

Monitor Dell 27

SE2726H

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	3
Antes de trabajar en el interior del monitor	3
Después de trabajar en el interior del monitor	3
Desmontaje y montaje	4
Herramientas recomendadas	4
Lista de tornillos	4
Pedestal	5
Retirar el pedestal	5
Instalar el pedestal	6
Cubierta posterior	7
Retirar la cubierta posterior	7
Instalar la cubierta posterior	8
Conjunto del chasis	9
Retirar el conjunto del chasis	9
Instalar el conjunto del chasis	11
Marco central	13
Retirar el marco central	13
Instalar el marco central	14
Placa del teclado	15
Retirar la placa del teclado	15
Instalar la placa del teclado	17
Placa de alimentación	19
Retirar la placa de alimentación	19
Instalar la placa de alimentación	21
Placa del sistema	23
Retirar la placa del sistema	23
Instalar la placa del sistema	24
Contactar con Dell	25
Historial de revisiones	26

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

- ① **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

ⓘ NOTA: Al quitar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.

ⓘ NOTA: Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ NOTA: El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imágenes de los tornillos
Cubierta posterior	M3x4	2	
Conjunto del chasis	M3x4	2	
Conjunto del chasis	M3x5	1	
Placa del sistema y placa de alimentación	D3x7	4	
Placa de alimentación	M4x8	1	
Marco central	M3x4	13	
Placa del teclado	M2x2	3	

Pedestal

Retirar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave en el borde de una superficie plana.
2. Utilice un destornillador para presionar el botón de seguridad.
3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, extraiga del conjunto del pedestal del monitor.
4. Levante el elevador del pedestal para desconectarlo de la base de dicho pedestal.

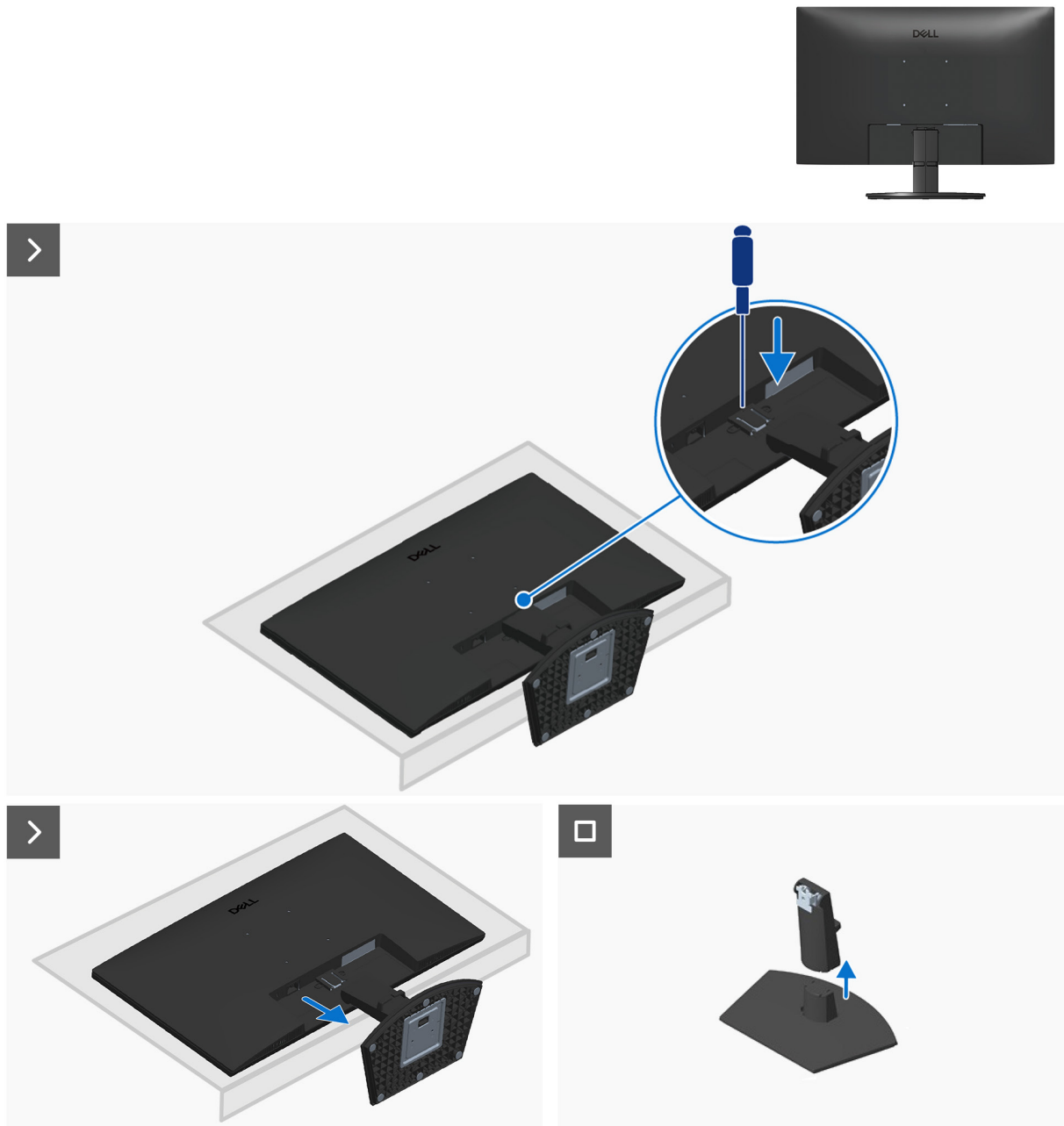


Figura 1. Retirar el pedestal

Instalar el pedestal

Pasos

1. Inserte el elevador del pedestal en la base de este hasta que encaje en su sitio.
2. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.

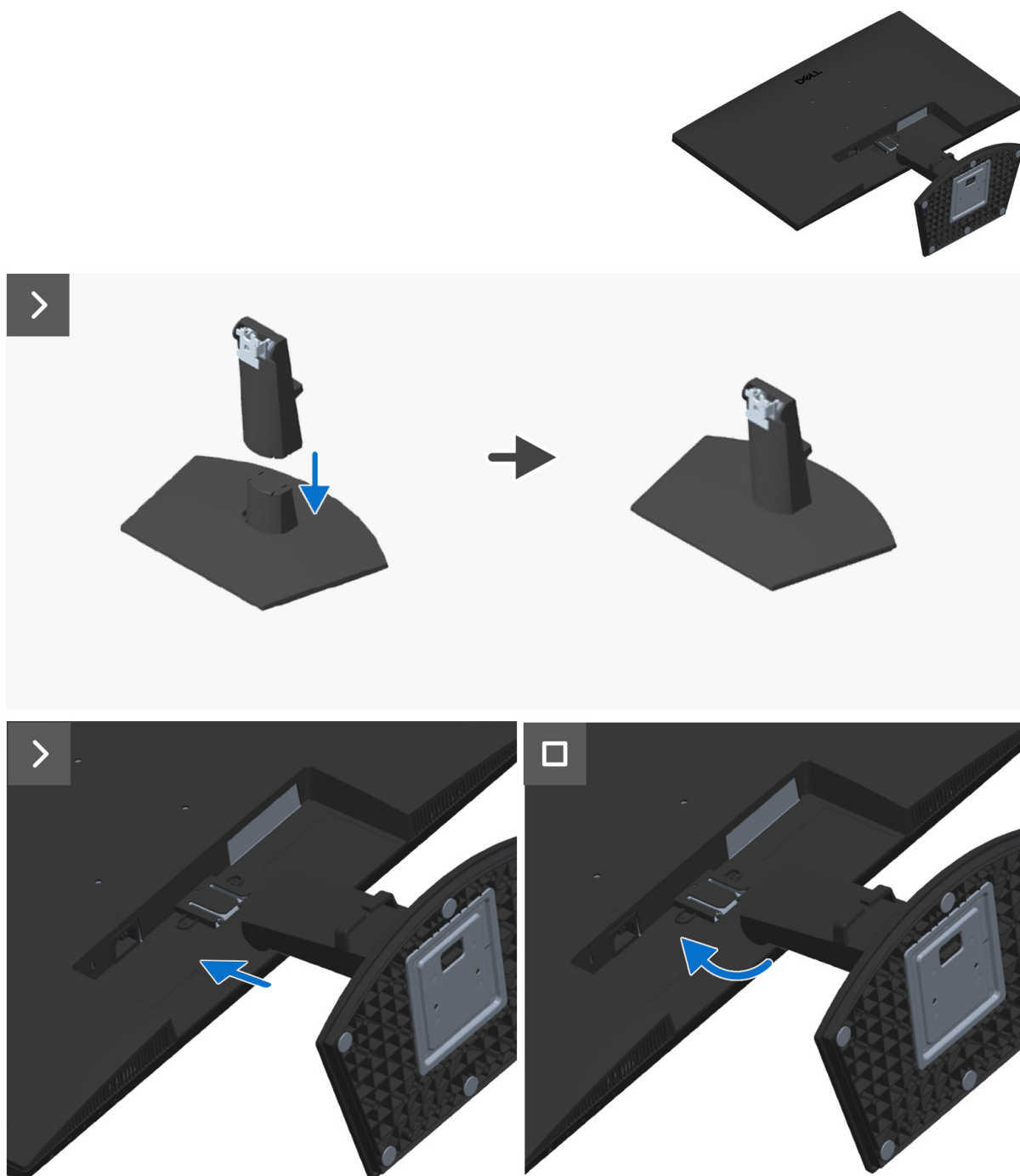


Figura 2. Instalar el pedestal

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor.](#)

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Con ayuda de la palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde inferior del monitor.
3. Levante y quite la cubierta posterior del monitor.

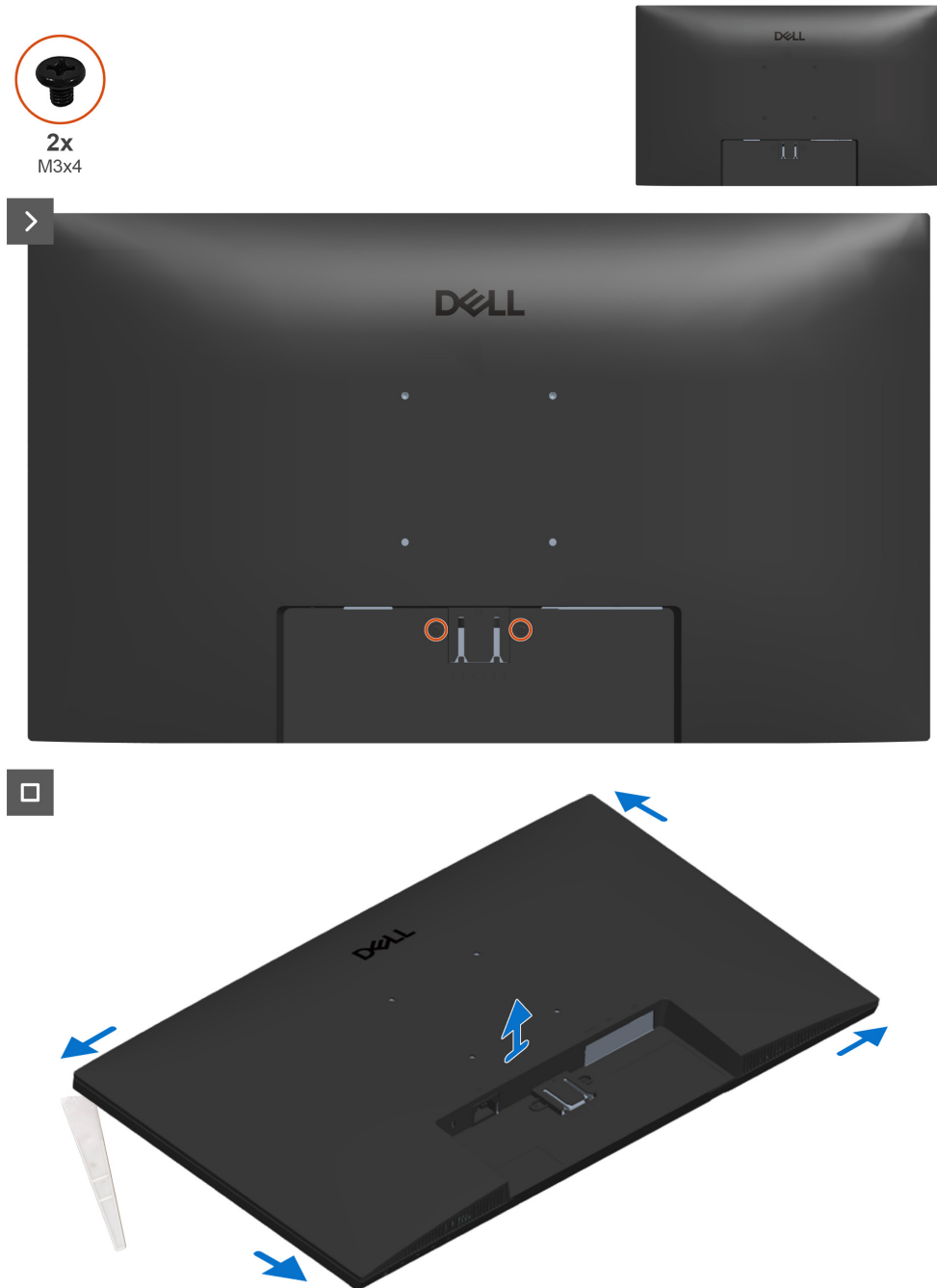


Figura 3. Retirar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Alinee la cubierta posterior con el chasis y encájela en su sitio.
- ① **NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la cubierta posterior.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x4) que fijan la cubierta posterior en el conjunto del chasis.

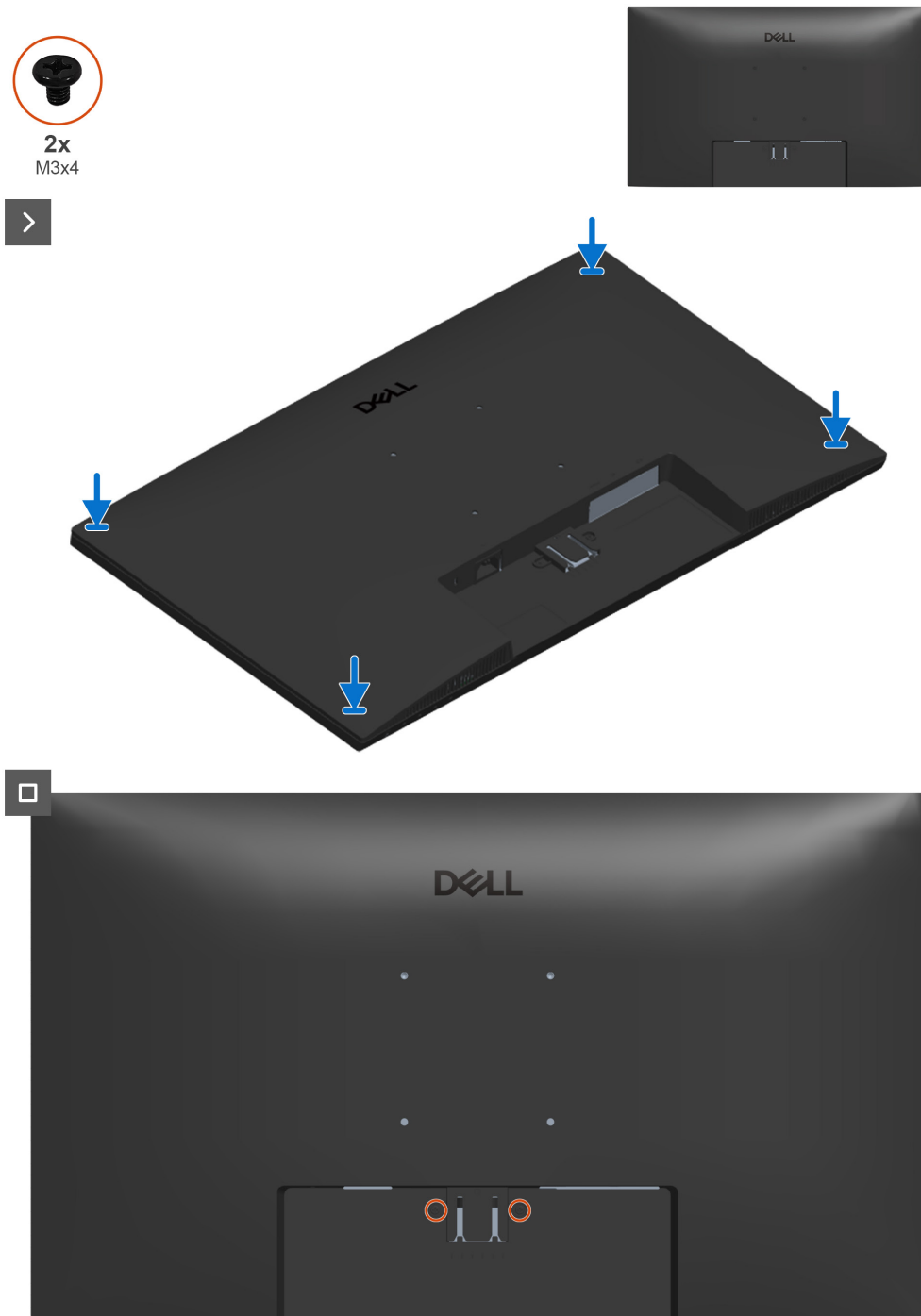


Figura 4. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instale el [pedestal](#).
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Conjunto del chasis

Retirar el conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).

Pasos

1. Despegue las cuatro piezas de cinta de blindaje EMI del chasis, una a una.
2. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa del sistema.
3. Despegue la cinta negra y desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel de la pantalla.
4. Retire los dos tornillos (M3x4) y el tornillo (M3x5) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
5. Despegue la cinta negra del conector del panel de la pantalla.
6. Desconecte el cable LVDS del conector del panel de visualización.
7. Levante el conjunto del chasis y sepárelo del monitor.

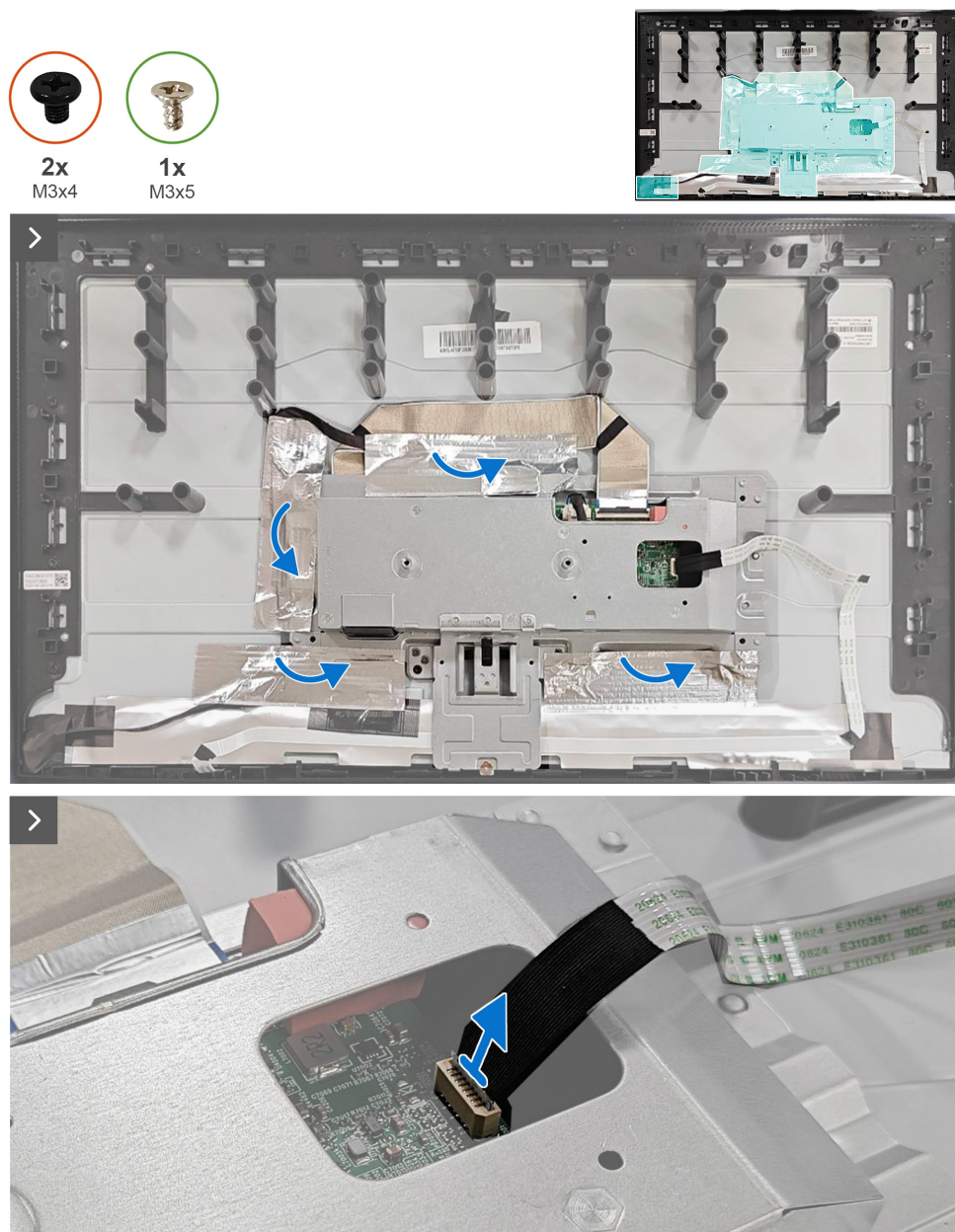


Figura 5. Retirar el conjunto del chasis

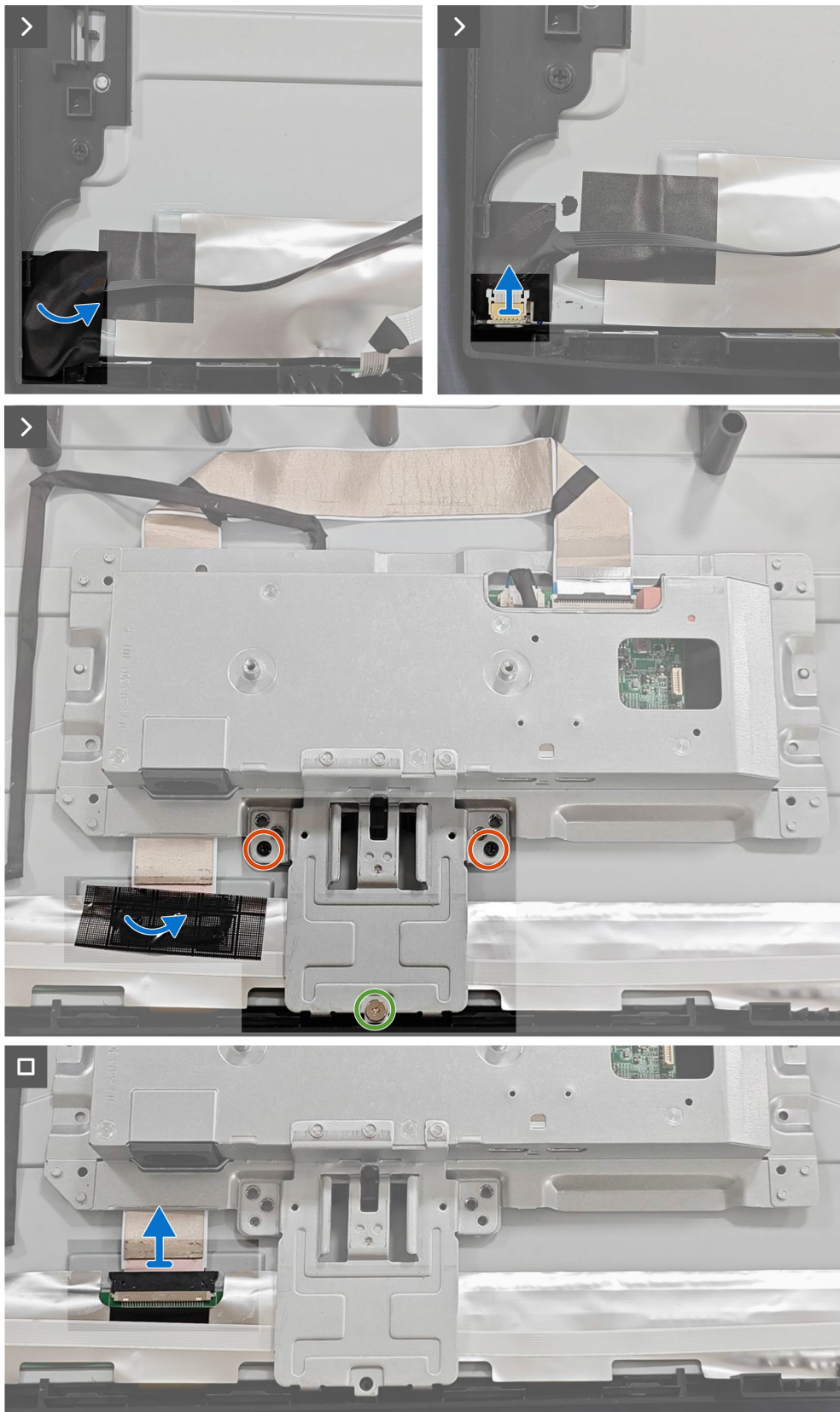


Figura 6. Retirar el conjunto del chasis

Instalar el conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS y pegue la cinta negra al conector del panel de la pantalla.
2. Alinee los orificios de los tornillos del conjunto del chasis con los del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x4) y el tornillo (M3x5) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
4. Conecte el cables de la barra de luces al conector del panel de la pantalla.
5. Acople la cinta negra al conector del panel de la pantalla.
6. Conecte el cable el teclado al conector de la placa del sistema.
7. Pegue las cuatro piezas de cinta de blindaje EMI al conjunto del chasis, una a una.

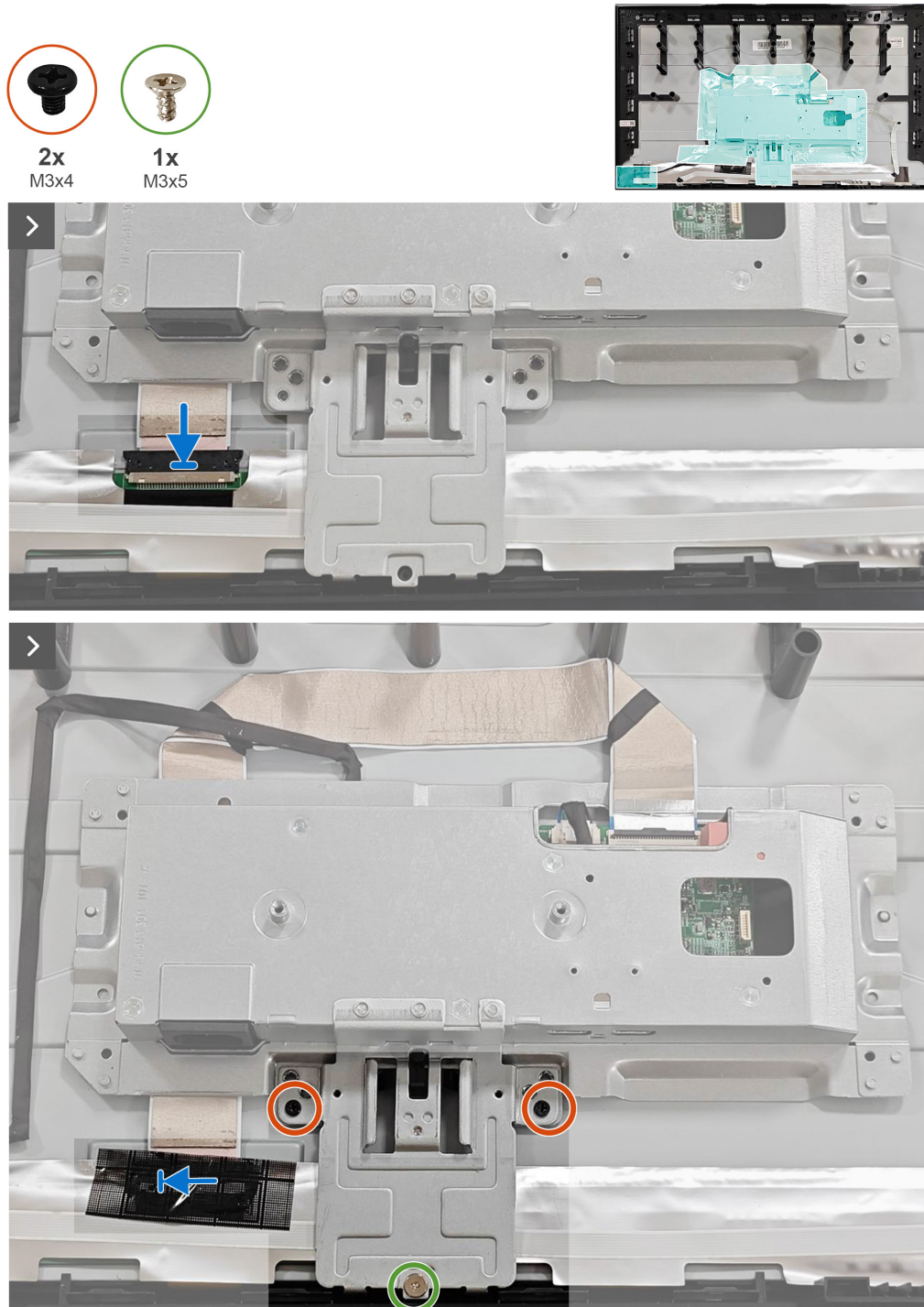


Figura 7. Instalar el conjunto del chasis

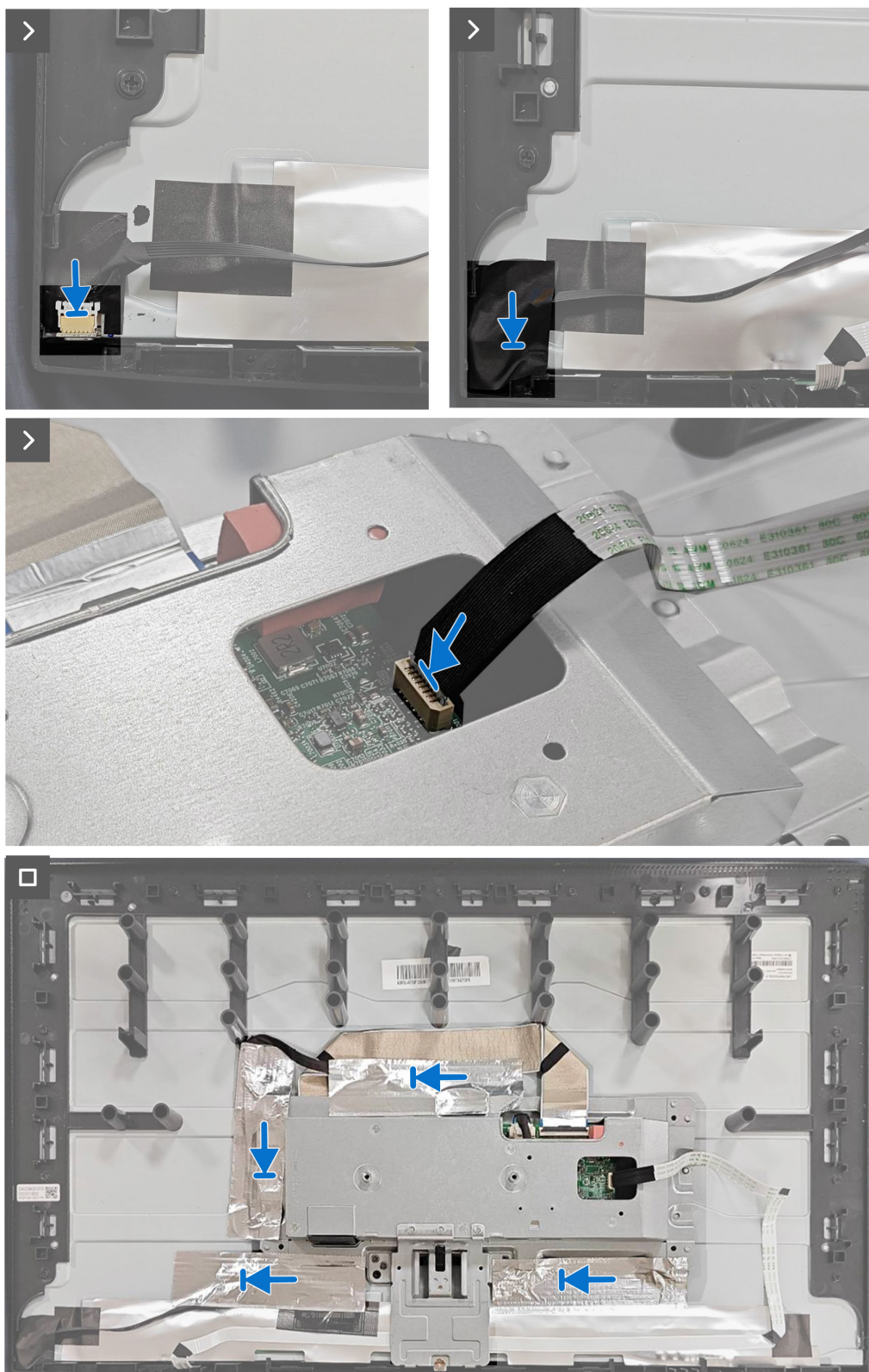


Figura 8. Instalar el conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [pedestal](#).
3. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Marco central

Retirar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor.](#)
2. Retire el [pedestal.](#)
3. Retire la [cubierta posterior.](#)
4. Retire el [conjunto del chasis.](#)

Pasos

1. Retire los 13 tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Separe el cable del teclado del panel de la pantalla.
3. Levante el marco central alejándolo del panel de la pantalla.



13x
M3x4



Figura 9. Retirar el marco central

Instalar el marco central

Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del marco central con los del panel de la pantalla.
2. Acople el cable del teclado al panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los 13 tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.



Figura 10. Instalar el marco central

Pasos siguientes

1. Instale el [conjunto del chasis](#).
2. Instale la [cubierta posterior](#).
3. Instale el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del teclado

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire el [marco central](#).

Pasos

1. Retire una cinta de la placa del teclado.
2. Retire los tres tornillos (M2x2) que fijan la placa del teclado al marco central.
3. Retire la placa del teclado del marco central.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa del teclado del conector de dicha placa.

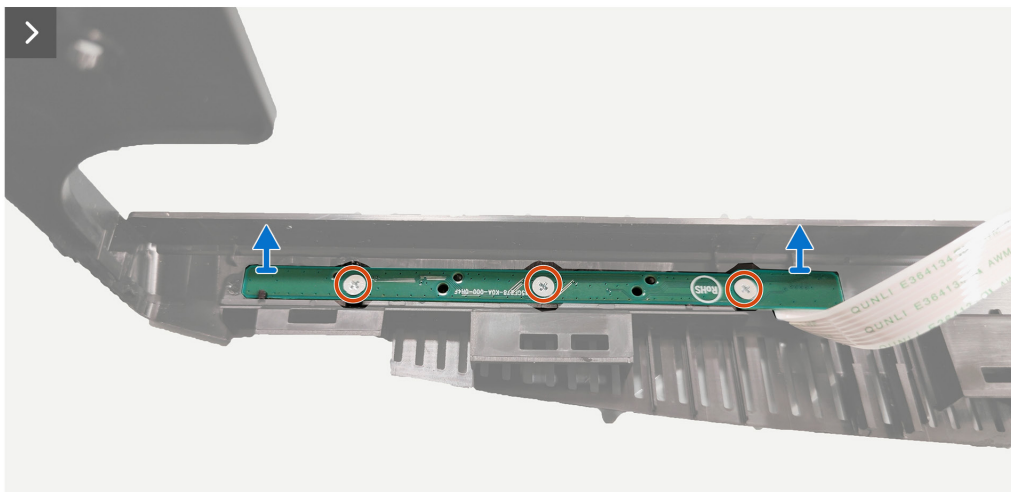
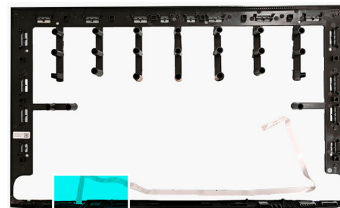


Figura 11. Retirar la placa del teclado



Figura 12. Retirar la placa del teclado

Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Conecte el cable del teclado y fije el pestillo al conector de la placa del teclado.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x2) que fijan la placa del teclado al marco central.
3. Pegue la cinta a la placa del teclado.



3x
M2x2

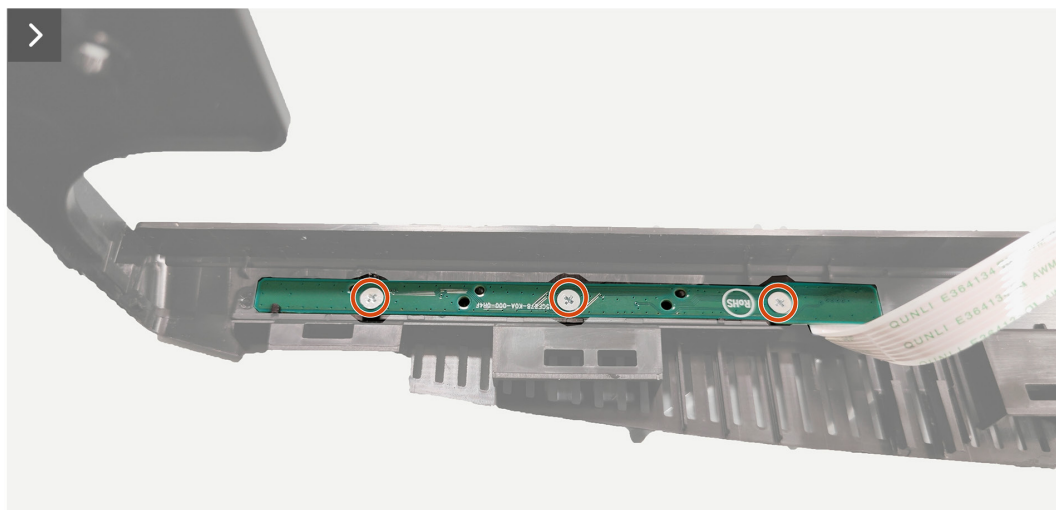
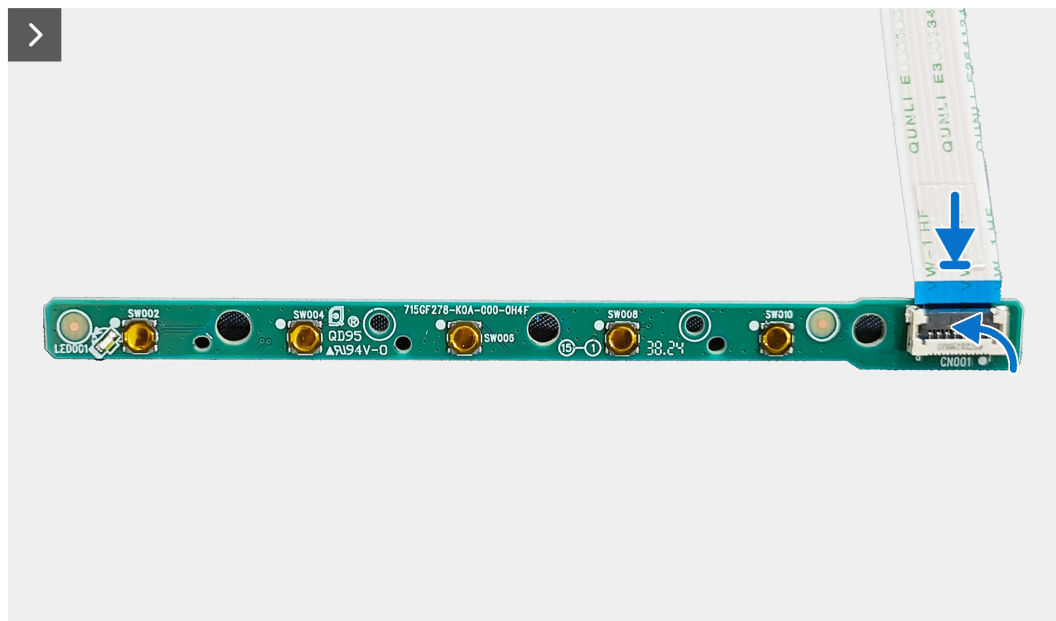
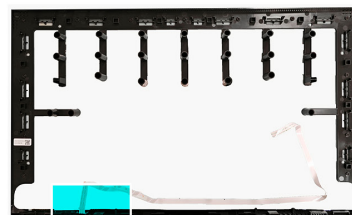


Figura 13. Instalar la placa del teclado



Figura 14. Instalar la placa del teclado

Pasos siguientes

1. Instale el [marco central](#).
2. Instale el [conjunto del chasis](#).
3. Instale la [cubierta posterior](#).
4. Instale el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).

Pasos

1. Despegue la cinta mylar de la placa de alimentación.
2. Retire los dos tornillos (D3x7) que fijan la tarjeta del sistema al chasis.
3. Retire los dos tornillos (D3x7) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa de alimentación al chasis.
4. Retire la placa de alimentación y la placa del sistema del chasis.
5. Dé la vuelta a las placas y colóquelas sobre una superficie plana.
6. Desconecte el cable de la barra de luces y el cable de alimentación de sus conectores de la placa de alimentación.

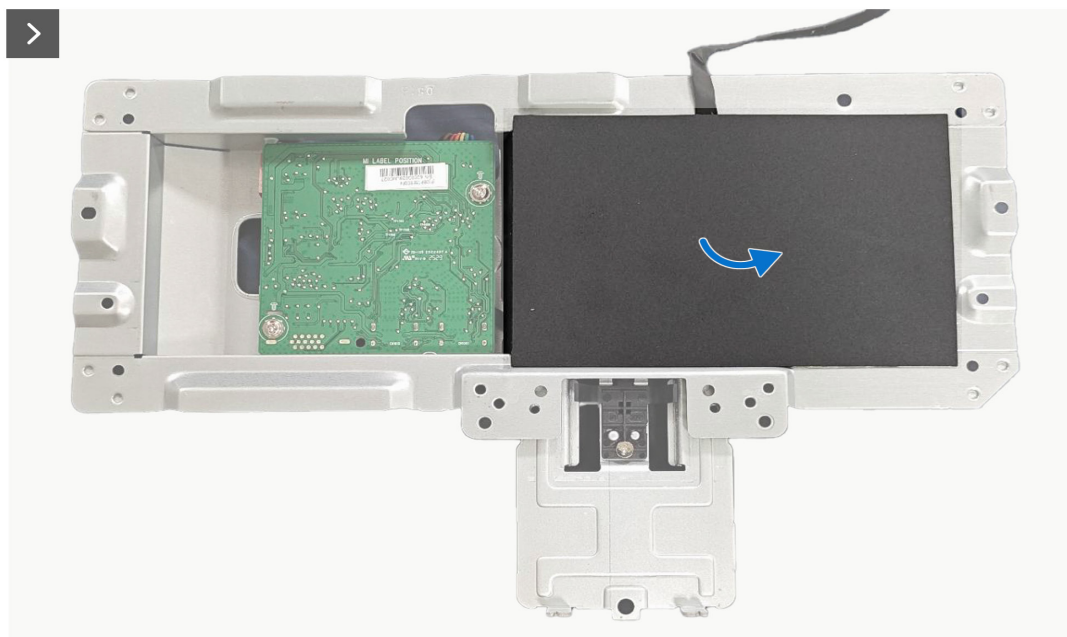
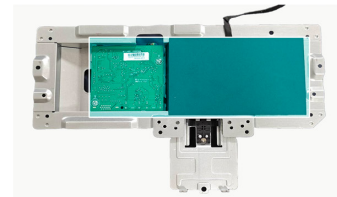
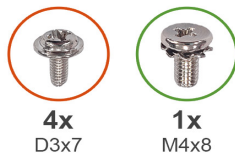


Figura 15. Retirar la placa de alimentación

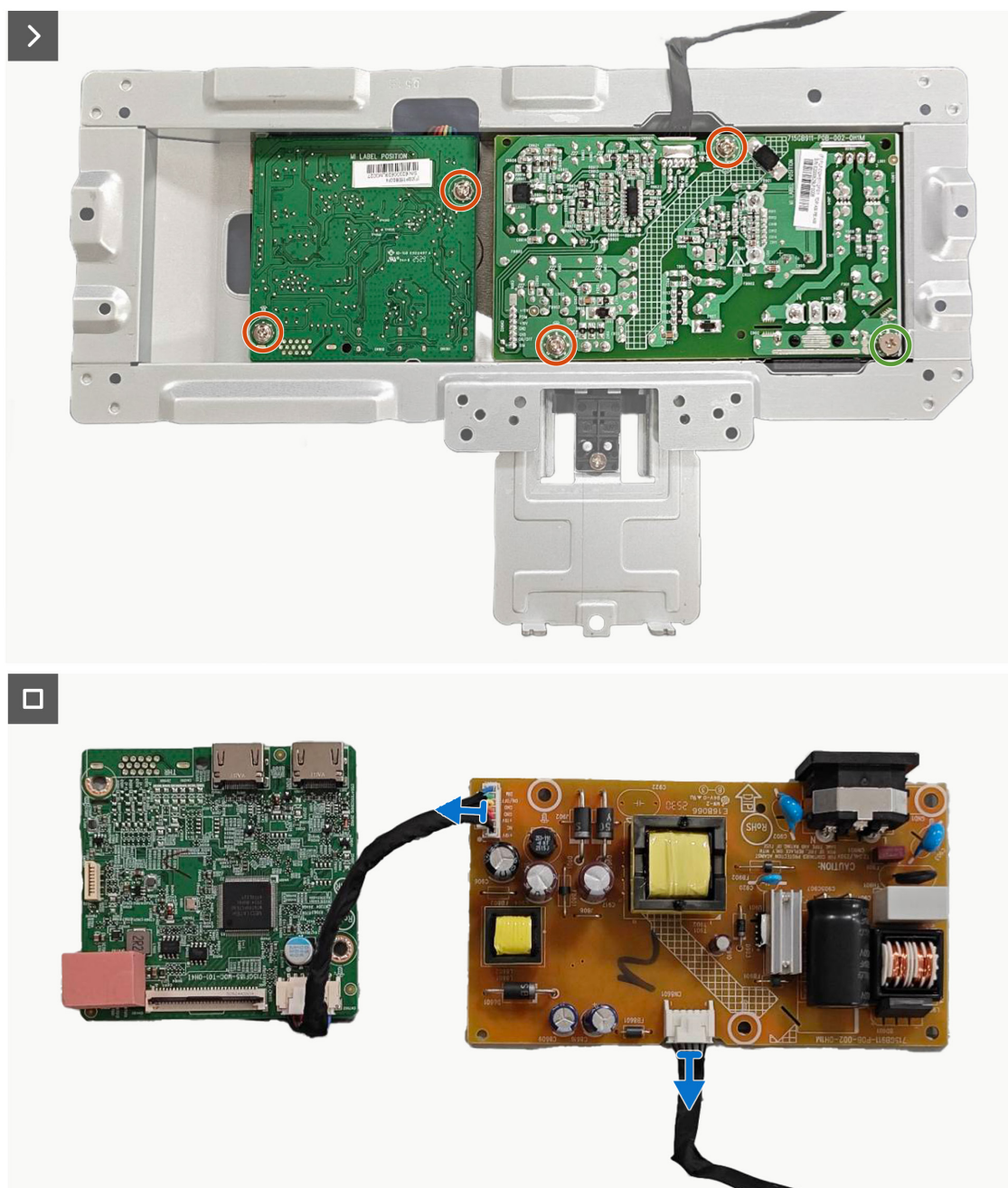


Figura 16. Retirar la placa de alimentación

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces y el cable de alimentación a sus conectores de la placa de alimentación.
2. Coloque la placa de alimentación y la placa del sistema en la ranura del chasis.
3. Vuelva a colocar dos tornillos (D3x7) que fijan la placa de alimentación al chasis.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (D3x7) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa de alimentación al chasis.
5. Pegue la cinta mylar a la placa de alimentación.

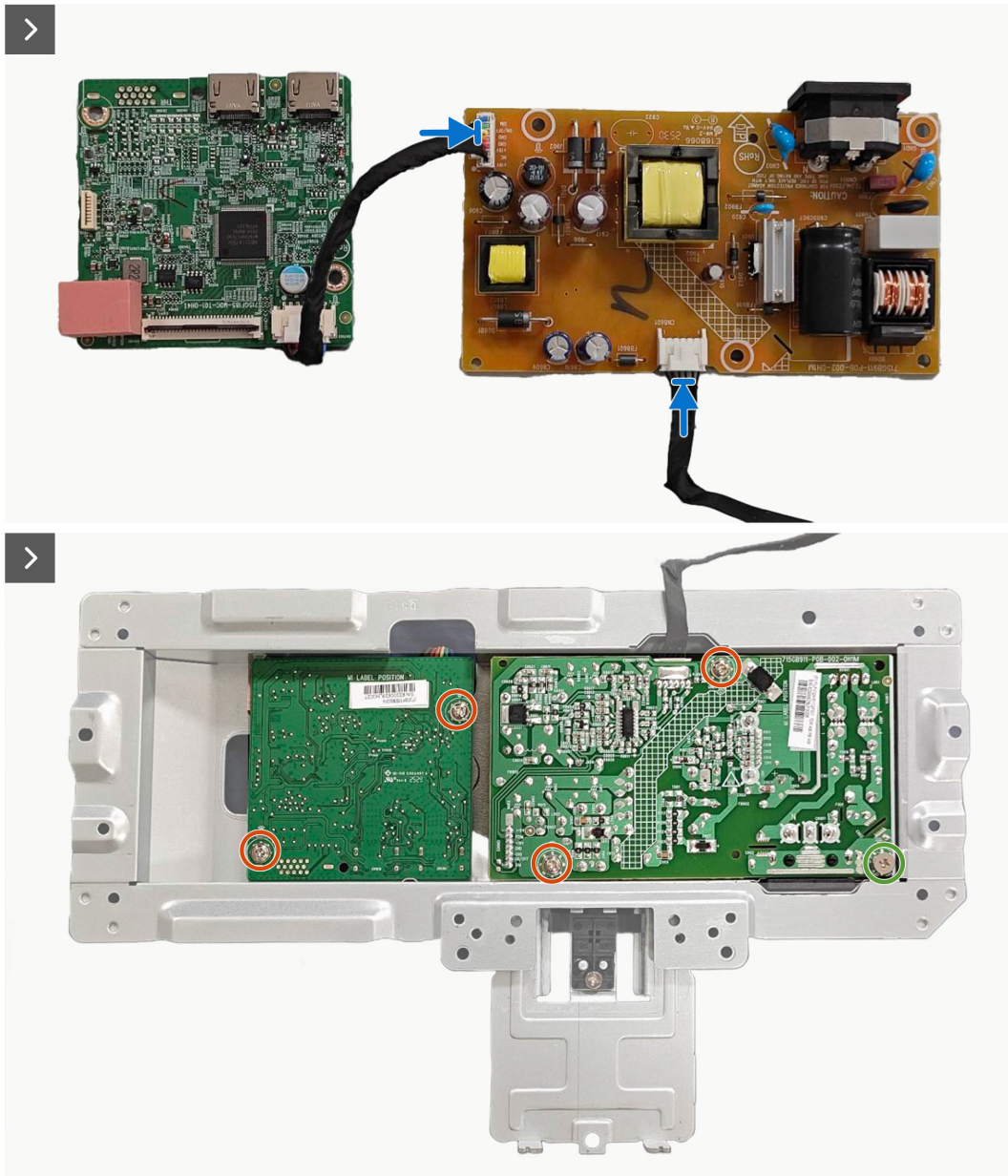
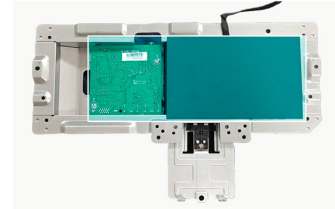


Figura 17. Instalar la placa de alimentación

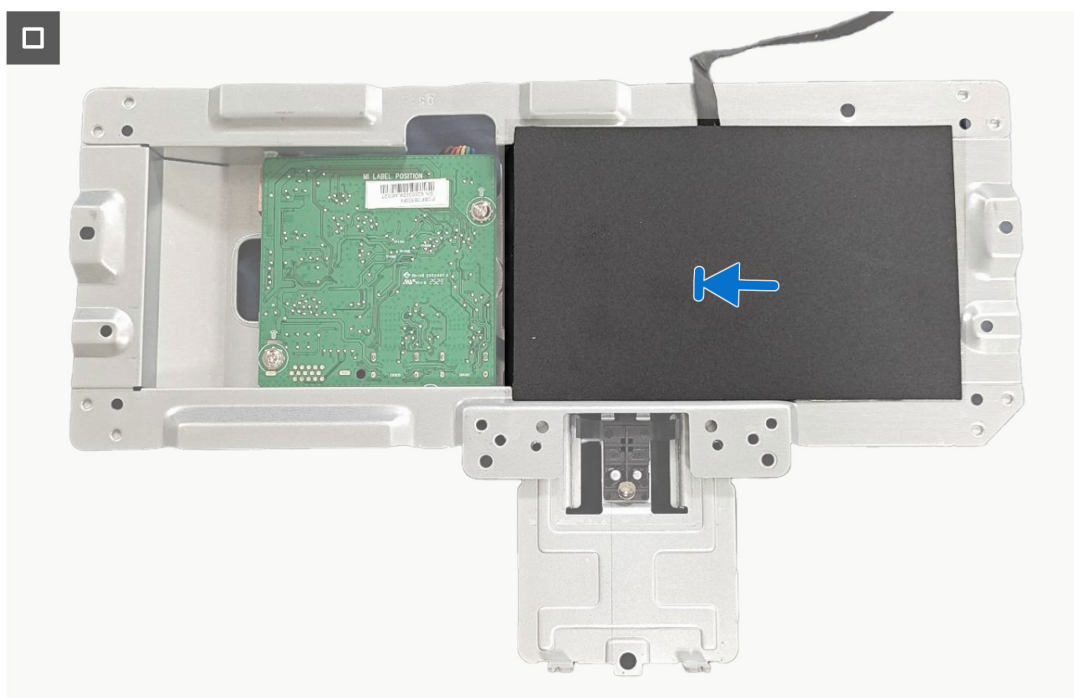


Figura 18. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instale el [conjunto del chasis](#).
2. Instale la [cubierta posterior](#).
3. Instale el [pedestal](#).
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Placa del sistema

Retirar la placa del sistema

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección [Antes de trabajar en el interior del monitor](#).
2. Retire el [pedestal](#).
3. Retire la [cubierta posterior](#).
4. Retire el [conjunto del chasis](#).
5. Retire la [placa de alimentación](#).

Pasos

1. Desconecte el cable de alimentación de los conectores de la placa del sistema.

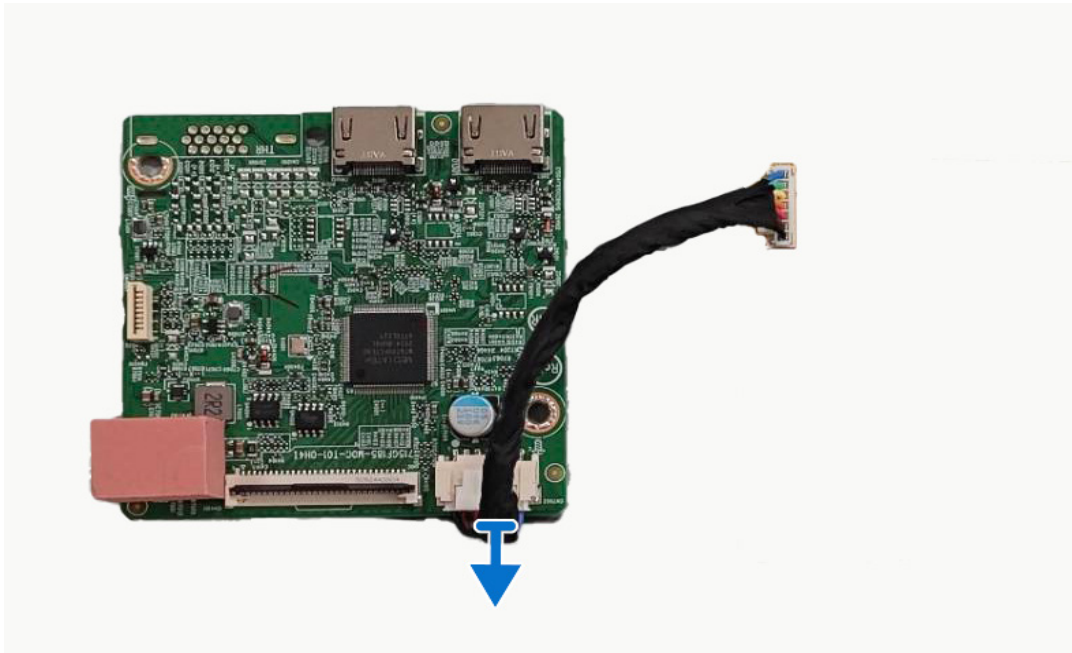


Figura 19. Retirar la placa del sistema

Instalar la placa del sistema

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación a los conectores de la placa del sistema.

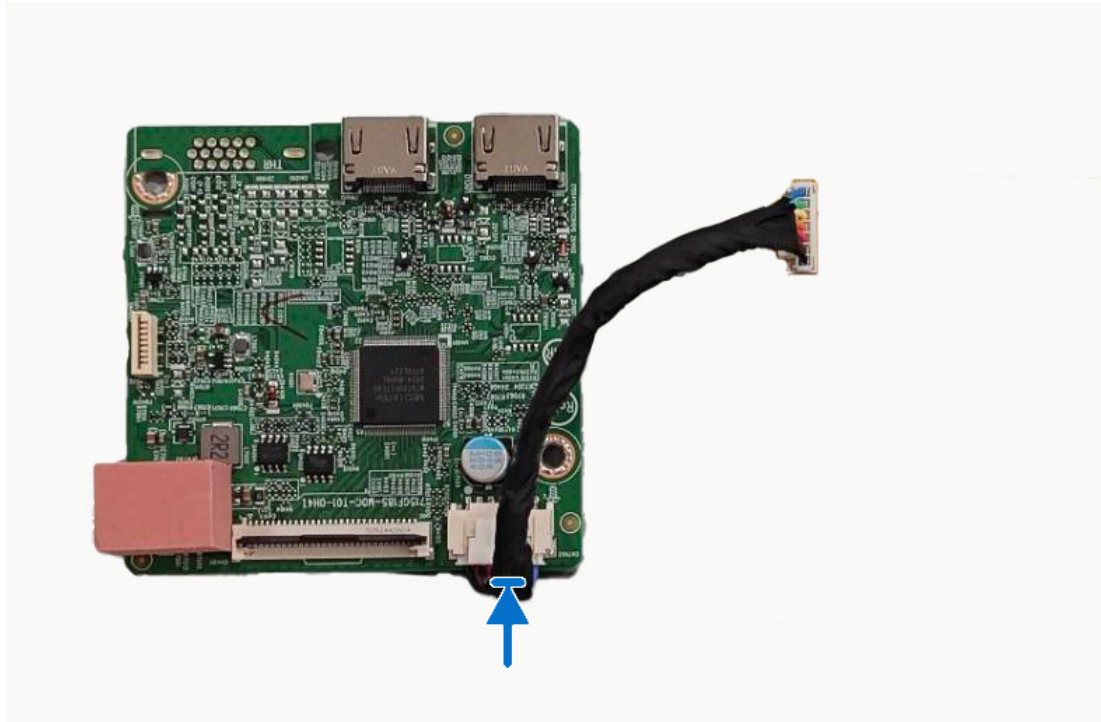


Figura 20. Instalar la placa del sistema

Pasos siguientes

1. Instale la [placa de alimentación](#).
2. Instale el [conjunto del chasis](#).
3. Instale la [cubierta posterior](#).
4. Instale el [pedestal](#).
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#).

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte Contactar con el servicio de asistencia en el [sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su ubicación.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones.

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Diciembre de 2025	Fecha de publicación original: