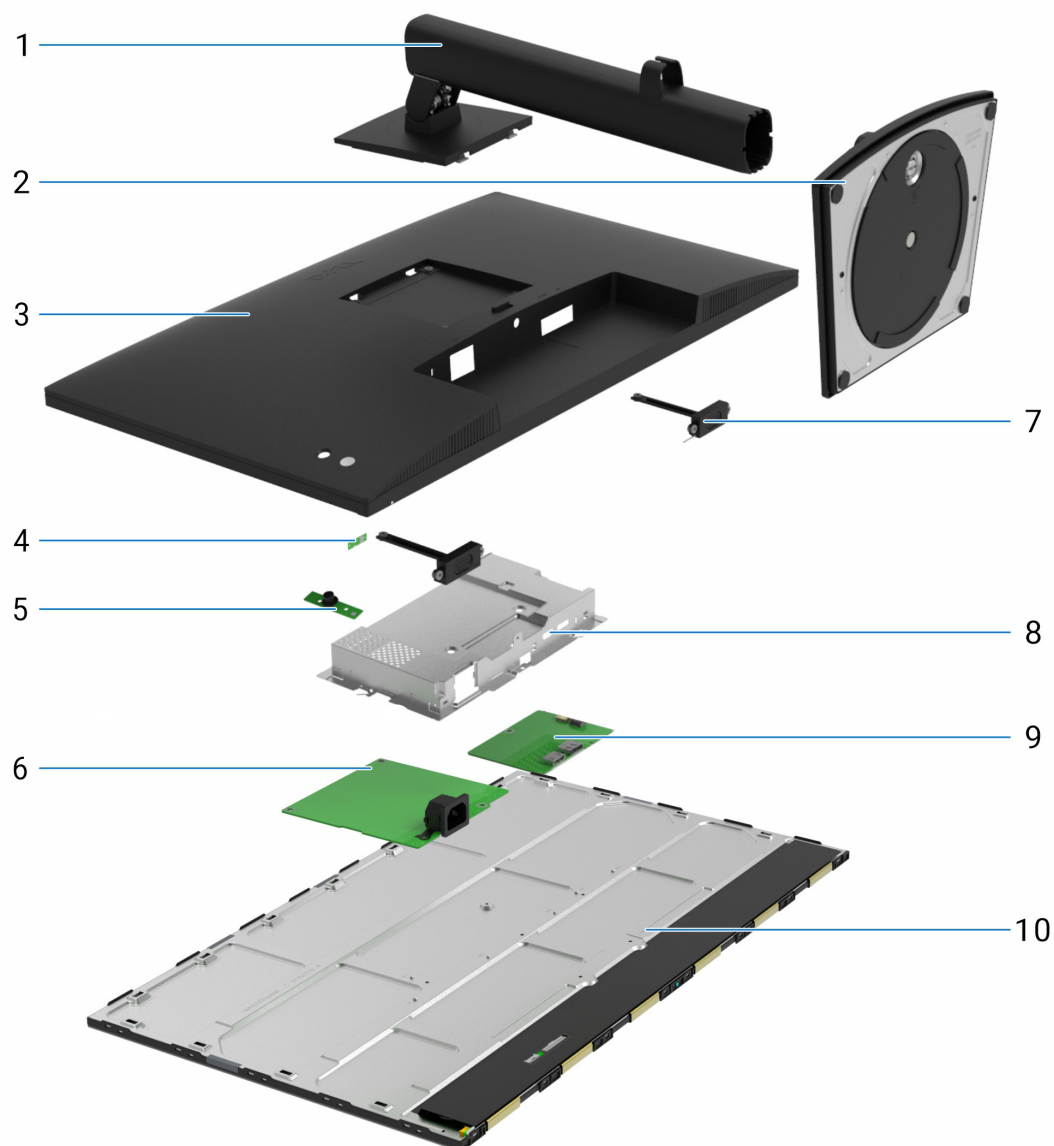
Obrázek 4. Pohled zespodu

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Vestavěné reproduktory	Obsahuje zvukový výstup.
2	Slot bezpečnostního zámku (založeno na technologii Kensington Security Slot)	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku (prodává se samostatně).
3	 Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.
4	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí dodávky).
5	 Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.
6	 DisplayPort	Připojuje počítač pomocí kabelu DP.

Hlavní součásti monitoru E2726DS

Hlavní součásti monitoru jsou uvedeny na následujícím obrázku.

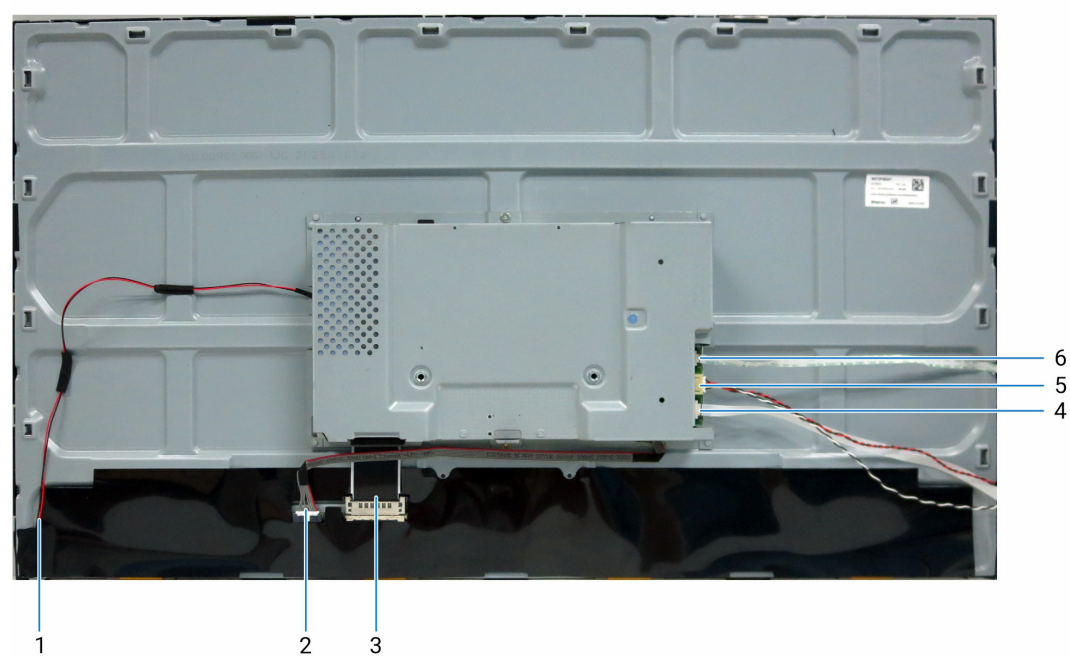


Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru E2726DS

Tabulka 4. Hlavní komponenty.

Poznámka	Popis	Poznámka	Popis
1	Zvedák stojanu	6	Deska napájení
2	Podstavec stojanu	7	Reproduktor
3	Zadní kryt	8	Hlavní šasi
4	LED deska	9	Hlavní deska
5	Deska klávesnice	10	Panel displeje

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Schéma zapojení kabeláže.

Poznámka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel T-Con (panel BOE)
3	Kabel LVDS (nízkonapěťová diferenciální signalizace)
4	Kabel klávesnice
5	Reproduktorový kabel
6	Kabel LED

Připojení monitoru

VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).

VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná uživateli a nachází se co nejblíže zařízení. Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.

POZNÁMKA: Dell monitory jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společnostmi Dell uvnitř krabice. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

POZNÁMKA: Před připojením protáhněte kabely slotem pro správu kabelů.

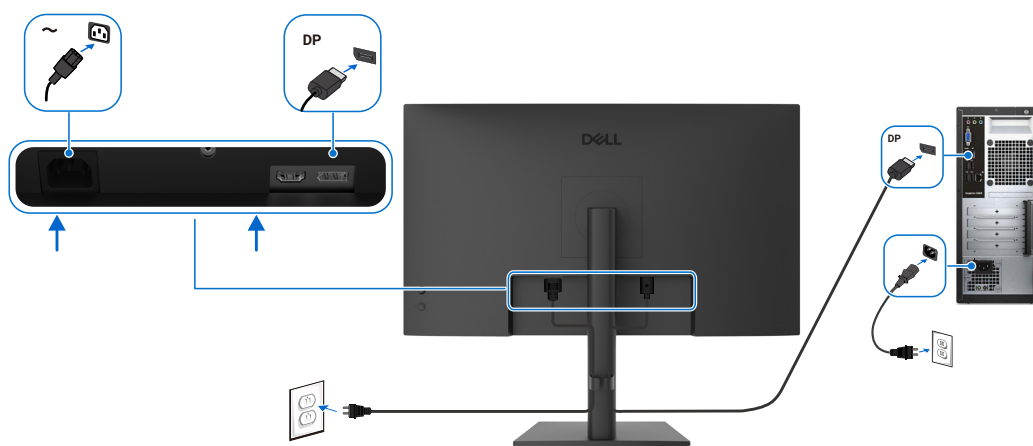
POZNÁMKA: Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou.

POZNÁMKA: Obrázky jsou pouze ilustrační. Vzhled počítače se může lišit.

Pro připojení monitoru k počítači:

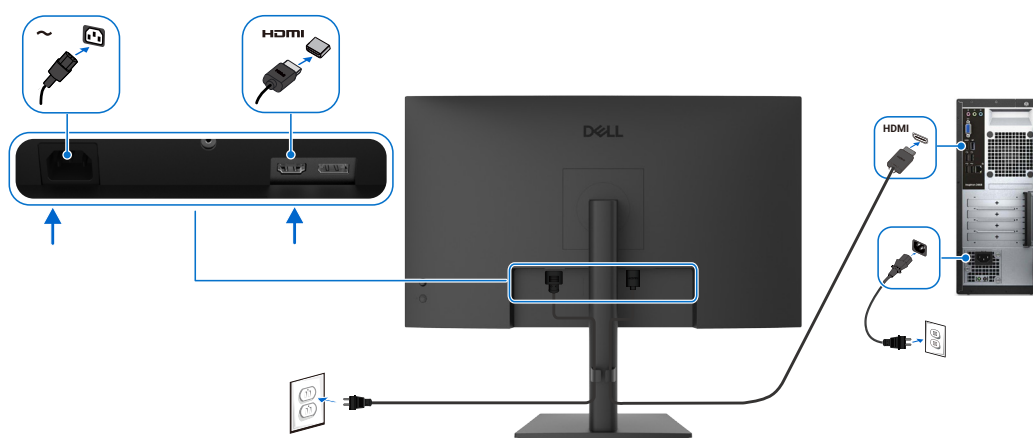
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort z monitoru k počítači.
3. Připojte napájecí kabel k monitoru a k zásuvce.
4. Zapněte monitor.
5. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.

Připojení kabelu DisplayPort (volitelné)



Obrázek 7. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Rozebrání a opětovné sestavení

△ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

Popis nástroje:

- Šroubovák Phillips č. 0
- Šroubovák Phillips č. 2
- Zavírací nůž

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Když odstraňujete šrouby ze součásti, doporučuje se poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a pak je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- ① **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že šrouby nejsou ponechány připevněné k takovým povrchům.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Komponenty a popisy.

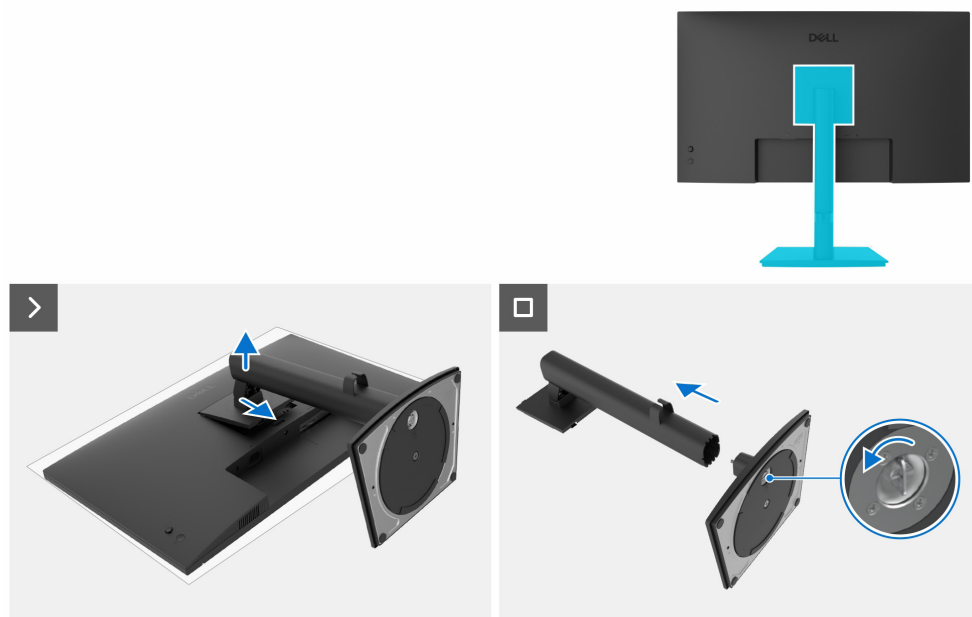
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4×10	4	
Deska klávesnice	M2×3,3	2	
Hlavní šasi	M3×3	2	
Hlavní deska	M3×6	1	
Uzemňovací vodič napájecí desky	M4×8	1	
Deska napájení	M3×6	3	

Stojan

Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

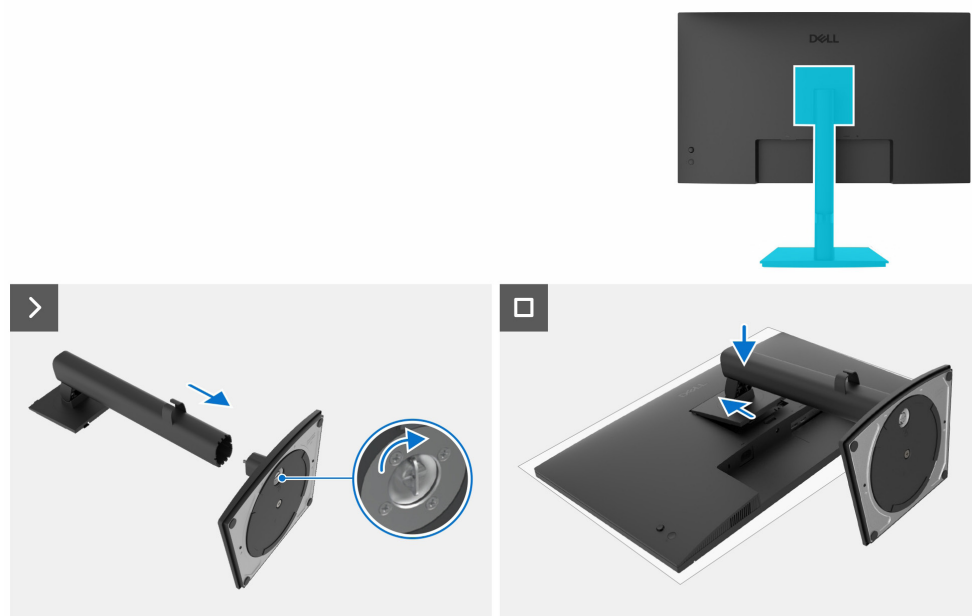


Obrázek 9. Demontáž stojanu

Postup

1. Monitor položte na stůl na měkký potah nebo polštář.
2. Stiskněte a podržte uvolňovací tlačítko stojanu.
3. Zvedněte stojan nahoru a pryč od monitoru.
4. Otevřete šroubovací madlo na spodní straně podstavce stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odjistili zvedák od podstavce.
5. Vyjměte podstavec stojanu ze základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 10. Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte výstupky na podstavci stojanu s otvory na zvedáku stojanu.
2. Vložte zvedák stojanu pevně na podstavec stojanu.
3. Otevřete šroubovací rukojeť na spodní straně podstavce stojanu a otočte ji ve směru hodinových ručiček, aby se šroub pevně utáhl. Zaklopte šroubovací madlo.
4. Položte monitor na měkkou látku nebo polštář na okraj stolu.
5. Vyrovnajte držák sestavy stojanu s hlavicí monitoru.
6. Vložte držák sestavy stojanu do monitoru, dokud nezaskočí na místo.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Zadní kryt

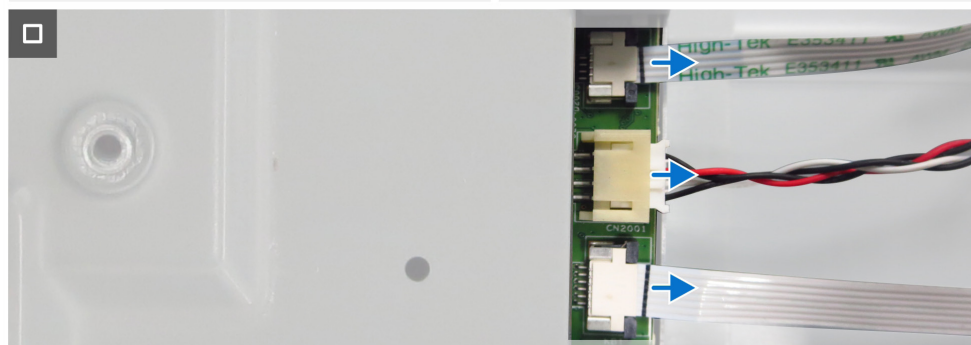
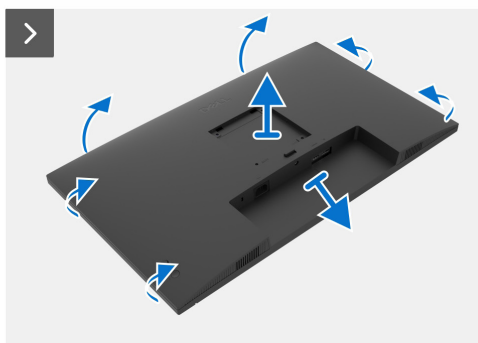
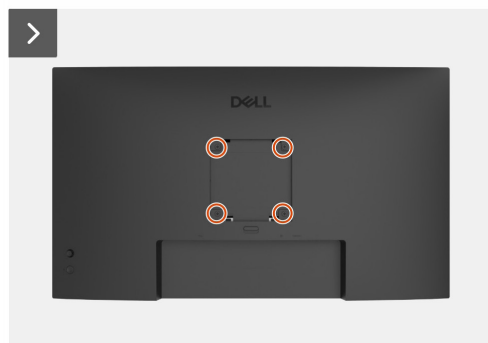
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).



4x
M4x10

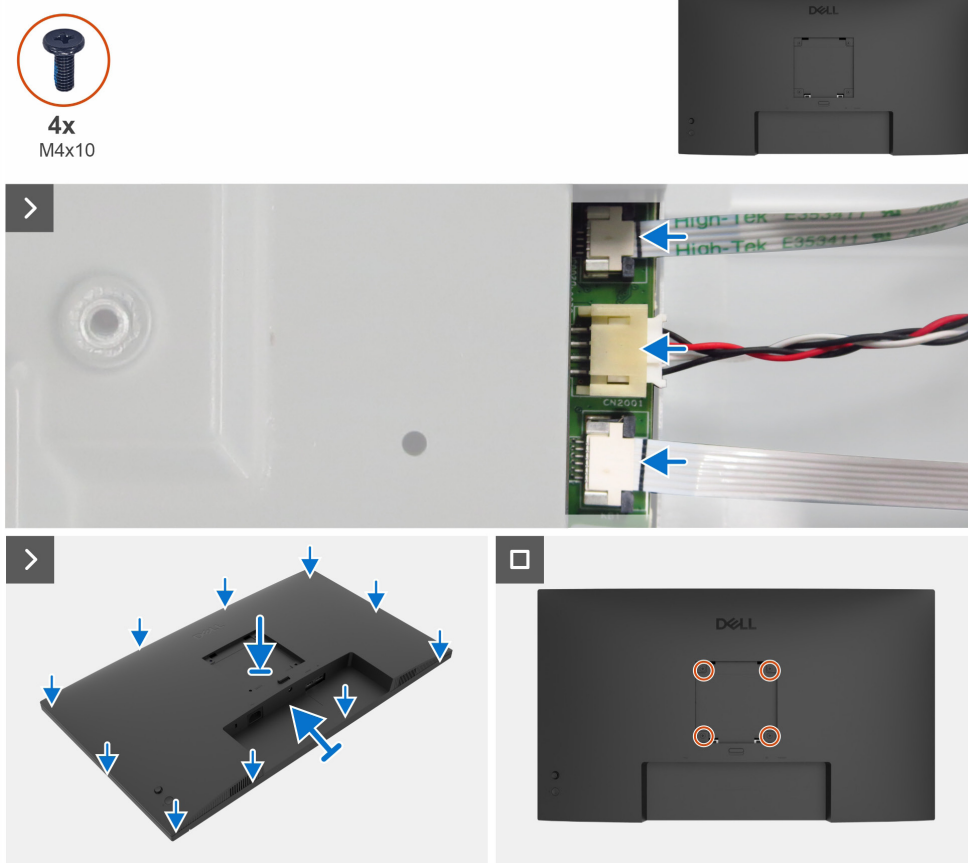


Obrázek 11. Demontáž zadního krytu

Postup

1. Sundáním čtyř šroubů (M4x10) uvolněte zadní kryt.
2. Oběma rukama opatrně odklopte zadní kryt, začněte na horní straně a poté přejděte na levou a pravou stranu.
3. Částečně nadzvedněte zadní kryt od spodního okraje.
4. Odpojte kabel klávesnice, reproduktorový kabel a kabel LED od konektorů na hlavní desce.
5. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

Instalace zadního krytu



Obrázek 12. Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel LED, reproduktorový kabel a kabel klávesnice ke konektorům na hlavní desce.
2. Zarovnejte zadní kryt s hlavním šasi a poté zatlačte podél stran, aby zadní kryt pevně zapadl na místo.
3. Vyměňte čtyři šrouby (M4x10), kterými je zadní kryt připevněn k monitoru.

Další kroky

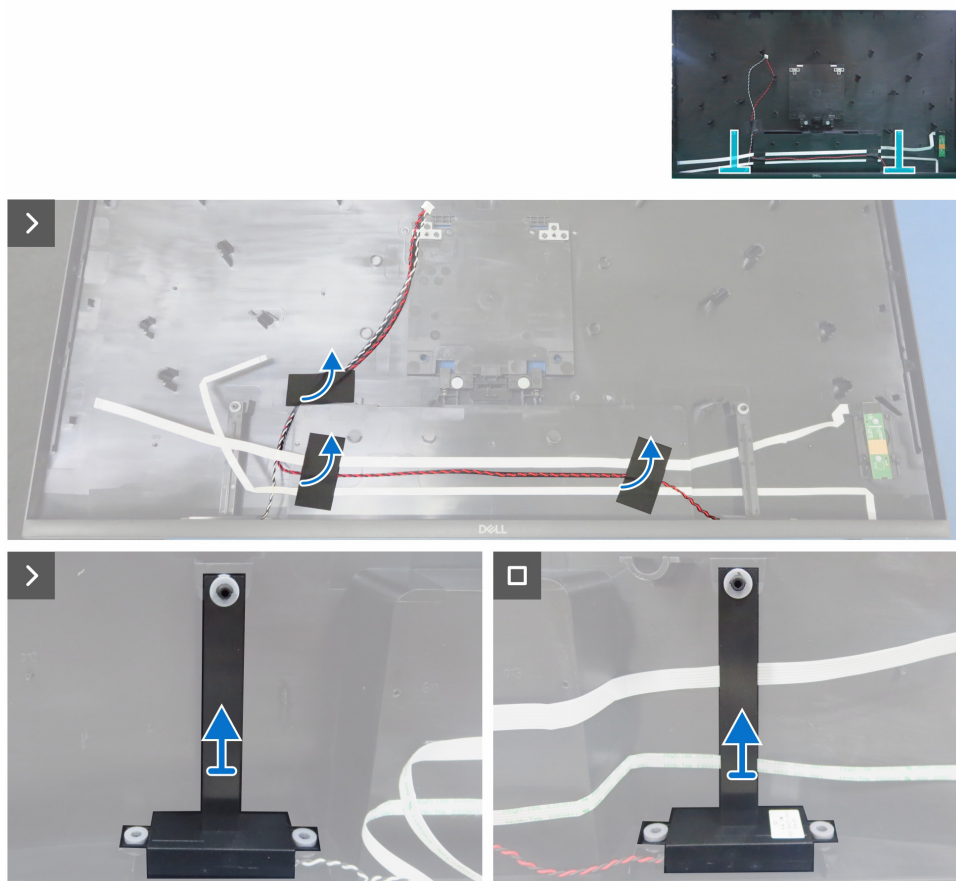
1. Instalace [stojanu](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorů

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).

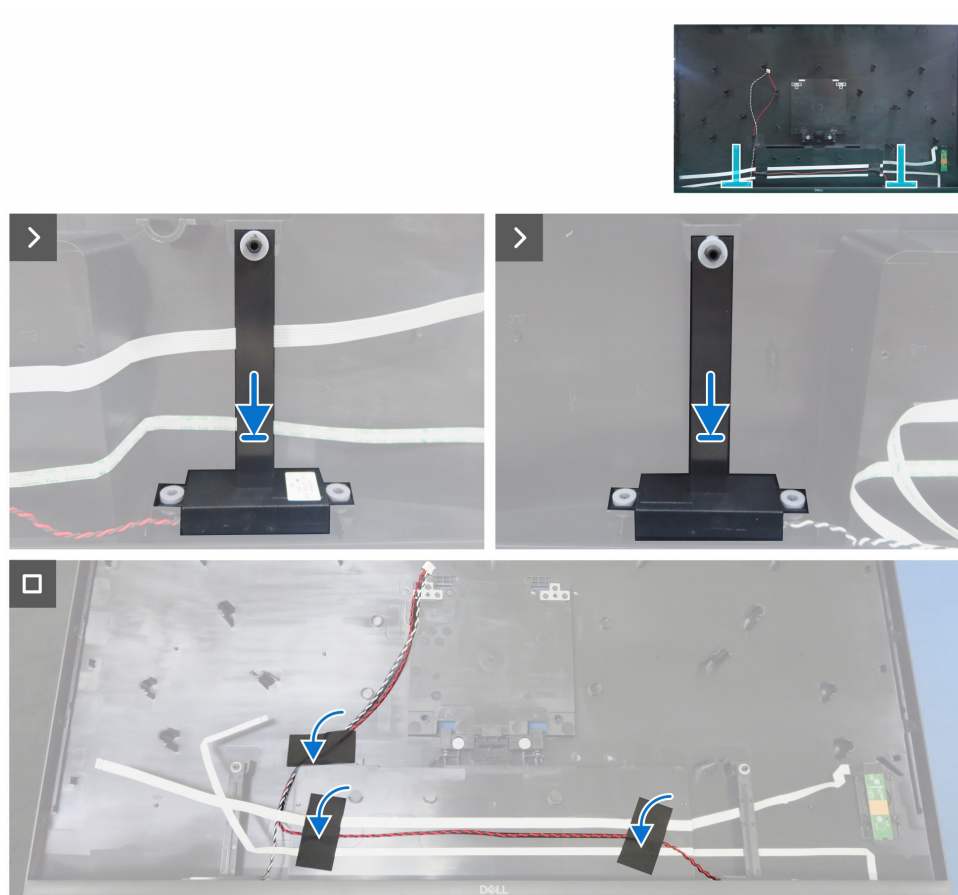


Obrázek 13. Demontáž reproduktorů

Postup

1. Odlepte tři pásky z reproduktorového kabelu.
2. Vyjměte oba reproduktory ze zajišťovacích kolíků na zadním krytu.

Instalace reproduktorů



Obrázek 14. Instalace reproduktorů

Postup

1. Zarovnejte otvory na obou reproduktorech se zajišťovacími kolíky na zadním krytu a položte je na ně.
2. Pomocí tří pásek připevněte reproduktorový kabel k zadnímu krytu.

Další kroky

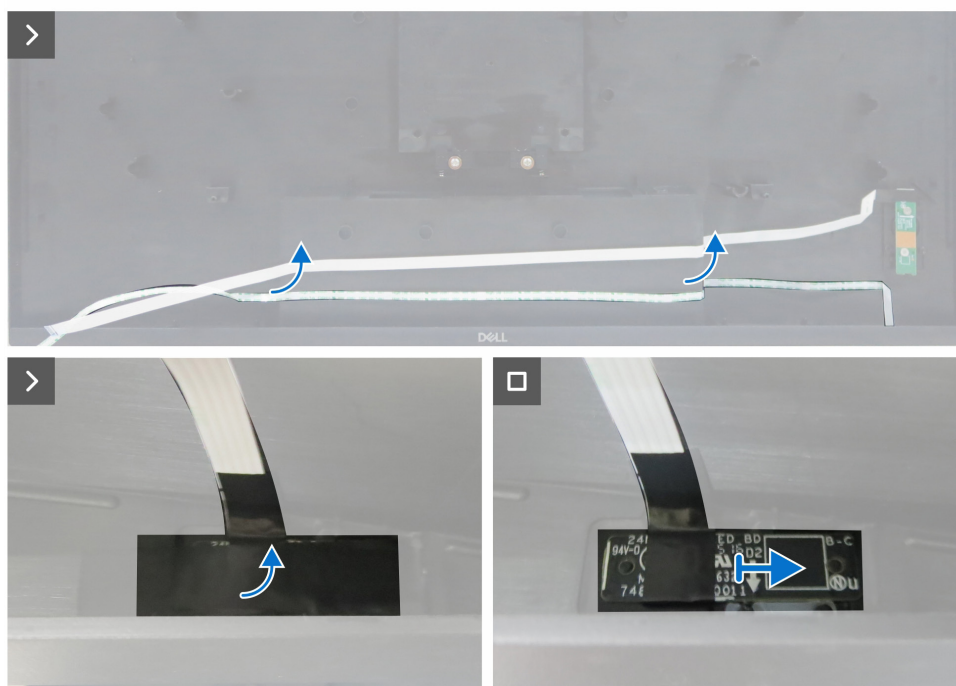
1. Instalace [zadního krytu](#).
2. Instalace [stojanu](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

LED deska

Demontáž LED desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [reproduktory](#).

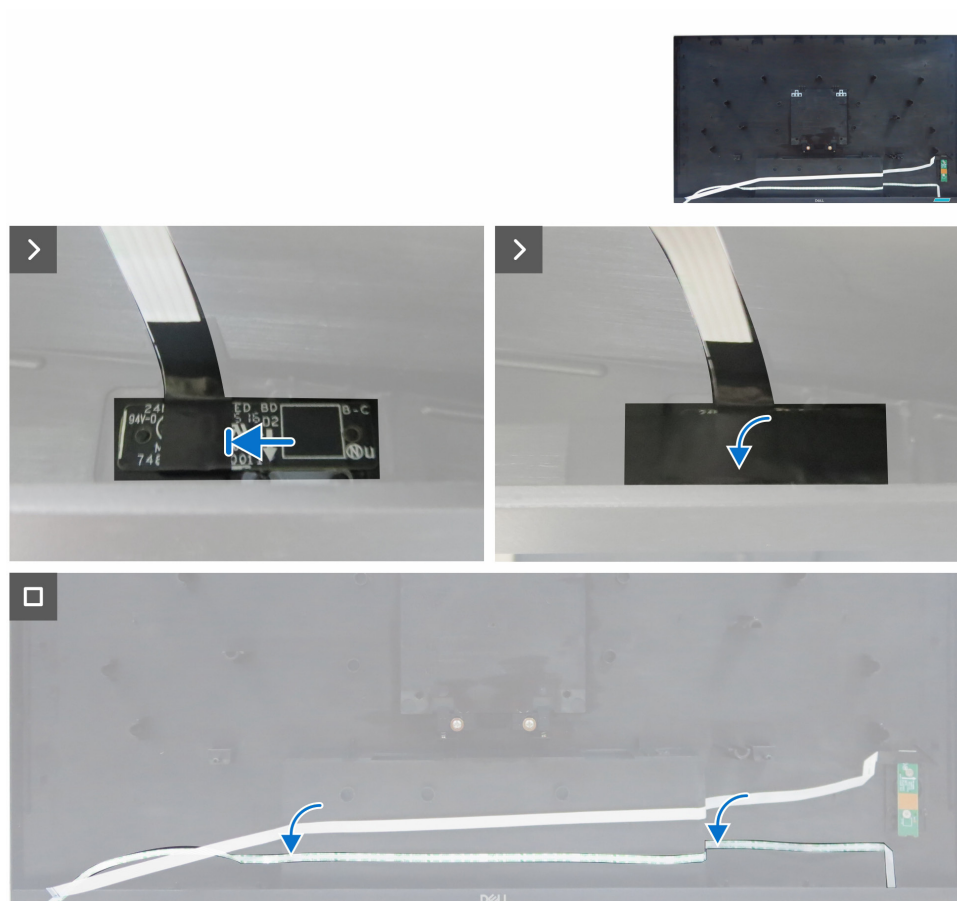


Obrázek 15. Demontáž LED desky

Postup

1. Odlepte oboustrannou pásku, která upevňuje kabel LED k zadnímu krytu.
2. Odlepte mylarovou pásku z LED desky.
3. Vyměňte LED desku z kolíků na zadním krytu.

Instalace LED desky



Obrázek 16. Instalace LED desky

Postup

1. Zarovnejte otvory na LED desce s kolíky na zadním krytu a vložte ji do slotu.
2. Přelepte LED desku mylarovou páskou.
3. Oboustrannou páskou připevněte kabel LED k zadnímu krytu.

Další kroky

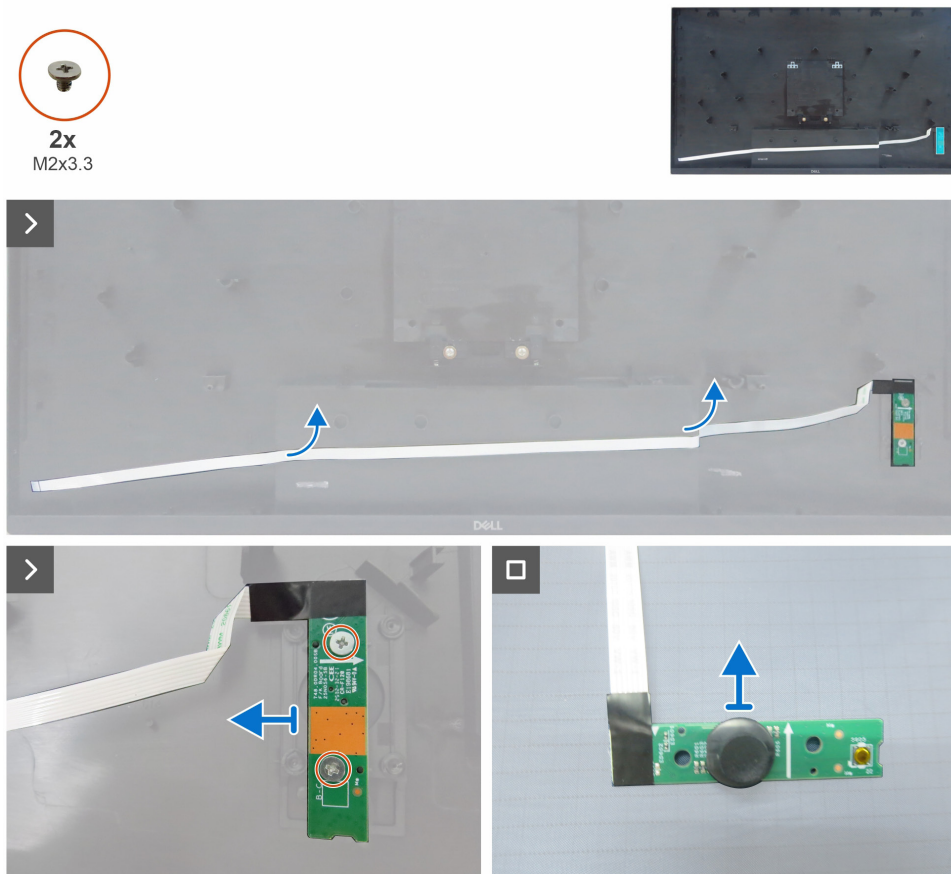
1. Instalace [reproduktorů](#).
2. Instalace [zadního krytu](#).
3. Instalace [stojanu](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska klávesnice

Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [reproduktory](#).
5. Odstraňte [LED desku](#).

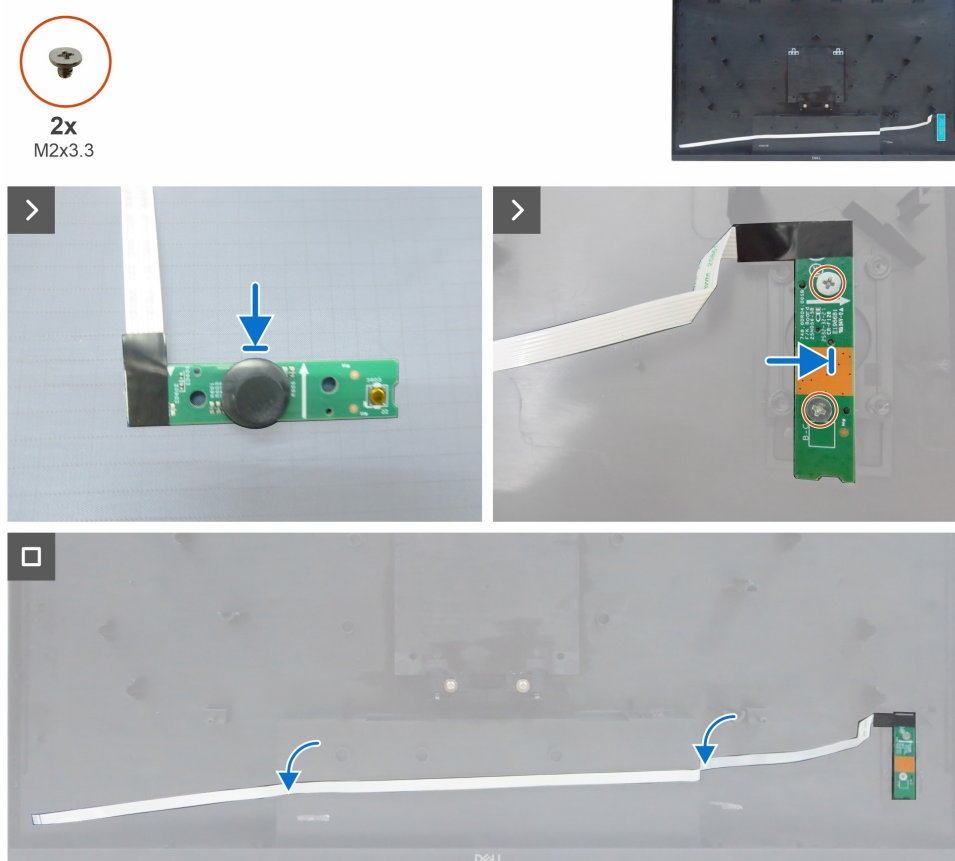


Obrázek 17. Demontáž desky klávesnice

Postup

1. Odlepte oboustrannou pásku, která připevňuje kabel klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odšroubujte dva šrouby (M2x3,3), které upevňují desku klávesnice k zadnímu krytu.
3. Vyjměte desku klávesnice z kolíků na zadním krytu.
4. Vyjměte klávesu joysticku z desky klávesnice.

Instalace desky klávesnice



Obrázek 18. Instalace desky klávesnice

Postup

1. Vraťte tlačítko joysticku na desku klávesnice.
2. Zarovnejte otvory na desce klávesnice s otvory pro šrouby na zadním krytu a položte ji dolů.
3. Vyměňte dva šrouby (M2x3,3), které upevňují desku USB k zadnímu krytu.
4. Přilepte oboustrannou lepicí pásku, aby byl kabel klávesnice připevněn k zadnímu krytu.

Další kroky

1. Instalace [LED desku](#).
2. Instalace [reproduktorů](#).
3. Instalace [zadního krytu](#).
4. Instalace [stojanu](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní šasi

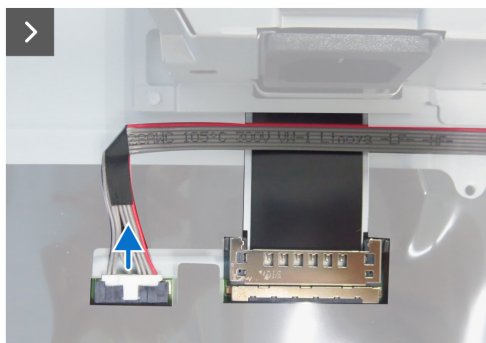
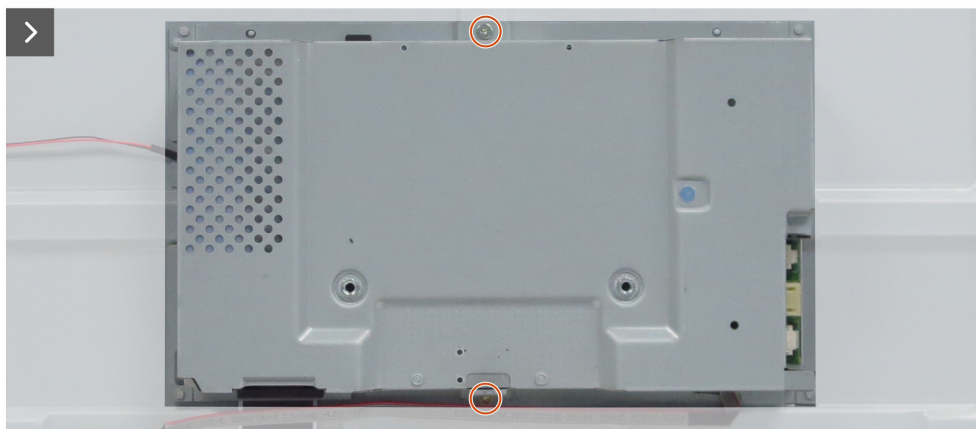
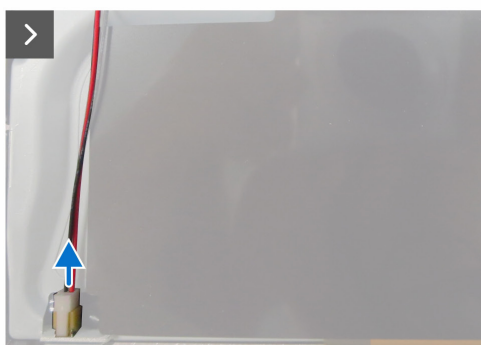
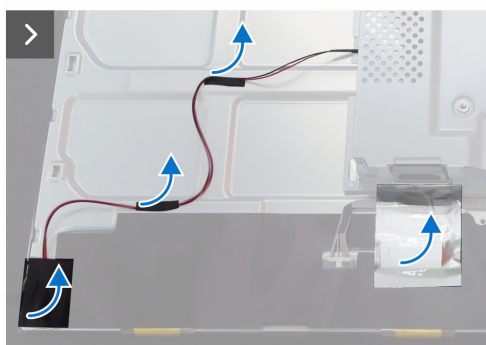
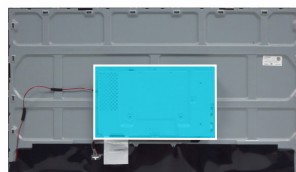
Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

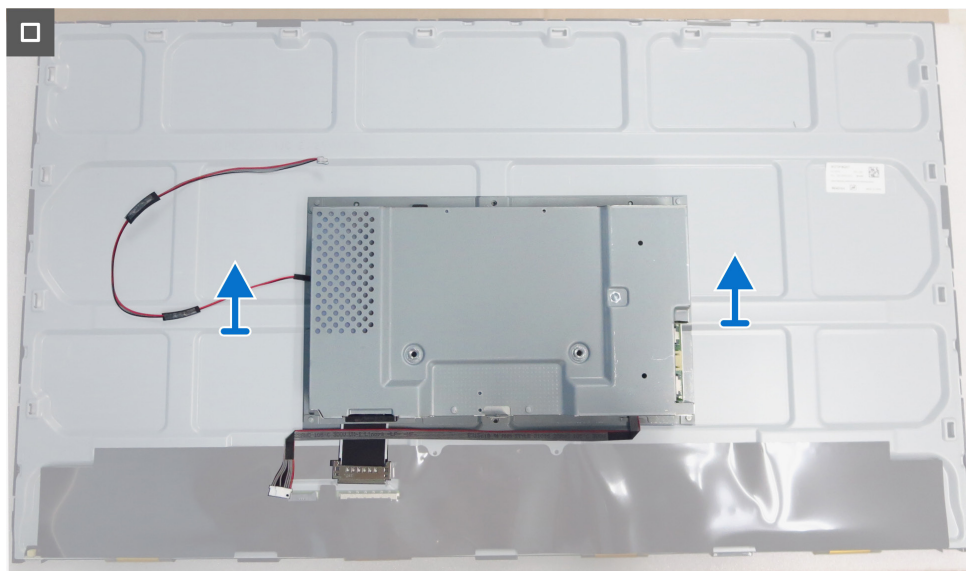
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [reproduktory](#).
5. Odstraňte [LED desku](#).
6. Odstraňte [desku klávesnice](#).



2x
M3x3



Obrázek 19. Demontáž hlavního šasi

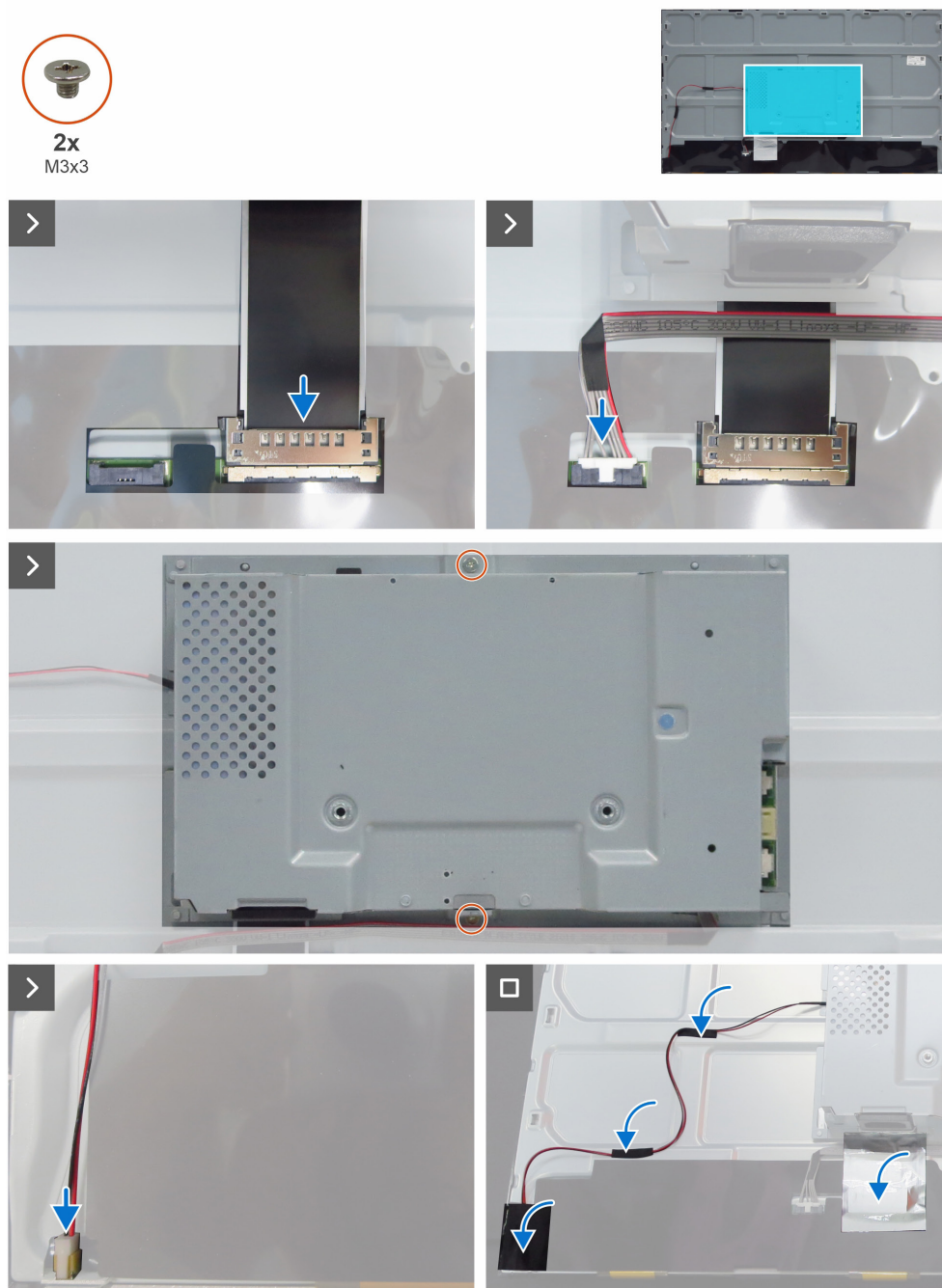


Obrázek 20. Demontáž hlavního šasi

Postup

1. Odlepte acetátovou pásku a hliníkovou fólii z konektorů na panelu displeje.
2. Odpojte kabel světelného panelu od konektoru na panelu displeje.
3. Odšroubujte dva šrouby (M3×3), které připevňují hlavní šasi k panelu displeje.
4. Odpojte kabel LVDS a kabel T-Con od konektorů na panelu displeje (panelu BOE).
5. Zvedněte a vyjměte hlavní šasi z panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 21. Instalace hlavního šasi

Postup

1. Připojte kabel LVDS a kabel T-Con ke konektorům na panelu displeje (panelu BOE).
2. Zarovnejte otvory na hlavním šasi s otvory pro šrouby na panelu displeje a položte jej dolů.
3. Vraťte na místo dva šrouby (M3×3), které připevňují hlavní šasi k panelu displeje.
4. Připojte kabel světelné lišty k panelu displeje a přilepte acetátovou pásku tak, aby zakryla konektor světelné lišty.
5. Na konektor LVDS nalepte hliníkovou fólii.

Další kroky

1. Instalace [desky klávesnice](#).
2. Instalace [LED desku](#).
3. Instalace [reproduktorů](#).
4. Instalace [zadního krytu](#).

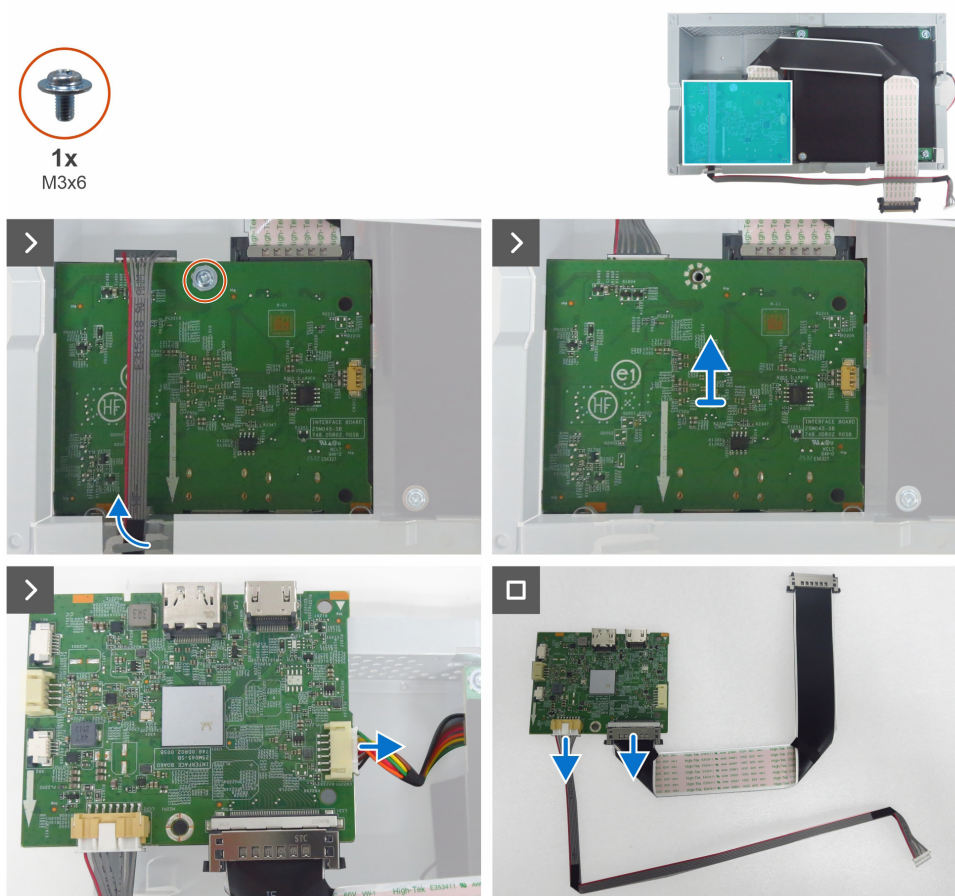
5. Instalace [stojanu](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní deska

Demontáž hlavní desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [reproduktory](#).
5. Odstraňte [LED desku](#).
6. Odstraňte [desky klávesnice](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).

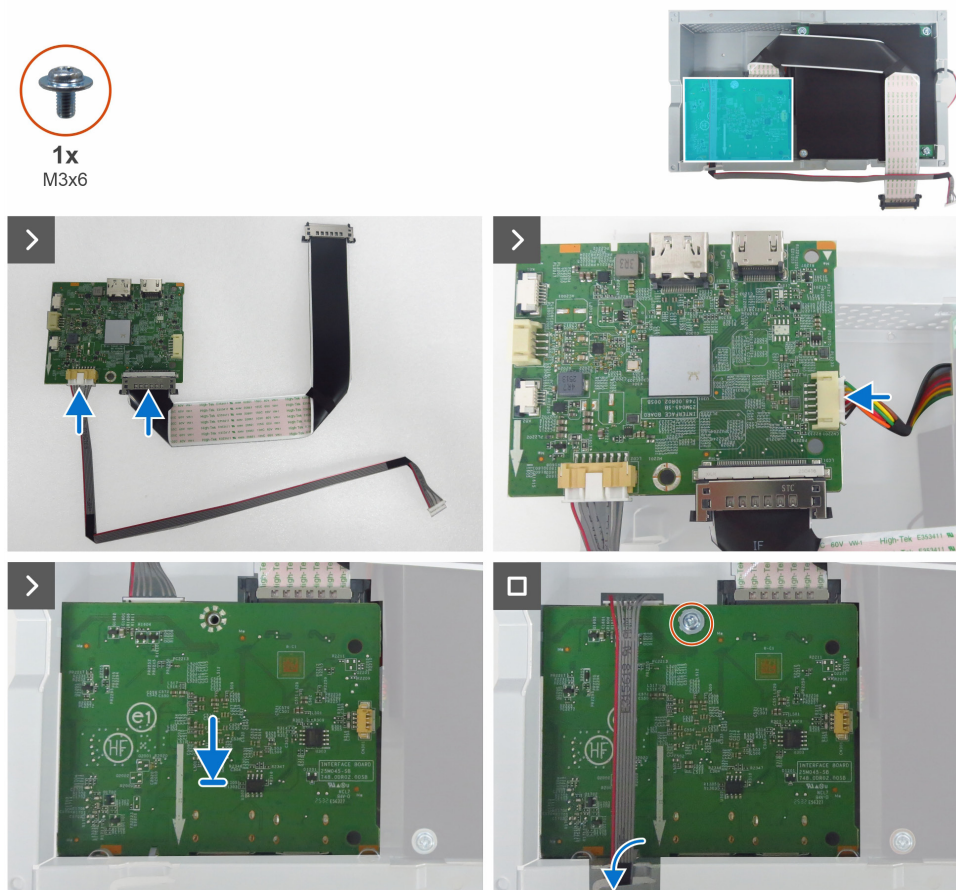


Obrázek 22. Demontáž hlavní desky

Postup

1. Vyjměte kabel T-Con z vodicích drážek na hlavním šasi.
2. Odšroubujte šroub (M3×6), který připevňuje hlavní desku k hlavnímu šasi.
3. Odpojte napájecí kabel od hlavní desky.
4. Demontujte hlavní desku a odpojte kabel LVDS a kabel T-Con od konektorů na hlavní desce.

Instalace hlavní desky



Obrázek 23. Instalace hlavní desky

Postup

1. Připojte kabel LVDS a kabel T-Con ke konektorům na hlavní desce.
2. Připojte napájecí kabel k hlavní desce a poté umístěte hlavní desku na hlavní šasi.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na hlavní desce s otvory pro šrouby na hlavním šasi a umístěte desku na místo.
4. Vraťte na místo šroub (M3×6), který připevňuje hlavní desku k hlavnímu šasi.
5. Ved'te kabel T-Con vodičnými drážkami na hlavním šasi.

Další kroky

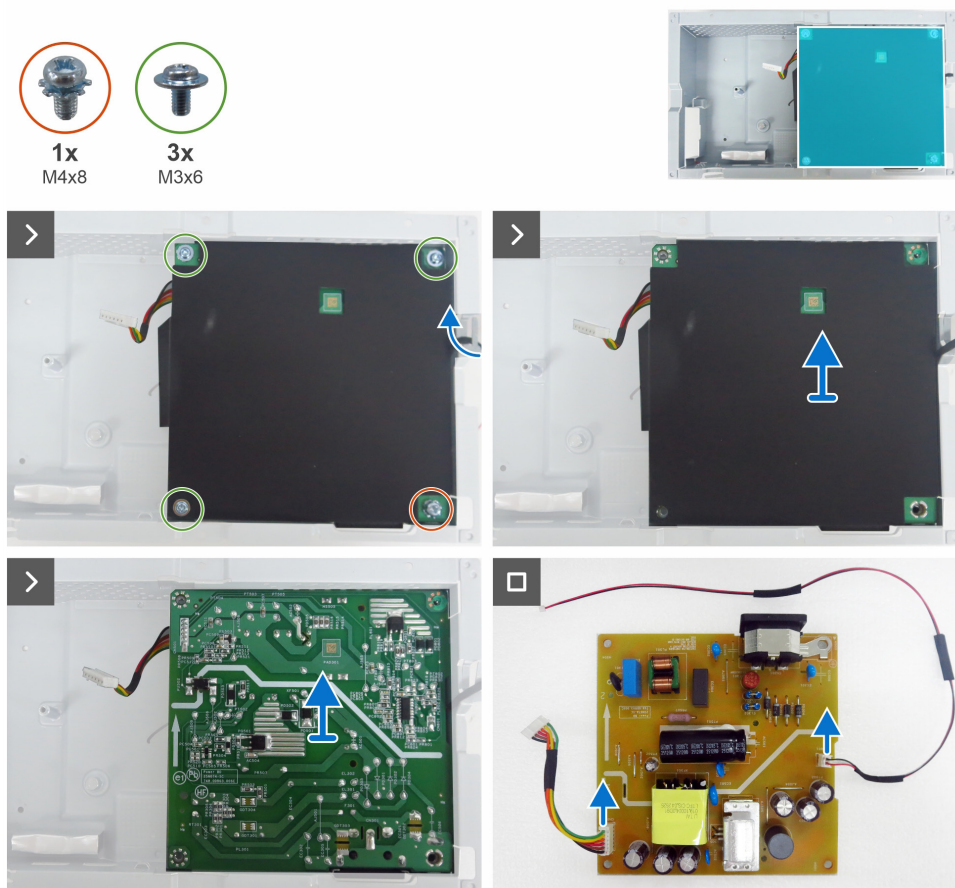
1. Instalace [hlavního šasi](#).
2. Instalace [desky klávesnice](#).
3. Instalace [LED desky](#).
4. Instalace [reproduktorů](#).
5. Instalace [zadního krytu](#).
6. Instalace [stojanu](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska napájení

Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [reproduktory](#).
5. Odstraňte [LED desku](#).
6. Odstraňte [desky klávesnice](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [hlavní desku](#).

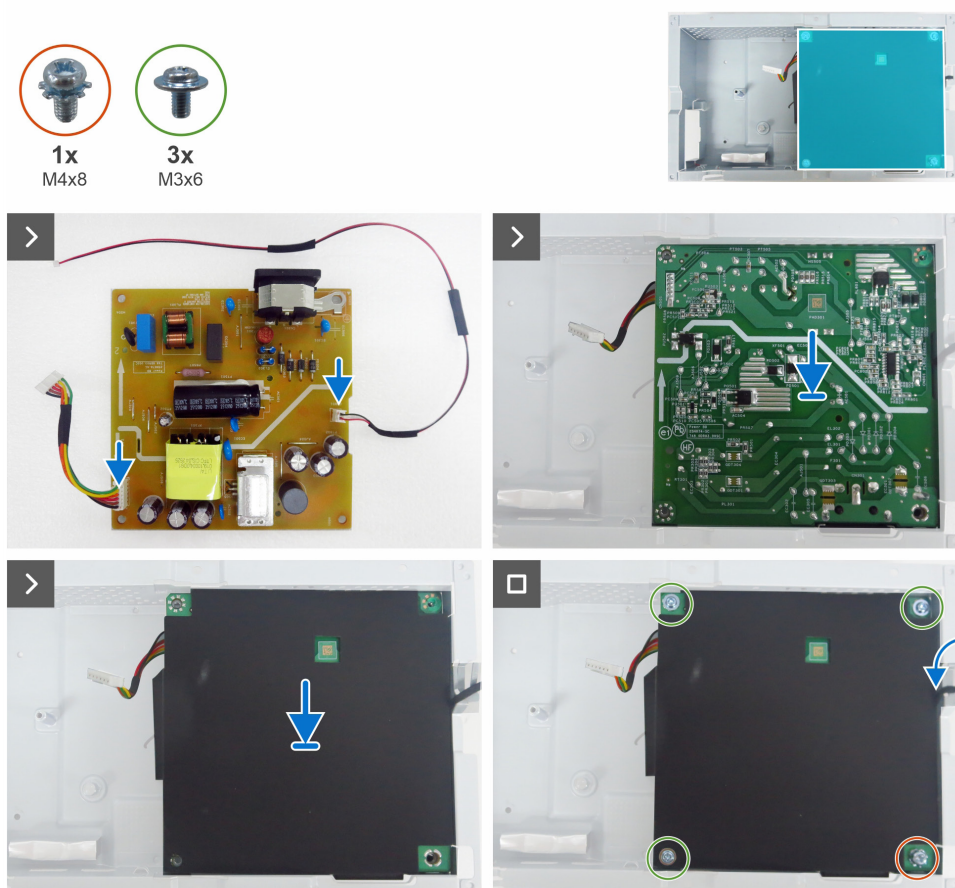


Obrázek 24. Demontáž napájecí desky

Postup

1. Vyjměte kabel světelné lišty z vodicích drážek na hlavním šasi.
2. Vyšroubujte šroub (M4×8) a tři šrouby (M3×6), které upevňují mylarovou fólii a desku napájení k hlavnímu šasi.
3. Vyjměte mylarovou fólii ze slotu na hlavním šasi.
4. Demontujte desku napájení z hlavního šasi.
5. Odpojte kabel světelné lišty a napájecí kabel od konektorů na desce napájení.

Instalace napájecí desky



Obrázek 25. Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabel a kabel světelné lišty ke konektorům na desce napájení.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na desce napájení s otvory pro šrouby na hlavním šasi a položte ji dolů.
3. Vložte mylarovou fólii do slotu na hlavním šasi.
4. Vraťte na místo tři šrouby (M3x6) a jeden šroub (M4x8), které připevňují desku napájení k hlavnímu šasi.
5. Ved'te kabel světelné lišty skrz vodící lišty na hlavním šasi.

Další kroky

1. Instalace [hlavní desky](#).
2. Instalace [hlavního šasi](#).
3. Instalace [desky klávesnice](#).
4. Instalace [LED desky](#).
5. Instalace [reproduktorů](#).
6. Instalace [zadního krytu](#).
7. Instalace [stojanu](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Řešení problémů

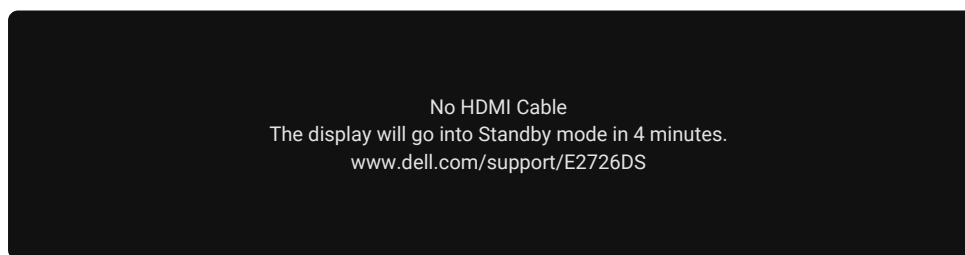
⚠ VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).

Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujících kroků:

1. Vypněte jak počítač, tak monitor.
2. Odpojte videokabel od počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat videosignál a funguje správně, na obrazovce se zobrazí plovoucí dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně zobrazuje jeden z dialogů, které jsou zobrazeny níže.



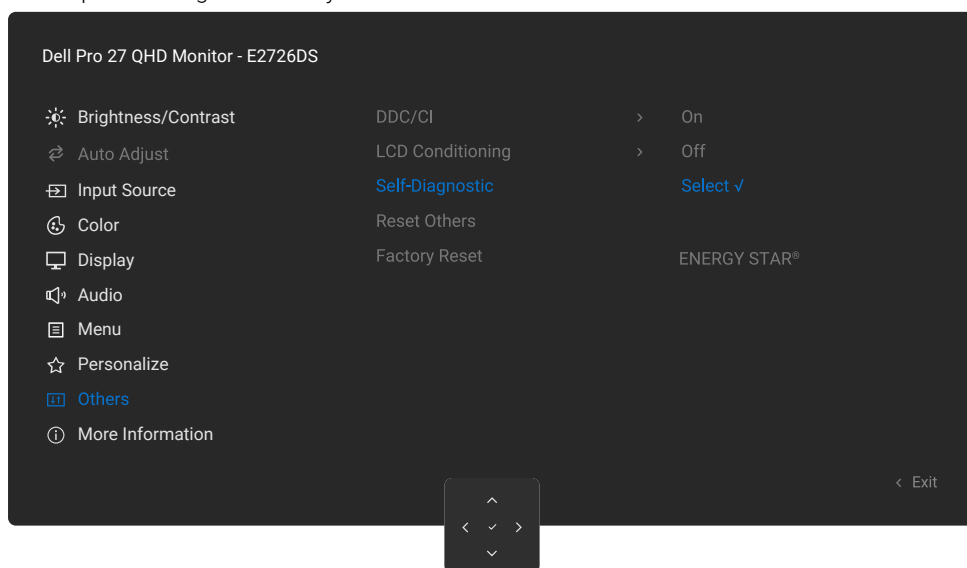
Obrázek 26. Varovná zpráva o odpojení kabelu HDMI

4. Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud obrazovka monitoru po provedení výše uvedených kroků zůstává stále prázdná, znamená to, že monitor funguje správně. Zkontrolujte řadič videa a počítač.

Integrovaná diagnostika

Monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který pomáhá zjistit, zda je abnormalita na obrazovce způsobena problémem samotného monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 27. Integrovaná diagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (bez prachových částic na povrchu).
2. Vyberte OSD položky **Autodiagnostika** ve funkci **Ostatní**.
3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick.

Pokud nejsou pomocí vestavěného diagnostického nástroje zjištěny žádné abnormality na obrazovce, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

V následující tabulce jsou uvedeny obecné informace o běžných problémech s monitory, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

⚠ VAROVÁNÍ: LCD panel monitoru je navržen pro provoz 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Používání nad rámec navrženého pracovního cyklu může vést k předčasnému snížení jasu podsvícení panelu, na které se nemusí vztahovat záruka.

Tabulka 7. Běžné problémy

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video / napájecí LED nesvítí	Žádný obraz	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný vstupní zdroj.
Nesvítí žádná LED kontrolka videa/napájení	Žádný obraz nebo žádný jas	- Prostřednictvím nabídky OSD zvyšte nastavení jasu a kontrastu. - Proveďte kontrolu funkcí samotestování. - Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. - Spusťte vestavěnou diagnostiku. - Ujistěte se, že je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný vstupní zdroj.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	- Resetujte monitor do továrního nastavení. - Nastavte prostřednictvím nabídky OSD ovládání jasu a kontrastu.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	- Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. - Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru, abyste zjistili, zda se přechodný problém vyskytuje v režimu autotestu.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	- Spusťte vestavěnou diagnostiku monitoru. - Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není správná	- Vyzkoušejte různé přednastavené režimy v nastavení barev OSD. - Upravte hodnoty R/G/B pod Vlastní barva v nabídce OSD barev. - Změňte Formát vstupní barvy na RGB nebo YCbCr v OSD nastavení barev. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku	- Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. - Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obrázek na obrazovce je příliš malý	Obrázek je vycentrován na obrazovce, ale nezaplní celou zobrazovací plochu	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nabídce Zobrazení OSD. - Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí ovládání joystickem na zadní straně monitoru	OSD se na obrazovce nezobrazuje	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, zapojte jej zpět a poté monitor zapněte. - Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, posuňte a podržte navigační tlačítka joysticku nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo po dobu 4 sekund k odemknutí.
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obraz; LED kontrolka svítí bíle	- Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. - Ujistěte se, že je videokabel pevně připojen. Pokud je to potřeba, odpojte a znovu připojte kabel, abyste potvrdili správné připojení. - Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obrázek nevyplňuje celou obrazovku	Obrázek nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky	- Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li se obrátit na prodejní nebo technickou podporu nebo zákaznický servis společnosti Dell, navštivte stránku [Kontaktovat technickou podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu, a některé služby nemusí být ve vaší zemi nebo regionu dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, dodacím listu, účtu nebo v katalogu výrobků Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 8. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Listopad 2025	Původní datum zveřejnění.