

Monitor Dell Pro 20 E2026H

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar dentro de su monitor	4
Después de trabajar dentro de su monitor	4
Desmontaje y vuelta a montar.....	5
Herramientas recomendadas.....	5
Lista de tornillos	5
Soporte.....	6
Desmontaje del soporte.....	6
Instalación del soporte.....	7
Tapa trasera.....	8
Desmontaje de la tapa trasera	8
Instalación de la tapa trasera.....	10
Conjunto del chasis.....	11
Desmontaje del conjunto del chasis.....	11
Instalación del conjunto del chasis.....	13
Placa de teclado.....	15
Desmontaje de la placa del teclado.....	15
Instalación de la placa de teclado.....	16
Placa de interfaz	17
Desmontaje de la placa de interfaz	17
Instalación de la placa de interfaz	20
Placa de alimentación	23
Desmontaje de la placa de alimentación.....	23
Instalación de la placa de alimentación.....	24
Contactar con Dell	25
Historial de revisiones	26

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a volumen alto a través de los auriculares (en el monitor que lo soporte) puede causar daños en su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. La exposición prolongada a temperaturas excesivas de calor o frío puede afectar los componentes de cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de seguir las especificaciones VESA correspondientes, tal como se detalla en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar dentro de su monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
 2. Apague el monitor.
 3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
 4. Desconecte todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base, de su monitor.
- PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar dentro de su monitor

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Vuelva a conectar todos los dispositivos externos, periféricos y cables que se retiraron antes de trabajar en su monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador de tuercas de 5 mm
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ NOTA: Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ NOTA: Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisagra de la tapa trasera	M4 x 4,5	2	
Placa de interfaz	M3 x 6	1	
Placa de alimentación	M3 x 6	2	
Conexión a tierra del cuadro eléctrico	M4 x 9	1	
Puerto VGA	#4-40 x 11,8	2	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).

Pasos

1. Levante el conjunto del soporte para acceder al botón de liberación.
2. Usando un destornillador, presione el botón de liberación y tire del conjunto del soporte alejándolo del monitor.
3. Presione la pestaña de liberación en la parte inferior de la base del soporte y separe el elevador del soporte de la base.

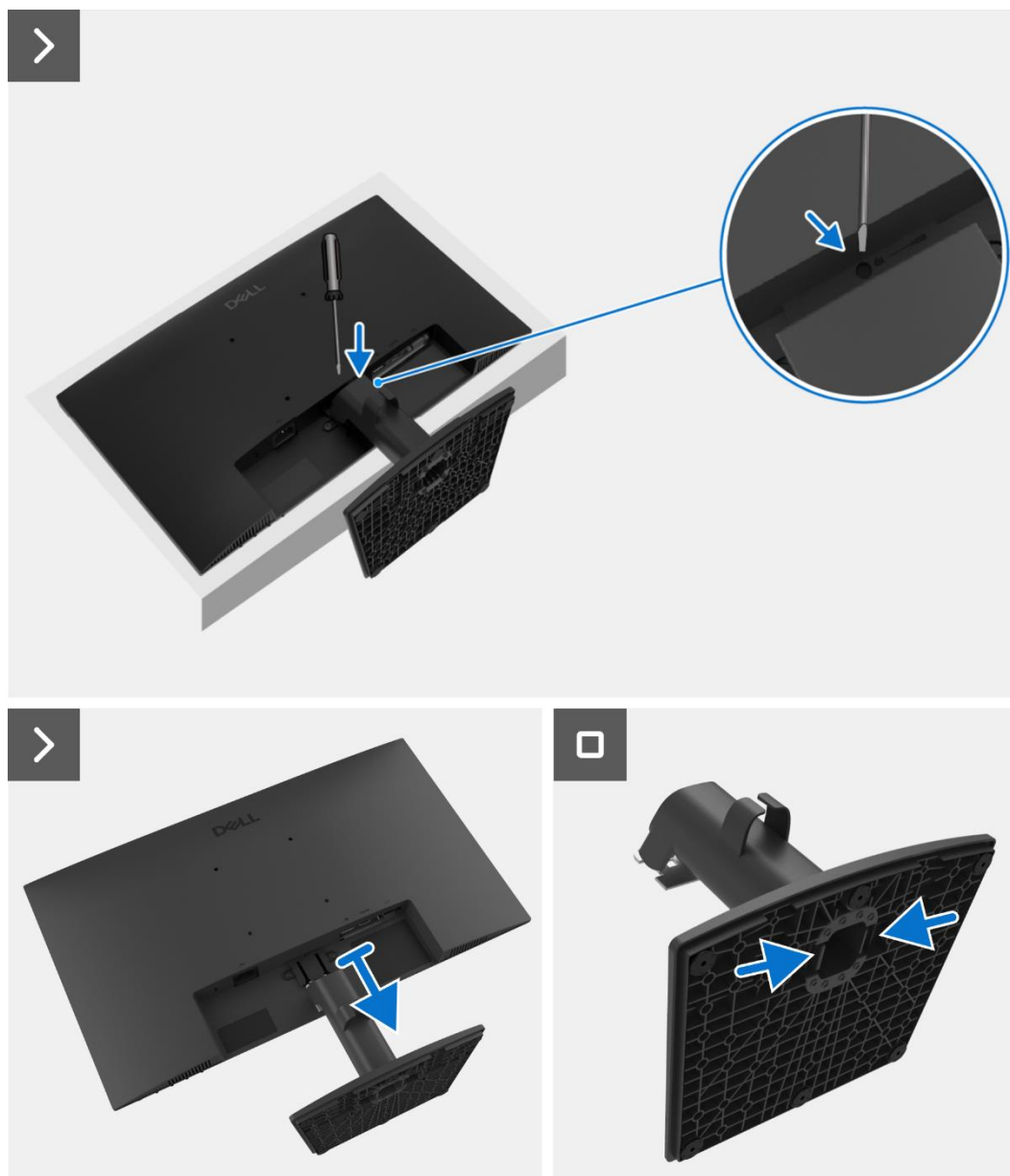


Figura 1. Desmontaje del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del soporte en la base del soporte hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el conjunto del soporte en las ranuras de la cubierta trasera de la pantalla y encájelo en su lugar.



Figura 2. Instalación del soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire la [base](#).

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4 x 4,5) que aseguran la cubierta trasera al conjunto del chasis.
2. Usando un punzón de plástico, haga palanca en la tapa trasera comenzando por el borde inferior del monitor.
3. Levante y retire la tapa trasera del monitor.

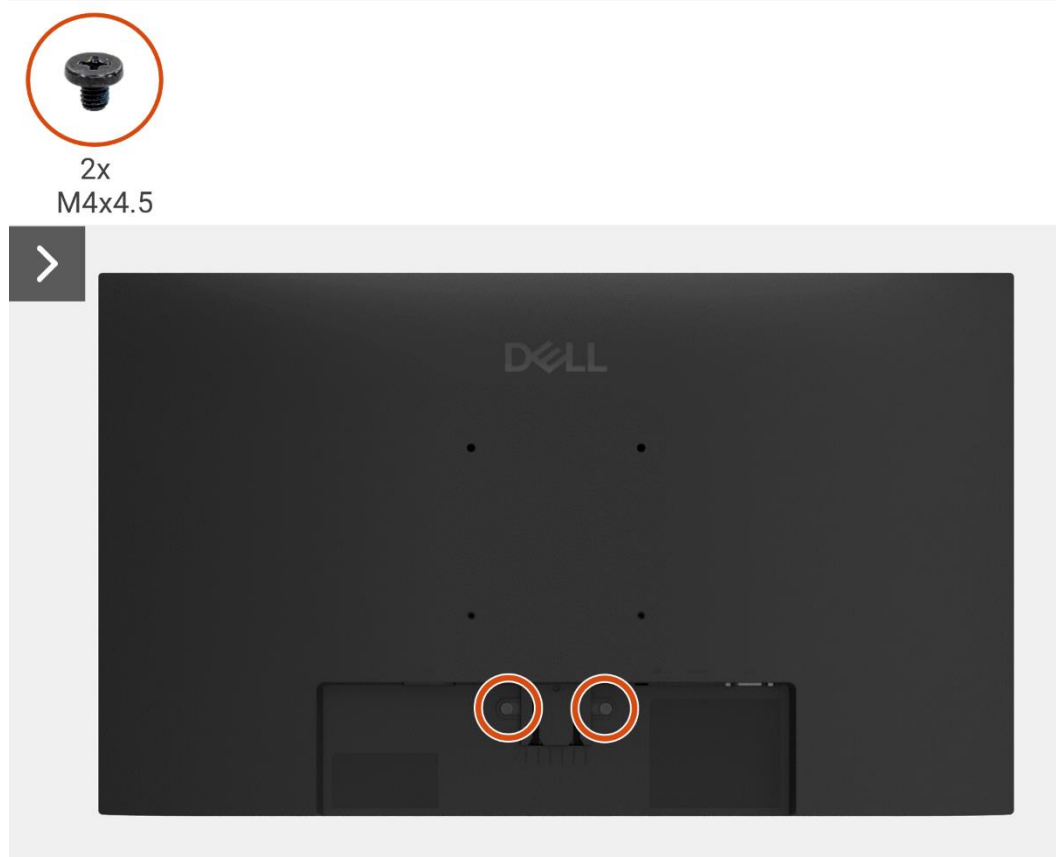


Figura 3. Desmontaje de la tapa trasera



Figura 4. Desmontaje de la tapa trasera

Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Alinee la tapa trasera con el chasis y encájela en su sitio.
NOTA: Alinee los orificios de los tornillos de la tapa trasera con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la tapa trasera.
2. Reemplace los dos tornillos (M4 x 4,5) que aseguran la cubierta trasera al monitor.

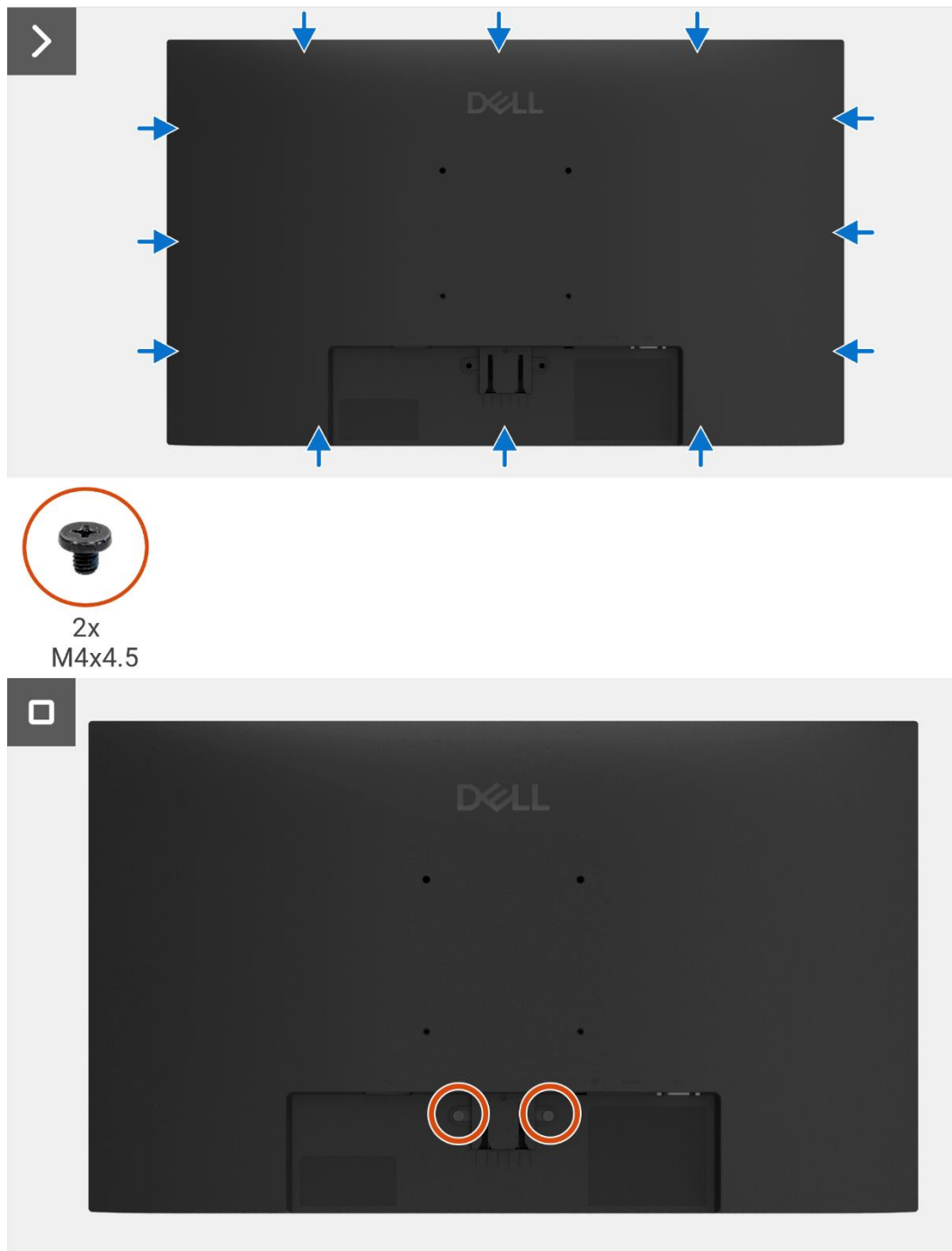


Figura 5. Instalación de la tapa trasera

Pasos siguientes

1. Instalar la [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Conjunto del chasis

Desmontaje del conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire la [base](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).

Pasos

1. Despegue la cinta que sujeta el cable de la barra de luz a la pantalla.
2. Desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel de la pantalla.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector en la placa de interfaz.
4. Desprenda las cuatro láminas de aluminio del cable LVDS y del conjunto del chasis.
5. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
6. Retire el conjunto del chasis de la pantalla.



Figura 6. Desmontaje del conjunto del chasis

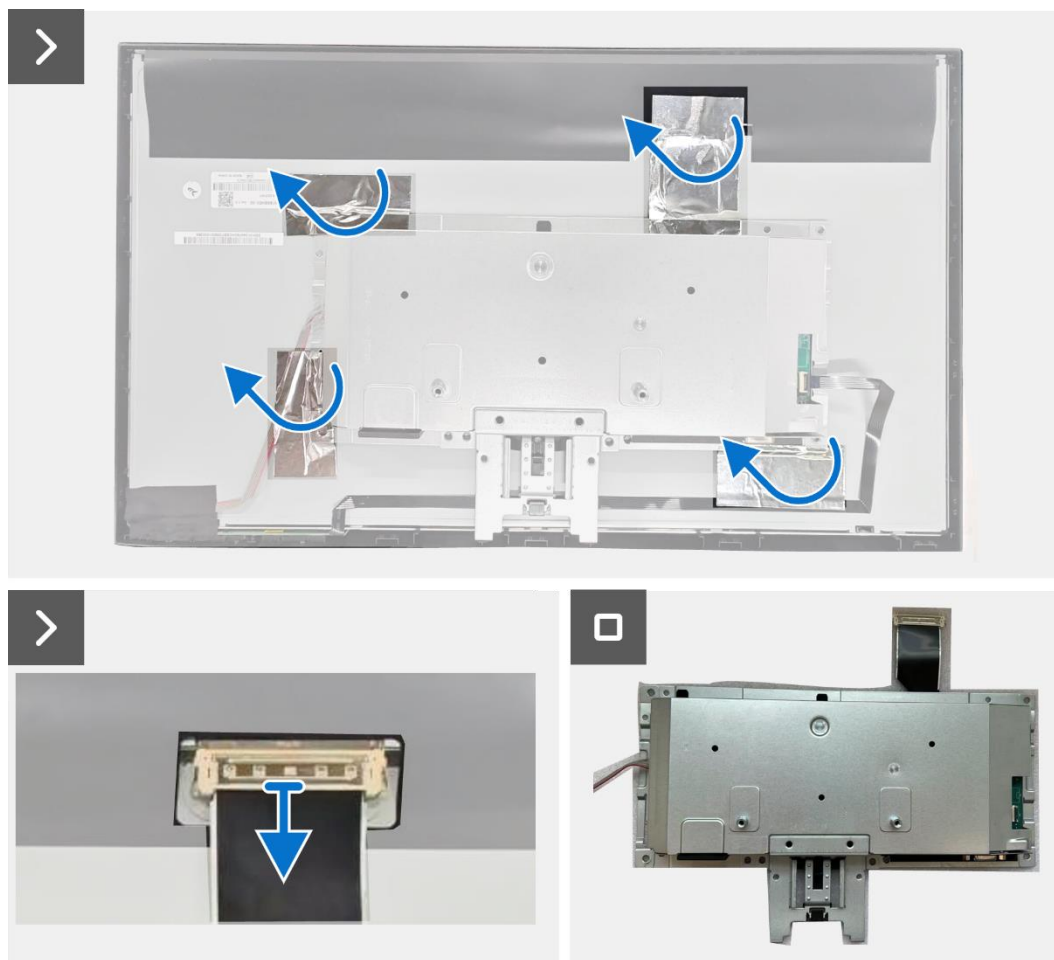


Figura 7. Desmontaje del conjunto del chasis

Instalación del conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
2. Coloque el conjunto del chasis sobre el panel de la pantalla, asegurándose de que la muesca en el soporte del conjunto del chasis se alinee con la costilla en la parte inferior del marco central de la pantalla.
3. Deslice el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para asegurarlo en su lugar.
4. Adherir las tres láminas de aluminio al cable LVDS y al conjunto del chasis.
5. Conecte el cable de la barra de luz al conector del panel de la pantalla y adhiera la cinta que lo sujeta al panel.

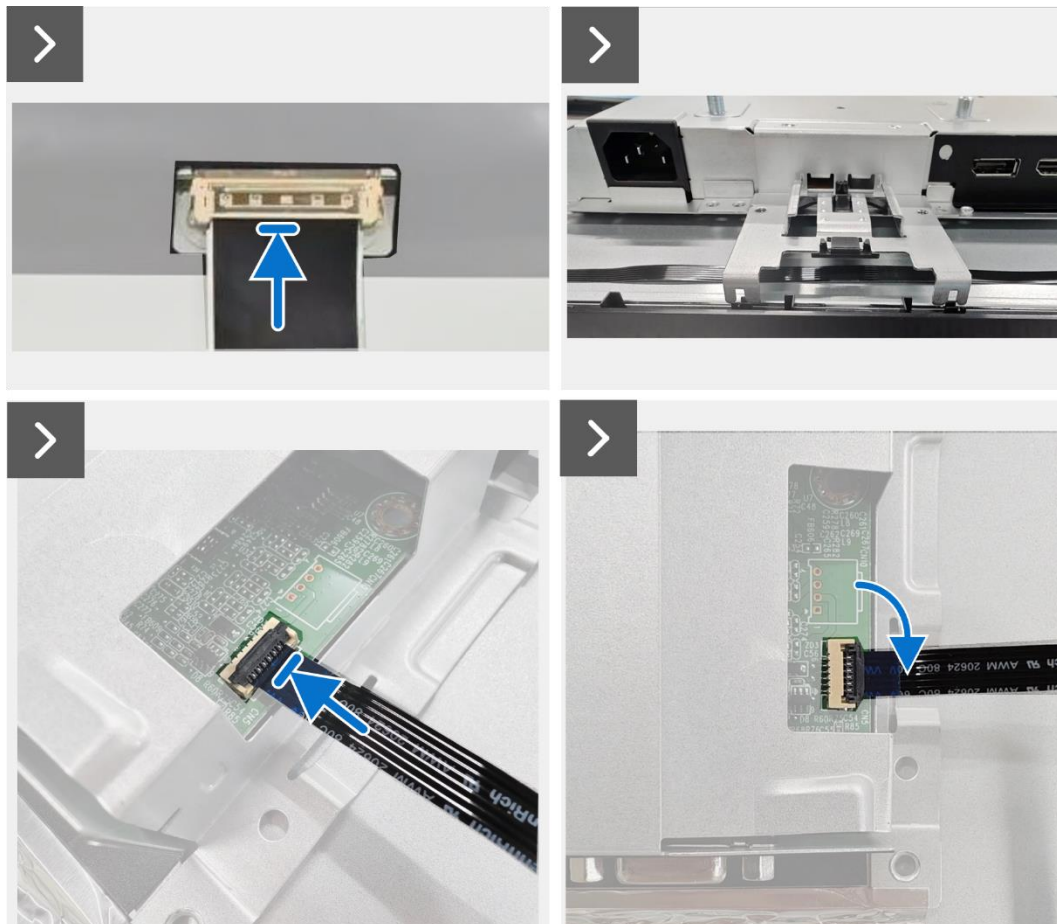


Figura 8. Instalación del conjunto del chasis

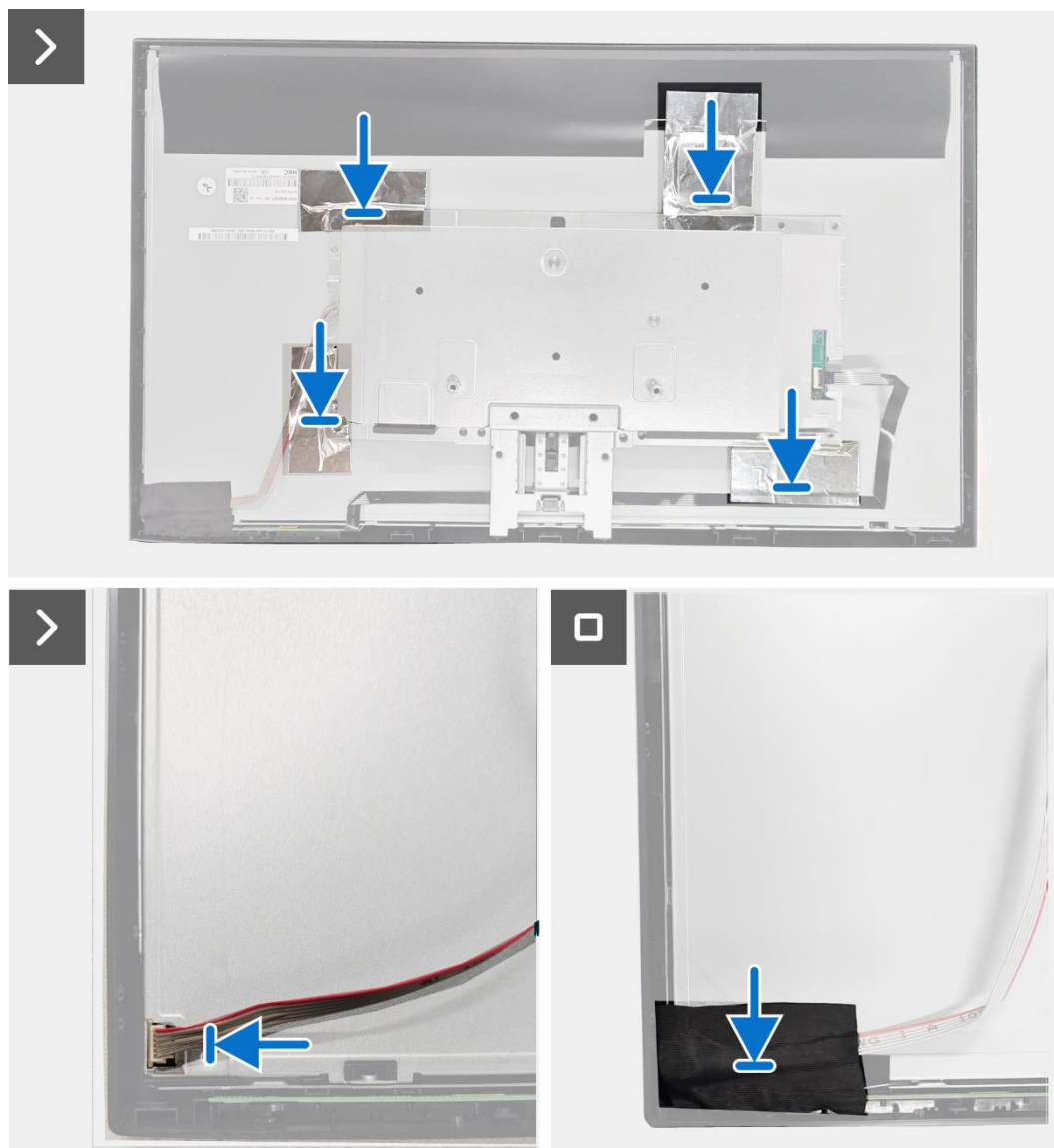


Figura 9. Instalación del conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar la [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire la [base](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).

Pasos

1. Retire la placa del teclado de la ranura en el centro del marco de la pantalla.
2. Desprenda el cable del teclado del blindaje del panel.

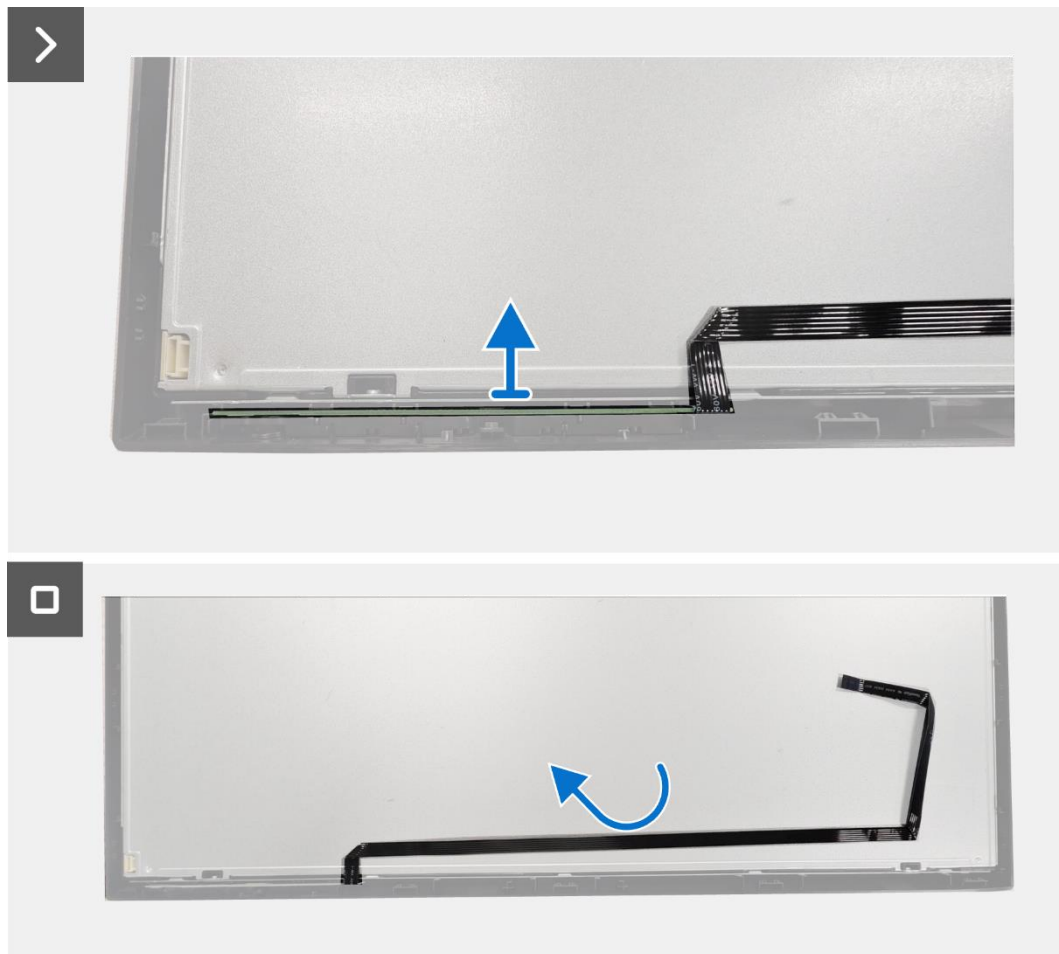


Figura 10. Desmontaje de la placa del teclado

Instalación de la placa de teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en el centro del marco de la pantalla.
2. Pegue el cable del teclado al blindaje del panel.

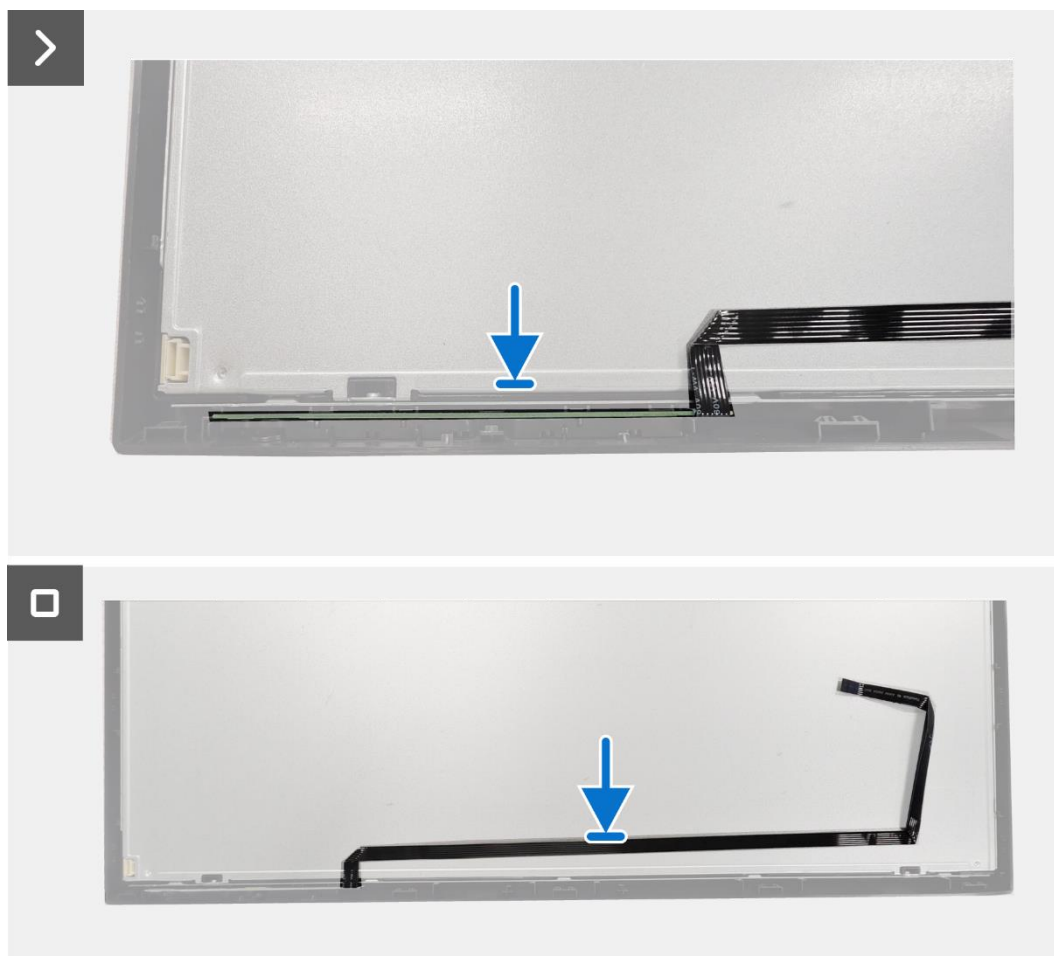


Figura 11. Instalación de la placa de teclado

Pasos siguientes

1. Instalar el [conjunto del chasis](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar la [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de interfaz

Desmontaje de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire la [base](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

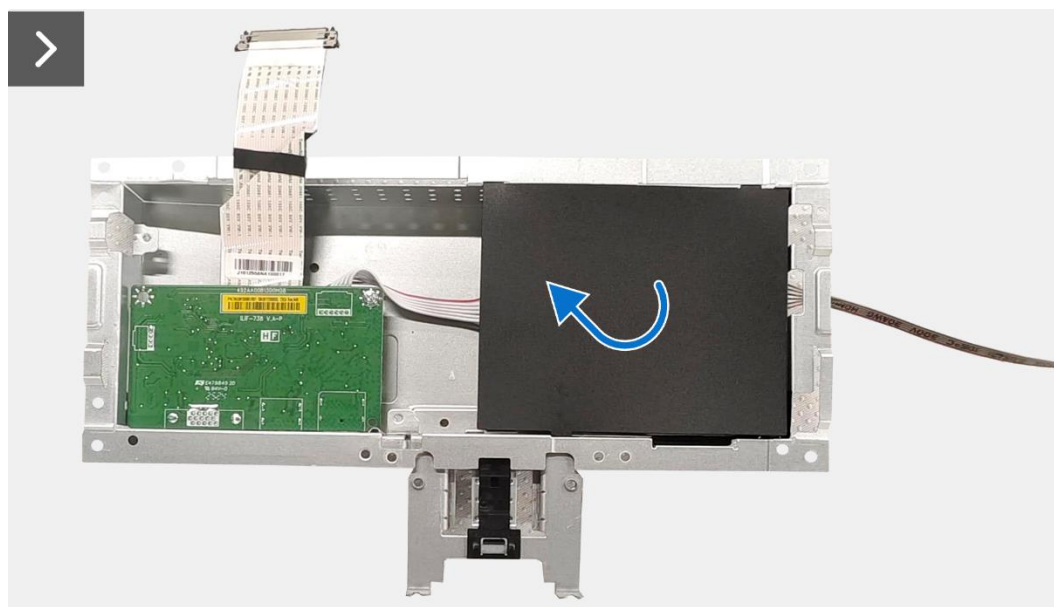
1. Retire los dos tornillos hexagonales del puerto VGA.
2. Retire el mylar de la placa de alimentación.
3. Retire los tres tornillos (M3 x 6) que aseguran la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Retire el tornillo (M4 x 9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Retire la placa de interfaz y la placa de alimentación juntas del conjunto del chasis.
6. Dé la vuelta a la placa de interfaz y a la placa de alimentación antes de colocarlas sobre una superficie plana.
7. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de interfaz.
8. Abra el pestillo y desconecte el cable LVDS del conector en la placa de interfaz.



#4-40x11.8



Figura 12. Desmontaje de la placa de interfaz



M3x6



M4x9

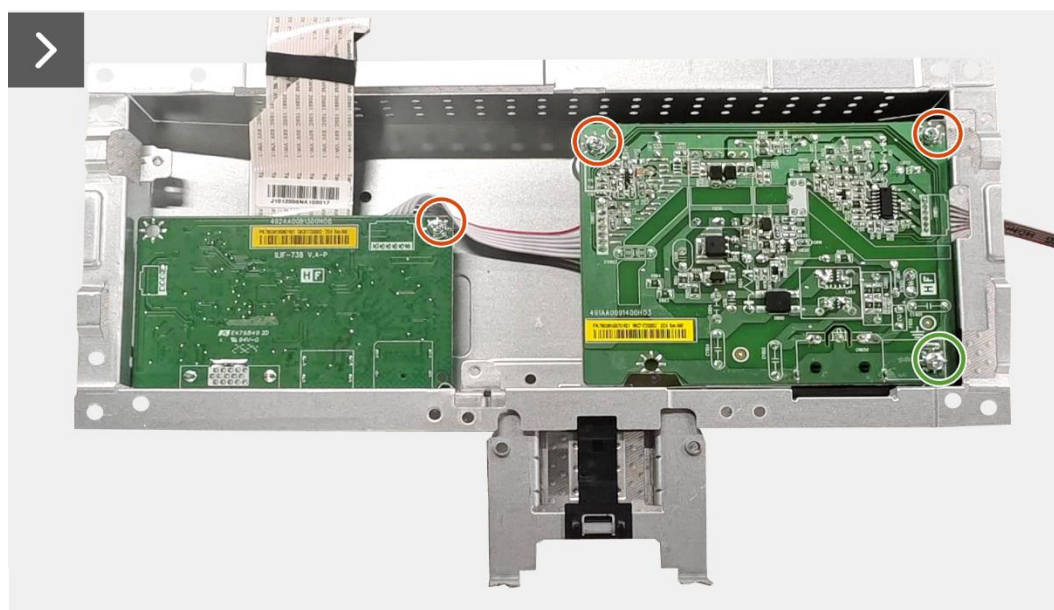


Figura 13. Desmontaje de la placa de interfaz

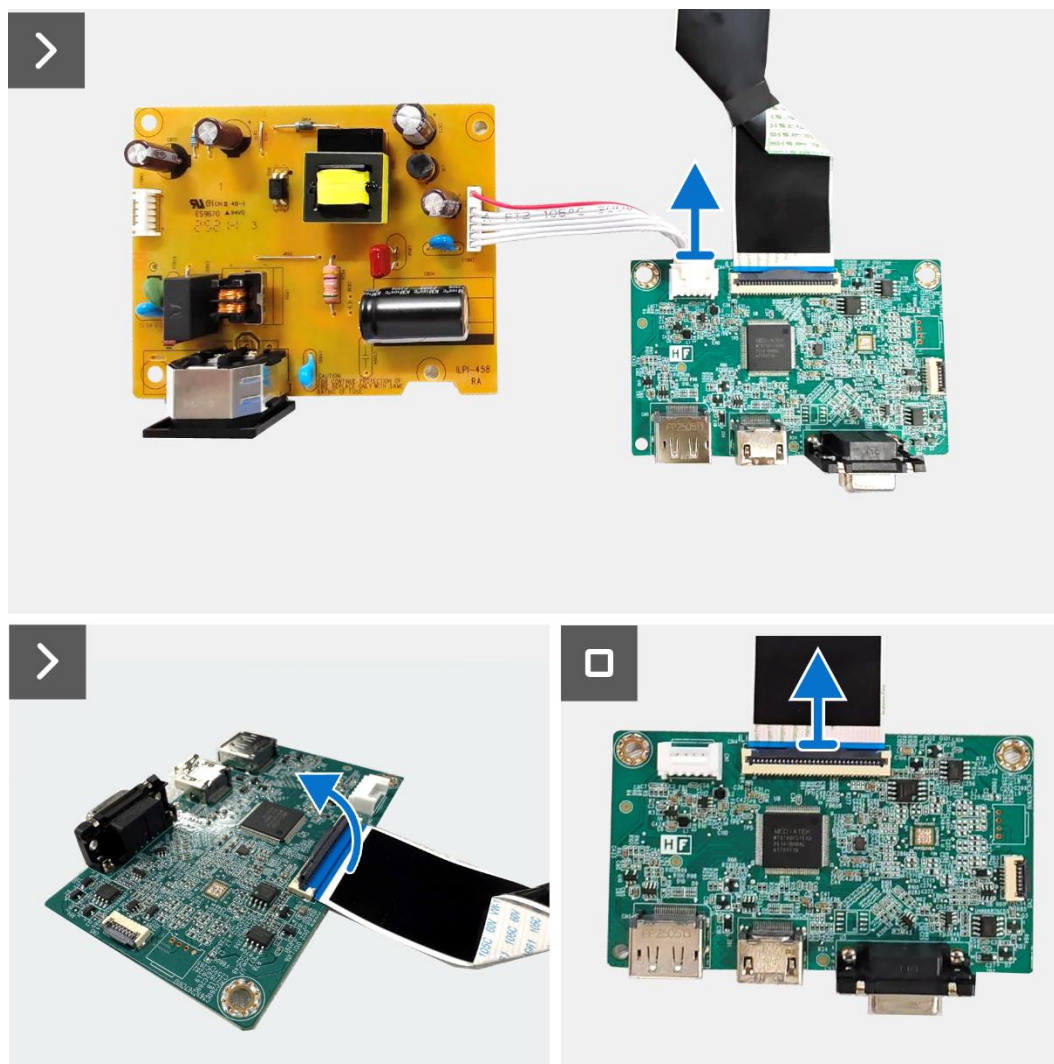


Figura 14. Desmontaje de la placa de interfaz

Instalación de la placa de interfaz

Pasos

1. Deslice el LVDS en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para asegurarlo en su lugar.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
3. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación juntas dentro del conjunto del chasis.
4. Reemplace los tres tornillos (M3 x 6) para asegurar la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace el tornillo (M4 x 9) para asegurar la placa de alimentación al conjunto del chasis.
6. Adhiera el mylar a la placa de alimentación.
7. Reemplace los dos tornillos hexagonales para asegurar el puerto VGA.

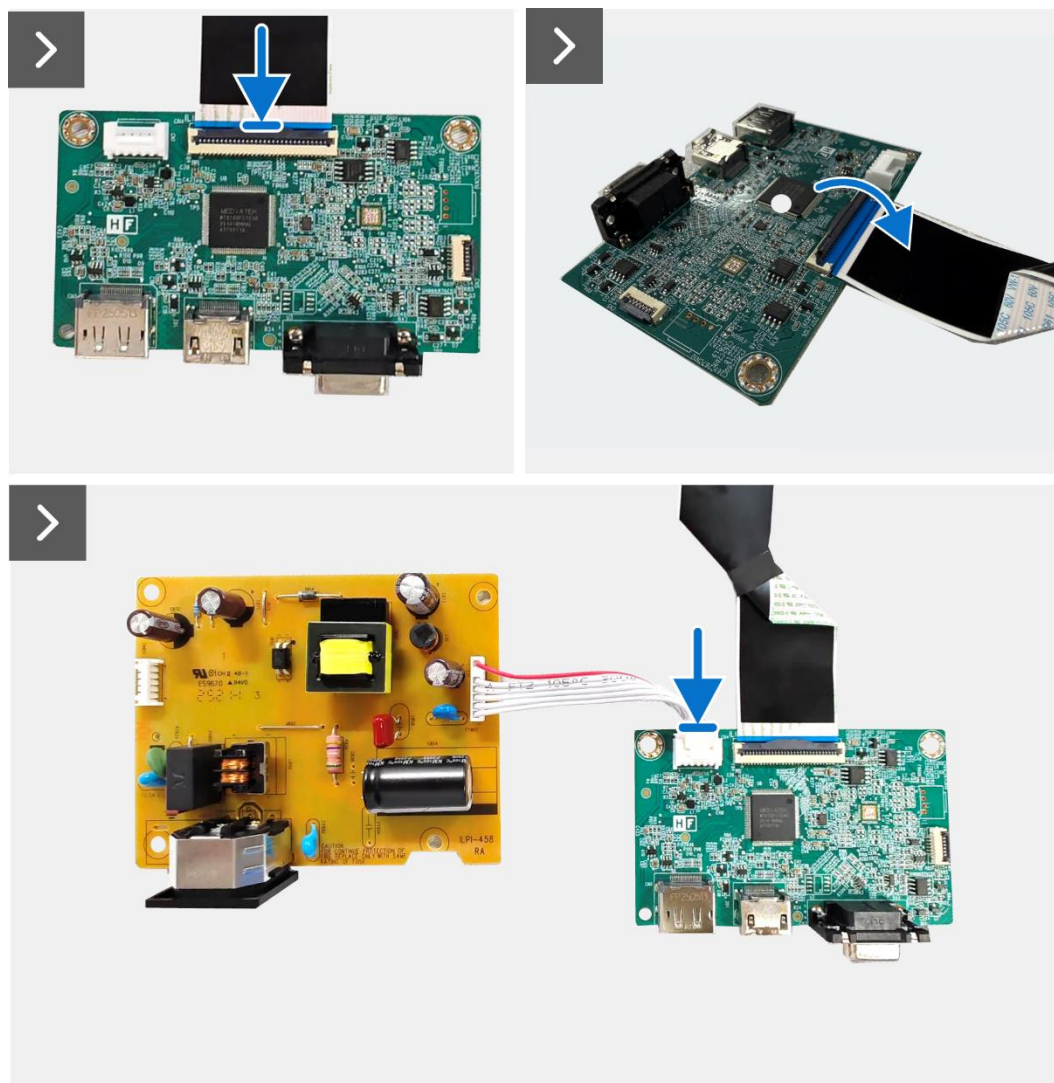


Figura 15. Instalación de la placa de interfaz

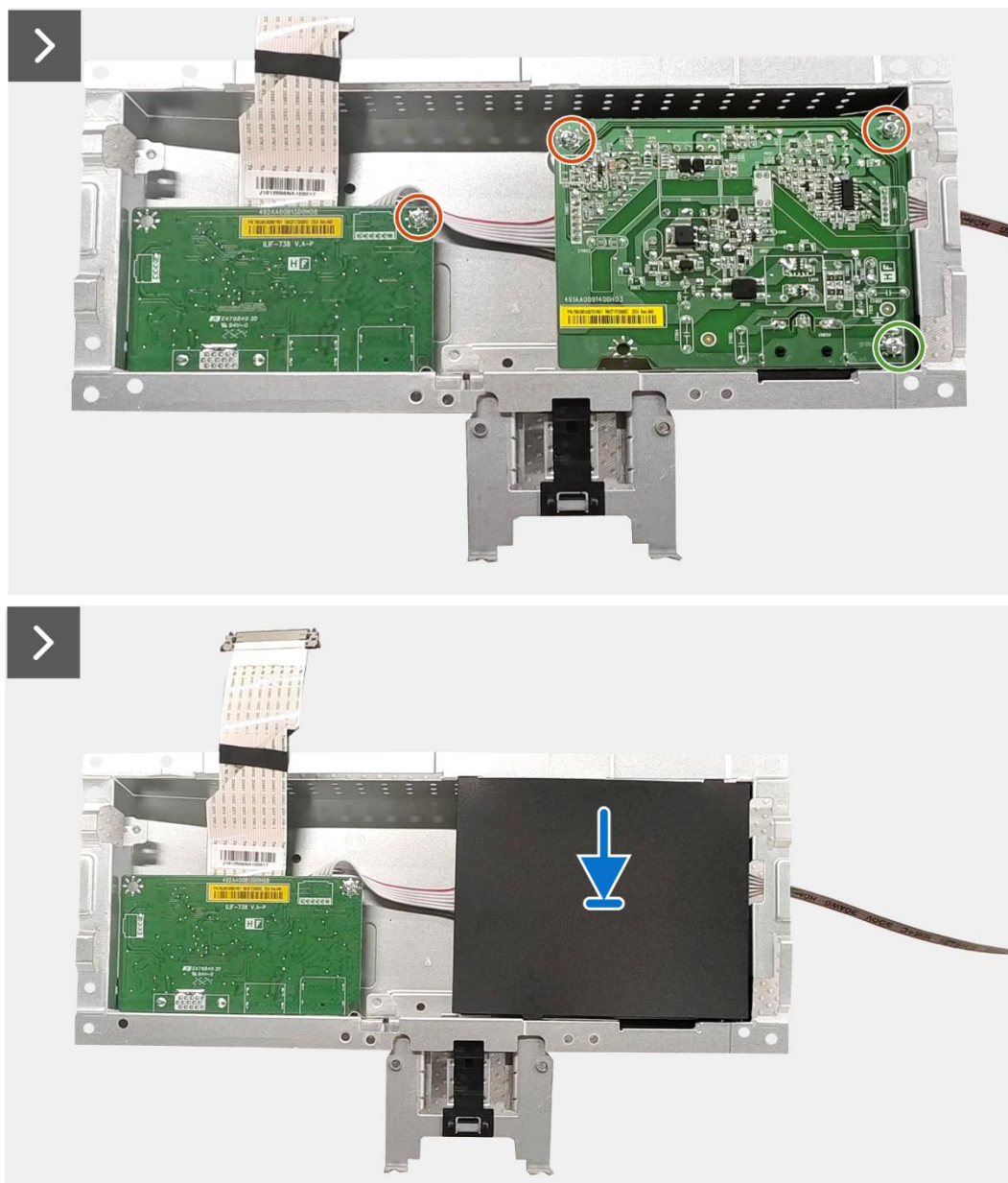


Figura 16. Instalación de la placa de interfaz



#4-40x11.8



Figura 17. Instalación de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa del teclado](#).
2. Instalar el [conjunto del chasis](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar la [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire la [base](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire la [placa del teclado](#).
6. Retire la [placa de interfaz](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de la barra de luces de la placa de alimentación.

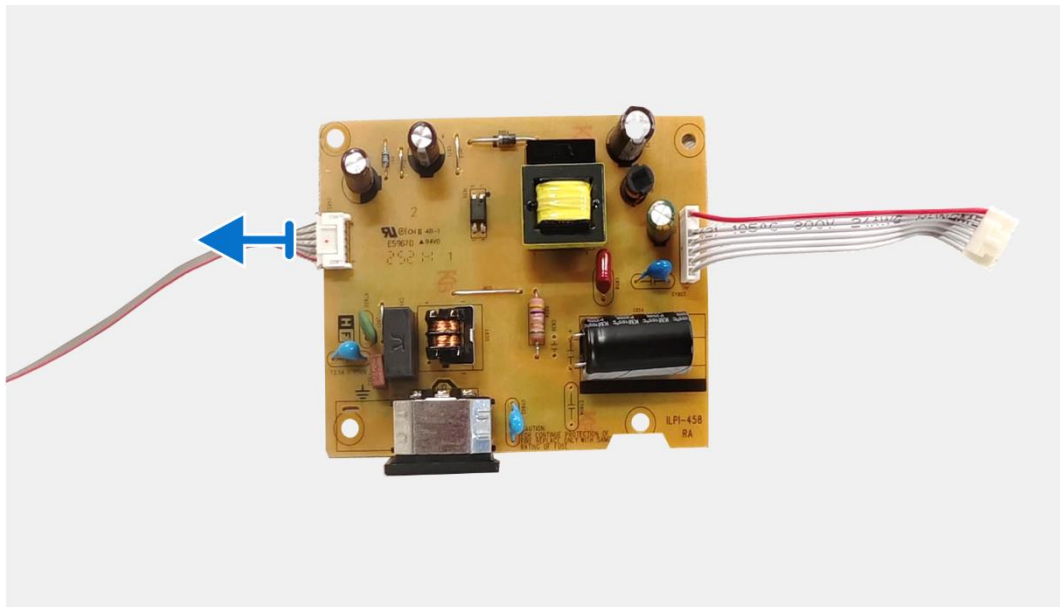


Figura 18. Desmontaje de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces a la placa de alimentación.

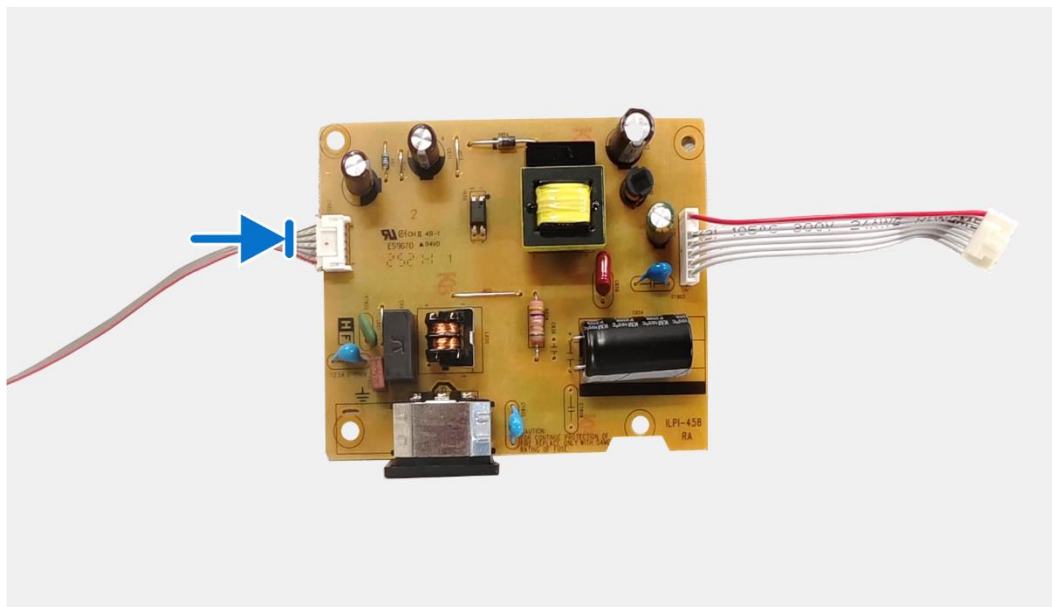


Figura 19. Instalación de la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa de interfaz](#).
2. Instalar la [placa del teclado](#).
3. Instalar el [conjunto del chasis](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar la [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell](#).

NOTA: La disponibilidad varía según el país o la región y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones.

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Septiembre de 2025	Fecha de publicación original