Monitor s webkamerou a hubem USB-C Dell Pro P 24 P2426HEV

Monitor s webkamerou a hubem USB-C Dell Pro P 27 P2726DEV

Monitor s webkamerou a hubem USB-C Dell Pro P 34 P3426WEV

Zjednodušená servisní příručka

Model: P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV
Regulační model: P2426HEBt/P2726DEBt/P3426WEBt
Březen 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou výrobek lépe využít.

UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.

Copyright © 2026 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Obchodní značka Dell Technologies, Dell a další jsou obchodními značkami společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Další obchodní značky mohou být obchodními značkami svých vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny . . . 5
Před prací uvnitř monitoru . . . 6
Po práci uvnitř vašeho monitoru . . . 6
Pohled na monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV . . . 7
Pohled zepředu . . . 7
Pohled zezadu . . . 8
Pohled zespodu (P2426HEV/P2726DEV) . . . 9
Pohled zespodu (P3426WEV) . . . 10
Hlavní součásti monitoru P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV . . . 11
Schéma zapojení kabeláže . . . 13
Připojení monitoru . . . 14
Rozebrání a opětovné sestavení . . . 17
Doporučené nástroje . . . 17
Seznam šroubů . . . 17
Stojan . . . 18
Demontáž stojanu . . . 18
Instalace stojanu . . . 19
Zadní kryt . . . 20
Demontáž zadního krytu . . . 20
Instalace zadního krytu . . . 21
Deska klávesnice . . . 22
Demontáž desky klávesnice . . . 22
Instalace desky klávesnice . . . 23
Kryt I/O . . . 24
Demontáž krytu I/O . . . 24
Instalace krytu I/O . . . 25
Hlavní šasi . . . 26
Demontáž hlavního šasi . . . 26
Instalace hlavního šasi . . . 27
Deska USB . . . 28
Demontáž USB desky . . . 28
Instalace USB desky . . . 29
Kamerový modul . . . 30
Demontáž modulu kamery . . . 30
Instalace modulu kamery . . . 31
Střední rám . . . 32
Demontáž středového rámečku . . . 32
Instalace středového rámu . . . 33
Přední lišta . . . 34
Demontáž přední lišty . . . 34
Instalace přední lišty . . . 35
Hlavní deska . . . 36
Demontáž hlavní desky . . . 36
Instalace hlavní desky . . . 37
Deska napájení . . . 38
Demontáž napájecí desky . . . 38
Instalace napájecí desky . . . 39

Řešení problémů 40
Samotestování 40
Vestavěná diagnostika 40
Běžné problémy 41
Problémy s konkrétním produktem 42
Specifické problémy Microsoft® Teams® 45
Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB) 45
Kontaktování společnosti Dell 46
Historie revizí 47

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

POZNÁMKA: Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitorů, které tuto funkci podporují) může způsobit poškození sluchu.

- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo zmáčknutí ostrým předmětem se může poškodit.
  - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
  - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
  - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část Připojení monitoru.
- Nepokládejte ani nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumisťujte monitor do zavazadlového prostoru auta.
- Odpojte monitor, když ho nebudete delší dobu používat.
- Nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna varování a pokyny, které jsou uvedeny na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené v části o montáži na stěnu v Uživatelské příručce.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.

⚠ **VAROVÁNÍ: Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.**

5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

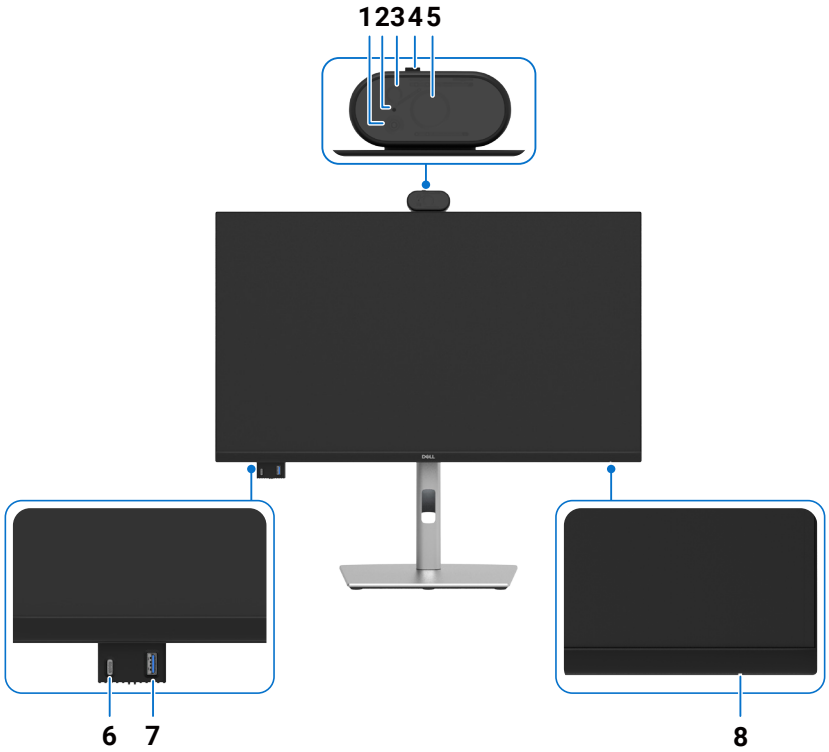
△ **UPOZORNĚNÍ: Ponechání zatoulaných nebo uvolněných šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.**

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Znovu vložte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odstranili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohled na monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV

Pohled zepředu



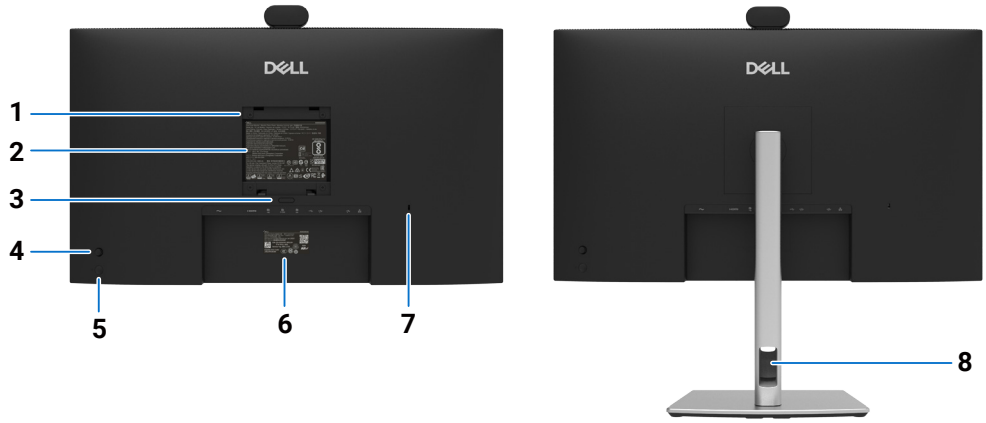
Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	IR LED	Indikátor infračerveného (IR) záření.
2	Indikátor LED webkamery	Indikátor webkamery. Rozsvítí se bíle, když je webkamera v provozu.
3	IR kamera	Podporuje funkci rozpoznávání obličeje.
4	Krytku kamery zavřít/otevřít	Posuňte doleva pro zavření krytky kamery. Po zavření kamera nahradí obraz černým vzorem. Posuňte doprava pro otevření závěrky kamery. Po otevření mohou UC aplikace aktivovat funkci kamery a používat kameru podle potřeby. **POZNÁMKA:** Zavření krytu kamery se liší od deaktivace „Webkamera a senzor přítomnosti“ v nabídce OSD. Vypnutím funkce „Webkamera a snímač přítomnosti“ se vypne celý modul webkamery, takže se webkamera a snímač v systému neobjeví.
5	RGB kamera	Přenáší váš obraz během videokonference.
6	Navazující port USB-C 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB. USB-C port podporuje 5 V/3 A. **POZNÁMKA:** Chcete-li tento port použít pro přenos dat USB, musíte k monitoru připojit jeden z následujících kabelů z počítače: • Kabel USB-C na C nebo USB typ A na typ C (předřazený port USB-C na zadní straně) • Kabel USB typu A na USB typu B (předřazený zadní port USB typu B)

Číslo	Popis	Funkce
7	Navazující port USB typu A 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB. Port USB typu A podporuje nabíjení napětím 5 V/1,5 A typicky (max. 2 A) podle standardu BC1.2 (10 W). **POZNÁMKA:** Chcete-li tento port použít pro přenos dat USB, musíte k monitoru připojit jeden z následujících kabelů z počítače: • Kabel USB-C na C nebo USB typ A na typ C (předřazený port USB-C na zadní straně) • Kabel USB typu A na USB typu B (předřazený zadní port USB typu B)
8	Indikátor napájení LED	Svítící bílá kontrolka indikuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Blikající bílá kontrolka označuje, že monitor je v režimu pohotovosti.

Pohled zezadu

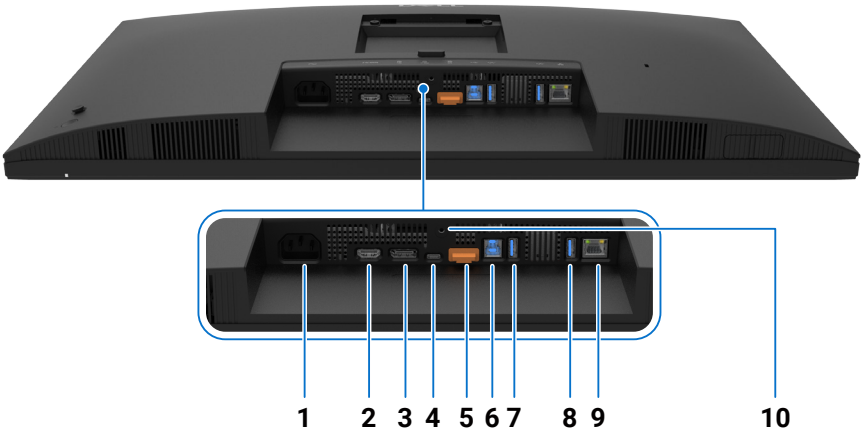


Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	VESA uchycení 4 otvory (100 mm × 100 mm – zadní strana připevněného krytu VESA)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady pro upevnění na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Joystick	Použijte jej k ovládání nabídky OSD.
5	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
6	Regulační štítek (včetně MAC adresy, QR kódu MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Pokud potřebujete kontaktovat Dell pro technickou podporu, odkazujte na tento štítek. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
7	Drážka pro bezpečnostní zámek	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku (prodává se samostatně).
8	Slot pro správu kabelů	Slouží k uspořádání kabelů jejich vedením přes slot.

Pohled zespodu (P2426HEV/P2726DEV)

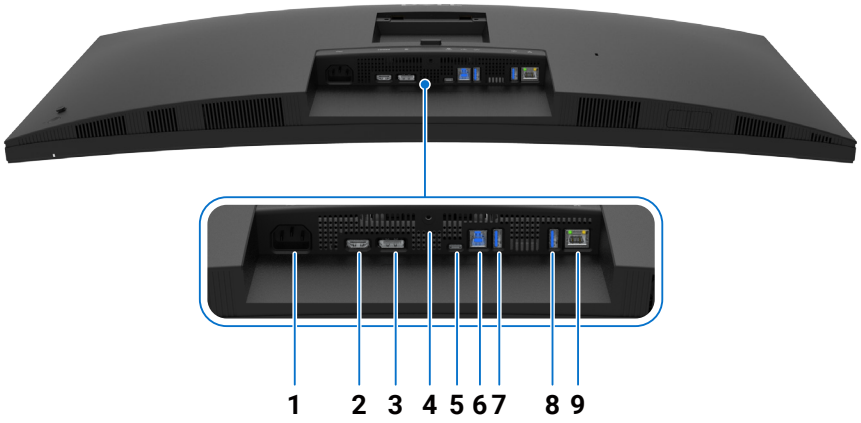


Obrázek 3. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.
2	Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.
3	DisplayPort (vstupní)	Připojuje váš počítač kabelem DisplayPort.
4	Předřazený port USB-C 5 Gb/s (Video + data)	Připojte se k počítači pomocí USB-C kabelu. **P2426HEV:** USB-C port nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 1920 × 1080 při 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **P2726DEV:** USB-C port nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 2560 × 1440 při 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **POZNÁMKA:** USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10.
5	DisplayPort (výstupní)	DP výstup pro monitor s podporou MST (Multi-Stream Transport). Chcete-li povolit MST, přečtěte si pokyny v části "Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Přenos více streamů (MST)". **POZNÁMKA:** Odstraňte gumovou zátku při používání výstupního konektoru DP.
6	Předřazený port USB typu B	Připojte USB kabel, který je součástí vašeho monitoru, k počítači. Po připojení tohoto kabelu můžete používat navazující konektory USB na monitoru.
7, 8	Dva navazující porty USB typu A 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. **POZNÁMKA:** Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
9	Konektor RJ45	Připojte se k internetu. Internet můžete prohlížet přes RJ45 pouze poté, co připojíte USB kabel (typ A na typ B nebo USB-C na C) z počítače k monitoru.
10	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí balení).

Pohled zespodu (P3426WEV)



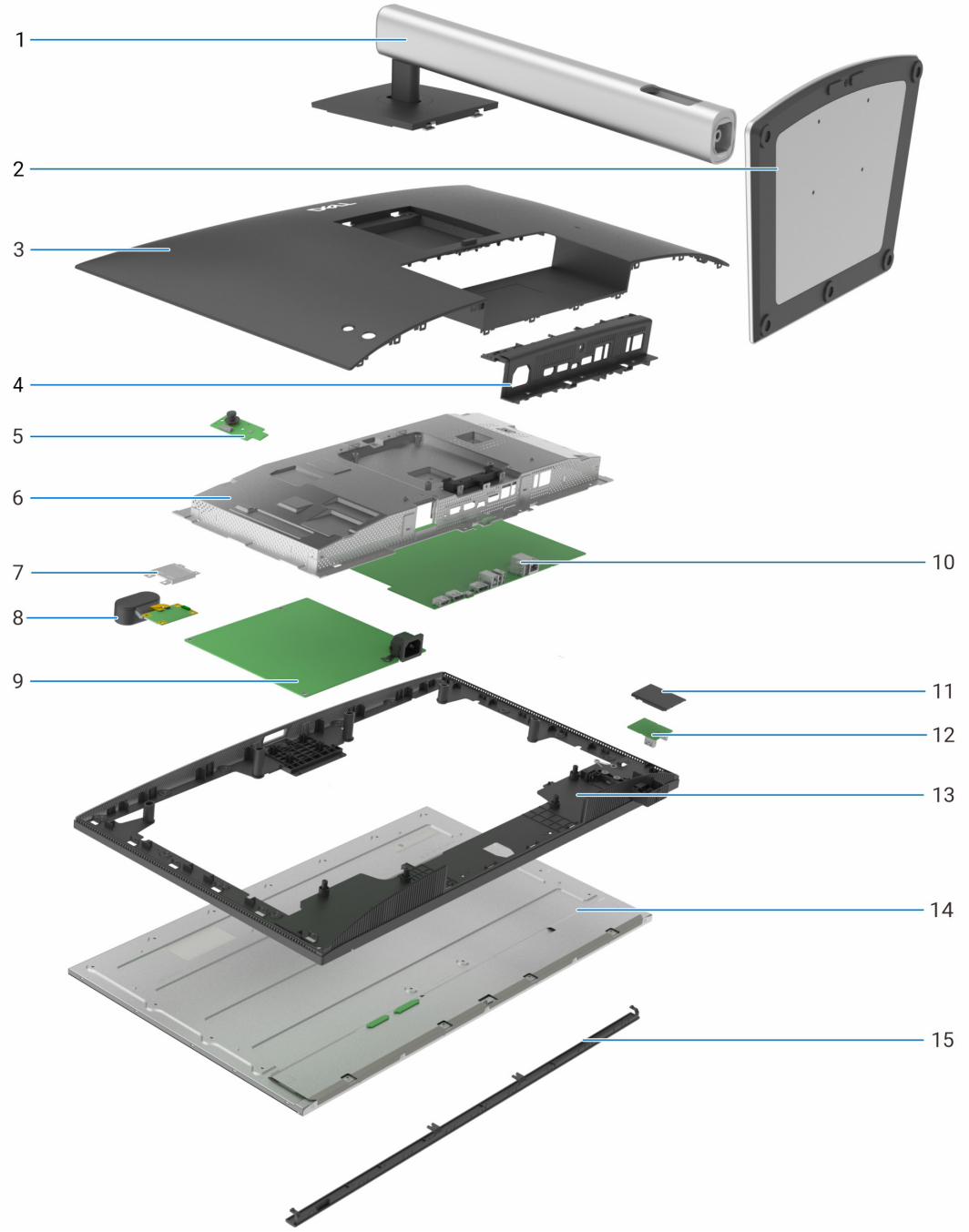
Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 4. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.
2	Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.
3	DisplayPort (vstupní)	Připojuje váš počítač kabelem DisplayPort.
4	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí balení).
5	Předřazený port USB-C 5 Gb/s (Video + data)	Připojte se k počítači pomocí USB-C kabelu. USB-C port nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 3440 × 1440 při 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **POZNÁMKA:** USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10.
6	Předřazený port USB typu B	Připojte USB kabel, který je součástí vašeho monitoru, k počítači. Po připojení tohoto kabelu můžete používat navazující konektory USB na monitoru.
7, 8	Dva navazující porty USB typu A 5 Gb/s	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. **POZNÁMKA:** Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
9	Konektor RJ45	Připojte se k internetu. Internet můžete prohlížet přes RJ45 pouze poté, co připojíte USB kabel (typ A na typ B nebo USB-C na C) z počítače k monitoru.

Hlavní součásti monitoru P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV

Následující obrázek zobrazuje hlavní součásti P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV.

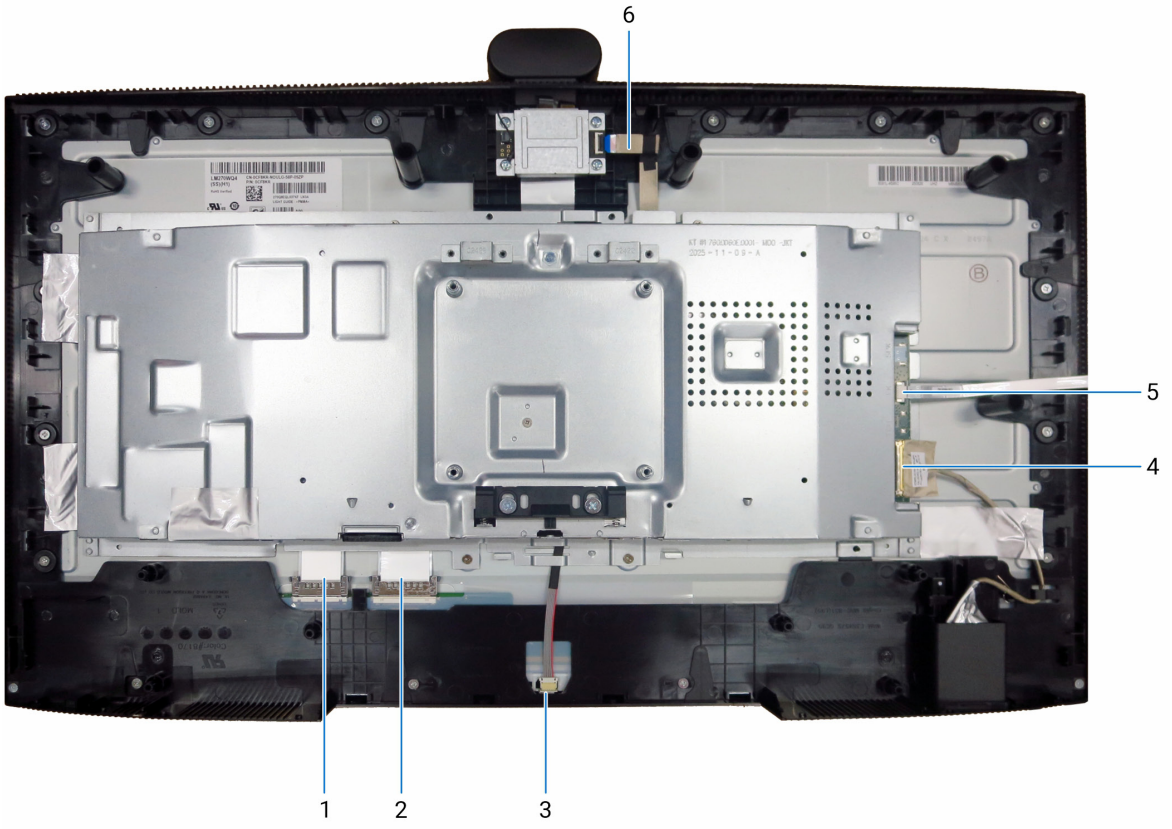


Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV

Tabulka 5. Hlavní komponenty.

Poznámka	Popis
1	Zvedák stojanu
2	Podstavec stojanu
3	Zadní kryt
4	Kryt I/O
5	Deska klávesnice
6	Hlavní šasi
7	Kryt stínění
8	Kamerový modul
9	Deska napájení
10	Hlavní deska
11	Kryt QAP
12	Deska USB
13	Střední rám
14	Panel displeje
15	Přední lišta

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 6. Komponenty a popisy.

Poznámka	Popis
1	LVDS kabel 1
2	LVDS kabel 2 (pouze pro P2726DEV)
3	Kabel světelné lišty
4	Kabel USB
5	Kabel klávesnice
6	Kabel FFC

Připojení monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.**

⚠ **VAROVÁNÍ: Pro vaši bezpečnost se ujistěte, že uzemněná zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná obsluze a nachází se co nejblíže zařízení. Chcete-li odpojit zařízení od napájení, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevně uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.**

ⓘ **POZNÁMKA:** Dell monitory jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společností Dell uvnitř krabice. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

ⓘ **POZNÁMKA:** Před připojením protáhněte kabely slotem pro správu kabelů.

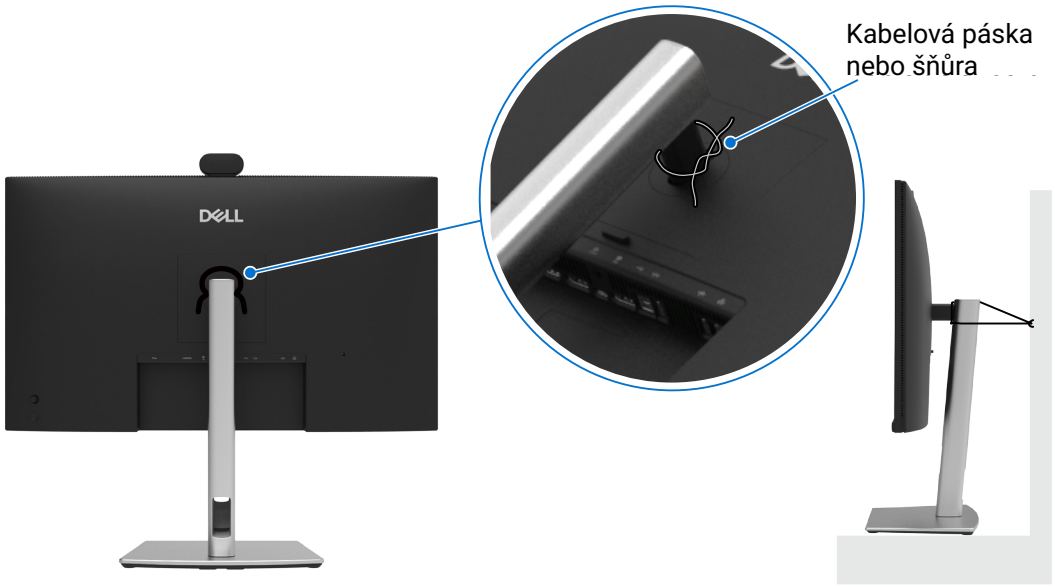
ⓘ **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou.

ⓘ **POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled počítače se může lišit.

K připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort a kabel USB-C z vašeho monitoru k počítači.

△ **UPOZORNĚNÍ: Před použitím monitoru se doporučuje připevnit stojan ke zdi pomocí kabelových svazků nebo šňůry, která dokáže unést hmotnost monitoru, aby se předešlo pádu monitoru.**



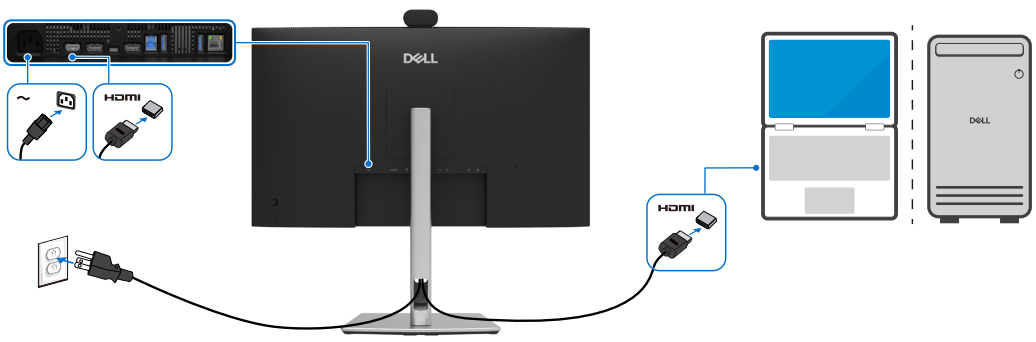
Obrázek 7. Zabraňte pádu monitoru

3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.

ⓘ **POZNÁMKA:** Výchozí nastavení v modelech P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV je DisplayPort 1.4. Grafická karta s portem DisplayPort 1.1 nemusí fungovat správně. Viz konkrétní problémy produktu – Žádný obraz při použití připojení DP k počítači pro změnu výchozího nastavení.

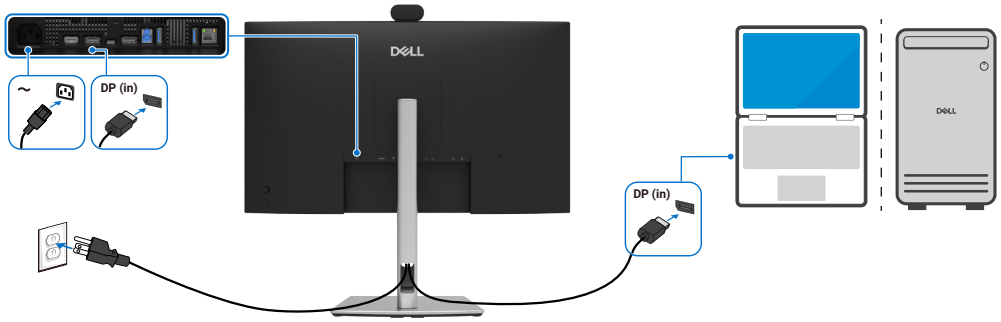
ⓘ **POZNÁMKA:** Při používání DisplayPort (výstup) odstraňte gumovou záslepku.

Připojení HDMI kabelu (volitelné)



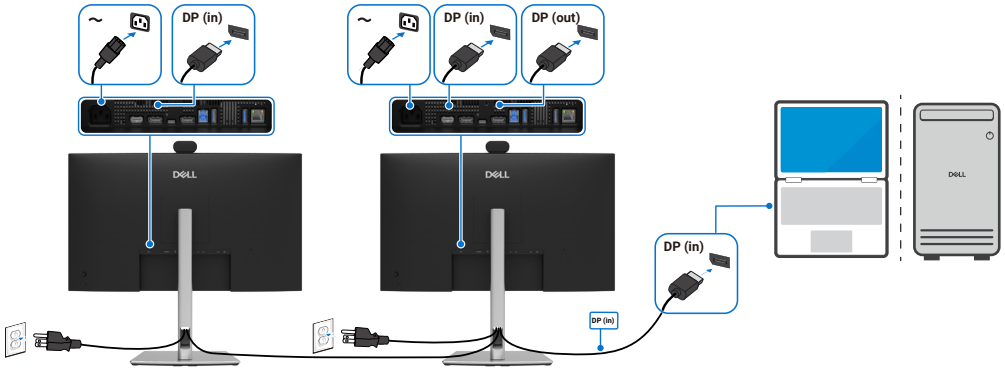
Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu DisplayPort



Obrázek 9. Připojení kabelu DisplayPort

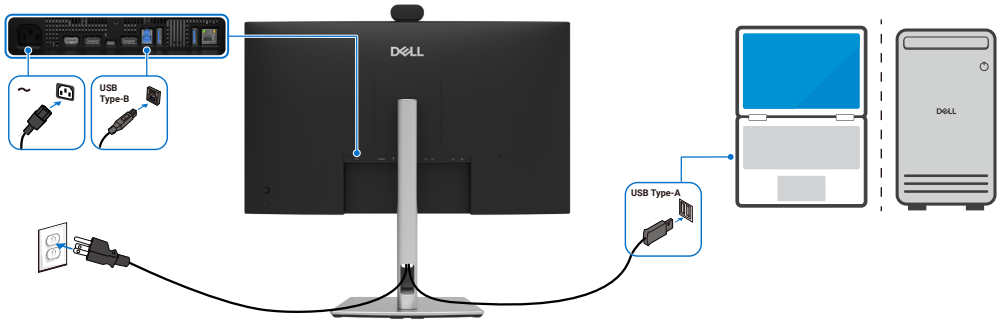
Připojení monitoru pro funkci Přenos více streamů (MST) přes DisplayPort (pouze P2426HEV/P2726DEV)



Obrázek 10. Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

POZNÁMKA: Podporuje funkci DisplayPort MST. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být grafická karta vašeho počítače certifikována alespoň pro rozhraní DP 1.2 s volbou MST.

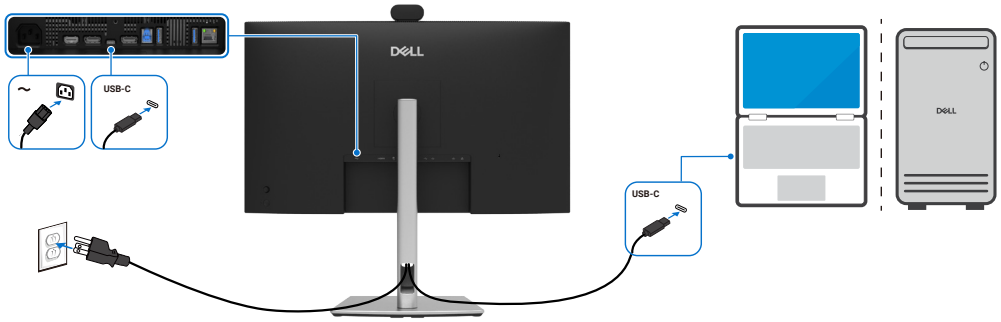
Připojení kabelu USB typu A k typu B



Obrázek 11. Připojení kabelu USB typu A k typu B

POZNÁMKA: Toto připojení podporuje pouze data a nepřenáší video. Pro zobrazení je zapotřebí další videopřipojení.

Připojení kabelu USB-C na C



Obrázek 12. Připojení kabelu USB-C na C

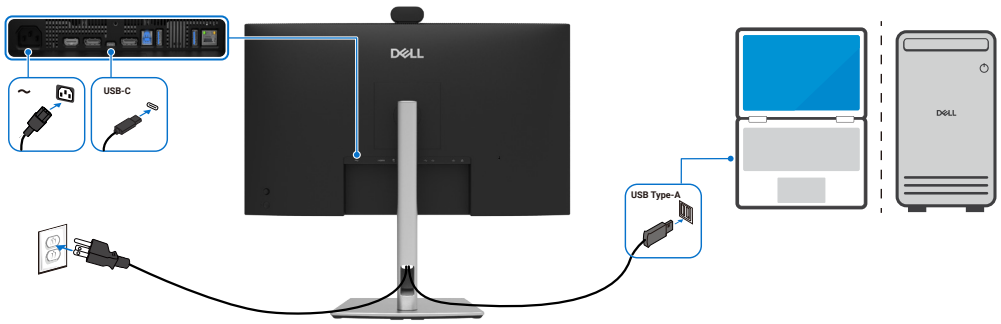
Port USB-C na monitoru:

- Lze použít jako USB-C nebo alternativně DisplayPort 1.4.
- Podporuje USB Power Delivery (PD) s profily až 90 W.

POZNÁMKA: Bez ohledu na požadavky na napájení/skutečnou spotřebu energie vašeho notebooku nebo zbývající dobu provozu na baterii je monitor Dell navržen tak, aby dodával vašemu notebooku výkon až 90 W.

Jmenovitý výkon (u notebooků, které mají USB-C s funkcí Power Delivery)	Maximální nabíjecí výkon
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Nepodporováno

Připojení kabelu USB typu A na typ C (volitelné)

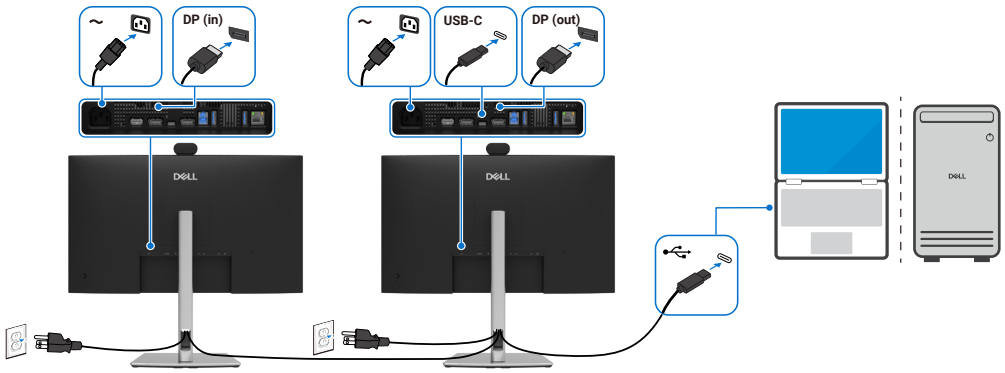


Obrázek 13. Připojení kabelu USB typu A na typ C

POZNÁMKA: Toto připojení podporuje pouze data a nepřenáší video. Pro zobrazení je zapotřebí další videopřipojení.

POZNÁMKA: Kabel USB typu A na typ C není standardní příslušenství v balení.

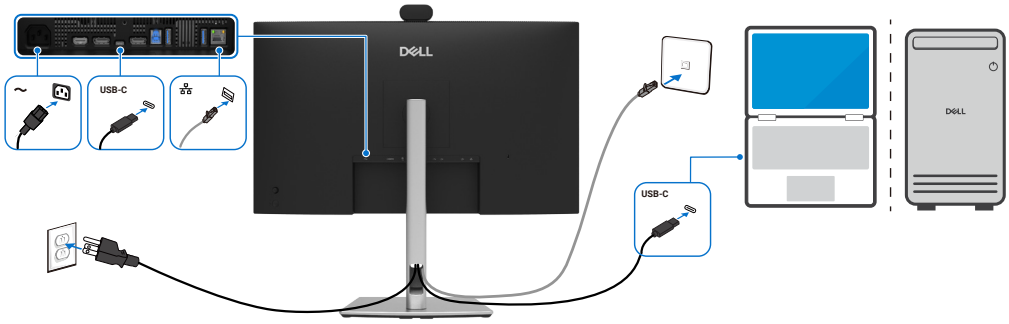
Připojení monitoru pro funkci USB-C Přenos více streamů (MST) (pouze P2426HEV/P2726DEV)



Obrázek 14. Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)

POZNÁMKA: Maximální počet podporovaných monitorů P2426HEV/P2726DEV přes MST závisí na šířce pásma zdroje USB-C. Viz konkrétní problémy produktu –Žádný obraz při použití USB-C MST.

Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelné)



Obrázek 15. Připojení monitoru pro kabel RJ45

Rozebrání a opětovné sestavení

△ **UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.**

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák Phillips č. 0
- Křížový šroubovák Phillips č. 2
- Zavírací nůž

Seznam šroubů

ⓘ **POZNÁMKA:** Když odstraňujete šrouby ze součásti, doporučuje se poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a pak je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.

ⓘ **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že šrouby nejsou ponechány připevněné k takovým povrchům.

ⓘ **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 7. Komponenty a popisy.

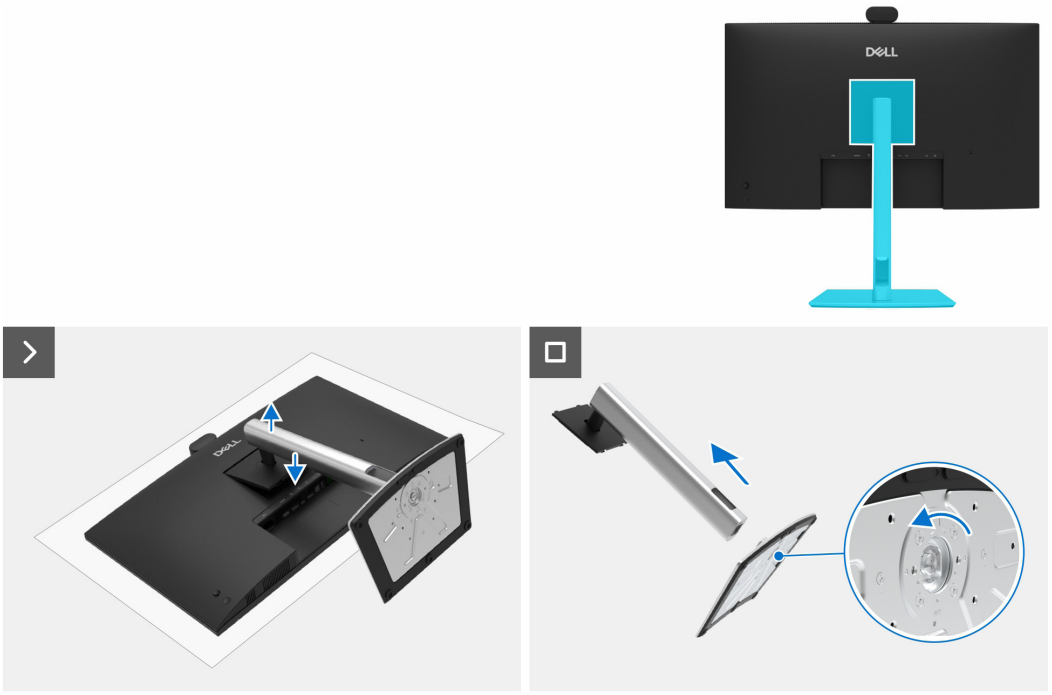
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4×10	4	
Deska klávesnice	M2×3,3	2	
Deska USB	M3×6	1	
Kamerový modul	M3 × 4,5	7	
Hlavní šasi	M3×3	4	
Střední rám (P2426HEV)	M3×5	13	
Střední rám (P2726DEV)	M3×5	17	
Střední rám (P3426WEV)	M3×5	18	
Přední lišta	M2×3,3	2	
Uzemňovací vodič napájecí desky	M4×8	1	
Deska napájení	M3×6	4	
Hlavní deska	M3×6	3	

Stojan

Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.

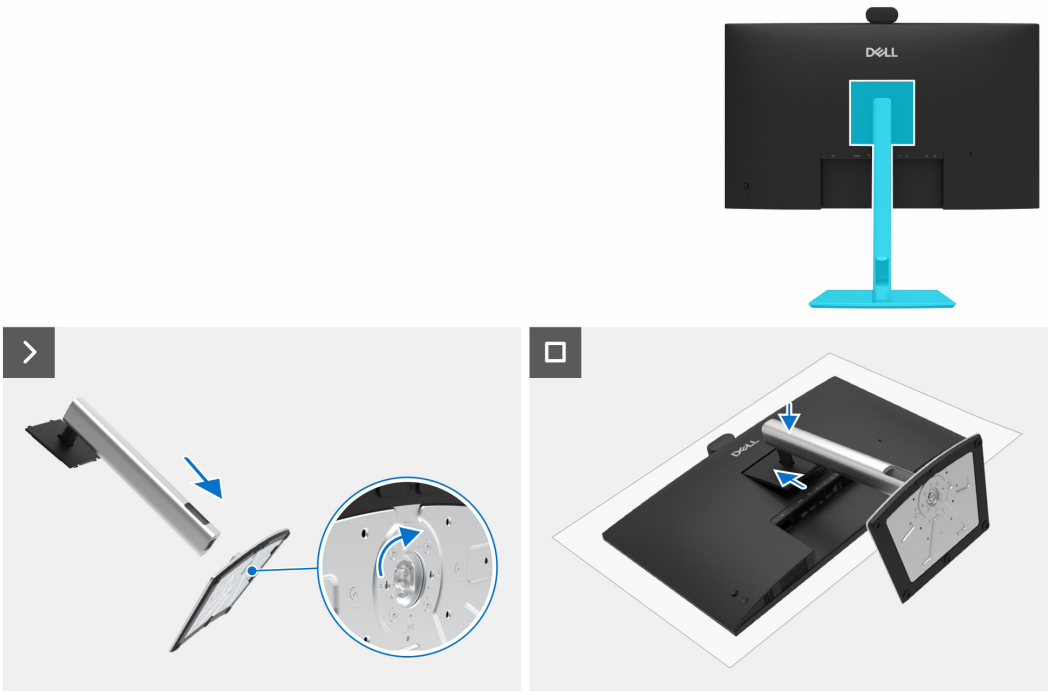


Obrázek 16. Demontáž stojanu

Postup

1. Umístěte monitor na měkkou tkaninu nebo polštář.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojanu.
3. Zvedněte stojan nahoru a pryč od monitoru.
4. Otevřete šroubovací madlo na spodní straně podstavce stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odjistili zvedák od podstavce.
5. Vyjměte podstavec stojanu ze základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 17. Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte výstupky na podstavci stojanu s otvory na zvedáku stojanu.
2. Vložte zvedák stojanu pevně na podstavec stojanu.
3. Otevřete šroubovací rukojeť na spodní straně podstavce stojanu a otočte ji ve směru hodinových ručiček, aby se šroub pevně utáhl.
4. Zaklopte šroubovací madlo.
5. Vyrovnejte držák sestavy stojanu s hlavicí monitoru.
6. Vložte držák směrem k monitoru, dokud se nezamkne na místě.

Další kroky

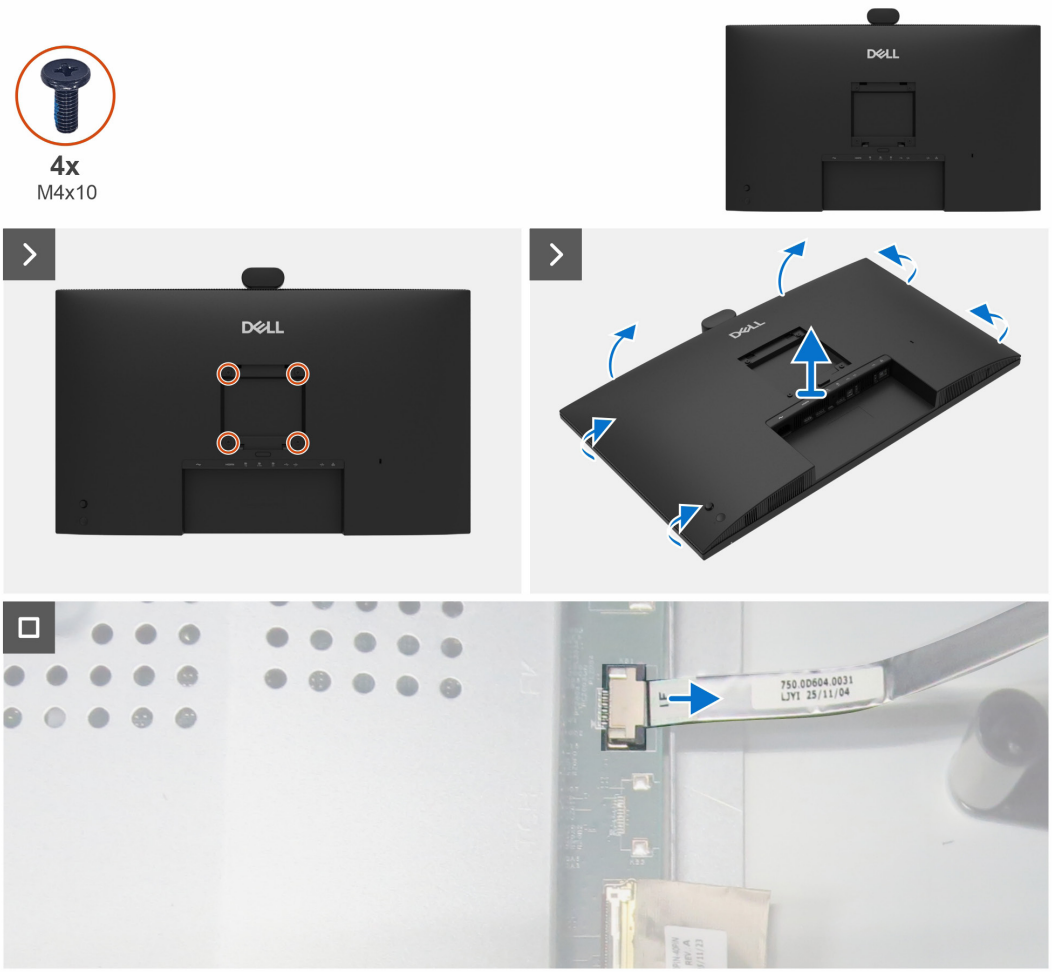
1. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.

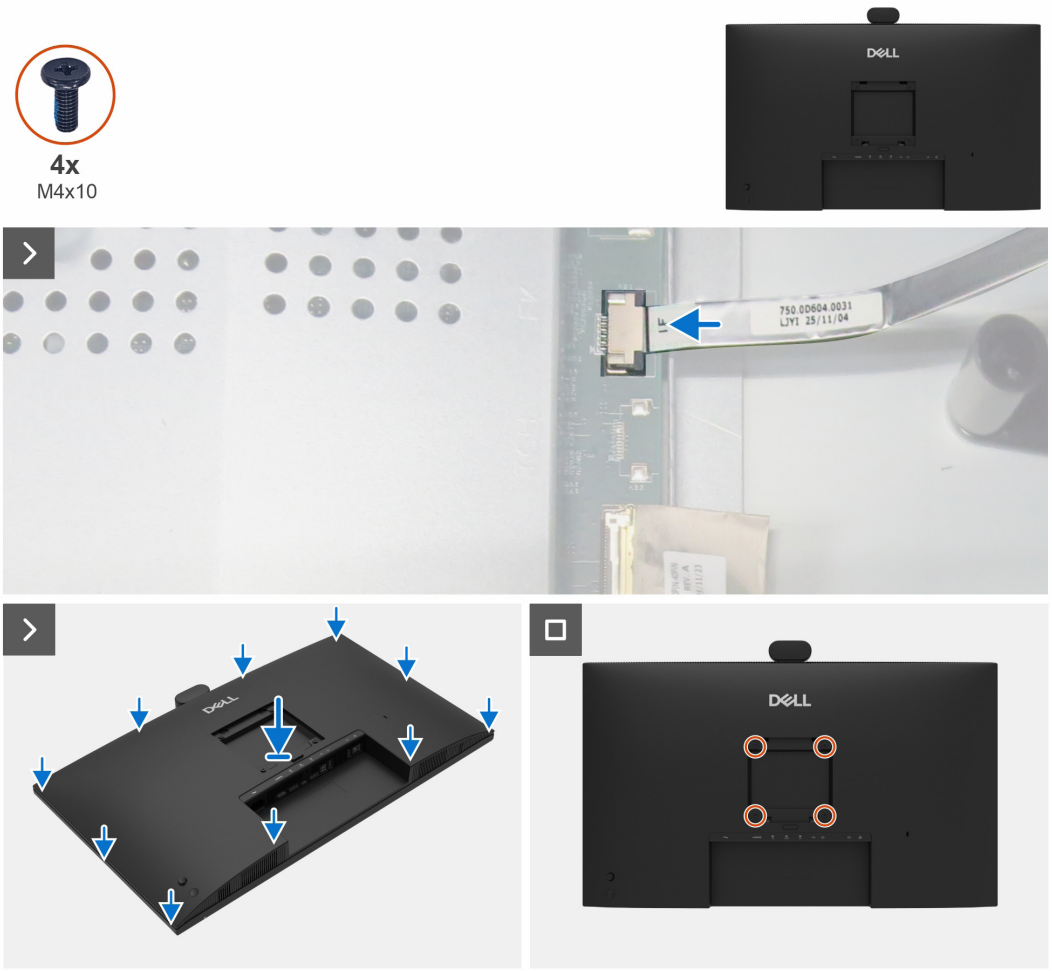


Obrázek 18. Demontáž zadního krytu

Postup

1. Sundáním čtyř šroubů (M4×10) uvolněte zadní kryt.
2. Oběma rukama opatrně odklopte zadní kryt, začněte na horní straně a poté přejděte na levou a pravou stranu.
3. Částečně nadzvedněte zadní kryt od spodního okraje.
4. Odpojte kabel klávesnice od konektoru na hlavní desce.
5. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

Instalace zadního krytu



Obrázek 19. Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na hlavní desce.
2. Zarovnejte zadní kryt s hlavním šasi a poté zatlačte podél stran, aby zadní kryt pevně zapadl na místo.
3. Vyměňte čtyři šrouby (M4×10), kterými je zadní kryt připevněn k monitoru.

Další kroky

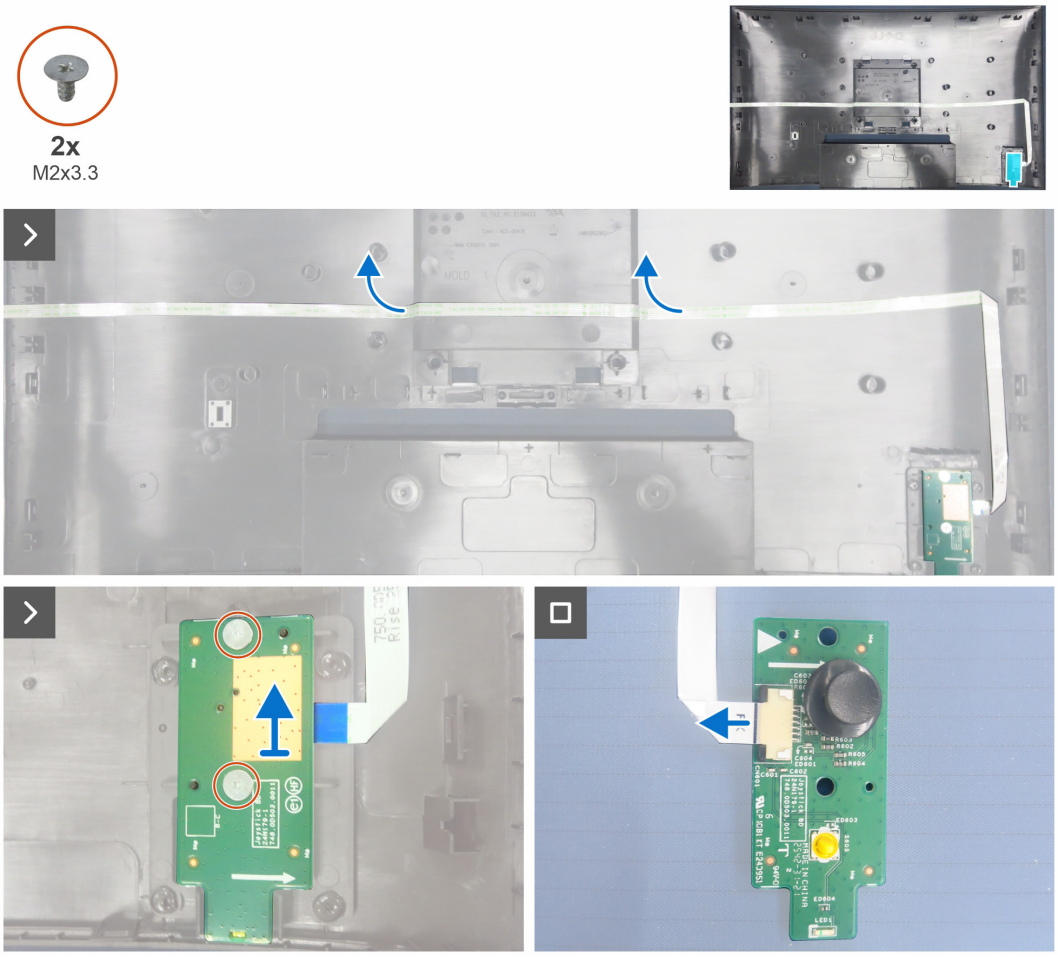
1. Instalace stojanu.
2. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Deska klávesnice

Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.

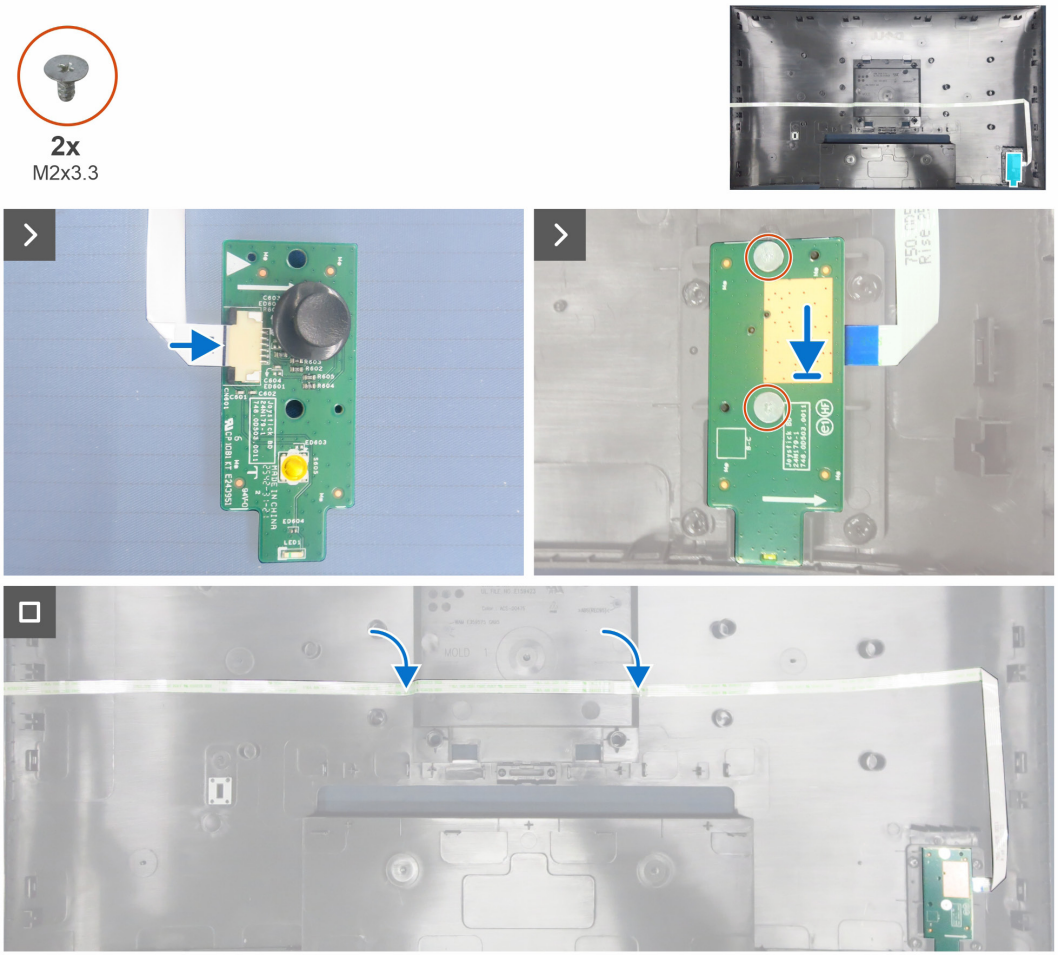


Obrázek 20. Demontáž desky klávesnice

Postup

1. Odlepte oboustrannou pásku, která připevňuje kabel klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odšroubujte dva šrouby (M2×3,3), které upevňují deska klávesnice k zadnímu krytu.
3. Vyjměte desku klávesnice z kolíků na zadním krytu.
4. Odpojte kabel klávesnice od desky klávesnice.

Instalace desky klávesnice



Obrázek 21. Instalace desky klávesnice

Postup

1. Připojte kabel klávesnice k desce klávesnice.
2. Zarovnejte otvory na desce klávesnice s otvory pro šrouby na zadním krytu a položte ji dolů.
3. Vyměňte dva šrouby (M2×3,3), které upevňují deska klávesnice k zadnímu krytu.
4. Přilepte oboustrannou lepící pásku, aby byl kabel klávesnice připevněn k zadnímu krytu.

Další kroky

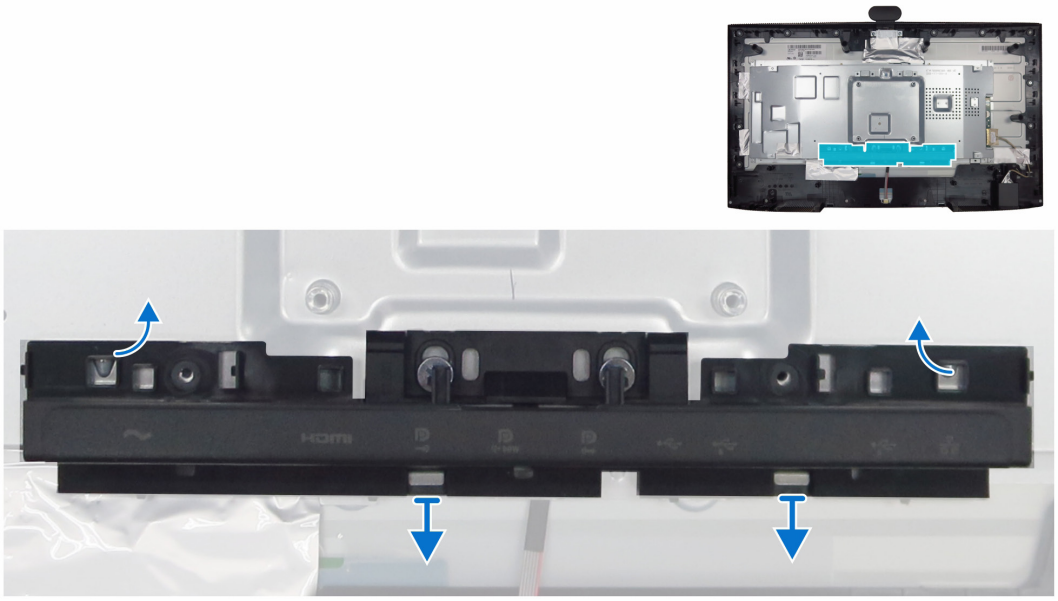
1. Instalace zadního krytu.
2. Instalace stojanu.
3. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Kryt I/O

Demontáž krytu I/O

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.

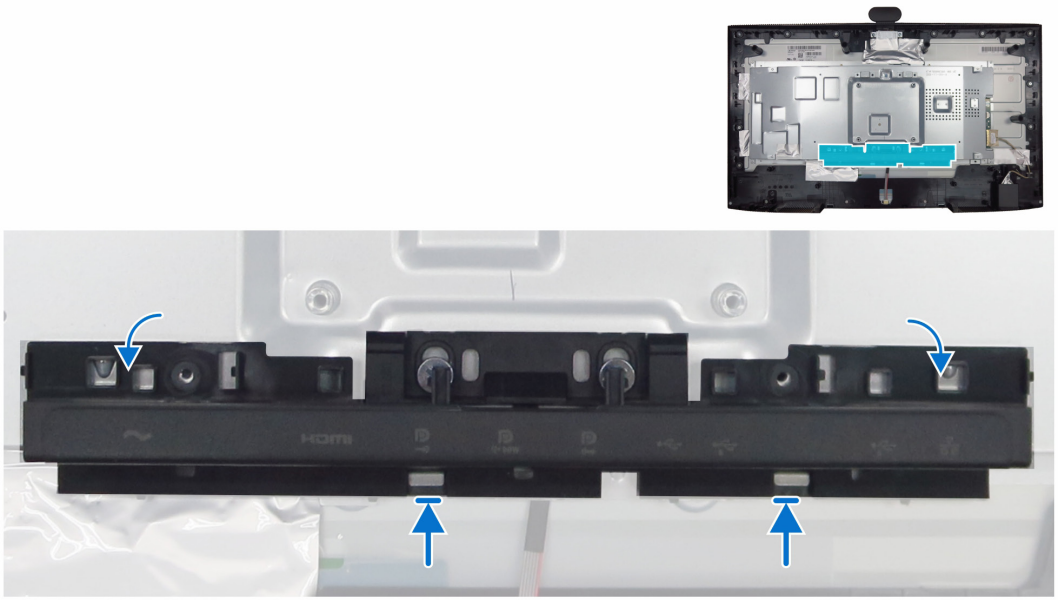


Obrázek 22. Demontáž krytu I/O

Postup

1. Uvolněte kryt I/O z výstupků hlavního šasi.
2. Zvedněte a odstraňte kryt I/O z hlavního šasi.

Instalace krytu I/O



Obrázek 23. Instalace krytu I/O

Postup

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu I/O s otvory pro šrouby na hlavním šasi.
2. Vyměňte kryt I/O na hlavním šasi.

Další kroky

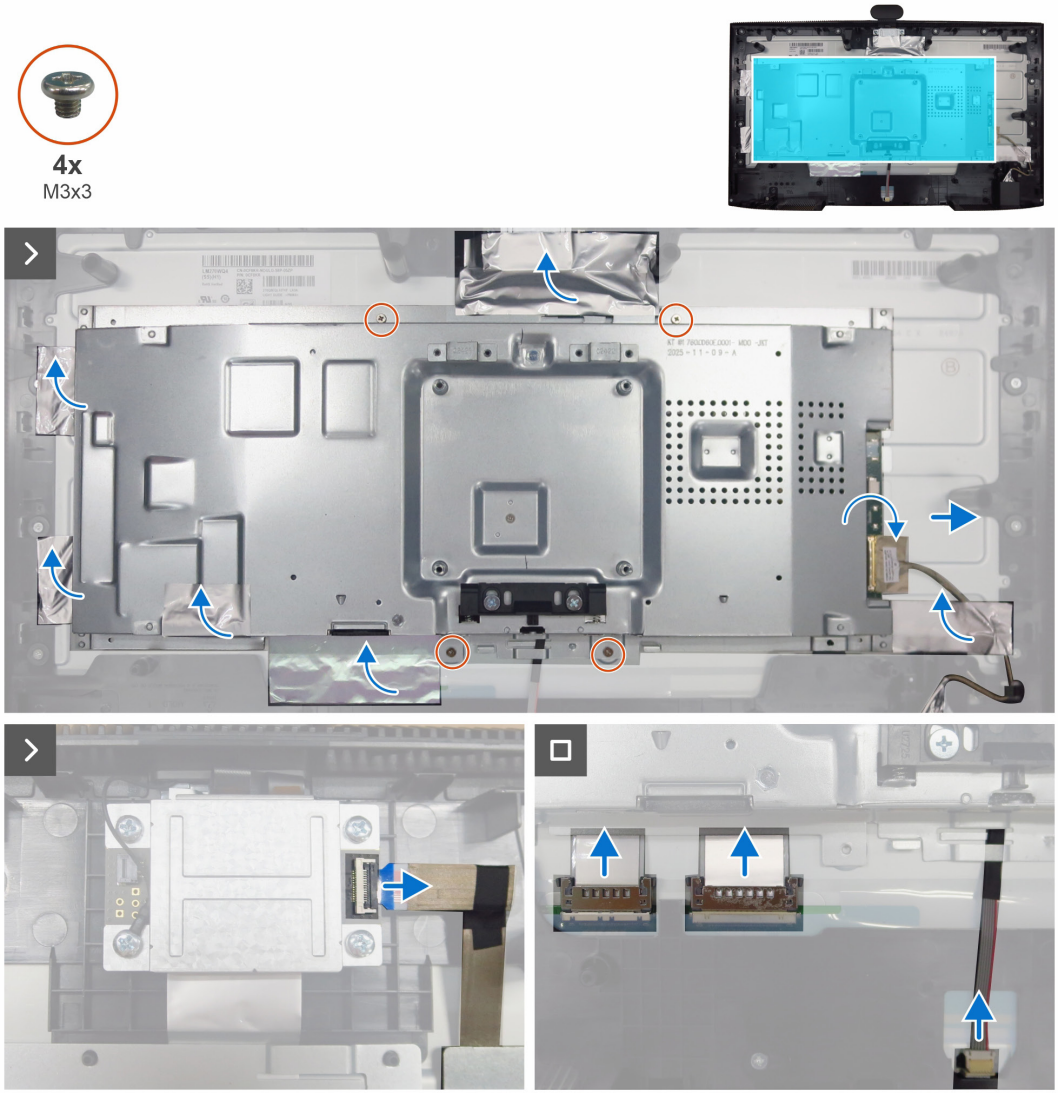
1. Instalace desky klávesnice.
2. Instalace zadního krytu.
3. Instalace stojanu.
4. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Hlavní šasi

Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.

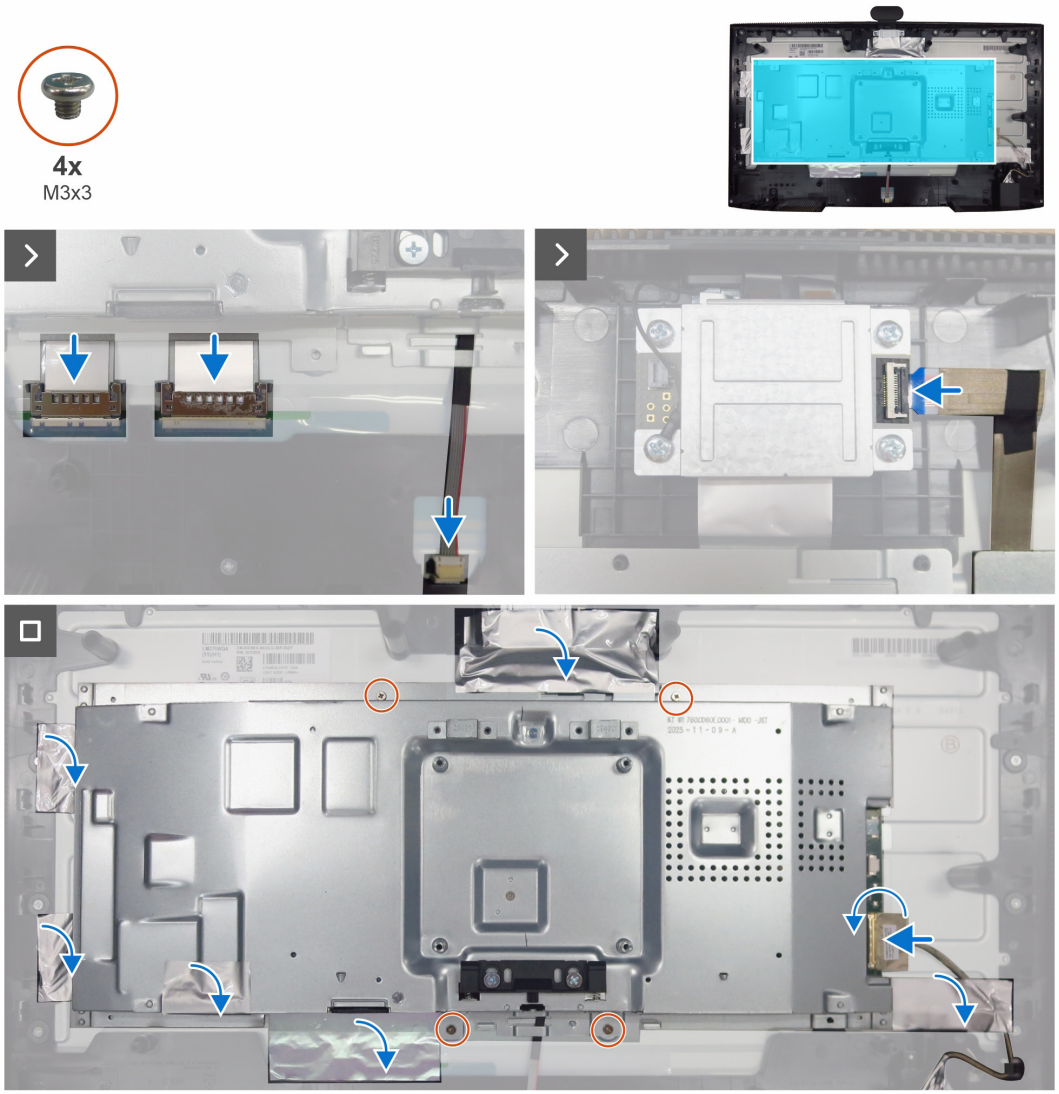


Obrázek 24. Demontáž hlavního šasi

Postup

1. Odstraňte veškerou hliníkovou fólii na šasi.
2. Odšroubujte čtyři šrouby (M3×3), které upevňují hlavní šasi k panelu displeje.
3. Odpojte kabel FFC od konektoru na desce ISP.
4. Odpojte USB kabel od konektoru na hlavní desce.
5. Odpojte kabel světelné lišty a LVDS kabely od konektorů na panelu displeje.
6. Odstraňte hlavní šasi od panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 25. Instalace hlavního šasi

Postup

1. Zarovnejte otvory na hlavním šasi s otvory pro šrouby na panelu displeje a umístěte jej dolů.
2. Připojte LVDS kabely a kabel světelné lišty ke konektorům na panelu displeje.
3. Připojte USB kabel ke konektoru na hlavní desce.
4. Připojte FFC kabel ke konektoru na desce ISP.
5. Nasaďte zpět čtyři šrouby (M3×3) k upevnění hlavního šasi k panelu displeje.
6. Přilepte veškerou hliníkovou fólii na hlavní šasi.

Další kroky

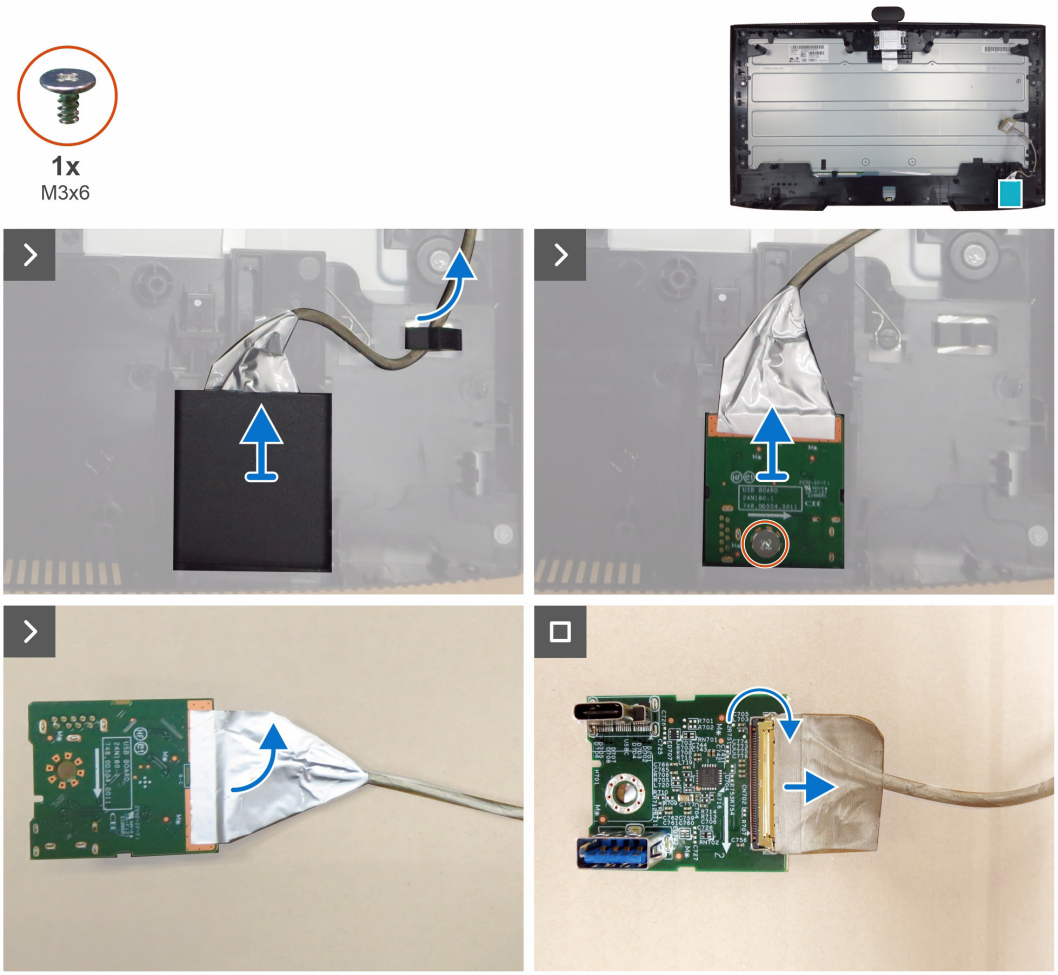
1. Instalace kryt I/O.
2. Instalace desky klávesnice.
3. Instalace zadního krytu.
4. Instalace stojanu.
5. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Deska USB

Demontáž USB desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.

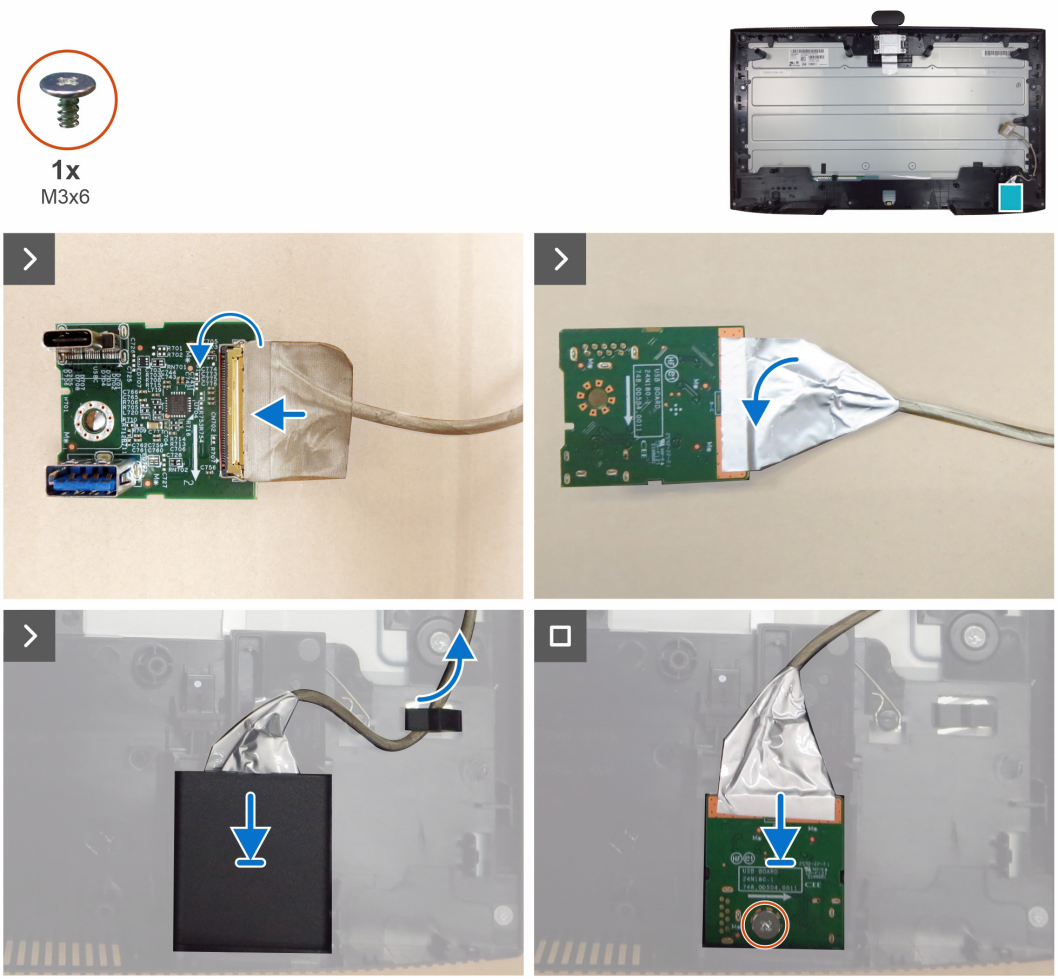


Obrázek 26. Demontáž USB desky

Postup

1. Uvolněte USB kabel ze slotu ve středním rámu.
2. Vypáčte horní kryt QAP a demontujte jej.
3. Odstraňte šroub (M3×6), který upevňuje Desku USB ke střednímu rámu.
4. Odstraňte desku USB ze středního rámu.
5. Zvedněte západky a vytáhněte USB kabel z desky USB.

Instalace USB desky



Obrázek 27. Instalace USB desky

Postup

1. Připojte USB kabel k desce USB a zajistěte jej.
2. Vyměňte desku USB za střední rám.
3. Nasaďte zpět šroub (M3×6), který upevňuje desku USB ke střednímu rámu.
4. Nasaďte zpět horní kryt QAP
5. Proveďte vedení USB kabelu přes otvor ve středním rámu.

Další kroky

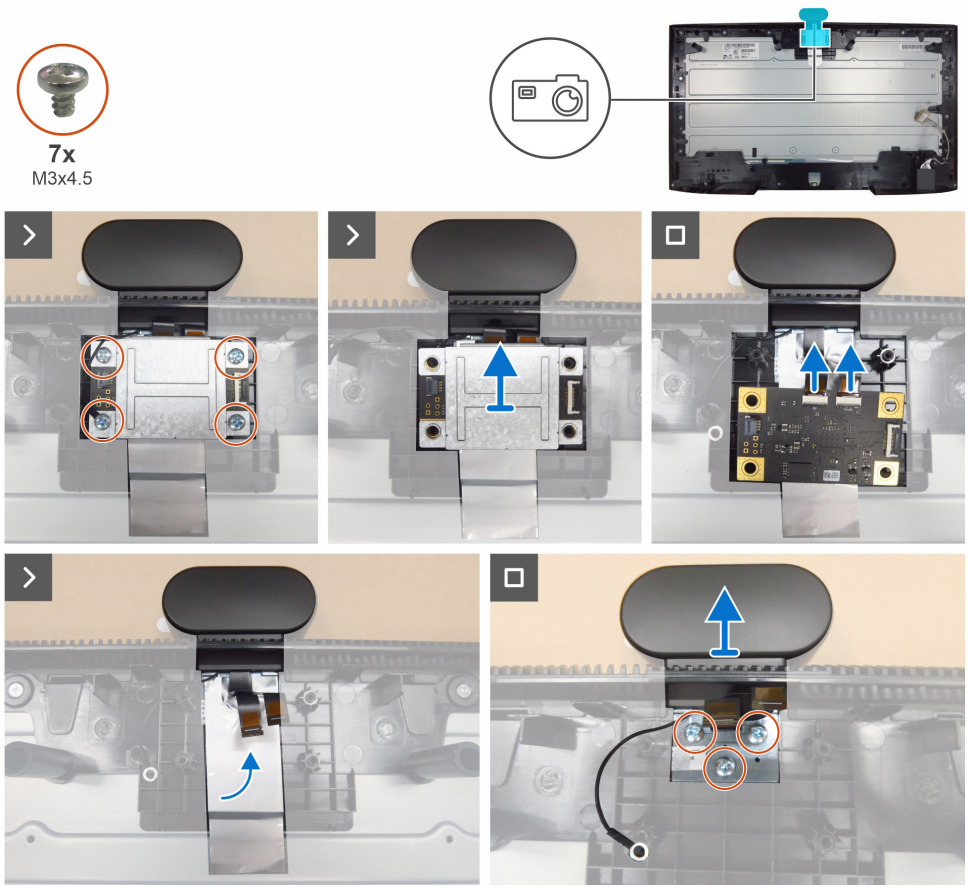
1. Instalace hlavního šasi.
2. Instalace kryt I/O.
3. Instalace desky klávesnice.
4. Instalace zadního krytu.
5. Instalace stojanu.
6. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Kamerový modul

Demontáž modulu kamery

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.
7. Odstraňte desky USB.

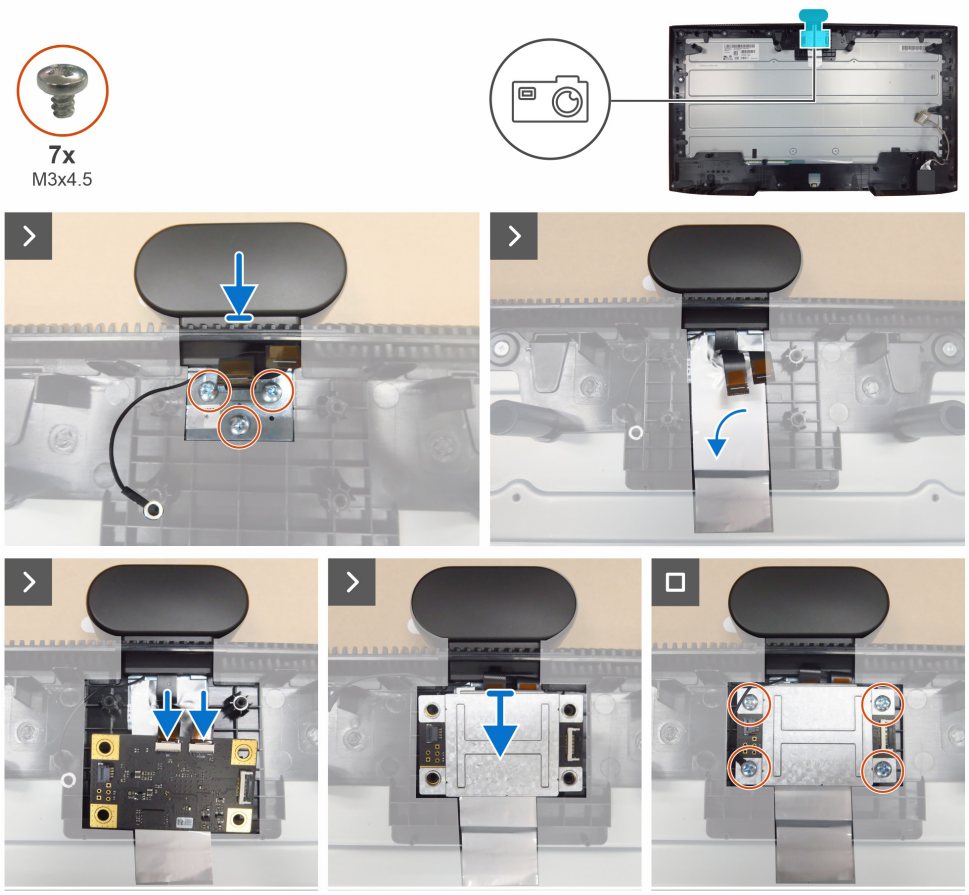


Obrázek 28. Demontáž modulu kamery

Postup

1. Demontujte čtyři šrouby (M3×4.5), které upevňují stínící kryt ke střednímu rámu.
2. Odstraňte kryt stínění.
3. Odpojte dva kabely kamery od konektorů na desce ISP.
4. Oloupejte hliníkovou fólii z modulu kamery. (P2726DEV a P3426WEV)
5. Demontujte tři šrouby (M3×4.5), které upevňují kamerový modul ke střednímu rámu.
6. Odstraňte modul kamery ze středního rámu.

Instalace modulu kamery



Obrázek 29. Instalace modulu kamery

Postup

1. Nasaďte zpět modul kamery ve středním rámu.
2. Nasaďte zpět tři šrouby (M3×4.5), které upevňují modul kamery ke střednímu rámu.
3. Přilepte hliníkovou fólii na modul kamery. (P2726DEV a P3426WEV)
4. Připojte kabely kamery ke konektorům na desce kamery.
5. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu stínění s otvory pro šrouby na desce kamery.
6. Nasaďte zpět čtyři šrouby (M3×4,5), které upevňují stínicí kryt, uzemňovací vodič a desku kamery ke střednímu rámu.

Další kroky

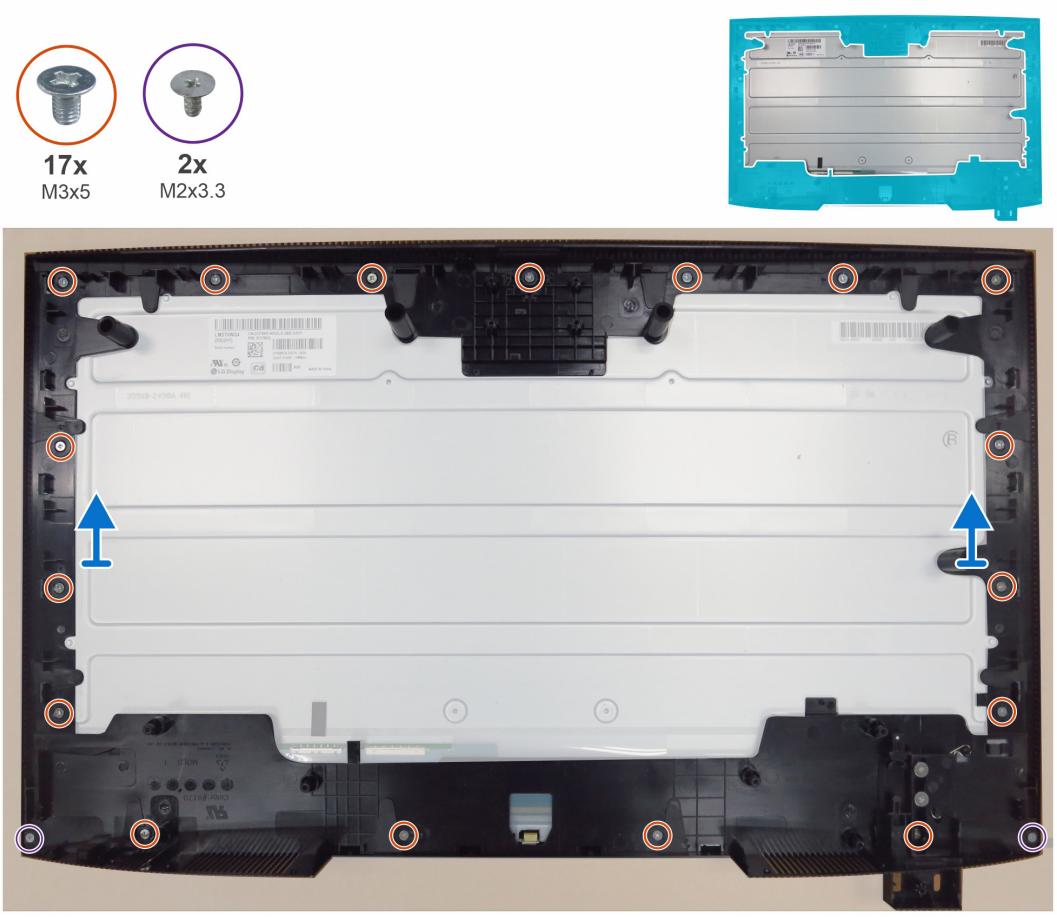
1. Instalace desky USB.
2. Instalace hlavního šasi.
3. Instalace kryt I/O.
4. Instalace desky klávesnice.
5. Instalace zadního krytu.
6. Instalace stojanu.
7. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Střední rám

Demontáž středového rámečku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.
7. Odstraňte desky USB.
8. Odstraňte modul kamery.

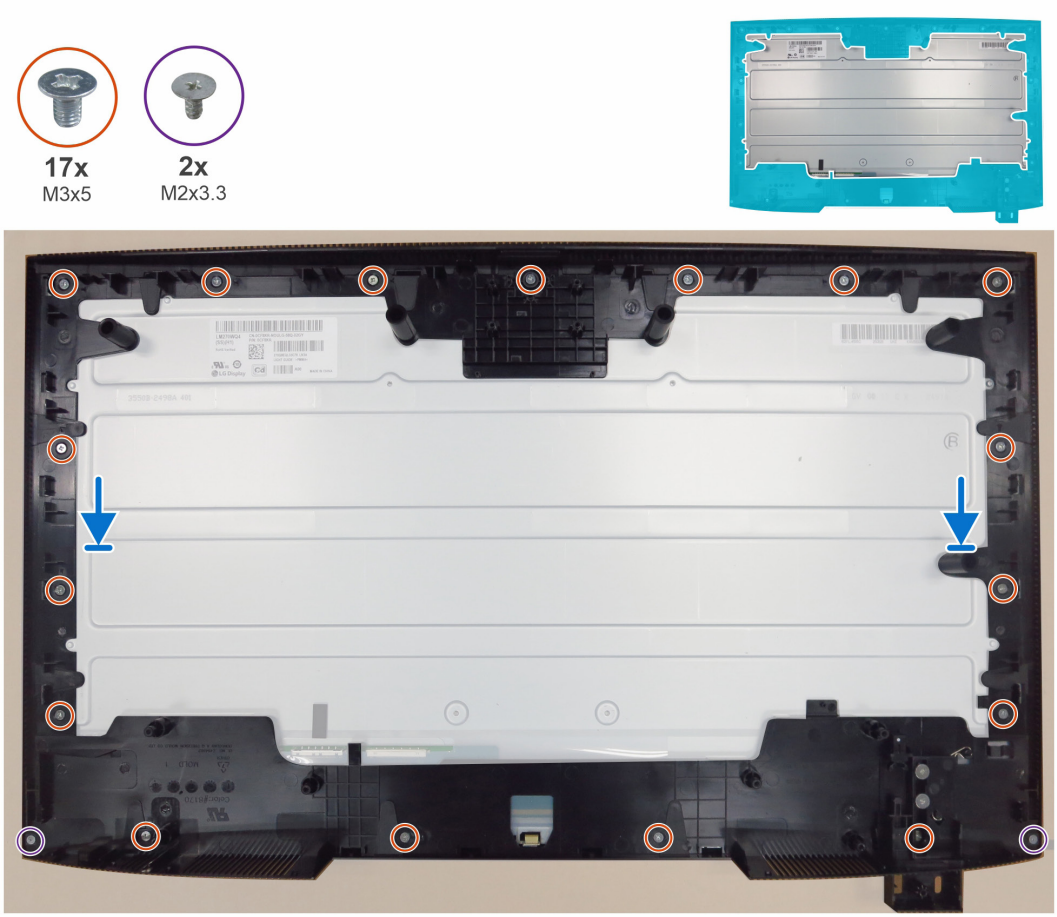


Obrázek 30. Demontáž středového rámečku

Postup

1. Sejměte třináct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P2426HEV)
2. Sejměte sedmnáct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P2726HEV)
3. Sejměte osmnáct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P3426WEV)
4. Sejměte dva šrouby (M2×3,3), které upevňují střední rám k přednímu lemování.
5. Zvedněte a odstraňte střední rám z panelu displeje.

Instalace středového rámu



Obrázek 31. Instalace středového rámu

Postup

1. Zarovnejte a umístěte střední rám na panel displeje.
2. Nasaďte zpět dva šrouby (M2×3,3), které upevňují střední rám k přední liště.
3. Nasaďte zpět třináct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P2426HEV)
4. Nasaďte zpět sedmnáct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P2726DEV)
5. Nasaďte zpět osmnáct šroubů (M3×5), které připevňují střední rám k panelu displeje. (P3426WEV)

Další kroky

1. Instalace modul kamery.
2. Instalace desky USB.
3. Instalace hlavního šasi.
4. Instalace kryt I/O.
5. Instalace desky klávesnice.
6. Instalace zadního krytu.
7. Instalace stojanu.
8. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Přední lišta

Demontáž přední lišty

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.
7. Odstraňte desky USB.
8. Odstraňte modul kamery.
9. Odstraňte středového rámečku.



Obrázek 32. Demontáž přední lišty

Postup

1. Zvedněte panel displeje a odstraňte přední lištu.

Instalace přední lišty

Postup

1. Zvedněte panel displeje a vyměňte přední lištu panelu displeje.



Obrázek 33. Instalace přední lišty

Další kroky

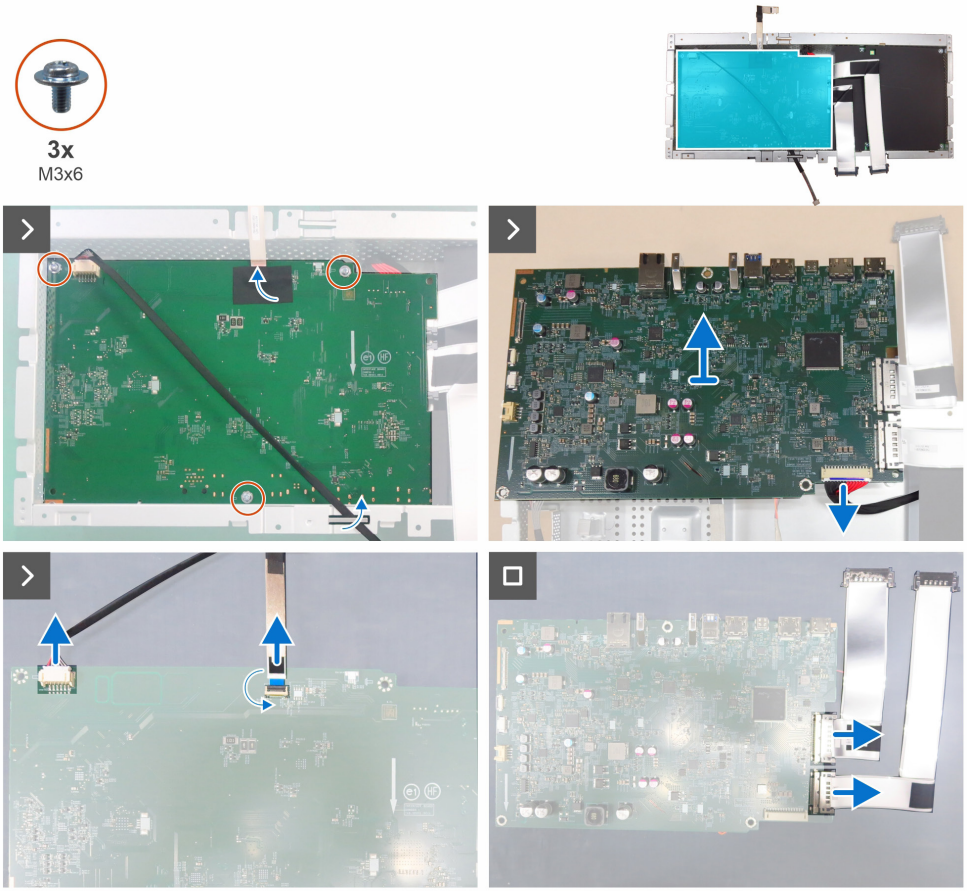
1. Instalace středového rámu.
2. Instalace modul kamery.
3. Instalace desky USB.
4. Instalace hlavního šasi.
5. Instalace kryt I/O.
6. Instalace desky klávesnice.
7. Instalace zadního krytu.
8. Instalace stojanu.
9. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Hlavní deska

Demontáž hlavní desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.
7. Odstraňte desky USB.
8. Odstraňte modul kamery.
9. Odstraňte středového rámečku.
10. Odstraňte přední lištu.

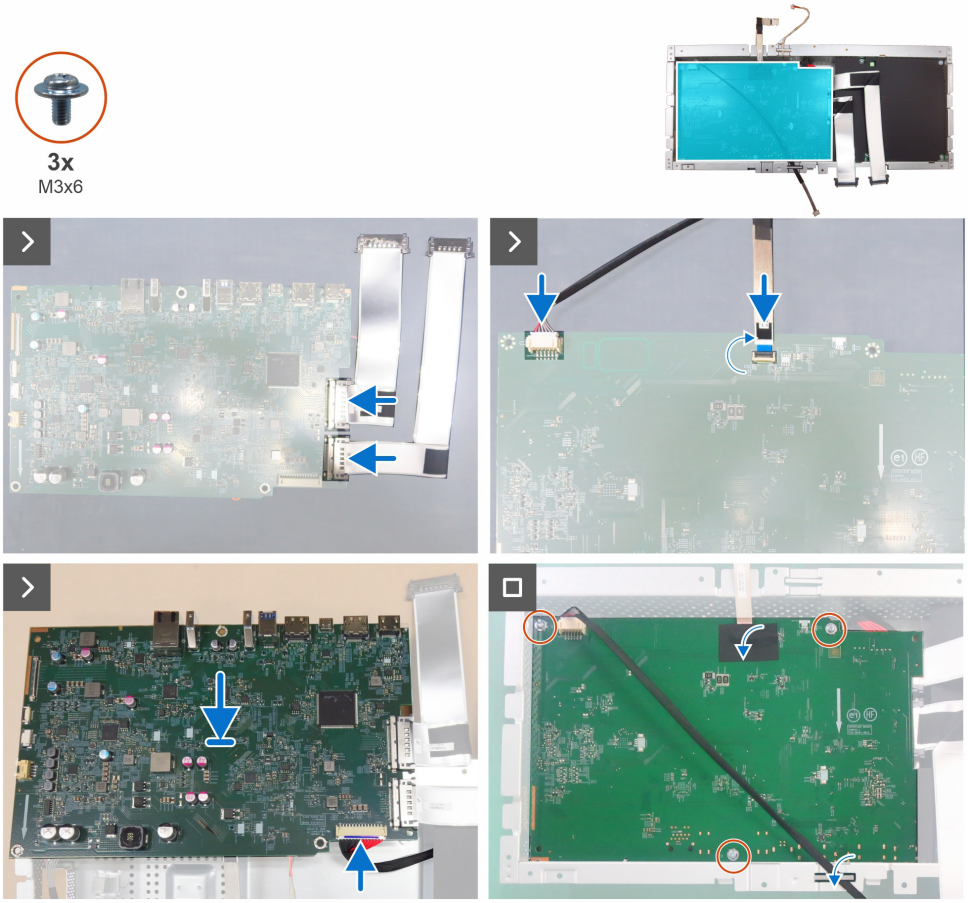


Obrázek 34. Demontáž hlavní desky

Postup

1. Vyjměte kabel světelné lišty z vodicích drážek na hlavním šasi.
2. Sloupněte pásku z konektoru FFC.
3. Odšroubujte tři šrouby (M3×6), které upevňují hlavní desku k hlavnímu šasi.
4. Otočte hlavní desku a odpojte napájecí kabel od konektoru na hlavní desce.
5. Odstraňte hlavní desku z hlavního šasi.
6. Odpojte FFC kabel a dva LVDS kabely (pouze pro P2726DEV) z konektorů na hlavní desce.

Instalace hlavní desky



Obrázek 35. Instalace hlavní desky

Postup

1. Připojte dva LVDS kabely (pouze pro P2726DEV) a FFC kabel ke konektorům na hlavní desce.
2. Připojte napájecí kabel k hlavní desce.
3. Otočte hlavní desku a zarovnejte otvory pro šrouby na hlavní desce s otvory pro šrouby na hlavním šasi, poté ji položte dolů.
4. Nasaďte zpět tři šrouby (M3×6), aby byla hlavní deska upevněna k hlavnímu šasi.
5. Přilepte pásku tak, aby zakryla konektor ISP.
6. Proveďte vedení kabelu světelné lišty a kabelu připojení ISP přes vedení kabelů na hlavním šasi.

Další kroky

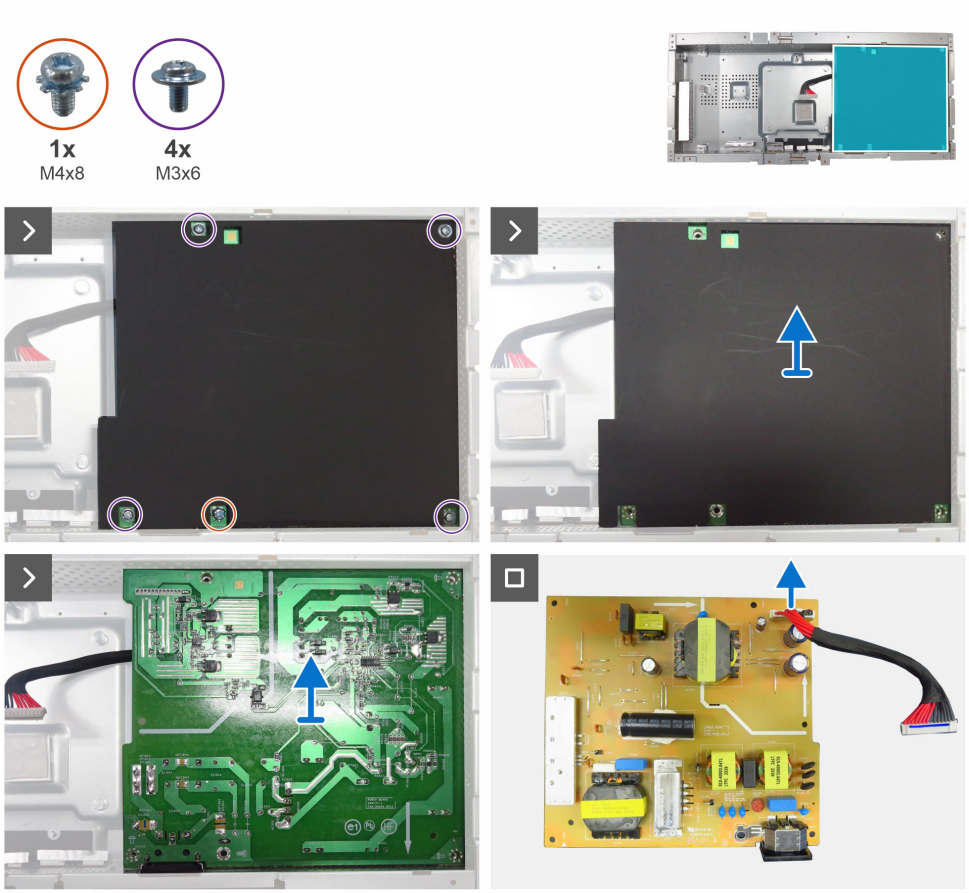
1. Instalace přední lištu.
2. Instalace středového rámu.
3. Instalace modul kamery.
4. Instalace desky USB.
5. Instalace hlavního šasi.
6. Instalace kryt I/O.
7. Instalace desky klávesnice.
8. Instalace zadního krytu.
9. Instalace stojanu.
10. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Deska napájení

Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojanu.
3. Odstraňte zadního krytu.
4. Odstraňte desky klávesnice.
5. Odstraňte kryt I/O.
6. Odstraňte hlavního šasi.
7. Odstraňte desky USB.
8. Odstraňte modul kamery.
9. Odstraňte středového rámečku.
10. Odstraňte přední lištu.
11. Odstraňte hlavní desku.

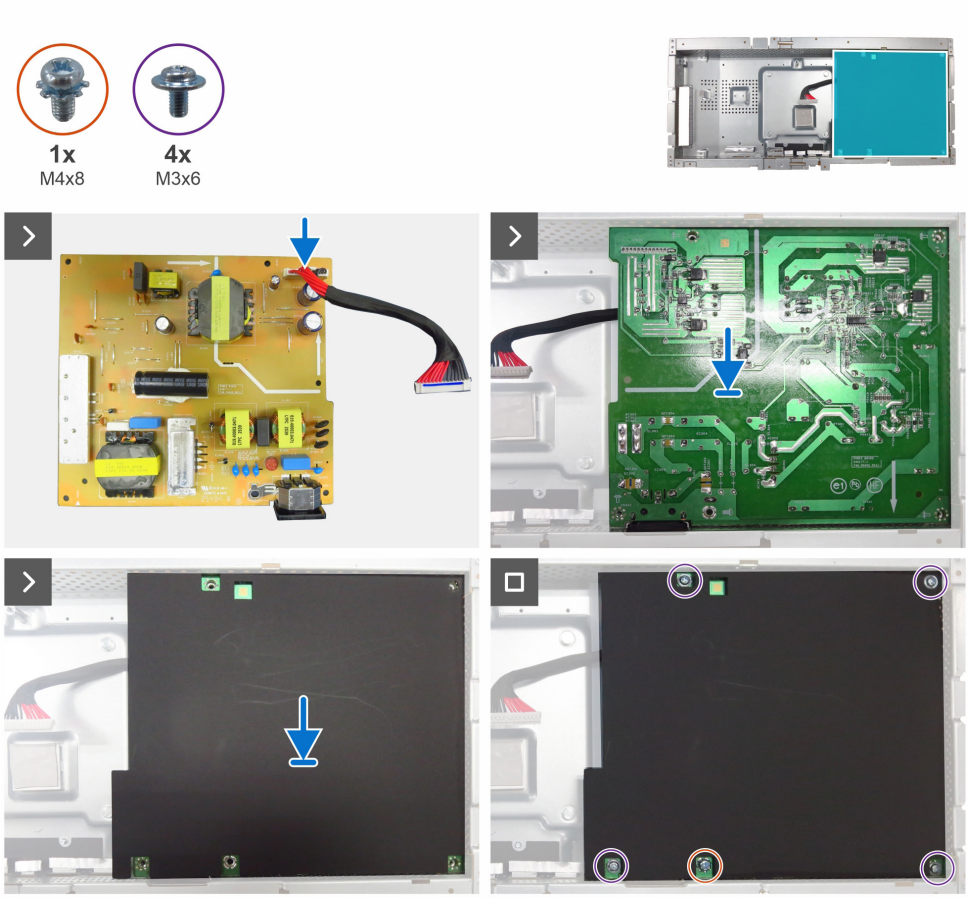


Obrázek 36. Demontáž napájecí desky

Postup

1. Vyšroubujte šroub (M4×8) a čtyři šrouby (M3×6), které upevňují mylarovou fólii a desku napájení k hlavnímu šasi.
2. Vyjměte mylarovou fólii z drážek v hlavním šasi.
3. Demontujte desku napájení z hlavního šasi.
4. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce napájení.

Instalace napájecí desky



Obrázek 37. Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce napájení.
2. Vyrovnejte otvory pro šrouby na desce napájení s otvory pro šrouby na hlavním šasi a položte ji dolů.
3. Vložte mylarovou fólii do slotu na hlavním šasi.
4. Nasaďte zpět jeden šroub (M4×8) a čtyři šrouby (M3×6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.

Další kroky

1. Instalace hlavní desky.
2. Instalace přední lištu.
3. Instalace středového rámu.
4. Instalace modul kamery.
5. Instalace desky USB.
6. Instalace hlavního šasi.
7. Instalace kryt I/O.
8. Instalace desky klávesnice.
9. Instalace zadního krytu.
10. Instalace stojanu.
11. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř vašeho monitoru.

Řešení problémů

⚠ **VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část Bezpečnostní pokyny.**

Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné fungování autotestu, odpojte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat video signál a funguje správně, na obrazovce se objeví dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně posouvá jeden ze zobrazených dialogů.



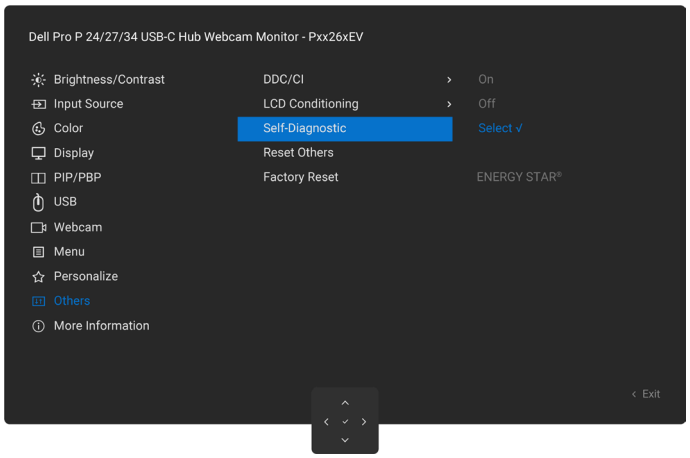
Obrázek 38. Varovná zpráva o odpojeném kabelu DP

4. Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud obrazovka monitoru po provedení výše uvedených kroků zůstává stále prázdná, znamená to, že monitor funguje správně. Zkontrolujte řadič videa a počítač.

Vestavěná diagnostika

Monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který pomáhá zjistit, zda je abnormalita na obrazovce způsobena problémem samotného monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 39. Vestavěná diagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
2. Vyberte OSD položky **Autodiagnostika** ve funkci **Ostatní**.
3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick.
Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

Tabulka 8. Běžné problémy

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video / napájecí LED nesvítí	Žádný obraz	• Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. • Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. • Ujistěte se, že je v nabídce **Vstupní zdroj** vybrán správný vstupní zdroj.
Nesvítí žádná LED kontrolka videa/ napájení	Žádný obraz nebo žádný jas	• Prostřednictvím nabídky OSD zvyšte nastavení jasu a kontrastu. • Proveďte kontrolu funkcí samotestování. • Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. • Spusťte vestavěnou diagnostiku. • Ujistěte se, že je v nabídce **Vstupní zdroj** vybrán správný vstupní zdroj.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	• Vypněte a znovu zapněte napájení. • Pixel, který zůstává trvale vypnutý, je běžná vada v technologii LCD. • Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	• Vypněte a znovu zapněte napájení. • Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. • Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	• Resetujte monitor do továrního nastavení. • Nastavte prostřednictvím nabídky OSD ovládání jasu a kontrastu.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	• Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. • Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	• Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Resetujte monitor do továrního nastavení. • Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru, abyste zjistili, zda se přechodný problém vyskytuje v režimu autotestu.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	• Proveďte autotest monitoru. • Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není správná	• Vyzkoušejte různé **přednastavené režimy** v **nastavení barev** OSD. • Upravte hodnoty R/G/B pod **Vlastní barva** v nabídce OSD barev. • Změňte **Formát vstupní barvy** na **RGB** nebo **YCbCr** v OSD nastavení barev. • Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku	• Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. • Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Webkamera nefunguje	• USB kabel není připojen nebo není vybrán správný USB zdroj • Není nastaven monitor jako výchozí zařízení pro webkameru.	• Připojte USB kabel (typ A na typ B nebo typ C na typ C) a pokud připojíte jak USB-C port, tak USB typ B port, přepněte zdroj USB v nabídce OSD. • Vyberte webkameru monitoru jako výchozí na straně počítače.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 9. Problémy s konkrétním produktem

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obrázek je vycentrován na obrazovce, ale nezaplní celou zobrazovací plochu	• Zkontrolujte nastavení **Poměr stran** v nabídce **Zobrazení** OSD. • Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí ovládání joystickem na zadní straně monitoru	OSD se na obrazovce nezobrazuje	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, zapojte jej zpět a poté monitor zapněte. • Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, pohybujte a držte navigační tlačítka joysticku **Nahoru**, **Dolů**, **Doleva** nebo **Doprava** po dobu 4 sekund pro odemčení.
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obraz; LED kontrolka svítí bíle	• Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. • Ujistěte se, že je signálový kabel pevně připojen. Pokud je to potřeba, odpojte a znovu připojte kabel, abyste potvrdili správné připojení. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky	• Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. • Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Žádný obraz při používání DP připojení k počítači	Černá obrazovka	• Ověřte certifikaci DisplayPort (DP) (DP 1.1a nebo DP 1.4) vaší grafické karty. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. • Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Žádný obraz při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Černá obrazovka	• Ověřte, zda rozhraní USB-C zařízení může podporovat režim DP alternativního módu. • Ověřte, zda zařízení vyžaduje nabíjení s výkonem větším než 90 W. • USB-C rozhraní zařízení nepodporuje DP alternativní režim. • Nastavte Windows do projekčního režimu. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Není možné nabíjet při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Žádné nabíjení	• Zkontrolujte, zda zařízení podporuje některý z nabíjecích profilů 5 V/9 V/15 V/20 V. • Ověřte, zda laptop vyžaduje adaptér s výkonem >90 W. • Pokud laptop vyžaduje napájecí adaptér s výkonem >90 W, nemusí se nabíjet pomocí USB-C připojení. • Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Přerušované nabíjení při použití připojení USB-C k počítači, notebooku a podobně	Přerušované nabíjení	• Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení nepřekračuje 90 W. • Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Žádný obraz při použití USB-C MST	Černá obrazovka nebo druhý DUT není v Prime režimu.	• USB-C vstup – přejděte do OSD nabídky. V části Zobrazení informací zkontrolujte, zda je rychlost propojení HBR2 nebo HBR3. Pokud je rychlost propojení HBR2, navrhněte použití kabelu USB-C na DP, abyste zapnuli MST.
Žádné připojení k síti	Síť byla vypnuta nebo má přerušované připojení	• Nepřepínejte tlačítko napájení na Vypnuto/Zapnuto, když je síť připojena, nechte tlačítko napájení zapnuté.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Port LAN nefunguje.	Problém s nastavením operačního systému nebo připojením kabelu	• Ujistěte se, že váš počítač má nainstalované nejnovější BIOS a ovladače. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován řadič RealTek Ethernet Controller. • Pokud má nastavení BIOSu možnost LAN/GBE Povolit/Zakázat, ujistěte se, že je nastavena na **Povolit**. • Ujistěte se, že je ethernetový kabel bezpečně připojen jak k monitoru, tak k rozbočovači/směrovači/firewallu. • Ověřte stavovou LED diodu na ethernetovém kabelu, abyste zajistili, že je připojen. Pokud LED dioda nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu. • Nejprve vypněte počítač a odpojte USB-C kabel a napájecí kabel od monitoru. Poté znovu zapněte počítač a znovu připojte napájecí kabel a kabel USB-C monitoru.
Webkamera nefunguje	Webkamera nefunguje, pokud je připojena pouze přes HDMI nebo DP	Připojte kabel USB typu A k typu B
Port sítě ethernet (RJ45) se nemůže připojit k internetu	Port sítě ethernet (RJ45) se nemůže připojit k internetu ve Windows 10 / Windows 11	Změňte úsporný režim řadiče LAN z Povolit na Zakázat
Webkamera není rozpoznána	Webkamera není rozpoznána ve Správci zařízení Windows.	• Ujistěte se, že je předřazený kabel USB připojen mezi monitorem a počítačem nebo notebookem. • Ujistěte se, že **Webkamera a senzor přítomnosti** v OSD jsou nastaveny na Povolit. • Znovu připojte předřazený kabel USB k počítači nebo notebooku.
	Webkamera není v softwaru Dell Peripheral Manager pro Windows rozpoznána.	• Pro podporu monitoru **P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV** použijte prosím Dell Peripheral Manager verze 1.7.0 nebo novější.
Webkamera se nemůže připojit / Webkamera je odpojena	Nepodařilo se rozpoznat kameru monitoru / Nepodařilo se přepnout zpět na kameru počítače	• Resetujte monitor do továrního nastavení. • Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, znovu jej zapojte a poté monitor zapněte. • Znovu vyberte kameru monitoru v nastavení Kamera/Video ve vaší UC konferenční aplikaci
Obraz z webkamery vypadá přeexponovaně	Obraz z webkamery vykazuje přeexponované pozadí.	• Upravte podmínky osvětlení prostředí. Zajistěte, aby byl monitor umístěn v dobře osvětleném prostředí, ideálně pod stropním osvětlením. Uživatel by se měl vyvarovat tmavého/šedého pozadí. Uživatel by se měl vyhnout přímému postavení čelem k oknu s jasným slunečním světlem. • Alternativně můžete použít nástroj Dell Peripheral Manager k úpravě nastavení webové kamery pro barvy.
Obraz z webkamery je zrnitý/tmavý	Obraz z webkamery se jeví zrnitý/tmavý	• Upravte podmínky osvětlení prostředí. Ujistěte se, že je monitor umístěn v dobře osvětleném prostředí, nejlépe pod stropními světly. Uživatel by se měl vyvarovat tmavému prostředí.
Obraz z webkamery je rozmazaný	Obraz z webkamery je rozmazaný/nečistý.	• Použijte čistý a mírně vlhký hadřík k otření povrchu přední kamery. • Upravte vzdálenost mezi uživatelem a kamerou. Uživatel by se neměl posadit příliš daleko od kamery. Nejoptimálnější vzdálenost mezi uživatelem a kamerou je 70 cm.
Teams/Zoom malé okno je zdeformované	Obraz v malém okně Teams/Zoom je zkreslený.	• Toto je normální chování. Rozlišení malých obrazů je komprimováno, když je hlavní obraz ve vysokém rozlišení (2K). Pokud je zvoleno nižší rozlišení (720P a 1080P), mezi obrazy nebude žádný rozdíl.
Kvalita obrazu je špatná	Kvalita obrazu monitoru byla špatná.	Vždy špatný: • Zkontrolujte, zda váš počítač podporuje rozhraní USB 3.0. • Některé počítače obsahují porty USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. Někdy špatný: • Síť ovlivní kvalitu obrazu, ujistěte se, že vaše síť funguje správně.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Senzor přiblížení nefunguje	Detekce přítomnosti/ probuzení nefunguje	• Při používání hovoru v Teams/Zoom není funkce probuzení aktivní, což je normální. • Funguje, když uživatel nepoužívá Teams/Zoom.
Nahrávané video je rozmazané.	Změňte rozlišení kamery monitoru na 480p, nahrávejte pomocí aplikace kamery, uložte a přehrajte záznam. Ve videu se ukáže mozaika.	• Změňte rozlišení monitorovací kamery na 720p nebo vyšší.
Notebook se nenabíjí přes USB-C	Notebook ≥ 180 W se při připojení k portu USB-C monitoru P2426HEV/ P2726DEV/P3426WEV nenabíjí.	• Připojte notebook k napájecímu adaptéru.
Notebook nelze zapnout.	Když je baterie notebooku na 0 %, notebook se nemůže zapnout při připojení USB-C kabelu k monitoru.	• Připojte notebook k napájecímu adaptéru.
Bezdrátová myš nefunguje plynule a občas se zastavuje.	Připojte předřazený kabel USB k DUT. Vzdálenost větší než jeden metr znemožňuje fungování myši 2,4 GHz.	• Řešení: a) Připojte se k portu rychlého přístupu b) Připojte USB 2,4 GHz dongle pomocí kabelu USB typu A samec-samice (0,5 m).
Na monitoru se po restartování systému MacBooku při zavřeném víku zobrazí černá obrazovka.	Když zavřete víko svého MacBooku a restartujete MacBook, monitor zobrazí černou obrazovku.	• Pohybujte myší nebo stiskněte klávesnici pro probuzení MacBooku. • Zapněte nastavení monitoru rychlého probuzení: Personalizace -> Rychlé probuzení -> Zapnuto.

Specifické problémy Microsoft® Teams®

Tabulka 10. Specifické problémy Microsoft® Teams®

Problém	Co zažíváte	Možná řešení
Webkamera bez obrazu	Webkamera nezobrazuje obraz při používání Teams	• Ujistěte se, že je předřazený kabel USB (typ A na typ B nebo typ C na typ C) připojen z počítače k monitoru. • Vyberte v nastavení videa v Teams kameru „DELL Monitor RGB Webcam“.
Webkamera se používá	Webkamera se používá a nelze ji použít.	• Vyhněte se současnému spuštění více konferenčních aplikací. Při používání „konferenčního softwaru A“ zavřete ostatní „konferenční software B“.

Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)

Tabulka 11. Specifické problémy s USB

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Vypněte monitor a poté jej znovu zapněte. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB, například externí přenosný pevný disk (HDD), vyžadují vyšší elektrický proud; připojte zařízení přímo k počítači.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracující pomalu nebo vůbec nefungují	• Zkontrolujte, zda je počítač kompatibilní se specifikací USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají porty USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. • Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Restartujte počítač.
Bezdrátová USB periferní zařízení přestanou fungovat, když je připojeno USB zařízení s rychlostí 5 Gb/s.	Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšující se vzdálenosti mezi nimi a přijímačem.	• Zvyšte vzdálenost mezi USB 5 Gb/s periferiemi a bezdrátovým USB přijímačem. • Bezdrátový přijímač USB umístěte co nejblíže k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Použijte prodlužovací USB kabel k umístění bezdrátového USB přijímače co nejdále od USB portu s rychlostí 5 Gb/s.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Po zapojení do jednoho z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB během používání zpožďuje nebo zamrzá	• Odpojte bezdrátový USB přijímač myši a znovu jej zapojte do příslušného portu rychlého přístupu USB ve spodní části monitoru.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem, navštivte stránku Kontakt na podporu na stránkách podpory společnosti Dell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu, a některé služby nemusí být ve vaší zemi nebo regionu dostupné.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, dodacím listu, účtu nebo v katalogu výrobků Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 12. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Březen 2026	Původní datum zveřejnění.