

Moniteur Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED

U3226Q

Manuel de service simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Consignes de sécurité	4
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur	4
Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur U3226Q	5
Vue latérale	5
Vue avant	6
Vue arrière	7
Vue de dessous	8
Principaux composants de votre moniteur	10
Diagramme de connectivité du câblage	12
Connecter les câbles	14
Démontage et remontage	18
Outils recommandés	18
Liste des vis	18
Pied	19
Retirer le pied	19
Installer le pied	20
Couvercle arrière supérieur	21
Retirer le couvercle arrière supérieur	21
Installer le couvercle arrière supérieur	24
Couvercle arrière inférieur	26
Retirer le couvercle arrière inférieur	26
Installer le couvercle arrière inférieur	28
Ventilateur	29
Retirer les ventilateurs	29
Installer les ventilateurs	31
Blindage métallique	33
Retirer le blindage métallique	33
Installer le blindage métallique	36
Carte MCU	39
Retirer la carte MCU	39
Installer la carte MCU	41
Carte d'interface et carte Thunderbolt	43
Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt	43
Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt	47
Carte d'alimentation	51
Retirer la carte d'alimentation	51
Installer la carte d'alimentation	54
Instructions de dépannage	56
Test-Auto	56
Diagnostics intégrés	56
Problèmes généraux	57
Problèmes spécifiques au produit	59
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	60
Contacter Dell	61
Historique des révisions	62

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité livrées avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité qui sont expédiées avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'effet possible à long terme de l'écoute de sons à un volume élevé par le biais du casque (sur le moniteur qui le prend en charge) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec soin.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que l'alimentation requise pour votre moniteur correspond à l'alimentation secteur dans la zone géographique où vous trouvez.
 - Maintenez le moniteur à température ambiante. Des conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le câble d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connecter les câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité d'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur à l'intérieur du coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et instructions qui sont indiqués sur le produit.
 - Certains moniteurs peuvent être montés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section sur le montage mural du Guide d'utilisation.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir le document des Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Déconnectez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble du périphérique réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT :** Si vous laissez des vis desserrées ou mal placées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste aucune vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant d'intervenir sur votre moniteur.
4. Connectez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur U3226Q

Vue latérale



Figure 1. Vue latérale

Vue avant

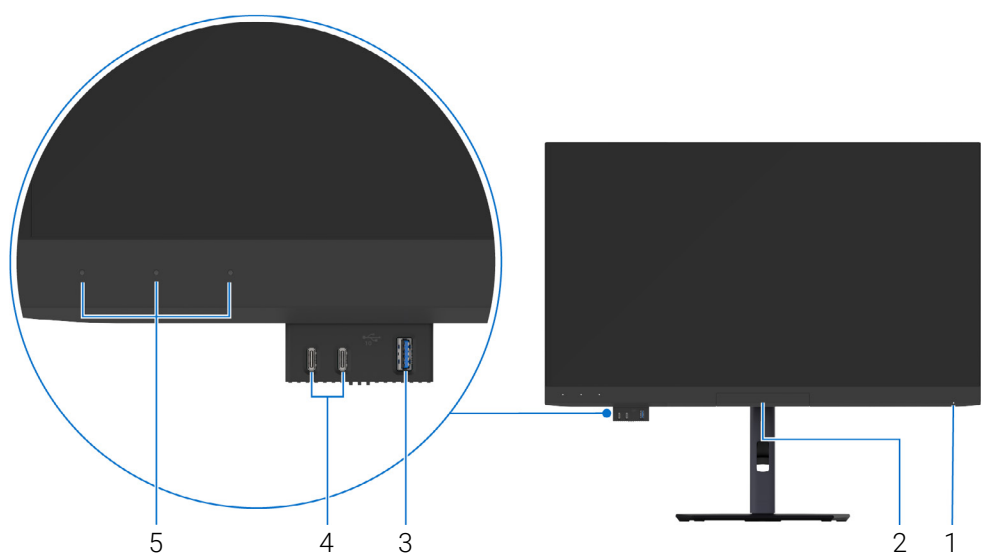


Figure 2. Vue avant avec pied du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Libellé	Description	Utilisez
1	Voyant à diode d'alimentation	Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.
2	Colorimètre	Utilisez le colorimètre intégré pour étalonner et valider la couleur du moniteur.
3	 1 port USB Type-A 10 Gbit/s en aval avec BC1.2	Connectez votre appareil USB* ou chargez votre appareil. Ce port prend en charge la charge électrique 5 V/2 A. i REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : • Câble USB Type-C à Type-A 10 Gbit/s (fourni avec votre moniteur) • Câble actif Thunderbolt 4 (fourni avec votre moniteur) • Câble USB-C vers USB-C (en option)**
4	 2 ports USB-C 10 Gbit/s en aval (transmission d'alimentation jusqu'à 27 W)	Connectez votre appareil USB* ou chargez votre appareil. Ces ports prennent en charge la transmission d'alimentation 9 V/3 A et 5 V/3 A. i REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : • Câble USB Type-C à Type-A 10 Gbit/s (fourni avec votre moniteur) • Câble actif Thunderbolt 4 (fourni avec votre moniteur) • Câble USB-C vers USB-C (en option)**
5	Voyants à diode tactiles (3)	Appuyez pour activer une des fonctions OSD prédéfinies.

*Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).

**Vendu séparément.

Vue arrière

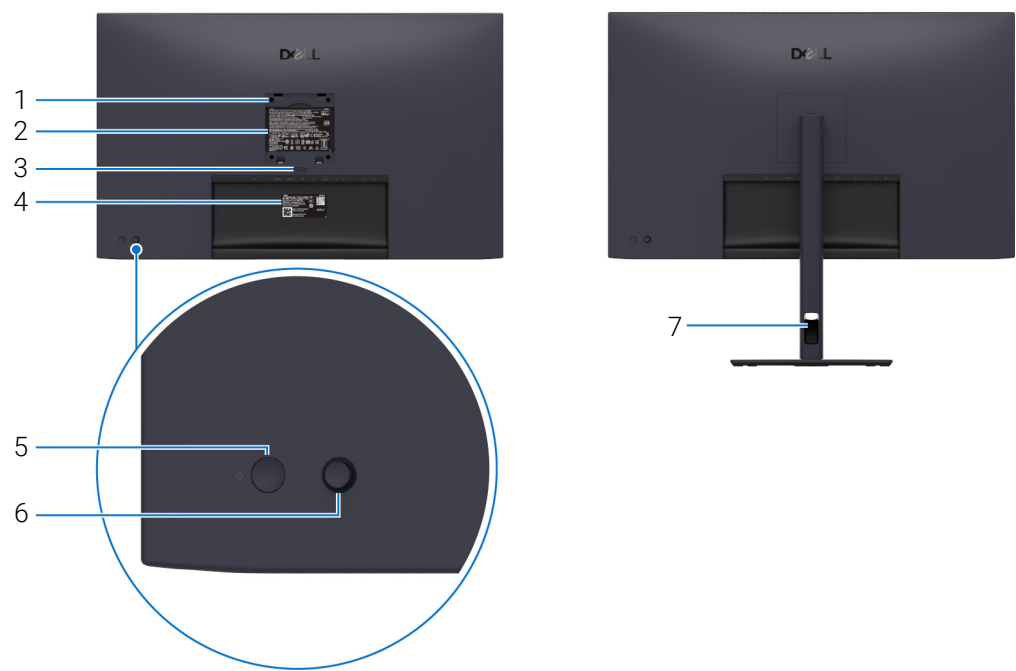


Figure 3. Vue arrière avec pied du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA.
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Code QR MyDell, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
5	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
6	Manette	Utilisez pour contrôler le menu OSD. (Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur dans le Guide d'utilisation.)
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.

Vue de dessous

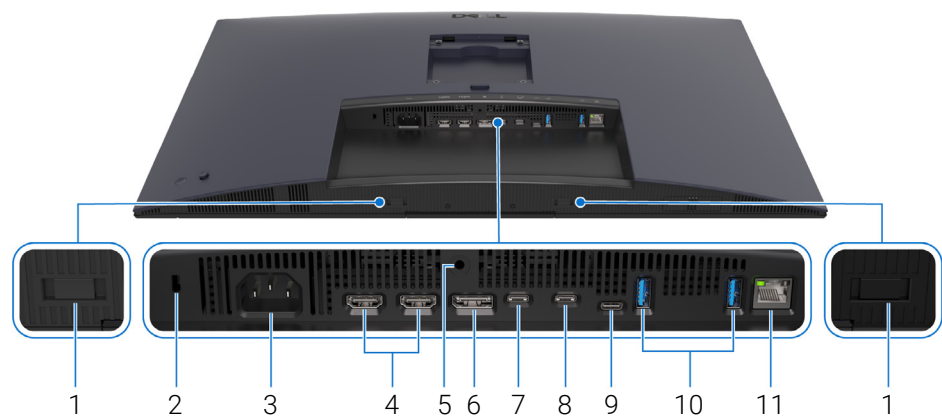


Figure 4. Vue de dessous sans le pied du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions

Libellé	Description	Utilisez
1	Fentes pour barre de son	Fixez votre barre de son externe (vendu séparément) au moniteur en alignant les languettes magnétiques de la barre de son avec les fentes du moniteur.
2	Orifice de verrouillage de sécurité (basé sur Kensington Security Slot)	Fixe le moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
3	 Port d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
4	 2 ports HDMI 2.1 (HDCP 1.4 et 2.2)	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
5	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (vis non fournies).
6	 1 port DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 et 2.2)	Connectez votre ordinateur avec le câble DisplayPort (fourni avec votre moniteur).
7	 1 port Thunderbolt 4 en aval pour connexion en cascade (vidéo + données) (transmission d'alimentation jusqu'à 15 W) 	Connectez le câble actif Thunderbolt 4 fourni avec votre moniteur au deuxième moniteur ou à d'autres périphériques Thunderbolt. Ce port en aval prend en charge la transmission d'alimentation USB (jusqu'à 15 W, PD 5 V/3 A) et ne convient qu'à la sortie vidéo utilisant la connexion en cascade Thunderbolt. Pour plus d'informations, consultez les instructions de la section Connexion du moniteur pour la fonction de connexion en cascade Thunderbolt du Guide de l'utilisateur. REMARQUE : Thunderbolt 4 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.

Libellé	Description	Utilisez
8	 1 port Thunderbolt 4 en amont (vidéo + données) (mode alternatif avec DisplayPort 1.4, transmission d'alimentation jusqu'à 140 W EPR, DSC, HDR)	Connectez le câble actif Thunderbolt 4 fourni avec votre moniteur à l'ordinateur ou à l'appareil mobile. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB (jusqu'à 140 W, EPR), les données et le signal vidéo DisplayPort. Ce port prend en charge le mode alternatif DP 1.4 avec une résolution maximale de 3840 x 2160 à 120 Hz, PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A et 5 V/3 A. Le modèle U3226Q prend en charge la connexion en cascade via Thunderbolt 4. Pour configurer la connexion en cascade, consultez les instructions de la section Connexion du moniteur pour la fonction de connexion en cascade Thunderbolt du Guide de l'utilisateur.  REMARQUE : Thunderbolt 4 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.  AVERTISSEMENT : Un message d'avertissement indiquant une baisse des performances peut s'afficher quand vous connectez le port amont Thunderbolt 4 du moniteur au port USB-C de l'ordinateur. Pour optimiser les performances, il est recommandé de connecter au port Thunderbolt 4 de l'ordinateur.
9	 1 port USB-C 10 Gbit/s en amont (données uniquement) 	Connectez le câble USB Type-C vers USB Type-A fourni avec votre moniteur à l'ordinateur. Ce port prend en charge le transfert de données USB à 10 Gbit/s. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le moniteur.
10	 2 ports USB Type-A 10 Gbit/s en aval	Connectez votre appareil USB* ou chargez votre appareil.  REMARQUE : Pour utiliser ce port pour le transfert de données USB, vous devez connecter un des câbles suivants de votre ordinateur au moniteur : • Câble USB Type-C à Type-A 10 Gbit/s (fourni avec votre moniteur) • Câble actif Thunderbolt 4 (fourni avec votre moniteur) • Câble USB-C vers USB-C (en option)**
11	 1 port RJ45 (2,5 GbE)	Prend en charge la connexion Ethernet 10/100/1000/2500 Mbit/s. Connectez à Internet. Vous ne pouvez surfer sur Internet via RJ45 qu'après avoir connecté un des câbles suivant de votre ordinateur au port en amont du moniteur : • Câble USB Type-C à Type-A 10 Gbit/s (fourni avec votre moniteur) • Câble actif Thunderbolt 4 (fourni avec votre moniteur) • Câble USB-C vers USB-C (en option)**

*Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).

**Vendu séparément.

Principaux composants de votre moniteur

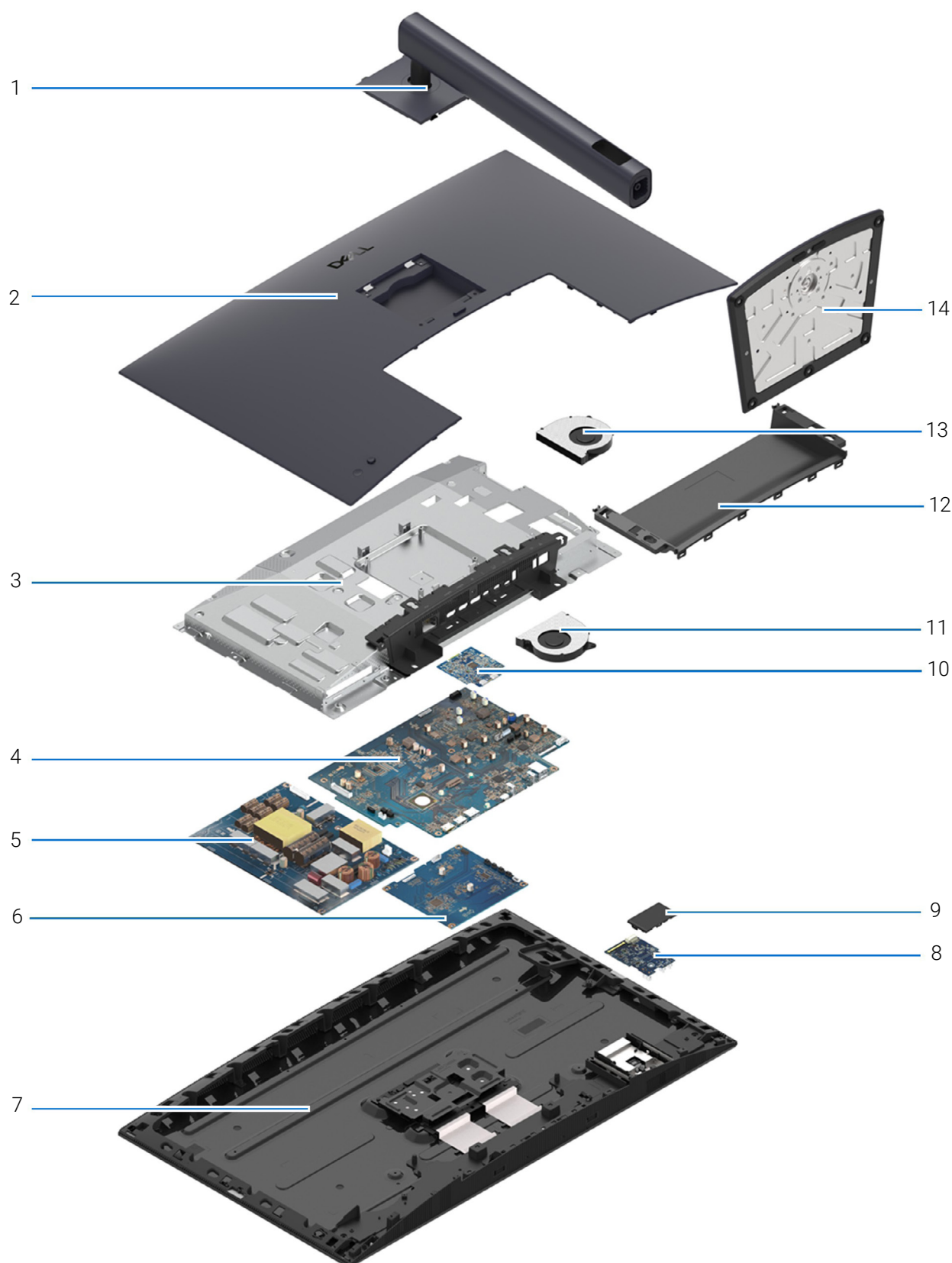


Figure 5. Principaux composants

Tableau 4. Composants

Élément	Description
1	Colonne du pied
2	Couvercle arrière supérieur
3	Blindage métallique
4	Carte d'interface
5	Carte d'alimentation
6	Carte MCU (unité à microcontrôleur)
7	Module de panneau avec colorimètre et cadre central
8	Carte USB
9	Couvercle d'accès rapide aux ports
10	Carte Thunderbolt
11	VENTILATEUR 1
12	Couvercle arrière inférieur
13	VENTILATEUR 2
14	Base du pied

❗ **REMARQUE :** Pour le remplacement du câble d'alimentation, du câble de connectivité et de l'alimentation externe (le cas échéant), contactez Dell :

1. Allez au [site Support Dell](#).
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays/Région** dans le coin inférieur droit de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage

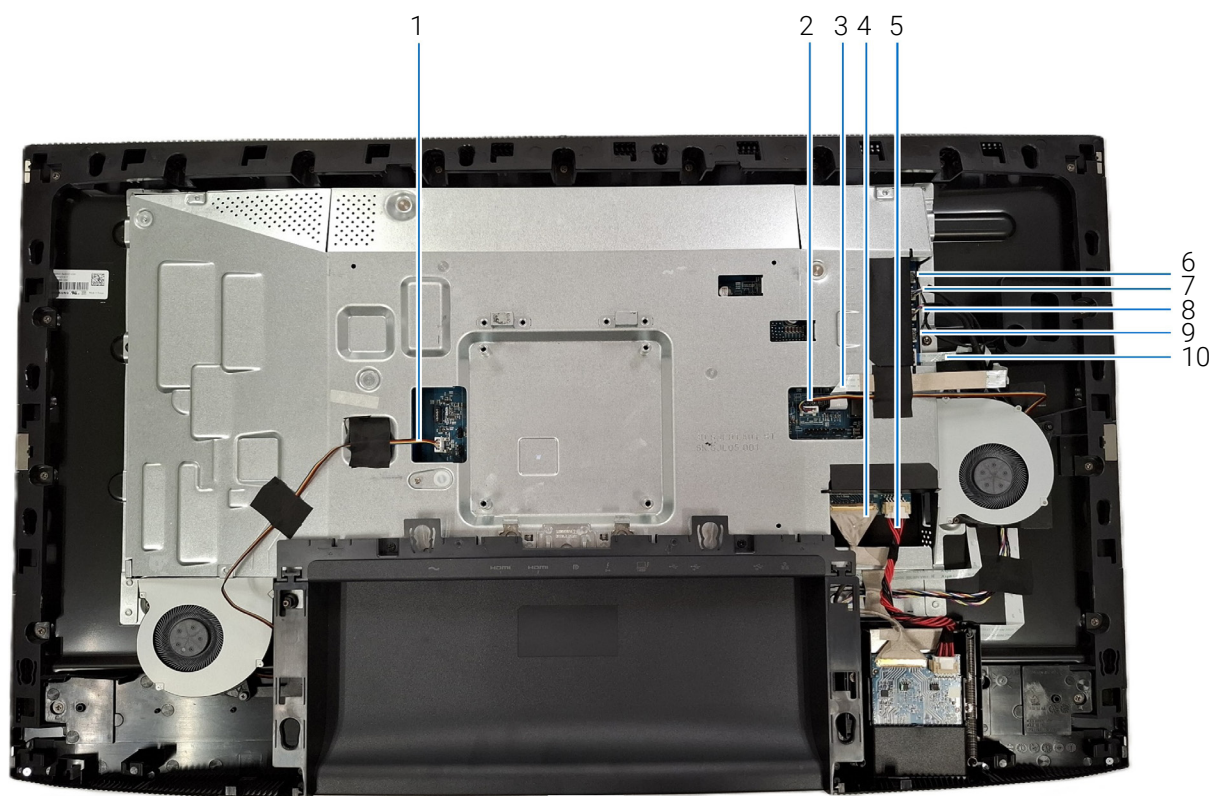


Figure 6. Connectivité du câblage sur l'assemblage de l'écran

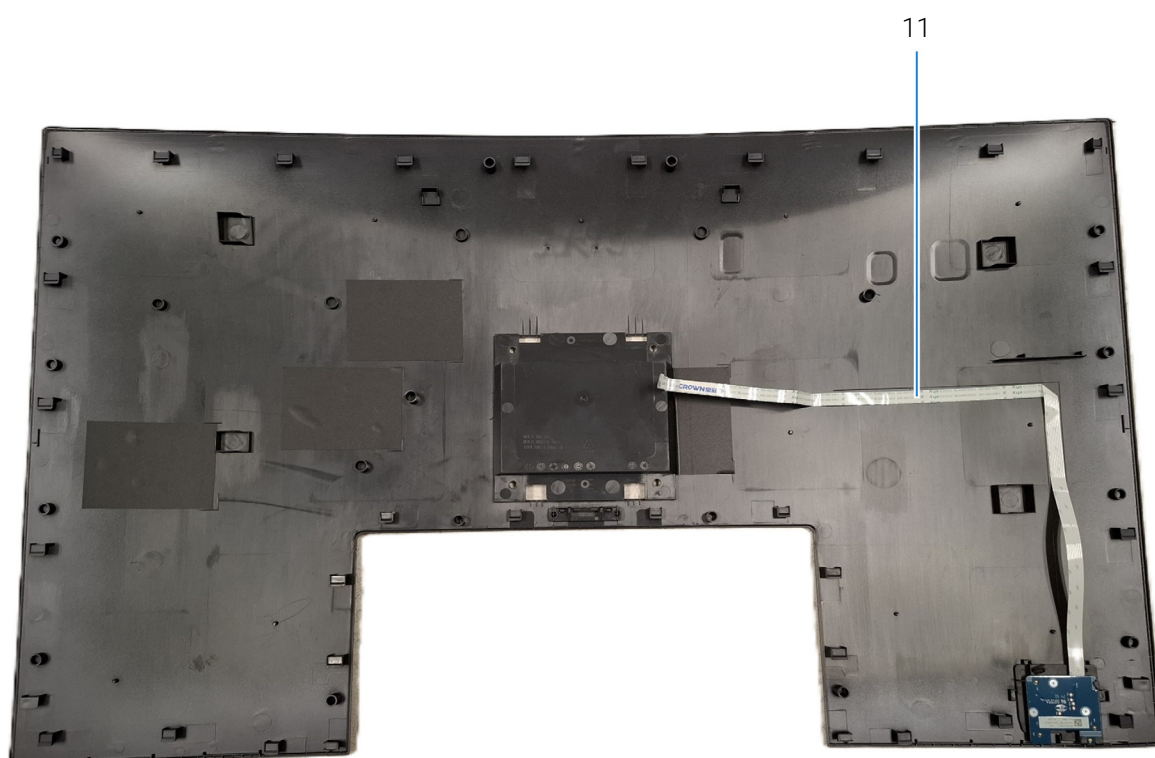


Figure 7. Connectivité du câblage sur le couvercle arrière de l'écran

Tableau 5. Câbles

Élément	Description
1	Câble du ventilateur 1
2	Câble du ventilateur 2
3	Câble de la carte tactile
4	Câble plat flexible de la carte USB
5	Câble de la carte USB
6	Câble du module colorimètre 1
7	Câble du module colorimètre 2
8	Câble du module colorimètre 3
9	Câble du module colorimètre 4
10	Câble du module colorimètre 5
11	Câble de la carte de contrôle

Connecter les câbles

⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de commencer une des procédures suivantes, suivez les [Consignes de sécurité](#).

ℹ **REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell à l'intérieur de la boîte. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances si des câbles autres que ceux fournis par Dell sont utilisés.

ℹ **REMARQUE :** Faites passer les câbles par l'orifice de rangement des câbles avant de les connecter.

ℹ **REMARQUE :** Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

ℹ **REMARQUE :** Les images sont à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort/HDMI/USB Type-C à Type-A/Thunderbolt 4 (fourni avec votre moniteur) ou le câble USB-C vers USB-C (vendu séparément) de votre moniteur à l'ordinateur.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Pour éviter de plier les connecteurs du câble Thunderbolt 4/USB-C vers USB-C, tenez délicatement les deux côtés du connecteur, puis insérez-le verticalement dans le port Thunderbolt/USB-C du moniteur ou retirez-le de celui-ci.

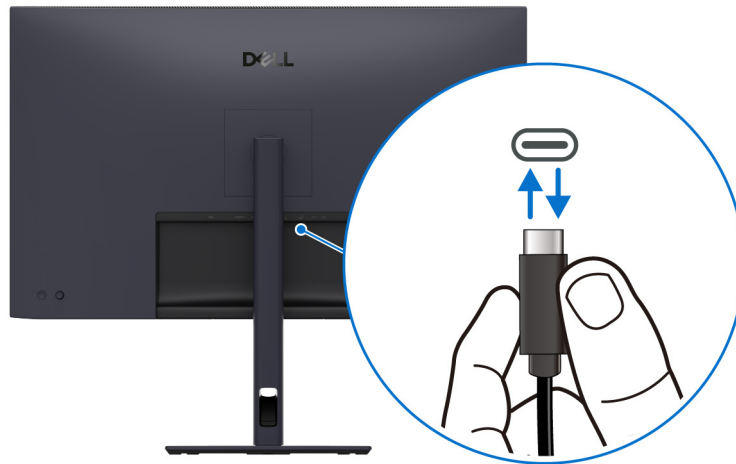


Figure 8. Connecter et déconnecter le câble Thunderbolt 4/USB-C vers USB-C

3. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Avant d'utiliser le moniteur, il est recommandé de fixer la colonne du pied à un mur à l'aide d'un serre-câble ou d'un cordon capable de supporter le poids du moniteur afin d'éviter toute chute.

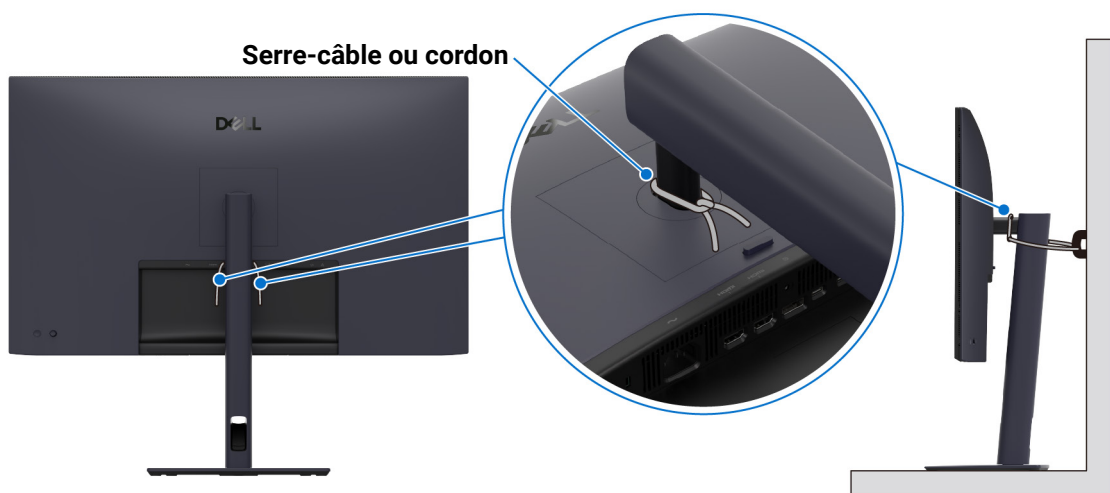


Figure 9. Fixer la colonne du pied à un mur afin d'éviter toute chute

4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes généraux](#).

Connexion des câbles DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort) et d'alimentation

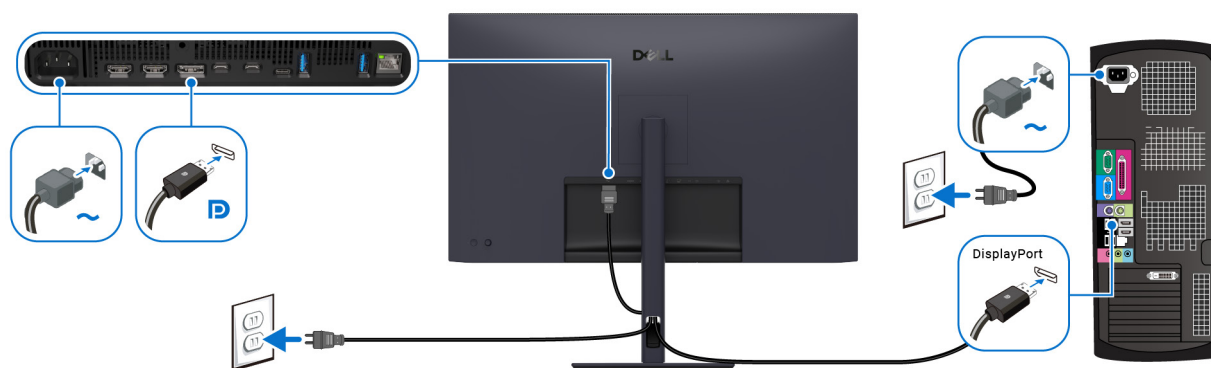


Figure 10. Connexion DisplayPort

Connexion des câbles HDMI et d'alimentation

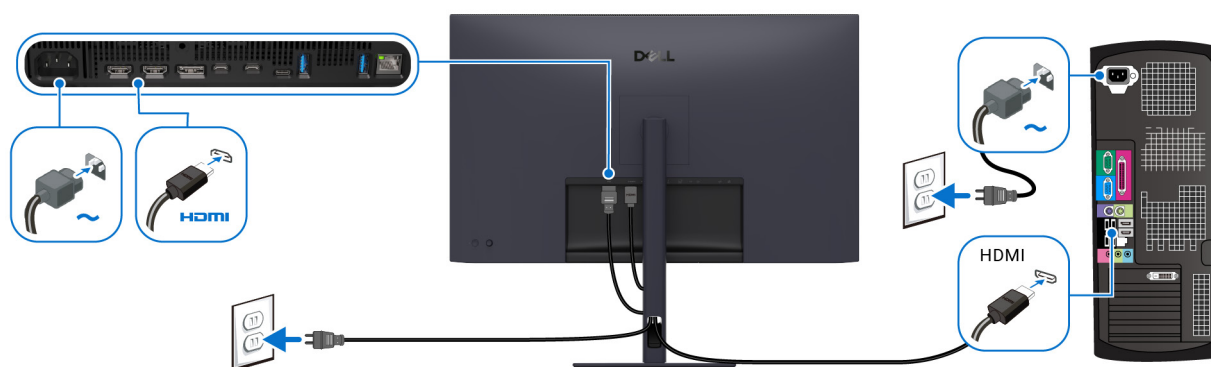


Figure 11. Connexion HDMI

Connexion des câbles USB Type-C à Type-A et d'alimentation

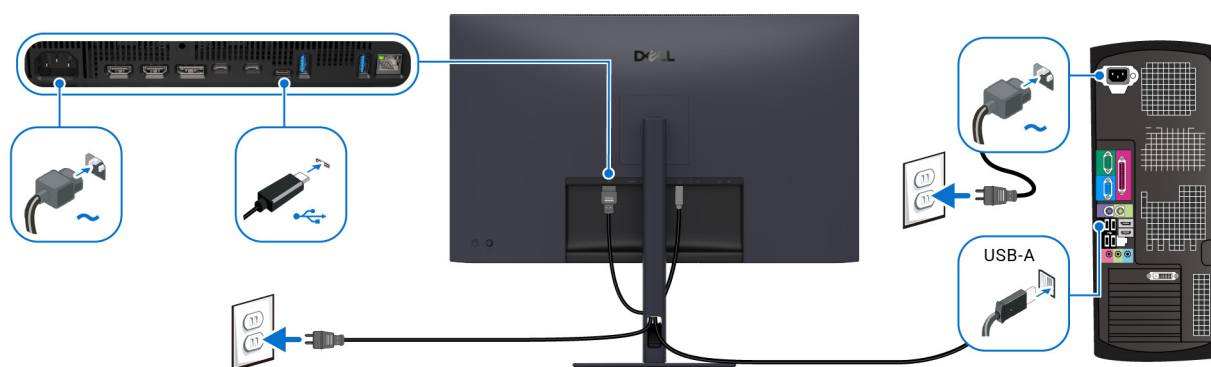


Figure 12. Connexion USB Type-C à Type-A

- ❶ **REMARQUE :** Retirez le bouchon en caoutchouc quand vous utilisez le port USB-C en amont.
- ❷ **REMARQUE :** Utilisez le câble USB Type-C à Type-A fourni avec votre moniteur uniquement.

Connexion des câbles actifs Thunderbolt 4 et des câbles d'alimentation

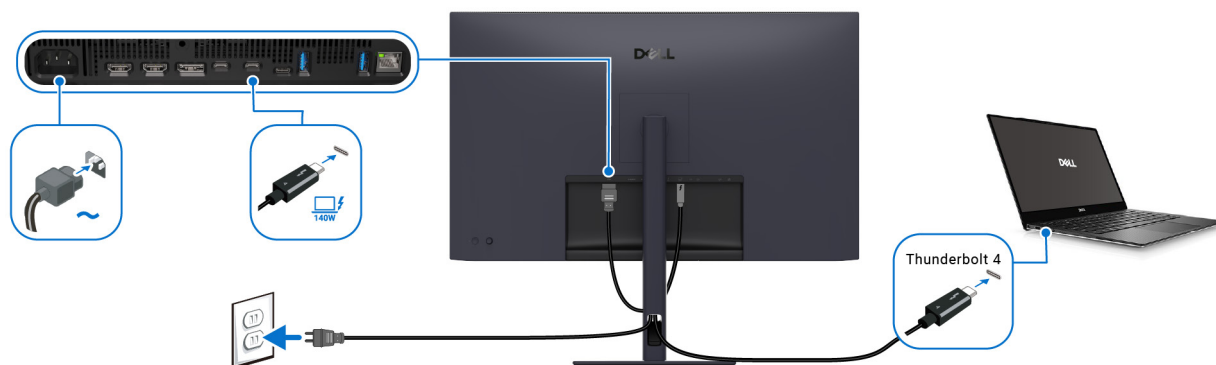


Figure 13. Connexion Thunderbolt 4

REMARQUE : Utilisez uniquement le câble actif Thunderbolt 4 fourni avec votre moniteur.

- Ce port prend en charge le mode alternatif DisplayPort (norme DP1.4 uniquement).
- Le port compatible Thunderbolt 4 conforme à la transmission d'alimentation (PD version 3.0) fournit jusqu'à 140 W (EPR) de puissance.
- Thunderbolt 4 n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.

REMARQUE : Quels que soient les besoins en énergie/la consommation réelle de votre ordinateur portable ou l'autonomie restante de votre batterie, le moniteur Dell est conçu pour fournir une alimentation électrique pouvant atteindre 140 W (EPR) à votre ordinateur portable.

Tableau 6. Puissance nominale USB-C

Puissance nominale (sur les ordinateurs portables équipés d'un port USB-C avec transmission d'alimentation)	Puissance de charge maximale
45 W	45 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

*Besoin d'ordinateurs portables prenant en charge la charge EPR 140 W.

MISE EN GARDE : Le moniteur Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED U3226Q prend en charge la spécification USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) et peut fournir une puissance maximale de 140 W. Pour des raisons de sécurité, ce port USB-C doit être connecté à des produits approuvés par Dell à l'aide du câble actif Thunderbolt 4 fourni dans l'emballage. Pour obtenir la liste des produits approuvés par Dell, consultez la fiche technique des produits Dell compatibles avec USB-C Power Delivery 3.1 (plage de puissance étendue 140 W) à [U3226Q sur le site de Support de Dell](#).

Connexion du moniteur pour la fonction de connexion en cascade Thunderbolt

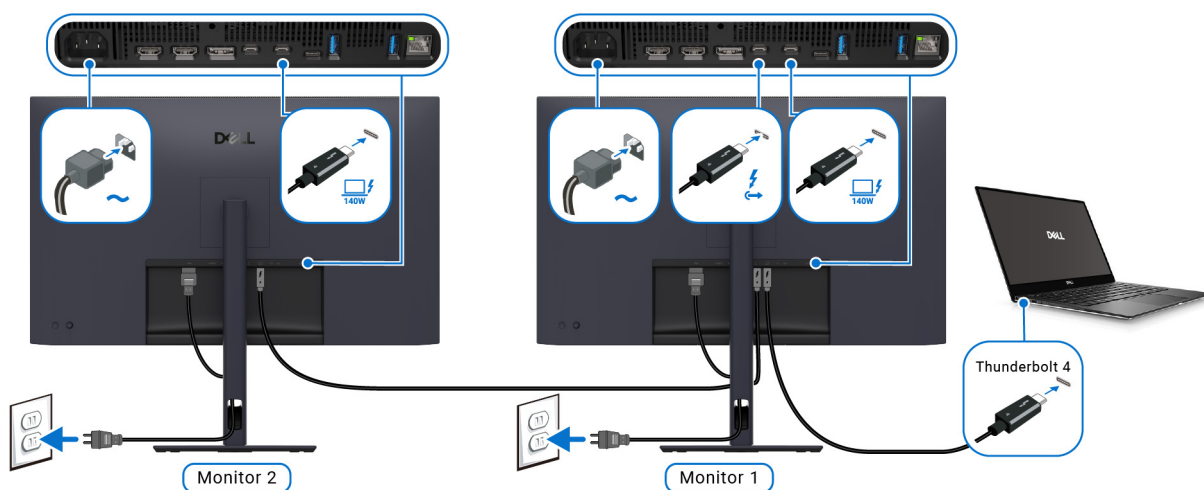


Figure 14. Connexion du moniteur pour la connexion en cascade Thunderbolt

REMARQUE : Ce moniteur prend en charge la fonctionnalité de connexion en cascade Thunderbolt. Pour utiliser cette fonctionnalité, votre PC doit prendre en charge la fonctionnalité Thunderbolt.

REMARQUE : Le nombre maximal de moniteurs externes pris en charge via une connexion en cascade dépend de la bande passante du Thunderbolt 4.

- ❶ **REMARQUE :** Retirez le bouchon en caoutchouc quand vous utilisez le port Thunderbolt 4 en aval.
- ❷ **REMARQUE :** Utilisez uniquement le câble actif Thunderbolt 4 fourni avec votre moniteur.

Connexion du moniteur pour câble RJ45 (en option)

- ❶ **REMARQUE :** Le câble RJ45 n'est pas un accessoire standard fourni dans la boîte.

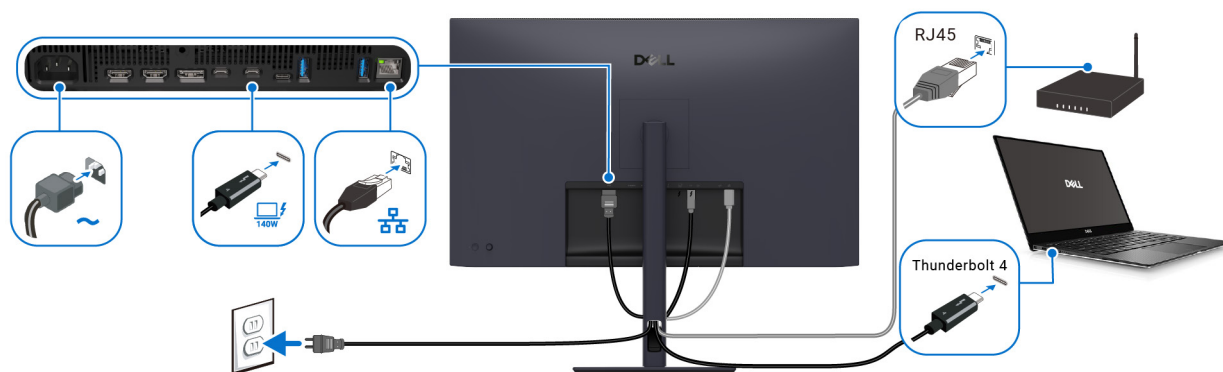


Figure 15. Connexion du câble RJ45 et du câble actif Thunderbolt 4

ou

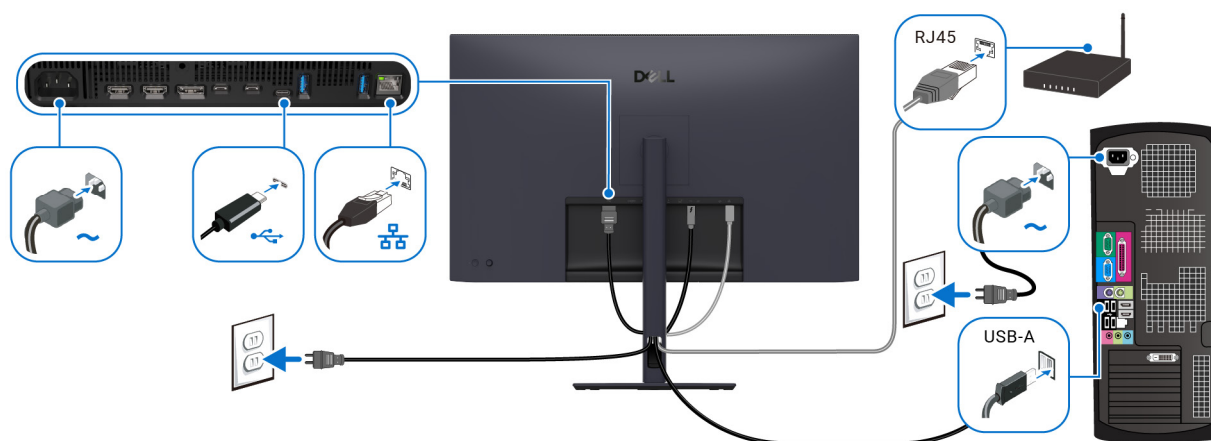


Figure 16. Connexion du câble RJ45 et câble USB de Type-C à Type-A

ou

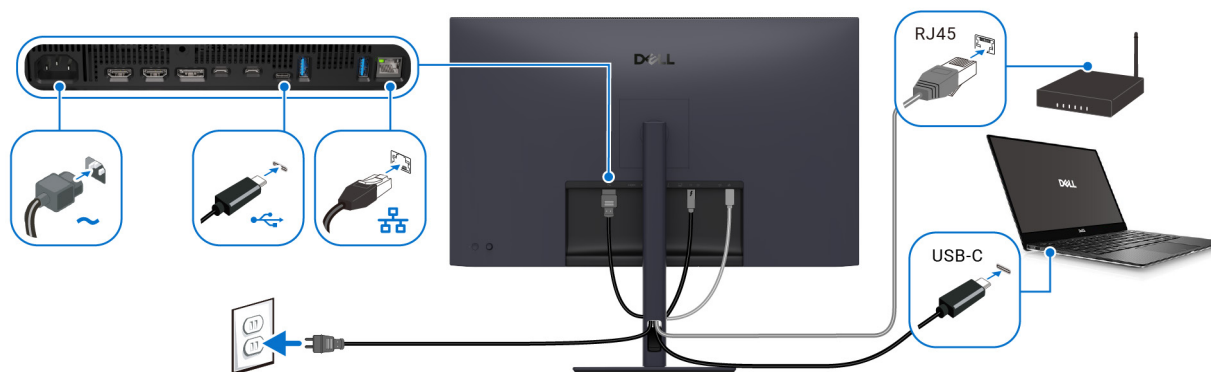


Figure 17. Connexion du moniteur pour câble RJ45 et câble USB-C vers USB-C

- ❶ **REMARQUE :** Pour utiliser l'ordinateur avec une connexion USB-C, achetez séparément un câble USB-C vers USB-C.

Démontage et remontage

⚠ AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis cruciforme n°0
- Tournevis cruciforme n°2
- Baguette en plastique

Liste des vis

- i REMARQUE :** Quand vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont rétablis lors du remplacement du composant.
- i REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- i REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 7. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image des vis
Couvercle arrière supérieur	M4*10	4	
VENTILATEUR 1	M2*4,5	3	
VENTILATEUR 2	M2*4,5	3	
Blindage métallique	M3*3	4	
Carte MCU (unité à microcontrôleur)	M3*9	2	
Carte d'interface	M3*9	4	
Carte d'interface	M3*18	1	
Carte Thunderbolt	M2*4	3	
Carte d'alimentation	M3*9	3	

Pied

Retirer le pied

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).

① **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran en enlevant le pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.

① **REMARQUE :** Les étapes suivantes sont spécifiques au retrait du pied livré avec votre moniteur. Si vous retirez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de libération du pied à l'arrière de l'écran et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez l'ensemble du pied et retirez-le du moniteur.

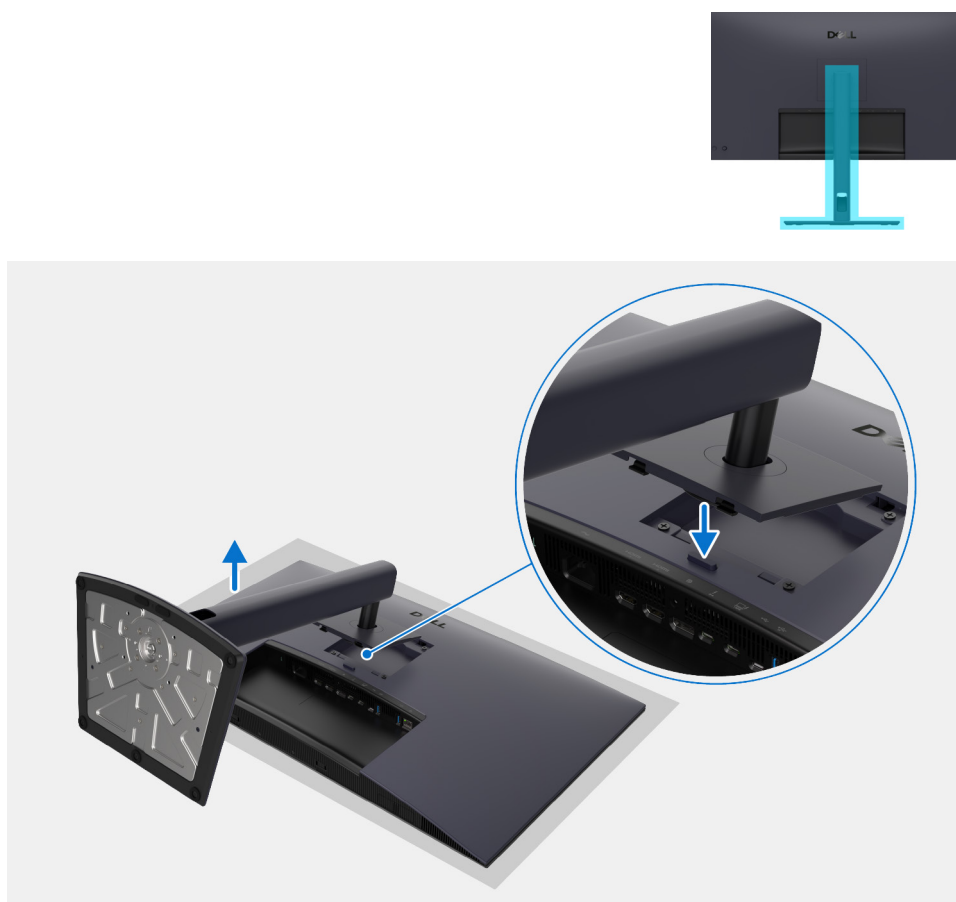


Figure 18. Retirer le pied

Installer le pied

1. Insérez avec précaution les onglets de la colonne du pied dans les fentes du couvercle arrière de l'écran et appuyez l'ensemble du pied vers le bas pour l'enclencher en place.

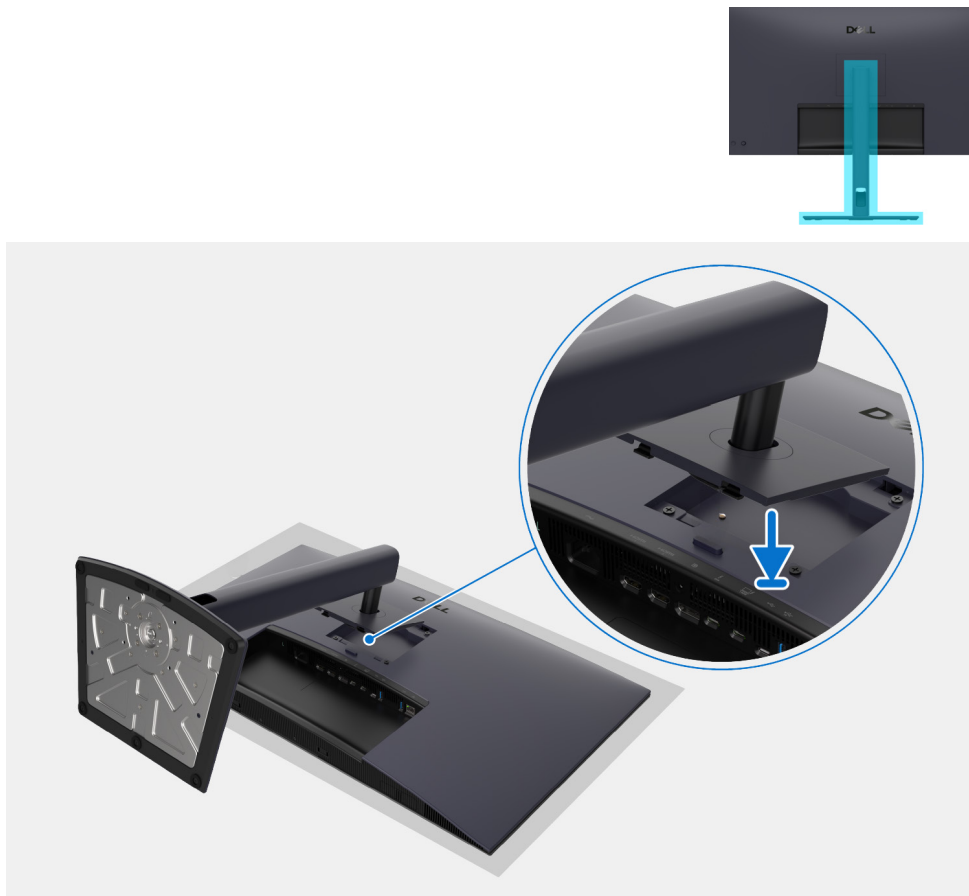


Figure 19. Installer le pied

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière supérieur

Retirer le couvercle arrière supérieur

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirer le [pied](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière supérieur à l'assemblage de l'écran.
2. Utilisez une main pour pousser le couvercle arrière supérieur du bas vers le haut.
3. Soulevez le couvercle arrière supérieur.
4. Déconnectez le câble de la carte de contrôle du connecteur de la carte d'interface.
5. Retirez le couvercle arrière supérieur du moniteur.



4x
M4x10



Figure 20. Retirer le couvercle arrière supérieur

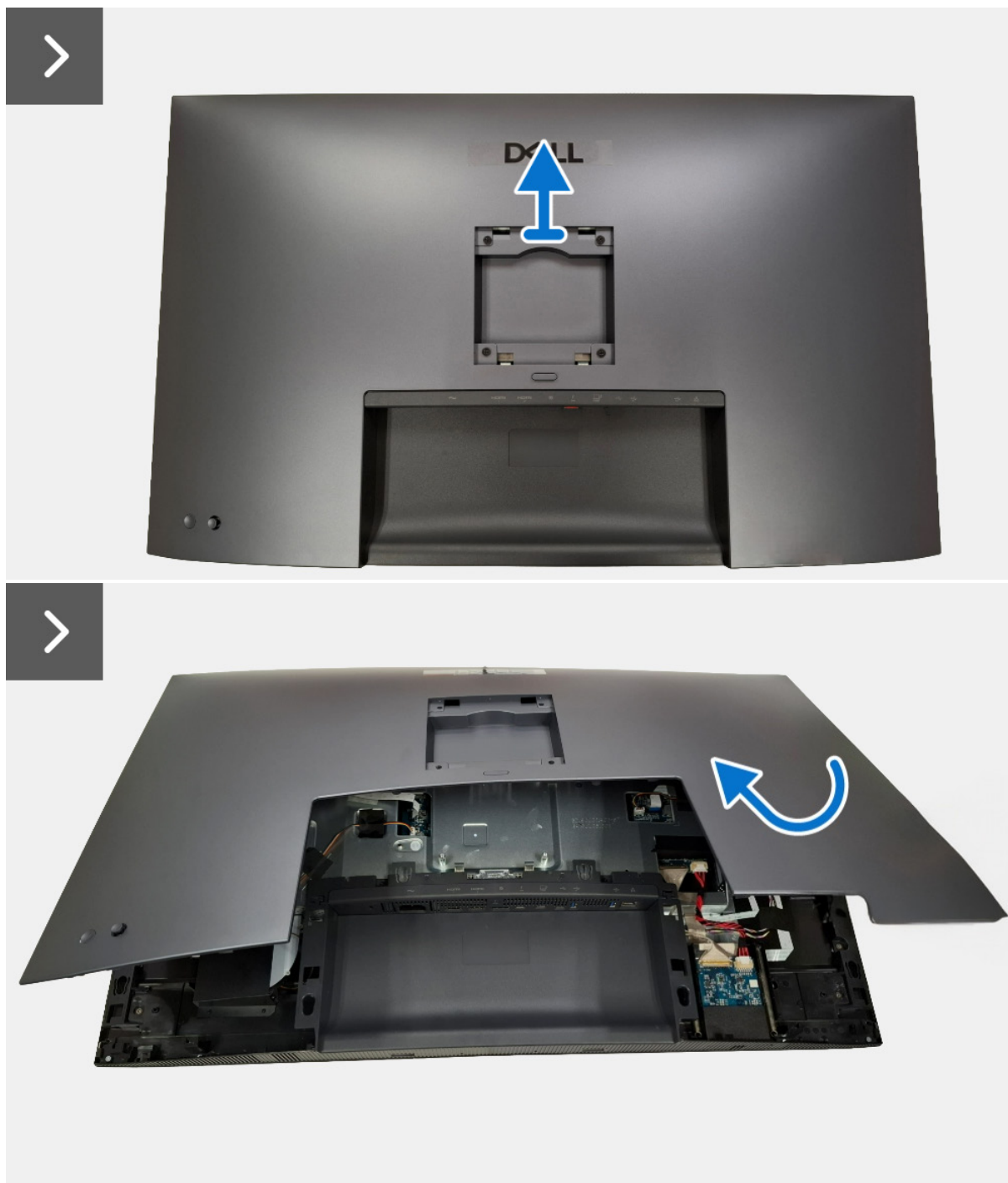


Figure 21. Retirer le couvercle arrière supérieur

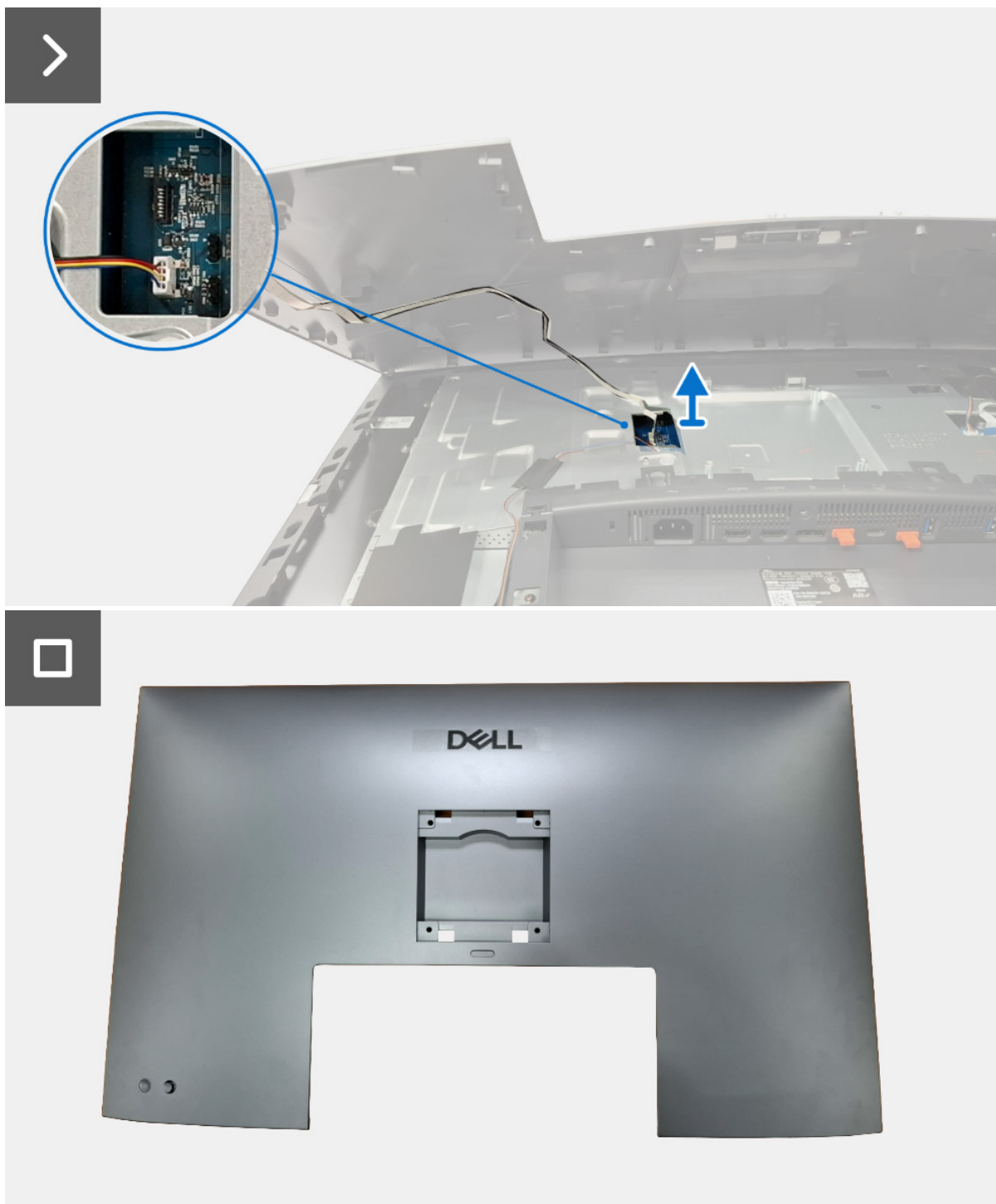


Figure 22. Retirer le couvercle arrière supérieur

Installer le couvercle arrière supérieur

Étapes

1. Connectez le câble de la carte de contrôle au connecteur de la carte d'interface.
2. Faites glisser le couvercle arrière supérieur vers les fentes du cadre central, du haut vers le bas.
3. Appuyez sur le côté pour enclencher le couvercle arrière supérieur.
- ④ **REMARQUE :** Alignez les trous de vis du couvercle arrière supérieur avec les trous de vis sur l'assemblage de l'écran avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière supérieur.
4. Remplacez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière supérieur à l'assemblage de l'écran.



4x
M4x10

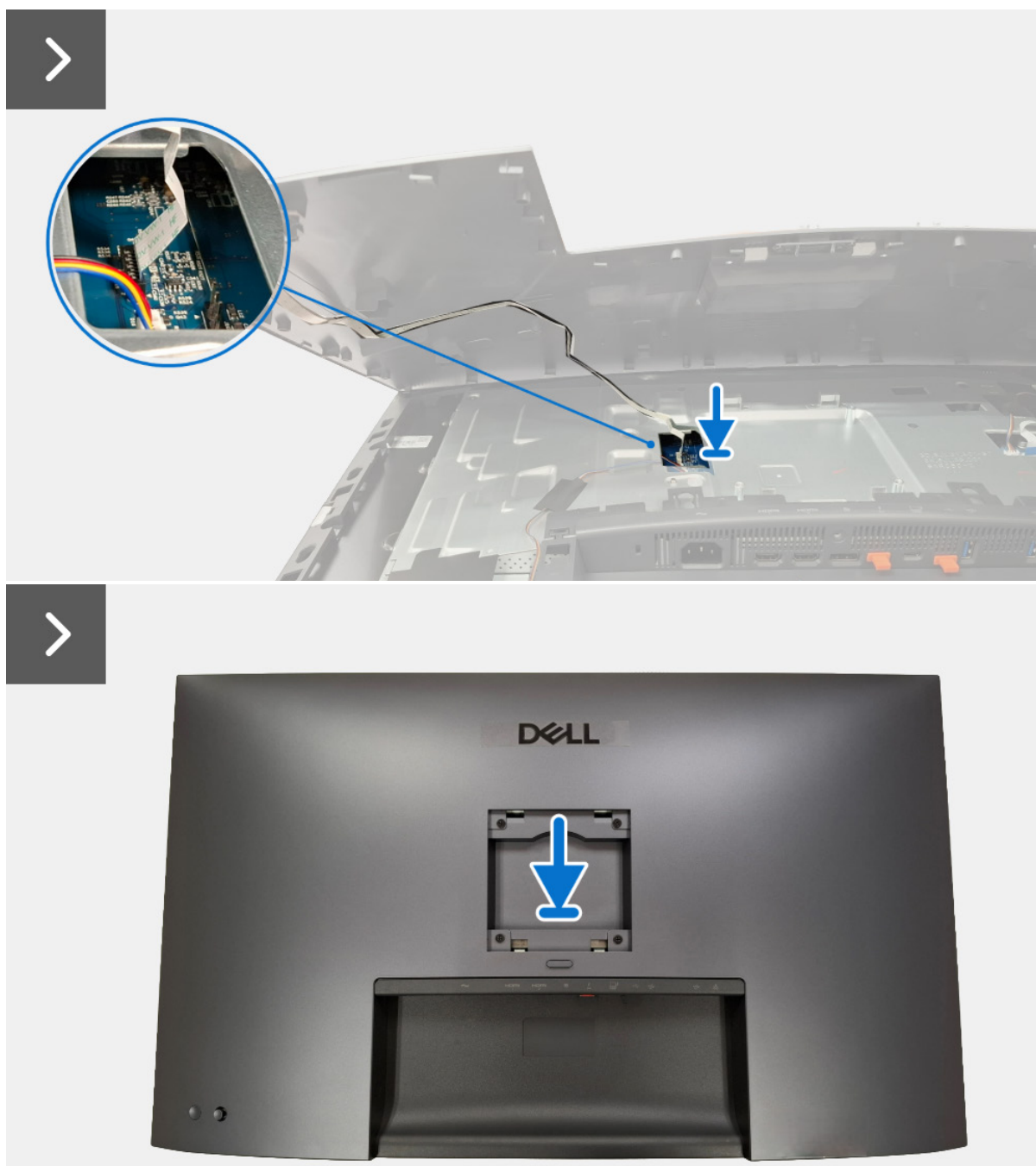
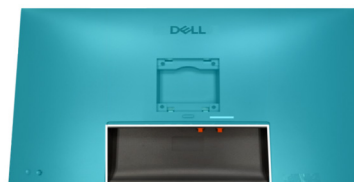


Figure 23. Installer le couvercle arrière supérieur

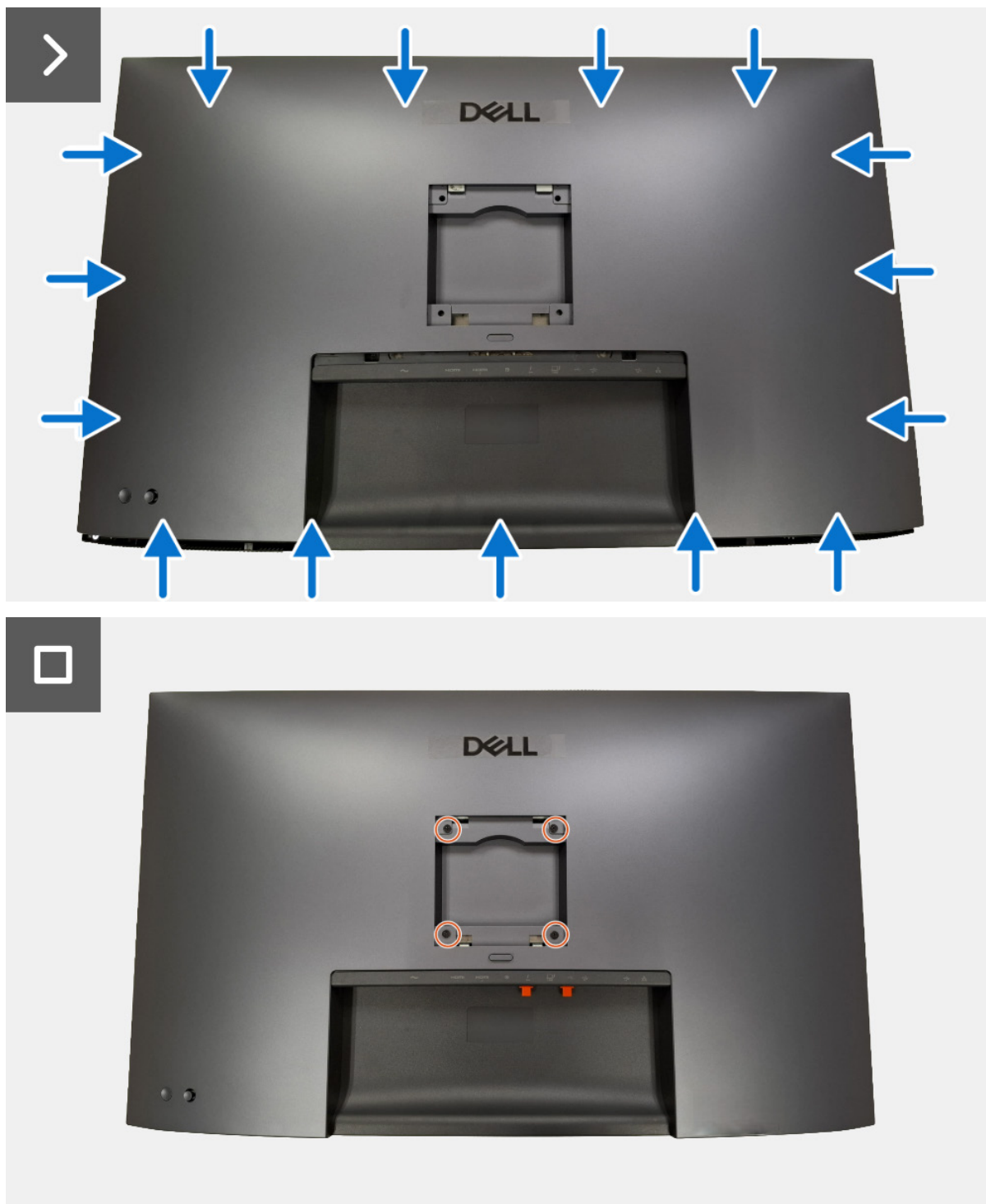


Figure 24. Installer le couvercle arrière supérieur

Étapes suivantes

1. Installer le [pied](#).
2. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Couvercle arrière inférieur

Retirer le couvercle arrière inférieur

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).

Étapes

1. Faites levier sur le couvercle arrière inférieur de la base de l'écran en commençant par le côté gauche ou droit.
2. Soulevez le couvercle arrière inférieur de la base de l'assemblage de l'écran.

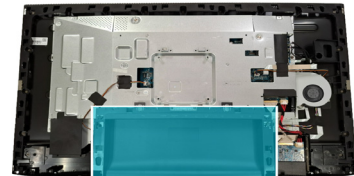


Figure 25. Retirer le couvercle arrière inférieur



Figure 26. Retirer le couvercle arrière inférieur

Installer le couvercle arrière inférieur

Étapes

1. Faites glisser le couvercle arrière inférieur dans les fentes situées sur la base de l'assemblage de l'écran.
2. Appuyez sur le côté pour enclencher le couvercle arrière inférieur.

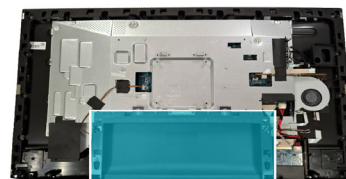


Figure 27. Installer le couvercle arrière inférieur

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
2. Installer le [pied](#).
3. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Ventilateur

Retirer les ventilateurs

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Retirer le [couvercle arrière inférieur](#).

Étapes

1. Détachez les rubans de mylar sur le blindage métallique.
2. Détachez les rubans du câble du ventilateur 1, puis déconnectez le câble du ventilateur 1 de son connecteur sur la carte d'interface.
3. Retirez les trois vis (M2x4,5) qui fixent le ventilateur 1 au blindage métallique.
4. Détachez le ruban du câble du ventilateur 2, puis déconnectez le câble du ventilateur 2 et le câble plat flexible (FFC) de leurs connecteurs sur la carte d'interface.
5. Retirez les trois vis (M2x4,5) qui fixent le ventilateur 2 au blindage métallique.
6. Retirez les ventilateurs 1 et 2 du blindage métallique.



6x
M2x4,5

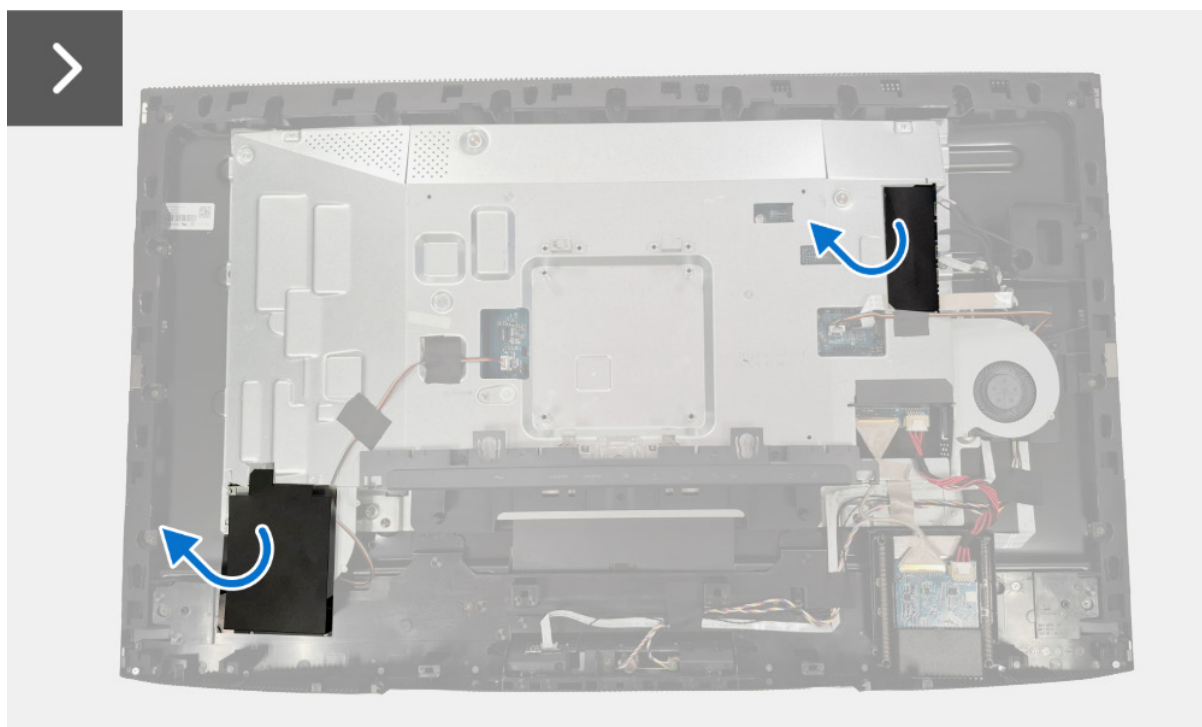
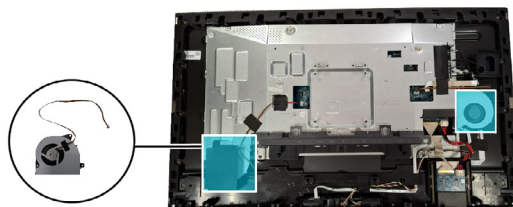


Figure 28. Retirer les ventilateurs

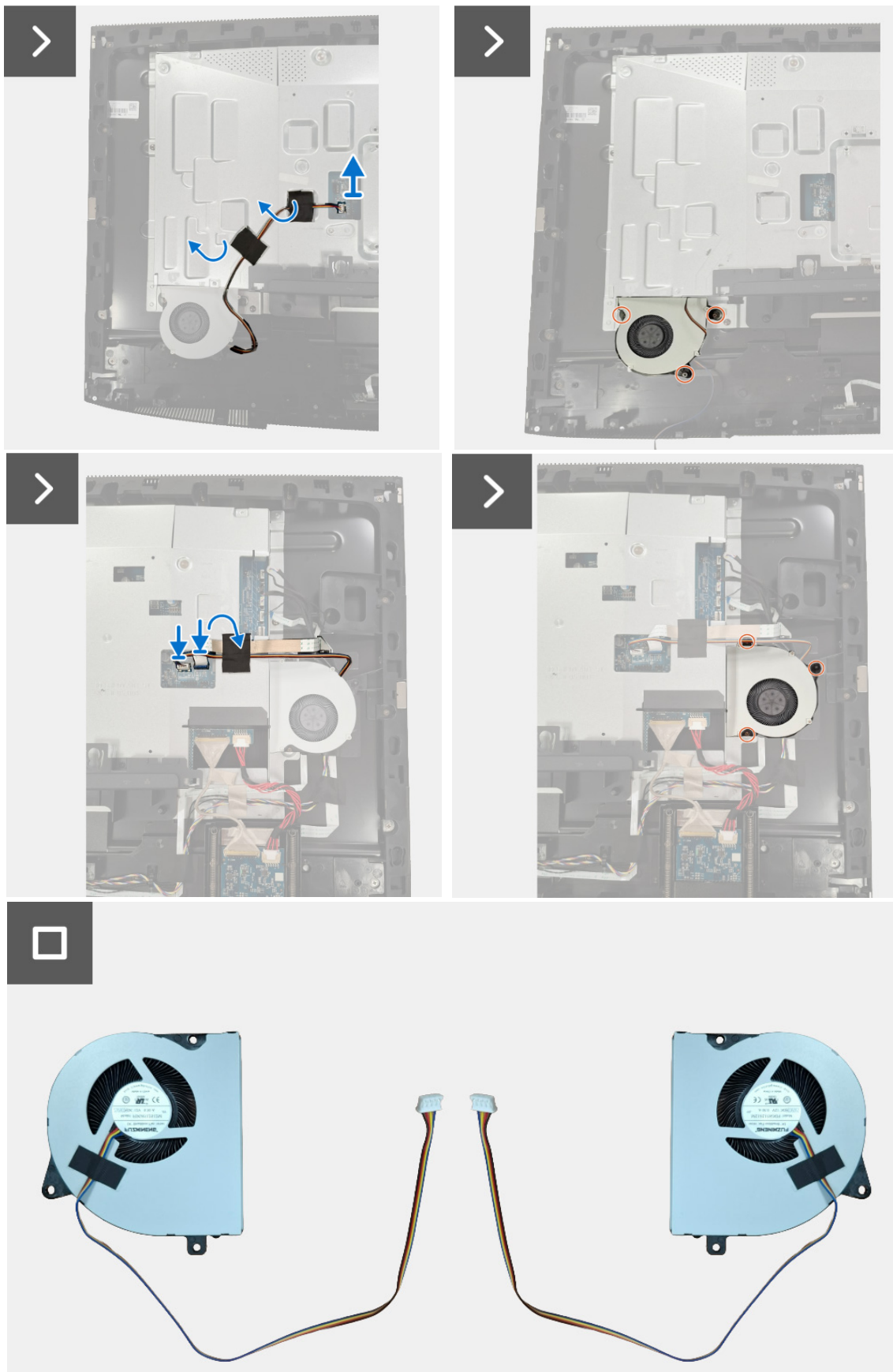


Figure 29. Retirer les ventilateurs

Installer les ventilateurs

Étapes

1. Alignez et placez le ventilateur 1 dans sa fente dans le blindage métallique.
2. Remettez en place les trois vis (M2x4,5) pour fixer le ventilateur 1 au blindage métallique.
3. Connectez le câble du ventilateur 1 au connecteur de la carte d'interface, puis collez les bandes sur le câble du ventilateur 1.
4. Alignez et placez le ventilateur 2 dans sa fente dans le blindage métallique.
5. Remettez en place les trois vis (M2x4,5) pour fixer le ventilateur 2 au blindage métallique.
6. Connectez le câble du ventilateur 2 et le câble plat flexible (FFC) aux connecteurs de la carte d'interface, puis collez la bande sur le câble du ventilateur 2.
7. Collez les rubans de mylar sur le blindage métallique.



6x
M2x4.5

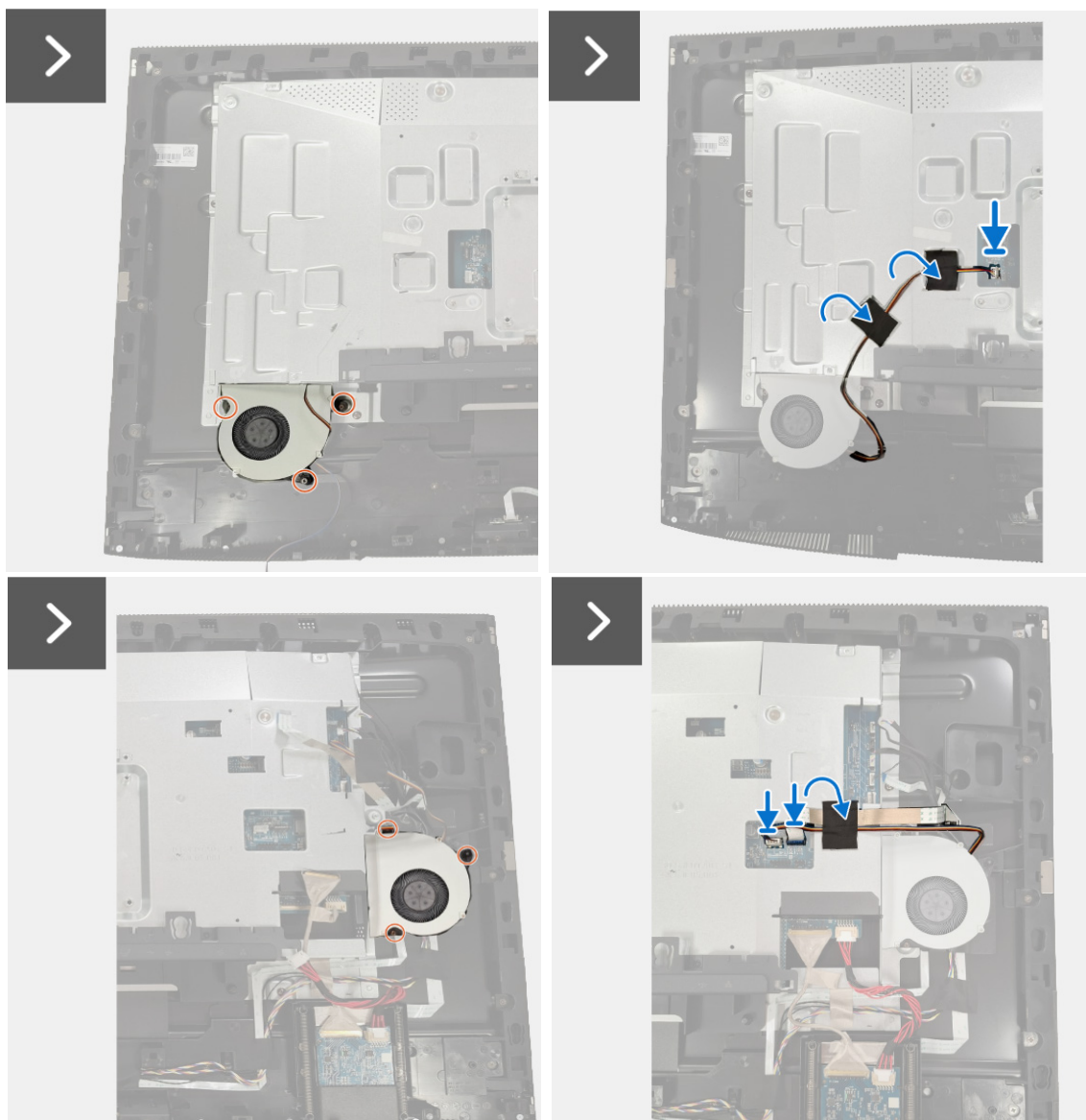
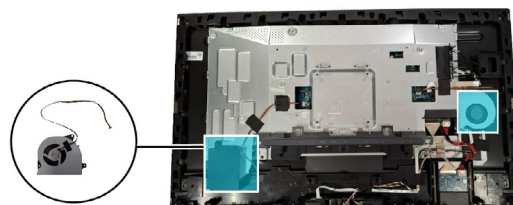


Figure 30. Installer les ventilateurs

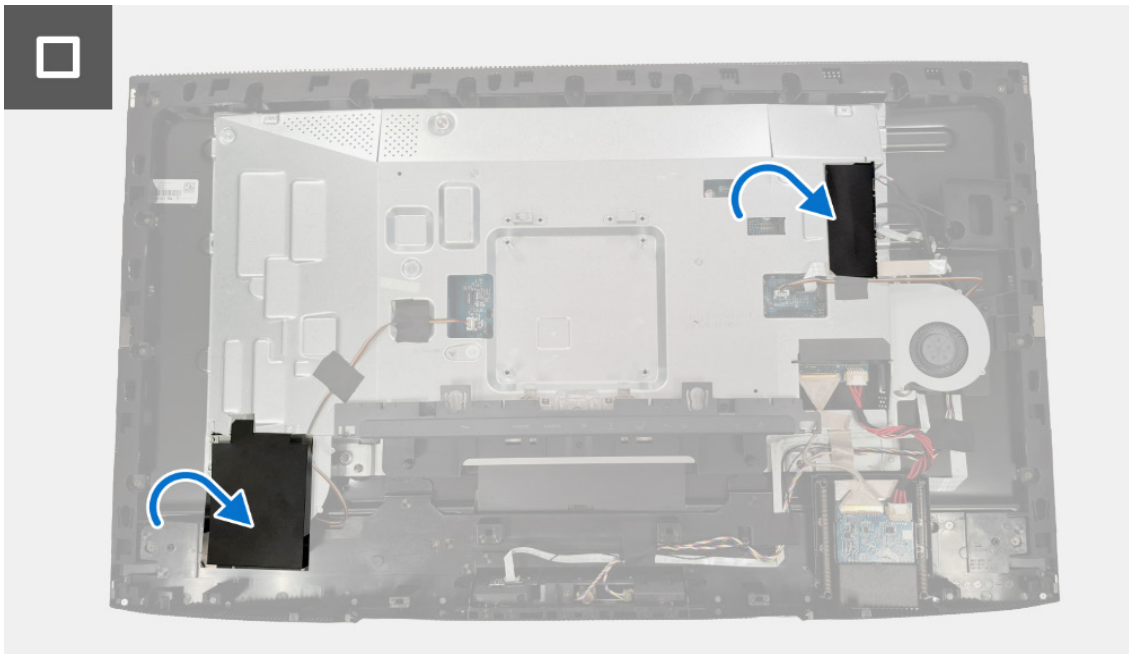


Figure 31. Installer les ventilateurs

Étapes suivantes

1. Installer le [couvercle arrière inférieur](#).
2. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
3. Installer le [pied](#).
4. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Blindage métallique

Retirer le blindage métallique

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Retirer le [couvercle arrière inférieur](#).
5. Retirer le [ventilateurs](#).

Étapes

1. Déconnectez les cinq câbles du module colorimètre des connecteurs de la carte MCU, puis déconnectez les deux câbles de la carte USB des connecteurs de la carte USB.
2. Détachez le ruban conducteur sur le câble plat flexible (FFC), puis détachez le câble plat flexible (FFC) du blindage métallique.
3. Retirez les quatre vis (M3x3) qui fixent le blindage métallique au panneau d'affichage.
4. Soulevez le blindage métallique et déconnectez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
5. Soulevez et retirez le blindage métallique du panneau d'affichage.

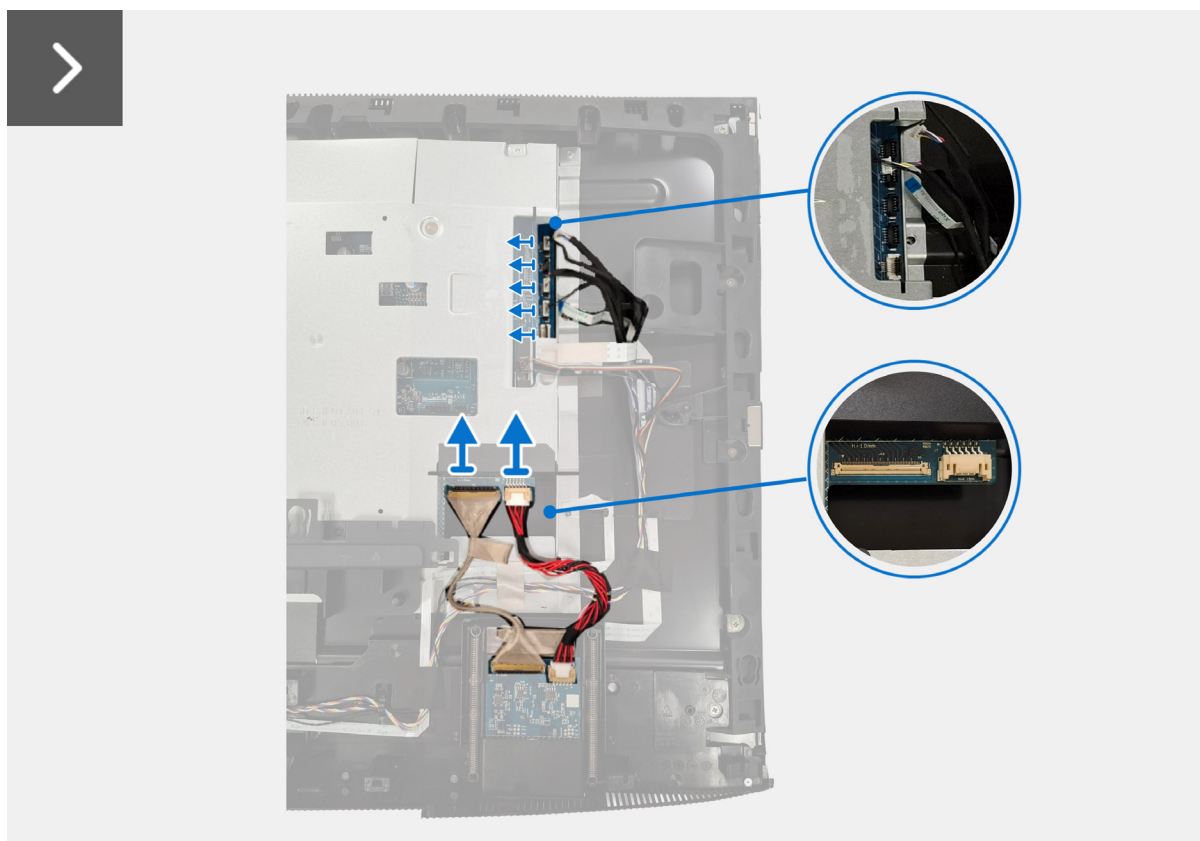
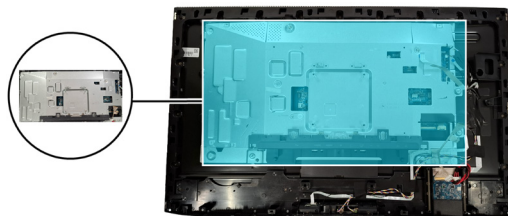


Figure 32. Retirer le blindage métallique

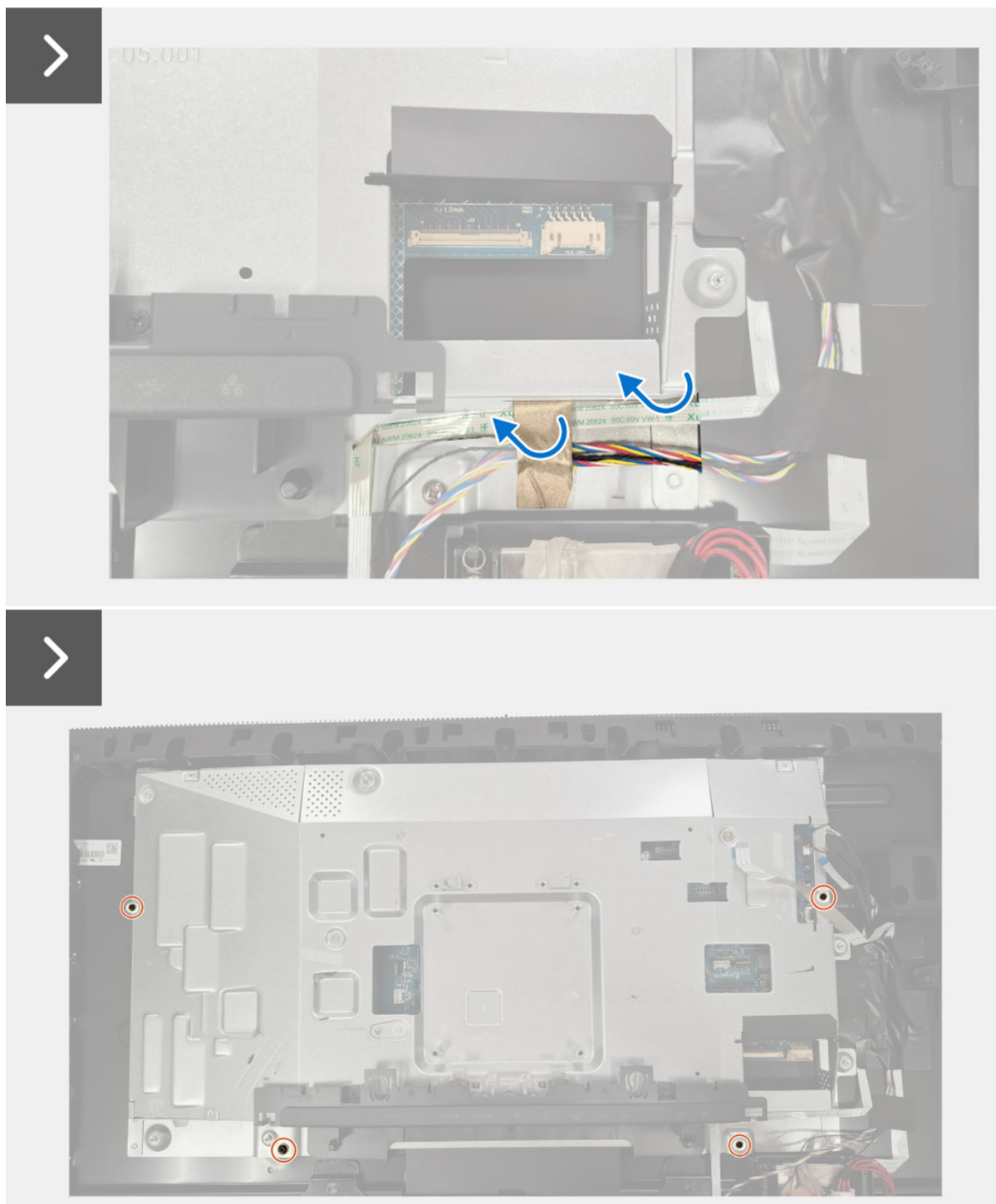


Figure 33. Retirer le blindage métallique

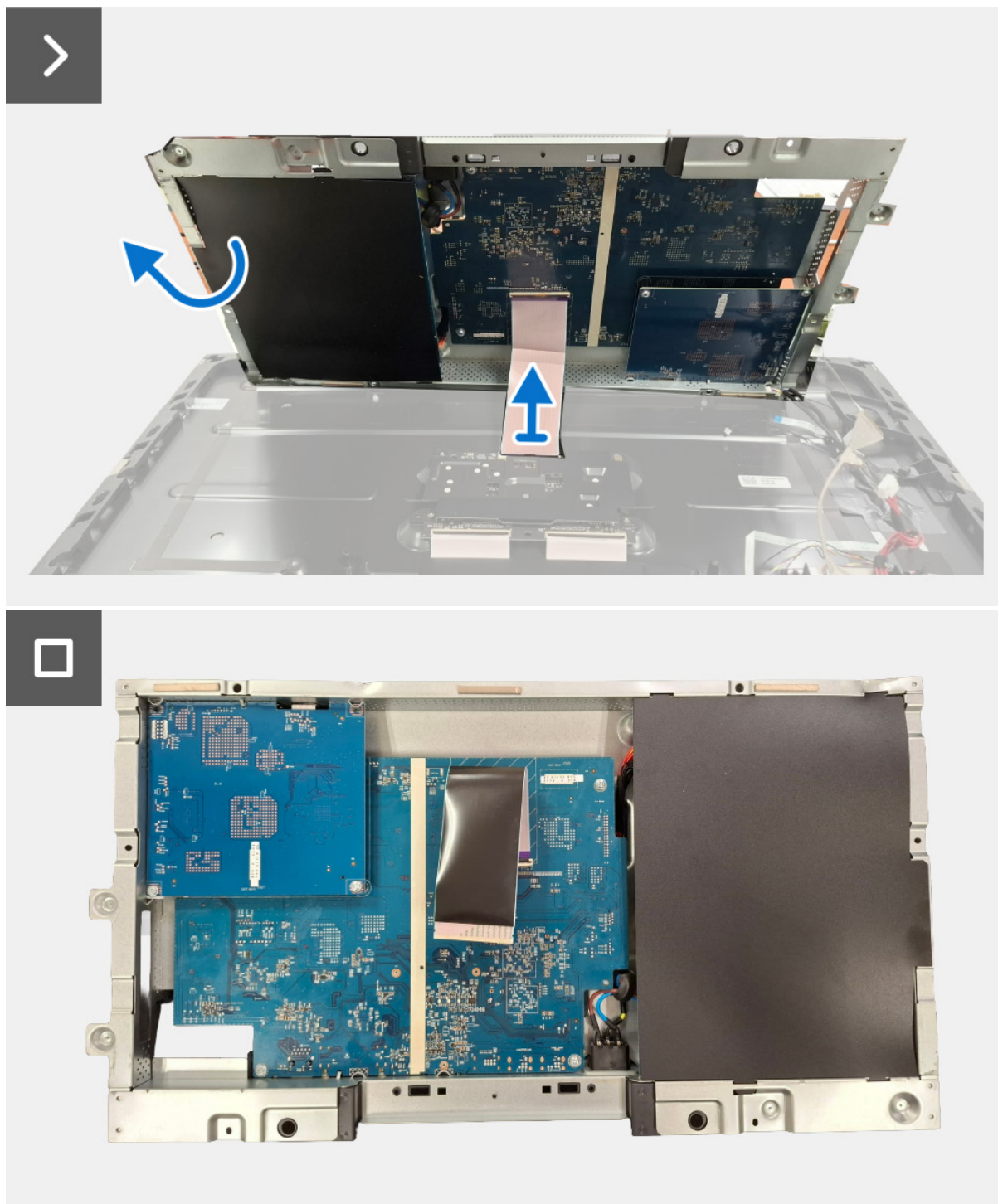


Figure 34. Retirer le blindage métallique

Installer le blindage métallique

Étapes

1. Alignez le blindage métallique et connectez le câble LVDS dans le connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Alignez et placez le blindage métallique sur le panneau d'affichage, puis remettez en place les quatre vis (M3x3) qui fixent le blindage métallique au panneau d'affichage.
3. Collez le câble plat flexible (FFC) sur le blindage métallique, puis collez le ruban pour fixer le câble plat flexible (FFC) au blindage principal.
4. Connectez les cinq câbles du module colorimètre aux connecteurs de la carte MCU, puis connectez les deux câbles de la carte USB aux connecteurs de la carte USB.



4x
M3x3

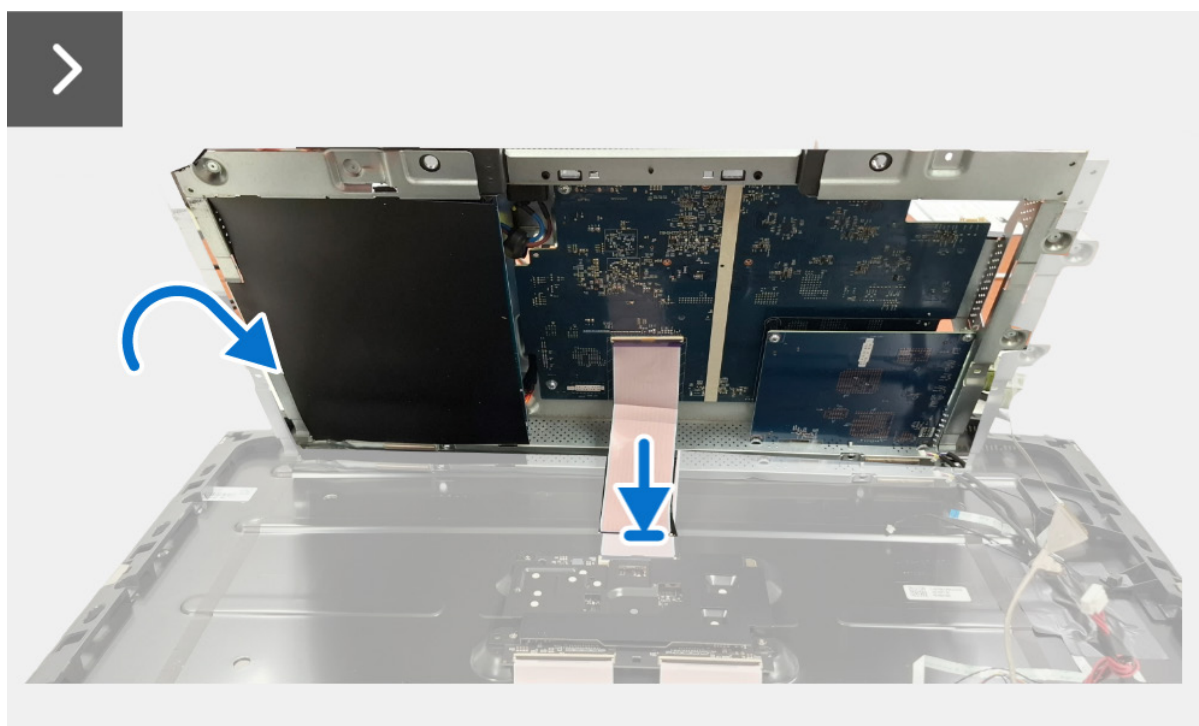
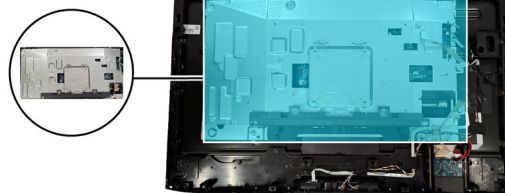


Figure 35. Installer le blindage métallique

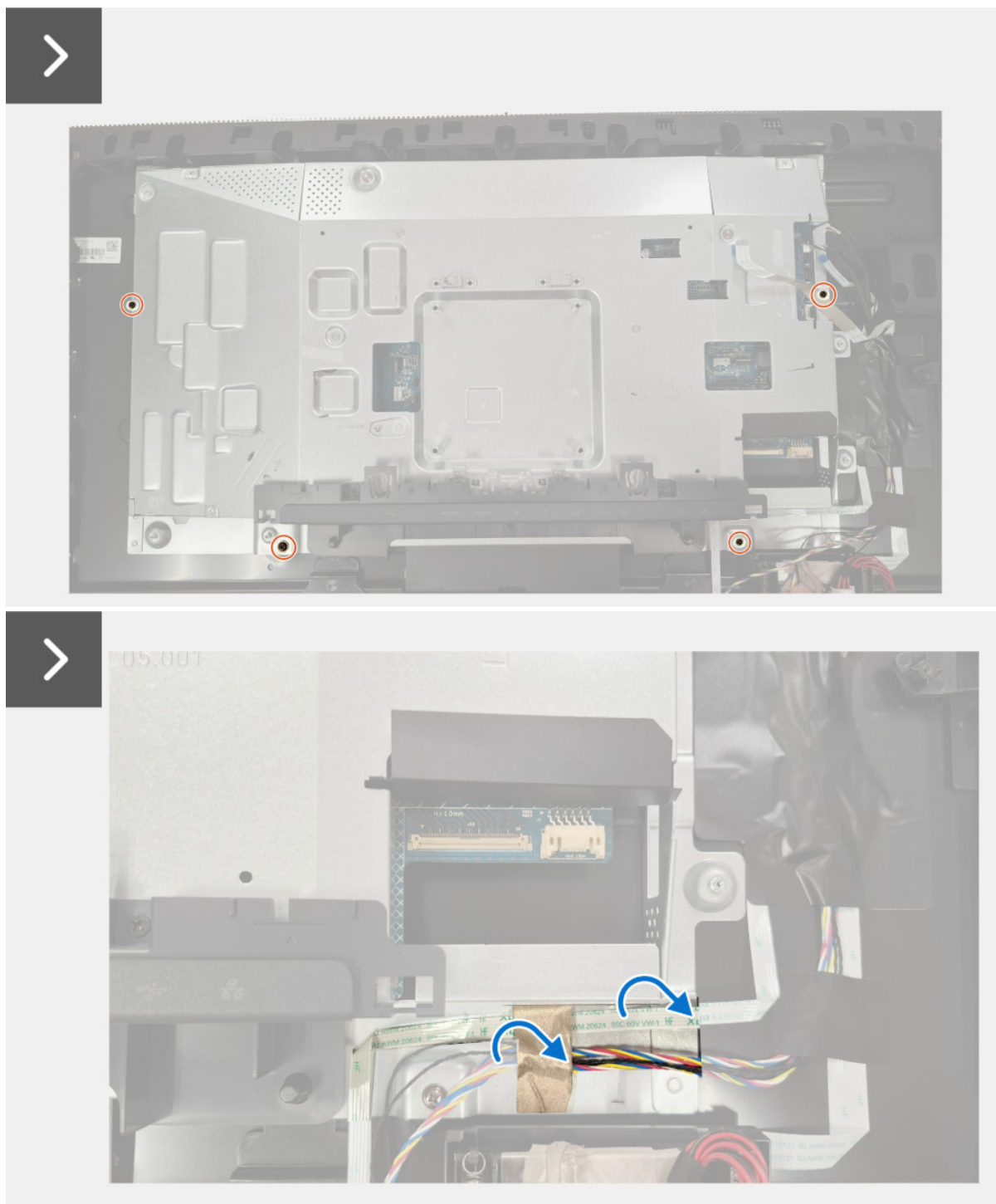


Figure 36. Installer le blindage métallique

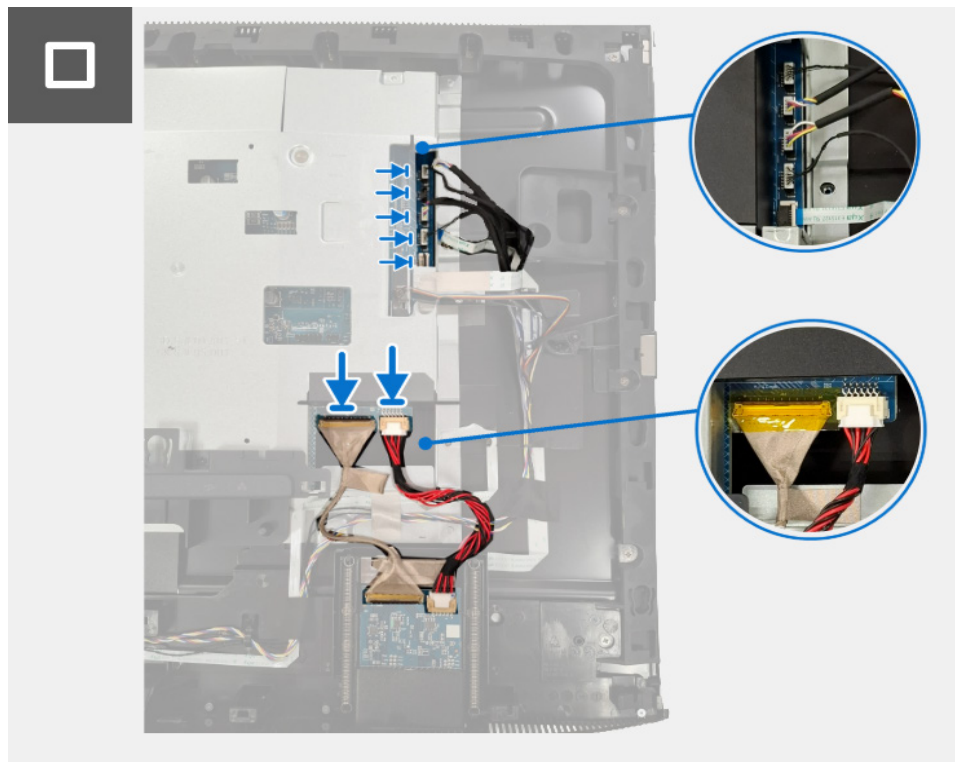


Figure 37. Installer le blindage métallique

Étapes suivantes

1. Installer le [ventilateurs](#).
2. Installer le [couvercle arrière inférieur](#).
3. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Installer le [pied](#).
5. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte MCU

Retirer la carte MCU

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Retirer le [couvercle arrière inférieur](#).
5. Retirer le [ventilateurs](#).
6. Retirer le [blindage métallique](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x9) qui fixent la carte MCU au blindage métallique.
2. Soulevez et tournez la carte MCU, puis déconnectez les deux câbles de la carte MCU des connecteurs situés sur la carte MCU.
3. Retirez la carte MCU du blindage métallique.



2x
M3x9

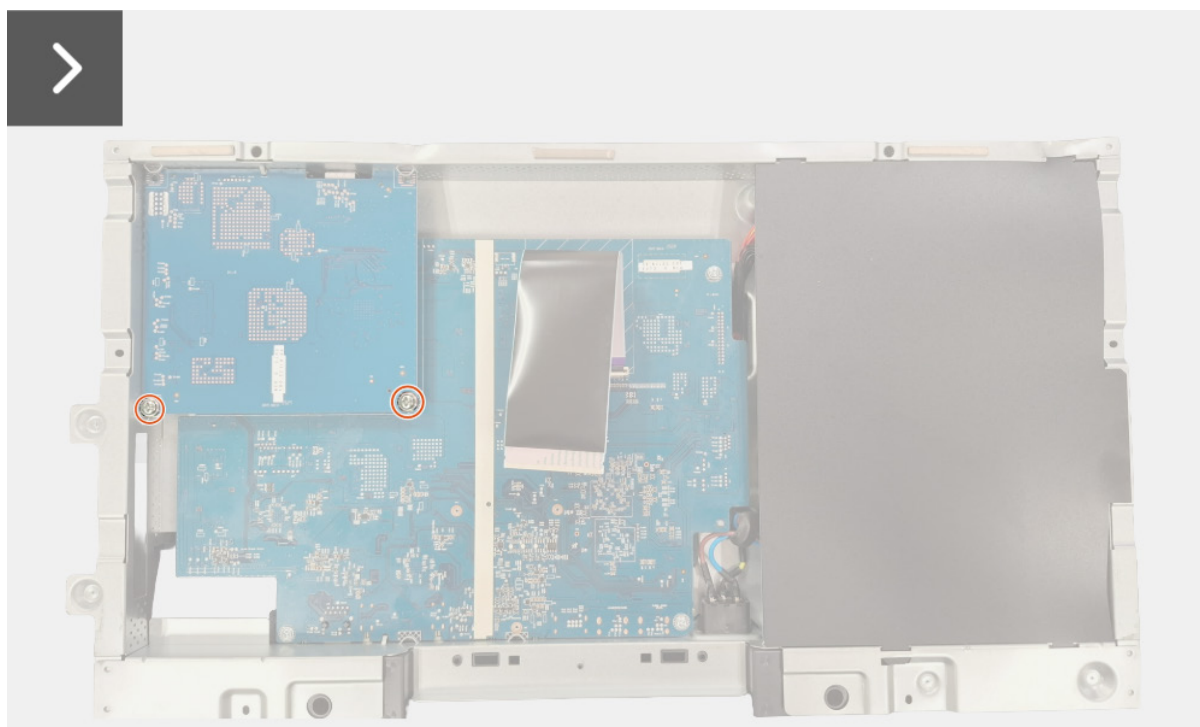
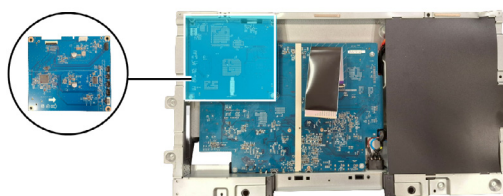


Figure 38. Retirer la carte MCU

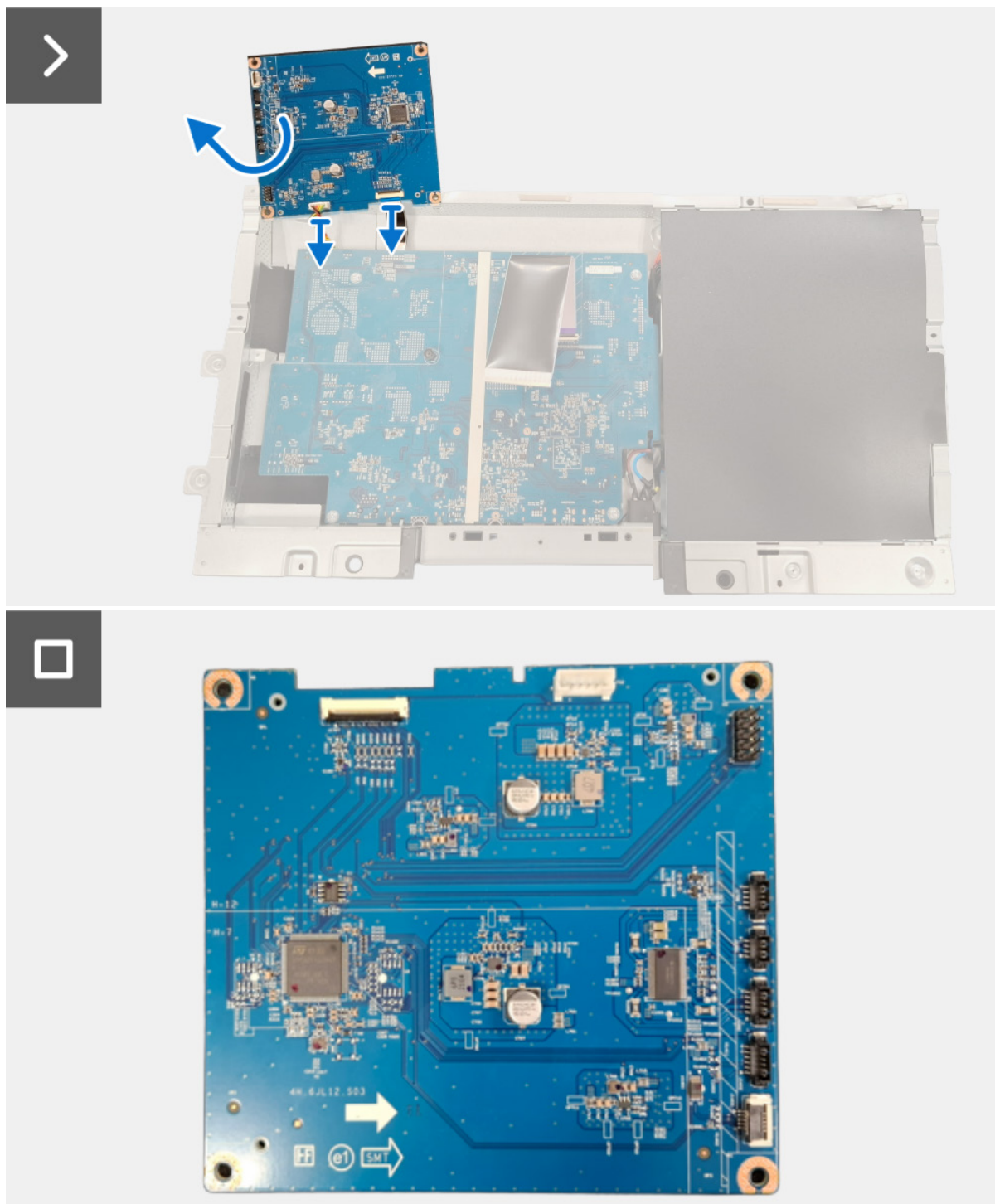


Figure 39. Retirer la carte MCU

Installer la carte MCU

Étapes

1. Connectez les deux câbles de la carte MCU aux connecteurs de la carte MCU, puis alignez et placez la carte MCU sur le blindage métallique.
2. Remettez en place les deux vis (M3x9) qui fixent la carte MCU au blindage métallique.



2x
M3x9

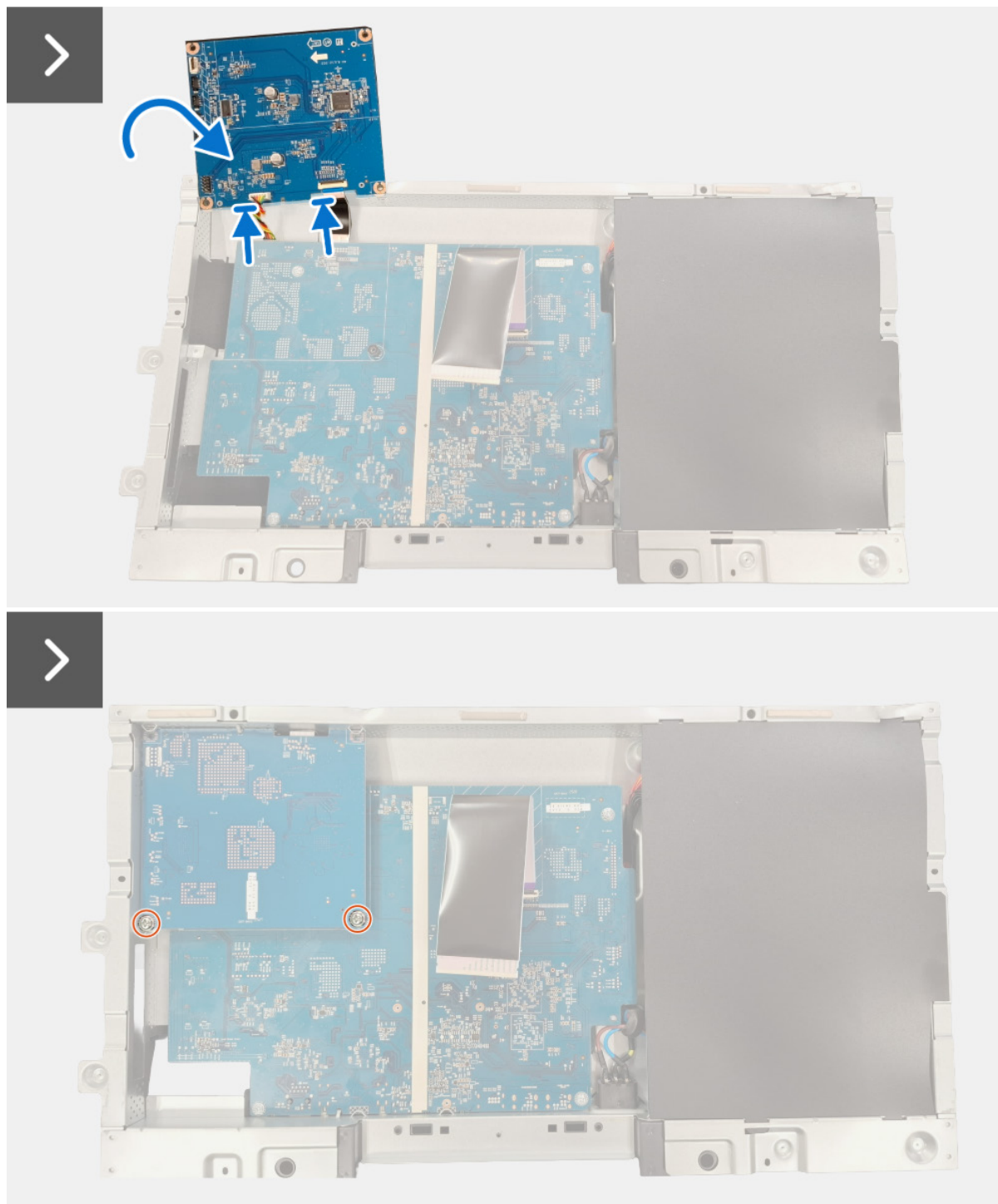
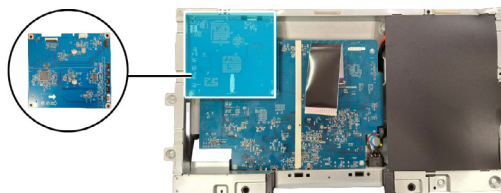


Figure 40. Installer la carte MCU

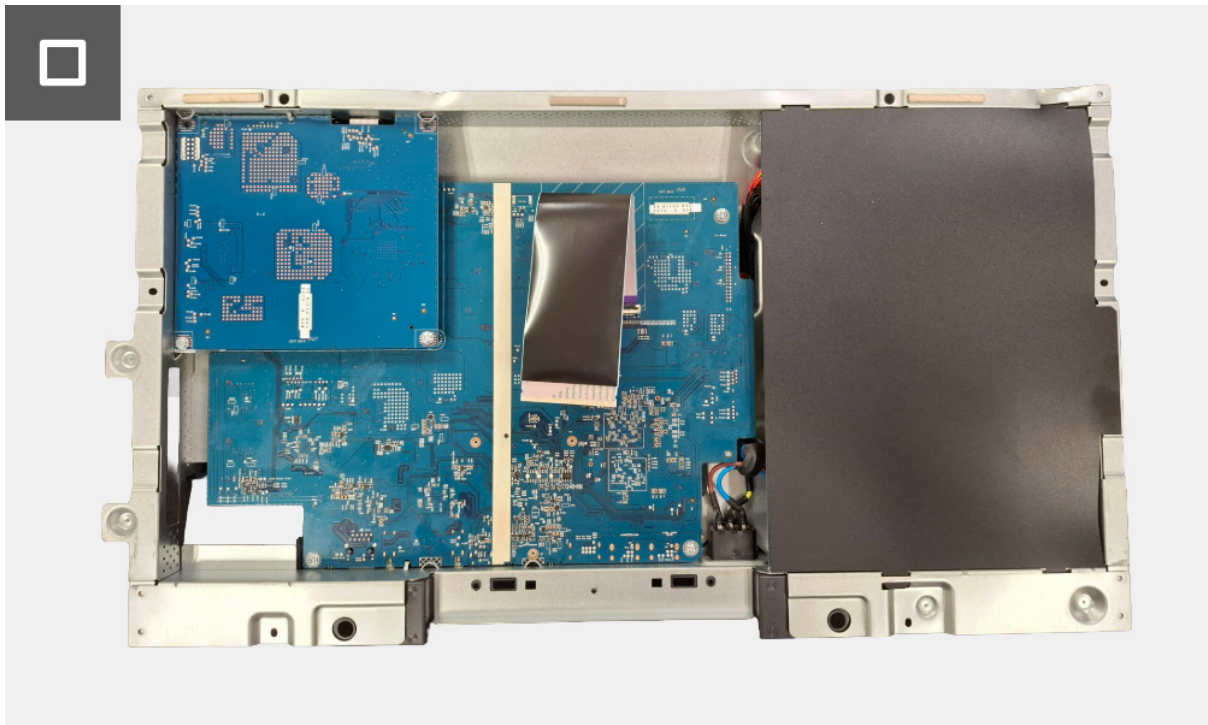


Figure 41. Installer la carte MCU

Étapes suivantes

1. Installer le [blindage métallique](#).
2. Installer le [ventilateurs](#).
3. Installer le [couvercle arrière inférieur](#).
4. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
5. Installer le [pied](#).
6. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'interface et carte Thunderbolt

Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Retirer le [couvercle arrière inférieur](#).
5. Retirer le [ventilateurs](#).
6. Retirer le [blindage métallique](#).
7. Retirer le [Carte MCU](#).

Étapes

1. Détachez le mylar sur le blindage métallique.
2. Retirez les quatre vis (M3x9) et un boulon (M3x18) qui fixent la carte d'interface au blindage métallique.
3. Soulevez la carte d'interface et déconnectez le câble de la carte d'alimentation du connecteur situé sur la carte d'interface, puis retirez la carte d'interface du blindage métallique.
4. Retournez la carte d'interface vers l'arrière et déconnectez le câble LVDS du connecteur situé sur la carte d'interface.
5. Tournez la carte d'interface vers l'avant et déconnectez les deux câbles de la carte d'interface des connecteurs situés sur la carte d'interface.
6. Retirez les trois vis (M2x4) qui fixent la carte Thunderbolt à la carte d'interface.
7. Retirez la carte Thunderbolt de la carte d'interface.

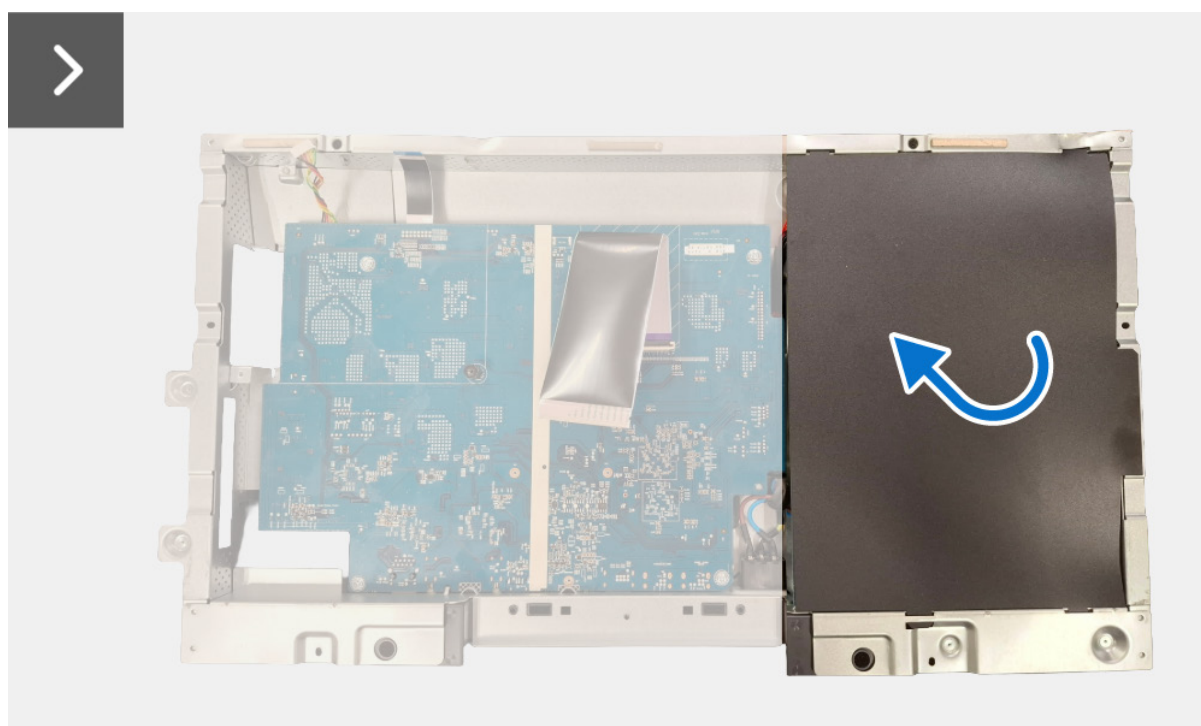
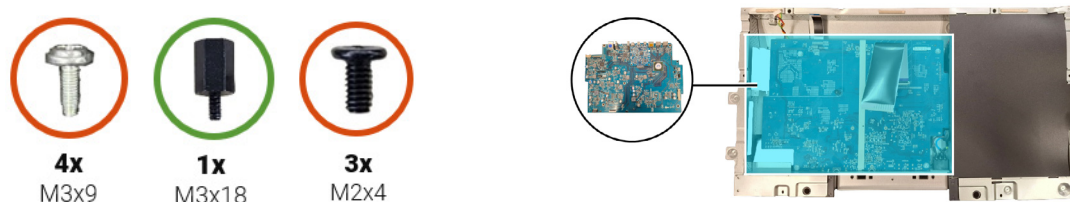


Figure 42. Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt

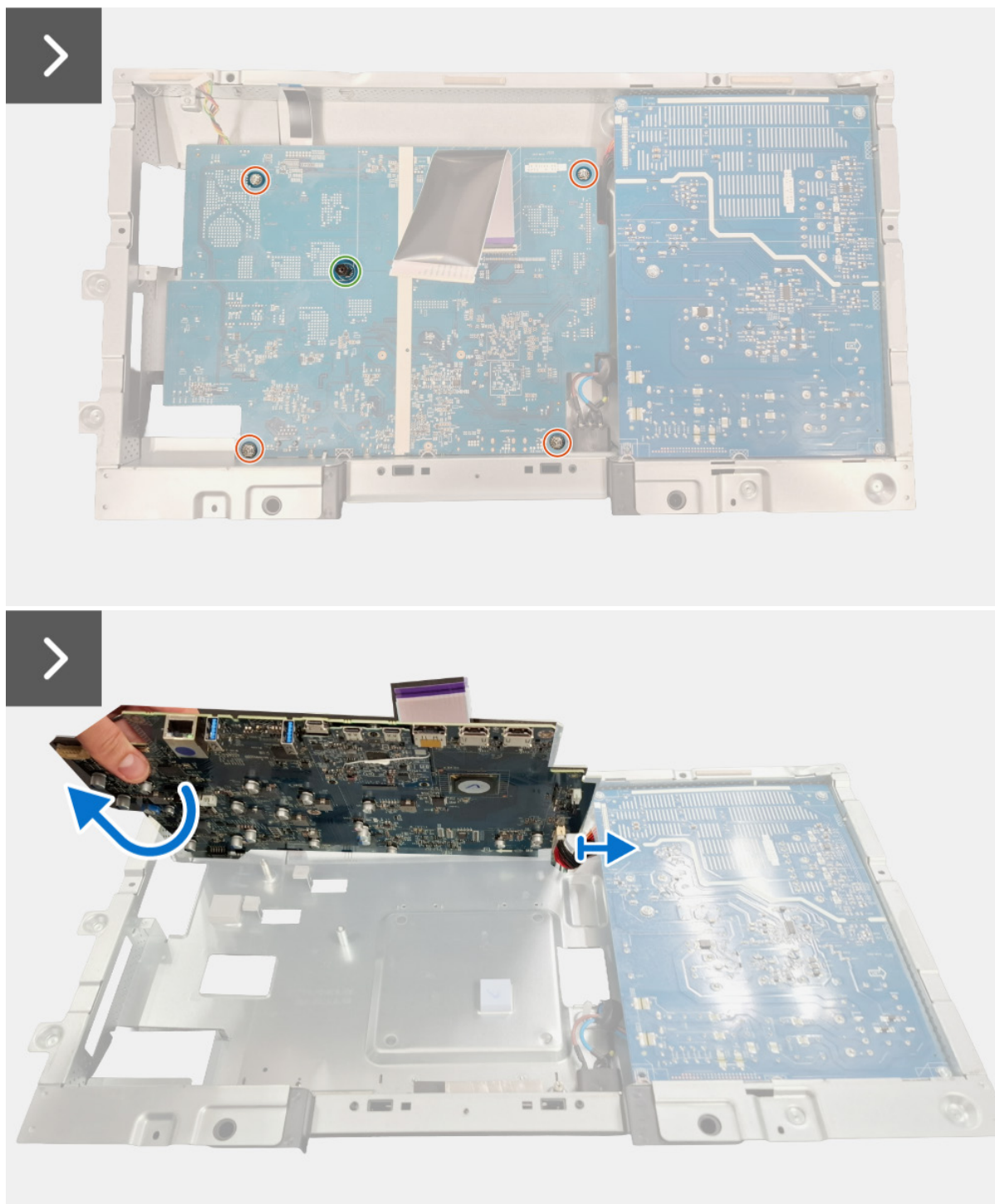


Figure 43. Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt



Figure 44. Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt

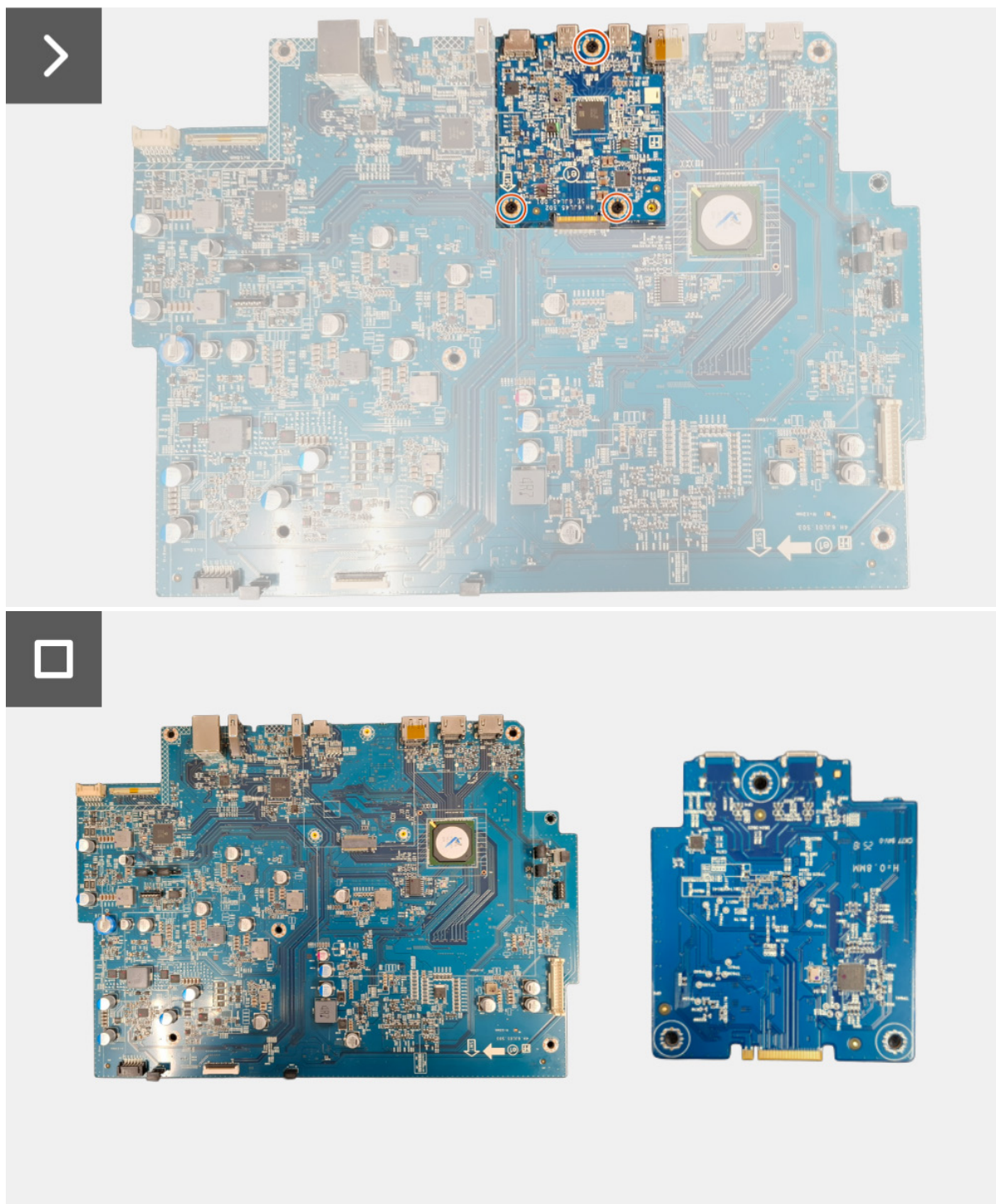


Figure 45. Retirer la carte d'interface et carte Thunderbolt

Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt

Étapes

1. Alignez et placez la carte Thunderbolt sur la carte d'interface, puis remettez en place les trois vis (M2x4) qui fixent la carte Thunderbolt à la carte d'interface.
2. Connectez les deux câbles de la carte d'interface aux connecteurs de la carte d'interface.
3. Retournez la carte d'interface vers l'arrière et connectez le câble LVDS au connecteur situé sur la carte d'interface.
4. Soulevez la carte d'interface et connectez le câble de la carte d'alimentation au connecteur situé sur la carte d'interface, puis alignez et placez la carte d'interface sur le blindage métallique.
5. Remettez en place les quatre vis (M3x9) et un boulon (M3x18) qui fixent la carte d'interface au blindage métallique.
6. Collez le mylar sur le blindage métallique.

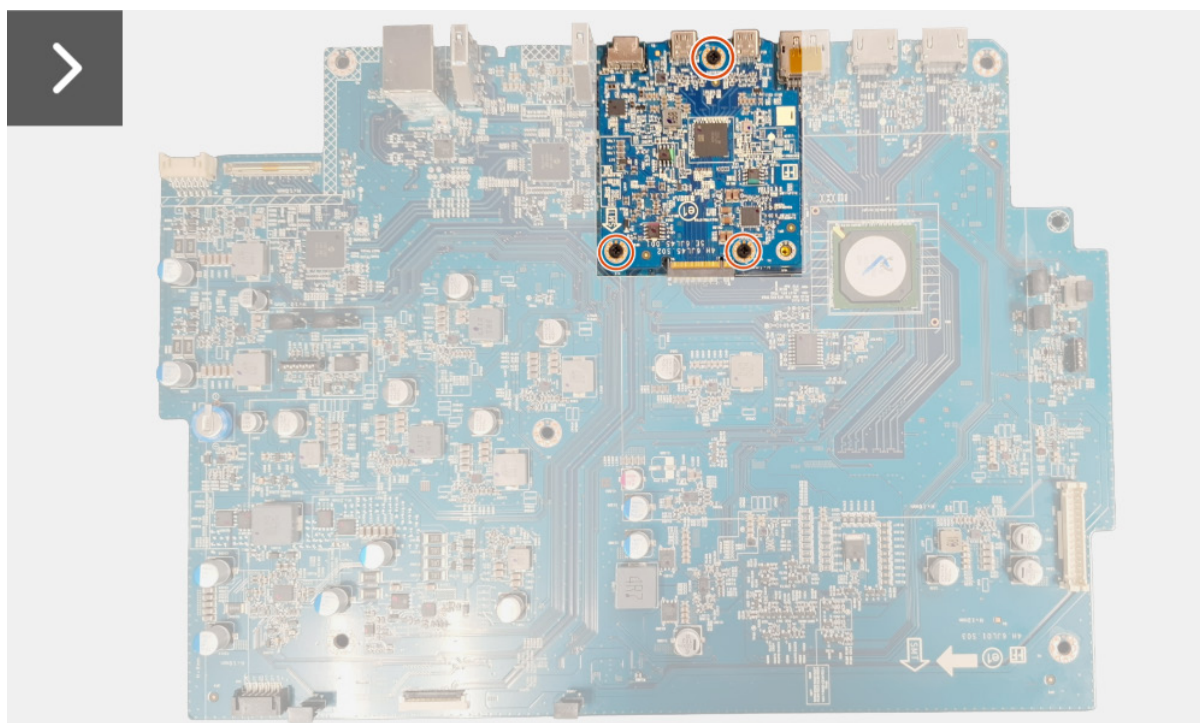
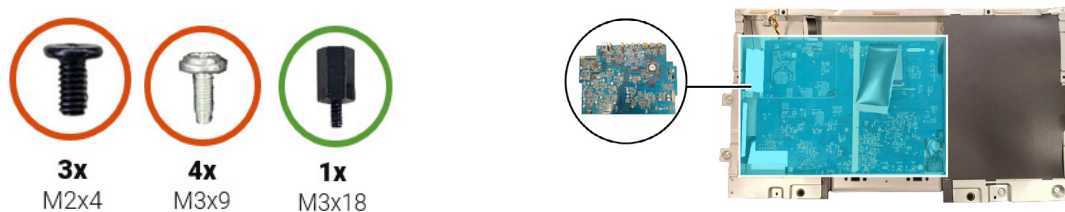


Figure 46. Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt

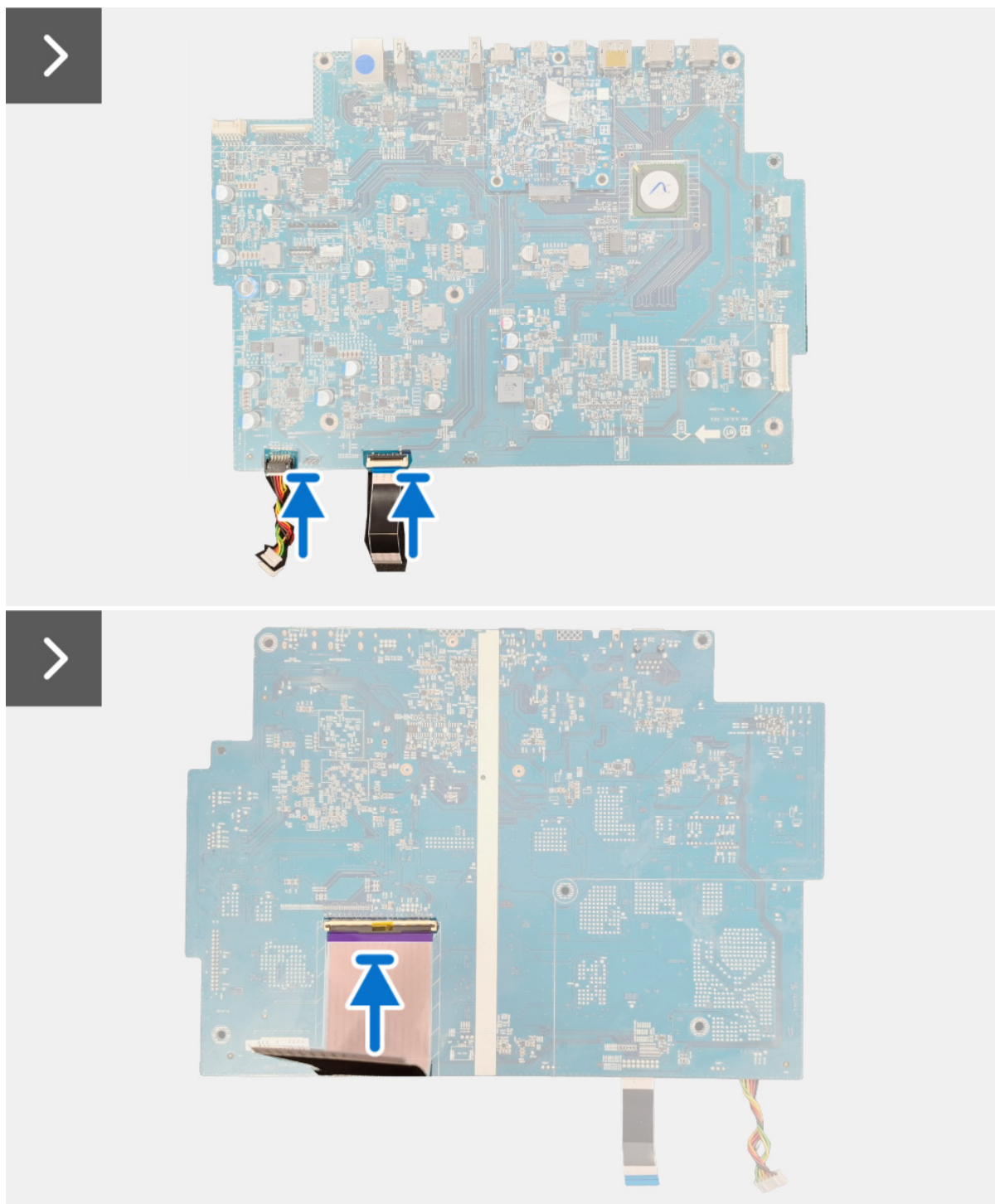


Figure 47. Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt

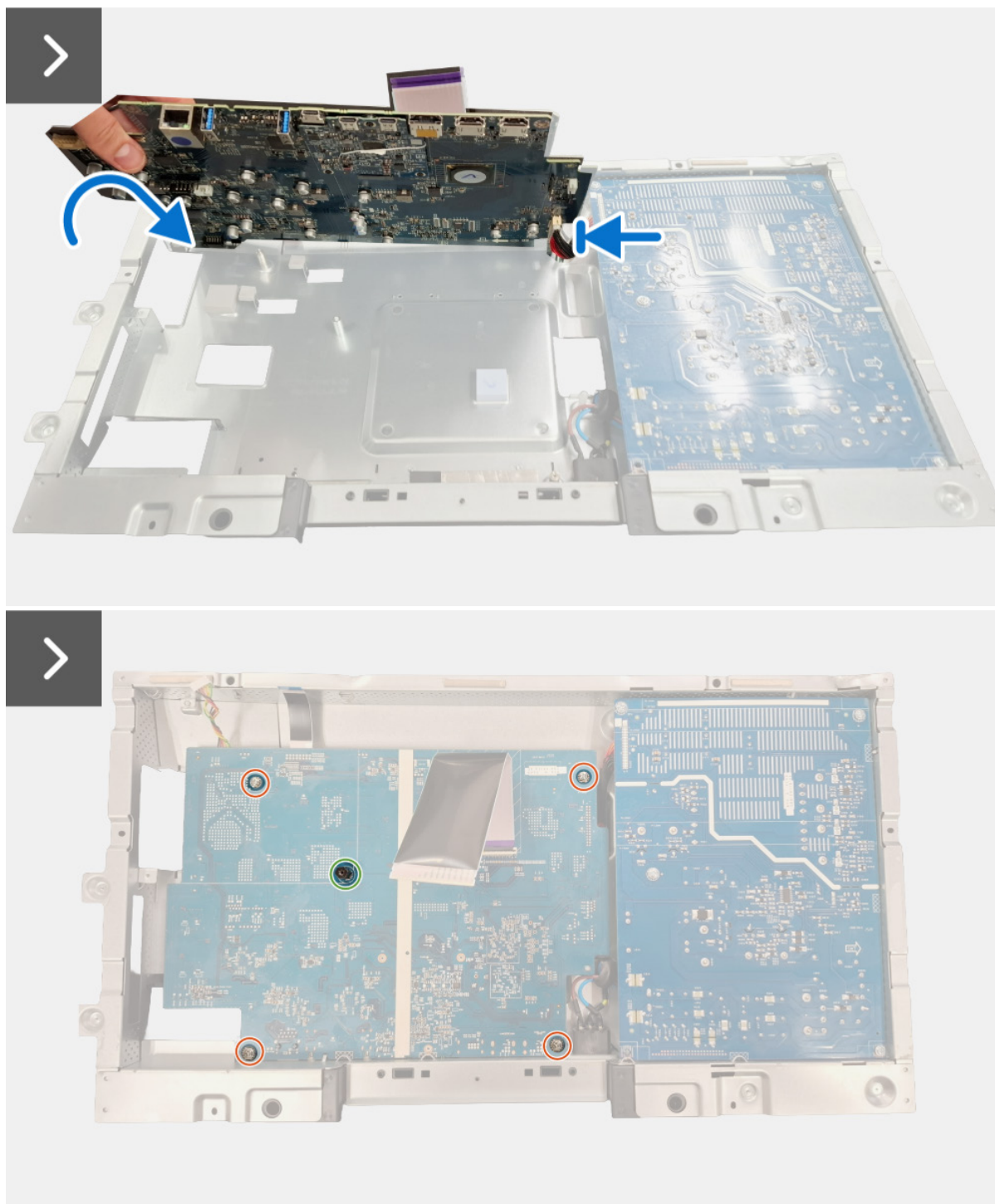


Figure 48. Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt

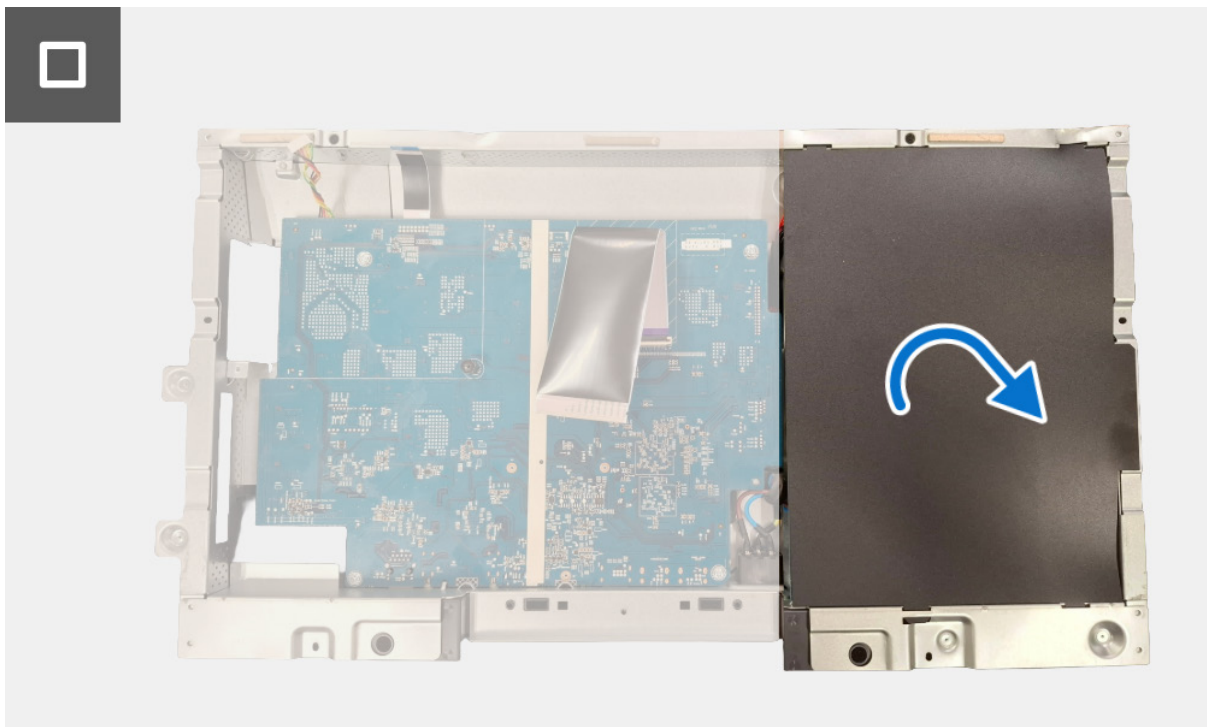


Figure 49. Installer la carte d'interface et carte Thunderbolt

Étapes suivantes

1. Installer le [Carte MCU](#).
2. Installer le [blindage métallique](#).
3. Installer le [ventilateurs](#).
4. Installer le [couvercle arrière inférieur](#).
5. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
6. Installer le [pied](#).
7. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retirer la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Retirer le [pied](#).
3. Retirer le [couvercle arrière supérieur](#).
4. Retirer le [couvercle arrière inférieur](#).
5. Retirer le [ventilateurs](#).
6. Retirer le [blindage métallique](#).
7. Retirer le [Carte MCU](#).
8. Retirer le [carte d'interface et carte Thunderbolt](#).

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x9) qui fixent la carte d'alimentation au blindage métallique.
2. Soulevez la carte d'alimentation du blindage métallique.
3. Déconnectez le câble de la prise CA du connecteur sur la carte d'alimentation, puis retirez la carte d'alimentation du blindage métallique.
4. Déconnectez le câble de la carte d'alimentation du connecteur de la carte d'alimentation.



3x
M3x9

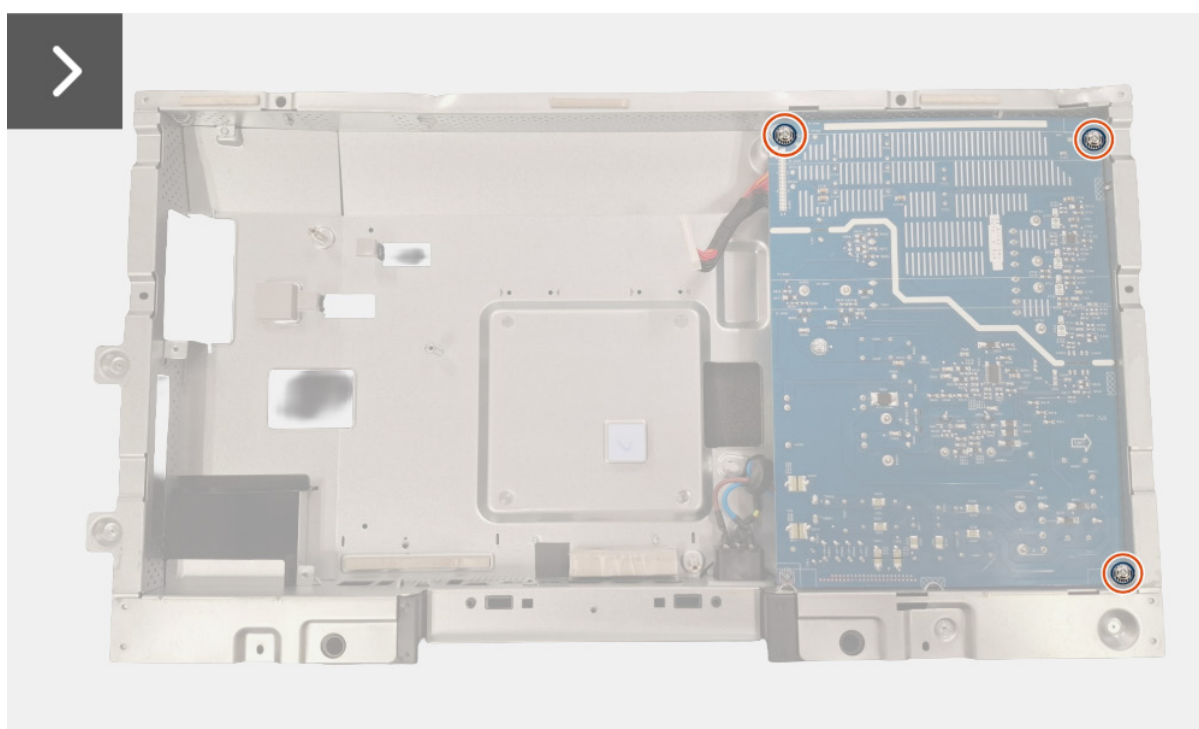
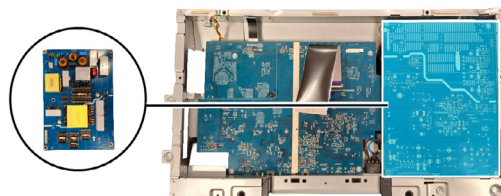


Figure 50. Retirer la carte d'alimentation

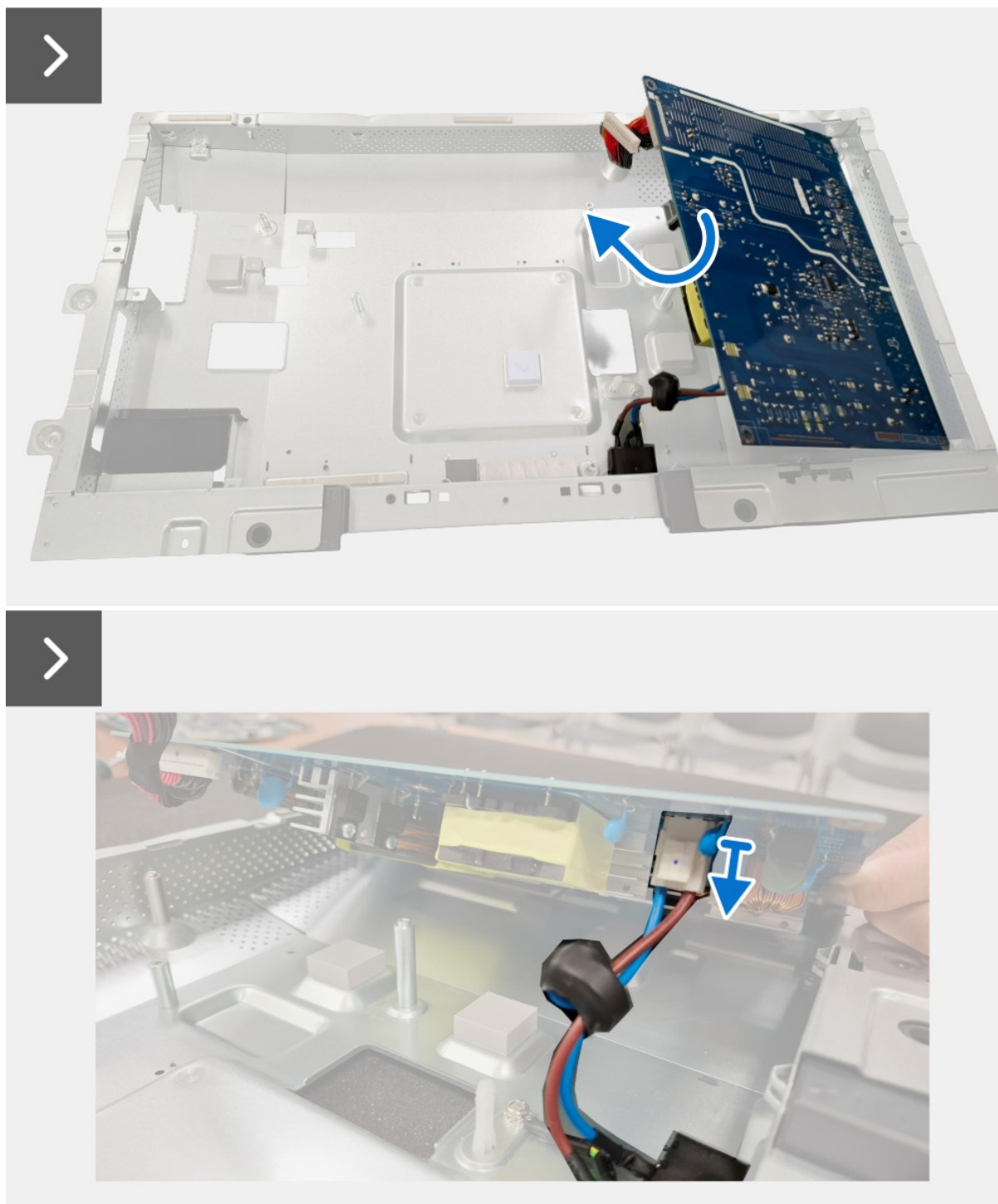


Figure 51. Retirer la carte d'alimentation

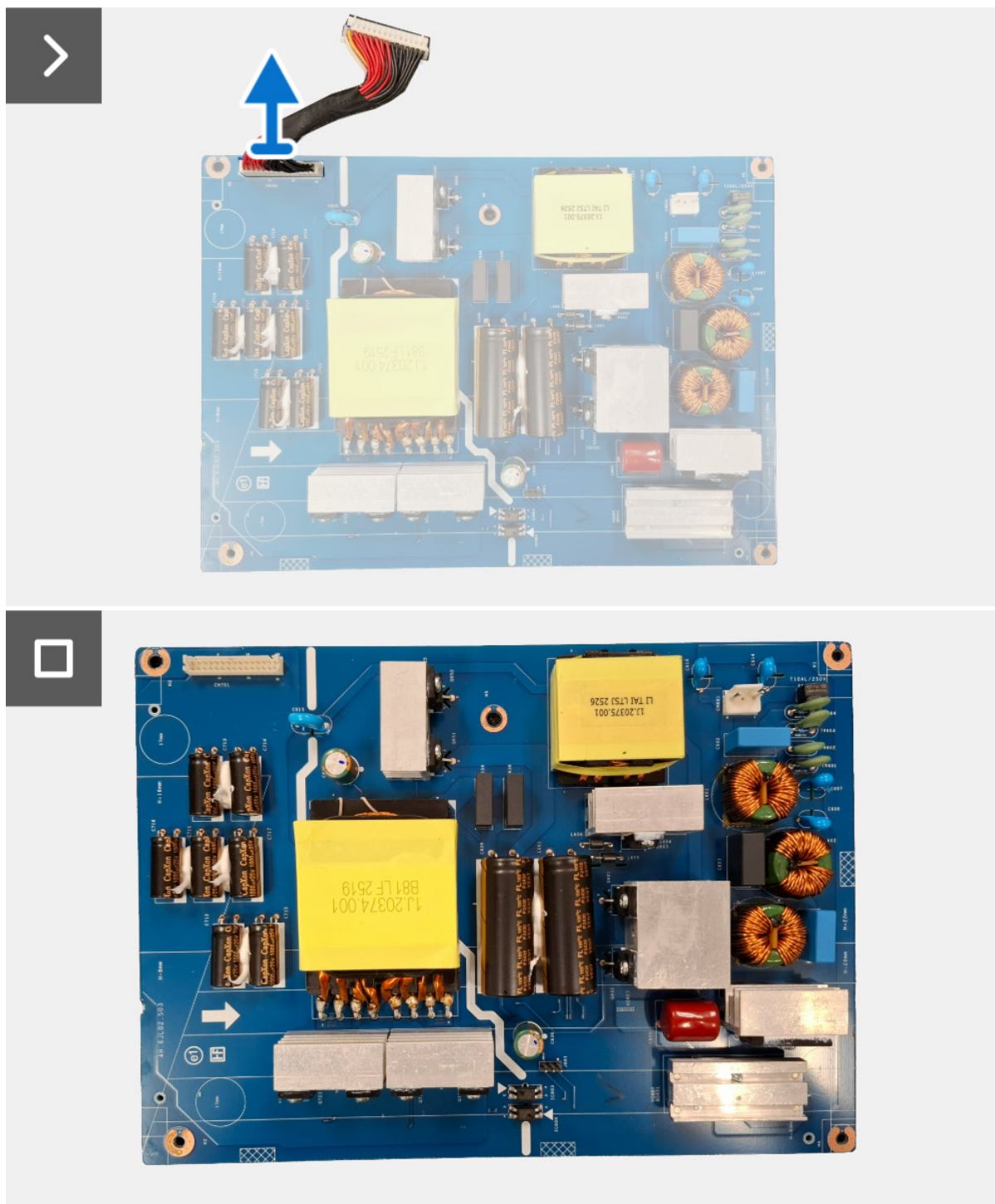


Figure 52. Retirer la carte d'alimentation

Installer la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble de la carte d'alimentation au connecteur de la carte d'alimentation.
2. Connectez le câble de la prise secteur au connecteur de la carte d'alimentation.
3. Alignez et placez la carte d'alimentation sur le blindage métallique.
4. Remettez en place les trois vis (M3x9) qui fixent la carte d'alimentation au blindage métallique.

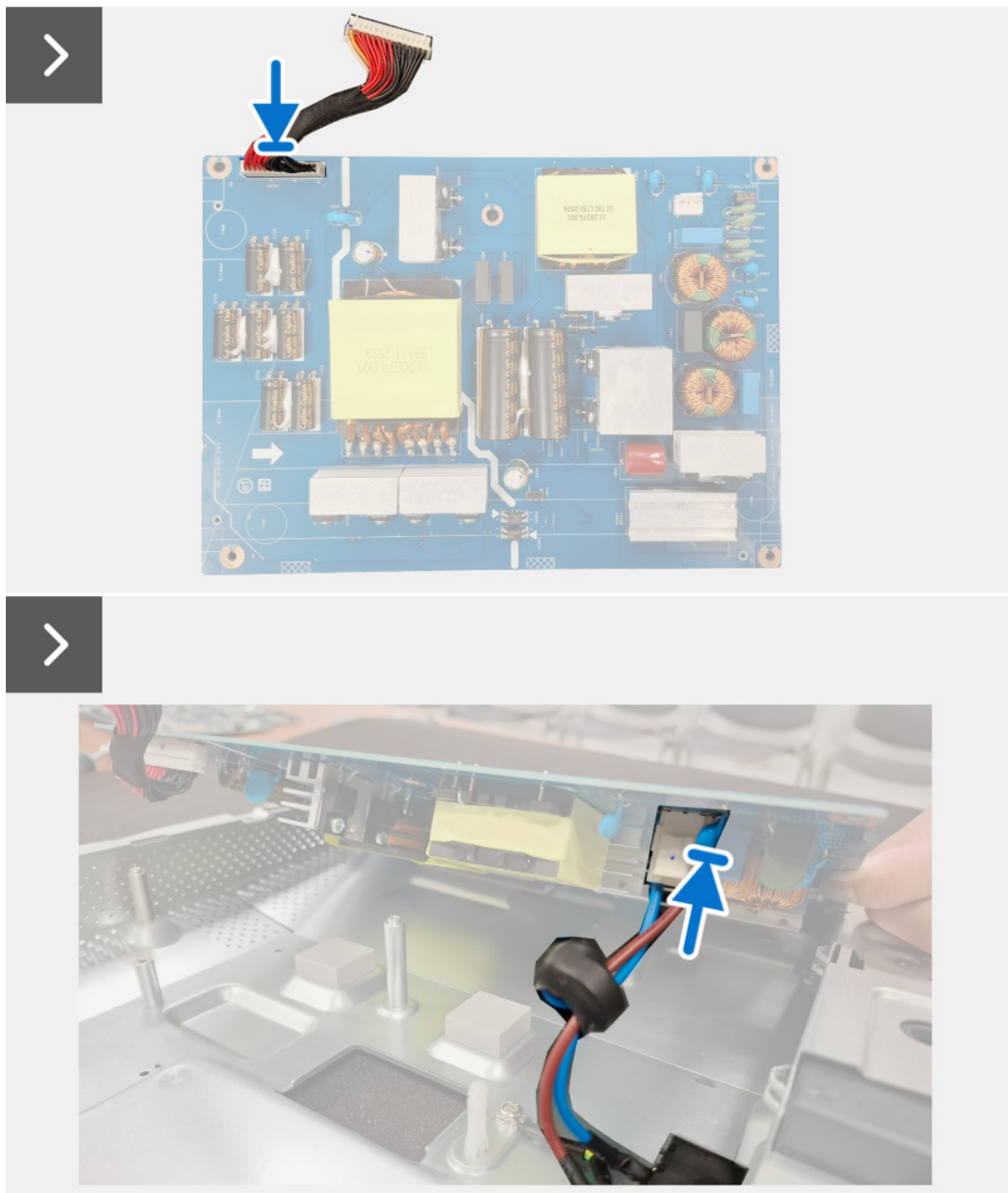
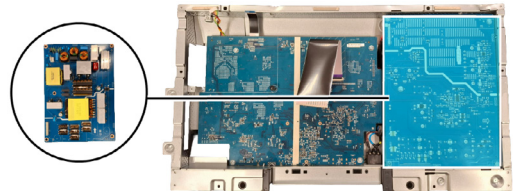


Figure 53. Installer la carte d'alimentation

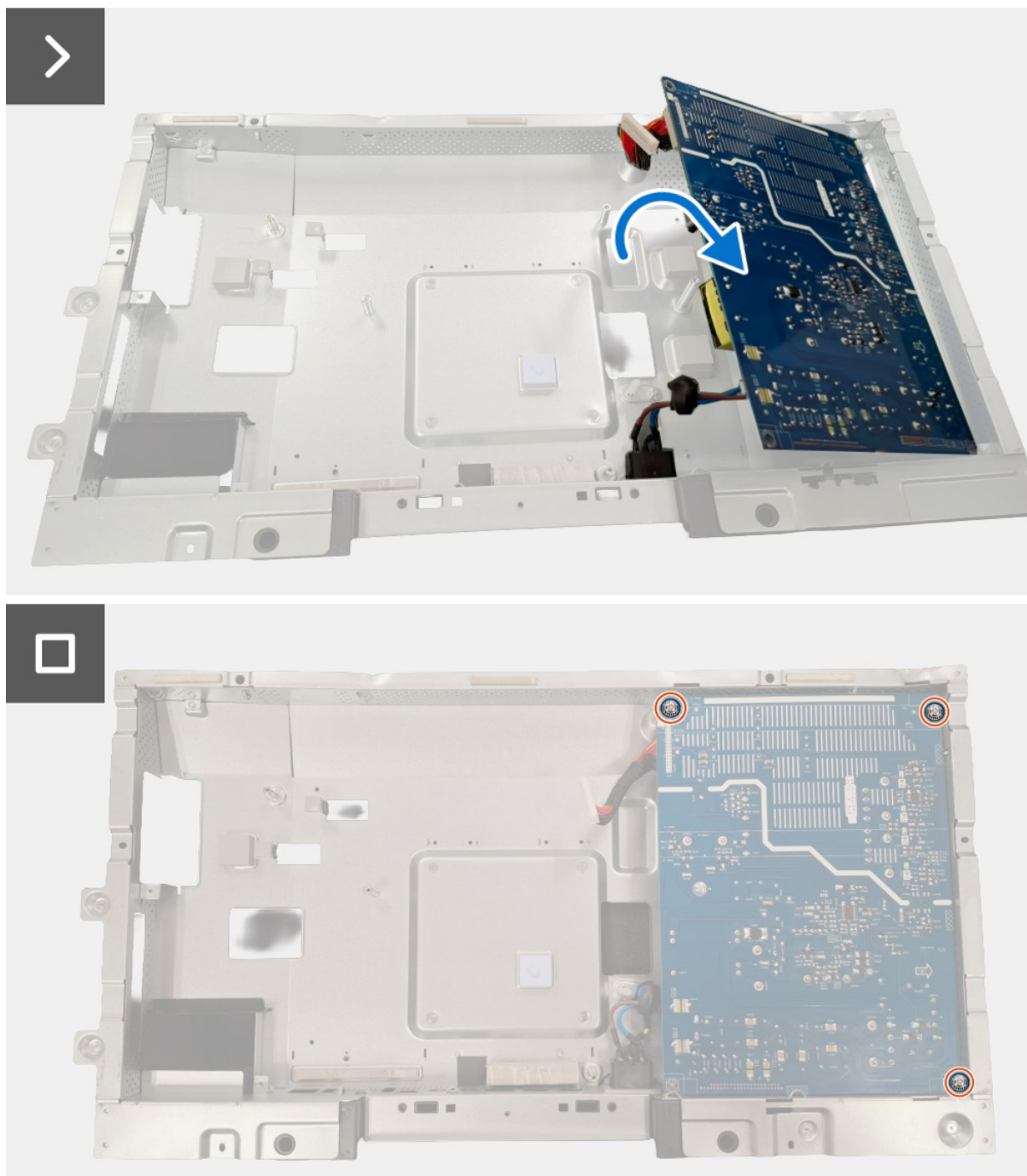


Figure 54. Installer la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installer le [carte d'interface et carte Thunderbolt](#).
2. Installer le [Carte MCU](#).
3. Installer le [blindage métallique](#).
4. Installer le [ventilateurs](#).
5. Installer le [couvercle arrière inférieur](#).
6. Installer le [couvercle arrière supérieur](#).
7. Installer le [pied](#).
8. Suivez la procédure dans [Après être intervenu à l'intérieur de votre moniteur](#).

Instructions de dépannage

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement, le message suivant apparaîtra :

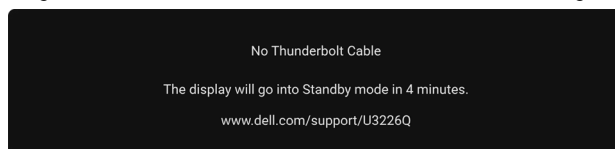


Figure 55. Message Aucune connexion de câble

❶ **REMARQUE :** Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

❷ **REMARQUE :** En mode test automatique, la diode d'alimentation reste blanche.

4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte graphique.

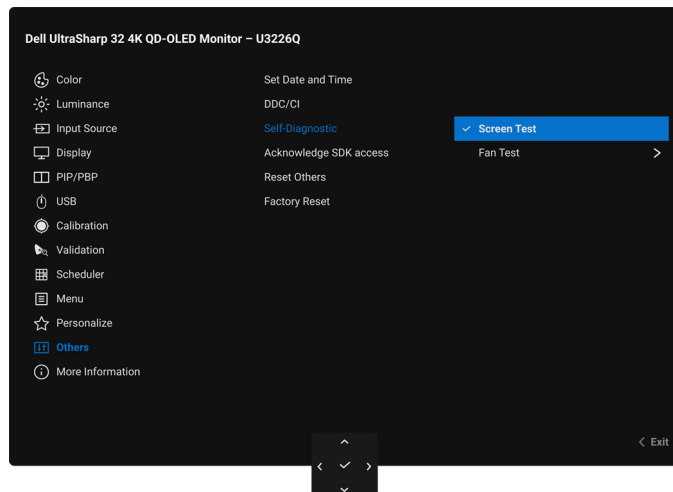


Figure 56. Self-Diagnostic (Autodiagnostic) dans l'OSD

Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Déplacez ou appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
3. Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le menu principal.
4. À l'aide du joystick, naviguez dans le menu OSD et sélectionnez **Others (Divers) > Self-Diagnostic (Autodiagnostic) > Screen Test (Test écran)**.
5. Appuyez le bouton de la manette pour démarrer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Actionnez à nouveau la manette jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
9. Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran s'affiche en vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte s'affiche. Pour quitter, actionnez à nouveau la manette de contrôle.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte graphique et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Tableau 8. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation éteinte	Pas d'image	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez la luminosité à l'aide du menu OSD. - Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	- Retirez les câbles de rallonge vidéo. - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran OLED affiche des points	- Éteignez et rallumez. - Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie OLED. - Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : Instructions relatives aux pixels de l'affichage Dell.
Pixels fixes	L'écran OLED affiche des points lumineux	- Éteignez et rallumez. - Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie OLED. - Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : Instructions relatives aux pixels de l'affichage Dell.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Réglez le contrôle de la luminosité à l'aide du menu OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	- Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. - Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez Dell immédiatement. Pour plus d'information, voir Contacter Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. - Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	- Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. - Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. - Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	- Changez les réglages des Color Space (Espace colorimétrique) dans le menu OSD Color (Couleur). - Définissez les paramètres de User 1 (Utilisateur 1), User 2 (Utilisateur 2) ou User 3 (Utilisateur 3) de Color Space (Espace colorimétrique) aux paramètres préférés de l'utilisateur. - Étalonnez le moniteur à l'aide du colorimètre intégré. - Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement. - Exécutez Pixel Refresh (Rafraîchir pixel). Pour plus d'informations, voir Pixel Refresh (Rafraîchir pixel) dans le Guide d'utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 9. Problèmes spécifiques aux produits et solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	- Vérifiez le paramètre Aspect Ratio (Proportions) dans le menu OSD Display (Affichage). - Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec la manette	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	- Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller (voir Lock (Verrou) et Verrouillage des boutons de commande dans le Guide d'utilisation).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. - Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés. Pour plus d'information, voir Diagnostics intégrés.
Pas de recharge lors de l'utilisation d'une connexion Thunderbolt 4 à un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	Pas de recharge	- Vérifiez si l'appareil prend en charge l'un des profils de charge suivants : 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Vérifiez si le notebook nécessite un adaptateur secteur >140 W. - Si le notebook nécessite un adaptateur secteur >140 W, il peut ne pas se charger avec la connexion Thunderbolt 4. - Veillez à n'utiliser que l'adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble actif Thunderbolt 4 n'est pas endommagé.
Charge intermittente lors de l'utilisation d'une connexion Thunderbolt 4 à un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	Charge intermittente	- Vérifiez si la consommation électrique maximale de l'appareil dépasse 140 W. - Veillez à n'utiliser que l'adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit. - Assurez-vous que votre câble est bien le câble actif Thunderbolt 4 d'origine fourni dans la boîte. - Assurez-vous que le câble actif Thunderbolt 4 n'est pas endommagé.
La source Thunderbolt 4 MST connecte deux moniteurs, mais aucun signal n'apparaît sur l'un d'eux.	Un des moniteurs n'a pas de signal	Veillez utiliser le câble actif Thunderbolt 4 d'origine fourni dans la boîte pour connecter les deux moniteurs.
La source Thunderbolt 4 MST connecte deux moniteurs, mais ceux-ci ne peuvent pas être réglés simultanément sur 3840 x 2160 à 120 Hz.	Impossible de sélectionner 3840 x 2160 à 120 Hz	- Assurez-vous que votre câble est bien le câble actif Thunderbolt 4 d'origine fourni dans la boîte. - Assurez-vous que Display (Affichage) > Thunderbolt Daisy Chain (Connexion cascade Thunderbolt) est réglé sur Optimized (Optimisé).
Pas de vidéo sur le port HDMI/DisplayPort/Thunderbolt	Quand il est connecté à un dongle/une station d'accueil via le port, il n'y a pas de vidéo lorsque vous débranchez/branchez le câble du notebook	Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/Thunderbolt du dongle/de la station d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/Thunderbolt d'accueil dans le notebook.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune connexion au réseau	Réseau interrompu ou intermittent	- Assurez-vous que le câble RJ45 est bien connecté entre votre moniteur et votre ordinateur. - Vérifiez et assurez-vous que USB-C Prioritization (Priorité USB-C) est réglé sur High Data Speed (Haute vitesse de données). - N'éteignez pas l'écran pendant la connexion au réseau.
Le résultat de l'étalonnage est sous-optimal	Delta E est hors cible	- Éliminez les interférences lumineuses ambiantes en fixant le pare-soleil fourni avec votre moniteur ou en tamisant la lumière de la pièce pendant le processus d'étalonnage. - Activez la fonction Auto Recalibrate (Étalonnage auto). - Contactez le support Dell. Pour plus d'information, voir Contacter Dell.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Tableau 10. Problèmes spécifiques à USB et solutions.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	- Vérifiez que votre moniteur est allumé. - Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. - Redémarrez l'ordinateur. - Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
Le port Thunderbolt 4 ne fournit pas l'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	- Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications Thunderbolt 4. Le port Thunderbolt 4 en amont (vidéo et données) avec l'icône  prend en charge USB 40 Gbit/s et une sortie de 140 W EPR. - Vérifiez que vous utilisez le câble actif Thunderbolt 4 livré avec votre moniteur.
L'interface USB 10 Gbit/s est lente	Les périphériques USB 10 Gbit/s fonctionnent lentement voire pas du tout	- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 10 Gbit/s super vitesse. - Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 5 Gbit/s, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. - Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	- Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.2 et le récepteur sans fil USB. - Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. - Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement	Quand elle est branchée dans un des ports USB à l'arrière du moniteur, la souris USB sans fil traîne ou se bloque pendant l'utilisation	Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le dans un port USB à accès rapide approprié situé au bas du moniteur.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, visitez

[Contacter le support sur le site de Support de Dell.](#)

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter au sujet de votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant présente l'historique des révisions de ce document :

Tableau 11. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Février 2026	Date de publication originale