

Monitor Dell 27

SE2726H

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

 **POZOR:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	3
Před prací uvnitř monitoru	3
Po práci uvnitř monitoru	3
Vyobrazení monitoru SE2726H	4
Pohled zepředu	4
Pohled zezadu	5
Pohled ze strany	5
Pohled zdola	6
Hlavní součásti monitoru SE2726H	7
Schéma zapojení	8
Připojení monitoru	9
Uspořádání kabelů	10
Demontáž a zpětná montáž	11
Doporučené nástroje	11
Seznam šroubů	11
Stojánek	12
Demontáž stojánku	12
Instalace stojánku	13
Zadní kryt	14
Demontáž zadního krytu	14
Instalace zadního krytu	15
Skříň	16
Demontáž skříně	16
Instalace skříně	18
Střední rám	20
Demontáž středního rámu	20
Instalace středního rámu	21
Tlačítková deska	22
Demontáž desky klávesnice	22
Instalace desky klávesnice	24
Napájecí deska	26
Demontáž napájecí desky	26
Instalace napájecí desky	28
Základní deska	30
Demontáž systémové desky	30
Instalace systémové desky	31
Odstraňování problémů	32
Automatický test	32
Integrovaná diagnostika	33
Obecné problémy	34
Specifické problémy s produktem	35
Kontaktování společnosti Dell	36
Historie revizí	37

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

POZNÁMKA: Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může poškodit váš sluch.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo tlaku ostrým předmětem se může poškodit.
 - Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
 - Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
 - Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz [Připojení monitoru](#).
- Neumísťujte monitor na mokré povrchy nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nekládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektrinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny viz Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI), které jsou dodávány s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
5. **POZOR:** Při odpojování síťového kabelu jej nejdříve odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.
6. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

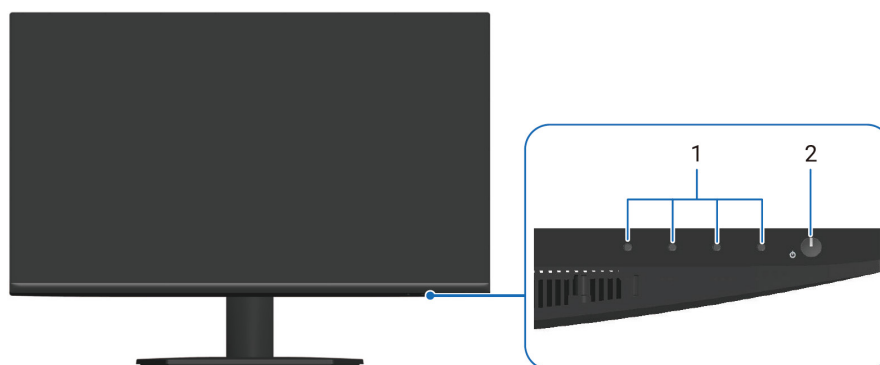
POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit.

Kroky

1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
2. Připojte externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před prací na monitoru.
3. Vraťte zpět mediální karty, disky a další položky, které jste odstranili před prací na monitoru.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení k elektrickým zásuvkám.
5. Zapněte monitor.

Vyobrazení monitoru SE2726H

Pohled zepředu

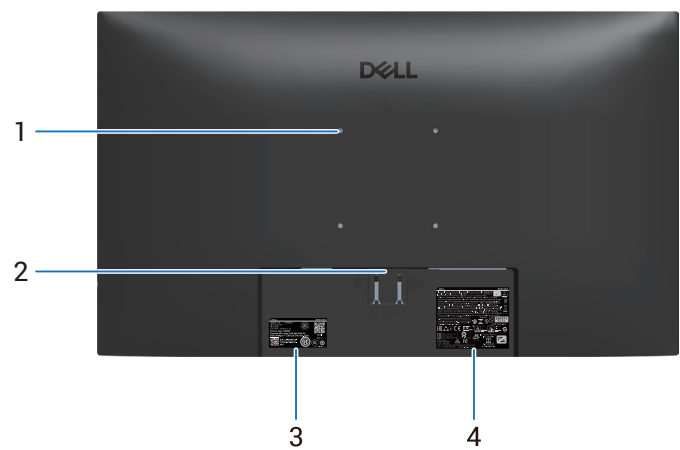


Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Funkční tlačítka	Slouží k přístupu do nabídky na obrazovce (OSD).
2	Tlačítko napájení (kontrolka LED)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu

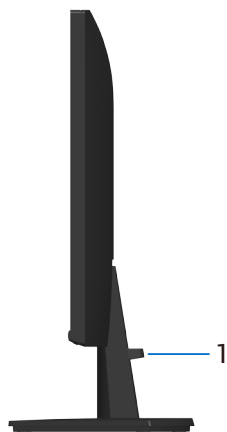


Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady nástěnného držáku standardu VESA (nutno zakoupit samostatně).
2	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Slouží k uvolnění stojánku od monitoru.
3	Štítek s regulatorními informacemi (včetně QR kódu MyDell, výrobního čísla a servisního štítku)	Tyto informace budete potřebovat, když se obrátíte na technickou podporu společnosti Dell. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v monitoru a přistupovat k informacím o záruce.
4	Štítek s regulatorními informacemi	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.

Pohled ze strany

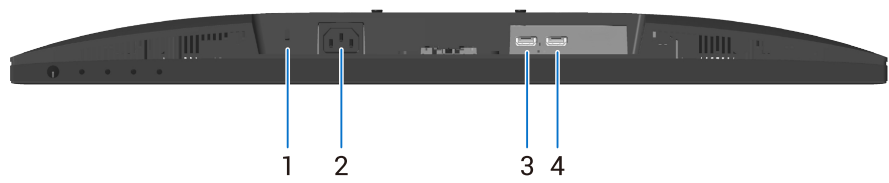


Obrázek 3. Pohled na monitor ze strany

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Svorka pro správu kabelů	Protažením kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat.

Pohled zdola

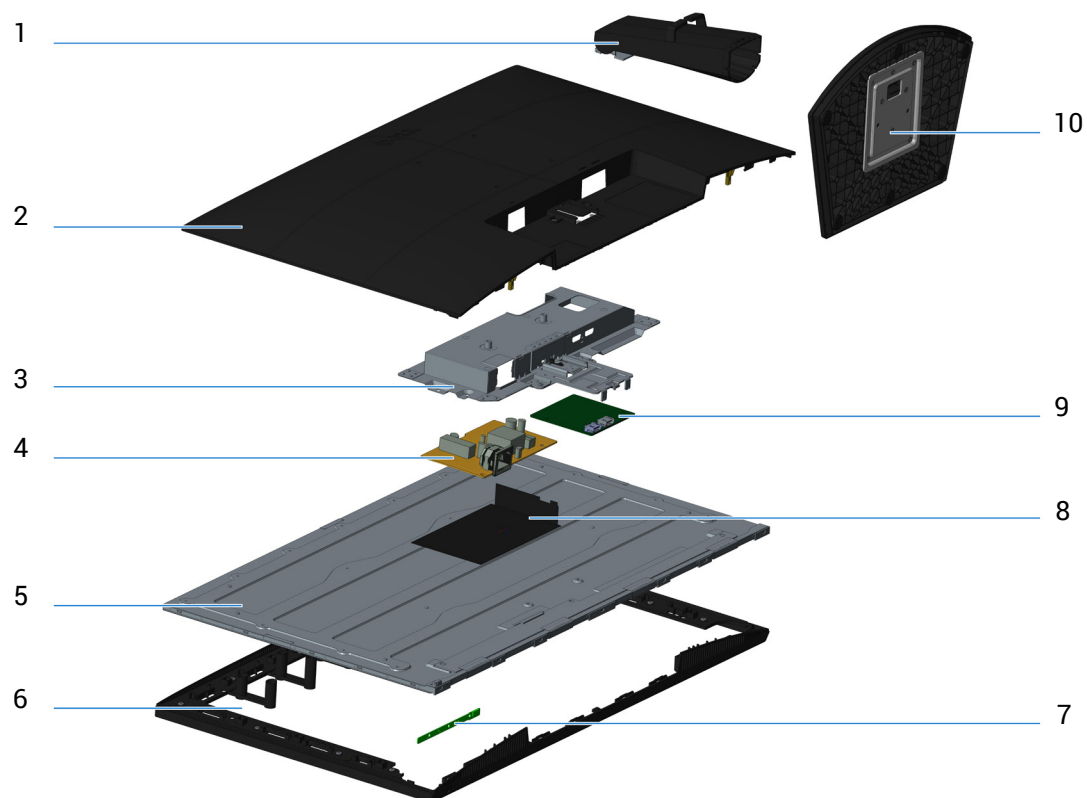


Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 4. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
2	Port napájení	Slouží k připojení napájecího kabelu.
3	Port HDMI 1	Slouží k připojení počítače kabelem HDMI.
4	Port HDMI 2	Slouží k připojení počítače kabelem HDMI.

Hlavní součásti monitoru SE2726H

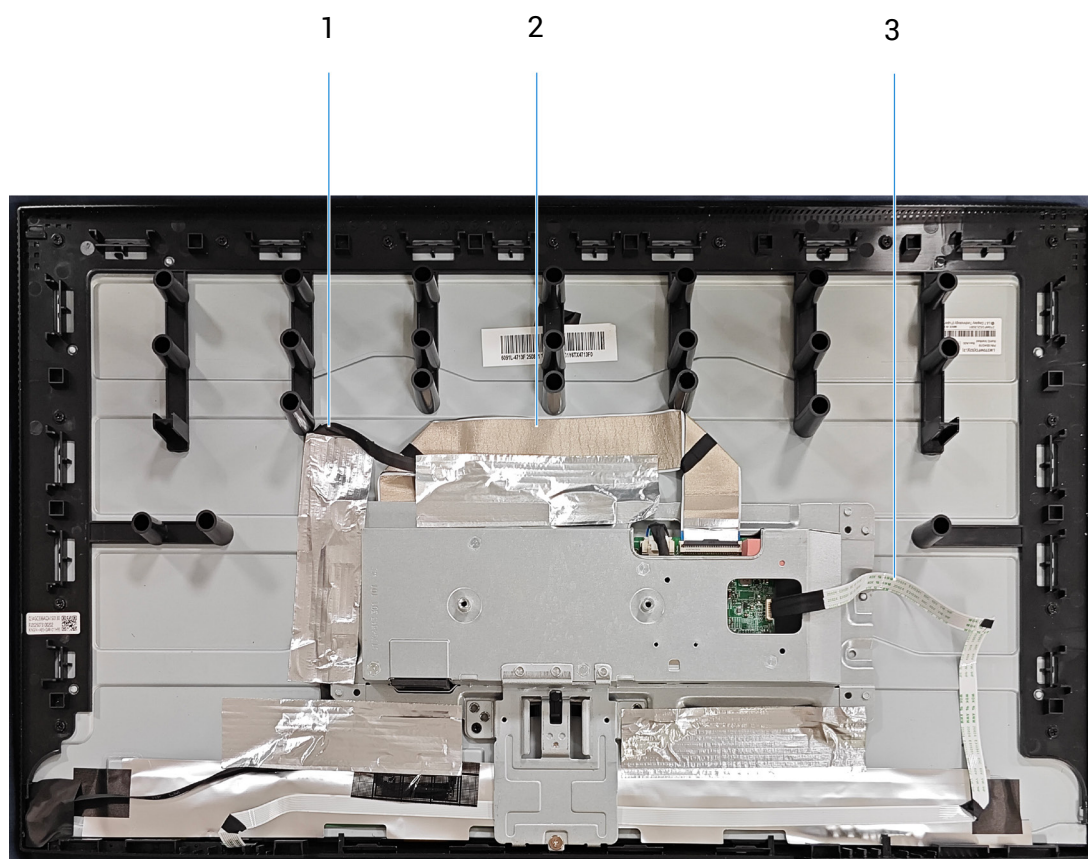


Obrázek 5. Hlavní součásti SE2726H

Tabulka 5. Hlavní součásti SE2726H

Č.	Popis
1	Zvedák stojánku
2	Zadní kryt
3	Skříň
4	Napájecí deska
5	Panel displeje
6	Střední rám
7	Tlačítková deska
8	Mylar
9	Základní deska
10	Podstavec stojánku

Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení

Tabulka 6. Popis zapojení

Položka	Popis
1	Kabel světelného panelu
2	Kabel LVDS
3	Kabel klávesnice

Připojení monitoru

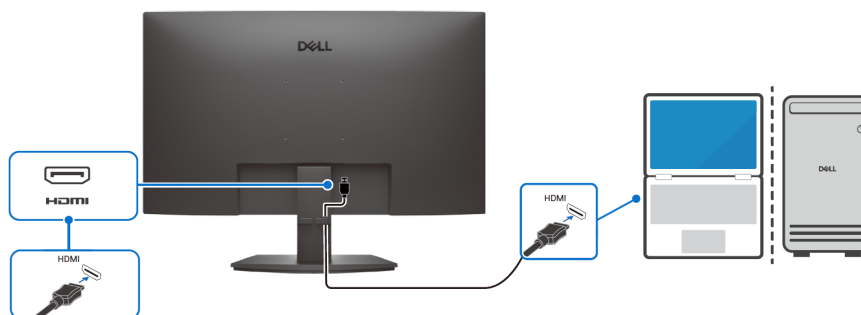
VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část [Bezpečnostní pokyny](#).

- POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s video kabely, které jsou dodávány s monitorem. Společnost Dell nemůže zaručit obrazovou funkčnost kabelů, které nejsou dodány s monitorem Dell, protože nemá kontrolu nad dodavateli, materiály, konektory a výrobním procesem.
- POZNÁMKA:** Proveďte kabely kabelovým slotem dříve, než je připojíte k monitoru.
- POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.
- POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze orientační. Vzhled počítače se může lišit.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI od monitoru k počítači.

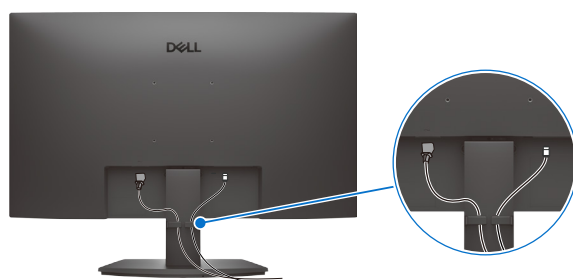
Připojení kabelu HDMI



Obrázek 7. Připojení kabelu HDMI

Uspořádání kabelů

Kabely připojené k monitoru uložte do kabelové svorky na stojánku.



Obrázek 8. Uspořádání kabelů

3. Zapněte monitor.



Obrázek 9. Zapněte monitor

Demontáž a zpětná montáž

△ POZOR: Informace v této části jsou určeny pro autorizované servisní techniky v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

- Šroubovák (křížový, šestihranný)
- Plastová jehla

Seznam šroubů

i POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z některé součásti doporučujeme poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a poté je uložit do krabičky. Tím bude zajištěno, že bude při nové montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.

i POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.

i POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 7. Seznam šroubů

Součást	Typ šroubu	Množství	Obrázky šroubů
Zadní kryt	M3x4	2	
Skříň	M3x4	2	
Skříň	M3x5	1	
Systémová deska a napájecí deska	D3x7	4	
Napájecí deska	M4x8	1	
Střední rám	M3x4	13	
Tlačítková deska	M2x2	3	

Stojánek

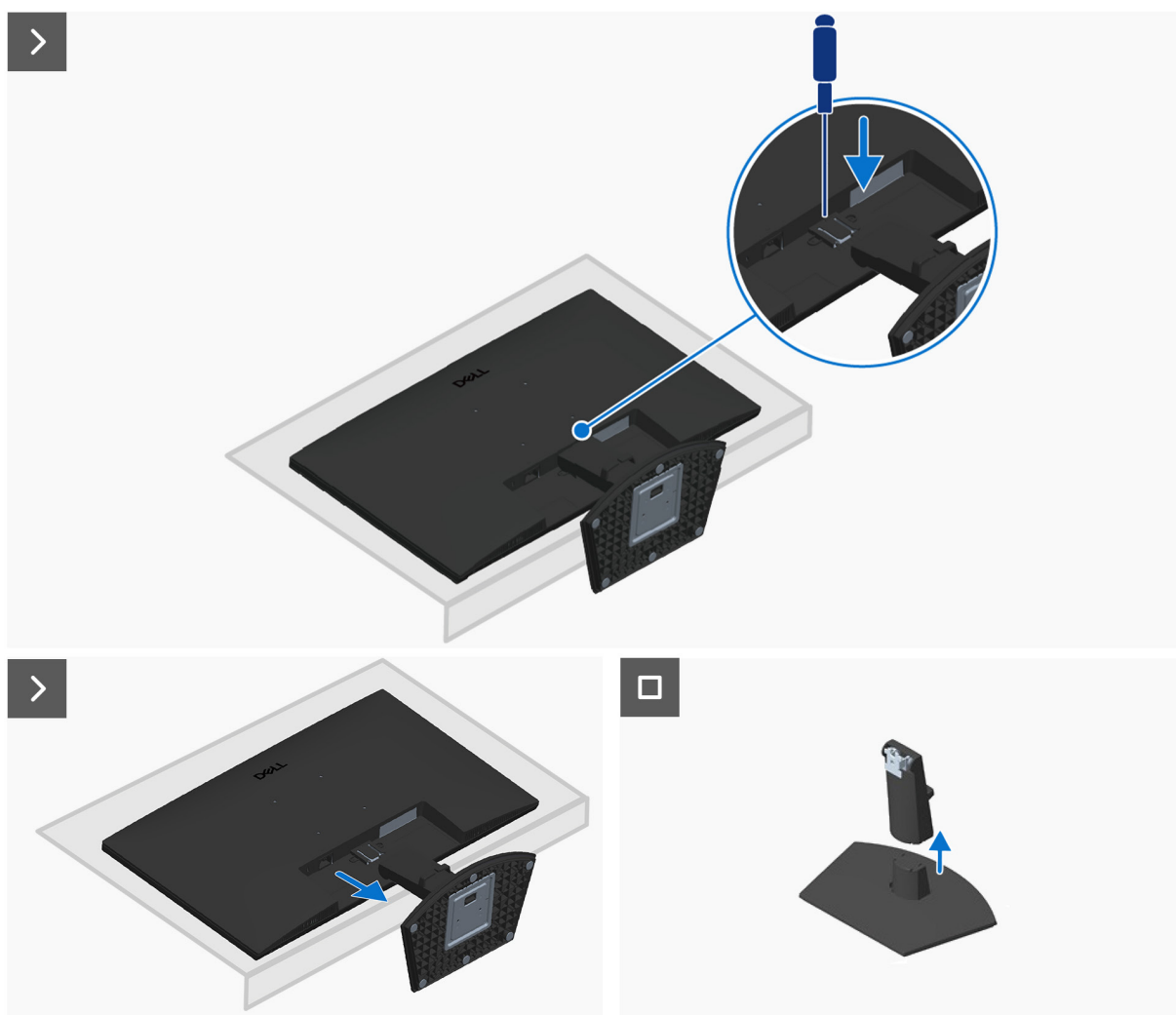
Demontáž stojánku

Předpoklady

Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Položte monitor na měkkou látku na okraji plochého povrchu.
2. Pomocí šroubováku stiskněte uvolňovací tlačítko.
3. Přidržujte uvolňovací tlačítko stisknuté a stáhněte sestavu stojánku z monitoru.
4. Zvedněte zvedák stojanu, abyste jej oddělili od základny stojánku.

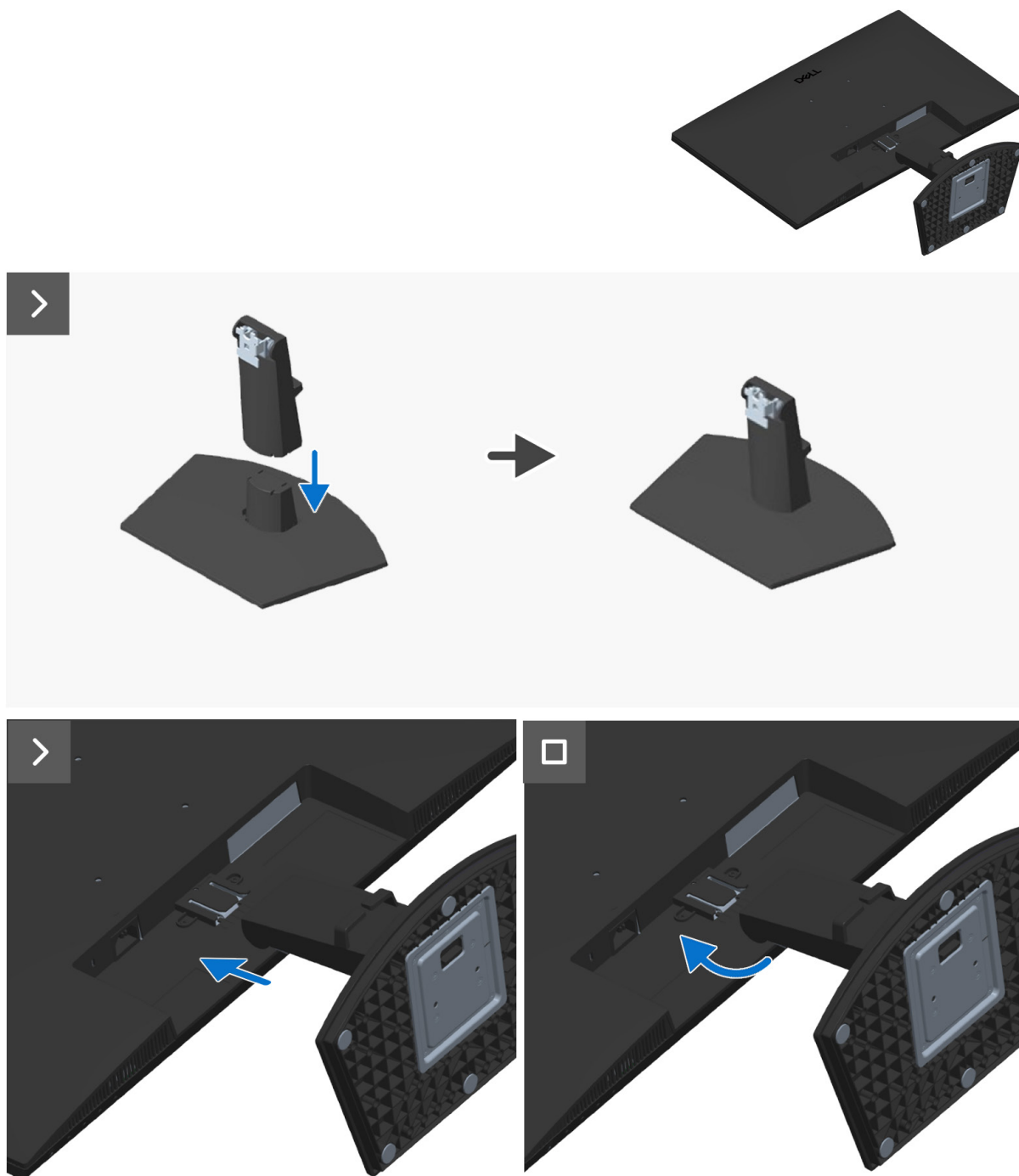


Obrázek 10. Demontáž stojánku

Instalace stojánu

Kroky

1. Vyrovnajte a zasuňte podpěru stojanu do základny stojanu, dokud nezapadne na místo.
2. Zasuňte výstupky na sestavě stojánu do otvorů na monitoru a zatlačením sestavy stojánu zacvakněte na místo.



Obrázek 11. Instalace stojánu

Další kroky

Proveďte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Zadní kryt

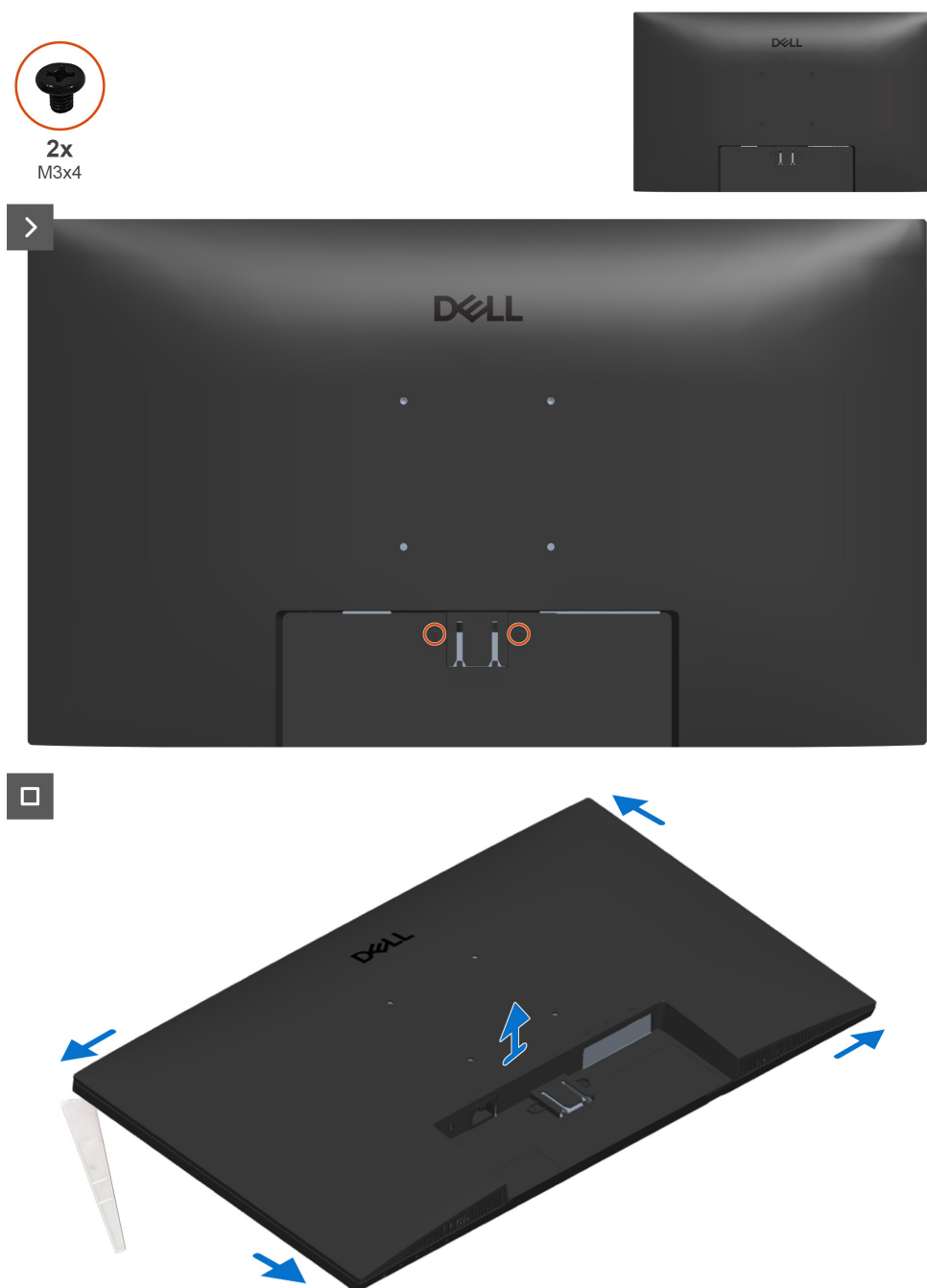
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).

Kroky

1. Demontujte dva šrouby (M3x4), kterými je zadní kryt upevněn ke skříni.
2. Pomocí plastového nástroje vypačte zadní kryt počínaje od dolního okraje monitoru.
3. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.

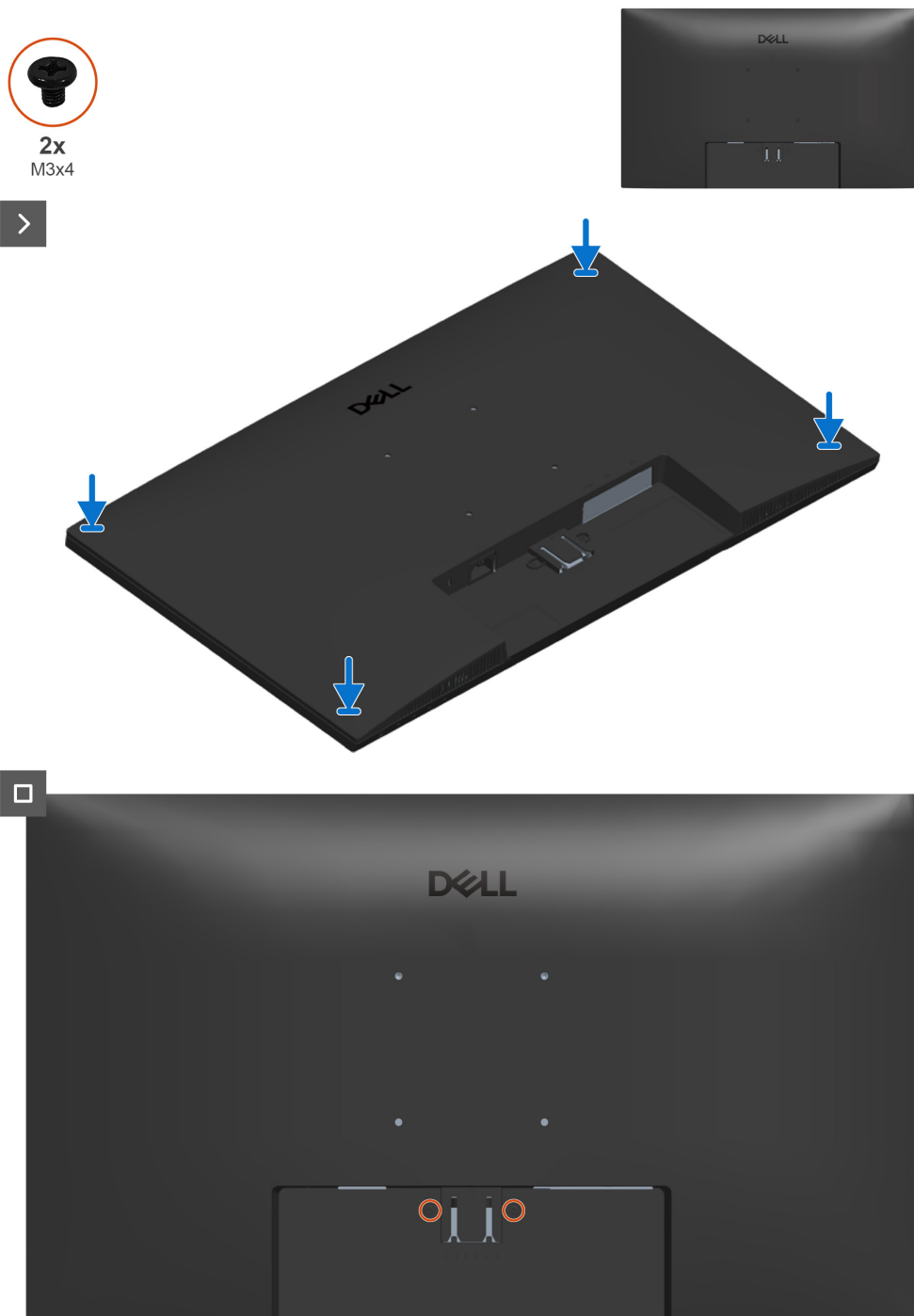


Obrázek 12. Demontáž zadního krytu

Instalace zadního krytu

Kroky

1. Zarovnejte zadní kryt se skříní a zacvakněte ji na místo.
1. **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na skříní a potom na zadní kryt mírně zatlačte.
2. Namontujte zpět dva šrouoby (M3x4), kterými se připevňuje zadní kryt ke skříní.



Obrázek 13. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [stojánek](#).
2. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Skříň

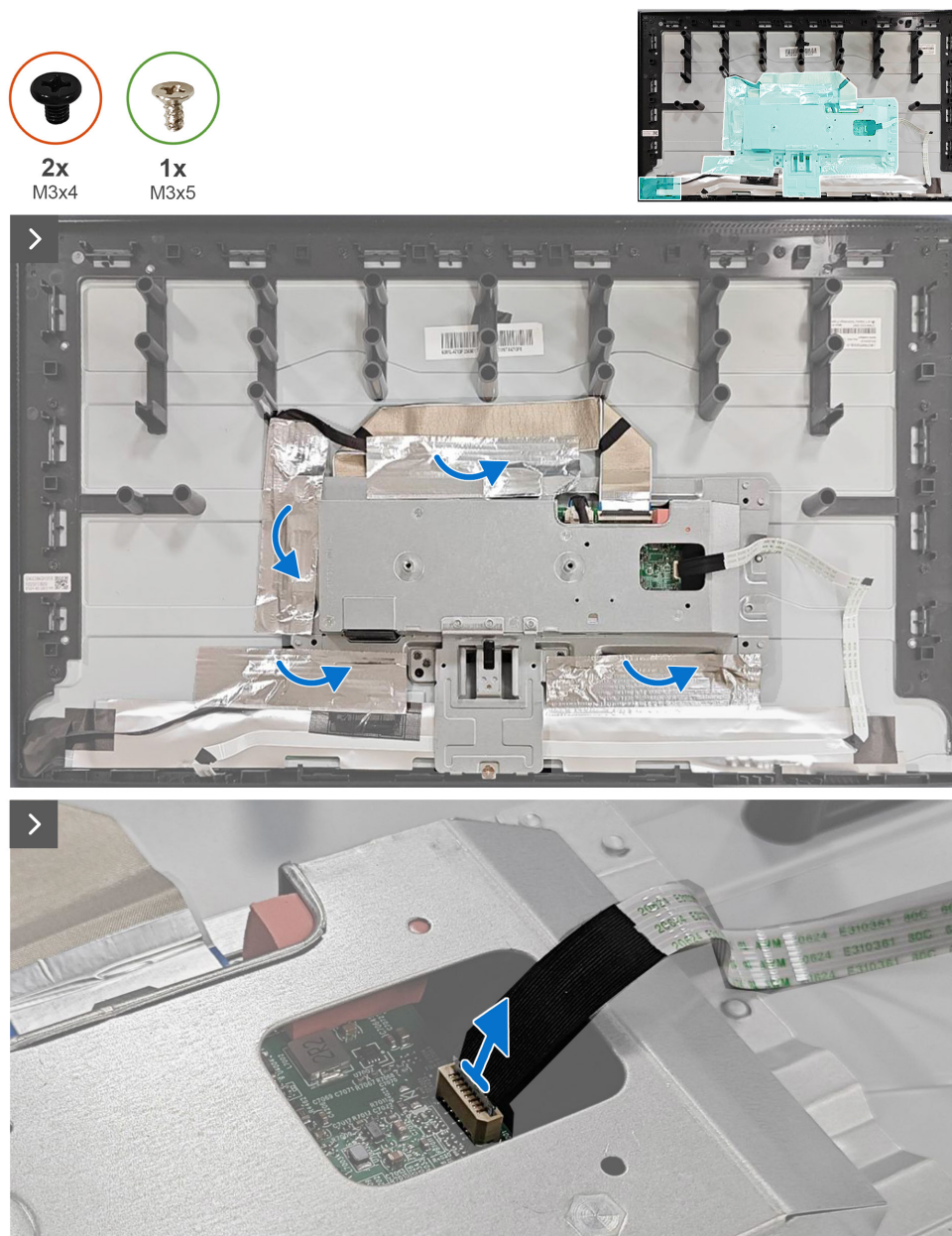
Demontáž skříně

Předpoklady

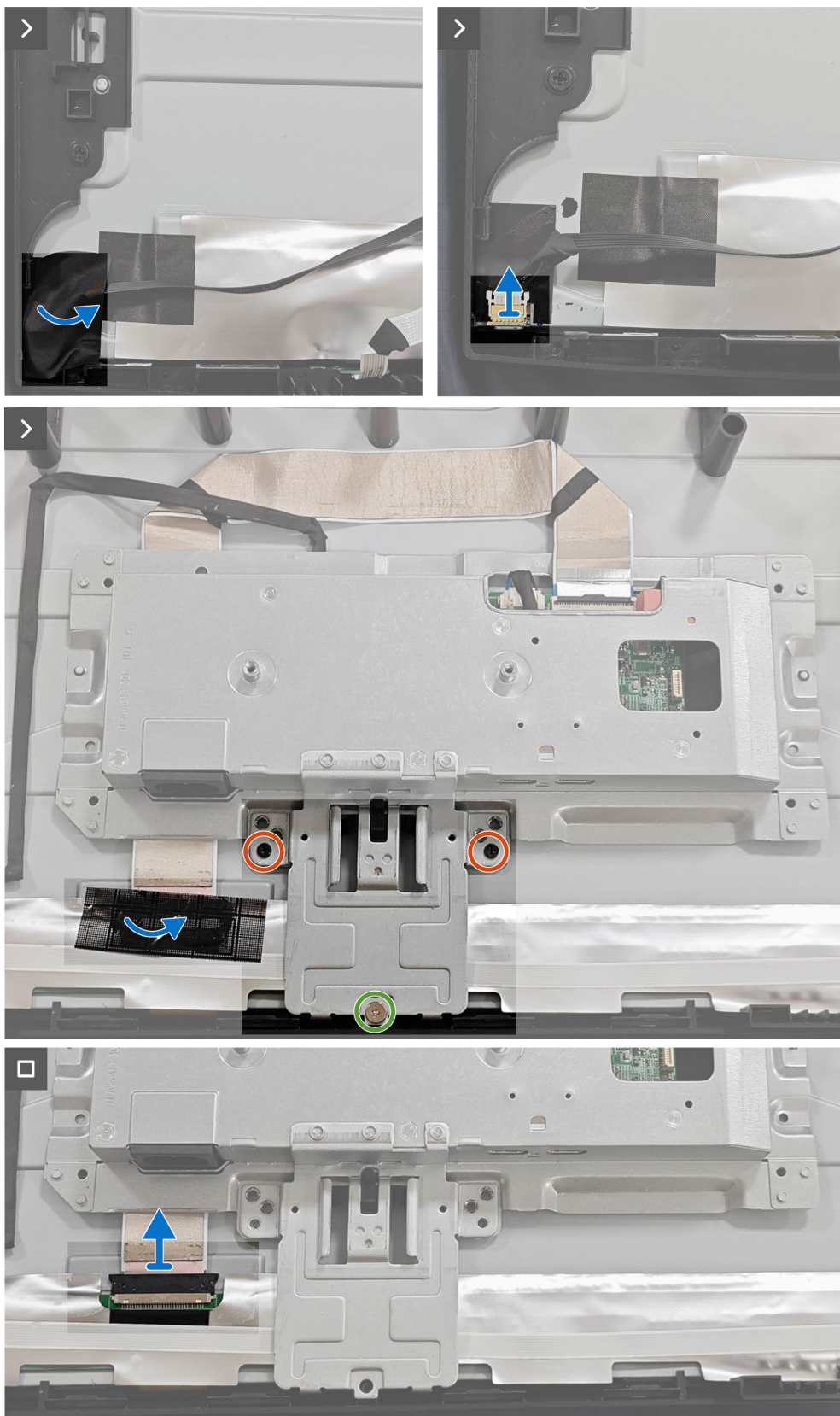
1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).

Kroky

1. Postupně ze skříně odlepte čtyři kusy stínící pásky EMI.
2. Odpojte kabel klávesnice od konektoru na základní desce.
3. Odlepte černou pásku a odpojte kabel světelného panelu od konektoru na panelu displeje.
4. Demontujte dva šrouby (M3x4) a šroub (M3x5), kterými je skříň připevněna k panelu displeje.
5. Odlepte černou pásku z konektoru na panelu displeje.
6. Odpojte kabel LVDS od konektoru na panelu displeje.
7. Zvedněte skříň z monitoru.



Obrázek 14. Demontáž skříně



Obrázek 15. Demontáž skříně

Instalace skříně

Kroky

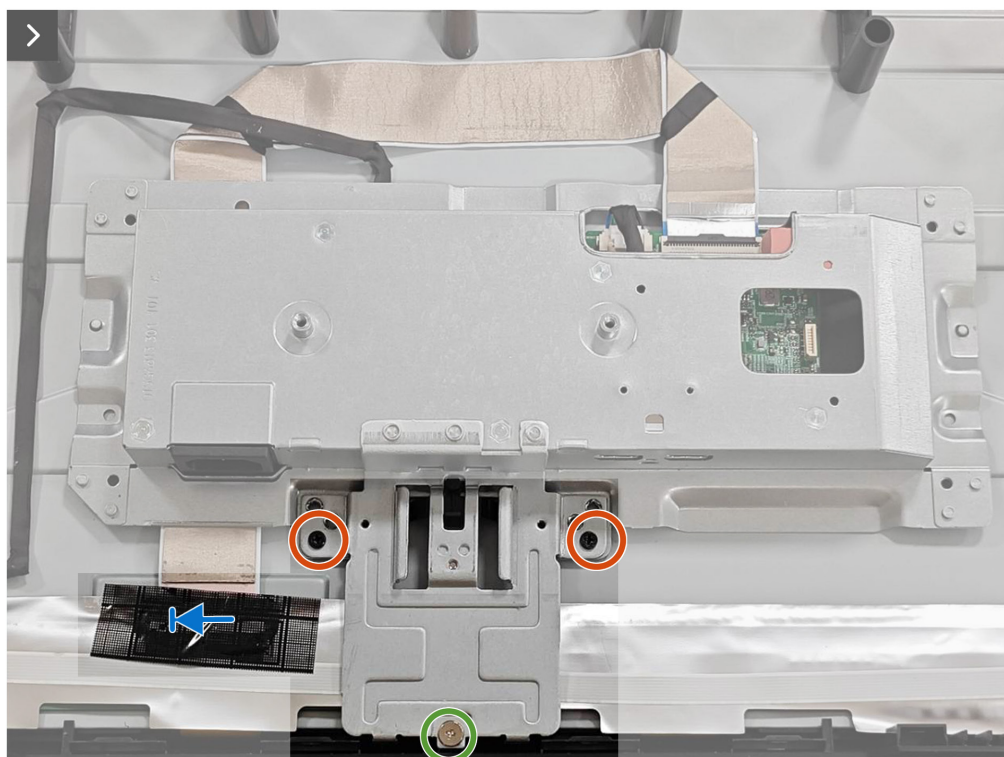
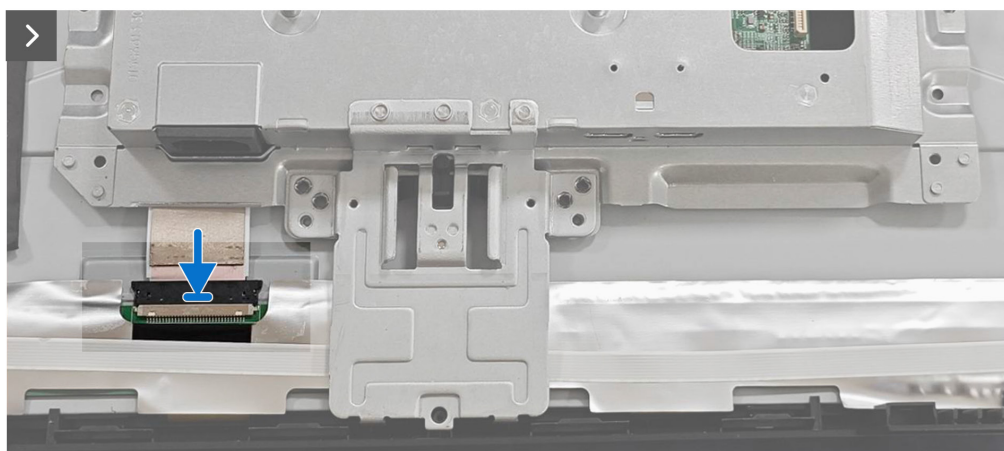
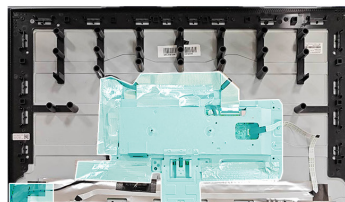
1. Připojte kabel LVDS a nalepte černou pásku na konektor na panelu displeje.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na skříní s otvory na panelu displeje.
3. Zašroubujte dva šrouby (M3x4) a šroub (M3x5), kterými se připevňuje skříň k panelu displeje.
4. Připojte kabel světelného panelu ke konektoru na panelu displeje.
5. Nalepte černou pásku na konektor na panelu displeje.
6. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na základní desce.
7. Postupně na skříň nalepte čtyři kusy stínící pásky EMI.



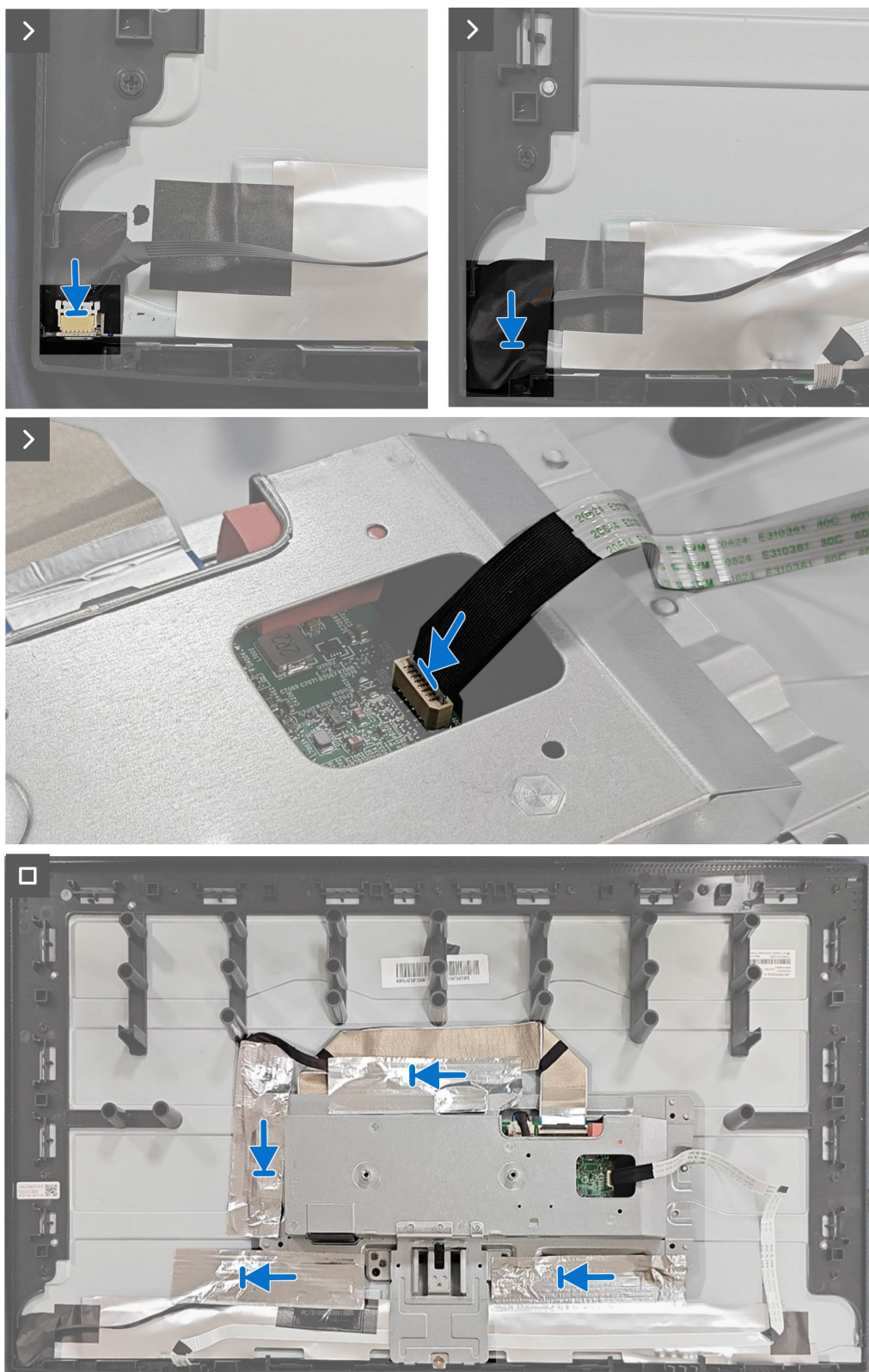
2x
M3x4



1x
M3x5



Obrázek 16. Instalace skříně



Obrázek 17. Instalace skříně

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [stojánek](#).
3. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Střední rám

Demontáž středního rámu

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [skříň](#).

Kroky

1. Demontujte 13 šroubů (M3x4), kterými je připevněn střední rám k panelu displeje.
2. Odlepte kabel klávesnice od panelu displeje.
3. Zvedněte střední rám z panelu displeje.



13x
M3x4



Obrázek 18. Demontáž středního rámu

Instalace středního rámu

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na středním rámu s otvory na panelu displeje.
2. Přilepte kabel klávesnice na panel displeje.
3. Namontujte 13 šroubů (M3x4), které připevňují střední rám k panelu displeje.



13x
M3x4



Obrázek 19. Instalace středního rámu

Další kroky

1. Nainstalujte [skříň](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojánek](#).
4. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Tlačítková deska

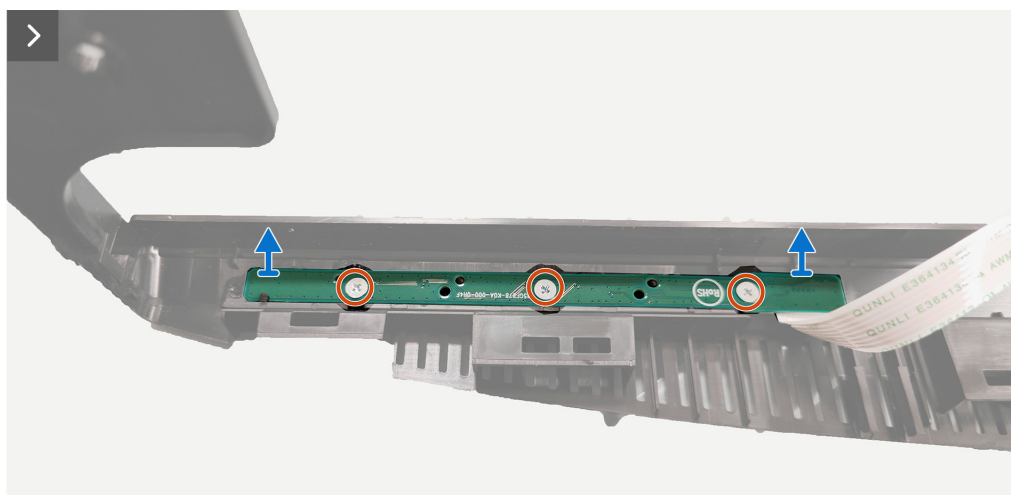
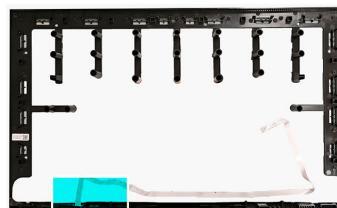
Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

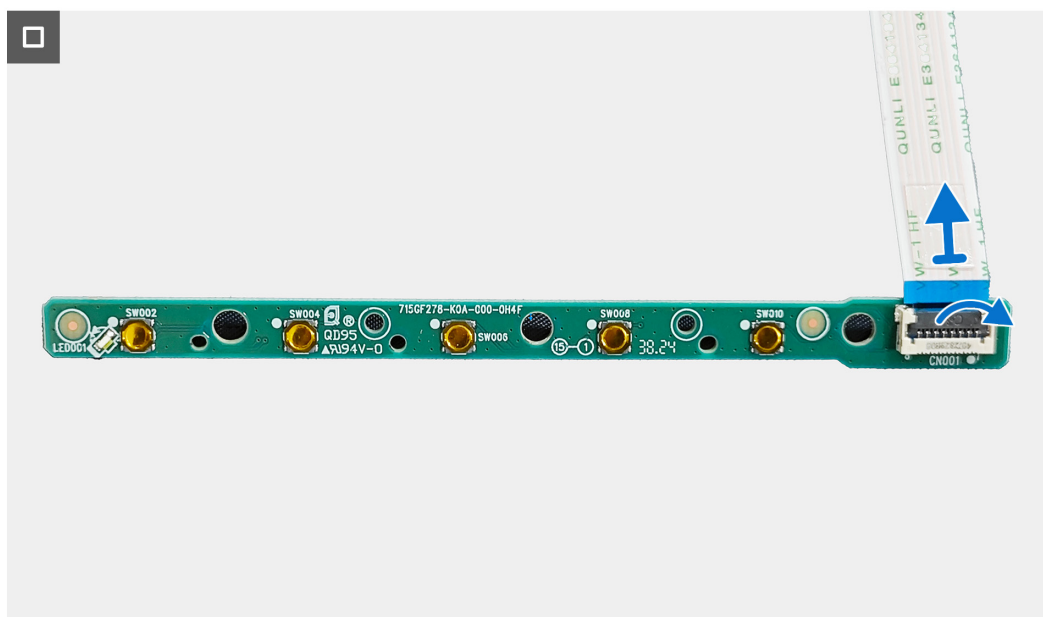
1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [skříň](#).
5. Demontujte [střední rám](#).

Kroky

1. Odstraňte jednu pásku na desce klávesnice.
2. Namontujte tři šrouby (M2x2), kterými je připevněna deska klávesnice ke střednímu rámu.
3. Zvedněte desku klávesnice ze středního rámu.
4. Nadzvedněte západku a odpojte kabel desky klávesnice od konektoru na desce klávesnice.



Obrázek 20. Demontáž desky klávesnice



Obrázek 21. Demontáž desky klávesnice

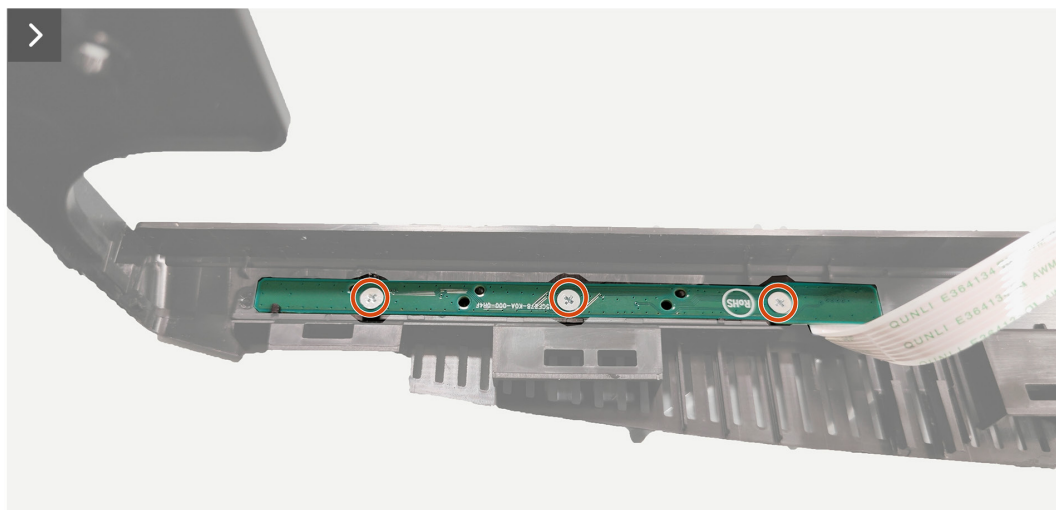
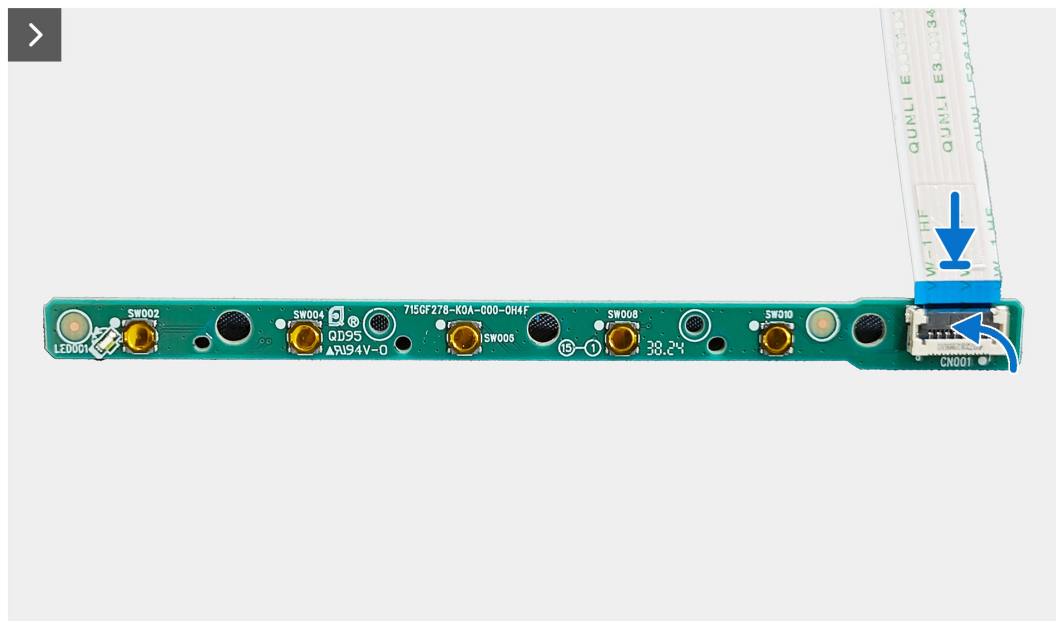
Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Připojte kabel klávesnice a zajistěte západku ke konektoru na desce klávesnice.
2. Namontujte tři šrouby (M2x2), kterými je připevněna deska klávesnice ke střednímu rámu.
3. Nalepte pásku na desku klávesnice.



3x
M2x2



Obrázek 22. Instalace desky klávesnice



Obrázek 23. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [střední rám](#).
2. Nainstalujte [skříň](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojánek](#).
5. Proveďte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Napájecí deska

Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [skříň](#).

Kroky

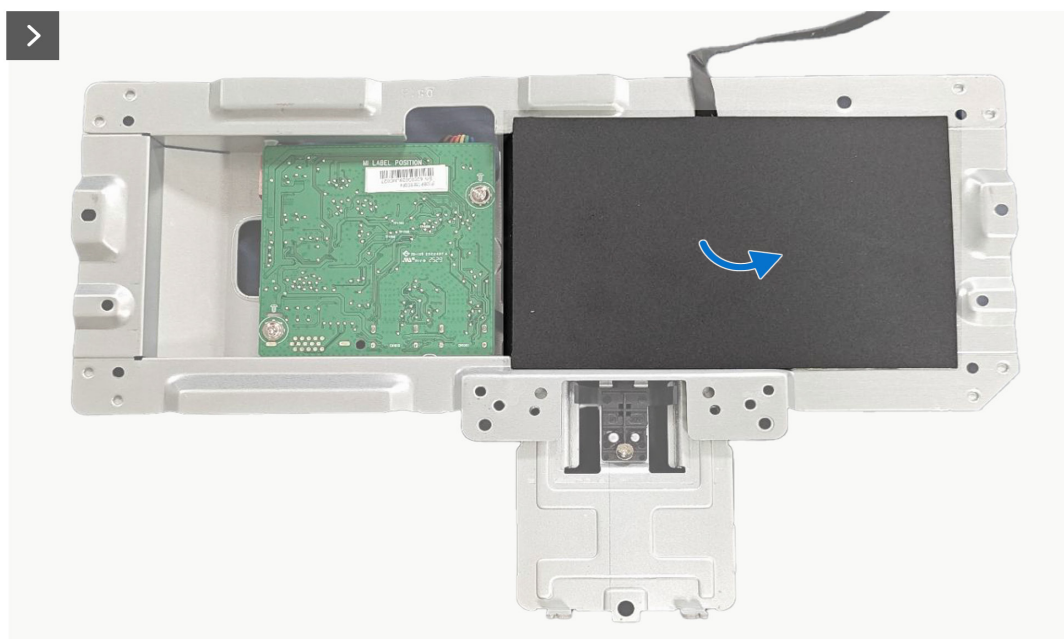
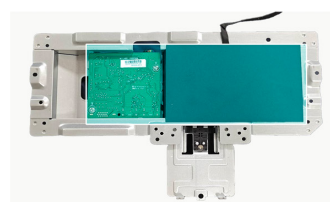
1. Odloupněte mylarovou pásku z napájecí desky.
2. Demontujte dva šrouby (D3x7), kterými je připevněna základní deska ke skříni.
3. Demontujte dva šrouby (D3x7) a jeden šroub (M4x8), kterými je připevněna napájecí deska ke skříni.
4. Odstraňte ze skříně napájecí desku a základní desku.
5. Desky otočte a položte je na rovný povrch.
6. Odpojte kabel světelného panelu a napájecí kabel od konektorů na napájecí desce.



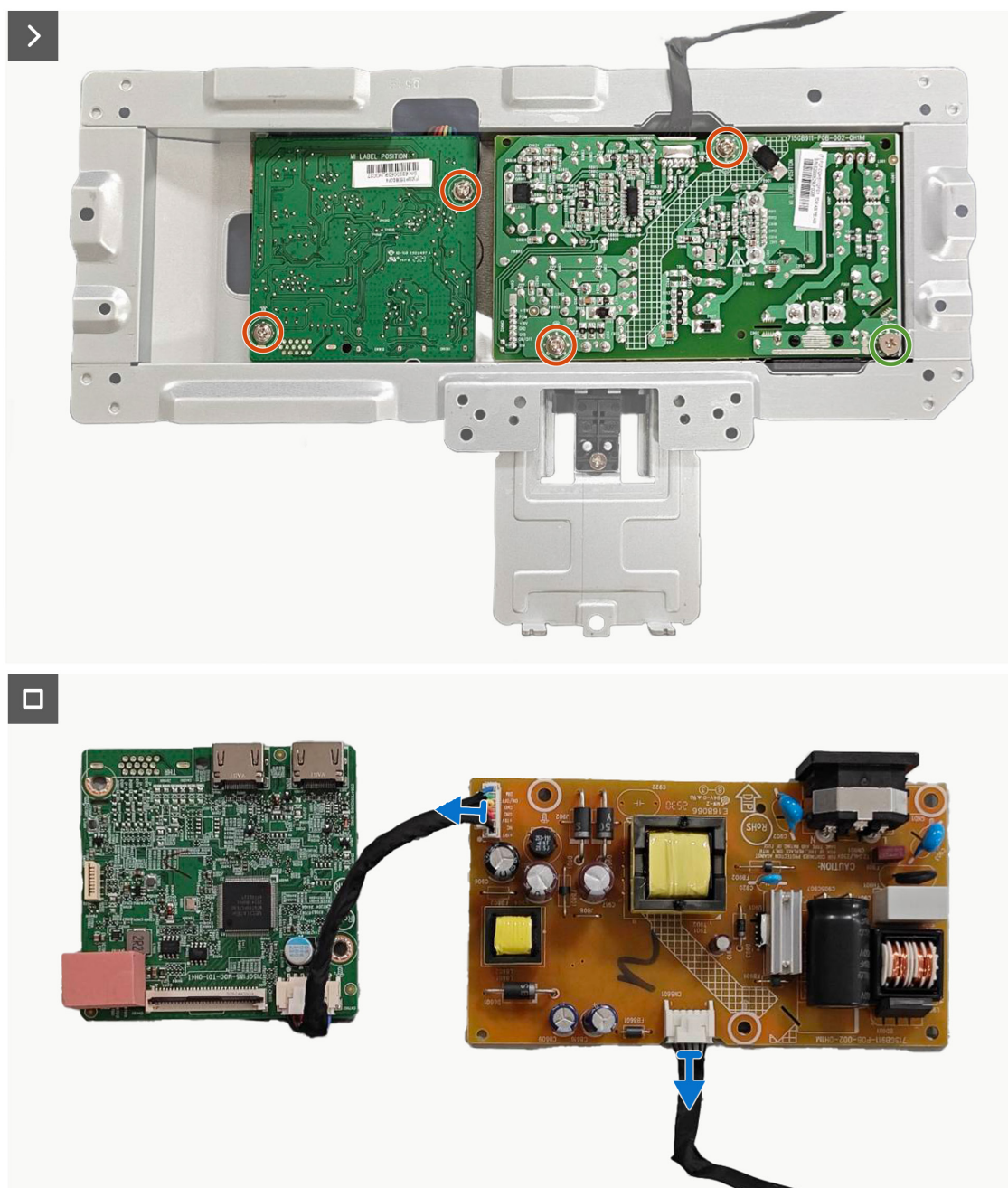
4x
D3x7



1x
M4x8



Obrázek 24. Demontáž napájecí desky

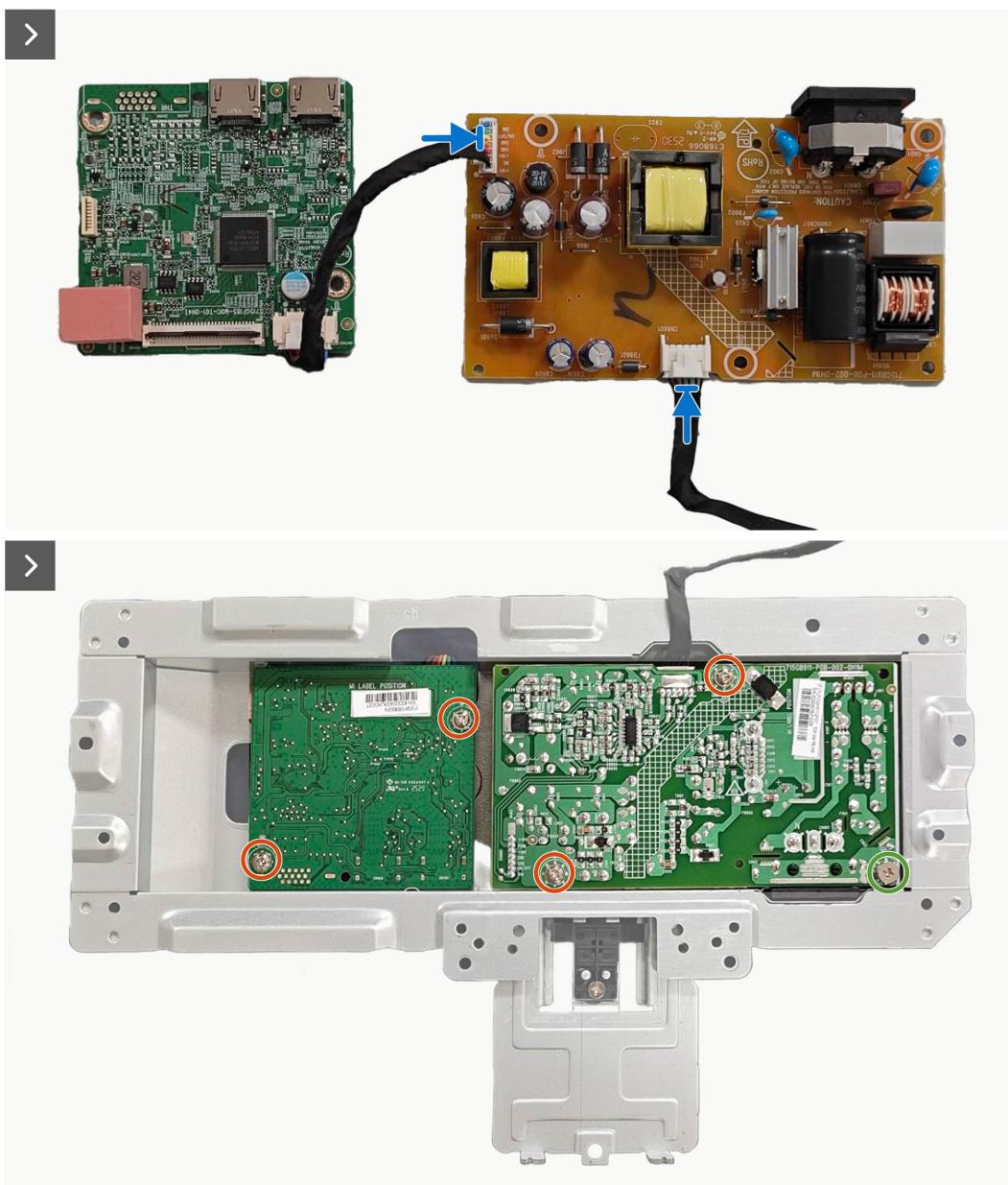


Obrázek 25. Demontáž napájecí desky

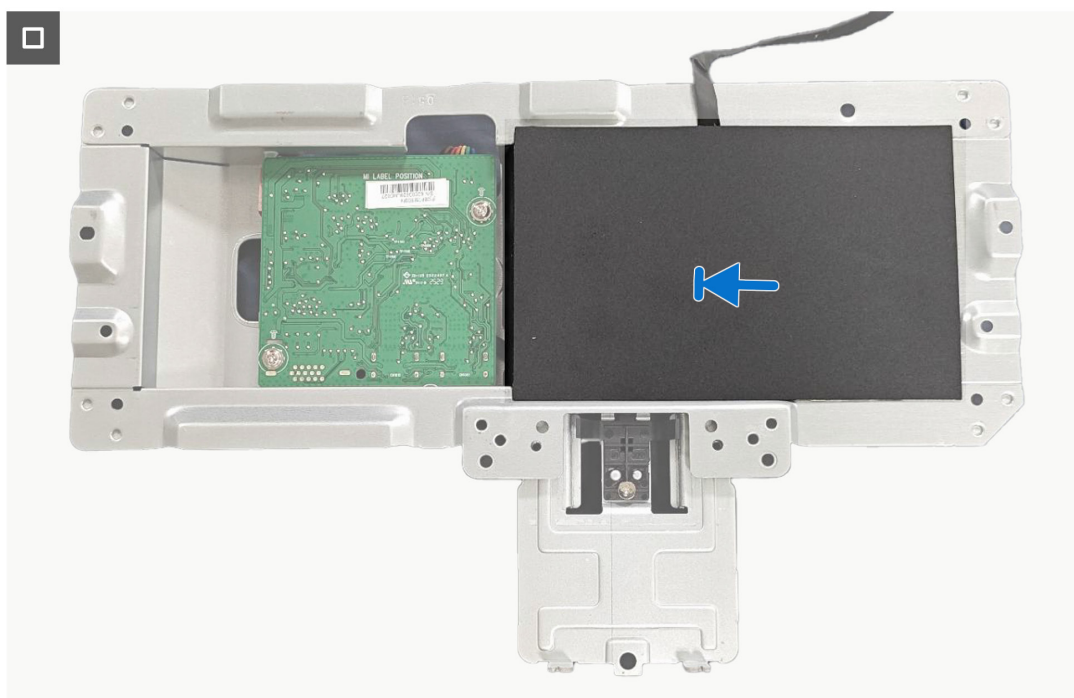
Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelného panelu a napájecí kabel ke konektorům na napájecí desce.
2. Vložte napájecí desku a základní desku do slotu na skříni.
3. Zашroubujte dva šrouby (D3x7), kterými se připevňuje napájecí deska ke skříni.
4. Zашroubujte dva šrouby (D3x7) a jeden šroub (M4x8), kterými se připevňuje napájecí deska ke skříni.
5. Nalepte mylarovou pásku na napájecí desku.



Obrázek 26. Instalace napájecí desky



Obrázek 27. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [skříň](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [stojánek](#).
4. Provedte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Základní deska

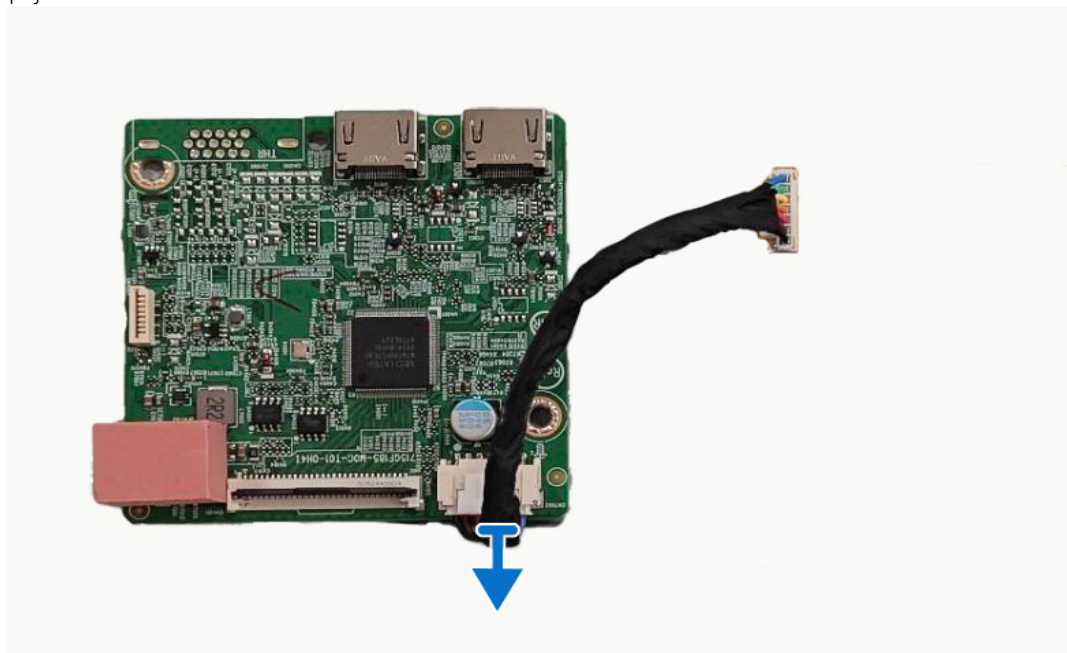
Demontáž systémové desky

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontujte [stojánek](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [skříň](#).
5. Demontujte [napájecí desku](#).

Kroky

1. Odpojte napájecí kabel od konektorů na základní desce.

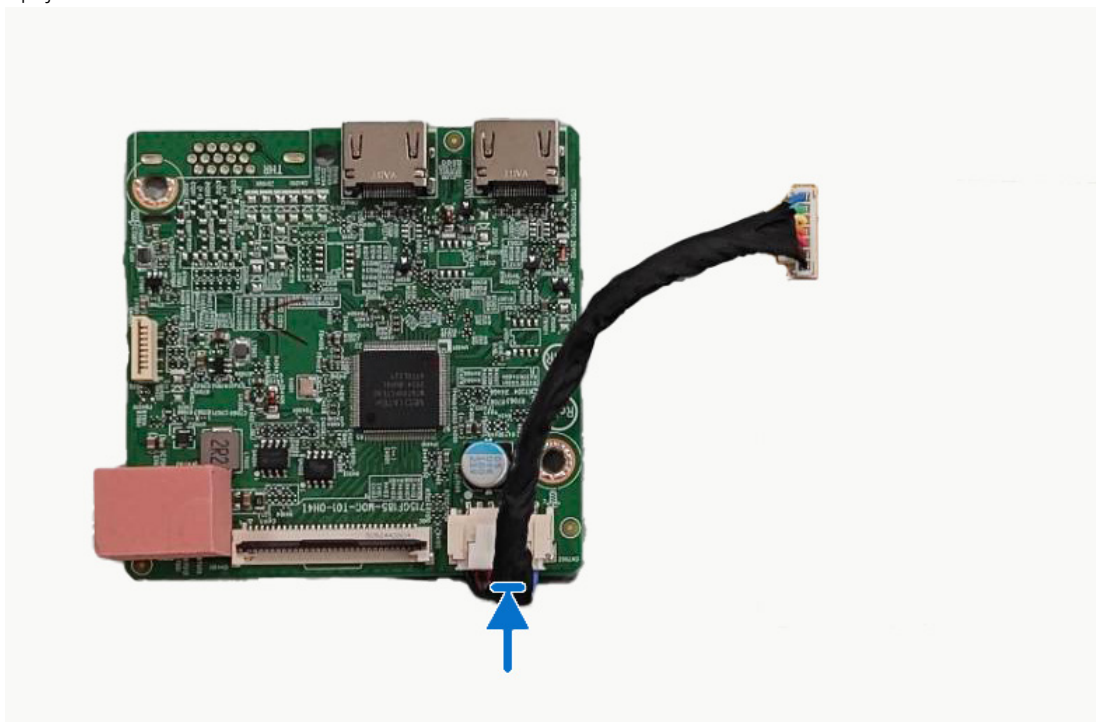


Obrázek 28. Demontáž systémové desky

Instalace systémové desky

Kroky

1. Připojte napájecí kabel ke konektorům na základní desce.



Obrázek 29. Instalace systémové desky

Další kroky

1. Nainstalujte [napájecí desku](#).
2. Nainstalujte [skříň](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [stojánek](#).
5. Proveďte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Odstraňování problémů

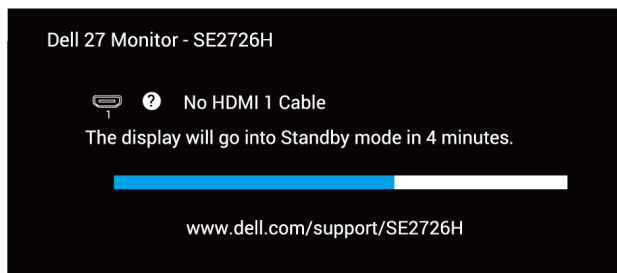
VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část [Bezpečnostní pokyny](#).

Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte všechny kabely videa od monitoru. Tímto způsobem se to monitoru nemusí týkat.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor funguje správně, rozpozná absenci signálu a zobrazí se jedna z následujících zpráv. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.



Obrázek 30. Zpráva s upozorněním na odpojený kabel HDMI

POZNÁMKA: Toto okno se na obrazovce monitoru zobrazí také v případě, že dojde k odpojení nebo poškození video kabelu.

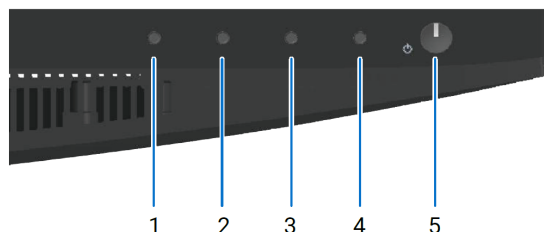
4. Vypněte monitor a znovu zapojte video kabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud se po opětovném připojení kabelů obrazovka monitoru nerozsvítí, zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Integrovaná diagnostika

Monitor obsahuje integrovaný diagnostický nástroj, který pomáhá určit, zda je nenormální stav obrazovky způsoben samotným monitorem nebo počítačem a grafickou kartou.

❗ **POZNÁMKA:** Integrovanou diagnostiku lze použít pouze tehdy, když je odpojen video kabel a když je monitor v režimu samostatné kontroly.



Obrázek 31. Ovládací tlačítka

Tabulka 8. Ovládací tlačítka

	Popis
1	Tlačítko 1
2	Tlačítko 2
3	Tlačítko 3
4	Tlačítko 4
5	Tlačítko napájení

Použití integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a asi 4 sekundy podržte **tlačítko 4** a počkejte na otevření nabídky.
3. Pomocí **tlačítka 1** nebo **2** vyberte  a potvrďte výběr stisknutím tlačítka . Na začátku diagnostického programu se zobrazí šedý testovací vzor.
4. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Stisknutím **tlačítka 1** měňte testovací vzory.
6. Zopakováním kroků 4 a 5 zkontrolujte červenou, zelenou, modrou, černou, bílou a textovou obrazovku. Na bílé testovací obrazovce zkontrolujte jednotnost barvy. Pokud bílá obrazovka vypadá nazelenale, načervenalé nebo jinak zbarvená, poznamenejte si problémy s barvou.
7. Stisknutím **tlačítka 1** ukončete diagnostický program.

Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textovým vzorem. Operaci ukončíte dalším stisknutím tlačítka nahoru (**tlačítko 1**).

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nenajdete na obrazovce žádné nesrovnalosti, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 9. Běžné problémy

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. Zkontrolujte, zda je stisknutý vypínač. Zkontrolujte, zda je v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) vybrán správný vstupní zdroj.
Žádné video/LED napájení svítí	Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Použijte integrovanou diagnostiku. Zkontrolujte, zda je v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) vybrán správný vstupní zdroj.
Slabé zaostření	Eliminujte prodlužovací kabely videa. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající nebo roztřesené video	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Zkontrolujte podmínky prostředí. Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Trvale rozsvícené pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Potíže s jasnem	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Pomocí OSD upravte vodorovnou a svislou polohu.
Vodorovné nebo svislé čáry	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Použijte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Restartujte počítač v bezpečném režimu.

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Použijte funkci samostatné kontroly monitoru a zjistěte, zda k problému dochází v režimu samostatné kontroly.
Výpadek barvy	Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	Vyzkoušejte různé Preset Modes (Režimy předvoleb) v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Custom Color (Vlastní barva) v Color (Barva) nastavení OSD. Změňte Input Color Format (Vstupní Formát Barev) na RGB nebo YCbCr v Color (Barva) nastavení OSD. Použijte integrovanou diagnostiku.
Retence obrazu od statického obrazu, který byl na monitoru zobrazen dlouhou dobu	Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	Změňte Response Time (Doba odezvy) v Display (Displej) OSD na Normal (Normální) nebo Fast (Rychle) v závislosti na způsobu použití.

Specifické problémy s produktem

Tabulka 10. Problémy s konkrétním produktem.

Specifické příznaky	Možná řešení
Zobrazený obraz je příliš malý	Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr Stran) v nastavení Display (Displej) nabídky OSD. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)).
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na dolním panelu	Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, stisknutím a podržením tlačítka Exit (Konec) (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund ji odemkněte.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. Použijte integrovanou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, podívejte se na část Kontaktování podpory na [webu podpory Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být na vašem místě k dispozici.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte připojení k internetu, můžete kontaktní údaje nalézt na faktuře, obalu, účtu nebo v produktovém katalogu Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 11. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Prosinec 2025	Původní datum vydání