

Dell Pro Max con GB10

FCM1253

Manual del propietario

Es posible que este contenido se haya traducido con IA. Para obtener más información, consulte el siguiente [enlace](#).

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.....	5
Parte frontal.....	5
Parte posterior.....	5
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	6
Capítulo 2: Configure su Dell Pro Max con GB10.....	7
Configuración inalámbrica.....	7
Configuración cableada.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesador.....	14
GPU.....	14
Memoria.....	15
Sistema operativo.....	15
Puertos y ranuras externos.....	15
Matriz de resolución y puerto de video.....	16
Controladora de red.....	16
Módulo inalámbrico.....	16
Almacenamiento.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Del entorno.....	18
Cumplimiento normativo.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora.....	20
Instrucciones de seguridad.....	20
Antes de manipular el interior del equipo.....	20
Precauciones de seguridad.....	21
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	21
Kit de servicios de campo contra ESD.....	22
Transporte de componentes delicados.....	23
Después de manipular el interior del equipo.....	23
Herramientas recomendadas.....	23
Lista de tornillos.....	23
Componentes principales de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.....	24
Capítulo 5: Placa base de goma.....	26
Extracción de la placa base de goma.....	26
Instalación de la placa base de goma.....	26
Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU).....	28
Unidad de estado sólido.....	28
Extracción de la unidad de estado sólido.....	28

Instalación de la unidad de estado sólido.....	30
Computadora.....	32
Preparación de la computadora para la devolución.....	32
Reemplazo de la computadora.....	33
Capítulo 7: Software.....	35
Sistema operativo.....	35
Controladores y descargas.....	35
Capítulo 8: Configuración del BIOS.....	36
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	36
Teclas de navegación.....	36
Menú de arranque único.....	36
Menú Configurar.....	37
Contraseña de administrador y usuario.....	41
Borrado de contraseñas del sistema y de configuración.....	42
Capítulo 9: Solución de problemas.....	43
Ciclo de apagado y encendido de la red.....	43
Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	44
Capítulo 11: Historial de revisiones.....	45

Vistas de Dell Pro Max con GB10 FCM1253

Parte frontal

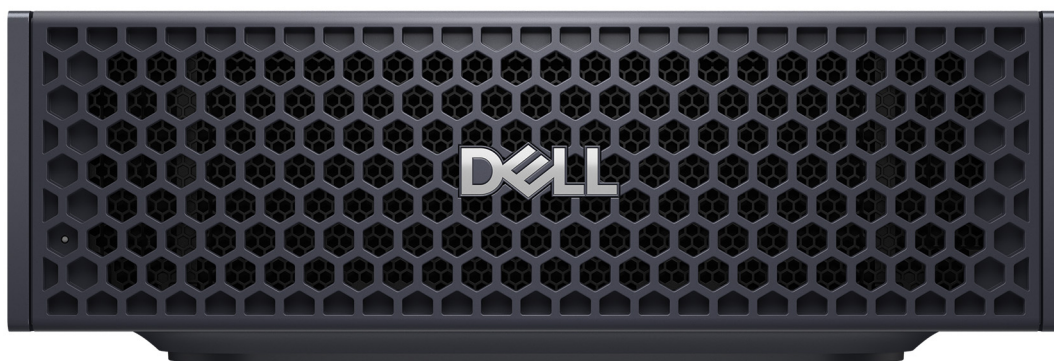


Ilustración 1. Vista frontal de Dell Pro Max con GB10 FCM1253

NOTA: Todos los puertos y conectores de la Dell Pro Max con GB10 FCM1253 se encuentran en la parte posterior de la computadora.

Parte posterior

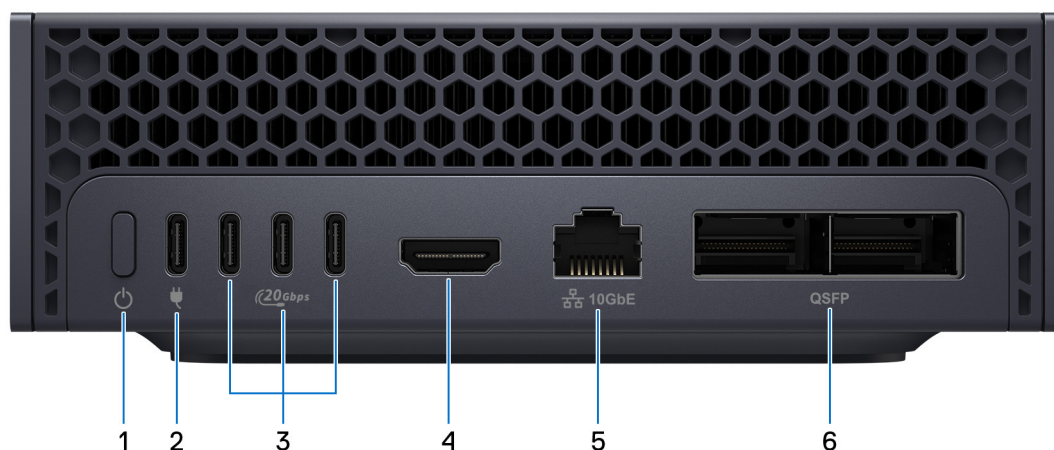


Ilustración 2. Vista posterior de Dell Pro Max con GB10 FCM1253

1. Botón de encendido

Presiónelo para encender la computadora si está apagada.

Cuando la computadora esté encendida, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos y, a continuación, suéltelo para forzar el apagado de la computadora.

2. Puerto de entrada de alimentación para adaptador Type-C

Conecte el adaptador de alimentación Type-C para suministrar energía a la computadora.

3. Tres puertos USB 3.2 de 2.ª generación x2 (20 Gbps) Type-C con modo alternativo DisplayPort 1.4a, salida de alimentación

Conecte dispositivos, como dispositivos de almacenamiento externo, pantallas y periféricos. Proporciona velocidades de transferencia de datos de hasta 20 Gbps y puede alimentar dispositivos externos.

La resolución máxima compatible con este puerto es de hasta 7680 x 4320 a 60 Hz con un adaptador Type-C a DisplayPort.

NOTA: Dell Technologies recomienda conectar los cables Type-C de derecha a izquierda debido a la proximidad de los puertos, y sugiere utilizar cables estándar con un ancho y grosor de 6,5 mm (0,25 pulgadas) para una conexión óptima.

4. Puerto HDMI 2.1a

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI.

La resolución máxima compatible con este puerto es de hasta 7680 x 4320 a 30 Hz.

5. Puerto Ethernet RJ45 (10 GbE)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de hasta 10 Gbps.

6. Dos puertos QSFP (200 Gbps)

Conecte un cable QSFP desde un conmutador, enrutador o servidor para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de hasta 200 Gbps.

Ubicación de la etiqueta de servicio



Ilustración 3. Ubicación de la etiqueta de servicio en la Dell Pro Max con GB10 FCM1253

Configure su Dell Pro Max con GB10

Hay dos formas de configurar su Dell Pro Max con GB10: una configuración inalámbrica o cableada.

Dell Technologies recomienda los siguientes procedimientos de configuración según los dispositivos disponibles.

Tabla 1. Requisitos de configuración

Método de configuración	Wireless	Wireless
Requisitos de dispositivos	Un dispositivo o una computadora con una conexión inalámbrica	- Una pantalla - Un mouse - Un teclado

Configuración inalámbrica

NOTA: Para realizar esta configuración, asegúrese de tener otro dispositivo disponible con una conexión inalámbrica.

Pasos

1. Localice la etiqueta en el chasis.

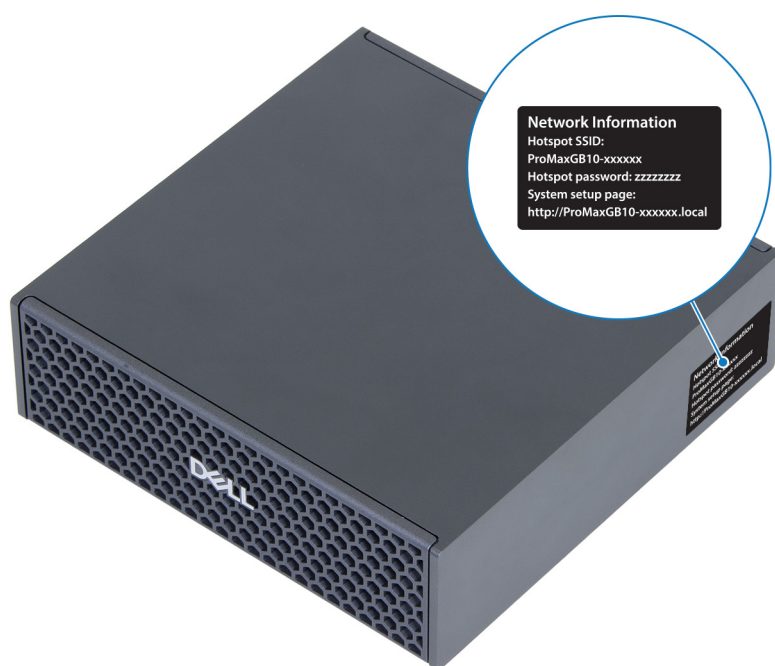


Ilustración 4. Ubicación de la etiqueta

2. Registre o tome una foto de la información de esta etiqueta.

NOTA: Se requiere la siguiente información en la etiqueta para configurar su Dell Pro Max con GB10.

- **SSID de punto caliente**
- **Contraseña del punto de acceso**
- **Página de configuración del sistema**

Esta etiqueta se puede despegar de la computadora una vez finalizada la configuración.

3. Conecte el adaptador de alimentación al puerto del adaptador de alimentación en la parte posterior de la computadora.



Ilustración 5. Conexión del adaptador de alimentación

4. Conecte un cable Ethernet al puerto RJ45 en la parte posterior de la computadora y un enrutador o módem para establecer una conexión a Internet.

NOTA: Asegúrese de que su computadora tenga una conexión a Internet antes de completar la configuración.



Ilustración 6. Conexión de la computadora a Internet

5. Presione el botón de encendido y espere a que la computadora se encienda.



Ilustración 7. Presione el botón de encendido

6. Utilice la conexión inalámbrica en el otro dispositivo para buscar el **SSID del punto de acceso** de su Dell Pro Max con GB10.
7. Haga clic en **Conectar** e ingrese la **contraseña del punto de acceso** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

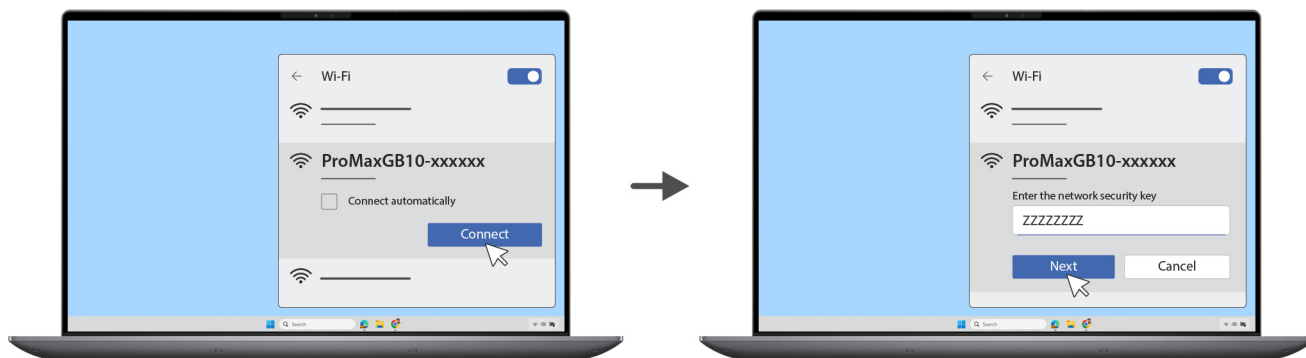


Ilustración 8. Ingresar la contraseña y conectarse al punto de acceso

8. Una vez que el dispositivo esté conectado al punto de acceso, abra un navegador, ingrese la dirección de la **página Configuración del sistema** en la barra de direcciones y presione **Intro**.

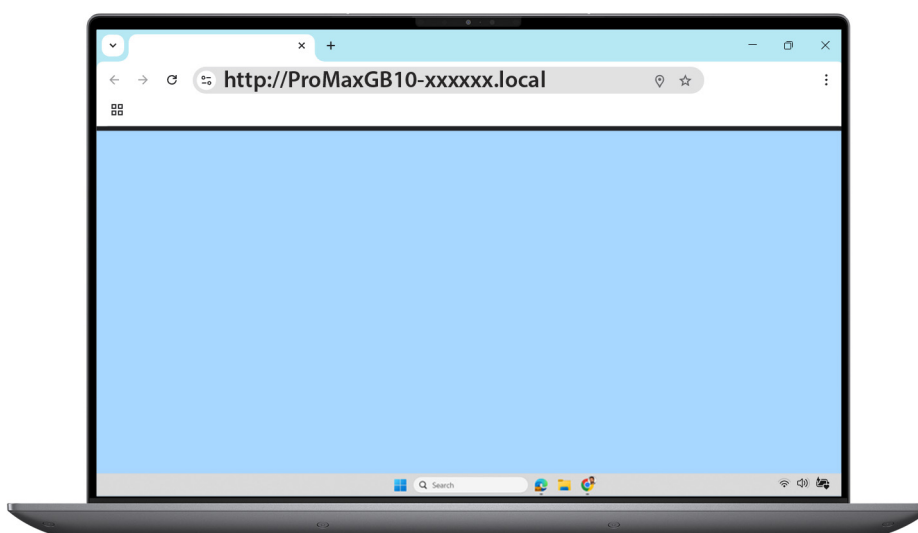


Ilustración 9. Ingreso a la página de configuración del sistema

9. Complete la configuración de su Dell Pro Max con GB10.

Configuración cableada

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación al puerto del adaptador de alimentación en la parte posterior de la computadora.



Ilustración 10. Conexión del adaptador de alimentación

2. Conecte el mouse y el teclado.



Ilustración 11. Conexión del mouse y el teclado

3. Conecte la pantalla.

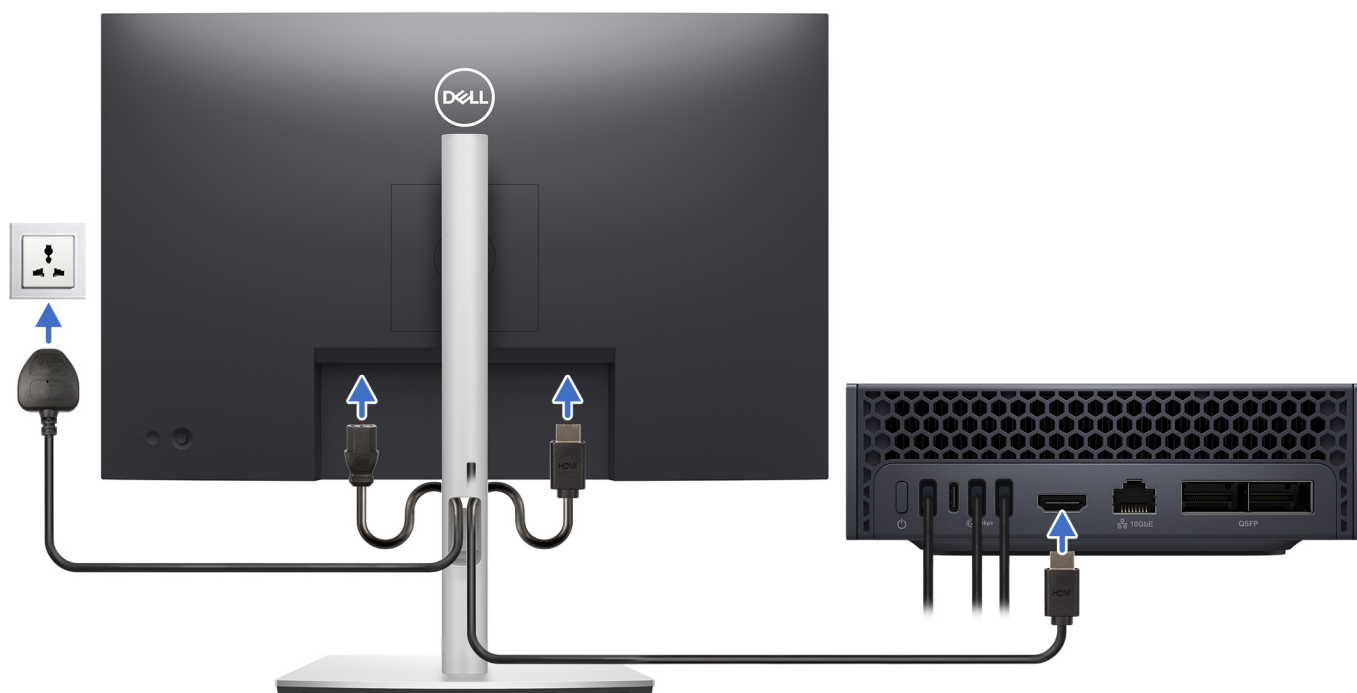


Ilustración 12. Conexión de la pantalla

4. Conecte un cable Ethernet al puerto RJ45 en la parte posterior de la computadora y un enrutador o módem para establecer una conexión a Internet.

NOTA: Asegúrese de que su computadora tenga una conexión a Internet antes de completar la configuración.



Ilustración 13. Conexión de la computadora a Internet

5. Presione el botón de encendido y espere a que la computadora se encienda.



Ilustración 14. Presione el botón de encendido

6. Complete la configuración de su Dell Pro Max con GB10.

Especificaciones de Dell Pro Max con GB10 FCM1253

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	- Parte frontal: 45.50 mm (1.80 pulgadas) - Parte posterior: 45.50 mm (1.80 pulgadas) - Pico: 51 mm (2 pulgadas)
Anchura	150 mm (5,90 pulgadas)
Profundidad	150 mm (5,90 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	- Mínimo: 1,22 kg (2,69 lb) - Máximo: 1,34 kg (2,96 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores que son compatibles con Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno
Tipo de procesador	NVIDIA GB10
Potencia eléctrica del procesador	140 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	20
Núcleos de rendimiento	10 núcleos ARM Cortex-X925
Núcleos eficientes	10 núcleos ARM Cortex-A725
Caché del procesador	16 MB
Gráficos integrados	NVIDIA Blackwell

GPU

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) compatible con Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 4. GPU

Descripción	Valores
Controladora	NVIDIA Blackwell
Núcleos CUDA	Generación Blackwell
Núcleos Tensor	5.ª generación
Núcleos de trazado de rayos (RT)	4.ª generación
Rendimiento de Tensor	1 PFLOP
Codificador NVIDIA (NVENC)	1
Decodificador NVIDIA (NVDEC)	1

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 5. Especificaciones de memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Ninguna, memoria del sistema unificada
Tipo de memoria	LPDDR5x
Velocidad de memoria	273 GB/s (8533 MT/s)
Configuraciones de memoria admitidas	128 GB: LPDDR5x, hasta 273 GB/s, memoria del sistema unificado

Sistema operativo

Los modelos Dell Pro Max con GB10 FCM1253 son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- SO NVIDIA DGX

Puertos y ranuras externos

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras y los puertos externos de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 6. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puerto de red	• Un puerto Ethernet RJ45 (10 GbE) • Dos puertos QSFP (200 Gbps)
Puertos USB	Tres puertos USB 3.2 de 2.ª generación x2 (20 Gbps) Type-C con modo alternativo DisplayPort 1.4a, salida de alimentación
Puertos de video	Un puerto HDMI 2.1a
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de alimentación para adaptador Type-C

Matriz de resolución y puerto de video

En la siguiente tabla, se muestra el puerto de video y la matriz de resolución de la Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 7. Matriz de resolución y puerto de video

Tipo de puerto	Puertos USB 3.2 de 2.ª generación x2 (20 Gbps) Type-C con modo alternativo DisplayPort 1.4a, salida de alimentación	Puerto HDMI 2.1a
Resolución máxima: pantalla única	7680 x 4320 a 60 Hz	7680 x 4320 a 30 Hz
Resolución máxima: MST doble	No compatible	No se aplica
Resolución máxima: MST triple	No compatible	No se aplica
Resolución máxima: MST cuádruple	No compatible	No se aplica

Controladora de red

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la controladora de red de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 8. Especificaciones de la controladora de red

Modelo	Realtek RTL8127-CG	NVIDIA ConnectX-7
Puertos	Un puerto Ethernet RJ45 (10 GbE)	Dos puertos QSFP (200 Gbps)
Tasa de transferencia	Hasta 10 Gbps	Hasta 400 Gbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	AzureWave AW-EM637
Tasa de transferencia	Hasta 1000 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) - Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Cifrado	- AES-CCMP de 128 bits - AES-GCMP de 256 bits - AES-GMAC de 256 bits
Tarjeta inalámbrica Bluetooth  NOTA: La funcionalidad de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo.	Tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.4

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Su Dell Pro Max con GB10 admite una unidad de estado sólido M.2 2230/2242.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Storage type	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido TLC M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 GT/s	1 TB
Unidad de estado sólido QLC M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 GT/s	2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2242 TLC de autocifrado Opal 2.0	NVMe PCIe de 4.ª generación, hasta 64 GT/s	1 TB 4 TB

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 11. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		USB Type-C de 280 W
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	23 mm (0,91 pulgadas)
	Anchura	78 mm (3,07 pulgadas)
	Profundidad	162 mm (6,38 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 VCA-240 VCA 200 VCA-240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		2 A 4 A
Corriente de salida (continua)		48 V/5,83 A 36 V/5,83 A 28 V/5,89 A 20 V/6,50 A 15 V/3 A 9 V/3 A 5 V/3 A
Voltaje nominal de salida		48 VCC 36 VCC 28 VCC 20 VCC 15 VCC 9 VCC

Tabla 11. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
		5 VCC
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

Del entorno

En la siguiente tabla, se proporcionan las especificaciones del entorno del Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 12. Del entorno

Funciones	Valores
Embalaje reciclable	Sí
BFR/PVC: chasis libre	Sí
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje de varios paquetes	Sí
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

 **NOTA:** El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. El embalaje que no contenga fibra basada en madera se puede indicar como no aplicable. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

Cumplimiento normativo

En la siguiente tabla, figuran los detalles del cumplimiento normativo de su Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Tabla 13. Cumplimiento normativo

Cumplimiento normativo
Hojas de datos de seguridad del producto, EMC y medioambientales
Página de inicio de cumplimiento normativo de Dell
Política de Alianza Comercial Responsable

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 14. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (de -49,87 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -49,87 pies a 35 000 pies)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Manipulación del interior de la computadora

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se presupone que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de alimentación de la computadora antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar dentro de la computadora, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectar la computadora al toma de corriente eléctrico.
-  **AVISO:** En el caso de las laptops, descargue la batería por completo antes de extraerla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA de la computadora y utilice el sistema únicamente con la alimentación de la batería: la batería estará descargada por completo cuando la computadora ya no se encienda al presionar el botón de encendido.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté seca y limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar cualquier cosa dentro de la computadora, conecte su cuerpo a tierra tocando una superficie metálica sin pintar, como el metal en la parte posterior de la computadora. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar cualquier electricidad estática que pueda dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manéjelos por los bordes y evite tocar las clavijas y los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o de la pestaña de extracción, no tire del cable. Algunos cables tienen conectores con pestañas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las clavijas del conector. Cuando conecte los cables, asegúrese de que el conector del cable esté correctamente orientado y alineado con el puerto.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse cualquier tarjeta instalada del lector de tarjetas multimedia.

Antes de manipular el interior del equipo

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en la bandeja del sistema en la parte superior derecha y, a continuación, haga clic en el  > **Power Power Off**.
 -  **NOTA:** Si utiliza una versión diferente del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre el apagado.
3. Apague todos los periféricos conectados.

4. Desconecte la computadora de la toma de corriente.
5. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.

Precauciones de seguridad

En esta sección, se detallan los pasos principales que se deben seguir antes de desensamblar cualquier dispositivo o componente.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique desensamblar o volver a ensamblar, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague la computadora y todos los periféricos conectados.
- Desconecte la computadora de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red y periféricos de la computadora.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de la computadora para evitar daños por ESD (descarga electrostática).
- Coloque el componente extraído en una alfombrilla antiestática después de quitarlo de la computadora.
- Mantenga presionado el botón de encendido durante 15 segundos para descargar la energía residual de la tarjeta madre.

Enlace

El enlace es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que está conectado al metal directamente, y no a una superficie pintada o no metálica. Asegúrese de que la pulsera esté fija y en total contacto con la piel. Quítense todas las joyas, relojes, pulseras o anillos antes de conectar a tierra al equipo y a usted.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Una carga ligera puede dañar los circuitos de maneras que no sean evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un módulo de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin video" con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El módulo de memoria recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.

Las fallas intermitentes, también denominadas latentes o "fallas ocultas", son difíciles de detectar y solucionar.

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaque un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, utilice la muñequera antiestática para descargar la electricidad estática de su cuerpo.

i NOTA: Puede protegerse contra ESD y descargar la electricidad estática de su cuerpo tocando un objeto metálico conectado a tierra antes de interactuar con un elemento electrónico, por ejemplo, una superficie metálica sin pintar en el panel de I/O de la computadora. Cuando conecte un periférico (incluidos los asistentes digitales portátiles) a la computadora, siempre debe conectarse a tierra tanto usted mismo como el periférico antes de conectarlo a la computadora. Además, mientras trabaja dentro de la computadora, toque periódicamente un objeto metálico conectado a tierra para eliminar cualquier carga estática que su cuerpo pueda haber acumulado.

Para obtener más información sobre el probador de muñequeras y muñequeras contra ESD, consulte [Componentes de un kit de servicio de campo contra ESD](#).

- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

 **PRECAUCIÓN:** Es fundamental mantener los dispositivos sensibles contra ESD alejados de las piezas internas que están aisladas y, a menudo, están muy cargadas, como las carcasas de plástico de los disipadores de calor.

Entorno de trabajo

Antes de implementar el kit de ESD de servicio en terreno, realice una evaluación del sitio para garantizar la configuración y la preparación adecuadas. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.

Embalaje contra ESD

Todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debe devolver el componente dañado utilizando la misma bolsa y embalaje contra ESD en que llegó la pieza nueva. La bolsa contra ESD debe doblarse y cerrarse con cinta y se debe usar todo el mismo material de embalaje de espuma en la caja original en la que llegó la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD deben extraerse del embalaje solamente en una superficie de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solo la parte interior de la bolsa está protegida. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombrilla antiestática, en la computadora o dentro de una bolsa protegida contra ESD.

Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombrilla antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombrilla antiestática y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombrilla antiestática. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombrilla antiestática, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
- **Muñequera y cable de enlace :** si no se utiliza una alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace deben conectarse directamente entre la muñeca y una parte metálica expuesta del hardware. Si utiliza un tapete antiestático, conecte el brazalete y el cable de bonding al tapete antiestático para garantizar la protección de cualquier hardware colocado en el tapete. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombrilla antiestática y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombrilla antiestática y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Siempre tenga presente que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.
- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit de ESD no supervisado, se recomienda probar la muñequera regularmente, idealmente antes de cada sesión de servicio y, como mínimo, una vez por semana. El método más confiable para realizar pruebas es con un probador de muñequera. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera al probador mientras usa la correa. Presione el botón de prueba para iniciar la comprobación. Un LED verde indica una prueba exitosa, mientras que un LED rojo y una alarma audible indican una falla.

 **NOTA:** Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental mantener las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se repara la computadora.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Equipos de elevación

Cumpla con las siguientes pautas cuando levante equipos pesados:

 **PRECAUCIÓN:** No levante más de 50 libras. Obtenga siempre recursos adicionales o utilice un dispositivo de elevación mecánico.

1. Asegúrese con firmeza y equilibrio. Mantenga los pies separados para tener una base estable y apunte los dedos hacia afuera.
2. Apriete los músculos del estómago. Los músculos abdominales sostienen la columna vertebral cuando levanta la carga, lo que compensa la fuerza de la carga.
3. Levántelo con las piernas, no con la espalda.
4. Mantenga la carga cerca. Cuanto más cerca esté de su columna vertebral, menos fuerza ejercerá sobre su espalda.
5. Mantenga la espalda erguida, ya sea levantando o bajando la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer el cuerpo y la espalda.
6. Siga la misma técnica a la inversa para dejar la carga en el suelo.

Después de manipular el interior del equipo

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
4. Encienda el equipo.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador T5 o T8

Lista de tornillos

 **NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

 **NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

 **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 15. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta inferior	M2x4.4, Torx	4	
Unidad de estado sólido M.2	M2x2	1	

Componentes principales de Dell Pro Max con GB10 FCM1253

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Dell Pro Max con GB10 FCM1253.

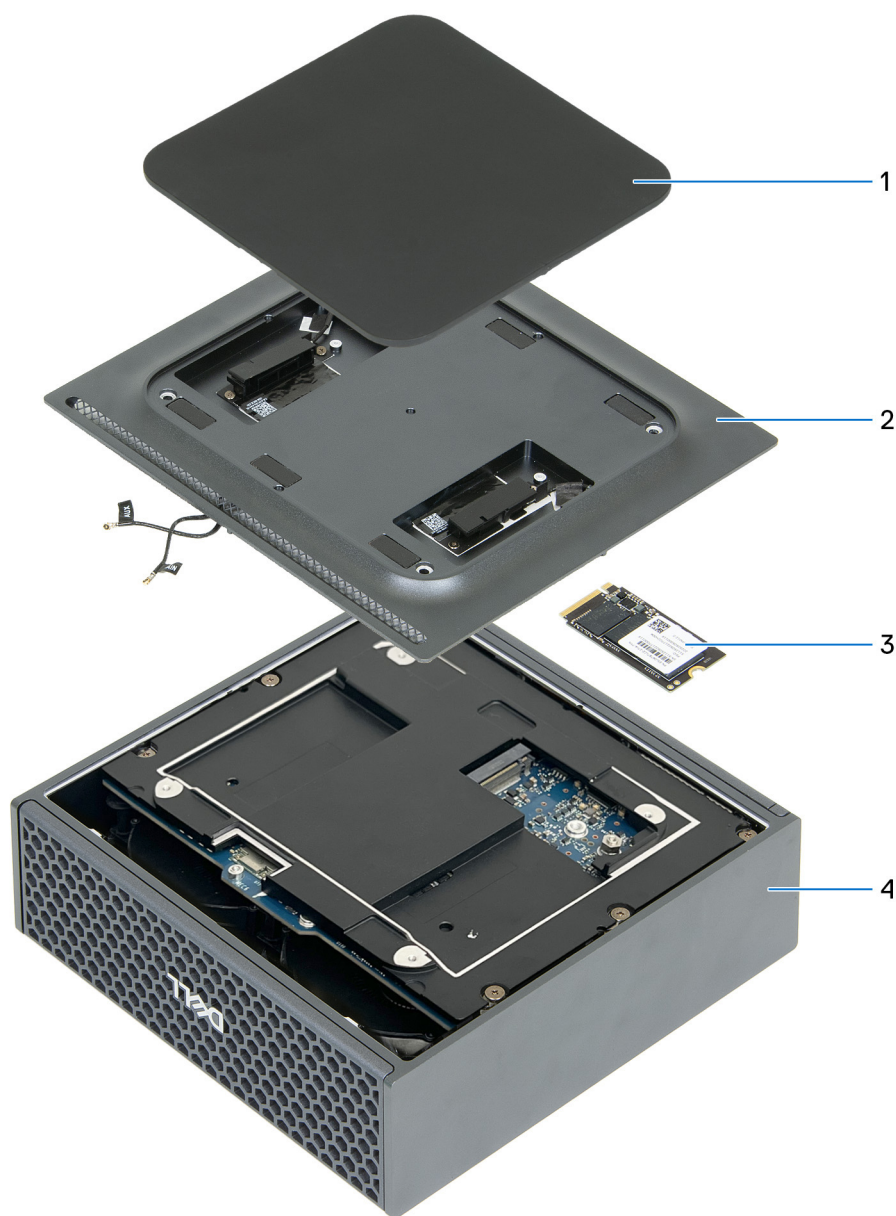


Ilustración 15. Componentes principales de Dell Pro Max con GB10

1. Placa base de goma
2. Cubierta inferior
3. Unidad de estado sólido
4. Chasis

NOTA: Dell Technologies proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Comuníquese con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Placa base de goma

Extracción de la placa base de goma

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa base de goma y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

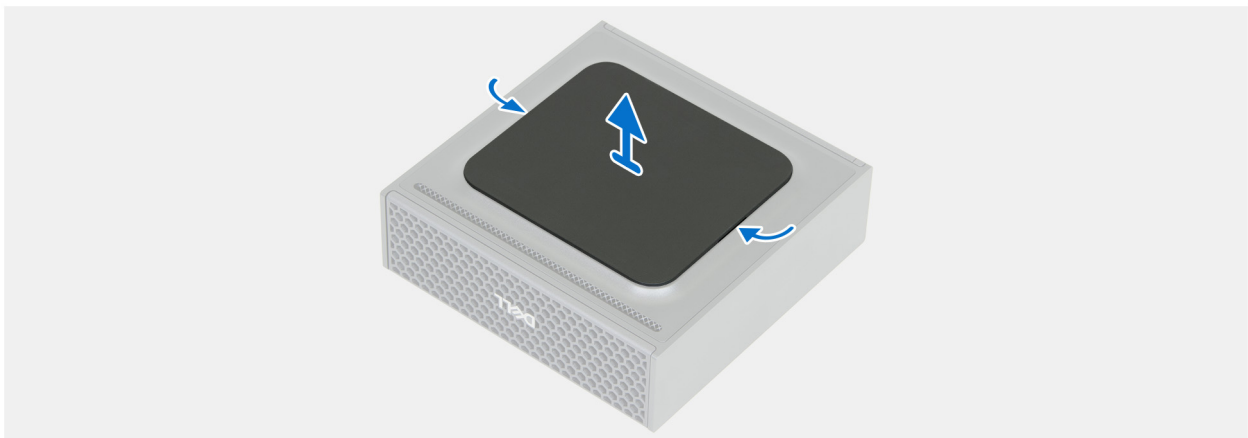


Ilustración 16. Extracción de la placa base de goma

Pasos

1. Coloque la parte superior de la computadora hacia abajo sobre una superficie limpia y plana.
2. Con las brechas izquierda y derecha entre la placa base de goma y la cubierta inferior, haga palanca y levante la base de goma para quitarla de la cubierta inferior.

Instalación de la placa base de goma

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la placa base de goma y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

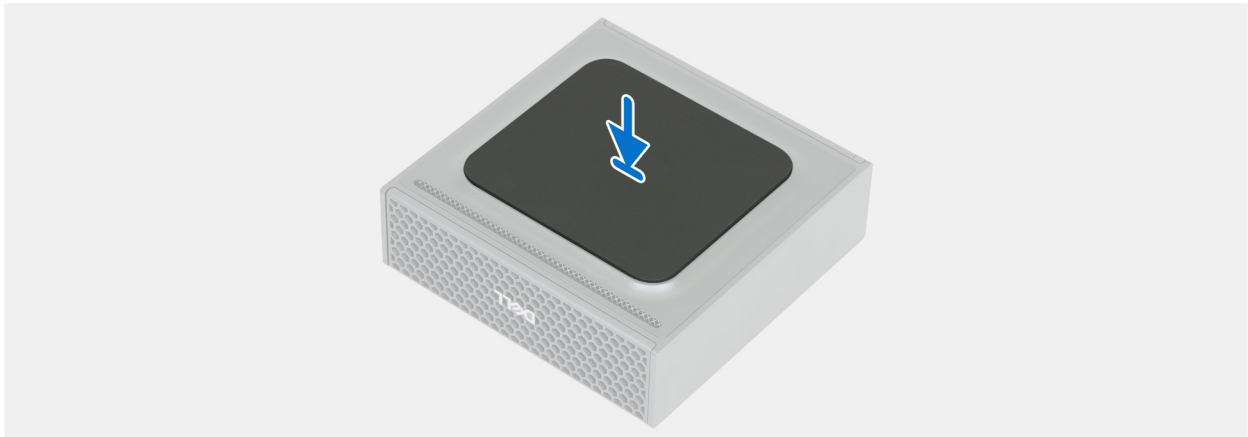


Ilustración 17. Instalación de la placa base de goma

Pasos

1. Coloque y alinee la placa base de goma en la cubierta inferior.

NOTA: Los contactos magnéticos en la cubierta inferior asegurarán la placa base de goma en su lugar.

2. Coloque la computadora en posición vertical sobre una superficie limpia y plana.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

PRECAUCIÓN: La información que contiene esta sección de extracción e instalación de FRU está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

PRECAUCIÓN: Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, Dell Technologies recomienda que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).

PRECAUCIÓN: Su garantía no cubre los daños y perjuicios que puedan producirse durante las reparaciones de FRU que no sean autorizadas por Dell Technologies.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido

PRECAUCIÓN: La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [placa base de goma](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Según la configuración solicitada, es posible que las siguientes unidades de estado sólido se instalen en esta ubicación:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido M.2 2242

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

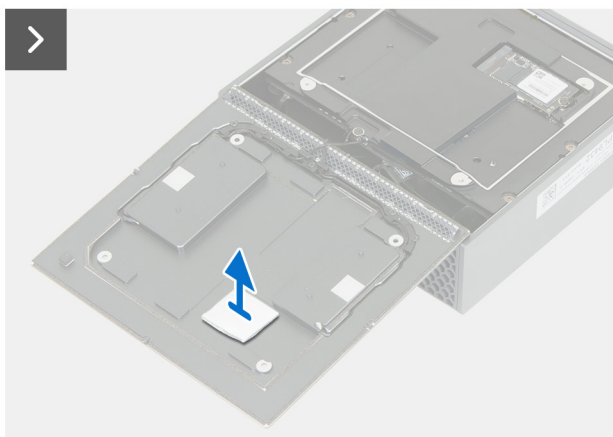
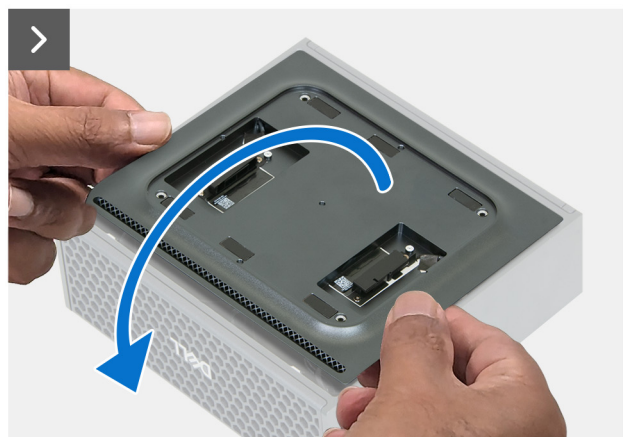
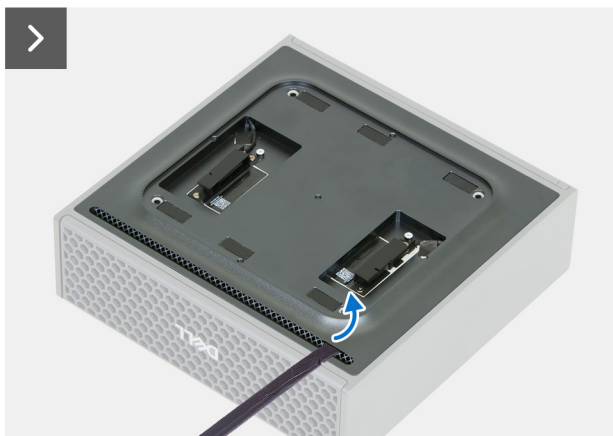
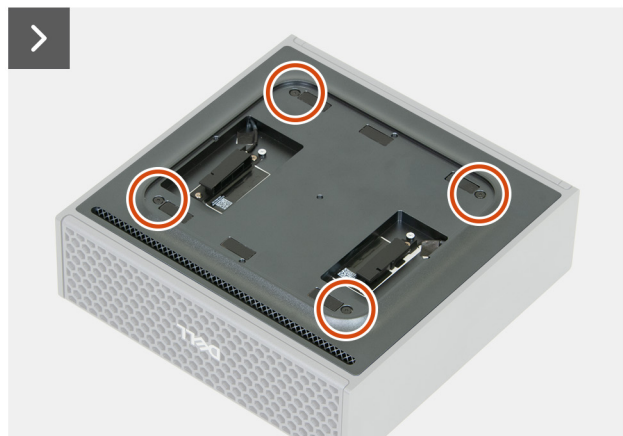
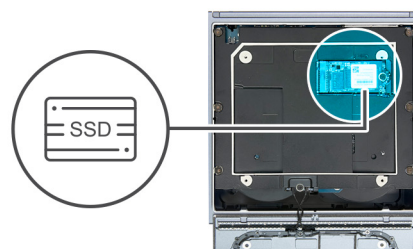
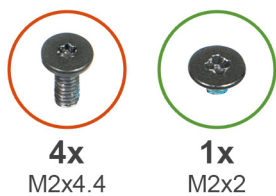


Ilustración 18. Extracción de la unidad de estado sólido

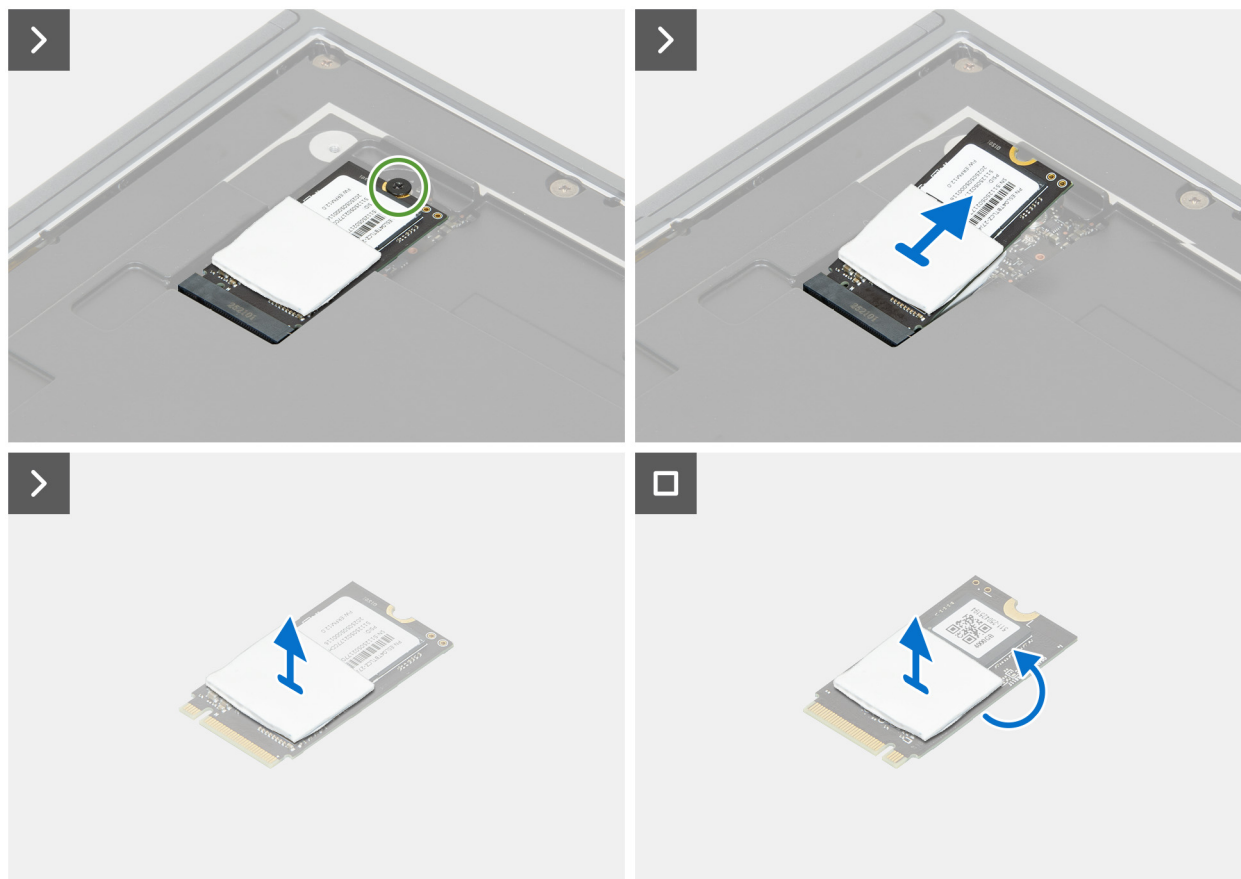


Ilustración 19. Extracción de las almohadillas térmicas de la unidad de estado sólido

Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2x4.4, Torx) que fijan la cubierta inferior al chasis.
2. Utilice un punzón de plástico para hacer palanca en la cubierta inferior y quitarla del chasis.
3. Una vez creado el espacio, voltee suavemente la cubierta inferior para abrirla.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que no haya tensión en los cables de la antena cuando manipule la cubierta posterior.

4. Despegue la almohadilla térmica de la cubierta inferior, si corresponde.

NOTA: La almohadilla térmica puede estar adherida a la cubierta inferior o a la parte superior de la unidad de estado sólido.

5. Quite el tornillo (M2x2) que asegura la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.
6. Deslice y levante la unidad de estado sólido de su conector en la tarjeta madre.
7. Despegue la almohadilla térmica de la parte superior de la unidad de estado sólido M.2, si corresponde.
8. Voltee la unidad de estado sólido.
9. Despegue la almohadilla térmica de la parte inferior de la unidad de estado sólido.

Instalación de la unidad de estado sólido

PRECAUCIÓN: La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Puede instalar las siguientes unidades de estado sólido en esta ubicación:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido M.2 2242

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

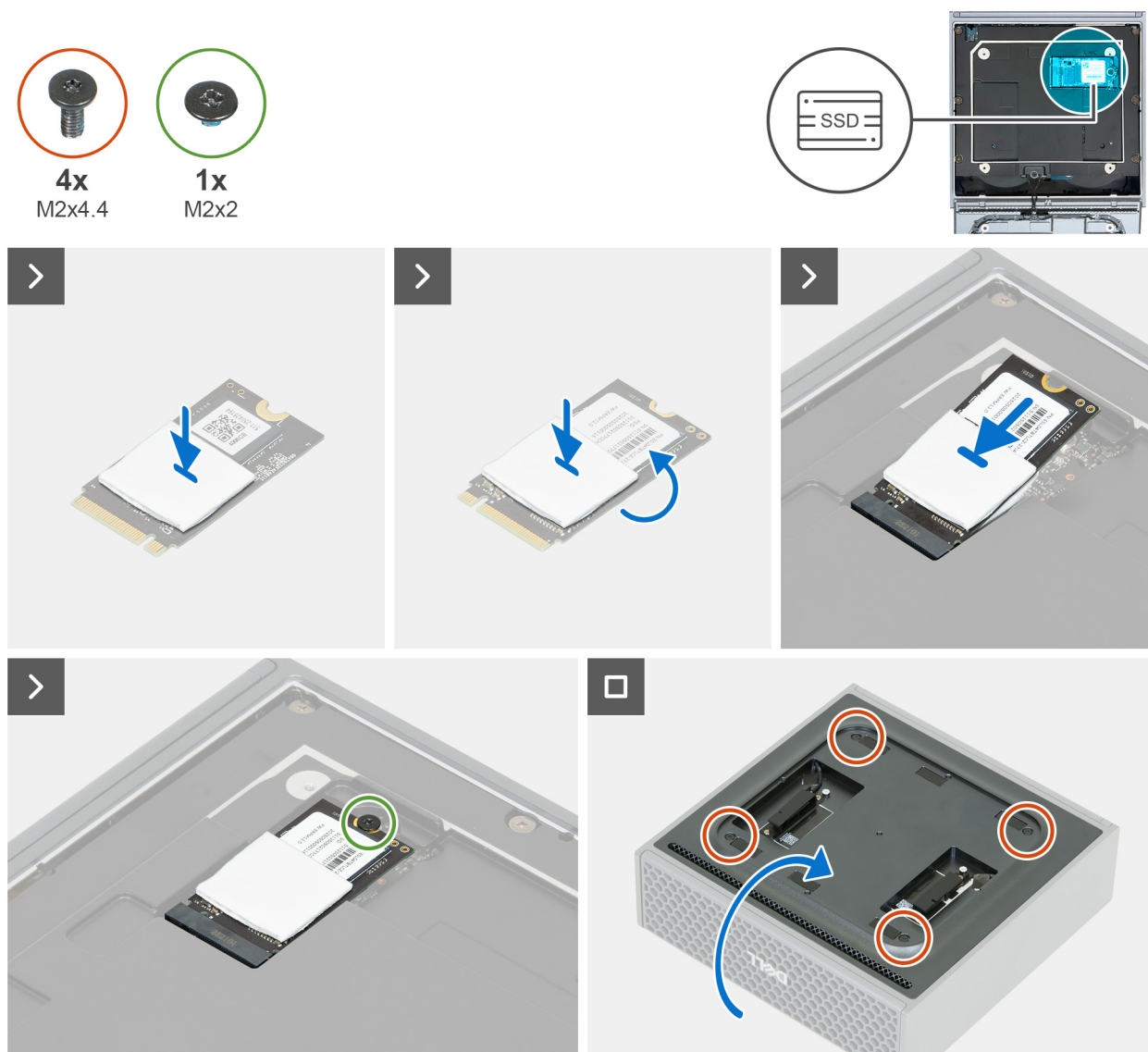


Ilustración 20. Instalación de la unidad de estado sólido

Pasos

1. Adhiera la almohadilla térmica inferior a la parte inferior de la unidad de estado sólido M.2.
2. Voltee la unidad de estado sólido.
3. Adhiera la almohadilla térmica superior a la parte superior de la unidad de estado sólido.
4. Inserte la unidad de estado sólido en ángulo en el conector de la tarjeta madre.
5. Extraiga el tornillo (M2x2) que fija la unidad de estado sólido a la tarjeta madre del sistema.
6. Voltee suavemente la cubierta inferior a una posición cerrada y, a continuación, coloque y alinee la cubierta inferior sobre el chasis.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que no haya tensión en los cables de la antena cuando manipule la cubierta posterior.

7. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x4.4, Torx) que fijan la cubierta inferior al chasis.

Siguientes pasos

1. Instale la [placa base de goma](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Computadora

Preparación de la computadora para la devolución

PRECAUCIÓN: La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

NOTA: Este procedimiento solo es aplicable si va a devolver la computadora antigua.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [placa base de goma](#).
3. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).

Sobre esta tarea

NOTA: La computadora incluye todos los componentes que no son la unidad de estado sólido.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la computadora y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

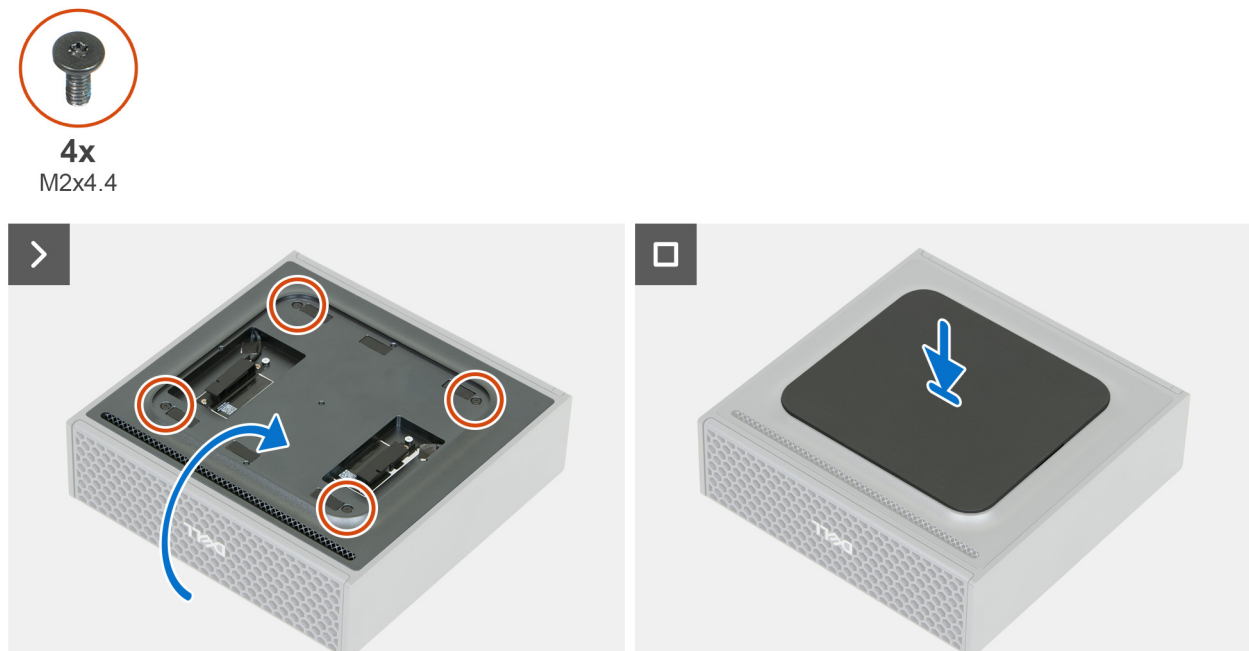


Ilustración 21. Preparación de la computadora para la devolución

Pasos

1. Voltee suavemente la cubierta inferior a una posición cerrada y, a continuación, coloque y alinee la cubierta inferior sobre el chasis.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que no haya tensión en los cables de la antena cuando manipule la cubierta posterior.

2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2x4.4, Torx) que fijan la cubierta inferior al chasis.
3. Coloque y alinee la placa base de goma en la cubierta inferior.

 **NOTA:** Los contactos magnéticos en la cubierta inferior asegurarán la placa base de goma en su lugar.

4. Coloque la computadora en posición vertical sobre una superficie limpia y plana.

 **NOTA:** La computadora ya está lista para su devolución.

Reemplazo de la computadora

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

 **NOTA:** Este procedimiento solo corresponde si va a reemplazar la computadora.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** La computadora incluye todos los componentes que no son la unidad de estado sólido.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la computadora y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
M2x4.4

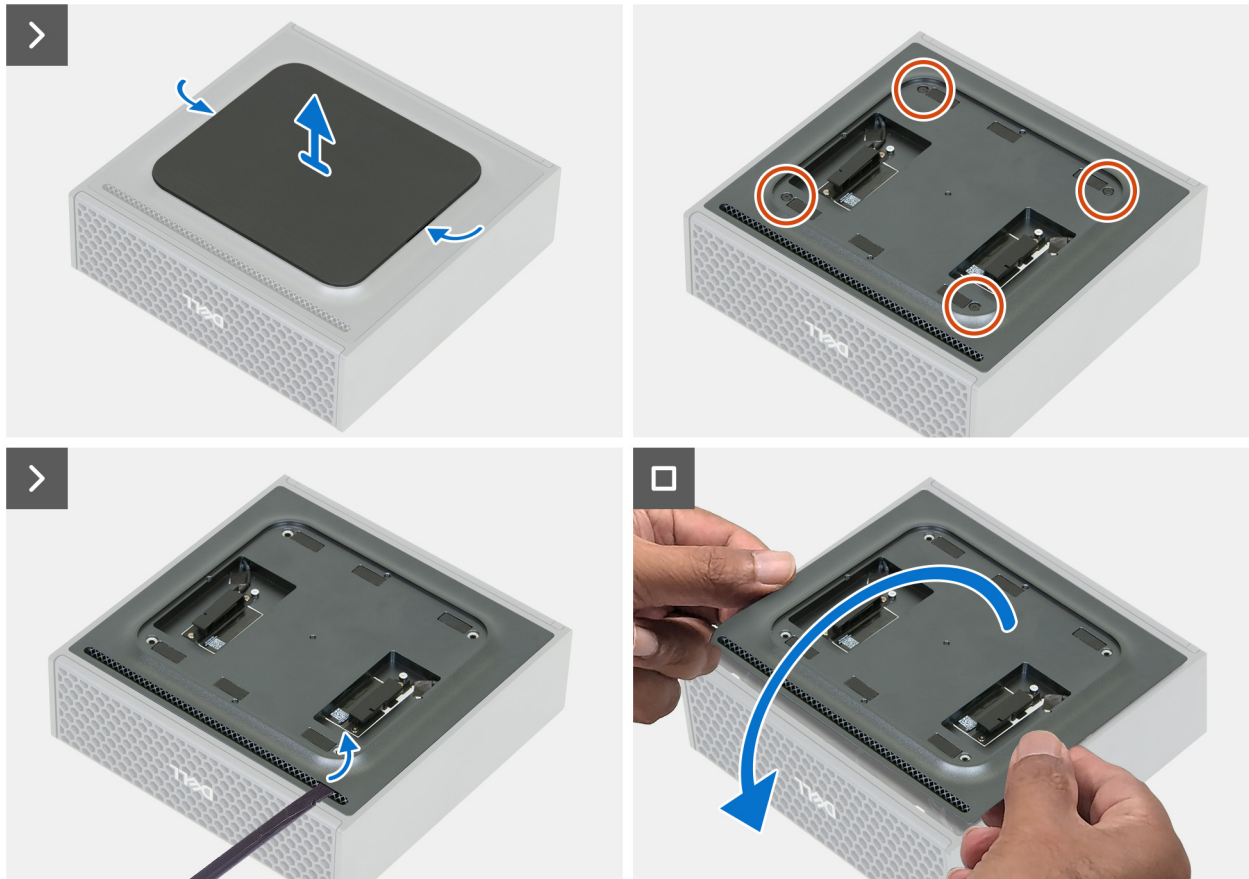


Ilustración 22. Reemplazo de la computadora

Pasos

1. Coloque la nueva computadora con la parte superior hacia abajo sobre una superficie limpia y plana.
2. Haga palanca y levante la placa base de goma para quitarla de la cubierta inferior.
3. Quite los cuatro tornillos (M2x4.4, Torx) que fijan la cubierta inferior al chasis.
4. Con un punzón de plástico, levante la cubierta inferior.
5. Una vez creado el espacio, voltee suavemente la cubierta inferior para abrirla.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que no haya tensión en los cables de la antena cuando manipule la cubierta posterior.

Siguientes pasos

1. Instale la [unidad de estado sólido](#).
2. Instale la [placa base de goma](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

Los modelos Dell Pro Max con GB10 FCM1253 son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- SO NVIDIA DGX

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la [base de conocimientos de Dell Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: Ciertos cambios pueden hacer que la computadora funcione de manera incorrecta. Antes de cambiar opciones en la configuración del BIOS, se recomienda anotar la configuración original para referencia futura.

NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, las opciones enumeradas en esta sección pueden variar.

Utilice la configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtener información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y la capacidad del dispositivo de almacenamiento.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establezca o cambie las opciones seleccionables por el usuario, como la contraseña de usuario, la activación o desactivación de dispositivos base y la configuración de los ajustes del disco duro.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Para ingresar al BIOS, reinicie la computadora y presione la tecla **Supr** en el teclado cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del BIOS, se registran los cambios que realice, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

Tabla 16. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Flecha hacia la izquierda	Se mueve al campo izquierdo
Flecha hacia la derecha	Se mueve al campo derecho
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
F1	Ayuda general
F2	Restaura los valores anteriores
F3	Aplica valores predeterminados optimizados
F4	Guardar y salir
ESC	Salir sin guardar

Menú de arranque único

Para ingresar al **menú de arranque único**, reinicie la computadora y presione la tecla **F7** en el teclado cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar.

Menú Configurar

Tabla 17. Menú de configuración: principal

Principal
Información del BIOS Proveedor de BIOS Versión principal Conformidad Versión del proyecto Fecha y hora de compilación Nivel de acceso Idioma del sistema System Date (Fecha del sistema) Hora del sistema

Tabla 18. Menú de configuración: opciones avanzadas

Avanzado
Computación de confianza Soporte para el dispositivo de seguridad No se encontró ningún dispositivo de seguridad Protección de variables de UEFI Protección con contraseña de la variable de tiempo de ejecución Redireccionamiento de consola de puerto serial COM0 Redirección de consola Configuración de redirección de consola - Tipo de terminal - Control de flujo - Soporte de teclas de combinación VT-UTF8 - Modo grabadora - Resolución 100 x 31 - Teclado numérico de Putty Puerto serial para administración fuera de banda/servicios de administración de emergencia (EMS) de Windows Configuración de redirección de consola - Tipo de terminal EMS - EMS de bits por segundo - EMS de control de flujo - Bits de datos EMS - EMS de paridad - Bits de parada, EMS Network Stack Configuración Compatibilidad con PXE IPv4 Compatibilidad con HTTP IPv4 Compatibilidad con PXE IPv6

Tabla 18. Menú de configuración: opciones avanzadas (continuación)

Avanzado
Compatibilidad con HTTP IPv6 Tiempo de espera del arranque de PXE Conteo de detección de medios Información de la versión del firmware PD2 FW2 Versión de FW de UEFI Versión de firmware de SoC Versión del controlador de GOP
Configuración de NVMe Elemento de NVMe • Seg:Bus:Dev:Func • Número de modelo • Tamaño total • ID de proveedor • ID del dispositivo • Espacio de nombres: 1 Autoprueba del dispositivo: • Opción de autoprueba • Acción de autoprueba • Ejecutar la autoprueba del dispositivo • Resultado corto de la autoprueba del dispositivo • Resultado de la autoprueba extendida del dispositivo
Configuración de autenticación de TI Configuración de CA del servidor • Inscribir certificado ◦ Inscribir certificado mediante archivo ◦ GUID de certificado ◦ Confirmar cambios y salir ◦ Descartar cambios y salir • Eliminar certificado Configuración de certificados de cliente
Menú avanzado Configuración de la plataforma • Volver a la página principal • Memoria del sistema disponible • Ausencia de memoria de iGPU • DRAM Encryption • Nivel de voltaje de DRAM • Habilitación de DRAM RAPID-K • Escáner ocular de DRAM • Temporizador de vigilancia
Selección de reemplazo del controlador de plataforma Actualice la página en primer lugar Filtro de dispositivo PCI ¡Borre todos los registros de asignación!

Tabla 18. Menú de configuración: opciones avanzadas (continuación)

Avanzado
Configuración de VLAN Ingresar al menú de configuración ● Cree una nueva VLAN ○ ID de VLAN ○ Prioridad ○ Agregar VLAN ● Lista de VLAN configurada ○ Extraiga el indicador VLAN
Configuración de red MAC IPv4 Configured Enable DHCP (Activar DHCP) Dirección IP local Máscara de red local Local Gateway Servidores DNS locales Guarde los cambios y salga
Configuración de red MAC IPv6 Ingresar al menú de configuración ● Nombre de la interfaz ● Tipo de interfaz ● Dirección MAC ● Dirección de host ● Tabla de rutas ● Direcciones de gateway ● Direcciones DNS Interface ID ● Conteo de transmisión de DAD ● Política ● Guarde los cambios y salga

Tabla 19. Menú de configuración: seguridad

Seguridad
Deshabilitar Sid de bloque y bloqueo por congelamiento Descripción de la contraseña Longitud mínima Longitud máxima Contraseña de administrador Contraseña del usuario Saneamiento de medios Nombre del dispositivo Tipo de método Especificación Iniciar este borrado de dispositivos Inicio seguro

Tabla 19. Menú de configuración: seguridad (continuación)

Seguridad
Modo de sistema Inicio seguro Modo de arranque seguro Restaurar claves de fábrica Restablecer al modo de configuración Administración de claves experta ● Claves de proveedor ● Aprovisionamiento de clave de fábrica ● Restaurar claves de fábrica ● Restablecer al modo de configuración ● Inscribir imagen de EFI ● Exportar variables de arranque seguro ● Variable de arranque seguro ○ Clave de plataforma ○ Claves de intercambio de claves (KEK) ○ Firmas autorizadas (db) ○ Firmas prohibidas (dbx) ○ Registros de fecha y hora autorizados (dbt) ○ Firmas de OSRecovery (dbr) ○ Firmas de dispositivo (devdb) Configuración de seguridad de almacenamiento de TCG Descripción de la contraseña de seguridad de almacenamiento de TCG Configuración de contraseña: ● Clase de subsistema de seguridad ● Seguridad admitida ● Seguridad habilitada ● Seguridad bloqueada ● Seguridad congelada ● Estado de Contraseña del usuario ● Estado de Contraseña de administrador Establecer contraseña de administrador Establecer contraseña de usuario

Tabla 20. Menú de configuración: arranque

Arranque
Configuración de arranque Tiempo de espera agotado del símbolo del sistema de configuración Estado de Bloq Num de arranque Arranque silencioso Pantalla de teclas de opción Prioridades de opción de arranque Opción de arranque n.º 1 Opción de arranque n.º 2 Opción de arranque n.º 3 Arranque rápido

Tabla 20. Menú de configuración: arranque (continuación)

Arranque
Agregar nueva opción de arranque
Agregar opción de arranque
Ruta para la opción de arranque
Ruta de acceso de archivo de la opción de arranque
Crear
Eliminar opción de arranque
Eliminar opción de arranque

Tabla 21. Menú de configuración: guardar y salir

Guardar y salir
Opciones de guardado
Guarde los cambios y salga
Descartar cambios y salir
Guardar cambios y restablecer
Descartar cambios y restablecer
Guardar cambios
Descartar cambios
Opciones predeterminadas
Restaurar valores predeterminados
Guardar como valores predeterminados del usuario
Restaurar valores predeterminados de usuario
Reemplazo de arranque
Opción de reemplazo de arranque #1
Opción #2 de anulación de arranque
Opción de anulación de arranque #3

Contraseña de administrador y usuario

Contraseña de administrador

Esta contraseña se establece para restringir el acceso a la utilidad de configuración del BIOS. Solo los usuarios que conocen la contraseña del administrador pueden cambiar los ajustes y las configuraciones del sistema. Por lo general, los administradores de TI la utilizan para proteger la configuración del BIOS contra cambios no autorizados.

Contraseña del usuario

Esta contraseña se utiliza para permitir o restringir el acceso al sistema durante el arranque. Si se establece una contraseña de usuario, el sistema solicitará esta contraseña durante el proceso de arranque antes de cargar el sistema operativo. Por lo general, se utiliza para evitar que los usuarios no autorizados accedan al sistema.

Políticas de contraseña

1. Al menos un carácter en minúscula
2. Al menos 1 carácter en mayúscula
3. Al menos 1 número
4. Al menos 1 carácter especial

Borrado de contraseñas del sistema y de configuración

Para borrar las contraseñas del sistema o de configuración, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [Comunicarse con el soporte](#).

Solución de problemas

Ciclo de apagado y encendido de la red

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de red, realice los siguientes pasos para restablecer sus dispositivos de red:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem y enrutador.

3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Comuníquese con el servicio de soporte	Comuníquese con el soporte técnico
Ayuda en línea para sistemas operativos	NVIDIA Base OS Compatibilidad con NVIDIA
Acceso a las soluciones, los diagnósticos, los controladores y las descargas principales, y más información sobre su computadora a través de videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

Tabla 23. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	30-9-2025	Fecha de publicación original.
A01	12-09-2025	Se agregó la ubicación de la etiqueta de servicio en la sección de vistas.