# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

| | **Parámetro** | **Parámetro o valor y precisión** | | | **Unidad** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Nombre o marca comercial del proveedor | AOC | | | |
| | Dirección del proveedor | Product Department, Prins Berhardplein 200 1097, JB Amsterdam, NL | | | |
| 2. | Identificador del modelo | C32G4Z | | | |
| 3. | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR) | E | | | |
| 4. | Demanda de potencia en modo encendido en SDR | 26,0 | | | W |
| 5. | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR) | G | | | |
| 6. | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica | 36,0 | | | W |
| 7. | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede | 0,3 | | | W |
| 8. | Demanda de potencia en modo preparado, si procede | 0,3 | | | W |
| 9. | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede | no aplicable | | | W |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica | Monitor | | | |
| 11. | Ratio de tamaño | 16 | : | 9 | |
| 12. | Resolución de pantalla | 1 920 | x | 1 080 | pixels |
| 13. | Diagonal de la pantalla | 80,1 | | | cm |
| 14. | Diagonal de la pantalla | 32 | | | pulgadas |
| 15. | Superficie visible de la pantalla | 27,4 | | | $dm^2$ |
| 16. | Tecnología usada en el panel | LED LCD | | | |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible | No | | | |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible | No | | | |
| 19. | Sensor de presencia disponible | No | | | |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto) | 60 | | | Hz |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8 | | | Años |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 7 | | | Años |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto | 8 | | | Años |
| | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor | 3 | | | Años |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 24. | Tipo de fuente de alimentación | | Interna | |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto) | | | |
| | *i* | - | | |
| | *ii* | Tensión de entrada | - | V |
| | *iii* | Tensión de salida | - | V |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) | | | |
| | *i* | - | | |
| | *ii* | Tensión de salida requerida | - | V |
| | *iii* | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - | A |
| | *iv* | Frecuencia de corriente requerida | - | Hz |

**Número de registro EPREL:** 2618280

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 15/03/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2618280

**Proveedor:** AOC International (Europe) B.V. (Fabricante) **Sitio web:** https://eu.aoc.com

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Product Department **Sitio web:**

**Correo electrónico:** kevin.yang@tpv-tech.com **Teléfono:** +31 (0)20 504 6962

**Dirección:**
Prins Berhardplein 200 1097
JB Amsterdam
Países Bajos