

**Monitor Dell Pro P 24 USB-C Hub Webcam  
P2426HEV**

**Monitor Dell Pro P 27 USB-C Hub Webcam  
P2726DEV**

**Monitor Dell Pro P 34 USB-C Hub Webcam  
P3426WEV**

Manual de servicio simplificado

## Notas, precauciones y advertencias

① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

△ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>5</b>
<b>Antes de trabajar en el monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Después de trabajar en el interior del monitor</b> .....	<b>6</b>
<b>Vista del monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV</b> .....	<b>7</b>
<b>Vista frontal</b> .....	<b>7</b>
<b>Vista posterior</b> .....	<b>8</b>
<b>Vista inferior (P2426HEV/P2726DEV)</b> .....	<b>9</b>
<b>Vista inferior (P3426WEV)</b> .....	<b>10</b>
<b>Componentes principales del monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV</b> .....	<b>11</b>
<b>Diagrama de conectividad del cableado</b> .....	<b>13</b>
<b>Conexión del monitor</b> .....	<b>14</b>
<b>Desmontaje y vuelta a montar</b> .....	<b>17</b>
<b>Herramientas recomendadas</b> .....	<b>17</b>
<b>Lista de tornillos</b> .....	<b>17</b>
<b>Soporte</b> .....	<b>18</b>
Desmontaje del soporte .....	18
Instalación del soporte .....	19
<b>Tapa trasera</b> .....	<b>20</b>
Desmontaje de la tapa trasera .....	20
Instalación de la tapa trasera .....	21
<b>Placa de teclado</b> .....	<b>22</b>
Desmontaje de la placa del teclado .....	22
Instalación de la placa del teclado .....	23
<b>Tapa de E/S</b> .....	<b>24</b>
Desmontaje de la tapa de E/S .....	24
Instalación de la tapa de E/S .....	25
<b>Chasis principal</b> .....	<b>26</b>
Desmontaje del chasis principal .....	26
Instalación del chasis principal .....	27
<b>Placa USB</b> .....	<b>28</b>
Desmontaje de la placa USB .....	28
Instalación de la placa USB .....	29
<b>Módulo de cámara</b> .....	<b>30</b>
Desmontaje del módulo de la cámara .....	30
Instalación del módulo de cámara .....	31
<b>Marco central</b> .....	<b>32</b>
Desmontaje del marco central .....	32
Instalación del marco central .....	33
<b>Embelledor frontal</b> .....	<b>34</b>
Desmontaje del embellecedor frontal .....	34
Instalación del embellecedor frontal .....	35
<b>Placa base</b> .....	<b>36</b>
Desmontaje de la placa base .....	36
Instalación de la placa base .....	37
<b>Placa de alimentación</b> .....	<b>38</b>
Desmontaje de la placa de alimentación .....	38
Instalación de la placa de alimentación .....	39

<b>Solución de problemas</b> .....	<b>40</b>
Autocomprobación .....	40
Diagnóstico integrado .....	40
Problemas comunes .....	41
Problemas específicos del producto .....	43
Problemas específicos de Microsoft® Teams® .....	46
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) .....	46
<b>Póngase en contacto con Dell</b> .....	<b>47</b>
<b>Historial de revisiones</b> .....	<b>48</b>

# Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

⚠ **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

## Antes de trabajar en el monitor

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.
- △ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

## Después de trabajar en el interior del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.

### Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

# Vista del monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV

## Vista frontal

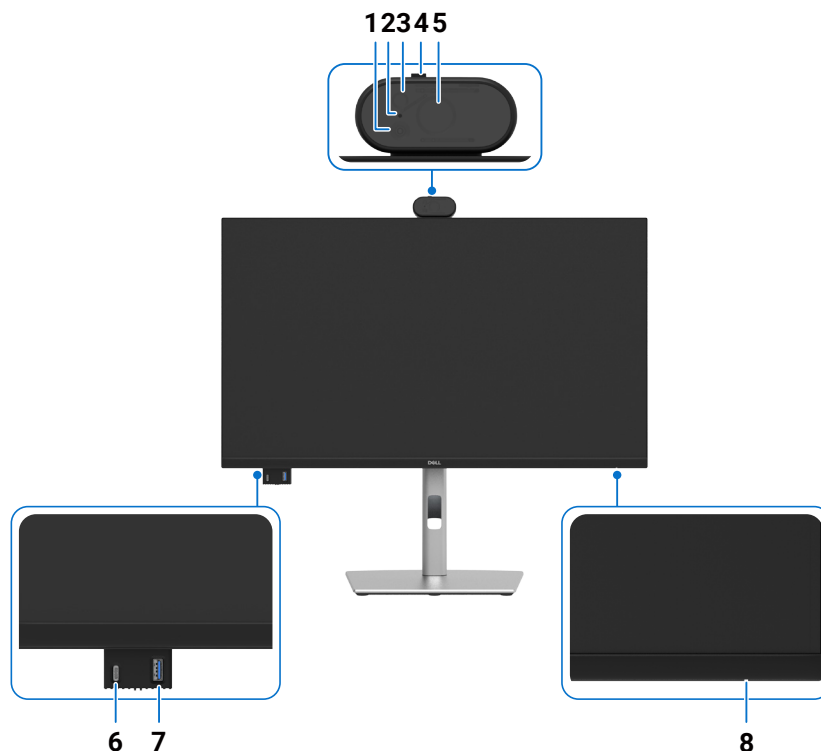


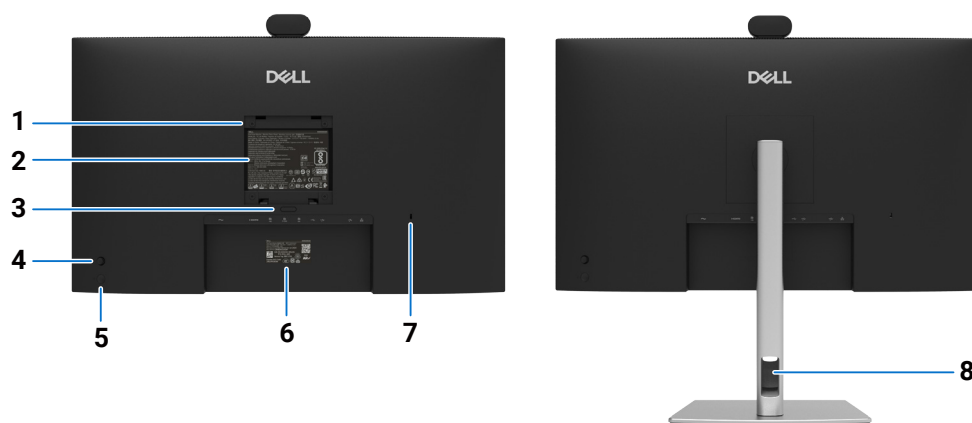
Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
2	Indicador LED de la webcam	Indicador de la webcam. Se iluminará en blanco cuando la webcam esté en uso.
3	Cámara IR	Admite la función de reconocimiento facial.
4	Cierre y apertura del obturador de la cámara	Desplace hacia la izquierda para cerrar el obturador de la cámara. Cuando esté cerrado, la cámara sustituirá la imagen por un patrón negro. Desplace hacia la derecha para abrir el obturador de la cámara. Cuando está abierto, las aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) pueden activar la función de cámara cuando sea necesario. <b>NOTA:</b> El cierre del obturador de la cámara es diferente de deshabilitar «Webcam y sensor de presencia» en el menú OSD. Deshabilitar «Webcam y sensor de presencia» apagará todo el módulo de la webcam; por lo tanto, la webcam y el sensor no aparecerán en el sistema.
5	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
6	Puerto descendente USB-C a 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB-C soporta 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su ordenador al monitor: <ul style="list-style-type: none"><li>Cable USB-C a USB-C o cable USB tipo A a tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte posterior)</li><li>Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte posterior)</li></ul>

Etiqueta	Descripción	Función
7	Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB tipo A admite la carga de alimentación típica BC1.2 5 V/1,5 A (máx. 2 A) (10 W). <b>NOTA:</b> Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su ordenador al monitor: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cable USB-C a USB-C o cable USB tipo A a tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte posterior)</li> <li>Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte posterior)</li> </ul>
8	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

## Vista posterior



**Figura 2. Vista posterior del monitor**

**Tabla 2. Componentes y descripciones.**

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de montaje VESA (100 x 100 mm detrás de la cubierta VESA adjunta)	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Joystick	Permite controlar el menú OSD.
5	Botón de Encendido/ Apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Etiqueta reglamentaria (incluye la dirección MAC, el código QR de MyDell, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para bloqueo de seguridad	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
8	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.

## Vista inferior (P2426HEV/P2726DEV)

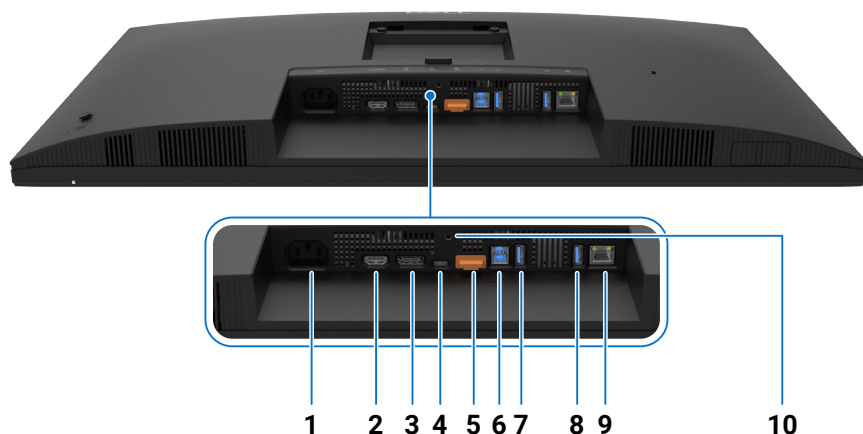











Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
2	 Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
3	 DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
4	 Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. <b>P2426HEV:</b> El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 1920 x 1080 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>P2726DEV:</b> El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
5	 DisplayPort (salida) 	Salida DP para monitor compatible con MST (multi-stream transport). Para habilitar MST, consulte las instrucciones de la sección « <a href="#">Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)</a> ». <b>NOTA:</b> Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DP.
6	 Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
7, 8	 Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
9	 Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Podrá navegar por Internet utilizando el conector RJ45 después de conectar el cable USB (tipo A a tipo B o USB-C a USB-C) del ordenador al monitor.
10	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).

## Vista inferior (P3426WEV)

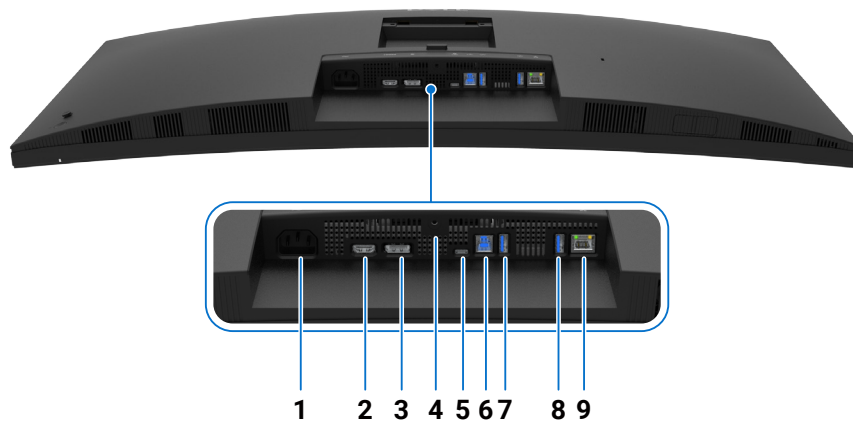








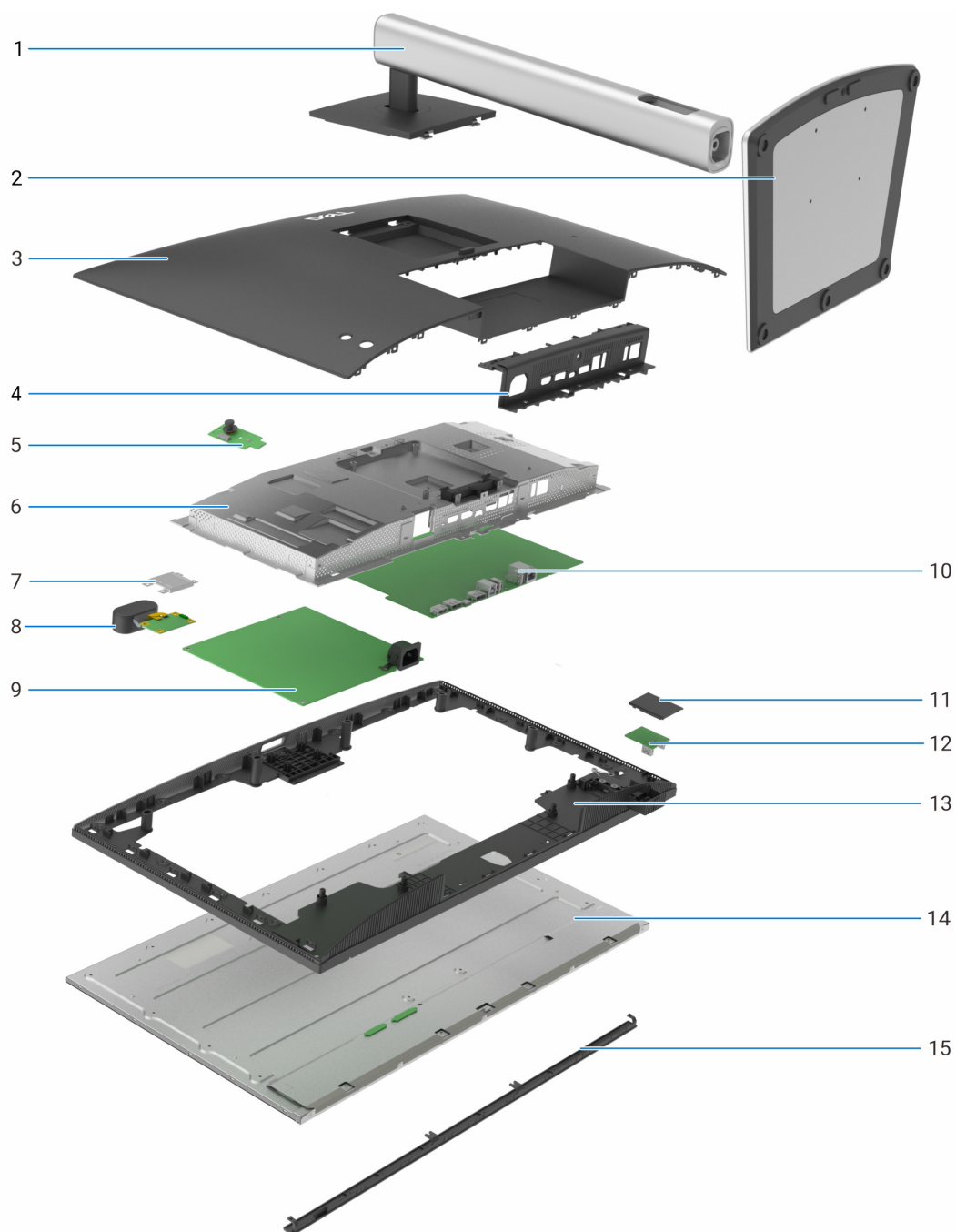
Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
2	<b>HDMI</b> Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
3	 DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
4	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
5	 Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	 Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
7, 8	 Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. <b>NOTA:</b> Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
9	 Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Podrá navegar por Internet utilizando el conector RJ45 después de conectar el cable USB (tipo A a tipo B o USB-C a USB-C) del ordenador al monitor.

# Componentes principales del monitor P2426HEV/ P2726DEV/P3426WEV

La imagen siguiente muestra los componentes principales del P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV.

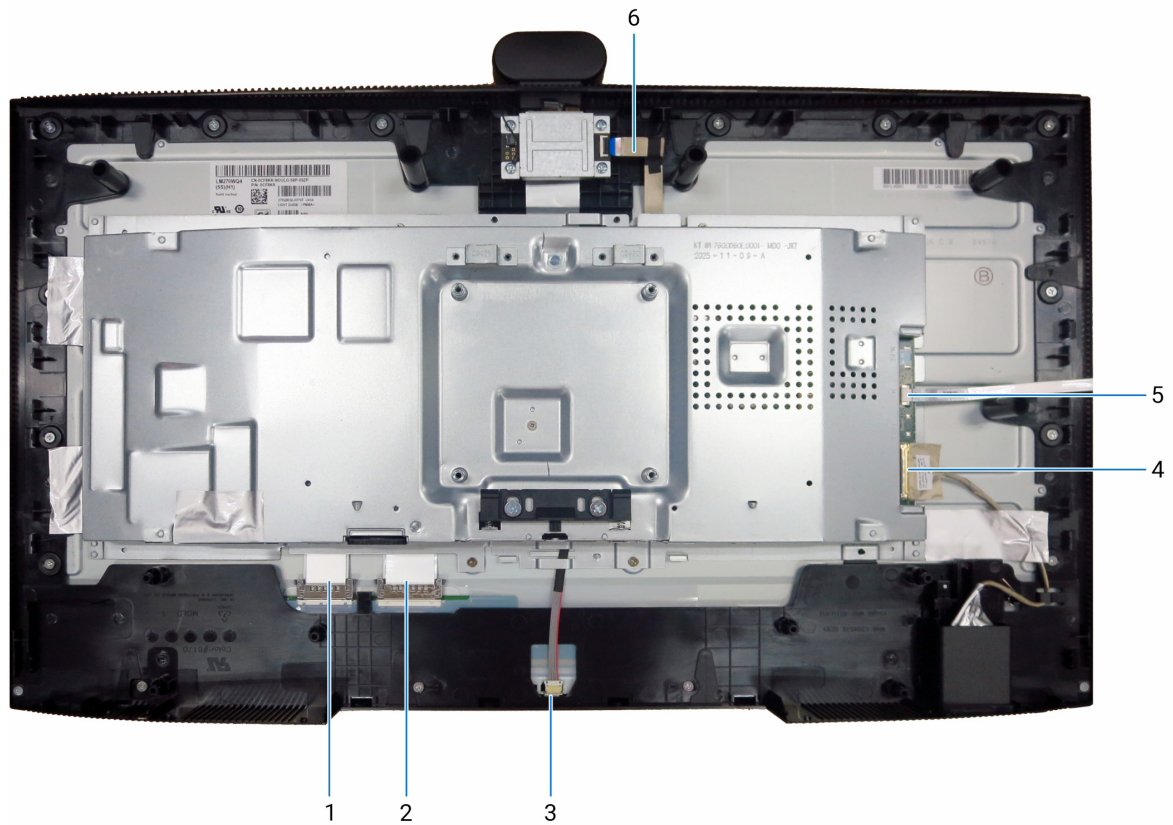


**Figura 5.** Componentes principales del monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV

**Tabla 5. Componentes principales**

<b>Identificador</b>	<b>Descripción</b>
1	Elevador del soporte
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Tapa de E/S
5	Placa de teclado
6	Chasis principal
7	Cubierta de blindaje
8	Módulo de cámara
9	Placa de alimentación
10	Placa base
11	Cubierta QAP
12	Placa USB
13	Marco central
14	Pantalla
15	Embelledor frontal

# Diagrama de conectividad del cableado



**Figura 6.** Diagrama de conectividad del cableado

**Tabla 6.** Componentes y descripciones.

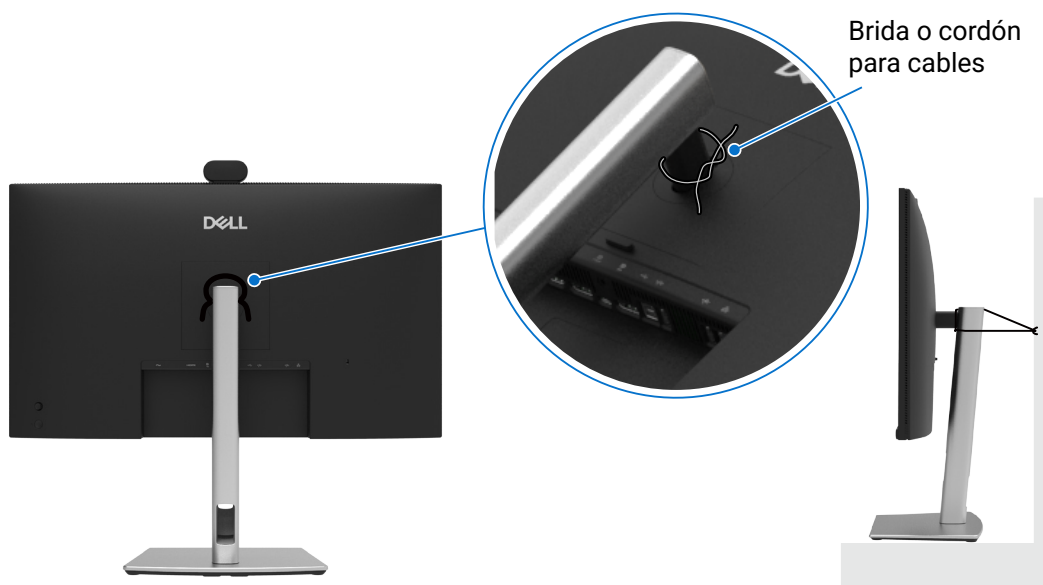
Identificador	Descripción
1	Cable LVDS 1
2	Cable LVDS 2 (solo para P2726DEV)
3	Cable de la barra de luces
4	Cable USB
5	Cable del teclado
6	Cable FFC

## Conexión del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación resulte fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ℹ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.
- ℹ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.
- ℹ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.
- ℹ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

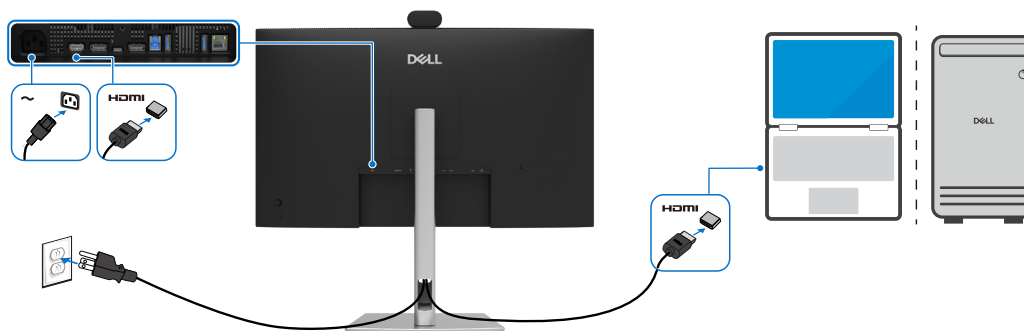
1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
  2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort y el cable USB-C del monitor al ordenador.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.



**Figura 7. Evita que el monitor se caiga**

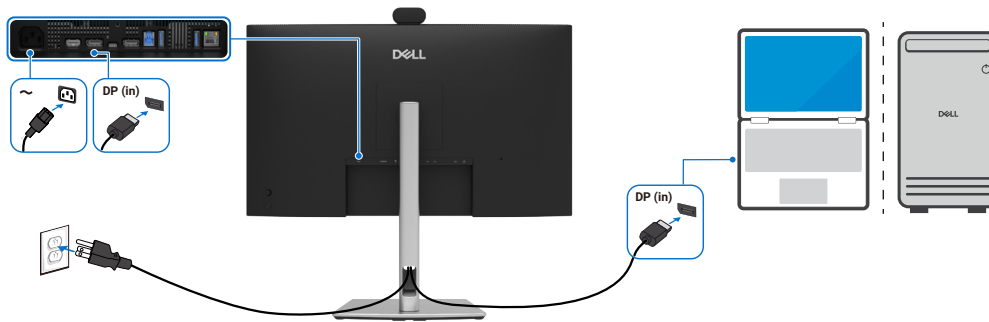
3. Encienda el monitor.
  4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.
- ℹ **NOTA:** La configuración predeterminada para P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica 1.1 no se muestre con normalidad. Consulte los problemas específicos del producto en la sección [No hay imagen al usar la conexión DP con el ordenador](#) para cambiar la configuración predeterminada.
  - ℹ **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el DisplayPort (salida).

### Conexión del cable HDMI (opcional)



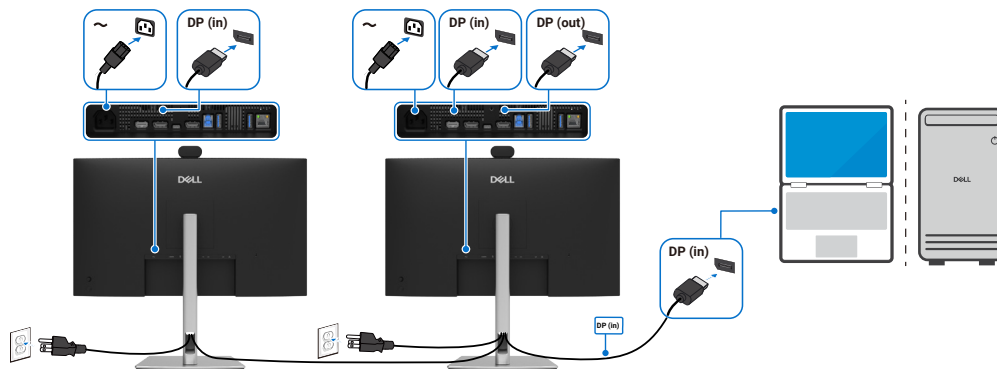
**Figura 8. Conexión del cable HDMI**

## Conexión del cable DisplayPort



**Figura 9.** Conexión del cable DisplayPort

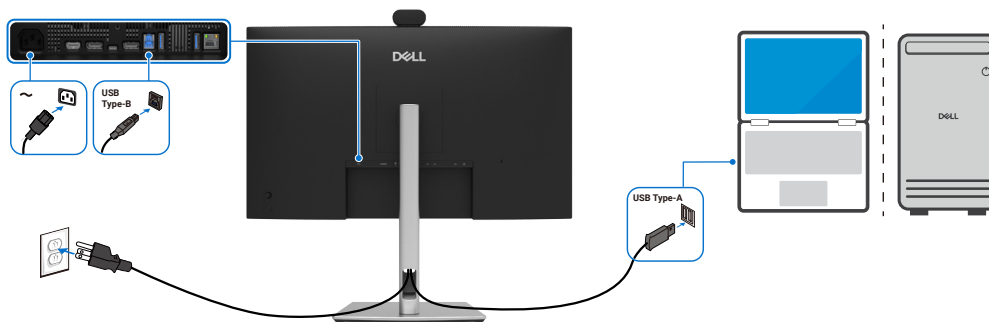
## Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) (solo P2426HEV/P2726DEV)



**Figura 10.** Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

**NOTA:** Compatible con la función DisplayPort MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DP 1.2 con la opción MST.

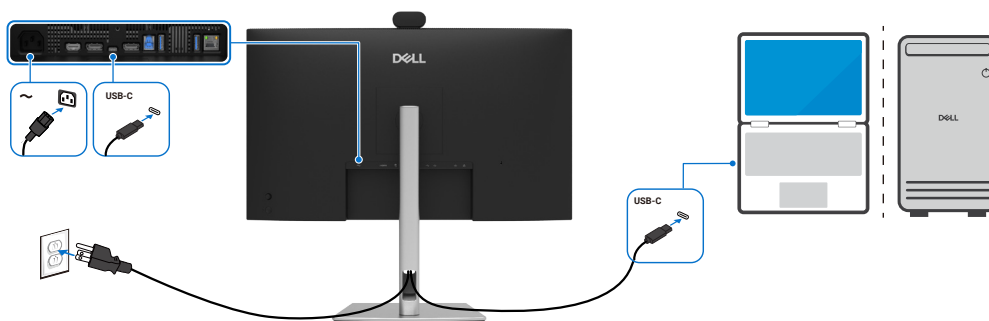
## Conexión del cable USB tipo A a tipo B



**Figura 11.** Conexión del cable USB tipo A a tipo B

**NOTA:** Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

## Conexión del cable USB-C a C



**Figura 12.** Conexión del cable USB-C a C

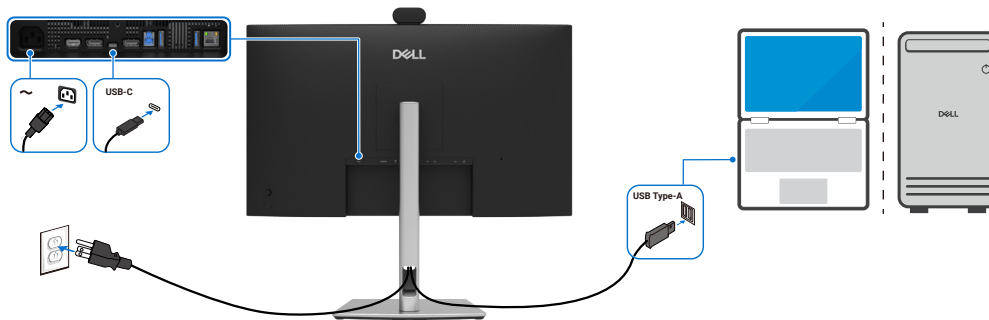
El puerto USB-C del monitor:

- Se puede utilizar alternativamente como USB-C o DisplayPort 1.4.
- Admite USB Power Delivery (PD), con perfiles de hasta 90 W.

**NOTA:** Independientemente de los requisitos de alimentación o del consumo real de energía de su portátil, así como de la autonomía restante de la batería, el monitor Dell está diseñado para suministrar hasta 90 W de potencia al portátil.

Potencia nominal (en portátiles que disponen de USB-C con Power Delivery)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No compatible

### Conexión del cable USB tipo A a tipo C (opcional)

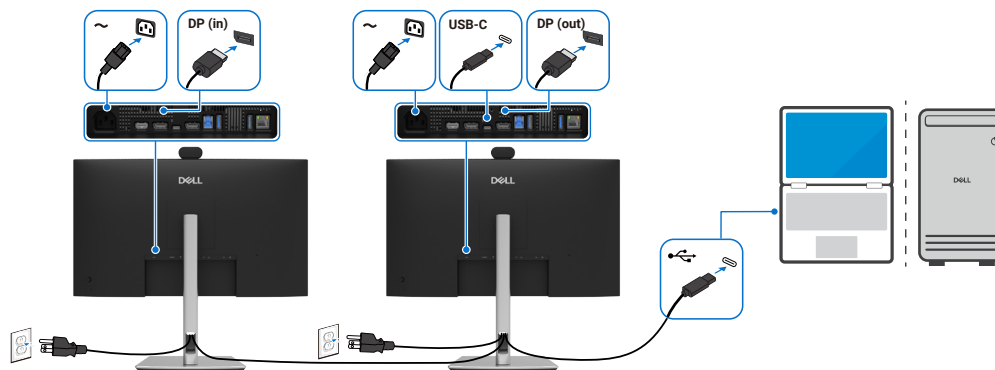


**Figura 13. Conexión del cable USB tipo A a tipo C**

**NOTA:** Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

**NOTA:** El cable USB tipo A a tipo C no es un accesorio estándar incluido en la caja.

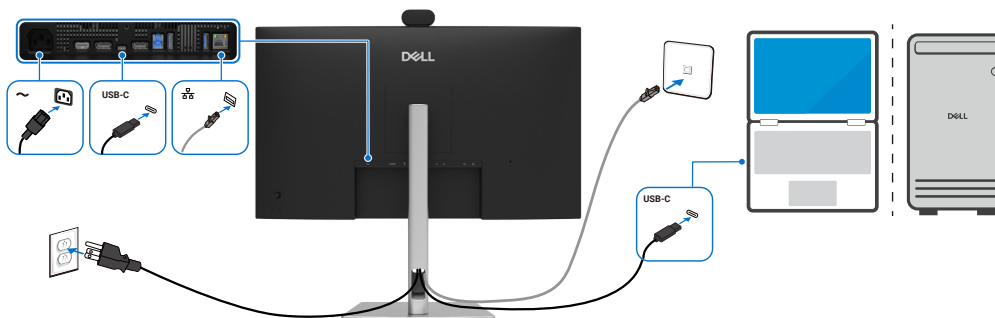
### Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST) (solo P2426HEV/P2726DEV)



**Figura 14. Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)**

**NOTA:** El número máximo de monitores P2426HEV/P2726DEV que admite MST está condicionado por el ancho de banda de la fuente USB-C. Consulte los problemas específicos del producto en la sección [No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST](#).

### Conexión del monitor mediante el cable RJ45 (opcional)



**Figura 15. Conexión del monitor para cable RJ45**

# Desmontaje y vuelta a montar

**⚠ PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Navaja













## Lista de tornillos

**ⓘ NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

**ⓘ NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

**ⓘ NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

**Tabla 7. Componentes y descripciones.**

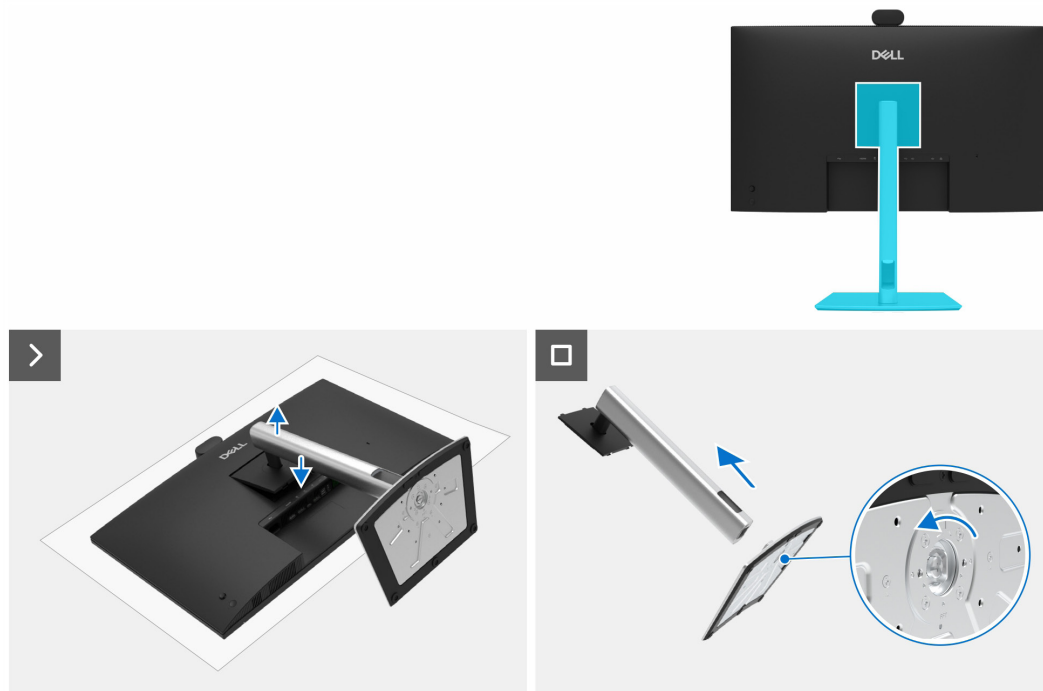
Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4 x 10	4	
Placa de teclado	M2 x 3,3	2	
Placa USB	M3 x 6	1	
Módulo de cámara	M3 x 4,5	7	
Chasis principal	M3 x 3	4	
Marco central (P2426HEV)	M3 x 5	13	
Marco central (P2726DEV)	M3 x 5	17	
Marco central (P3426WEV)	M3 x 5	18	
Embellecedor frontal	M2 x 3,3	2	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3 x 6	4	
Placa base	M3 x 6	3	

# Soporte

## Desmontaje del soporte

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).

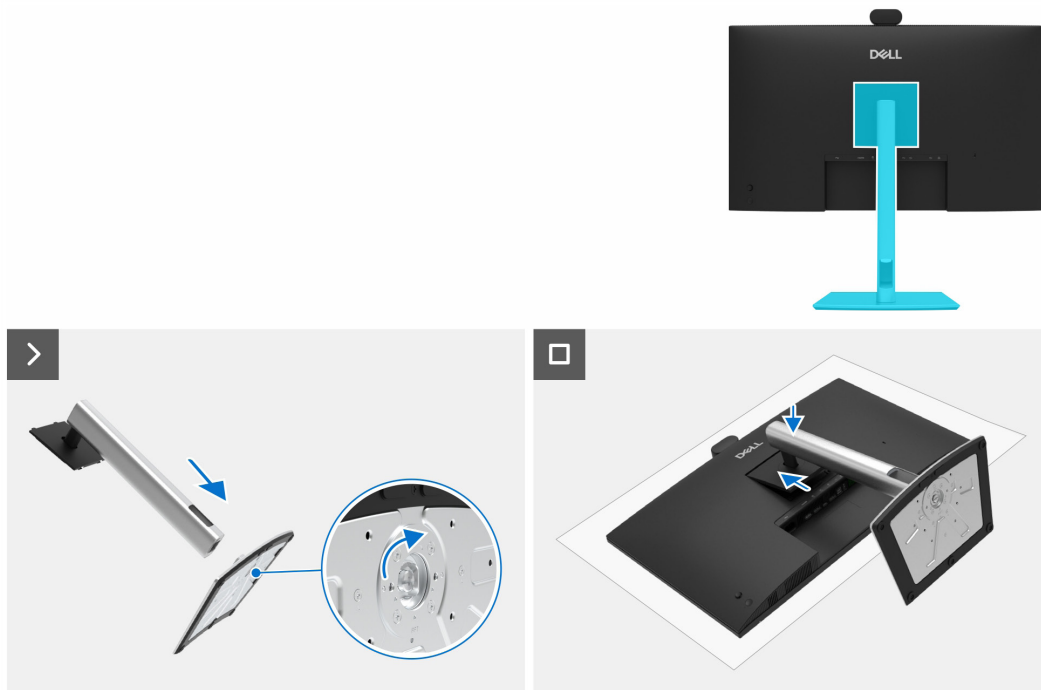


**Figura 16. Desmontaje del soporte**

### Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
5. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

## Instalación del soporte



**Figura 17. Instalación del soporte**

### Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo.
4. Cierre la manivela del tornillo.
5. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
6. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

### Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

## Tapa trasera

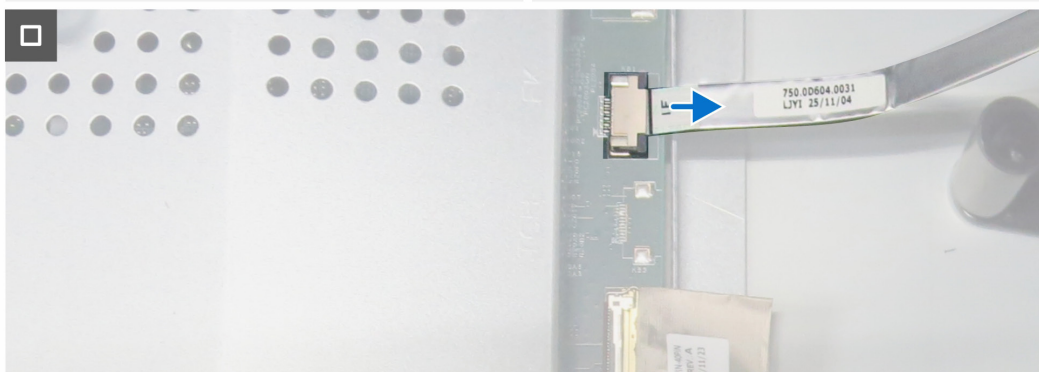
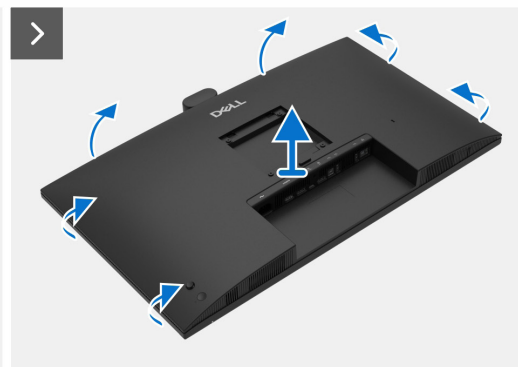
### Desmontaje de la tapa trasera

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).



4x  
M4x10



**Figura 18. Desmontaje de la tapa trasera**

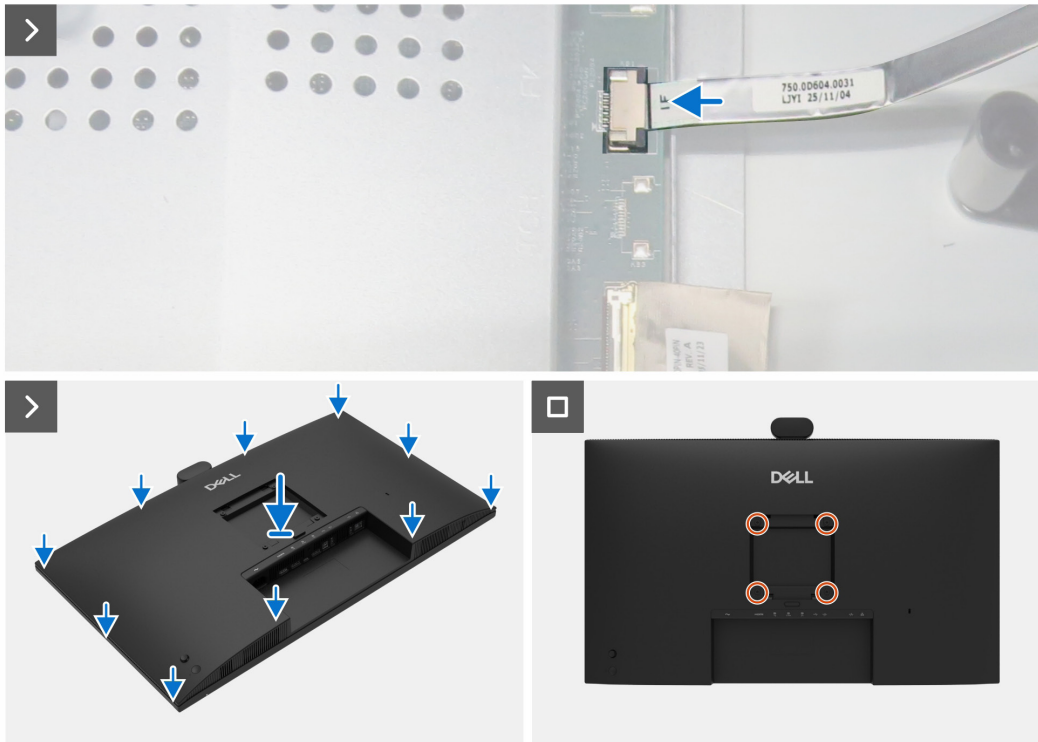
#### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 x 10) para desmontar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

## Instalación de la tapa trasera



4x  
M4x10



**Figura 19. Instalación de la tapa trasera**

### Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4 x 10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

### Pasos siguientes

1. Instalar el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Placa de teclado

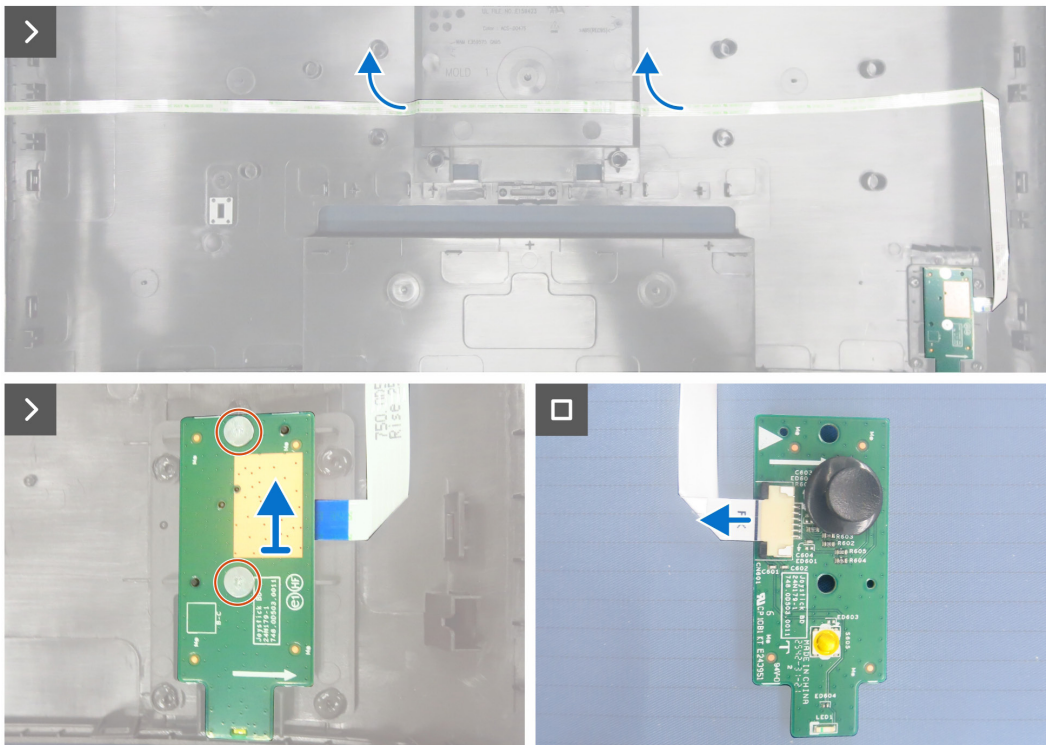
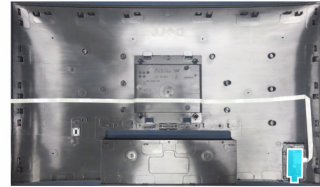
## Desmontaje de la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).



2x  
M2x3.3

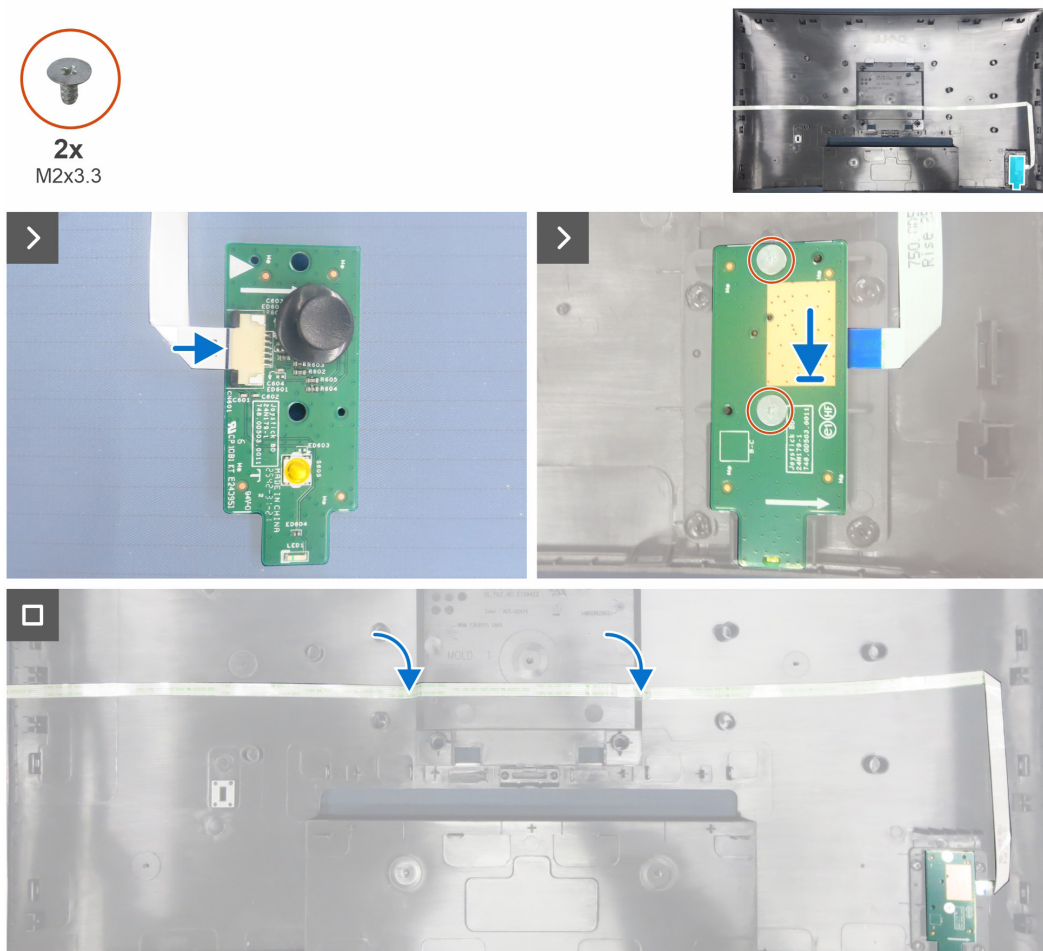


**Figura 20.** Desmontaje de la placa del teclado

### Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Desconecte el cable del teclado de la placa del teclado.

## Instalación de la placa del teclado



**Figura 21.** Instalación de la placa del teclado

### Pasos

1. Conecte el cable del teclado a la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

### Pasos siguientes

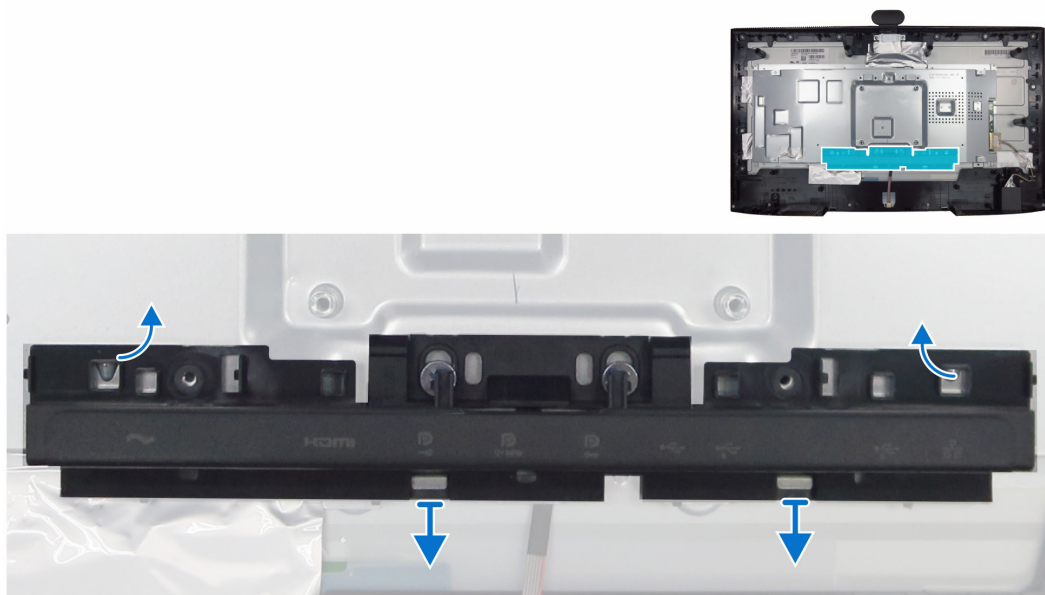
1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

## Tapa de E/S

### Desmontaje de la tapa de E/S

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).

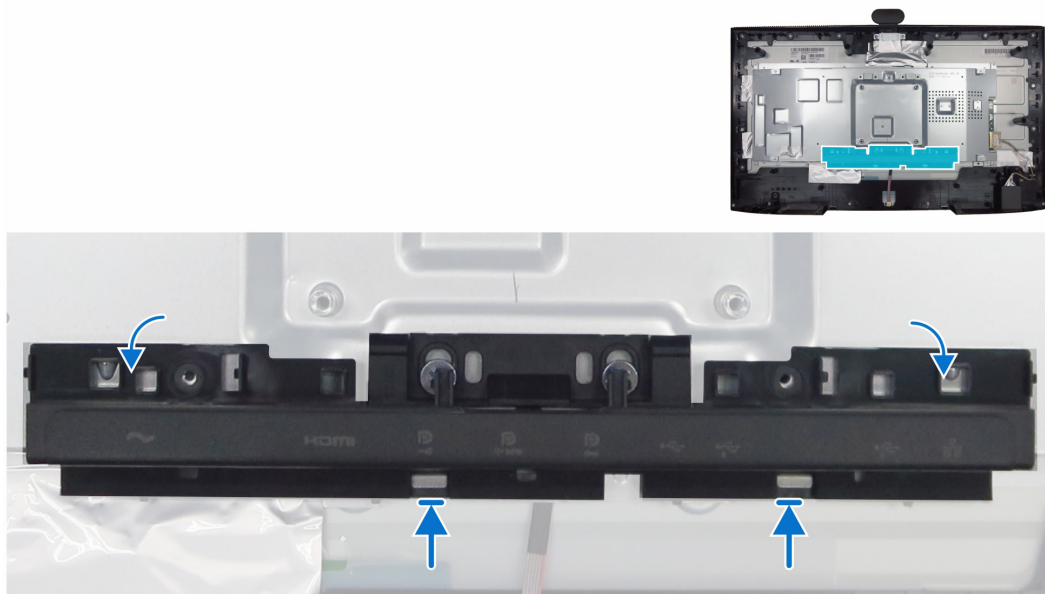


**Figura 22.** Desmontaje de la tapa de E/S

#### Pasos

1. Libere la tapa de E/S de las pestañas del chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

## Instalación de la tapa de E/S



**Figura 23.** Instalación de la tapa de E/S

### Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos de la tapa de E/S con los orificios de los tornillos del chasis principal.
2. Vuelva a colocar la tapa de E/S en el chasis principal.

### Pasos siguientes

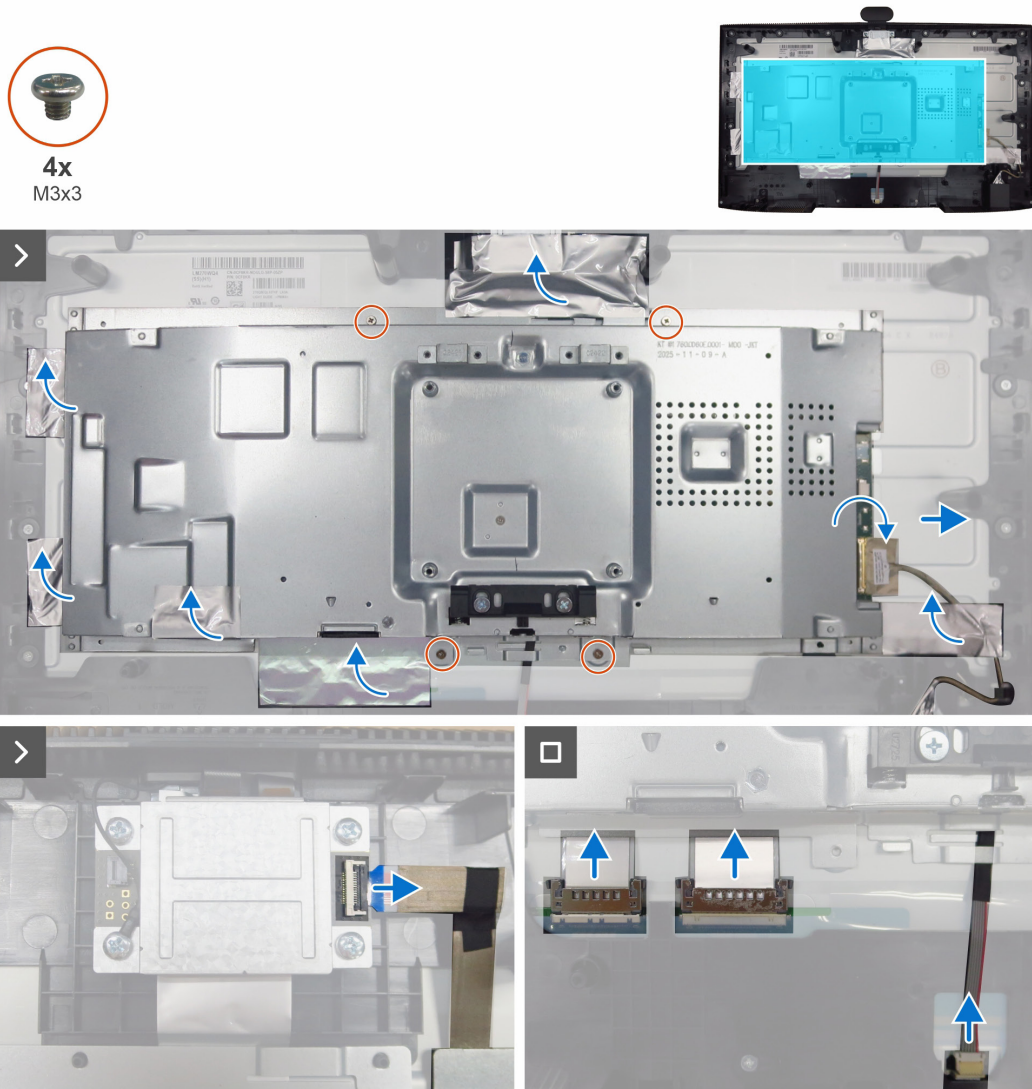
1. Instale la [placa de teclado](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Chasis principal

## Desmontaje del chasis principal

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).

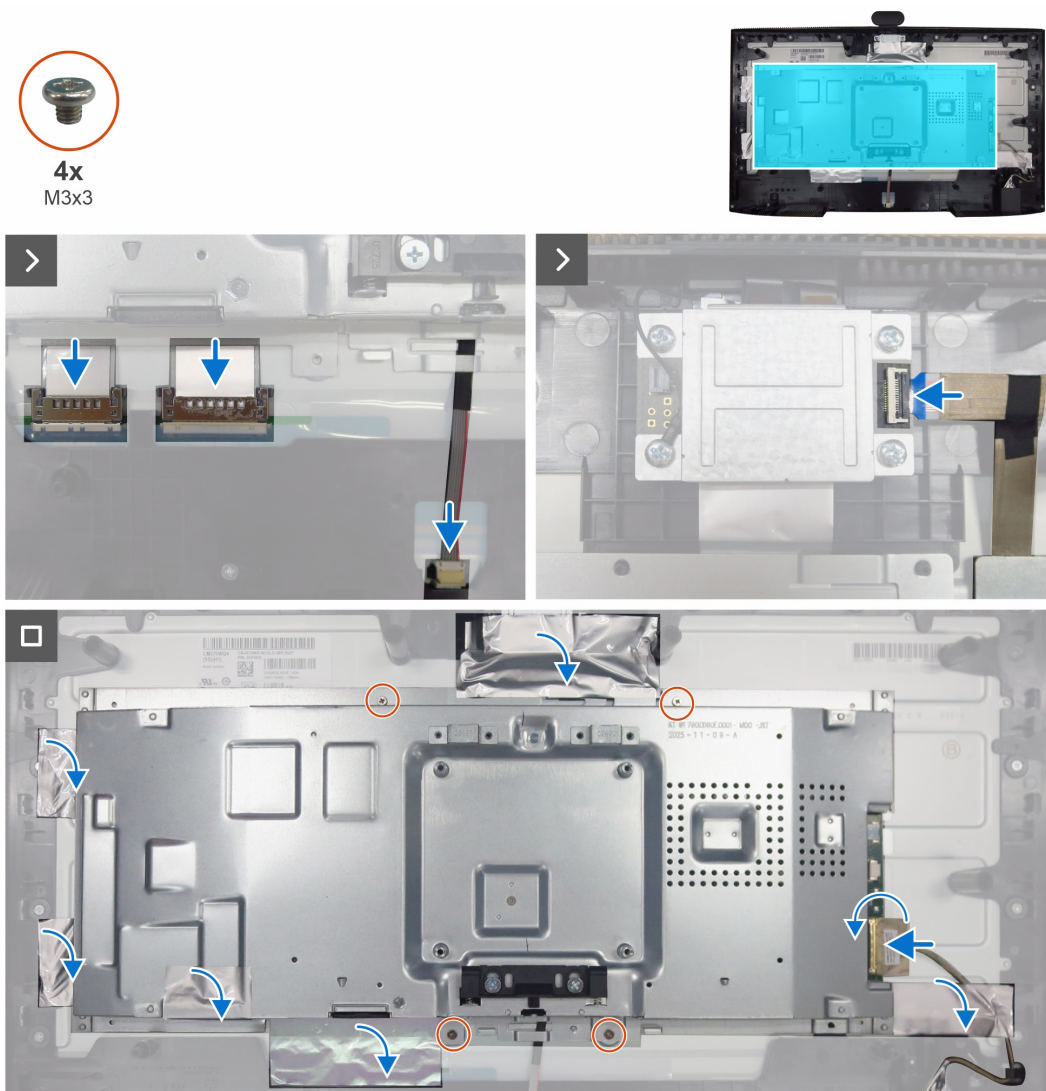


**Figura 24. Desmontaje del chasis principal**

### Pasos

1. Retire todo el papel de aluminio del chasis.
2. Retire los cuatro tornillos (M3 x 3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
3. Desconecte el cable FFC del conector de la placa ISP.
4. Desconecte el cable USB del conector de la placa base.
5. Desconecte el cable de la barra de luces y los cables LVDS de los conectores de la pantalla.
6. Retire el chasis principal de la pantalla.

## Instalación del chasis principal



**Figura 25. Instalación del chasis principal**

### Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
2. Conecte los cables LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la pantalla.
3. Conecte el cable USB al conector de la placa base.
4. Conecte el cable FFC al conector de la placa ISP.
5. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 3) para fijar el chasis principal con la pantalla.
6. Pegue todo el papel de aluminio al chasis principal.

### Pasos siguientes

1. Instale la [tapa de E/S](#).
2. Instale la [placa de teclado](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Placa USB

## Desmontaje de la placa USB

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).



1x  
M3x6

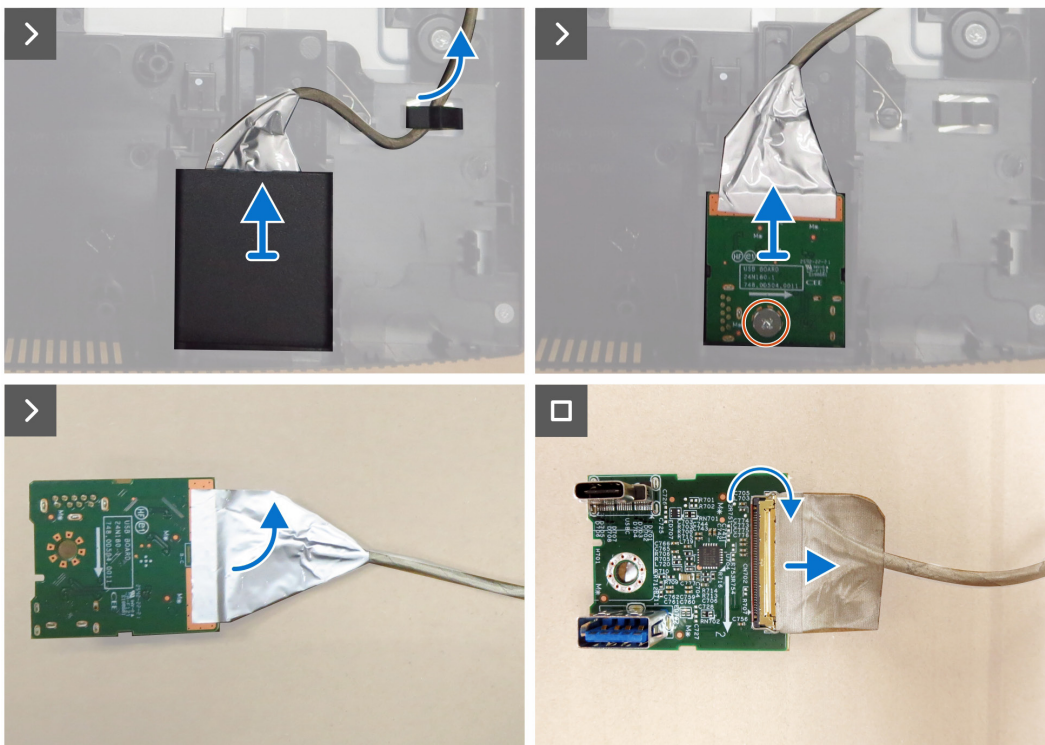


Figura 26. Desmontaje de la placa USB

### Pasos

1. Suelte el cable USB de la ranura del marco central.
2. Haga palanca en la cubierta superior del QAP para sacarla.
3. Retire el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Retire la placa USB del marco central.
5. Levante los seguros y extraiga el cable USB de la placa USB.

## Instalación de la placa USB



1x  
M3x6

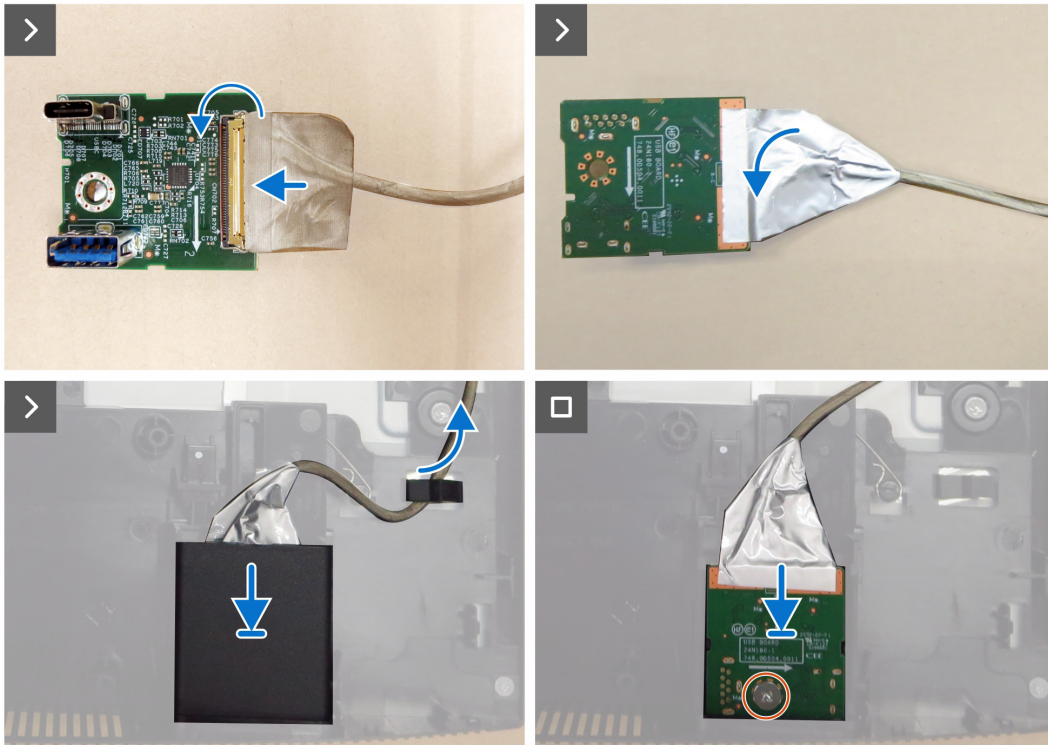


Figura 27. Instalación de la placa USB

### Pasos

1. Conecte el cable USB a la placa USB y bloquéelo.
2. Vuelva a colocar la placa USB en el marco central.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Vuelva a colocar la cubierta superior del QAP.
5. Pase el cable USB a través de la ranura del marco central.

### Pasos siguientes

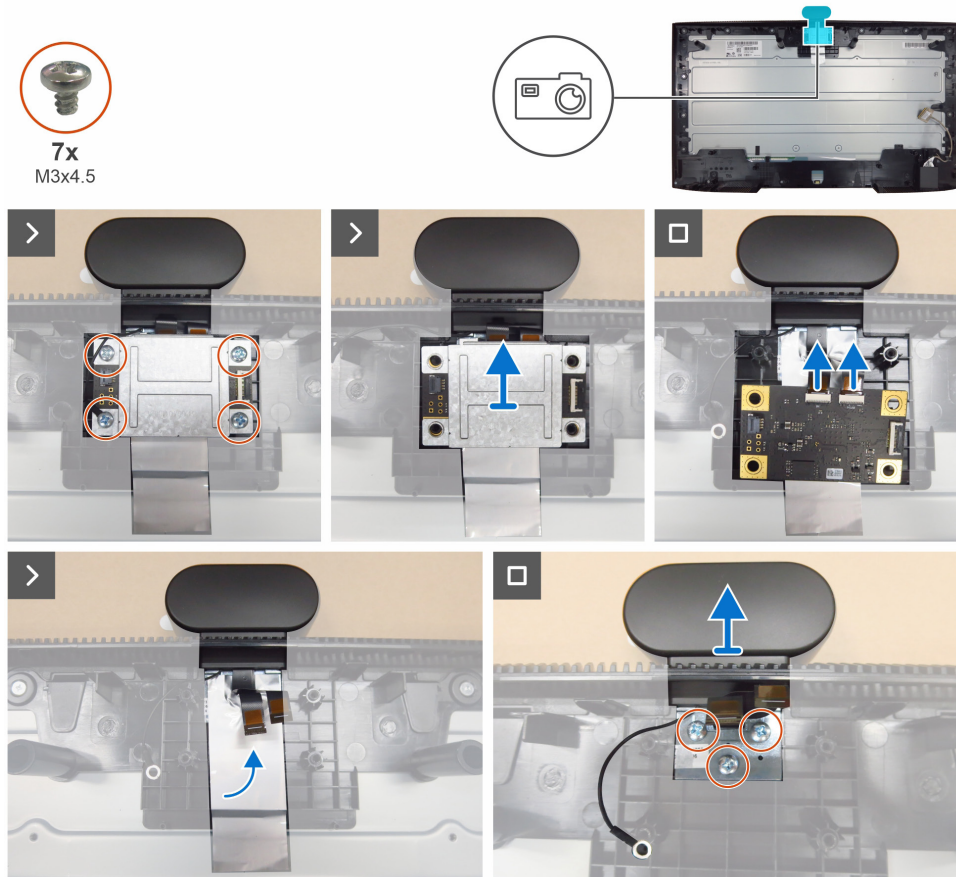
1. Instale el [chasis principal](#).
2. Instale la [tapa de E/S](#).
3. Instale la [placa de teclado](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Módulo de cámara

## Desmontaje del módulo de la cámara

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).
7. Retire la [placa USB](#).

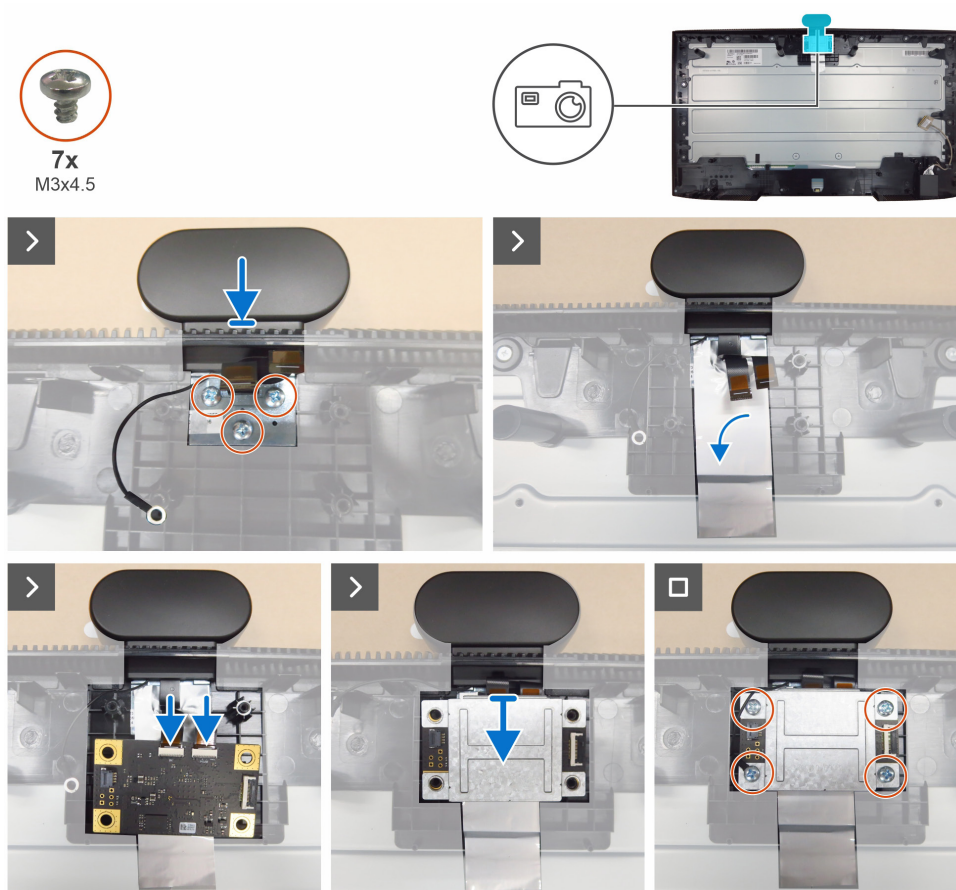


**Figura 28. Desmontaje del módulo de la cámara**

### Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje al marco central.
2. Retire la cubierta de blindaje.
3. Desconecte los dos cables de la cámara de los conectores de la placa ISP.
4. Despegue el papel de aluminio del módulo de la cámara. (P2726DEV y P3426WEV)
5. Retire los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
6. Retire el módulo de la cámara del marco central.

## Instalación del módulo de cámara



**Figura 29. Instalación del módulo de cámara**

### Pasos

1. Vuelva a colocar el módulo de la cámara en el marco central.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
3. Pegue una lámina papel de aluminio al módulo de la cámara. (P2726DEV y P3426WEV)
4. Conecte los cables de la cámara a los conectores de la placa de la cámara.
5. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta de blindaje con los orificios de los tornillos de la placa de la cámara.
6. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje, el cable de conexión a tierra y la placa de la cámara al marco central.

### Pasos siguientes

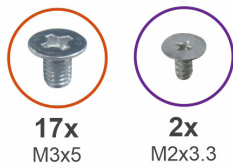
1. Instalar la [placa USB](#).
2. Instale el [chasis principal](#).
3. Instale la [tapa de E/S](#).
4. Instale la [placa de teclado](#).
5. Instalar la [tapa trasera](#).
6. Instalar el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Marco central

## Desmontaje del marco central

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire el [módulo de la cámara](#).

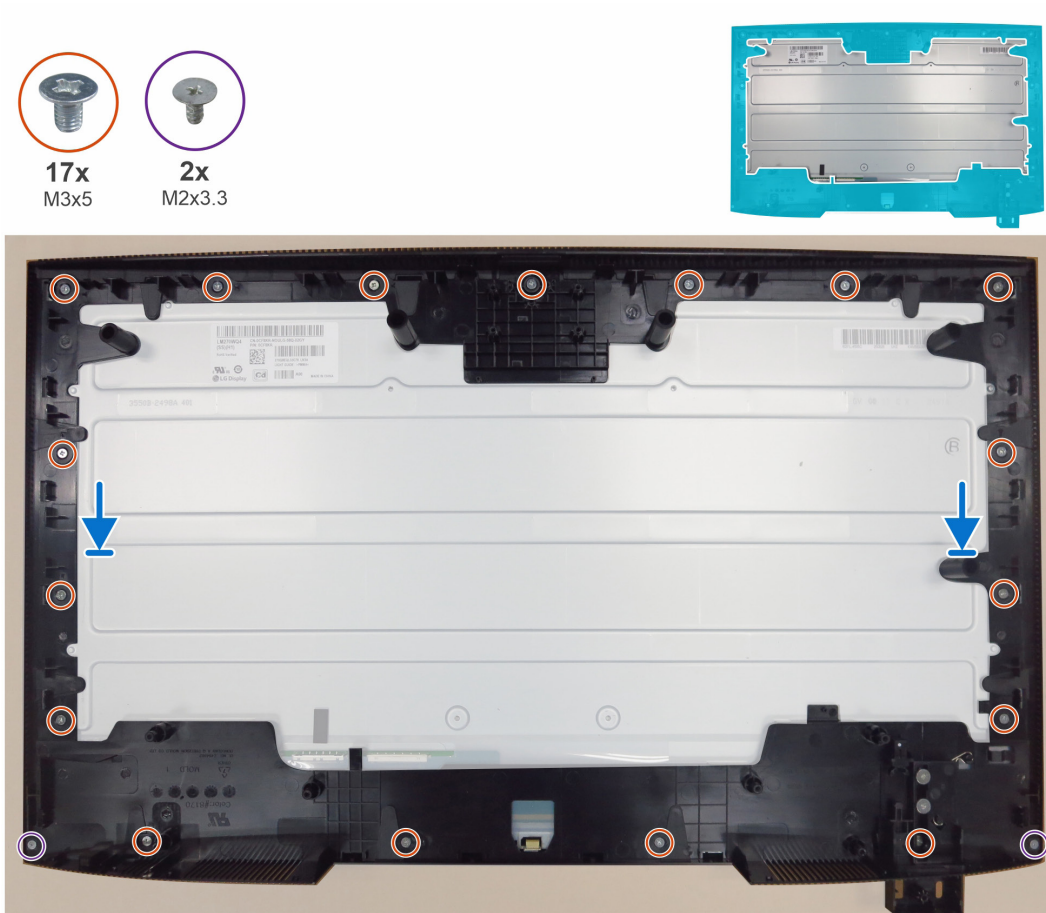


**Figura 30. Desmontaje del marco central**

### Pasos

1. Retire los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEV)
2. Retire los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726HEV)
3. Retire los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEV)
4. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
5. Levante y retire el marco central de la pantalla.

## Instalación del marco central



**Figura 31.** Instalación del marco central

### Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
3. Vuelva a colocar los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEV)
4. Vuelva a colocar los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726DEV)
5. Vuelva a colocar los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEV)

### Pasos siguientes

1. Instale el [módulo de la cámara](#).
2. Instalar la [placa USB](#).
3. Instale el [chasis principal](#).
4. Instale la [tapa de E/S](#).
5. Instale la [placa de teclado](#).
6. Instalar la [tapa trasera](#).
7. Instalar el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Embellecedor frontal

## Desmontaje del embellecedor frontal

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire el [módulo de la cámara](#).
9. Retire el [marco central](#).



**Figura 32.** Desmontaje del embellecedor frontal

### Pasos

1. Levante la pantalla y retire el embellecedor frontal.

## Instalación del embellecedor frontal

### Pasos

1. Levante la pantalla y vuelva a colocar el embellecedor frontal en la pantalla.



**Figura 33.** Instalación del embellecedor frontal

### Pasos siguientes

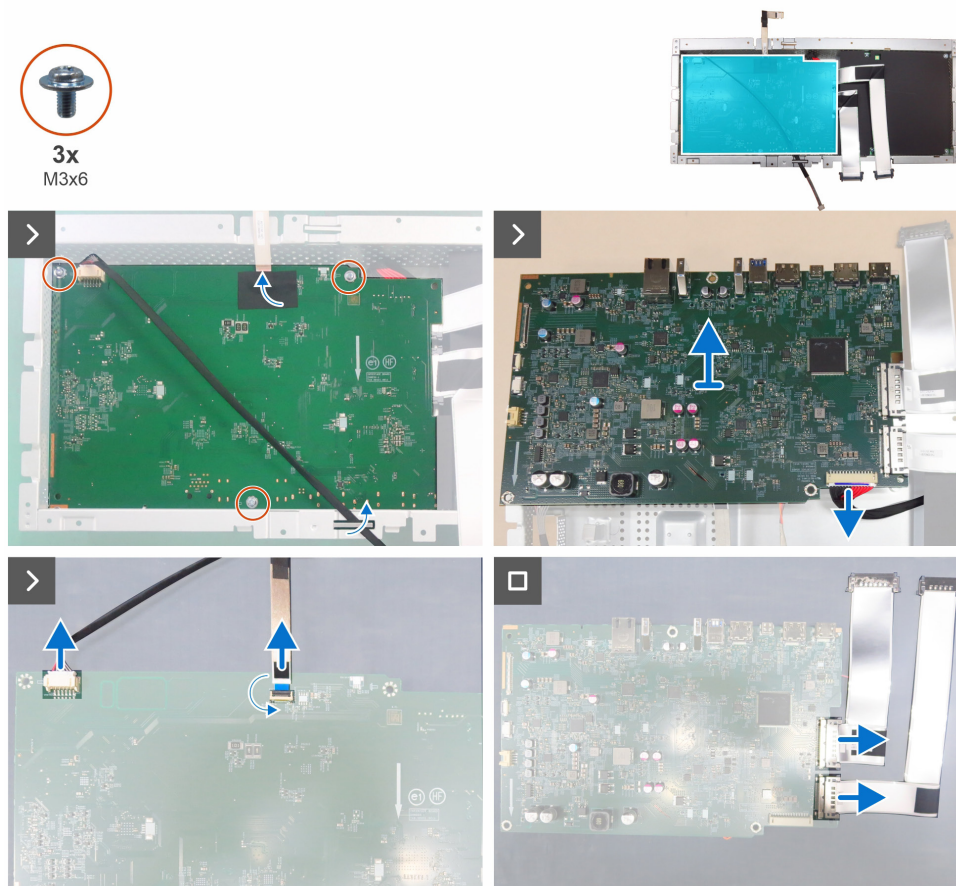
1. Instalar el [marco central](#).
2. Instale el [módulo de la cámara](#).
3. Instalar la [placa USB](#).
4. Instale el [chasis principal](#).
5. Instale la [tapa de E/S](#).
6. Instale la [placa de teclado](#).
7. Instalar la [tapa trasera](#).
8. Instalar el [soporte](#).
9. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Placa base

## Desmontaje de la placa base

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire el [módulo de la cámara](#).
9. Retire el [marco central](#).
10. Retire el [embellecedor frontal](#).

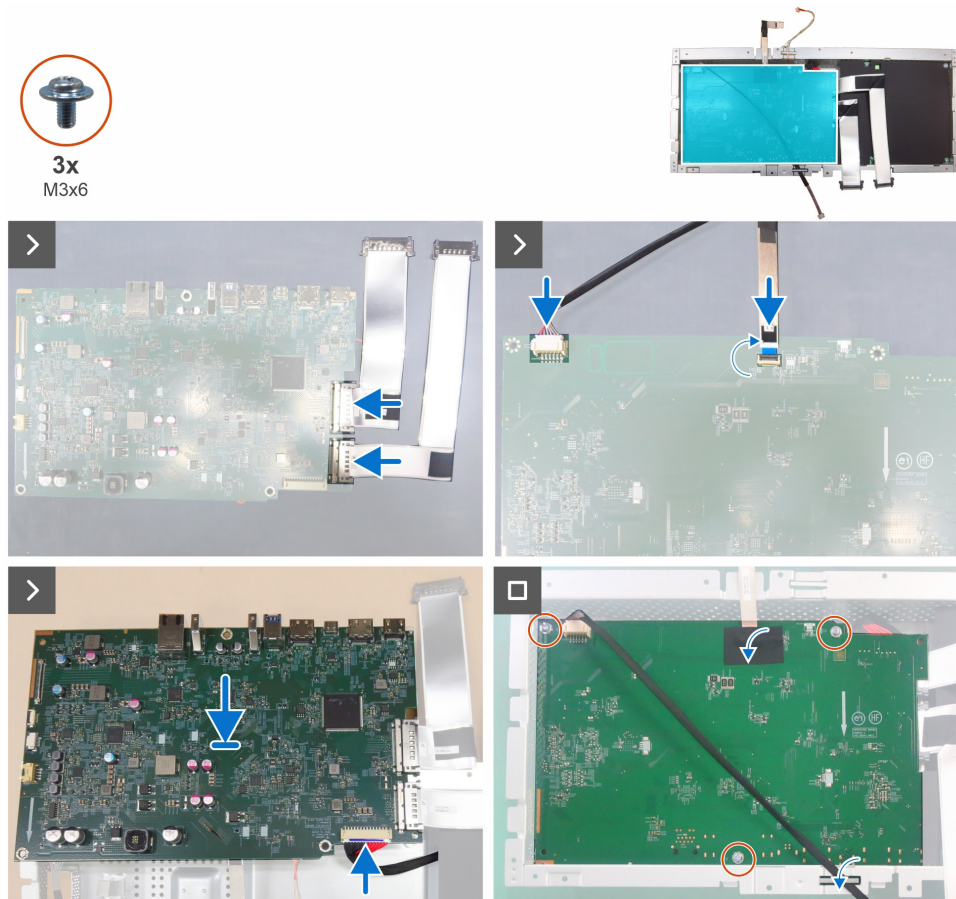


**Figura 34. Desmontaje de la placa base**

### Pasos

1. Saque el cable de la barra de luces de la guía de enrutamiento en el chasis principal.
2. Despegue la cinta del conector FFC.
3. Retire los tres tornillos (M3 x 6) que aseguran la placa base al chasis principal.
4. Dé la vuelta a la placa base y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa base.
5. Retire la placa base del chasis principal.
6. Desconecte el cable FFC y los dos cables LVDS (solo para P2726DEV) de los conectores de la placa base.

## Instalación de la placa base



**Figura 35. Instalación de la placa base**

### Pasos

1. Conecte los dos cables LVDS (solo para P2726DEV) y el cable FFC a los conectores de la placa base.
2. Conecte el cable de alimentación a la placa base.
3. Gire la placa base y alinee los orificios para los tornillos de la placa base con los orificios para los tornillos del chasis principal, y colóquela.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 6) para fijar la placa base al chasis principal.
5. Pegue cinta adhesiva para cubrir el conector ISP.
6. Pase el cable de la barra de luces y el cable de conexión ISP a través de las guías de enrutamiento del chasis principal.

### Pasos siguientes

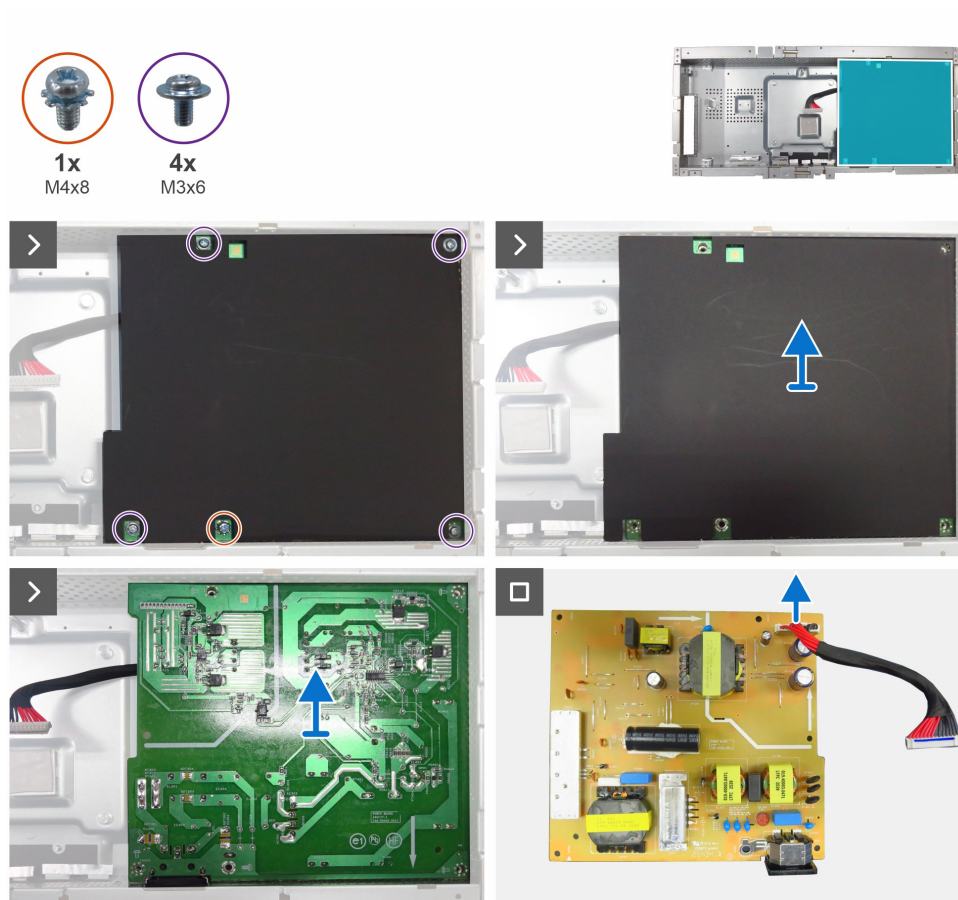
1. Instale el [embellecedor frontal](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instale el [módulo de la cámara](#).
4. Instalar la [placa USB](#).
5. Instale el [chasis principal](#).
6. Instale la [tapa de E/S](#).
7. Instale la [placa de teclado](#).
8. Instalar la [tapa trasera](#).
9. Instalar el [soporte](#).
10. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Placa de alimentación

## Desmontaje de la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa de teclado](#).
5. Retire la [tapa de E/S](#).
6. Retire el [chasis principal](#).
7. Retire la [placa USB](#).
8. Retire el [módulo de la cámara](#).
9. Retire el [marco central](#).
10. Retire el [embellecedor frontal](#).
11. Retire la [placa base](#).

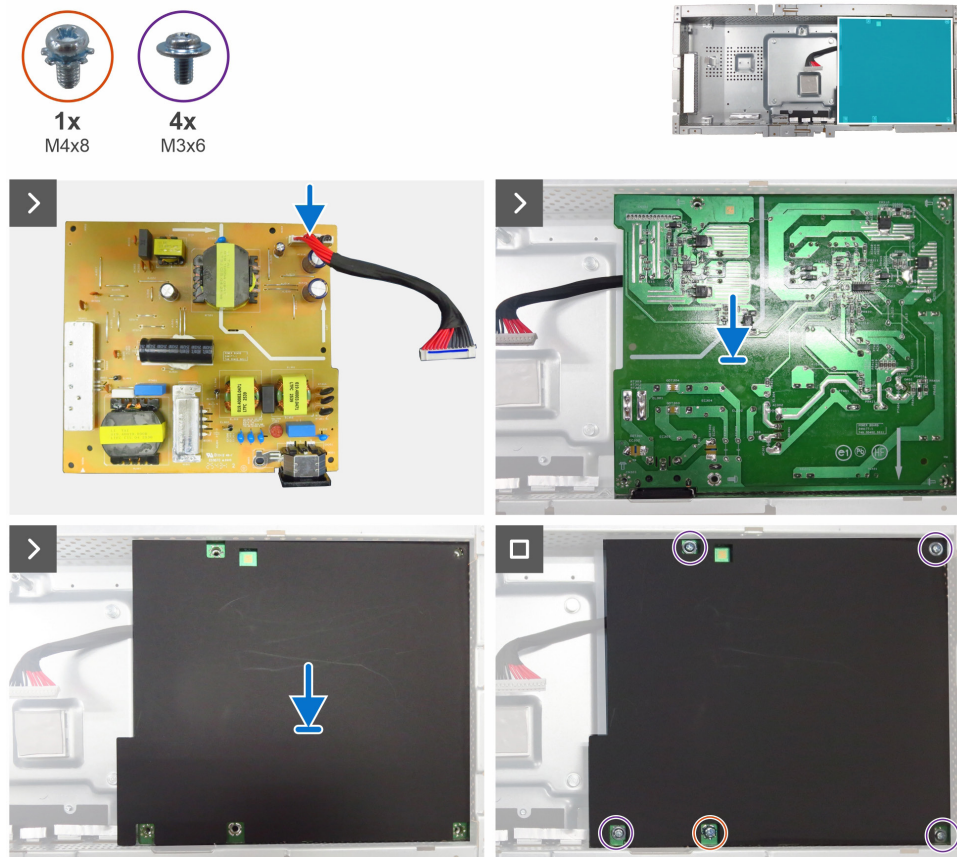


**Figura 36.** Desmontaje de la placa de alimentación

### Pasos

1. Retire el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la lámina de Mylar y la placa de alimentación al chasis principal.
2. Retire la Lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
3. Retire la placa de alimentación del chasis principal.
4. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

## Instalación de la placa de alimentación



**Figura 37.** Instalación de la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
3. Inserte la lámina de Mylar en la ranura del chasis principal.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la placa de alimentación al chasis principal.

### Pasos siguientes

1. Instale la [placa base](#).
2. Instale el [embellecedor frontal](#).
3. Instalar el [marco central](#).
4. Instale el [módulo de la cámara](#).
5. Instalar la [placa USB](#).
6. Instale el [chasis principal](#).
7. Instale la [tapa de E/S](#).
8. Instale la [placa de teclado](#).
9. Instalar la [tapa trasera](#).
10. Instalar el [soporte](#).
11. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

# Solución de problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar el correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



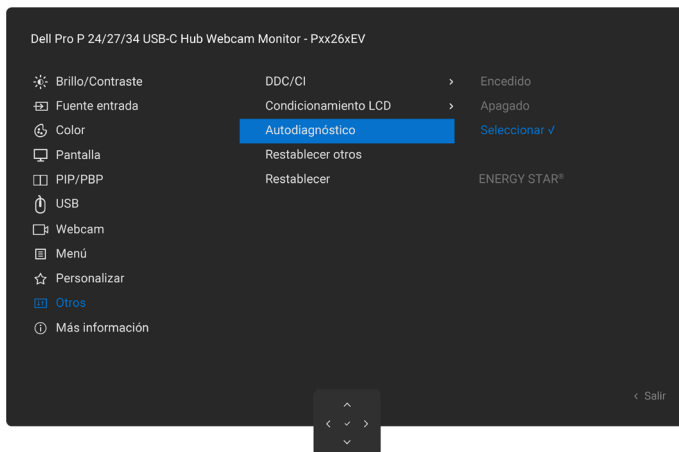
**Figura 38. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado**

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

## Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.



**Figura 39. Diagnóstico integrado**

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

**Tabla 8. Problemas comunes**

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido.</li> <li>Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú <b>Fuente de entrada</b>.</li> </ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD.</li> <li>Realice la comprobación de la función de autocomprobación.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>Ejecute los <a href="#">diagnósticos integrados</a>.</li> <li>Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú <b>Fuente de entrada</b>.</li> </ul>
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>Un píxel que se mantiene permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte <a href="#">Directrices de píxeles en monitores Dell</a>.</li> </ul>
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte <a href="#">Directrices de píxeles en monitores Dell</a>.</li> </ul>
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.</li> </ul>
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Falta color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice una autocomprobación del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pruebe los diferentes <b>Modos preestablecidos</b> en el menú OSD de configuración de <b>Color</b>.</li> <li>Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personalizado</b> en el menú OSD de Color.</li> <li>Cambia el <b>Formato de color de entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr</b> en el menú OSD de configuración de Color.</li> <li>Ejecute los <a href="#">diagnósticos integrados</a>.</li> </ul>
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac.</li> <li>Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.</li> </ul>

<b>Síntomas comunes</b>	<b>Efectos</b>	<b>Posibles soluciones</b>
La webcam no funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable USB no está conectado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta</li> <li>• No se ha configurado la webcam del monitor como dispositivo predeterminado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el cable USB (tipo A a tipo B o tipo C a tipo C). Si conecta tanto el puerto USB-C como el puerto USB tipo B, cambie la fuente USB en el menú OSD.</li> <li>• Seleccione la webcam del monitor como dispositivo predeterminado en el PC.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

**Tabla 9. Problemas específicos del producto**

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de <b>Pantalla</b>.</li> <li>Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.</li> </ul>
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsadas las teclas de navegación <b>Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha</b> del joystick durante 4 segundos para desbloquearlo.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta.</li> <li>Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la certificación DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) de su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica.</li> <li>Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.</li> </ul>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo.</li> <li>Compruebe si el dispositivo requiere más de 90 W de potencia de carga.</li> <li>La interfaz USB-C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo.</li> <li>Configure Windows en modo Proyección.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>
El ordenador, el portátil, etc. no se cargan cuando se utiliza la conexión USB-C	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W.</li> <li>Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C.</li> <li>Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>
Carga intermitente al usar la conexión USB-C con el ordenador, el portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el consumo máximo del dispositivo es superior a 90 W.</li> <li>Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto.</li> <li>Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.</li> </ul>
No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST	La pantalla está en negro o el segundo DUT no está en modo Prime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada USB-C: vaya al menú OSD. En Información de pantalla, compruebe si la velocidad de enlace es HBR2 o HBR3. Si la velocidad de enlace es HBR2, le recomendamos que utilice un cable USB-C a DP para activar el MST.</li> </ul>
No hay conexión a la red	La red no funciona o funciona de forma intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>No apague/encienda el botón de encendido mientras la red esté conectada; mantenga el botón de encendido en la posición Encendido.</li> </ul>

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El puerto LAN no funciona	Problemas de configuración del sistema operativo o de conexión del cable	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el ordenador tiene instalados la BIOS y los controladores más recientes.</li> <li>Asegúrese de que el controlador Ethernet RealTek está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows.</li> <li>Si la configuración de la BIOS tiene la opción LAN/GBE Habilitado/ Deshabilitado, asegúrese de que esté en <b>Habilitado</b>.</li> <li>Asegúrese de que el cable Ethernet está bien conectado tanto al monitor como al concentrador/enrutador/cortafuegos.</li> <li>Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para asegurarse de que está conectado. Si el LED no se enciende, intente volver a conectar ambos extremos del cable.</li> <li>En primer lugar, apague el ordenador y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, vuelva a encender el ordenador y conecte de nuevo el cable de alimentación y el cable USB-C del monitor.</li> </ul>
La webcam no funciona	La webcam no funciona cuando está conectada solo a HDMI o DP	Conecte el cable USB tipo A a tipo B
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Windows 10 / Windows 11.	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado.
No se detecta la webcam	La webcam no se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil.</li> <li>Asegúrese de que la <b>webcam y el sensor de presencia</b> en el OSD estén configurados como Habilitado.</li> <li>Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil.</li> </ul>
	La webcam no se detecta en el software Dell Peripheral Manager para Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para admitir el monitor <b>P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV</b>, utilice la versión 1.7.0 o posterior de Dell Peripheral Manager.</li> </ul>
La webcam no puede conectarse / La webcam está desconectada	No es posible detectar la cámara del monitor / No es posible volver a la cámara del PC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor.</li> <li>Seleccione de nuevo la cámara del monitor en la configuración de Cámara/ Vídeo de su aplicación de conferencias UC.</li> </ul>
La imagen de la webcam aparece sobreexpuesta	La imagen de la webcam muestra un fondo sobreexpuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un fondo tenue u oscuro. El usuario debe evitar colocarse directamente frente a una ventana con luz solar intensa.</li> <li>Como alternativa, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la webcam.</li> </ul>
La imagen de la webcam se ve granulada/oscura	La imagen de la webcam aparece granulada/oscura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un entorno con poca iluminación.</li> </ul>
La imagen de la webcam se ve borrosa	La imagen de la webcam aparece borrosa o poco nítida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice un paño limpio y ligeramente humedecido para limpiar la superficie de la webcam frontal.</li> <li>Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.</li> </ul>
La ventana pequeña de Teams/Zoom aparece distorsionada	La imagen en la ventana pequeña de Teams/Zoom aparece distorsionada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este comportamiento es normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal se muestra en alta resolución (2K). Si se selecciona una resolución inferior (720p o 1080p), no habrá diferencias entre las imágenes.</li> </ul>

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La calidad de imagen es deficiente	La calidad de imagen del monitor es deficiente	<p>Siempre deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0.</li> <li>Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.</li> </ul> <p>A veces es deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La red puede afectar la calidad de la imagen; asegúrese de que su red funcione correctamente.</li> </ul>
El sensor de proximidad no funciona	La detección de presencia o la función de activación no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se utiliza una llamada en Teams o Zoom, es normal que la función de activación no funcione.</li> <li>La función se activa cuando el usuario no está utilizando Teams o Zoom.</li> </ul>
El vídeo grabado aparece borroso	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de cámara, guarde y reproduzca la grabación. Puede aparecer un efecto de mosaico en el vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.</li> </ul>
El portátil no se carga mediante USB-C	Los portátiles de $\geq 180$ W no se cargan cuando se conectan al puerto USB-C del monitor P2426HEV/P2726DEV/P3426WEV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el portátil con el adaptador de corriente.</li> </ul>
El portátil no se enciende	Cuando la batería del portátil está al 0 %, no es posible encenderlo conectando únicamente el cable USB-C al monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el portátil con el adaptador de corriente.</li> </ul>
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez y se detiene	Conecte el cable USB ascendente al dispositivo en prueba (DUT). A más de 1 m de distancia, el ratón de 2,4 GHz no funciona.	<p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conecte al puerto de acceso rápido.</li> <li>Conecte el dongle USB de 2,4 GHz mediante un cable USB tipo A macho a hembra (0,5 m).</li> </ol>
La pantalla del monitor aparece en negro después de reiniciar el MacBook con la tapa cerrada	Cuando se cierra la tapa del MacBook y se reinicia el sistema, el monitor mostrará una pantalla en negro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mueva el ratón o pulse una tecla del teclado para reactivar el MacBook.</li> <li>Active la función de activación rápida del monitor en: Personalizar -&gt; Activación rápida -&gt; Activada.</li> </ul>

## Problemas específicos de Microsoft® Teams®

**Tabla 10. Problemas específicos de Microsoft® Teams®**

Problema	Efectos	Posibles soluciones
La webcam no muestra imagen	La webcam no muestra imagen al usar Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor.</li> <li>Seleccione «Dell Monitor RGB Webcam» como cámara en la configuración de vídeo de Teams.</li> </ul>
La webcam está ocupada	La webcam aparece como ocupada y no puede utilizarse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evite ejecutar varias aplicaciones de videoconferencia al mismo tiempo. Si está utilizando una «aplicación de videoconferencia A», cierre la «aplicación de videoconferencia B».</li> </ul>

## Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

**Tabla 11. Problemas específicos de USB**

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el monitor está encendido.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador.</li> <li>Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada).</li> <li>Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>Reinicie el ordenador.</li> <li>Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al ordenador.</li> </ul>
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan con lentitud o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el ordenador sea compatible con USB de 5 Gbps.</li> <li>Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1.</li> <li>Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador.</li> <li>Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada).</li> <li>Reinicie el ordenador.</li> </ul>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB de 5 Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente la distancia entre los periféricos USB de 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB de 5 Gbps.</li> </ul>
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el receptor USB del ratón inalámbrico y vuelva a conectarlo en un puerto USB de acceso rápido situado en la parte inferior del monitor.</li> </ul>

## Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

# Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

**Tabla 12. Historial de revisiones**

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.