# Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED

# U3226Q

Manuale di assistenza semplificato

Modello: U3226Q
Modello normativo: U3226Qb
Febbraio 2026
Rev. A00

DELL Technologies

# Note, avvisi ed avvertimenti

**NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del prodotto.

**AVVISO: un AVVISO indica potenziali danni all'hardware o perdita di dati e informa su come evitare il problema.**

**AVVERTENZA: un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

# Indice


**Istruzioni di sicurezza . . . . 4**
**Prima di lavorare all'interno del monitor . . . . 4**
**Dopo aver lavorato all'interno del monitor . . . . 4**
**Viste del monitor U3226Q . . . . 5**
**Vista laterale . . . . 5**
**Vista frontale . . . . 6**
**Vista posteriore . . . . 7**
**Vista dal basso . . . . 8**
**Principali componenti del monitor . . . . 10**
**Diagramma della connettività del cablaggio . . . . 12**
**Collegamento dei cavi . . . . 14**
**Smontaggio e rimontaggio . . . . 18**
**Utensili consigliati . . . . 18**
**Elenco delle viti . . . . 18**
**Supporto . . . . 19**
Rimozione del supporto . . . . 19
Installazione del supporto . . . . 20
**Coperchio posteriore superiore . . . . 21**
Rimozione del coperchio posteriore superiore . . . . 21
Installazione del coperchio posteriore superiore . . . . 24
**Coperchio posteriore inferiore . . . . 26**
Rimozione del coperchio posteriore inferiore . . . . 26
Installazione del coperchio posteriore inferiore . . . . 28
**Ventola . . . . 29**
Rimozione delle ventole . . . . 29
Installazione delle ventole . . . . 31
**Protezione in metallo . . . . 33**
Rimozione della protezione in metallo . . . . 33
Installazione della protezione in metallo . . . . 36
**Scheda MCU . . . . 39**
Rimozione della scheda MCU . . . . 39
Installazione della scheda MCU . . . . 41
**Scheda interfaccia e scheda Thunderbolt . . . . 43**
Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt . . . . 43
Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt . . . . 47
**Scheda alimentazione . . . . 51**
Rimozione della scheda alimentazione . . . . 51
Installazione della scheda alimentazione . . . . 54
**Istruzioni per la risoluzione dei problemi . . . . 56**
**Diagnostica . . . . 56**
**Diagnostica integrata . . . . 56**
**Problemi comuni . . . . 57**
**Problemi specifici del prodotto . . . . 59**
**Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus) . . . . 60**
**Contattare Dell . . . . 61**
**Cronologia delle revisioni . . . . 62**

# Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti linee guida sulla sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. A meno di diversamente indicato, ciascuna procedura inclusa in questo documento prevede la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

**NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Tenere la documentazione in un luogo sicuro per futuri riferimenti.

**AVVERTENZA: l'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

**AVVISO: i possibili effetti a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che le supporta) possono causare danni all'udito.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con attenzione.
  - Lo schermo è fragile e potrebbe danneggiarsi in caso di caduta o urti contro oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia classificato elettricamente per funzionare con l'alimentazione CA disponibile del proprio Paese.
  - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono influire negativamente sui cristalli liquidi dello schermo.
  - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare Collegamento dei cavi.
- Non poggiare e usare il monitor su una superficie bagnata o accanto ad acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti. Ad esempio, non lasciare il monitor nel bagagliaio.
- Scollegare il monitor quando non utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Per evitare folgorazioni, non tentare di rimuovere il coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare il documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e istruzioni indicate sul prodotto.
  - Alcuni monitor possono essere montati a parete usando il montaggio VESA venduto separatamente. Assicurarsi di usare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione per il montaggio a parete della Guida dell'utente.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo , e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI) fornita con il monitor.

## Prima di lavorare all'interno del monitor

**Passaggi**

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle relative prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e periferiche collegati, come tastiera, mouse e dock dal monitor.

**AVVISO: per scollegare un cavo di rete, per prima cosa scollegarlo dal monitor, quindi scollegarlo dal dispositivo di rete.**

5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se presenti.

## Dopo aver lavorato all'interno del monitor

**AVVISO: non lasciare viti lente o in posizioni sbagliate all'interno del monitor per evitare di danneggiarlo seriamente.**

**Passaggi**

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che nessuna vite sia rimasta all'interno del monitor.
2. Collegare i dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Riposizionare eventuali schede multimediali, dischi ottici o altri componenti rimossi prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle relative prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

# Viste del monitor U3226Q

## Vista laterale



**Immagine 1.** **Vista laterale**

# Vista frontale

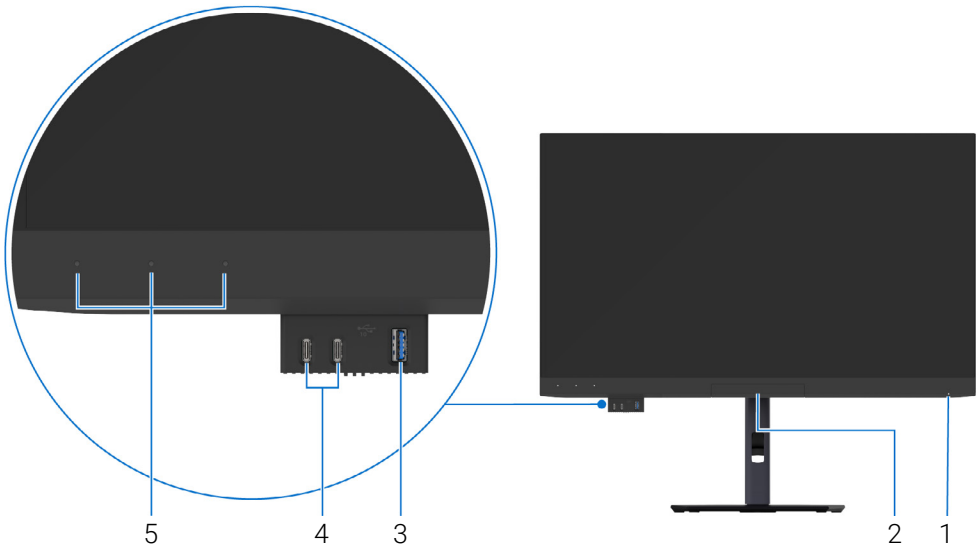



**Immagine 2. Vista frontale con supporto del monitor**

**Tabella 1. Componenti e descrizioni.**

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Indicatore LED accensione | Una luce bianca fissa indica che il monitor è accesso e che funziona normalmente. Una luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modalità standby. |
| 2 | Colorimetro | Usare il colorimetro integrato per calibrare e convalidare i colori del monitor. |
| 3 | 1 porta USB 10Gbps Tipo A downstream con BC1.2 | Collegamento al dispositivo USB* o caricamento del dispositivo. Questa porta supporta la ricarica a 5 V/2 A.<br>**NOTA:** per usare questa porta per il trasferimento dati USB, è necessario collegare uno dei seguenti cavi dal computer al monitor:<br>• Cavo da USB Tipo C a Tipo A 10Gbps (fornito con il monitor)<br>• Cavo Thunderbolt 4 Active (fornito con il monitor)<br>• Cavo da USB-C a C (opzionale)** |
| 4 | 2 porte USB-C 10Gbps downstream (Alimentazione fino a 27 W) | Collegamento al dispositivo USB* o caricamento del dispositivo. Queste porte supportano PD 9 V/3 A e 5 V/3 A.<br>**NOTA:** per usare questa porta per il trasferimento dati USB, è necessario collegare uno dei seguenti cavi dal computer al monitor:<br>• Cavo da USB Tipo C a Tipo A 10Gbps (fornito con il monitor)<br>• Cavo Thunderbolt 4 Active (fornito con il monitor)<br>• Cavo da USB-C a C (opzionale)** |
| 5 | Indicatori LED touch (3) | Premere per attivare una delle funzioni OSD predefinite. |

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

**Acquistato separatamente.

# Vista posteriore

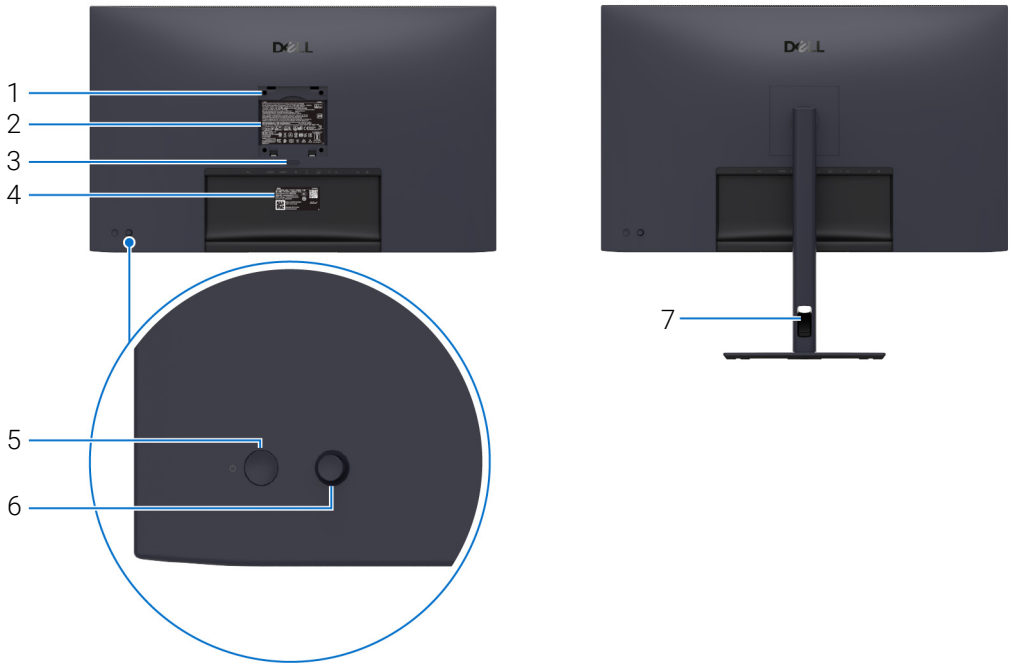



**Immagine 3. Vista posteriore con supporto del monitor**

**Tabella 2. Componenti e descrizioni**

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata) | Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA. |
| 2 | Etichetta valutazione normativa | Elenca le approvazioni normative. |
| 3 | Pulsante di sblocco del supporto | Rilascia il supporto dal monitor. |
| 4 | Codice QR MyDell, numero di serie e etichetta tag di assistenza | Fare riferimento a questa etichetta quando è necessario contattare Dell per il supporto tecnico. Il Tag assistenza è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware nel monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia. |
| 5 | Pulsante di accensione | Per accendere o spegnere il monitor. |
| 6 | Joystick | Usare per controllare il menu OSD. (Per ulteriori informazioni consultare Funzionamento del monitor nella Guida dell'utente) |
| 7 | Apertura per la gestione dei cavi | Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno dei fori. |

# Vista dal basso

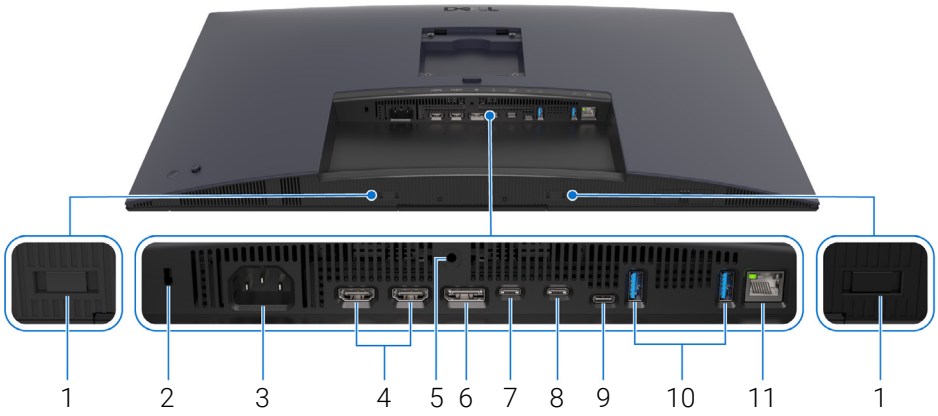



**Immagine 4. Vista dal basso senza supporto del monitor**

**Tabella 3. Componenti e descrizioni**

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|---|---|---|
| 1 | Aperture soundbar | Fissare la Soundbar esterna (venduto separatamente) al monitor allineando le linquette magnetiche sulla soundbar con le aperture sul monitor. |
| 2 | Foro fissaggio blocco di sicurezza (in base al Kensington Security Slot) | Protegge il monitor utilizzando il blocco di sicurezza (acquistato separatamente) per evitare movimenti imprevisti del monitor. |
| 3 | ~ Porta alimentazione | Per il collegamento del cavo di alimentazione (fornito con il monitor). |
| 4 | HDMI 1 HDMI 2 2 porte HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.2) | Per collegare il computer utilizzando un cavo HDMI. |
| 5 | Funzione blocco supporto | Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa). |
| 6 | 1 porta DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 e 2.2) | Per il collegamento del computer mediante il cavo DisplayPort (fornito con il monitor). |
| 7 | 1 porta Thunderbolt 4 downstream per l'interconnessione (video + dati) (Alimentazione fino a 15 W)  | Collegare il cavo Thunderbolt 4 Active fornito con il monitor al secondo monitor o altri dispositivi Thunderbolt.<br>Questa porta downstream supporta l'alimentazione USB (fino a 15 W, PD 5 V/3 A) ed è adatta solo all'uscita video usando una interconnessione Thunderbolt. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle istruzioni in Collegamento del monitor per la funzione interconnessione Thunderbolt nella Guida dell'utente.<br>**NOTA:** Thunderbolt 4 non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10. |

| Etichetta | Descrizione | Uso |
|---|---|---|
| 8 | 140W<br>1 porta Thunderbolt 4 upstream (video + dati) (Modalità alternata con DisplayPort 1.4, alimentazione fino a 140 W EPR, DSC, HDR) | Collegare il cavo Thunderbolt 4 Active fornito con il monitor al computer o dispositivo mobile. Questa porta supporta l'alimentazione USB (fino a 140 W, EPR), dati e il segnale video DisplayPort.<br>Questa porta supporta la Modalità alternata DP1.4 con una risoluzione massima di 3840 x 2160 a 120 Hz, PD 28 V/ 5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A e 5 V/3 A.<br>U3226Q supporta l'interconnessione tramite Thunderbolt 4. Per impostare l'interconnessione, fare riferimento alle istruzioni in Collegamento del monitor per la funzione interconnessione Thunderbolt nella Guida dell'utente.<br>**NOTA:** Thunderbolt 4 non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10.<br>**AVVISO: potrebbe essere visualizzato un messaggio di avvertenza per le prestazioni ridotte quando viene collegata la porta Thunderbolt 4 upstream del monitor alla porta USB-C del computer. Per ottimizzare le prestazioni, si consiglia il collegamento alla porta Thunderbolt 4 del computer.** |
| 9 | 1 porta USB-C 10Gbps upstream (solo dati)<br> | Collegare al computer il cavo da USB Tipo C a USB Tipo A in dotazione con il monitor. Questa porta supporta il trasferimento di dati USB a 10Gbps. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor. |
| 10 | 10<br>2 porte USB 10Gbps Tipo A downstream | Collegamento al dispositivo USB* o caricamento del dispositivo.<br>**NOTA:** per usare questa porta per il trasferimento dati USB, è necessario collegare uno dei seguenti cavi dal computer al monitor:<br>• Cavo da USB Tipo C a Tipo A 10Gbps (fornito con il monitor)<br>• Cavo Thunderbolt 4 Active (fornito con il monitor)<br>• Cavo da USB-C a C (opzionale)** |
| 11 | 1 porta RJ45 (2,5 GbE) | Supporta il collegamento Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps.<br>Collegare il computer a Internet. È possibile navigare in Internet tramite RJ45 solo dopo aver collegato uno dei seguenti cavi dal computer alla porta upstream del monitor:<br>• Cavo da USB Tipo C a Tipo A 10Gbps (fornito con il monitor)<br>• Cavo Thunderbolt 4 Active (fornito con il monitor)<br>• Cavo da USB-C a C (opzionale)** |

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless viene collegato a una porta USB downstream, si consiglia di NON collegare altri dispositivi USB alle porte vicine.

**Acquistato separatamente.

# Principali componenti del monitor

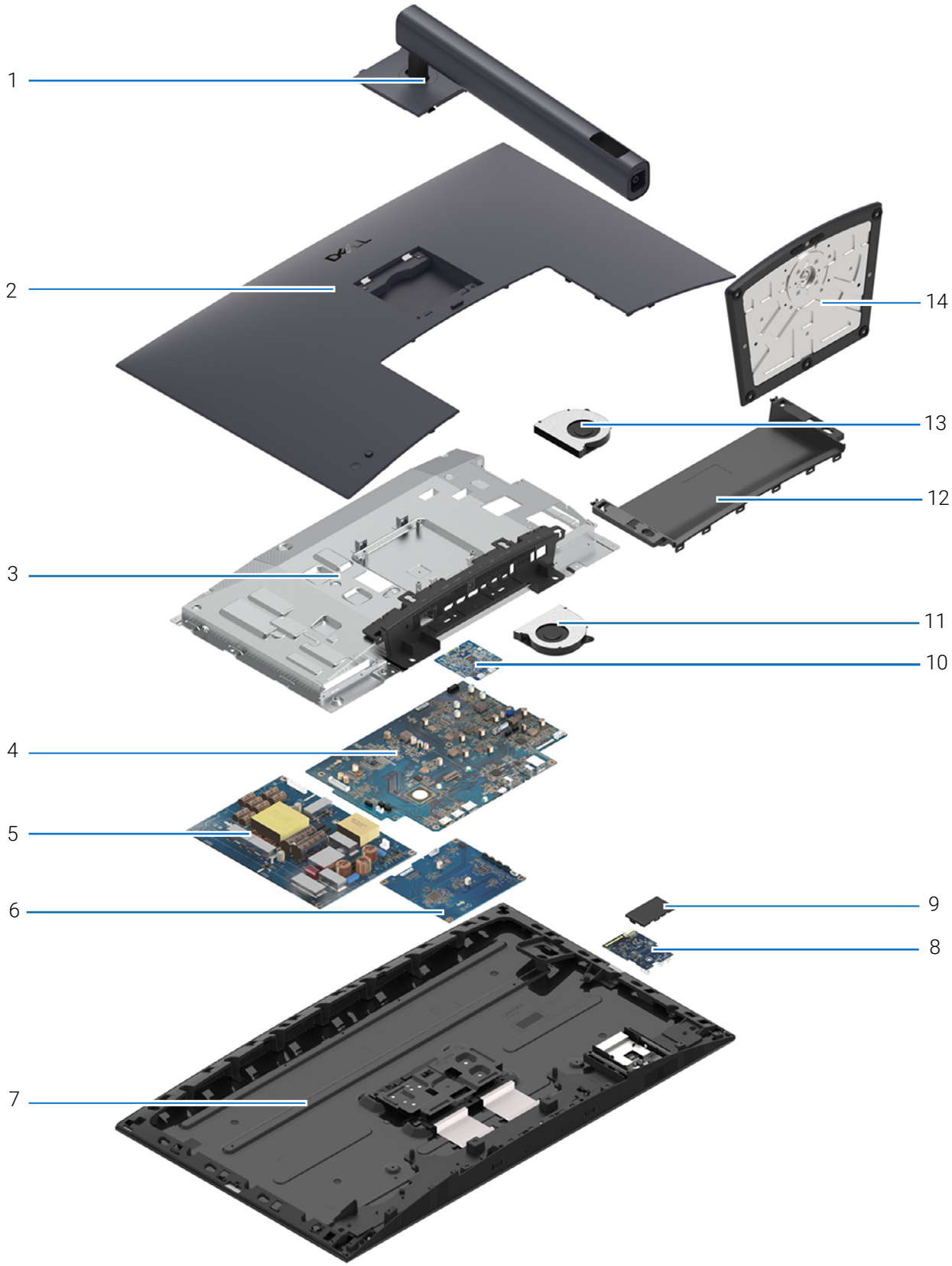



**Immagine 5. Principali componenti**

**Tabella 4. Componenti**

| Elemento | Descrizione |
|---|---|
| 1 | Supporto regolabile |
| 2 | Coperchio posteriore superiore |
| 3 | Protezione in metallo |
| 4 | Scheda interfaccia |
| 5 | Scheda alimentazione |
| 6 | Scheda MCU (Micro Controller Unit) |
| 7 | Modulo pannello con colorimetro e cornice centrale |
| 8 | Scheda USB |
| 9 | Coperchio porta accesso rapido |
| 10 | Scheda Thunderbolt |
| 11 | VENTOLA 1 |
| 12 | Coperchio posteriore inferiore |
| 13 | VENTOLA 2 |
| 14 | Base del supporto |

**NOTA:** per la sostituzione del cavo di alimentazione, il cavo connettività e l'alimentatore esterno (se disponibile), contattare Dell:

1. Andare al sito di supporto Dell.
2. Verificare il Paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** nell'angolo inferiore destro nella pagina.
3. Fare clic su **Contatti** accanto al menu a discesa del paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

# Diagramma della connettività del cablaggio

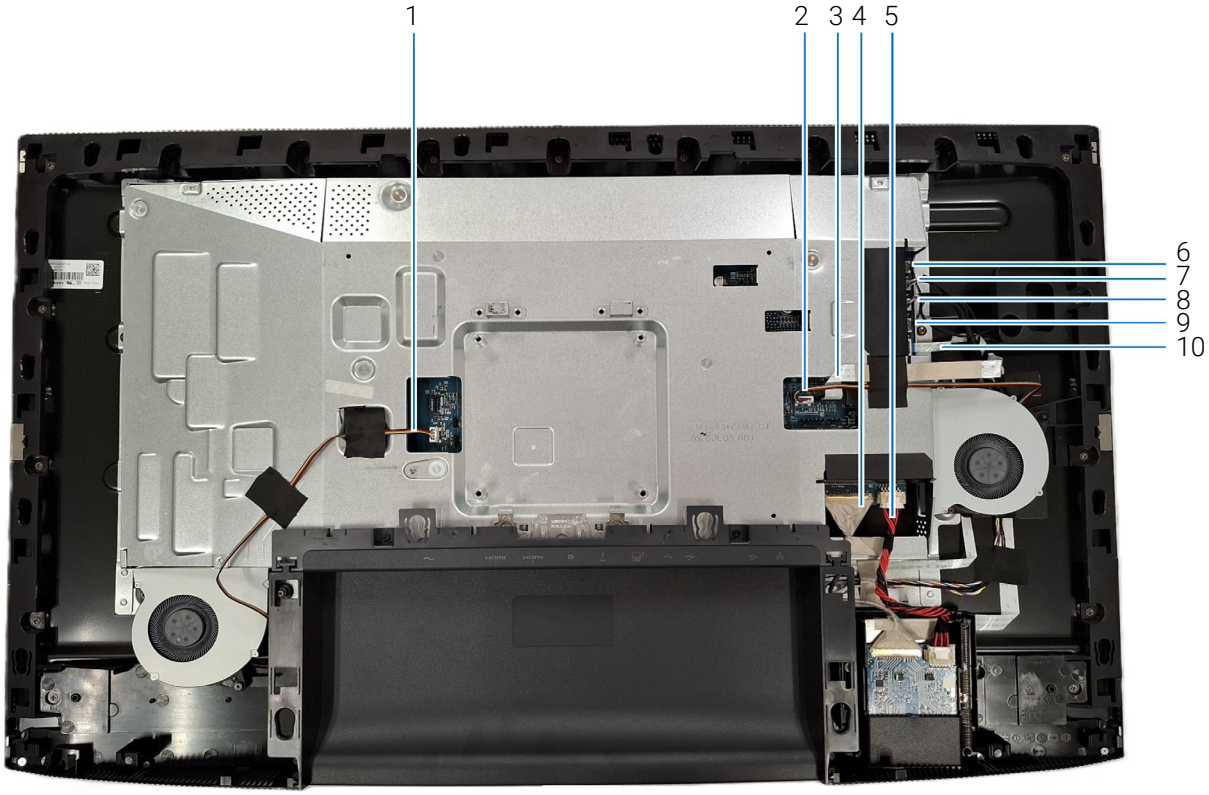



**Immagine 6.** **Connettività del cablaggio sul display**

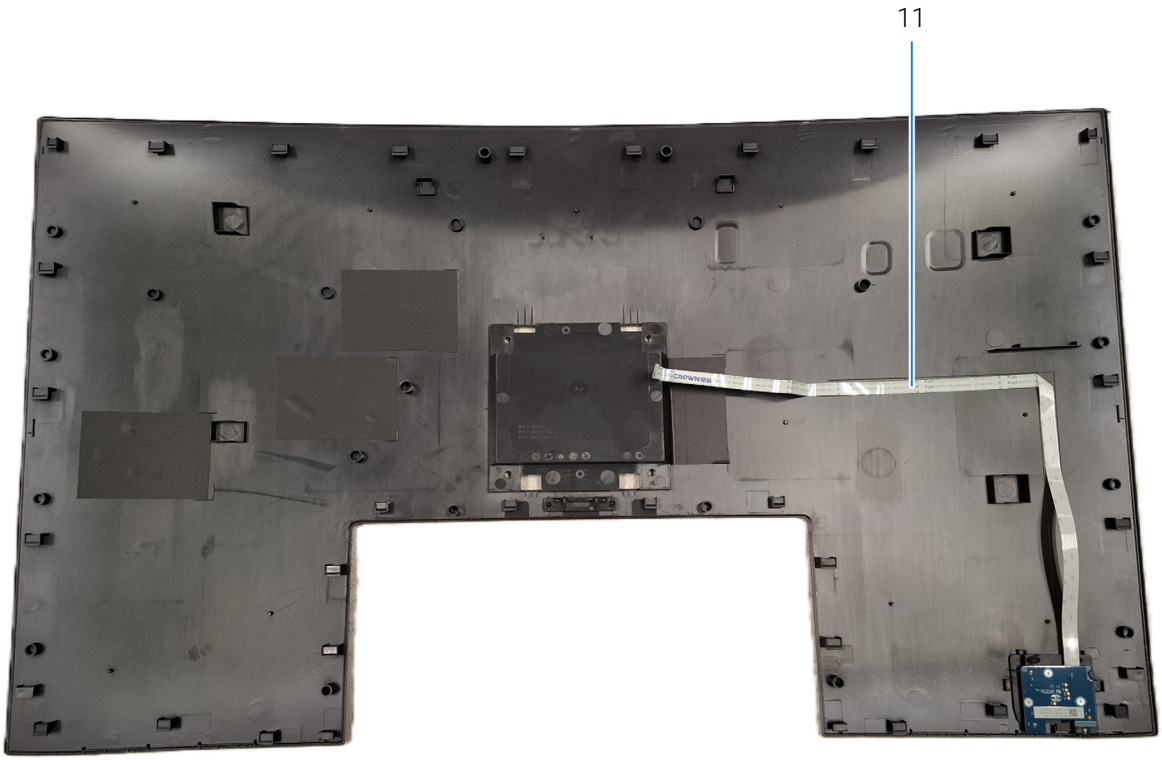



**Immagine 7.** **Connettività del cablaggio sul coperchio posteriore del display**

**Tabella 5. Cavi**

| Elemento | Descrizione |
|---|---|
| 1 | Cavo ventola 1 |
| 2 | Cavo ventola 2 |
| 3 | Cavo scheda touch |
| 4 | Cavo flessibile piatto scheda USB |
| 5 | Cavo scheda USB |
| 6 | Cavo modulo colorimetro 1 |
| 7 | Cavo modulo colorimetro 2 |
| 8 | Cavo modulo colorimetro 3 |
| 9 | Cavo modulo colorimetro 4 |
| 10 | Cavo modulo colorimetro 5 |
| 11 | Cavo scheda di controllo |

# Collegamento dei cavi

⚠ **AVVERTENZA: prima di iniziare le seguenti procedure, attenersi alle Istruzioni di sicurezza.**

ⓘ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell contenuti nella confezione. Dell non garantisce la qualità del video e le prestazioni durante l'uso dei cavi non Dell.

ⓘ **NOTA:** far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.

ⓘ **NOTA:** non collegare i cavi al computer contemporaneamente.

ⓘ **NOTA:** le immagini sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per connettere il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort/HDMI/da USB Tipo C a Tipo A/Thunderbolt 4 (fornito con il monitor) o il cavo da USB-C a C (acquistato separatamente) dal monitor al computer.

△ **AVVISO: per evitare di piegare i connettori del cavo da Thunderbolt 4/da USB-C a C, afferrare delicatamente entrambi i lati del connettore, quindi inserirlo/estrarlo verticalmente dalla porta Thunderbolt/USB-C del monitor.**

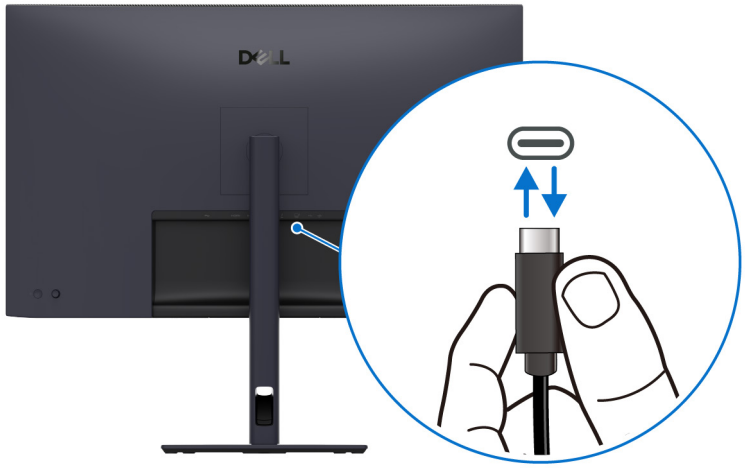


**Immagine 8. Collegamento o scollegamento del cavo Thunderbolt 4/da USB-C a C**

3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.

△ **AVVISO: prima di utilizzare il monitor, si consiglia di fissare il supporto regolabile a una parete utilizzando il ferma cavi o un cavo che supporti il peso del monitor per evitare che cada.**

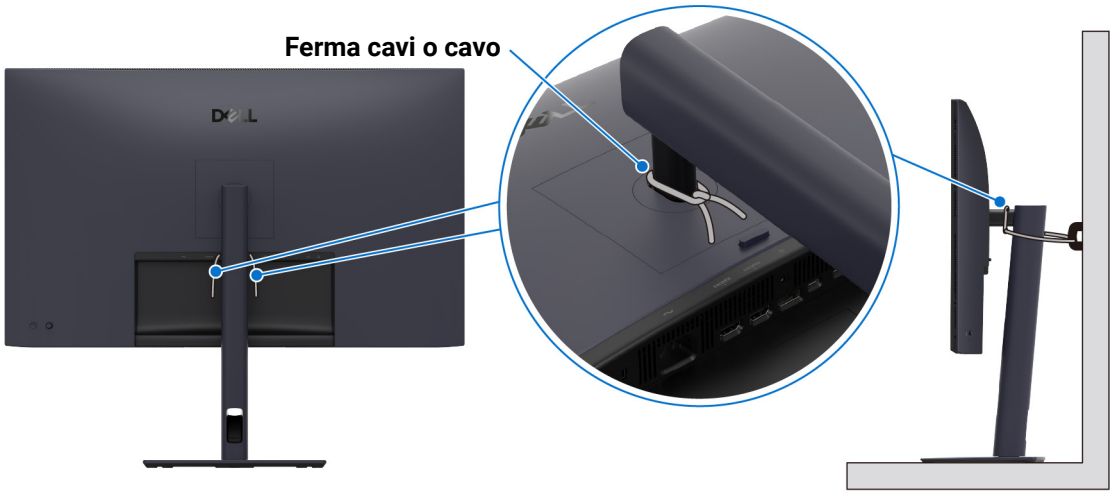



**Immagine 9. Fissare il supporto regolabile a una parete per evitare che il monitor cada**

4. Accendere il monitor e il computer.

Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere Problemi comuni.

**Collegamento dei cavi DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) e alimentazione**




**Immagine 10. Collegamento DisplayPort**

**Collegamento dei cavi HDMI e di alimentazione**




**Immagine 11. Collegamento HDMI**

**Collegamento dei cavi da USB Tipo C a Tipo A e di alimentazione**

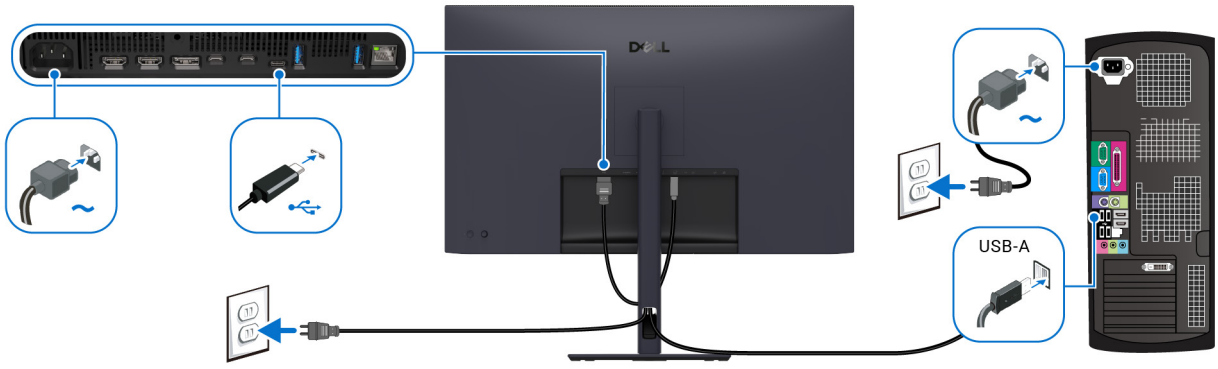



**Immagine 12. Collegamento da USB Tipo C a Tipo A**

**NOTA:** rimuovere la spina in gomma quando si utilizza la porta di USB-C upstream.

**NOTA:** usare solo il cavo da USB Tipo C a Tipo A fornito con il monitor.

**Collegamento dei cavi Thunderbolt 4 Active e di alimentazione**




**Immagine 13. Collegamento Thunderbolt 4**

**NOTA:** usare solo il cavo Thunderbolt 4 Active fornito con il monitor.

- Questa porta supporta la modalità alternativa DisplayPort (solo DP1.4 standard).
- La porta conforme all'alimentazione Thunderbolt 4 (PD versione 3.0) fornisce un'alimentazione fino a 140 W (EPR).
- Thunderbolt 4 non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10.

**NOTA:** a prescindere dai requisiti di alimentazione/consumo energetico effettivo del laptop, o dell'energia rimasta nella batteria, il monitor Dell è studiato per offrire un'alimentazione fino a 140 W (EPR) al laptop.

**Tabella 6. Classificazione dell'alimentazione USB-C**

| Potenza nominale (su laptop dotati di USB-C con alimentazione) | Potenza di carica massima |
|---|---|
| 45 W | 45 W |
| 90 W | 90 W |
| 140 W | *140 W |

*Richiede laptop che supportano la ricarica EPR 140 W.

**AVVERTENZA: il monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED U3226Q supporta la specifica USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) e può fornire un'uscita massima fino a 140 W. Per considerazioni legate alla sicurezza, questa porta USB-C deve essere collegata a prodotti approvati da Dell con il cavo Thunderbolt 4 Active in dotazione. Per l'elenco dei prodotti approvati da Dell, fare riferimento alla scheda tecnica dei prodotti Dell compatibili con USB-C Power Delivery 3.1 (gamma di potenza estesa a 140 W) per** U3226Q sul sito di supporto Dell**.**

**Collegamento del monitor per la funzione interconnessione Thunderbolt**

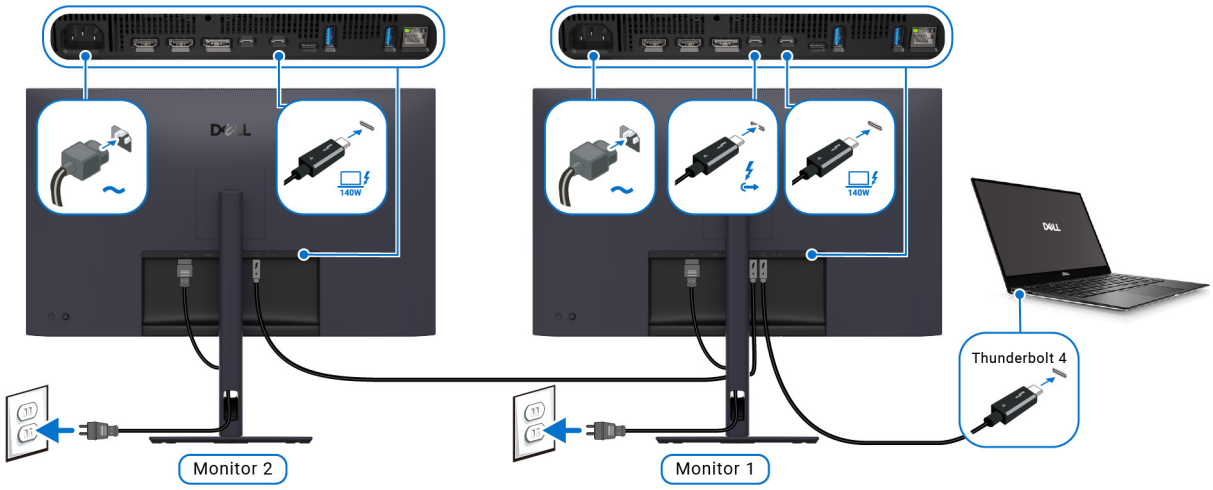



**Immagine 14. Collegamento del monitor per l'interconnessione Thunderbolt**

**NOTA:** questo monitor supporta la funzione interconnessione Thunderbolt. Per usare questa funzione, il PC deve supportare la funzione Thunderbolt.

**NOTA:** il numero massimo di monitor esterni supportati tramite interconnessione è soggetto alla banda Thunderbolt 4.

**NOTA:** rimuovere la spina in gomma quando si utilizza la porta Thunderbolt 4 downstream.

**NOTA:** usare solo il cavo Thunderbolt 4 Active fornito con il monitor.

**Collegamento del monitor con il cavo RJ45 (opzionale)**

**NOTA:** il cavo RJ45 non è un accessorio standard contenuto nella confezione.




**Immagine 15. Collegamento del cavo RJ45 e Thunderbolt 4 Active**

o

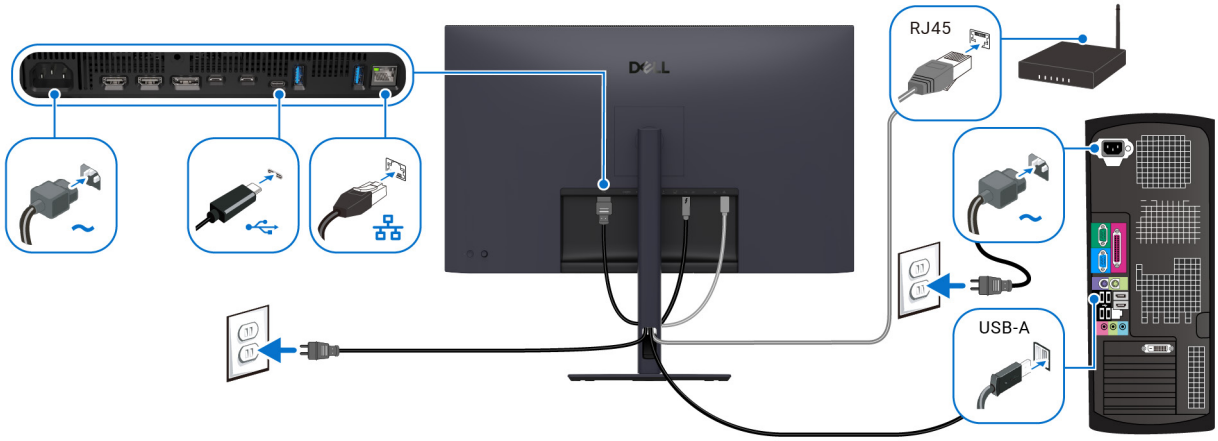



**Immagine 16. Collegamento del cavo RJ45 e da USB Tipo C a Tipo A**

**o**

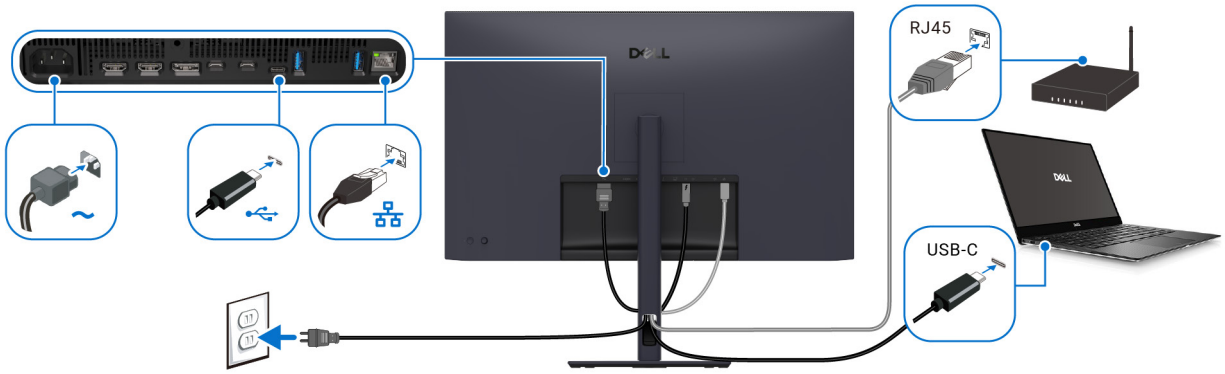



**Immagine 17. Collegamento del cavo RJ45 e da USB-C a C**

**NOTA:** per usare il computer con il collegamento USB-C, acquistare un cavo da USB C a C venduto separatamente.

# Smontaggio e rimontaggio

△ **AVVISO: le informazioni in questa sezione si rivolgono a tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell vieta lo smontaggio del monitor da parte degli utenti, ed eventuali danni causati dalla manutenzione non autorizzata non saranno coperti dalla garanzia.**

## Utensili consigliati

- Cacciavite a croce N. 0
- Cacciavite a croce N. 2
- Punta in plastica

## Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** quando vengono rimosse le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo di vite, la quantità di viti e di riporle in un contenitore per viti. Ciò garantisce l'uso del numero corretto e del tipo corretto di viti quando viene riposizionato il componente.

ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non restino attaccate a tali superfici durante il riposizionamento del componente.

ⓘ **NOTA:** il colore delle viti varia in base alla configurazione ordinata.

**Tabella 7. Elenco delle viti**

| Componente | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|---|---|---|---|
| Coperchio posteriore superiore | M4*10 | 4 |  |
| VENTOLA 1 | M2*4,5 | 3 |  |
| VENTOLA 2 | M2*4,5 | 3 |  |
| Protezione in metallo | M3*3 | 4 |  |
| Scheda MCU (Micro Controller Unit) | M3*9 | 2 |  |
| Scheda interfaccia | M3*9 | 4 |  |
| Scheda interfaccia | M3*18 | 1 |  |
| Scheda Thunderbolt | M2*4 | 3 |  |
| Scheda alimentazione | M3*9 | 3 |  |

# Supporto

## Rimozione del supporto

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.

**NOTA:** per evitare di graffiare lo schermo mentre si rimuove il supporto, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita e maneggiarlo con cura.

**NOTA:** attenersi alle procedure di seguito per la rimozione del supporto fornito con il monitor. Se si sta rimuovendo un supporto acquistato da altre fonti, seguire le istruzioni di impostazione incluse con il supporto.

### Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare il gruppo del supporto e allontanarlo dal monitor.

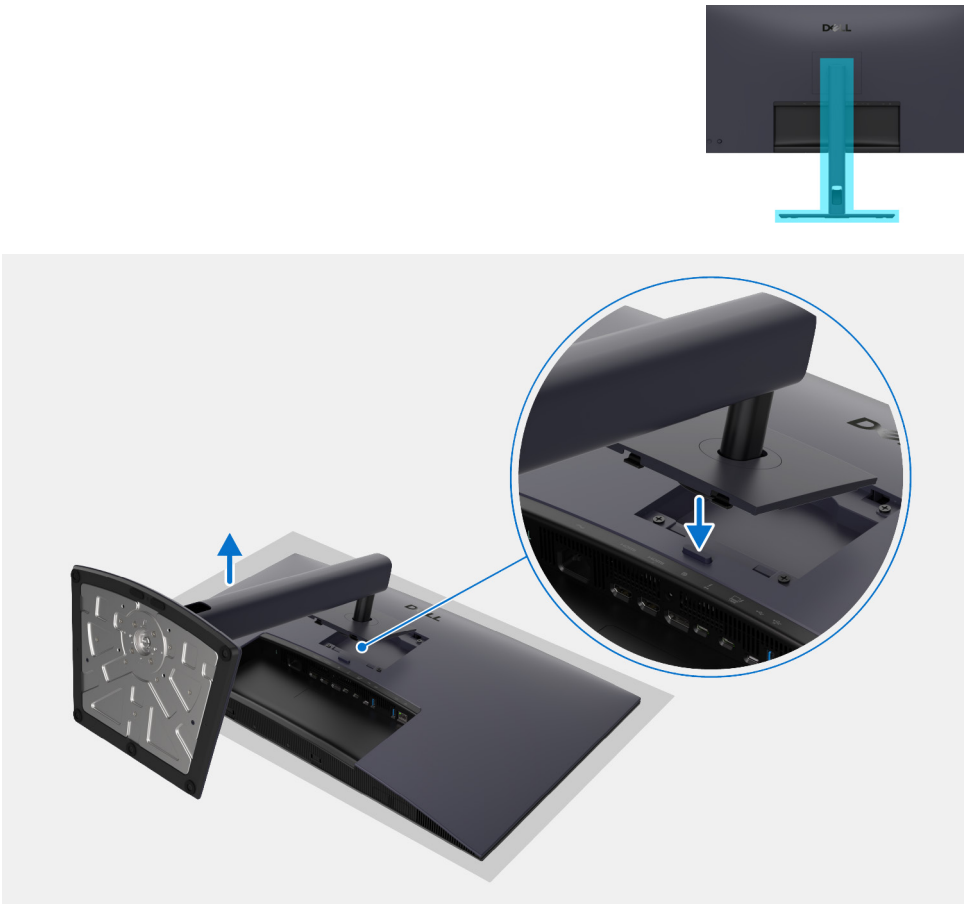


**Immagine 18. Rimozione del supporto**

## Installazione del supporto

1. Inserire con attenzione le linguette sul supporto regolabile nelle aperture sul coperchio posteriore dello schermo e premere il supporto per fissarlo in posizione.

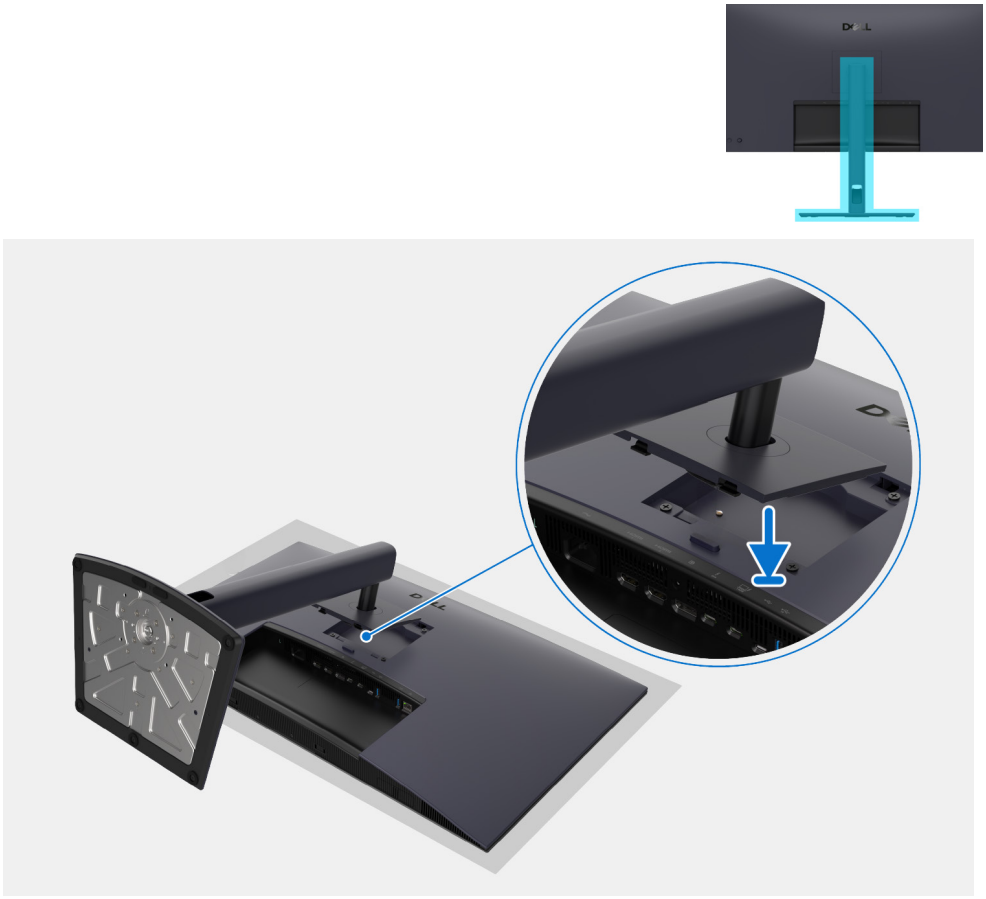


**Immagine 19. Installazione del supporto**

### Passaggi successivi

1. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Coperchio posteriore superiore

## Rimozione del coperchio posteriore superiore

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

### Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) che fissano il coperchio posteriore superiore al display.
2. Con una mano premere il coperchio posteriore superiore dal lato inferiore al lato superiore.
3. Sollevare il coperchio posteriore superiore.
4. Scollegare il cavo della scheda di controllo dal connettore sulla scheda interfaccia.
5. Rimuovere il coperchio posteriore superiore dal monitor.




**Immagine 20. Rimozione del coperchio posteriore superiore**

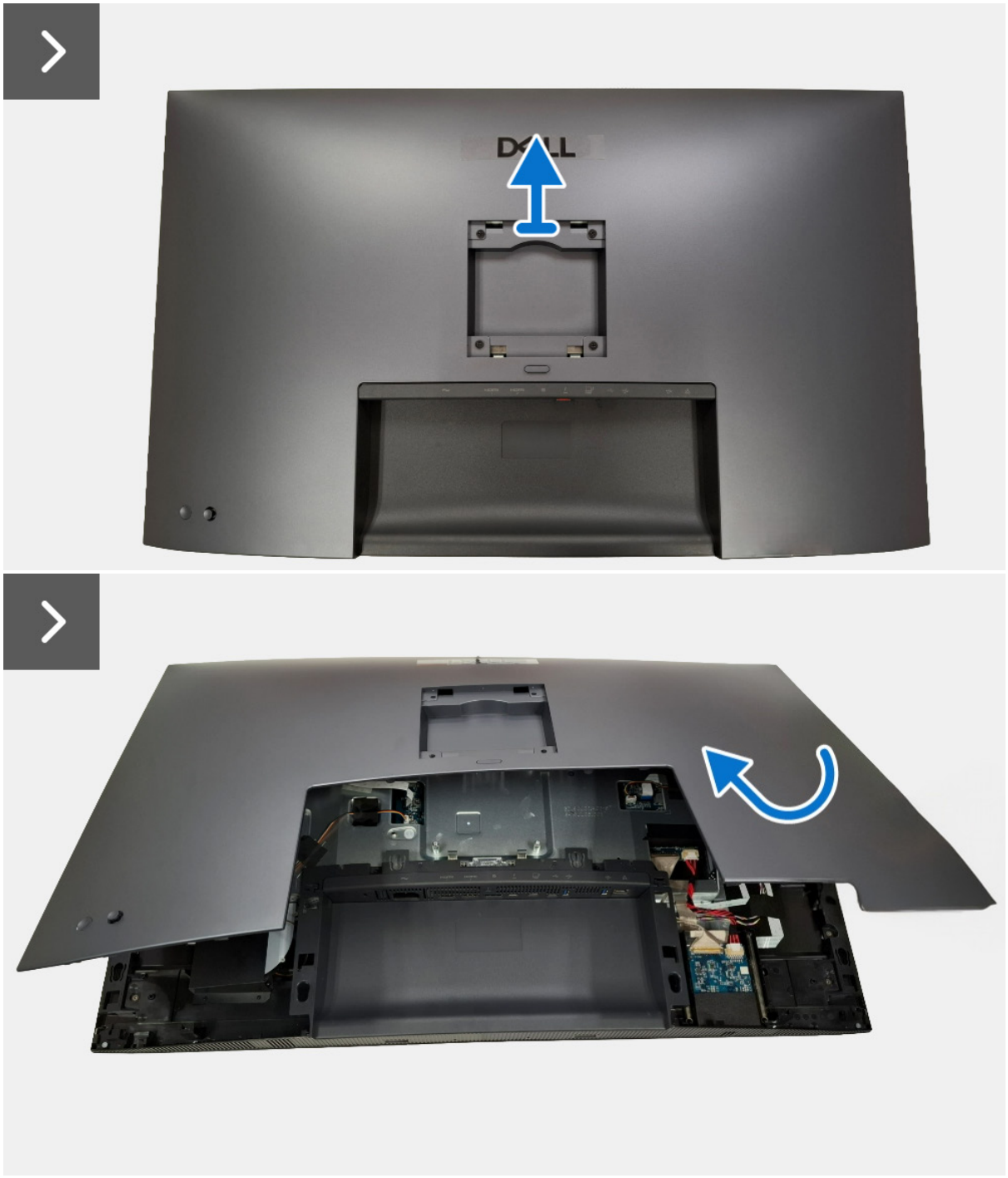


**Immagine 21.** **Rimozione del coperchio posteriore superiore**

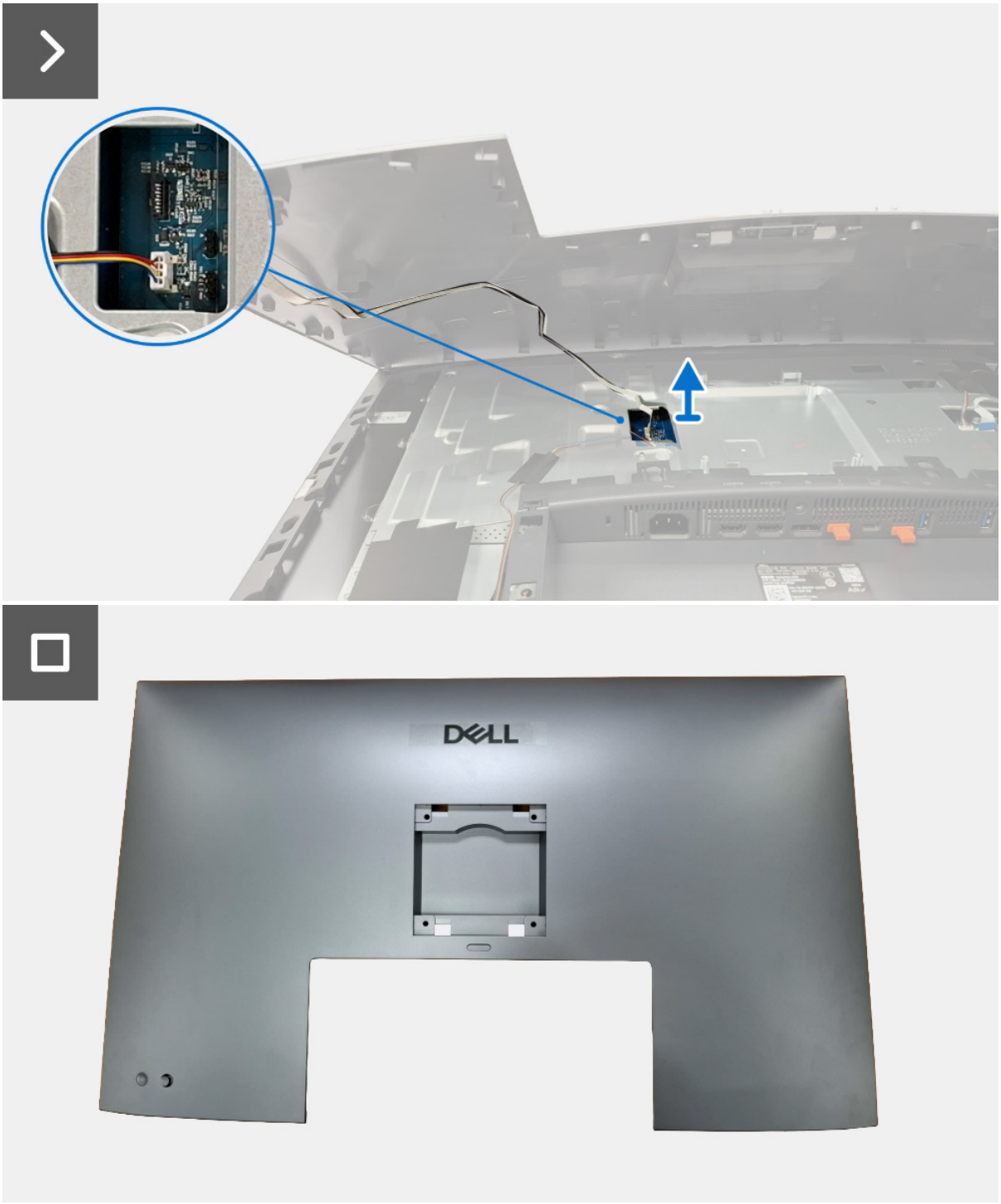



**Immagine 22. Rimozione del coperchio posteriore superiore**

## Installazione del coperchio posteriore superiore

### Passaggi

1. Collegare il cavo della scheda di controllo al connettore sulla scheda interfaccia.
2. Fare scorrere il coperchio posteriore superiore nelle aperture del telaio centrale, dal lato superiore al lato inferiore.
3. Premere lungo il lato per agganciare il coperchio posteriore superiore.

**NOTA:** allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore superiore con i fori delle viti sul display prima di applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore superiore.

4. Riposizionare le quattro viti (M4x10) che fissano il coperchio posteriore superiore al display.

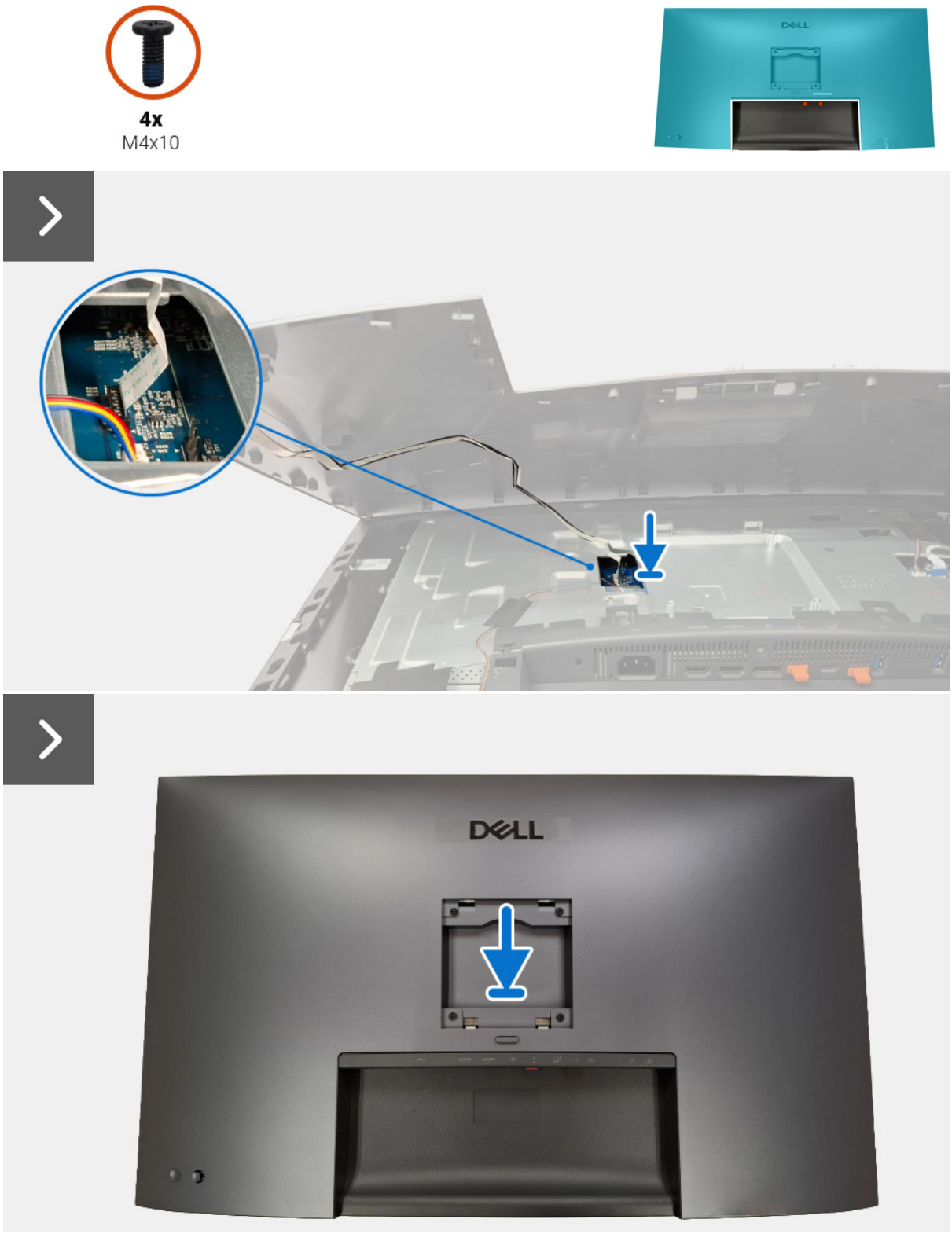



**Immagine 23. Installazione del coperchio posteriore superiore**

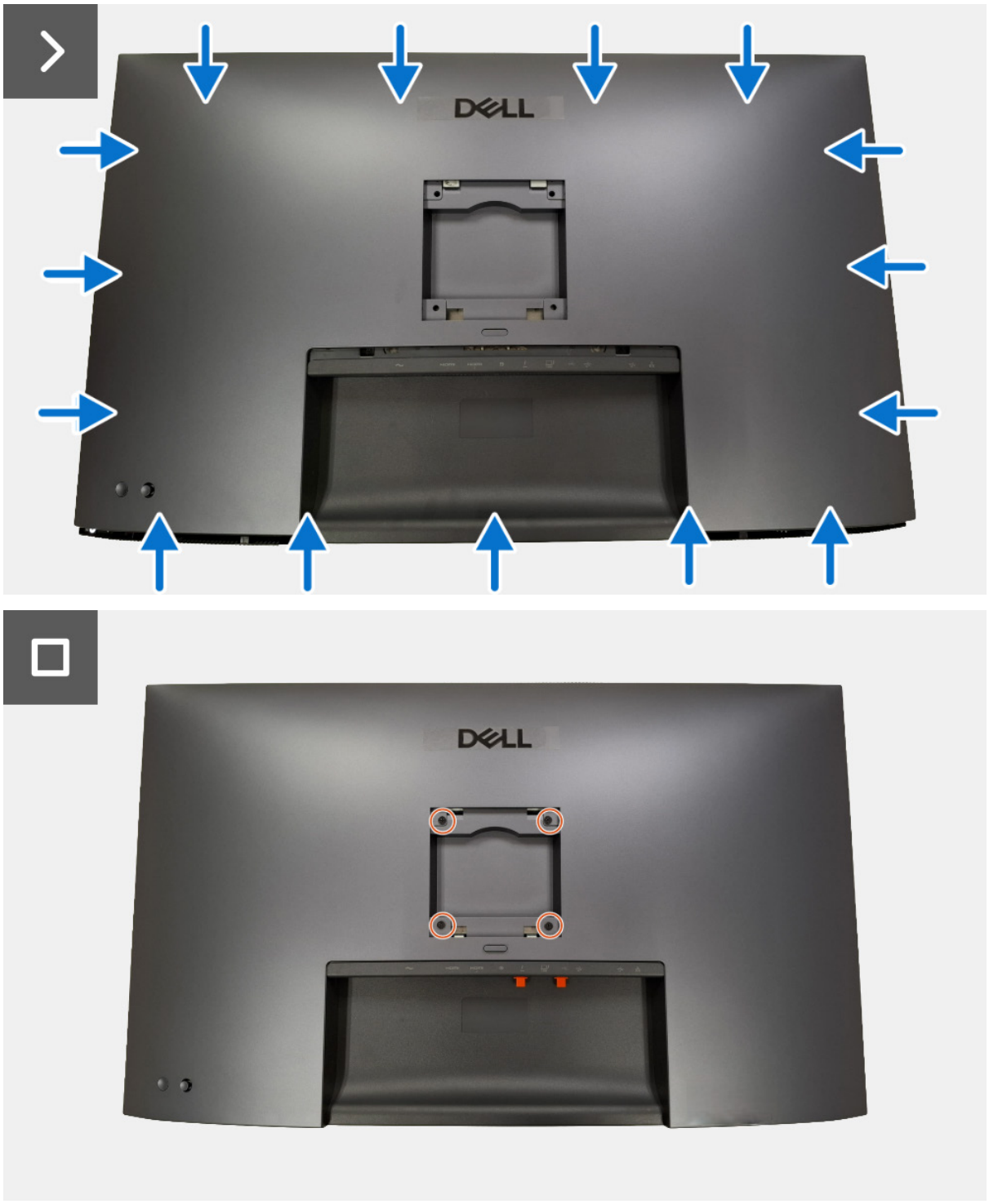


**Immagine 24. Installazione del coperchio posteriore superiore**

**Passaggi successivi**

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Coperchio posteriore inferiore

## Rimozione del coperchio posteriore inferiore

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.

### Passaggi

1. Aprire il coperchio posteriore inferiore dalla base del display partendo dal lato sinistro o lato destro.
2. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore dalla base del display.

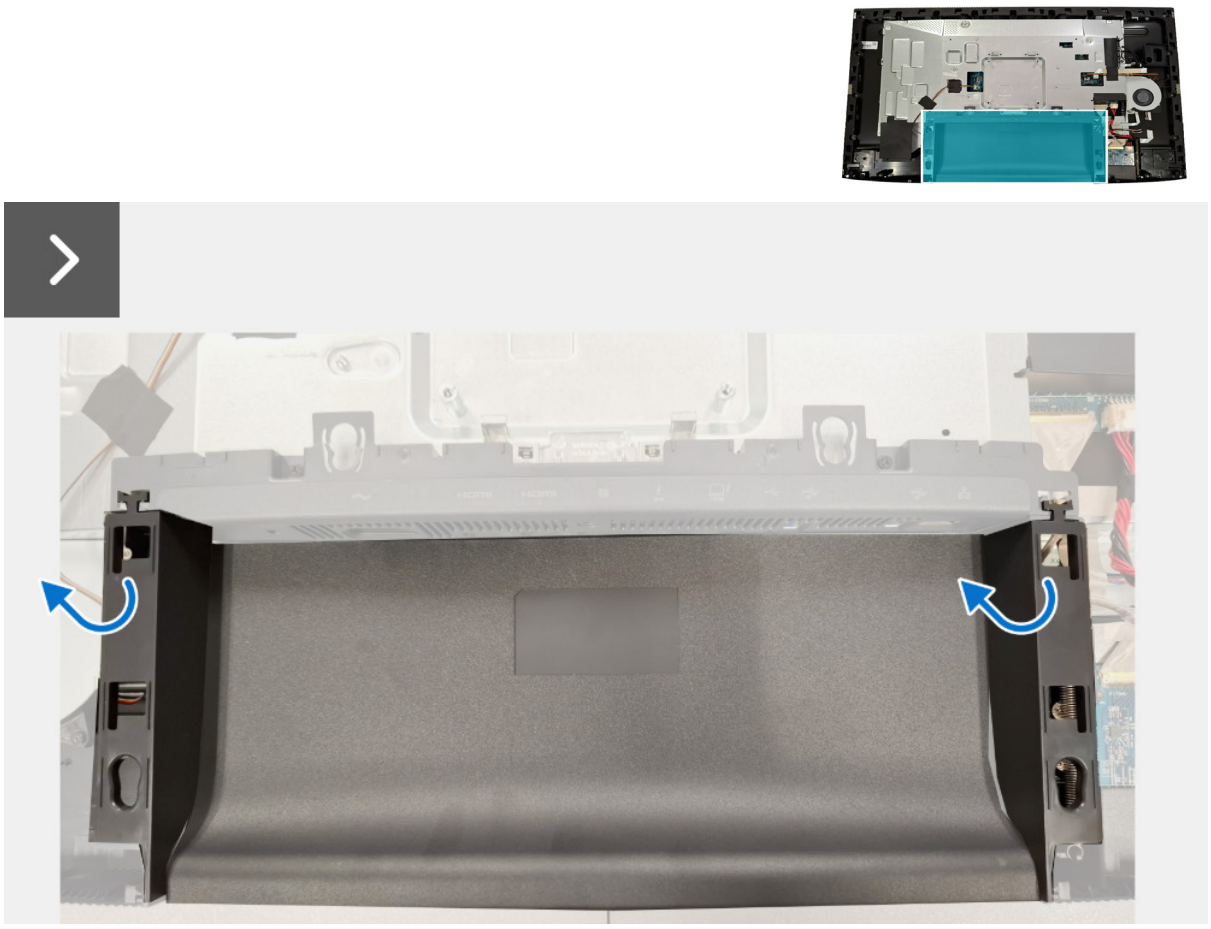


**Immagine 25. Rimozione del coperchio posteriore inferiore**



**Immagine 26.** **Rimozione del coperchio posteriore inferiore**

## Installazione del coperchio posteriore inferiore

### Passaggi

1. Fare scorrere il coperchio posteriore inferiore nelle aperture sulla base del display.
2. Premere lungo il lato per agganciare il coperchio posteriore inferiore.



**Immagine 27. Installazione del coperchio posteriore inferiore**

### Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore superiore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Ventola

## Rimozione delle ventole

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore.

### Passaggi

1. Rimuovere i nastri in mylar sulla protezione in metallo.
2. Rimuovere i nastri dal cavo ventola 1, quindi scollegare il cavo ventola 1 dal relativo connettore sulla scheda interfaccia.
3. Rimuovere le tre viti (M2x4,5) che fissano la ventola 1 alla protezione in metallo.
4. Rimuovere il nastro dal cavo ventola 2, quindi scollegare il cavo ventola 2 e FFC (Flexible Flat Cable) dai relativi connettori sulla scheda interfaccia.
5. Rimuovere le tre viti (M2x4,5) che fissano la ventola 2 alla protezione in metallo.
6. Rimuovere ventola 1 e ventola 2 dalla protezione in metallo.




**Immagine 28. Rimozione delle ventole**

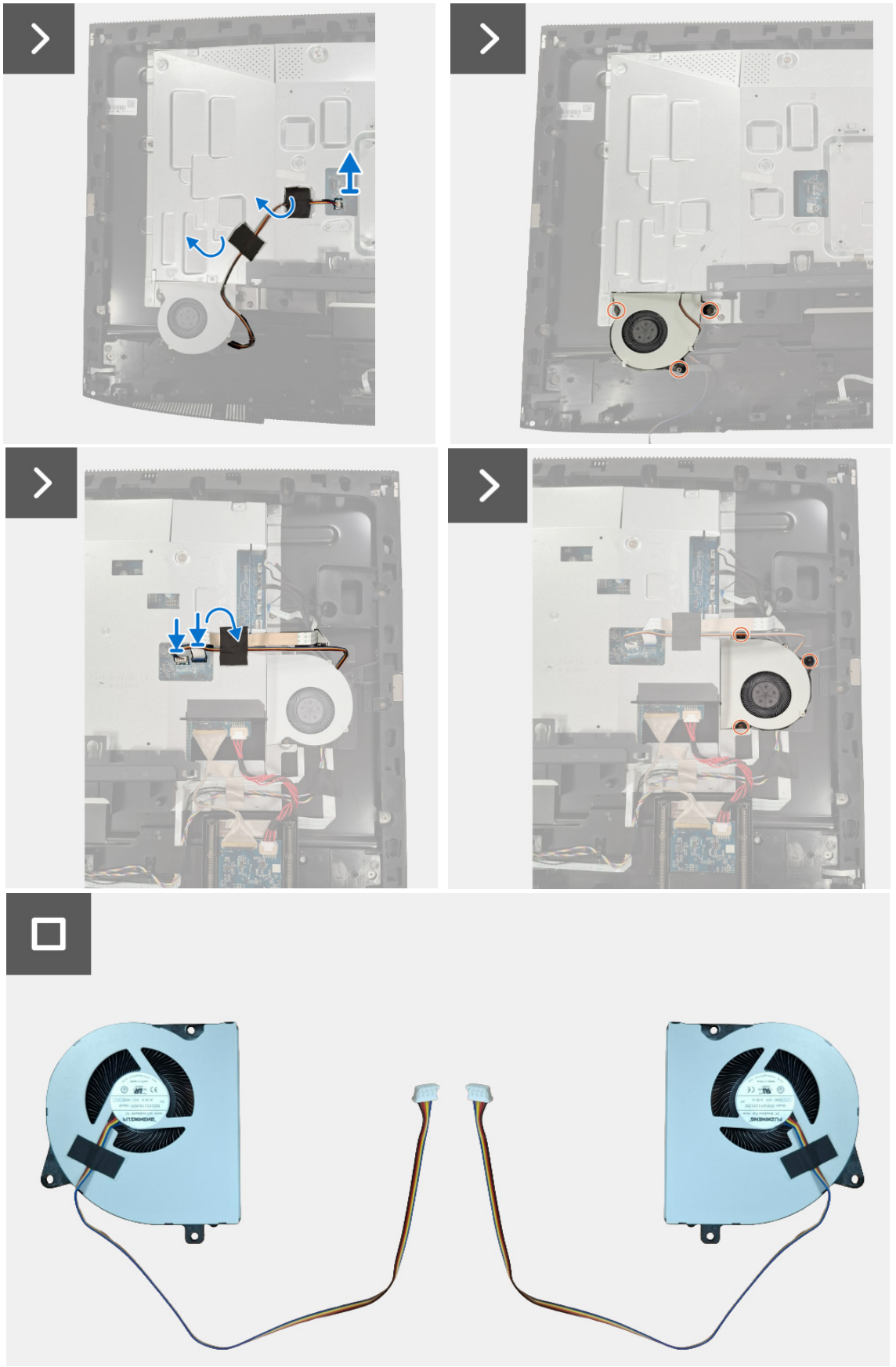


Immagine 29. **Rimozione delle ventole**

## Installazione delle ventole

### Passaggi

1. Allineare e posizionare ventola 1 nella relativa apertura sulla protezione in metallo.
2. Riposizionare le tre viti (M2x4,5) per fissare la ventola 1 alla protezione in metallo.
3. Collegare il cavo ventola 1 al connettore sulla scheda interfaccia, quindi applicare i nastri sul cavo ventola 1.
4. Allineare e posizionare ventola 2 nella relativa apertura sulla protezione in metallo.
5. Riposizionare le tre viti (M2x4,5) per fissare la ventola 2 alla protezione in metallo.
6. Collegare il cavo ventola 2 e FFC (Flexible Flat Cable) ai connettori sulla scheda interfaccia, quindi applicare il nastro sul cavo ventola 2.
7. Applicare i nastri in mylar sulla protezione in metallo.

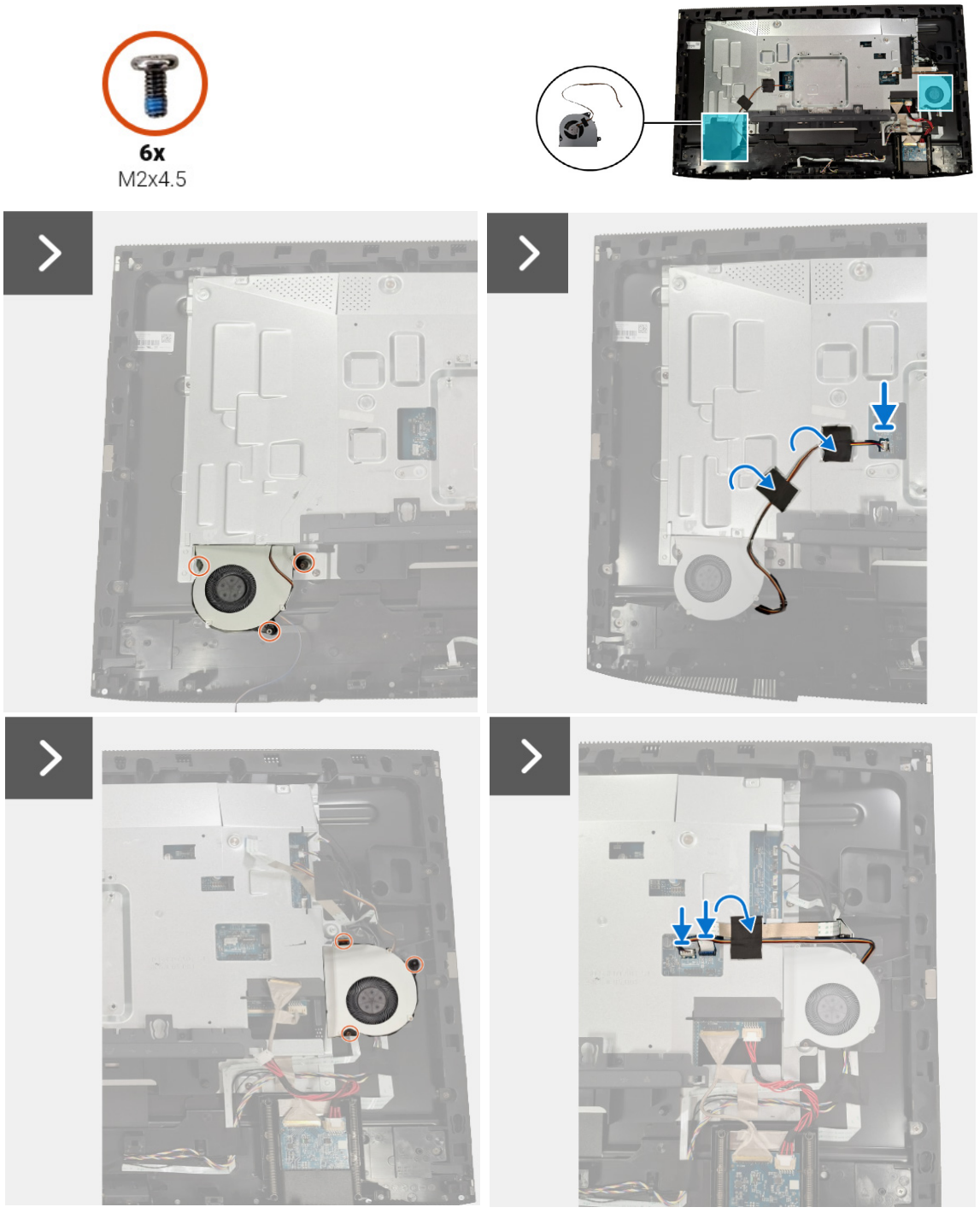



**Immagine 30. Installazione delle ventole**

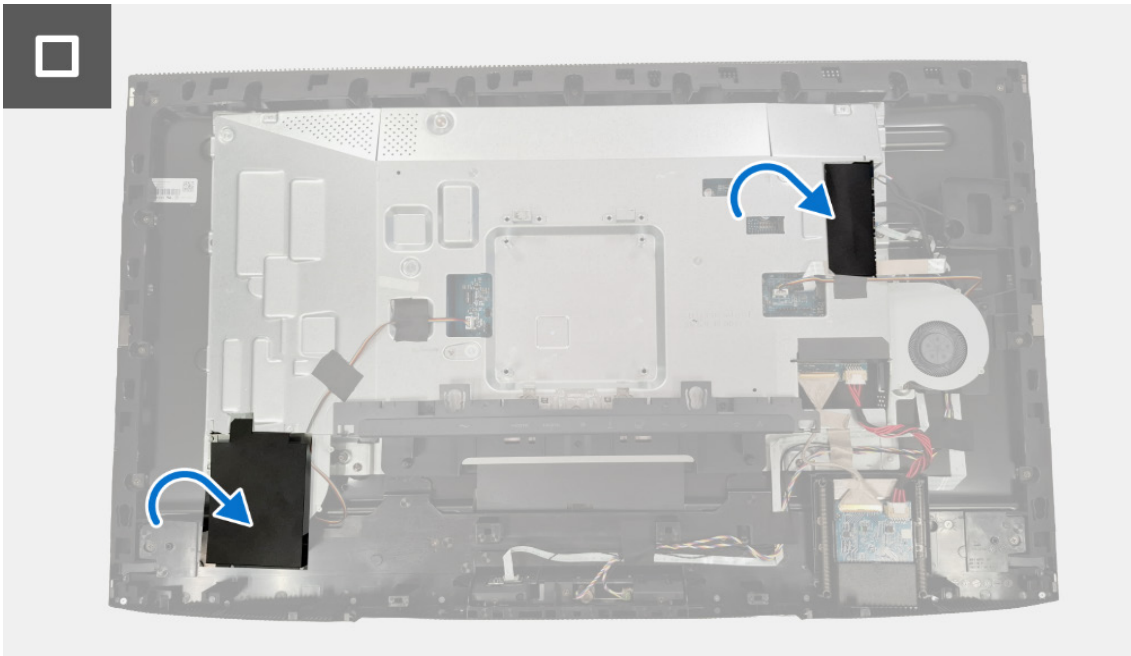


**Immagine 31. Installazione delle ventole**

**Passaggi successivi**

1. Installare il coperchio posteriore inferiore.
2. Installare il coperchio posteriore superiore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Protezione in metallo

## Rimozione della protezione in metallo

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore.
5. Rimuovere il ventole.

### Passaggi

1. Scollegare i cinque cavi del modulo colorimetro dai connettori sulla scheda MCU, quindi scollegare i due cavi della scheda USB dai connettori sulla scheda USB.
2. Rimuovere il nastro conduttivo su FFC e staccare FFC sulla protezione in metallo.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x3) che fissano la protezione in metallo al pannello del display.
4. Sollevare la protezione in metallo e scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
5. Sollevare e rimuovere la protezione in metallo dal pannello del display.

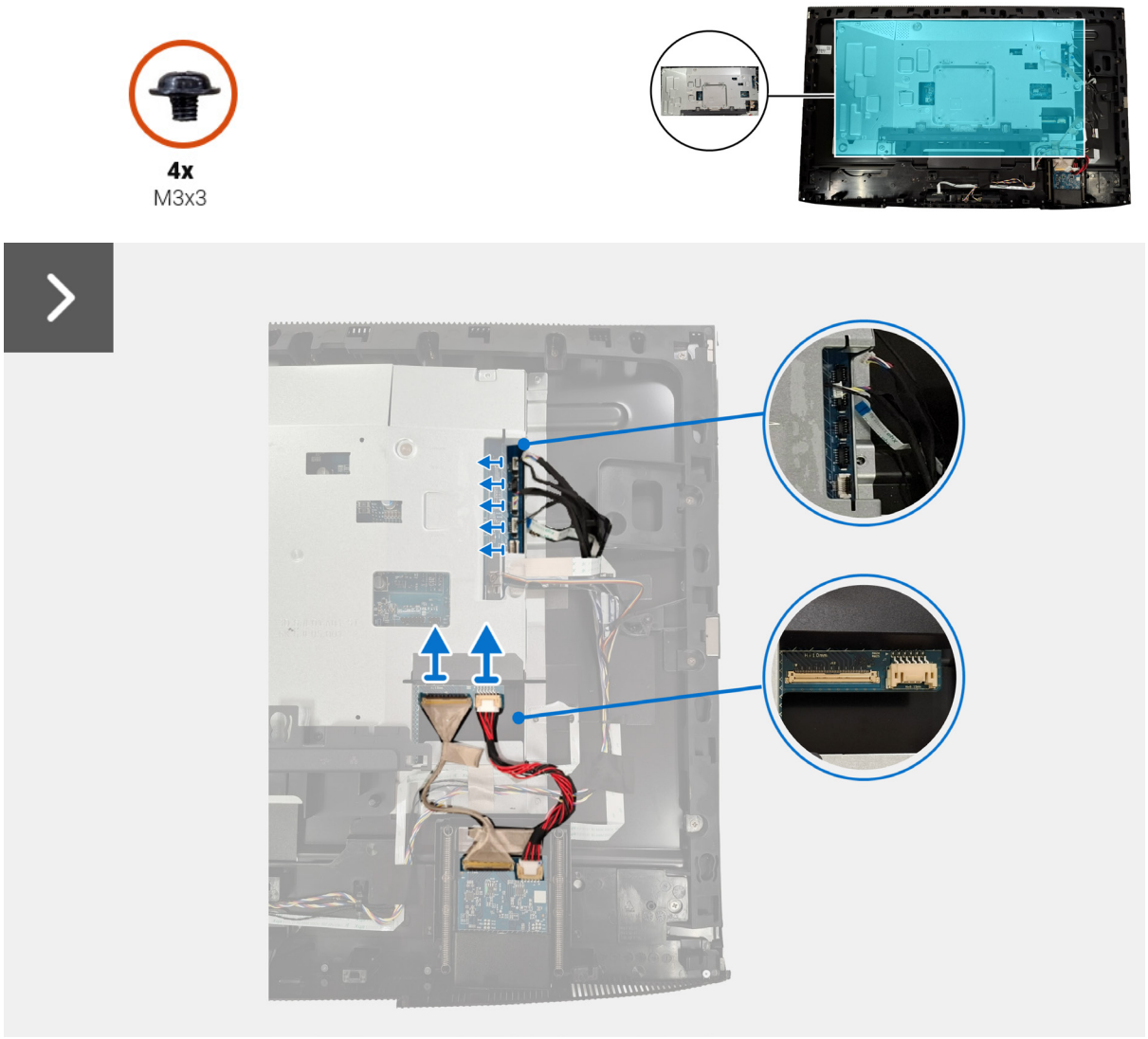



**Immagine 32. Rimozione della protezione in metallo**

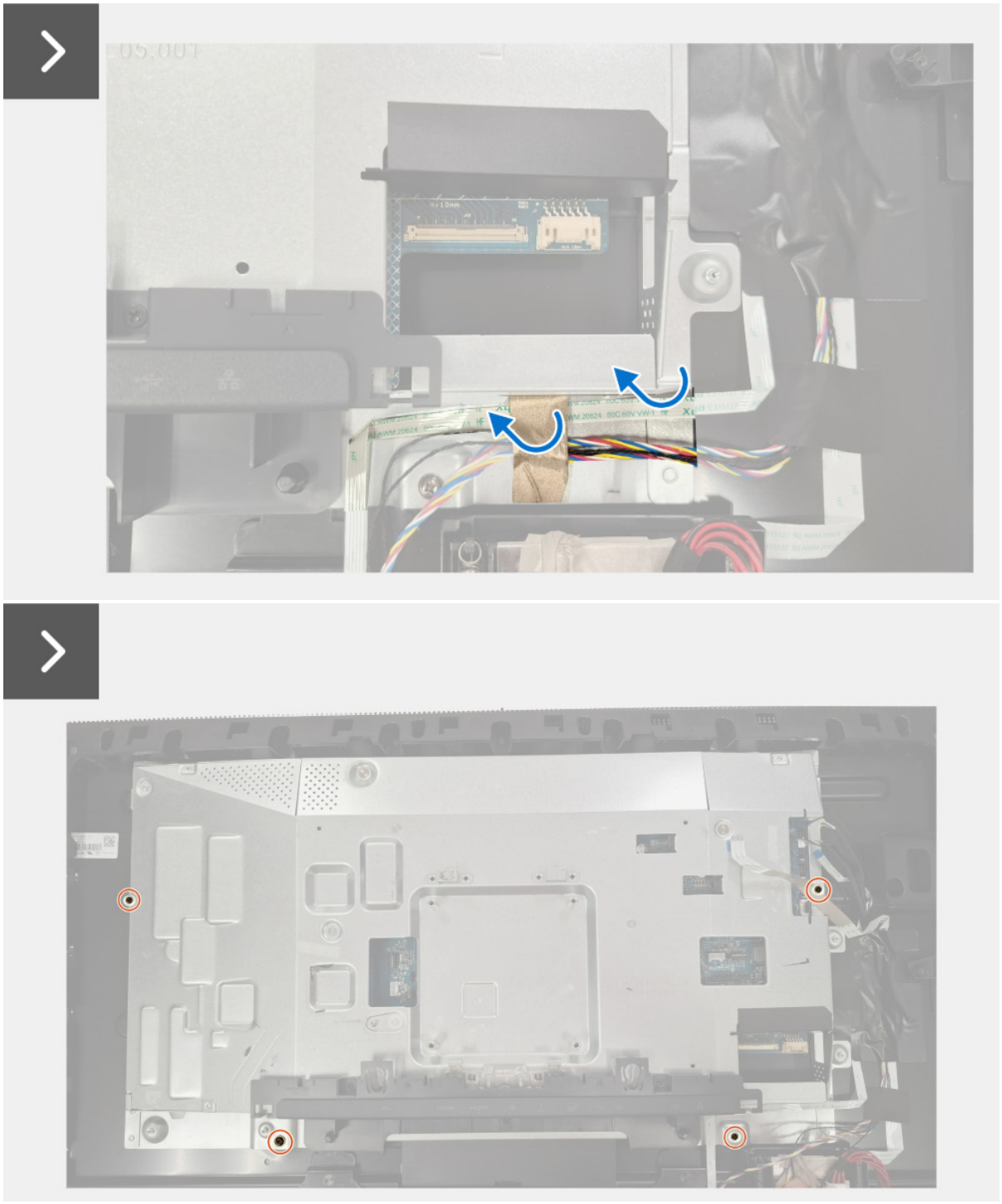


Immagine 33. **Rimozione della protezione in metallo**

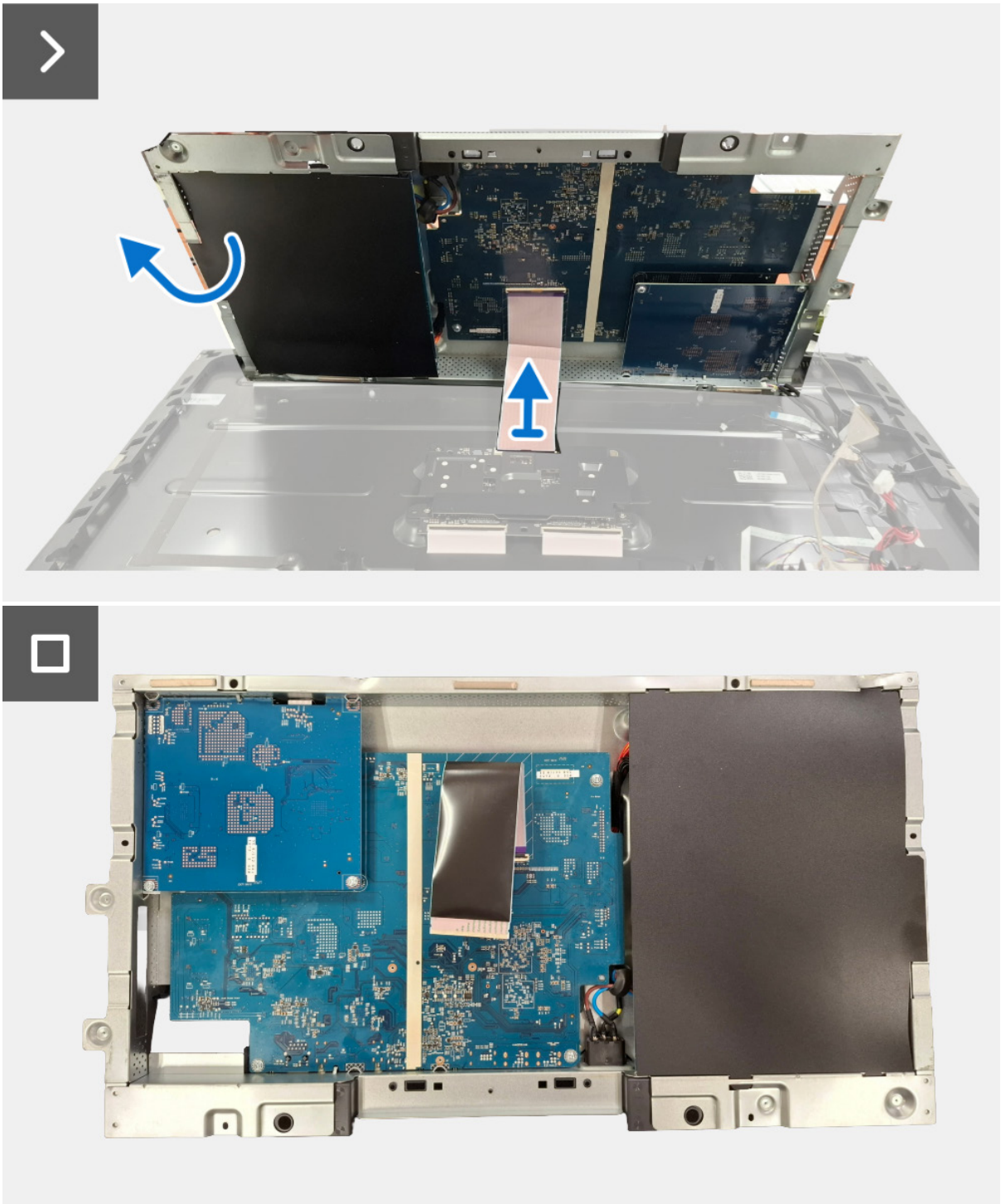


**Immagine 34. Rimozione della protezione in metallo**

## Installazione della protezione in metallo

### Passaggi

1. Allineare la protezione in metallo e collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
2. Allineare e posizionare la protezione in metallo sul pannello del display, quindi riposizionare le quattro viti (M3x3) che fissano la protezione in metallo al pannello del display.
3. Fare aderire FFC alla protezione in metallo, quindi fare aderire il nastro per fissare FFC alla protezione in metallo.
4. Collegare i cinque cavi del modulo colorimetro ai connettori sulla scheda MCU, quindi collegare i due cavi della scheda USB ai connettori sulla scheda USB.




**Immagine 35. Installazione della protezione in metallo**

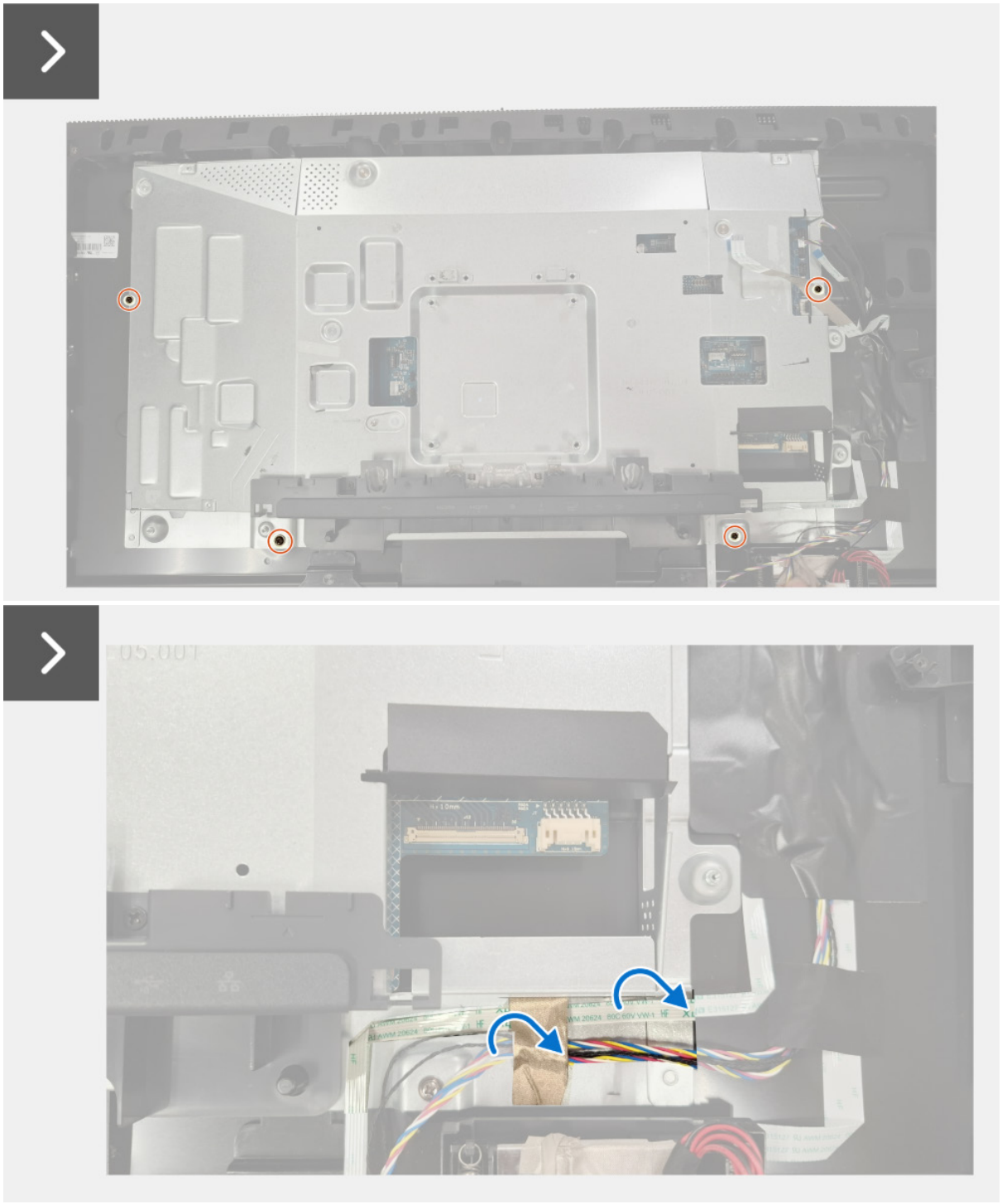


**Immagine 36. Installazione della protezione in metallo**

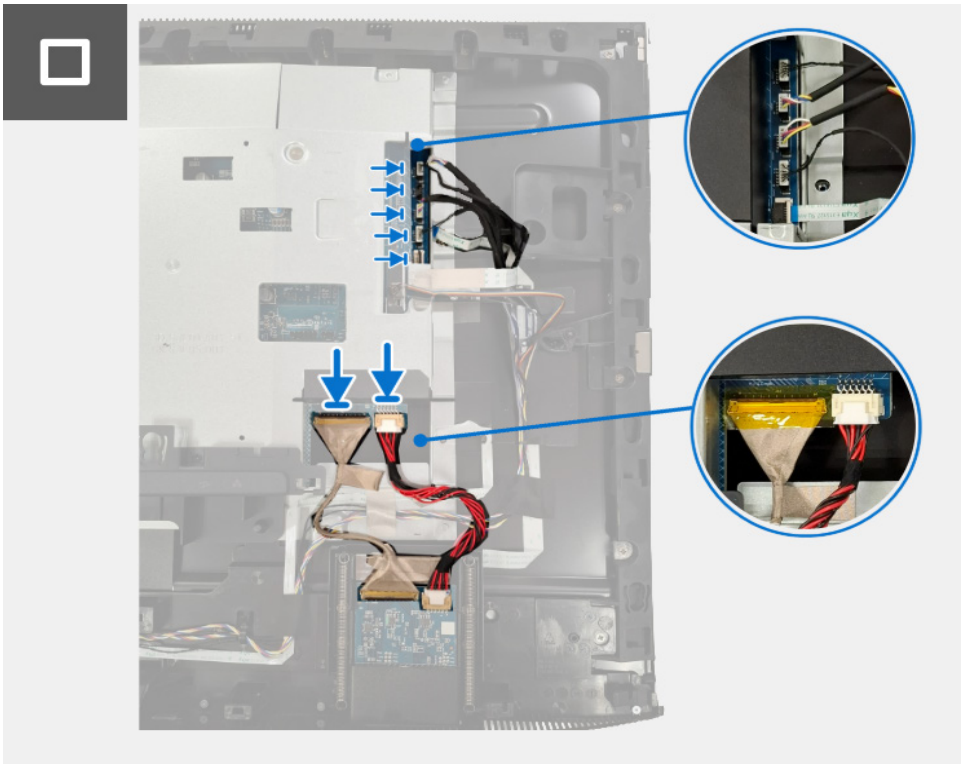


**Immagine 37. Installazione della protezione in metallo**

**Passaggi successivi**

1. Installare il ventole.
2. Installare il coperchio posteriore inferiore.
3. Installare il coperchio posteriore superiore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Scheda MCU

## Rimozione della scheda MCU

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore.
5. Rimuovere il ventole.
6. Rimuovere il protezione in metallo.

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3x9) che fissano la scheda MCU alla protezione in metallo.
2. Sollevare e ruotare la scheda MCU, quindi scollegare i due cavi della scheda MCU dai connettori sulla scheda MCU.
3. Rimuovere la scheda MCU dalla protezione in metallo.

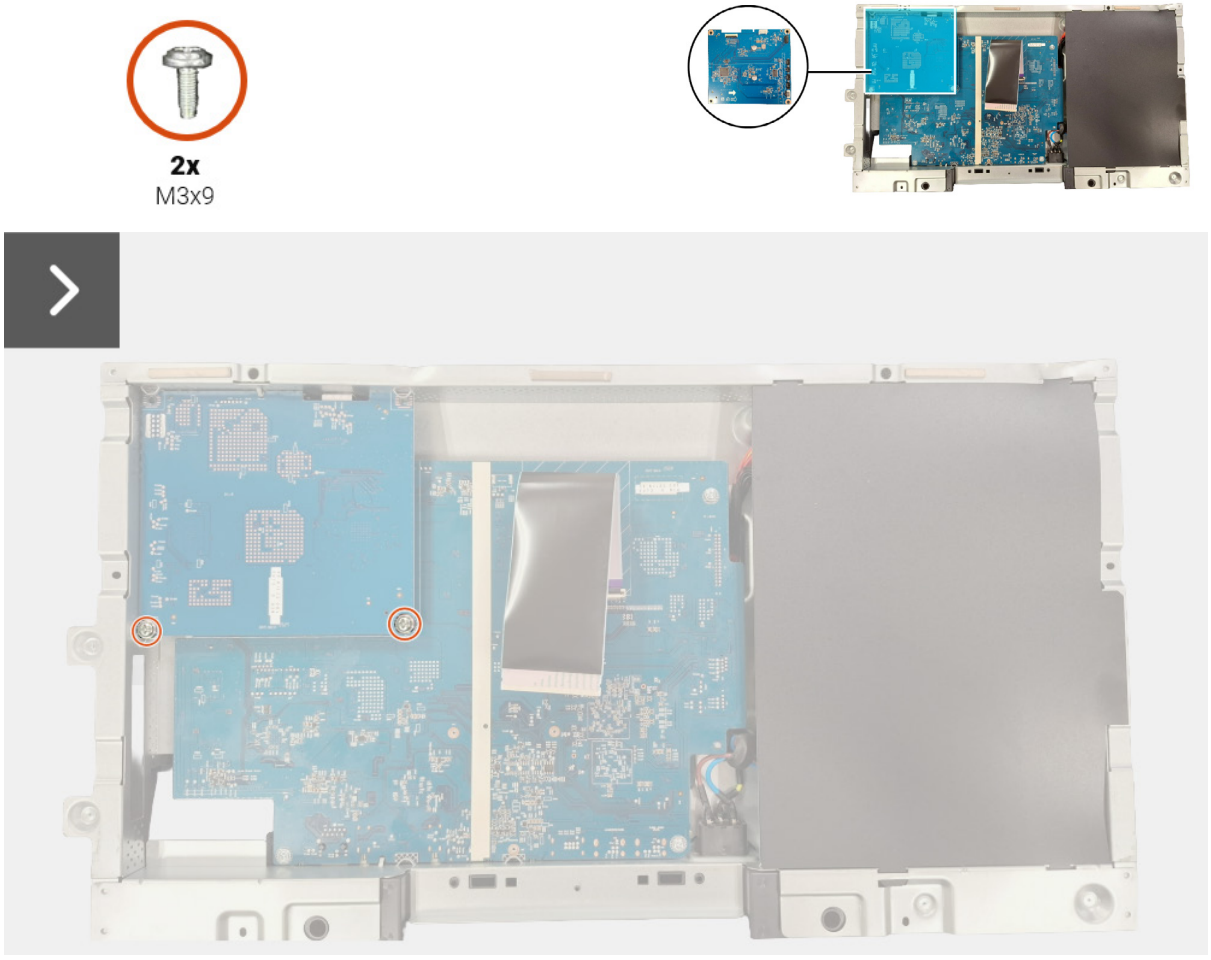



**Immagine 38. Rimozione della scheda MCU**

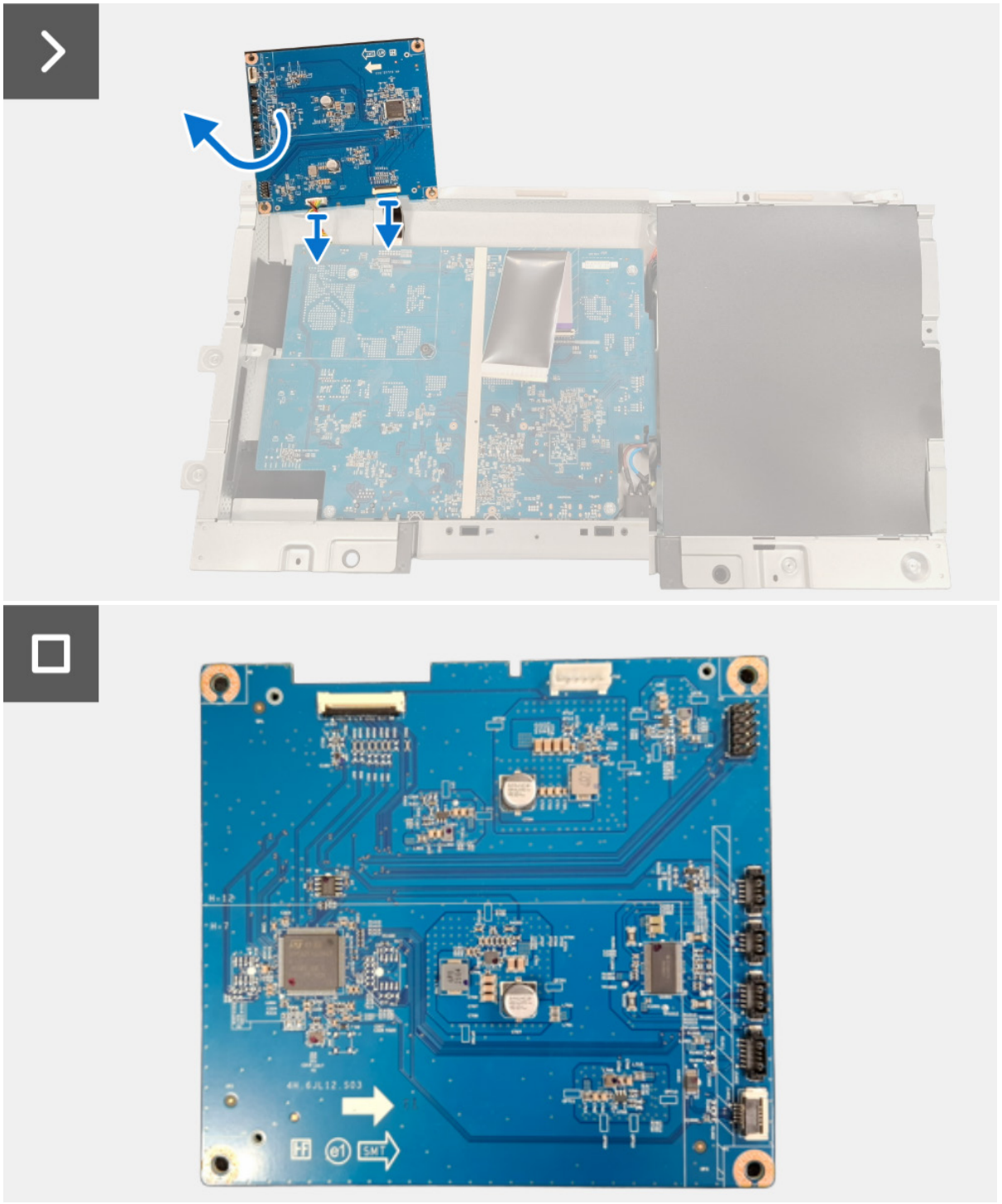


Immagine 39. **Rimozione della scheda MCU**

## Installazione della scheda MCU

### Passaggi

1. Collegare i due cavi della scheda MCU ai connettori sulla scheda MCU, quindi allineare e posizionare la scheda MCU sulla protezione in metallo.
2. Riposizionare le due viti (M3x9) che fissano la scheda MCU alla protezione in metallo.

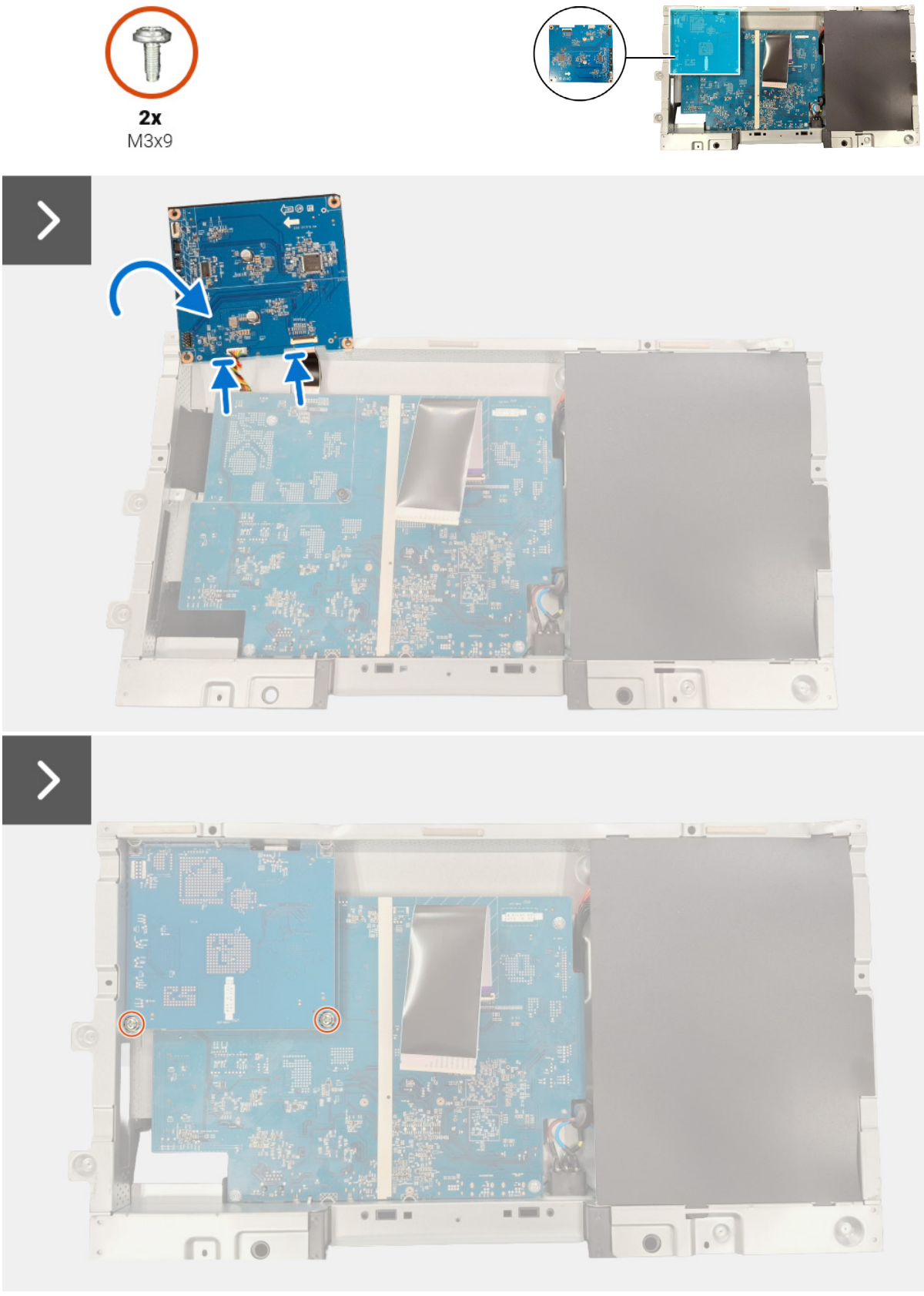



**Immagine 40. Installazione della scheda MCU**

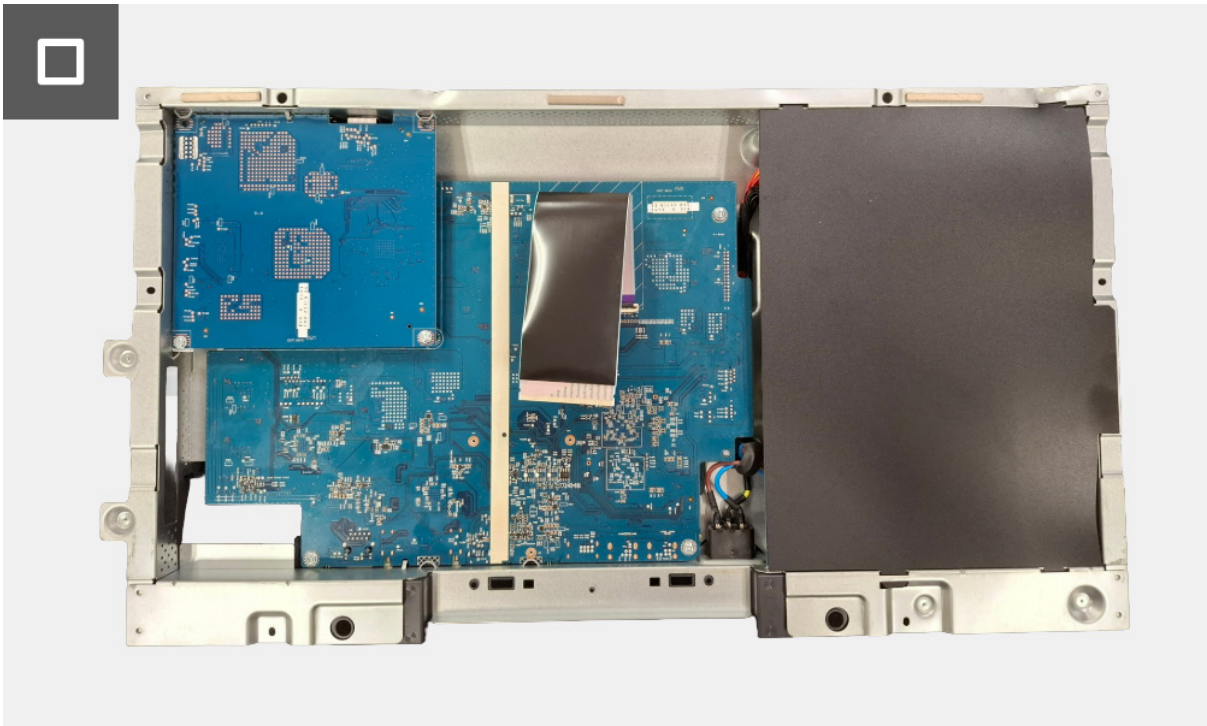


**Immagine 41. Installazione della scheda MCU**

**Passaggi successivi**

1. Installare il protezione in metallo.
2. Installare il ventole.
3. Installare il coperchio posteriore inferiore.
4. Installare il coperchio posteriore superiore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Scheda interfaccia e scheda Thunderbolt

## Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore.
5. Rimuovere il ventole.
6. Rimuovere il protezione in metallo.
7. Rimuovere il scheda MCU.

### Passaggi

1. Rimuovere il mylar sulla protezione in metallo.
2. Rimuovere le quattro viti (M3x9) e il bullone (M3x18) che fissano la scheda interfaccia alla protezione in metallo.
3. Sollevare la scheda di interfaccia e scollegare il cavo della scheda di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia, quindi rimuovere la scheda interfaccia dalla protezione in metallo.
4. Capovolgere la scheda interfaccia e scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda interfaccia.
5. Capovolgere nuovamente la scheda interfaccia e scollegare i due cavi della scheda interfaccia dai connettori sulla scheda interfaccia.
6. Rimuovere le tre viti (M2x4) che fissano la scheda Thunderbolt alla scheda interfaccia.
7. Rimuovere la scheda Thunderbolt dalla scheda interfaccia.

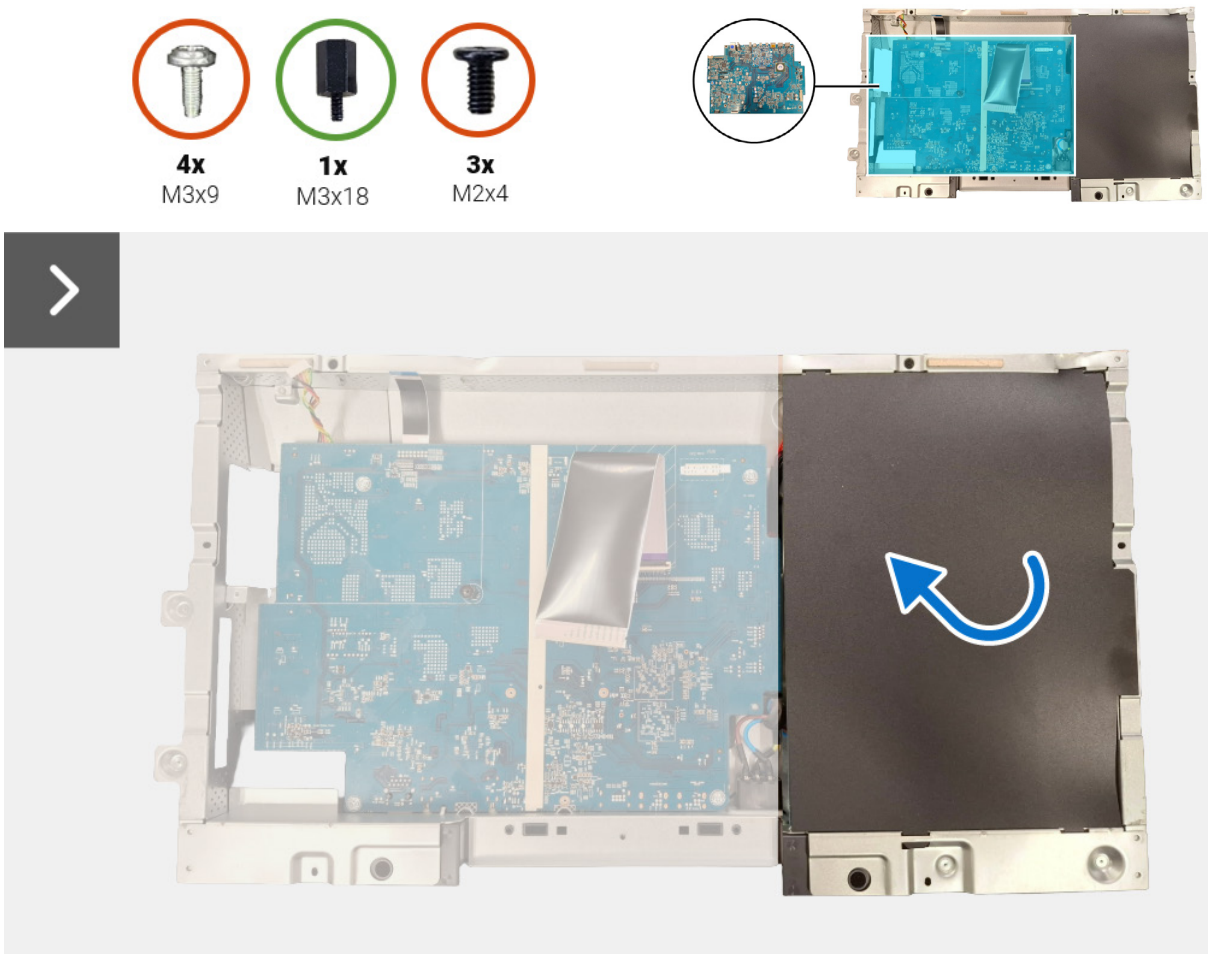



**Immagine 42. Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

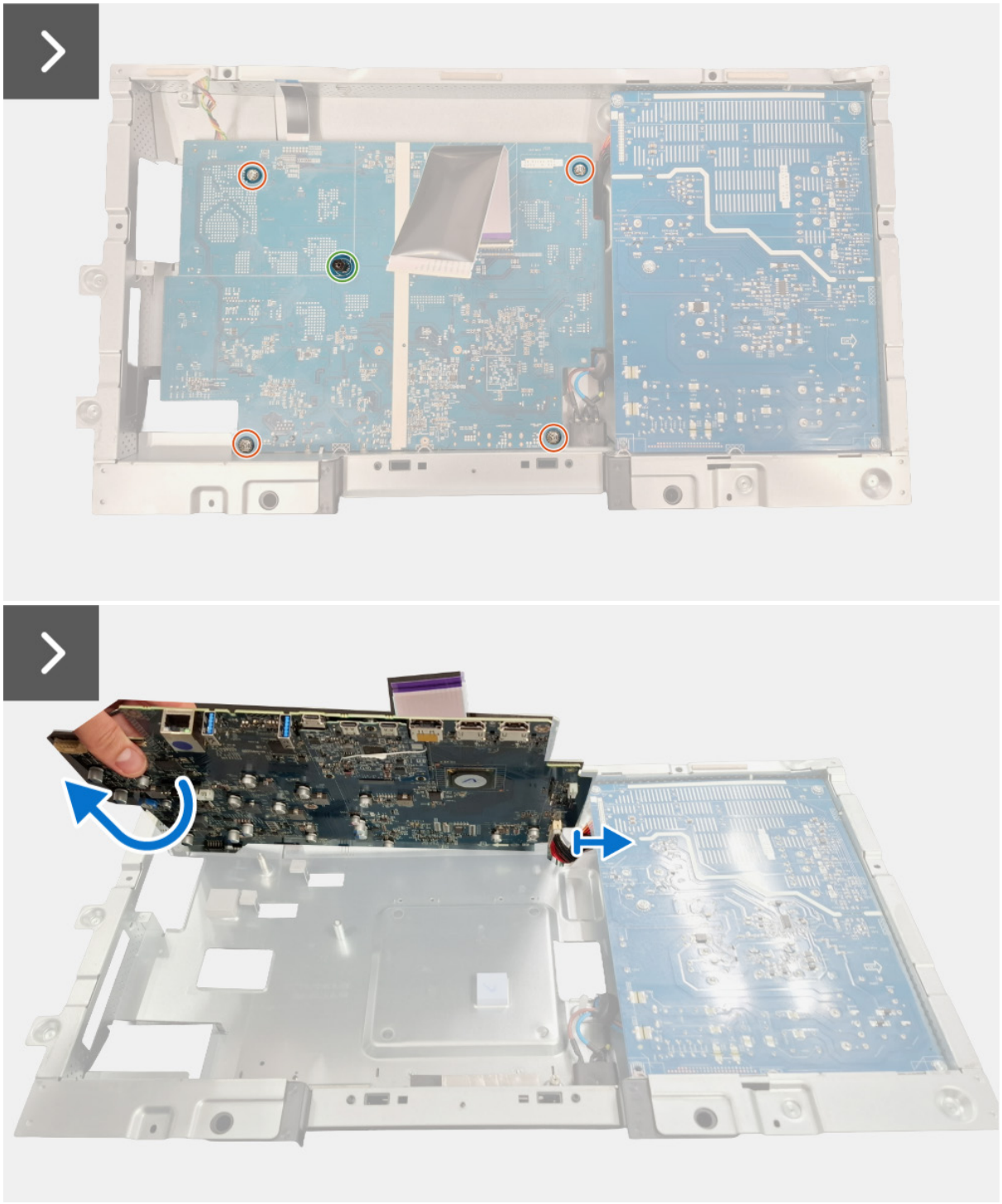


**Immagine 43. Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

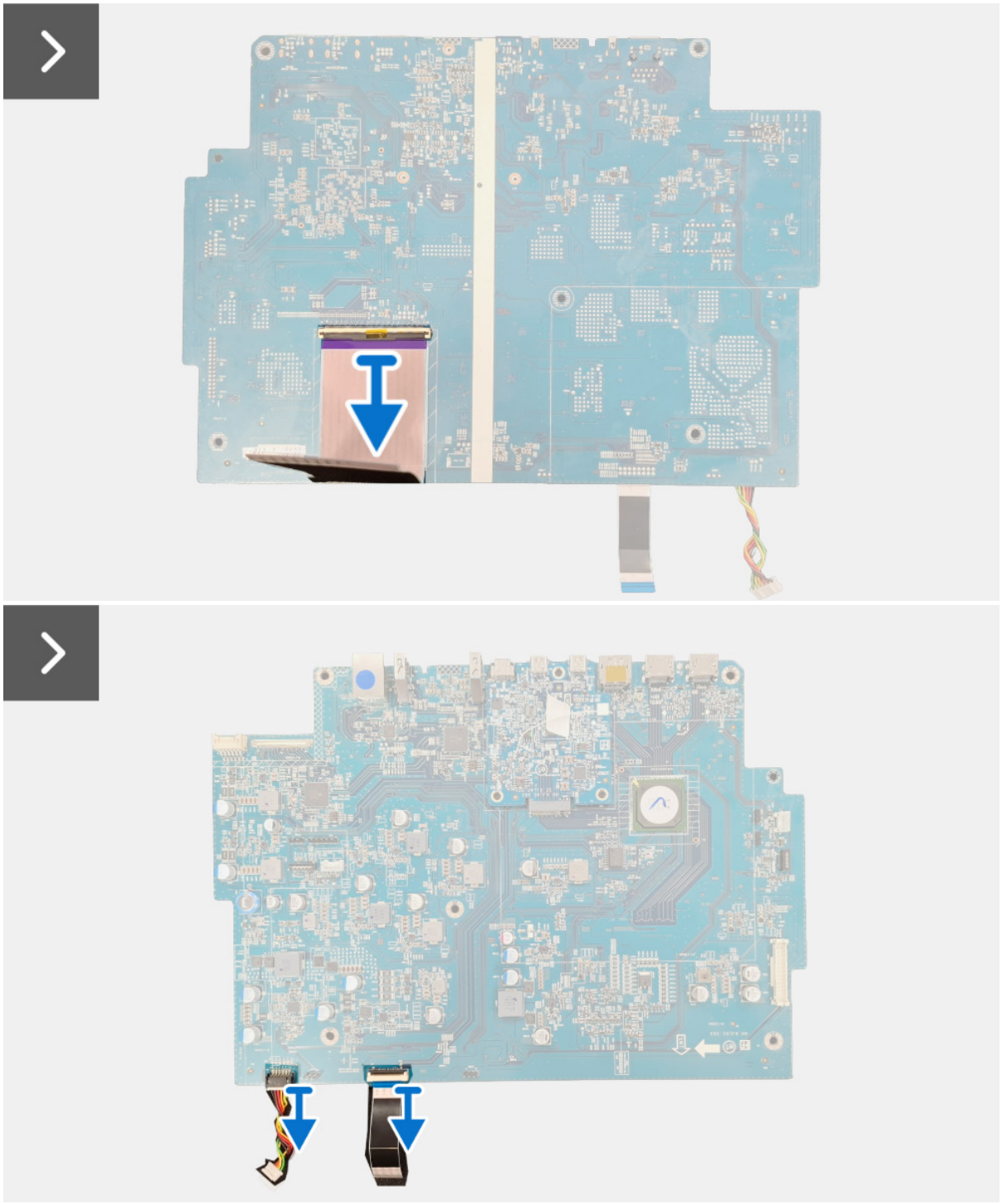


**Immagine 44. Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

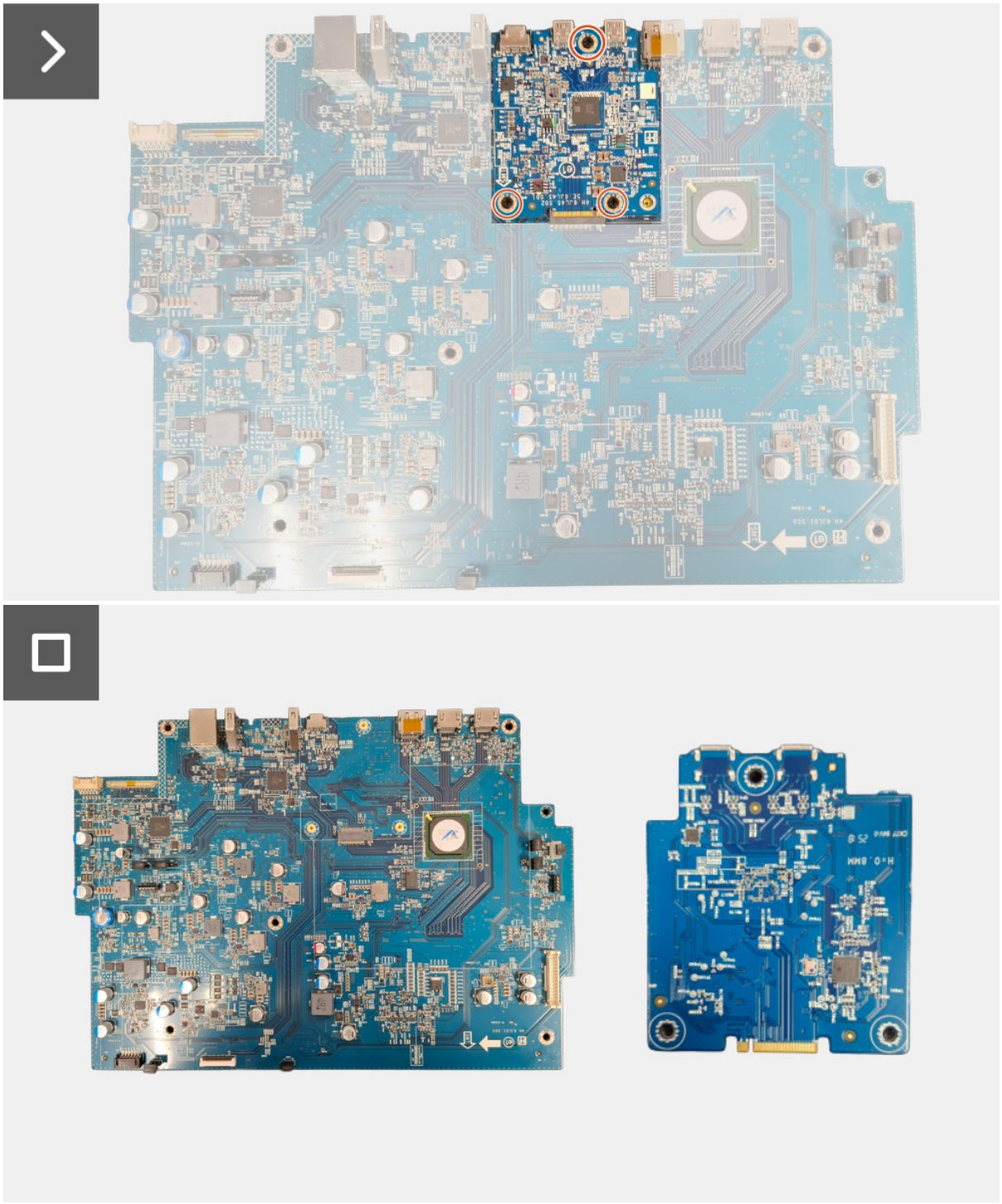


**Immagine 45. Rimozione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

## Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt

### Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda Thunderbolt sulla scheda interfaccia, quindi riposizionare le tre viti (M2x4) che fissano la scheda Thunderbolt alla scheda interfaccia.
2. Collegare i due cavi della scheda interfaccia ai connettori sulla scheda interfaccia.
3. Capovolgere la scheda interfaccia e collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda interfaccia.
4. Sollevare la scheda di interfaccia e collegare il cavo della scheda di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia, quindi allineare e posizionare la scheda interfaccia sulla protezione in metallo.
5. Riposizionare le quattro viti (M3x9) e il bullone (M3x18) che fissano la scheda interfaccia alla protezione in metallo.
6. Applicare il mylar sulla protezione in metallo.

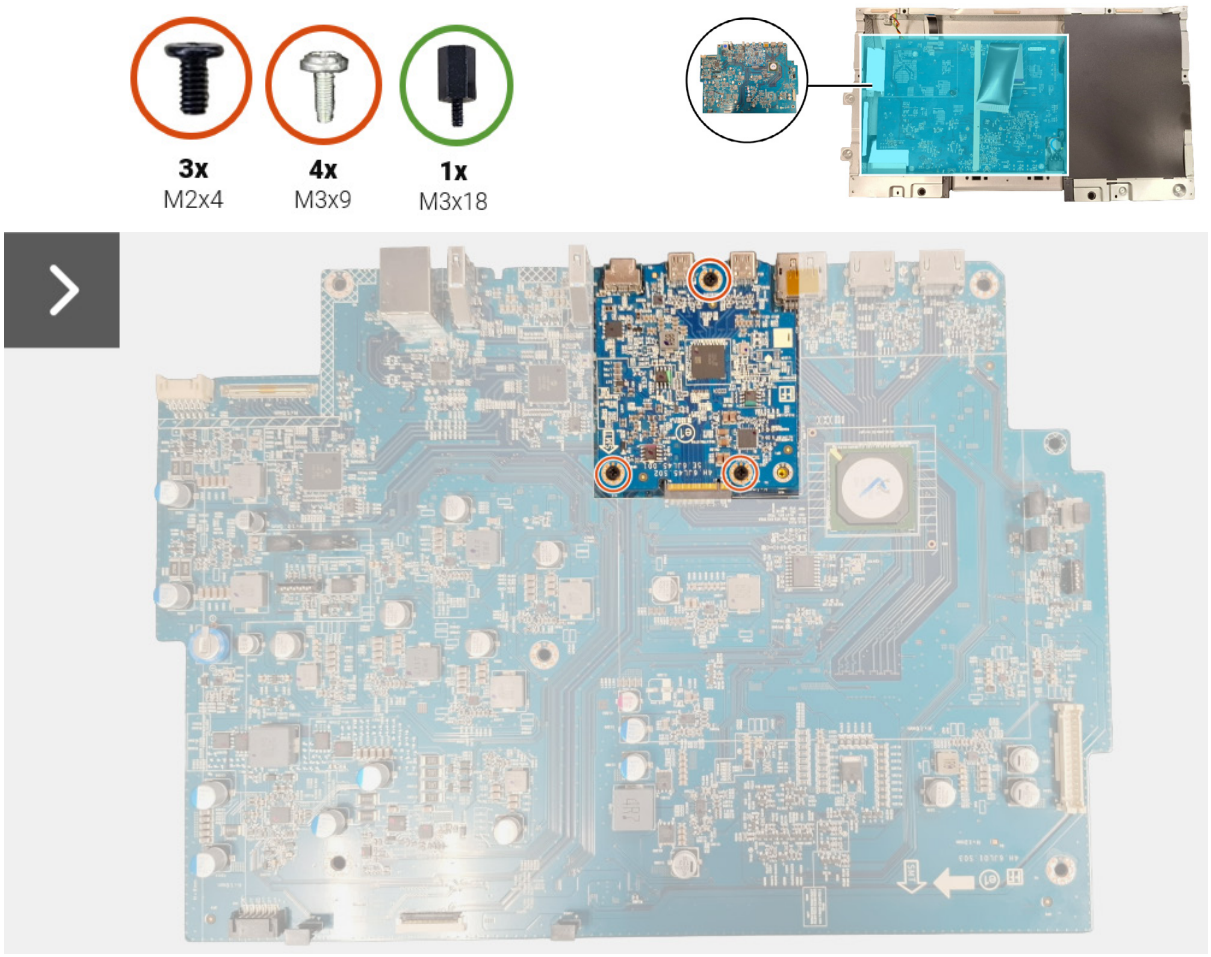



**Immagine 46. Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

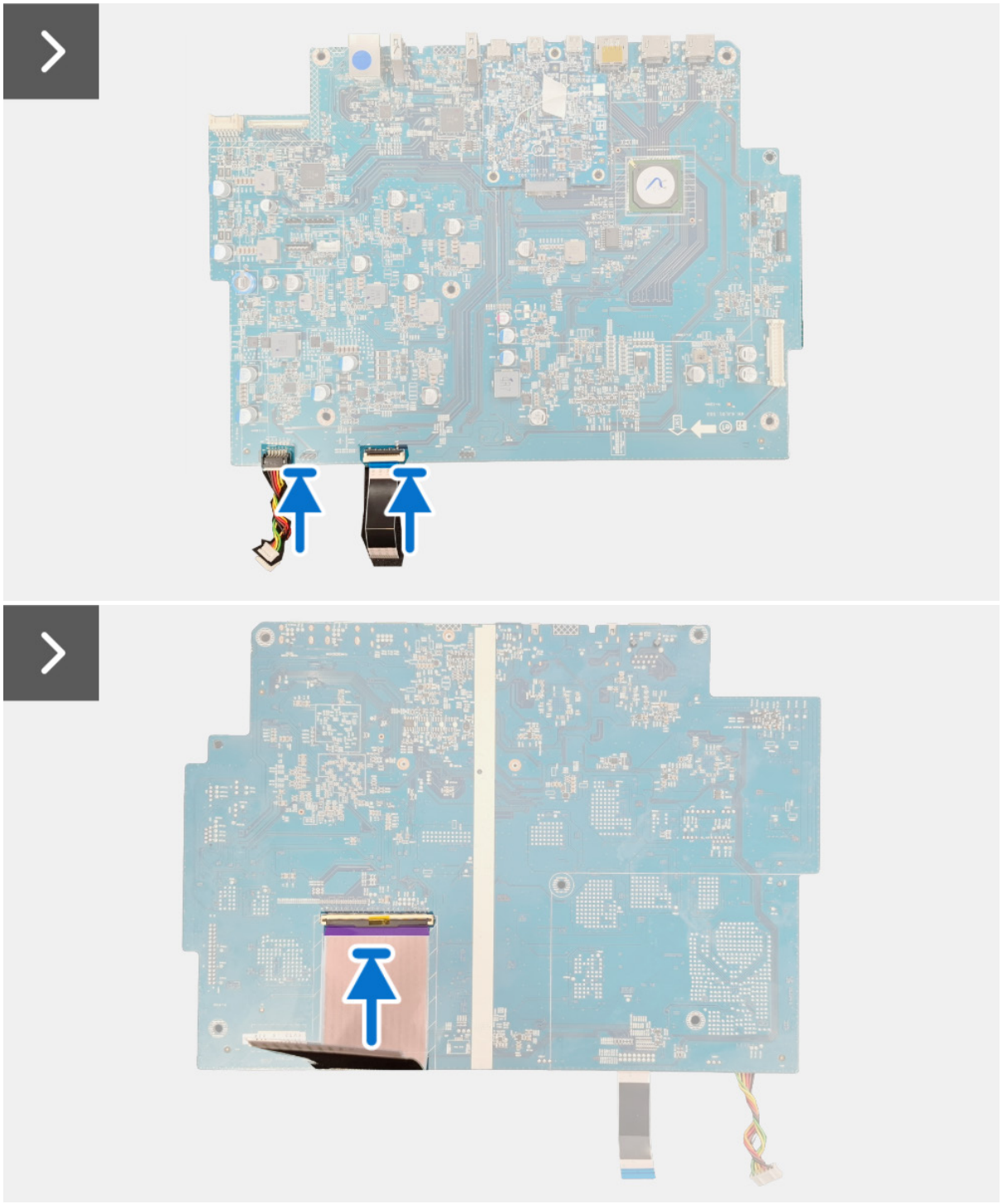


**Immagine 47. Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

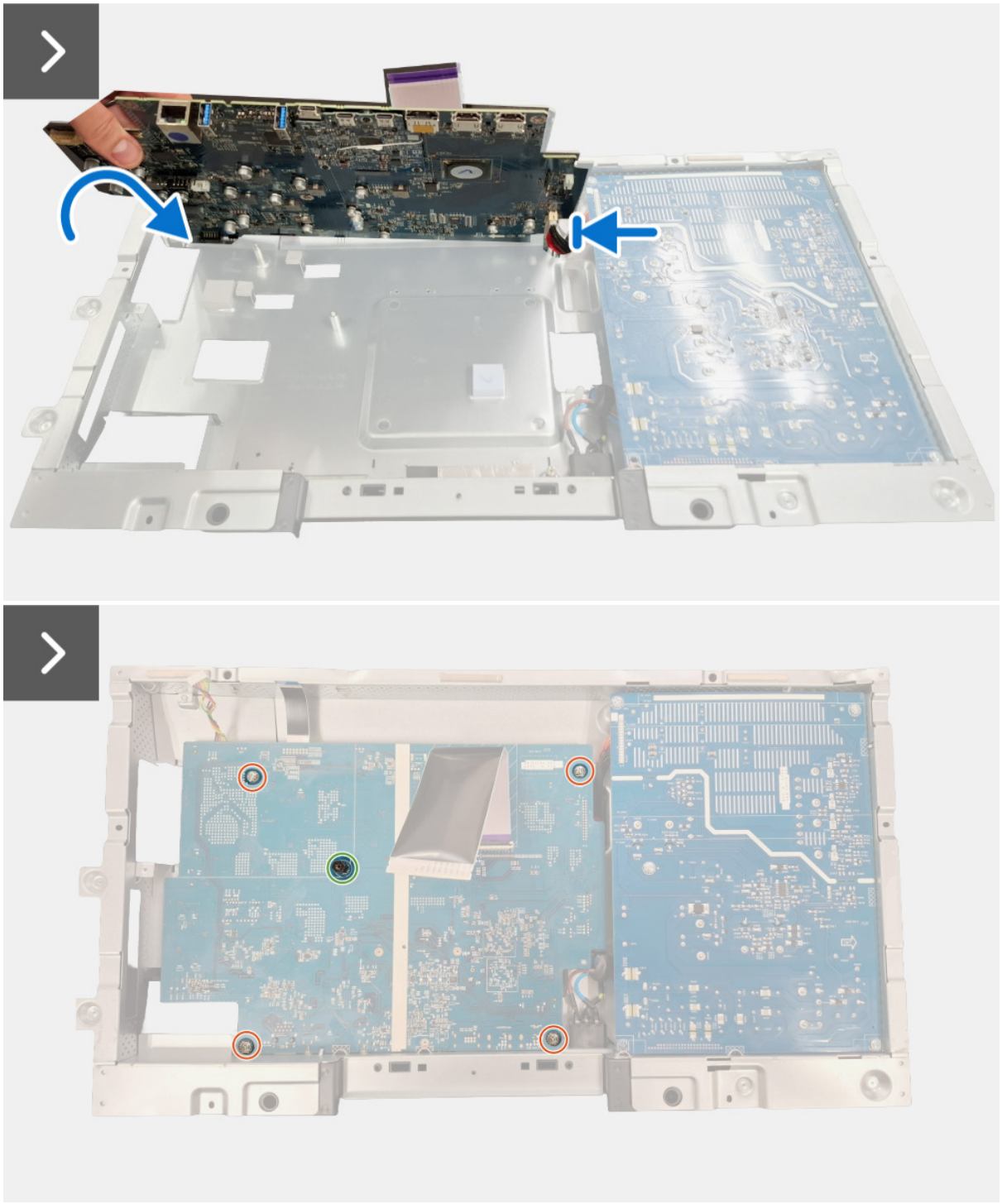


**Immagine 48. Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

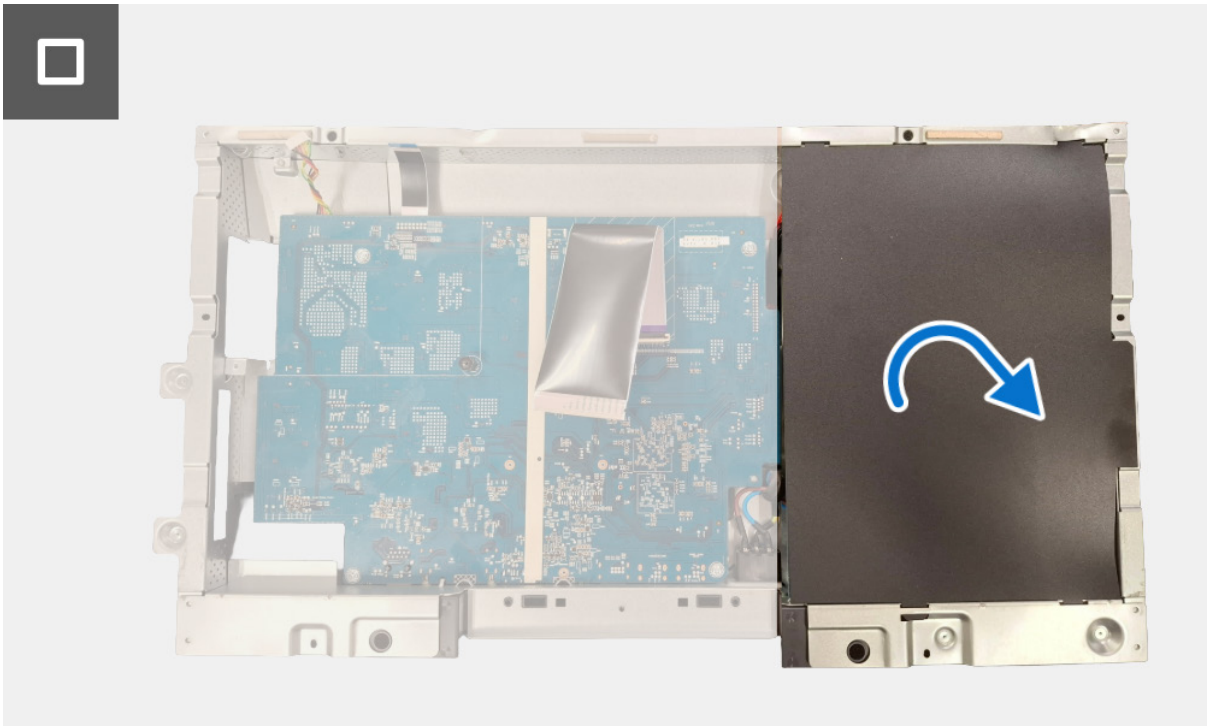


**Immagine 49. Installazione della scheda interfaccia e della scheda Thunderbolt**

**Passaggi successivi**

1. Installare il scheda MCU.
2. Installare il protezione in metallo.
3. Installare il ventole.
4. Installare il coperchio posteriore inferiore.
5. Installare il coperchio posteriore superiore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Scheda alimentazione

## Rimozione della scheda alimentazione

### Prerequisiti

1. Seguire la procedura in Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore superiore.
4. Rimuovere il coperchio posteriore inferiore.
5. Rimuovere il ventole.
6. Rimuovere il protezione in metallo.
7. Rimuovere il scheda MCU.
8. Rimuovere il scheda interfaccia e scheda Thunderbolt.

### Passaggi

1. Rimuovere le tre viti (M3x9) che fissano la scheda alimentazione alla protezione in metallo.
2. Sollevare la scheda alimentazione dalla protezione in metallo.
3. Scollegare il cavo della presa CA dal connettore sulla scheda alimentazione, quindi rimuovere la scheda alimentazione dalla protezione in metallo.
4. Scollegare il cavo della scheda alimentazione dal connettore sulla scheda alimentazione.

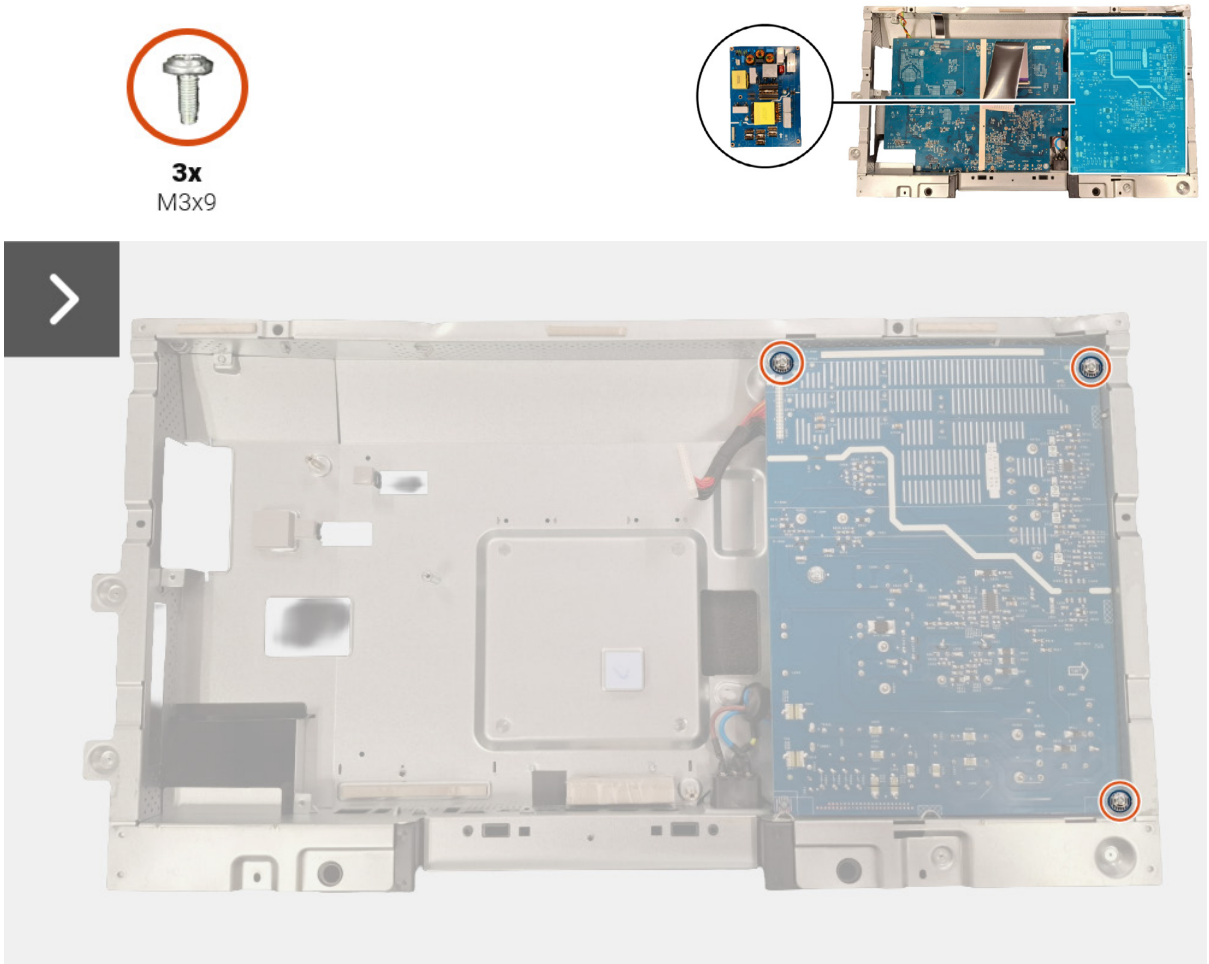



**Immagine 50. Rimozione della scheda alimentazione**

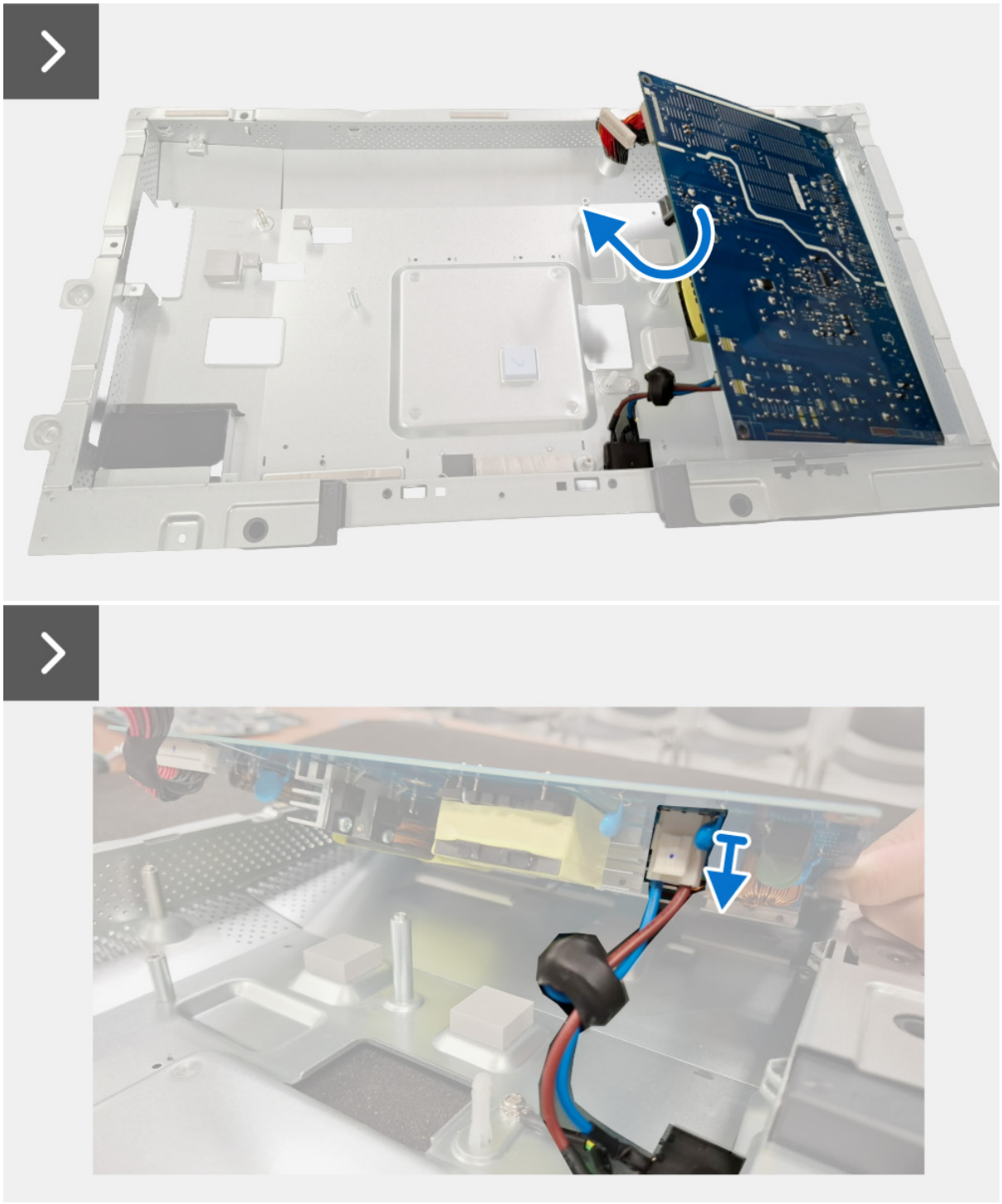


Immagine 51. **Rimozione della scheda alimentazione**

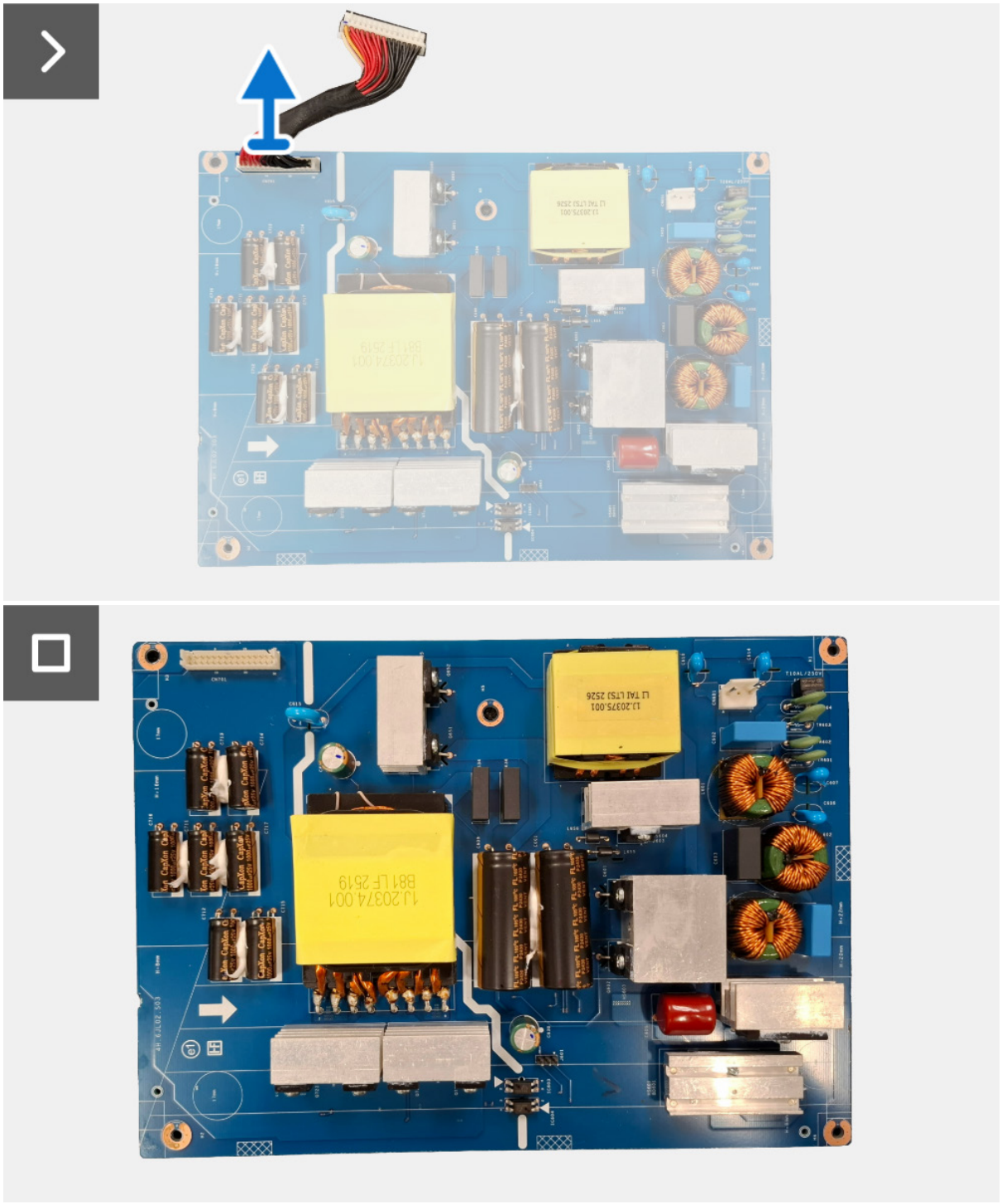


Immagine 52. **Rimozione della scheda alimentazione**

## Installazione della scheda alimentazione

### Passaggi

1. Collegare il cavo della scheda alimentazione al connettore sulla scheda alimentazione.
2. Collegare il cavo della presa CA al connettore sulla scheda alimentazione.
3. Allineare e posizionare la scheda alimentazione sulla protezione in metallo.
4. Riposizionare le tre viti (M3x9) che fissano la scheda alimentazione alla protezione in metallo.

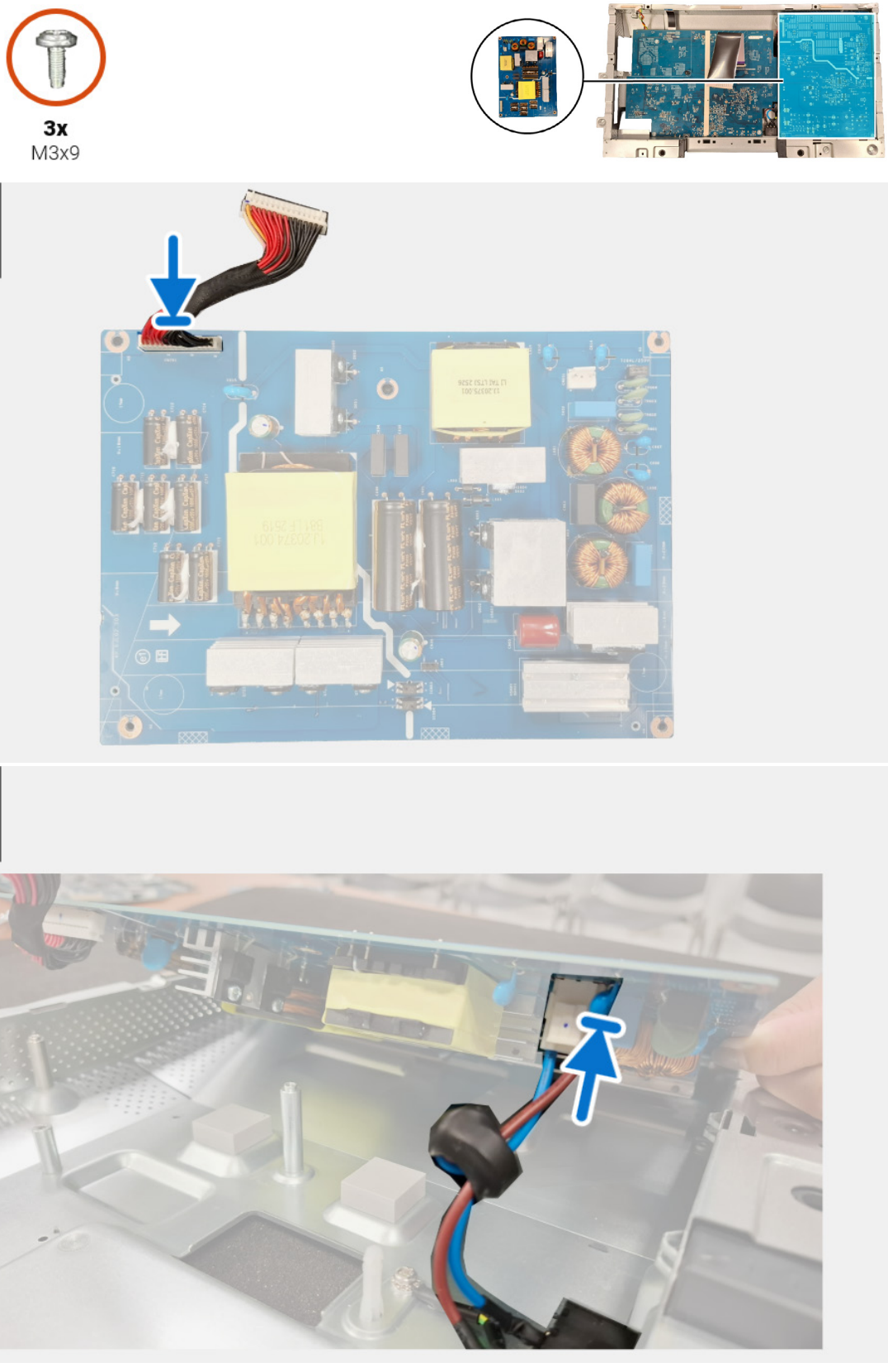



Immagine 53. **Installazione della scheda alimentazione**

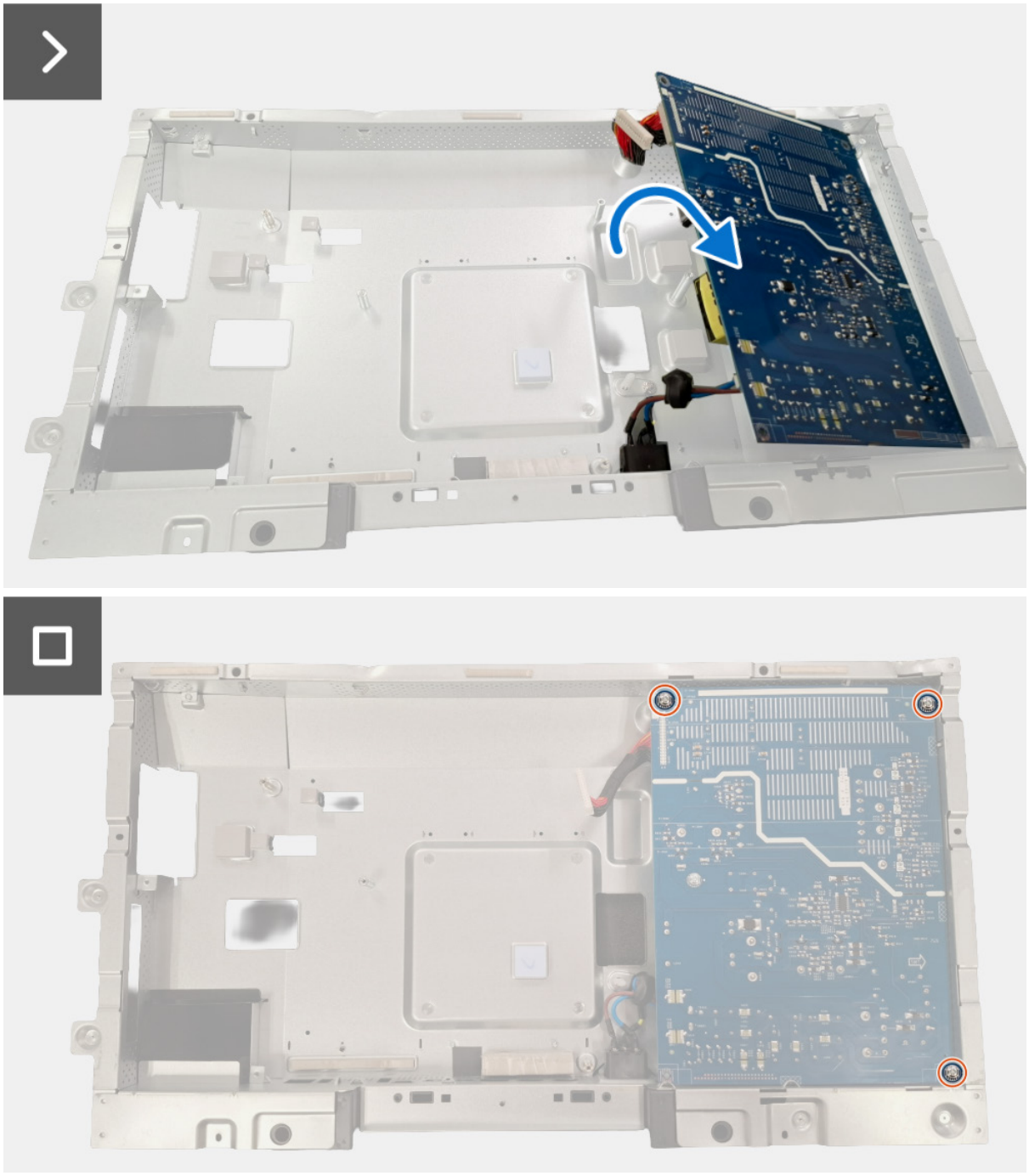


**Immagine 54. Installazione della scheda alimentazione**

**Passaggi successivi**

1. Installare il scheda interfaccia e scheda Thunderbolt.
2. Installare il scheda MCU.
3. Installare il protezione in metallo.
4. Installare il ventole.
5. Installare il coperchio posteriore inferiore.
6. Installare il coperchio posteriore superiore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

# Istruzioni per la risoluzione dei problemi

⚠ **AVVERTENZA: prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle Istruzioni di sicurezza.**

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona normalmente, viene visualizzato il seguente messaggio:




**Immagine 55. Messaggio nessun cavo collegato**

ⓘ **NOTA:** il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

ⓘ **NOTA:** in modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco.

4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda grafica.

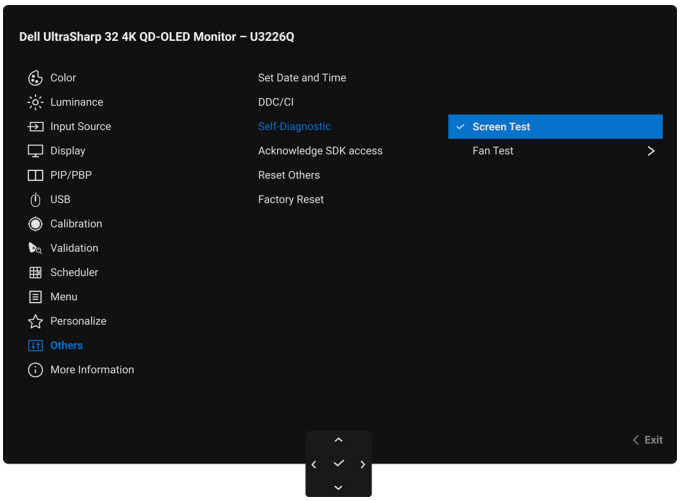



**Immagine 56. Self-Diagnostic (Diagnostica) nell'OSD**

Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Spostare o premere il joystick per avviare Utility avvio menu.
3. Spostare il joystick in alto per selezionare ☰ e aprire il menu principale.
4. Usando il joystick, scorrere il menu OSD e selezionare **Others (Altro)** > **Self-Diagnostic (Diagnostica)** > **Screen Test (Test schermo)**.
5. Premere il pulsante joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Spostare ancora il joystick fino a visualizzare una schermata rossa.
8. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
9. Ripetere le fasi 7 e 8 fino a visualizzare lo schermo di colore verde, blu, nero e bianco. Notare se sono presenti anomalie o difetti.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Per uscire, spostare nuovamente il controllo joystick.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda grafica e il computer.

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

**Tabella 8. Problemi comuni e soluzioni.**

| Sintomi comuni | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|---|---|
| Nessun segnale video/ LED accensione spento | Nessuna immagine | • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato e fissato in modo appropriato.<br>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.<br>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.<br>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso). |
| Nessun segnale video/ LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità | • Aumentare la luminanza usando l'OSD.<br>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.<br>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.<br>• Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni consultare Diagnostica integrata.<br>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine ingresso). |
| Messa a fuoco problematica | L'immagine è sfuocata o doppia | • Non utilizzare prolunghe per i cavi video.<br>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto. |
| Video tremolante | Immagine mossa | • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Verificare i fattori ambientali.<br>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo. |
| Pixel mancanti | Sullo schermo OLED sono presenti dei punti | • Accendere e spegnere, ciclicamente.<br>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia OLED.<br>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: Linee guida sui pixel del display di Dell. |
| Pixel bloccati | Sullo schermo OLED sono presenti dei punti luminosi | • Accendere e spegnere, ciclicamente.<br>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia OLED.<br>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: Linee guida sui pixel del display di Dell. |
| Problemi con la luminosità | L'immagine è troppo scura o troppo chiara | • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Regolare la luminanza usando il menu OSD. |
| Distorsione geometrica | Lo schermo non è centrato bene | • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |
| Righe orizzontali/verticali | Lo schermo ha una o più righe | • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.<br>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.<br>• Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni consultare Diagnostica integrata. |
| Problemi di sincronizzazione | Lo schermo è confuso o sembra interrotto | • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se la schermata distorta è presente anche nella modalità di diagnostica.<br>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.<br>• Riavviare il computer quando in modalità provvisoria. |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille | • Non eseguire la ricerca dei guasti.<br>• Chiamare immediatamente Dell. Per ulteriori informazioni consultare Contattare Dell. |

| Sintomi comuni | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|---|---|
| Problemi non costanti | Il monitor non sempre funziona correttamente | • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.<br>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.<br>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. |
| Mancano i colori | All'immagine mancano i colori | • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.<br>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.<br>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. |
| Colori sbagliati | I colori dell'immagine non sono giusti | • Cambiare le impostazioni di **Color Space (Spazio colore)** nel menu OSD **Color (Colore)**.<br>• Impostare i parametri di **User 1 (Utente 1)**, **User 2 (Utente 2)** o **User 3 (Utente 3)** di **Color Space (Spazio colore)** alle impostazioni preferite dall'utente.<br>• Calibrare il monitor con il colorimetro predefinito.<br>• Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni consultare Diagnostica integrata. |
| Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica | Sullo schermo appare una debole sovrimpressione dell'immagine visualizzata | • Impostare lo schermo per spegnersi dopo alcuni minuti di inattività. Può essere regolato nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle Impostazioni di risparmio energetico del Mac.<br>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.<br>• Eseguire l'**Pixel Refresh (Aggiornamento pixel)**. Per ulteriori informazioni, consultare Pixel Refresh (Aggiornamento pixel) nella Guida dell'utente. |

# Problemi specifici del prodotto

**Tabella 9. Problemi specifici del prodotto e soluzioni.**

| Sintomi comuni | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|---|---|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola | L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile | • Controllare l'impostazione **Aspect Ratio (Formato)** nel menu OSD **Display (Schermo)**.<br>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. |
| Impossibile regolare il monitor con il joystick | L'OSD non è visualizzato sullo schermo | • Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.<br>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere il joystick verso l'alto/basso/sinistra/destra per 4 secondi per sbloccare (consultare Lock (Blocca) e Blocco dei pulsanti di controllo nella Guida dell'utente). |
| Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli | Nessuna immagine, il LED è bianco | • Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.<br>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.<br>• Ripristinare il computer o il lettore video. |
| L'immagine non riempie lo schermo | L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo | • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.<br>• Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni consultare Diagnostica integrata. |
| Nessuna carica durante l'uso della connessione Thunderbolt 4 verso il computer, notebook e così via | Non in carica | • Verificare se il dispositivo può supportare uno dei profili di carica 5 V / 9 V / 15 V / 20 V /28 V.<br>• Verificare se il Notebook richiede un adattatore di alimentazione >140 W.<br>• Se il Notebook richiede un adattatore di alimentazione >140 W, potrebbe non eseguire la carica con un collegamento Thunderbolt 4.<br>• Assicurarsi di usare un adattatore approvato da Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.<br>• Assicurarsi che il cavo Thunderbolt 4 Active non sia danneggiato. |
| Carica intermittente durante l'uso della connessione Thunderbolt 4 verso il computer, notebook e così via | Carica intermittente | • Verificare se il consumo di energia massimo del dispositivo è oltre 140 W.<br>• Assicurarsi di usare un adattatore approvato da Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto.<br>• Assicurarsi che il cavo sia il Thunderbolt 4 Active originale contenuto nella confezione.<br>• Assicurarsi che il cavo Thunderbolt 4 Active non sia danneggiato. |
| MST dell'origine Thunderbolt 4 connette due monitor, ma nessun segnale è presente in uno dei monitor. | Uno dei monitor non ha segnale | Usare il cavo Thunderbolt 4 Active originale contenuto nella confezione per collegare i due monitor. |
| MST dell'origine Thunderbolt 4 connette due monitor, ma sui due monitor non può essere selezionato contemporaneamente 3840 x 2160 a 120 Hz. | Impossibile selezionare 3840 x 2160 a 120 Hz | • Assicurarsi che il cavo sia il Thunderbolt 4 Active originale contenuto nella confezione.<br>• Assicurarsi che **Display (Schermo)** > **Thunderbolt Daisy Chain (Interconnessione Thunderbolt)** sia impostato su **Optimized (Ottimizzato)**. |
| Nessun video dalla porta HDMI/DisplayPort/ Thunderbolt | Quando collegato ad alcuni dispositivi dongle/ dock alla porta, non viene riprodotto alcun video quando viene collegato/scollegato il cavo dal notebook | Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort/Thunderbolt dal dispositivo dongle/ dock, quindi collegare il cavo HDMI/DisplayPort/Thunderbolt del dock al notebook. |

| Sintomi comuni | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|---|---|
| Nessuna connessione di rete | Rete interrotta o intermittente | • Assicurarsi che il cavo RJ45 sia collegato correttamente tra il monitor e il computer.<br>• Verificare che **USB-C Prioritization (Prioritizzazione USB-C)** sia impostato su **High Data Speed (Velocità elevata dati)**.<br>• Non spegnere lo schermo durante la connessione di rete. |
| Il risultato della calibrazione non è ottimale | Delta E fuori target | • Eliminare le interferenze della luce ambientale installando il paraluce del monitor in dotazione, o riducendo la luce della stanza durante la calibrazione.<br>• Abilitare la funzione Auto Recalibrate (Ricalibrazione automatica).<br>• Chiamare il supporto Dell. Per ulteriori informazioni consultare Contattare Dell. |

# Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

**Tabella 10. Problemi specifici della USB e soluzioni.**

| Sintomi specifici | Cosa si verifica | Soluzioni possibili |
|---|---|---|
| L'interfaccia USB non funziona | Le periferiche USB non funzionano | • Controllare che il monitor sia acceso.<br>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.<br>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).<br>• Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor.<br>• Riavviare il computer.<br>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer. |
| La porta Thunderbolt 4 non offre alimentazione | Le periferiche USB non possono essere caricate | • Verificare che il dispositivo connesso sia conforme con le specifiche Thunderbolt 4. La porta Thunderbolt 4 upstream (video e dati) con l'icona 140W supporta USB 40Gbps e l'uscita 140 W EPR.<br>• Verificare di usare solo il cavo Thunderbolt 4 Active fornito con il monitor. |
| Interfaccia USB 10Gbps lenta | Le periferiche USB 10Gbps sono lente o non funzionano affatto | • Controllare che il computer sia compatibile con USB 10Gbps super veloce.<br>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 5Gbps, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.<br>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.<br>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).<br>• Riavviare il computer. |
| Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.2 | Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce | • Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.2 e il ricevitore USB wireless.<br>• Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB.<br>• Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più possibile lontano dalla porta USB 3.2. |
| Il mouse wireless USB non funziona correttamente | Quando collegato a una delle porte USB sul lato del monitor, il mouse wireless USB presenta dei ritardi o si blocca durante l'uso | Scollegare il ricevitore del mouse wireless USB e collegarlo a una porta USB a rapido accesso adeguata nella parte inferiore del monitor. |

# Contattare Dell

Per contattare Dell per vendite, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare Contatta assistenza sul sito di supporto Dell.

**NOTA:** la disponibilità varia in base ai Paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.

**NOTA:** se non si ha una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

# Cronologia delle revisioni

La tabella di seguito offre una cronologia delle revisioni di questo documento:

**Tabella 11. Cronologia delle revisioni**

| Revisione | Data | Descrizione |
|---|---|---|
| A00 | Febbraio 2026 | Data di pubblicazione originale |