BP24336
Primeira Edição/Março de 2025

G SERIES

GAMING NOTEBOOK PC

MORE INFO:

INFORMAÇÕES DE DIREITOS AUTORAIS

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares aqui descritos, podem ser reproduzidos, transmitidos, transcritos, armazenados em um sistema de recuperação, ou traduzidos em qualquer idioma, em qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto a documentação mantida pelo comprador por razões de cópia de reserva, sem a permissão expressa por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA, ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO OS DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO E SEMELHANTES), MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

Produtos e nomes corporativos apresentados neste manual podem ser ou não marcas comerciais registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas, e são usados somente para identificação ou explicação e para benefício do proprietário, sem a intenção de infringir.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS SOMENTE PARA USO INFORMATIVO E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO PRÉVIO, E NÃO DEVEM SER INTERPRETADAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU IMPUTABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPERFEIÇÕES QUE POSSAM SER MOSTRADAS NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE AQUI DESCRITOS.

Copyright © 2025 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os direitos reservados.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Podem surgir circunstâncias nas quais, devido a uma falha por parte da ASUS ou outra imputabilidade, você tenha direito a ressarcimento de danos pela ASUS. Em cada ocorrência semelhante, apesar da base na qual você tem direito a exigir indenização da ASUS, a ASUS é responsável por não mais do que danos por lesões corporais (inclusive morte) e danos à propriedade e à propriedade pessoal tangível; ou quaisquer outros danos reais e diretos resultantes da omissão ou falha no desempenho de obrigações legais sob esta Declaração de Garantia, até o preço de cada produto listado em contrato.

A ASUS somente será responsável ou indenizará você por perdas, danos ou ações com base em contrato, delito ou violação sob esta Declaração de Garantia.

Esse limite também se aplica aos fornecedores da ASUS e seu revendedor. Isso é o máximo pelo qual a ASUS, seus fornecedores e seu revendedor são coletivamente responsáveis.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS É RESPONSÁVEL POR QUALQUER UMA DAS SEGUINTES SITUAÇÕES: (1) AÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS; (2) PERDA DE, OU DANOS A, SEUS REGISTROS OU DADOS; OU (3) DANOS EXCEPCIONAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU ECONOMIAS), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU SEU REVENDEDOR TENHAM CIÊNCIA DE SUA POSSIBILIDADE.

SERVIÇO E SUPORTE

Visite nosso site multi-idiomas em https://www.asus.com/br/support/.

O MyASUS oferece uma variedade de recursos de suporte, incluindo solução de problemas, otimização de desempenho de produtos, integração de software ASUS, além de ajudar você a organizar a área de trabalho pessoal e aumentar o espaço de armazenamento. Para mais detalhes, acesse https://www.asus.com/br/support/FAQ/1038301/.

Índice

Sobre este manual 7
- Convenções usadas neste manual 8
- Ícones 8
- Tipografia 8

Precauções de segurança 9
- Como usar seu notebook 9
- Como cuidar do seu notebook 10
- Descarte correto 11
- Informações de segurança da bateria 12

Capítulo 1: Configuração de hardware

Introdução ao seu notebook 16
- Vista frontal 16
- Vista superior 20
- Vista inferior 21
- Vista direita 25
- Vista esquerda 27

Capítulo 2: Como usar seu notebook

Introdução 32
- Carregue o notebook 32
- Levante para abrir o painel de exibição 35
- Pressione o botão liga/desliga 35

Como usar o touchpad 36

Como usar o teclado 43
- Teclas de função 43
- Teclas de acesso 43
- Teclas de atalho programáveis 45
- Teclas do Windows 45

Capítulo 3: Como utilizar o Windows

Primeira utilização 48
Start menu (menu Iniciar) 49
Aplicativos Windows 51
- Como trabalhar com aplicativos Windows 52
- Como personalizar aplicativos Windows 52

Task view (Visão de tarefas) 54
Widgets 55
Recurso Snap (Ajustar) 57
- Pontos de acesso do Snap (Ajustar) 57

Action Center (Central de ações) 59
GameVisual 61
Como definir a tela OLED 63
- Como definir o Dark Mode (Modo Escuro) 63
- Como desligar a tela quando não estiver em uso 65
- Como ajustar o brilho da tela 67
- Como ocultar automaticamente a barra de tarefas 69
- Como definir o Dark Mode (Modo Escuro) no Microsoft Office 71

Outros atalhos de teclado 72
Como se conectar a redes sem fio 74
- Wi-Fi 74
- Bluetooth 75
- Airplane mode (modo Avião) 76

Como desligar o notebook 77
Como colocar o notebook em suspensão 78
Como ativar o modo de menor consumo de energia no notebook 79

Capítulo 4: POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar)

O POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar) 82
Como usar o POST para acessar o BIOS e Troubleshoot (Solução de problemas) 82
BIOS 82
Como acessar o BIOS 82
Como recuperar o sistema 83
Como executar uma opção de recuperação 84

Dicas e perguntas frequentes

Dicas úteis para seu notebook 88
Perguntas frequentes sobre hardware 90
Perguntas frequentes sobre software 93

Anexos

Informações jurídicas 96
Marca comercial USB-IF 96
Declarações regulatórias 97
Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações 97
Informações sobre exposição a RF da FCC 98
Avisos de segurança da UL 99
Requisito de segurança de energia 100
Avisos de TV 100
Aviso de produto da Macrovision Corporation 100
Prevenção de perda de audição 100
Carregamento rápido USB PD 100
Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio) 101

Declaração de conformidade para a regulamentação ambiental do produto 102
REACH e Artigo 33 da UE 102
RoHS da UE 102
Aviso de revestimento 103
Serviços de reciclagem/devolução da ASUS 103
Diretriz Ecodesign 104
Produtos com registro EPEAT 104
Aviso de rede Wi-Fi 104
Declaração de conformidade simplificada da UE 105

Sobre este manual

Este manual fornece informações sobre os recursos de hardware e software do seu notebook, organizados nos seguintes capítulos:

Capítulo 1: Configuração de hardware

Este capítulo detalha os componentes de hardware do seu notebook.

Capítulo 2: Como usar seu notebook

Este capítulo mostra como usar as diferentes partes do seu notebook.

Capítulo 3: Como utilizar o Windows

Este capítulo apresenta uma visão geral do uso do Windows em seu notebook.

Capítulo 4: POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar)

Este capítulo mostra como usar POST para alterar as configurações do seu notebook.

Dicas e perguntas frequentes

Esta seção apresenta algumas dicas recomendadas e perguntas frequentes sobre hardware e software que você pode consultar para a manutenção e correção de problemas comuns em seu notebook.

Anexos

Esta seção inclui avisos e instruções de segurança para o seu notebook.

Convenções usadas neste manual

Para destacar as principais informações neste manual, as mensagens são apresentadas da seguinte forma:

IMPORTANTE! Esta mensagem contém informações vitais que devem ser seguidas para concluir uma tarefa.

NOTA: Esta mensagem contém informações adicionais e dicas que podem ajudar a completar tarefas.

AVISO! Esta mensagem contém informações importantes a serem seguidas para manter você em segurança durante a execução de determinadas tarefas e evitar danos aos dados e componentes do seu notebook.

Ícones

Os ícones abaixo indicam quais dispositivos podem ser usados para completar uma série de tarefas ou procedimentos no seu notebook.

 = Use o touchpad.

 = Use o teclado.

Tipografia

Negrito = Indica um menu ou um item que deve ser selecionado.

Itálico = Indica as seções que você pode consultar neste manual.

Precauções de segurança

Como usar seu notebook



Este notebook deve ser utilizado apenas em locais com temperaturas ambientes entre 5°C (41°F) e 35°C (95°F).



Consulte a etiqueta de classificação na parte inferior do notebook e certifique-se que seu adaptador de energia está de acordo com a mesma.



O seu notebook pode esquentar durante o uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe o notebook no colo ou próximo a qualquer parte do corpo para evitar lesões causadas pelo calor. Ao trabalhar em seu notebook, não o coloque em superfícies que possam bloquear as aberturas.



Não use cabos de alimentação danificados, acessórios e outros periféricos com seu notebook.



Quando ligado, certifique-se de não transportar ou cobrir o notebook com quaisquer materiais que possam reduzir a circulação de ar.



Não coloque o notebook sobre superfícies de trabalho irregulares ou instáveis.



Seu notebook pode atravessar aparelhos de inspeção de raio-X (utilizados em itens colocados em correias transportadoras), mas não pode ser exposto a detectores e bastões magnéticos.



Entre em contato com a companhia aérea para saber sobre os serviços de bordo relacionados que podem ser usados e as restrições que devem ser seguidas ao usar o notebook a bordo.

Como cuidar do seu notebook



Desligue a alimentação CA e remova a bateria (se aplicável) antes de limpar o notebook. Use uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça umedecido com água morna. Remova toda a umidade extra de seu notebook com um pano seco. Não permita que qualquer líquido entre no gabinete ou nas folgas do teclado para evitar curto-circuito ou corrosão.



Não use solventes fortes, como álcool, diluentes, benzeno ou outros produtos químicos no seu notebook ou próximo a ele.



Não coloque objetos em cima do seu notebook.



Não exponha o notebook a fortes campos magnéticos ou elétricos.



Não use ou exponha seu notebook a líquidos, chuva ou umidade.



Não exponha o notebook a ambientes empoeirados.



Não utilize o notebook perto de vazamentos de gás.



Não coloque dispositivos eletrônicos ativos perto do notebook para evitar a interferência de ondas eletromagnéticas no painel de exibição.



Não use este notebook para mineração de criptomoeda (o que consome uma grande quantidade de eletricidade e tempo para obter moeda virtual conversível) e/ou atividades relacionadas.

Descarte correto



Não descarte o notebook em lixo urbano. Este produto foi projetado para possibilitar a reutilização apropriada de peças e a reciclagem. O símbolo de uma lixeira assinalada com um X indica que o produto (equipamento elétrico, eletrônico e bateria que contém mercúrio) não deve ser descartado em lixo urbano. Verifique as regras locais para eliminação de produtos eletrônicos.



Não descarte a bateria em lixo urbano. O símbolo da lixeira com um X indica que a bateria não deve ser descartada em lixo urbano.

Informações de segurança da bateria

Proteção da bateria

- O carregamento frequente de uma bateria sob alta tensão pode reduzir sua vida útil. Para proteger a bateria, assim que ela estiver completamente carregada, o sistema pode parar de carregar quando a carga da bateria estiver entre 90% e 100%.

  NOTA: o nível no qual a bateria retoma o carregamento é definido geralmente entre 90% e 99%. O valor atual pode variar por modelo.

- Carregar ou armazenar uma bateria em ambientes com altas temperaturas pode resultar em danos permanentes à capacidade de carga da bateria e encurtar rapidamente a sua vida útil. Se a temperatura da bateria estiver muito alta, o sistema pode reduzir a capacidade de carregamento da bateria ou mesmo interromper o carregamento para proteger a bateria.
- A capacidade da bateria pode diminuir, mesmo quando seu dispositivo estiver desligado e desconectado da alimentação CA. Isso é normal, pois o sistema ainda consome uma pequena quantidade de energia da bateria.

Cuidados padrão com a bateria

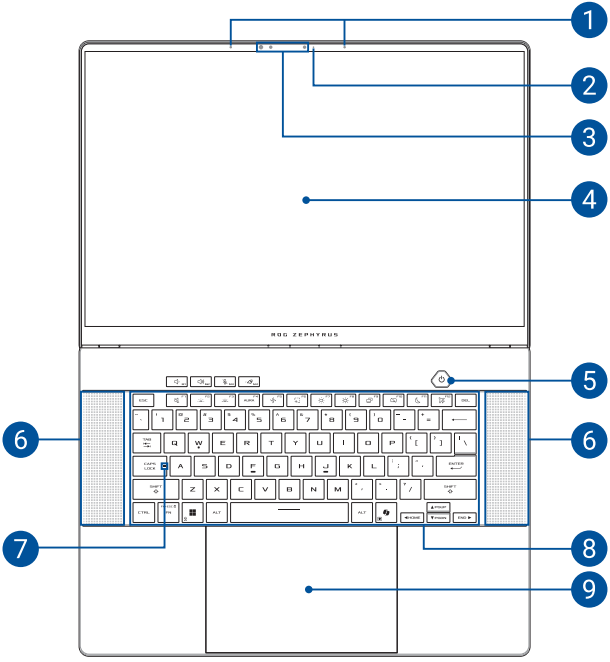
- Se você não for usar o dispositivo por um longo período, carregue a bateria até 50%, desligue o dispositivo e desconecte o adaptador de alimentação CA. Recarregue a energia da bateria até 50% a cada três meses para evitar descarga excessiva e prevenir danos à bateria.
- Evite carregar a bateria em alta tensão por um período muito longo para prolongar a vida da bateria. Se você estiver usando alimentação CA no seu dispositivo constantemente, certifique-se de descarregar a bateria para 50% pelo menos uma vez a cada duas semanas. É possível também ajustar as configurações de Battery Health Charging (Carregamento de integridade da bateria) no MyASUS para ajudar a prolongar a vida da bateria.
- É recomendável armazenar sua bateria em temperaturas entre 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F) com a carga da bateria em 50%. É possível também ajustar as configurações de Battery Health Charging (Carregamento de integridade da bateria) no MyASUS para ajudar a prolongar a vida da bateria.
- Não deixe sua bateria em ambientes úmidos. A exposição a ambientes úmidos pode aumentar a taxa de descarga excessiva da bateria. Ambientes de baixa temperatura podem danificar as substâncias químicas dentro da bateria, enquanto a alta temperatura ou o superaquecimento pode resultar em risco de explosão.
- Não coloque o dispositivo ou a bateria perto de radiadores, lareiras, fornos, aquecedores ou qualquer fonte de calor com temperatura superior a 60 °C (140 °F). Um ambiente de alta temperatura próximo pode resultar em explosão ou vazamento que pode causar incêndio.

Capítulo 1: Configuração de hardware

Introdução ao seu notebook

Vista frontal

NOTA: O layout do teclado pode variar de acordo com a região ou o país. A aparência da vista frontal também pode variar de acordo com o modelo do notebook.



1 Arranjo de microfones

O arranjo de microfones oferece cancelamento de eco, supressão de ruídos e funções de formação de feixe para melhor reconhecimento de voz e gravação de áudio.

2 Indicador da câmera

O indicador da câmera mostra quando a câmera integrada está em uso.

3 Câmera

A câmera integrada permite tirar fotos ou gravar vídeos usando o seu notebook.

Câmera IV

A câmera infravermelha integrada captura imagens infravermelhas para reconhecimento facial e oferece suporte ao Windows Hello.

> **NOTA:** O LED IV vermelho pisca durante o processo enquanto os dados estão sendo lidos antes de entrar utilizando o reconhecimento facial do Windows Hello.

4 Painel de exibição

Este painel de exibição de alta definição oferece excelentes recursos de visualização de fotos, vídeos e outros arquivos multimídia no seu notebook.

5 Botão liga/desliga

Pressione o botão liga/desliga para ligar e desligar seu notebook. Você também pode usar o botão liga/desliga para colocar o notebook nos modos de suspensão ou hibernação, bem como despertá-lo desses modos.

Caso seu notebook deixe de responder, mantenha pressionado o botão liga/desliga por no mínimo dez (10) segundos até que o notebook desligue.

6 Alto-falantes

Os alto-falantes integrados permitem que você escute áudio direto do notebook. Os recursos de áudio são controlados por software.

7 Indicador de Caps Lock

Este indicador acende quando a função de Caps Lock está ativada. O uso de Caps Lock permite digitar letras maiúsculas (como A, B, C) utilizando o teclado do notebook.

8 Teclado

O teclado fornece teclas QWERTY de tamanho normal com uma profundidade de curso confortável para digitar. Ele também possibilita usar as teclas de função, permite acesso rápido ao Windows e controla outras funções multimídia.

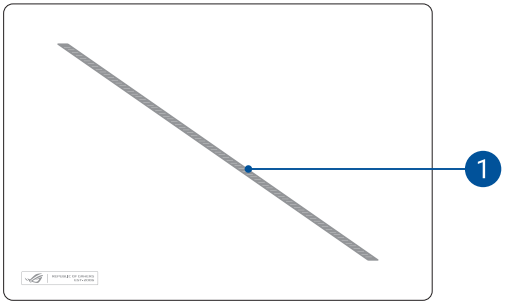
NOTA: O layout do teclado varia de acordo com o modelo ou território.

9 Touchpad

O touchpad permite o uso de vários gestos para navegar na tela, proporcionando uma experiência intuitiva ao usuário. Também simula as funções de um mouse normal.

NOTA: Para mais detalhes, consulte a seção *Como usar o touchpad* neste manual.

Vista superior



1 Slash Lighting

Esse recurso é controlado por software e permite exibir o efeito de iluminação de acordo com o tema escolhido.

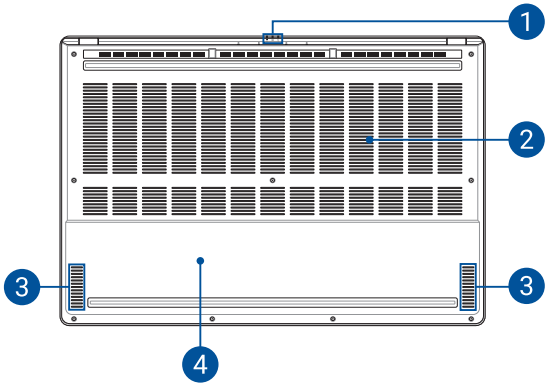
Vista inferior

NOTA: a vista inferior pode variar em aparência dependendo do modelo.

AVISO! O seu notebook pode esquentar durante o uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe o notebook no colo ou próximo a qualquer parte do corpo para evitar lesões causadas pelo calor. Ao trabalhar em seu notebook, não o coloque em superfícies que possam bloquear as aberturas.

IMPORTANTE!

- O tempo de bateria varia conforme a utilização e as especificações para este notebook. A bateria não pode ser desmontada.
- Compre componentes de distribuidores autorizados para garantir a compatibilidade e confiabilidade máximas. Consulte um centro de serviço ASUS ou os revendedores autorizados para obter serviço do produto ou assistência para desmontagem ou montagem adequada do produto.



1 Indicadores de status

Os indicadores de status ajudam a identificar o status atual de hardware do notebook.



Indicador de atividade da unidade

Este indicador acende quando o notebook está acessando as unidades de armazenamento interno.

Indicador de carga da bateria de duas cores

O LED de duas cores fornece uma indicação visual do status de carga da bateria. Consulte a seguinte tabela para detalhes:

Cor	Status
Branco sólido	O notebook está ligado a uma fonte de alimentação e a carga da bateria está em 100%.
Laranja sólido	O notebook está ligado a uma fonte de alimentação, carregando a bateria, e a carga da bateria está entre 0% e 99%.
Laranja intermitente	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está inferior a 10%.
Luzes desligadas	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está entre 10% e 100%.

Indicador de energia

O indicador de energia acende quando o notebook está ligado e pisca lentamente quando ele está no modo de suspensão.

2 Aberturas de ar

As aberturas de ar permitem que ar fresco entre ou ar quente saia do notebook.

AVISO! Não deixe que as aberturas de ar sejam bloqueadas por papel, livros, roupas, cabos ou outros objetos para evitar o superaquecimento.

3 Alto-falantes

Os alto-falantes integrados permitem que você escute áudio direto do notebook. Os recursos de áudio são controlados por software.

4 Tampa inferior

Esta tampa protege os espaços reservados em seu notebook para a SSD (slot M.2 2280) removível e os módulos de RAM (memória de acesso aleatório).

NOTA:

- Para obter mais detalhes, consulte o Guia de atualização em nosso site em vários idiomas https://www.asus.com/br/support/.
- O slot M.2 2280 não é compatível com a SSD SATA M.2.

Vista direita



1 Leitor de cartão de memória

Este leitor de cartão de memória integrado é compatível com formatos de cartão SD.

2 Porta USB 3.2 Gen 2

A porta USB 3.2 (barramento serial universal 3.2) Gen 2 fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s e é compatível com versões anteriores do USB 2.0.

3 Porta combinada USB 3.2 Gen 2 Type-C®/DisplayPort/ PowerDelivery

A porta USB 3.2 (barramento serial universal 3.2) Gen 2 Type-C® fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s e é compatível com versões anteriores do USB 2.0. Use um adaptador USB Type-C® para conectar o notebook a um monitor externo. Conecte uma fonte de alimentação de 20 V/5 A para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

NOTA:

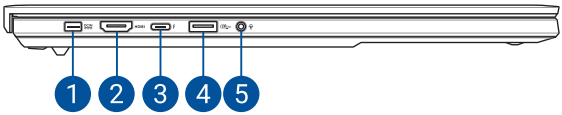
- A taxa de transferência dessa porta pode variar de acordo com o modelo.
- O adaptador de energia com alimentação USB está incluído apenas em modelos selecionados.

AVISO! O adaptador pode esquentar durante o uso. Não cubra o adaptador e mantenha-o afastado do corpo enquanto conectado a uma fonte de alimentação.

IMPORTANTE!

- Pode demorar mais para carregar inteiramente o seu notebook por meio de uma fonte de alimentação de baixa tensão.
- Para evitar qualquer dano, use apenas fontes de alimentação de 20 V/5 A para carregar o seu notebook, através da porta combinada USB PowerDelivery. Para mais informações, consulte um centro de serviço da ASUS para obter assistência.

Vista esquerda



1 Porta de entrada de energia (CC)

Insira o adaptador de energia fornecido nesta porta para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

AVISO! O adaptador pode esquentar durante o uso. Não cubra o adaptador e mantenha-o afastado do corpo enquanto conectado a uma fonte de alimentação.

IMPORTANTE! Utilize somente o adaptador de alimentação enviado com o produto para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

2 Porta de saída HDMI

Esta porta permite enviar sinais de áudio e vídeo do seu notebook para um dispositivo compatível com HDMI usando um cabo HDMI.

3 Porta Thunderbolt™ 4 com fornecimento de energia

A porta Thunderbolt™ 4 é compatível com as normas de USB Type-C® e fornece uma taxa de transferência de até 40 Gbit/s para os dispositivos Thunderbolt™ 4. Conecte seu notebook a um monitor externo HDMI, DVI, VGA ou DisplayPort e desfrute dos recursos da tela de alta resolução por meio da tecnologia Intel® Thunderbolt™. Insira o adaptador de energia fornecido nesta porta para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

NOTA:

- A taxa de transferência dessa porta pode variar de acordo com o modelo.
- O adaptador de energia com alimentação USB está incluído apenas em modelos selecionados.

IMPORTANTE!

- Pode demorar mais para carregar inteiramente o seu notebook por meio de uma fonte de alimentação de baixa tensão.
- Para evitar qualquer dano, use apenas fontes de alimentação de 20 V/5 A para carregar o seu notebook, através da porta combinada USB PowerDelivery. Para mais informações, consulte um centro de serviço da ASUS para obter assistência.

4 **Porta USB 3.2 Gen 2**

A porta USB 3.2 (barramento serial universal 3.2) Gen 2 fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s e é compatível com versões anteriores do USB 2.0.

5 **Entrada de áudio para fone de ouvido/microfone**

Esta porta permite que você conecte alto-falantes amplificados ou fone de ouvido. Você também pode utilizar esta porta para conectar seu fone de ouvido ou um microfone externo.

Capítulo 2:
Como usar seu notebook

Introdução

Carregue o notebook

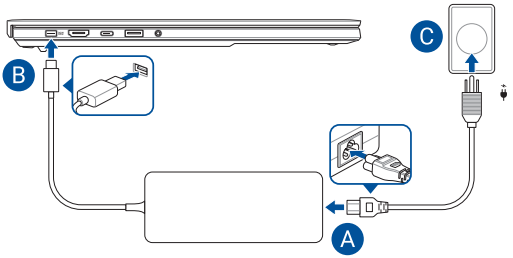
A. Conecte o cabo de alimentação CA ao adaptador CA/CC.

B. Conecte o conector de alimentação CC na porta de entrada de energia (CC) do notebook.

C. Conecte o adaptador de energia CA a uma fonte de alimentação 100 V~240 V.

Carregue o notebook por **3 horas** antes de usá-lo no modo de bateria pela primeira vez.

NOTA: O aspecto do adaptador de alimentação pode variar de acordo com o modelo e a região.



IMPORTANTE!

Informações sobre o adaptador de alimentação CA/CC:

- Tensão de entrada: 100–240 VCA
- Frequência de entrada: 50–60 Hz
- Classificação da corrente de saída: 10A (200W)/12A (240W)
- Classificação da tensão de saída: 20 V (200 W)/20 V (240 W)

Informações sobre o adaptador* de energia USB PowerDelivery:

- Tensão de entrada: 100–240 VCA
- Frequência de entrada: 50–60 Hz
- Classificação da corrente de saída: 5 A (100 W)
- Classificação da tensão de saída: 20 V

** Em modelos selecionados*

IMPORTANTE!

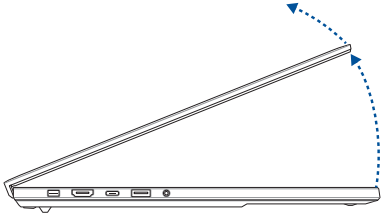
- Localize a etiqueta de classificação nominal de entrada/saída no notebook e certifique-se de que ela corresponda às informações de classificação nominal de entrada/saída no adaptador de alimentação. Alguns modelos de notebook podem ter diversas classificações de corrente de saída com base na SKU disponível.
- Certifique-se de que o notebook esteja conectado ao adaptador de alimentação antes de ligá-lo pela primeira vez. Sempre conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada, sem utilizar uma extensão. Para sua segurança, conecte este dispositivo apenas a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- A tomada deve ser de fácil acesso e estar perto do notebook.
- Para desconectar o notebook da fonte de alimentação principal, desconecte o plugue do notebook da tomada.

AVISO!

Leia as precauções a seguir em relação à bateria do notebook:

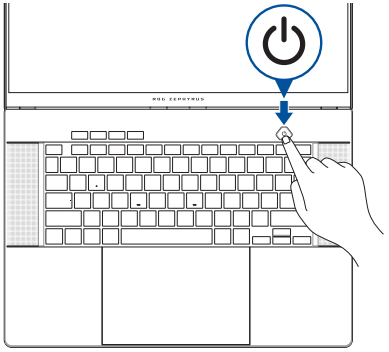
- Apenas técnicos autorizados da ASUS devem remover a bateria que existe dentro do dispositivo (apenas para baterias não removíveis).
- A bateria utilizada neste dispositivo poderá apresentar risco de incêndio ou queimadura química caso seja removida ou desmontada.
- Siga as etiquetas de aviso para sua segurança pessoal.
- Risco de explosão caso a bateria seja substituída por um tipo incorreto.
- Não descarte no fogo.
- Nunca tente fazer curto-circuito na bateria do notebook.
- Nunca tente desmontar e remontar a bateria (apenas para bateria não removível).
- Em caso de vazamento, interrompa o uso.
- A bateria e seus componentes devem ser reciclados ou descartados adequadamente.
- Mantenha a bateria e outros componentes pequenos longe do alcance de crianças.

Levante para abrir o painel de exibição



NOTA: Para melhor dissipação de calor, recomendamos que você abra o painel de exibição a pelo menos 60 graus enquanto estiver em uso.

Pressione o botão liga/desliga

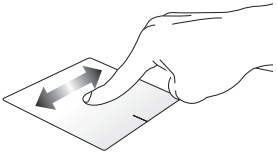


Como usar o touchpad

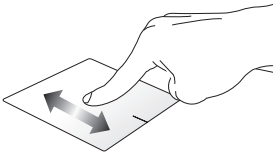
Como mover o ponteiro

Você pode tocar em qualquer lugar no touchpad para ativar o ponteiro e depois deslizar o dedo no touchpad para mover o ponteiro na tela.

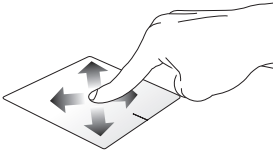
Deslizar horizontalmente



Deslizar verticalmente

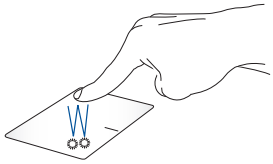


Deslizar diagonalmente



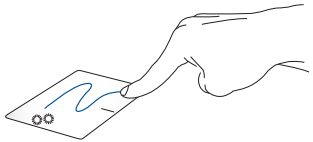
Gestos de um dedo

Toque/Toque duplo



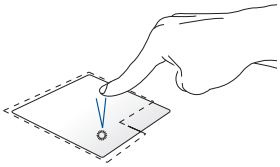
- Toque em um aplicativo para selecioná-lo.
- Toque duas vezes em um aplicativo para abri-lo.

Arrastar e soltar



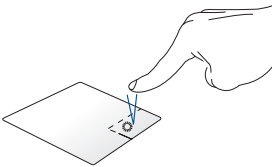
Toque duas vezes em um item e depois deslize o mesmo dedo sem levantar do touchpad. Para soltar o item no novo local, levante o dedo do touchpad.

Clicar no botão esquerdo do mouse



- Clique em um aplicativo para selecioná-lo.
- Clique duas vezes em um aplicativo para abri-lo.

Clicar com o botão direito do mouse

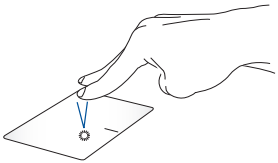


Clique neste botão para abrir o menu do botão direito do mouse.

NOTA: as áreas dentro da linha pontilhada representam os locais do botão esquerdo do mouse e do botão direito do mouse no touchpad.

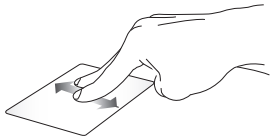
Gestos de dois dedos

Tocar



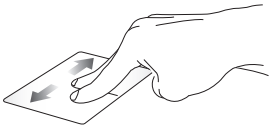
Toque com dois dedos no touchpad para simular a função de clicar com o botão direito do mouse.

Rolar com dois dedos (para cima/baixo)



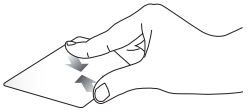
Deslize dois dedos para rolar para cima ou para baixo.

Rolar com dois dedos (esquerda/direita)



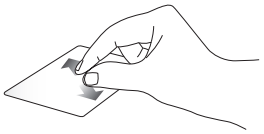
Deslize dois dedos para rolar para a esquerda ou para a direita.

Reduzir



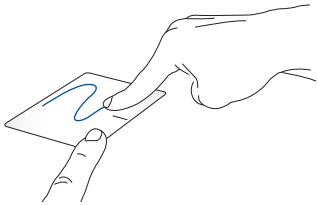
Junte dois dedos no touchpad.

Ampliar



Afaste dois dedos no touchpad.

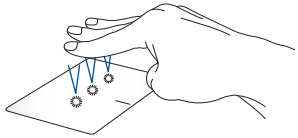
Arrastar e soltar



Selecione um item, então pressione e segure o botão esquerdo. Usando outro dedo, deslize no touchpad para arrastar o item e levante o dedo do botão para soltar o item.

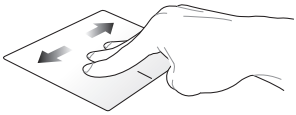
Gestos de três dedos

Tocar



Toque com três dedos no touchpad para abrir a função selecionada em Settings (Configurações).

Deslizar para a esquerda/direita



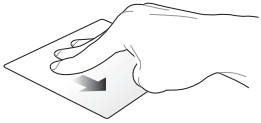
Se você abriu diversos aplicativos, deslize três dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre os aplicativos abertos.

Deslizar para cima



Deslize para cima para obter uma visão geral de todos os aplicativos abertos no momento.

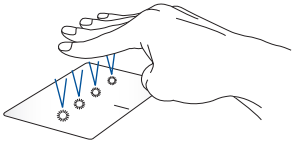
Deslizar para baixo



Deslize para baixo para exibir a área de trabalho.

Gestos de quatro dedos

Tocar



Toque com quatro dedos no touchpad para abrir a função selecionada em Settings (Configurações).

Como usar o teclado

Teclas de função

Pressione Fn + Esc para ativar ou desativar as teclas de função (F1-F12). Quando as teclas de função forem ativadas, também será possível acessar as teclas de acesso pressionando e segurando Fn em combinação com as teclas de função.

Teclas de acesso

As teclas de acesso no teclado do notebook podem disparar os seguintes comandos:


Liga ou desliga o alto-falante


Diminui o brilho do teclado retroiluminado


Aumenta o brilho do teclado retroiluminado



Alterna o efeito de iluminação Aura


Alterna o modo de ventilação


Ativa a ferramenta de captura de tela


Reduz o brilho da tela



Aumenta o brilho da tela



Alterna o modo de exibição

> **NOTA:** certifique-se de que a segunda tela esteja conectada ao notebook.



Ativa ou desativa o touchpad



Coloca o notebook no **Sleep mode (modo de Suspensão)**



Liga ou desliga o **Airplane mode (modo Avião)**

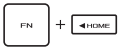
> **NOTA:** Quando habilitado, o **Airplane mode (modo Avião)** desabilita toda conectividade sem fio.



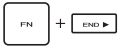
Simula a tecla Page up



Simula a tecla Page down



Simula a tecla Home



Simula a tecla End



Ativa ou desativa o bloqueio da tecla Windows

Teclas de atalho programáveis

Cada tecla de atalho programável pode desempenhar a função atribuída ou de macro registrada. Você pode programar suas teclas de atalho pelo app Armoury Crate ou pressionando a tecla de atalho para acionar os seguintes comandos padrão:



Reduz o volume do alto-falante



Aumenta o volume do alto-falante



Liga ou desliga o microfone



Abre o aplicativo Armoury Crate

Teclas do Windows



Abre o Start menu (menu Iniciar)



Exibe o menu suspenso



Inicia o Windows Copilot

NOTA: A disponibilidade de recursos varia de acordo com o mercado, consulte aka.ms/WindowsAIFeatures.

Capítulo 3:
Como utilizar o Windows

Primeira utilização

Ao iniciar o notebook pela primeira vez, diversas telas são exibidas para orientá-lo ao longo da configuração do sistema operacional Windows.

Para iniciar o notebook pela primeira vez:

1. Pressione o botão liga/desliga no notebook. Aguarde alguns minutos até a tela de configuração ser exibida.
2. Na tela de configuração, selecione a sua região e um idioma para usar no notebook.
3. Leia o Contrato de Licença com atenção. Selecione **Accept (Aceitar)**.
4. Siga as instruções na tela para configurar os itens básicos a seguir:
   - Personalizar
   - Conectar à Internet
   - Configurações
   - Sua conta
5. Após configurar os itens básicos, o Windows avança e instala seus aplicativos e configurações preferenciais. Certifique-se de manter o notebook ligado durante o processo de configuração.
6. Após a conclusão do processo de configuração, o Desktop (Área de trabalho) é exibido.

NOTA: as capturas de tela deste capítulo são apenas para fins de referência.

Start menu (menu Iniciar)

O Start menu (menu Iniciar) é a porta principal dos programas, aplicativos Windows, pastas e configurações do notebook.



Você pode usar o Start menu (menu Iniciar) para realizar essas atividades comuns:

- Iniciar programas ou aplicativos Windows
- Abrir os programas ou aplicativos Windows mais utilizados
- Ajustar as configurações do notebook
- Obter ajuda sobre o sistema operacional Windows
- Desligar o notebook
- Sair da conta do Windows ou alternar para outra conta de usuário

Como abrir o Start menu (menu Iniciar)



Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone Start (Iniciar) na área de trabalho e, em seguida, clique nele.



Pressione a tecla do logotipo do Windows no teclado.

Como abrir programas no Start menu (menu Iniciar)

Uma das utilizações mais comuns do Start menu (menu Iniciar) é abrir programas instalados no notebook.



Posicione o ponteiro do mouse sobre o programa e clique para abrir.



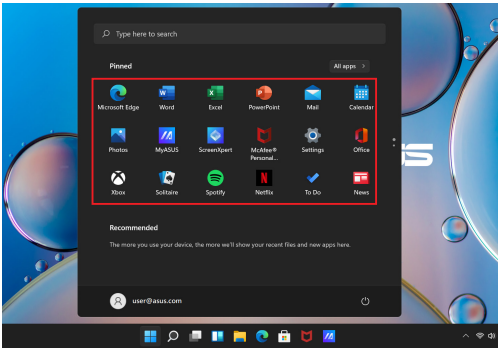
Use as teclas de seta para navegar pelos programas. Pressione enter para abrir.

NOTA: selecione **All apps (Todos os aplicativos)** para exibir uma lista completa de programas e pastas no notebook em ordem alfabética.

Aplicativos Windows

Estes são aplicativos fixados no Start menu (menu Iniciar) e exibidos em formato lado a lado para fácil acesso.

NOTA: alguns aplicativos Windows exigem entrar na conta da Microsoft para poder abrir os aplicativos completamente.



Como trabalhar com aplicativos Windows

Como abrir aplicativos Windows no Start menu (menu Iniciar)



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique para abrir.



Use as teclas de seta para navegar pelos aplicativos.

Pressione [enter] para abrir um aplicativo.

Como personalizar aplicativos Windows

É possível mover, desafixar ou fixar aplicativos na barra de tarefas a partir do Start menu (menu Iniciar) seguindo as etapas abaixo:

Como mover aplicativos



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo, depois arraste e solte o aplicativo em um novo local.

Como desafixar aplicativos



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo, clique com o botão direito do mouse e depois clique em **Unpin from Start (Desafixar de Iniciar)**.



Use as teclas de seta para navegar até o aplicativo.

Pressione [≣] ou [FN] + [⊞] (em modelos selecionados) e depois selecione **Unpin from Start (Desafixar de Iniciar)**.

Como fixar aplicativos na barra de tarefas

Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo, clique com o botão direito do mouse e depois clique em **Pin to taskbar (Fixar na barra de tarefas)**.

Use as teclas de seta para navegar até o aplicativo. Pressione [≡] ou [FN] + [⊞] (em modelos selecionados) e depois selecione **Pin to taskbar (Fixar na barra de tarefas)**.

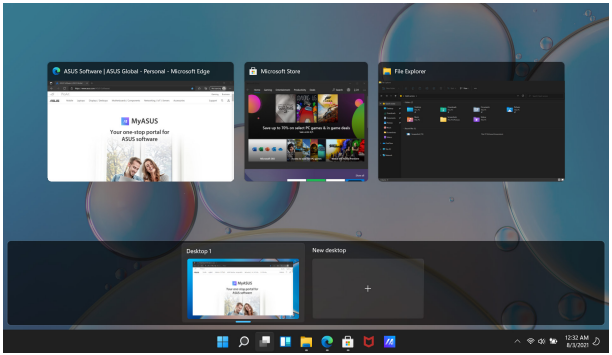
Como fixar mais aplicativos no Start menu (menu Iniciar)

Em **All apps (Todos os aplicativos)**, posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo que deseja adicionar ao Start menu (menu Iniciar), clique nele com o botão direito do mouse e, em seguida, clique em **Pin to Start (Fixar em Iniciar)**.

Em **All apps (Todos os aplicativos)**, pressione [≡] ou [FN] + [⊞] (em modelos selecionados) no aplicativo que deseja adicionar ao Start menu (menu Iniciar) e depois selecione **Pin to Start (Fixar em Iniciar)**.

Task view (Visão de tarefas)

Alterne rapidamente entre aplicativos e programas abertos usando o recurso Task view (Visão de tarefas). Também é possível usar esse recurso para alternar entre áreas de trabalho.



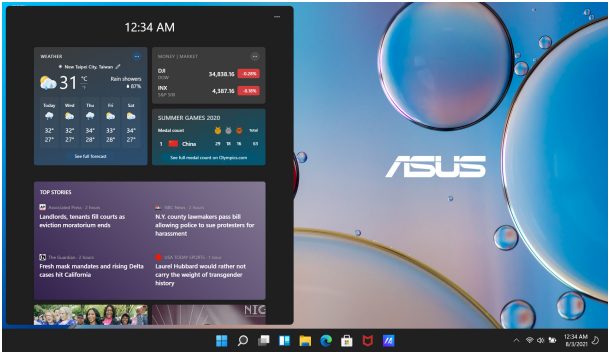
Como abrir Task view (Visão de tarefas)

Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone na barra de tarefas e clique.

Pressione + tab no teclado.

Widgets

É possível abrir Widgets para acessar rapidamente informações importantes.



Como abrir Widgets

Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone na barra de tarefas e clique.

Pressione + W no teclado.

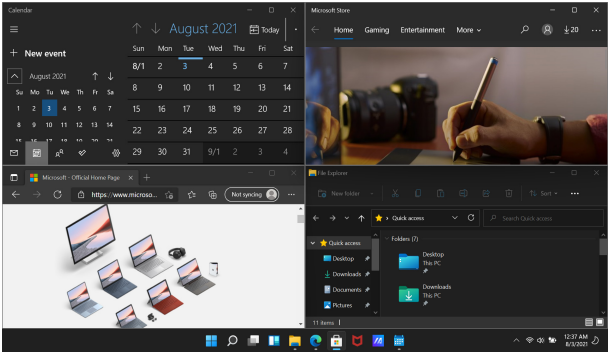


Como personalizar Widgets

Clique/toque no ícone ••• e selecione **Manage interests (Gerenciar interesses)** para alterar o conteúdo exibido nos widgets.

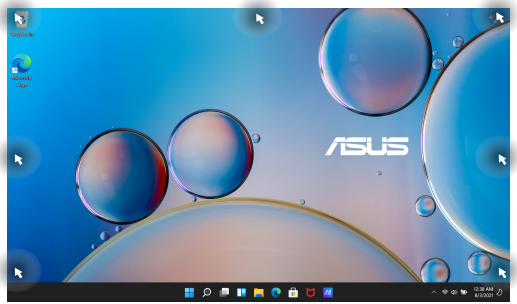
Recurso Snap (Ajustar)

O recurso Snap (Ajustar) exibe os aplicativos lado a lado, permitindo trabalhar ou alternar entre eles.



Pontos de acesso do Snap (Ajustar)

É possível arrastar e soltar aplicativos nesses pontos de acesso para ajustá-los.



Como usar o Snap (Ajustar)



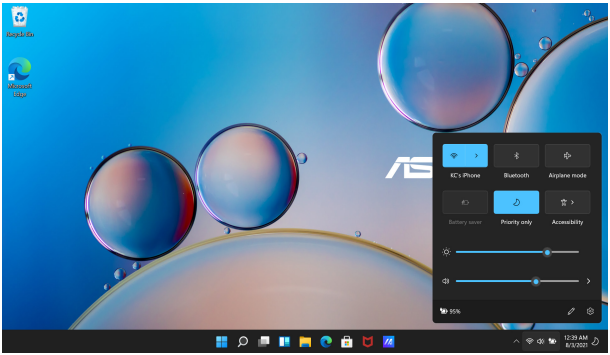
1. Abra o aplicativo que você quer ajustar.
2. Arraste a barra de título do aplicativo e solte o aplicativo na borda da tela para ajustar.
3. Abra outro aplicativo e repita as etapas acima para ajustar outro aplicativo.



1. Abra o aplicativo que você quer ajustar.
2. Pressione e segure a tecla , depois use as teclas de seta para ajustar o aplicativo.
3. Abra outro aplicativo e repita as etapas acima para ajustar outro aplicativo.

Action Center (Central de ações)

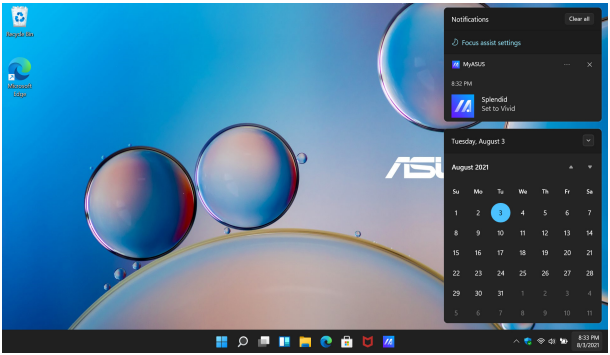
A Action Center (Central de ações) consolida as notificações dos aplicativos e oferece um único local onde é possível interagir com eles. Além disso, tem a seção Quick Actions (Ações rápidas) que é realmente útil.



Como abrir Quick Actions (Ações rápidas)

Posicione o ponteiro do mouse sobre os ícones de status na barra de tarefas e clique.

Pressione ⊞ + A no teclado.



Como abrir Notifications (Notificações)

Posicione o ponteiro do mouse sobre a data e hora na barra de tarefas e clique.

Pressione + N no teclado.

GameVisual

O ROG GameVisual garante que todos os painéis de exibição ROG exibam cores idênticas e precisas. Você pode selecionar o Eyecare (Proteção ocular) ou outros modos de cor para ajustar as definições de exibição.

Default (Padrão): Para os modelos com painéis OLED e Nebula, este modo é compatível com a Certificação de luz azul baixa da TÜV.

Eyecare (Proteção ocular): esse modo reduz a emissão de luz azul em até 30%, ajudando a proteger os olhos.

Os painéis e a tecnologia de luz azul baixa reduzem a emissão de luz azul e aliviam o desconforto para os olhos.

Consulte as dicas a seguir para aliviar a tensão nos olhos:

- Se trabalhar por longas horas, fique algum tempo longe da tela. É aconselhável fazer pequenas pausas (de pelo menos cinco minutos) após aproximadamente uma hora de trabalho contínuo no computador. Fazer pausas curtas e frequentes é mais eficaz do que uma pausa longa.
- Para minimizar a tensão e o ressecamento dos olhos, descanse a vista periodicamente, concentrando-se em objetos que estejam longe.

- Repita os exercícios a seguir para reduzir a tensão nos olhos:

  (1) Olhe para cima e para baixo repetidamente

  (2) Role lentamente os olhos

  (3) Mova os olhos na diagonal

Se a tensão persistir, consulte um médico.

A luz azul de alta energia pode causar tensão nos olhos e DMRI (degeneração macular relacionada à idade). O filtro de luz azul reduz em até 30% a luz azul nociva para evitar a CVS (Computer Vision Syndrome — síndrome de visão de computador).

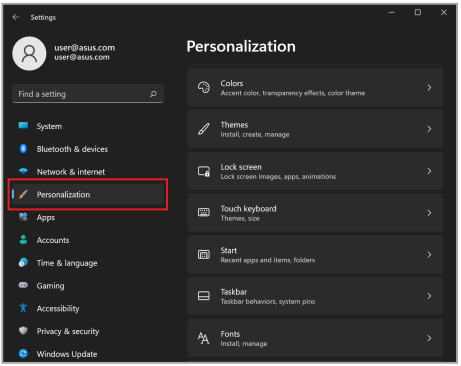
Como definir a tela OLED

As definições a seguir são recomendadas para otimizar a experiência visual, maximizar a vida útil da bateria e ampliar a vida útil da tela OLED (em modelos selecionados).

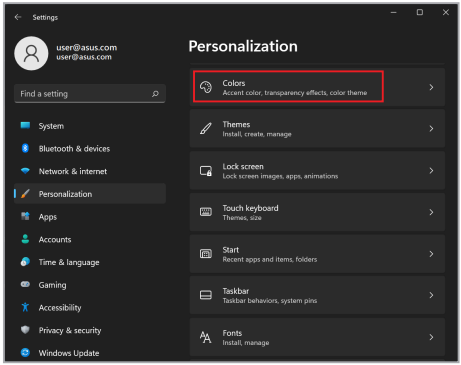
Como definir o Dark Mode (Modo Escuro)

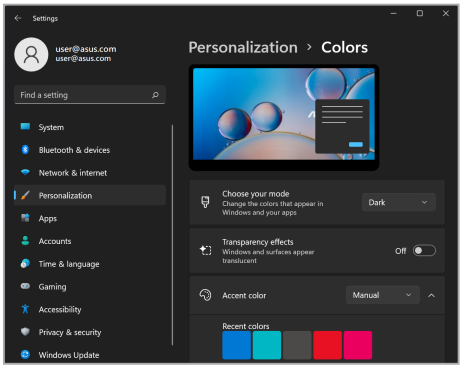
O Dark Mode (Modo Escuro) está habilitado por padrão. Para verificar ou ajustar as definições:

1. Abra o Start menu (menu Iniciar).
2. Clique/toque em **Settings (Configurações)** e selecione **Personalization (Personalização)**.



3. Selecione a guia **Colors (Cores)** para ver as opções.

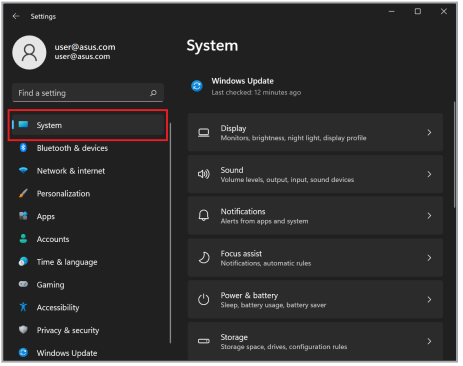




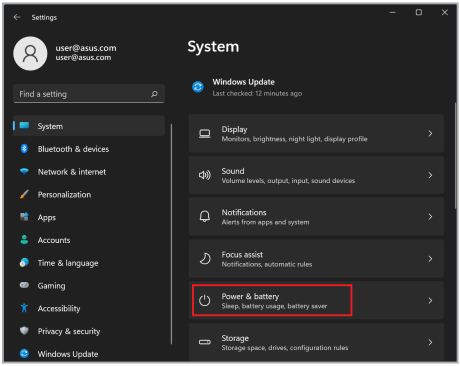
Como desligar a tela quando não estiver em uso

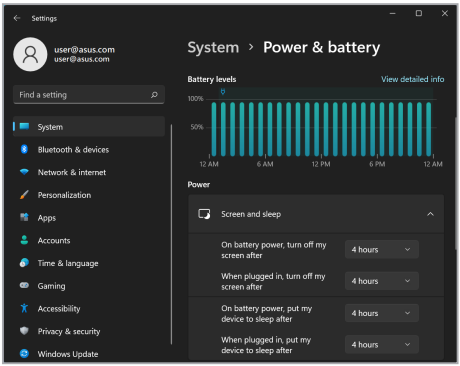
Certifique-se de ajustar a tela para desligar automaticamente quando não estiver em uso. Para verificar ou ajustar as definições:

1. Abra o Start menu (menu Iniciar).
2. Clique/toque em **Settings (Configurações)** e selecione **System (Sistema)**.



3. Selecione a guia **Power & battery (Energia e bateria)** para visualizar as opções.

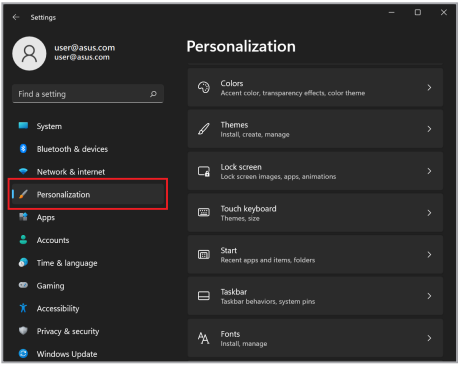




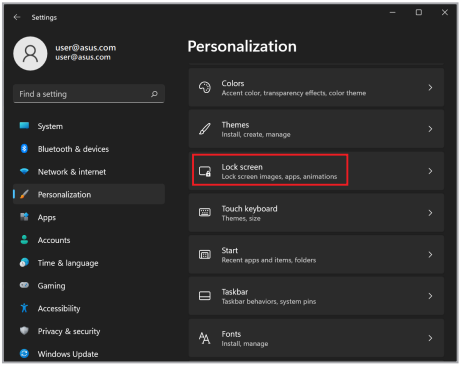
Como ajustar o brilho da tela

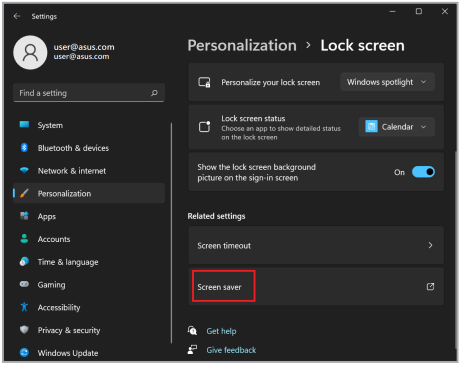
É recomendável habilitar um protetor de tela animado de fundo escuro e evitar definir o brilho máximo da tela para prolongar a vida útil da tela OLED. Para verificar ou ajustar as definições:

1. Abra o Start menu (menu Iniciar).
2. Clique/toque em **Settings (Configurações)** e selecione **Personalization (Personalização)**.



3. Selecione a guia **Lock screen (Tela de bloqueio)** e, em seguida, selecione **Screen saver (Proteção de tela)** para ver as opções.

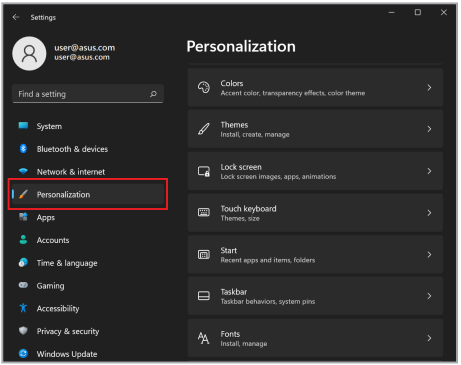




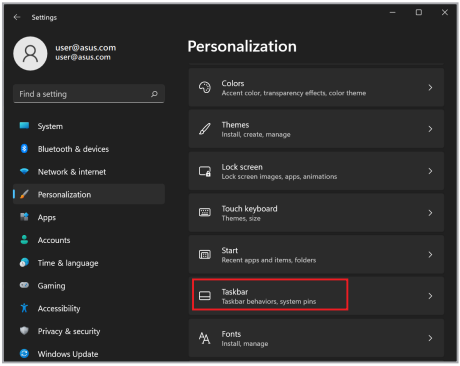
Como ocultar automaticamente a barra de tarefas

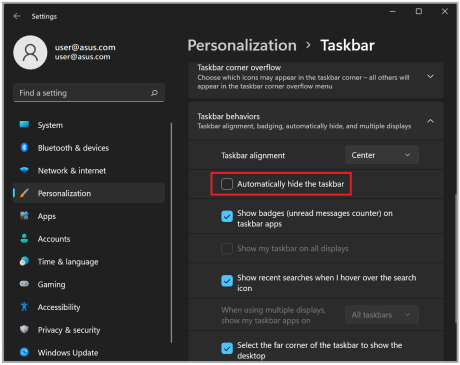
Para evitar a exibição da barra de tarefas na tela OLED por um tempo prolongado, certifique-se de definir a opção para ocultar automaticamente a barra de tarefas. Para ajustar as definições:

1. Abra o Start menu (menu Iniciar).
2. Clique/toque em **Settings (Configurações)** e selecione **Personalization (Personalização)**.



3. Selecione a guia **Taskbar (Barra de tarefas)** e ative **Automatically hide the taskbar (Ocultar automaticamente a barra de tarefas)**.





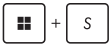
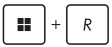
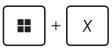
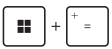
Como definir o Dark Mode (Modo Escuro) no Microsoft Office

1. Abra um aplicativo Microsoft Office e, em seguida, clique/toque em **File (Arquivo)** > **Account (Conta)**.
2. Selecione **Dark Gray (Cinza escuro)** em **Office Theme (Tema do Office)**. O tema será aplicado a todos os aplicativos Microsoft.

Outros atalhos de teclado

Ao usar o teclado também é possível utilizar os atalhos a seguir para ajudá-lo a abrir aplicativos e navegar no Windows.

⊞	Abre o **Start menu (menu Iniciar)**
⊞ + A	Abre a **Action Center (Central de ações)**
⊞ + D	Abre a área de trabalho
⊞ + E	Abre o **File Explorer (Explorador de arquivos)**
⊞ + I	Abre as **Settings (Configurações)**
⊞ + K	Abre o painel **Connect (Conectar)**
⊞ + L	Ativa a lock screen (tela de bloqueio)
⊞ + M	Minimiza todas as janelas ativas no momento

	Abre **Search (Pesquisar)**
	Abre o painel **Project (Projeto)**
	Abre a janela **Run (Executar)**
	Abre a **Accessibility (Acessibilidade)**
	Abre o menu de contexto do botão Start (Iniciar)
	Abre o ícone da lupa e aumenta a tela
	Reduz a tela

Como se conectar a redes sem fio

Wi-Fi

Acesse e-mails, navegue na Internet e compartilhe aplicativos por meio de sites de redes sociais usando a conexão Wi-Fi do notebook.

IMPORTANTE! O **Airplane mode (modo Avião)** desativa esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (modo Avião)** esteja desativado antes de ativar a conexão Wi-Fi do notebook.

Conexão Wi-Fi

Conecte o notebook a uma rede Wi-Fi seguindo as etapas abaixo:

1. Abra a **Action Center (Central de ações)** na barra de tarefas.
2. Clique/toque no ícone **Wi-Fi** para ativar o Wi-Fi.
3. Selecione um ponto de acesso a partir da lista de conexões Wi-Fi disponíveis.
4. Selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão de rede.

NOTA: o sistema pode solicitar que você insira uma chave de segurança para ativar a conexão Wi-Fi.

Bluetooth

Use o Bluetooth para facilitar a transferência de dados sem fio com outros dispositivos habilitados para Bluetooth.

IMPORTANTE! O **Airplane mode (modo Avião)** desativa esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (modo Avião)** esteja desativado antes de ativar a conexão Bluetooth do notebook.

Como emparelhar com outros dispositivos compatíveis com Bluetooth

É necessário emparelhar o notebook com outros dispositivos habilitados para Bluetooth para permitir transferências de dados. Conecte os dispositivos seguindo as etapas abaixo:

1. Abra **Settings (Configurações)** no Start menu (menu Iniciar).
2. Selecione **Bluetooth & devices (Bluetooth e dispositivos)** > **Add device (Adicionar dispositivo)** para procurar dispositivos habilitados para Bluetooth.
3. Selecione um dispositivo da lista para emparelhar o notebook com o dispositivo.

NOTA: em alguns dispositivos habilitados para Bluetooth, o sistema pode solicitar que você insira o código de acesso do notebook.

Airplane mode (modo Avião)

O modo Avião desativa a comunicação sem fio, permitindo utilizar o notebook em segurança enquanto você estiver viajando de avião.

NOTA: Entre em contato com a companhia aérea para saber sobre os serviços de bordo relacionados que podem ser usados e as restrições que devem ser seguidas ao usar o notebook a bordo.

Como ligar/desligar o Airplane mode (modo Avião)



1. Abra a **Action Center (Central de ações)** na barra de tarefas.
2. Clique/toque no ícone **Airplane mode (modo Avião)** para ativar ou desativar esse modo.

Como desligar o notebook

Você pode desligar o notebook seguindo um dos procedimentos abaixo:



- Abra o Start menu (menu Iniciar) e selecione ⏻ > **Shut down (Desligar)** para desligar normalmente.
- Na tela de logon, selecione ⏻ > **Shut down (Desligar)**.



- Pressione ALT + AURA para abrir o recurso Shut Down Windows (Desligar o Windows). Selecione **Shut down (Desligar)** da lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.
- Caso o notebook pare de responder, pressione e segure o botão liga/desliga por pelo menos dez (10) segundos até o notebook desligar.

Como colocar o notebook em suspensão

Para colocar o notebook no Sleep mode (modo de Suspensão):

- Abra o Start menu (menu Iniciar) e selecione > **Sleep (Suspensão)** para colocar o notebook em suspensão.
- Na tela de logon, selecione > **Sleep (Suspensão)**.

Pressione + para abrir o recurso Shut Down Windows (Desligar o Windows). Selecione **Sleep (Suspensão)** da lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.

NOTA: Também é possível colocar o notebook no Sleep mode (modo de Suspensão) pressionando uma vez o botão liga/desliga.

Como ativar o modo de menor consumo de energia no notebook

Para ativar o modo de menor consumo de energia no notebook:

1. Ative a inicialização rápida.

   Clique com o botão direito no ícone Start (Iniciar) do Windows > selecione **Run (Executar)** > digite: **powercfg.cpl** > clique em **OK** > **Choose what the power buttons do (Escolher a função dos botões de energia)** > **Change settings that are currently unavailable (Alterar configurações não disponíveis no momento)** > marque **Turn on fast startup (recommended) (Ativar inicialização rápida (recomendado))** > clique em **Save changes (Salvar alterações)**.

2. Desligue o notebook.

   - Abra o menu Start (Iniciar), selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Desligar)** para desligar normalmente.
   - Na tela de logon, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Desligar)**.

   - Pressione  para abrir o recurso Shut Down Windows (Desligar o Windows). Selecione **Shut down (Desligar)** da lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.
   - Caso o notebook pare de responder, pressione e segure o botão liga/desliga por pelo menos dez (10) segundos até o notebook desligar.

Capítulo 4: POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar)

O POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar)

O POST (Power-On Self-Test — autoteste ao ligar) é uma série de testes de diagnóstico controlados por software que é executada ao ligar ou reiniciar o notebook. O software que controla o POST está instalado como parte permanente da arquitetura do notebook.

Como usar o POST para acessar o BIOS e Troubleshoot (Solução de problemas)

Durante o POST, você pode acessar as configurações do BIOS ou executar opções de solução de problemas usando as teclas de função do notebook. Consulte as informações abaixo para obter mais detalhes.

BIOS

O BIOS (Basic Input and Output System — sistema básico de entrada e saída) armazena as configurações de hardware do sistema que são necessárias para a inicialização do sistema no notebook.

As configurações padrão do BIOS são aplicáveis à maioria das condições do notebook. Não altere as configurações padrão do BIOS, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Se uma mensagem de erro for exibida na tela durante a inicialização do sistema, solicitando que você execute a configuração do BIOS.
- Foi instalado um novo componente do sistema que exige outras configurações ou atualizações do BIOS.

AVISO! Utilizar configurações inadequadas do BIOS pode causar instabilidade no sistema ou falha de inicialização. Recomendamos alterar as configurações do BIOS apenas com a ajuda de um técnico devidamente qualificado.

Como acessar o BIOS

Reinicie o notebook e pressione  durante o POST.

Como recuperar o sistema

A utilização de opções de recuperação no notebook permite restaurar o sistema ao estado original ou simplesmente atualizar as configurações para ajudar a melhorar o desempenho.

IMPORTANTE!

- Faça backup de todos os arquivos de dados antes de executar qualquer opção de recuperação no notebook.
- Anote configurações personalizadas importantes, como configurações de rede, nomes de usuário e senhas, para evitar perda de dados.
- Certifique-se de que o notebook esteja conectado a uma fonte de alimentação antes de reiniciar o sistema.

O Windows permite executar qualquer uma das opções de recuperação abaixo:

- **Keep my files (Manter meus arquivos)** - Esta opção permite atualizar o notebook sem afetar os arquivos pessoais (fotos, música, vídeos, documentos).

  Ao utilizar esta opção é possível restaurar o notebook de volta às configurações padrão e excluir outros aplicativos instalados.

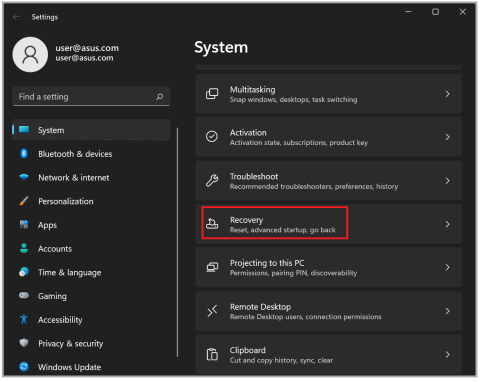
- **Remove everything (Remover tudo)** - Esta opção redefine as configurações de fábrica do notebook. É necessário fazer backup dos dados antes de executar esta opção.

- **Advanced startup (Inicialização avançada)** - Utilizar esta opção permite executar outras opções avançadas de recuperação no notebook como:
  - Usar uma unidade USB, uma conexão de rede ou um DVD de recuperação do Windows para inicializar o notebook.
  - Usar a opção **Troubleshoot (Solução de problemas)** para ativar qualquer uma dessas opções avançadas de recuperação: Startup Repair (Reparo de Inicialização), Uninstall Updates (Desinstalar Atualizações), Startup Settings (Configurações de Inicialização), UEFI Firmware Settings (Configurações de Firmware UEFI), Command Prompt (Prompt de Comando), System Restore (Restauração do Sistema) e System Image Recovery (Recuperação da Imagem do Sistema).

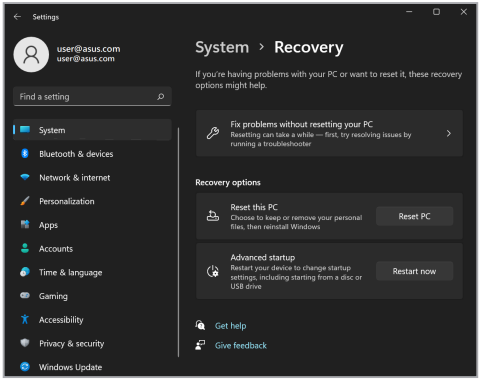
Como executar uma opção de recuperação

Consulte as etapas a seguir se deseja acessar e utilizar qualquer uma das opções de recuperação disponíveis do notebook.

1. Abra **Settings (Configurações)** e selecione **System (Sistema) > Recovery (Recuperação)**.



2. Selecione a opção de recuperação que deseja executar.



Dicas e perguntas frequentes

Dicas úteis para seu notebook

Para ajudar a maximizar o uso do seu notebook, manter o desempenho do sistema e garantir que todos os seus dados fiquem em segurança, estas são algumas dicas úteis que você pode seguir:

- Atualize o Windows periodicamente para garantir que seus aplicativos tenham as configurações de segurança mais recentes.
- Atualize o MyASUS para garantir que você tenha as configurações mais recentes para aplicativos, drivers e utilitários exclusivos da ASUS.
- Use um software antivírus e mantenha-o atualizado para proteger seus dados.
- A menos que seja absolutamente necessário, evite forçar o desligamento do notebook.
- Sempre faça backup dos seus dados e crie um backup dos dados em um dispositivo de armazenamento externo.
- Se você não for usar seu notebook por um longo período de tempo, carregue a bateria até 50%, desligue o notebook e desconecte o adaptador de alimentação CA.
- Se você estiver usando a alimentação CA constantemente para o seu notebook, configure o Battery Health Charging (Carregamento de integridade da bateria) para o modo Balanced (Balanceado) no MyASUS.

- Desconecte todos os dispositivos externos e garanta que você tenha os seguintes itens antes de redefinir seu notebook:

    - Chave do produto para os seus sistemas operacionais e outros aplicativos instalados

    - Dados de backup

    - ID de login e senha

    - Informações de conexão com a Internet

- Visite nosso site de suporte para solucionar problemas e veja algumas das perguntas mais frequentes em https://www.asus.com/br/support.

Perguntas frequentes sobre hardware

1. **Um ponto preto ou, às vezes, um ponto colorido, aparece na tela quando eu ligo o notebook. O que devo fazer?**

   Embora esses pontos normalmente apareçam na tela, eles não afetarão o sistema. Se o incidente continuar e acabar afetando o desempenho do sistema, consulte um revendedor autorizado do centro de serviço da ASUS.

2. **Meu painel de exibição está com cor e brilho desiguais. Como posso corrigir isso?**

   A cor e o brilho do seu painel de exibição podem ser afetados pelo ângulo e pela posição atuais do notebook. O brilho e o tom de cor do notebook também podem variar de acordo com o modelo. Você pode usar as teclas de função ou as configurações de exibição em seu sistema operacional para ajustar a aparência do seu painel de exibição.

3. **Como posso maximizar a bateria do meu notebook?**

   Você pode tentar uma destas sugestões:

   - Use as teclas de função para ajustar o brilho da tela.
   - Se você não estiver usando uma conexão Wi-Fi, coloque o sistema no **Airplane mode (modo Avião)**.
   - Desconecte os dispositivos USB não utilizados.
   - Feche os aplicativos não utilizados, especialmente aqueles que ocupam muita memória do sistema.

4. **Meu indicador de carga da bateria não acende. O que há de errado?**

   - Verifique se o adaptador de energia ou a bateria estão instalados corretamente. Você também pode desconectar o adaptador de energia ou a bateria, aguardar um minuto e reconectá-los novamente na tomada de energia e no notebook.

   - Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

5. **Por que meu touchpad não está funcionando?**

   Pressione [F9] para ativar o touchpad.

6. **Quando vou reproduzir arquivos de áudio e vídeo, por que não consigo ouvir nenhum som nos alto-falantes do meu notebook?**

   Você pode tentar uma destas sugestões:

   - Pressione [F12] para aumentar o volume do alto-falante.

   - Verifique se seus alto-falantes foram definidos como mudos.

   - Verifique se uma entrada de fone de ouvido está conectada ao seu notebook e remova-a.

7. **O que devo fazer se eu perder o adaptador de energia do meu notebook ou se a bateria parar de funcionar?**

   Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

8. **Meu notebook não registra os pressionamentos de teclas corretamente porque o meu cursor fica se movendo. O que devo fazer?**

   Certifique-se de que nada toque ou pressione o touchpad acidentalmente enquanto você digita no teclado. Você também pode desativar o touchpad pressionando .

9. **Eu desativei o modo de suspensão, mas por que meu notebook ainda entra em modo de suspensão quando fecho a tampa?**

   Fechar a tampa quando o sistema está sob alta carga força seu notebook a entrar no modo de suspensão para evitar o superaquecimento.

Perguntas frequentes sobre software

1. **Quando ligo meu notebook, as luzes do indicador de energia acendem, mas nada aparece na tela. O que posso fazer para corrigir isso?**

   Você pode tentar uma destas sugestões:

   - Force o desligamento do notebook ao pressionar o botão liga/desliga por pelo menos 10 (dez) segundos. Verifique se o adaptador de energia e a bateria estão inseridos corretamente e ligue o notebook.

   - Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

2. **O que devo fazer quando minha tela exibe esta mensagem: "Remova discos ou mídia. Pressione qualquer tecla para reiniciar."?**

   Você pode tentar uma destas sugestões:

   - Remova todos os dispositivos USB conectados e reinicie o notebook.

   - Remova todos discos ópticos de dentro da unidade ótica e reinicie.

   - Se o problema persistir, seu notebook pode estar com um problema de armazenamento de memória. Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

3. **Meu notebook inicializa mais lento do que o normal e meu sistema operacional trava. Como posso corrigir isso?**

   Exclua os aplicativos que você instalou recentemente ou que não foram incluídos com o pacote do sistema operacional e reinicie o sistema.

4. **Meu notebook não inicializa. Como posso corrigir isso?**

   Você pode tentar uma destas sugestões:

   - Remova todos os dispositivos conectados ao notebook e reinicie o sistema.
   - Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

5. **Por que não consigo tirar meu notebook do modo de suspensão?**

   - Você precisa pressionar o botão liga/desliga para retomar seu último estado de funcionamento.
   - Seu sistema pode ter consumido completamente a carga da bateria. Conecte o adaptador de energia ao notebook, conecte-o a uma tomada de energia e pressione o botão liga/desliga.

Em caso de outros problemas, visite https://www.asus.com/br/support/FAQ/1045091/ para encontrar soluções.

Anexos

Informações jurídicas

Marca comercial USB-IF



O logotipo da porta USB 5Gbps é uma marca registrada do USB Implementers Forum, Inc.



O logotipo da porta USB 10Gbps é uma marca registrada do USB Implementers Forum, Inc.



O logotipo da porta USB 20Gbps é uma marca registrada do USB Implementers Forum, Inc.



O logotipo da porta USB 40Gbps é uma marca registrada do USB Implementers Forum, Inc.

Declarações regulatórias

Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejável.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC (Federal Communications Commission — Comissão Federal de Comunicações). Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena receptora.
- Aumentar o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

AVISO! O uso de um cabo de alimentação blindado é necessário para atender aos limites de emissão da FCC e para impedir a interferência na recepção de rádio e televisão nas proximidades. É essencial que somente o cabo de alimentação fornecido seja usado. Use apenas cabos blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipamento. Você está ciente de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular sua autoridade para operar este equipamento.

(Reproduzido a partir do Código de Regulamentações Federais nº 47, parte 15.193, 1993. Washington DC: Gabinete da Administração do Diário Oficial, Arquivos e Registros Nacionais, Gabinete de Impressão do Governo dos EUA.)

Informações sobre exposição a RF da FCC

Este dispositivo atende aos requisitos do governo para a exposição a ondas de rádio. Este dispositivo foi projetado e fabricado para não exceder os limites de emissão para exposição a energia de radiofrequência (RF) definidos pela Comissão Federal de Comunicações do governo dos EUA. A norma de exposição utiliza uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica, ou SAR. O limite de SAR definido pela FCC é de 1,6 W/kg. Os testes de SAR são realizados utilizando posições de operação padrão aceitas pela FCC, em que o equipamento em teste (EUT) realiza transmissões no nível de potência especificado em canais diferentes. A FCC concedeu uma Autorização de Equipamento para este dispositivo, e foi atestado que todos os níveis de SAR relatados estão em conformidade com as diretrizes de exposição a RF da FCC. As informações sobre SAR relacionadas a este dispositivo estão arquivadas com a FCC e podem ser encontradas na seção Display Grant (Exibir concessão) em www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Avisos de segurança da UL

Exigido para a UL 1459 para equipamentos de telecomunicações (telefone) destinados a serem eletricamente conectados a uma rede de telecomunicações com uma tensão operacional ao chão que não exceda o pico de 200 V, o pico a pico de 300 V e 105 V rms e instalado ou usado de acordo com o Código Elétrico Nacional (NFPA 70).

Ao usar o modem no notebook, precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos em pessoas, incluindo o seguinte:

- NÃO use o notebook perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, pia de banheiro, pia de cozinha, tanque de lavar roupas, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
- NÃO use o notebook durante tempestades elétricas. Pode haver um risco remoto de choque elétrico causado por raios.
- NÃO use o notebook perto de vazamentos de gás.

Exigido para UL 1642 para a cobertura de baterias de lítio primárias (não recarregáveis) e secundárias (recarregáveis) para o uso como fontes de energia em produtos. Essas baterias contêm lítio metálico, liga de lítio ou íon de lítio e podem consistir em uma única célula eletroquímica ou duas ou mais células conectadas em série, paralelo ou ambos, que convertem a energia química em energia elétrica por uma reação química irreversível ou reversível.

- NÃO descarte a bateria do notebook no fogo, pois ela pode explodir. Verifique normas locais quanto a possíveis instruções especiais de descarte para reduzir o risco de lesões corporais devido a incêndios ou explosões.
- NÃO use adaptadores de energia ou baterias de outros dispositivos para reduzir o risco de lesões corporais devido a incêndios ou explosões. Use somente baterias ou adaptadores de energia certificados pela UL e fornecidos pelo fabricante ou revendedores autorizados.

Requisito de segurança de energia

Produtos com classificações de corrente elétrica de até 6 A e que pesam mais de 3 kg devem usar cabos de alimentação aprovados iguais ou superiores a: H05VV-F, 3G, 0,75 mm^2 ou H05VV-F, 2G, 0,75 mm^2.

Avisos de TV

Nota para o instalador do sistema de TV a cabo — o sistema de distribuição a cabo deve ser aterrado de acordo com o ANSI/NFPA 70, do NEC (National Electrical Code — Código Elétrico Nacional), na específica Seção 820.93, Aterramento de Proteção Condutora Externa de um Cabo Coaxial — a instalação deve incluir a união da tela do cabo coaxial à terra na entrada do prédio.

Aviso de produto da Macrovision Corporation

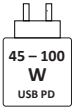
Este produto incorpora tecnologia de proteção a direitos autorais protegida por reivindicações de método de determinadas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e é destinado apenas ao uso de exibição doméstica e outros usos limitados, *a menos que autorizado pela Macrovision Corporation*. A engenharia reversa ou a desmontagem são proibidas.

Prevenção de perda de audição



Para evitar possíveis danos à audição, não ouça em volume alto por longos períodos.

Carregamento rápido USB PD



A energia fornecida pelo carregador deve estar entre, no mínimo, 45 watts exigidos pelo equipamento de rádio e, no máximo, 100 watts para que a velocidade máxima de carregamento seja atingida.

*As informações acima descrevem normas da UE (Diretiva de Equipamentos de Rádio).

Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSELI! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan sousittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Declaração de conformidade para a regulamentação ambiental do produto

A ASUS segue o conceito de design verde para o design e a fabricação de seus produtos e garante que cada estágio do ciclo de vida do produto da ASUS esteja de acordo com os regulamentos ambientais globais. Além disso, a ASUS divulga as informações relevantes de acordo com os requisitos de regulamentação.

Consulte o site https://esg.asus.com/Compliance.htm para obter as informações divulgadas sobre os requisitos de regulamentação que a ASUS cumpre.

REACH e Artigo 33 da UE

Em conformidade com a estrutura regulatória REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals - Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Substâncias Químicas), publicamos as substâncias químicas em nossos produtos no site ASUS REACH em https://esg.asus.com/Compliance.htm.

RoHS da UE

Este produto está em conformidade com a Diretiva RoHS da União Europeia. Para mais detalhes, consulte https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Aviso de revestimento

IMPORTANTE! Para fornecer isolamento elétrico e manter a segurança elétrica, um revestimento é aplicado para isolar o dispositivo, exceto nas áreas em que as portas de E/S estão localizadas.

Serviços de reciclagem/devolução da ASUS

Os programas de reciclagem e devolução da ASUS vêm do nosso compromisso com os mais altos padrões para a proteção do nosso meio ambiente. Acreditamos no fornecimento de soluções para que você possa reciclar nossos produtos, baterias, outros componentes e material de embalagem.

Acesse https://esg.asus.com/en/Takeback.htm para obter informações detalhadas sobre reciclagem em diferentes regiões.

Diretriz Ecodesign

A União Europeia anunciou uma estrutura para o conjunto de requisitos de ecodesign para produtos relacionados à energia (2009/125/CE). Medidas Específicas de Implementação são destinadas à melhoria do desempenho ambiental de produtos específicos ou para vários tipos de produtos. A ASUS fornece informações sobre o produto em https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Produtos com registro EPEAT

A divulgação pública de informações ambientais relevantes para produtos com registro ASUS EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool - Ferramenta de Avaliação Ambiental de Produto Eletrônico) está disponível em https://esg.asus.com/en/Ecolabel.htm. Encontre mais informações sobre o programa EPEAT e guia de compra em www.epeat.net.

Aviso de rede Wi-Fi

IMPORTANTE! A placa de rede Wi-Fi 6E está disponível em modelos selecionados. A conectividade da banda de Wi-Fi 6E pode variar de acordo com a regulamentação e certificação de cada país/região.

Declaração de conformidade simplificada da UE

Por meio deste documento, a ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e as outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no site https://www.asus.com/br/support/.

O Wi-Fi com operação na faixa de 5150 a 5350 MHz será limitado a uso interno nos países listados nesta tabela:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		

CE