Monitor Dell Pro P 24 USB-C Hub com Webcam P2426HEV

Monitor Dell Pro P 27 USB-C Hub com Webcam P2726DEV

Monitor Dell Pro P 34 USB-C Hub com Webcam P3426WEV

Manual do utilizador

Modelo: P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV
Modelo regulamentar: P2426HEBt/P2726DEBt/P3426WEBt
Março de 2026
Rev. A00

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
Acerca do monitor 6
Conteúdo da embalagem 6
Características do produto 7
Compatibilidade do sistema operativo 9
Identificação de peças e controlos 9
Vista frontal 9
Vista posterior 10
Vista inferior (P2426HEV/P2726DEV) 11
Vista inferior (P3426WEV) 12
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows 13
Especificações do monitor 13
Especificações da resolução 14
Modos de vídeo suportados 15
Modos de visualização predefinidos 15
Modos DP Multi-Stream Transport (MST) 16
Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) 17
Função de Desfoque de Fundo da Webcam 17
Especificações elétricas 18
Especificações da webcam 18
Características físicas 19
Características ambientais 19
Atribuição de pinos 22
DisplayPort (entrada) 22
DisplayPort (saída) (apenas P2426HEV/P2726DEV) 23
Porta HDMI 24
Porta USB-C 25
Barramento Série Universal (USB) 26
Plug-and-play 29
Política de qualidade e de pixéis do monitor LCD 29
Ergonomia 30
Manuseamento e deslocação do monitor 31
Diretrizes de manutenção 32
Limpar o monitor 32
Configurar o monitor 33
Colocar o suporte 33
Usar a inclinação, rotação e extensão de altura 35
Regulação de inclinação e rotação 35
Regulação da altura 36
Rodar o ecrã (apenas P2426HEV/P2726DEV) 36
Ajustar as definições do ecrã relativas à rotação do seu sistema (apenas P2426HEV/P2726DEV) 36
Ligação do monitor 37
Sincronização do botão de alimentação Dell (DPBS) 41
Ligação do monitor ao DPBS pela primeira vez 43
Utilizar a função DPBS 43

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) em modo DPBS (apenas P2426HEV/P2726DEV). 45
Ligar o monitor via USB-C em modo DPBS 46
Organizar os seus cabos 47
Operar a webcam do monitor 48
Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington (opcional) 49
Remover o suporte do monitor 49
Suporte de parede VESA (opcional) 50
Operar o monitor 51
Ligar o monitor 51
Utilizar o controlo do joystick 51
Utilizar o lançador de menus 52
Utilizar as teclas de navegação 53
Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD) 54
Bloquear os botões de controlo 63
Configuração inicial 64
Mensagens de aviso OSD 64
Definir a resolução máxima 67
Configuração do Windows Hello 68
Configurar a webcam do monitor como predefinição no sistema operativo 71
Resolução de problemas 75
Autoteste 75
Diagnóstico integrado 75
Problemas comuns 76
Problemas específicos do produto 78
Problemas específicos do Microsoft® Teams® 81
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB) 81
Informações regulamentares 82
TCO Certified 82
Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares 82
Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos 82
Contactar a Dell 83
Histórico de revisões 84

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

AVISO: O possível efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode prejudicar a sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
  - O ecrã é frágil e pode ficar danificado se cair ou for atingido por um objeto afiado.
  - Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte Ligação do monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Alguns monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI) que é enviado com o seu monitor.

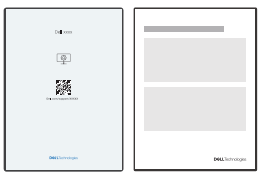
Acerca do monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que são fornecidos com o monitor. Se faltar algum componente, contacte a Dell. Para obter mais informações, consulte Contactar a Dell.

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Tabela 1. Componentes e descrições do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Coluna do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país ou a região)
	Cabo DisplayPort-DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cabo USB Type-A para Type-B 5 Gbps (1,80 m)
	Cabo USB-C para C 5 Gbps 100 W (1,80 m)
	• Cartão QR • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor **Dell P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV** possui uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD), antiestático e retroiluminação LED. O monitor tem as seguintes funcionalidades:

- **P2426HEV:** Ecrã com área ativa de 604,70 mm (23,8 pol.) (medida na diagonal) com resolução de 1920 x 1080 (16:9), além de suporte para ecrã completo em resoluções mais baixas.
- **P2726DEV:** Ecrã com uma área ativa de 684,70 mm (27,0 pol.) (medida na diagonal) com uma resolução de 2560 x 1440 (16:9), além de suporte para ecrã inteiro em resoluções mais baixas.
- **P3426WEV:** Ecrã com uma área ativa de 867,0 mm (34,1 pol.) (medida na diagonal) com uma resolução de 3440 x 1440 (21:9), além de suporte para ecrã inteiro em resoluções mais baixas.
- Ângulos de visualização amplos com 99% de cor sRGB.
- **P2426HEV/P2726DEV:** Capacidade de regulação da inclinação, rotação, pivô e altura.
- **P3426WEV:** Capacidades de inclinação, rotação e ajuste de altura.
- Suporte de pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Associação de Normas de Eletrónica de Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexíveis.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras em configurações com vários monitores, tornando a montagem mais fácil e proporcionando uma experiência de visualização elegante.
- A ampla conectividade digital com DP e HDMI ajuda a preparar o seu monitor para o futuro.
- Uma única porta USB-C permite fornecer energia a um notebook compatível enquanto recebe sinal de vídeo.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência de ligação à rede com um único cabo.
- Capacidade plug-and-play (se suportada pelo seu computador).
- Ajustes da Visualização no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.
- Bloqueio de suporte.
- Suporta o modo Imagem a imagem (PBP)/Imagem na imagem (PIP) Selecionar modo (Apenas P3426WEV).
- Suporta a função USB KVM.
- ≤ 0,3 W no Modo desligado.
- Certificado para Microsoft Teams® e Zoom®.
- Certificado para Windows Hello® (autenticação facial).
- Personalização adicional utilizando Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para sistema operativo Windows/Mac.
- O monitor foi concebido com a funcionalidade Dell Power Button Sync (DPBS) para controlar o estado de alimentação do sistema informático a partir do botão de alimentação do monitor.*

  * Para sistemas Dell que suportam esta funcionalidade.
- Troca de painéis Premium para maior tranquilidade.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e função de baixa luz azul para minimizar o risco da emissão de luz azul.
- O Dell ComfortView Plus é uma funcionalidade integrada de ecrã de luz azul reduzida que melhora o conforto ocular ao reduzir as emissões de luz azul potencialmente nocivas sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição à luz azul nociva de ≤50% para ≤35%. Este monitor está certificado com o TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Integra tecnologias essenciais que também proporcionam um ecrã sem cintilação, uma taxa de atualização até 100 Hz (P2726DEV/P3426WEV) / 120 Hz (P2426HEV), uma gama de cores de, no mínimo, 99% sRGB e precisão de cor. A função Dell ComfortView Plus está ativada por predefinição no seu monitor.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul reduzida. Quando o monitor é reposto para as definições de fábrica ou para as predefinições, está em conformidade com a certificação de hardware de luz azul reduzida da TÜV Rheinland.**

  Rácio de luz azul:

  A proporção de luz na gama de 415 nm a 455 nm em comparação com a gama de 400 nm a 500 nm é inferior a 50%.

  Tabela 2. Rácio de luz azul

Categoria	Rácio de luz azul
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Diminui o nível de luz azul perigosa que é emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os olhos, sem distorção da precisão das cores.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível dos olhos, proporciona uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de cansaço e fadiga ocular.

** Este monitor está em conformidade com a certificação de hardware de baixa luz azul da TÜV Rheinland na Categoria 2.

Acerca do TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas de fácil utilização para a indústria de ecrãs, promovendo o bem-estar dos olhos, desde a segurança até aos cuidados oculares. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas acrescenta requisitos de teste rigorosos sobre os atributos gerais de cuidados com os olhos, tais como baixa luz azul, sem cintilação, taxa de atualização, gama de cores, precisão de cores e desempenho do sensor de luz ambiente. Estabelece métricas de requisitos e classifica o desempenho do produto em cinco níveis, e o sofisticado processo de avaliação técnica fornece aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de avaliar.



Os fatores de bem-estar ocular considerados permanecem constantes, mas os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto mais elevada for a classificação por estrelas, mais rigorosas são as normas. O quadro seguinte enumera os principais requisitos de conforto ocular que se aplicam para além dos requisitos básicos de conforto ocular (como a densidade de pixéis, a uniformidade da luminância e da cor e a liberdade de movimentos).

*Para obter mais informações sobre a **certificação TÜV Eye Comfort**, consulte:* Certificação de conforto ocular

Tabela 3. Requisitos Eye Comfort 3.0

Requisitos do Eye Comfort 3.0 e sistema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	**Item de teste**	**Sistema de classificação por estrelas**		
		3 estrelas	**4 estrelas**	**5 estrelas**
Proteção ocular	Luz azul baixa	TÜV Hardware LBL Categoria III (≤50%) ou solução Software LBL[1]	TÜV Hardware LBL Categoria II (≤35%) ou Categoria I (≤20%)	TÜV Hardware LBL Categoria II (≤35%) ou Categoria I (≤20%)
	Sem cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	TÜV Cintilação Reduzida ou TÜV Sem Cintilação	Sem cintilação
Gestão da luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controlo inteligente do CCT	Não	Não	Sim
	Controlo inteligente da luminância	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Taxa de atualização	≥60 Hz	≥75 Hz	≥120 Hz
	Uniformidade da luminância	Uniformidade da luminância ≥ 75%		
	Uniformidade de cor	Uniformidade de cor Δu'v' ≤ 0,02		
	Liberdade de movimento	As alterações de luminância devem diminuir menos de 50%; A variação de cor é inferior a 0,01		
	Diferença gama	Diferença gama ≤ ±0,2	Diferença gama ≤ ±0,2	Diferença gama ≤ ±0,2
	Ampla gama de cores[2]	NTSC[3] Mín.72% (CIE 1931) ou sRGB[4] Mín 95% (CIE 1931)	sRGB[4] Min.95% (CIE 1931)	DCI-P3[5] Mín. 95% (CIE 1976) e sRGB[4] Mín.95% (CIE 1931) ou Adobe RGB[6] Mín.95% (CIE 1931) e sRGB[4] Mín.95% (CIE 1931)
Guia do utilizador do Eye Comfort	Guia do utilizador	Sim	Sim	Sim
Observação	[1] O software controla a emissão de luz azul ao reduzir o excesso de luz azul, resultando num tom mais amarelo. [2] A gama de cores descreve a disponibilidade de cores no ecrã. Foram desenvolvidas várias normas para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cor total, tal como definido na norma. [3] NTSC significa National Television Standards Committee (Comité Nacional de Normas de Televisão), que desenvolveu um espaço de cor para o sistema de televisão utilizado nos Estados Unidos. [4] sRGB é um espaço de cor padrão para vermelho, verde e azul que é utilizado em monitores, impressoras e na World Wide Web. [5] DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cor utilizado no cinema digital que abrange uma gama mais alargada de cores do que o espaço de cor RGB standard. [6] Adobe RGB é um espaço de cor criado pela Adobe Systems que engloba uma gama mais alargada de cores do que o modelo de cor RGB standard, particularmente nos cianos e verdes.			

Compatibilidade do sistema operativo

- Windows 10 e versões posteriores*
- macOS 13*

*A compatibilidade do sistema operativo nos monitores com marca Dell pode variar com base em fatores tais como:

1. Data(s) de lançamento específica(s) em que versões do sistema operacional, correções ou atualizações estão disponíveis.
2. Data(s) de lançamento específicas quando estão disponíveis atualizações de firmware, aplicação de software ou controlador do monitor da marca Dell no Web site de assistência da Dell.

Identificação de peças e controlos

Vista frontal

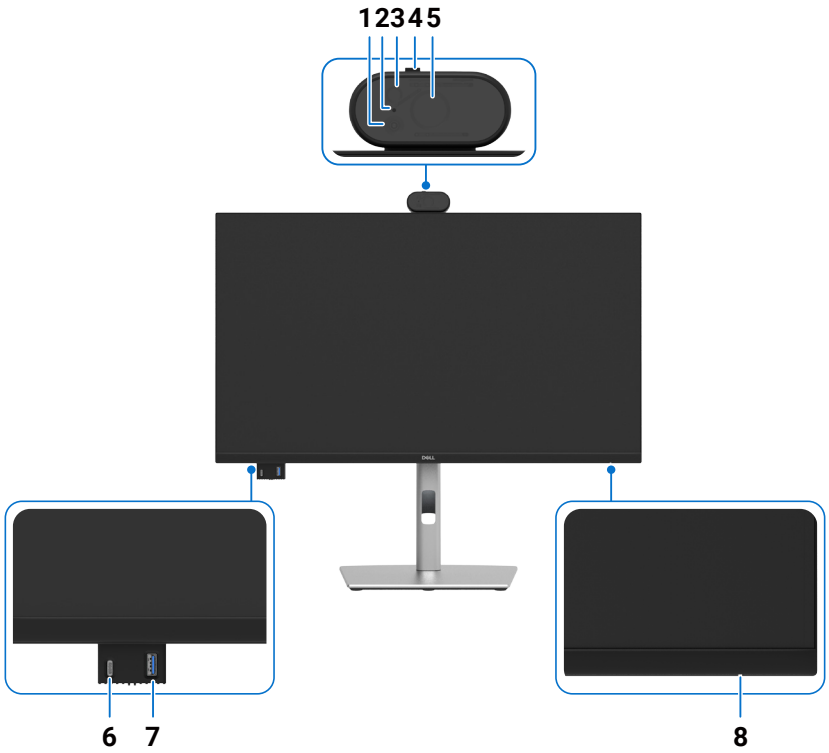


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	LED IR	Indicador de infravermelhos (IR).
2	Indicador LED da webcam	Indicador da webcam. Acende em cor branca quando a webcam estiver a ser utilizada.
3	Câmara IR	Suporta a funcionalidade de reconhecimento facial.
4	Fechar/abrir obturador da câmara	Mova para a esquerda para fechar o obturador da câmara. Quando fechada, a câmara irá substituir a imagem por um padrão preto. Desloque-se para a direita para abrir o obturador da câmara. Quando abertas, as aplicações UC podem ativar a função de câmara para que possa utilizá-la quando necessário. **NOTA:** O fecho do obturador da câmara é diferente da desativação da "Webcam e do Sensor de Presença" no menu OSD. Desativar a opção 'Webcam e Sensor de Presença' irá desligar todo o módulo da webcam, pelo que a webcam e o sensor não aparecerão no sistema.
5	Câmara RGB	Transmite a sua imagem numa videoconferência.

Rótulo	Descrição	Função
6	Porta a jusante USB-C 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB-C suporta 5 V/3 A. **NOTA:** Para utilizar esta porta para transferência de dados USB, deve ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB-C para C ou cabo USB Type-A para Type-C (Porta a montante USB-C do lado traseiro) • Cabo USB Type-A para Type-B (Porta a montante USB Type-B do lado traseiro)
7	Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB. A porta USB Type-A suporta carregamento de energia BC1.2 5 V/1,5 A normal (2 A máx) (10 W). **NOTA:** Para utilizar esta porta para transferência de dados USB, deve ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB-C para C ou cabo USB Type-A para Type-C (Porta a montante USB-C do lado traseiro) • Cabo USB Type-A para Type-B (Porta a montante USB Type-B do lado traseiro)
8	Indicador LED de energia	A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está em Modo de espera.

Vista posterior

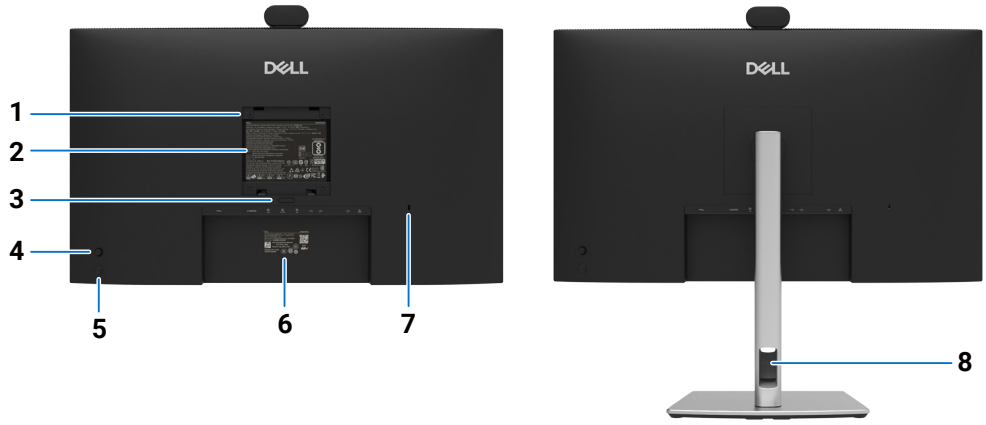


Figura 2. Vista posterior do monitor

Tabela 5. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Montagem VESA de 4 orifícios (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA anexada)	Montagem do monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte Operar o monitor.
5	Botão de ligar/desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Etiqueta regulamentar (incluindo endereço MAC, código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se necessitar de entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A etiqueta de assistência técnica é um identificador alfanumérico exclusivo que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware do computador e acedam às informações de garantia.
7	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cabo de segurança (vendido separadamente).
8	Ranhura para gestão de cabos	Utilizado para organizar os cabos, encaminhando-os através da ranhura.

Vista inferior (P2426HEV/P2726DEV)

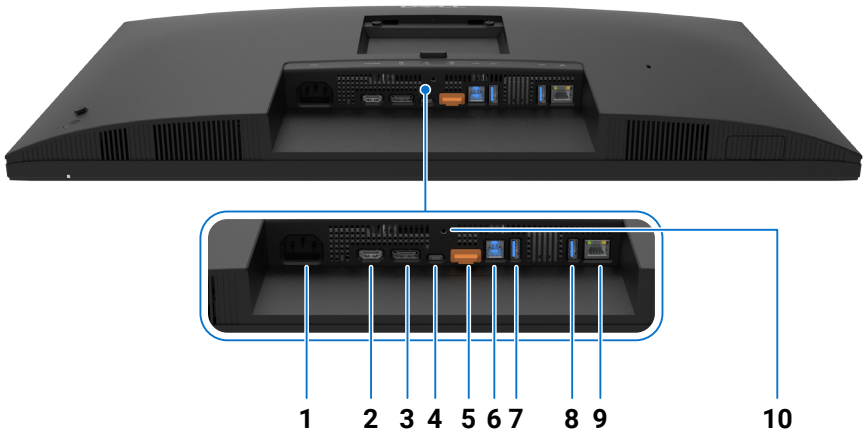


Figura 3. Vista inferior do monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
2	Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
3	DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
4	90W Porta a montante USB-C 5 Gbps (Video + Dados)	Estabeleça ligação ao seu computador utilizando o cabo USB-C. **P2426HEV:** A porta USB-C proporciona a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com suporte a DP 1.4 com uma resolução máxima de 1920 x 1080 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **P2726DEV:** A porta USB-C proporciona a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com suporte a DP 1.4 com uma resolução máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores a Windows 10.
5	DisplayPort (saída) 	Saída DP para monitor com capacidade MST (multi-stream transport). Para ativar o MST, consulte as instruções na secção "Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)". **NOTA:** Retire a ficha de borracha quando utilizar o conector de saída DP.
6	Porta a montante USB Type-B	Ligue o cabo USB fornecido com o ecrã ao computador. Depois de ligar este cabo, pode utilizar as portas USB a jusante no monitor.
7, 8	Duas portas a jusante USB Type-A 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB*. **NOTA:** Para utilizar esta porta para transferência de dados USB, deve ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB-C para C ou cabo USB Type-A para Type-C (Porta a montante USB-C do lado traseiro) • Cabo USB Type-A para Type-B (Porta a montante USB Type-B do lado traseiro)
9	Conector RJ45	Estabelecer ligação à Internet. Apenas poderá navegar na Internet utilizando a porta RJ45 depois de ligar o cabo USB (Type-A para Type-B ou USB-C para C) do computador ao monitor.
10	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).

*Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Vista inferior (P3426WEV)

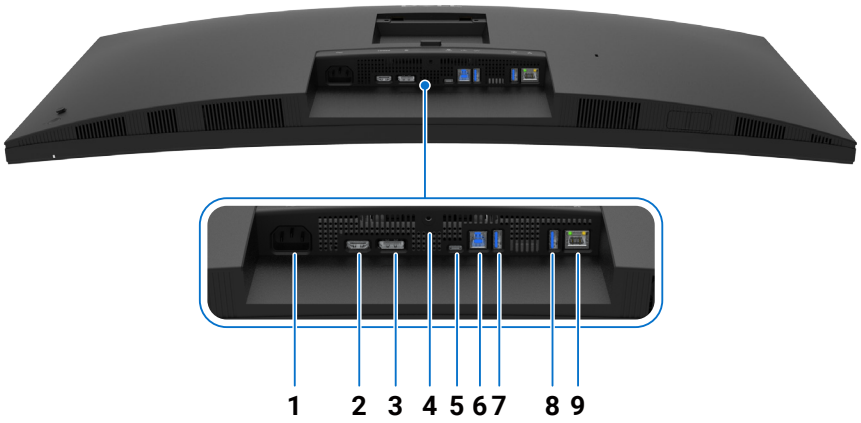


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 7. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
2	Porta HDMI	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
3	DisplayPort (entrada)	Liga o computador com o cabo DisplayPort.
4	Bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	Porta a montante USB-C 5 Gbps (Video + Dados)	Estabeleça ligação ao seu computador utilizando o cabo USB-C. A porta USB-C proporciona a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com suporte a DP 1.4 com uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB-C não é suportado em versões do Windows anteriores a Windows 10.
6	Porta a montante USB Type-B	Ligue o cabo USB fornecido com o ecrã ao computador. Depois de ligar este cabo, pode utilizar as portas USB a jusante no monitor.
7, 8	Duas portas a jusante USB Type-A 5 Gbps	Ligue o seu dispositivo USB*. **NOTA:** Para utilizar esta porta para transferência de dados USB, deve ligar um dos seguintes cabos do seu computador ao monitor: • Cabo USB-C para C ou cabo USB Type-A para Type-C (Porta a montante USB-C do lado traseiro) • Cabo USB Type-A para Type-B (Porta a montante USB Type-B do lado traseiro)
9	Conector RJ45	Estabelecer ligação à Internet. Apenas poderá navegar na Internet utilizando a porta RJ45 depois de ligar o cabo USB (Type-A para Type-B ou USB-C para C) do computador ao monitor.

*Para evitar interferências de sinal, quando um dispositivo USB sem fios tiver sido ligado a uma porta USB a jusante, NÃO se recomenda a ligação de quaisquer outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

O DDPM é uma aplicação de software que ajuda a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Algumas das suas funcionalidades incluem:

1. Ajustar as definições de visualização no ecrã (OSD, On-Screen Display) do monitor, tais como brilho, contraste e resolução, sem necessidade de utilizar o joystick no monitor.
2. Organize várias aplicações no seu ecrã, colocando-as num modelo à sua escolha utilizando o **Ordenação fácil**.
3. Atribua aplicações ou ficheiros às partições do **Ordenação fácil**, guarde a disposição como um perfil e restaure o perfil automaticamente com o **Memória de ordenação fácil** quando necessário.
4. Ligue o monitor Dell a várias fontes de entrada e faça a gestão dessas entradas de vídeo utilizando a funcionalidade **Fonte de entrada**.
5. Personalize cada aplicação com o seu próprio modo de cor distinto utilizando a funcionalidade **Predefinição de cor**.
6. Replique as definições da aplicação de software de um monitor para outro monitor idêntico utilizando a funcionalidade de definições da aplicação **Importar/Exportar**.
7. Receba notificações e atualize o firmware e o software.
8. Se o ecrã suportar a funcionalidade Keyboard Video Mouse (KVM), pode configurar e partilhar o teclado e o rato entre os computadores ligados utilizando a opção **USB KVM**.
9. Além disso, se o ecrã suportar a funcionalidade **KVM de rede**, pode partilhar o teclado e o rato entre computadores na mesma rede e transferir ficheiros entre eles.
10. Para monitores com webcams integradas, este software disponibiliza funcionalidades para personalizar as definições da webcam.
11. Também se encontra disponível uma versão para macOS do software DDPM para o seu monitor. Para obter a lista de monitores que suportam a versão DDPM para macOS, consulte o artigo da base de conhecimento 000201067 no Web site de suporte Dell.

NOTA: Algumas funcionalidades do DDPM mencionadas acima estão disponíveis apenas em modelos de monitores selecionados. Para mais informações sobre o DDPM e a configuração recomendada para o computador para o instalar, aceda a Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

Especificações do monitor

Tabela 8. Especificações do monitor.

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa		
Tecnologia de painéis	Tecnologia comutação em plano (IPS)		
Relação de aspeto	16:9	16:9	21:9
Dimensões da imagem visível			
Diagonal	604,7 mm (23,8 pol.)	684,7 mm (27,0 pol.)	867,0 mm (34,1 pol.)
Área ativa			
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)	596,74 mm (23,49 pol.)	799,80 mm (31,49 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)	335,66 mm (13,22 pol.)	334,80 mm (13,18 pol.)
Área	156.246,28 mm^2 (242,18 $pol.^2$)	200.302,79 mm^2 (310,47 $pol.^2$)	267.773,04 mm^2 (415,05 $pol.^2$)
Densidade dos pixeis			
Horizontal	0,2745 mm	0,2331 mm	0,2325 mm
Vertical	0,2745 mm	0,2331 mm	0,2325 mm
Pixel por polegada (PPI)	93	109	109
Ângulo de visualização			
Horizontal	178° (normal)		
Vertical	178° (normal)		
Brilho	300 cd/m^2 (normal)	350 cd/m^2 (normal)	350 cd/m^2 (normal)
Relação de contraste	1500:1 (normal)	1500:1 (normal)	1500:1 (normal)
Curvatura	NA	NA	3800R (normal)
Revestimento de ecrãs	Antirreflexo com revestimento rígido 3H		
Retroiluminação	Sistema de Edgelight LED		
Tempo de resposta (Cinzento a cinzento)	5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)		

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores	16,78 milhões de cores	1,07 mil milhões de cores
Gama de cores	sRGB 99% (CIE 1931) (normal)		
Conectividade	**Porta de vídeo** • Uma porta HDMI (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080, 120 Hz conforme especificado no HDMI 2.1 TMDS)[1] • Uma porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080, 120 Hz) • Uma porta de saída DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080, 120 Hz)	**Porta de vídeo** • Uma porta HDMI (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440, 100 Hz conforme especificado no HDMI 2.1 TMDS)[1] • Uma DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440, 100 Hz) • Uma porta DisplayPort de saída 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até QHD 2560 x 1440 a 100 Hz)	**Porta de vídeo** • Uma porta HDMI (HDCP 1.4) (Suporta até WQHD 3440 x 1440, 100 Hz conforme especificado no HDMI 2.1 TMDS)[1] • Uma DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até WQHD 3440 x 1440, 100 Hz)
	Porta USB • Duas portas a jusante USB Type-A 5 Gbps • Uma porta a montante USB-C 5 Gbps (DisplayPort 1.4 Alt Mode, fornecimento de energia até 90 W) • Uma porta a montante USB Type-B 5 Gbps • Uma porta RJ45 **Acesso rápido** • Uma porta a jusante USB Type-A 5 Gbps (BC1.2) • Uma porta USB-C a jusante de 5 Gbps (até 15 W)		
Largura da borda (borda do monitor à área ativa)			
Superior	5,80 mm (0,23 pol.)	7,80 mm (0,31 pol.)	8,70 mm (0,34 pol.)
Esquerda/Direita	5,80 mm (0,23 pol.)	7,80 mm (0,31 pol.)	8,66 mm (0,34 pol.)
Inferior	16,95 mm (0,67 pol.)	16,95 mm (0,67 pol.)	17,13 mm (0,67 pol.)
Ajustabilidade			
Suporte ajustável em altura	150,00 mm (5,91 pol.)	150,00 mm (5,91 pol.)	150,00 mm (5,91 pol.)
Inclinação	-5° a 21°	-5° a 21°	-5° a 21°
Giratório	-45° a 45°	-45° a 45°	-30° a 30°
Pivô	-90° a 90°	-90° a 90°	NA
Ajuste de inclinação	NA	NA	-4° a 4°
Gestão de cabos	Sim		
Compatibilidade com o Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Ordenação fácil e outras funcionalidades-chave		
Segurança	Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado)		

[1] Não suporta a especificação opcional HDMI 2.1, incluindo HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), padrão para formatos e resoluções 3D, padrão para resolução de cinema digital 4K, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) e Source-Based Tone Mapping (SBTM). HDMI 2.1 suporta taxa de atualização variável (VRR).

NOTA: Não instale nem utilize o monitor P3426WEV na orientação de retrato (vertical) nem na horizontal invertida (180°), pois pode danificar o monitor.

Especificações da resolução

Tabela 9. Especificações da resolução.

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Frequência horizontal	30 kHz a 135 kHz	30 kHz a 151 kHz	30 kHz a 160 kHz
Taxa de atualização vertical	48 Hz a 120 Hz	48 Hz a 100 Hz	48 Hz a 100 Hz
Resolução predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz	3440 x 1440 a 60 Hz
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 120 Hz	2560 x 1440 a 100 Hz	3440 x 1440 a 100 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 10. Modos de vídeo suportados.

Descrição	P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV
Capacidades de visualização de vídeo (HDMI, DP e modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualização predefinidos

Tabela 11. Modos de visualização predefinidos (P2426HEV)

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	60	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	75	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120,00	297	+/+

Tabela 12. Modos de visualização predefinidos (P2726DEV)

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	60,00	74,50	-/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	-/+

Tabela 13. Modos de visualização predefinidos (P3426WEV)

Modo de visualização	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 2560 x 1440	150,91	99,94	410,50	-/+
CVT, 3440 x 1440	43,81	30	157,75	-/+
CVT, 3440 x 1440	88,81	60	319,75	+/-
CVT, 3440 x 1440	150,97	99,98	543,5	+/-

Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Tabela 14. Modos DP Multi-Stream Transport (MST) (P2426HEV)

Descrição	Valor
Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos que pode ser suportado
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3	3
HBR2	2

NOTA: A resolução máxima do monitor externo suportada é 1920 x 1080 a apenas 120 Hz.

Tabela 15. Modos DP Multi-Stream Transport (MST) (P2726DEV)

Descrição	Valor
Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos que pode ser suportado
	2560 x 1440 a 100 Hz
	8 bits
HBR3	2
HBR2	1
HBR3 (DSC)	4
HBR2 (DSC)	4

NOTA: A resolução máxima do monitor externo suportada é 2560 x 1440 a apenas 100 Hz.

NOTA: A saída DP para MST é suportada apenas no P2426HEV e no P2726DEV.

Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Tabela 16. Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) (P2426HEV)

Descrição	Valor
Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados.
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3 (Alta Resolução)	3
HBR3 (Alta Velocidade de Dados)	1
HBR2 (Alta Resolução)	2
HBR2 (Alta Velocidade de Dados)	1

Tabela 17. Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) (P2726DEV)

Descrição	Valor
Monitor fonte MST	Número máximo de monitores externos que podem ser suportados.
	2560 x 1440 a 100 Hz
	8 bits
HBR3 (Alta Resolução)	2
HBR3 (Alta Velocidade de Dados)	1
HBR2 (Alta Resolução)	1
HBR2 (Alta Velocidade de Dados)	0
HBR3 (Alta resolução) DSC	4
HBR3 (Alta Velocidade de Dados) DSC	3
HBR2 (Alta Resolução) DSC	4
HBR2 (Alta Velocidade de Dados) DSC	2

Função de Desfoque de Fundo da Webcam

A webcam dos monitores Dell P2426HEV, P2726DEV e P3426WEV suporta uma função de desfoque de fundo. Pode ativar esta opção no menu **Webcam**. As definições de desfoque do fundo da webcam oferecem três modos: **Desligado**, **Desfoque Natural**, e **Desfoque de Privacidade**.

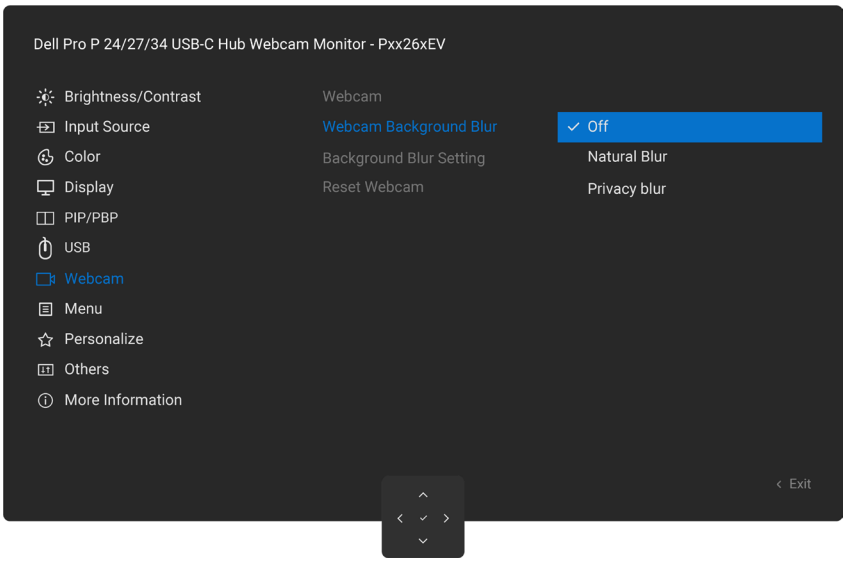


Figura 5. Desfoque de Fundo da Webcam

NOTA: Algumas plataformas de Comunicações Unificadas (UC), como o Microsoft Teams, também incluem uma opção de desfoque do fundo como efeito de vídeo. O desfoque de fundo nas webcams dos monitores Dell P2426HEV, P2726DEV e

P3426WEV funciona de forma independente da função de desfoque de fundo no Microsoft Teams. Ativar ou desativar uma não afeta a outra — ambas podem funcionar separadamente ou ao mesmo tempo nos respetivos ambientes.

Especificações elétricas

Tabela 18. Especificações elétricas.

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Sinais de entrada de vídeo	Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial por linha diferencial a 100 Ω de impedância Suporte para entrada de sinal DP/HDMI/USB-C		
Tensão/ frequência/ corrente de entrada	100-240 VCA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/2,5 A (normal)		
Corrente de irrupção	120 V: 40 A (máximo) 240 V: 80 A (máximo) A corrente de arranque é medida a uma temperatura ambiente de 0 °C (arranque a frio).		
Consumo de energia	0,3 W (Modo desligado)[1] 0,5 W (Modo em espera)[1] 1,0 W (modo em espera em rede)[1] 14,5 W (Modo ligado)[1] 180 W (máximo)[2] 14,5 W (P_{on})[3] 46,6 kWh (TEC)[3]	0,3 W (Modo desligado)[1] 0,5 W (Modo em espera)[1] 1,0 W (modo em espera em rede)[1] 20,9 W (Modo ligado)[1] 190 W (máximo)[2] 19,1 W (P_{on})[3] 59,0 kWh (TEC)[3]	0,3 W (Modo desligado)[1] 0,5 W (Modo em espera)[1] 1,0 W (modo em espera em rede)[1] 27,0 W (Modo ligado)[1] 205 W (máximo)[2] 30,0 W (P_{on})[3] 92,5 kWh (TEC)[3]

[1] Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

[2] Definição máxima de brilho e contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

[3] P_{on}: Consumo de energia do modo ligado, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh, tal como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é meramente informativo e reflete o desempenho laboratorial. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, dos componentes e dos periféricos que encomendou e a Dell não tem qualquer obrigação de atualizar esta informação. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é expressa ou implícita qualquer garantia quanto à exatidão ou integridade.

NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.

Este produto é elegível para Energy Star nas predefinições de fábrica, que podem ser restauradas através da função Reposição de fábrica no Menu OSD. A alteração das predefinições de fábrica ou a ativação de outras funções pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pelo ENERGY STAR.

Especificações da webcam

Tabela 19. Especificações da webcam.

Descrição	P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV
Resolução de Vídeo e Tamanho do Fotograma	• 2K (2560 x 1440) @ 30 fps • FHD (1920 x 1080) @ 30 fps ou 60 fps • HD (1280 x 720) @ 30 fps ou 60 fps
Interface USB	USB 2.0
Campo de visão	81 graus
Obturador	Obturador manual
Windows Hello	Sim
Enquadramento automático por IA	Sim
Focagem automática	Não
Zoom	Zoom digital 2x
Abertura	f3.4

Características físicas

Tabela 20. Características físicas.

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Dimensões (com suporte)			
Altura (estendida)	528,80 mm (20,82 pol.)	567,78 mm (22,35 pol.)	573,25 mm (22,57 pol.)
Altura (comprimida)	378,80 mm (14,91 pol.)	417,78 mm (16,45 pol.)	423,25 mm (16,66 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)	612,34 mm (24,11 pol.)	815,57 mm (32,11 pol.)
Profundidade	186,25 mm (7,33 pol.)	192,28 mm (7,57 pol.)	229,42 mm (9,03 pol.)
Dimensões (sem suporte)			
Altura	351,38 mm (13,83 pol.)	392,58 mm (15,46 pol.)	392,78 mm (15,46 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)	612,34 mm (24,11 pol.)	815,57 mm (32,11 pol.)
Profundidade	64,06 mm (2,52 pol.)	60,11 mm (2,37 pol.)	85,86 mm (3,38 pol.)
Dimensões do suporte			
Altura (estendida)	410,90 mm (16,18 pol.)	428,30 mm (16,86 pol.)	433,30 mm (17,06 pol.)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pol.)	381,50 mm (15,02 pol.)	386,50 mm (15,22 pol.)
Largura	249,80 mm (9,83 pol.)	272,80 mm (10,74 pol.)	343,20 mm (13,51 pol.)
Profundidade	186,25 mm (7,33 pol.)	192,28 mm (7,57 pol.)	229,42 mm (9,03 pol.)
Base	249,80 mm x 177,00 mm (9,83 pol. x 6,97 pol.)	272,80 mm x 189,00 mm (10,74 pol. x 7,44 pol.)	343,20 mm x 228,80 mm (13,51 pol. x 9,01 pol.)
Peso			
Peso com embalagem	7,69 kg (16,95 lb)	9,70 kg (21,38 lb)	14,61 kg (32,21 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,66 kg (12,48 lb)	6,93 kg (15,27 lb)	9,76 kg (21,52 lb)
Peso sem montagem do suporte (para montagem na parede ou VESA - sem cabos)	3,89 kg (8,58 lb)	4,96 kg (10,93 lb)	6,98 kg (15,39 lb)
Peso do conjunto do suporte	1,47 kg (3,24 lb)	1,58 kg (3,48 lb)	2,43 kg (5,36 lb)

Características ambientais

Tabela 21. Características ambientais.

Descrição	P2426HEV	P2726DEV	P3426WEV
Normas de conformidade	• Monitor certificado ENERGY STAR • EPEAT registado onde aplicável. O registo EPEAT varia consoante o país. Consulte EPEAT para o estado de registo por país. • TCO Certified e TCO Certified Edge. • Conformidade com RoHS. • Monitor sem BFR/PVC (excluindo cabos externos). • Vidro sem arsénico e sem mercúrio apenas para o painel.		
Temperatura			
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)		
Desligado	–20 °C a 60 °C (–4 °F a 140 °F)		
Humidade			
Operacional	10% a 80% (sem condensação)		
Desligado	5% a 90% (sem condensação)		
Altitude			
Operacional	5.000 m (16.404 pés) (máximo)		
Desligado	12.192 m (40.000 pés) (máximo)		
Dissipação térmica	614,2 BTU/h (máximo) 49,5 BTU/h (Modo ligado)	648,3 BTU/h (máximo) 71,3 BTU/h (Modo ligado)	699,5 BTU/h (máximo) 92,1 BTU/h (Modo ligado)

Largura de banda de vídeo

Tabela 22. Largura de banda de vídeo (P2426HEV)

Porta de vídeo do anfitrião	Cabo de vídeo	Profundidade da cor	Resolução
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.2)	Cabo USB-C para USB-C	8 bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
USB-C (Modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cabo USB-C para USB-C	8 bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cabo HDMI	8 bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
DisplayPort 1.2	Cabo DisplayPort	8 bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
DisplayPort 1.4		8 bits	1920 x 1080 @ 120 Hz

Tabela 23. Largura de banda de vídeo (P2726DEV)

Porta de vídeo do anfitrião	Cabo de vídeo	Profundidade da cor	Resolução
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.2)	Cabo USB-C para USB-C	8 bits	2560 x 1440 @ 100 Hz
USB-C (Modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cabo USB-C para USB-C	8 bits	2560 x 1440 @ 100 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cabo HDMI	8 bits	2560 x 1440 @ 100 Hz
DisplayPort 1.2	Cabo DisplayPort	8 bits	2560 x 1440 @ 100 Hz
DisplayPort 1.4		8 bits	2560 x 1440 @ 100 Hz

Tabela 24. Largura de banda de vídeo (P3426WEV)

Porta de vídeo do anfitrião	Cabo de vídeo	Prioridade ao USB-C	Profundidade da cor	Resolução
USB-C (DP1.4 modo alternativo)	Cabo USB-C para USB-C 5 Gbps	Alta Velocidade de Dados	10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
		Alta velocidade de dados (com vídeo DSC)	10 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz
		Alta resolução	10 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz
USB-C (modo alternativo DP1.2)	Cabo USB-C para USB-C 5 Gbps	Alta Velocidade de Dados	8 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
		Alta resolução	10 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cabo HDMI	NA	8 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz
	Cabo HDMI	NA	10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
DisplayPort 1.4	Cabo DisplayPort	NA	10 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz
DisplayPort 1.2	Cabo DisplayPort	NA	10 bits	3440 x 1440 @ 100 Hz

Largura de banda da velocidade USB

Tabela 25. Largura de banda da velocidade USB (P2426HEV)

Anfitrião	Cabo a montante USB	Dispositivo USB ligado à porta a jusante USB Type-A ou USB-C
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.2)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C (Modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB Type-A 2.0	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0
USB Type-A 5 Gbps	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 5 Gbps (dados apenas)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 10 Gbps (apenas dados)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps

Tabela 26. Largura de banda da velocidade USB (P2726DEV)

Anfitrião	Cabo a montante USB	Dispositivo USB ligado à porta a jusante USB Type-A ou USB-C
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.2)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C (Modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB Type-A 2.0	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0
USB Type-A 5 Gbps	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 5 Gbps (dados apenas)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 10 Gbps (apenas dados)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps

Tabela 27. Largura de banda da velocidade USB (P3426WEV)

Anfitrião	Cabo a montante USB	Dispositivo USB ligado à porta a jusante USB Type-A ou USB-C
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.2)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C (Modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB Type-A 2.0	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0
USB Type-A 5 Gbps	Cabo USB Type-A para Type-B	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 5 Gbps (dados apenas)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C 10 Gbps (apenas dados)	Cabo USB-C para USB-C	suportado, USB 2.0/3.2 5 Gbps

Atribuição de pinos

DisplayPort (entrada)

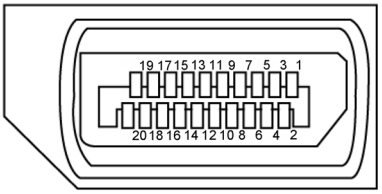


Figura 6. DisplayPort (entrada)

Tabela 28. DisplayPort (entrada).

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ficha quente
19	Regresso
20	DP_PWR

DisplayPort (saída) (apenas P2426HEV/P2726DEV)

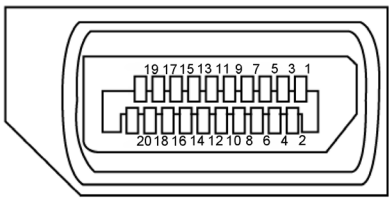


Figura 7. DisplayPort (saída)

Tabela 29. DisplayPort (saída)

Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Deteção de ficha quente
19	Regresso
20	DP_PWR

Porta HDMI

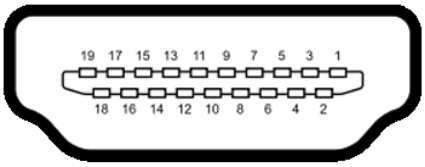


Figura 8. Porta HDMI

Tabela 30. Porta HDMI

Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	ESCUDO DO RELÓGIO TMDS
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. No dispositivo)
15	RELÓGIO DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETEÇÃO DE FICHA QUENTE

Porta USB-C

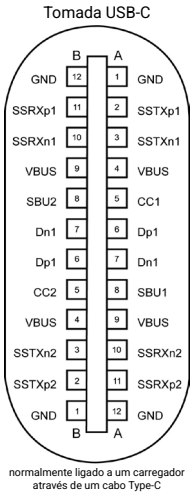


Figura 9. Porta USB-C

Tabela 31. Porta USB-C

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

Barramento Série Universal (USB)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

NOTA: Até 3 A na porta a jusante USB-C com dispositivos compatíveis com 5 V/3 A, até 2 A na porta a jusante USB Type-A com dispositivos compatíveis com BC 1.2 no modo de Acesso Rápido. Até 0,9 A nas outras portas USB a jusante na parte traseira.

O seu monitor tem as seguintes portas USB:

- Duas portas a montante - uma USB-C e uma USB Type-B na parte traseira.
- Quatro portas a jusante – duas USB Type-A na parte traseira, uma USB-C e uma USB Type-A na parte inferior

NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou em modo de espera. Se desligar o monitor e depois o ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Tabela 32. Velocidade de transferência, taxa de dados e consumo de energia comum das portas USB.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia comum (por porta)
USB 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Velocidade do dispositivo quando Alta Resolução estiver selecionada.

Tabela 33. Número do pino e nome do sinal da porta a montante USB Type-B 5 Gbps.

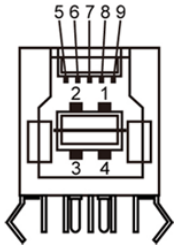


Figura 10. Porta a montante USB Type-B 5 Gbps

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Invólucro	Blindado

Tabela 34. Número do pino e nome do sinal das portas a jusante USB Type-A 5 Gbps.

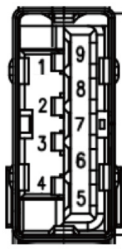


Figura 11. Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps (inferior)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Invólucro	Blindado

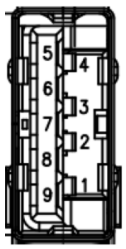


Figura 12. Porta a jusante USB Type-A 5 Gbps (traseira)

Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Invólucro	Blindado

Porta RJ45 (lado do conector)

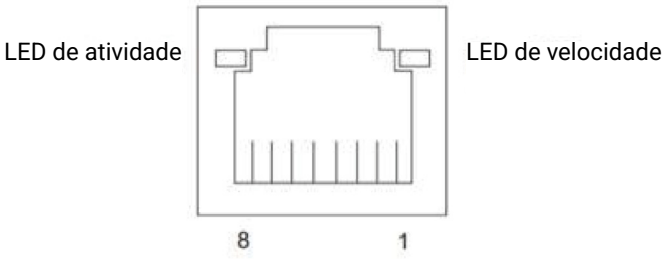


Figura 13. Porta RJ45 (lado do conector)

Tabela 35. Porta RJ45 (lado do conector)

N.º do pino	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmitir+	BI_DA+
2	Transmitir-	BI_DA-
3	Receber+	BI_DB+
4	Não utilizado	BI_DC+
5	Não utilizado	BI_DC-
6	Receber-	BI_DB-
7	Não utilizado	BI_DD+
8	Não utilizado	BI_DD-

Instalação do controlador

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Pode transferir o controlador a partir de **Controladores e Diagnósticos** no Web site de suporte Dell.

A taxa de dados da rede (RJ45) ao usar USB-C tem uma velocidade máxima de 1000 Mbps.

Tabela 36. Comportamento Wake-on-LAN.

Estado de poupança de energia do computador	Comportamento do sistema após receber o comando Wake-on-LAN (WOL)
Modo de espera moderno (S0ix)	O computador e o monitor permanecem em modo em espera, mas a comunicação de rede está ativada.
Espera/Suspensão (S3)	Tanto o computador como o monitor estão ligados.
Hibernar (S4)	Tanto o computador como o monitor estão ligados.
DESLIGAR/Encerramento (S5)	Tanto o computador como o monitor estão ligados.

NOTA: O BIOS do computador deve ser configurado para ativar primeiro a função WOL.

NOTA: Esta porta LAN é compatível com a norma 1000Base-T IEEE 802.3az, suportando a passagem de endereços MAC (impresso na etiqueta do modelo) (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de espera (S3) e a função de arranque. O arranque UEFI PXE não é suportado em computadores de secretária Dell, exceto nos computadores de secretária OptiPlex 7090/3090 Ultra. Estas três funcionalidades dependem das definições do BIOS e das versões do sistema operativo. A funcionalidade pode variar em computadores que não sejam Dell.

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

NOTA: WOL S4 e WOL S5 são compatíveis apenas com sistemas Dell que suportem DPBS e possuam ligação de interface USB-C (MFDP). Certifique-se de que a função DPBS está ativada tanto no computador como no monitor.

NOTA: Para quaisquer problemas relacionados com o WOL, os utilizadores devem depurar o computador sem um monitor. Após a resolução do problema, estabeleça ligação ao monitor.

Estado do LED do conector RJ45:

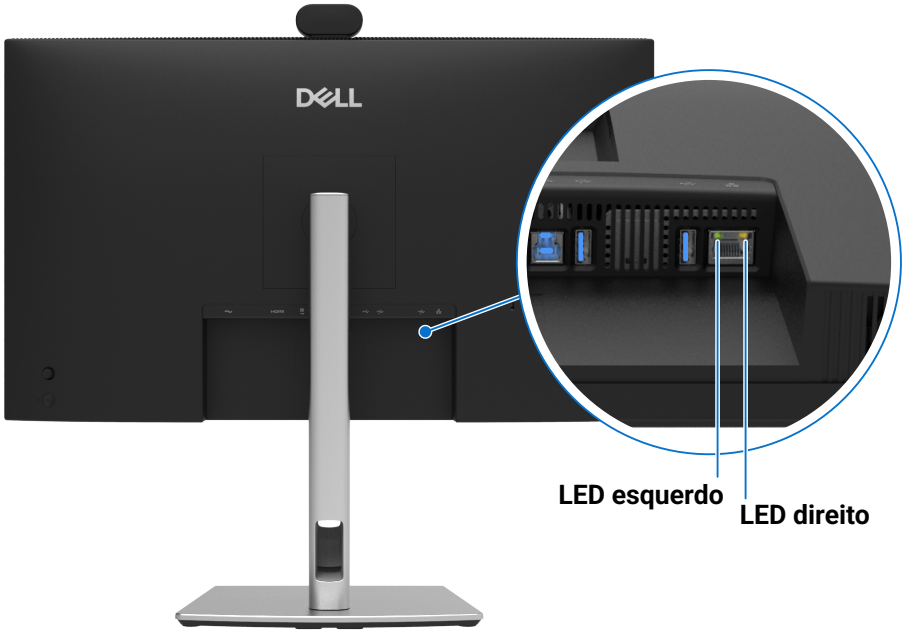


Figura 14. Cor do LED RJ45

Tabela 37. Cor do LED RJ45.

LED	Cor	Descrição
LED direito	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: • Âmbar Ligado - 1000 Mbps • Verde Ligado - 100 Mbps • Desligado - 10 Mbps
LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação / atividade: • A piscar - Atividade na porta. • Verde ligado - A ligação está a ser estabelecida. • Desligado - Ligação não estabelecida.

NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.

Plug-and-play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os seus Dados de identificação de ecrã alargado (EDID) utilizando os protocolos do Canal de dados do ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações do monitor é automática; pode selecionar diferentes definições conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte Operar o monitor.

Política de qualidade e de pixéis do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixéis fiquem fixos num estado inalterável, os quais são difíceis de ver e não afetam a qualidade do ecrã nem a sua usabilidade. Para obter mais informações sobre a Política de Pixel e Qualidade do Monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixel do Monitor Dell.

Ergonomia

△ **AVISO: A utilização incorreta ou prolongada do teclado pode provocar lesões.**

△ **AVISO: A visualização do ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar cansaço visual.**

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ao configurar e utilizar a estação de trabalho do computador:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente enquanto trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores no pescoço, braços, costas ou ombros devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos que:
  - Defina a distância do ecrã entre 50 - 70 cm (20 a 28 pol.) dos olhos.
  - Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
  - Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos de duas em duas horas.
  - Desvie o olhar do seu monitor e fixe um objeto distante a 6 metros durante pelo menos 20 segundos nas pausas.
  - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, nos braços, nas costas e nos ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, o contraste e as definições de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente à sua volta (por exemplo, luzes suspensas, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que ofereça um bom apoio para a zona lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal e os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe que os braços descansem naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se de que os seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas está nos seus pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura da sua cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura correta.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou andar de um lado para o outro a intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da sua secretária livre de obstruções e de cabos ou fios elétricos que possam interferir com um assento confortável ou representar um potencial perigo de tropeçar.

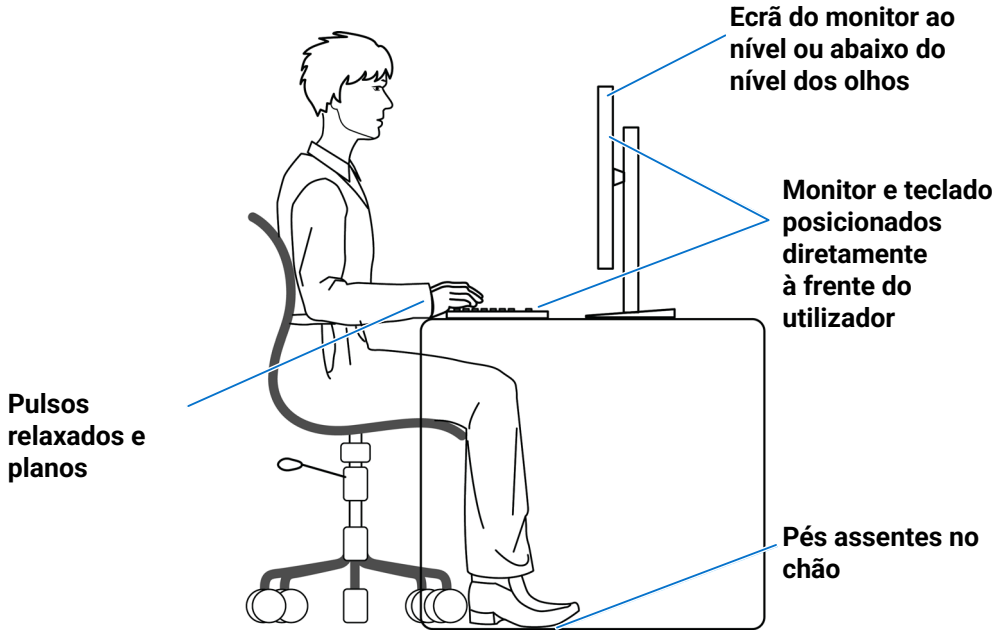


Figura 15. Ergonomia ou conforto e eficiência

Manuseamento e deslocação do monitor

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga estas diretrizes:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou deslocar o monitor.

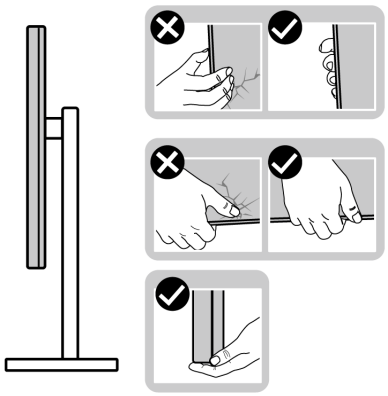


Figura 16. Mover ou levantar o monitor

- Ao levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao seu e não pressione a área do ecrã para evitar riscos ou danos.

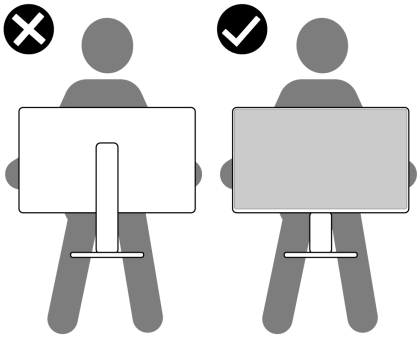


Figura 17. Certifique-se de que o ecrã está virado para o lado oposto ao do utilizador.

- Ao transportar o monitor, evite qualquer choque ou vibração súbita no mesmo.
- Ao levantar ou deslocar o monitor, não o vire ao contrário enquanto segura na base de suporte ou no suporte de elevação. Isto pode resultar em danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.

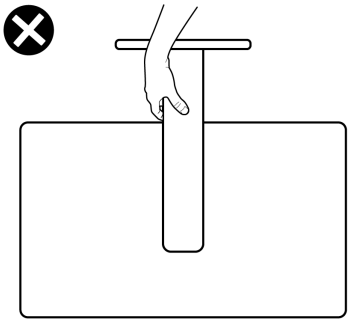


Figura 18. Não vire o monitor de cabeça para baixo.

Diretrizes de manutenção

Limpar o monitor

△ **AVISO: Leia e siga as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para obter as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo e ligeiramente humedecido com água para limpar o conjunto do suporte, o ecrã e o chassis do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete de limpeza de ecrã ou uma solução adequada para a limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está completamente seca e livre de qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.

△ **AVISO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.**

△ **AVISO: A utilização de produtos químicos para limpeza pode provocar alterações no aspeto do monitor, tais como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área do ecrã. Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer, os líquidos podem acumular-se na parte inferior do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, provocando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.**

ⓘ **NOTA:** Os danos no monitor devidos a métodos de limpeza inadequados e à utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido e detergentes de qualquer tipo darão origem a um dano induzido pelo cliente (CID). O CID não está coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se notar um pó residual branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ficar riscado e apresentar mais marcas brancas do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

Configurar o monitor

Colocar o suporte

NOTA: O suporte não é instalado na fábrica quando enviado.

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que foi fornecido com o monitor. Se estiver a fixar um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar a base do monitor:

1. Abra a aba frontal da caixa para obter a coluna do suporte e a base do suporte.

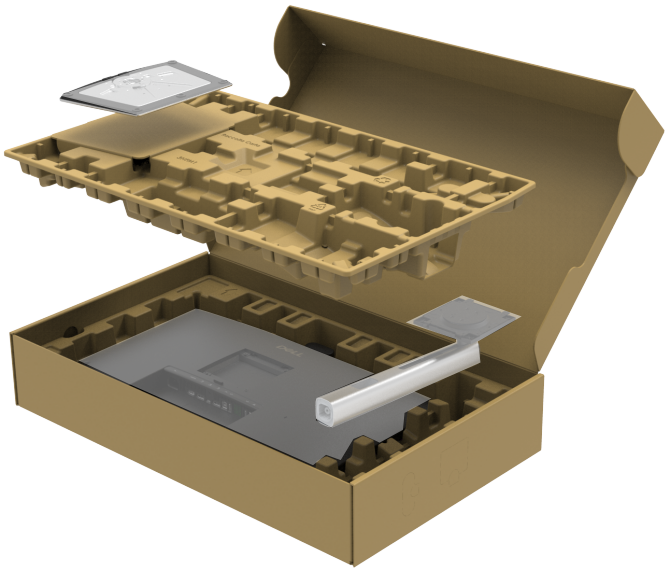


Figura 19. Desembalar

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto da almofada da embalagem pode variar.

2. Alinhe e coloque a coluna do suporte na base do suporte.
3. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o conjunto do suporte.
4. Feche o manípulo do parafuso.

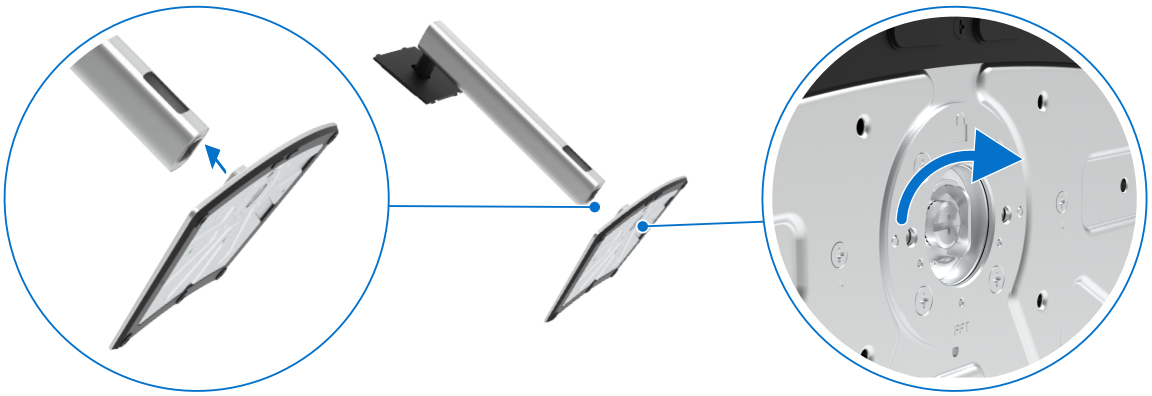


Figura 20. Colocar o suporte

5. Abra a capa protetora do monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



Figura 21. Abra a capa protetora

6. Insira cuidadosamente as patilhas do suporte vertical nas ranhuras da tampa traseira do monitor e pressione o conjunto do suporte para o encaixar na posição pretendida.



Figura 22. Insira as abas na coluna do suporte nas ranhuras

7. Segure a coluna do suporte e levante o monitor com cuidado, em seguida, coloque-o numa superfície plana.

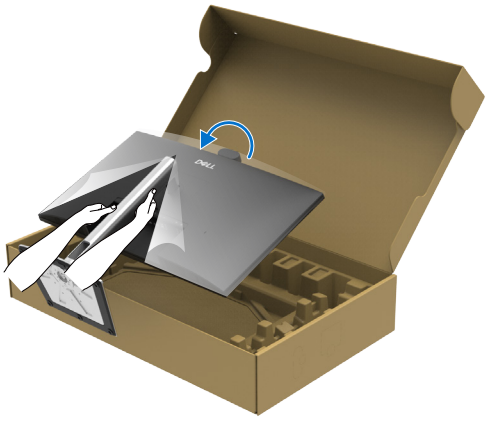


Figura 23. Segurar a coluna do suporte e levantar o monitor

NOTA: Segure firmemente a coluna do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

8. Levante a tampa de proteção do monitor.

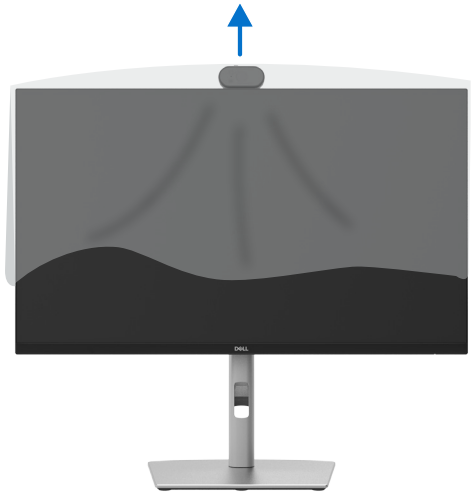


Figura 24. Levantar a tampa de proteção do monitor

Usar a inclinação, rotação e extensão de altura

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte que é enviado com o seu monitor. Se estiver a montar um suporte adquirido noutra fonte, siga as instruções de instalação incluídas com o suporte.

Regulação de inclinação e rotação

Com o suporte que está ligado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.

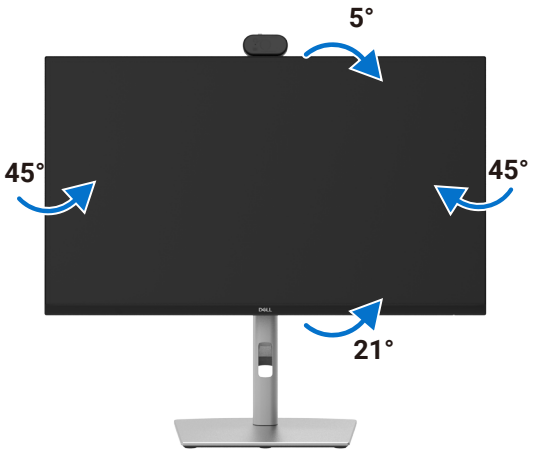


Figura 25. Ajuste de inclinação e rotação (P2426HEV/P2726DEV).

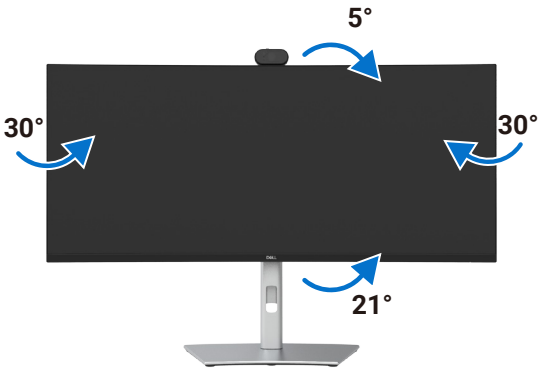


Figura 26. Ajuste de inclinação e rotação (P3426WEV).

NOTA: O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.

Regulação da altura

O suporte estende-se verticalmente até 150 mm. A imagem seguinte mostra como estender o suporte verticalmente.

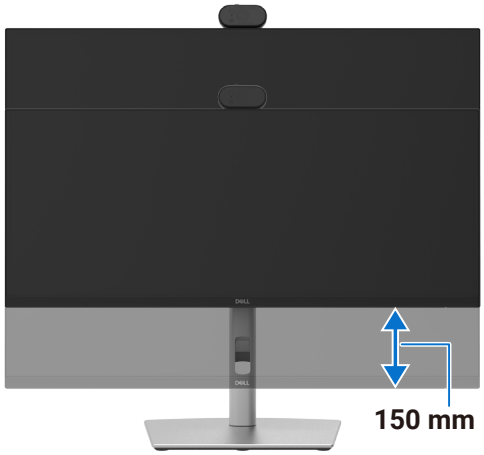


Figura 27. Regulação da altura

Rodar o ecrã (apenas P2426HEV/P2726DEV)

Antes de rodar o visor, estenda-o verticalmente até ao topo do suporte e, em seguida, incline o visor para trás até ao máximo para evitar bater na margem inferior do visor.

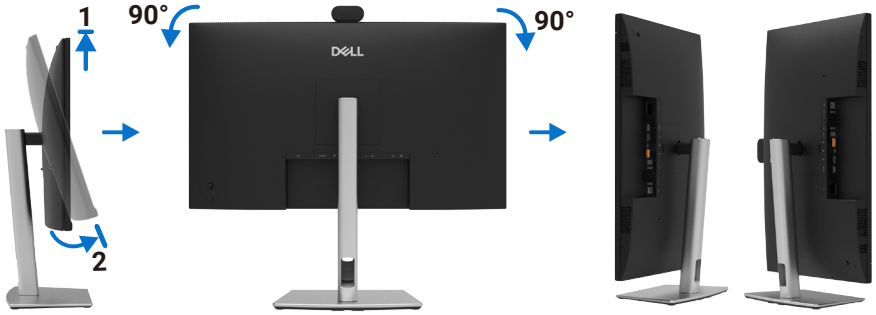


Figura 28. Rodar o ecrã

NOTA: Para alternar as definições do ecrã no computador Dell entre horizontal e vertical ao rodar o ecrã, transfira e instale o controlador gráfico mais recente. Para transferir aceda ao Web site de suporte Dell, navegue até Controladores e Diagnósticos, clique em **Encontrar controladores**, e procure o controlador adequado.

NOTA: Quando o ecrã está no modo vertical, pode ocorrer uma degradação do desempenho quando se utilizam aplicações com uso intensivo de gráficos, tais como jogos 3D.

Ajustar as definições do ecrã relativas à rotação do seu sistema (apenas P2426HEV/P2726DEV)

Após rodar o seu monitor, necessita de concluir o procedimento abaixo para ajustar as definições do ecrã de rotação do seu sistema.

NOTA: Se utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, terá de aceder ao site do controlador gráfico ou ao Web site do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o conteúdo no ecrã.

Para ajustar as definições do ecrã de rotação:

1. Clique com o botão direito do rato no **Ambiente de Trabalho** e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançadas**.
3. Se tiver uma placa gráfica AMD, selecione o separador **Rotação** e defina a rotação preferida.
4. Se tiver uma placa gráfica **NVIDIA**, clique no separador **NVIDIA**, na coluna da esquerda selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
5. Se tiver alguma placa gráfica Intel, selecione o separador "Placa gráfica Intel", clique em **Propriedades gráficas**, selecione o separador **Rotação** e, em seguida, defina a rotação preferida.

NOTA: Se não vir a opção de rotação ou se esta não estiver a funcionar corretamente, aceda ao Web site de suporte Dell e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue a porta HDMI/DisplayPort e o cabo USB-C do seu monitor ao computador.

△ **AVISO: Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o suporte de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo que possa suportar o peso do monitor, de modo a evitar que este caia.**

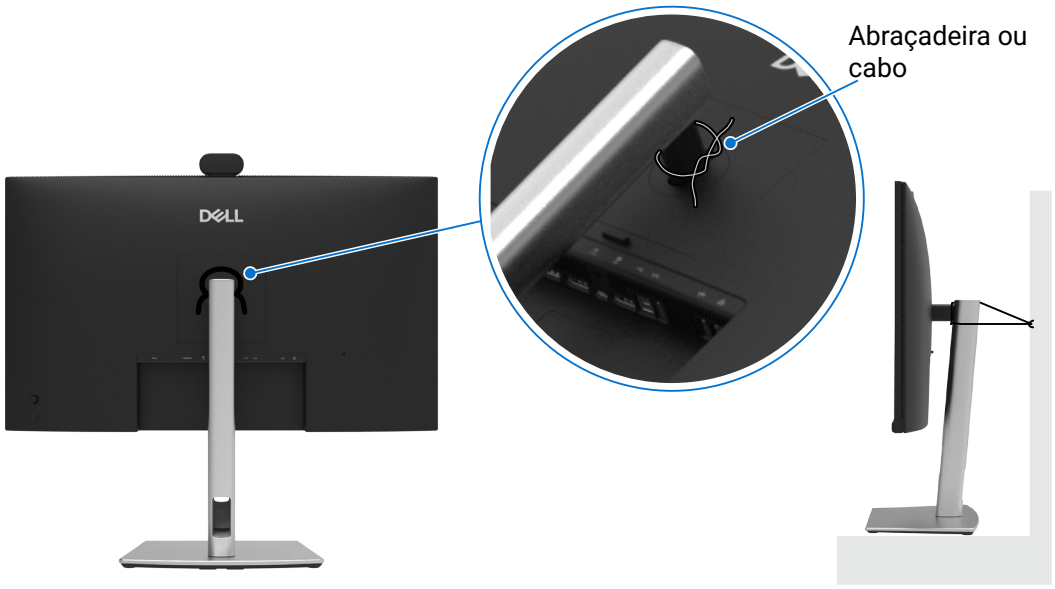


Figura 29. Impedir que o monitor caia.

3. Ligue o seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

ⓘ **NOTA:** A predefinição em P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 pode não ser apresentada normalmente. Consulte problemas específicos do produto - Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao computador. para alterar a predefinição.

ⓘ **NOTA:** Remova a tampa de borracha ao usar o DisplayPort (saída).

Ligar o cabo HDMI (opcional)

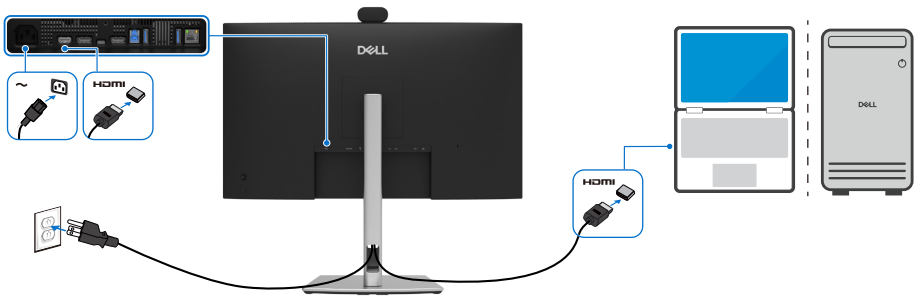


Figura 30. Ligação do cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort

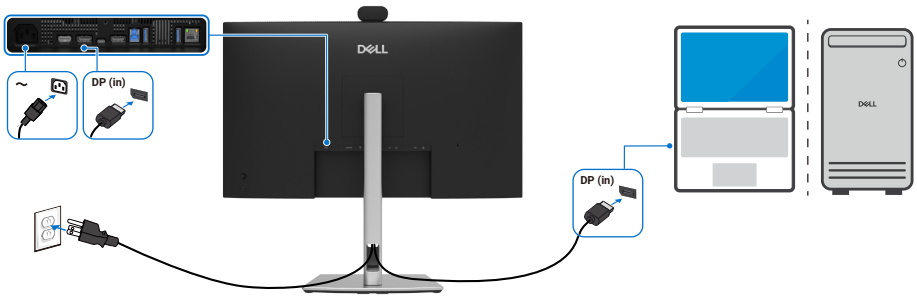


Figura 31. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) (apenas P2426HEV/P2726DEV)

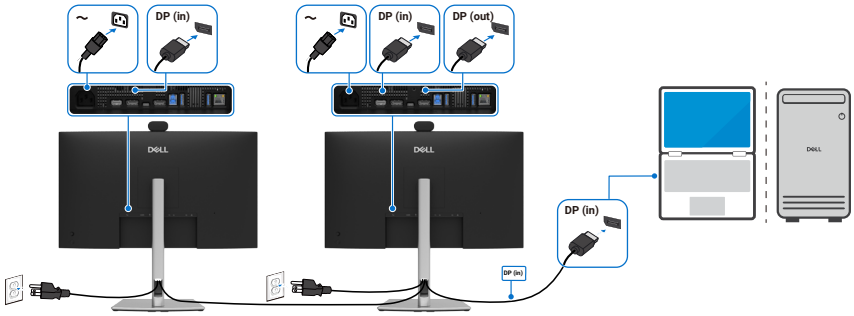


Figura 32. Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Suporta a funcionalidade DisplayPort MST. Para usar esta funcionalidade, a placa gráfica do seu computador deve ser certificada para pelo menos DP 1.2 com a opção MST.

Ligar o cabo USB Type-A para Type-B

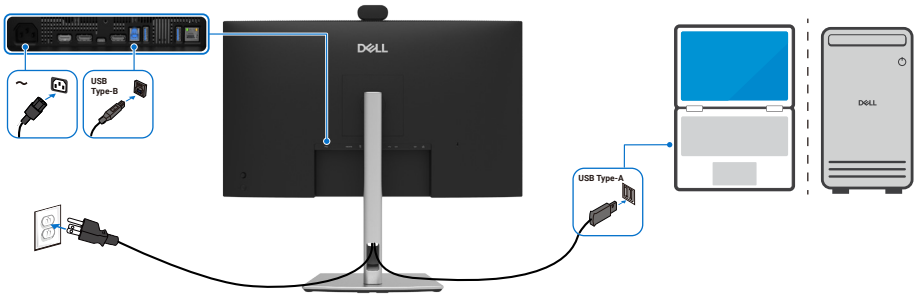


Figura 33. Ligar o cabo USB Type-A para Type-B

NOTA: Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional para o ecrã.

Ligar o cabo USB-C a C

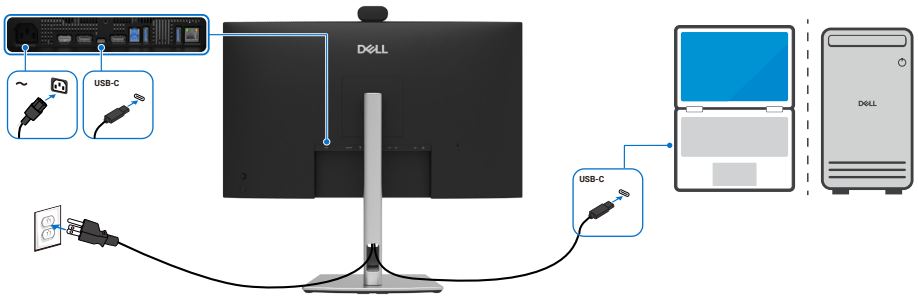


Figura 34. Ligar o cabo USB-C a C

A porta USB-C do seu monitor:

- Pode ser utilizado como USB-C ou DisplayPort 1.4 em alternativa.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 90 W.

NOTA: Independentemente da necessidade de energia/consumo real de energia do seu computador portátil ou da autonomia restante da bateria, o monitor Dell foi concebido para fornecer até 90 W de energia ao seu computador portátil.

Potência nominal (em computadores portáteis que possuem USB-C com Power Delivery)	Potência máxima de carregamento
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Não suportado

Ligar o cabo USB Type-A para Type-C (Opcional)

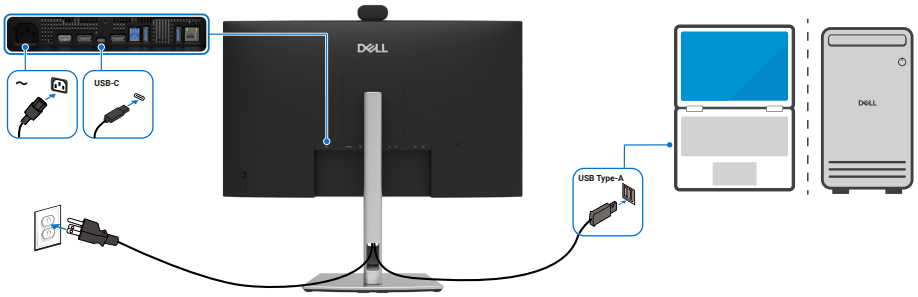


Figura 35. Ligar o cabo USB Type-A para Type-C

NOTA: Esta ligação suporta apenas dados e não transmite vídeo. É necessária uma ligação de vídeo adicional para o ecrã.

NOTA: O cabo USB Type-A para Type-C não é um acessório padrão incluído na caixa.

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) (apenas P2426HEV/P2726DEV)

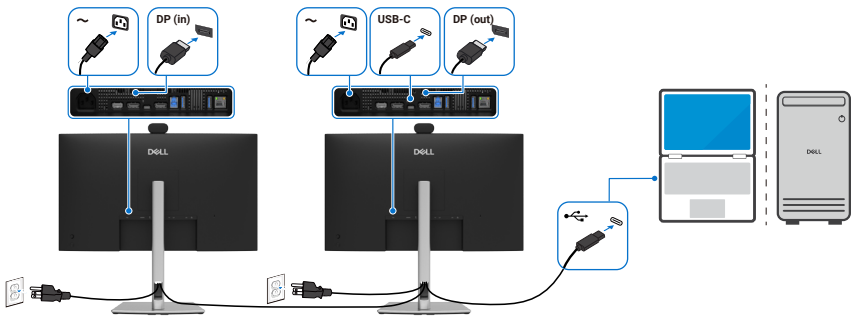


Figura 36. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: O número máximo suportado de P2426HEV/P2726DEV via MST está sujeito à largura de banda da fonte USB-C. Consulte Problemas específicos do produto –Sem imagem ao usar USB-C MST.

Ligação do monitor ao cabo RJ45 (opcional)

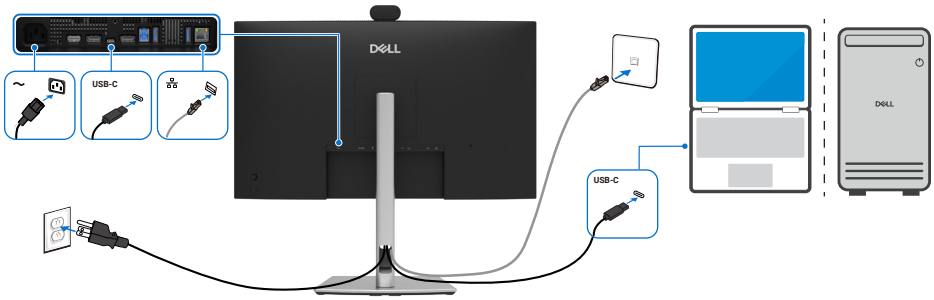


Figura 37. Ligação do monitor ao cabo RJ45

Utilizar as portas de acesso rápido

Quando pretender utilizar as portas de acesso rápido integradas no monitor, pressione o módulo da porta de acesso rápido e depois solte. O módulo da porta de acesso rápido deslizará para baixo.

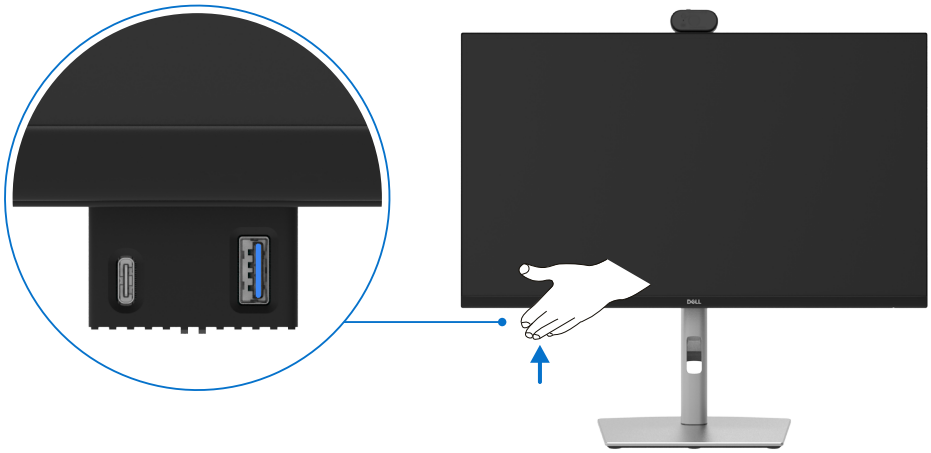


Figura 38. Utilizar as portas de acesso rápido

Sincronização do botão de alimentação Dell (DPBS)

O monitor possui a tecnologia Sincronização do botão de alimentação Dell (DPBS, Dell Power Button Sync), que permite controlar o estado de energia do computador através do botão de alimentação do monitor. Esta funcionalidade é exclusiva das plataformas Dell com DPBS incorporado, sendo suportada apenas através da interface USB-C.

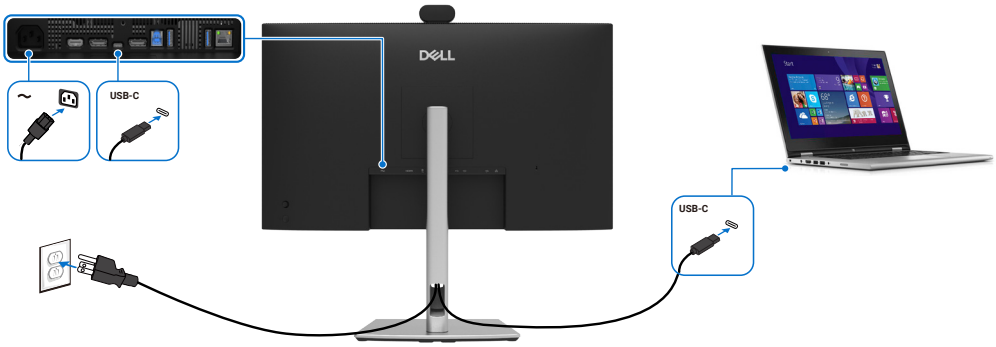


Figura 39. Ligar o cabo USB-C

Para garantir que a função DPBS funcione inicialmente, execute primeiro os seguintes passos na plataforma suportada pelo DPBS no **Painel de Controlo**.

NOTA: DPBS apenas suporta a porta com o ícone 90W.

NOTA: DPBS está desativado por predefinição. Para ativá-lo, aceda ao submenu Dell Power Button Sync na secção Ecrã do OSD.

1. Aceda ao **painel de controlo**.

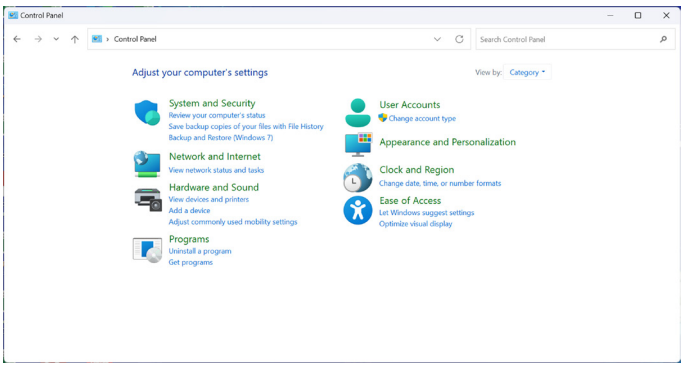


Figura 40. Aceda ao painel de controlo.

2. Selecione **Hardware e Som > Opções de Alimentação**.

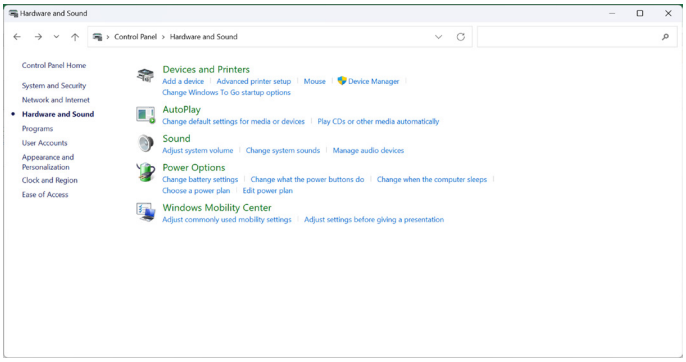


Figura 41. Selecione Hardware e Som > Opções de Energia.

3. Aceda a **Definições de sistema**.

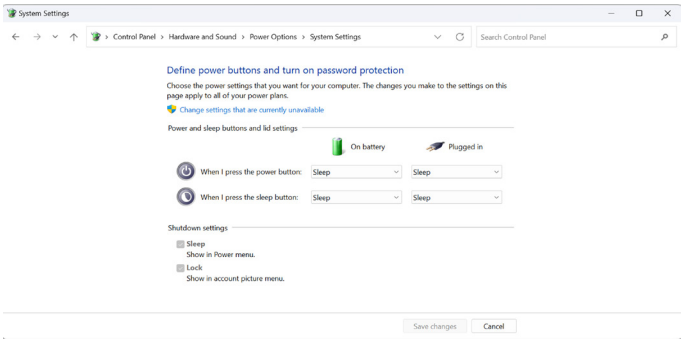


Figura 42. Aceda a Definições de sistema.

4. Selecione as opções preferidas em **Quando primo o botão de alimentação**.

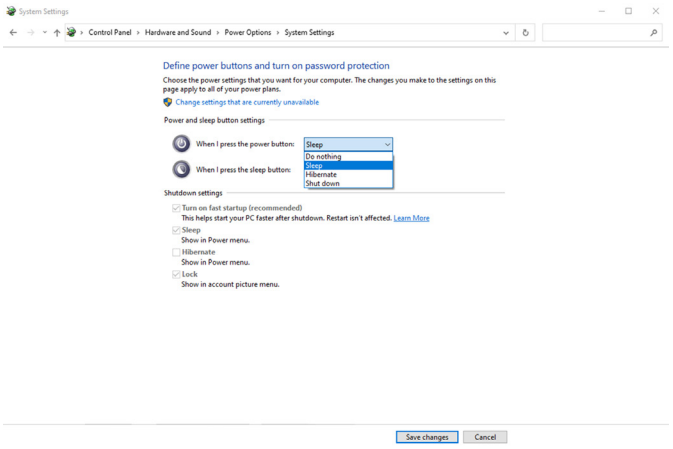


Figura 43. Definições do botão de alimentação

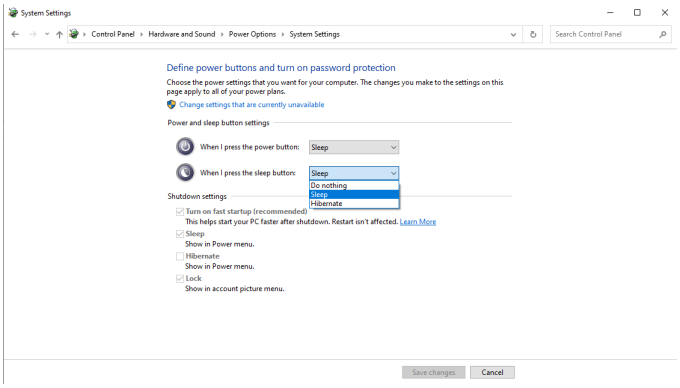


Figura 44. Definições do botão de suspensão

NOTA: Evitar selecionar **Não fazer nada** pois isso impedirá que o botão de alimentação do monitor sincronize com o estado de alimentação do computador.

Ligação do monitor ao DPBS pela primeira vez

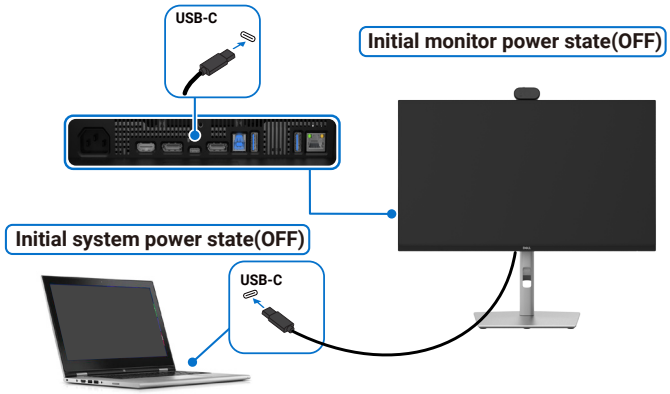


Figura 45. Ligação do monitor ao DPBS pela primeira vez

Quando configurar a função DPBS pela primeira vez, siga os passos abaixo:

1. Navegue até **Sincronização do botão de alimentação Dell** no submenu sob **Ecrã** e ligue-o.
2. Certifique-se de que tanto o monitor como o computador estão desligados.
3. Ligue o cabo USB-C do computador ao monitor.
4. Prima o botão de alimentação do monitor para LIGAR o monitor.
5. Tanto o monitor como o computador ligam-se momentaneamente. Caso contrário, prima o botão de alimentação do monitor ou do computador para iniciar o sistema.
6. Ao ligar a plataforma Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra, poderá ver que tanto o monitor como o computador LIGAM-SE-ÃO momentaneamente. Aguarde um momento (aproximadamente 6 segundos) e tanto o PC como o monitor irão DESLIGAR-SE. Ao premir o botão de alimentação do monitor ou o botão de alimentação do computador, tanto o computador como o monitor LIGAM-SE. O estado de alimentação do sistema informático está sincronizado com o botão de alimentação do monitor.

NOTA: Quando o monitor e o computador estiverem ambos DESLIGADOS pela primeira vez, recomenda-se que ligue primeiro o monitor e, em seguida, ligue o cabo USB-C do computador ao monitor.

NOTA: Pode alimentar a plataforma Dell computer* Ultra utilizando a sua ficha de adaptador de corrente contínua (CC). Em alternativa, pode alimentar a plataforma Ultra do computador* Dell utilizando o cabo USB-C do monitor através de Power Delivery (PD); defina o carregamento USB-C para Ligado no Modo Desligado.

* Certifique-se de verificar se o computador Dell suporta DPBS.

Utilizar a função DPBS

Quando ligar o cabo USB-C, o estado do monitor/computador será o seguinte:

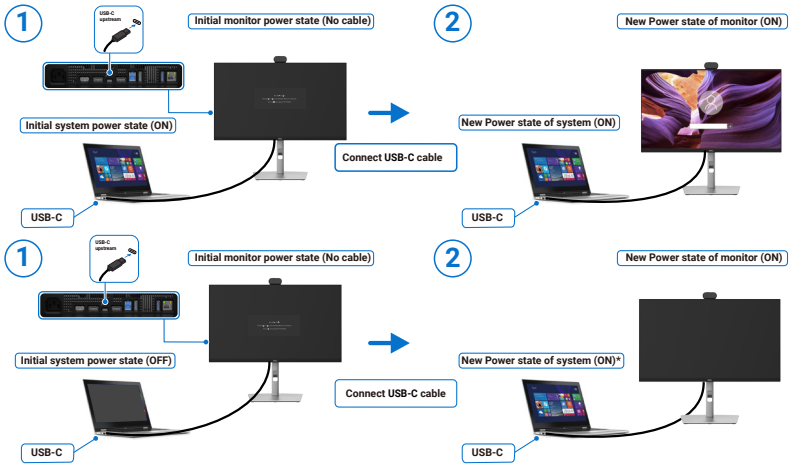


Figura 46. Ligar o cabo USB-C

* Nem todos os sistemas Dell suportam ativar a plataforma através do monitor.

* Ao ligar o cabo USB-C, é necessário mover o rato ou premir uma tecla para ativar o sistema/monitor da suspensão ou da hibernação.

Quando premir o botão de alimentação do monitor ou o botão de alimentação do computador, o estado do monitor/computador será o seguinte:

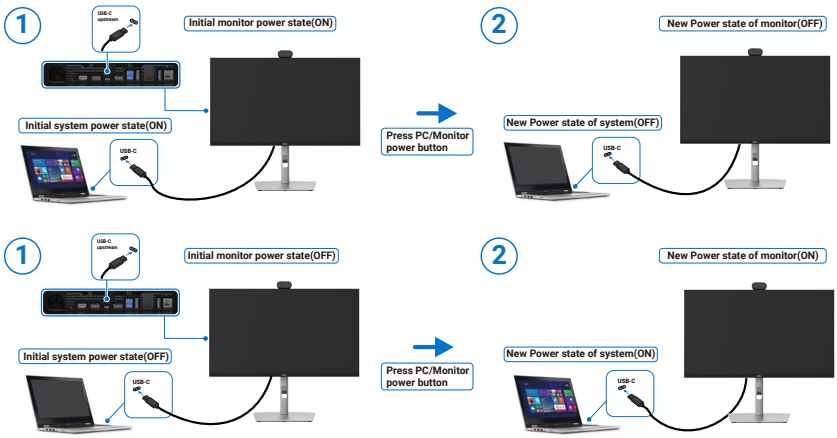


Figura 47. O estado do monitor/computador.

NOTA: Pode ativar ou desativar a função de sincronização do botão de alimentação utilizando o OSD. Ver Dell Power Button Sync (Sincronização do botão de alimentação Dell).

Quando o monitor e o computador se encontram ambos no estado LIGADO, ao **manter premido o botão de alimentação do monitor durante 4 segundos**, a mensagem no ecrã pergunta se pretende desligar o computador.

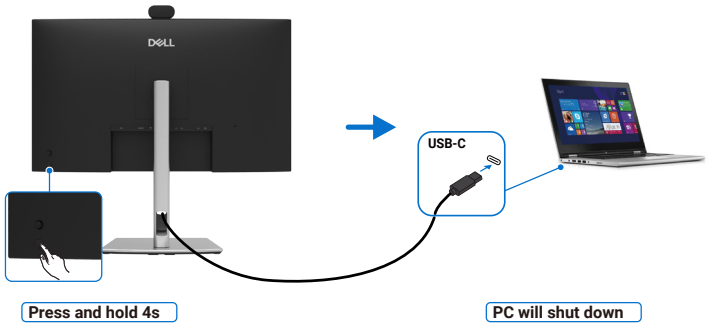


Figura 48. Manter premido o botão de alimentação do monitor durante 4 segundos.

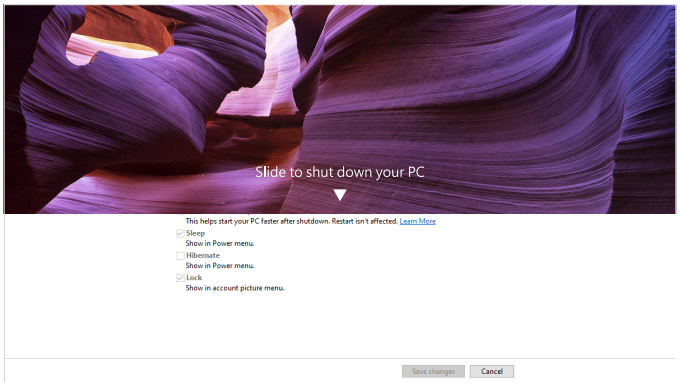


Figura 49. Faça deslizar para encerrar o seu PC

Se o monitor e o computador estiverem ambos LIGADOS, enquanto **mantiver premido durante 10 segundos o botão de alimentação do monitor**, o computador será desligado.

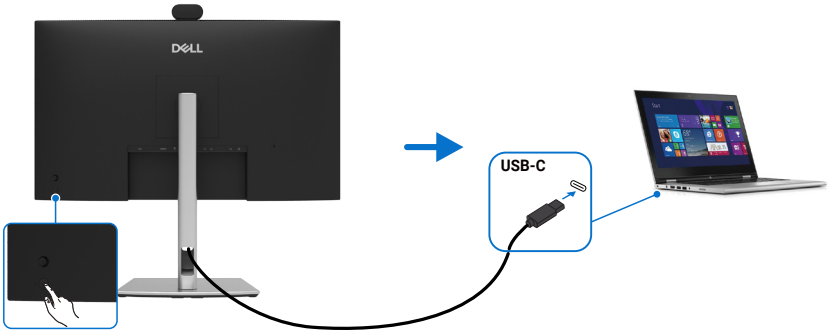


Figura 50. Mantenha premido o botão de alimentação do monitor durante 10 segundos.

Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) em modo DPBS (apenas P2426HEV/P2726DEV)

Um computador está ligado a dois monitores num estado de energia inicialmente DESLIGADO, e o estado de energia do sistema do computador está sincronizado com o botão de alimentação do monitor 1. Ao premir o botão de alimentação do Monitor 1 ou do computador, tanto o Monitor 1 como o computador LIGAM-SE. Entretanto, o monitor 2 permanecerá DESLIGADO. É necessário premir manualmente o botão de alimentação do monitor 2 para o LIGAR.

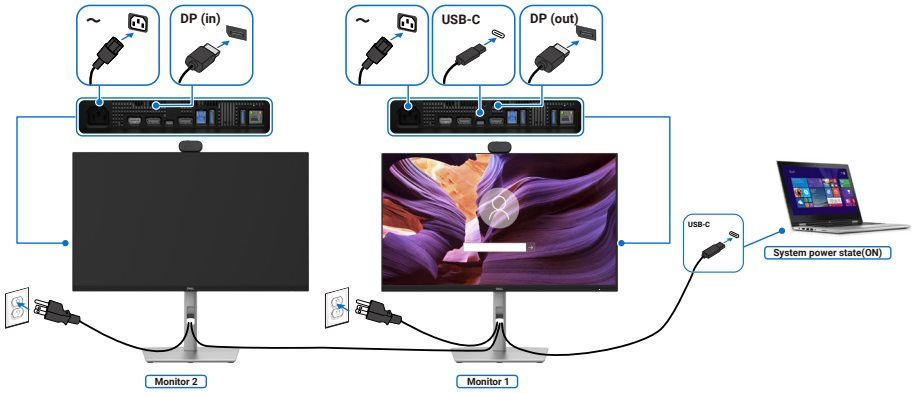


Figura 51. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) - LIGADO

Da mesma forma, um computador está ligado a dois monitores inicialmente com a alimentação ligada, e o estado de alimentação do sistema do computador está sincronizado com o botão de alimentação do Monitor 1. Ao premir o botão de alimentação do Monitor 1 ou do computador, tanto o Monitor 1 como o computador serão desligados. Entretanto, o monitor 2 estará em modo em espera. É necessário premir manualmente o botão de alimentação no monitor 2 para o desligar.

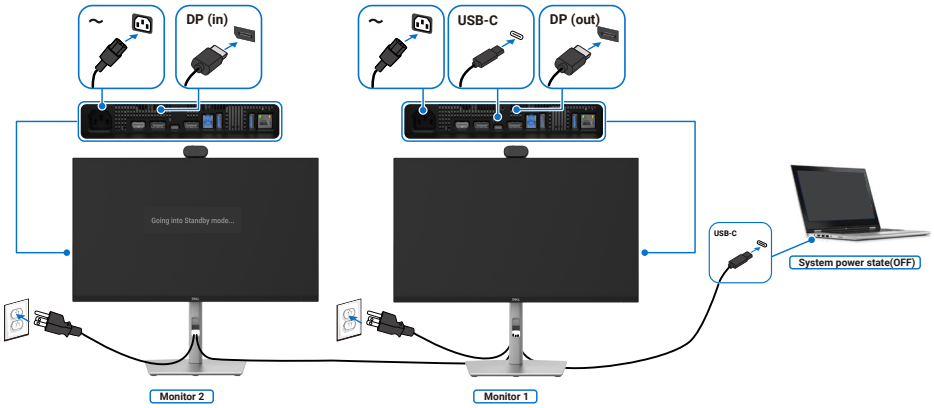


Figura 52. Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST) - DESLIGADO

Ligar o monitor via USB-C em modo DPBS

A plataforma Ultra do computador* Dell possui duas portas USB-C, permitindo que o estado de energia do Monitor 1 e do Monitor 2 sincronize com o computador.

Se o computador e os dois monitores estiverem inicialmente no estado LIGADO, ao premir o botão de alimentação do monitor 1 ou do monitor 2, o computador, o monitor 1 e o monitor 2 serão DESLIGADOS.

* Certifique-se de verificar se o computador Dell suporta DPBS.

NOTA: DPBS apenas suporta a porta com o ícone 90W.

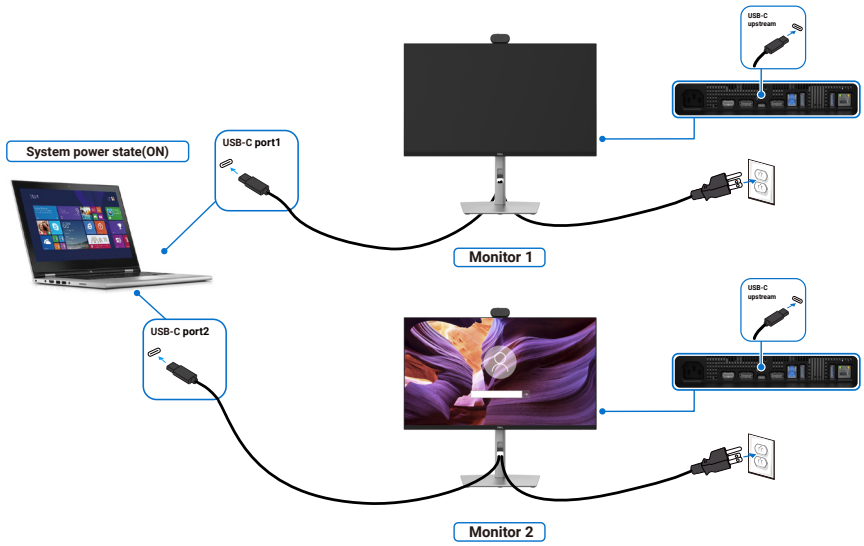


Figura 53. O estado de energia de dois monitores pode sincronizar-se com o do computador no modo DPBS.

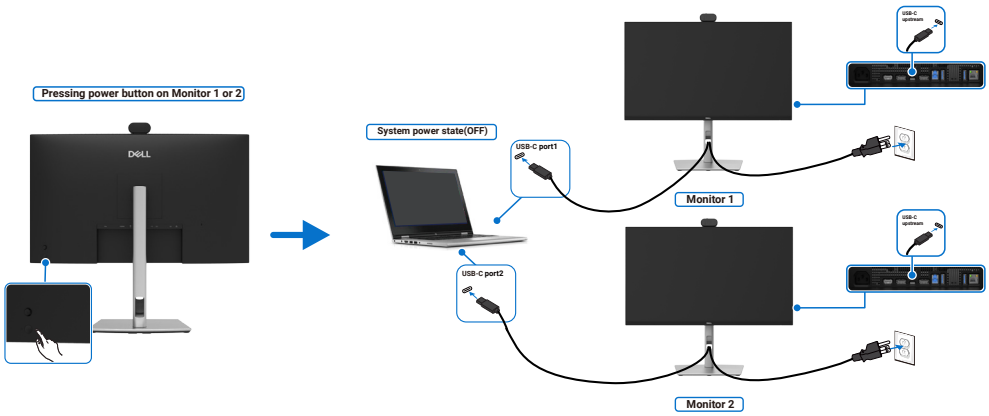


Figura 54. Premir o botão de alimentação em qualquer um dos monitores desliga ambos os monitores e o computador.

Certifique-se de definir o **carregamento USB-C** **90 W** para Ligado no modo Desligado. Enquanto o computador e os dois monitores estiverem inicialmente no estado DESLIGADO, ao premir o botão de alimentação no Monitor 1 ou no Monitor 2, o computador, o Monitor 1 e o Monitor 2 serão LIGADOS.

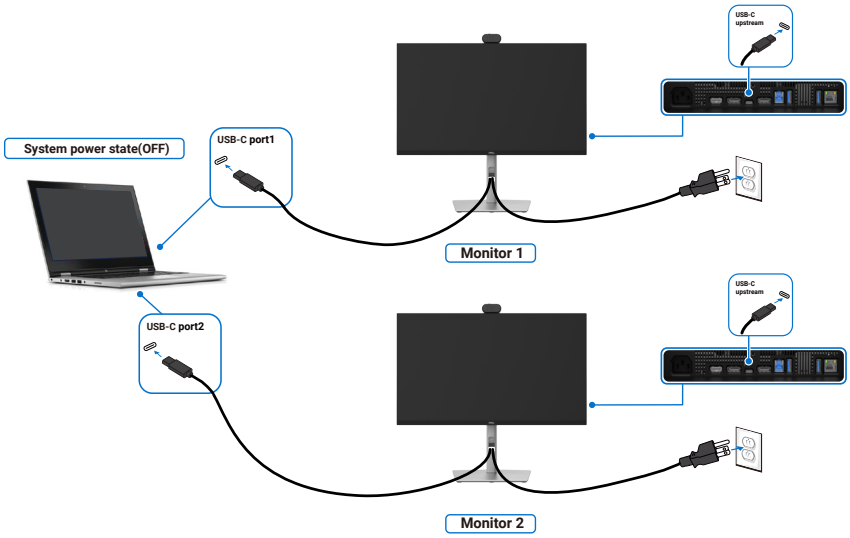


Figura 55. Dois monitores e estado de energia do computador Desligado no modo DPBS

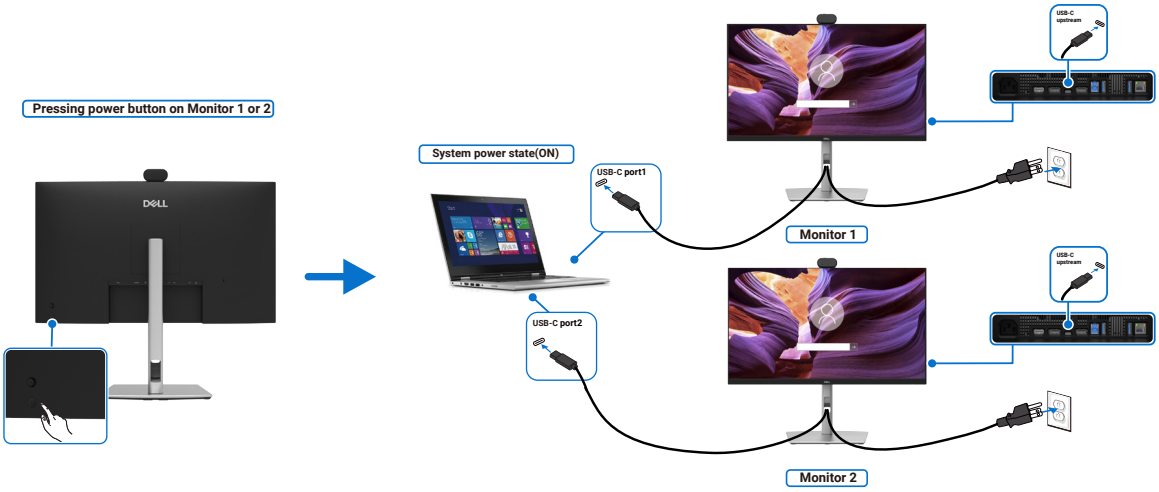


Figura 56. Dois monitores e estado de energia do computador Ligado no modo DPBS

Organizar os seus cabos



Figura 57. Organizar os seus cabos

Encaminhe os cabos através da ranhura de gestão de cabos. Para obter mais informações, consulte Ligação do monitor.
Se o seu cabo for curto, ligue-o diretamente ao computador sem passar pela ranhura do suporte do monitor.

Operar a webcam do monitor

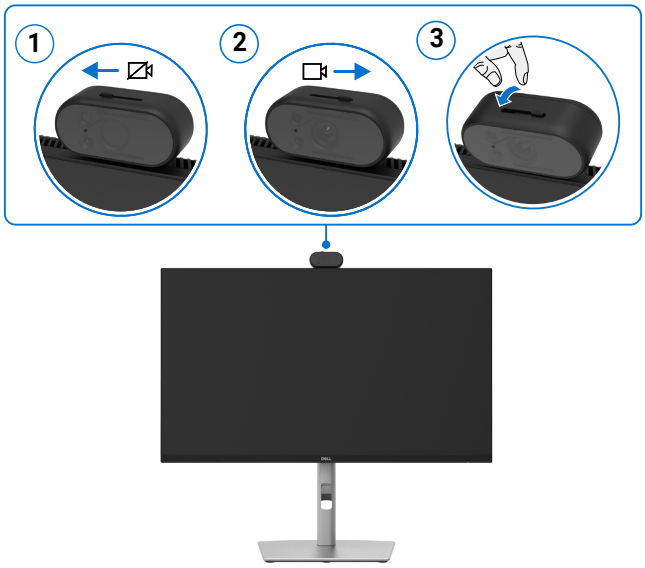


Figura 58. Operar a webcam do monitor

A webcam que disponibiliza o seguinte:

- A câmara permite ajuste de inclinação de 0 a 20 graus
- Vídeo 2K a 30 FPS e vídeo Full HD a 60 FPS
- Enquadramento automático por IA
- Zoom digital 2x
- Campo de visão ajustável com foco automático
- Gama dinâmica elevada (HDR) e suporte à redução de ruído de vídeo
- Bloqueio automático ao afastar-se e ativação ao aproximar-se
- Suporte para Windows Hello
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager

Autoenquadramento (Enquadramento de utilizador único):

- Se o utilizador estiver a menos de 1,5 metros da webcam, a webcam ativará o Autoenquadramento.
- Utilize a funcionalidade (enquadramento de utilizador único) e ajuste o enquadramento para focar no utilizador. Pode ativar o Autoenquadramento para garantir que a câmara o mantenha sempre no centro do enquadramento.

HDR e Redução de ruído de vídeo:

- A tecnologia Digital Overlap HDR da webcam garante uma qualidade de imagem superior em ambientes com iluminação extrema, enquanto a redução do ruído de vídeo elimina automaticamente as imagens granuladas em condições de pouca luz.

Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington (opcional)

A ranhura da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor (consulte Ranhura para cadeado de segurança). Fixe o seu monitor a uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do bloqueio Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o bloqueio.

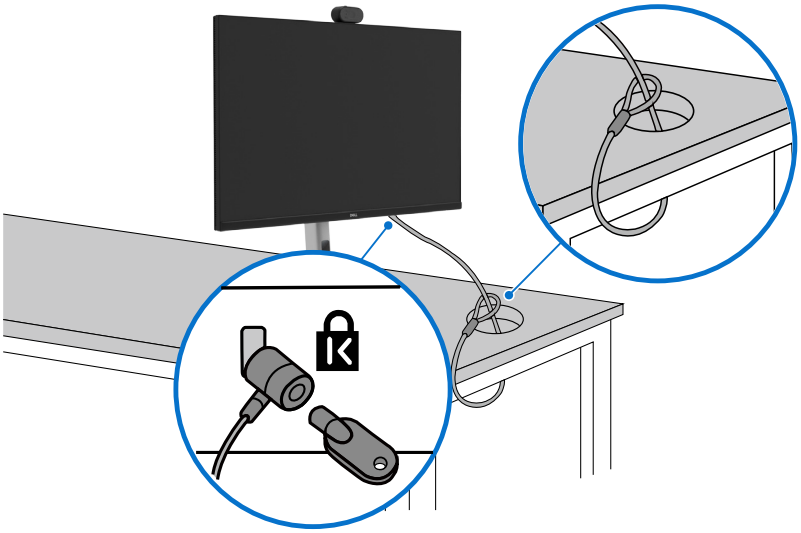


Figura 59. Proteger o monitor utilizando o cadeado Kensington

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do bloqueio pode variar.

Remover o suporte do monitor

AVISO: Para evitar riscos no ecrã LCD ao remover o suporte, certifique-se de que o monitor é colocado numa superfície macia e manuseie-o com cuidado.

NOTA: Os passos seguintes são especificamente para remover o suporte fornecido com o seu monitor. Se estiver a remover um suporte que adquiriu de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas no suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Figura 60. Remover o suporte do monitor

Suporte de parede VESA (opcional)

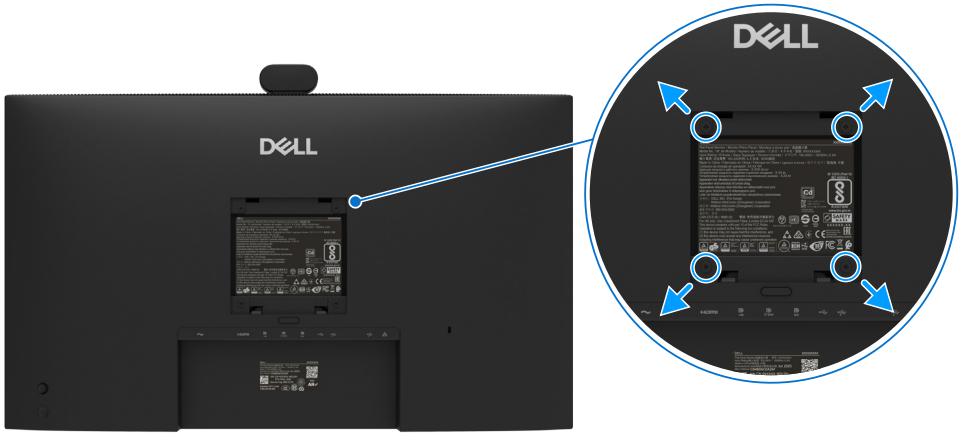


Figura 61. Suporte de parede VESA

NOTA: Utilize parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de suporte de parede.

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem na parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada numa mesa plana e estável.
2. Remover o suporte (Consultar Remover o suporte do monitor).
3. Usando uma chave de fendas Phillips, remova os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
4. Fixe o suporte de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o kit de montagem na parede.

NOTA: Para utilização apenas com suporte de parede listado pela UL, CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 15,56 kg (34,30 lb) (P2426HEV)/19,84 kg (43,74 lb) (P2726DEV)/27,92 kg (61,55 lb) (P3426WEV).

Operar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão de alimentação para ligar o monitor.

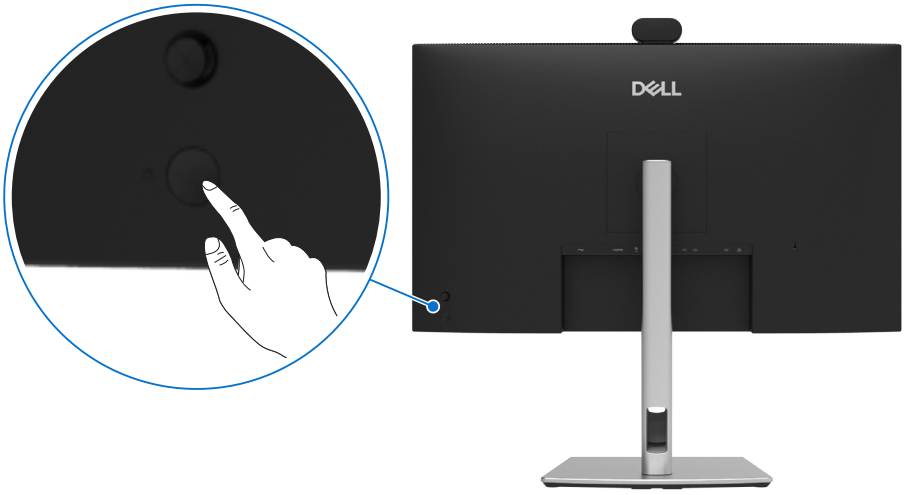


Figura 62. Ligar o monitor

Utilizar o controlo do joystick



Figura 63. Utilizar o controlo do joystick

Utilize o joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes na Visualização no ecrã (OSD).

1. Prima o joystick para abrir o lançador de menus OSD.
2. Mova o joystick **Para cima, Para baixo, Para a esquerda** ou **Para a direita** para alternar entre as opções do menu OSD.

Tabela 38. Funções do joystick

Função	Descrição
	Prima o Joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
	Para navegação à direita e à esquerda.
	Para navegação para cima e para baixo.

Utilizar o lançador de menus

Prima o joystick para abrir o lançador de menus OSD.

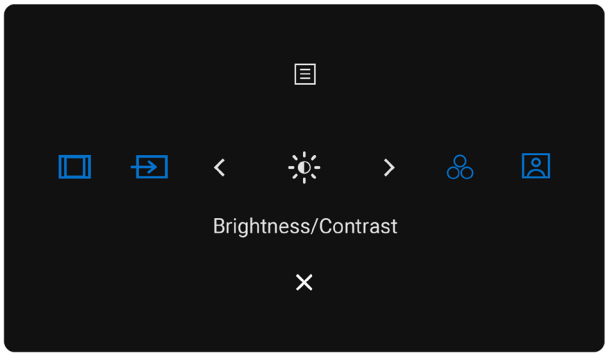


Figura 64. Lançador de menus (P2426HEV/P2726DEV)

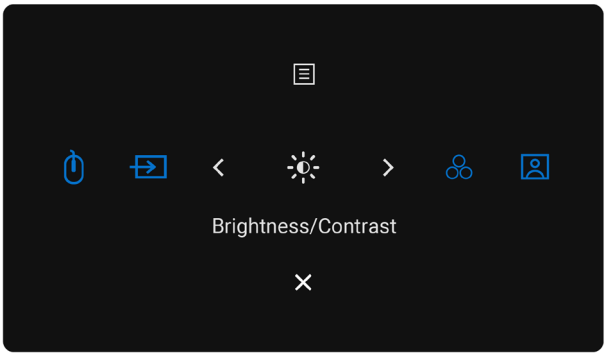


Figura 65. Lançador de menus (P3426WEV)

- Mova o joystick **Para cima** para abrir o **Menu Principal**.
- Mova o joystick **Para a esquerda** ou **Direita** para selecionar as **Teclas de atalho** pretendidas.
- Mova o joystick **Para baixo** para **Sair**.

Detalhes do lançador de menus

A tabela seguinte descreve os ícones do lançador de menus:

Tabela 39. Descrição do lançador de menus

Ícone lançador de menus	Descrição
Menu principal	Abre o menu de visualização no ecrã (OSD). Consulte Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD).
Tecla de atalho: Relação de aspeto	Utilize este botão para escolher numa lista de **Relação de aspeto**.
Tecla de atalho: Fonte de entrada	Define a **Fonte de entrada**.
Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Para aceder diretamente aos controlos deslizantes de ajuste de **Brilho/Contraste**.
Tecla de atalho: Modos predefinidos	Permite escolher a partir de uma lista de **modos de cor predefinidos**.
Tecla de atalho: Desfoque da webcam: Desligar	Utilize este botão para escolher a partir de uma lista de **Desfoque da webcam: Desligar**.
Tecla de atalho: Comutador USB	Em modo PIP/PBP, pode alternar o USB entre o ecrã principal e o secundário.
Sair	Sai do menu principal OSD.

Utilizar as teclas de navegação

Quando o menu principal do OSD estiver ativo, mova o joystick para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas abaixo do OSD.

NOTA: Para sair do item de menu atual e voltar ao menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.

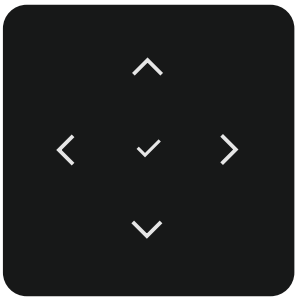


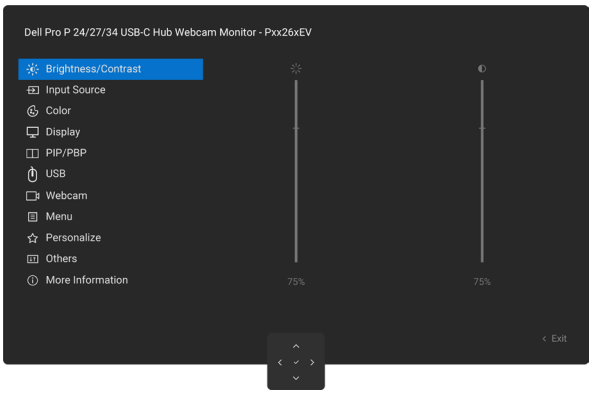
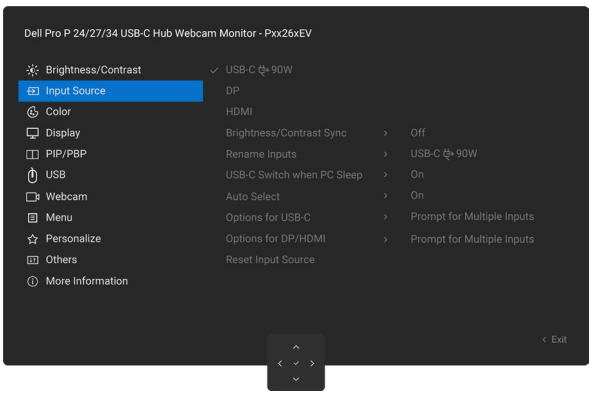
Figura 66. Teclas de navegação

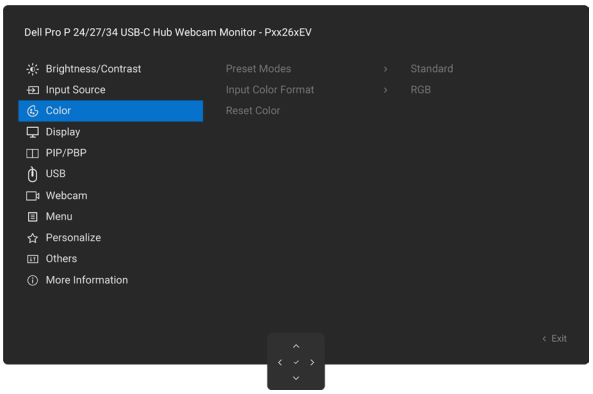
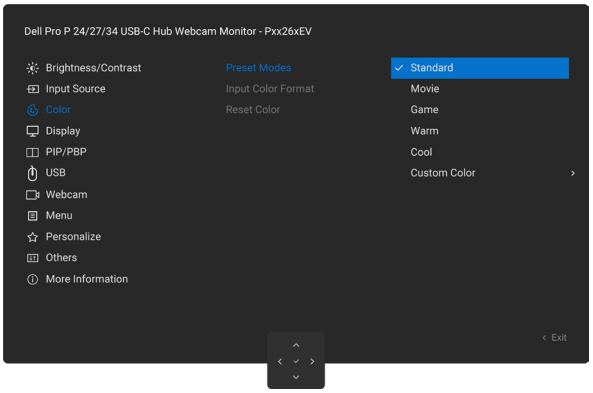
Tabela 40. Descrição das teclas de navegação

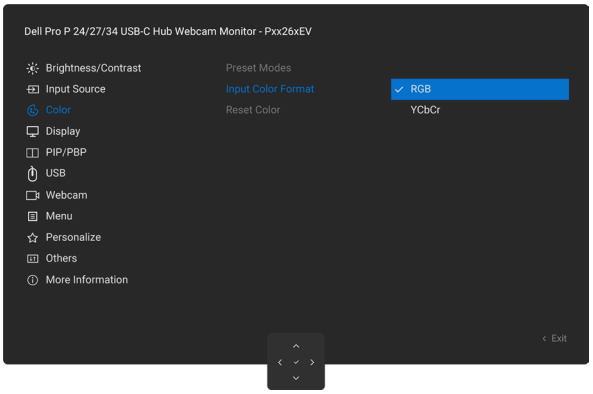
Ícones das teclas de navegação	Descrição
Cima **Baixo**	Utilize as teclas de navegação **Para cima** (aumentar) e **Para baixo** (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
Esquerda	Utilize a tecla de navegação **Para a esquerda** para regressar ao menu anterior.
Direita	Utilize a tecla de navegação **Para a direita** para confirmar a sua seleção.
OK	Prima o joystick para confirmar a sua seleção.

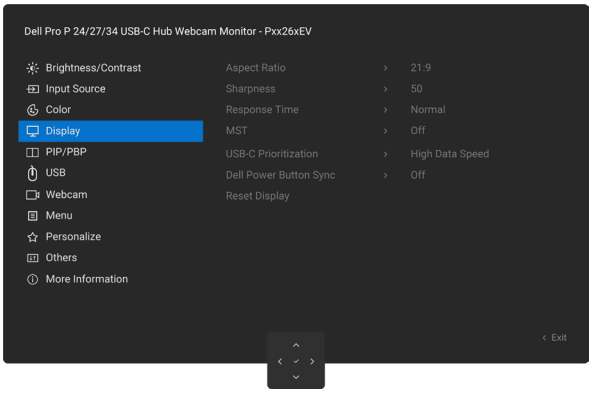
Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD)

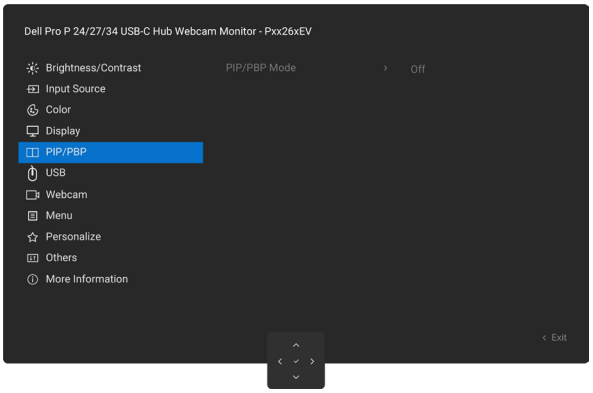
Tabela 41. Descrição do menu Visualização no ecrã (OSD)

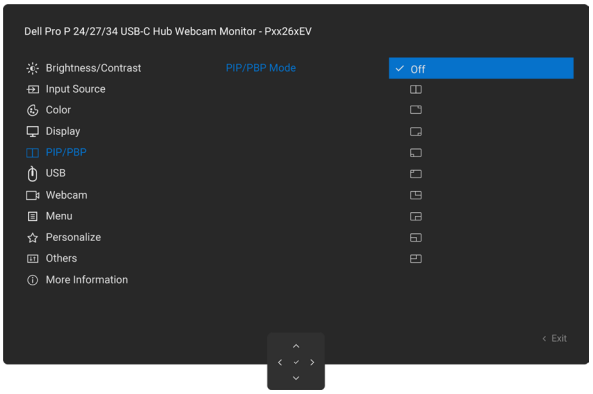
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/ Contraste)	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã. 
	Brightness (Brilho)	Ajusta a luminância da luz de fundo (Intervalo: 0–100). Use a tecla de navegação **Para cima** para aumentar o brilho. Use a tecla de navegação **Para baixo** para diminuir o brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o brilho e só ajuste o contraste se necessitar de mais ajustes. Use a tecla de navegação **Para cima** para aumentar o contraste e use a tecla de navegação **Para baixo** para diminuir o contraste (Intervalo: 0–100). A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor.
	Input Source (Fonte de entrada)	Seleciona entre diferentes entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor. 
	USB-C 90W	Selecione a entrada **USB-C 90 W** quando estiver a utilizar o conector **USB-C 90 W**. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	DP	Selecione a entrada **DP** quando estiver a utilizar o conector **DP (DisplayPort)**. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI	Selecione a entrada **HDMI** quando estiver a utilizar o conector **HDMI**. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Brightness/Contrast Sync (Sincronização de Brilho/ Contraste)	Selecione Ligar para aplicar um nível unificado de Brilho e Contraste a todas as fontes de entrada. Selecione Desligar para ter definições independentes de Brilho e Contraste.
	Rename Inputs (Mudar o nome das entradas)	Permite-lhe **Mudar o nome das entradas**.
	USB-C Switch when PC Sleep (Alternância USB-C quando o PC entra em suspensão)	Isto aplica-se a computadores que forneçam sinal de vídeo através da porta USB-C. Defina o comportamento pretendido do monitor quando o computador entra em modo de suspensão. Ligado: O monitor alterna para outra entrada de vídeo disponível. Desligar: Monitor entra em modo de suspensão.
	Auto Select (Seleção automática)	Permite-lhe procurar as fontes de entrada disponíveis. Prima o joystick para confirmar a seleção.

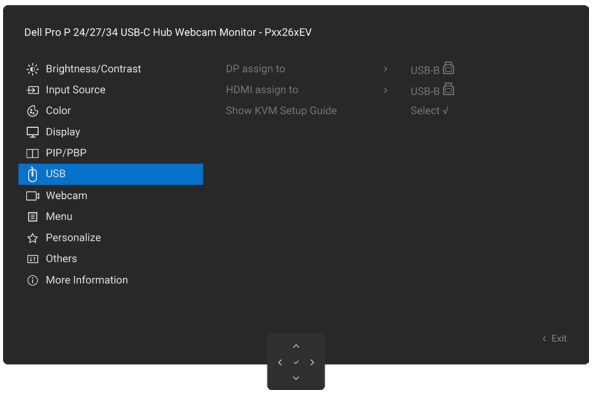
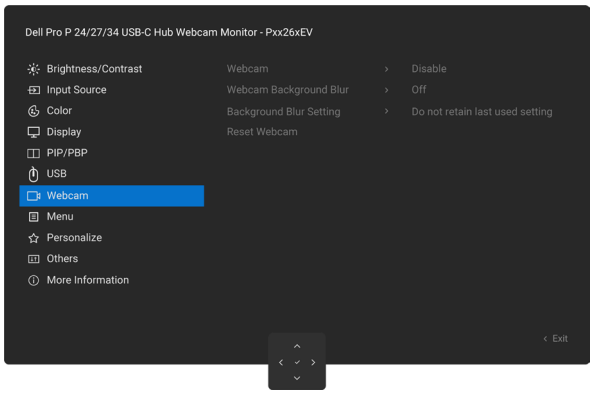
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Option for USB-C (Opções para USB-C)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: • **Indicação de várias entradas:** Mostrar sempre a mensagem "Mudar para entrada de vídeo USB-C" para o utilizador escolher se pretende mudar ou não. • **Mudar sempre:** O monitor muda sempre para vídeo USB-C por predefinição enquanto o USB-C está ligado. • **Desligar:** O monitor não muda automaticamente para vídeo USB-C a partir de outra entrada disponível.
	Option for DP/HDMI (Opção para DP/HDMI)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: • **Indicação de várias entradas:** Apresenta sempre a mensagem “Mudar para entrada de vídeo DP/HDMI” para que possa escolher se quer mudar ou não. • **Mudar sempre:** O monitor muda sempre para o vídeo DP/HDMI por predefinição quando o DP/HDMI estiver ligado. • **Desligar:** O monitor não muda automaticamente para vídeo DP/HDMI a partir de outra entrada disponível.
	Reset Input Source (Redefinir fonte de entrada)	Repõe todas as definições do menu **Fonte de entrada** para as predefinições de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Color (Cor)	Ajusta o modo de definição de cor. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Ao selecionar modos predefinidos, na lista, pode escolher **Padrão, Filme, Jogo, Quente, Frio** ou **Cor personalizada**.  • **Padrão:** Definições de cor predefinidas: este monitor utiliza um painel de luz azul baixa, sendo certificado pela TUV para reduzir a saída de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante ao ler o conteúdo no ecrã. • **Filme:** Ideal para filmes. • **Jogo:** Ideal para a maioria das aplicações de jogo. • **Quente:** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. • **Frio:** Apresenta cores a temperaturas de cor mais elevadas. O ecrã aparece mais frio com uma tonalidade azul. • **Cor personalizada:** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de vermelho, verde e azul e criar o seu próprio modo de cores predefinido.

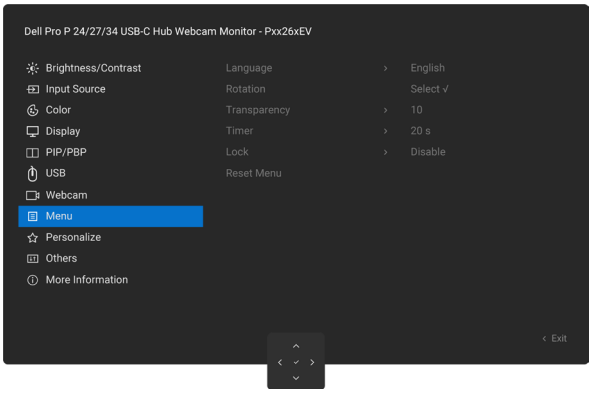
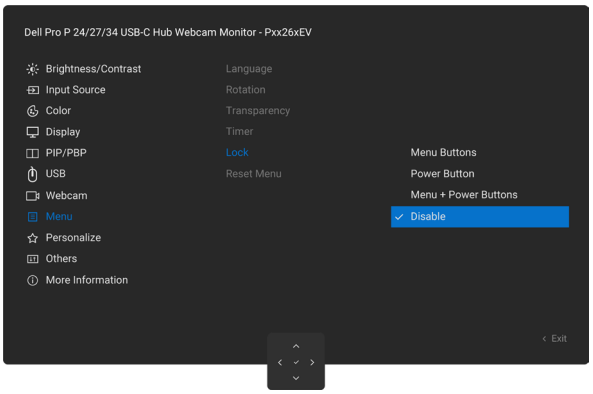
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Input Color Format (Formato de cor de entrada)	Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para: • **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou a um leitor multimédia que suporte a saída RGB. • **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor multimédia suportar apenas a saída YCbCr. 
	Hue (Matiz)	Use o joystick **para cima** ou **para baixo** para ajustar a **Matiz** de 0 a 100. **NOTA:** O ajuste de matiz está disponível apenas para os modos **Filme** e **Jogo**.
	Saturation (Saturação)	Use o joystick **Para cima** ou **Para baixo** para ajustar a **Saturação** de 0 a 100. **NOTA:** O ajuste de saturação está disponível apenas para os modos **Filme** e **Jogo**.
	Reset Color (Redefinir cor)	Permite repor as definições de cor do seu monitor para as predefinições de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.

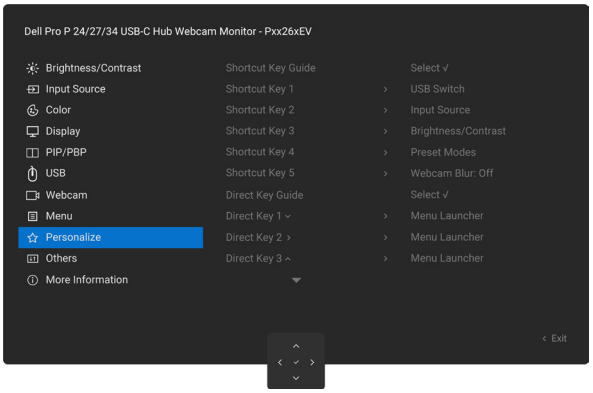
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Display (Ecrã)	Utilize o menu **Ecrã** para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Relação de aspeto)	**P2426HEV/P2726DEV:** Ajuste o formato para **16:9, 4:3, 5:4**. **P3426WEV:** Ajuste o formato para **21:9, 16:9, 4:3, 5:4**.
	Sharpness (Nitidez)	Ajuste a nitidez da imagem para que fique mais nítida ou mais suave. Use as teclas de navegação **Para cima** e **Para baixo** para ajustar a nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o **Tempo de resposta** para **Normal** ou **Rápido**.
	MST (apenas P2426HEV/ P2726DEV)	DP Multi Stream Transport: definido como LIGADO ativa MST (saída DP); definido como DESLIGADO desativa a função MST. **NOTA:** Quando os cabos DP/USB-C a montante e DP a jusante estão ligados, o monitor ativa automaticamente o MST. Esta ação será realizada apenas uma vez após a reposição de fábrica ou a reinicialização do ecrã. Consulte Ligar o monitor para a função DisplayPort Multi-Stream Transport (MST).
	USB-C Prioritization (Prioridade ao USB-C)	Permite especificar a prioridade para transferir os dados com alta resolução (High Resolution) ou alta velocidade (High Data Speed) ao utilizar a porta USB-C (modo DP ALT).
	Dell Power Button Sync (Sincronização do botão de alimentação Dell)	Para permitir controlar o estado de energia do sistema do PC através do botão de alimentação do monitor. Permite ativar ou desativar a função **Sincronização do botão de alimentação Dell**. **NOTA:** Esta funcionalidade é suportada apenas em plataformas Dell que tenham a função DPBS integrada e apenas através da interface USB-C.
	Reset Display (Reiniciar ecrã)	Repõe todas as definições no menu **Ecrã** para as predefinições de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.

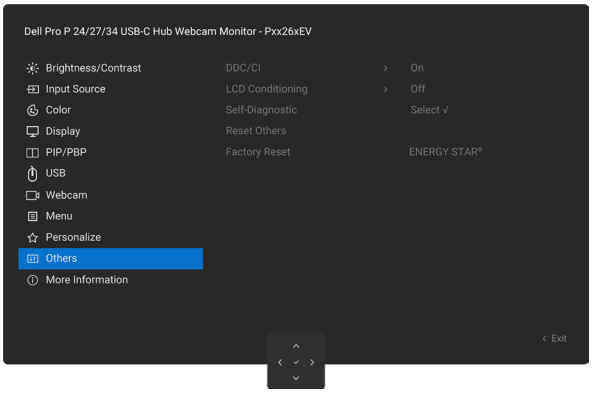
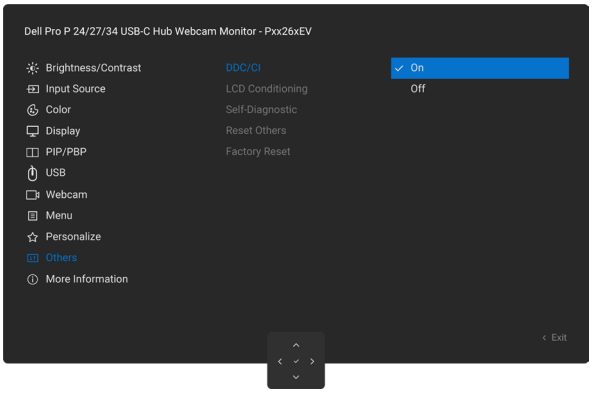
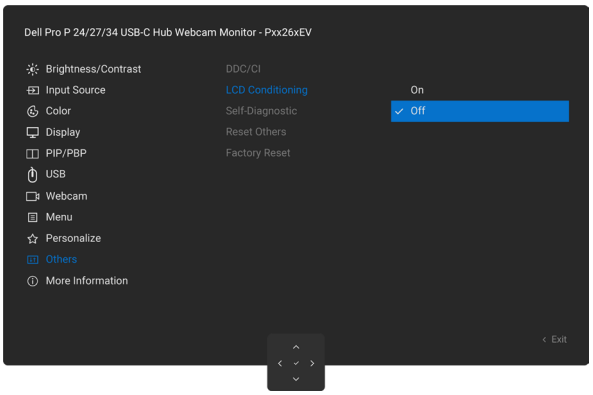
<table>
<tr><th>Ícone</th><th>Menu e submenus</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td rowspan="6"></td><td>PIP/PBP
(apenas P3426WEV)</td><td>Esta função abre uma janela que apresenta uma imagem de outra fonte de entrada.


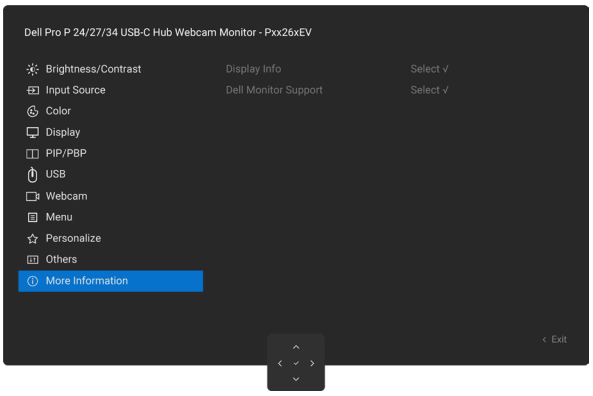
<table>
<tr><td rowspan="2">Janela principal</td><td colspan="3">Janela secundária</td></tr>
<tr><td>USB Type-C</td><td>DP</td><td>HDMI</td></tr>
<tr><td>USB Type-C</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>DP</td><td>√</td><td></td><td>√</td></tr>
<tr><td>HDMI</td><td>√</td><td>√</td><td></td></tr>
</table>
NOTA: As imagens sob PBP serão apresentadas no centro do ecrã, não em ecrã inteiro.</td></tr>
<tr><td>PIP/PBP Mode (Modo PIP/ PBP)</td><td>Ajusta o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem). É possível desativar esta funcionalidade selecionando Desligar.

</td></tr>
<tr><td>PIP/PBP (Sub)</td><td>Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Prima o joystick para confirmar a seleção.
NOTA: Esta função apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.</td></tr>
<tr><td>USB Switch (Comutador USB)</td><td>Selecione para alternar entre as origens a montante USB no modo PBP. Mova o joystick para alternar entre as origens USB a montante no modo PBP.
NOTA: Esta função apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.</td></tr>
<tr><td>Video Swap (Troca de vídeo)</td><td>Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no Modo PBP. Mova o joystick para trocar a janela principal e a janela secundária.
NOTA: Esta função apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.</td></tr>
<tr><td>Contrast (Sub) (Contraste (Sub))</td><td>Permite ajustar o nível de contraste da imagem no modo PBP. Mova o joystick para aumentar ou diminuir o contraste.
NOTA: Esta função apenas está disponível quando o Modo PIP/PBP está ativado.</td></tr>
</table>

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	USB	Permite atribuir a porta USB a montante aos sinais de entrada DP/HDMI, de modo a que a porta USB a jusante do monitor (por exemplo, teclado e rato) possa ser utilizada pelos sinais de entrada atuais quando liga um computador a qualquer uma das portas a montante. Se utilizar apenas uma porta a montante, a porta a montante ligada fica ativa.  **NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de alterar as portas USB a montante, certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB está a ser utilizado pelo computador ligado à porta USB a montante do monitor.
	Show KVM Setup Guide (Mostrar guia de configuração KVM)	Selecione esta opção e siga os passos se pretender ligar vários computadores ao monitor e utilizar um único conjunto de teclado e rato.
	Webcam	Utilize o menu Definições da Webcam para ajustar as definições da webcam. 
	Webcam	Selecione Ativar ou Desativar a função webcam e do sensor de presença. **NOTA:** Ao desativar "webcam e sensor de presença", todo o módulo da webcam será desligado; a webcam e o sensor não aparecerão no sistema. Faça deslizar para a esquerda ou para a direita para bloquear ou desbloquear o obturador da câmara.
	Webcam Background Blur (Desfoque de Fundo da Webcam)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: • **Desligado,** função de Desfoque de Fundo desligada. • **Desfoque natural,** Retrato nítido e fundo desfocado. • **Desfoque de privacidade,** Fundo desfocado.
	Background Blur Setting (Definição de Desfoque de fundo)	Permite-lhe definir esta funcionalidade para: • **Não manter a última definição utilizada,** não guarda a última definição do Utilizador para Desfoque de Fundo. • **Manter a última definição utilizada,** permite guardar a última definição de Desfocar Fundo do utilizador.
	Reset Webcam (Repor webcam)	Reinicia todas as definições no menu **Webcam** para os valores predefinidos de fábrica.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD como, por exemplo, os idiomas do OSD, a duração do tempo em que o menu permanece no ecrã, entre outros. 
	Language (Idioma)	Selecione um dois oito idiomas para o ecrã OSD: Inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês.
	Rotation (Rotação) (Apenas P2426HEV/ P2726DEV)	Roda o OSD em 0/90/270 graus. Pode premir o Joystick para rodar a cada vez.
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick **Para Cima** ou **Para Baixo** (Intervalo: 0–100).
	Timer (Temporizador)	**Tempo de espera OSD:** Define a duração durante a qual o OSD permanece ativo após premir um botão. Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de um segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloqueio)	O bloqueio dos botões de controlo impede o acesso não autorizado e a ativação acidental, especialmente em configurações com vários monitores.  • **Botões de menu:** Através do OSD para bloquear os botões do Menu. • **Botão de alimentação:** Bloquear o botão de alimentação através do OSD. • **Botões menu + alimentação:** Através do OSD para bloquear os botões Menu e Alimentação. • **Desativar:** Mova o joystick **Para a esquerda** e mantenha premido durante 4 segundos.
	Reset Menu (Repor menu)	Repõe todas as definições no **Menu** para as predefinições de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
☆	**Personalize (Personalizar)**	Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como as **definições de tecla de atalho, definições de chave direta** e etc. 
	Shortcut Keys Guide (Guia de teclas de atalho)	Esta opção permite-lhe definir facilmente até cinco teclas de atalho. E inclui a apresentação da tecla de atalho Definições.
	Shortcut Key 1 (Tecla de atalho 1)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade da lista fornecida e defini-la como tecla de atalho. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Shortcut Key 2 (Tecla de atalho 2)	
	Shortcut Key 3 (Tecla de atalho 3)	
	Shortcut Key 4 (Tecla de atalho 4)	
	Shortcut Key 5 (Tecla de atalho 5)	
	Direct Key Guide (Guia de chave direta)	Selecione e siga as instruções no ecrã para atribuir as suas funcionalidades preferidas aos movimentos de 4 direções do botão do joystick.
	Direct Key 1 (Tecla direta 1) ∨	Permite-lhe escolher uma função da lista fornecida e defini-la como uma chave direta. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Direct Key 2 (Tecla direta 2) >	
	Direct Key 3 (Tecla direta 3) ∧	
	Direct Key 4 (Tecla direta 4) <	
	Power LED (LED de alimentação)	Permite-lhe definir o estado da luz de alimentação para poupar energia.
	USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90W)	Permite ativar ou desativar a função de **carregamento USB-C 90 W** durante o Modo desligado do monitor. ⓘ **NOTA:** Quando esta função está ativada, pode carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C mesmo quando o monitor está desligado.
	Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite ativar ou desativar a função **Outro carregamento USB** durante o modo em espera do monitor. ⓘ **NOTA:** Quando esta função está ativada, pode carregar o seu telemóvel através do cabo USB Type-A mesmo quando o monitor está em modo em espera.
	Fast Wakeup (Ativação rápida)	Acelera o tempo de recuperação do modo de suspensão.
	Reset Personalization (Redefinir personalização)	Repõe todas as definições do menu **Personalizar** para os valores predefinidos de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Others (Outros)	Selecione esta opção para ajustar as definições OSD, tais como **DDC/CI, Condicionamento do LCD,** etc. 
	DDC/CI	O **canal de dados do ecrã/interface de comando (DDC/CI)** permite que os parâmetros do seu monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc.) sejam ajustados utilizando o software no seu computador. É possível desativar esta funcionalidade selecionando **Desligar**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência do utilizador e o desempenho ótimo do seu monitor. 
	LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a executar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **Ligar**. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado.
	Reset Others (Repor outros)	Repõe todas as definições do menu **Outros** para as predefinições de fábrica. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Restaura todos os valores predefinidos para as predefinições de fábrica. Estas são também as definições para os testes do **ENERGY STAR**.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
ⓘ	**More Information (Mais informações)**	Selecione esta opção para obter informações do ecrã e suporte ao monitor Dell. 
	Display Info (Informações do ecrã)	Apresenta as definições atuais do monitor. Prima o joystick para confirmar a seleção.
	Dell Monitor Support (Suporte para monitores Dell)	Utilize o seu smartphone para ler o código QR para aceder aos materiais de suporte geral para o seu monitor.

Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para impedir o acesso ao Menu OSD e/ou ao botão de alimentação.

1. Mova e mantenha o joystick para cima ou para baixo ou para a esquerda ou para a direita durante cerca de 4 segundos até que apareça um menu pop-up.

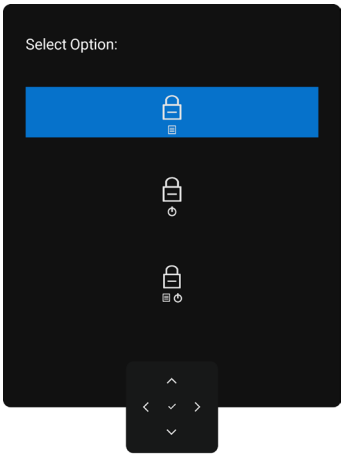


Figura 67. A mensagem de bloqueio dos botões de controlo

2. Mova o joystick para selecionar uma das seguintes opções:
   - : As definições do menu OSD ficam bloqueadas e não estão acessíveis.
   - : O botão de alimentação fica bloqueado.
   - : As definições do menu OSD não estão acessíveis e o botão de alimentação fica bloqueado.
3. Prima o joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e mantenha premido o joystick para a frente/trás/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e, em seguida, selecione para desbloquear e fechar o menu.

Configuração inicial

Selecione os itens OSD de **Reposição de fábrica** em Outra funcionalidade, surge a seguinte mensagem:

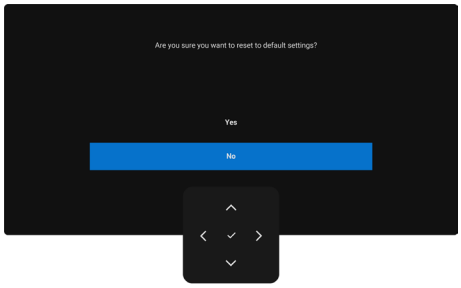


Figura 68. Mensagem de aviso de reposição de fábrica

Se selecionar **Sim** para repor as predefinições, será apresentada a seguinte mensagem:

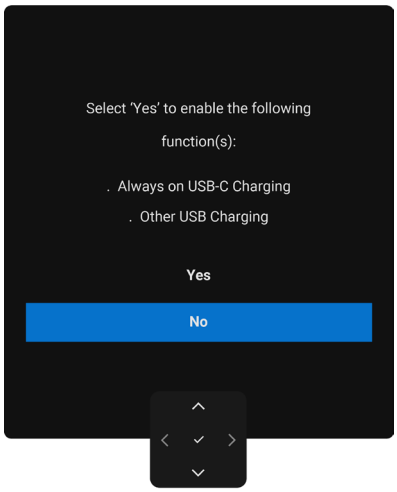


Figura 69. Repor para as predefinições

Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta um determinado modo de resolução, pode ver a seguinte mensagem:

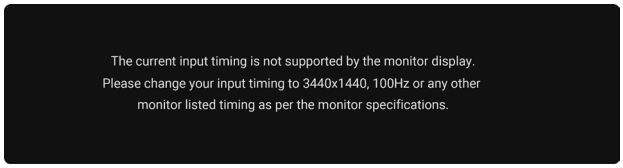


Figura 70. Não suporta um determinado modo de resolução

Isto significa que o monitor não consegue sincronizar-se com o sinal que está a receber do computador.
Consulte Especificações do monitor para as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor.

NOTA: O modo recomendado é **1920 x 1080 (P2426HEV)/2560 x 1440 (P2726DEV)/3440 x 1440 (P3426WEV)**.

Pode ver a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada:

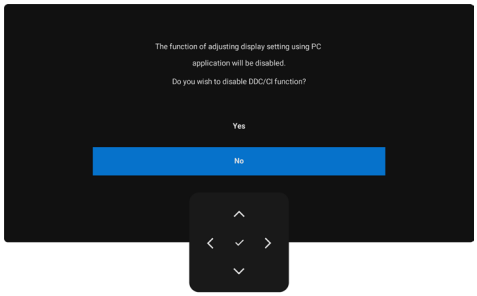


Figura 71. Mensagem de aviso DDC/CI

Quando o monitor entra no **Modo em espera**, aparece a seguinte mensagem:

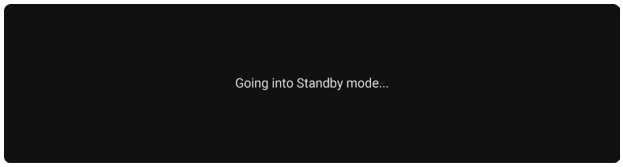


Figura 72. Mensagem de aviso do modo de espera

Ligue o computador e ative o monitor para obter acesso a Utilizar o menu Visualização no ecrã (OSD).

Se premir qualquer botão que não seja o botão de alimentação, aparece a seguinte mensagem, dependendo da entrada selecionada:

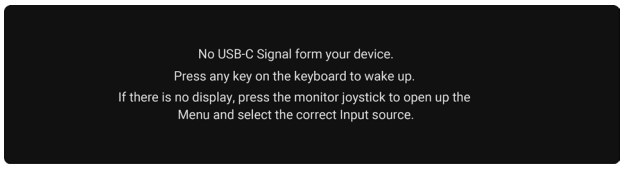


Figura 73. Mensagem de aviso de ativação do monitor

É apresentada uma mensagem quando o cabo que suporta o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a Seleção automática para **USB-C** está definida para **Solicitar várias entradas**.
- Quando o cabo **USB-C** está ligado ao monitor.

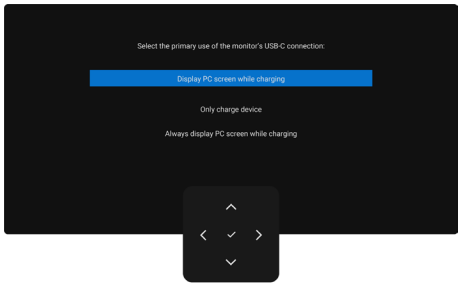


Figura 74. Mensagem de aviso de seleção automática para USB-C

Se o monitor se ligar a duas portas ou mais, quando a fonte de entrada **Automática** for selecionada, passará para a porta seguinte com sinal.

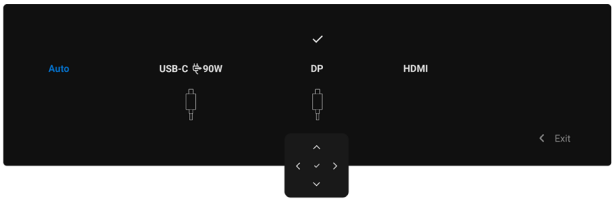


Figura 75. Seleção automática OSD para USB-C

Selecione itens OSD de **Ligado no modo de espera** na funcionalidade **Personalizar**; surge seguinte mensagem:

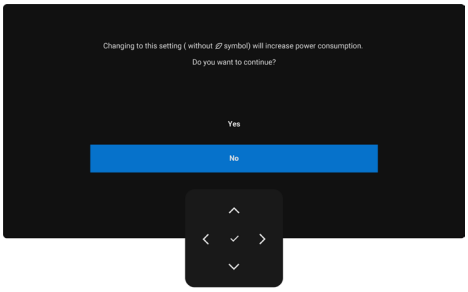


Figura 76. Mensagem de aviso de desligado em modo de espera

Se ajustar o nível de **Brilho** acima do nível predefinido de 75%, aparece a seguinte mensagem:

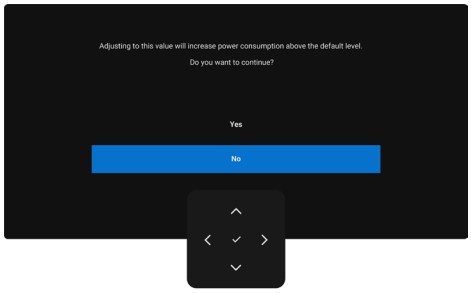


Figura 77. Mensagem de aviso de alimentação

- Se selecionar **Sim**, a mensagem de alimentação é apresentada apenas uma vez.
- Se selecionar **Não**, a mensagem de aviso de alimentação volta a aparecer.
- A mensagem de aviso de alimentação apenas volta a aparecer quando se efetua uma **Reposição de fábrica** a partir do menu OSD.

Se a entrada DP, HDMI ou USB-C estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, é apresentada uma caixa de diálogo.

NOTA: A mensagem pode variar ligeiramente consoante o sinal de entrada selecionado.

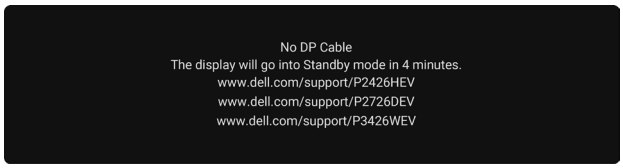


Figura 78. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

ou



Figura 79. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

ou



Figura 80. Mensagem de aviso de cabo USB-C desligado

Consulte Resolução de problemas para mais informações.

Definir a resolução máxima

NOTA: Os passos podem variar ligeiramente dependendo da versão de Windows que tiver.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e no Windows 11:

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Definições do ecrã**.
2. Se tiver mais do que um monitor ligado, certifique-se de selecionar **P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV**.
3. Clique na lista pendente **Resolução do Ecrã** e selecione **1920 x 1080 (P2426HEV)/2560 x 1440 (P2726DEV)/3440 x 1440 (P3426WEV)**.
4. Clique em **Manter Alterações**.

Se não vir **1920 x 1080 (P2426HEV)/2560 x 1440 (P2726DEV)/3440 x 1440 (P3426WEV)** como opção, deve atualizar o seu controlador gráfico para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos procedimentos a seguir:

Se tiver um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda ao Web site de suporte Dell, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador que não seja da Dell e transfira os controladores da placa gráfica mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores mais recentes da placa gráfica.

Configuração do Windows Hello

No Windows® 10/Windows® 11:

Clique no menu Iniciar do Windows, clique em **Definições.**

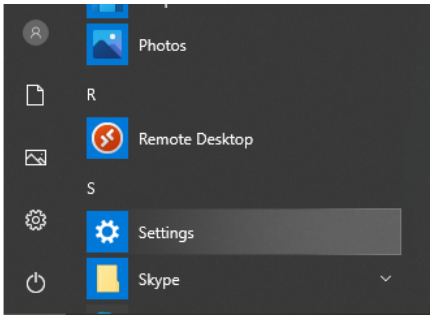


Figura 81. Clique em Definições.

Clique em **Contas.**

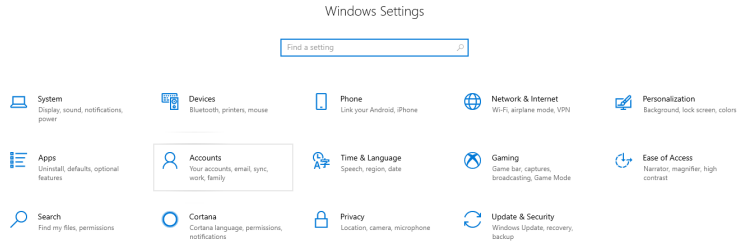


Figura 82. Clique em Contas.

Clique em **Opções de início de sessão**. Deve configurar um PIN antes de poder inscrever-se no Windows Hello.

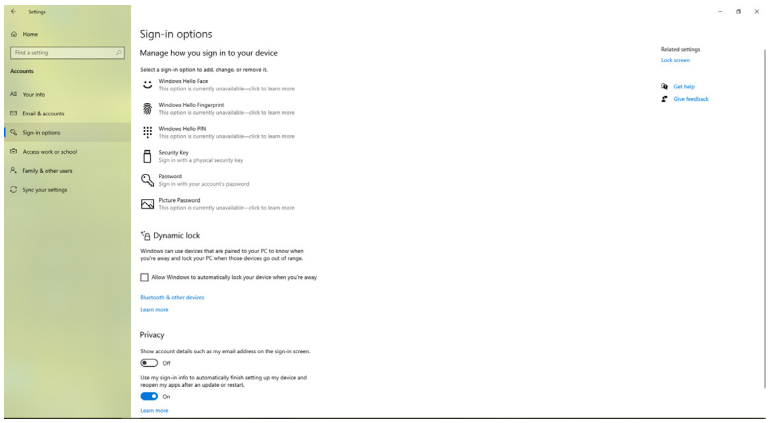


Figura 83. Clique em Opções de início de sessão.

Clique em **Adicionar** em **PIN** para aceder a **Configurar um PIN**. Introduza o PIN novo e confirme o PIN e, em seguida, clique em **OK**.

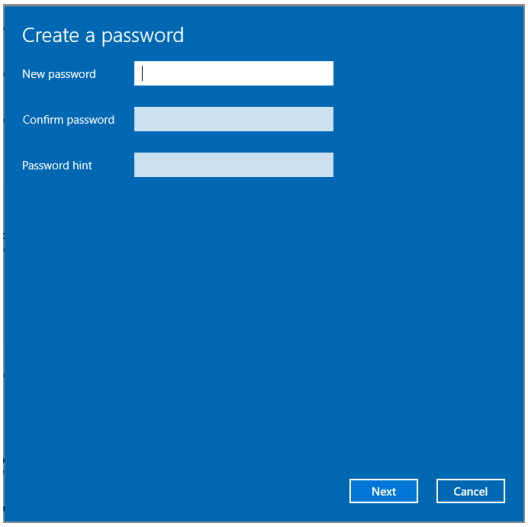


Figura 84. Configurar um PIN

Depois de o fazer, as opções para configurar o Windows Hello serão desbloqueadas. Clique em **Configurar** em **Windows Hello** para aceder a **configuração do Windows Hello**.

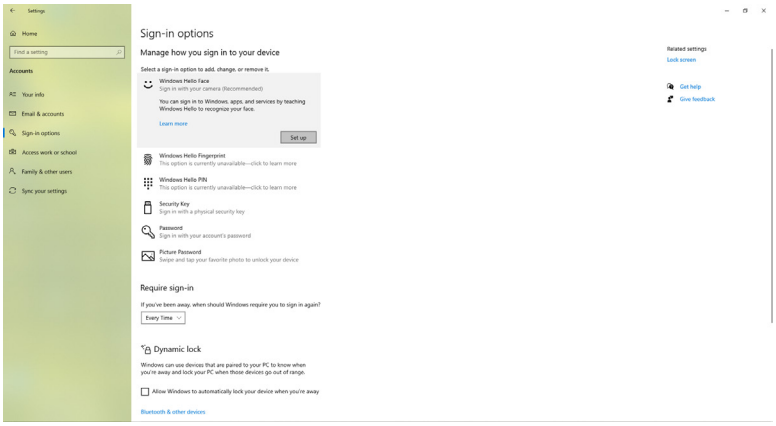


Figura 85. Configuração do Windows Hello

A seguinte mensagem é apresentada, clique em **Começar**.

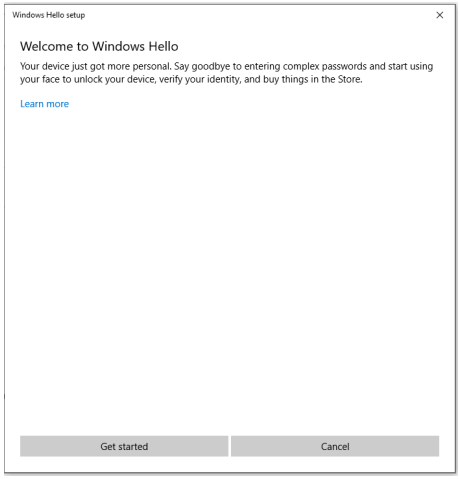


Figura 86. Clique em Começar

Mantenha o olhar diretamente no seu ecrã e posicione-se de modo que o seu rosto fique no centro do enquadramento que aparece no ecrã. A webcam irá então registar o seu rosto.

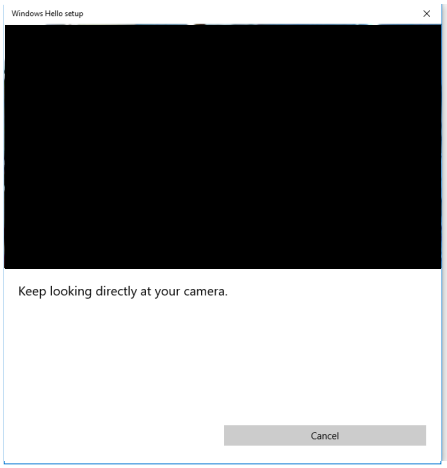


Figura 87. Continue a olhar diretamente para o seu ecrã.

Quando a seguinte mensagem for apresentada, clique em **Fechar** para sair da **configuração do Windows Hello**.

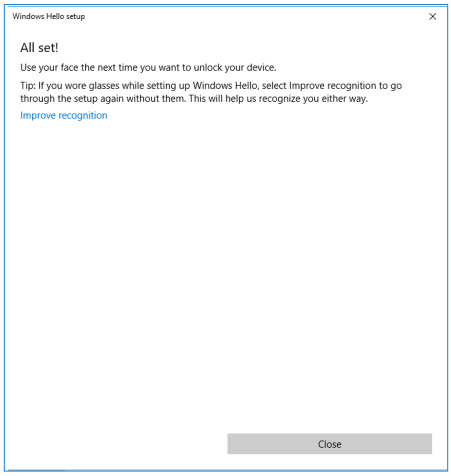


Figura 88. Clique em Fechar para sair da configuração do Windows Hello.

Depois de configurar, tem outra opção para melhorar o reconhecimento. Clique em **Melhorar reconhecimento** se necessário.

Configurar a webcam do monitor como predefinição no sistema operativo

Ao utilizar um notebook com webcam integrada para ligar este monitor, na interface do gestor de dispositivos, poderá encontrar a webcam integrada do notebook e a webcam do monitor. Normalmente, estão ativadas e a predefinição é utilizar a webcam integrada do notebook.

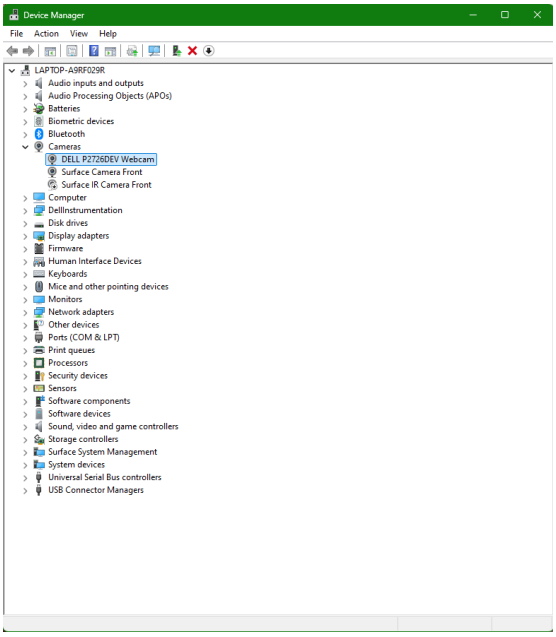
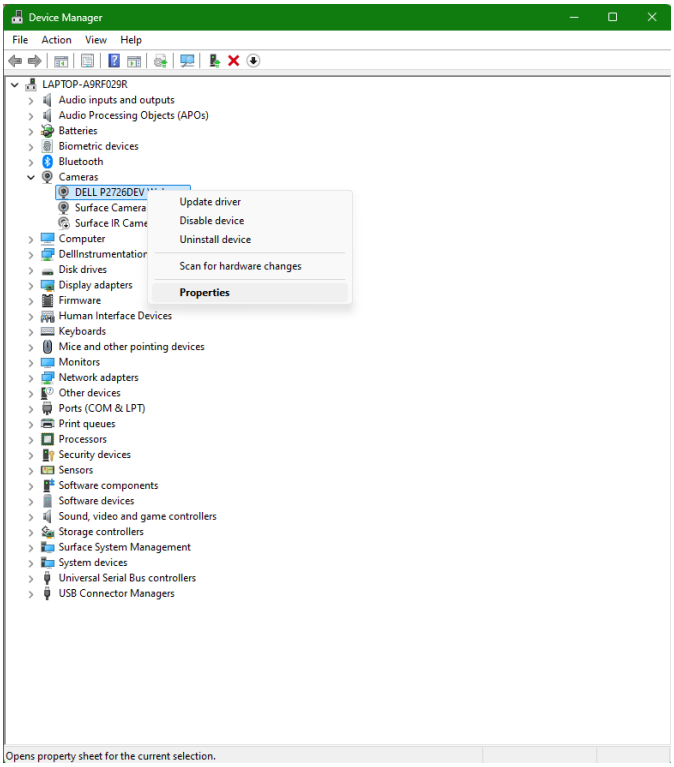


Figura 89. Interface do Gestor de Dispositivos.

Se pretender configurar a webcam do monitor como predefinição, deve desativar a webcam integrada do notebook. Para identificar a webcam integrada do notebook e desativá-la, siga as instruções abaixo:

Clique com o botão direito em **DELL P2426HEV Webcam/DELL P2726DEV Webcam/DELL P3426WEV Webcam** e clique em **Propriedades** para abrir as **Propriedades DELL P2426HEV Webcam/DELL P2726DEV Webcam/DELL P3426WEV Webcam**.



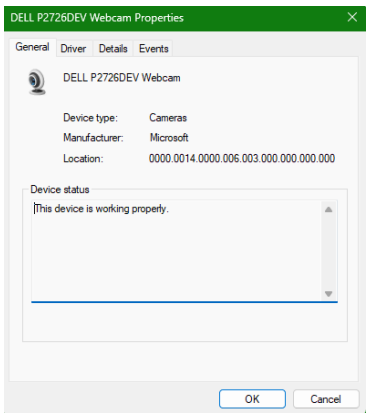


Figura 90. Clique com o botão direito nas propriedades da webcam do monitor.

Clique em **Detalhes > Propriedade** e selecione **ID de Hardware**.

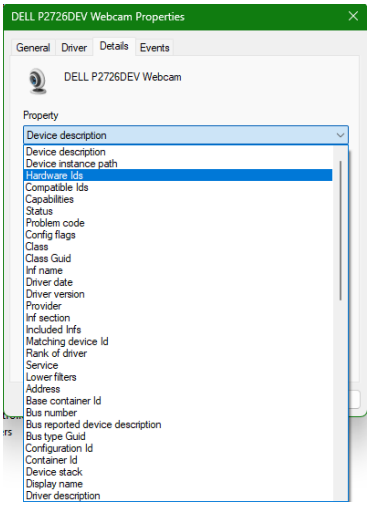


Figura 91. Clique em Detalhes > Propriedade e selecione ID de hardware.

O **Valor** mostra os ID de hardware detalhados desta **DELL P2426HEV Webcam/DELL P2726DEV Webcam/DELL P3426WEV Webcam**. Os ID de hardware da webcam integrada do portátil e da webcam do monitor são diferentes. Para os modelos P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV, os ID de hardware da webcam do monitor serão apresentados conforme abaixo:

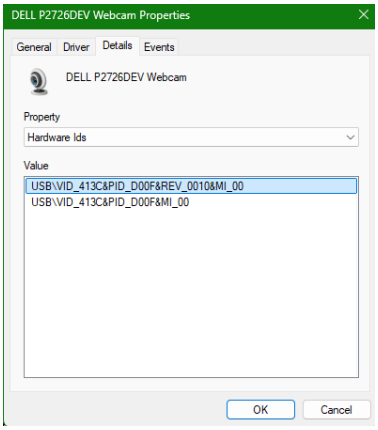


Figura 92. ID de hardware da webcam do monitor.

Clique com o botão direito na webcam **Computador ou Notebook**, que possui diferentes ID de hardware, e depois clique em **Desativar**.

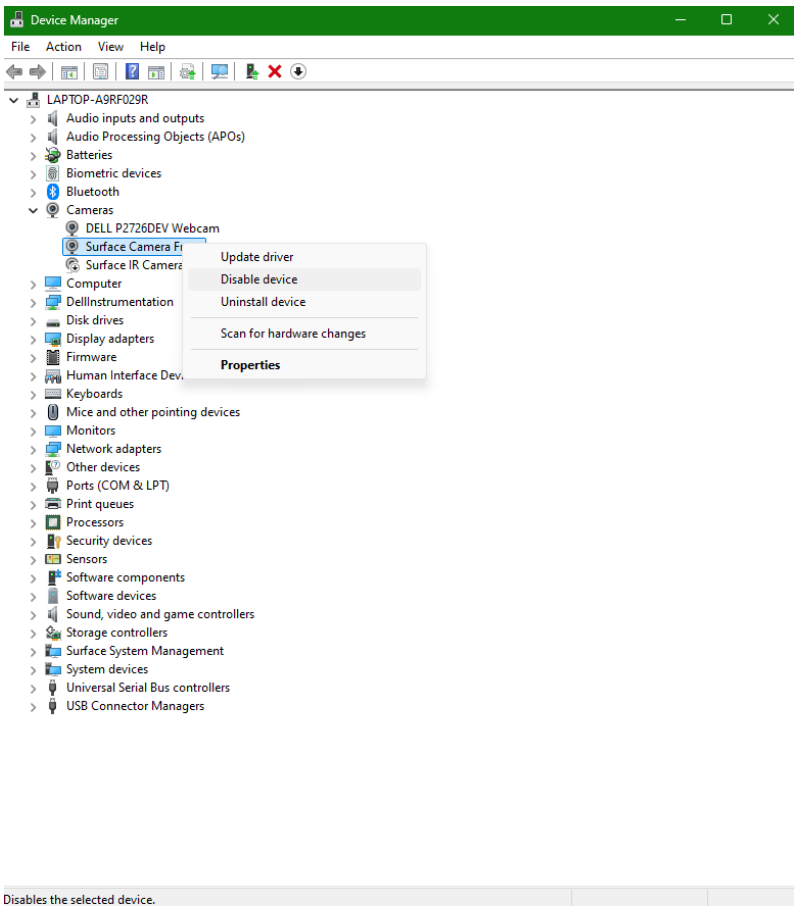


Figura 93. Desative a webcam no seu Computador ou Notebook.

A seguinte mensagem é apresentada:

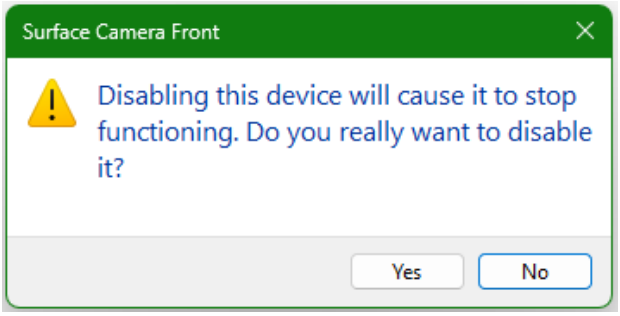


Figura 94. Mensagem de aviso de desativar dispositivo

Clique em Sim. A webcam do notebook está agora desativada e a webcam do monitor será utilizada como predefinição. Reinicie o notebook.

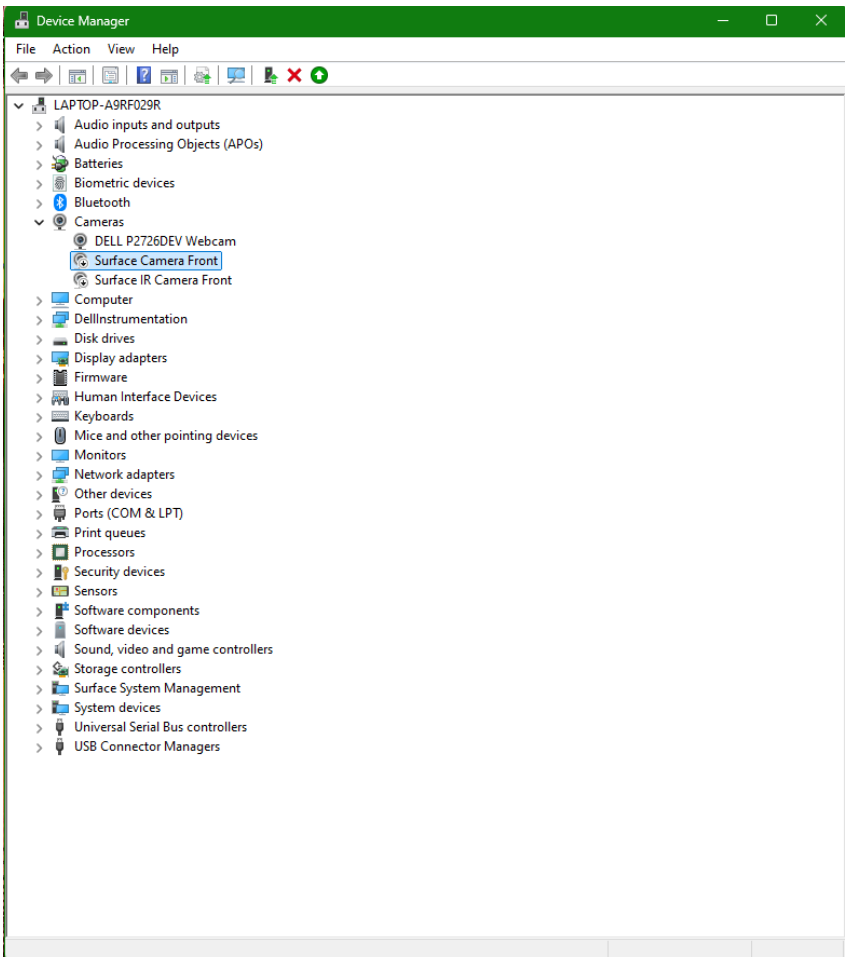


Figura 95. A webcam do monitor será definida como predefinição.

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.

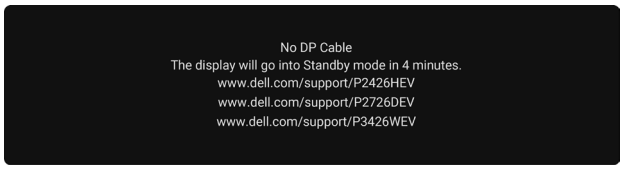


Figura 96. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.

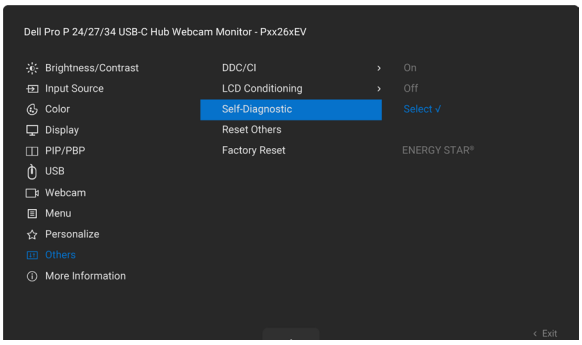


Figura 97. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.
3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns que pode encontrar no monitor e as possíveis soluções:

Tabela 42. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Nenhum LED de vídeo/ alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o Diagnóstico integrado. • Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Pixels em falta	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que permanece permanentemente desligado é um defeito comum na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixéis do Monitor Dell.
Pixeis encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixel que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixéis do Monitor Dell.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitorize as avarias ligadas e desligadas	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Realize um autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes **Modos predefinidos** nas definições de **Cores** OSD. • Ajuste o valor R/G/B sob **Cor personalizada** no menu OSD de Cores. • Altere o **Formato de cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições de cor OSD. • Execute o Diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
A webcam não funciona	• Cabo USB não ligado ou origem USB correta não selecionada • A webcam do monitor não está definida como dispositivo padrão	• Ligue o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) e se ligar tanto a porta USB-C como a porta USB Type-B, comute a fonte USB no menu OSD. • Selecione a webcam do monitor como predefinida no PC.

Problemas específicos do produto

Tabela 43. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização.	• Verifique a definição de **Relação de aspeto** no menu de **Ecrã** OSD. • Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e empurre as teclas de navegação do joystick para **Para cima, Para baixo, Para a esquerda** ou **Para a direita** durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao computador.	Ecrã preto	• Verifique a certificação DisplayPort (DP) (DP 1.1a ou DP 1.4) da sua placa gráfica. Transfira e instale o controlador da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.
Sem imagem quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Ecrã preto	• Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo necessita de carregamento de potência superior a 90 W. • A interface USB-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo de projeção. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem carregamento quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Sem carregamento	• Verifique se o dispositivo pode suportar algum dos perfis de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil necessita de um adaptador de corrente >90 W. • Se o portátil precisar de algum adaptador de energia >90 W, pode não carregar com a ligação USB-C. • Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Carregamento intermitente quando se utiliza a ligação USB-C ao computador, portátil, etc.	Carregamento intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de utilizar apenas um adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Assegure-se de que o cabo USB-C não está danificado.
Sem imagem ao usar USB-C MST	Ecrã preto ou segundo DUT não está em modo Prime.	• Entrada USB-C - Aceda ao menu OSD. Em Informações do ecrã, verifique se a taxa de ligação é HBR2 ou HBR3. Se a taxa de ligação for HBR2, sugerimos a utilização do cabo USB-C para DP para ativar a função MST.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	• Não desligar/ligar o botão de alimentação quando a rede está ligada, mantém o botão de alimentação ligado.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A porta LAN não está a funcionar	Definição do sistema operativo ou problema de ligação do cabo	• Certifique-se de que o seu computador tem o BIOS e os controladores mais recentes instalados. • Certifique-se de que o controlador Ethernet RealTek está instalado no gestor de dispositivos do Windows. • Se a configuração do seu BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/ desativada, assegure-se de que está definida para **Ativada**. • Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado de forma segura ao monitor e ao hub/router/ firewall. • Verifique o LED de estado do cabo Ethernet para garantir que está ligado. Se o LED não estiver aceso, tente voltar a ligar as duas extremidades do cabo. • Primeiro, desligue o computador e desligue o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, volte a ligar o computador e volte a ligar o cabo de alimentação e o cabo USB-C do monitor.
A webcam não funciona	A webcam não funciona quando ligada apenas via HDMI ou DP	Ligue o cabo USB Type-A para Type-B
A porta Ethernet (RJ45) não consegue estabelecer ligação à Internet	A porta Ethernet (RJ45) não consegue estabelecer ligação à Internet no Win 10 / Win 11	Altere a economia de energia do controlador LAN de Ativar para Desativar
A webcam não é detetada	A webcam não é detetada no Gestor de Dispositivos do Windows	• Certifique-se de que o cabo USB a montante está ligado entre o monitor e o computador ou notebook. • Certifique-se de que **Webcam e sensor de presença** no OSD está definido como Ativado. • Volte a ligar o cabo a montante USB ao computador ou ao notebook.
	A webcam não é detetada no software Dell Peripheral Manager para Windows	• Para suportar o monitor **P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV**, utilize a versão 1.7.0 ou posterior do Dell Peripheral Manager.
A webcam não consegue estabelecer ligação/Webcam desligada	Não foi possível detetar a câmara do monitor/ Não foi possível voltar a mudar para a câmara do PC	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Desligue o monitor, desligue o respetivo cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Selecione novamente a câmara do monitor nas definições de Câmara/ Vídeo na sua aplicação de conferência UC.
A imagem da webcam parece estar sobreexposta	A imagem da webcam mostra um fundo sobreexposto	• Ajuste as condições de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está posicionado num ambiente bem iluminado, de preferência sob luzes de teto. O utilizador deve evitar um fundo escuro/baço. O utilizador deve evitar estar diretamente voltado para uma janela com luz solar intensa. • Em alternativa, pode usar o Dell Peripheral Manager para ajustar a configuração da cor na webcam.
A imagem da webcam parece granulada/ escura	A imagem da webcam surge granulada/escura	• Ajuste a condição de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, preferencialmente sob luzes de teto. O utilizador deve evitar um ambiente com pouca luz.
A imagem da webcam está desfocada	A imagem da webcam aparece desfocada/não clara.	• Use um pano limpo e ligeiramente húmido para limpar a superfície da webcam frontal. • Ajuste a distância entre o utilizador e a câmara. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado da câmara. A distância mais adequada entre o utilizador e a câmara é de 70 cm.
Janela pequena do Teams/Zoom distorcida	Imagem da janela pequena do Teams/ Zoom distorcida	• Este é um comportamento normal. A resolução das imagens pequenas é comprimida quando a imagem principal está em alta resolução (2K). Se for selecionada uma resolução inferior (720P e 1080P), não haverá qualquer diferença entre as imagens.

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
Qualidade da imagem pobre	A qualidade da imagem do monitor estava má	Sempre de má qualidade: • Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. Por vezes, má qualidade: • A rede afeta a qualidade da imagem; certifique-se de que a sua rede está em boas condições.
O sensor de proximidade não funciona	Deteção de presença/ ativação não funcionam	• Ao utilizar o Teams/Zoom para chamadas, é normal que a função de ativação não funcione. • Funciona se o utilizador não estiver a usar o Teams/Zoom.
O vídeo da gravação ficou desfocado.	Altere a resolução da câmara do monitor para 480p, grave com a aplicação da câmara, guarde e reproduza a gravação. Serão apresentados mosaicos no vídeo.	• Altere a resolução da câmara do monitor para 720p ou superior.
O notebook não está a carregar via USB-C	O notebook ≥ 180 W não carrega quando ligado à porta USB-C do monitor P2426HEV/P2726DEV/ P3426WEV.	• Ligue o notebook ao adaptador de alimentação
O notebook não consegue ligar-se	Quando a bateria do portátil está a 0%, o notebook não pode ser ligado ao ligar o cabo USB-C ao monitor.	• Ligue o notebook ao adaptador de alimentação
O rato sem fios não funciona de forma fluida e faz pausas.	Ligue o cabo USB a montante ao DUT. A mais de 1 m de distância, o rato 2.4 GHz não funciona.	• Solução alternativa: a) Estabelecer ligação à Porta de Acesso Rápido b) Estabelecer ligação do dongle USB 2.4 Ghz via cabo USB Type-A macho para fêmea (0,5 M)
O ecrã preto aparece no monitor após o MacBook reiniciar o sistema ao fechar a tampa.	Quando fechar a tampa do seu MacBook e reiniciar o MacBook, o monitor mostra um ecrã preto.	• Mova o rato ou prima alguma tecla para ativar o MacBook. • Ative a definição do monitor de Ativação rápida: Personalizar -> Ativação rápida -> Ligado.

Problemas específicos do Microsoft® Teams®

Tabela 44. Problemas específicos do Microsoft® Teams®

Problema	O que acontece	Soluções possíveis
Câmara Web sem imagem	A webcam não apresenta imagem ao utilizar o Teams.	• Certifique-se de que o cabo a montante USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor. • Selecione 'Webcam RGB do Monitor DELL' como a câmara nas definições de vídeo do Teams.
Webcam em utilização	A webcam está ocupada e não pode ser utilizada	• Evite executar vários softwares de conferência ao mesmo tempo. Enquanto estiver a usar o 'software de conferência A', feche o outro 'software de conferência B'.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Tabela 45. Problemas específicos do USB

Sintomas específicos	O que acontece	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o seu computador. • Alguns dispositivos USB, como discos rígidos portáteis externos, necessitam de uma corrente elétrica mais elevada, ligue o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 5 Gbps é lenta	Periféricos USB 5 Gbps a funcionar lentamente ou a não funcionar	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 5 Gbps. • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. • Certifique-se de que é utilizada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB5 Gbps.	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou apenas funcionam quando a distância entre eles e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 5 Gbps e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios. • Utilize um cabo extensor USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 5 Gbps.
O rato USB sem fios não funciona corretamente	Quando ligado a alguma das portas USB na parte traseira do monitor, o rato USB sem fios atrasa ou congela durante a utilização	• Desligue o recetor do rato USB sem fios e volte a ligá-lo numa porta USB de Acesso Rápido adequada na parte inferior do monitor.

Informações regulamentares

TCO Certified

Qualquer produto Dell com uma etiqueta TCO foi certificado com uma certificação ambiental voluntária TCO. Os requisitos da certificação TCO centram-se em funcionalidades que contribuem para um ambiente de trabalho saudável como, por exemplo, a conceção reciclável, a eficiência energética, a ergonomia, as emissões, a prevenção de substâncias perigosas e a retoma de produtos.

Para obter mais informações sobre o seu produto Dell e a certificação TCO, visite: Documento do Utilizador Final TCO Certified.
Para mais informações sobre as certificações ambientais da TCO, visite: Certificação Global de Sustentabilidade para produtos de TI.

Avisos da FCC (apenas nos EUA) e outras informações regulamentares

Para obter notificações da FCC e outras informações regulamentares, consulte o Web site de conformidade regulamentar em Página inicial de Conformidade regulamentar da Dell.

Base de dados de produtos da UE para rótulo energético e ficha de informação sobre produtos

Para mais informações sobre os regulamentos de rotulagem energética, consulte os seguintes recursos:

- Informações sobre Etiqueta Energética para P2426HEV
- Informações sobre Etiqueta Energética para P2726DEV
- Informações sobre Etiqueta Energética para P3426WEV

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o suporte no site de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 46. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Março de 2026	Data de publicação original.