

Monitor Dell 24 SE2426H

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít váš produkt.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a uvádí, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací uvnitř monitoru.....	4
Po práci uvnitř monitoru.....	4
Pohledy na monitor SE2426H.....	5
Pohled zepředu	5
Pohled zezadu	6
Pohled zboku	7
Pohled zespodu	7
Hlavní součásti monitoru SE2426H	8
Schéma zapojení kabeláže	9
Připojení kabelů	10
Připojení kabelu HDMI.....	10
Připojení napájecího kabelu.....	10
Rozebrání a opětovné sestavení.....	11
Doporučené nástroje	11
Seznam šroubů	11
Stojan	12
Demontáž stojanu	12
Instalace stojanu	13
Zadní kryt	14
Demontáž zadního krytu	14
Instalace zadního krytu	15
Sestava šasi	16
Demontáž sestavy šasi	16
Instalace sestavy šasi	19
Deska klávesnice	22
Demontáž desky klávesnice.....	22
Instalace desky klávesnice	23
Deska rozhraní.....	24
Demontáž desky rozhraní.....	24
Instalace desky rozhraní	26
Deska napájení	28
Demontáž napájecí desky	28
Instalace napájecí desky.....	29
Řešení problémů	30
Samotestování.....	30
Vestavěná diagnostika	31
Běžné problémy	32
Problémy specifické pro produkt	33
Kontaktování společnosti Dell	34
Historie revizí.....	35

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

POZNÁMKA: Než začnete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití jiných ovládacích prvků, nastavení nebo postupů, než jsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem, elektrickému nebezpečí a/nebo mechanickému nebezpečí.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození sluchu.

- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká, a pokud spadne na zem nebo na ni dopadne ostrý předmět, může se poškodit.
- Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
- Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
- Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Nepokládejte a nepoužívejte monitor na mokré povrchy ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumísťujte monitor do zavazadlového prostoru automobilu.
- Pokud bude monitor delší dobu nepoužívaný, odpojte jej.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, nepokoušejte se sejmut žadný kryt ani se nedotýkejte vnitřku monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné technické údaje VESA uvedené v této uživatelské příručce v části o montáži na stěnu.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.

5. Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci uvnitř monitoru

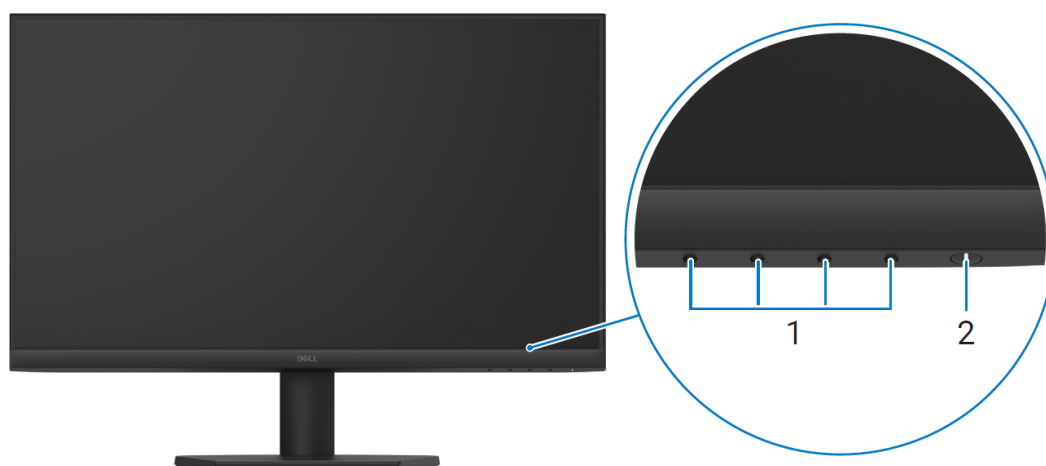
UPOZORNĚNÍ: Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Před prací na monitoru znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste odpojili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor SE2426H

Pohled zepředu

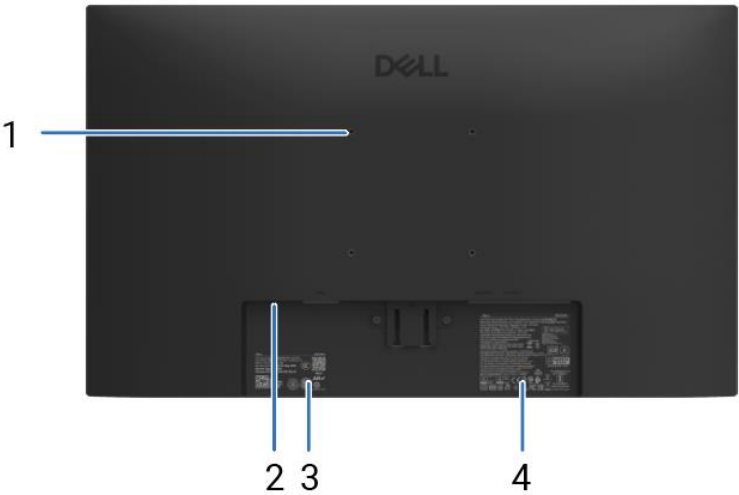


Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

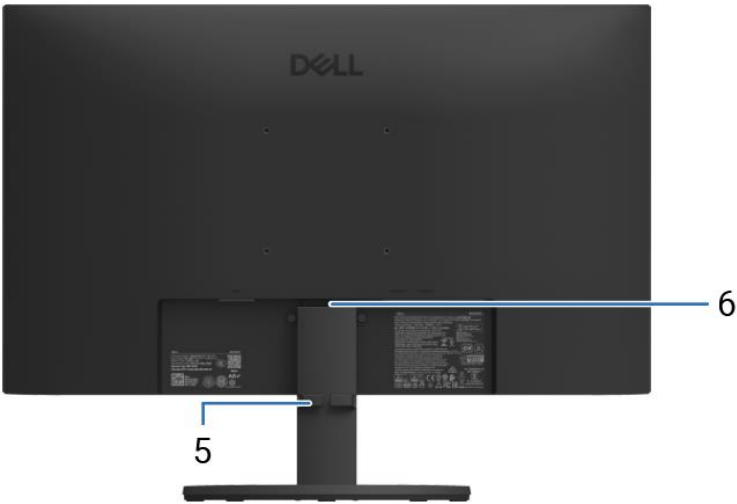
Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Funkční tlačítka	Pro přístup k nabídce OSD a případné změně nastavení.
2	Tlačítko napájení (s indikátorem LED)	Zapnout nebo vypnout monitor. Stálé bílé světlo znamená, že je monitor zapnut a funguje. Blikající bílá kontrolka signalizuje, že je monitor v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled zezadu bez stojanu monitoru



Obrázek 3. Pohled zezadu se stojanem monitoru

Tabulka 2. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Montážní otvory VESA (100 mm × 100 mm)	Slouží k připevnění monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Otvor zámku pro zabezpečení (založeno na technologii Kensington Security Slot)	Zabezpečte monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
3	Regulační štítek (včetně QR kódu MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Podívejte se na tento štítek, pokud potřebujete kontaktovat technickou podporu Dell. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat technické údaje monitoru a zobrazit informace o záruce.
4	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
5	Spona pro správu kabelů	Používá se k uspořádání kabelů jejich zasunutím do drážky.
6	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.

Pohled zboku



Obrázek 4. Pohled na monitor zboku

Pohled zespodu

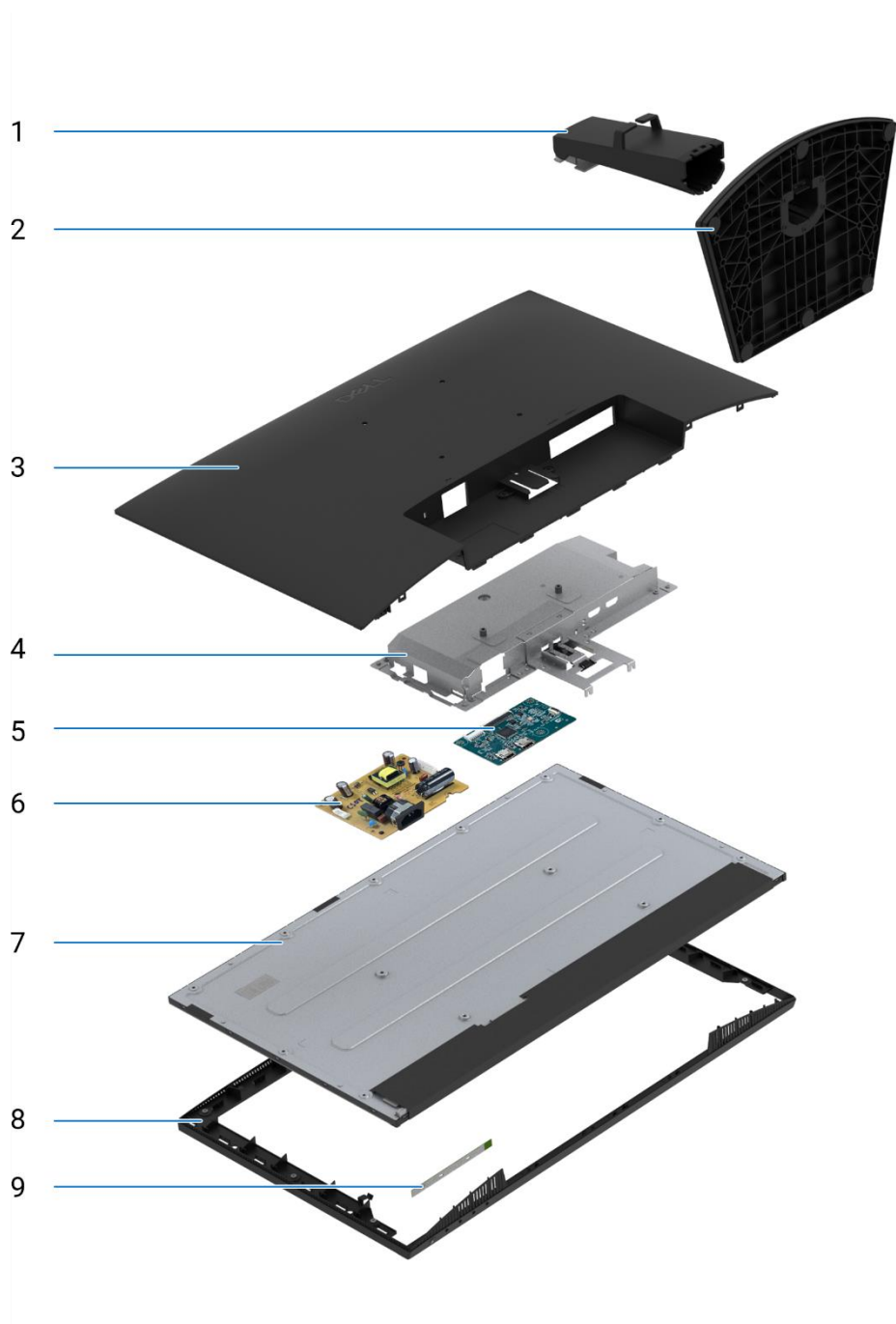


Obrázek 5. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Napájecí konektor	Pro připojení napájecího kabelu k monitoru.
2	Port HDMI 1	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu HDMI.
3	Port HDMI 2	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu HDMI.

Hlavní součásti monitoru SE2426H

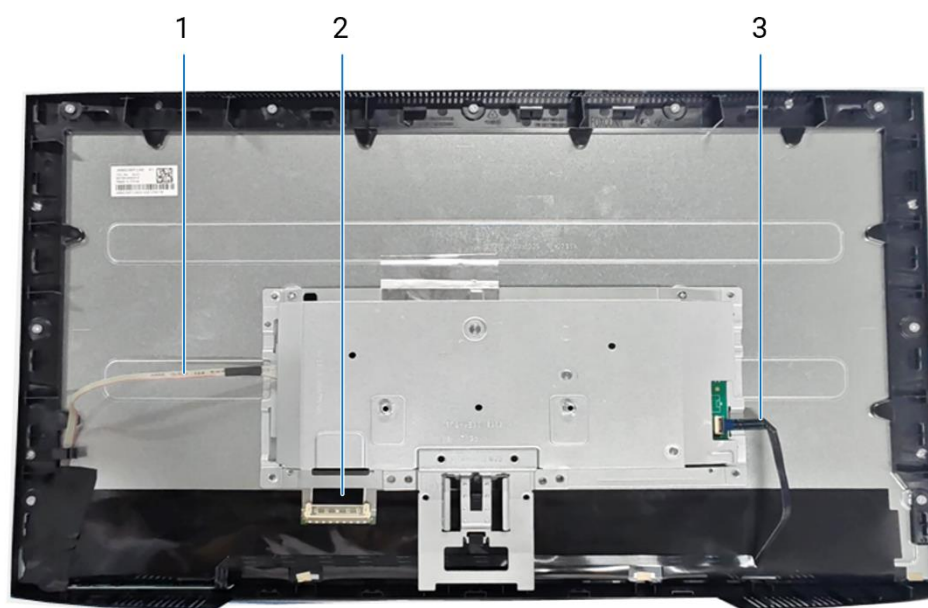


Obrázek 6. Hlavní součásti

Tabulka 4. Komponenty.

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedák stojanu	6	Deska napájení
2	Podstavec stojanu	7	Panel displeje
3	Zadní kryt	8	Střední rám displeje
4	Kostra	9	Deska klávesnice
5	Deska rozhraní		

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 7. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Kabely.

Položka	Popis
1	Kabel světelné lišty
2	Kabel LVDS (nízkonapěťová diferenciální signalizace)
3	Kabel klávesnice

Připojení kabelů

VAROVÁNÍ: Před zahájením jakéhokoli z následujících postupů dodržujte [Bezpečnostní pokyny](#).

VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je přístupná uživateli a nachází se co nejbližěji zařízení. Pokud chcete zařízení odpojit od elektriny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.

VAROVÁNÍ: S tímto zařízením musí být používán certifikovaný napájecí kabel. Je třeba vzít v úvahu příslušné národní předpisy pro instalaci anebo zařízení. Použijte certifikovaný napájecí kabel, který není lehčí než běžný flexibilní kabel z polyvinylchloridu podle normy IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).

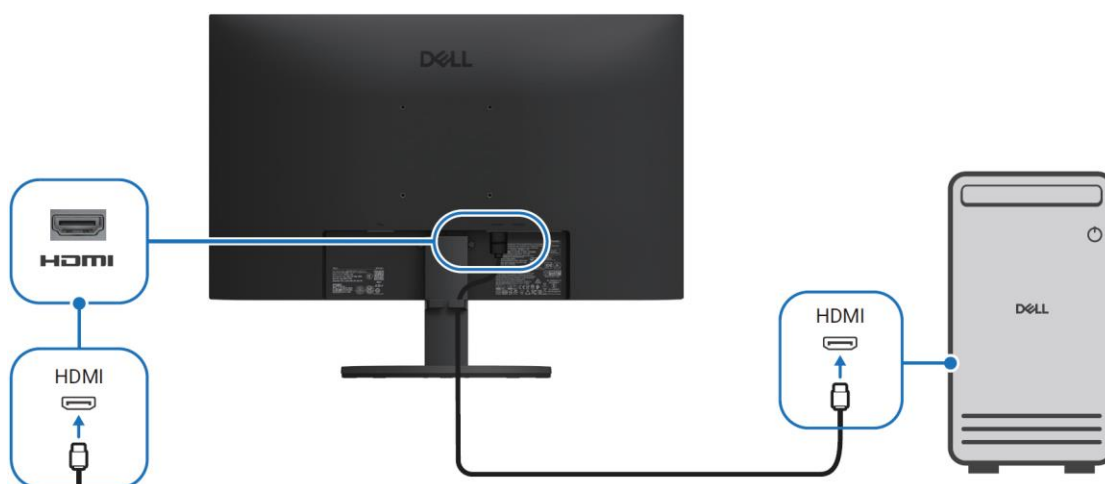
POZNÁMKA: Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou. Než je připojíte k monitoru, doporučuje se vést kabely skrze slot pro správu kabelů.

POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely dodávanými společností Dell. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

K připojení monitoru k počítači:

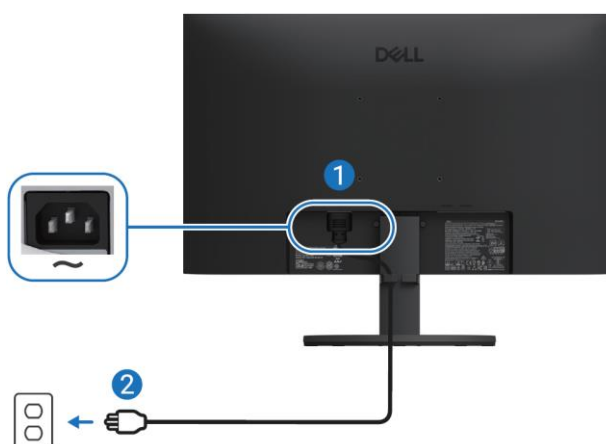
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte HDMI z vašeho monitoru k počítači.
3. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru k zásuvkám ve zdi, poté je zapněte.

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Připojení napájecího kabelu



Obrázek 9. Připojení napájecího kabelu

Rozebrání a opětovné sestavení

UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

K postupům v tomto dokumentu mohou být vyžadovány následující nástroje:

- Šroubovák Phillips č. 0
- Šroubovák Phillips č. 2
- Plastová jehla

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při odstraňování šroubů ze součásti doporučujeme poznamenat typ šroubu, množství šroubů a poté je umístit do schránky pro uložení šroubů. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetický povrch. Při výměně součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách připevněny.

POZNÁMKA: Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt pant	M4×4,5	2	
Střední rám displeje	M3×4	9	
Sestava šasi	M3×3	4	
Deska rozhraní	M3×6	2	
Deska napájení	M3×6	2	
Uzemnění napájecí desky	M4×9	1	

Stojan

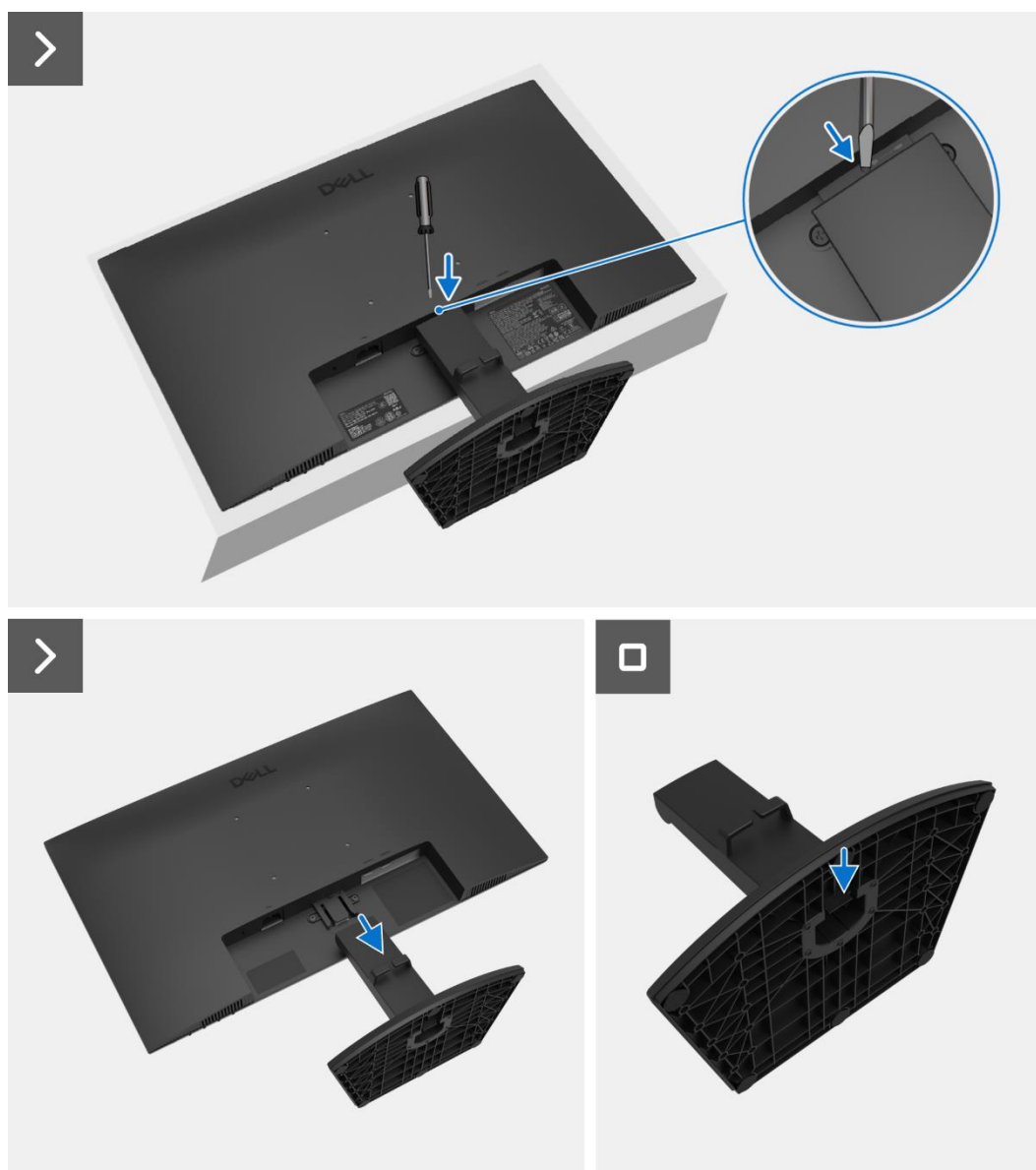
Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).

Postup

1. Umístěte monitor na čistý, rovný povrch na měkký hadřík nebo polštář.
2. Stiskněte sestavu stojanu dolů, abyste se dostali k uvolňovacímu tlačítku.
3. Pomocí šroubováku stiskněte uvolňovací tlačítko a odtáhněte sestavu stojanu od monitoru.
4. Stiskněte uvolňovací záložku na spodní straně podstavce stojanu a oddělte zvedák stojanu od podstavce stojanu.

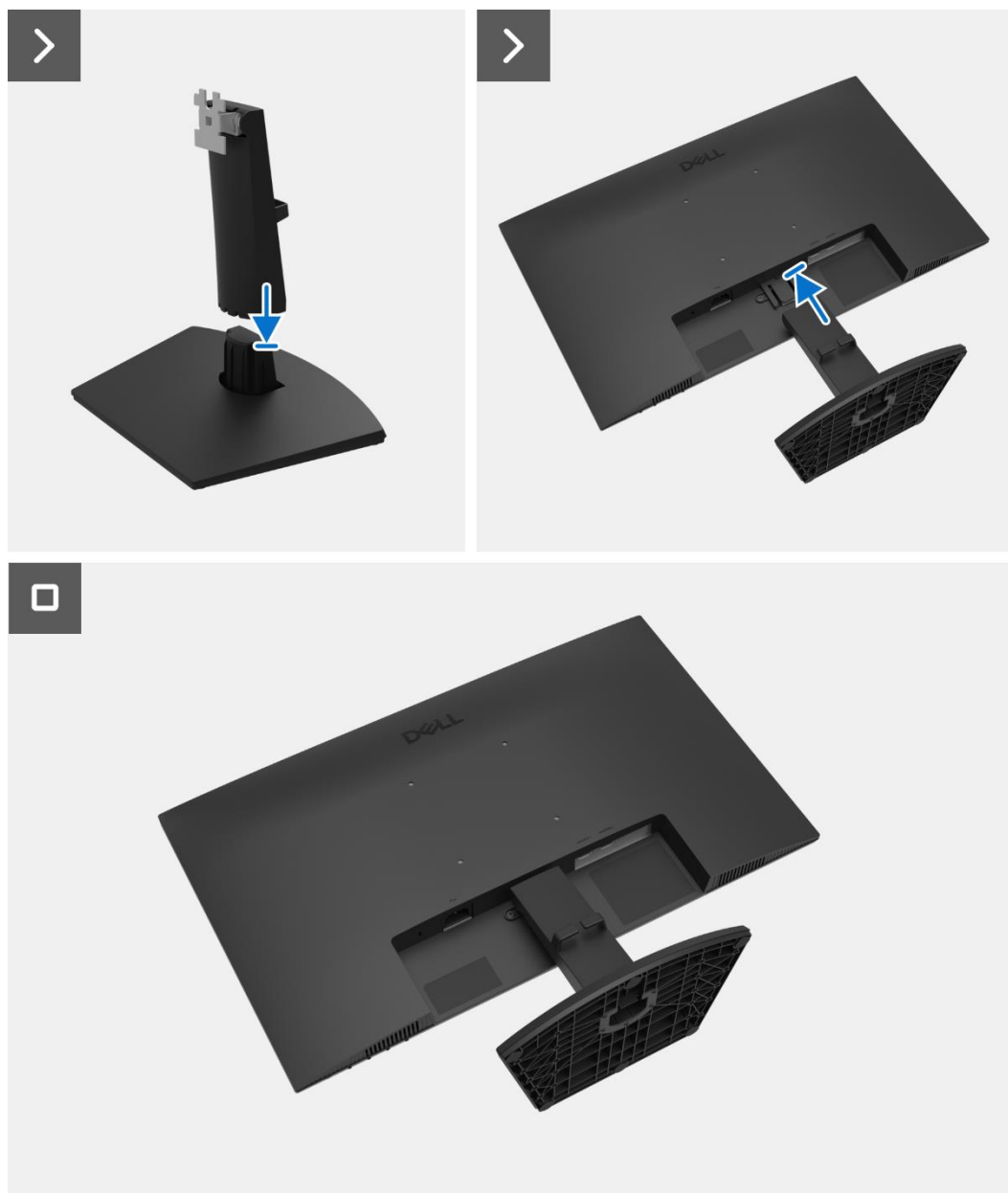


Obrázek 10. Demontáž stojanu

Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte a vložte stojanovou podpěru do základny stojanu, dokud nezaklapne na svém místě.
2. Zasuňte sestavu stojanu do drážek na zadním krytu displeje a zacvakněte ji na místo.



Obrázek 11. Instalace stojanu

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

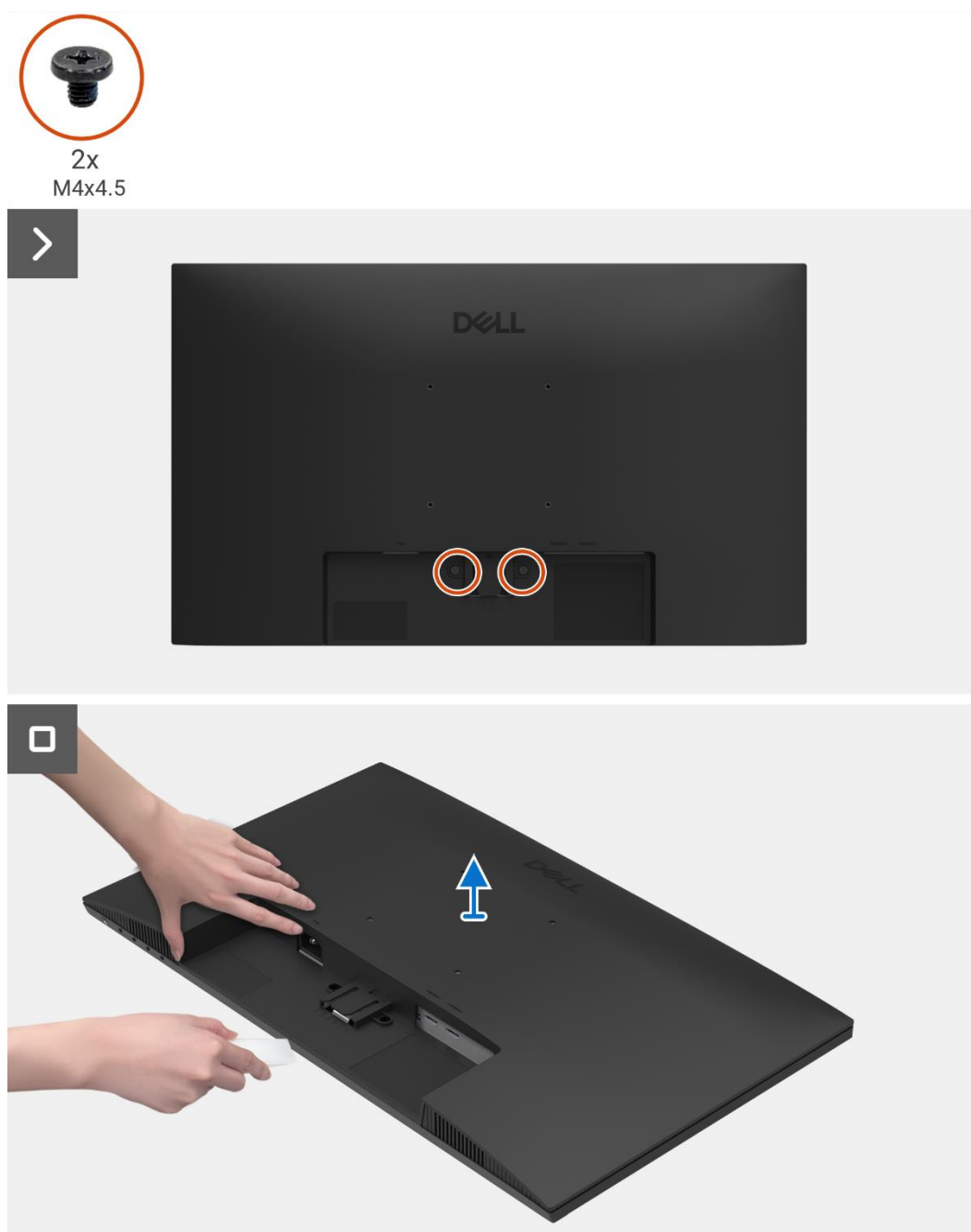
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojan](#).

Postup

1. Odstraňte dva šrouby (M4×4,5), které upevňují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Pomocí plastového škrabáku vypačte zadní kryt od spodního okraje monitoru.
3. Zvedněte a sejměte zadní kryt z monitoru.



Obrázek 12. Demontáž zadního krytu

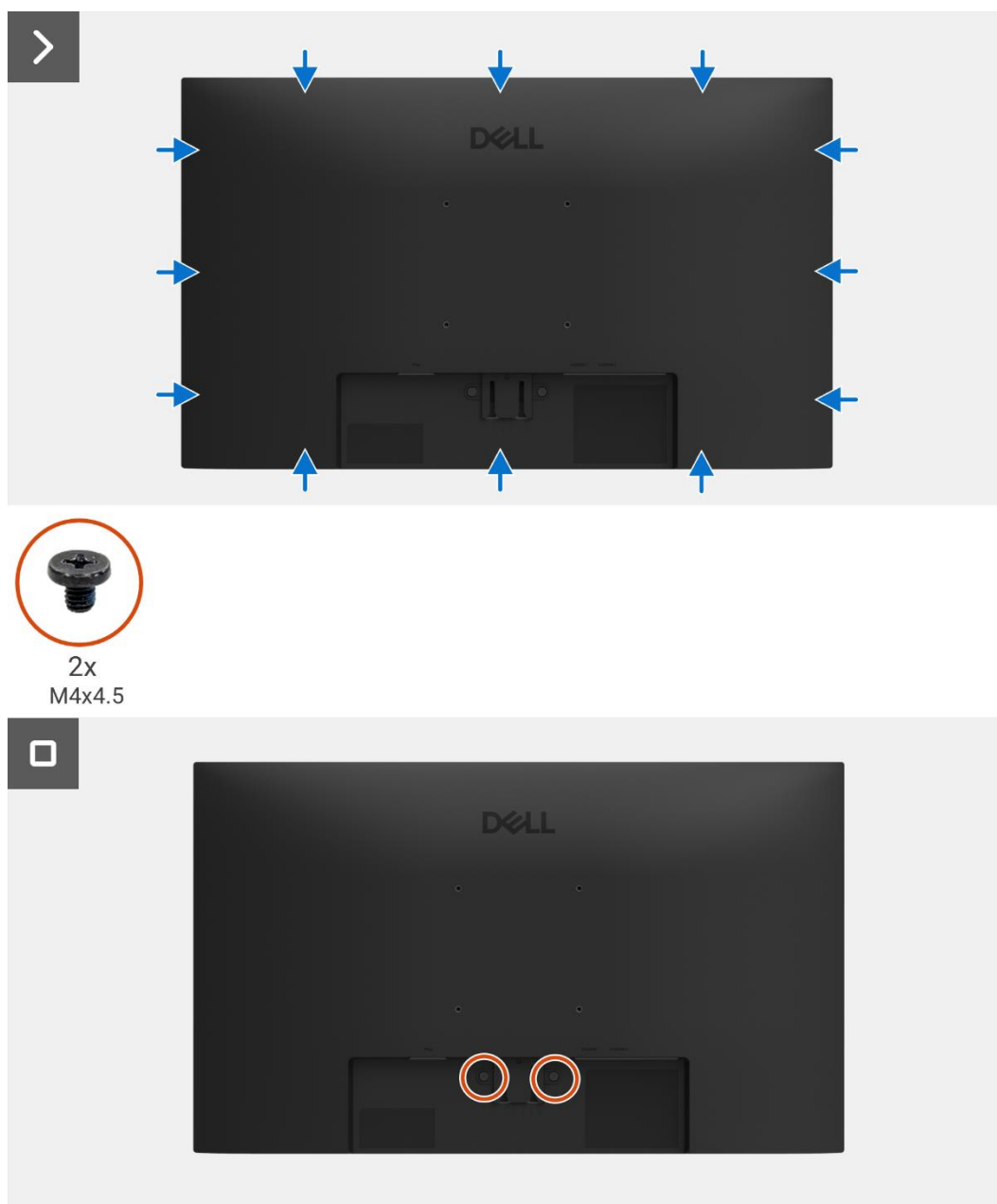
Instalace zadního krytu

Postup

1. Zarovnejte zadní kryt s kostrou a zacvakněte jej na místo.

i POZNÁMKA: Než vyvinete mírný tlak na zadní kryt, vyrovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě kostry.

2. Zašroubujte zpět dva šrouoby (M4x4,5), kterými je zadní kryt připevněn ke šasi.



Obrázek 13. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojan](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Sestava šasi

Demontáž sestavy šasi

Předpoklady

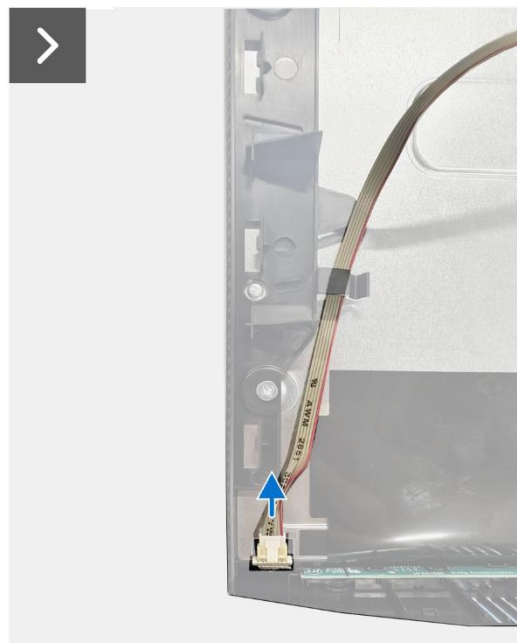
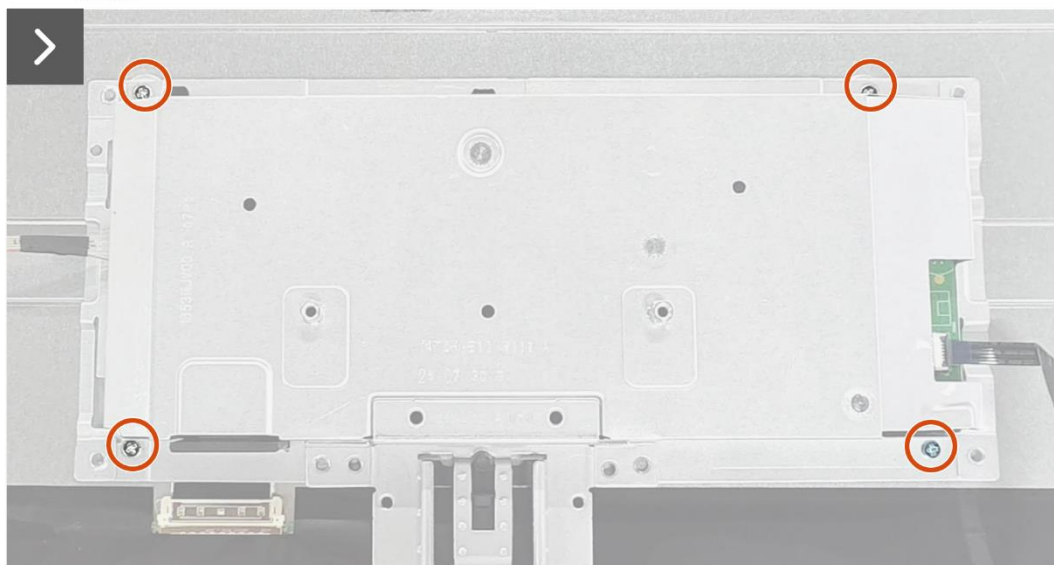
1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojan](#).
3. Odstraňte [zadní kryt](#).

Postup

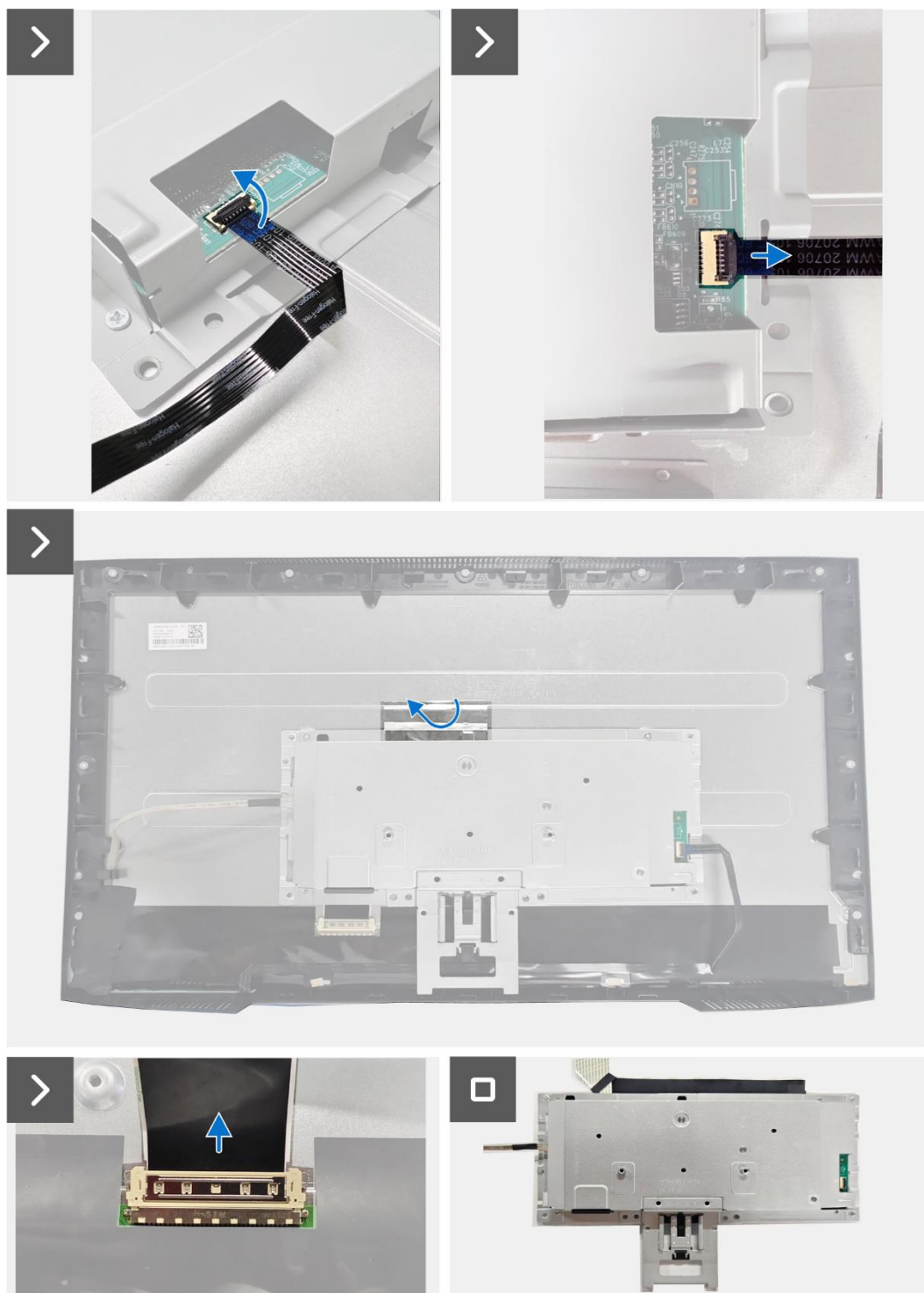
1. Odšroubujte čtyři šrouby (M3×3), které upevňují šasi k panelu displeje.
2. Odstraňte pásku, která upevňuje kabel světelné lišty k panelu displeje.
3. Odpojte kabel světelného panelu od konektoru na panelu displeje.
4. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
5. Odstraňte hliníkovou fólii ze sestavy šasi.
6. Odpojte LVDS kabel od konektoru na panelu displeje.
7. Sejměte sestavu šasi z panelu displeje.



4x
M3x3



Obrázek 14. Demontáž sestavy šasi

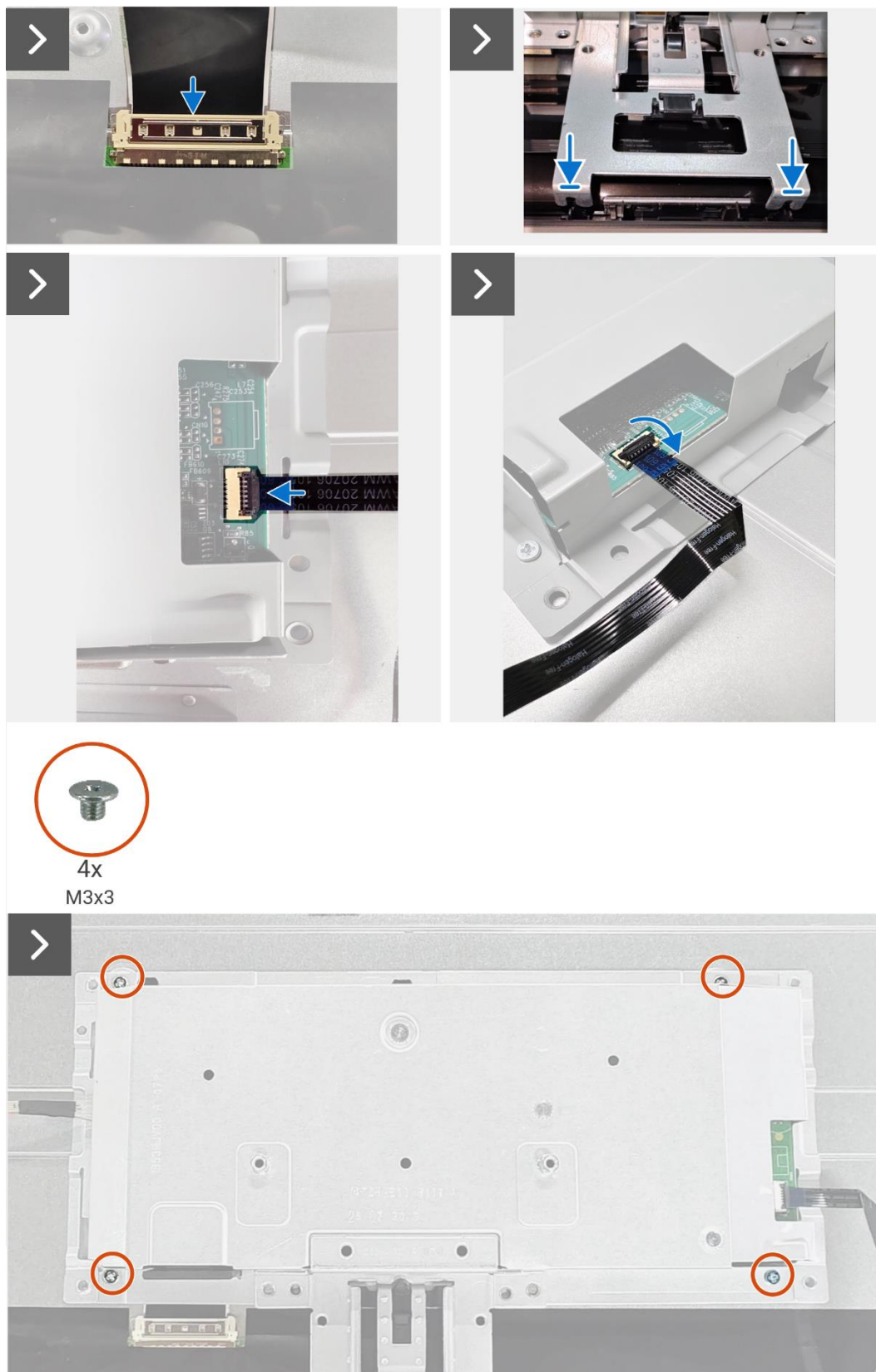


Obrázek 15. Demontáž sestavy šasi

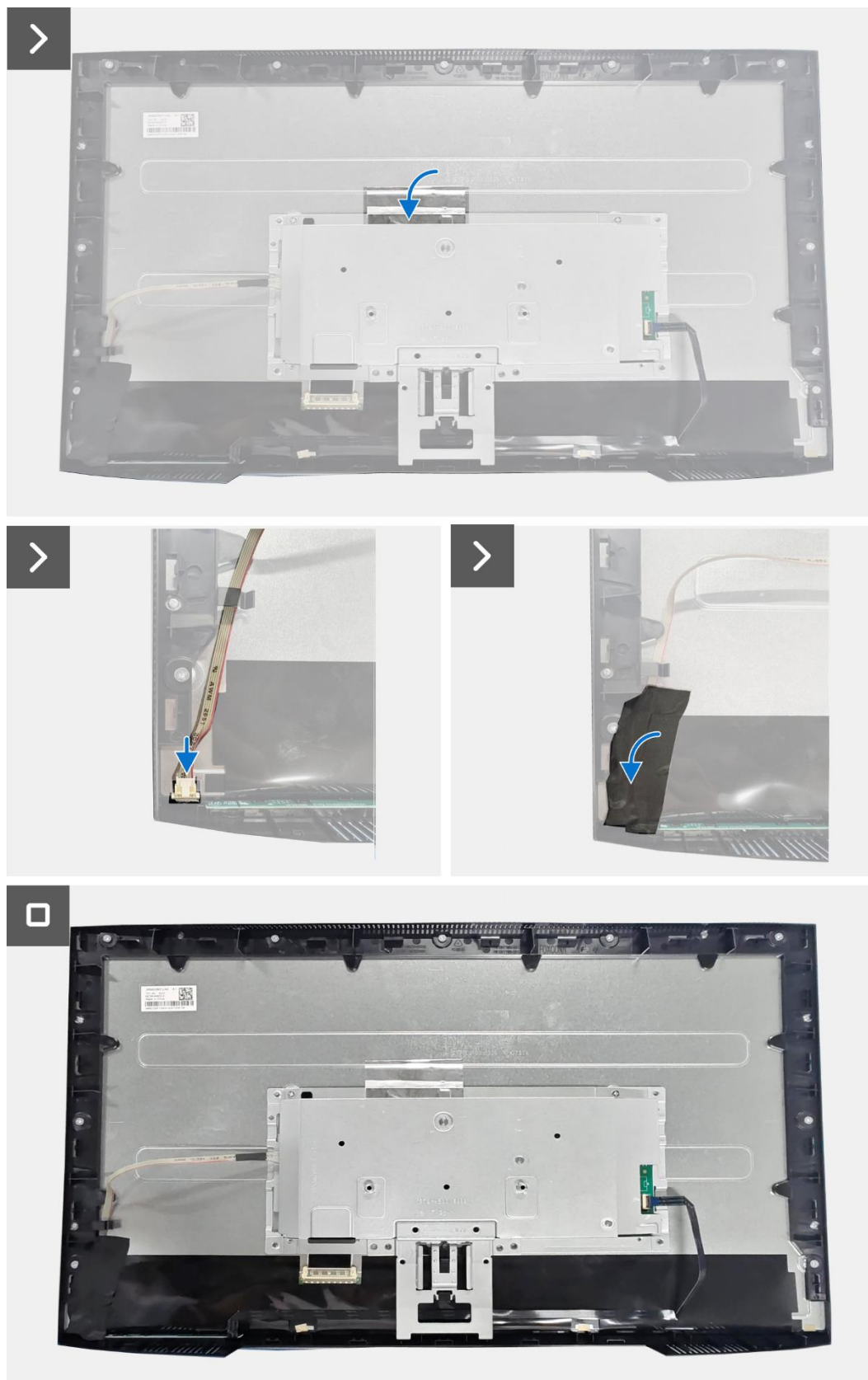
Instalace sestavy šasi

Postup

1. Připojte LVDS kabel ke konektoru na panelu displeje.
2. Umístěte šasi na panel displeje a ujistěte se, že zářez na držáku šasi lícuje s žebrem ve spodní části středního rámu displeje.
3. Zasuňte kabel klávesnice do konektoru na desce rozhraní a zavřete západku, aby byl pevně zajištěn.
4. Vyměňte čtyři šrouby (M3×3), které upevňují sestavu šasi k panelu displeje.
5. Přilepte hliníkovou fólii na sestavu šasi.
6. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje a přilepte pásku, která jej upevňuje k panelu.



Obrázek 16. Instalace sestavy šasi



Obrázek 17. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojan](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Deska klávesnice

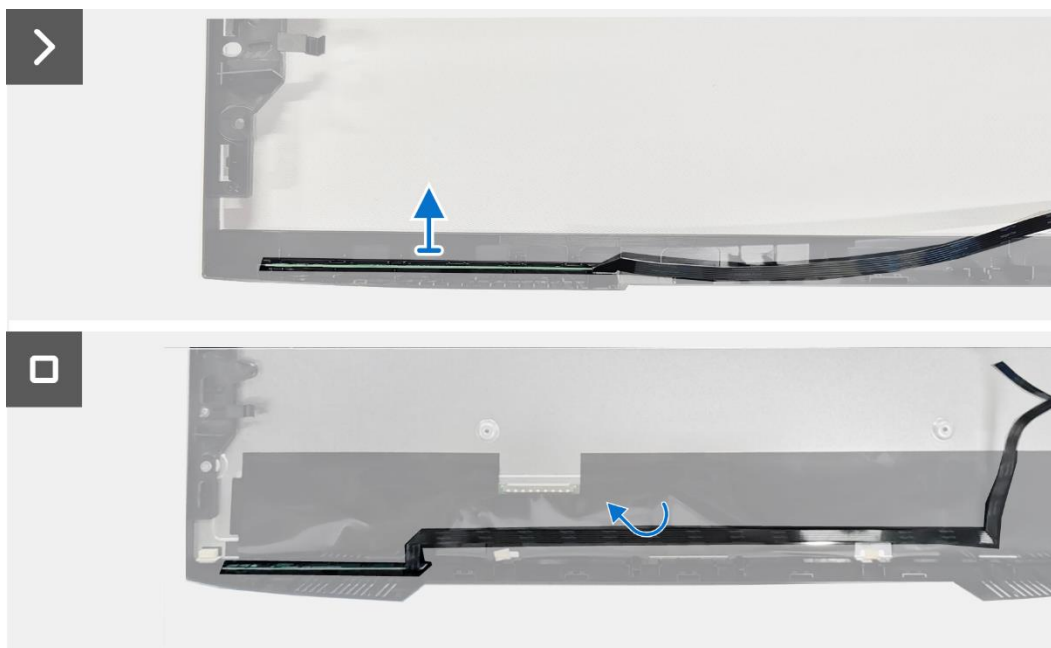
Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojan](#).
3. Odstraňte [zadní kryt](#).
4. Odstraňte [sestavu šasi](#).

Postup

1. Vyjměte desku klávesnice ze slotu na středním rámu displeje.
2. Odstraňte kabel klávesnice z krytu panelu.

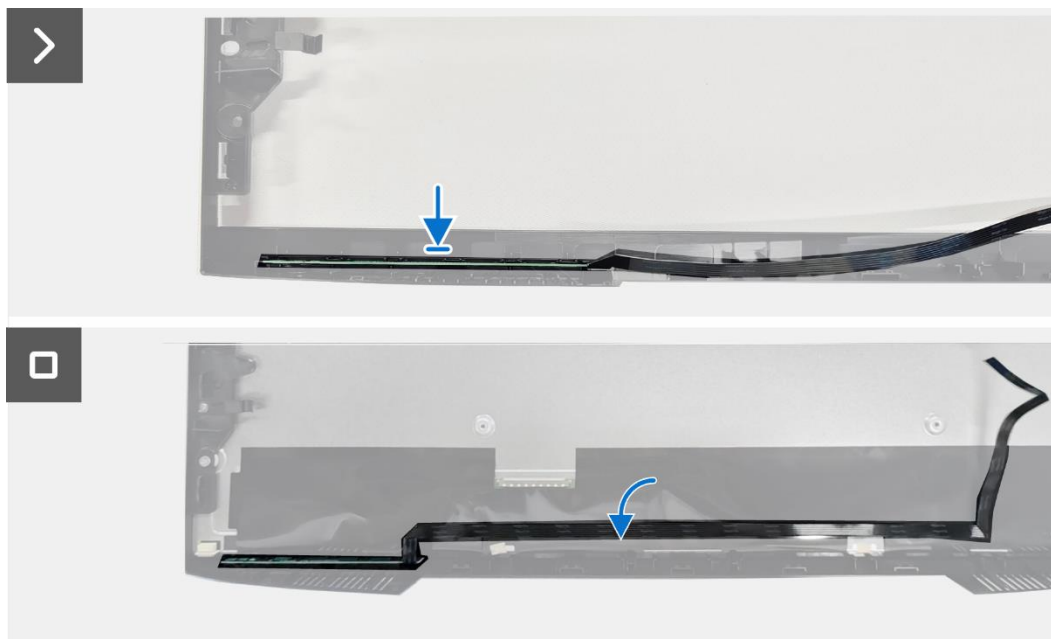


Obrázek 18. Demontáž desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Postup

1. Zarovnejte a umístěte desku klávesnice na střední rám displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice k stínění panelu.



Obrázek 19. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojan](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

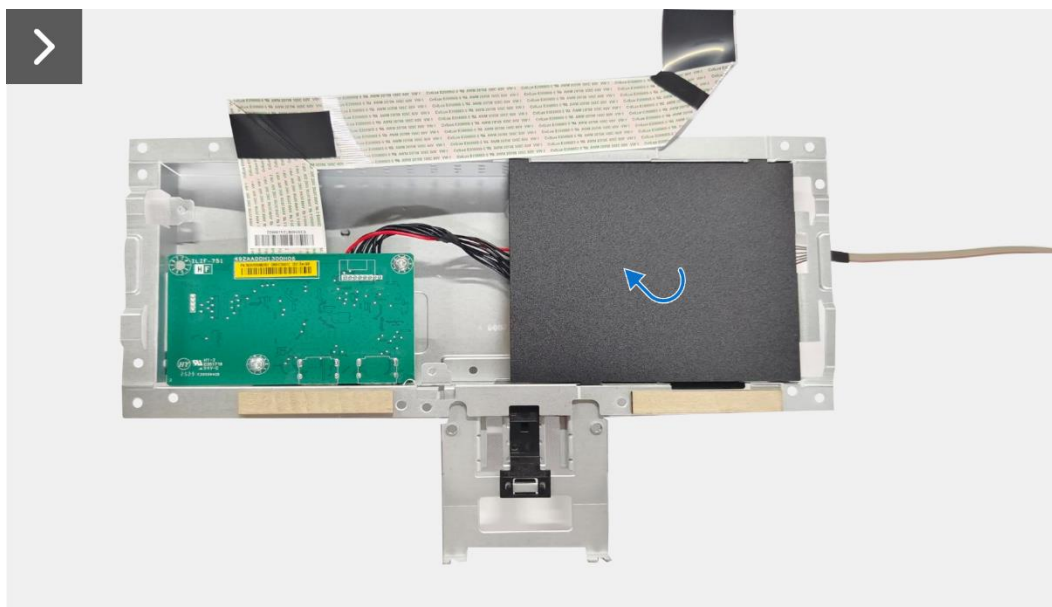
Demontáž desky rozhraní

Předpoklady

1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojan](#).
3. Odstraňte [zadní kryt](#).
4. Odstraňte [sestavu šasi](#).
5. Odstraňte [desku klávesnice](#).

Postup

1. Odstraňte mylar ze sestavy šasi.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3×6), které upevňují desku rozhraní a napájecí desku k šasi.
3. Vyšroubujte šroub (M4×9), který upevňuje napájecí desku k sestavě šasi.
4. Odstraňte desku rozhraní a desku napájení ze sestavy šasi.
5. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte LVDS kabel od konektoru na desce rozhraní.



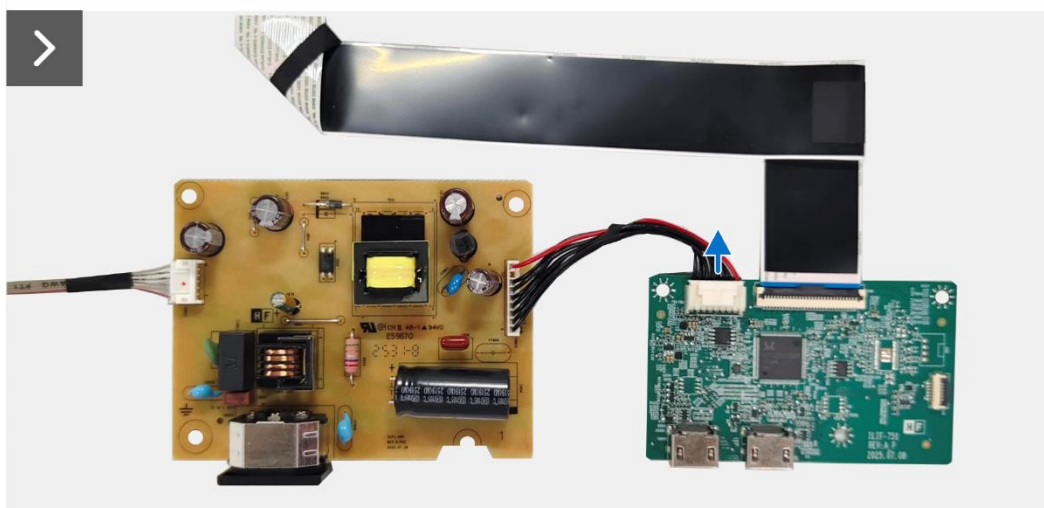
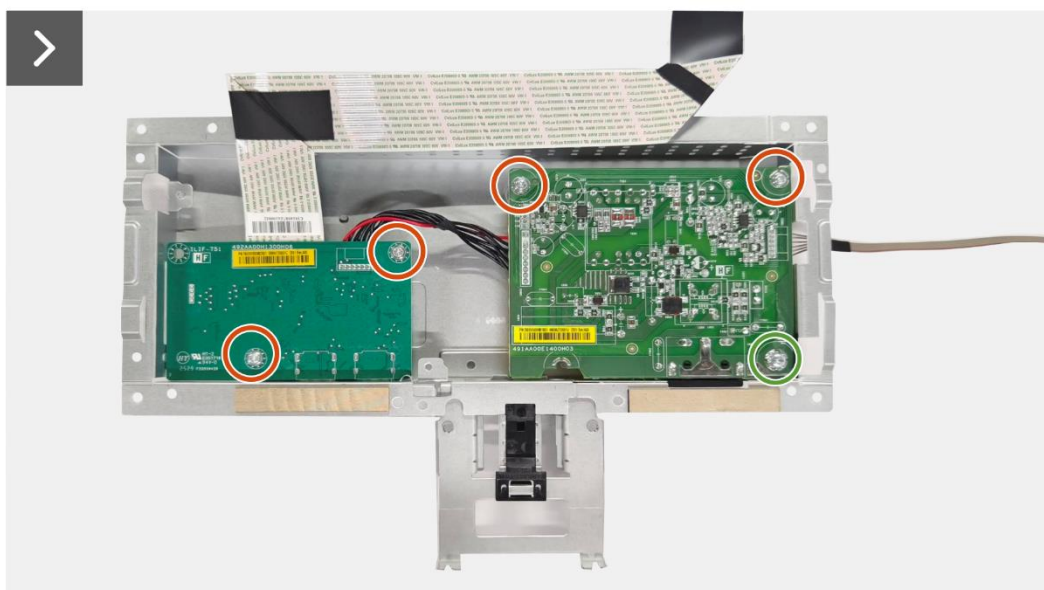
Obrázek 20. Demontáž desky rozhraní



4x
M3x6



1x
M4x9

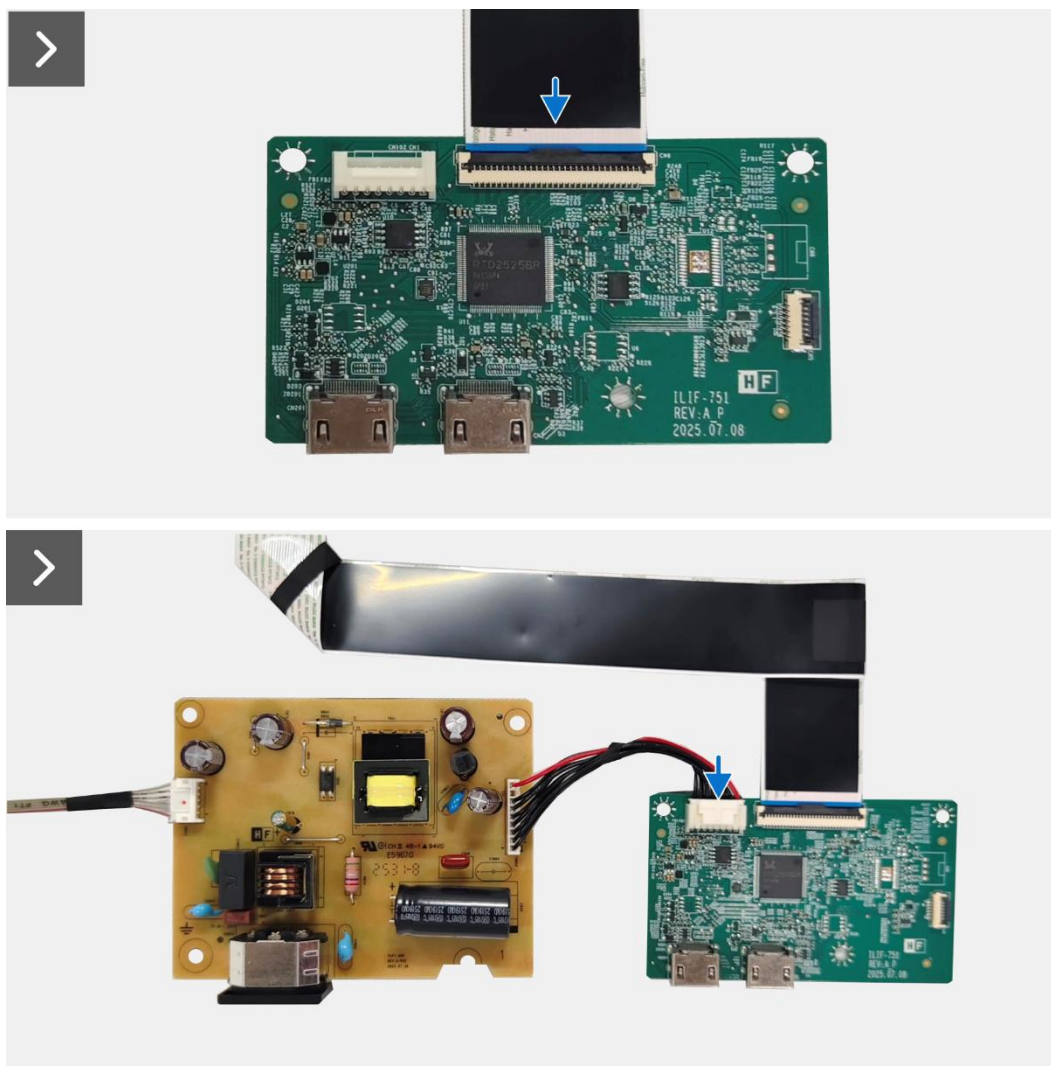


Obrázek 21. Demontáž desky rozhraní

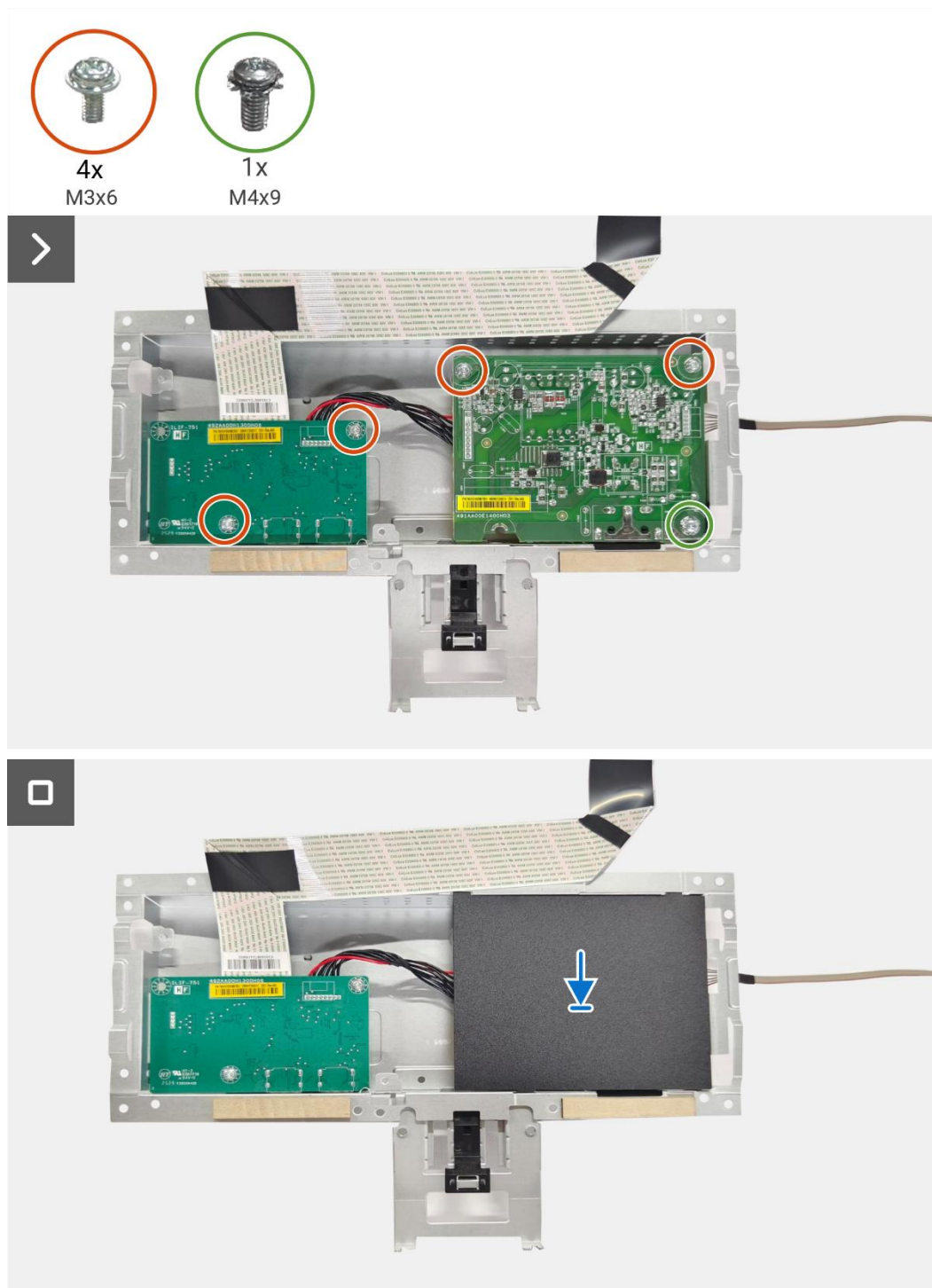
Instalace desky rozhraní

Postup

1. Připojte LVDS kabel ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Zarovnejte a umístěte desku rozhraní a napájecí desku na šasi.
4. Zašroubujte zpět čtyři šrouby (M3×6), kterými upevníte desku rozhraní a napájecí desku ke šasi.
5. Nasadte zpět šroub (M4×9), abyste zajistili napájecí desku se sestavou šasi.
6. Připejte mylar k sestavě šasi.



Obrázek 22. Instalace desky rozhraní



Další kroky

1. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
2. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojan](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Deska napájení

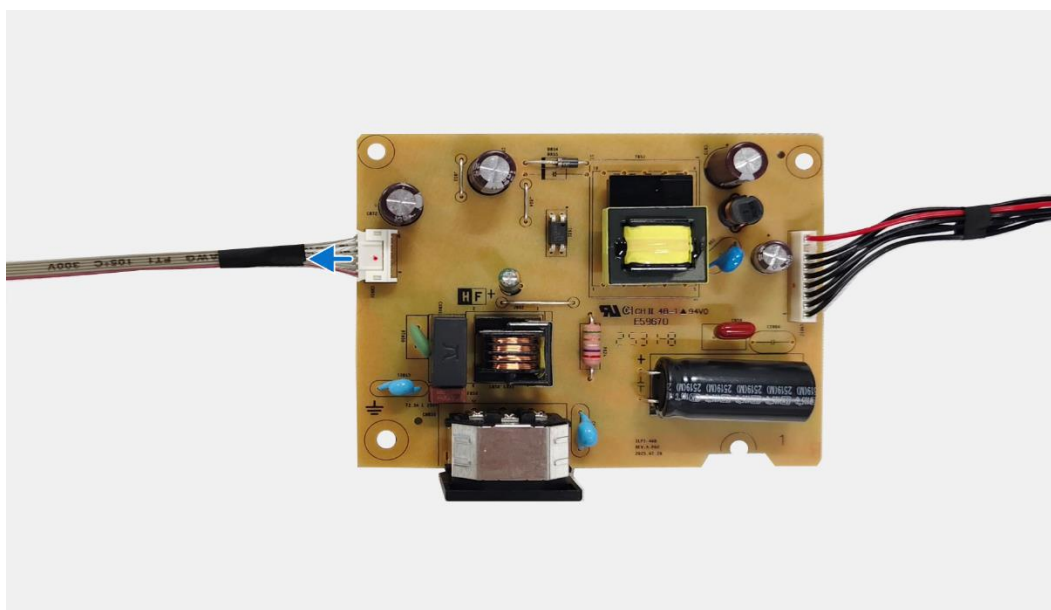
Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojan](#).
3. Odstraňte [zadní kryt](#).
4. Odstraňte [sestavu šasi](#).
5. Odstraňte [desku klávesnice](#).
6. Odstraňte [desku rozhraní](#).

Postup

1. Odpojte kabel světelné lišty od konektoru na desce napájení.

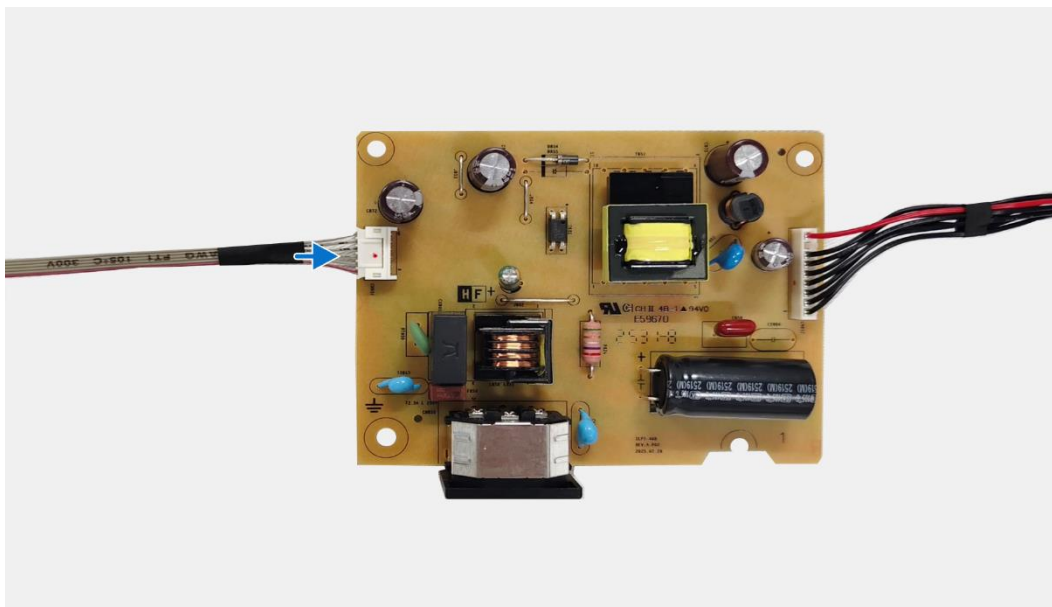


Obrázek 24. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na desce napájení.



Obrázek 25. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [desku klávesnice](#).
3. Nainstalujte [sestavu šasi](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [stojan](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Řešení problémů

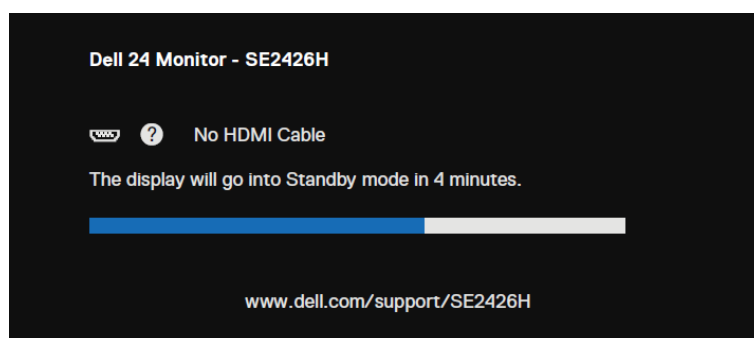
VAROVÁNÍ: Před zahájením jakéhokoli postupu v této části postupujte podle [Bezpečnostních pokynů](#).

Samotestování

Váš monitor nabízí funkci samotestování, která umožňuje zkontrolovat, jestli monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujících kroků:

1. Vypněte jak počítač, tak monitor.
2. Odpojte od monitoru všechny video kabely. Aby bylo zajištěno správné fungování autotestu, odpojte všechny digitální kabely zezadu počítače.
3. Zapněte monitor.

POZNÁMKA: Pokud monitor nedetekuje videosignál a pracuje správně, mělo by se na obrazovce zobrazit dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá.



Obrázek 26. Varování o odpojení HDMI kabelu

POZNÁMKA: Tato zpráva se navíc zobrazuje i za běžného provozu, když je videokabel odpojen nebo poškozen.

4. Vypněte monitor a připojte zpět videokabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud zůstane obrazovka vašeho monitoru prázdná po provedení předchozího postupu, zkontrolujte svůj video ovladač a počítač, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Váš monitor má integrovaný diagnostický nástroj, který pomůže zjistit, jestli k problému dochází kvůli potížím s monitorem, nebo s počítačem a grafickou kartou.



Obrázek 27. Funkční tlačítka vestavěné diagnostiky

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
2. Stiskněte a podržte **Tlačítko 4** po dobu přibližně 4 sekund a počkejte na rozevírací nabídku.
3. Použijte **Tlačítko 1** nebo **2** pro výběr  a stiskněte  pro potvrzení.
Na začátku diagnostického programu se zobrazuje šedý testovací obrazec.
4. Pečlivě prozkoumejte obrazovku, zda neobsahuje abnormality.
5. Stiskněte **Tlačítko 1** pro změnu testovacích obrazců.
6. Opakováním kroků 4 a 5 zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé, bílé a textové obrazovce.
7. Při zobrazení bílého testovacího obrazu zkontrolujte rovnoměrnost bílé barvy a případné nazelenalé nebo načervenalé zabarvení.
8. Stiskněte **Tlačítko 1** pro ukončení diagnostického programu.

Běžné problémy

V následující tabulce jsou uvedeny obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

Tabulka 7. Běžné problémy a řešení.

Běžné projevy	Možná řešení
Není obraz / LED napájení nesvítí	• Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. • Ujistěte se, že byl stisknut vypínač. • Ujistěte se, že je vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.
Není obraz / LED napájení svítí	• Zvyšte jas a kontrast pomocí OSD. • Provedte kontrolu funkcí samotestování. • Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. • Spusťte vestavěnou diagnostiku. • Ujistěte se, že je vybrán správný vstupní zdroj pomocí nabídky Vstupní zdroj.
Nízká ostrost	• Odpojte prodlužovací videokabely. • Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Změňte rozlišení videa tak, aby mělo správný poměr stran.
Roztřesené/neplynulé video	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Zkontrolujte okolní prostředí. • Přemístěte monitor a proveďte test v jiné místnosti.
Chybějící pixely	• Vypněte monitor a znovu ho zapněte. • Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. • Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese: Směrnice pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	• Vypněte monitor a znovu ho zapněte. • Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. • Další informace o zásadách kvality monitorů Dell a pixelů najdete na webu podpory společnosti Dell na adrese: Směrnice pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Upravte pomocí nabídky OSD jas a kontrast.
Geometrické zkreslení	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Upravte horizontální a vertikální nastavení v OSD.
Horizontální/vertikální čáry	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Provedte kontrolu funkcí samotestování monitoru a zjistěte, jestli se tyto čáry zobrazují také v režimu samotestování. • Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. • Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	• Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení). • Provedte kontrolu funkce autotestu monitoru a zjistěte, zda se v režimu autotestu objeví zakódovaná obrazovka. • Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. • Restartujte počítač v nouzovém režimu.

Běžné projevy	Možná řešení
Problémy související s bezpečností	- Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. - Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	- Vyzkoušejte různé Přednastavené režimy v nastavení Barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B u možnosti Vlastní barva v nastavení nabídky OSD Barva. - Změňte možnost Vstupní barevný formát na hodnotu RGB nebo YCbCr v nastavení OSD Barva. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Chybějící barva	- Proveďte kontrolu funkcí samotestování. - Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Zkontrolujte, zda v konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	- Vyzkoušejte různé Přednastavené režimy v nastavení Barev OSD. Upravte hodnotu R/G/B u možnosti Vlastní barva v nastavení nabídky OSD Barva. - Změňte možnost Vstupní barevný formát na hodnotu RGB nebo YCbCr v nastavení OSD Barva. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	- Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto lze upravit v nastavení Možnosti napájení Windows nebo Úspora energie na počítači Mac. - Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Duchové nebo nadměrné snímání videa	Změňte Doba odezvy v OSD Displeje na Rychlá nebo Normální podle vaší aplikace a použití.

Problémy specifické pro produkt

Tabulka 8. Problémy a řešení specifické pro produkt.

Specifické projevy	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nastavení Zobrazení OSD. - Resetujte monitor do továrního nastavení (Obnovení továrního nastavení).
Nelze upravit monitor pomocí tlačítek na spodní části panelu	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte ho zpátky a poté monitor zapněte. - Zkontrolujte, zda je nabídka OSD uzamčena. Pokud ano, pro odemknutí stiskněte a držte tlačítko Ukončit (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund.
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	- Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím klávesy na klávesnici se ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu nebo v režimu spánku. - Zkontrolujte, jestli je správně zapojen videokabel. V případě potřeby odpojte a znovu připojte videokabel. - Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	- Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu, navštivte [Kontakt na podporu na stránkách podpory Dell](#).

POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle Země, regionu nebo produktu, a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, dodacím listu, účtu nebo v katalogu výrobků Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 9. Historie revizí.

Revize	Datum	Popis
A00	Prosinec 2025	Původní datum vydání.