

Dell Pro Max com GB10

FCM1253

Manual do Proprietário

Este conteúdo pode ter sido traduzido com IA. Para obter mais informações, consulte [a ligação](#).

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Vistas do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.....	5
Frente.....	5
Posterior.....	5
Localização da Etiqueta de Serviço.....	6
Capítulo2: Configurar o Dell Pro Max com GB10.....	7
Configuração sem fios.....	7
Configuração com fios.....	10
Capítulo3: Especificações do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.....	14
Dimensões e peso.....	14
Processador.....	14
GPU.....	14
Memória.....	15
Sistema operativo.....	15
Portas e ranhuras externas.....	15
Porta de vídeo e matriz de resolução.....	16
Controlador de rede.....	16
Módulo sem fios.....	16
Armazenamento.....	17
Transformador de corrente.....	17
Ambiental.....	18
Conformidade regulamentar.....	18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	18
Capítulo4: Trabalhar no interior do computador.....	20
Instruções de segurança.....	20
Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	20
Precauções de segurança.....	21
Proteção contra descargas eletrostáticas – ESD.....	21
Kit de Serviços no Campo de ESD.....	22
Transporte de componentes sensíveis.....	23
Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	23
Ferramentas recomendadas.....	23
Lista de parafusos.....	23
Principais componentes do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.....	24
Capítulo5: Placa de base de borracha.....	26
Retirar a placa da base de borracha.....	26
Instalar a placa da base de borracha.....	26
Capítulo6: Retirar e instalar as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs).....	28
Disco de estado sólido.....	28
Retirar o disco de estado sólido.....	28

Instalar o disco de estado sólido.....	30
Computador.....	32
A preparar o computador para devolução.....	32
Voltar a colocar o computador.....	33
Capítulo7: Software.....	35
Sistema operativo.....	35
Controladores e transferências.....	35
Capítulo8: Configuração do BIOS.....	36
Entrar no programa de Configuração do BIOS.....	36
Teclas de navegação.....	36
Menu de arranque único.....	36
Menu de configuração.....	37
Palavra-passe de administrador e de utilizador.....	41
Apagar palavras-passe do sistema e de configuração.....	42
Capítulo9: Detecção e resolução de problemas.....	43
Ciclo de alimentação de rede.....	43
Capítulo10: Obter ajuda e contactar a Dell.....	44
Capítulo11: Histórico de revisão.....	45

Vistas do Dell Pro Max com GB10 FCM1253

Frente

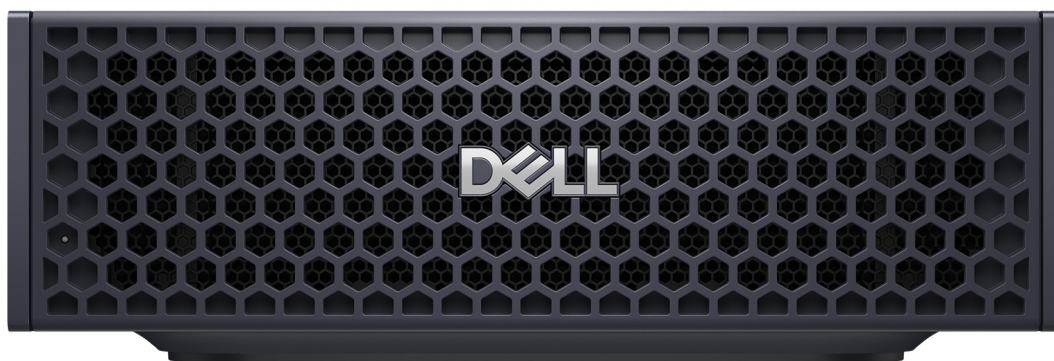


Figura1. Vista frontal do Dell Pro Max com GB10 FCM1253

NOTA: Todas as portas e conectores no Dell Pro Max com GB10 FCM1253 estão localizados na parte traseira do computador.

Posterior

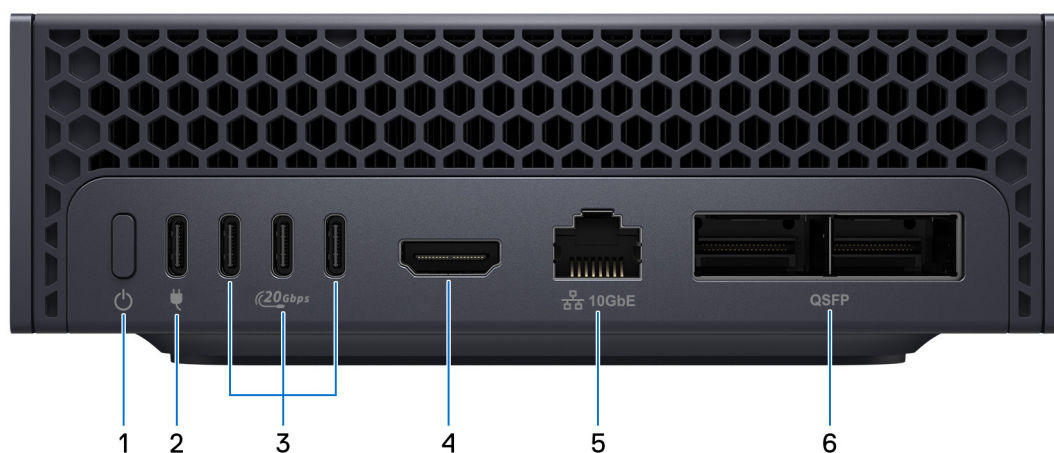


Figura2. Vista posterior da Dell Pro Max com GB10 FCM1253

1. Botão de alimentação

Prima para ligar o computador se estiver desligado.

Quando o computador é ligado, mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos e, em seguida, solte para forçar o encerramento do computador.

2. Porta de entrada de alimentação para adaptador Type-C

Ligue o transformador Type-C para fornecer energia ao computador.

3. 3 portas USB 3.2 Type-C x2 de 2.ª Geração (20 Gbps) com modo alternativo DisplayPort 1.4a, saída de alimentação

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, monitores e periféricos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 20 Gbps e pode alimentar dispositivos externos.

A resolução máxima suportada por esta porta é de até 7680 x 4320 a 60 Hz com um adaptador Type-C para DisplayPort.

NOTA: A Dell Technologies recomenda a ligação de cabos Type-C da direita para a esquerda devido à proximidade das portas e sugere a utilização de cabos padrão com uma largura e espessura de 6,5 mm (0,25 pol.) para uma ligação ideal.

4. Porta HDMI 2.1a

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo com entrada HDMI.

A resolução máxima suportada por esta porta é de até 7680 x 4320 a 30 Hz.

5. Porta Ethernet RJ45 (10 GbE)

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet com uma velocidade de transferência até 10 Gbps.

6. Duas portas QSFP (200 Gbps)

Ligue um cabo QSFP a partir de um switcher, router ou servidor para acesso à rede ou à Internet, com uma velocidade de transferência até 200 Gbps.

Localização da Etiqueta de Serviço



Figura3. Localização da Etiqueta de Serviço no Dell Pro Max com GB10 FCM1253

Configurar o Dell Pro Max com GB10

Existem duas formas de configurar o Dell Pro Max com GB10: uma configuração sem fios ou com fios.

A Dell Technologies recomenda os seguintes procedimentos de configuração, dependendo dos dispositivos disponíveis.

Tabela 1. Requisitos de configuração

Método de configuração	Ligação sem fios	Ligação sem fios
Requisitos do dispositivo	Um dispositivo ou computador com ligação sem fios	- Um ecrã - Um rato - Um teclado

Configuração sem fios

NOTA: Para efetuar esta configuração, certifique-se de que tem outro dispositivo disponível com uma ligação sem fios.

Passo

1. Localize a etiqueta no chassis.

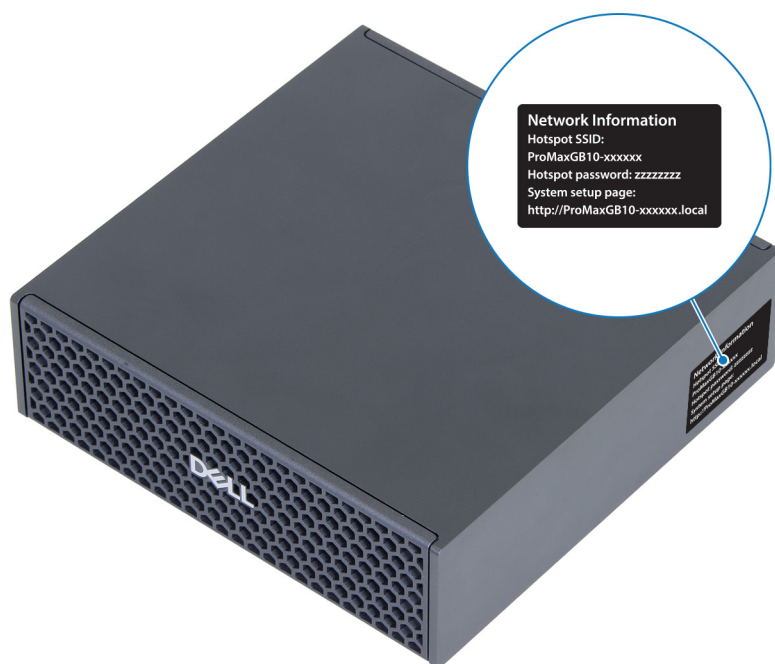


Figura4. Localização da etiqueta

2. Registe ou tire uma fotografia das informações contidas nesta etiqueta.

NOTA: As seguintes informações na etiqueta são necessárias para configurar o Dell Pro Max com GB10.

- **Hotspot SSID**
- **Palavra-passe de hotspot**
- **Página de configuração do sistema**

Esta etiqueta pode ser removida do computador após a conclusão da configuração.

3. Ligue o transformador à porta do transformador na parte posterior do computador.



Figura5. Ligar o transformador

4. Ligue um cabo Ethernet à porta RJ45 na parte traseira do computador e a um router ou modem para estabelecer uma ligação à Internet.

NOTA: Certifique-se de que o computador tem uma ligação à Internet antes de concluir a configuração.



Figura6. Ligar o computador à Internet

5. Prima o botão de alimentação e aguarde que o computador ligue.



Figura7. Premir o botão de alimentação

6. Utilize a ligação sem fios no outro dispositivo para procurar o **SSID de Hotspot** do seu Dell Pro Max com GB10.
7. Clique em **Ligar** e introduza a **palavra-passe do Hotspot** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

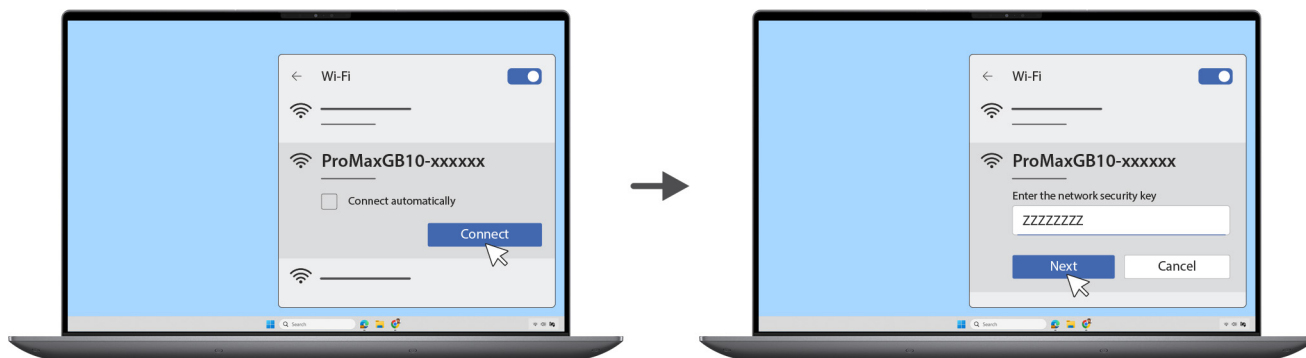


Figura8. Introduzir a palavra-passe e estabelecer ligação ao hotspot

8. Assim que o dispositivo estiver ligado ao hotspot, abra um browser, introduza o endereço da **página Configuração do Sistema** na barra de endereço e prima **Enter**.

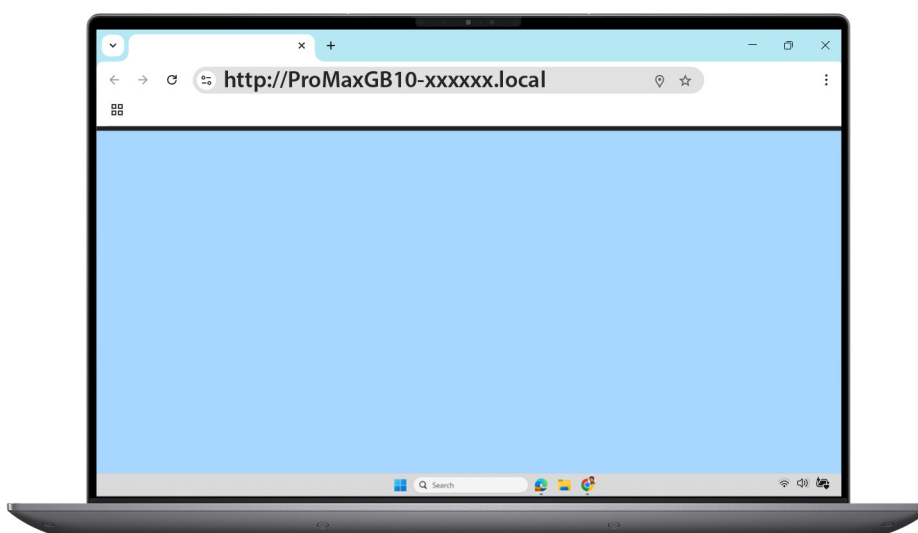


Figura9. Entrar na página de configuração do Sistema

9. Conclua a configuração do Dell Pro Max com GB10.

Configuração com fios

Passo

1. Ligue o transformador à porta do transformador na parte posterior do computador.



Figura10. Ligar o transformador

2. Ligue o rato e o teclado.



Figura11. Ligar o rato e o teclado

3. Ligue o ecrã.

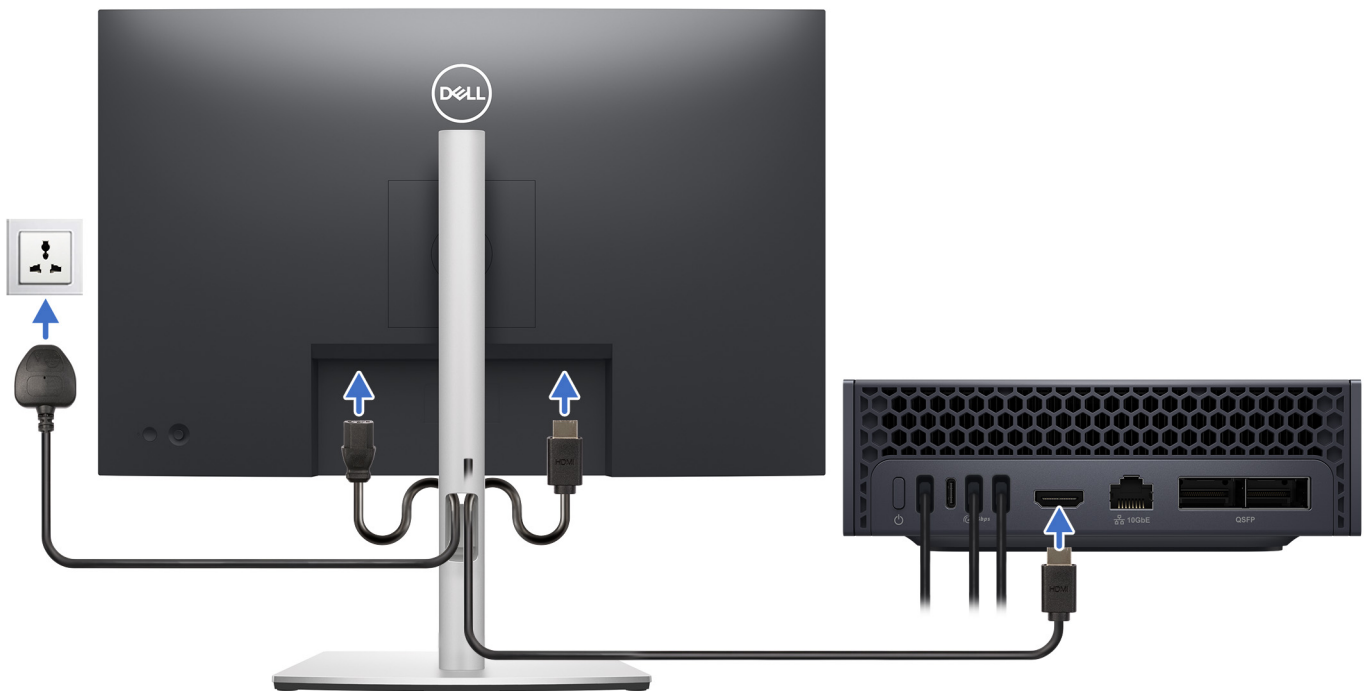


Figura12. Ligar o ecrã

4. Ligue um cabo Ethernet à porta RJ45 na parte traseira do computador e a um router ou modem para estabelecer uma ligação à Internet.

NOTA: Certifique-se de que o computador tem uma ligação à Internet antes de concluir a configuração.



Figura13. Ligar o computador à Internet

5. Prima o botão de alimentação e aguarde que o computador ligue.



Figura14. Premir o botão de alimentação

6. Conclua a configuração do Dell Pro Max com GB10.

Especificações do Dell Pro Max com GB10 FCM1253

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	- Frente: 45,50 mm (1,80 pol.) - Traseira: 45,50 mm (1,80 pol.) - Pico: 51 mm (2 pol.)
Largura	150 mm (5,90 pol.)
Profundidade	150 mm (5,90 pol.)
Peso  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.	- Mínimo: 1,22 kg (2,69 lb) - Máximo: 1,34 kg (2,96 lb)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um
Tipo de processador	NVIDIA GB10
Consumo em watts do processador	140 W
Contagem de núcleos totais do processador	20
Núcleos de desempenho	10 núcleos ARM Cortex-X925
Núcleos eficientes	10 núcleos ARM Cortex-A725
Cache do processador	16 MB
Placa gráfica integrada	NVIDIA Blackwell

GPU

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) suportada pelo Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 4. GPU

Descrição	Valores
Controlador	NVIDIA Blackwell
Núcleos CUDA	Geração Blackwell
Núcleos tensores	5.ª Geração
Núcleos de Ray Tracing (RT)	4.ª Geração
Desempenho do tensor	1 PFLOP
Codificador NVIDIA (NVENC)	1
Descodificador NVIDIA (NVDEC)	1

Memória

A tabela que se segue lista as especificações de memória suportadas pelo Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Nenhuma, memória de sistema unificada
Tipo de memória	LPDDR5x
Velocidade da memória	273 GB/s (8533 MT/s)
Configurações de memória suportadas	128 GB: LPDDR5x, até 273 GB/s, memória de sistema unificada

Sistema operativo

O Dell Pro Max com GB10 FCM1253 suporta os seguintes sistemas operativos:

- SO NVIDIA DGX

Portas e ranhuras externas

A tabela a seguir lista as portas e ranhuras externas no Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 6. Portas e ranhuras externas

Descrição	Valores
Porta de rede	• 1 porta Ethernet RJ45 (10GbE) • Duas portas QSFP (200 Gbps)
Portas USB	3 portas USB 3.2 Type-C x2 de 2.ª Geração (20 Gbps) com modo alternativo DisplayPort 1.4a, saída de alimentação
Porta(s) de vídeo	Uma porta HDMI 2.1a
Porta do transformador	1 porta de entrada de alimentação para o adaptador Type-C

Porta de vídeo e matriz de resolução

A tabela a seguir lista a porta de vídeo e a matriz de resolução na Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 7. Porta de vídeo e matriz de resolução

Tipo de porta	Portas USB 3.2 Type-C x2 de 2.ª Geração (20 Gbps) com modo alternativo DisplayPort 1.4a, Saída de alimentação	Porta HDMI 2.1a
Resolução máxima — ecrã único	7680 x 4320 a 60 Hz	7680 x 4320 a 30 Hz
Resolução máxima — MST duplo	Não suportado	Não aplicável
Resolução máxima — MST triplo	Não suportado	Não aplicável
Resolução máxima — MST quádruplo	Não suportado	Não aplicável

Controlador de rede

A tabela a seguir lista as especificações do controlador de rede do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 8. Especificações do controlador de rede

Modelo	Realtek RTL8127-CG	NVIDIA ConnectX-7
Portas	1 porta Ethernet RJ45 (10GbE)	Duas portas QSFP (200 Gbps)
Velocidade de transferência	Até 10 Gbps	Até 400 Gbps

Módulo sem fios

A tabela seguinte lista o módulo WLAN (Wireless Local Area Network) suportado pelo Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 9. Especificações do módulo de comunicação sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	AzureWave AW-EM637
Velocidade de transferência	Até 1000 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Normas sem fios	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Encriptação	• AES-CCMP 128 bits • AES-GCMP de 256 bits • AES-GMAC de 256 bits
Placa de comunicação sem fios Bluetooth  NOTA: A funcionalidade da placa sem fios Bluetooth pode variar com base no sistema operativo.	Placa de comunicação sem fios Bluetooth 5.4

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

O Dell Pro Max com GB10 suporta um disco de estado sólido M.2 2230/2242.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido TLC M.2 2230	PCIe NVMe de 4.ª Geração, até 64 GT/s	1 TB
Disco de estado sólido QLC M.2 2230	PCIe NVMe de 4.ª Geração, até 64 GT/s	2 TB
Disco de estado sólido Opal 2.0 M.2 2242 com autocriptação TLC	PCIe NVMe de 4.ª Geração, até 64 GT/s	• 1 TB • 4 TB

Transformador de corrente

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 11. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	280 W, USB Type-C
Dimensões do transformador:	
Altura	23 mm (0,91 pol.)
Largura	78 mm (3,07 pol.)
Profundidade	162 mm (6,38 pol.)
Tensão de entrada	• 100 VCA a 240 VCA • 200 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	• 2 A • 4 A
Corrente de saída (contínua)	• 48 V/5,83A • 36 V/5,83A • 28 V/5,89A • 20 V/6,50A • 15 V/3A • 9 V/3A • 5 V/3A
Tensão de saída nominal	• 48 VCC • 36 VDC • 28 VDC • 20 V CC • 15 V CC • 9 V CC • 5 V CC
Intervalo de temperatura:	

Tabela 11. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Ambiental

A seguinte tabela lista as especificações ambientais do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 12. Ambiental

Funcionalidade	Valores
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Sim
Suporte de embalagem com orientação vertical	Sim
Embalagem Multi-Pack	Sim
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	Padrão
Conformidade com ENV0424	Sim

 **NOTA:** A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável. Os critérios exigidos antecipadamente para a certificação EPEAT 2018.

Conformidade regulamentar

A tabela a seguir lista a conformidade regulamentar do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Tabela 13. Conformidade regulamentar

Conformidade regulamentar
Fichas sobre Segurança do Produto, EMC e Ambiente
Página inicial da Conformidade Regulamentar da Dell
Política da Responsible Business Alliance

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 14. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 pés a 35.000 pés)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

Trabalhar no interior do computador

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento neste documento assume que leu as informações de segurança enviadas com o computador.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [Página Inicial de Conformidade Regulamentar da Dell](#).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desligue o computador de todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do mesmo. Uma vez concluídos os trabalhos no interior do computador, ligue o computador a uma fonte de alimentação apenas depois de ter colocado todas as tampas, painéis e parafusos.
-  **ADVERTÊNCIA:** No caso dos computadores portáteis, descarregue completamente a bateria antes de a retirar. Desligue o transformador CA do computador e trabalhe com o computador apenas com a alimentação da bateria — a bateria está completamente descarregada quando o computador já não liga ao premir o botão de alimentação.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e de que se encontra seca e limpa.
-  **AVISO:** Só deve proceder à deteção e resolução de problemas e efetuar reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de suporte técnico da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a eletricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e nas placas, manuseie-os pelas extremidades e evite tocar nos pinos e nos contactos elétricos.
-  **AVISO:** Ao desligar um cabo, puxe-o pelo respetivo conetor ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos que devem ser libertados antes de desligar o cabo. Ao desligar os cabos, mantenha-os uniformemente alinhados para evitar dobrar os pinos do conetor. Ao ligar os cabos, certifique-se de que o conetor no cabo está corretamente orientado e alinhado com a porta.
-  **AVISO:** Prima e ejete quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Passo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Clique na bandeja do sistema no canto superior direito e, em seguida, clique no  > **Desligar**.
 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outra versão do sistema operativo, consulte a respetiva documentação para obter as instruções de encerramento.
3. Desligue todos os periféricos ligados.
4. Desligue o computador da tomada elétrica.
5. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.

Precauções de segurança

Esta secção descreve os principais passos a executar antes de desmontar qualquer dispositivo ou componente.

Cumpra as seguintes precauções de segurança antes de quaisquer procedimentos de instalação ou reparação que envolvam a desmontagem ou remontagem:

- Desligue o computador e todos os periféricos ligados.
- Desconecte o computador da energia CA.
- Desligue todos os cabos de rede e periféricos do computador.
- Utilize um kit de serviço de campo ESD ao realizar trabalhos no interior do computador para evitar danos por descarga eletrostática (ESD).
- Coloque o componente removido sobre um tapete antiestático após o remover do computador.
- Prima continuamente o botão de alimentação durante 15 segundos para descarregar a energia residual na placa de sistema.

Ligação

A ligação é um método que liga dois ou mais condutores de ligação à terra com a mesma potência elétrica. Isto é feito com a ajuda de um kit de descargas eletrostáticas (ESD) de serviço de campo. Ao ligar um cabo de ligação, assegure-se de que o liga a uma superfície metálica nua e nunca a uma superfície pintada ou não metálica. Certifique-se de que a pulseira está bem presa e em total contacto com a sua pele. Retire todas as joias, relógios, pulseiras ou anéis, antes de efetuar a ligação à terra para si e o equipamento.

Proteção contra descargas eletrostáticas – ESD

As ESD são uma das principais preocupações no que respeita aos componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como as placas de expansão, os processadores, os módulos de memória e as placas de sistema. Correntes elétricas ligeiras podem danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, tais como falhas latentes ou produtos com uma duração mais curta. Uma vez que a indústria vai exigindo uma potência cada vez menor e uma densidade cada vez mais elevada, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Existem dois tipos de danos provocados por ESD: falhas catastróficas e latentes.

- **Catastróficas** – as falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas provocadas por ESD. Os danos levam a uma perda completa e imediata da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um módulo de memória que recebeu um choque de eletricidade estática gerando imediatamente um sintoma "No POST/No Video" (Sem POST/Sem vídeo) com um código sonoro emitido para memória em falta ou não funcional.
- **Intermitente** – as falhas intermitentes representam aproximadamente 80% das falhas relacionadas com ESD. Uma elevada taxa de falhas latentes significa que, na maioria das vezes, quando o dano ocorre, não é imediatamente reconhecido. O módulo de memória recebe um choque estático, mas o sinal é apenas enfraquecido e não produz imediatamente os sintomas externos relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desaparecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

Falhas intermitentes, que também são chamadas latentes ou "feridos ambulantes", são difíceis de detetar e resolver.

Execute os passos seguintes para evitar danos provocados por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios adequadamente ligada à terra. As pulseiras antiestáticas sem fios não fornecem proteção adequada. Tocar no chassis antes de manusear as peças não garante uma proteção adequada contra a ESD nas peças com maior sensibilidade aos danos provocados por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize almofadas antiestáticas para o piso e para a bancada de trabalho.
- Quando desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material antiestático da embalagem até que esteja preparado para instalar o componente. Antes de abrir a embalagem antiestática, utilize a pulseira antiestática para dissipar a eletricidade estática do seu corpo.

NOTA: Pode proteger-se contra ESD e descarregar eletricidade estática do seu corpo tocando num objeto com terra metálica antes de interagir com qualquer coisa eletrónica, por exemplo, uma superfície metálica não pintada no painel de E/S do computador. Ao ligar um periférico (incluindo assistentes digitais portáteis) ao computador, deve sempre ligar à terra tanto a si próprio como ao periférico antes de o ligar ao computador. Além disso, enquanto trabalha no interior do computador, toque periodicamente num objeto com terra metálica para remover qualquer carga estática que o seu corpo possa ter acumulado.

Para obter mais informações sobre a pulseira antiestática e o dispositivo de teste ESD da pulseira antiestática, consulte [Componentes de um Conjunto de Serviços no Campo de ESD](#).

- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Kit de Serviços no Campo de ESD

O kit não monitorizado de serviços no campo é o kit de serviços utilizado com mais frequência. Cada kit de serviços no campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

 **AVISO:** É fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD afastados de peças internas com isolamento e, muitas vezes, altamente carregadas, como os invólucros de plástico do dissipador de calor.

Ambiente de trabalho

Antes de o kit de serviço no campo de ESD ser implementado, efetue uma avaliação do local para garantir a configuração e preparação adequadas. Por exemplo, a implementação do kit num ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou computador portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack de um centro de dados; os desktops ou computadores portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma área de trabalho grande, plana e aberta, totalmente desimpedida e suficientemente espaçosa para implementar o kit de ESD, aproveitando um espaço adicional para acomodar o tipo de computador que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve ter quaisquer isoladores que possam provocar a ocorrência de ESD. Na área de trabalho, os isoladores como o poliestireno expandido e outros plásticos devem estar sempre a uma distância de, pelo menos, 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.

Embalagem protegida contra ESD

Todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos numa embalagem antiestática. Recomendamos o uso de sacos metálicos e antiestáticos. No entanto, deve sempre devolver o componente danificado dentro do mesmo saco e embalagem antiestática em que a peça foi enviada. O saco antiestático deve ser dobrado e fechado com fita e todo o material de espuma da embalagem deve ser usado na caixa original em que a peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a ESD só devem ser removidos da embalagem numa superfície de trabalho protegida contra ESD e as peças nunca devem ser colocadas em cima do saco antiestático, uma vez que apenas o interior do saco está blindado. Coloque sempre as peças na sua mão, no tapete antiestático, no computador ou no interior do saco de ESD.

Componentes de um conjunto de serviços no campo de ESD

Os componentes de um conjunto de serviços no campo de ESD são:

- **Tapete antiestático** – o tapete antiestático dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestático, a sua pulseira deverá estar ajustada e o fio de ligação deverá estar ligado ao tapete antiestático e a qualquer superfície metálica sem revestimento no computador em que está a trabalhar. Depois de corretamente implementadas, as peças de manutenção podem ser removidas do saco antiestático e colocadas diretamente no tapete antiestático. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no computador ou no interior de um saco antiestático.
- **Alça de pulso e fio de ligação** – Se não estiver a ser utilizado um tapete antiestático, a pulseira antiestática e o fio de ligação devem ser ligados diretamente entre o pulso e uma parte metálica exposta do hardware. Se estiver a utilizar um tapete antiestático, ligue a pulseira antiestática e o fio de ligação ao tapete antiestático para garantir a proteção de qualquer hardware colocado no tapete. A ligação física entre a pulseira antiestática e o fio de ligação e a sua pele, o tapete antiestático e o hardware é denominada por ligação. Utilize apenas os kits de serviços no campo que incluem uma pulseira antiestática, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca utilize pulseiras antiestáticas sem fios. Tenha sempre em atenção que os fios internos de uma pulseira têm tendência a sofrer desgaste devido à utilização e devem ser inspecionados regularmente com um dispositivo de teste adequado para evitar danos acidentais no hardware provocados por ESD. Recomendamos que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste da pulseira de ESD** — os fios no interior de uma pulseira de ESD são propícios a danificarem-se com o tempo. Quando utilizar um kit de ESD não monitorizado, recomendamos que teste a pulseira regularmente — idealmente antes de cada sessão de serviço e, no mínimo, uma vez por semana. O método de teste mais confiável é com um testador de pulseira. Para realizar este teste, ligue o fio de ligação da pulseira antiestática ao dispositivo de teste, enquanto usa a pulseira. Pressione o botão de teste para iniciar a verificação. Um LED verde indica um teste bem-sucedido, enquanto um LED vermelho e um alarme sonoro sinalizam uma falha.

 **NOTA:** Recomendamos o uso permanente da pulseira antiestática com fios convencional e do tapete antiestático de proteção durante uma intervenção nos produtos Dell. Além disso, é fundamental manter as peças sensíveis afastadas de todas as peças isoladoras durante a manutenção do computador.

Transporte de componentes sensíveis

Quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Equipamento de elevação

Siga as orientações a seguir ao levantar equipamentos pesados:

 **AVISO:** Não levante mais de 50 libras. Obtenha sempre recursos adicionais ou utilize um dispositivo de elevação mecânico.

1. Tenha uma base firme e equilibrada. Mantenha os seus pés afastados para conseguir uma base estável e aponte os dedos dos pés para fora.
2. Aperte os músculos abdominais. Os músculos abdominais sustentam a coluna quando se levanta, compensando a força da carga.
3. Levante com as pernas e não as costas.
4. Mantenha a carga próxima de si. Quanto mais próxima estiver da sua coluna, menos força será exercida sobre as costas.
5. Mantenha as costas retas quando levantar ou baixar a carga. Não adicione o peso do seu corpo à carga. Evite torcer o corpo e as costas.
6. Siga a mesma técnica em sentido contrário para reduzir a carga.

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que ficam parafusos soltos dentro do computador.
2. Ligue quaisquer dispositivos, periféricos ou cabos externos que tenha removido antes de trabalhar no computador.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados às respetivas tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips n.º 0
- Chave de parafusos T5 ou T8

Lista de parafusos

 **NOTA:** Quando retirar os parafusos de um componente, recomendamos que tome nota do tipo de parafuso e da quantidade de parafusos, e que os coloque numa caixa para armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir de que volta a repor o número e o tipo corretos de parafusos quando voltar a colocar o componente.

 **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não são deixados presos a essas superfícies quando voltar a colocar um componente.

 **NOTA:** A cor do parafuso pode variar dependendo da configuração encomendada.

Tabela 15. Lista de parafusos

dos Serviços	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa inferior	M2x4.4, Torx	4	
Disco de estado sólido M.2	M2 x 2	1	

Principais componentes do Dell Pro Max com GB10 FCM1253

A imagem a seguir mostra os principais componentes do Dell Pro Max com GB10 FCM1253.

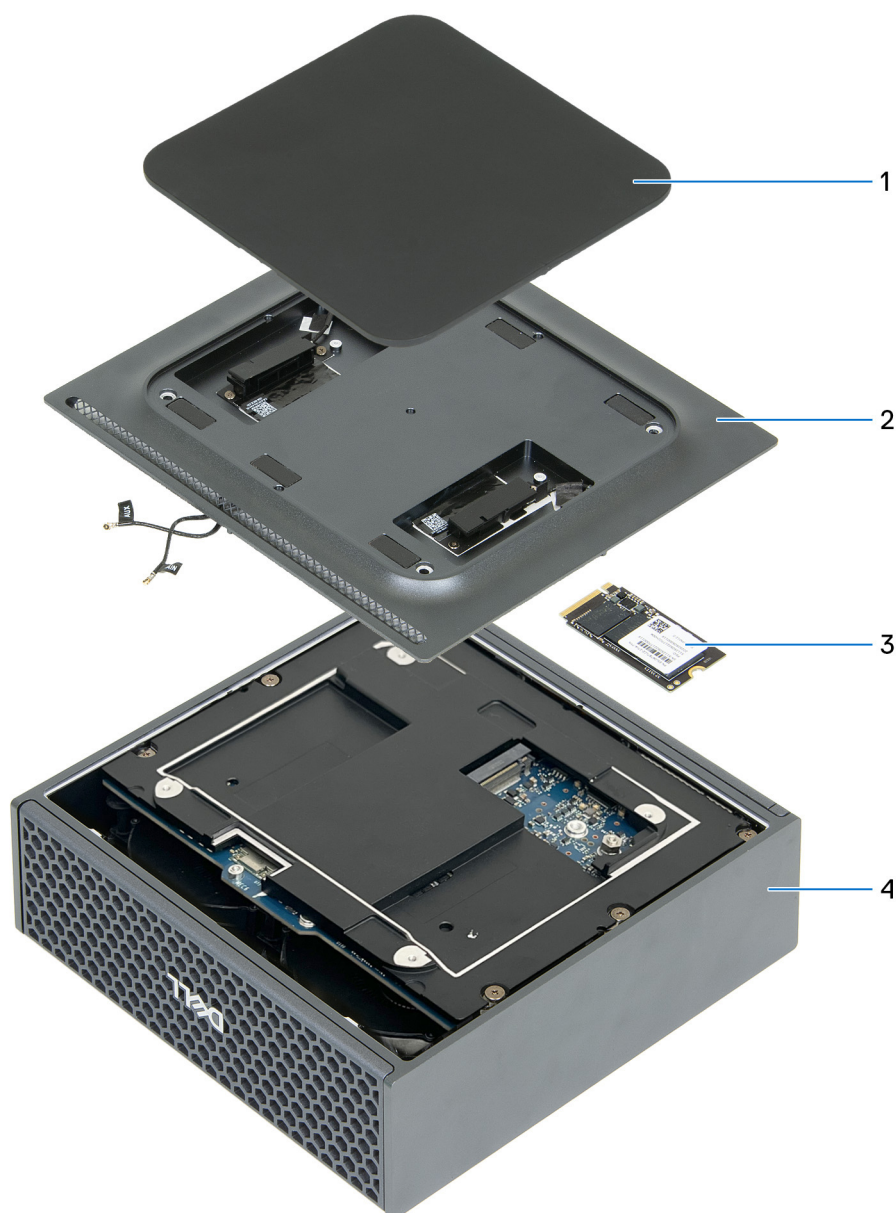


Figura15. Componentes principais do Dell Pro Max com GB10

1. Placa de base de borracha
2. Tampa inferior
3. Disco de estado sólido
4. Chassis

NOTA: A Dell Technologies fornece uma lista de componentes e as respectivas referências de peça para a configuração do sistema original adquirido. Estas peças estão disponíveis de acordo com as coberturas de garantia adquiridas pelo cliente. Contacte o representante de vendas Dell para saber as opções de compra.

Placa de base de borracha

Retirar a placa da base de borracha

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa da base de borracha e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

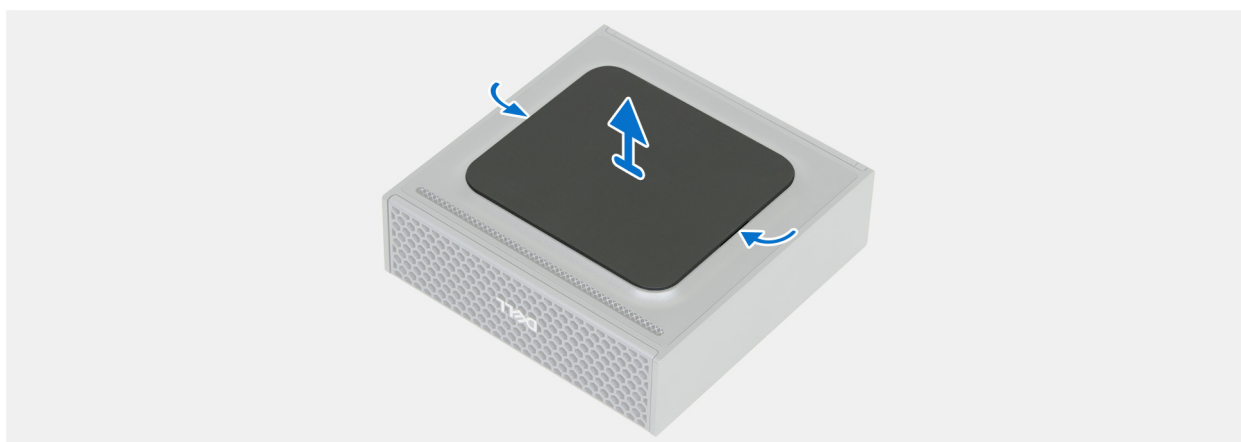


Figura16. Retirar a placa da base de borracha

Passo

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície limpa e plana.
2. Utilizando as folgas esquerda e direita entre a placa da base de borracha e a tampa inferior, force e levante a base de borracha para a retirar da tampa inferior.

Instalar a placa da base de borracha

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa da base de borracha e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

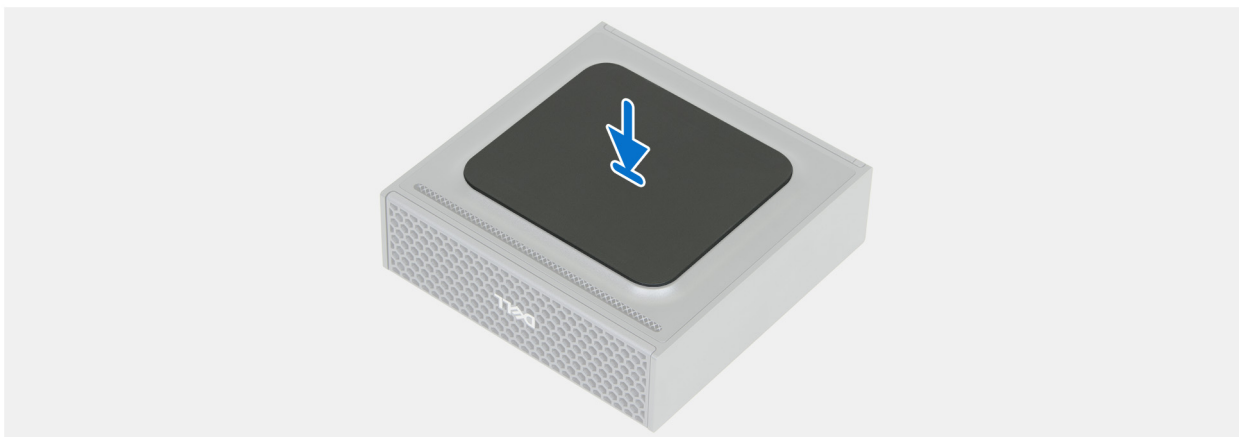


Figura17. Instalar a placa da base de borracha

Passo

1. Coloque e alinhe a placa da base de borracha na tampa inferior.

NOTA: Os contactos magnéticos na tampa inferior fixam a placa de base de borracha no lugar.

2. Coloque o computador na posição vertical sobre uma superfície limpa e plana.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar e instalar as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs)

Os componentes substituíveis neste capítulo são Unidades de Substituição no Cliente (FRUs).

 **AVISO:** As informações desta secção sobre a remoção e instalação de FRUs destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

 **AVISO:** Para evitar danos potenciais no componente ou perda de dados, a Dell Technologies recomenda que um técnico de serviço autorizado substitua as Unidades de Substituição no Cliente (FRUs).

 **AVISO:** A sua garantia não cobre danos que possam ocorrer durante a realização de reparações de FRU que não sejam autorizadas pela Dell Technologies.

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Disco de estado sólido

Retirar o disco de estado sólido

 **AVISO:** As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [placa da base de borracha](#).

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, podem ser instalados nesta localização os seguintes discos de estado sólido:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230
- 1 disco de estado sólido M.2 2242

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

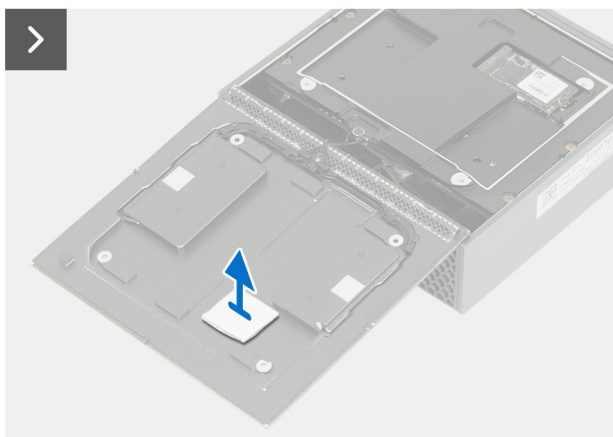
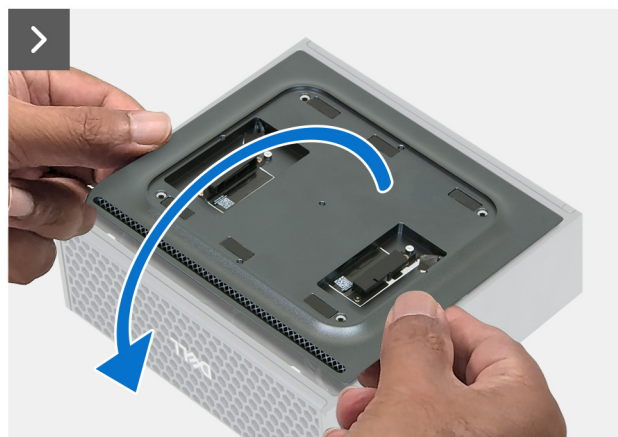
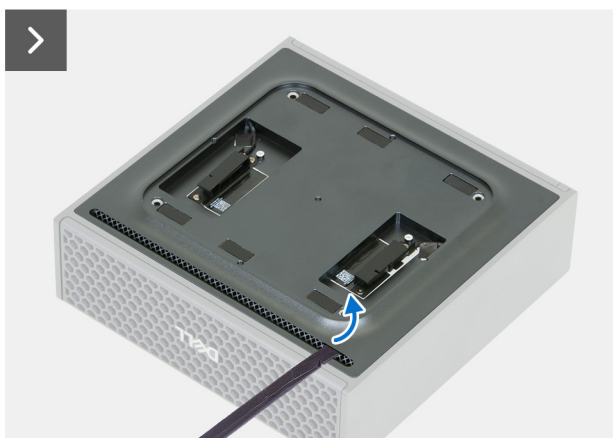
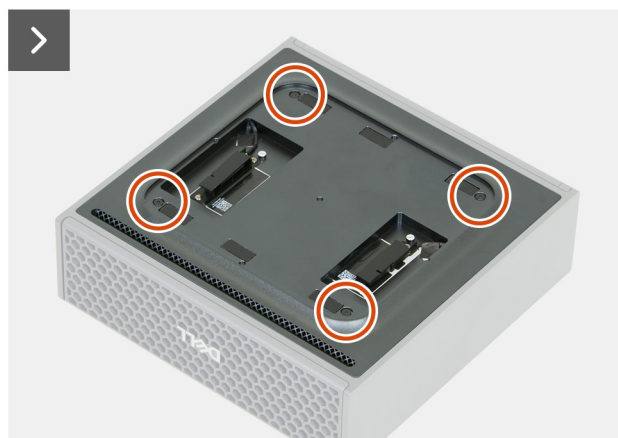
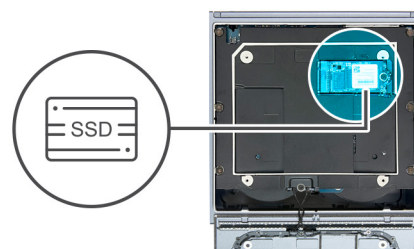
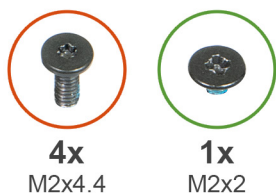


Figura18. Retirar o disco de estado sólido

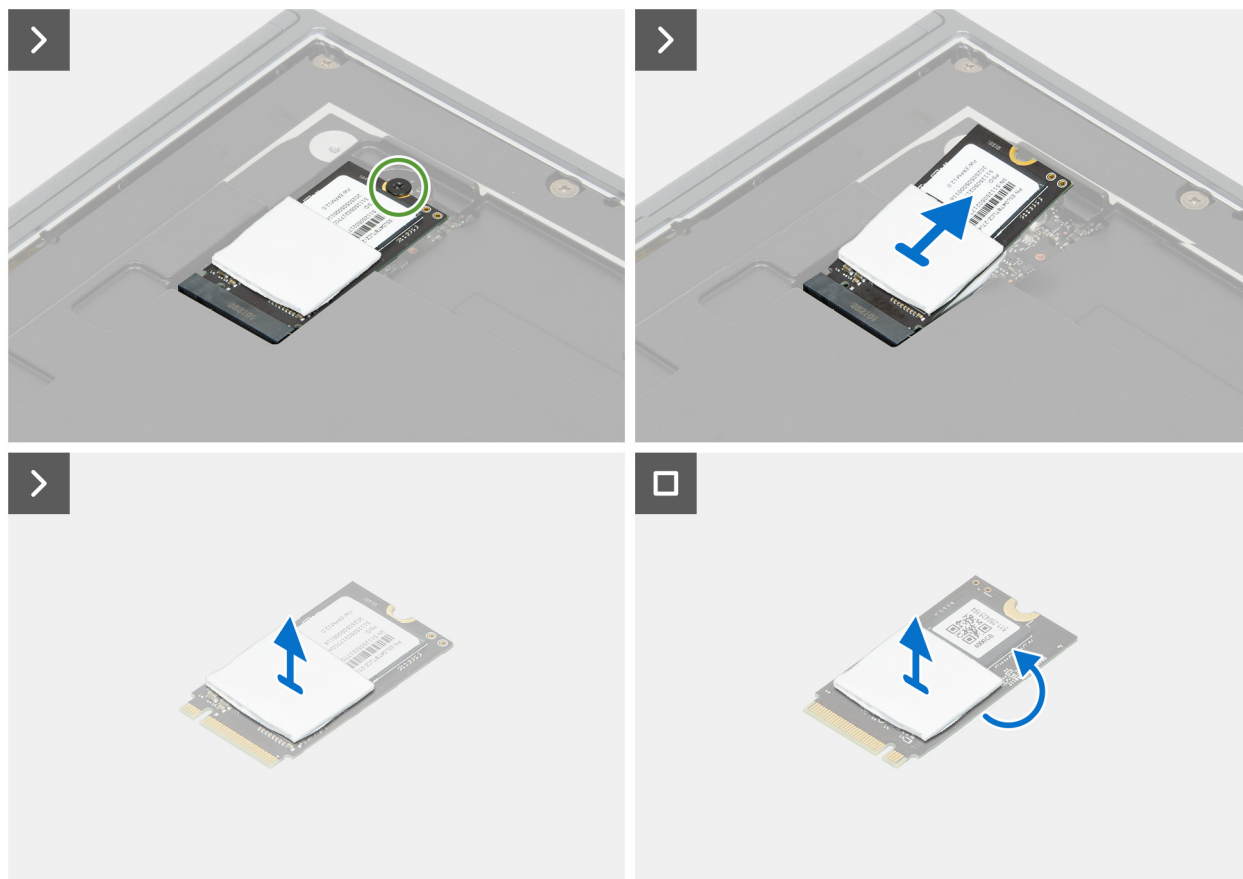


Figura19. Retirar as almofadas térmicas do disco de estado sólido

Passo

1. Retire os quatro parafusos (M2x4,4, Torx) que fixam a tampa inferior ao chassis.
2. Utilize cuidadosamente um instrumento pontiagudo de plástico para forçar a tampa inferior para a retirar do chassis.
3. Com a folga criada, vire cuidadosamente para abrir a tampa inferior.

AVISO: Para evitar danificar o computador, certifique-se de que não existe tensão nos cabos da antena ao manusear a tampa traseira.

4. Descole o adesivo térmico da tampa inferior, se aplicável.

NOTA: O adesivo térmico pode ser colado à tampa inferior ou à parte superior do disco de estado sólido.

5. Retire o parafuso (M2x2) que fixa o disco de estado sólido à placa de sistema.
6. Deslize e levante o disco de estado sólido do respetivo conector na placa de sistema.
7. Descole o adesivo térmico da parte superior do disco de estado sólido M.2, se aplicável.
8. Vire o disco de estado sólido ao contrário.
9. Descole a almofada térmica da parte inferior do disco de estado sólido.

Instalar o disco de estado sólido

AVISO: As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Pode instalar os seguintes discos de estado sólido nesta localização:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230
- 1 disco de estado sólido M.2 2242

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

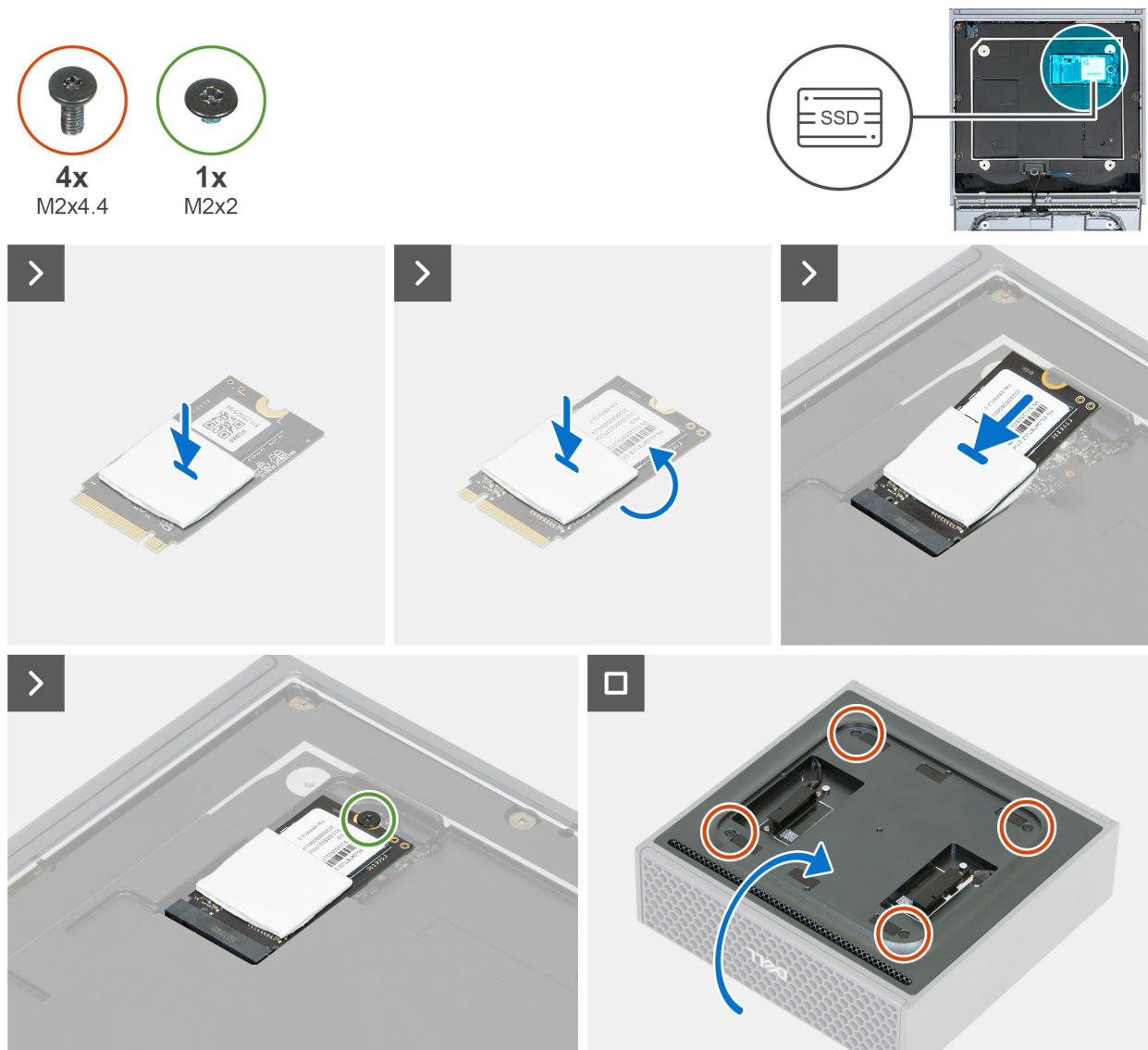


Figura20. Instalar o disco de estado sólido

Passo

1. Cole a almofada térmica inferior à parte inferior do disco de estado sólido M.2.
2. Vire o disco de estado sólido ao contrário.
3. Cole a almofada térmica superior à parte superior do disco de estado sólido.
4. Insira, em ângulo, o disco de estado sólido no respetivo conector na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x2) que fixa o disco de estado sólido à placa de sistema.
6. Suavemente, vire a tampa inferior para uma posição fechada e, em seguida, coloque e alinhe a tampa inferior sobre o chassis.

AVISO: Para evitar danificar o computador, certifique-se de que não existe tensão nos cabos da antena ao manusear a tampa traseira.

7. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x4.4, Torx) que fixam a tampa inferior ao chassis.

Passos seguintes

1. Instale a [placa da base de borracha](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Computador

A preparar o computador para devolução

 **AVISO:** As informações nesta secção de remoção destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

 **NOTA:** Este procedimento só é aplicável se estiver a devolver o computador antigo.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [placa da base de borracha](#).
3. Retire o [disco de estado sólido](#).

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** O computador inclui todos os componentes além do disco de estado sólido.

A imagem a seguir indica a localização do computador e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

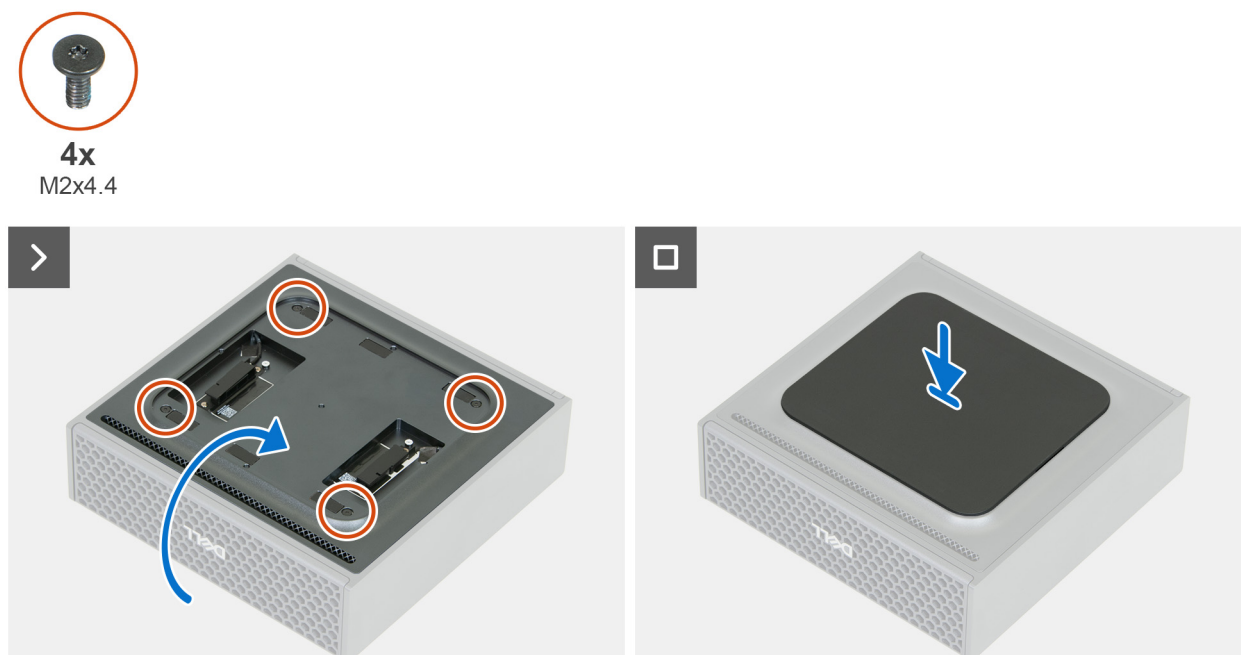


Figura21. A preparar o computador para devolução

Passo

1. Suavemente, vire a tampa inferior para uma posição fechada e, em seguida, coloque e alinhe a tampa inferior sobre o chassis.

 **AVISO:** Para evitar danificar o computador, certifique-se de que não existe tensão nos cabos da antena ao manusear a tampa traseira.

2. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x4.4, Torx) que fixam a tampa inferior ao chassis.
3. Coloque e alinhe a placa da base de borracha na tampa inferior.

 **NOTA:** Os contactos magnéticos na tampa inferior fixam a placa de base de borracha no lugar.

4. Coloque o computador na posição vertical sobre uma superfície limpa e plana.

 **NOTA:** O computador está agora pronto para devolução.

Voltar a colocar o computador

 **AVISO:** As informações nesta secção de instalação destinam-se apenas a técnicos de assistência autorizados.

 **NOTA:** Este procedimento só é aplicável se estiver a substituir o computador.

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** O computador inclui todos os componentes além do disco de estado sólido.

A imagem a seguir indica a localização do computador e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



4x
M2x4.4

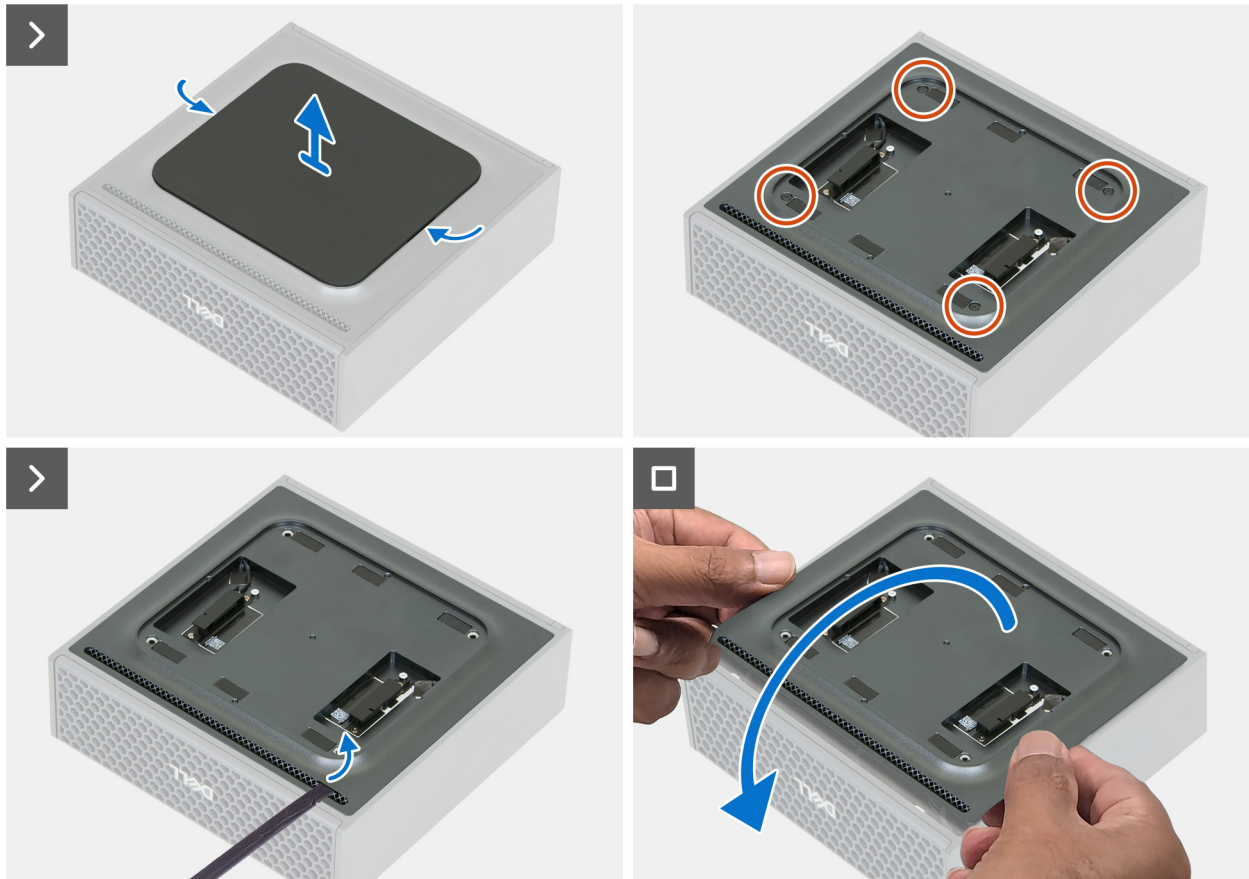


Figura22. Voltar a colocar o computador

Passo

1. Coloque o novo computador virado para baixo numa superfície limpa e plana.
2. Pressione e levante a placa da base de borracha para a retirar da tampa inferior.
3. Retire os quatro parafusos (M2x4.4, Torx) que fixam a tampa inferior ao chassis.
4. Com um instrumento de plástico pontiagudo, force a tampa inferior para cima.
5. Com a folga criada, vire cuidadosamente para abrir a tampa inferior.

AVISO: Para evitar danificar o computador, certifique-se de que não existe tensão nos cabos da antena ao manusear a tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instale o [disco de estado sólido](#).
2. Instale a [placa da base de borracha](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Sistema operativo

O Dell Pro Max com GB10 FCM1253 suporta os seguintes sistemas operativos:

- SO NVIDIA DGX

Controladores e transferências

Quando estiver a resolver problemas, transferir ou instalar controladores, recomenda-se que leia o [artigo Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências da Base de Conhecimento Dell](#).

Configuração do BIOS

 **AVISO:** Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente. Antes de alterar as definições na Configuração do BIOS, é recomendável que anote as definições originais para referência futura.

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, as opções enumeradas nesta secção podem ser diferentes.

Utilize a Configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do dispositivo de armazenamento.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar opções selecionáveis pelo utilizador, como a palavra-passe do utilizador, ativar ou desativar dispositivos de base e configurar as definições do disco rígido.

Entrar no programa de Configuração do BIOS

Para entrar no BIOS, reinicie o computador e prima a tecla **delete** no teclado quando aparecer o logótipo da Dell no ecrã.

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do BIOS, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o computador.

Tabela 16. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Seta para a esquerda	Desloca para o campo esquerdo
Seta para a direita	Desloca para o campo da direita
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
F1	Ajuda geral
F2	Restaura valores anteriores
F3	Aplica predefinições otimizadas
F4	Guardar e sair
CES	Sair sem guardar

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, reinicie o computador e prima a tecla **F7** no teclado quando aparecer o logótipo Dell no ecrã.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode efetuar o arranque do computador.

Menu de configuração

Tabela 17. Menu de Configuração - Principal

Principal
Informação sobre BIOS
Fornecedor da BIOS
Versão do Núcleo
Conformidade
Versão do Projeto
Data e Hora da Compilação
Nível de acesso
Idioma do Sistema
Data do Sistema
Hora do Sistema

Tabela 18. Menu de Configuração - Avançado

Avançado
Computação Fidedigna
Suporte a dispositivos de segurança
NENHUM dispositivo de segurança encontrado
Proteção contra Variáveis UEFI
Proteção por senha do Runtime Var
Redirecionamento do console da porta serial
COM0
Redirecionamento do console
Definições de Redirecionamento da Consola
• Tipo de Terminal • Controlo do fluxo • Suporte de Chave Combinada VT-UTF8 • Modo de gravador • Resolução 100x31 • Teclado Putty
Porta de Série para Gestão fora de Banda/Serviços de Gestão de Emergência (EMS) do Windows
Definições de Redirecionamento da Consola
• Tipo de Terminal EMS • Bits por segundo EMS • EMS de Controlo de Fluxo • Bits de Dados EMS • EMS de paridade • Stop Bits EMS
Pilha de rede
Configuração
Suporte PXE IPv4
Suporte HTTP IPv4
Suporte PXE IPv6

Tabela 18. Menu de Configuração - Avançado (continuação)

Avançado
Suporte HTTP IPv6 Tempo de espera do arranque PXE Contagem de detecção de mídia Informações sobre a versão do firmware PD2 FW2 Versão de firmware da UEFI Versão de firmware do SoC Versão do driver GOP
Configuração NVMe Item NVMe • Seg:Bus:Dev:Func • Número de Modelo • Tamanho Total • ID do Fornecedor • ID do Dispositivo • Espaço do nome: 1 Autoteste do dispositivo: • Opção de Autoteste • Ação de autoteste • Executar o autoteste do dispositivo • Resultado do Autoteste de Dispositivo Curto • Resultado do Autoteste de Dispositivo Alargado
Configuração de Autenticação de Tls Configuração de AC do Servidor • Inscrever Certificado ◦ Inscrever certificado utilizando o ficheiro ◦ GUID do certificado ◦ Confirmar alterações e sair ◦ Eliminar Alterações e Sair • Eliminar Certificado Configuração de Certificado de Cliente
Menu Avançado Configuração da plataforma • Voltar à Página Principal • Memória do Sistema Disponível • Carveout de memória iGPU • Encriptação DRAM • Nível de Tensão DRAM • Ativação do DRAM RAPID-K • DRAM Eyescan • Temporizador Watchdog
Seleção de substituição do controlador da plataforma Atualize a página em primeiro lugar Filtro de dispositivo PCI Limpar todos os registros de mapeamento!

Tabela 18. Menu de Configuração - Avançado (continuação)

Avançado
Configuração VLAN Entrar no Menu de Configuração ● Criar nova VLAN ○ VLAN ID ○ Prioridade ○ Adicionar VLAN ● Lista de VLAN Configurada ○ Retirar a VLAN
Configuração de Rede IPv4 MAC Configurado Ativar DHCP Endereço IP Local Máscara de rede local Local Gateway Servidores DNS locais Guardar Alterações e Sair
Configuração de Rede IPv6 MAC Entrar no Menu de Configuração ● Nome da Interface ● Tipo de Interface ● Endereço MAC ● Endereço do anfitrião ● Tabela de Rotas ● Endereços de gateway ● Endereços DNS Interface ID ● Contagem de transmissão DAD ● Política ● Guardar Alterações e Sair

Tabela 19. Menu de Configuração - Segurança

Segurança
Desative Bloquear Sid e Congelar Bloqueio Descrição da palavra-passe Comprimento mínimo Comprimento máximo Palavra-passe de Administrador Palavra-passe de Utilizador Limpeza de Suportes Nome do Dispositivo Tipo de método Especificação Iniciar a limpeza deste dispositivo Arranque Seguro

Tabela 19. Menu de Configuração - Segurança (continuação)

Segurança
Modo do Sistema Arranque Seguro Modo de Arranque Seguro Restaurar chaves de fábrica Repor para o Modo de Configuração Expert Key Management ● Chaves de Fornecedor ● Aprovisionamento da Chave de Fábrica ● Restaurar chaves de fábrica ● Repor para o Modo de Configuração ● Registrar imagem Efi ● Exportar variáveis do Arranque Seguro ● Arranque Seguro variável ○ Chave da plataforma (PK) ○ Chaves de Troca de Chaves (KEK) ○ Assinaturas Autorizadas (db) ○ Assinaturas proibidas (dbx) ○ Carimbos de data/hora autorizados (dbt) ○ Assinaturas OSRecovery (dbr) ○ Assinaturas de dispositivo (devdb) Configuração de Segurança de Armazenamento TCG Descrição da palavra-passe de segurança de armazenamento TCG Configuração da palavra-passe: ● Classe de Subsistema de Segurança ● Segurança suportada ● Segurança Ativada ● Segurança bloqueada ● Segurança Congelada ● Estado da Palavra-passe do Utilizador ● Estado da Palavra-passe do Admin Definir palavra-passe de administrador Definir Palavra-passe de Utilizador

Tabela 20. Menu de Configuração – Arranque

Arranque
Configuração do arranque Tempo Limite do Prompt de Configuração Estado Numlock de Arranque Arranque silencioso Apresentação das Teclas Opcionais Prioridades da Opção de Arranque Opção de Arranque n.º 1 Opção de Arranque n.º 2 Opção de Arranque n.º 3 Arranque Rápido

Tabela 20. Menu de Configuração – Arranque (continuação)

Arranque
Adicionar Nova Opção de Arranque
Adicionar opção de arranque
Caminho para a opção de arranque
Opção de arranque Caminho do Ficheiro
Criar
Eliminar a Opção de Arranque
Eliminar a Opção de Arranque

Tabela 21. Menu de Configuração - Guardar & Sair

Guardar e Sair
Guardar Opções
Guardar Alterações e Sair
Eliminar Alterações e Sair
Guardar Alterações e Reiniciar
Eliminar Alterações e Reiniciar
Guardar Alterações
Eliminar Alterações
Opções predefinidas
Restaurar Predefinições
Guardar como Predefinição do Utilizador
Restaurar predefinições do utilizador
Substituição do Arranque
Substituição de arranque Opção #1
Substituição de inicialização Opção #2
Substituição de inicialização Opção #3

Palavra-passe de administrador e de utilizador

Palavra-passe de Administrador

Esta palavra-passe está definida para limitar o acesso ao utilitário de configuração do BIOS. Apenas os utilizadores que saibam a palavra-passe de administrador podem alterar as definições e configurações do sistema. É normalmente utilizado por administradores de TI para proteger as definições do BIOS contra alterações não autorizadas.

Palavra-passe de Utilizador

Esta palavra-passe é utilizada para permitir ou restringir o acesso ao sistema no arranque. Se estiver definida uma palavra-passe de utilizador, o sistema irá pedir-lhe esta palavra-passe durante o processo de arranque antes de carregar o sistema operativo. É geralmente usado para impedir que usuários não autorizados acessem o sistema.

Políticas de palavra-passe

1. Pelo menos 1 carácter minúsculo
2. Pelo menos 1 caractere maiúsculo
3. Pelo menos 1 número
4. Pelo menos 1 carácter especial

Apagar palavras-passe do sistema e de configuração

Para apagar as palavras-passe do sistema ou de configuração, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito na página [Contactar Suporte](#).

Deteção e resolução de problemas

Ciclo de alimentação de rede

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir aceder à Internet devido a problemas de conectividade da rede, pode repor os dispositivos de rede da seguinte forma:

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.

 **NOTA:** Alguns fornecedores de serviços de Internet (ISPs) fornecem um dispositivo combinado de modem e router.

3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 22. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	Site da Dell
Suporte de Contacto	Contacte o Suporte Técnico
Ajuda online para o sistema operativo	SO Base NVIDIA Suporte NVIDIA
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única com uma Etiqueta de Serviço ou um Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso no Site de Suporte da Dell . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos Dell	1. Aceda ao Site de Suporte da Dell. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Biblioteca de Suporte. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte o [Site de Suporte da Dell](#).

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país ou região e o produto.

 **NOTA:** Caso não possua uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, conta ou sobre o catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisão

Rastreia todas as atualizações feitas no documento. Normalmente, inclui a data da alteração, o número da versão e uma breve descrição da modificação. Esse registro ajuda a manter a transparência, a responsabilidade e um cronograma claro de progresso.

Tabela 23. Histórico de revisão

Revisão	Data	Descrição
A00	09-30-2025	Data de publicação original.
A01	12-09-2025	Foi adicionada a localização da Etiqueta de Serviço na secção de vistas.