

# Monitor Dell 24

## SE2426H

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>5</b>
<b>Acerca de su monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Contenido del paquete</b> .....	<b>6</b>
<b>Información disponible en el embalaje</b> .....	<b>7</b>
<b>Características del producto</b> .....	<b>8</b>
<b>Compatibilidad del sistema operativo</b> .....	<b>11</b>
<b>Identificación de piezas y controles</b> .....	<b>11</b>
Vista frontal .....	11
Vista posterior .....	12
Vista lateral .....	13
Vista inferior .....	13
<b>Especificaciones del monitor</b> .....	<b>14</b>
Especificaciones de resolución .....	15
Modos de vídeo compatibles .....	15
Modos de visualización preestablecidos .....	15
Especificaciones eléctricas .....	16
Características físicas .....	17
Características medioambientales .....	18
<b>Asignación de patillas</b> .....	<b>19</b>
Puerto HDMI .....	19
<b>Conectar y usar</b> .....	<b>20</b>
<b>Política de calidad y píxeles del monitor LCD</b> .....	<b>20</b>
<b>Ergonomía</b> .....	<b>21</b>
<b>Manipulación y traslado de su pantalla</b> .....	<b>22</b>
<b>Instrucciones de mantenimiento</b> .....	<b>23</b>
Limpieza del monitor .....	23
<b>Configuración del monitor</b> .....	<b>24</b>
<b>Acoplar la base</b> .....	<b>24</b>
<b>Conexión del monitor</b> .....	<b>26</b>
Conexión del cable HDMI .....	26
Conexión del cable de alimentación .....	26
<b>Organización de los cables</b> .....	<b>27</b>
<b>Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)</b> .....	<b>27</b>
<b>Desmontaje del soporte del monitor</b> .....	<b>28</b>
<b>Montaje en pared VESA (opcional)</b> .....	<b>29</b>
<b>Utilizar la inclinación</b> .....	<b>29</b>
<b>Funcionamiento del monitor</b> .....	<b>30</b>
<b>Encendido del monitor</b> .....	<b>30</b>
<b>Uso de los controles del panel frontal</b> .....	<b>30</b>
Controles OSD .....	31
<b>Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)</b> .....	<b>32</b>
Acceso al menú OSD .....	32
Mensajes de advertencia OSD .....	40
<b>Uso de la función de bloqueo OSD</b> .....	<b>42</b>
Utilice el menú Bloqueo para bloquear los botones .....	42

Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones .....	43
Para desbloquear los botones .....	44
<b>Ajuste de la resolución máxima .....</b>	<b>45</b>
<b>Resolución de problemas .....</b>	<b>46</b>
<b>Comprobación automática .....</b>	<b>46</b>
<b>Diagnóstico integrado .....</b>	<b>47</b>
<b>Problemas comunes .....</b>	<b>48</b>
<b>Problemas específicos del producto .....</b>	<b>49</b>
<b>Información reglamentaria .....</b>	<b>50</b>
<b>Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria .....</b>	<b>50</b>
<b>Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto .....</b>	<b>50</b>
<b>Contactar con Dell .....</b>	<b>51</b>
<b>Historial de revisiones .....</b>	<b>52</b>

# Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) es que puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

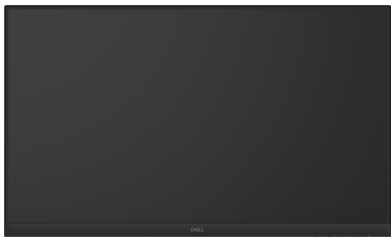

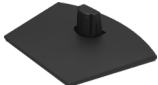



# Acerca de su monitor

## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

- ① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.
- ① **NOTA:** Para configurar el stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al stand para obtener instrucciones.

**Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.**

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable HDMI (1,80 m)
	Tarjeta QR Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

## Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté orientada correctamente:

1. Coloque la caja de embalaje sobre una superficie plana de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y saque los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 2 puertos HDMI (HDCP 1.4) (soportan hasta FHD 1920 x 1080, 144 Hz, según lo especificado en HDMI 1.4)

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación
- Cable HDMI

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

## Características del producto

El monitor plano **Dell SE2426H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD) de matriz activa y transistor de película delgada (TFT) con retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Pantalla con área visible de 604,7 mm (23,8 pulg.) (medida en diagonal).
- Resolución de 1920 x 1080, con soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Admite la tecnología AMD FreeSync para juegos sin ruptura de imagen, sin microparones en el juego y con baja latencia.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
- Relación de contraste (1000:1).
- Conectividad digital con 2 puertos HDMI.
- Admite una frecuencia de actualización de 144 Hz.
- Compatible con Plug and Play si su ordenador lo admite.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- ≤ 0,3 W en modo de espera.
- Ranura con cierre de seguridad.
- Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.
- BFR/PVC reducir monitor. (Las placas de circuito están hechas de laminados libres de BFR/PVC.)
- Cumple con el requisito de corriente de fuga de la NFPA 99.
- Cumple la directiva RoHS.
- Certificado Energy Star.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul perjudicial a ≤50 %. Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 144 Hz y una gama de colores del 72 % NTSC como mínimo. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland.\*  
\*Este monitor cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

### Proporción de luz azul:

La proporción de la luz en el rango de 415 nm–455 nm con respecto al de 400 nm–500 nm es inferior al 50 %.

**Tabla 2. Proporción de luz azul.**

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.
- El monitor adopta la Tecnología Antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible para el ojo, proporciona una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir la fatiga y el cansancio ocular.

### **Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0**

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para saber más sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:

[Certificación de comodidad ocular.](#)



**Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0**

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III ( $\leq 50\%$ ) o solución Software LBL <sup>1</sup>	TÜV Hardware LBL Categoría II ( $\leq 35\%$ ) o Categoría I ( $\leq 20\%$ )	TÜV Hardware LBL Categoría II ( $\leq 35\%$ ) o Categoría I ( $\leq 20\%$ )
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color será inferior a 0,01.		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplia gama de colores <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> Mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> Mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB <sup>4</sup> Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB <sup>4</sup> Mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía de usuario	Sí	Sí	Sí
Comentarios	<p><sup>1</sup> El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que da como resultado un tono más amarillo.</p> <p><sup>2</sup> La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma.</p> <p><sup>3</sup> NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos.</p> <p><sup>4</sup> sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.</p>			

## Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10/Windows 11 y posteriores\*

\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:

1. Fechas específicas de publicación de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
2. Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

## Identificación de piezas y controles

### Vista frontal

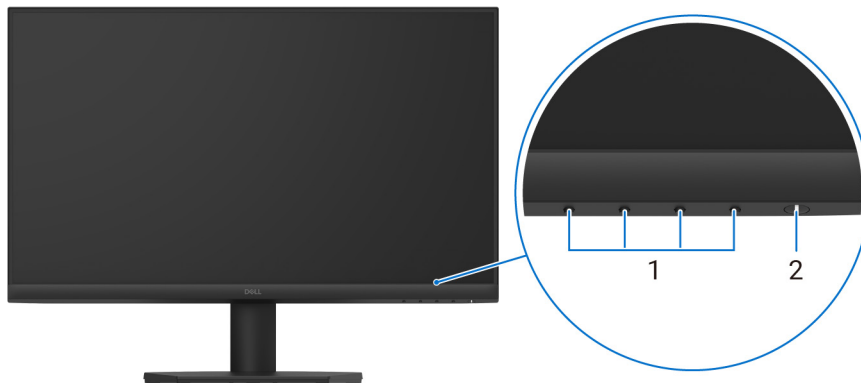
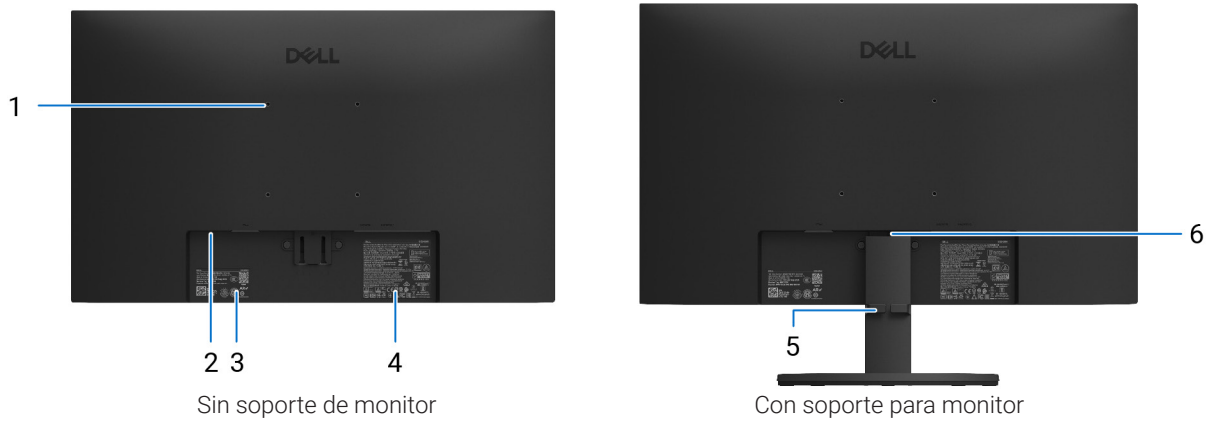


Figura 1. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario. Para más información, consulte <a href="#">Uso de los controles del panel frontal</a> .
2	Botón de encendido (con indicador LED)	Permite encender o apagar el monitor. Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y en funcionamiento. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

## Vista posterior



**Figura 2. Vista posterior del monitor**

**Tabla 5. Componentes y descripciones.**

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure su monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar que se mueva sin autorización. Para más información, consulte <a href="#">Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)</a> .
3	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del Servicio Dell identificar las especificaciones y acceder a la información de garantía de su monitor.
4	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Sujetacables	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.
6	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.

## Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

## Vista inferior



Figura 4. Vista inferior

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Puerto HDMI 1	Permite conectar cables HDMI al ordenador.
3	Puerto HDMI 2	Permite conectar cables HDMI al ordenador.

# Especificaciones del monitor

**Tabla 7. Especificaciones del monitor.**

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)
<b>Área activa</b>	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pulgadas <sup>2</sup> )
<b>Densidad de píxeles</b>	
Horizontal	0,2745 mm
Vertical	0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93
<b>Ángulo de visión</b>	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Recubrimiento de pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta	<p>Modo MPRT: 1 ms  Modo rápido: 4 ms (gris a gris)  Modo normal: 8 ms (gris a gris)</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> MPRT ayuda a reducir el desenfoque visible por movimiento. Algunos usuarios pueden notar un ligero parpadeo de brillo. No es compatible con AMD FreeSync.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para activar MPRT, la frecuencia de actualización de la fuente debe ser 120 Hz o superior.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Cuando MPRT esté activado, FreeSync se desactivará. MPRT y FreeSync no pueden estar activados al mismo tiempo.</p>
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	NTSC 72 % (CIE 1931) (mínimo)
Dell Display and Peripheral Manager	No es compatible
Conectividad	2 puertos HDMI (HDCP 1.4) (soportan hasta FHD 1920 x 1080, 144 Hz, según lo especificado en HDMI 1.4)
<b>Ancho del bisel</b> (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	5,80 mm (0,23 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,80 mm (0,23 pulgadas)
Inferior	17,43 mm (0,69 pulgadas)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Ángulo de inclinación	De -5° a 21°

## Especificaciones de resolución

**Tabla 8. Especificaciones de resolución.**

Descripción	Valor
Alcance de barrido horizontal	30 kHz a 163 kHz (automático)
Alcance de exploración vertical	De 48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 hasta 144 Hz

## Modos de vídeo compatibles

**Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.**

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 50 Hz 720p a 60 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz 1080p a 120 Hz

## Modos de visualización preestablecidos

**Tabla 10. Modos de visualización preestablecidos**

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 a 144 Hz	162,30	143,90	337,50	+/-

## Especificaciones eléctricas

**Tabla 11. Especificaciones eléctricas.**

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 1.4 (HDCP 1.4), 600 mV por cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial.
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/0,7 A (típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li><li>• 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)</li></ul>
Consumo energético	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,30 W (Modo apagado)<sup>1</sup></li><li>• 0,30 W (Modo de espera)<sup>1</sup></li><li>• 13,30 W (Modo encendido)<sup>1</sup></li><li>• 28,00 W (máx.)<sup>2</sup></li><li>• 12,82 W (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li><li>• 41,01 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Según lo definido en la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Ajuste máximo de brillo y contraste.

<sup>3</sup>P<sub>on</sub>: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El rendimiento de su producto puede variar en función del software, los componentes y los periféricos que haya pedido.

Por lo tanto, el cliente no debe confiar en esta información a la hora de decidir sobre tolerancias eléctricas o de otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

**NOTA:** Este monitor está certificado por ENERGY STAR.



Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función **Restablecimiento de fábrica** en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

## Características físicas

**Tabla 12. Características físicas.**

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal:	HDMI
<b>i</b> <b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Dado que Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso que se utiliza para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envíen con su monitor Dell.	
<b>Dimensiones (con soporte):</b>	
Altura	412,26 mm (16,23 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)
Profundidad	178,81 mm (7,04 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin soporte):</b>	
Altura	324,21 mm (12,76 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)
Profundidad	47,70 mm (1,88 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte:</b>	
Altura	173,93 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	240,42 mm (9,47 pulgadas)
Profundidad	178,81 mm (7,04 pulgadas)
<b>Peso:</b>	
Peso con embalaje	4,94 kg (10,89 lb)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	3,37 kg (7,43 lb)
Peso sin el montaje del soporte ni los cables	2,76 kg (6,08 lb)
Peso de la base montada	0,33 kg (0,73 lb)

## Características medioambientales

**Tabla 13.** Características medioambientales.

Descripción	Valor
<b>Temperatura</b>	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo (almacenamiento/transporte)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
<b>Humedad</b>	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
No operativo (almacenamiento/transporte)	5 % a 90 % (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.404 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	95,50 BTU/h (Máximo) 45,40 BTU/hora (Modo encendido)
Normas conformes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con certificación ENERGY STAR.</li><li>• Cumple la directiva RoHS.</li><li>• BFR/PVC reducir monitor. (Las placas de circuito están hechas de laminados libres de BFR/PVC.)</li><li>• Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.</li><li>• Cumple con el requisito de corriente de fuga de la NFPA 99.</li></ul>

# Asignación de patillas

## Puerto HDMI

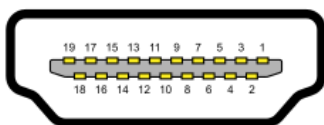


Figura 5. Puerto HDMI

Tabla 14. Asignación de patillas (puerto HDMI).

Número de contacto	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

## Conectar y usar

Puede instalar el monitor en cualquier PC compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus datos de identificación ampliada de pantalla (EDID) mediante los protocolos del canal de datos de pantalla (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas, puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o varios píxeles queden fijos en un estado inmutable, que son difíciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla ni a su facilidad de uso. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte [Directrices de píxeles en monitores Dell](#).

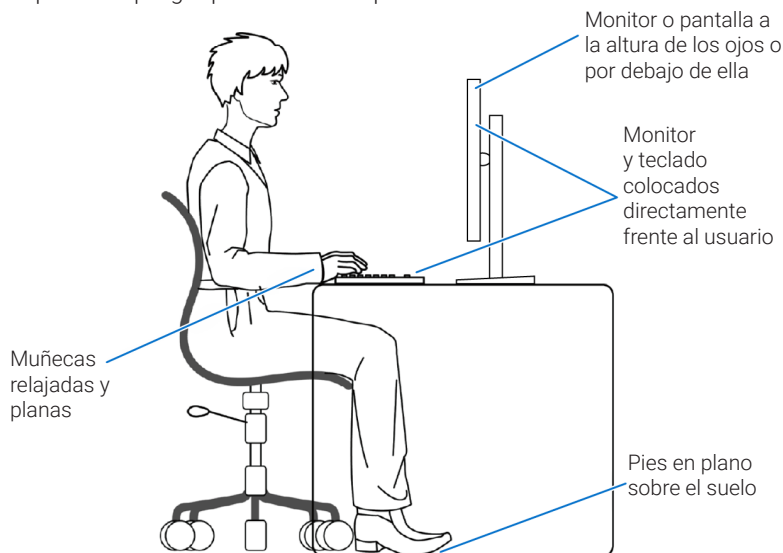
# Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga ocular y de dolor en el cuello, los brazos, la espalda o los hombros por usar el monitor durante períodos prolongados, se recomienda que:
  - Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 pulg. y 28 pulg.) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
  - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansa de forma natural a ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y cables de alimentación o de otro tipo que puedan interferir con la comodidad del asiento o suponer un peligro potencial de tropiezo.

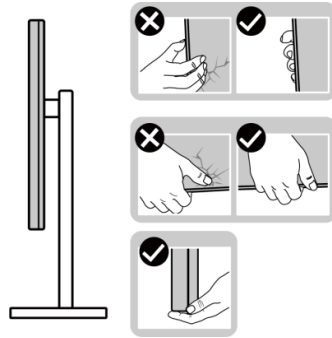


**Figura 6. Ergonomía**

## Manipulación y traslado de su pantalla

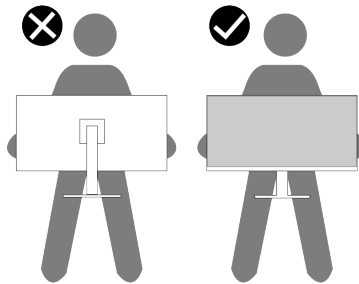
Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.



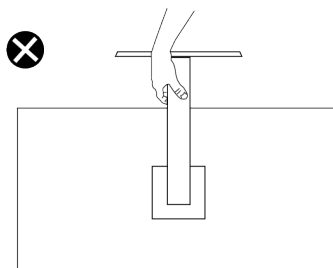
**Figura 7. Mover o levantar el monitor**

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.



**Figura 8. Asegúrese de que la pantalla está orientada hacia usted**

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujete la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.



**Figura 9. No ponga el monitor boca abajo**

# Instrucciones de mantenimiento

## Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para seguir las mejores prácticas, siga las instrucciones que se indican a continuación al desembalar, limpiar o manipular su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si está disponible, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
  - △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
  - △ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.
  - △ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
  - ⓘ **NOTA:** Los daños ocasionados al monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo se considerarán Daños inducidos por el cliente (CID). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Configuración del monitor

## Acoplar la base

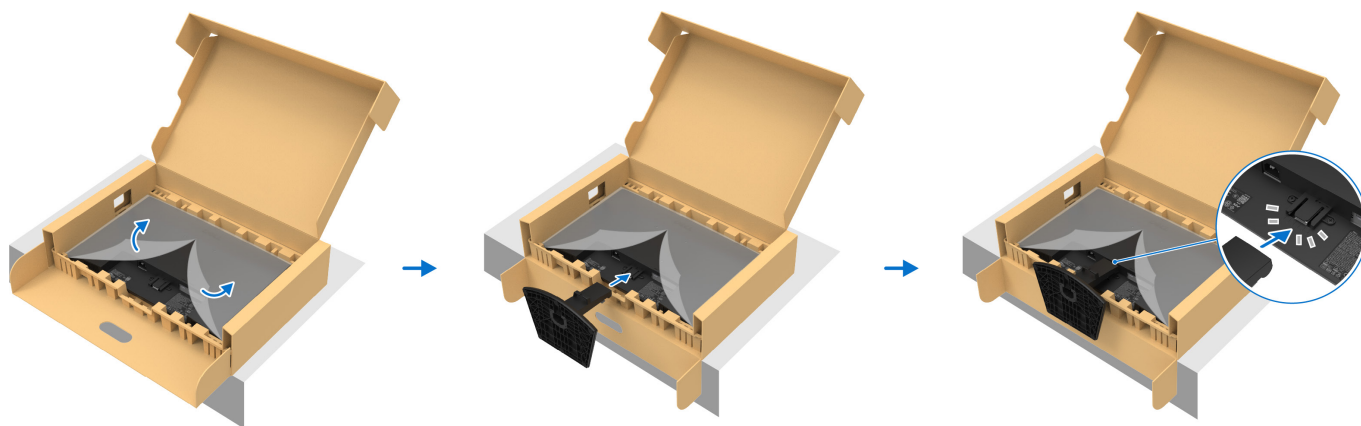
- ① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

1. Monte el elevador de la base en esta.
  - a. Coloque la base del soporte del monitor sobre una mesa estable.
  - b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.



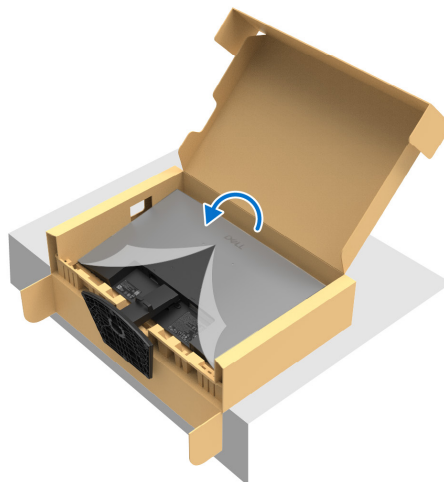
**Figura 10. Montar el soporte**

2. Conexión del montaje del soporte al monitor:
  - a. Abra la cubierta protectora para acceder al monitor.
  - b. Alinee el anclaje del elevador del soporte con las ranuras en la parte posterior del monitor.
  - c. Deslice el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.



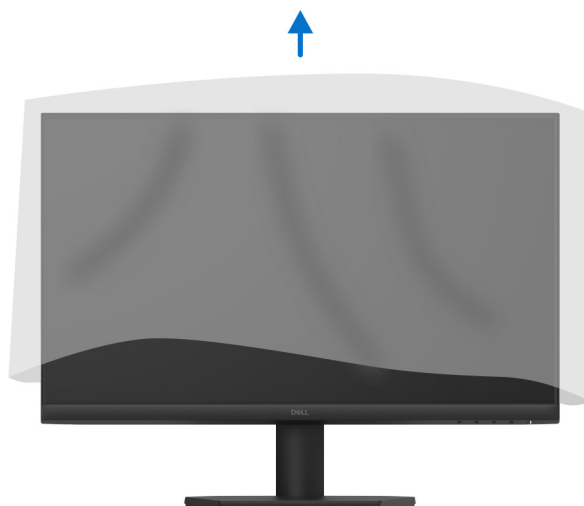
**Figura 11. Fije el soporte**

3. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



**Figura 12.** Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

4. Levante la cubierta protectora del monitor.



**Figura 13.** Levante la cubierta protectora del monitor

## Conexión del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deben tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones o equipos. Se debe utilizar un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>).
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente. Se recomienda pasar los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte un cable HDMI del monitor al ordenador.
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y del monitor a las tomas de corriente de la pared, y a continuación, enciéndalos.

### Conexión del cable HDMI

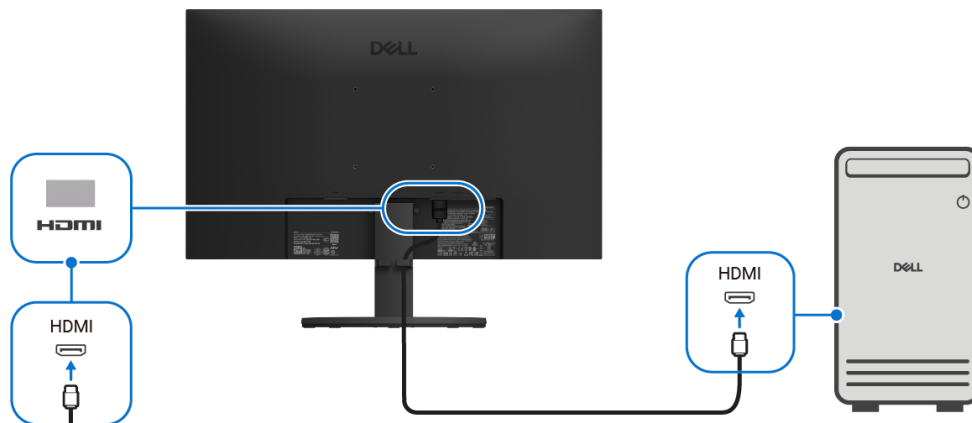


Figura 14. Conexión del cable HDMI

### Conexión del cable de alimentación

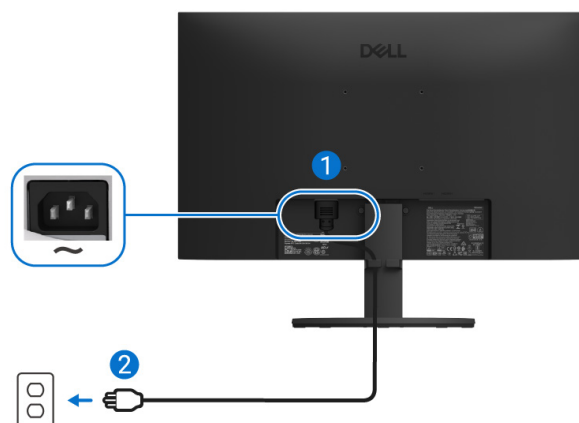


Figura 15. Conexión del cable de alimentación

## Organización de los cables

Utilice la guía de organización de cables para organizar los cables conectados al monitor.

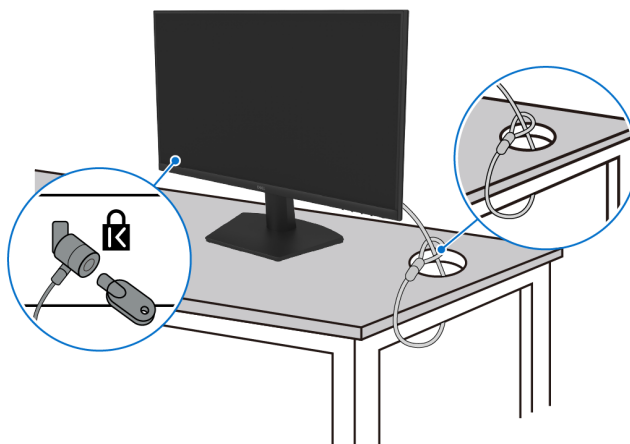


**Figura 16.** Organización de los cables

## Cómo asegurar el monitor utilizando el bloqueo Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad está en la parte inferior del monitor (véase [Ranura para bloqueo de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.



**Figura 17.** Uso del bloqueo Kensington

**NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

## Desmontaje del soporte del monitor

- ① **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.
- ① **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.

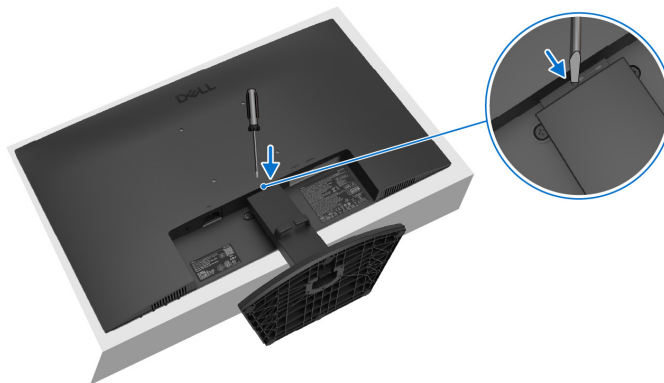
### Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.



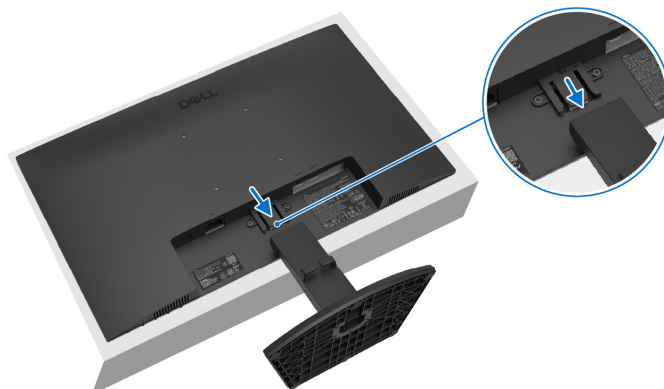
**Figura 18.** Coloque el monitor en el escritorio

2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.



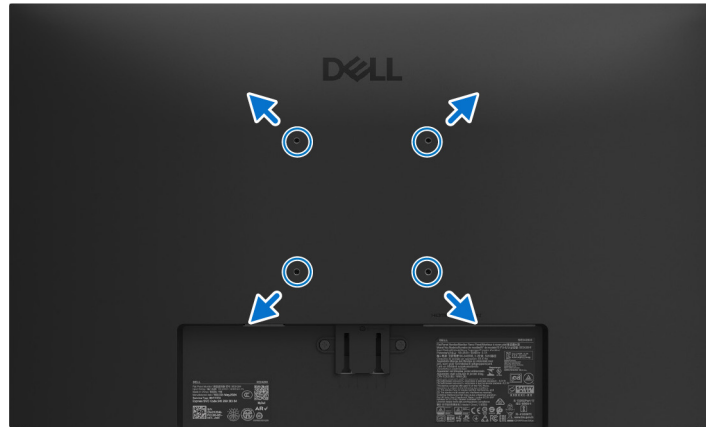
**Figura 19.** Pulse el botón de desbloqueo

3. Mientras mantiene pulsado el botón de apertura, tire del standout del monitor. Presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.



**Figura 20.** Retire el soporte

## Montaje en pared VESA (opcional)



**Figura 21. Montaje en pared VESA**

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base compatible con VESA.

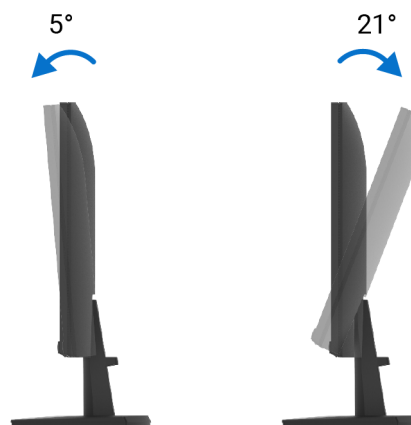
1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire la base. Para más información, consulte [Desmontaje del soporte del monitor](#).
3. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
4. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

❗ **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared (los tornillos VESA no están incluidos con el monitor). Úsese únicamente con soportes de montaje en pared incluidos en las listas de UL o CSA que tengan una capacidad mínima de carga de 11,04 kg (24,33 lb).

## Utilizar la inclinación

Puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visión más cómodo.


❗ **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.



**Figura 22. Ajuste de la inclinación**

# Funcionamiento del monitor

## Encendido del monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.

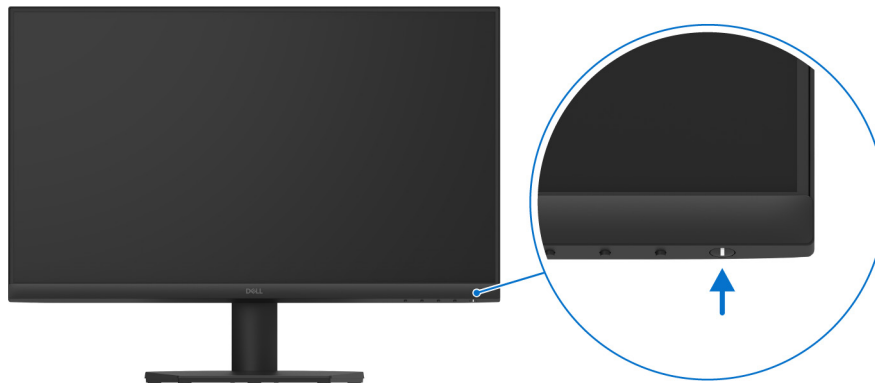


Figura 23. Encendido del monitor

## Uso de los controles del panel frontal

Utilice los botones de control en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen que se muestra.

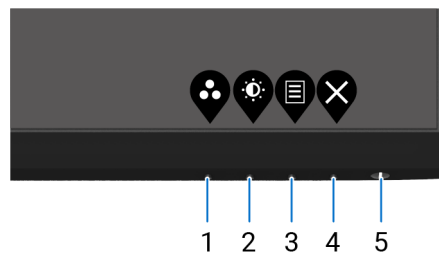







Figura 24. Controles del panel frontal

La siguiente tabla describe los botones de control:

Tabla 15. Descripción de los botones de control.

	Botones de control	Descripción
1	 Modos preestablecidos	Utilice este botón para elegir entre una lista de modos preestablecidos.
2	 Brillo/Contraste	Para acceder directamente al menú Brillo y Contraste.
3	 Menú	Para abrir la Visualización en pantalla (OSD) o acceder a la lista de elementos/ opciones de una opción del menú. Para más información, consulte <a href="#">Acceso al menú OSD</a> .
4	 Salir	Para salir o volver al menú principal del OSD.
5	 Botón de encendido (con luz de estado de alimentación)	Permite encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y que funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.





## Controles OSD

Utilice los botones en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



**Figura 25.** Controles OSD


**Tabla 16.** Descripción de los botones de control OSD.

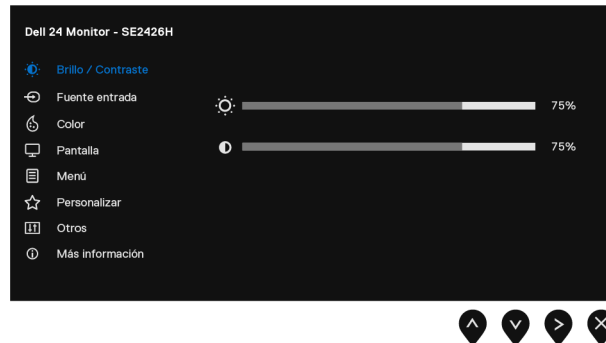
	Botones de control	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Arriba para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba en un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Abajo para disminuir los valores o desplazarse hacia abajo en un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón OK para confirmar su selección en un menú.
4	 Atrás	Pulse el botón Atrás para volver al menú anterior.

# Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)










## Acceso al menú OSD

**NOTA:** Cualquier cambio que realice se guardará automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.


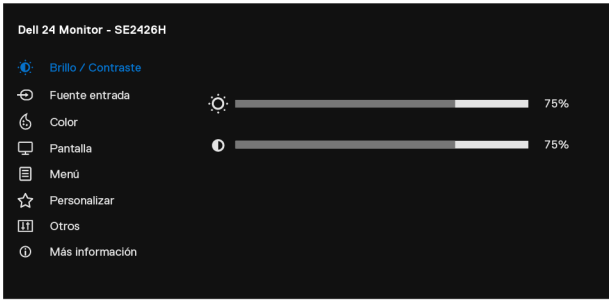







1. Pulse el botón  para mostrar el menú principal OSD.






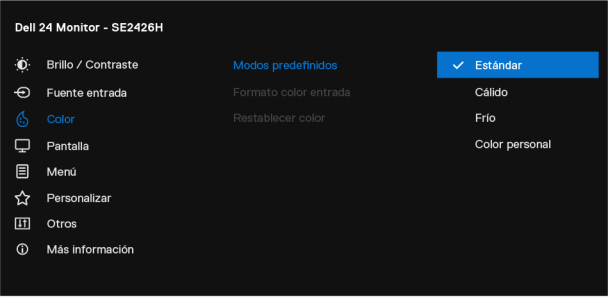

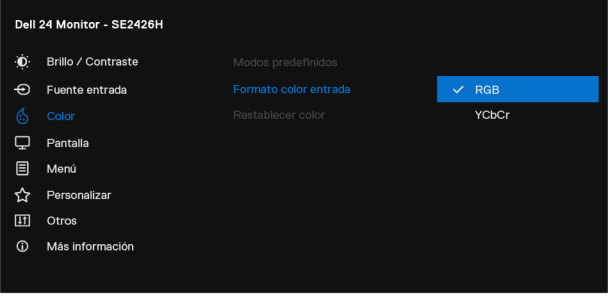



**Figura 26. Menú principal OSD**


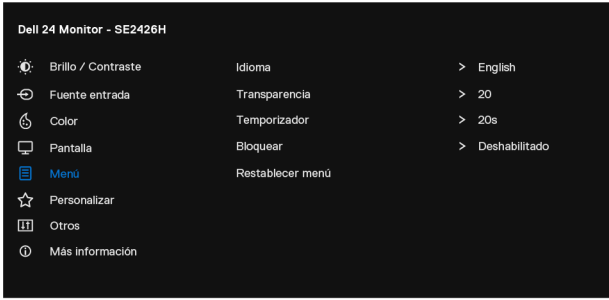





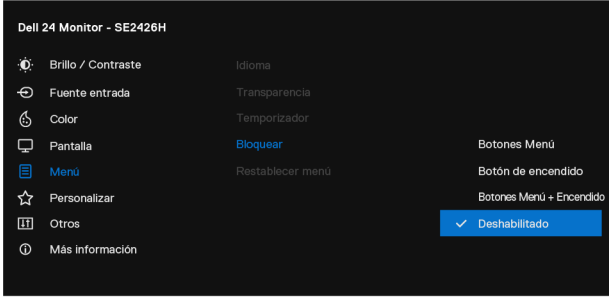



2. Pulse las teclas  y  para desplazarse entre las opciones de ajuste. Al pasar de un icono a otro, se resalta el nombre de la opción.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón  y el botón  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse , y, a continuación, utilice los botones  y , según los indicadores del menú, para realizar sus cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior.


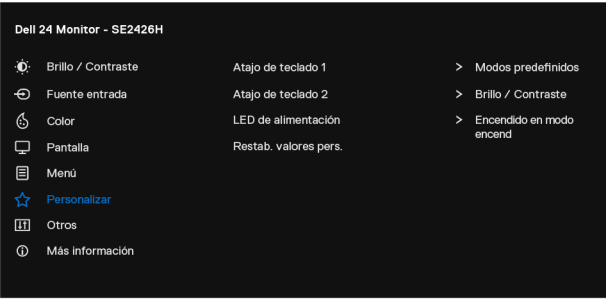


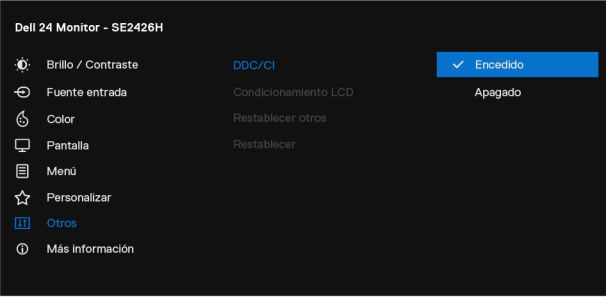
**Tabla 17. Lista de árboles OSD.**

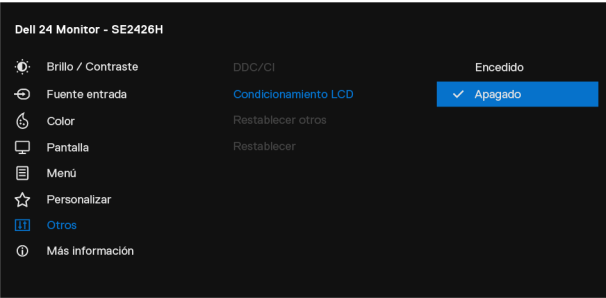
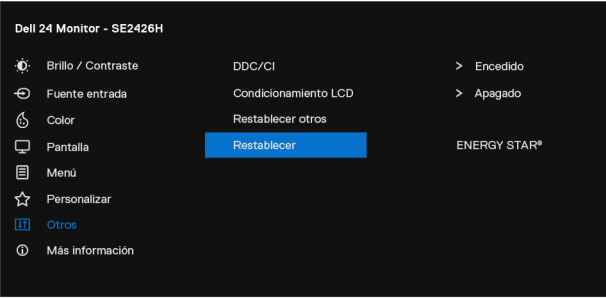
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>	Utilice esta opción para controlar los ajustes de brillo o contraste. 
	<b>Brightness (Brillo)</b>	El brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100). Pulse el botón  para aumentar el nivel de brillo y pulse el botón  para disminuir el nivel de brillo.
	<b>Contrast (Contraste)</b>	Ajuste el Brillo primero, y luego ajuste el Contraste solo si es necesario realizar más ajustes. Pulse el botón  para aumentar el contraste y pulse el botón  para disminuir el contraste (Rango: 0 - 100). La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla.
	<b>Input Source (Fuente entrada)</b>	Utilice el menú de Selección de entrada para cambiar entre las diferentes señales de vídeo que puedan estar conectadas a su monitor. 
	<b>HDMI 1</b>	Pulse  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 1 al usar el conector HDMI 1.
	<b>HDMI 2</b>	Pulse  para seleccionar la fuente de entrada HDMI 2 al usar el conector HDMI 2.
	<b>Auto Select (Selección automática)</b>	Seleccione <b>Selección automática</b> para buscar señales de entrada disponibles.
	<b>Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)</b>	Seleccione esta opción para restaurar la fuente de entrada predeterminada.


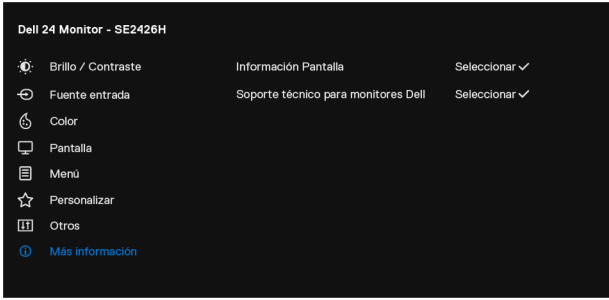

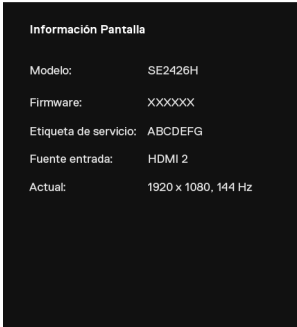

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Color</b>	<p>Use Color para ajustar el modo de ajuste de color.</p>  
	<b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	<p>Permite elegir entre una lista de modos de color predeterminados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> carga los ajustes de color predeterminados del monitor. Este es el modo predeterminado.</li> <li>• <b>Cálido:</b> Aumenta la temperatura de color. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo.</li> <li>• <b>Frío:</b> Reduce la temperatura de color. La pantalla parecerá más fría con un tono azul.</li> <li>• <b>Color personal.:</b> permite ajustar manualmente los ajustes de color.</li> </ul> <p>Pulse los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, G, B) y crear su propio modo de color preestablecido.</p>  
	<b>Input Color Format (Formato color entrada)</b>	<p>Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB.</li> <li>• <b>YCbCr:</b> Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr.</li> </ul>  
	<b>Reset Color (Restablecer color)</b>	<p>Restablezca los ajustes de color del monitor a los valores de fábrica.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Display (Pantalla)</b>	<p>Utilice la pantalla para ajustar la imagen.</p> 
	<b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	Ajusta la relación de la imagen a 16:9, 4:3 o 5:4.
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Esta función puede hacer que la imagen parezca más nítida o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	<b>Response Time (Tiempo de respuesta)</b>	Permite seleccionar entre Normal (8 ms), Rápido (4 ms) y MPRT (1 ms).
	<b>Reset Display (Restablecer pantalla)</b>	Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Menu (Menú)</b>	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración de la OSD, como los idiomas de la OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>  
	<b>Language (Idioma)</b>	<p>La opción Idioma configura la visualización del OSD en uno de los ocho idiomas: inglés. Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	<b>Transparency (Transparencia)</b>	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú presionando los botones  o  de 0 a 100.</p>
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<p>Tiempo de retención del OSD: establece la duración durante la cual el OSD permanecerá activo tras la última vez que pulsó un botón.</p> <p>Utilice  o  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	<b>Lock (Bloquear)</b>	<p>Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que otras personas accedan a los controles. También evita la activación accidental en una configuración con varios monitores colocados uno al lado del otro.</p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botones Menú:</b> Todos los botones del menú/función (excepto el botón de encendido) están bloqueados y no son accesibles para el usuario.</li> <li>• <b>Botón de encendido:</b> Solo el botón de encendido está bloqueado y no se puede acceder a él.</li> <li>• <b>Botones Menú + Encendido:</b> Ambos botones Menú/función y de encendido están bloqueados y no se puede acceder a ellos.</li> </ul> <p>La configuración predeterminada es <b>Deshabilitado</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para desbloquear los botones, mantener pulsado la tecla  del monitor durante 4 segundos.</p>
	<b>Reset Menu (Restablecer menú)</b>	<p>Seleccione esta opción para restaurar los ajustes predeterminados del menú.</p>

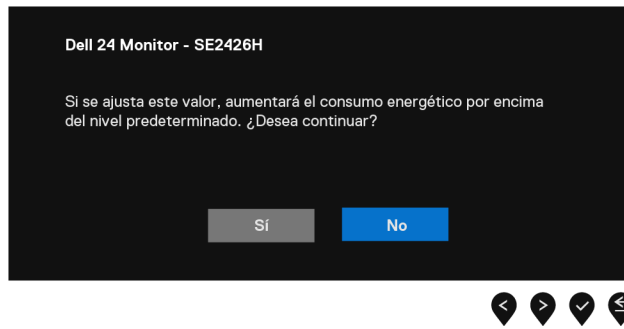
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Personalize (Personalizar)</b>	<p>Al seleccionar esta opción, puede configurar dos teclas de acceso directo y una función de Indicador LED de encendido.</p> 
	<b>Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)</b>	<p>Permite seleccionar una de las siguientes opciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, para configurar la tecla de atajo 1.</p>
	<b>Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)</b>	<p>Permite seleccionar una de las siguientes opciones: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, para configurar la tecla de atajo 2.</p>
	<b>Power LED (LED de alimentación)</b>	<p>Le permite configurar el Indicador LED de alimentación. Encendido en Modo encendido o Apagado en Modo encendido para ahorrar energía.</p>
	<b>Reset Personalization (Restab. valores pers.)</b>	<p>Le permite restaurar la tecla de atajo a la configuración predeterminada.</p>
	<b>Others (Otros)</b>	
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor mediante el software del ordenador.</p> <p>Seleccione <b>Apagado</b> para desactivar esta función.</p> <p>Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)</b>	<p>Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Para iniciar <b>Condicionamiento LCD</b>, seleccione <b>Encendido</b>.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor - SE2426H. The 'Condicionamiento LCD' option is highlighted in blue, and its status is 'Encendido'. Other options include 'Brillo / Contraste', 'Fuente entrada', 'Color', 'Pantalla', 'Menú', 'Personalizar', 'Otros', and 'Más información'.</p>
	<b>Reset Others (Restablecer otros)</b>	<p>Restablezca todos los ajustes del menú "Otros" a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	<b>Factory Reset (Restablecer)</b>	<p>Restaura todos los valores predeterminados a la configuración predeterminada de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR.</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 24 Monitor - SE2426H. The 'Restablecer' option is highlighted in blue. The status for 'Restablecer' is 'ENERGY STAR®'. Other options include 'Brillo / Contraste', 'Fuente entrada', 'Color', 'Pantalla', 'Menú', 'Personalizar', 'Otros', and 'Más información'.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>More Information (Más información)</b>	<p>Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor.</p>  
	<b>Display Info (Información Pantalla)</b>	<p>Seleccione esta opción para mostrar la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.</p>   <p><b>NOTA:</b> La imagen que se muestra más arriba es únicamente ilustrativa. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.</p>
	<b>Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell)</b>	<p>Para acceder a los materiales generales del soporte técnico del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.</p>

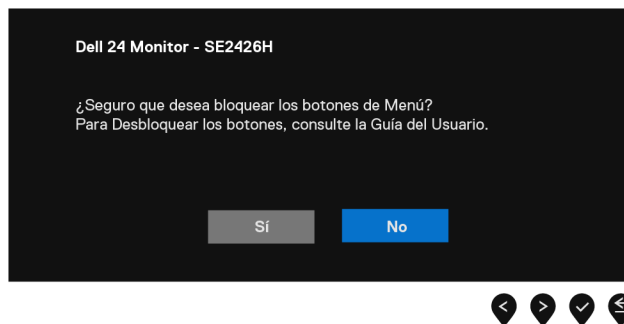
## Mensajes de advertencia OSD

El siguiente cuadro de mensaje de advertencia de alimentación se aplica a las funciones de brillo la primera vez que ajusta el nivel de brillo por encima del nivel predeterminado.



**Figura 27. Mensaje de advertencia de alimentación**

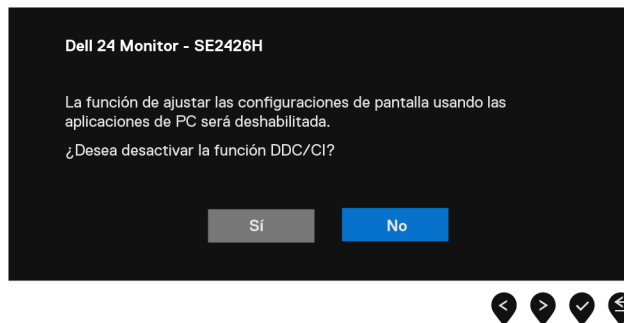
Antes de que se active la función de bloqueo, se muestra el siguiente mensaje.



**Figura 28. Mensaje de advertencia de la función de bloqueo**

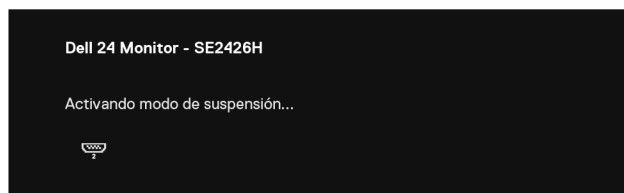
**NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente según la configuración seleccionada.

Antes de desactivar la función DDC/CI, se mostrará el siguiente mensaje.



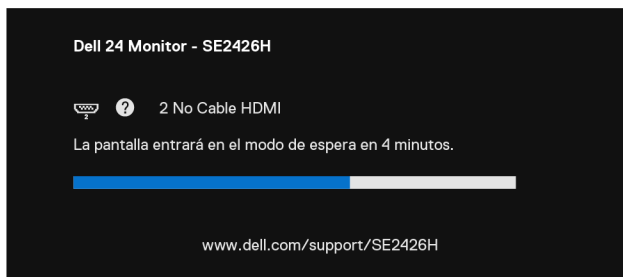
**Figura 29. Mensaje de advertencia DDC/CI**

Cuando el monitor entra en Modo de espera, aparece el siguiente mensaje.



**Figura 30. Mensaje de advertencia del modo de espera**

Si el cable HDMI no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante. El monitor entrará en Modo de espera después de 4 minutos si se deja en este estado.



**Figura 31. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado**

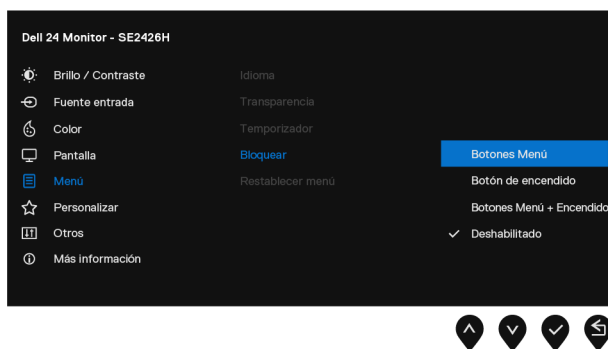
Para más información, consulte [Resolución de problemas](#).

## Uso de la función de bloqueo OSD


Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al Menú OSD y al botón de encendido.

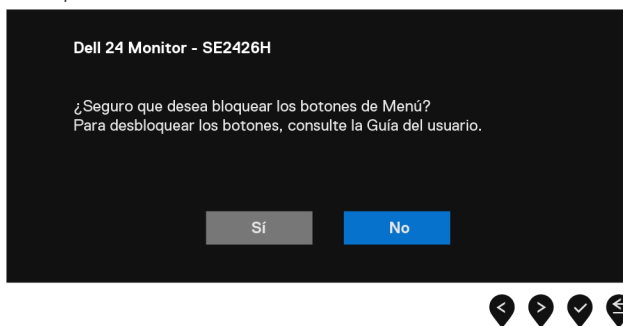
### Utilice el menú Bloqueo para bloquear los botones

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



**Figura 32.** Seleccione el menú principal de OSD

2. Cuando aparezca el siguiente mensaje, seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al pulsar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo 



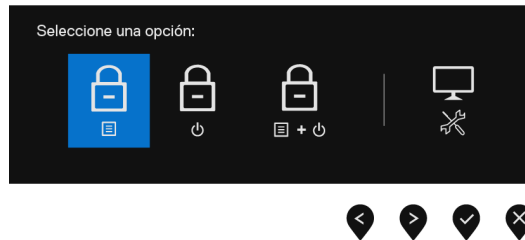
**Figura 33.** Mensaje de aviso para bloquear los botones del menú

## Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones



**Figura 34. Botón de control del panel frontal**




1. Mantener pulsado **Botón 4** durante cuatro segundos, aparecerá un menú en la pantalla.



**Figura 35. Opción para bloquear los botones del menú**

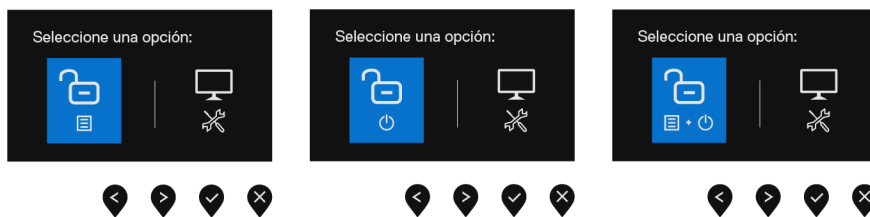
2. Seleccione una de las siguientes opciones:

**Tabla 18. Descripción de los botones de bloqueo.**

	Opciones	Descripción
1	 Bloqueo del botón de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del Menú OSD.
2	 Bloqueo del botón de encendido	Seleccione esta opción para bloquear el botón de encendido.
3	 Bloqueo de los botones de menú y encendido	Seleccione esta opción para bloquear el Menú OSD y el botón de encendido.
4	 Diagnóstico integrado	Seleccione esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .





## Para desbloquear los botones

Mantener pulsado **Botón 4** durante 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



**Figura 36.** Opción de desbloqueo

**Tabla 19.** Descripción de los botones de desbloqueo.

	Opciones	Descripción
1	 Desbloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para desbloquear la función del Menú OSD.
2	 Desbloqueo del botón de encendido	Seleccione esta opción para desbloquear el botón de encendido.
3	 Desbloqueo de los botones de menú y encendido	Seleccione esta opción para desbloquear el Menú OSD y el botón de encendido.
4	 Diagnóstico integrado	Seleccione esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte <a href="#">Diagnóstico integrado</a> .

## Ajuste de la resolución máxima

**NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **SE2426H**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Configuración de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve 1920 x 1080 como opción, debe actualizar su controlador gráfico a la última versión. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al [Sitio de soporte de Dell](#), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

# Resolución de problemas

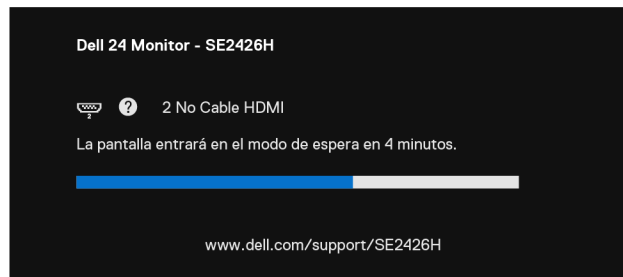
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para garantizar un correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

**ⓘ NOTA:** Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco.



**Figura 37. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado**

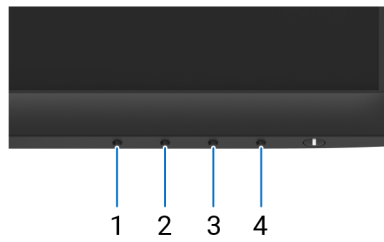
**ⓘ NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.





**Figura 38.** Botones de función de diagnóstico integrados

**Tabla 20.** Descripción de etiquetas.

Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Mantenga pulsado el **Botón 4** durante unos 4 segundos y espere a que aparezca un menú emergente.
3. Use los **Botón 1** ó **2** para seleccionar  y pulse  para confirmar.  
Al principio del programa de diagnóstico aparece un patrón de prueba gris.
4. Inspeccione cuidadosamente la pantalla en busca de anomalías.
5. Pulse el **Botón 1** para cambiar los patrones de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para inspeccionar la pantalla en rojo, verde, azul, negro, blanco y las pantallas de texto.
7. Cuando este en la pantalla de prueba de color blanco, compruebe la uniformidad del color blanco y si el color blanco aparece verdoso/rojizo, etc.
8. Pulse el **Botón 1** para finalizar el programa de diagnóstico.

**NOTA:** Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

**Tabla 21. Problemas comunes y soluciones.**

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el <a href="#">Input Source (Fuente entrada)</a> menú.</li> </ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autocomprobación.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> <li>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el <a href="#">Input Source (Fuente entrada)</a> menú.</li> </ul>
Mal enfoque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte los cables de extensión de vídeo.</li> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li> </ul>
Vídeo tembloroso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles perdidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="#">Directrices de píxeles de pantalla Dell</a>.</li> </ul>
Píxeles atascados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="#">Directrices de píxeles de pantalla Dell</a>.</li> </ul>
Problemas de luminosidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD.</li> </ul>
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> <li>Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla distorsionada también aparece en el modo de autocomprobación.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Reinicie el ordenador en modo seguro.</li> </ul>
Cuestiones relacionadas con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ningún paso de localización de averías.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe los diferentes <b>Modos preestablecidos</b> en el menú OSD de configuración de <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personalizado</b> en el menú OSD de ajustes de <b>Color</b>.</li> <li>Cambie el <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en el menú OSD de ajustes de <b>Color</b>.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Falta color	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la comprobación de la función de autocomprobación.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color equivocado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebe los diferentes <b>Modos preestablecidos</b> en el menú OSD de configuración de <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personalizado</b> en el menú OSD de ajustes de <b>Color</b>.</li> <li>• Cambie el <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en el menú OSD de ajustes de <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las <b>Opciones de energía de Windows</b> o en el <b>Ahorro de energía del Mac</b>.</li> <li>• Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.</li> </ul>
Vídeo fantasma o sobreimpresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el <b>Tiempo de respuesta</b> en el <b>Pantalla OSD</b> a <b>Rápido</b> o <b>Normal</b> según su aplicación y uso.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

**Tabla 22. Problemas y soluciones específicos de cada producto.**

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de configuración de <b>Pantalla</b>.</li> <li>• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (<b>Restablecimiento de fábrica</b>).</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mantenga pulsado el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquearlo.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

# Información reglamentaria

## **Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria**

Para consultar los avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la [Página de inicio del cumplimiento normativo de Dell](#).

## **Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto**

Para las regulaciones relativas al etiquetado energético del SE2426H, consulte el [Registro Europeo de Productos para el Etiquetado Energético](#).

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

# Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

**Tabla 23. Historial de revisiones**

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Diciembre de 2025	Fecha de publicación original