EPSON

ET-1910 Series L1350 Series

Guida utente

Stampa

Manutenzione della stampante

Risoluzione dei problemi

NPD7651-03 IT

Sommario

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. 6
Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo). 6
Inizia qui (manuale cartaceo). 6
Guida utente (manuale digitale). 6
Informazioni sui manuali più recenti. 6
Ricerca di informazioni. 6
Stampa di una selezione di pagine. 7
Informazioni sul manuale. 8
Simboli e indicazioni. 8
Note su schermate acquisite e illustrazioni. 8
Riferimenti per i sistemi operativi. 9
Marchi. 9
Copyright. 10

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. 12
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. 12
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. 13
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. 13
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. 13
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet. 14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. 14
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. 14
Note sulla password di amministratore. 14
Protezione dei dati personali. 16

Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. 18
Interno. 18
Retro. 19

Guida al pannello di controllo

Pulsanti e funzioni. 21
Verifica dello stato delle luci e della stampante. 22

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. 27
Elenco dei tipi di carta. 28
Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config. 29
Caricamento della carta. 29
Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore. 29
Caricamento di carta varia. 31
Caricamento di buste. 31
Caricamento di carta lunga. 32

Stampa

Stampa di documenti. 34
Stampa da computer. 34
Stampa di documenti da dispositivi mobili. 49
Stampa su buste. 52
Stampa di buste da un computer (Windows). . . . 52
Stampa di buste da un computer (Mac OS). 52
Stampa di pagine web. 52
Stampa di pagine web da un computer. 52
Stampa di pagine web da dispositivi mobili. 53
Stampare mediante un servizio cloud. 53

Manutenzione della stampante

Verifica dei livelli di inchiostro. 56
Miglioramento della qualità di stampa. 56
Regolazione della qualità di stampa. 56
Controllo e pulizia della testina di stampa. 57
Esecuzione di Pulizia profonda. 59
Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico. . . 60
Evitare l'ostruzione degli ugelli. 62
Allineamento della testina di stampa. 62
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. 63
Pulizia della stampante. 63
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. 64

In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer. 66
Risparmio energetico. 66
Risparmio energia — Windows. 66
Risparmio energia — Mac OS. 67
Disabilitazione della connessione Wi-Fi. 67

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. 67
Installazione delle applicazioni separatamente. 68
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows. 69
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS. 70
Reimpostare il collegamento di rete. 71
Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un computer. 71
Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un dispositivo mobile. 72
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo. 73
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete). . 75
Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete. 76
Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). 82
Informazioni su Wi-Fi Direct. 82
Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct. . 82
Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice). 84
Aggiunta o modifica della connessione della stampante. 84
Per configurare una stampante su più computer. . 84
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB. 85
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante. 86
Trasporto e conservazione della stampante. 87

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare. 92
Risoluzione dei problemi. 92
L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente. 93
La stampante non riesce a connettersi alla rete. . . 97
Problemi di alimentazione della carta. 100
Qualità di stampa mediocre. 102
Appaiono striscce o colori inaspettati, oppure mancano colori. 102
Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero. 103
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm (1.0 pollici). 103
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. 104
La stampa esce come una pagina vuota. 105
Stampata ad angolo. 106
Carta macchiata o segnata. 106
Le foto stampate risultano appiccicose. 107
Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati. 108
I colori della stampa sono diversi da quelli sul display. 109
Impossibile stampare senza margini. 110
I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini. 110
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. 111
Stampa di caratteri errati o distorti. 111
Inversione dell'immagine stampata. 112
Motivi a mosaico nelle stampe. 112
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. 113
Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.. 113
Verifica dello stato delle luci e della stampante. . . . 113
Carta inceppata. 116
Rimozione della carta inceppata. 117
Errore di inceppamento carta non rimosso. . . . 119
Evitare un inceppamento carta. 119
È necessario riempire l'inchiostro. 120
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro 120
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. 121
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. 126
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. 126
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . 126
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . 130
La stampante non si accende/spegne. 130
Le operazioni sono lente. 132
Funzionamento troppo rumoroso. 133
Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows). 133
Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS). 134
Se non è possibile eliminare un inceppamento o un errore di carta esaurita. 134
Problemi non risolvibili. 138
Impossibile risolvere problemi di stampa. 139

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. 141
Carta disponibile e capacità. 141
Tipi di carta non disponibili. 146
Informazioni su prodotti di consumo. 146

Codici delle bottiglie di inchiostro. 146
Codice del contenitore di manutenzione. 148
Informazioni sul software. 148
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows). 149
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS). 150
Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config). 150
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater). 151
Specifiche dei prodotti. 152
Specifiche della stampante. 152
Specifiche dell'interfaccia. 153
Specifiche di rete. 153
Servizi di terze parti supportati. 155
Dimensioni. 155
Specifiche elettriche. 156
Specifiche ambientali. 156
Requisiti di sistema. 157
Informazioni normative. 157
Standard e approvazioni. 157
Limitazioni sulla copia. 160

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. 162
Come contattare l'assistenza Epson. 162
Prima di contattare Epson. 162
Assistenza utenti negli Stati Uniti e in Canada. . 163
Assistenza per gli utenti in America Latina. . . . 163
Assistenza utenti — Europa. 164
Assistenza utenti in Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale. 165
Assistenza utenti - Taiwan. 165
Assistenza utenti - Australia. 165
Assistenza utenti - Nuova Zelanda. 166
Assistenza utenti - Singapore. 166
Assistenza utenti — Thailandia. 167
Assistenza utenti - Vietnam. 167
Assistenza utenti — Indonesia. 167
Assistenza utenti - Hong Kong. 168
Assistenza utenti - Malaysia. 168
Assistenza utenti - India. 169
Assistenza utenti - Filippine. 169
Assistenza utenti nella Repubblica di Corea. . . . 170

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. 6

Ricerca di informazioni. 6

Stampa di una selezione di pagine. 7

Informazioni sul manuale. 8

Marchi. 9

Copyright. 10

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Disponibile in formato PDF e manuale sul web. Fornisce informazioni e istruzioni dettagliate sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

Informazioni sui manuali più recenti

Stati Uniti, Canada e America Latina

Per visualizzare i manuali più recenti, visitare il sito web https://support.epson.com e cercare il proprio prodotto:

Altre regioni

❏ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo https://www.epson.eu/support o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo https://support.epson.net/.

❏ Manuale digitale

Visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.

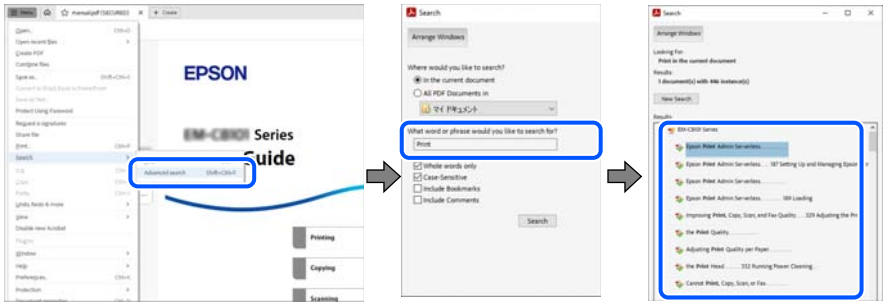
https://epson.sn

Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Menu** > **Cerca** > **Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.

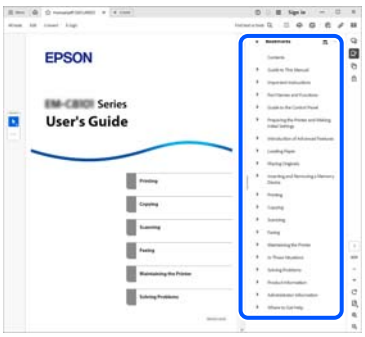


Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

❏ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.

❏ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



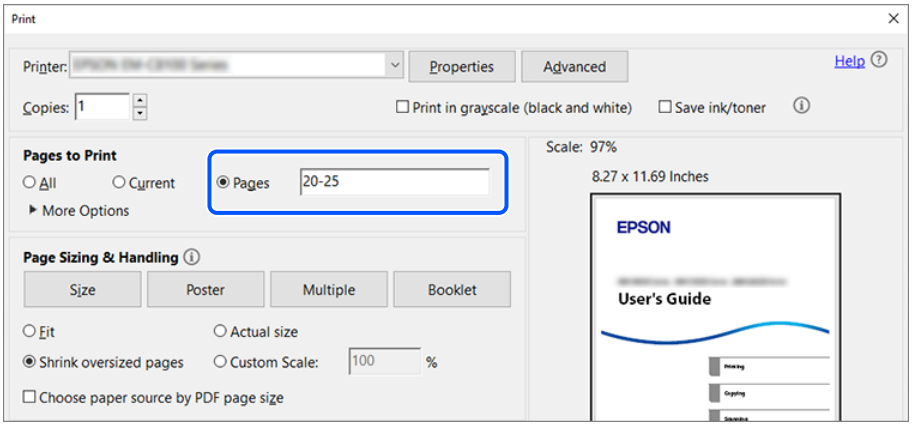
Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine** in **Intervallo pagine**.

❏ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.

Esempio: 20-25

❏ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

Simboli e indicazioni

> ⚠ ***Attenzione:***
> *Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*

> ***Importante:***
> *Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

Nota:
Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➡ Collegamenti alle sezioni correlate.

Fornisce Manuali video web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

Note su schermate acquisite e illustrazioni

❏ Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 11 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso, del contesto e la regione.

❏ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia le istruzioni sono identiche.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", e "Windows Server 2008" fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2025
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 10.12 o versioni successive.

Marchi

- ❏ Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❏ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❏ Avviso generale: tutti gli altri marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi proprietari e sono utilizzati solo a scopo identificativo.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. 12

Istruzioni e avvertenze sulla stampante. 13

Protezione dei dati personali. 16

Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❏ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❏ Se il cavo di alimentazione fornito con la stampante è dotato di uno spinotto di messa a terra, collegare la stampante a una presa con messa a terra. La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❏ Verificare che il cavo di alimentazione sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❏ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❏ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:

  Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❏ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❏ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❏ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❏ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm (8,7 pollici) dai portatori di pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❏ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- ❏ Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❏ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- ❏ Tenere le bottiglie di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Non bere l'inchiostro.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ❏ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ❏ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ❏ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ❏ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ❏ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ❏ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità.
- ❏ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ❏ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ❏ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ❏ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ❏ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio della stampante.
- ❏ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ❏ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ❏ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ❏ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ❏ Non toccare il cavo piatto bianco o i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- ❏ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❏ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.

- ❏ L'uso prolungato della stampante con un livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare la stima corretta del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- ❏ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante ⏻. Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia ⏻ non smette di lampeggiare.
- ❏ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❏ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi.Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❏ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento.Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

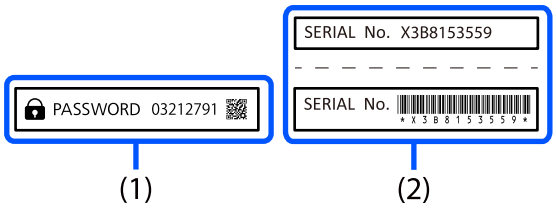
- ❏ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

Password di amministratore predefinita

La password di amministratore predefinita è stampata sull'etichetta apposta sul prodotto, come quella mostrata.



Se sono apposte entrambe le etichette (1) e (2), il numero riportato accanto a PASSWORD sull'etichetta (1) è la password predefinita. In questo esempio, la password predefinita è 03212791.

Nota:
Poiché l'etichetta (1) è apposta in una posizione difficile da vedere, consultare le informazioni riportate nel link per conoscere l'effettiva posizione.

https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html

Se si non riesce a trovare l'etichetta (1), il numero di serie stampato sull'etichetta (2) è la password predefinita. In questo esempio, la password predefinita è X3B8153559.

Modifica della password di amministratore

Per motivi di sicurezza, consigliamo di modificare la password predefinita.

Può essere modificata da Web Config. Quando si modifica la password, assicurarsi che la nuova password contenga almeno 8 caratteri alfanumerici a un byte e simboli.

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 151

Operazioni che necessitano l'inserimento della password dell'amministratore

Se viene richiesto di inserire la password dell'amministratore quando si eseguono le seguenti operazioni, inserire la password dell'amministratore impostata sulla stampante.

❏ Quando si aggiorna il firmware della stampante da computer o dispositivo mobile

❏ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config

❏ Quando si esegue l'impostazione tramite un'applicazione che può modificare le impostazioni della stampante.

Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

Informazioni correlate

➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, ripristinare le impostazioni di rete predefinite utilizzando i pulsanti della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

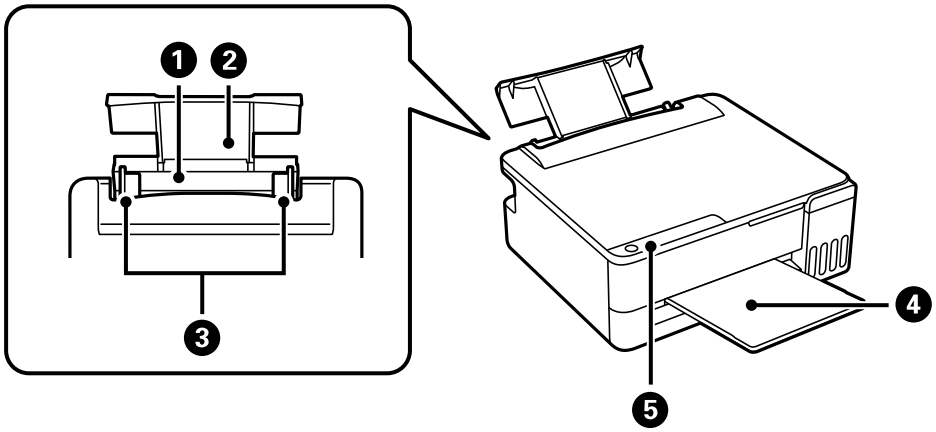
Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. 18

Interno. 18

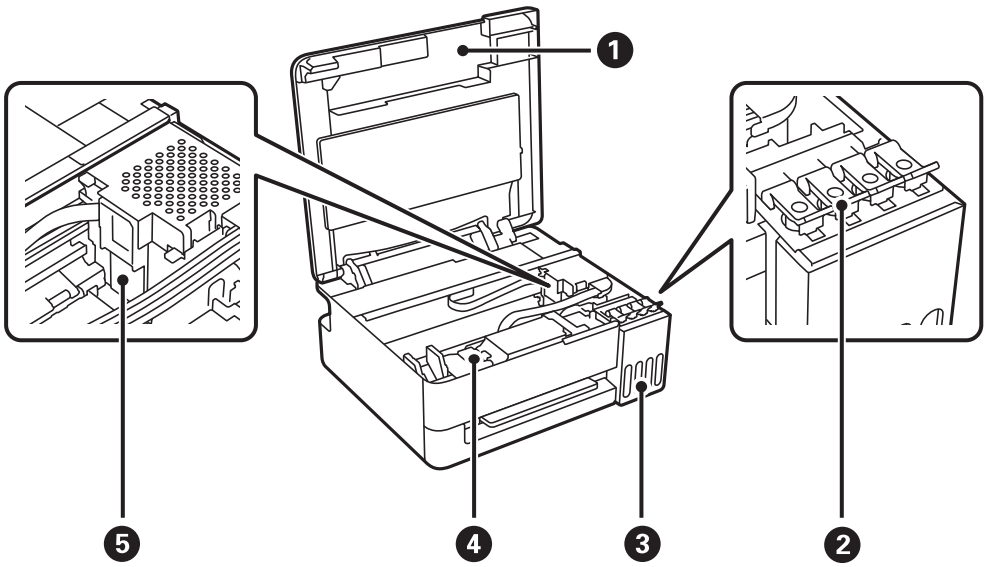
Retro. 19

Parte anteriore



1	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
2	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
3	Guide laterali	Deve essere allineata ai bordi della carta in modo che venga alimentata direttamente nella stampante.
4	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
5	Pannello di controllo	Consente di utilizzare la stampante e indica lo stato della stampante.

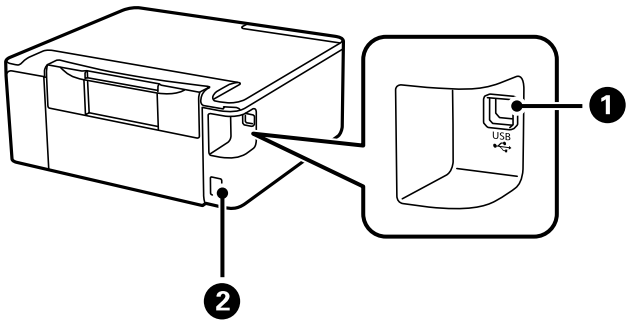
Interno



1	Coperchio della stampante	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante. Mantenere chiuso questo coperchio mentre la stampante non è in uso per evitare che sostanze estranee penetrino all'interno della stampante.

❷	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
❸	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
❹	Coperchio del contenitore di manutenzione	Può essere aperto quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
❺	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.

Retro



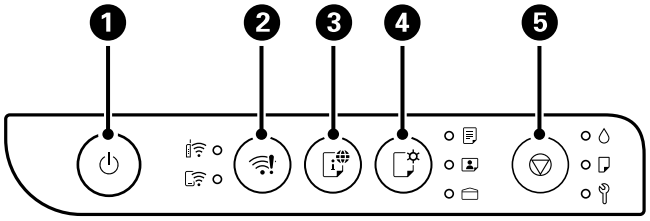
❶	Porta USB	Collegare a un computer tramite un cavo USB.
❷	Ingresso CA	Collegare il cavo di alimentazione.

Guida al pannello di controllo

Pulsanti e funzioni. 21

Verifica dello stato delle luci e della stampante. 22

Pulsanti e funzioni



1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Assicurarsi che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.
2	Quando si verifica un errore di rete, premere questo pulsante per annullare l'errore. Per eseguire la configurazione automatica del Wi-Fi, tenere premuto questo pulsante per almeno 5 secondi, quindi premi il pulsante WPS sul router.
3	Premere questo pulsante per stampare un report di connessione di rete che può essere utilizzato per determinare le cause di eventuali problemi legati all'utilizzo della stampante in rete. Se avete bisogno di più dettagli sulle impostazioni di rete e lo stato della connessione, tenere premuto questo pulsante per almeno 5 secondi per stampare un foglio di stato della rete.
4	Quando si stampa con AirPrint o Mopria, premere questo pulsante per selezionare il formato e il tipo di carta. La spia (/ /) della carta selezionata si accende. Prima di utilizzare questo pulsante per la prima volta, utilizzare Web Config per impostare il formato e il tipo di carta associati a / / . "Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config" a pagina 29
5	Consente di interrompere l'operazione corrente. Viene utilizzato anche per eseguire la pulizia della testina di stampa. "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Funzioni delle combinazioni di pulsanti

Sono disponibili ulteriori funzioni premendo combinazioni di pulsanti.

+	**Configurazione con codice PIN (WPS)** Tenere premuti i pulsanti e contemporaneamente per avviare l'impostazione con codice PIN (WPS).
+	**Configurazione Wi-Fi Direct (AP semplice)** Tenere premuti i pulsanti e contemporaneamente per avviare la configurazione di Wi-Fi Direct (AP semplice).
+	**Disabilita il servizio di rete** Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante per disabilitare le impostazioni di Epson Connect.
+	**Ripristinare le impostazioni di rete predefinite** Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante per ripristinare le impostazioni di rete predefinite. Una volta ripristinate le impostazioni di rete, le spie di stato della rete lampeggiano alternativamente e poi si spengono.

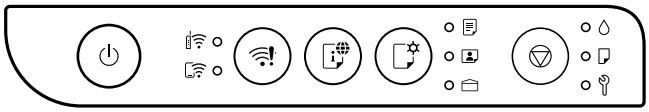
+	**Stampare il motivo di controllo degli ugelli** Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante per stampare il motivo di controllo degli ugelli.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config" a pagina 29

Verifica dello stato delle luci e della stampante

Le spie sul pannello di controllo indicano lo stato della stampante.



Stato normale

: Accesa

Spia	Stato
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	La stampante è impostata per stampare sulla carta indicata dalla spia. Questa impostazione viene utilizzata solo quando si stampa con AirPrint o Mopria, quindi è possibile ignorare la spia quando si stampa con altri metodi. Per ulteriori dettagli, vedere le spiegazioni del pulsante . "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

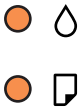
Stato di errore

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. Se si utilizza la stampante con un computer, i dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

/: Accesa

/: Lampeggiante

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi.	Premere il pulsante per annullare l'errore e riprovare.
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio *Inizia qui* per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro.
	La carta non è stata caricata o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante .

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante ⊽. Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, potrebbe essere presente altra carta inceppata all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 o Letter nell'alim. posteriore carta prima dal lato corto, quindi premere il pulsante ⊽ per rimuovere la carta all'interno. "Rimozione della carta inceppata" a pagina 117 Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.
	Il contenitore di manutenzione è quasi alla fine della sua vita utile.	La spia continua a lampeggiare fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione. È possibile continuare la stampa finché le spie ◊ e lampeggiano alternativamente.
	❏ La stampante non è stata spenta correttamente.* ❏ Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. * L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.	❏ Premere il pulsante ⊽ per cancellare l'errore. Si consiglia di eseguire un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57 ❏ Assicurarsi di premere il pulsante ⏻ per spegnere la stampante.

Spia	Stato	Soluzioni
	Lampeggianti alternativamente: Il tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.	Occorre sostituire il tampone di inchiostro[*1*2] per la stampa senza margini. Per sostituire il tampone inchiostrato per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Quando sul computer o dispositivo mobile viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante ⓥ per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro. La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.
	Lampeggianti contemporaneamente: Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.	Occorre sostituire il tampone di inchiostro. Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. I tamponi di inchiostro non sono parti riparabili dall'utente. Controllare il messaggio visualizzato sul computer o dispositivo mobile, quindi premere il pulsante ⓥ per annullare l'errore o continuare la pulizia. Se il tampone di inchiostro ha raggiunto la fine della sua vita utile, non è più possibile eseguire la pulizia. La stampa può essere eseguita ma la qualità delle stampe non può essere garantita.
	Lampeggianti alternativamente: Si è verificato uno dei seguenti problemi: ❏ Non è possibile eseguire Lavaggio inchiostro energetico o la pulizia perché non è presente abbastanza spazio libero nella casella di manutenzione. ❏ La casella di manutenzione non è installata correttamente. ❏ La casella di manutenzione è alla fine della sua vita utile.	Attenersi a una delle procedure indicate di seguito. **Mentre si esegue Lavaggio inchiostro energetico o la pulizia:** ❏ Sostituire la casella di manutenzione, premere il pulsante ⓥ per cancellare l'errore e riprovare. ❏ Premere il pulsante ⓥ per cancellare l'errore se non è possibile sostituire la casella di manutenzione immediatamente. La stampa può essere eseguita ma la qualità delle stampe non può essere garantita. Se l'errore persiste, sostituire la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. **Oltre a quanto sopra:** Reinstallare correttamente la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. Se l'errore persiste, sostituire la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ.

Spia	Stato	Soluzioni
Tutte le spie si accendono fatta eccezione della spia ⏻.	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. ***Importante:*** ❏ *In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete. È possibile usare solo una connessione USB.* ❏ *Utilizzare un cavo USB 2.0 tipo A-B. Per alcuni modelli è possibile utilizzare anche un cavo USB 3.0.* 2. Scaricare il firmware più recente dal sito web di Epson locale sul computer, quindi avviare l'aggiornamento.
Tutte le spie lampeggiano inclusa la spia ⏻.	Si è verificato un errore della stampante.	Rimuovere eventuale carta all'interno della stampante. Spegnere e riaccendere l'alimentazione. Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.

*1: **Nota per utenti in regioni al di fuori di Stati Uniti, Canada e America Latina:** Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

*2: **Nota per utenti negli Stati Uniti, in Canada e in America Latina:** Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Se ciò si verifica durante il periodo di garanzia standard del prodotto, la sostituzione dei tamponi di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe essere coperta dalla garanzia standard, a seconda delle condizioni di garanzia regionali. Per i dettagli, consultare la politica di garanzia Epson locale.

Informazioni correlate

➡ "È necessario sostituire il contenitore di manutenzione" a pagina 126
➡ "Rimozione della carta inceppata" a pagina 117
➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 162

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. 27

Elenco dei tipi di carta. 28

Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config. 29

Caricamento della carta. 29

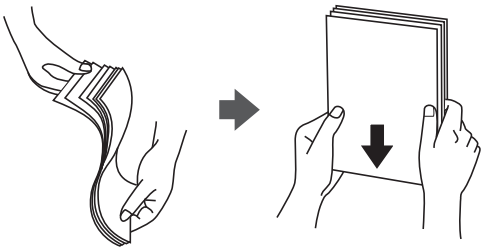
Caricamento di carta varia. 31

Precauzioni per la manipolazione della carta

❏ Consultare le istruzioni fornite con la carta.

❏ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.

❏ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



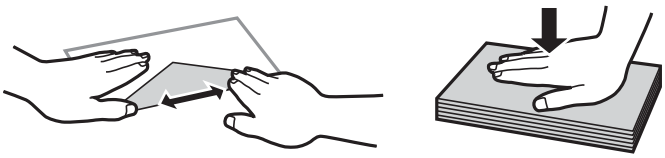
❏ Se la carta è incurvata o piegata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata o piegata può causare problemi di alimentazione dei fogli o macchie di inchiostro sulle stampe.



❏ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.

❏ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.

❏ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

➡ "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146

Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Nome supporto	Tipo di supporto
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Per dispositivi mobili, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.

Altre regioni

Nome supporto	Tipo di supporto
Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Per dispositivi mobili, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.

Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config

Quando si stampa tramite AirPrint o Mopria, utilizzare Web Config per controllare o modificare il formato e il tipo carta associati con i pulsanti , e .

1. Eseguire Web Config.
2. Selezionare **Impostazioni avanzate** > **Imp. stampante** > **Preset supporti di stampa**.
3. Controllare o modificare il formato carta e le impostazioni del tipo associate ai pulsanti , e .

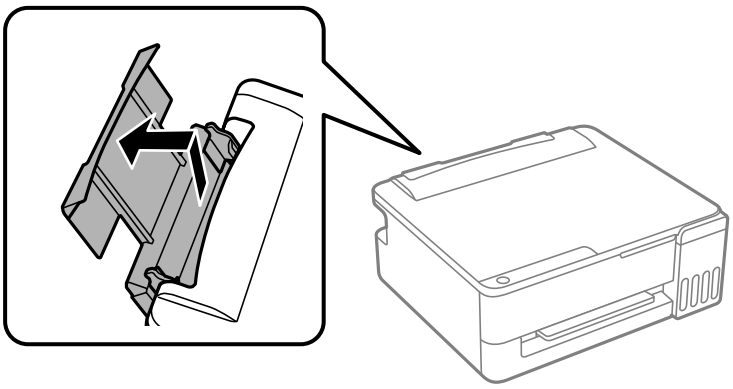
Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 151
➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

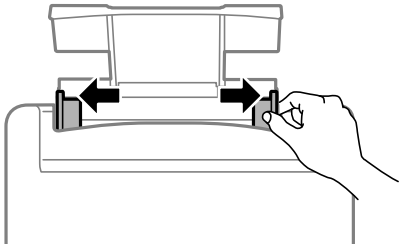
Caricamento della carta

Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore

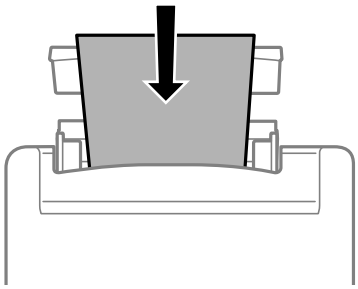
1. Estrarre il supporto carta.



2. Far scorrere all'esterno le guide laterali.



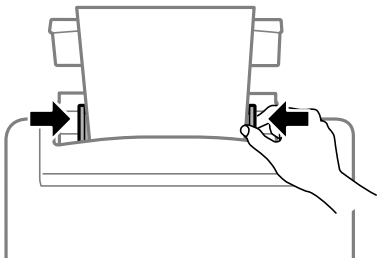
3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato da stampare rivolto verso l'alto.



Importante:

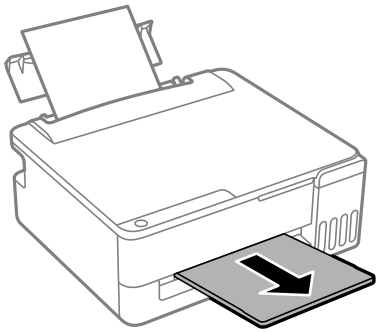
- ❏ *Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto dei simboli ▼ sulle guide laterali.*
- ❏ *Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.*

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



5. La spia o l'ultima spia della carta utilizzata (, o) si accende caricando la carta. Quando si stampa utilizzando il driver della stampante o si esegue una copia, è possibile ignorare la spia. Quando si stampa con AirPrint o Mopria, premere il pulsante per selezionare la spia della carta caricata nella stampante.

6. Estrarre il vassoio di uscita.



Nota:
Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

Informazioni correlate

- "Stampa di documenti tramite AirPrint" a pagina 50
- "Stampa tramite Mopria Print Service" a pagina 51
- "Carta disponibile e capacità" a pagina 141
- "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146

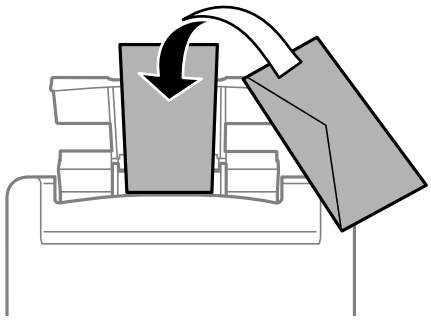
Caricamento di carta varia

Caricamento di buste

Caricare buste al centro del supporto carta inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.

Nota:

La spia o l'ultima spia della carta utilizzata (, o) si accende caricando la carta. Quando si stampa utilizzando il driver della stampante o si esegue una copia, è possibile ignorare la spia. Quando si stampa con AirPrint o Mopria, premere il pulsante per selezionare la spia della carta caricata nella stampante.

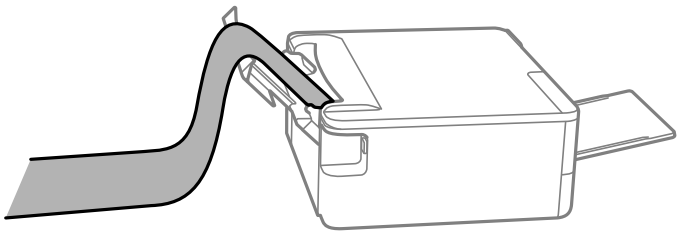


Informazioni correlate

- "Stampa di documenti tramite AirPrint" a pagina 50
- "Stampa tramite Mopria Print Service" a pagina 51
- "Carta disponibile e capacità" a pagina 141
- "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146
- "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 27

Caricamento di carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta, quindi appiattire il bordo iniziale della carta.



- ❏ Accertarsi che l'estremità della carta sia tagliata in modo perpendicolare. Un taglio diagonale potrebbe causare problemi di alimentazione carta.
- ❏ La carta lunga non viene trattenuta dal vassoio di uscita. Assicurarsi che la carta non cada sul pavimento.
- ❏ Non toccare la carta mentre viene alimentata o espulsa. Ciò potrebbe procurare una lesione o ridurre la qualità di stampa.

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141
➡ "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146

Stampa

Stampa di documenti. 34

Stampa su buste. 52

Stampa di pagine web. 52

Stampare mediante un servizio cloud. 53

Stampa di documenti

Stampa da computer

Questa sezione spiega come stampare un documento dal computer prendendo Windows come esempio. Su Mac OS, la procedura potrebbe essere diversa o alcune funzioni non supportate.

Stampa utilizzando impostazioni semplici



Nota:
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.

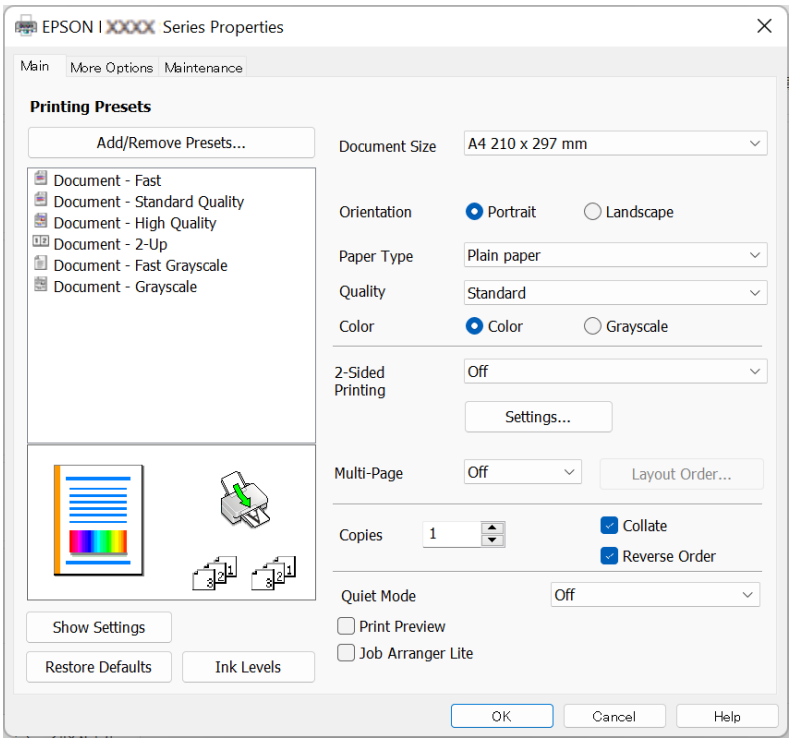
   "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

2. Aprire il file da stampare.

3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.

4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

   Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la **?**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

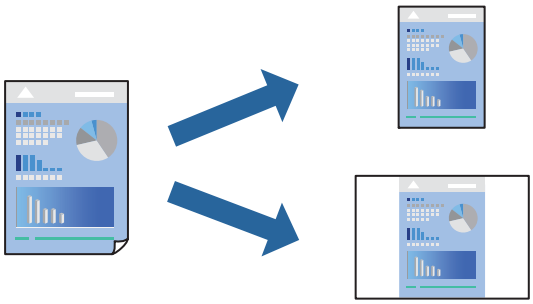
8. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

➡ "Elenco dei tipi di carta" a pagina 28
➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

   Nota:
   *Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.*
5. Fare clic su **Stampa**.

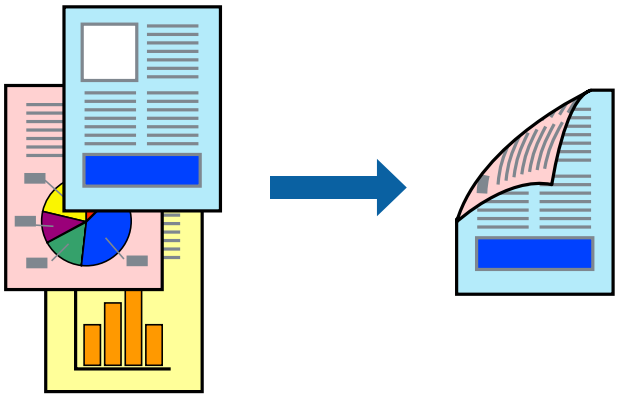
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampa su 2 lati

Il driver della stampante stamperà automaticamente le pagine pari e dispari separatamente. Quando le pagine dispari sono state stampate, girare la carta seguendo le istruzioni e stampare le pagine pari.



Nota:
La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

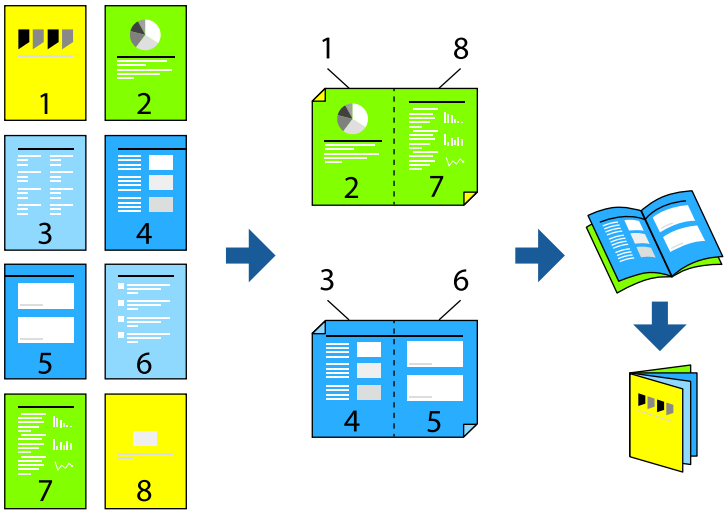
Scheda **Principale** > **Stampa doppio lato**

Informazioni correlate

➡ "Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145
➡ "Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)" a pagina 133

Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

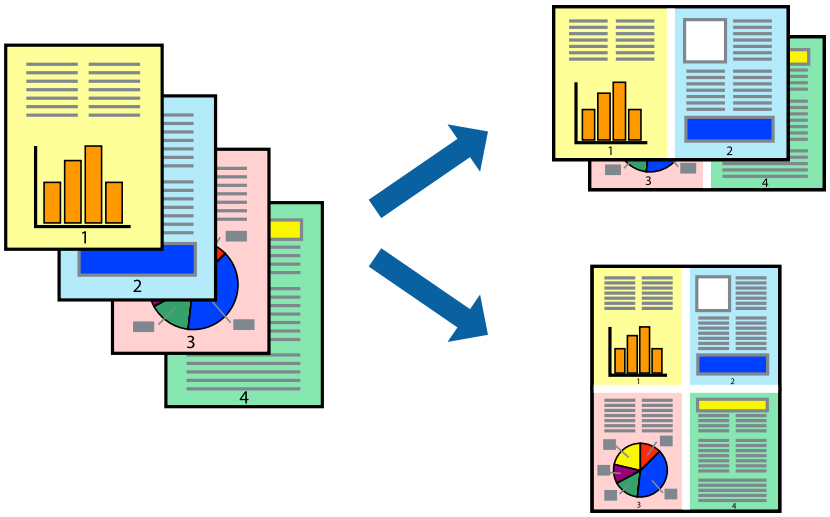
Sulla scheda **Principale**, selezionare il metodo di stampa fronte-retro da **Stampa doppio lato**, quindi selezionare **Impostazioni manifesto** > **Opuscolo**.

Informazioni correlate

- "Carta disponibile e capacità" a pagina 141
- "Caricamento della carta" a pagina 29
- "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34
- "Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145
- "Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)" a pagina 133

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Nota:
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

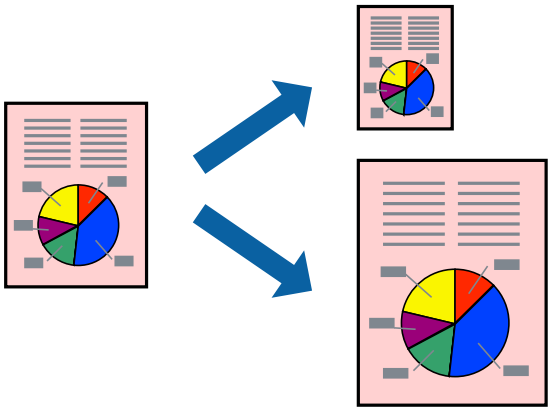
Scheda **Principale** > **Multipag** > **2 +**, ecc.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



Nota:
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

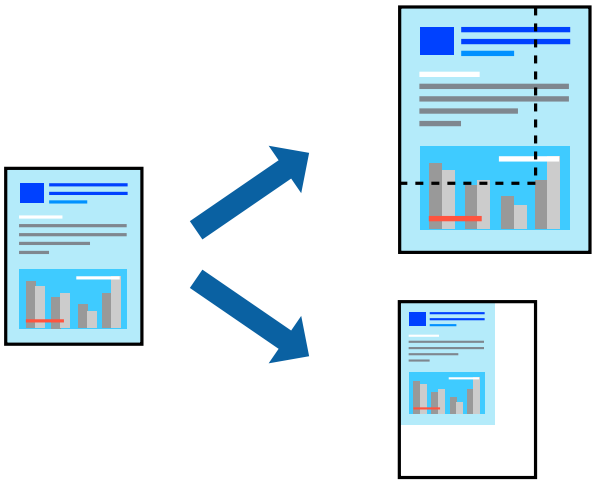
Nella scheda **Altre opzioni** > **Emissione carta**, selezionare il formato della carta caricata.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



Nota:
La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

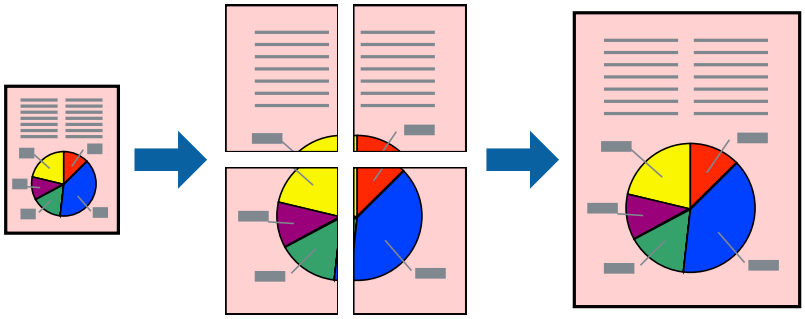
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:
La funzione non è disponibile per la stampa fronte-retro.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

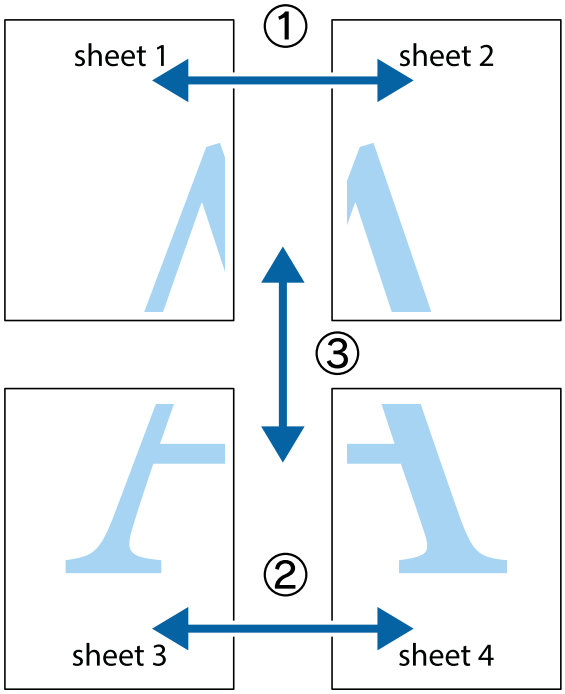
Scheda **Principale** > **Multipag** > **Poster 2x2**, ecc.

Informazioni correlate

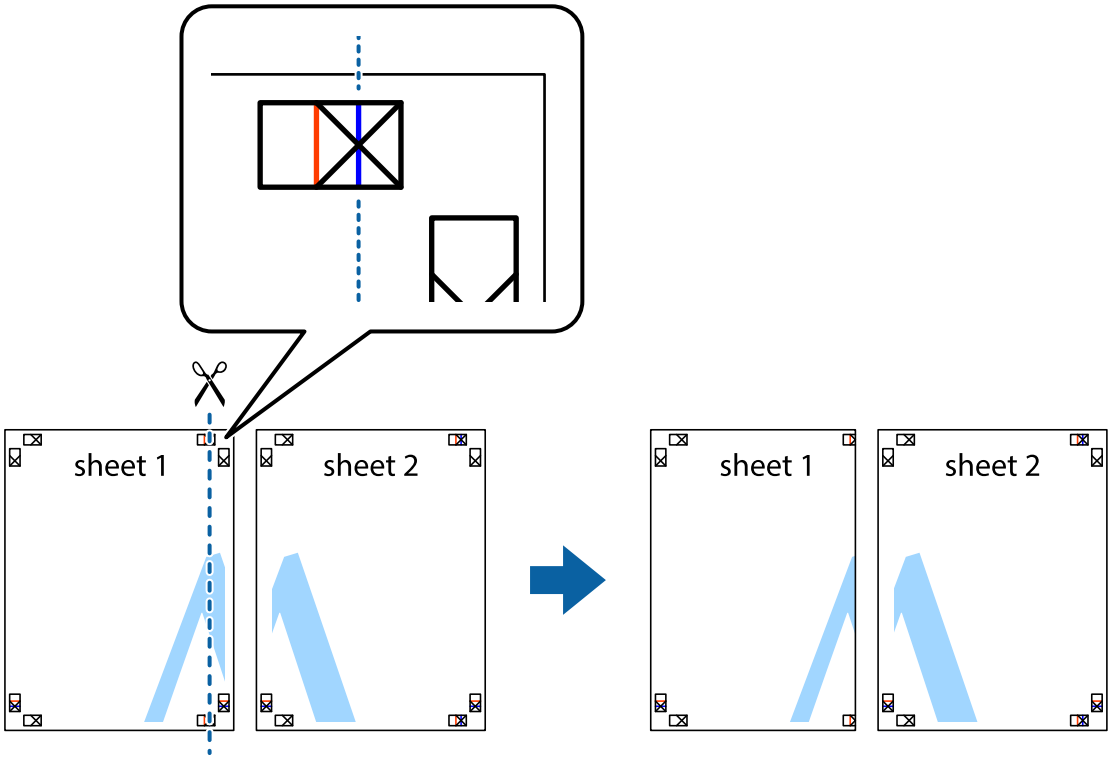
➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

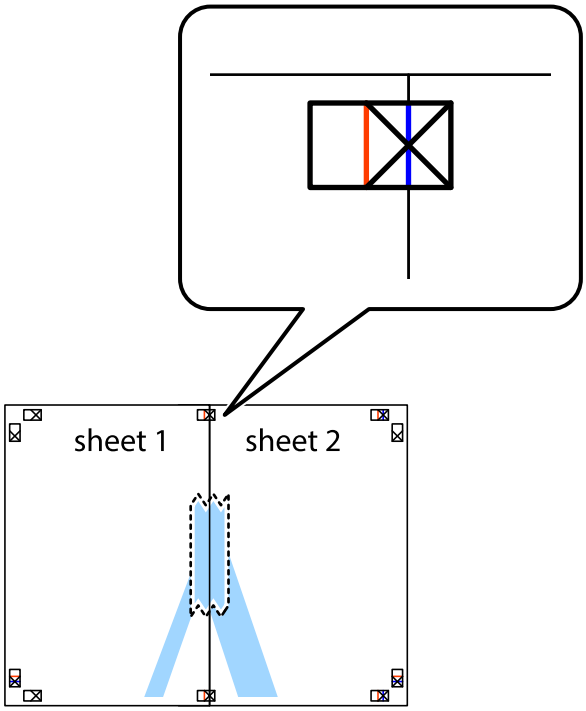
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



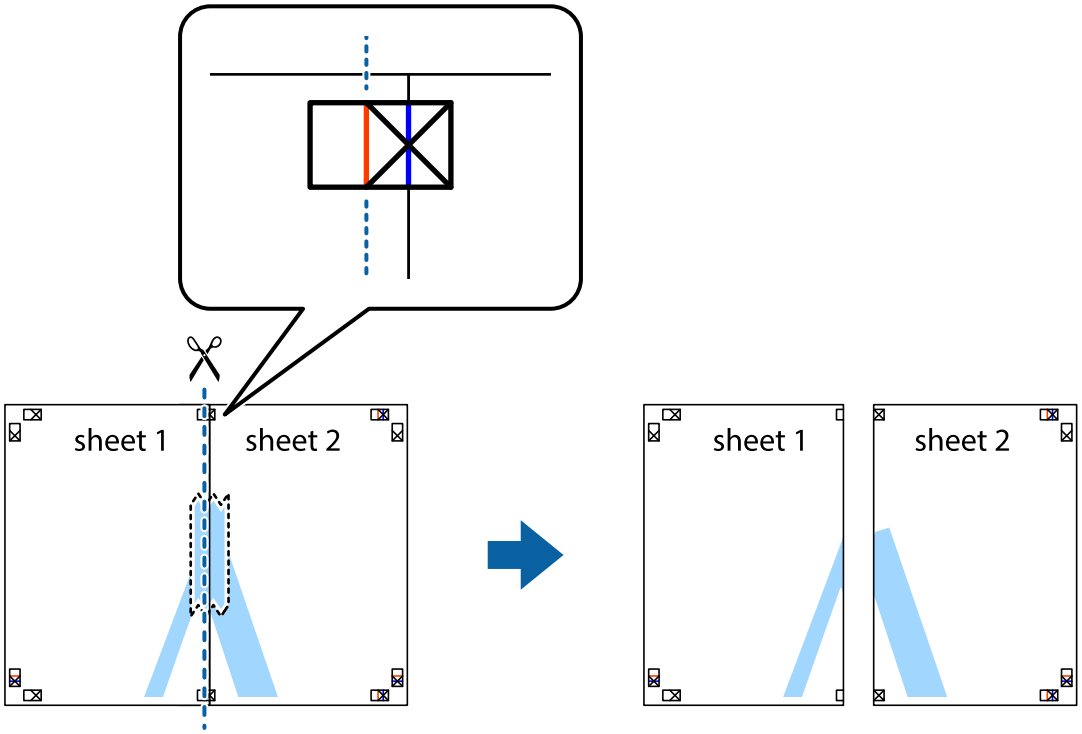
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



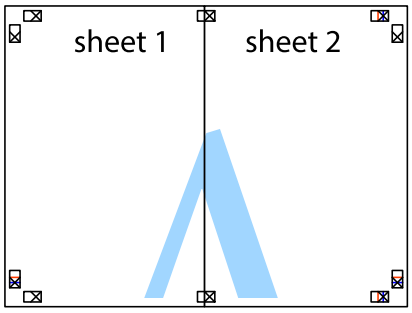
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

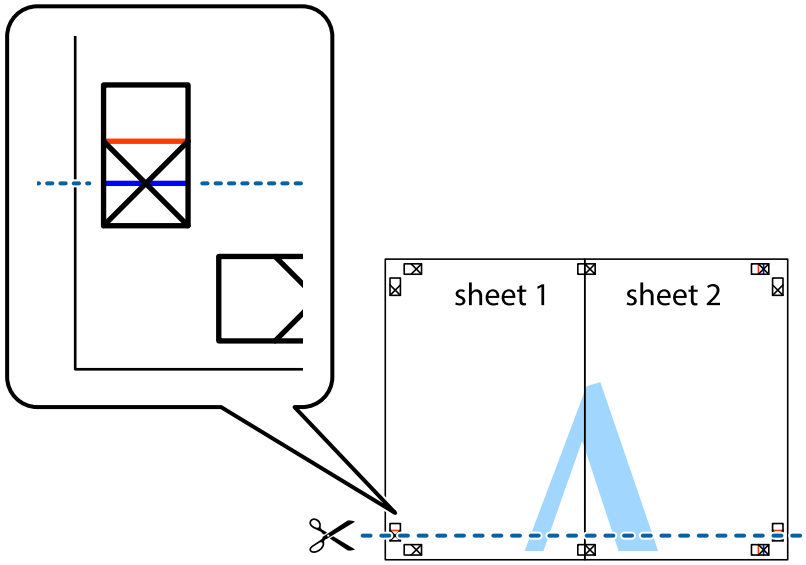


4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

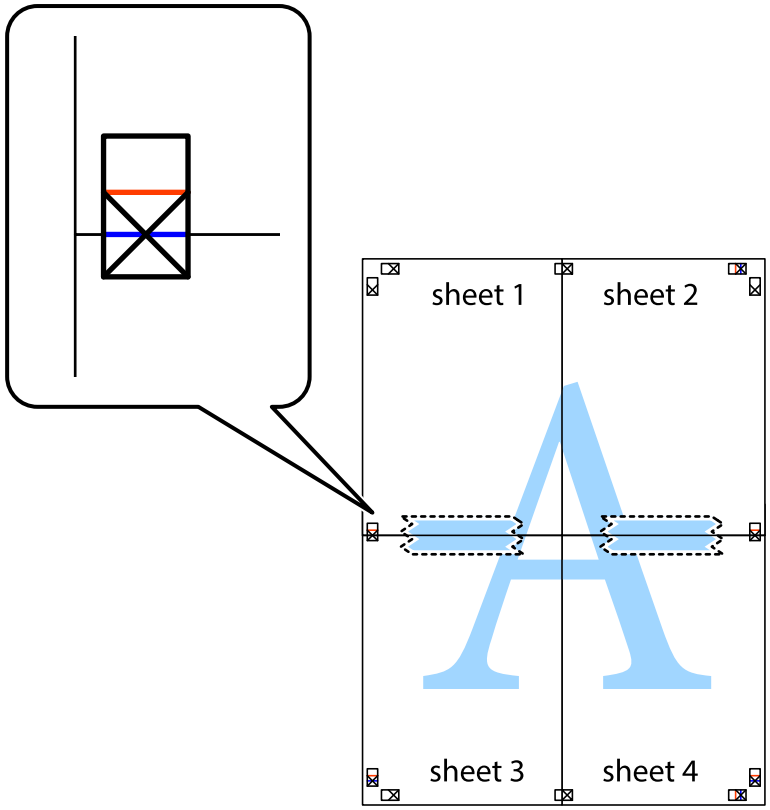


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

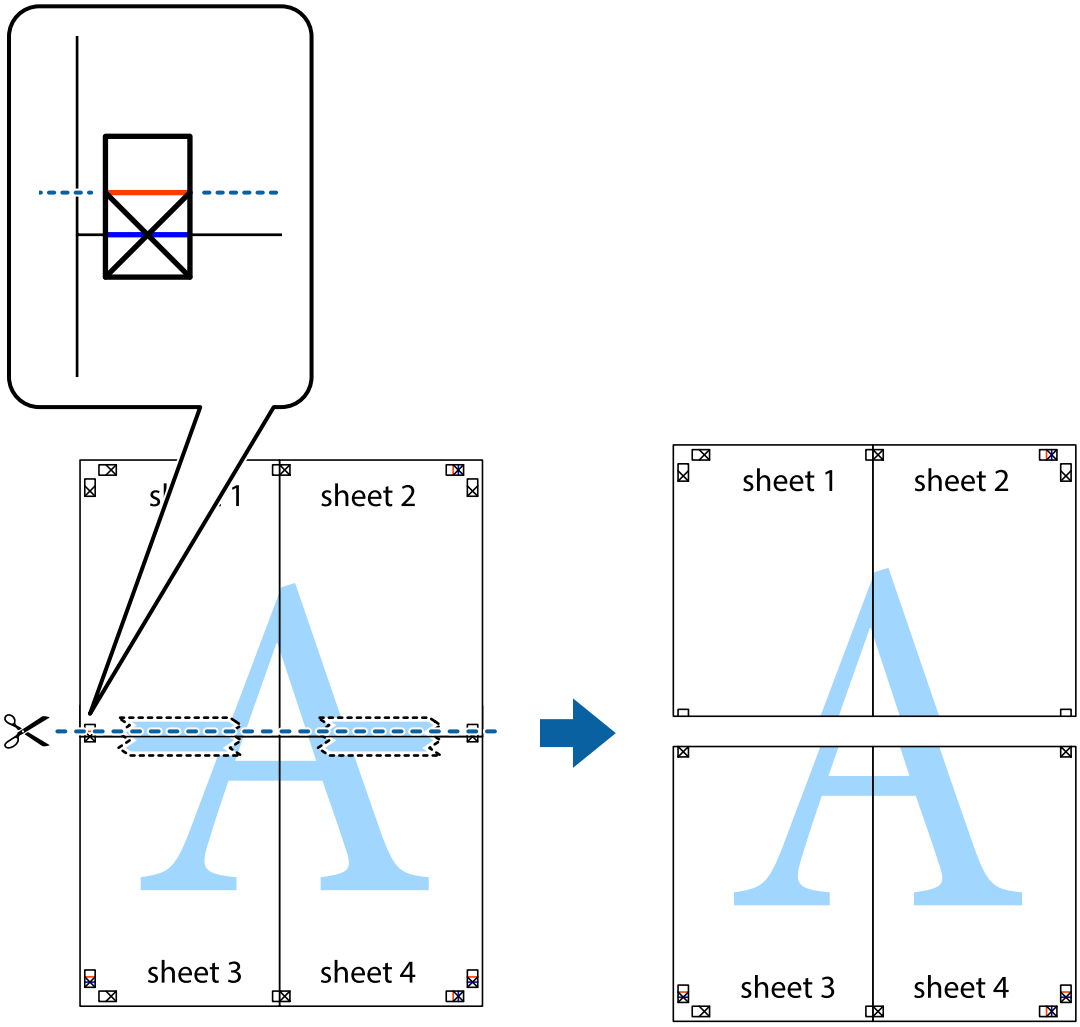
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



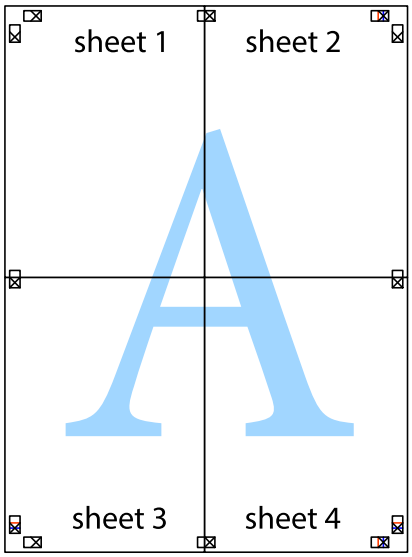
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



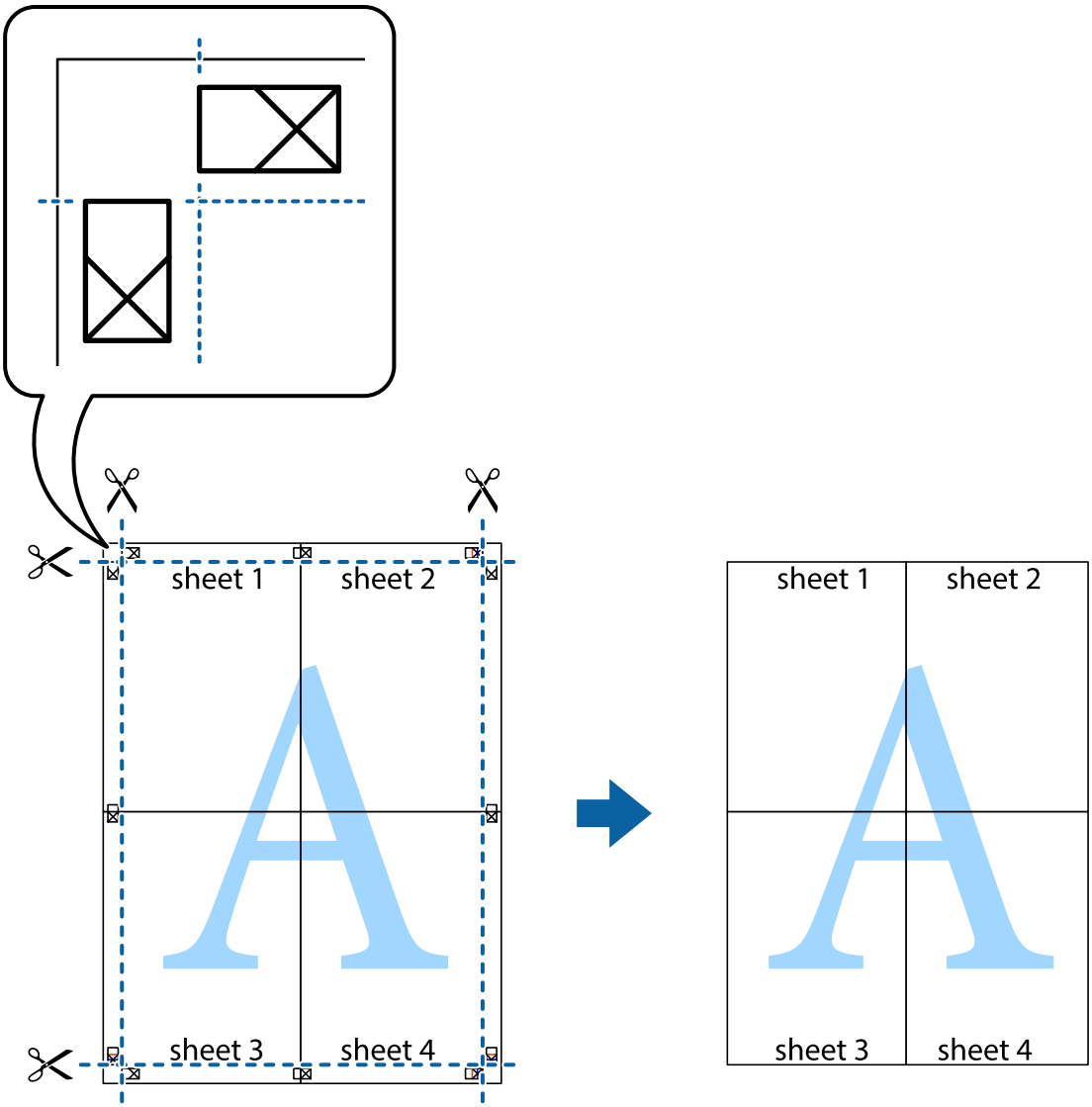
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.

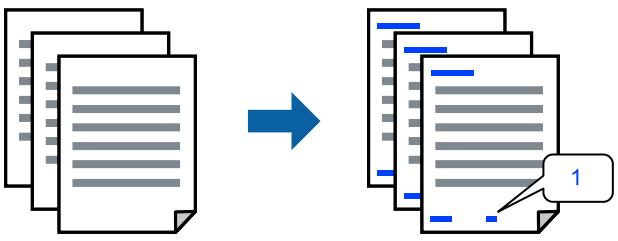


Informazioni correlate

➡ “Caricamento della carta” a pagina 29
➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 34

Stampa con un’intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Intestazione/Piè di pagina**

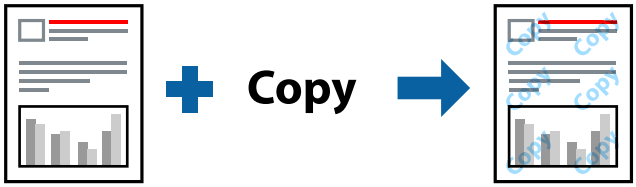
Informazioni correlate

➡ “Caricamento della carta” a pagina 29

➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 34

Stampa di una dicitura di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l’intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l’originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- ❏ Tipo di carta: Carte comuni
- ❏ Qualità: Standard
- ❏ Senza bordi: non selezionato
- ❏ Correzione colore: Automatico

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Motivo anti-copia**

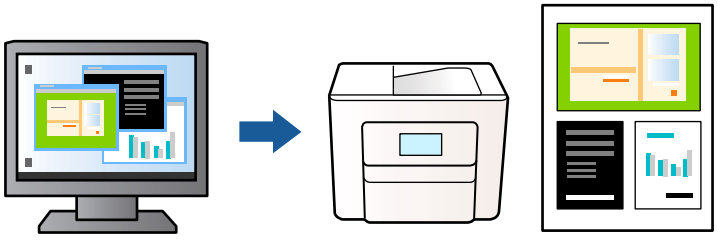
Informazioni correlate

➡ “Caricamento della carta” a pagina 29

➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 34

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte-retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**, quindi selezionare **OK**.
2. Fare clic su **Stampa**.

   Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

   Nota:
   *Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è "ecl".*

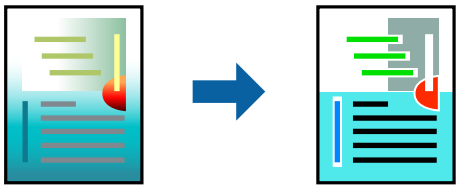
   *Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- ❏ Tipo di carta: Carte comuni
- ❏ Qualità: Standard o qualità più elevata
- ❏ Colore: Colore
- ❏ Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versione successiva
- ❏ Formato testo: 96 pts o inferiore

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

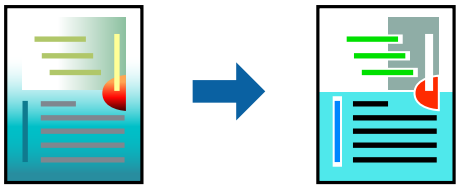
Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Stampa colore universale**

Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29
➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

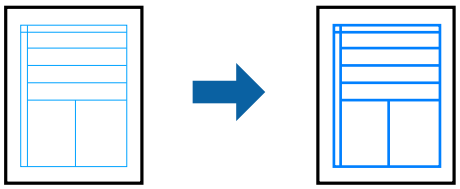
Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Personal.** > **Altre impostazioni**, ecc.

Informazioni correlate

➡ “Caricamento della carta” a pagina 29
➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 34

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

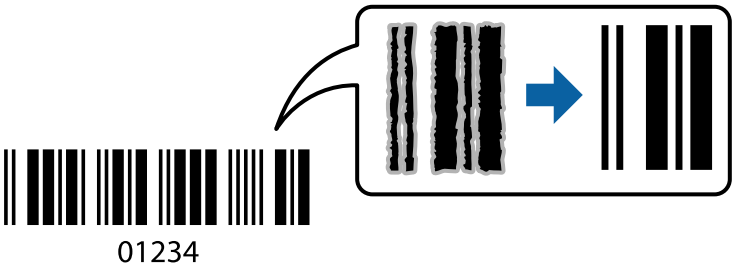
Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Enfatizza linee sottili**

Informazioni correlate

➡ “Caricamento della carta” a pagina 29
➡ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 34

Stampa nitida di codici a barre

Se i codici a barre stampati non possono essere letti in modo corretto, è possibile stamparli in modo nitido utilizzando le sbavature di inchiostro. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito. Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.



È possibile utilizzare questa funzione con i tipi di carta e la qualità di stampa indicati di seguito.

❏ Tipo di carta: Carte comuni o Busta

❏ Qualità: Standard

Accedere al driver della stampante, quindi selezionare le seguenti impostazioni.

Scheda **Utility** > **Impostazioni avanzate** > **Modo Codice a barre**

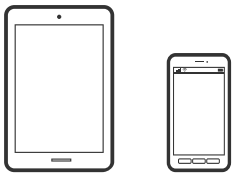
Informazioni correlate

➡ "Caricamento della carta" a pagina 29

➡ "Stampa utilizzando impostazioni semplici" a pagina 34

Stampa di documenti da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti da un dispositivo mobile.



Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente di eseguire le operazioni di una stampante tra cui la stampa da un dispositivo mobile. È possibile connettere la stampante e il dispositivo mobile su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante, e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore.

Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

https://support.epson.net/smpdl/

Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.

Nota:
Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.

   Stati Uniti e Canada

   "Reimpostare il collegamento di rete" a pagina 71

   Altre regioni

   https://epson.sn

2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.

3. Utilizzare Web Config per selezionare il formato carta e le impostazioni predefinite del tipo per la stampante.

   È possibile controllare e modificare le informazioni sulla carta selezionata in **Impostazioni avanzate** > **Imp. stampante** > **Preset supporti di stampa**. Per le relative informazioni, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

4. Caricare carta nella stampante.

   La spia o l'ultima spia della carta utilizzata (, o) si accende.

   "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

5. Premere il pulsante più volte per selezionare la spia della carta caricata nella stampante.

6. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

   Nota:
   Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➡ "Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)" a pagina 96

➡ "Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config" a pagina 29

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa su stampanti certificate Mopria e stampanti multifunzione di numerosi produttori. La stampa da dispositivi mobili da telefono o tablet Android può essere effettuata utilizzando l'app Mopria Print Service disponibile sul Google Play Store.

Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo https://mopria.org.

Utilizzare Web Config per selezionare il formato carta e le impostazioni predefinite del tipo per la stampante. È possibile controllare e modificare le informazioni sulla carta selezionata in **Impostazioni avanzate** > **Imp. stampante** > **Preset supporti di stampa**. Per le relative informazioni, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Quando si carica la carta nella stampante, la spia o l'ultima spia della carta utilizzata (, o) si accende.

Premere il pulsante più volte per selezionare la spia della carta caricata nella stampante.

Informazioni correlate

➡ "Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)" a pagina 96

➡ "Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config" a pagina 29

Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v7.0 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:
Se la stampante in uso non compare, toccare ***Tutte le stampanti*** *e selezionare la propria stampante.*

Stampa su buste

Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.

   "Caricamento di buste" a pagina 31

2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.

   "Caricamento di buste" a pagina 31

2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta** in **Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di pagine web

Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Stampa di pagine web da dispositivi mobili

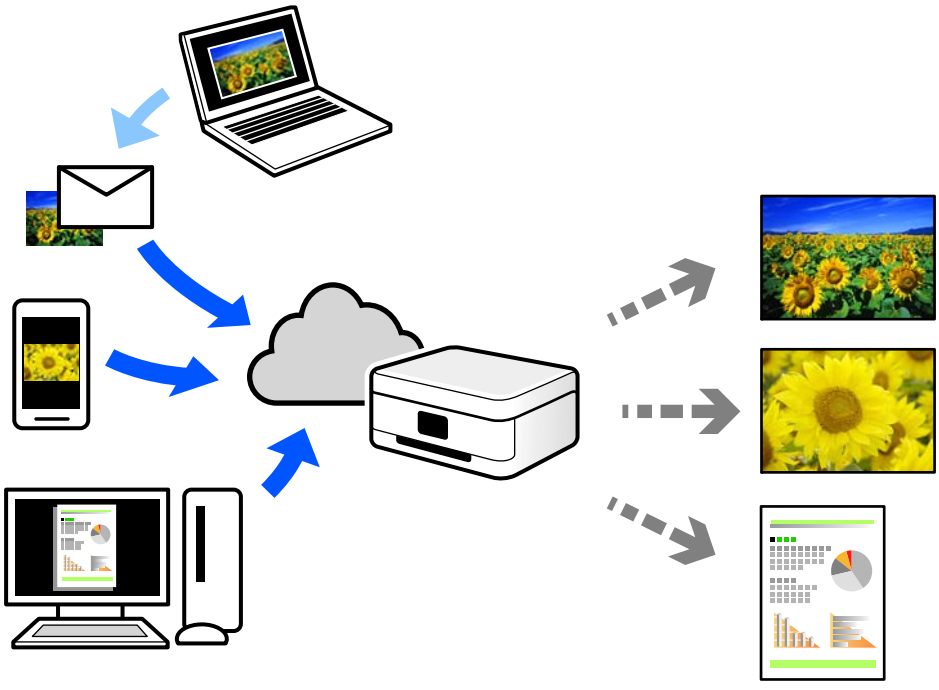
Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

https://support.epson.net/smpdl/

Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione browser Web, selezionare **Smart Panel**, quindi avviare la stampa.

Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

❏ Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

❏ Epson Smart Panel

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android, e consente di eseguire stampe da uno smartphone o tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

❏ Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

https://epson.com/connect (Stati Uniti)

https://epson.ca/connect (Canada)

https://latin.epson.com/connect (America Latina)

https://www.epsonconnect.eu (Europa)

https://www.epsonconnect.ae (Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale)

https://www.epsonconnect.com (Altre regioni)

Manutenzione della stampante

Verifica dei livelli di inchiostro. 56

Miglioramento della qualità di stampa. 56

Pulizia della stampante. 63

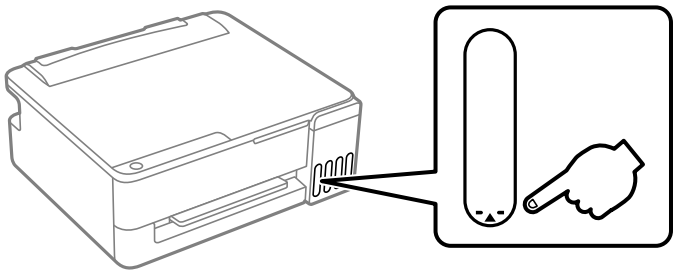
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. 64

Verifica dei livelli di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

Importante:

L'uso prolungato della stampante con un livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.



Informazioni correlate

➡ "Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro" a pagina 121

Miglioramento della qualità di stampa

Regolazione della qualità di stampa

Se si nota l'espulsione di pagine vuote, linee verticali disallineate, immagini sfocate o bande orizzontali, provare **Regolazione qualità di stampa**.

Importante:

*Potrebbe essere necessaria la pulizia della testina dopo aver eseguito **Regolazione qualità di stampa**. Quando si esegue la pulizia della testina, controllare i seguenti elementi.*

- ❏ *La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.*
- ❏ *Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.*
- ❏ *Non spegnere la stampante durante la pulizia della testina. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*

1. Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

   https://support.epson.net/smpdl/

2. Avviare Epson Smart Panel.
3. Seguire le istruzioni in Epson Smart Panel per collegare la stampante al dispositivo mobile.
4. Una volta completato il collegamento, selezionare l'icona della stampante nella schermata iniziale.
5. Selezionare **Regolazione qualità di stampa (regola automaticamente qualità di stampa)** da **Menu di manutenzione**.
6. Seguire le istruzioni a video per stampare e acquisire il motivo di regolazione dal dispositivo mobile.

   Le regolazioni vengono eseguite automaticamente.

   Nota:
   - ❏ *La regolazione automatica potrebbe non riuscire a seconda delle prestazioni del dispositivo mobile.*
   - ❏ *Acquisire correttamente il motivo di regolazione può consentire il corretto processo di regolazione automatica. Assicurarsi delle seguenti condizioni:*
     - ❏ L'ambiente di scatto è adeguato (luminosità sufficiente, assenza di ombre e motivo posizionato su una superficie senza motivi).
     - ❏ Il dispositivo mobile deve essere tenuto fermo per evitare vibrazioni della fotocamera. Sebbene venga utilizzato il rilevamento della sfocatura, non garantisce una precisione del 100%.
     - ❏ Il dispositivo mobile dispone di memoria e spazio di archiviazione sufficienti durante l'elaborazione.
   - ❏ *A seconda della versione dell'applicazione in uso, il layout dello schermo, i nomi dei pulsanti e le procedure operative potrebbero differire dalle descrizioni riportate nel presente manuale.*

Controllo e pulizia della testina di stampa

È anche possibile guardare la procedura in Manuali video web. Accedere al seguente sito web.

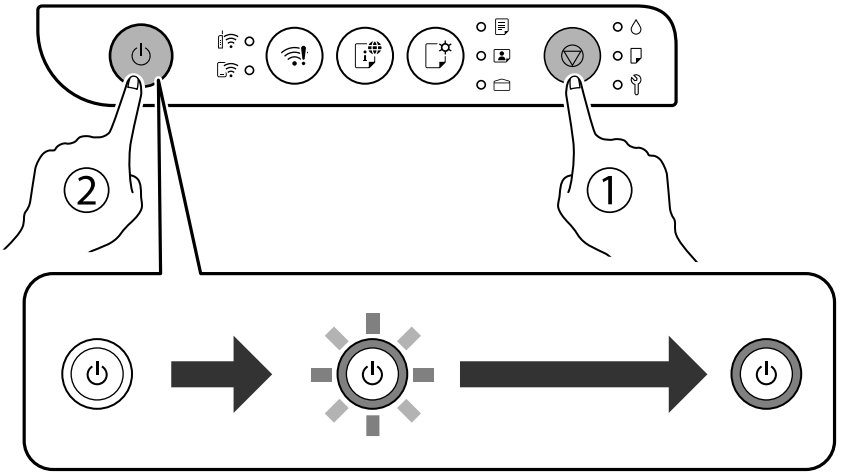
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7668

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Importante:
- ❏ *Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*
- ❏ *La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.*
- ❏ *Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.*
- ❏ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito alternativamente un controllo degli ugelli e Pulizia 3 volte o Pulizia profonda una volta, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore senza stampare (si consiglia di spegnere la stampante), quindi effettuare nuovamente un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire nuovamente l'operazione Pulizia e un controllo degli ugelli. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.*
- ❏ *Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.*

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

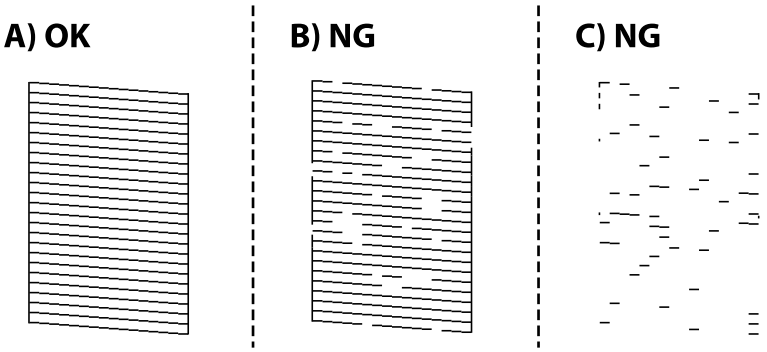
1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere la stampante.
3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.



Viene stampato un motivo di controllo degli ugelli.

Nota:
L'avvio della stampa del motivo di controllo degli ugelli potrebbe richiedere del tempo.

4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.



❏ A:

Tutte le righe vengono stampate. Non sono necessari ulteriori passaggi.

❏ B o simile a B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Tenere premuto il pulsante per cinque secondi finché la spia di alimentazione non inizia a lampeggiare.

La pulizia della testina di stampa viene avviata.

Nota:
L'avvio della pulizia della testina di stampa potrebbe richiedere del tempo.

❏ C o simile a C

Se la stampa esce come pagina vuota o ne manca più della metà, allora la maggior parte degli ugelli è ostruita. Eseguire **Pulizia profonda**. Per le relative informazioni, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

5. Quando la spia di alimentazione smette di lampeggiare, stampare di nuovo un motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Importante:

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito alternativamente un controllo degli ugelli e Pulizia 3 volte o Pulizia profonda una volta, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore senza stampare (si consiglia di spegnere la stampante), quindi effettuare nuovamente un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire nuovamente l'operazione Pulizia e un controllo degli ugelli. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.

Nota:

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.

❏ *Windows*

*Fare clic su **Utility** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Controllo ugelli testina**.*

❏ *Mac OS*

*Menu Apple > **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione** o **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Controllo ugelli testina***

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Pulizia profonda" a pagina 59
➡ "Esecuzione di Pulizia profonda (Windows)" a pagina 60
➡ "Esecuzione di Pulizia approfondita (Mac OS)" a pagina 60
➡ "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico" a pagina 60
➡ "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico (Windows)" a pagina 61
➡ "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energico (Mac OS)" a pagina 61

Esecuzione di Pulizia profonda

La funzionalità **Pulizia profonda** può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.

❏ Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.

❏ Quando la stampa esce come pagina vuota.

Prima di eseguire questa funzionalità, verificare se la maggior parte degli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli, quindi leggere le istruzioni riportate di seguito.

Importante:

La Pulizia profonda utilizza più inchiostro della Pulizia.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Esecuzione di Pulizia profonda (Windows)

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Utility** > **Utility** > **Pulizia testina** > **Pulizia profonda**.
3. Seguire le istruzioni a video.

> ***Importante:***
> *Se la qualità di stampa non è migliorata dopo aver eseguito Pulizia profonda, attendere almeno 12 ore senza stampare (si consiglia di spegnere la stampante), quindi effettuare un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire nuovamente l'operazione Pulizia e un controllo degli ugelli. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.*

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57
➡ "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico" a pagina 60

Esecuzione di Pulizia approfondita (Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**) quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia testina** > **Pulizia approfondita**.
4. Seguire le istruzioni a video.

> ***Importante:***
> *Se la qualità di stampa non è migliorata dopo aver eseguito Pulizia approfondita, attendere almeno 12 ore senza stampare (si consiglia di spegnere la stampante), quindi effettuare un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire nuovamente l'operazione Pulizia e un controllo degli ugelli. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energico.*

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57
➡ "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico" a pagina 60

Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico

L'utility **Lavaggio inchiostro energetico** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

❏ Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.

❏ È stato eseguito il controllo ugelli e pulizia tre volte o Pulizia profonda una volta, si è atteso almeno 12 ore senza stampare, si è eseguito nuovamente pulizia, ma tutte le linee di controllo degli ugelli non sono ancora state stampate completamente.

Prima di eseguire questo processo, leggere le seguenti istruzioni.

Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi dell'inchiostro siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. La presenza di un basso livello di inchiostro durante la Lavaggio inchiostro energetico potrebbe danneggiare il prodotto.

Importante:

L'inchiostro si deposita nella casella di manutenzione. Se la casella di manutenzione si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:
Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Lavaggio inchiostro energetico, è impossibile eseguire questo processo. Anche in questo caso, potrebbe esserci inchiostro e spazio libero sufficienti nella casella di manutenzione per continuare a stampare.

Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico (Windows)

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Utility** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Lavaggio inchiostro energetico**.
3. Seguire le istruzioni a video.

Importante:

Se tutte le linee di controllo degli ugelli non vengono stampate completamente dopo aver eseguito Lavaggio inchiostro energetico, contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Esecuzione di Lavaggio inchiostro energico (Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**) quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Lavaggio inchiostro energico**.
4. Seguire le istruzioni a video.

> ***Importante:***
> *Se tutte le linee di controllo degli ugelli non vengono stampate completamente dopo aver eseguito Lavaggio inchiostro energico, contattare l'assistenza Epson.*

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Evitare l'ostruzione degli ugelli

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si secca e gli ugelli si ostruiscono (uscite dell'inchiostro).

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali o orizzontali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa — Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Utility** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Allineamento testine**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Allineamento della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

> ***Importante:***
> *Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

Pulizia del percorso carta — Windows

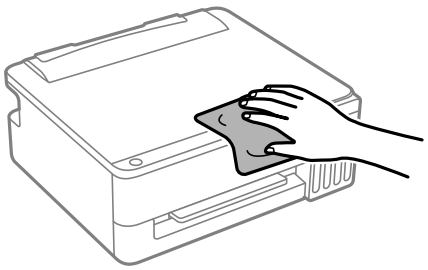
1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia guida carta** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

Pulizia del percorso carta — Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia guida carta**.
4. Seguire le istruzioni a video.

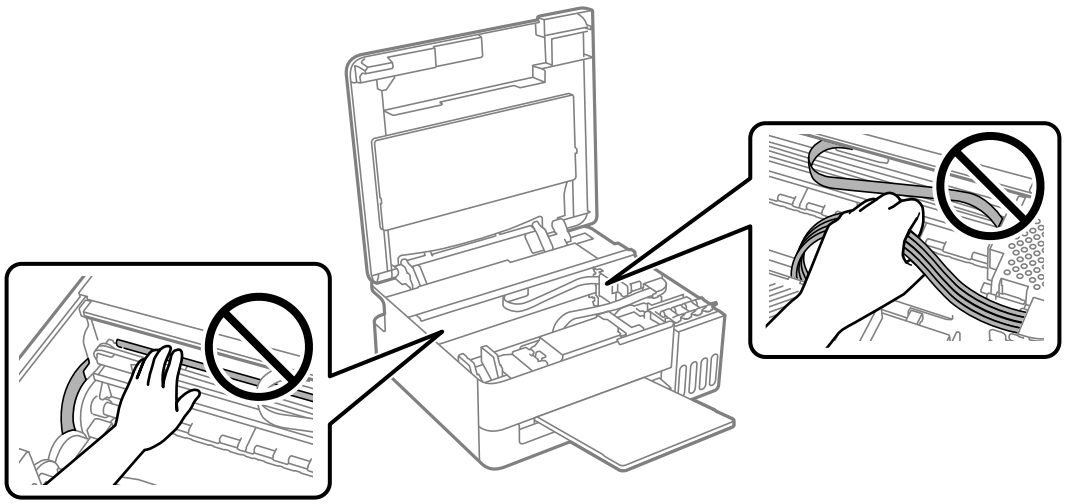
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



Importante:

- ❏ *Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❏ *Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.*
- ❏ *Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro

Se l'inchiostro è fuoriuscito, effettuare la pulizia nei seguenti modi.

- ❏ Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- ❏ Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- ❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer. 66

Risparmio energetico. 66

Disabilitazione della connessione Wi-Fi. 67

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. 67

Installazione delle applicazioni separatamente. 68

Reimpostare il collegamento di rete. 71

Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). 82

Aggiunta o modifica della connessione della stampante. 84

Trasporto e conservazione della stampante. 87

Quando si sostituisce un computer

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Accedere al seguente sito web e cercare il proprio prodotto. Scaricare ed eseguire il pacchetto software del prodotto, quindi seguire le istruzioni sullo schermo del computer per eseguire il programma di installazione.

https://support.epson.com

Altre regioni

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

https://epson.sn

Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

A seconda dal luogo di acquisto, la stampante può essere dotata di una funzionalità che la spegne automaticamente se non è connessa alla rete per un periodo di tempo specificato.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Risparmio energia — Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

   Nota:
   *Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

   ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Invia**.

   Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Invia**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Invia**.
4. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)" a pagina 149

Risparmio energia — Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Impostazioni stampante**.
4. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

   Nota:
   *Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

   - ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo come impostazione di **Timer spegnimento** e fare clic su **Applica**.
   - ❏ Selezionare il periodo di tempo al cui scadere la stampante entrerà in modalità di riposo come impostazione di **Timer riposo** e fare clic su **Applica**. Affinché la stampante si spenga automaticamente, selezionare il periodo di tempo in **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi fare clic su **Applica**.

Disabilitazione della connessione Wi-Fi

Se non si ha più bisogno di utilizzare una connessione Wi-Fi (LAN wireless) con la stampante, è possibile disattivarla.

Rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari, è inoltre possibile ridurre il carico sull'alimentazione in standby.

1. Spegnere la stampante, se è accesa.
2. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante .

   Le impostazioni di rete predefinite vengono ripristinate e la connessione Wi-Fi è disattivata.

   Nota:
   È necessario effettuare le impostazioni di rete per utilizzare nuovamente il Wi-Fi.

Informazioni correlate

➡ "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante. Le informazioni vengono mostrate sul motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere la stampante.

3. Accendere la stampante tenendo premuto il pulsante ⏻ e quindi rilasciare i pulsanti quando la spia di alimentazione si accende.

Nota:
Inoltre, è possibile verificare il numero totale di pagine alimentate dal driver della stampante.

❏ *Windows*

Fare clic su ***Informazioni su stampante e opzioni*** *nella scheda* ***Utility****.*

❏ *Mac OS*

Menu Apple > ***Preferenze di Sistema*** *(o* ***Impostazioni di Sistema****)* > ***Stampanti e scanner*** *(o* ***Stampa e scansione*** *o* ***Stampa e fax****)* > *Epson(XXXX)* > ***Opzioni e forniture*** > ***Utility*** > ***Apri Utility Stampante*** > ***Informazioni su stampante e opzioni***

Installazione delle applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Nota:
❏ *Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

❏ *È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.*

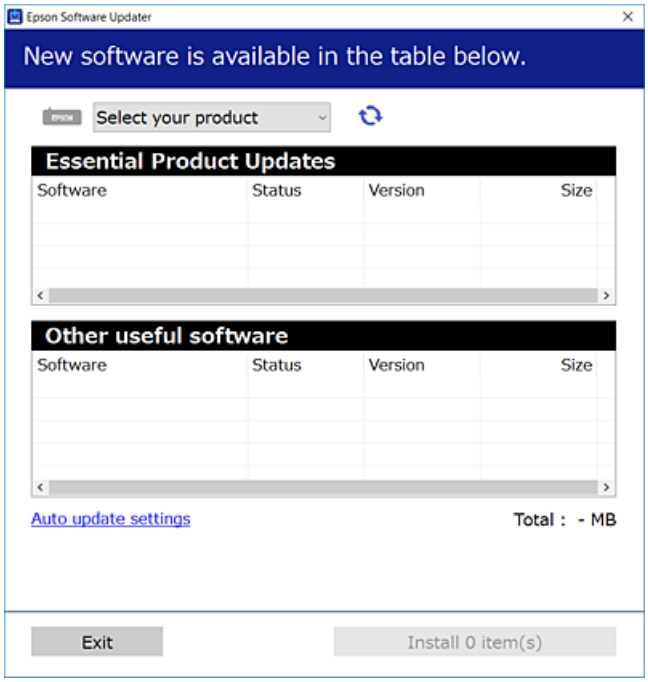
https://www.epson.com

❏ *Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.*

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare Epson Software Updater.

   Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

> ***Importante:***
> *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.*

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)" a pagina 151

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

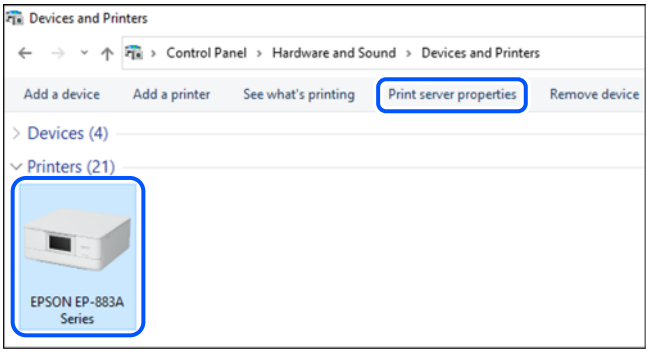
È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start, selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Proprietà server di stampa** in **Impostazioni correlate**.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

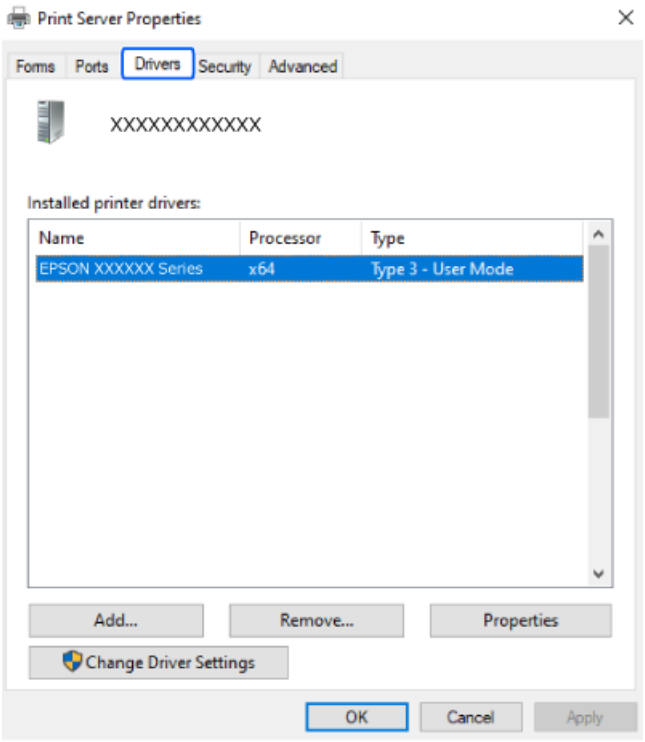
Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (**Stampanti**, **Stampanti e Fax**) in **Hardware e suoni**, fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



❏ Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➡ "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 68

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Se quando si fa clic su **Opzioni e materiali di consumo** vengono visualizzate la scheda **Opzioni** e la scheda **Utilità** e quando si fa clic sulla scheda

Utilità viene visualizzato il pulsante **Apri utilità stampante**, sul computer è già installato un driver di stampa Epson originale.



Informazioni correlate

➡ "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 68

Reimpostare il collegamento di rete

La rete della stampante deve essere configurata nei seguenti casi.

❏ Quando si utilizza una stampante con una connessione di rete

❏ Quando l'ambiente di rete è cambiato

❏ Quando si sostituisce il router wireless

❏ Modificando la modalità di connessione sul computer

Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un computer

Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Stati Uniti, Canada e America Latina

Accedere al seguente sito web e cercare il proprio prodotto. Scaricare ed eseguire il pacchetto software del prodotto, quindi seguire le istruzioni sullo schermo del computer per eseguire il programma di installazione.

https://support.epson.com

Altre regioni

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

https://epson.sn

È anche possibile guardare la procedura in Manuali video web. Accedere al seguente sito web.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415

Impostazione tramite il disco del software

Se la stampante è dotata di un disco software e si utilizza un computer Windows con un'unità disco, inserire il disco nel computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un dispositivo mobile

È possibile utilizzare la stampante dal dispositivo mobile quando entrambi sono connessi alla stessa rete wireless.

Stati Uniti, Canada e America Latina

Assicurarsi di disporre di quanto segue.

- ❏ Un dispositivo mobile connesso alla rete wireless, con Bluetooth abilitato e con l'app Epson Smart Panel installata (Epson Smart Panel è disponibile per dispositivi iOS e Android.)
- ❏ Il nome della rete wireless (SSID) e la password

Nota:
Il dispositivo mobile deve essere sufficientemente vicino alla stampante per creare e mantenere una connessione Bluetooth.

Assicurarsi che il prodotto sia acceso e pronto per la stampa.

Nota:
È necessario eseguire la configurazione iniziale e l'installazione dell'inchiostro prima di configurare la stampa wireless

Aprire l'app Epson Smart Panel.

Attenersi a una delle procedure indicate di seguito:

- ❏ Se l'app riconosce automaticamente il prodotto, seguire le istruzioni a video per configurare la connessione wireless.
- ❏ Se l'app non riconosce automaticamente il prodotto, selezionare l'icona +, selezionare l'opzione per configurare un nuovo prodotto e seguire le istruzioni a video.

Altre regioni

Per impostare una nuova connessione, accedere al seguente sito web dal dispositivo mobile che si desidera collegare alla stampante. Inserire il nome del prodotto, accedere a Impostazione, quindi avviare la configurazione.

https://epson.sn

È possibile guardare la procedura in Manuali video web. Accedere al seguente sito web.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Nota:
Se è già stata configurata la connessione tra il dispositivo mobile e la stampante, ma è necessario riconfigurarla, eseguire l'operazione da un'app come Epson Smart Panel.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

Se non si utilizza un computer o un dispositivo mobile per configurare la connessione della stampante, è possibile eseguire l'operazione dal pannello di controllo.

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

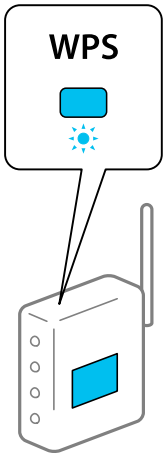
È possibile configurare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile eseguire l'impostazione utilizzando questo metodo.

❏ Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ La connessione Wi-Fi è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

Nota:
Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando la configurazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

1. Tenere premuto il pulsante [WPS] sul router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



   Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

2. Tenere premuto il pulsante sulla stampante per almeno 5 secondi fino a quando le spie e lampeggiano alternatamente.

   L'impostazione della connessione verrà avviata. Una volta stabilita la connessione, la spia si accende.



Nota:

La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie e lampeggiano contemporaneamente. In tal caso, premendo il pulsante sulla stampante, riavviare il router wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.



Configurazione delle impostazioni Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi a un router wireless tramite il codice PIN stampato sul foglio di stato rete. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Caricare carta nella stampante.

   "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

2. Tenere premuto il pulsante sulla stampante per almeno 5 secondi.

   Il foglio di stato rete viene stampato.

   Nota:

   Se si rilascia il pulsante entro almeno 5 secondi, viene stampato un rapporto di connessione di rete. L'informazione sul codice PIN non è stampata sul report.

3. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

4. Utilizzare il computer per inviare entro due minuti nel router wireless il codice PIN (numero di otto cifre) stampato nella colonna [WPS-PIN Code] del foglio di stato della rete.

   Una volta stabilita la connessione, la spia si accende.



Nota:

❏ *Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.*

❏ *La stampante è in stato di errore di connessione quando le spie e lampeggiano contemporaneamente. In tal caso, premendo il pulsante sulla stampante, riavviare il router wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.*



Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report per verificare lo stato della connessione di rete tra la stampante e il router.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Premere il pulsante .

   Viene stampato il report di connessione di rete.

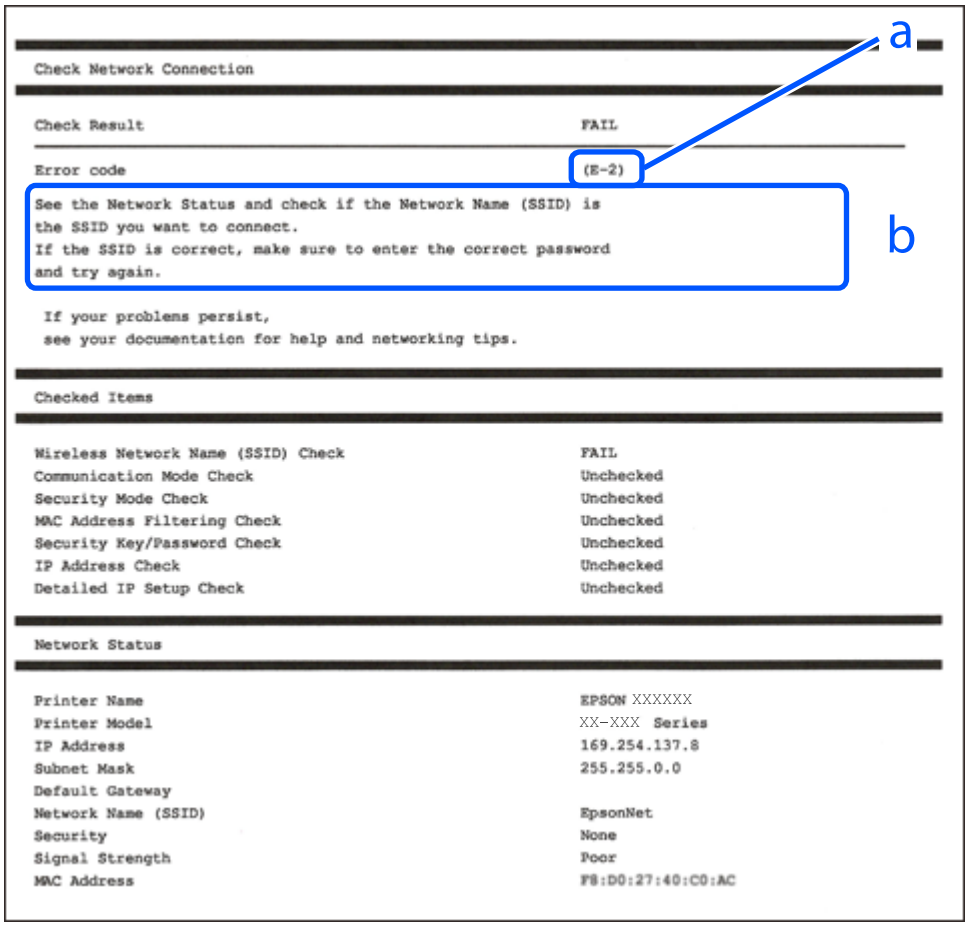
   Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e analizzare le possibili cause e soluzioni.

Informazioni correlate

➡ "Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete" a pagina 76

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

- "E-1" a pagina 77
- "E-2, E-3, E-7" a pagina 77
- "E-5" a pagina 78
- "E-6" a pagina 78
- "E-8" a pagina 78
- "E-9" a pagina 79
- "E-10" a pagina 79
- "E-11" a pagina 80
- "E-12" a pagina 80
- "E-13" a pagina 81
- "Messaggio sull'ambiente di rete" a pagina 81

E-1

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.

❏ Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

Informazioni correlate

➡ "Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo" a pagina 73

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.

❏ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.

❏ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID nella sezione **Stato della rete** sul report di connessione di rete.

❏ Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Se l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non la visualizza.

❏ Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.

❏ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.

❏ Se si desidera connettersi a un SSID generato da un dispositivo mobile di tethering, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.

❏ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

- ❏ Un dispositivo mobile è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
- ❏ La stampante è stata connessa alla rete utilizzando un metodo diverso dal pulsante push.
- ❏ Il router wireless è stato sostituito.

Informazioni correlate

➡ "Reimpostare il collegamento di rete" a pagina 71

➡ "Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo" a pagina 73

E-5

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. Se è impostato su un'altra opzione, modificare il tipo di sicurezza sul router wireless.

- ❏ WEP-64 bit (40 bit)
- ❏ WEP-128 bit (104 bit)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.

❏ Eseguire di nuovo le impostazioni di rete della stampante.

E-6

Soluzioni:

❏ Se è abilitato il filtro dell'indirizzo MAC, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

❏ Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.

❏ Se il numero di dispositivi collegabili al router wireless è inferiore al numero di dispositivi di rete che si vuole collegare, riconfigurare il router wireless in modo tale da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Riconfigurare le impostazioni di rete della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un computer" a pagina 71

E-8

Soluzioni:

❏ Se il DHCP del router wireless è abilitato, impostare le impostazioni TCP/IP della stampante su Automatico.

❏ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Riconfigurare le impostazioni di rete della stampante.

Informazioni correlate

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

E-9

Soluzioni:

Confermare che:

❏ I dispositivi sono accesi.

❏ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se la stampante e i dispositivi di rete non riescono a connettersi anche dopo aver verificato quanto sopra, provare a eseguire le seguenti operazioni.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Configurare le impostazioni di rete da un computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile scaricarlo dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

Se il problema persiste, verificare l'indirizzo IP della stampante elencato nel Report di connessione di rete e contattare il produttore del router.

Informazioni correlate

➡ "Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un computer" a pagina 71

E-10

Soluzioni:

Confermare che:

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se l'impostazione Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato su Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare gli indirizzi di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella sezione **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante nella sezione **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se la stampante e i dispositivi di rete non riescono a connettersi anche dopo aver verificato quanto sopra, provare a eseguire le seguenti operazioni.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Configurare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

Informazioni correlate

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

E-11

Soluzioni:

Confermare che:

❏ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.

❏ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella sezione **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se la stampante e i dispositivi di rete non riescono a connettersi anche dopo aver verificato quanto sopra, provare a eseguire le seguenti operazioni.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Configurare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

Informazioni correlate

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

E-12

Soluzioni:

Confermare che:

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.

❏ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.

❏ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se la stampante e i dispositivi di rete non riescono a connettersi anche dopo aver verificato quanto sopra, provare a eseguire le seguenti operazioni.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Configurare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

❏ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è immessa nella stampante.

Informazioni correlate

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

E-13

Soluzioni:

Confermare che:

❏ I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.

❏ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato effettuato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene effettuato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene effettuato manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

❏ Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Configurare le impostazioni di rete da un computer sulla stessa rete della stampante scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://epson.sn > **Impostazione** (Altre regioni)

❏ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è immessa nella stampante.

Informazioni correlate

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

➡ "Regolazione delle impostazioni durante la connessione a un computer" a pagina 71

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnere il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.

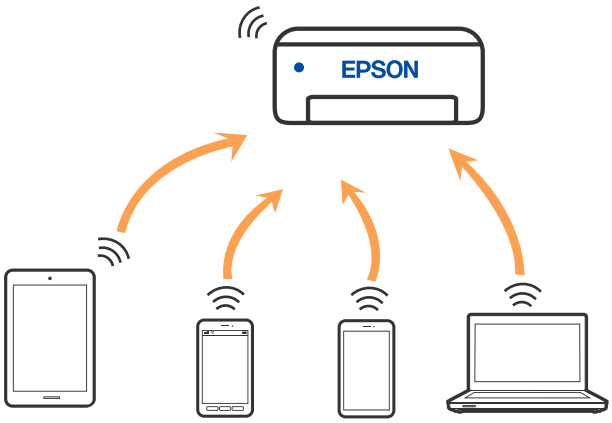
Messaggio	Soluzione
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi mobili che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo mobile, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete.

Collegare un dispositivo mobile e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo mobile direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dai dispositivi mobili.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale, o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il computer o i dispositivi mobili. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



La stampante può venire simultaneamente connessa tramite Wi-Fi e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un router wireless. La stampante funziona da router wireless.

1. Tenendo premuto il pulsante , premere il pulsante fino a quando le spie e lampeggiano alternativamente.

   Attendere la fine del processo.

   Una volta attivato Wi-Fi Direct, la spia si accende.

   Nota:
   Se si attiva una volta Wi-Fi Direct, rimane attivo a meno che non vengano ripristinate le impostazioni di rete predefinite.

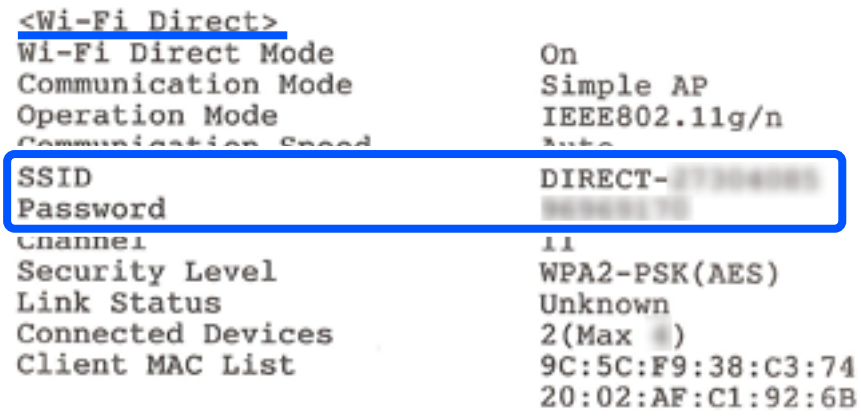
2. Caricare carta nella stampante.

   "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

3. Tenere premuto il pulsante sulla stampante per almeno 5 secondi.

   Il foglio di stato rete viene stampato. È possibile verificare l'SSID e la Password per Wi-Fi Direct (AP semplice) su questo foglio.

4. Nella schermata di connessione alla rete del computer o nella schermata Wi-Fi del dispositivo mobile, selezionare lo stesso SSID mostrato sul foglio di stato rete per connettersi.

5. Immettere la password stampata sul foglio di stato rete sul computer o sul dispositivo mobile.

   È possibile confermare lo stato di Wi-Fi Direct sul foglio di stato rete.

Nota:

Quando si usa un dispositivo Android e ci si connette alla stampante usando Wi-Fi Direct, le spie e lampeggiano contemporaneamente sulla stampante.

Premere il pulsante per accettare la richiesta di connessione.

Premere il pulsante per rifiutare la richiesta di connessione.

Modifica delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Quando una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è abilitata, è possibile modificare le impostazioni di Wi-Fi Direct come il nome della rete e la password.

1. Accedere a Web Config.
2. Accedere come amministratore da **Impostazioni avanzate**.

   Nota:
   La password di amministratore viene impostata previamente per le impostazioni avanzate in Web Config. Vedere il collegamento che segue per i dettagli sulla password di amministratore.
3. Selezionare la scheda **Rete** > **Wi-Fi Direct**.
4. Selezionare le voci che si desidera modificare.

   ❏ **Wi-Fi Direct**:

   Attiva o disattiva Wi-Fi Direct.

   Quando lo si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

   ❏ **SSID**:

   Modificare il nome di rete (SSID) di Wi-Fi Direct (AP semplice) con un nome scelto dall'utente.

   Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome di rete (SSID) se si desidera riconnettere i dispositivi.

   ❏ **Password**:

   Modificare la password di Wi-Fi Direct (AP semplice) con una password a scelta.

   Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera riconnettere i dispositivi.
5. Fare clic su pulsante **Avanti**.

   Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice), fare clic su **Ripristina imp. predefinite**. Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dei dispositivi salvate sulla stampante vengono eliminate.

Informazioni correlate

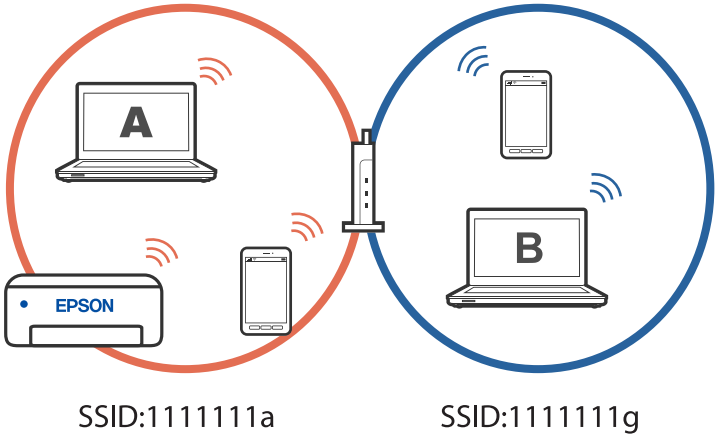
➡ “Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)” a pagina 150
➡ “Password di amministratore predefinita” a pagina 15

Aggiunta o modifica della connessione della stampante

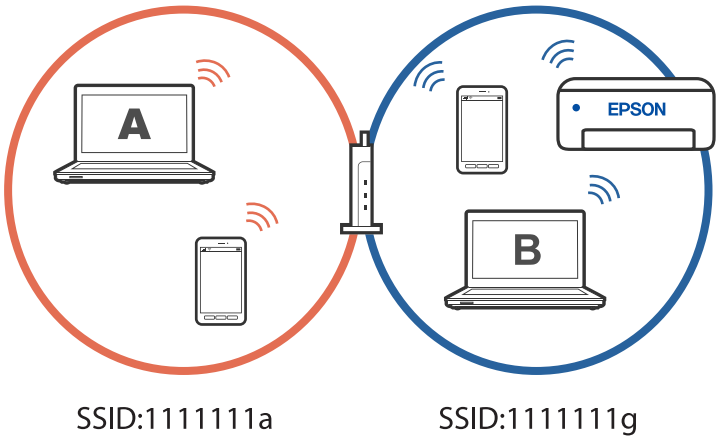
Per configurare una stampante su più computer

Sebbene sia possibile collegare più computer allo stesso router wireless, a ciascun computer può essere assegnato un SSID diverso.

Se gli SSID assegnati dal router wireless non vengono gestiti come la stessa rete, ogni computer è effettivamente connesso a una rete diversa. Quando si avvia la configurazione della stampante dal computer A, la stampante viene aggiunta alla stessa rete del computer A consentendo al computer A di stampare da esso.



Inoltre, se si avvia la configurazione della stampante dal computer B nella configurazione mostrata sopra, la stampante viene configurata sulla rete del computer B consentendo al computer B di stampare, ma non al computer A.



Per evitare che ciò accada, quando si desidera configurare una stampante in rete da un secondo computer, avviare il programma di installazione sul computer connesso alla stessa rete della stampante. Se la stampante si trova sulla stessa rete, la stampante non viene riconfigurata per la rete e la configura pronta per l'uso.

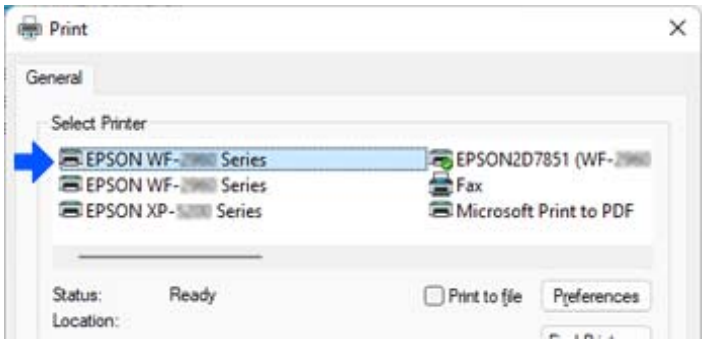
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB

Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

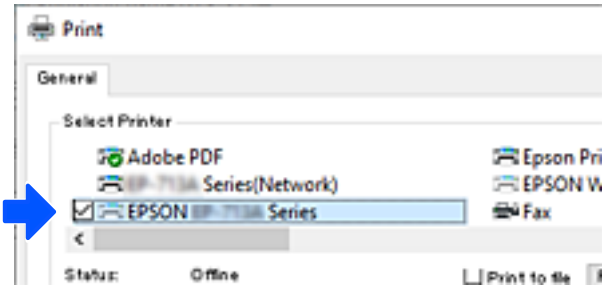
1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (XXXXX) quando si stampa utilizzando una connessione USB.

   Il nome della stampante o "Rete" viene visualizzato in XXXX a seconda del sistema operativo.

Esempio di Windows 11



Esempio di Windows 10



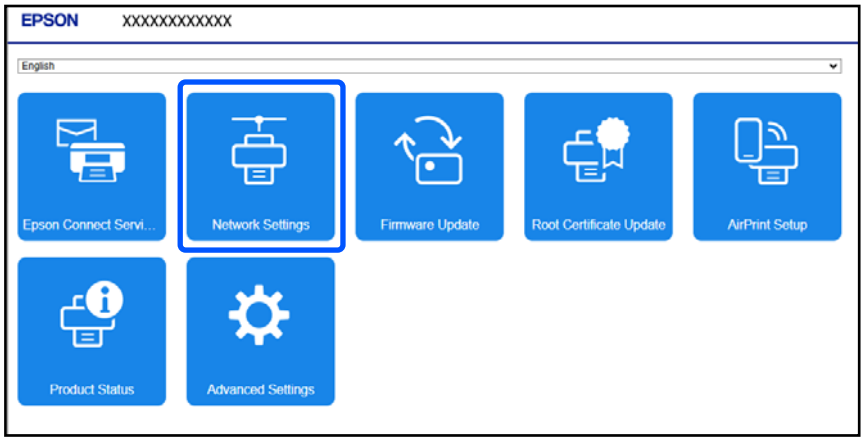
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante

È possibile impostare un indirizzo IP statico per la stampante utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config.

   Esecuzione di Web Config in un browser Web

2. Selezionare **Impostazioni di rete**.



   I contenuti e le voci visualizzati per Web Config variano a seconda del modello.

3. Selezionare **Manuale** per **Ottieni indirizzo IP**.

4. Immettere l'indirizzo IP che si sta configurando in **Indirizzo IP**.

   Immettere la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server DNS e altre impostazioni di rete in base all'ambiente di rete in uso.

5. Fare clic su **OK**.

   Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password di accesso, inserire la password e fare clic su **OK**.

   Vengono applicate le impostazioni.

   Per accedere di nuovo a Web Config, specificare l'indirizzo IP impostato.

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)" a pagina 150
➡ "Password di amministratore predefinita" a pagina 15

Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.

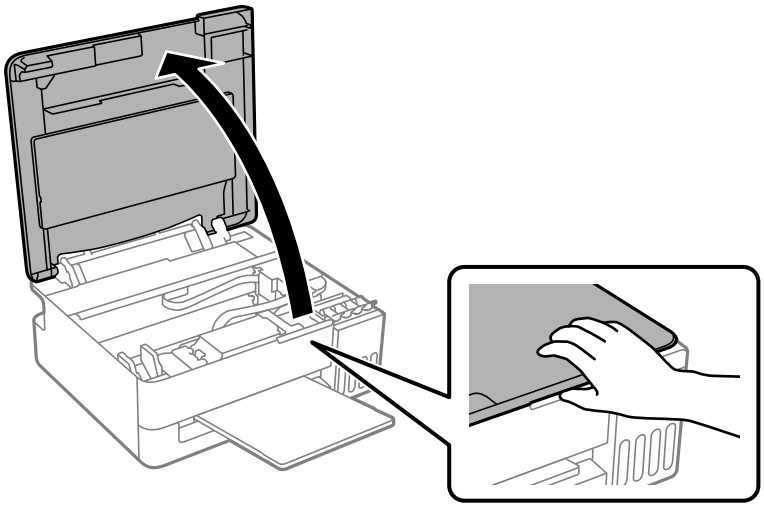
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

   > ***Importante:***
   > *Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale, quindi l'inchiostro può seccarsi, rendendo impossibile la stampa.*

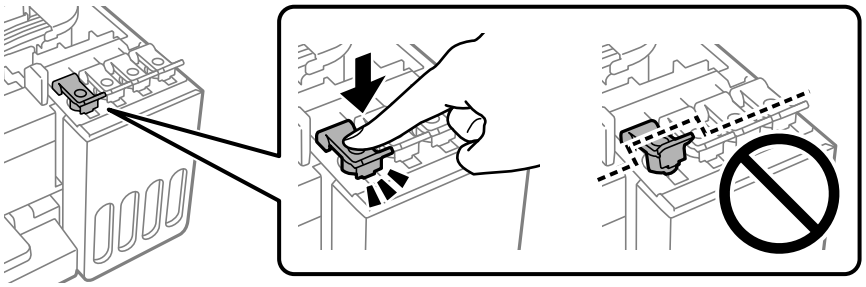
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.

4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

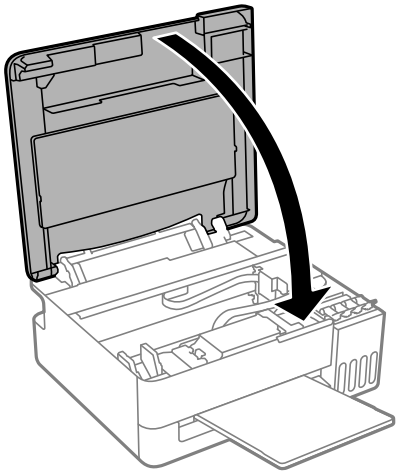
5. Aprire il coperchio della stampante.



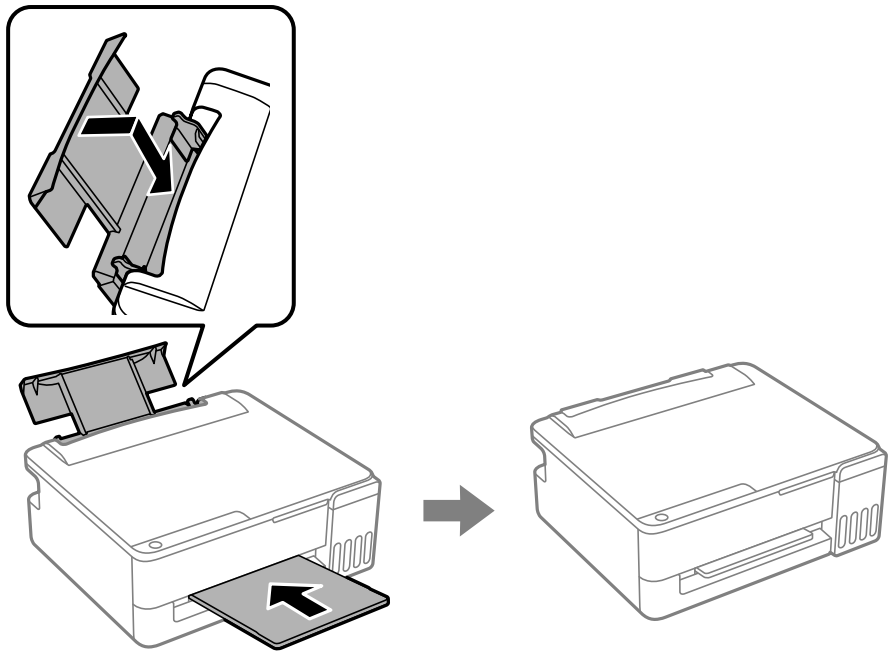
6. Verificare che i cappucci del serbatoio dell'inchiostro siano chiusi saldamente.



7. Chiudere il coperchio della stampante.

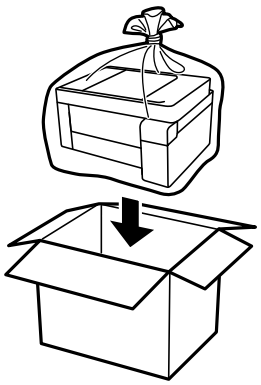


8. Preparare la stampante per il trasporto come mostrato di seguito.



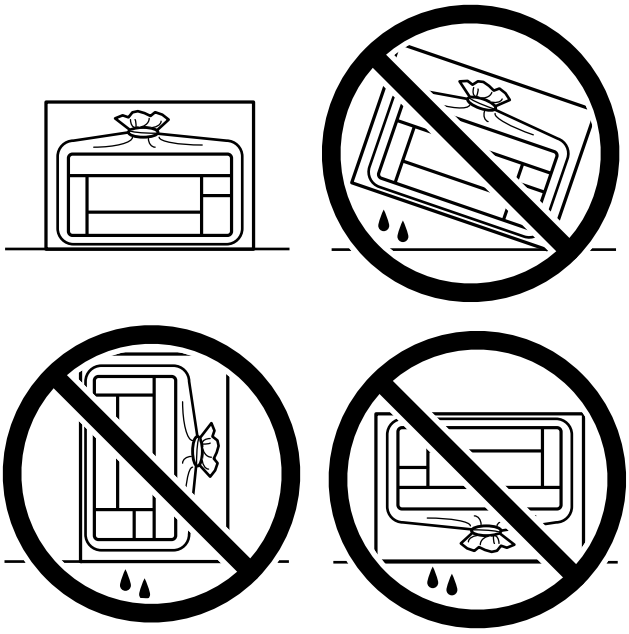
9. Collocare la stampante in una borsa di plastica e sigillare la borsa.

10. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



Importante:

❏ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



❏ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*

❏ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*



Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, regolare la qualità di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere il link di informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 62

Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare. 92

Qualità di stampa mediocre. 102

Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. . . 113

Verifica dello stato delle luci e della stampante. 113

Carta inceppata. 116

È necessario riempire l'inchiostro. 120

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. 126

Impossibile utilizzare la stampante come previsto. 130

Se non è possibile eliminare un inceppamento o un errore di carta esaurita. 134

Problemi non risolvibili. 138

Impossibile stampare

Risoluzione dei problemi

Consultare questa sezione se non è possibile stampare come previsto o se si verificano problemi durante la stampa. Leggere quanto segue per le soluzioni di alcuni problemi comuni.

La stampante è accesa?

Soluzioni

- ❏ Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- ❏ Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

➡ “La stampante non si accende” a pagina 130
➡ “Problemi non risolvibili” a pagina 138

Si è inceppata della carta nella stampante?

Soluzioni

Se è presente della carta inceppata nella stampante, non è possibile avviare la stampa. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.

➡ “Carta inceppata” a pagina 116

La stampante funziona correttamente?

Soluzioni

- ❏ Se le spie sul pannello di controllo si accendono o lampeggiano, verificare l'errore.
- ❏ Stampare un foglio di stato e utilizzarlo per verificare se la stampante stessa può stampare correttamente.

➡ “Verifica dello stato delle luci e della stampante” a pagina 22

Ci sono problemi di collegamento?

Soluzioni

- ❏ Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente per tutti i collegamenti.
- ❏ Assicurarsi che il dispositivo di rete e l’hub USB funzionino normalmente.
- ❏ Se si dispone di connessione Wi-Fi, assicurarsi che le impostazioni della connessione Wi-Fi siano corrette.
- ❏ Verificare la rete a cui sono connessi il computer e la stampante e assicurarsi che i nomi delle reti corrispondano.

➡ “La stampante non riesce a connettersi alla rete” a pagina 97
➡ “La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 96
➡ “Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)” a pagina 75

I dati di stampa sono stati inviati correttamente?

Soluzioni

❏ Assicurarsi che non siano presenti i dati di stampa di un lavoro precedente.

❏ Verificare il driver della stampante per assicurarsi che la stampante non sia offline.

➡ "Ci sono ancora lavori in attesa di stampa." a pagina 94

➡ "La stampante non è in linea o è in sospeso." a pagina 94

L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

❏ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

❏ Se si sta stampando un'immagine di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

❏ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

❏ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

➡ "Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows" a pagina 69

➡ "Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS" a pagina 70

➡ "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 68

Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

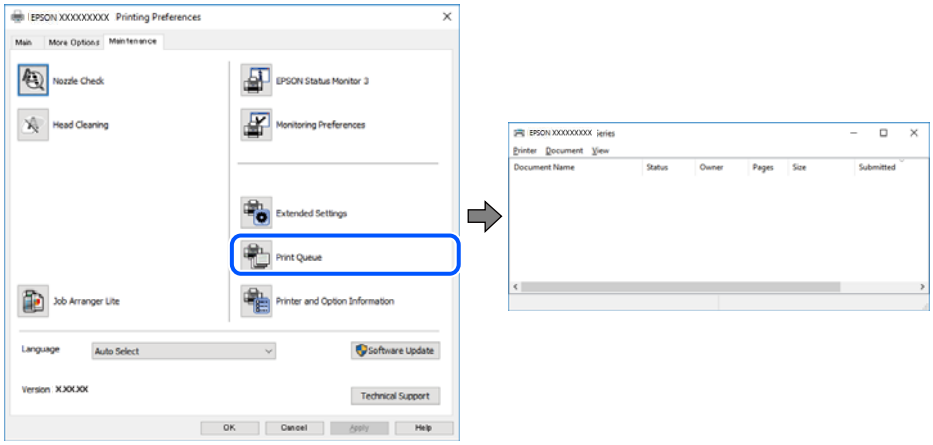
Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

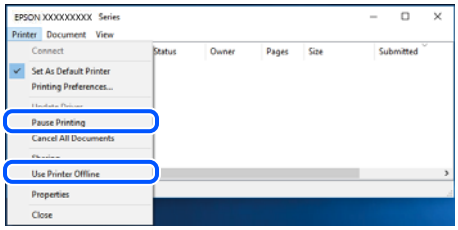


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è sta selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti**, **Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:
Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come “EPSON serie XXXX (copia 1)”, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

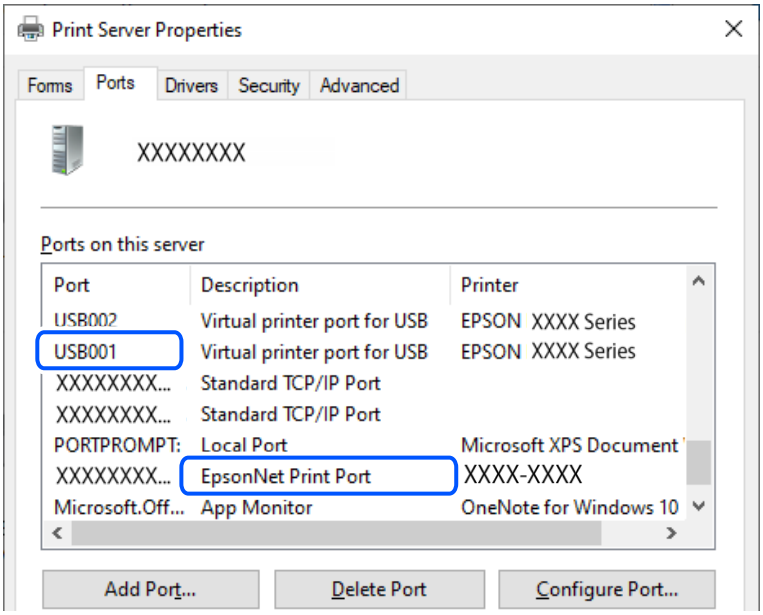
La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà** > **Porte** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- ❏ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
- ❏ Se si sta stampando un'immagine di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ❏ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ❏ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

➡ "Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows" a pagina 69

➡ "Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS" a pagina 70

➡ "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 68

C'è un problema con lo stato della stampante.

Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu **Apple** > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➡ "Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)" a pagina 150

Il formato e il tipo di carta non sono stati selezionati.

Soluzioni

Selezionare il formato carta e il tipo di carta tramite Web Config.

➡ "Controllo e modifica delle impostazioni predefinite di tipo e formato carta utilizzando Web Config" a pagina 29

La stampante non può essere connessa tramite USB

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

La stampante non riesce a connettersi alla rete

Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete

Controllare quanto segue per vedere se c'è un problema con il funzionamento o le impostazioni del dispositivo connesso.

Verificare la causa dell'errore di connessione di rete della stampante.

Soluzioni

Stampare il rapporto di controllo della connessione di rete per vedere il problema e verificare la soluzione consigliata.

Consultare le seguenti informazioni correlate per i dettagli sulla lettura del rapporto di controllo della connessione di rete.

Nota:
Per controllare ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete, stampare un foglio di stato della rete.

Utilizzare Epson Printer Connection Checker per migliorare la connessione al computer. (Windows)

Soluzioni

Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

   Epson Printer Connection Checker viene avviato.

   Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

   - ❏ Windows 11

     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   - ❏ Windows 10

     Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

   - ❏ Windows 7

     Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

   Nota:
   Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

   "Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows" a pagina 69

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

❏ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

"Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)" a pagina 75

❏ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

"La stampante non può essere connessa tramite USB" a pagina 96

❏ La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

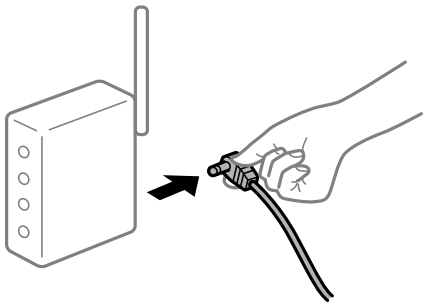
"Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)" a pagina 93

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Se è possibile ripristinare il router LAN wireless nel proprio ambiente, provare a eseguire le seguenti operazioni.

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivi mobili, e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivi mobili al router wireless per facilitare la comunicazione a onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o i dispositivi mobili e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

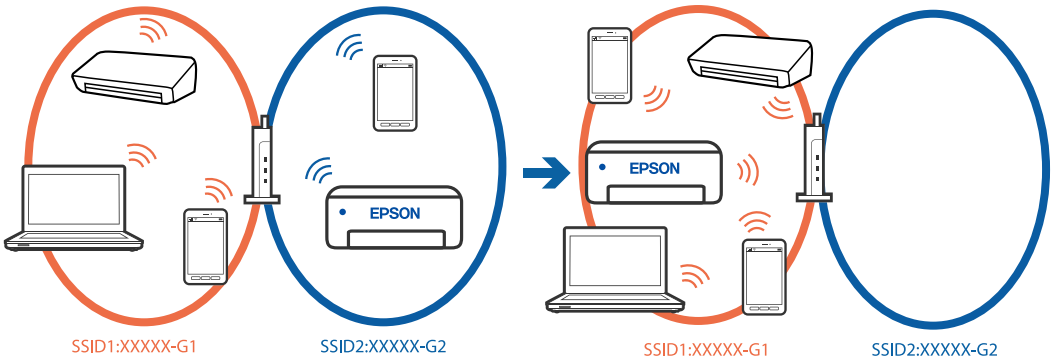
➡ "Reimpostare il collegamento di rete" a pagina 71

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi mobili e computer sono diversi.

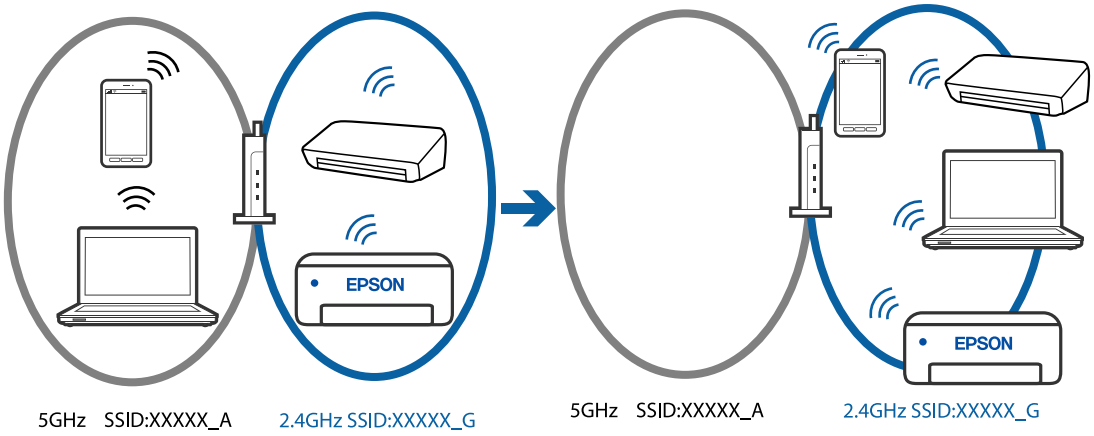
Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

❏ Esempio di connessione a diversi SSID



❏ Esempio di connessione a SSID con un diverso intervallo di frequenza



Connettere il computer o i dispositivi mobili allo stesso SSID della stampante.

❏ Verificare l'SSID a cui è connessa la stampante stampando il rapporto di controllo della connessione di rete.

❏ Su tutti i computer e dispositivi mobili che si desidera connettere alla stampante, controllare il nome del Wi-Fi o della rete a cui si è connessi.

❏ Se la stampante e il computer o i dispositivi mobili sono connessi a reti diverse, riconnettere il dispositivo all'SSID a cui è connessa la stampante.

È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o i dispositivi mobili non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Stampare il report di connessione di rete, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnati alla stampante. Per stampare il rapporto di connessione di rete, premere il tasto sul pannello di controllo della stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➡ "Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante" a pagina 86

Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

❏ Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer o sui dispositivi mobili.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito Web dal computer o dai dispositivi mobili per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito Web, il problema è a livello del computer o dei dispositivi mobili.

Verificare la connessione di rete del computer o dei dispositivi mobili. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer o i dispositivi mobili in uso.

Problemi di alimentazione della carta

Punti da verificare

Verificare le seguenti voci e provare le soluzioni in base ai problemi.

La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➡ "Specifiche ambientali" a pagina 156

È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141
➡ "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146

La manipolazione della carta è inadeguata.

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 27

Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Le impostazioni carta sul driver della stampante non sono corrette.

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta sul driver della stampante corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta risulta piegata.

Soluzioni

Se la carta è incurvata o i bordi della carta sono piegati, il foglio potrebbe toccare la testina di stampa ed essere alimentato ad angolo.

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➡ "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è umida.

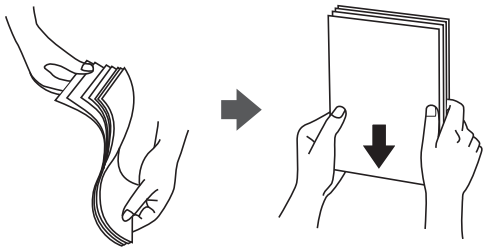
Soluzioni

Caricare altra carta.

L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.



Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.

Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

Errore di carta esaurita

La carta non è stata caricata al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

Soluzioni

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore, ricaricare la carta al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

Qualità di stampa mediocre

Appaiono striscce o colori inaspettati, oppure mancano colori



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

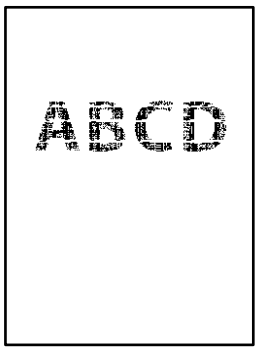
Soluzioni

- ❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

❏ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre dei serbatoi dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

"Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

❏ Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la pulizia della testina, è possibile stampare immediatamente con una combinazione di inchiostri a colori per creare un nero composito, modificando le seguenti impostazioni in Windows.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se si seleziona **Usa una miscela di inchiostri a colori per creare il nero**, è possibile stampare nella qualità di stampa **Standard** quando il **Tipo di carta** è **Carte comuni** o **Busta**.

Tenere presente che questa funzionalità non può risolvere l'ostruzione degli ugelli. Per risolvere l'ostruzione degli ugelli, contattare l'assistenza Epson.

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 162

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2.5 cm (1.0 pollici)



La causa potrebbe essere una delle seguenti situazioni.

L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

La testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

❏ Windows

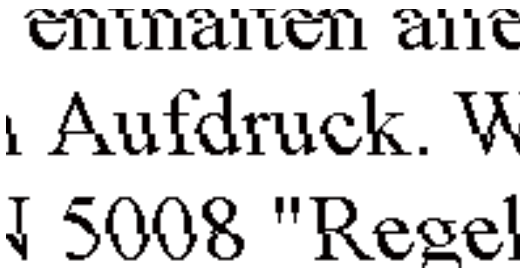
Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso





Possono essere prese in considerazione le seguenti cause. Controllare le cause e seguire le istruzioni in ordine dall'alto.

La testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Allineare la testina di stampa.

❏ Windows

Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Allineamento testine**.

L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

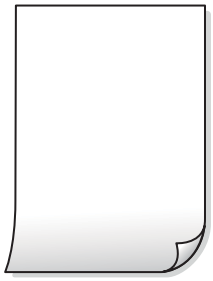
❏ Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

La stampa esce come una pagina vuota



Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

❏ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre dei serbatoi dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➡ "Alimentazione contemporanea di più fogli di carta" a pagina 101

Stampata ad angolo



La carta risulta piegata.

Soluzioni

Se la carta è incurvata o i bordi della carta sono piegati, il foglio potrebbe toccare la testina di stampa ed essere alimentato ad angolo.

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➡ "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➡ "Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

❏ Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Le foto stampate risultano appiccicose



La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

- ❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
- ❏ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre dei serbatoi dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Lavaggio inchiostro energetico** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

È stata applicata la correzione del colore.

Soluzioni

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal.** in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance** in **Colore**.

➡ "Regolazione del colore di stampa" a pagina 48

I colori della stampa sono diversi da quelli sul display



Le proprietà dei colori per il dispositivo di visualizzazione in uso non sono state regolate correttamente.

Soluzioni

Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Quindi, procedere come segue.

❏ Windows

Accedere alla finestra del driver della stampante, selezionare **Personal.** come impostazione di **Correzione colore** nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modalità colore**.

❏ Mac OS

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate**. Selezionare **Standard EPSON** in **Modo**.

Il dispositivo di visualizzazione riflette la luce esterna.

Soluzioni

Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.

Il dispositivo di visualizzazione ha un'alta risoluzione.

Soluzioni

I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi mobili con display ad alta risoluzione.

Il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo diverso nella produzione di colori.

Soluzioni

I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori. Regolare le proprietà dei colori in modo che i colori siano identici.

Impossibile stampare senza margini



La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

➡ "Carta per la stampa senza margini" a pagina 144

I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

❏ Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

❏ Mac OS

Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato della carta sono diverse.

Soluzioni

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e le dimensioni della carta sono diverse, il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta.

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➡ “Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 29

Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l’impostazione di formato carta appropriata.

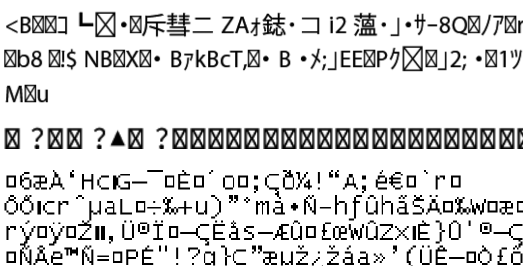
Il margine nel software dell'applicazione non rientra nell'area di stampa.

Soluzioni

Regolare il margine nell’applicazione affinché rientri nell’area stampabile.

➡ “Area stampabile” a pagina 152

Stampa di caratteri errati o distorti



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo USB non è collegato correttamente.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

Ci sono lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.

È stata attivata manualmente la modalità Iberna o la modalità Sospendi nel computer durante la stampa.

Soluzioni

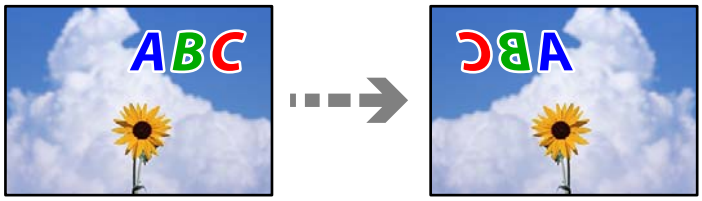
Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

È in uso un driver della stampante per una stampante diversa.

Soluzioni

Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

Inversione dell'immagine stampata



L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

❏ Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe



Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante

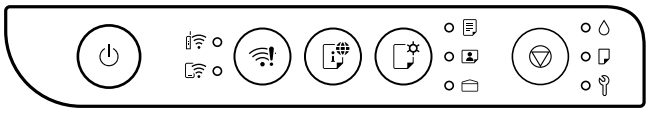
Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

Verifica dello stato delle luci e della stampante

Le spie sul pannello di controllo indicano lo stato della stampante.



Stato normale

●: Accesa

Spia	Stato
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	La stampante è impostata per stampare sulla carta indicata dalla spia. Questa impostazione viene utilizzata solo quando si stampa con AirPrint o Mopria, quindi è possibile ignorare la spia quando si stampa con altri metodi. Per ulteriori dettagli, vedere le spiegazioni del pulsante . "Pulsanti e funzioni" a pagina 21

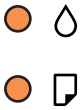
Stato di errore

Quando si verifica un errore, la spia si accende o lampeggia. Se si utilizza la stampante con un computer, i dettagli dell'errore vengono visualizzati sullo schermo del computer.

●/●: Accesa

 : Lampeggiante

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un errore di connessione Wi-Fi.	Premere il pulsante  per annullare l'errore e riprovare.
	Il caricamento iniziale dell'inchiostro potrebbe non essere completo.	Vedere il foglio *Inizia qui* per completare il caricamento iniziale dell'inchiostro.
	La carta non è stata caricata o sono stati inseriti più fogli contemporaneamente.	Caricare la carta e premere il pulsante  .

Spia	Stato	Soluzioni
	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta e premere il pulsante ⊽. Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, potrebbe essere presente altra carta inceppata all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 o Letter nell'alim. posteriore carta prima dal lato corto, quindi premere il pulsante ⊽ per rimuovere la carta all'interno. "Rimozione della carta inceppata" a pagina 117 Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.
	Il contenitore di manutenzione è quasi alla fine della sua vita utile.	La spia continua a lampeggiare fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione. È possibile continuare la stampa finché le spie ◊ e 🔧 lampeggiano alternativamente.
	❏ La stampante non è stata spenta correttamente.* ❏ Poiché la stampante è stata spenta mentre era in funzione, gli ugelli potrebbero essersi seccati e ostruiti. * L'alimentazione è stata spenta da una multipresa o un interruttore, la spina è stata tolta dalla presa o si è verificata un'interruzione di corrente.	❏ Premere il pulsante ⊽ per cancellare l'errore. Si consiglia di eseguire un controllo degli ugelli. Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso. "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57 ❏ Assicurarsi di premere il pulsante ⏻ per spegnere la stampante.

Spia	Stato	Soluzioni
	Lampeggianti alternativamente: Il tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo o al termine della durata utile.	Occorre sostituire il tampone di inchiostro[*1][*2] per la stampa senza margini. Per sostituire il tampone inchiostrato per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Quando sul computer o dispositivo mobile viene visualizzato un messaggio che informa della possibilità di continuare a stampare, premere il pulsante ⓥ per continuare la stampa. Le spie smettono di lampeggiare temporaneamente; tuttavia, lampeggeranno a intervalli regolari fino alla sostituzione del tampone di inchiostro. La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.
	Lampeggianti contemporaneamente: Un tampone di inchiostro è prossimo o al termine della durata utile.	Occorre sostituire il tampone di inchiostro. Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. I tamponi di inchiostro non sono parti riparabili dall'utente. Controllare il messaggio visualizzato sul computer o dispositivo mobile, quindi premere il pulsante ⓥ per annullare l'errore o continuare la pulizia. Se il tampone di inchiostro ha raggiunto la fine della sua vita utile, non è più possibile eseguire la pulizia. La stampa può essere eseguita ma la qualità delle stampe non può essere garantita.
	Lampeggianti alternativamente: Si è verificato uno dei seguenti problemi: ❏ Non è possibile eseguire Lavaggio inchiostro energetico o la pulizia perché non è presente abbastanza spazio libero nella casella di manutenzione. ❏ La casella di manutenzione non è installata correttamente. ❏ La casella di manutenzione è alla fine della sua vita utile.	Attenersi a una delle procedure indicate di seguito. **Mentre si esegue Lavaggio inchiostro energetico o la pulizia:** ❏ Sostituire la casella di manutenzione, premere il pulsante ⓥ per cancellare l'errore e riprovare. ❏ Premere il pulsante ⓥ per cancellare l'errore se non è possibile sostituire la casella di manutenzione immediatamente. La stampa può essere eseguita ma la qualità delle stampe non può essere garantita. Se l'errore persiste, sostituire la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. **Oltre a quanto sopra:** Reinstallare correttamente la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ. Se l'errore persiste, sostituire la casella di manutenzione, quindi premere il pulsante ⓥ.

Spia	Stato	Soluzioni
Tutte le spie si accendono fatta eccezione della spia ⏻.	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. ***Importante:*** ❏ *In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete. È possibile usare solo una connessione USB.* ❏ *Utilizzare un cavo USB 2.0 tipo A-B. Per alcuni modelli è possibile utilizzare anche un cavo USB 3.0.* 2. Scaricare il firmware più recente dal sito web di Epson locale sul computer, quindi avviare l'aggiornamento.
Tutte le spie lampeggiano inclusa la spia ⏻.	Si è verificato un errore della stampante.	Rimuovere eventuale carta all'interno della stampante. Spegnere e riaccendere l'alimentazione. Se l'errore continua ad apparire dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, contattare il supporto Epson.

*1: **Nota per utenti in regioni al di fuori di Stati Uniti, Canada e America Latina:** Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

*2: **Nota per utenti negli Stati Uniti, in Canada e in America Latina:** Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Se ciò si verifica durante il periodo di garanzia standard del prodotto, la sostituzione dei tamponi di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe essere coperta dalla garanzia standard, a seconda delle condizioni di garanzia regionali. Per i dettagli, consultare la politica di garanzia Epson locale.

Informazioni correlate

➡ "È necessario sostituire il contenitore di manutenzione" a pagina 126
➡ "Rimozione della carta inceppata" a pagina 117
➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 162

Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

Importante:

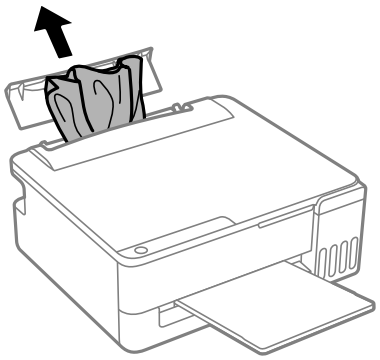
- ❏ *Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❏ *Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Rimozione della carta inceppata

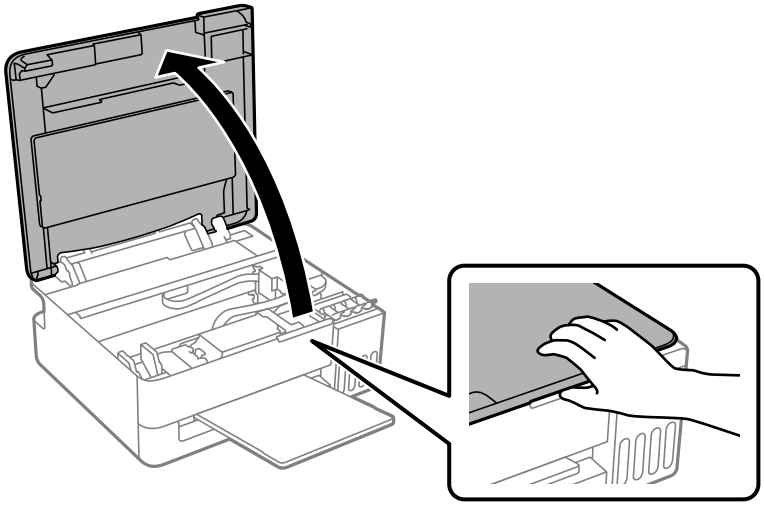
Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti in quanto potrebbero causare infortuni.

1. Rimuovere la carta inceppata.

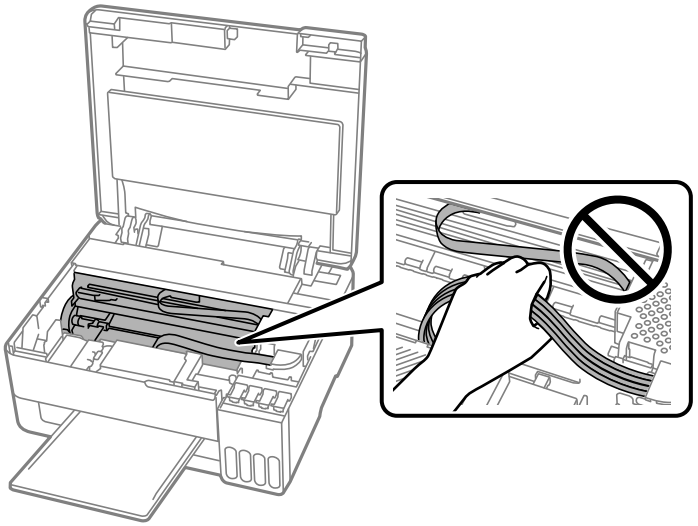


2. Aprire il coperchio della stampante.

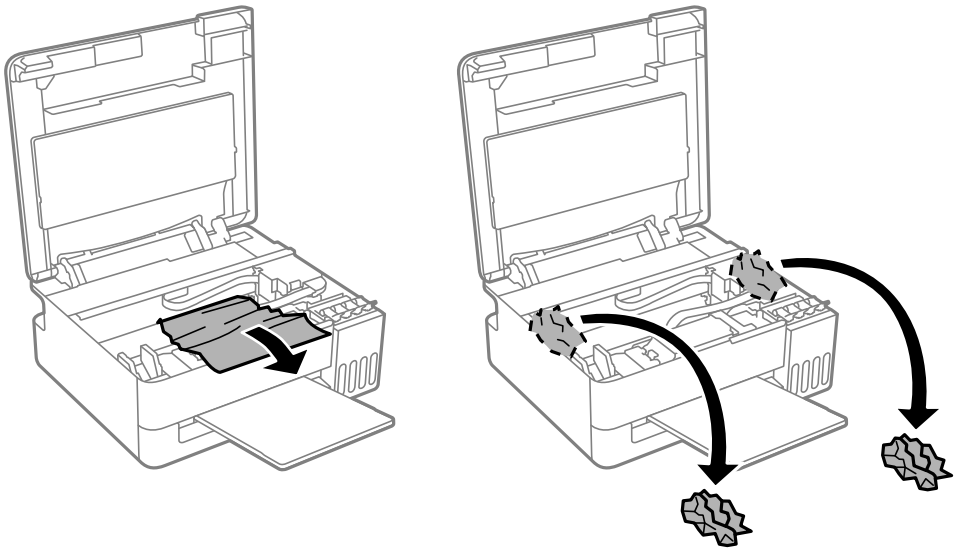


Importante:

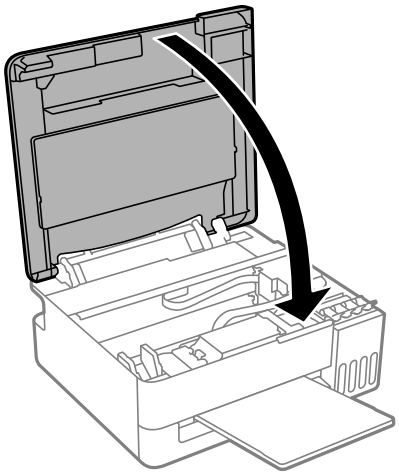
Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



3. Rimuovere la carta inceppata.

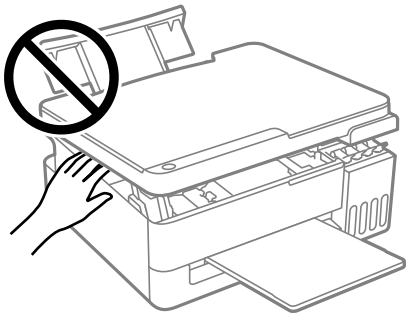


4. Chiudere il coperchio della stampante.



Importante:

Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



Errore di inceppamento carta non rimosso

Rimuovere la carta e premere il pulsante o .

Se l'errore relativo all'inceppamento della carta continua a comparire anche dopo la rimozione della carta e dopo avere spento e riacceso l'alimentazione, potrebbe esservi altra carta inceppata all'interno della stampante. Caricare carta di formato A4 o Letter prima nel lato corto dell'alimentatore posteriore, quindi premere il pulsante o pulsante per rimuovere la carta all'interno.

"Rimozione della carta inceppata" a pagina 117

Se l'errore persiste, contattare l'assistenza Epson.

Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

❏ Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

"Specifiche ambientali" a pagina 156

❏ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
"Carta disponibile e capacità" a pagina 141

❏ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.
"Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 27

❏ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.
"Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore" a pagina 29

❏ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
"Carta disponibile e capacità" a pagina 141

❏ Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.

❏ Potrebbe essere presente un oggetto estraneo all'interno della stampante.
"Se non è possibile eliminare un inceppamento o un errore di carta esaurita" a pagina 134

È necessario riempire l'inchiostro

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

❏ Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.

❏ Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.

❏ Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

❏ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.

❏ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.

❏ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro.La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità.Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.

❏ Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

❏ Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.

❏ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.

❏ L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.

❏ Non strizzare le boccette di inchiostro né scuoterle troppo energicamente.

❏ L'uso prolungato della stampante con un livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare la stima corretta del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.

Consumo di inchiostro

❏ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.

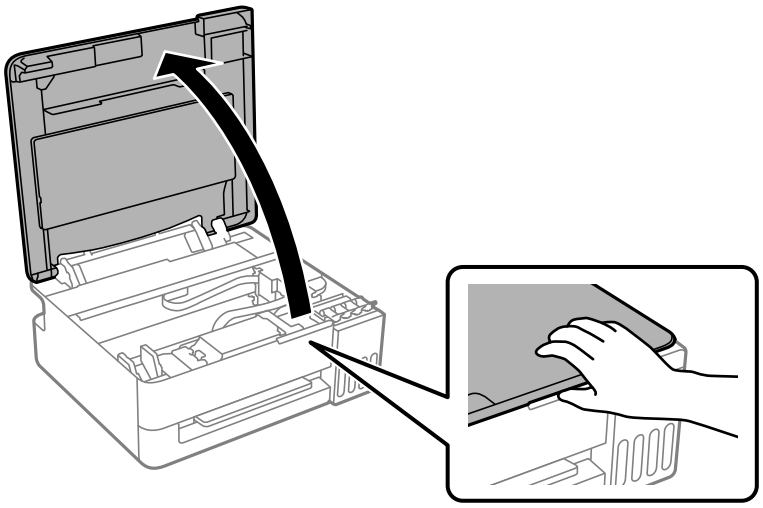
❏ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

❏ L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale.Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro.Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.

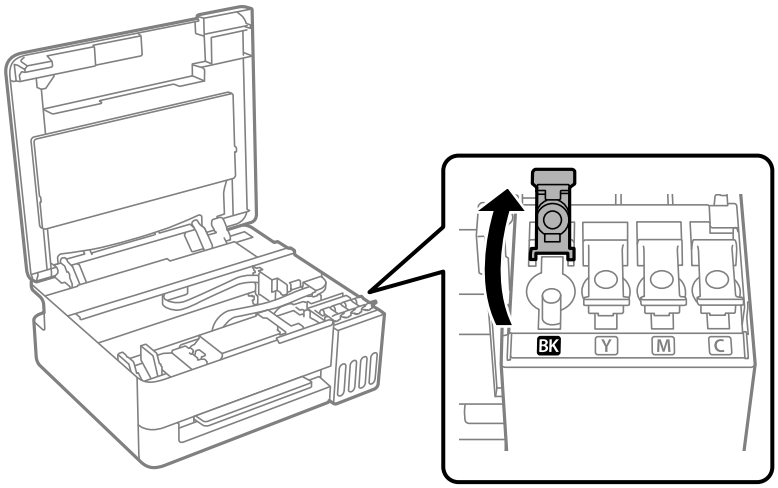
❏ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire il coperchio della stampante.

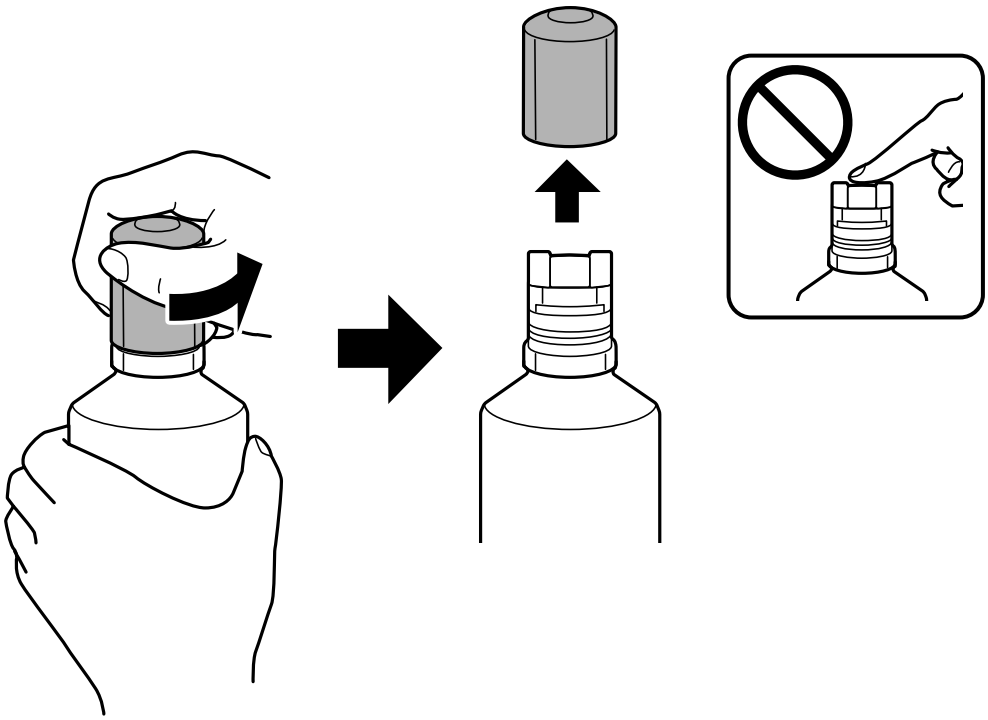


2. Aprire il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



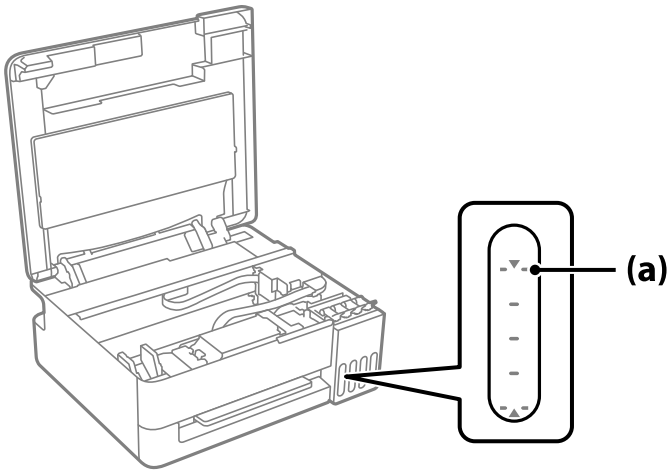
> ***Importante:***
> *Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.*

3. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



> ***Importante:***
> - *Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.*
> - *Fare attenzione a non versare l'inchiostro.*
> - *Non toccare la parte superiore della tanica di inchiostro dopo aver rimosso il cappuccio; in caso contrario, l'inchiostro potrebbe macchiare le mani.*

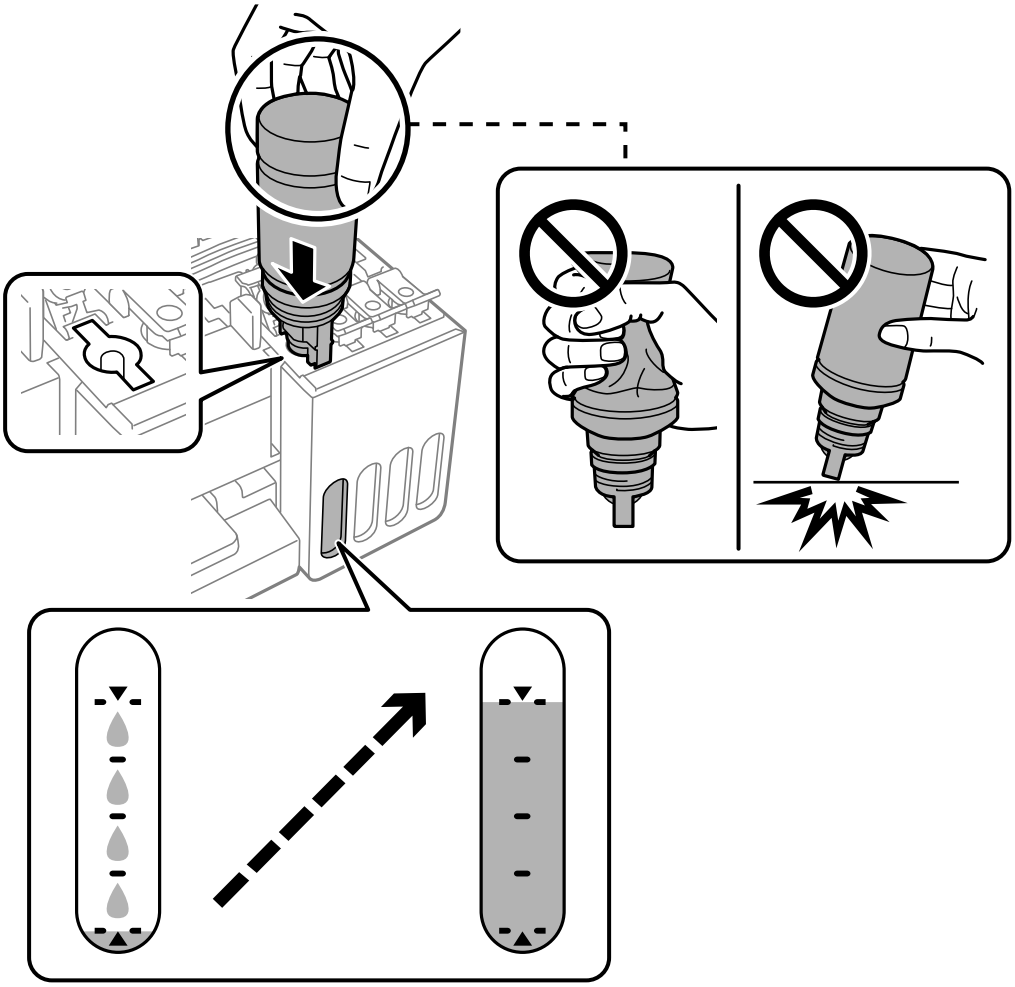
4. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.



5. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

   Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire o la stampante potrebbe danneggiarsi se l'inchiostro supera la linea superiore.



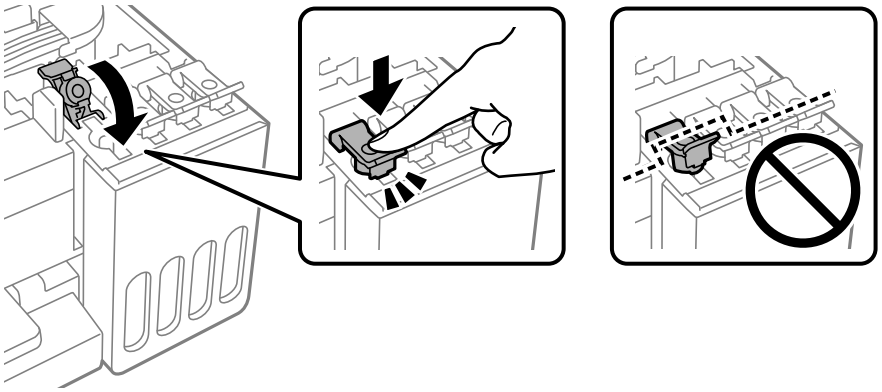
6. Dopo aver terminato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

> ***Importante:***
>
> *Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.*

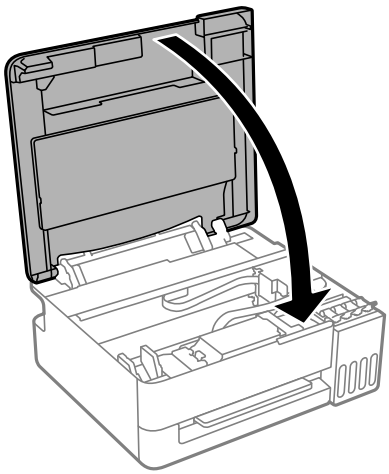
Nota:
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



7. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



8. Chiudere il coperchio della stampante.



Informazioni correlate

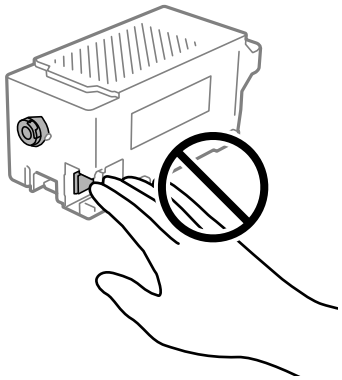
➡ "Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro" a pagina 120
➡ "Codici delle bottiglie di inchiostro" a pagina 146

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

❏ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



❏ Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.

❏ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

❏ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.

❏ Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.

❏ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

❏ Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.

❏ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.

❏ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.

❏ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

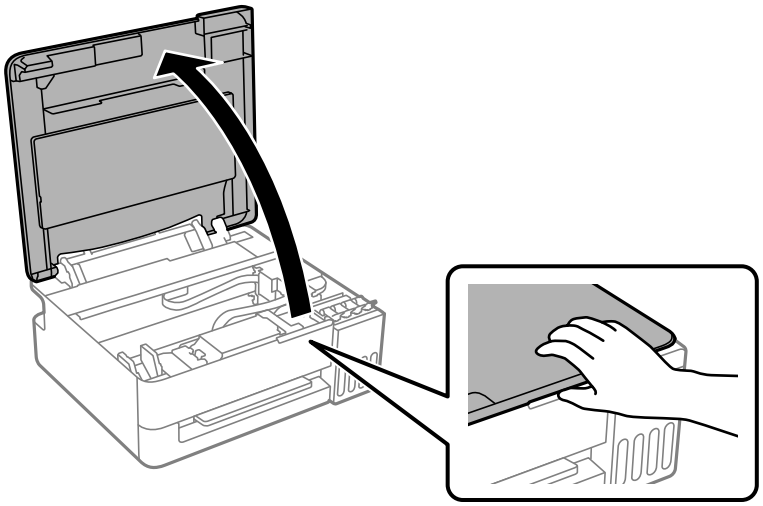
Nota:
Quando la casella di manutenzione è piena, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla sostituzione della casella di manutenzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.

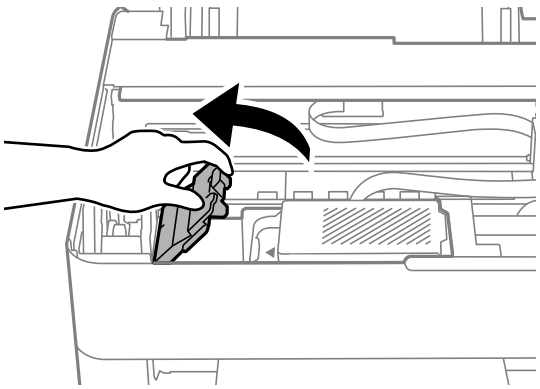
   Importante:
   Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.

   Nota:
   Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.

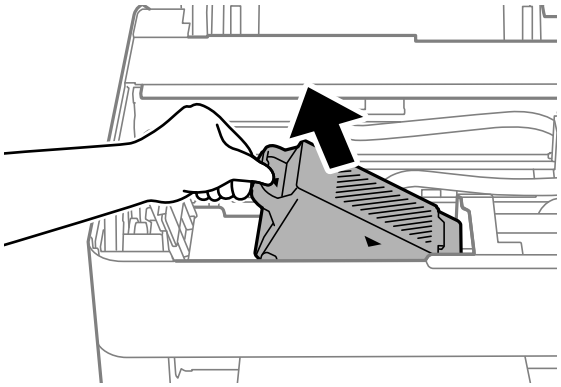
2. Aprire il coperchio della stampante.



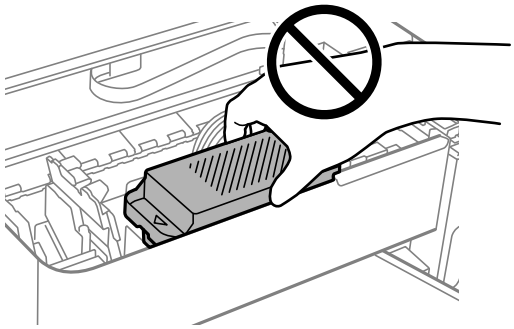
3. Rimuovere il coperchio.



4. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.

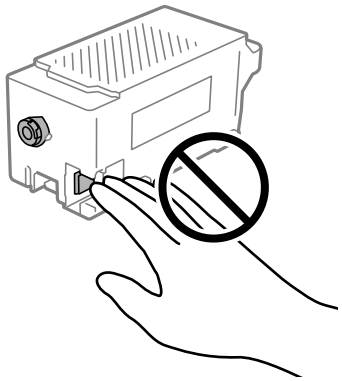


Nota:
Non tenere la casella di manutenzione come indicato nell'illustrazione seguente.

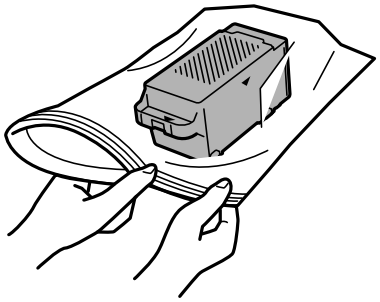


Importante:

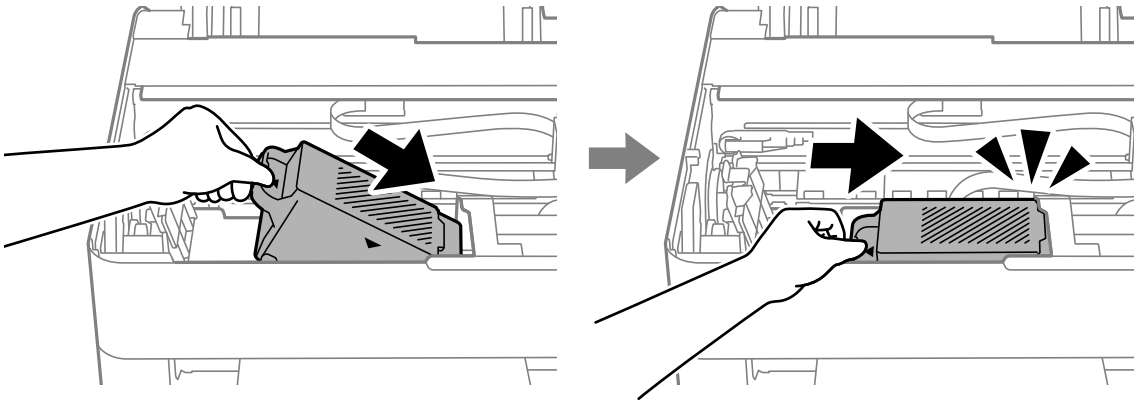
Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.



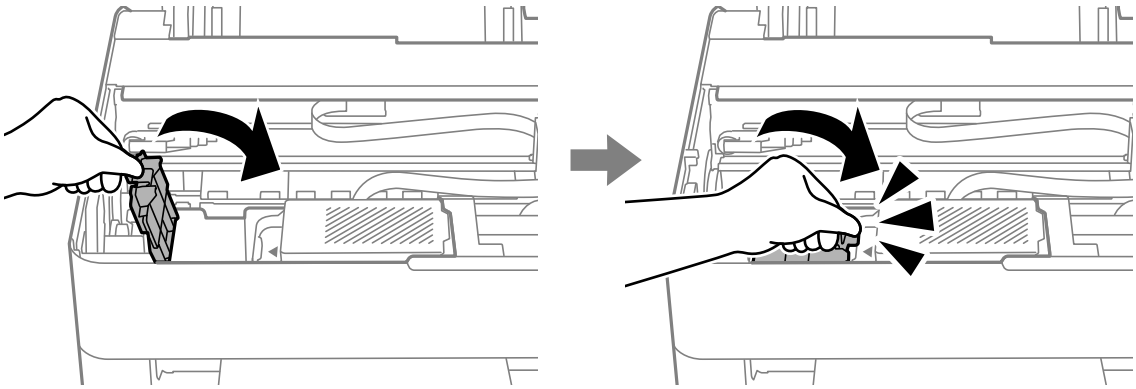
5. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



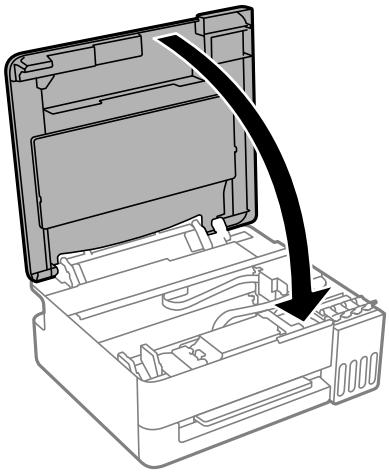
6. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.



7. Riposizionare il coperchio.



8. Chiudere il coperchio della stampante.



Impossibile utilizzare la stampante come previsto

La stampante non si accende/spegne

La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

Il pulsante ⏻ non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo.

La stampante è in funzione.

Soluzioni

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di accendere l'alimentazione.

La stampante non si accende/spegne automaticamente

È disabilitato Accensione automatica.

Soluzioni

❏ Abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.

❏ Windows

Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Impostazioni stampante**. Abilitare l'impostazione **Accensione automatica**.

❏ Quando il collegamento avviene tramite cavo USB, assicurarsi di collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

❏ Quando ci si connette a una rete, controllare le spie sulla stampante per assicurarsi che sia correttamente collegata a una rete.

La stampante non si spegne

Il pulsante ⏻ non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante ⏻.

Spegnimento automatico

La funzione Timer spegnimento, Spegni se inattivo o Spegni se disconnesso è abilitata.

Soluzioni

❏ Windows

Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

❏ Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

❏ Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** e fare clic su **Impostazioni stampante**.

❏ Disattivare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

❏ Disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:
*Il prodotto può avere la funzionalità **Timer spegnimento** o **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso** a seconda del luogo di acquisto.*

Le operazioni sono lente

Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sui dispositivi mobili.

La qualità di stampa è impostata su alta.

Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

La stampa bidirezionale è disabilitata.

Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare On in **Stampa bidirezionale**.

Modo Quiete è abilitato.

Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiete**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiete**.

❏ Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiete**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare Off in **Modo Quiete**.

Potrebbero esserci problemi di collegamento di rete con il router wireless.

Soluzioni

Riavviare il router wireless tenendo conto degli altri utenti collegati alla rete. Se questo non risolve il problema, posizionare la stampante più vicino al router wireless o vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

La stampante sta stampando dati ad alta intensità, quali le foto, su carta comune.

Soluzioni

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.

Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

Funzionamento troppo rumoroso

È disabilitato Modo Quiete.

Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiete**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

❏ Driver della stampante Windows

Abilitare **Modo Quiete** sulla scheda **Principale**.

❏ Driver della stampante Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Abilitare l'impostazione **Modo Quiete**.

Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)

È disabilitato EPSON Status Monitor 3.

Soluzioni

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS)

Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

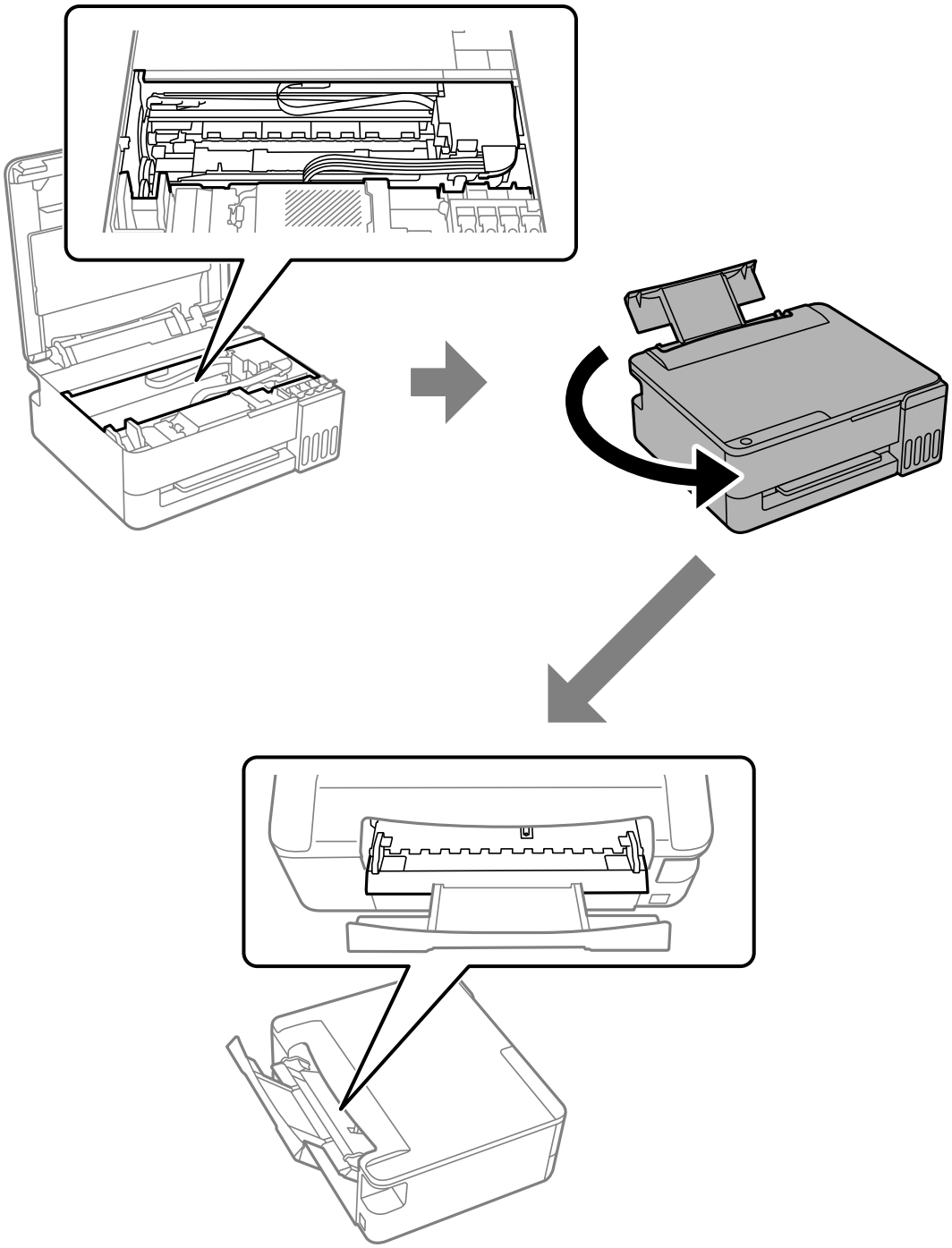
Se non è possibile eliminare un inceppamento o un errore di carta esaurita

Potrebbero essere presenti oggetti estranei all'interno della stampante. Per rimuoverli, procedere come segue.

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo dalla stampante.

> ***Importante:***
>
> *Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale, quindi l'inchiostro può seccarsi, rendendo impossibile la stampa.*

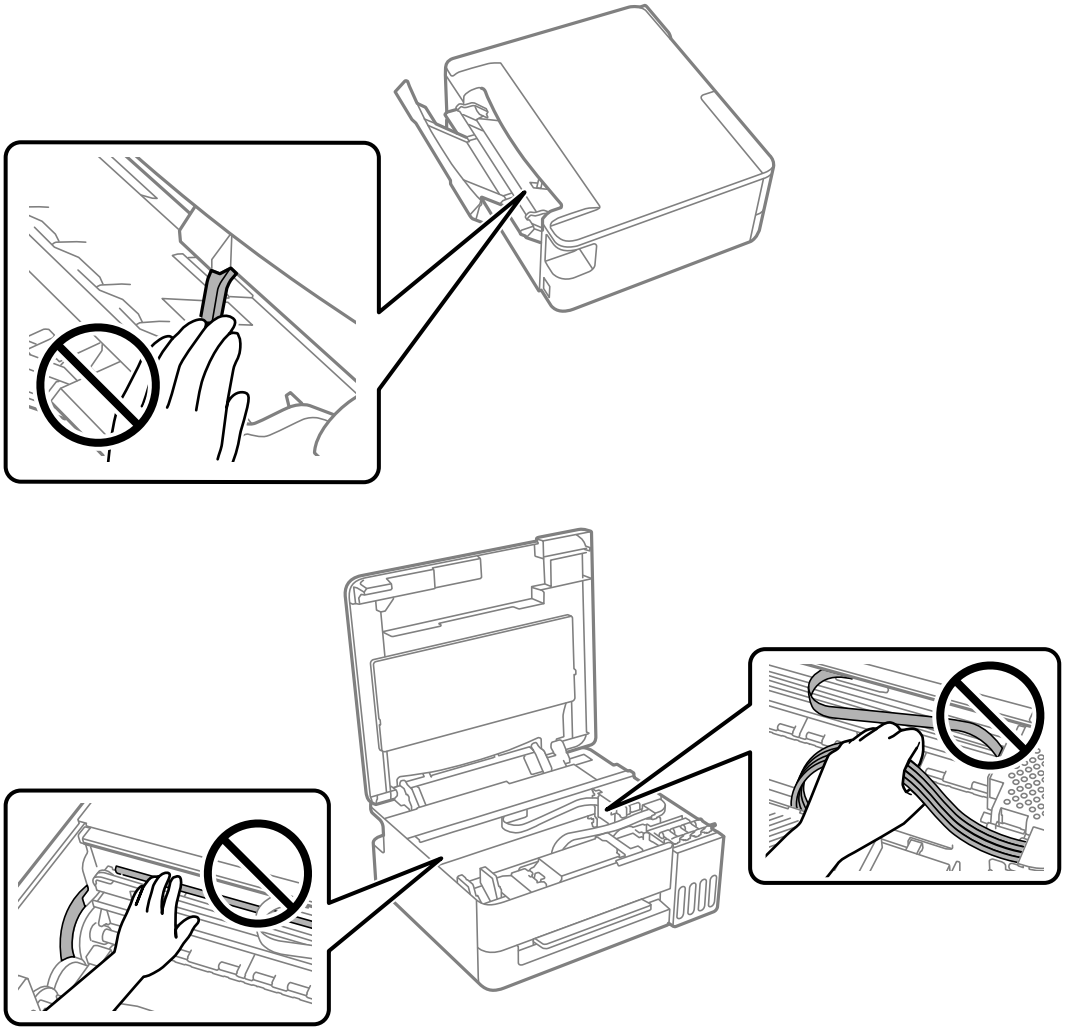
3. Controllare i seguenti oggetti per assicurarsi che non vi siano oggetti estranei all'interno della stampante.



4. Se si trovano oggetti estranei, rimuoverli con una pinzetta o uno strumento simile.

Importante:

Fare attenzione a non toccare gli oggetti mostrati nell'illustrazione seguente quando si rimuovono gli oggetti estranei, altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.

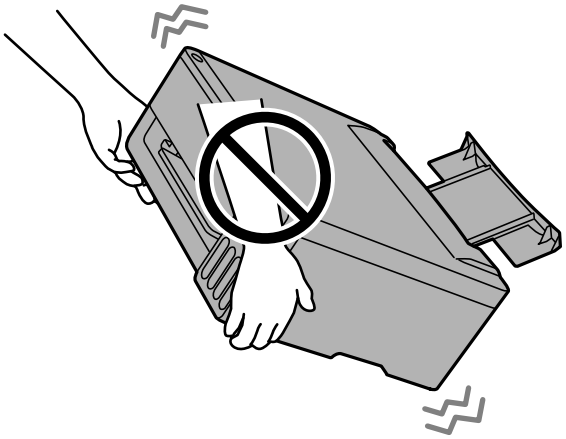


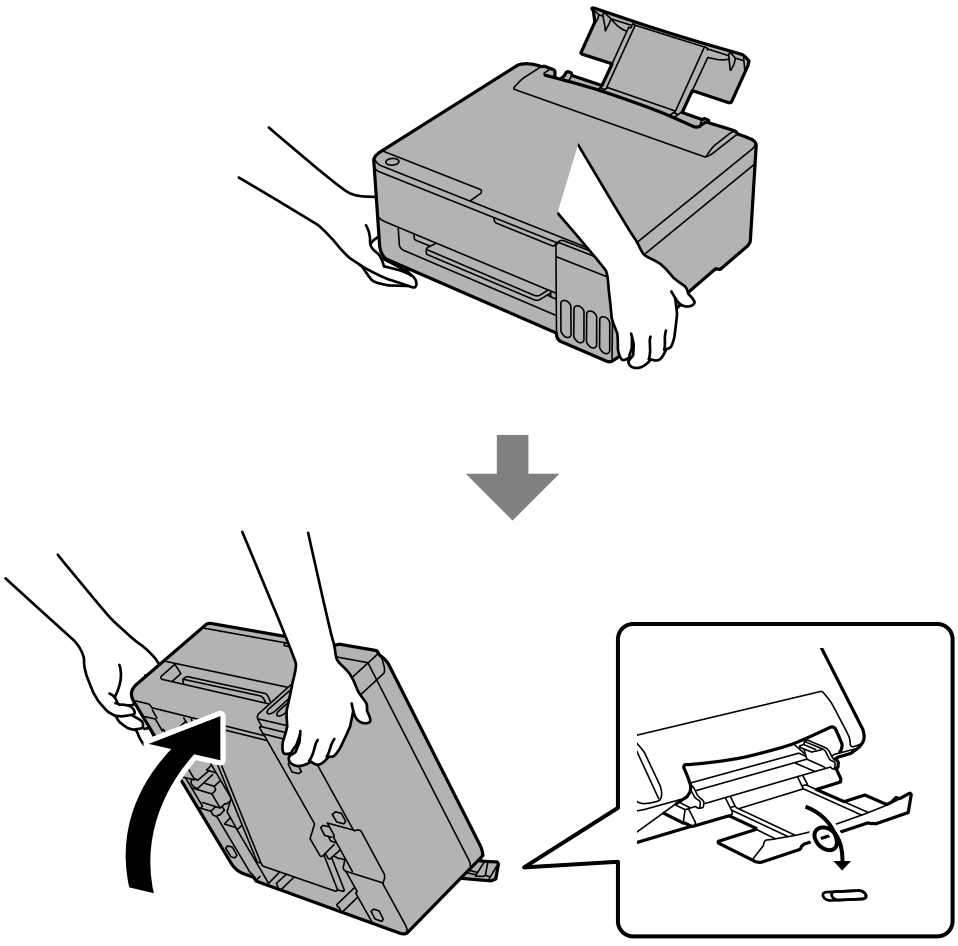
Se non è possibile rimuovere gli oggetti estranei, andare al passaggio 5. Se si riesce a rimuoverli, andare al passaggio 7.

5. Con l'alimentatore carta posteriore estratto, afferrare entrambi i lati della parte anteriore della stampante e inclinare la stampante di circa 45 gradi verso il retro.

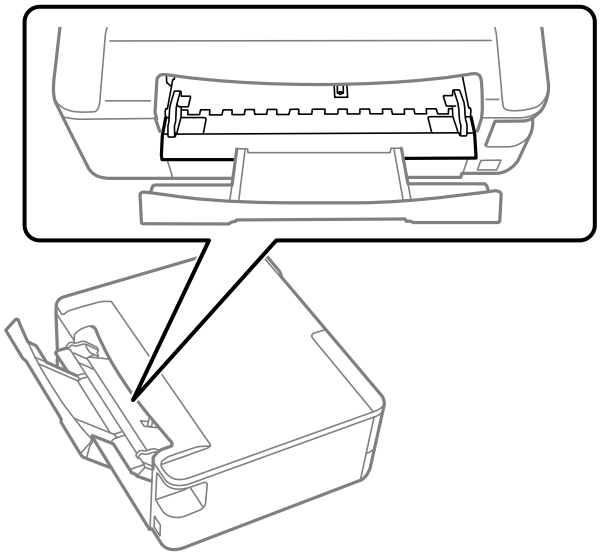
Importante:

Quando si inclina la stampante, fare attenzione a non scuoterla, altrimenti potrebbero verificarsi perdite di inchiostro o danni alla stampante.

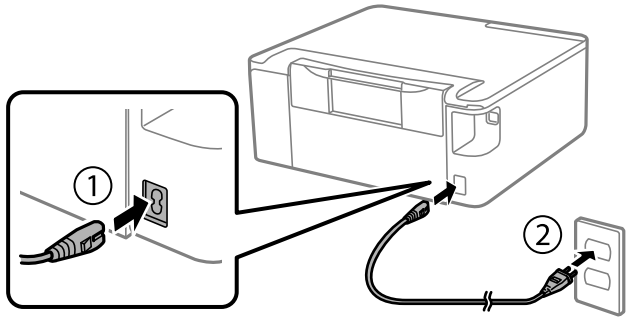




6. Dopo aver riportato lentamente la stampante in posizione orizzontale, controllare la seguente area. Se si trovano oggetti estranei, rimuoverli con una pinzetta o uno strumento simile. In seguito, controllare attraverso la fessura nell'alimentatore carta posteriore per verificare che tutti gli oggetti estranei siano stati rimossi.



7. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere la stampante.



Nota:
Se l'errore di inceppamento della carta o di carta esaurita persiste, contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ "Evitare un inceppamento carta" a pagina 119

Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

Informazioni correlate

➡ "Impossibile risolvere problemi di stampa" a pagina 139
➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 162

Impossibile risolvere problemi di stampa

Provare le soluzioni nell'ordine indicato, finché il problema non viene risolto.

- ❏ Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante corrisponda all'impostazione del tipo carta nel driver della stampante.
- ❏ Utilizzare un'impostazione di alta qualità nel driver della stampante.
- ❏ Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nei serbatoio della stampante. Riempire i serbatoi dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto le linee inferiori.
- ❏ Allineare la testina di stampa.

  "Allineamento della testina di stampa" a pagina 62
- ❏ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

  Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli e la pulizia alternativamente per 3 volte o Pulizia completa una volta e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

  Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.

  Se nel motivo di controllo degli ugelli mancano ancora dei segmenti, spegnere la stampante e attendere almeno 12 ore senza stampare, quindi eseguire un controllo degli ugelli. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire nuovamente l'operazione pulizia e un controllo degli ugelli. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, eseguire l'operazione Lavaggio inchiostro energetico.

  "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 57

  "Esecuzione di Pulizia profonda" a pagina 59

  "Esecuzione di Lavaggio inchiostro energetico" a pagina 60
- ❏ Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.

  È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.
- ❏ Assicurarsi che siano state utilizzate bottiglie di inchiostro Epson originali.

  Provare a utilizzare bottiglie di inchiostro originali Epson. L'uso di bottiglie di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.
- ❏ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.

  Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.
- ❏ Assicurarsi che la carta sia caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto e non arricciata.

  "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 27

  "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

  "Tipi di carta non disponibili" a pagina 146

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ "Prima di contattare Epson" a pagina 162

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 162

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. 141

Informazioni su prodotti di consumo. 146

Informazioni sul software. 148

Specifiche dei prodotti. 152

Informazioni normative. 157

Informazioni sulla carta

Carta disponibile e capacità

Carta originale Epson per Stati Uniti, Canada e America Latina

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

❏ *La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.*

❏ *Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.*

"Carta per la stampa senza margini" a pagina 144

"Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	8×10 pollici (203×254 mm), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm), A4, Letter	20

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm), 5×7 pollici (127×178 mm), 8×10 pollici (203×254 mm), Letter, 16:9 (4×7,11 pollici [102×181 mm])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 pollici (102×152 mm), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm), 5×7 pollici (127×178 mm), 8×10 pollici (203×254 mm), Letter	20

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Carta originale Epson per altre regioni

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

❏ *La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.*

❏ *Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.*

"Carta per la stampa senza margini" a pagina 144

"Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pollici), 16:9 formato ampio (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 pollici)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6")	20*

* Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

Vari altri tipi di carta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Carta disponibile in commercio per Stati Uniti, Canada e America Latina

Nota:
Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

"Carta per la stampa senza margini" a pagina 144

"Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145

Carta comune

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*1
Legal, 8,5×13 pollici (215,9×330,2 mm), Mexico-Oficio 8,5×13,4 pollici (215,9×340,4 mm), Officio9 8,46×12,4 pollici (214,9×315 mm)	1
Definito dall'utente*2 Da 89×127 A 215,9×1200 mm	1

*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

*2 Disponibile solo la stampa da computer.

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Carta disponibile in commercio per altre regioni

Nota:
Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

"Carta per la stampa senza margini" a pagina 144

"Carta per la stampa fronte/retro" a pagina 145

Carta comune

Carta comune include la carta autocopiante.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.*1
Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici	1
Definito dall'utente*2 Da 89×127 A 215,9×1200 mm	1

*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

*2 Disponibile solo la stampa da computer.

Busta

: Direzione della carta alimentata.

Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

Informazioni correlate

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 141

Carta per la stampa senza margini

Carta originale Epson

Stati Uniti, Canada e America Latina

Nome supporto	Formato
Epson Value Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm)
Epson Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4×6 pollici (102×152 mm)
Epson Premium Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm), 16:9 (4×7,11 pollici [102×181 mm])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4×6 pollici (102×152 mm)

Altre regioni

Nome supporto	Formato
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pollici)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pollici), 16:9 formato ampio (102×181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15 cm (4×6 pollici)
Epson Photo Paper Glossy	10×15 cm (4×6 pollici)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pollici)

Carta disponibile in commercio

La stampa senza margini non è supportata.

Carta per la stampa fronte/retro

Carta originale Epson

Stati Uniti, Canada e America Latina

Solo stampa fronte/retro manuale.

❏ Epson Multipurpose Plus Paper

❏ Epson Bright White Premium Paper

❏ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper

❏ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Altre regioni

Solo stampa fronte/retro manuale.

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

❏ Epson Business Paper

❏ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Carta disponibile in commercio

Solo stampa fronte/retro manuale.

❏ Carta comune, carta autocopiante

Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta può provocare problemi di alimentazione della carta e macchie di inchiostro sulle stampe.

❏ Carta ondulata

❏ Carta strappata o tagliata

❏ Carta piegata

❏ Carta umida

❏ Carta troppo sottile o troppo spessa

❏ Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

❏ Buste piegate o incurvate

❏ Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra

❏ Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni su prodotti di consumo

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.

Importante:

❏ *La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.*

❏ *Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.*

Nota:

- ❏ *Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.*
- ❏ *Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.*
- ❏ *Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.*

Per Stati Uniti e Canada

Prodotto	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
ET-1913/ET-1910	522120	522420	522320	522220

Nota:
Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

https://epson.com/ink-yield-cartridge-info (Stati Uniti)

https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info (Canada)

Le garanzie Epson non si estendono a danni causati dall'utilizzo di inchiostro di terzi o non progettato per la stampante.

Le taniche di inchiostro iniziali incluse devono essere utilizzate per la configurazione della stampante e non sono destinate alla rivendita. La stampante viene fornita con taniche di inchiostro piene e parte dell'inchiostro delle prime taniche viene utilizzato per caricare la testina di stampa. La resa varia notevolmente in base alle immagini stampate, alle impostazioni di stampa, al tipo di carta, alla frequenza di utilizzo e alla temperatura.

Per l'America Latina

Prodotto	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
L1350	544	544	544	544

Nota:
Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

https://epson.com.br/infocartucho (Brasile)

https://latin.epson.com/infocartucho (Altre regioni)

Le garanzie Epson non si estendono a danni causati dall'utilizzo di inchiostro di terzi o non progettato per la stampante.

Le taniche di inchiostro iniziali incluse devono essere utilizzate per la configurazione della stampante e non sono destinate alla rivendita. La stampante viene fornita con taniche di inchiostro piene e parte dell'inchiostro delle prime taniche viene utilizzato per caricare la testina di stampa. La resa varia notevolmente in base alle immagini stampate, alle impostazioni di stampa, al tipo di carta, alla frequenza di utilizzo e alla temperatura.

Per Europa, Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale

Prodotto	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
ET-1910*	104	104	104	104
L1350	103	103	103	103

* Solo per l'Europa.

Nota:
Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle taniche di inchiostro Epson.

http://www.epson.eu/pageyield (solo Europa)

https://www.epson.com/eme (Solo Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale)

For Australia and New Zealand

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
522	522	522	522

Per i paesi asiatici eccetto la Cina

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
003	003	003	003

Per la Cina

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
004	004	004	004

Codice del contenitore di manutenzione

Il contenitore di manutenzione può essere acquistato e sostituito dall'utente.

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Di seguito viene fornito il codice del contenitore di manutenzione originale Epson.

Per altri paesi eccetto l'India

C9398

Per l'India

C9399

Informazioni sul software

Questa sezione presenta alcune delle applicazioni disponibili per la stampante. Per un elenco dei software supportati, consultare il seguente sito Web Epson o avviare Epson Software Updater per conferma. È possibile scaricare le applicazioni più recenti.

https://www.epson.com

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)" a pagina 151

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La selezione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:
È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in ***Lingua*** *nella scheda* ***Utility****.*

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per selezionare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere al driver da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:
Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per selezionare impostazioni valide per tutte le applicazioni, procedere come segue.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Stampanti e scanner**. Fare clic sulla stampante in uso e selezionare **Proprietà stampante**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:
Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su ***Preferenze di controllo*** *nella scheda* ***Utility*** *e quindi selezionare* ***Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni****.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:
A seconda dell'applicazione utilizzata, ***Formato di stampa*** *potrebbe non essere visualizzato nel menu* ***File*** *e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** (o **Impostazioni di Sistema**) dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

Applicazione per configurare le operazioni di stampa (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo mobile. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Nota:
Durante l'utilizzo di Web Config potrebbe essere richiesto di immettere la password dell'amministratore. Per maggiori informazioni, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➡ "Password di amministratore predefinita" a pagina 15

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

   Tenere premuto il pulsante per almeno 5 secondi per stampare il foglio di stato rete e quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o dispositivo mobile, e immettere l'indirizzo IP della stampante.

   Formato:

   IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

   IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

   Esempi:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Nota:
   Se si utilizza il dispositivo mobile, è inoltre possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di informazioni sul prodotto dell'app Epson Smart Panel.

   Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

Nota:
I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

❏ Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

❏ Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Nota:
È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando ***Aggiornamento software****.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Informazioni correlate

➡ "Installazione delle applicazioni separatamente" a pagina 68

Specifiche dei prodotti

Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 180×1 righe Ugelli dell'inchiostro a colori: 59×3 righe per ogni colore
Grammatura carta*	Carta comune	Da 0.08 a 0.11 mm (da 64 a 90 g/m²)
	Buste	Da 75 a 100 g/m²

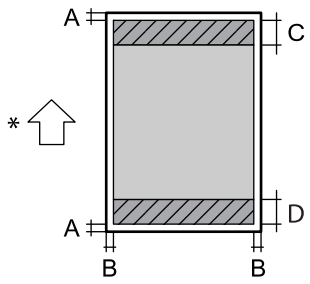
* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

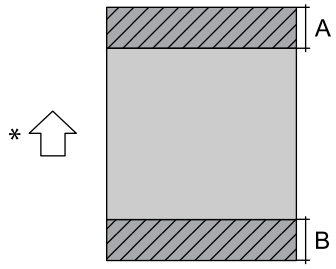
Stampa con margini



A	3.0 mm (0.12")
B	3.0 mm (0.12")
C	41.0 mm (1.61")
D	37.0 mm (1.46")

* Direzione della carta alimentata.

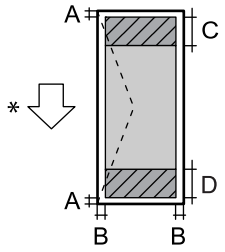
Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73″)
	B	40.0 mm (1.57″)

* Direzione della carta alimentata.

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3,0 mm (0,12 pollici)
	B	3,0 mm (0,12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71″)
	D	41.0 mm (1.61″)

* Direzione della carta alimentata.

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n*1/k/v/r
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*2*3
Protezioni wireless*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*2 Non supportata da IEEE802.11b.

*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura).

*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Driver classe IPP Microsoft (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	-	-
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	-	-
	Scansione Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
Versione TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Disabilitato per impostazione predefinita.

Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o successiva/OS X Mavericks (10.9.5) o successiva*1
	Scansione	-	-
	Fax	-	-
Mopria	Stampa	✓	Android 8.0 o successiva, Windows 10 o successiva*2
	Scansione	-	-
Chromebook	Stampa	✓	ChromeOS 89 o versioni successive*3
	Scansione	-	-

*1 Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

*2 Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di Windows.

*3 Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di ChromeOS.

Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento ❏ Larghezza: 361 mm (14.2 pollici) ❏ Profondità: 317 mm (12.5 pollici) ❏ Altezza: 152 mm (6.0 pollici) Stampa ❏ Larghezza: 361 mm (14.2 pollici) ❏ Profondità: 564 mm (22.2 pollici) ❏ Altezza: 206 mm (8.1 pollici)
Peso*	Circa 3.1 kg (6.8 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Stampa: circa 12 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 5 W Modalità di riposo: circa 0.5 W* Spegnimento: circa 0.1 W	Stampa: circa 12 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 5 W Modalità di riposo: circa 0.5 W* Spegnimento: circa 0.1 W

* È un valore di riferimento. Il consumo energetico effettivo potrebbe variare a seconda dell'ambiente.

Nota:

❏ *Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.*

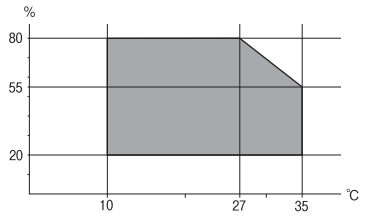
❏ *Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.*

https://www.epson.eu/energy-consumption

❏ *Per gli utenti di Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale, consultare il seguente sito web per i dettagli sul consumo energetico.*

https://www.epson.com/eme

Specifiche ambientali

Funzionamento	Utilizzare la stampante entro gli intervalli di temperatura (°C) e umidità (%) mostrati nel grafico e in un ambiente privo di condensa. 
Immagazzinamento	Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

Specifiche ambientali per le boccette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

* È possibile conservare le taniche di inchiostro per un mese a 40 °C (104 °F).

Nota:
Le garanzie Epson non si estendono a danni causati dall'utilizzo di inchiostro di terzi o non progettato per la stampante.

Le taniche di inchiostro iniziali incluse devono essere utilizzate per la configurazione della stampante e non sono destinate alla rivendita. La stampante viene fornita con taniche di inchiostro piene e parte dell'inchiostro delle prime taniche viene utilizzato per caricare la testina di stampa. La resa varia notevolmente in base alle immagini stampate, alle impostazioni di stampa, al tipo di carta, alla frequenza di utilizzo e alla temperatura.

Requisiti di sistema

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o versioni successive

Windows Server 2008 o versioni successive

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

❏ ChromeOS

Nota:
Supporta solo le funzionalità del sistema operativo standard.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per i modelli statunitense e canadese

Sicurezza	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Dichiarazione di conformità FCC

Per gi utenti negli Stati Uniti

Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze alla ricezione radiofonica o televisiva, il che può essere verificato spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- ❏ Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- ❏ Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- ❏ Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- ❏ Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

AVVERTENZA

Il collegamento di un cavo di interfaccia non schermato a questa apparecchiatura invalida la certificazione o la dichiarazione FCC di questo dispositivo e potrebbe causare livelli di interferenza superiori ai limiti stabiliti dalla FCC per questa apparecchiatura. È responsabilità dell'utente procurarsi e utilizzare un cavo di interfaccia schermato con questo dispositivo. Se questa apparecchiatura dispone di più di un connettore di interfaccia, non lasciare cavi collegati alle interfacce non utilizzate. Alterazioni o modifiche non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.

Per gli utenti canadesi

CAN ICES (B)/NMB (B)

Standard e approvazioni per i modelli dell'America latina

Aviso para Argentina

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE R! RAMATEL C-20841

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: EPEPB625-41286

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: L1350 (B633A)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Standard e approvazioni per modelli europei

I seguenti modelli sono marcati CE/UKCA e conformi ai relativi requisiti di legge.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità è disponibile presso il seguente sito web.

https://www.epson.eu/conformity

B633A

CE

Questo prodotto è conforme alle linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni a radiofrequenza.

Se incorpora un dispositivo radio trasmittente e ricevente, in condizioni di utilizzo normali, una distanza di separazione di 20 cm garantisce che i livelli di esposizione alle radiofrequenze siano conformi ai requisiti UE.

Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

B633A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto.

ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Standard e approvazioni per il modello della Mongolia

Questo prodotto contiene la seguente parte approvata, certificata dalla Communications Regulatory Commission della Mongolia.

Modulo combo 11n+BT: J26H006 (certificato n. A23001080)

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ❏ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ❏ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ❏ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ❏ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ❏ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:
La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. 162

Come contattare l'assistenza Epson. 162

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

https://support.epson.net/

https://support.epson.com (Stati Uniti, Canada e America Latina)

https://www.epson.eu/support (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare l'assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ❏ Numero di serie del prodotto

  (La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)
- ❏ Modello del prodotto
- ❏ Versione del software del prodotto

  (Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- ❏ Marca e modello del computer in uso
- ❏ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ❏ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:
A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti negli Stati Uniti e in Canada

Se è necessario contattare Epson per i servizi di assistenza tecnica, utilizzare le seguenti opzioni di assistenza.

Supporto Internet

Visitare il sito web dell'assistenza Epson all'indirizzo https://support.epson.com e selezionare il prodotto per trovare soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documenti, consultare le risposte alle domande frequenti e ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Parlare con un addetto all'assistenza

Prima di contattare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

❏ Nome prodotto

❏ Numero di serie del prodotto (situato su un'etichetta sul prodotto)

❏ Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto

❏ Configurazione del computer

❏ Descrizione del problema

Quindi chiamare:

❏ Stati Uniti: (562) 276-4382, dalle 07:00 alle 16:00, ora del Pacifico, dal lunedì al venerdì

❏ Canada: (905) 709-3839, dalle 07:00 alle 16:00, ora del Pacifico, dal lunedì al venerdì

I giorni e le ore disponibili per ricevere assistenza sono soggetti a modifiche senza preavviso. Potrebbero essere applicati costi di chiamata o di interurbana.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro e carta originali Epson all'indirizzo https://epson.com (vendita negli Stati Uniti) o https://epson.ca (vendita in Canada). È inoltre possibile acquistare i materiali di consumo presso un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare quello più vicino, chiamare il numero 800-GO-EPSON (800-463-7766) negli Stati Uniti o il numero 800-807-7766 in Canada.

Assistenza per gli utenti in America Latina

Se è necessario contattare Epson per i servizi di assistenza tecnica, utilizzare le seguenti opzioni di assistenza.

Supporto Internet

Visitare https://support.epson.com selezionare il prodotto in uso per trovare le soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documenti, ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Parlare con un addetto all'assistenza

Prima di contattare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

❏ Nome prodotto

❏ Numero di serie del prodotto (situato su un'etichetta sul prodotto)

❏ Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto

❏ Configurazione del computer

❏ Descrizione del problema

Quindi chiamare:

Paese	Telefono
Argentina	0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasile	Capitali degli stati e aree metropolitane: 3004-6627 Altre aree: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Cile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotà: 601 602 4751 Altre città: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Repubblica Dominicana*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Messico	Città del Messico: (52 55) 1323-2052 Altre città: 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perù	Lima: (51 1) 418-0210 Altre città: 0800-10126
Uruguay	00040-5210067

* Contattare la compagnia telefonica locale per chiamare questo numero verde da un telefono cellulare.

Se il proprio Paese non compare nell'elenco, contattare l'ufficio vendite del Paese più vicino. Potrebbero essere applicati costi di chiamata o di interurbana.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro, carta ed accessori Epson presso un rivenditore Epson autorizzato. Per trovare il rivenditore più vicino, visitare il sito https://latin.epson.com o chiamare l'ufficio vendite Epson più vicino.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti in Medio Oriente, Turchia, Africa, Asia centrale e occidentale

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il sito https://www.epson.com/eme.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

http://www.epson.com.au

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

http://www.epson.co.nz

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per email ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Supporto tecnico

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

❏ Informazioni sui prodotti

❏ Risposte alle domande frequenti

❏ Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede centrale)

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Numero gratuito

Per assistenza, informazioni sul prodotto o per ordinare materiali di consumo -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sito Web: https://www.epson.com.ph/contact

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Assistenza utenti nella Repubblica di Corea

Sito web di assistenza clienti

https://www.epson.co.kr/sl/s

Senza prefisso

1566-3515