

Monitor Dell Pro 20 E2026H

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un riesgo potencial de daño a la propiedad, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Información disponible en el embalaje	7
Características del producto	8
Compatibilidad del sistema operativo	9
Identificación de piezas y controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	11
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	13
Especificaciones de resolución	14
Modos de vídeo compatibles	14
Modos de visualización preestablecidos	14
Especificaciones eléctricas	15
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignación de patillas	18
Asignación de patillas - Puerto VGA	18
Asignaciones de patillas - Puerto DisplayPort	19
Asignación de pines: puerto HDMI	20
Conectar y usar	21
Calidad del monitor LCD y política de píxeles	21
Ergonomía	22
Manipulación y traslado de su pantalla	23
Directrices de mantenimiento	24
Limpieza del monitor	24
Configuración del monitor	25
Acoplar la base	25
Conexión de su monitor	26
Conexión del cable VGA	26
Conexión del cable DP	26
Conexión del cable HDMI	26
Organización de los cables	27
Bloquear su monitor usando el bloqueo Kensington (opcional)	27
Desmontaje del soporte del monitor	28
Montaje en pared VESA (opcional)	29
Utilizar la inclinación	29
Uso del monitor	30
Encendido del monitor	30
Uso de los controles del panel frontal	30
Uso de la función de bloqueo OSD	31
Use el menú de bloqueo para bloquear los botones	31

Use el botón de control del panel frontal para bloquear los botones	32
Para desbloquear los botones	33
Controles OSD	34
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD).....	35
Acceso al menú OSD	35
Mensajes de advertencia OSD	45
Ajuste de la resolución máxima	47
Solución de problemas	48
Autocomprobación	48
Diagnóstico integrado.....	49
Problemas comunes.....	50
Problemas específicos del producto	51
Información reglamentaria	52
Certificado TCO.....	52
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria	52
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto	52
Contactar con Dell	53
Historial de revisiones	54

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) es que puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. La exposición prolongada a temperaturas excesivas de calor o frío puede afectar los componentes de cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de seguir las especificaciones VESA correspondientes, tal como se detalla en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

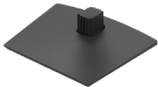
Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

- NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.
- NOTA:** Para configurar el stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al stand para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable HDMI (1,80 m) (región de Japón)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.2 (1,80 m)
	Tarjeta QR Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté orientada correctamente:

1. Coloque la caja de embalaje sobre una superficie plana de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y saque los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 1 puerto DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (compatible con resoluciones de hasta 1600 x 900, 100 Hz)
- 1 puerto HDMI (HDCP 1.4) (compatible con resoluciones de hasta 1600 x 900, 100 Hz según lo especificado en HDMI 1.4)
- 1 puerto VGA

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación
- Cable HDMI (región Japón)
- Cable DisplayPort a DisplayPort 1.2

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

Características del producto

El monitor de pantalla plana **Dell Pro 20 - E2026H** cuenta con un panel de matriz activa, transistor de película delgada (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD) con retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Pantalla con área visible de 495,3 mm (19,5 pulg.) (medida en diagonal).
- Resolución de 1600 x 900, con soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Ángulo de visión amplio de 160 grados en dirección vertical y 170 grados en dirección horizontal.
- Relación de contraste (1000:1).
- Conectividad digital con DisplayPort/HDMI.
- Soporta 1600 x 900 a 100 Hz.
- Plug and play es compatible si su ordenador lo soporta.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- $\leq 0,3$ W en modo de espera.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Ranura con cierre de seguridad.
- Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.
- Monitor con menos BFR/PVC (las placas de circuito están fabricadas con laminados libres de BFR/PVC).
- Cumple con el requisito de corriente de fuga de la NFPA 99.
- Certificado TCO y Certificado TCO Edge.
- Registrado en EPEAT cuando corresponde, varía según el país o la región.
Consulte [el sitio web oficial de EPEAT](#) para el estado de registro por país o región.
- Cumple la directiva RoHS.
- Certificado Energy Star.
- Posibles efectos a largo plazo si la emisión de luz azul del monitor puede causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular o síndrome de visión por computadora. Función ComfortView para reducir el riesgo de fatiga ocular causada por la alta emisión de luz azul.
- El monitor utiliza la tecnología Flicker-Free para eliminar el parpadeo visible, lo que proporciona una experiencia de visualización más cómoda y ayuda a prevenir el cansancio y la fatiga ocular.

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10/Windows 11 y posteriores*
*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell puede variar en función de factores como:
- Fecha(s) específica(s) de lanzamiento de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

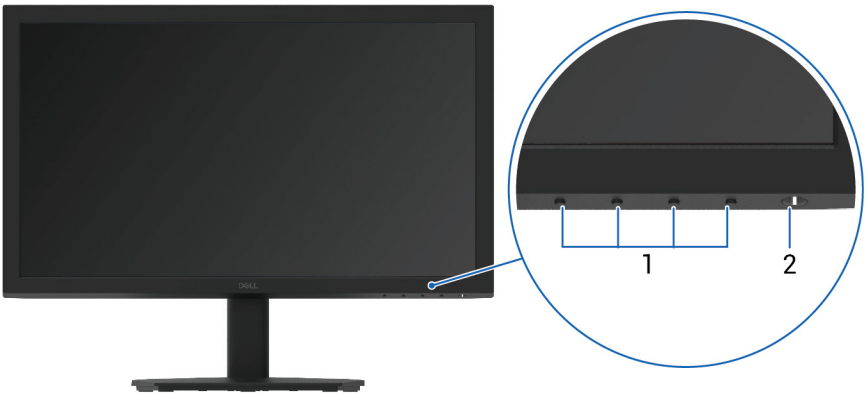


Figura 1. Vista frontal

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario. Para más información, consulte Uso de los controles del panel frontal .
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

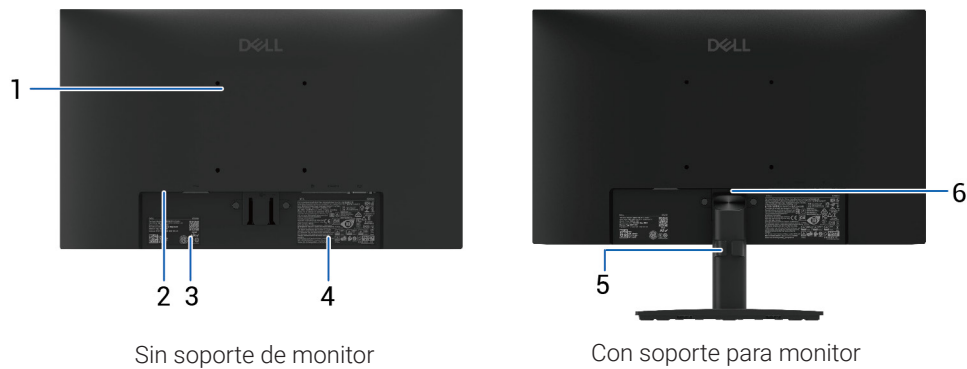


Figura 2. Vista posterior

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Montaje VESA 4 orificios (100 mm x 100 mm)	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure su monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar que se mueva sin autorización. Para más información, consulte Bloquear su monitor usando el bloqueo Kensington (opcional) .
3	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor.
4	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Sujetacables	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.
6	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	DisplayPort	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable DisplayPort.
3	Puerto HDMI	Permite conectar cables HDMI al ordenador.
4	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.

Especificaciones del monitor

Tabla 5. Especificaciones del monitor.

Modelo	E2026H
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel	Nemático retorcido (TN)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	495,3 mm (19,5 pulg.)
Área activa	
Horizontal	432,96 +/- 0,96 mm (17,05 pulg.)
Vertical	238,05 +/- 1,71 mm (9,37 pulg.)
Área	102 552,65 mm ² -103 576,32 mm ² (158,96 pulg. ² -160,54 pulg. ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2706 +/- 0,0006 mm
Vertical	0,2645 +/- 0,0019 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	94
Ángulo de visión	
Horizontal	170° (típico)
Vertical	160° (típico)
Brillo	250 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1000 : 1 (típico)
Recubrimiento de pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta (Tr+Tf)	5,0 ms
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	NTSC 72 % (CIE 1931)
Dell Display and Peripheral Manager	Sí
Conectividad	1 puerto HDMI (HDCP 1.4) (compatible con resoluciones de hasta 1600 x 900, 100 Hz según lo especificado en HDMI 1.4) 1 puerto DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (compatible con resoluciones de hasta 1600 x 900, 100 Hz) 1 puerto VGA
Ancho del bisel (borde del monitor hasta el área activa)	16,85 +/- 0,85 mm (0,66 pulg.) (Superior) 15,52 +/- 0,48 mm (0,61 pulg.) (Izquierda/Derecha) 17,07 +/- 0,85 mm (0,67 pulg.) (Inferior)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Ángulo de inclinación	-5° a 21°

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajustar la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
 2. Organice varias aplicaciones en su pantalla colocándolas en una plantilla de su elección usando **Easy Arrange**.
 3. Asigne aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guarde el diseño como un perfil y restaure el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
 4. Conecte el monitor Dell a múltiples fuentes de entrada y gestione estas entradas de vídeo utilizando la función **Fuente entrada**.
 5. Personalice cada aplicación con su propio modo de color distinto utilizando la función **Preestab de Color**.
 6. Replica la configuración de la aplicación de software de un monitor a otro monitor idéntico utilizando la función **Importar/Exportar** de configuración de la aplicación.
 7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
 8. Para pantallas con webcams integradas, este software ofrece funciones para personalizar la configuración de la webcam.
 9. También está disponible una versión de software DDPM para macOS para su monitor. Para la lista de monitores que soportan la versión DDPM para macOS, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en [Sitio de soporte de Dell](#).
- NOTA:** Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del equipo para instalarlo, visite [DDPM en el sitio de soporte de Dell](#).

Especificaciones de resolución

Tabla 6. Especificaciones de resolución.

Modelo	E2026H
Alcance de barrido horizontal	- VGA: 30 kHz hasta 82 kHz (automático) - DisplayPort 1.2: 30 kHz a 95 kHz (automático) - HDMI: 30 kHz a 95 kHz (automático)
Alcance de exploración vertical	- VGA: 50 Hz hasta 76 Hz (automático) - DisplayPort 1.2: 50 Hz hasta 100 Hz (automático) - HDMI: 50 Hz hasta 100 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	- VGA: 1600 x 900 a 60 Hz - DisplayPort 1.2: 1600 x 900 a 100 Hz - HDMI: 1600 x 900 a 100 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 7. Modos de vídeo compatibles.

Modelo	E2026H
Capacidades de visualización de vídeo (DisplayPort/HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 8. Modos de pantalla preestab.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
1600 x 900 a 100 Hz (DisplayPort/ HDMI)	94,318	99,913	166	+/-

Especificaciones eléctricas

Tabla 9. Especificaciones eléctricas.

Modelo	E2026H
Señales de entrada de vídeo	• RGB analógica: 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω • DP 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial • HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, 100 Ω de impedancia de entrada por par diferencial
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontales y verticales separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (Composite SYNC en verde)
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0,7 A (típico)
Corriente de pico	• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo energético	• 0,3 W (modo apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 9,2 W (Modo Encendido)¹ • 18 W (Máx)² • 9,81 W (P_{on})³ • 31,79 kWh (TEC)³

¹ Según lo definido en la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on}: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido.

Por lo tanto, el cliente no debe basarse en esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas ni otros aspectos relacionados. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor está certificado por ENERGY STAR.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función **Restablecimiento de fábrica** en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Tabla 10. Características físicas.

Modelo	E2026H
Tipo de cable de señal:	• D-Sub (VGA) • DP / HDMI
❗ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Como Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables en el mercado, el tipo de material, conector y proceso que se utiliza para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envían con su monitor Dell.	
Dimensiones (con soporte):	
Altura	366,54 mm (14,43 pulg.)
Anchura	464,00 mm (18,27 pulg.)
Profundidad	171,00 mm (6,73 pulg.)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	277,13 mm (10,91 pulg.)
Anchura	464,00 mm (18,27 pulg.)
Profundidad	47,12 mm (1,86 pulg.)
Dimensiones del soporte:	
Altura	161,94 mm (6,38 pulg.)
Anchura	222,03 mm (8,74 pulg.)
Profundidad	171,00 mm (6,73 pulg.)
Peso:	
Peso con embalaje	4,09 kg (9,02 libra)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	3,05 kg (6,72 libra)
Peso sin el conjunto de soporte y cables	2,20 kg (4,85 libra)
Peso de la base montada	0,31 kg (0,68 libra)

Características medioambientales

Tabla 11. Características medioambientales.

Modelo	E2026H
Temperatura: Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo: Almacenamiento/Envío	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad: Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
No operativo: Almacenamiento/Envío	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud:	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.404 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	61,4 BTU/h (máximo) 31,4 BTU/h (Modo Encendido)
Normas conformes	• Monitor con certificación ENERGY STAR. • Registrado en EPEAT cuando corresponde, varía según el país o la región. Consulte el sitio web oficial de EPEAT para el estado de registro por país o región. • Cumple la directiva RoHS. • Certificado TCO y Certificado TCO. • Monitor con menos BFR/PVC (las placas de circuito están fabricadas con laminados libres de BFR/PVC). • Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel. • Cumple con el requisito de corriente de fuga de la NFPA 99.

Asignación de patillas

Asignación de patillas - Puerto VGA

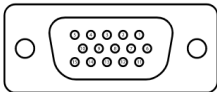


Figura 5. Puerto VGA

Tabla 12. Puerto VGA.

Número de contacto	Asignación de señales
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Autocomprobación
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Asignaciones de patillas - Puerto DisplayPort

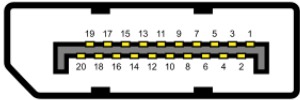


Figura 6. Puerto DisplayPort

Tabla 13. Puerto DisplayPort.

Número de contacto	Asignación de señales
1	ML_LANE3_N
2	TIERRA
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	TIERRA
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	TIERRA
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	TIERRA
12	ML_LANE0_P
13	TIERRA
14	TIERRA
15	CANAL_AUX_P
16	TIERRA
17	CANAL_AUX_N
18	HPD
19	RETORNO
20	ALIMENTACIÓN_DP

Asignación de pines: puerto HDMI

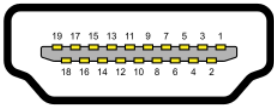


Figura 7. Puerto HDMI

Tabla 14. Puerto HDMI.

Número de contacto	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conectar y usar

Puede instalar el monitor en cualquier PC compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus datos de identificación ampliada de pantalla (EDID) mediante los protocolos del canal de datos de pantalla (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas, puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Calidad del monitor LCD y política de píxeles

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o varios píxeles queden fijos en un estado inmutable, que son difíciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla ni a su facilidad de uso. Para más información sobre la calidad del monitor Dell y la política de píxeles, consulte [Directrices de píxeles de Dell Display](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y dolor en el cuello, brazos, espalda o hombros por usar el monitor durante períodos prolongados, se recomienda que usted:
 - Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulg. y 28 pulg. (50 cm-70 cm) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen de forma natural a ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y cables de alimentación o de otro tipo que puedan interferir con la comodidad del asiento o suponer un peligro potencial de tropiezo.

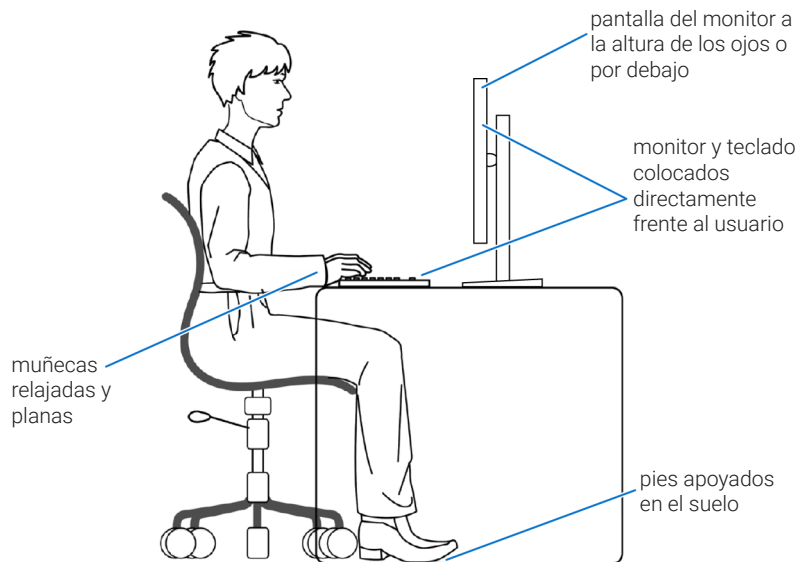


Figura 8. Ergonomía

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

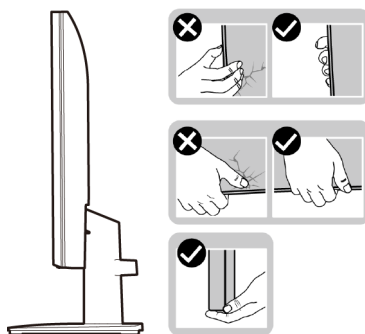


Figura 9. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

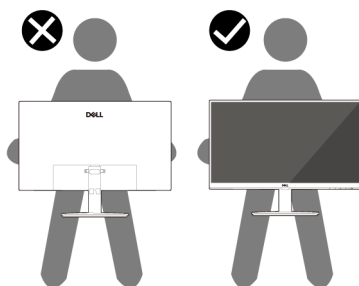


Figura 10. Asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujete la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

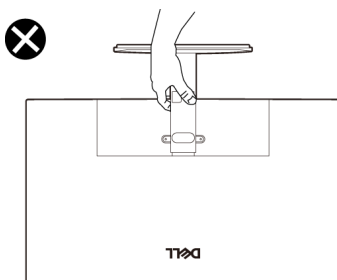


Figura 11. No ponga el monitor boca abajo

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para mejores prácticas, siga las instrucciones que se enumeran a continuación al desembalar, limpiar o manipular su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si está disponible, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
- △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacer esto permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, lo que resulta en daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
- ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor causados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido o cualquier tipo de detergente se considerarán daños inducidos por el cliente (CID). CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Acoplar la base

- ① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

1. Monte el elevador del soporte en la base del soporte:
 - a. Coloque la base del soporte del monitor sobre una mesa estable.
 - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.

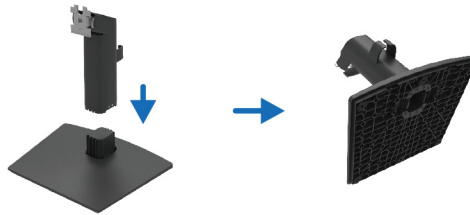


Figura 12. Montar el soporte

2. Acople el módulo de la base al monitor:
 - a. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
 - b. Alinee el soporte del módulo de la base con la ranura del monitor.
 - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

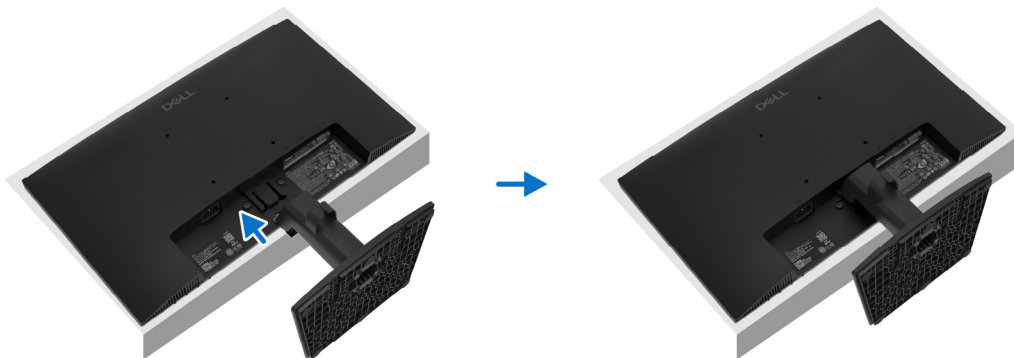


Figura 13. Fije el soporte

Conexión de su monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deben tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible ordinario de cloruro de polivinilo según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente. Se recomienda pasar los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell Technologies no garantiza la calidad de vídeo ni el rendimiento si se utilizan cables que no sean de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI de su monitor al ordenador.

Conexión del cable VGA

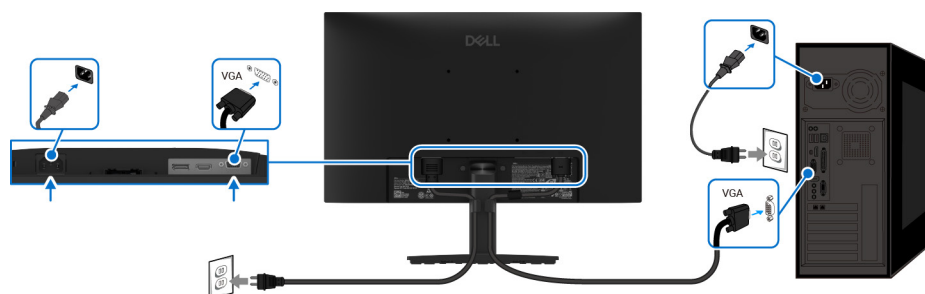


Figura 14. Conexión del cable VGA

Conexión del cable DP



Figura 15. Conexión del cable DP

Conexión del cable HDMI

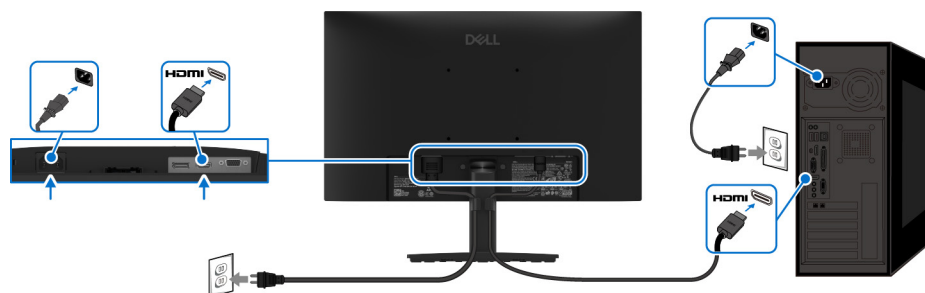


Figura 16. Conexión del cable HDMI

Organización de los cables

Utilice la abrazadera para la gestión de cables para guiar los cables que están conectados a su monitor.

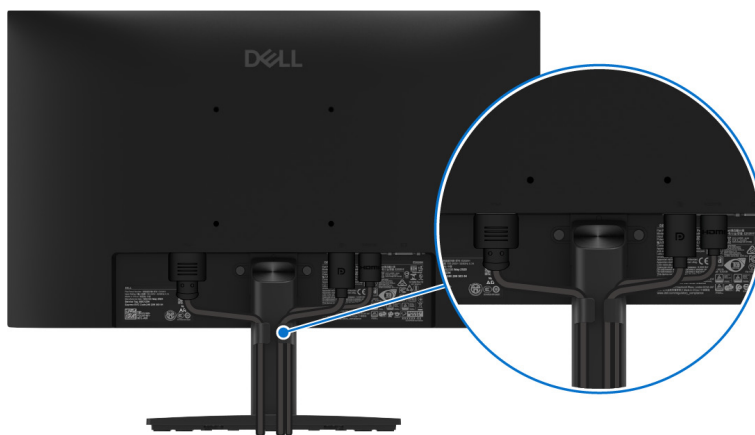


Figura 17. Organización de los cables

Bloquear su monitor usando el bloqueo Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad está en la parte inferior del monitor (véase [Ranura con cierre de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

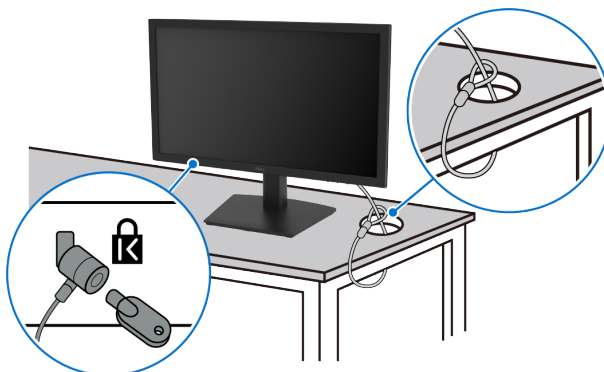


Figura 18. Uso del bloqueo Kensington

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
- ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.



Figura 19. Coloque el monitor en el escritorio

2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.

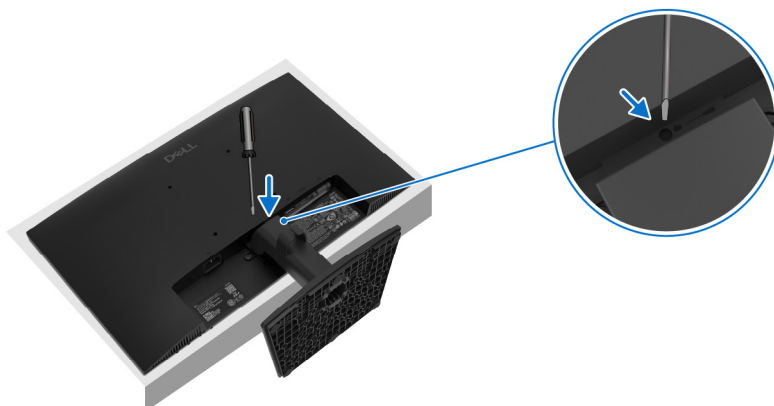


Figura 20. Pulse el botón de desbloqueo

3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del soporte del monitor. A continuación, presione la pestaña de liberación rápida en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.

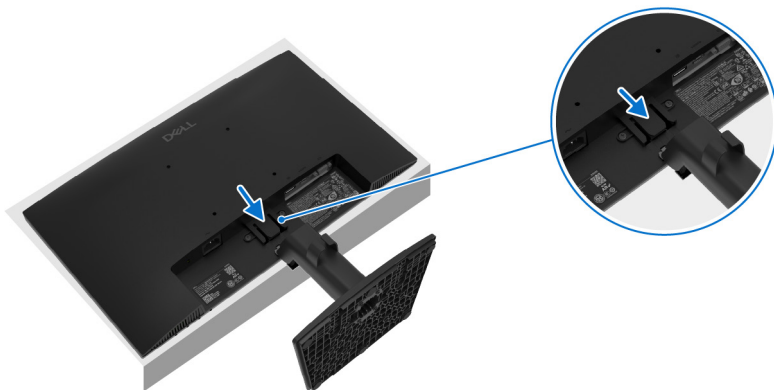


Figura 21. Retire el soporte

Montaje en pared VESA (opcional)

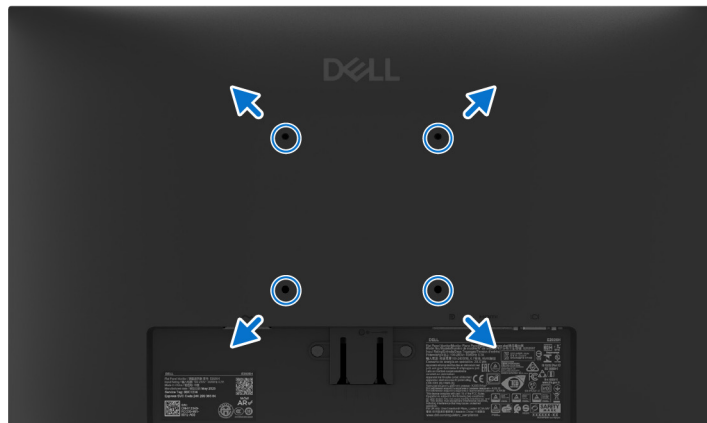


Figura 22. Montaje en pared VESA

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire la base. Para más información, consulte [Desmontaje del soporte del monitor](#).
3. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
4. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared (los tornillos VESA no están incluidos con el monitor). Para su uso únicamente con soportes de pared listados por UL, CSA o GS que tengan una capacidad mínima de peso/carga de 8,80 kg (19,40 libra).

Utilizar la inclinación

Puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visión más cómodo.

NOTA: El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

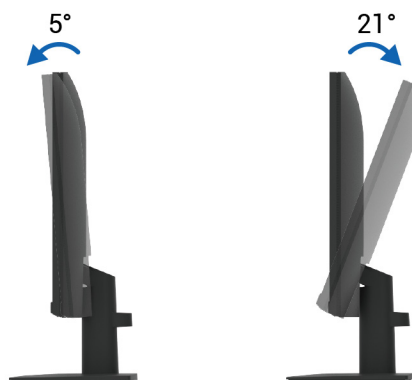


Figura 23. Ajuste de la inclinación

Uso del monitor

Encendido del monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Figura 24. Encendido del monitor

Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen que se muestra.

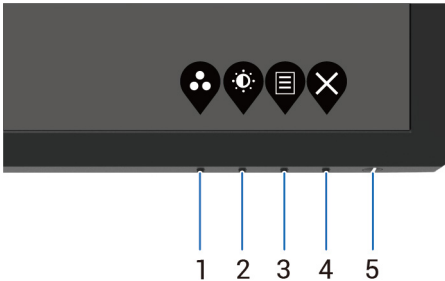


Figura 25. Controles del panel frontal

La siguiente tabla describe los botones de control:

Tabla 15. Descripción de los botones de control.

	Botones de control	Descripción
1	 Modo predeterminado	Use este botón para elegir de una lista de modos predeterminados.
2	 Brillo/Contraste	Para acceso directo al menú de Brillo y Contraste.
3	 Menú	Para abrir el menú en pantalla (OSD) o para acceder a la lista de elementos/opciones de un elemento del menú. Para más información, consulte Acceso al menú OSD .
4	 Salir	Para salir o volver al menú principal del OSD.
5	 Botón de encendido (con luz de estado de encendido)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y que funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Uso de la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y al botón de encendido.

Use el menú de bloqueo para bloquear los botones

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

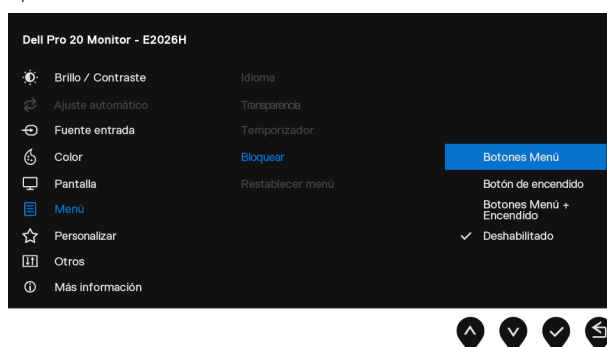


Figura 26. Seleccionar menú principal OSD

2. Cuando aparezca el siguiente mensaje, seleccione **Sí** para Bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .

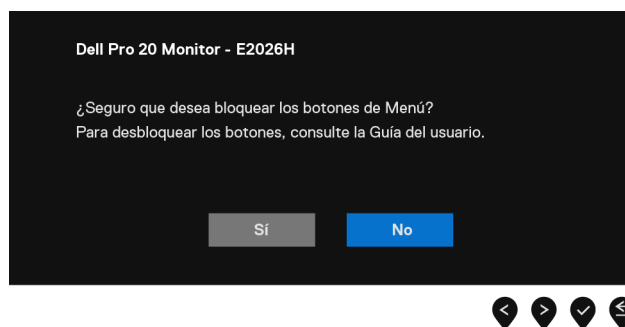


Figura 27. Mensaje de bloqueo de botones del menú

Use el botón de control del panel frontal para bloquear los botones

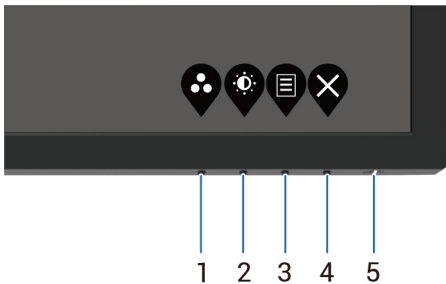


Figura 28. Botón de control del panel frontal

1. Mantenga pulsado el **Botón 4** durante cuatro segundos y aparecerá un menú en la pantalla.

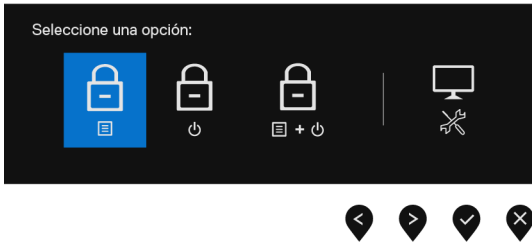


Figura 29. Opción para bloquear los botones del menú

2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tabla 16. Descripción del bloqueo de botones

	Opciones	Descripción
1	 Bloqueo de botones del menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	 Bloqueo del botón de encendido	Seleccione esta opción para bloquear el botón de encendido.
3	 Bloqueo de los botones de menú y encendido	Seleccione esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido.
4	 Diagnóstico integrado	Seleccione esta opción para ejecutar el diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado .

Para desbloquear los botones

Mantenga presionado el **Botón 4** durante cuatro segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

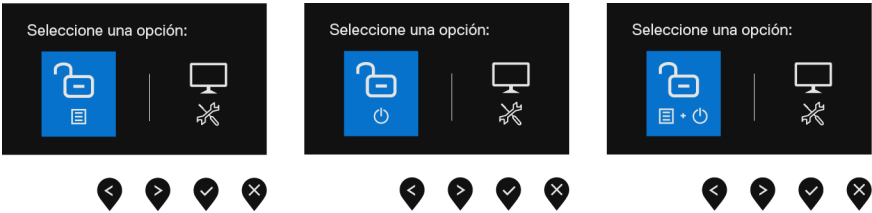


Figura 30. Opción para desbloquear

Tabla 17. Descripción del desbloqueo de botones.

	Opciones	Descripción
1	 Desbloquear botones del menú	Seleccione esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2	 Desbloqueo del botón de encendido	Seleccione esta opción para desbloquear el botón de encendido.
3	 Desbloquear botones del menú y de encendido	Seleccione esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de encendido.
4	 Diagnóstico integrado	Seleccione esta opción para ejecutar el diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado .

Controles OSD

Utilice los botones en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Figura 31. Controles OSD

Tabla 18. Descripción de los botones de control OSD.

	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba en un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para disminuir los valores o desplazarse hacia abajo en un menú.
3	 Aceptar	Use el botón OK para confirmar una selección en un menú.
4	 Atrás	Use el botón Atrás para volver al menú anterior.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Acceso al menú OSD

NOTA: Cualquier cambio que realice se guardará automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Pulse el botón  para mostrar el menú principal OSD.

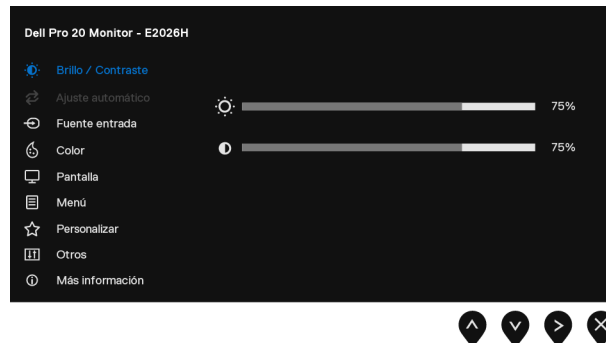
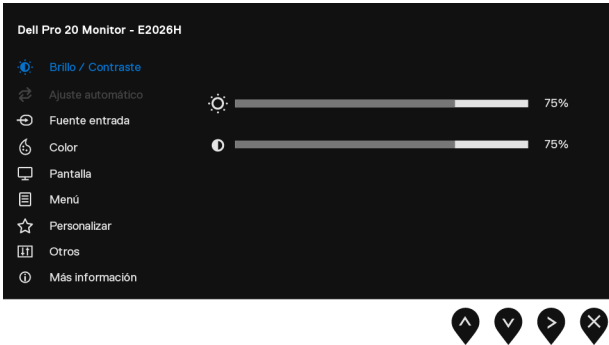
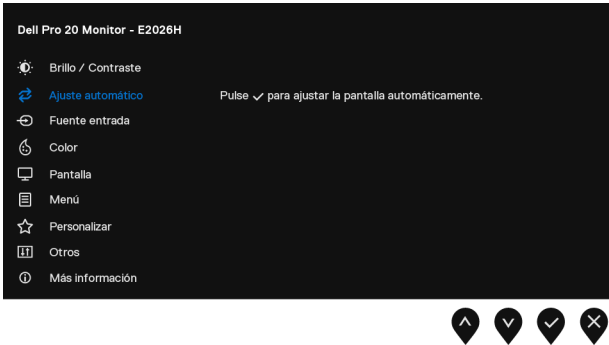


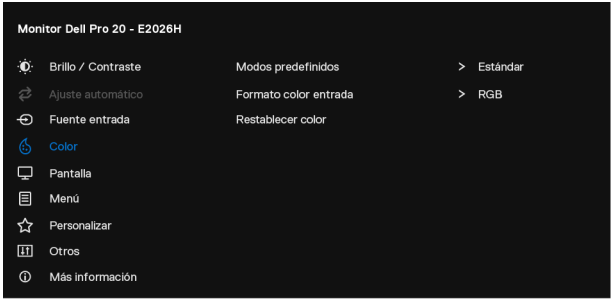
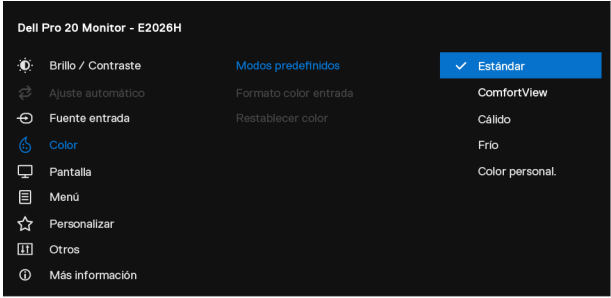
Figura 32. Menú principal OSD

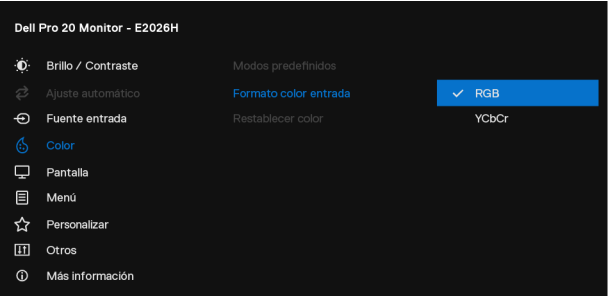
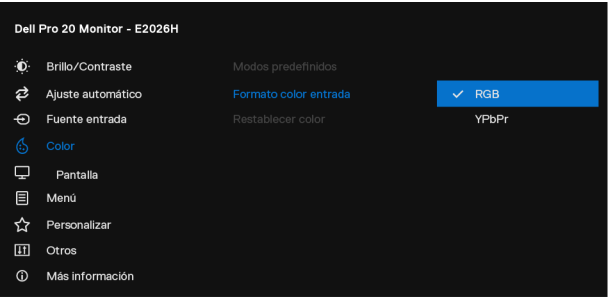
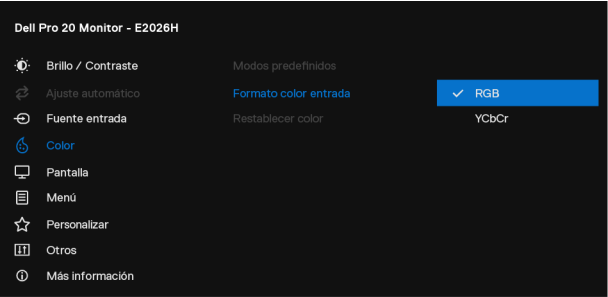
2. Pulse los botones  y  para desplazarse entre las opciones de configuración. Al pasar de un icono a otro, se resalta el nombre de la opción.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón  y el botón  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  y luego utilice los botones  y , según los indicadores en el menú, para realizar sus cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.

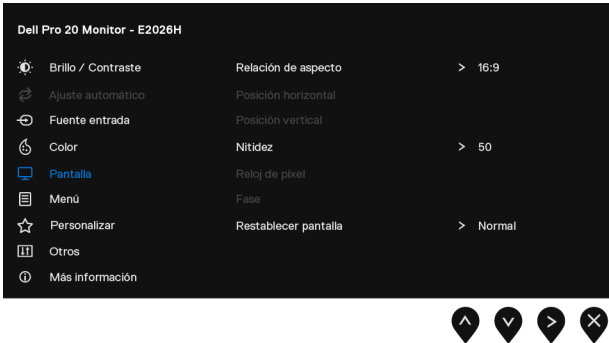
Tabla 19. Lista de árboles OSD.

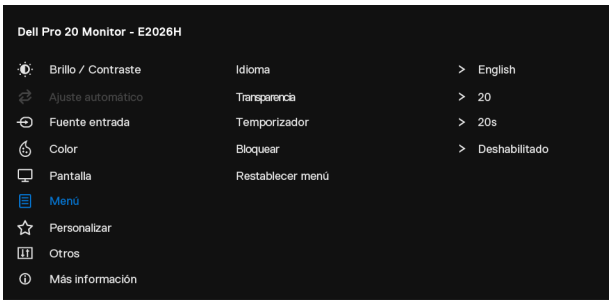
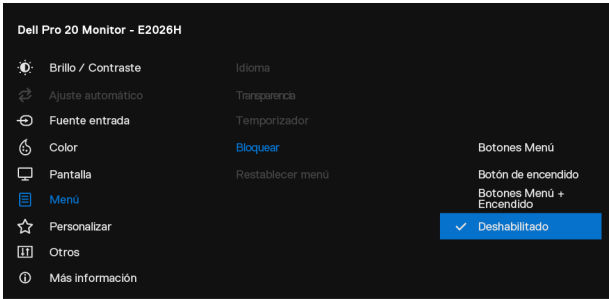
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice esta opción para controlar los ajustes de brillo o contraste. 
	Brightness (Brillo)	El brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100). Pulse el botón  para aumentar el brillo y pulse el botón  para disminuir el nivel de brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y luego ajuste el contraste solo si es necesario realizar un ajuste adicional. Pulse el botón  para aumentar el contraste y pulse el botón  para disminuir el contraste (Rango: 0-100). La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla.
	Auto Adjust (Ajuste automático)	Utilice esta opción para activar la configuración automática y ajustar el menú.  El siguiente diálogo aparece en una pantalla negra mientras el monitor se autoajusta a la entrada actual:  Ajuste automático permite que el monitor se ajuste automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste Automático, puede afinar aún más su monitor utilizando los controles de Reloj de píxel (Grueso) y Fase (Fino) en la Pantalla.  NOTA: El ajuste automático no se realizará si pulsa el botón mientras no hay señales de entrada de vídeo activas o cables conectados. Esta opción está disponible solo cuando utiliza el conector analógico (VGA).

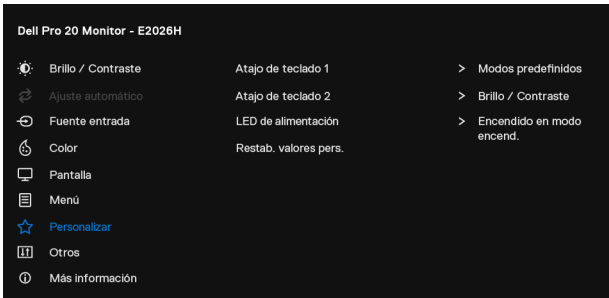
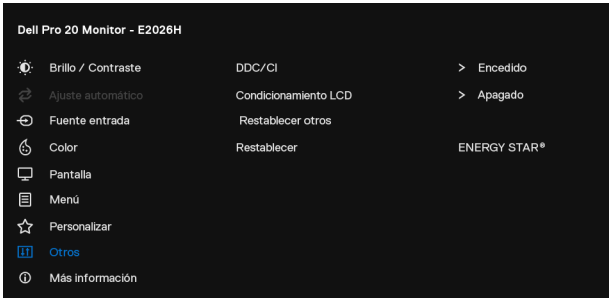
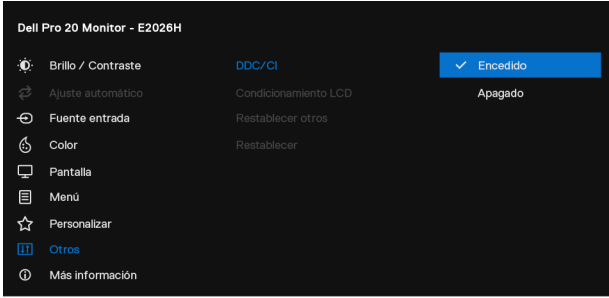
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente entrada)	Utilice el menú Fuente entrada para cambiar entre las diferentes señales de vídeo que pueden estar conectadas a su monitor.  
	VGA	Pulse  para seleccionar la entrada VGA al usar el conector VGA.
	DP	Pulse  para seleccionar la fuente de entrada DP al usar el conector DP.
	HDMI	Pulse  para seleccionar la entrada HDMI al usar el conector HDMI.
	Auto Select (Selección automática)	Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Seleccione esta opción para restaurar la fuente de entrada predeterminada.

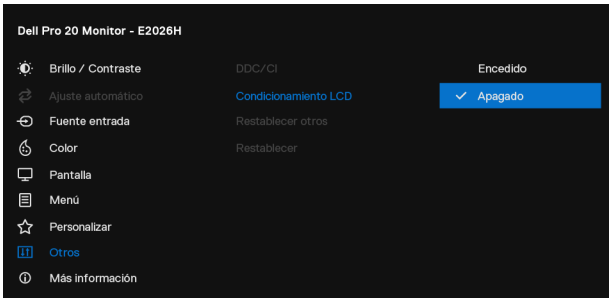
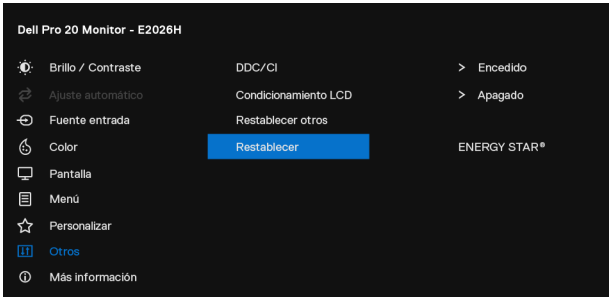
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Color	Utilice Color para ajustar el modo establecido de Color.  
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite elegir entre una lista de modos de color predeterminados. • Estándar: Cargar la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predeterminado. • ComfortView: Disminuye el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización sea más cómoda para tus ojos. • Cálido: Aumenta la temperatura de color. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • Frío: Reduce la temperatura de color. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • Color personal.: permite ajustar manualmente los ajustes de color. Pulse los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G, B) y crear su propio modo de color preestab.  

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: • RGB: seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. • YCbCr/YPbPr*: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite salida YCbCr/YPbPr.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬇ *Cuando se selecciona la entrada DP.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬇ *Cuando se selecciona la entrada VGA.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬇ *Cuando se selecciona la entrada HDMI.
	Reset Color (Restablecer color)	Restablezca la configuración de color de su monitor a los valores de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Use la pantalla para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Ajuste la relación de imagen a 16:9, 4:3 o 5:4.
	Horizontal Position (Posición horizontal) (Solo entrada VGA)	Use  o  para mover la imagen a la izquierda y a la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).
	Vertical Position (Posición vertical) (Solo entrada VGA)	Use  o  para mover la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).
	Sharpness (Nitidez)	Esta función puede hacer que la imagen parezca más nítida o más suave. Use  o  para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Pixel Clock (Reloj de píxel) (Solo entrada VGA)	La función Reloj de píxel le permite ajustar la calidad de imagen en su monitor según su preferencia. Utilice los botones  o  para ajustar la mejor calidad de imagen.
	Phase (Fase) (Solo entrada VGA)	Si el ajuste de la Fase no produce resultados satisfactorios, primero ajuste el Reloj de píxel y luego realice un ajuste fino utilizando nuevamente la Fase.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como los idiomas del OSD, el tiempo que el menú permanece en pantalla, y así sucesivamente.  
	Language (Idioma)	La opción de idioma configura la pantalla OSD a uno de los ocho idiomas: inglés. Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú presionando los botones  o  de 0 a 100.
	Timer (Temporizador)	Tiempo de retención del OSD: establece la duración durante la cual el OSD permanecerá activo después de la última vez que pulsó un botón. Use  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 hasta 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También evita la activación accidental en configuraciones con varios monitores colocados uno al lado del otro.   • Botones Menú: Todos los botones del Menú/función (excepto el botón de encendido) están bloqueados y no son accesibles para el Usuario. • Botón de encendido: Solo el botón de encendido está bloqueado y no se puede acceder a él. • Botones Menú + Encendido: Tanto el botón de menú/función como el de encendido están bloqueados y no se pueden utilizar. La configuración predeterminada es Deshabilitado.  NOTA: Para desbloquear los botones, mantenga presionada la tecla  del monitor durante 4 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada del menú.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalize (Personalizar)	Seleccionar esta opción le permite configurar dos teclas de acceso directo y una función del LED de alimentación.  
	Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)	Le permite seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada, Relación de aspecto, para configurar el atajo de teclado 1.
	Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)	Le permite seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente entrada, Relación de aspecto, para configurar el atajo de teclado 2.
	Power LED (LED de alimentación)	Le permite configurar el indicador LED de alimentación. Encendido en modo encend. o Apagado en modo encend. para ahorrar energía.
	Reset Personalization (Restab. valores pers.)	Le permite restaurar la tecla de acceso directo a la configuración predeterminada.
	Others (Otros)	 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software en su ordenador. Seleccione Apagado para desactivar esta función. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.  

Icono	Menú y submenús	Descripción
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	Ayuda a reducir casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Para iniciar Condicionamiento LCD, seleccione Activado.  
	Reset Others (Restablecer otros)	Restablecer todas las configuraciones en el menú de configuración Otros a los valores predeterminados de fábrica.
	Factory Reset (Restablecer)	Restaurar todos los valores preestablecidos a la configuración predeterminada de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR.  

Icono	Menú y submenús	Descripción
	More Information (Más información)	Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor.  
	Display Info (Información Pantalla)	Seleccione esta opción para mostrar la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.    NOTA: La imagen que se muestra arriba es solo con fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell)	Para acceder a los materiales generales del soporte técnico del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Mensajes de advertencia OSD

El siguiente cuadro de alerta mensaje de energía se aplica a las funciones de brillo por primera vez cuando ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.

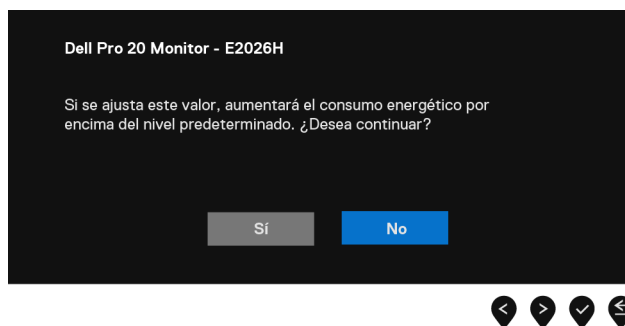


Figura 33. Mensaje de advertencia de alimentación

Antes de que se active la función de bloqueo, se muestra el siguiente mensaje.

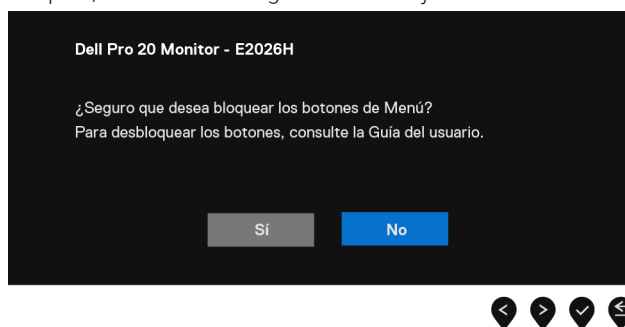


Figura 34. Mensaje de advertencia de la función de bloqueo

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente según la configuración seleccionada.

Antes de que se desactive la función DDC/CI, se muestra el siguiente mensaje.

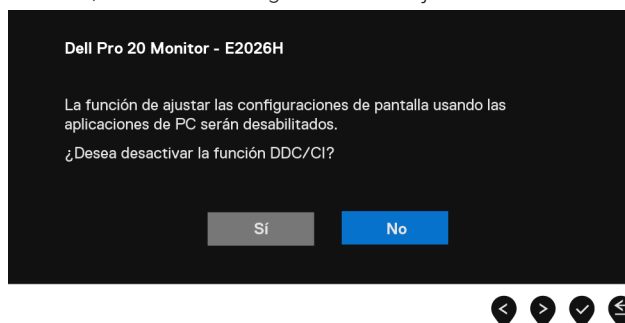


Figura 35. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en modo de espera, aparece el siguiente mensaje.

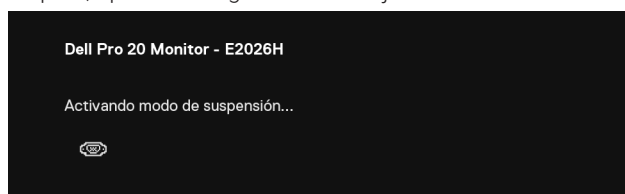


Figura 36. Mensaje de advertencia del modo de espera

Si el cable VGA o DP o HDMI no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante. El monitor entrará en modo de espera después de 4 minutos si se mantiene en este estado.

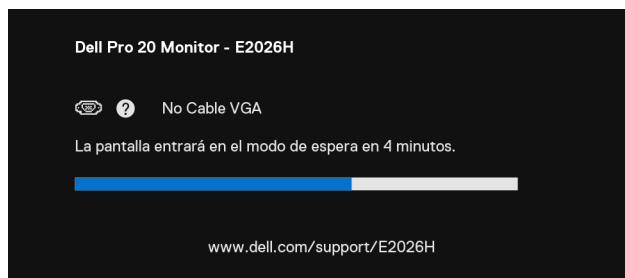


Figura 37. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado

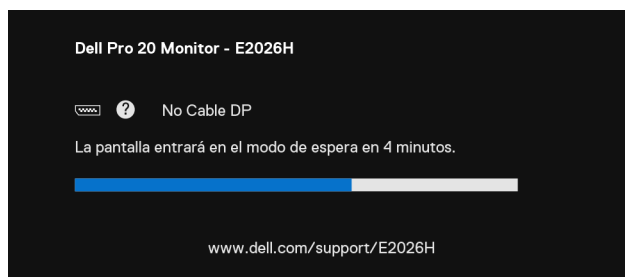


Figura 38. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

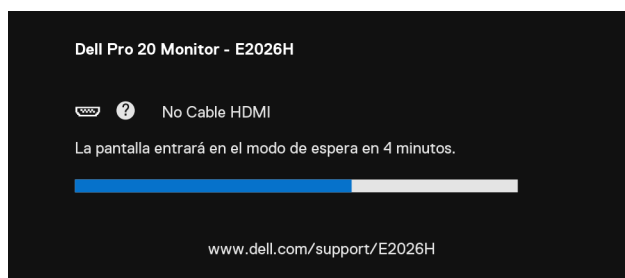


Figura 39. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

Para más información, consulte [Solución de problemas](#).

Ajuste de la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **E2026H**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Configuración de pantalla** y seleccione **1600 x 900**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve 1600 x 900 como opción, debe actualizar su controlador de gráficos a la versión más reciente. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al [Sitio de soporte de Dell](#), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para garantizar un correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

❗ NOTA: Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco.

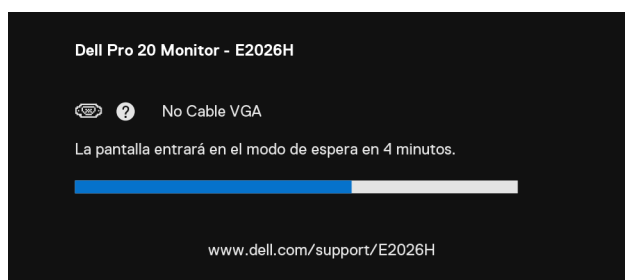


Figura 40. Mensaje de advertencia de cable VGA desconectado

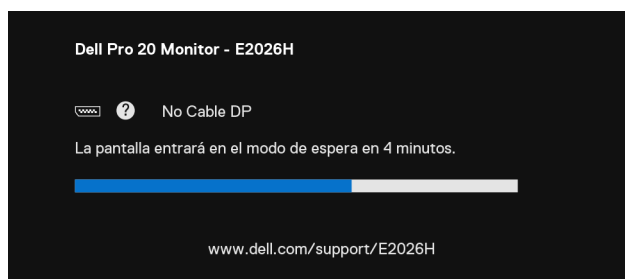


Figura 41. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

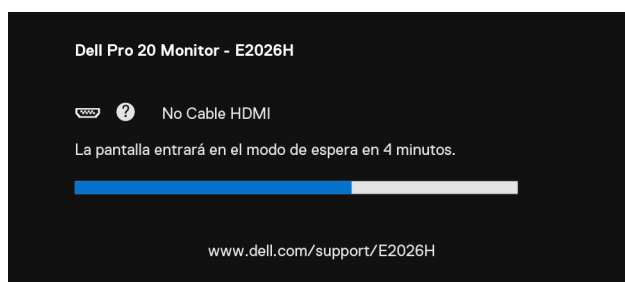


Figura 42. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

❗ NOTA: Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

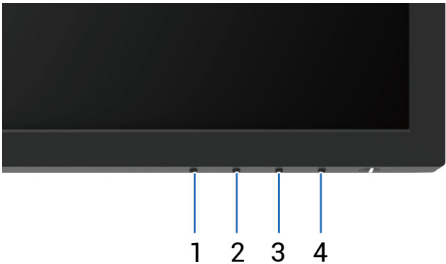


Figura 43. Botones de función de diagnóstico integrados

Tabla 20. Descripción de etiquetas.

Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Mantenga presionado el **Botón 4** durante aproximadamente 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Use **Botón 1** o **2** para seleccionar el y presione para confirmar.
Al principio del programa de diagnóstico aparece un patrón de prueba gris.
4. Inspeccione cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Pulse el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y las pantallas de texto.
7. Mientras esté en la pantalla de prueba blanco, compruebe la uniformidad del color. Si la pantalla blanca aparece con un tono verdoso, rojizo o de otro color, anote los problemas de color.
8. Pulse el **Botón 1** para finalizar el programa de diagnóstico.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 21. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el Input Source (Fuente entrada) menú.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	- Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute el diagnóstico incorporado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el Input Source (Fuente entrada) menú.
Mal enfoque	- Desconecte los cables de extensión de vídeo. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles de Dell Display.
Píxeles atascados	- Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles de Dell Display.
Problemas de luminosidad	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD.
Líneas horizontales/verticales	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de autodiagnóstico del monitor y determine si estas líneas también están en modo de autodiagnóstico. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute el diagnóstico incorporado.
Problemas de sincronización	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice una comprobación de la función de autodiagnóstico del monitor para determinar si la pantalla distorsionada aparece en el modo de autodiagnóstico. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie el ordenador en modo seguro.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas intermitentes	• Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de ajustes de Color. • Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en la configuración Color del OSD. • Ejecute el diagnóstico incorporado.
Falta color	• Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	• Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de ajustes de Color. • Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en la configuración Color del OSD. • Ejecute el diagnóstico incorporado.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	• Cambie el Tiempo de respuesta en el OSD de la Pantalla a Rápido o Normal según su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 22. Problemas y soluciones específicos de cada producto.

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de configuración de Pantalla. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mantenga pulsado el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico incorporado.

Información reglamentaria

Certificado TCO

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha sido certificado conforme a una certificación ambiental voluntaria TCO. Los requisitos de certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la devolución del producto.

- Para más información sobre la certificación TCO, consulte el [documento de información para usuarios finales](#).
- Para más información sobre las certificaciones ambientales de TCO, visite: tcocertified.com

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para los avisos de la FCC y otra información reglamentaria, consulte [Página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2429540>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país o la región y el producto, y algunos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 23. Historial de revisiones.

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Septiembre de 2025	Fecha de publicación original