

Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED

U3226Q

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia urządzenia lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.

Instrukcje bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	4
Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora	4
Widoki monitora U3226Q	5
Widok z boku	5
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z dołu	8
Główne elementy monitora	10
Schemat połączeń kablowych	12
Podłączanie kabli	14
Demontaż i ponowny montaż	18
Zalecane narzędzia	18
Lista śrub	18
Stojak	19
Demontaż stojaka	19
Montaż stojaka	20
Górna pokrywa tylna	21
Demontaż górnej pokrywy tylnej	21
Montaż górnej pokrywy tylnej	24
Dolna pokrywa tylna	26
Demontaż dolnej pokrywy tylnej	26
Montaż dolnej pokrywy tylnej	28
Wentylator	29
Demontaż wentylatorów	29
Montaż wentylatorów	31
Metalowa osłona	33
Demontaż metalowej osłony	33
Montaż metalowej osłony	36
Płytki MCU	39
Demontaż płytki MCU	39
Montaż płytki MCU	41
Płytki interfejsu i płytki Thunderbolt	43
Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt	43
Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt	47
Płytki zasilania	51
Demontaż płytki zasilania	51
Montaż płytki zasilania	54
Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów	56
Autotest	56
Wbudowana diagnostyka	56
Typowe problemy	57
Problemy specyficzne dla produktu	59
Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus)	60
Kontakt z firmą Dell	61
Historia korekt	62

Instrukcje bezpieczeństwa

Poniższe instrukcje bezpieczeństwa mają na celu ochronę monitora przed potencjalnymi uszkodzeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikowi. Jeśli nie zaznaczono inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone wraz z monitorem.

- i UWAGA:** Przed rozpoczęciem użytkowania monitora należy przeczytać dołączone do niego i umieszczone na nim informacje o bezpieczeństwie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do użytku w przyszłości.
- ⚠ PRZESTROGA:** Używanie elementów sterowania bądź wykonywanie regulacji lub procedur innych niż określone w dokumentacji może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Długotrwałe słuchanie dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (w przypadku obsługującego je monitora) może spowodować uszkodzenie słuchu.
- Postaw monitor na wytrzymałej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie.
 - Ekran jest delikatny, więc upuszczenie go lub uderzenie ostrym przedmiotem może doprowadzić do jego uszkodzenia.
 - Należy się upewnić, że napięcie znamionowe monitora jest odpowiednie do pracy przy zasilaniu prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne ciepło lub chłód mogą mieć negatywny efekt na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Kabel zasilania należy podłączyć do monitora oraz do znajdującego się w pobliżu i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie kabli](#).
- Nie należy umieszczać ani użytkować monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy monitora narażać na mocne wstrząsy lub uderzenia. Na przykład: nie należy monitora umieszczać w bagażniku samochodu.
- Monitor należy odłączyć, jeśli ma być nieużywany przez dłuższy czas.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy próbować zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych instrukcji. Niniejszy dokument należy zachować do użytku w przyszłości. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
 - Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwyty montażowego VESA, który należy nabyć oddzielnie. Należy przy tym przestrzegać prawidłowej specyfikacji montażu VESA podanej w rozdziale dotyczącym montażu ściennego w Przewodniku użytkownika.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych (SERI) dostarczonym wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor oraz wszystkie podłączone do niego urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz czy stacja dokująca.
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** W celu odłączenia kabla sieciowego najpierw odłącz go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.
5. Usuń z monitora kartę multimedialną i dysk optyczny, jeśli dotyczy.

Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Pozostawienie we wnętrzu monitora jakichkolwiek luźnych lub niewłaściwie umieszczonych śrub może skutkować jego poważnym uszkodzeniem.

Kroki

1. Wkręć wszystkie śruby z powrotem i upewnij się, że we wnętrzu monitora nie zostały żadne luźne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
3. Włóż wszelkie wcześniej karty multimedialne, dyski lub części usunięte przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
4. Podłącz monitor oraz wszystkie podłączone urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

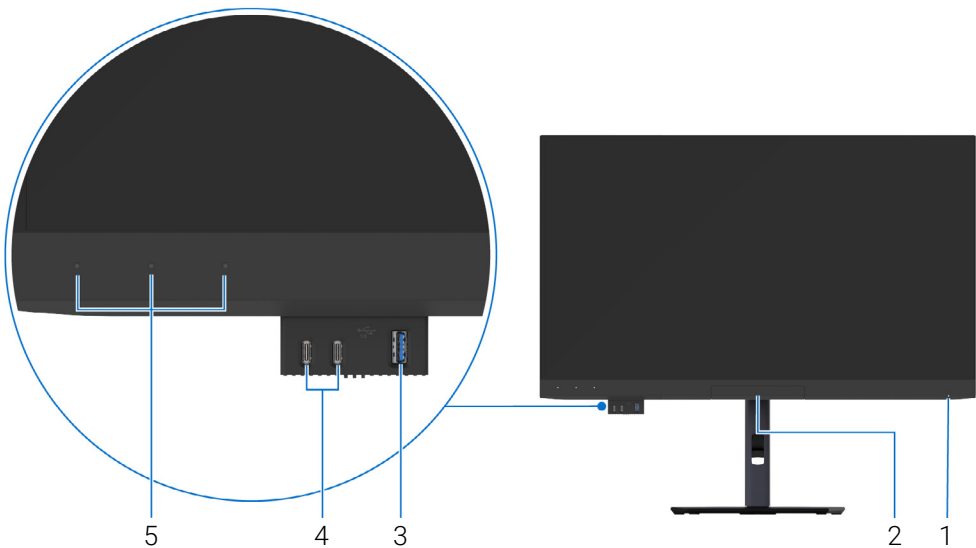
Widoki monitora U3226Q

Widok z boku



Rysunek 1. Widok z boku

Widok z przodu



Rysunek 2. Widok monitora z przodu ze stojakiem

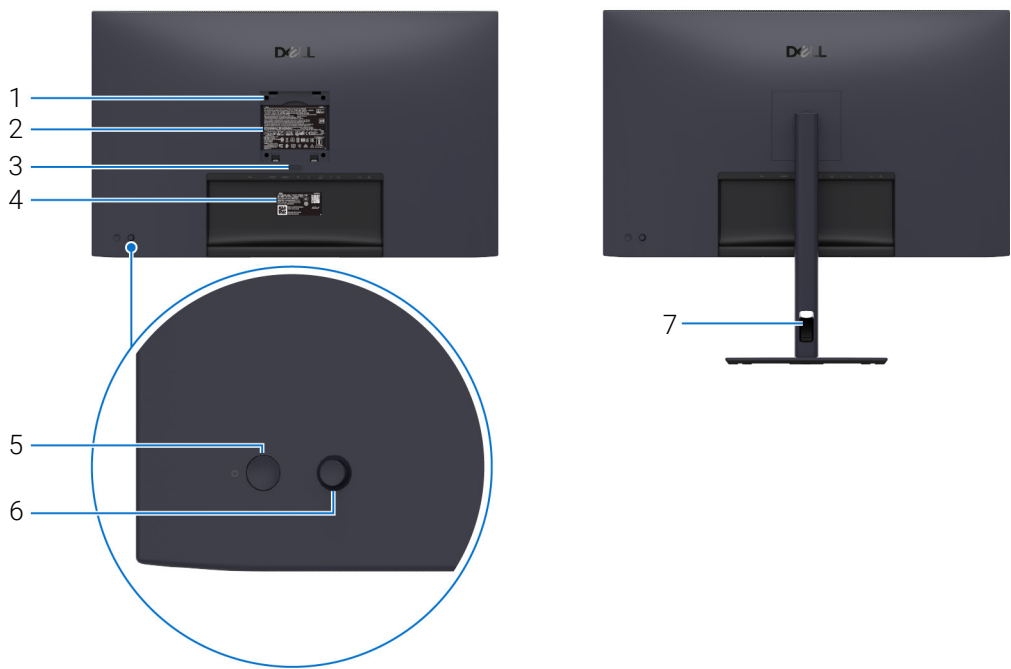
Tabela 1. Elementy i opis.

Etykieta	Opis	Działanie
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągle białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.
2	Kolorymetr	Użyj wbudowanego kolorymetru do kalibracji i weryfikacji kolorów monitora.
3	 1 port pobierania danych USB 10 Gb/s typu A z obsługą BC1.2	Podłącz urządzenie USB* lub naładuj urządzenie. Ten port obsługuje ładowanie zasilaniem 5 V/2 A. i UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: • Kabel USB typu C do typu A 10 Gb/s (dostarczony z monitorem) • Aktywny kabel Thunderbolt 4 (dostarczony z monitorem) • Kabel USB-C do USB-C (opcjonalny)**
4	 2 porty pobierania danych USB-C 10 Gb/s (dostarczanie zasilania do 27 W)	Podłącz urządzenie USB* lub naładuj urządzenie. Te porty obsługują ładowanie zasilaniem PD 9 V/3 A i 5 V/3 A. i UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: • Kabel USB typu C do typu A 10 Gb/s (dostarczony z monitorem) • Aktywny kabel Thunderbolt 4 (dostarczony z monitorem) • Kabel USB-C do USB-C (opcjonalny)**
5	Dotykowe wskaźniki LED (3)	Naciśnij, aby aktywować jedną z predefiniowanych funkcji OSD.

*Aby uniknąć interferencji sygnału, w przypadku podłączenia urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do przylegających portów.

**Zakupione osobno.

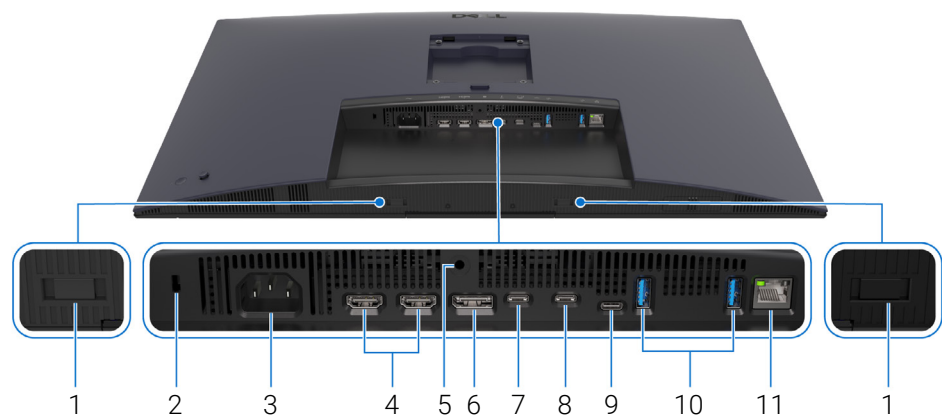
Widok z tyłu



Rysunek 3. Widok monitora z tyłu ze stojakiem

Tabela 2. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm — za podłączoną pokrywą VESA)	Montaż ścienny monitora przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z oznaczeniami prawnymi	Zawiera certyfikaty.
3	Przycisk odłączania stojaka	Umożliwia odłączenie stojaka od monitora.
4	Kod QR MyDell, numer seryjny i etykieta serwisowa	Do kontaktowania się z firmą Dell w sprawach pomocy technicznej. Etykieta serwisowa to unikalny identyfikator alfanumeryczny, dzięki któremu serwisanci firmy Dell mogą zidentyfikować komponenty osprzętu w monitorze i uzyskać dostęp do informacji o gwarancji.
5	Przycisk zasilania	Włącza lub wyłącza monitor.
6	Dżojstik	Do obsługi menu wyświetlanego na ekranie (OSD). (Więcej informacji zawiera rozdział Obsługa monitora w Przewodniku użytkownika)
7	Szczelina do prowadzenia kabli	Pomaga w uporządkowaniu przebiegu kabli przez umieszczenie ich w szczelinie.



Rysunek 4. Widok monitora od dołu bez stojaka

Tabela 3. Elementy i opis

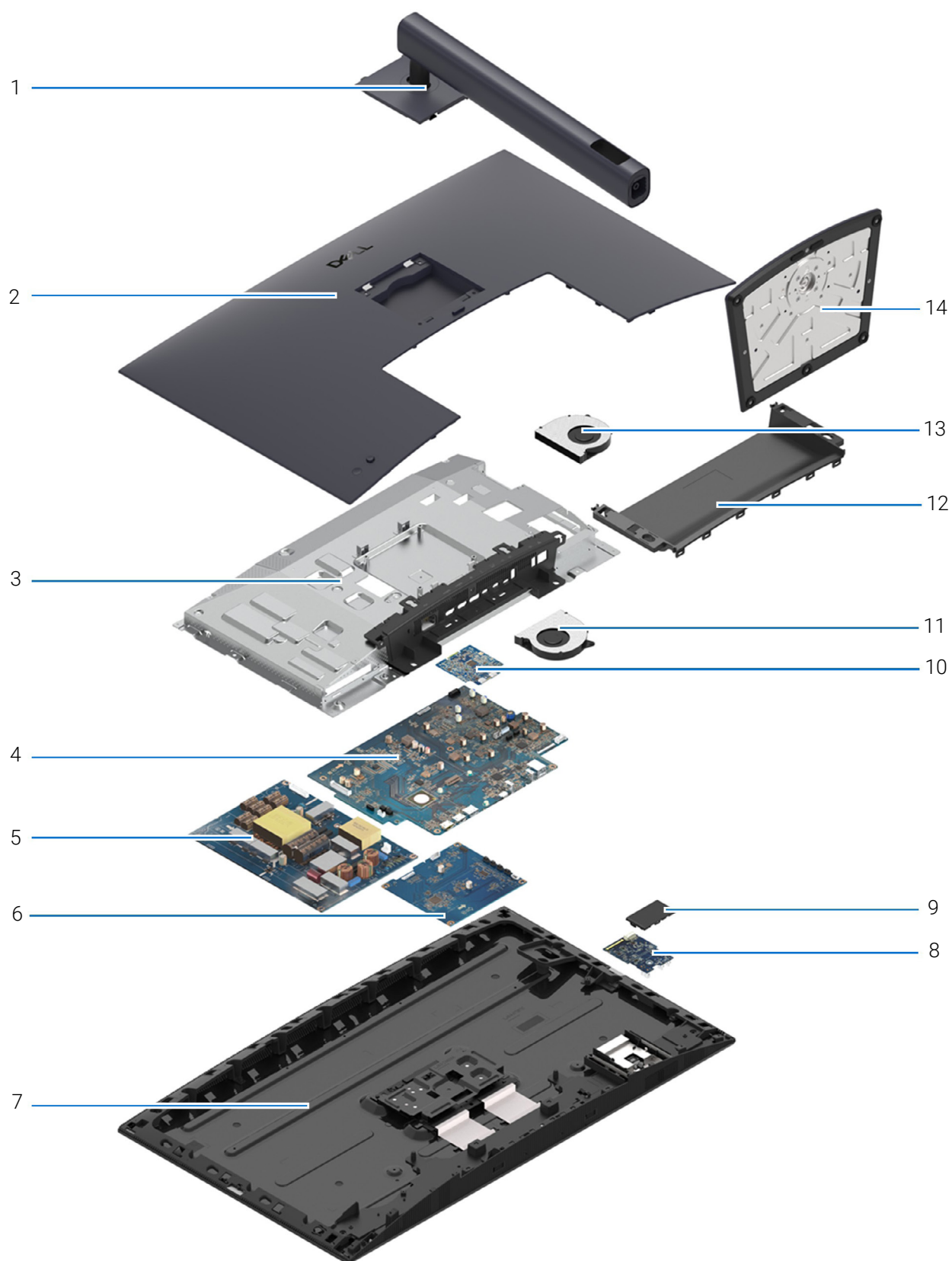
Etykieta	Opis	Działanie
1	Szczeliny na panel dźwiękowy	W celu podłączenia zewnętrznego panelu dźwiękowego (sprzedawany oddzielnie) do monitora należy umieścić wypusty magnetyczne na panelu dźwiękowym w szczelinach w monitorze.
2	Gniazdo blokady zabezpieczenia (przy użyciu gniazda Kensington Security Slot)	Przymocuj monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (zakupionej osobno), aby zapobiec nieautoryzowanemu przenoszeniu monitora.
3	 Port zasilania	Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).
4	 2 porty HDMI 2.1 (HDCP 1.4 i 2.2)	Podłącz kabel HDMI komputera.
5	Funkcja blokady stojaka	Aby zablokować stojak monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (do nabycia oddzielnie).
6	 1 port DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 i 2.2)	Podłącz komputer za pomocą kabla DisplayPort (dostarczony z monitorem).
7	 1 port Thunderbolt 4 pobierania danych do połączeń łańcuchowych (video + dane) (dostarczanie zasilania do 15 W) 	Podłącz aktywny kabel Thunderbolt 4 dołączony do monitora do drugiego monitora lub innych urządzeń Thunderbolt. Ten port pobierania danych obsługuje dostarczanie zasilania przez USB (do 15 W, PD 5 V/3 A) i nadaje się tylko do wyjścia wideo za pomocą połączenia łańcuchowego Thunderbolt. Więcej informacji można znaleźć w instrukcjach w sekcji Podłączanie monitora dla funkcji połączenia łańcuchowego Thunderbolt w Przewodniku użytkownika.  UWAGA: Interfejs Thunderbolt 4 nie jest obsługiwany w wersjach systemu Windows wcześniejszych niż Windows 10.

Etykieta	Opis	Działanie
8	 1 port Thunderbolt 4 przesyłania danych (wideo + dane) (tryb alternatywny z DisplayPort 1.4, dostarczanie zasilania do 140 W EPR, DSC, HDR)	Podłącz dostarczony aktywny kabel Thunderbolt 4 do monitora i komputera lub urządzenia przenośnego. Ten port obsługuje dostarczanie zasilania przez USB (do 140 W, EPR), dane i sygnał wideo DisplayPort. Ten port obsługuje tryb alternatywny DP1.4 z maksymalną rozdzielczością 3840 x 2160 przy 120 Hz, PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A oraz 5 V/3 A. Model U3226Q obsługuje połączenie łańcuchowe przez interfejs Thunderbolt 4. Aby skonfigurować połączenie łańcuchowe, zapoznaj się z instrukcjami w sekcji Podłączanie monitora dla funkcji połączenia łańcuchowego Thunderbolt w Przewodniku użytkownika.  UWAGA: Interfejs Thunderbolt 4 nie jest obsługiwany w wersjach systemu Windows wcześniejszych niż Windows 10.  OSTRZEŻENIE: Po podłączeniu portu Thunderbolt 4 przesyłania danych monitora do portu USB-C komputera może zostać wyświetlony komunikat o obniżonej wydajności. Aby uzyskać optymalną wydajność, zaleca się podłączenie do portu Thunderbolt 4 komputera.
9	 1 port przesyłania danych USB-C 10 Gb/s (tylko dane) 	Podłącz dołączony do monitora kabel USB Typ C do USB Typ A do komputera. Port ten obsługuje przesyłanie danych przez USB z prędkością 10 Gb/s. Po podłączeniu tego kabla można używać złączy USB monitora.
10	 2 porty pobierania danych USB 10 Gb/s typu A	Podłącz urządzenie USB* lub naładuj urządzenie.  UWAGA: Aby użyć tego portu do przesyłania danych USB, należy podłączyć jeden z następujących kabli pomiędzy komputerem a monitorem: • Kabel USB typu C do typu A 10 Gb/s (dostarczony z monitorem) • Aktywny kabel Thunderbolt 4 (dostarczony z monitorem) • Kabel USB-C do USB-C (opcjonalny)**
11	 1 port RJ45 (2,5GbE)	Obsługa połączenia Ethernet 10/100/1000/2500 Mb/s. Podłącz Internet. Korzystanie z Internetu za pośrednictwem złącza RJ45 jest możliwe dopiero po podłączeniu jednego z następujących kabli od komputera do portu przesyłania danych na monitorze: • Kabel USB typu C do typu A 10 Gb/s (dostarczony z monitorem) • Aktywny kabel Thunderbolt 4 (dostarczony z monitorem) • Kabel USB-C do USB-C (opcjonalny)**

*Aby uniknąć interferencji sygnału, w przypadku podłączenia urządzenia USB do portu USB pobierania danych, NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do przylegających portów.

**Zakupione osobno.

Główne elementy monitora



Rysunek 5. Główne elementy

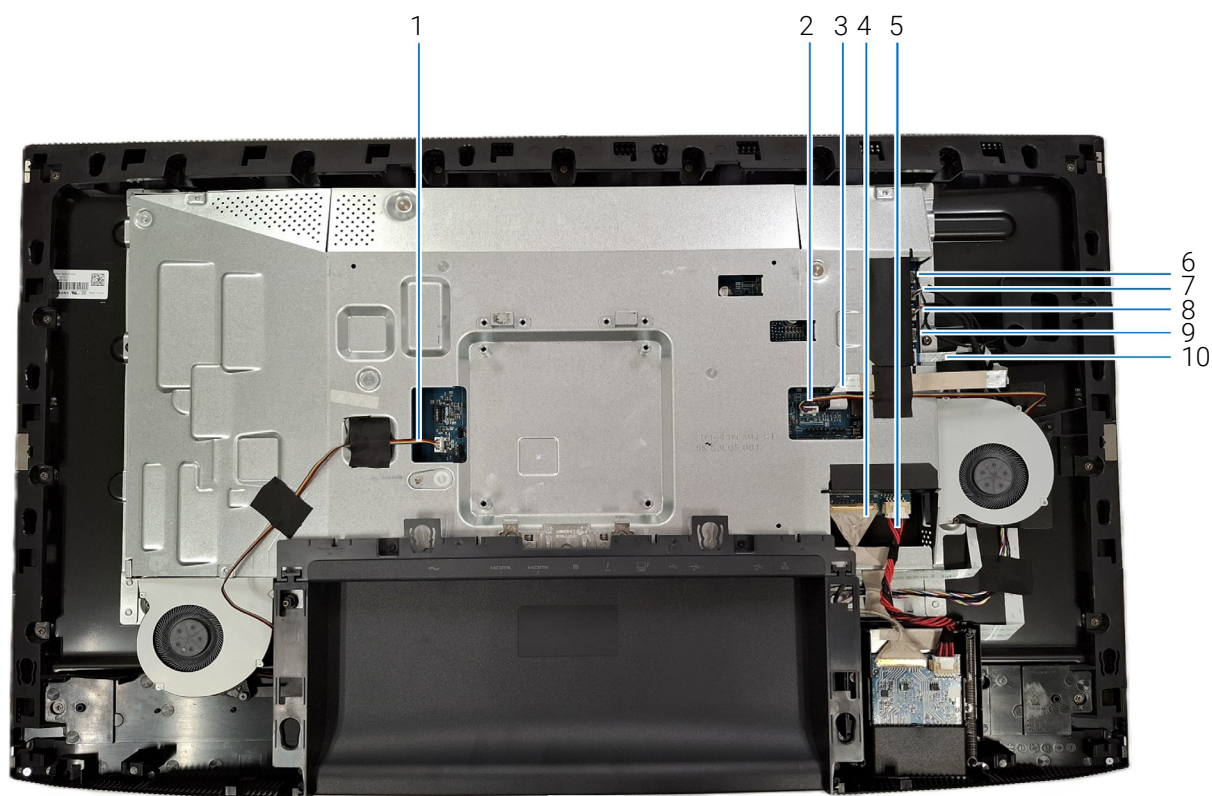
Tabela 4. Elementy

Element	Opis
1	Ramię stojaka
2	Górna pokrywa tylna
3	Metalowa osłona
4	Płyta interfejsu
5	Płyta zasilania
6	Płyta MCU (Micro Controller Unit)
7	Moduł panelu z kolorymetrem i ramką środkową
8	Płyta USB
9	Pokrywa szybkiego dostępu do portów
10	Płyta interfejsu Thunderbolt
11	WENTYLATOR 1
12	Dolna pokrywa tylna
13	WENTYLATOR 2
14	Podstawa stojaka

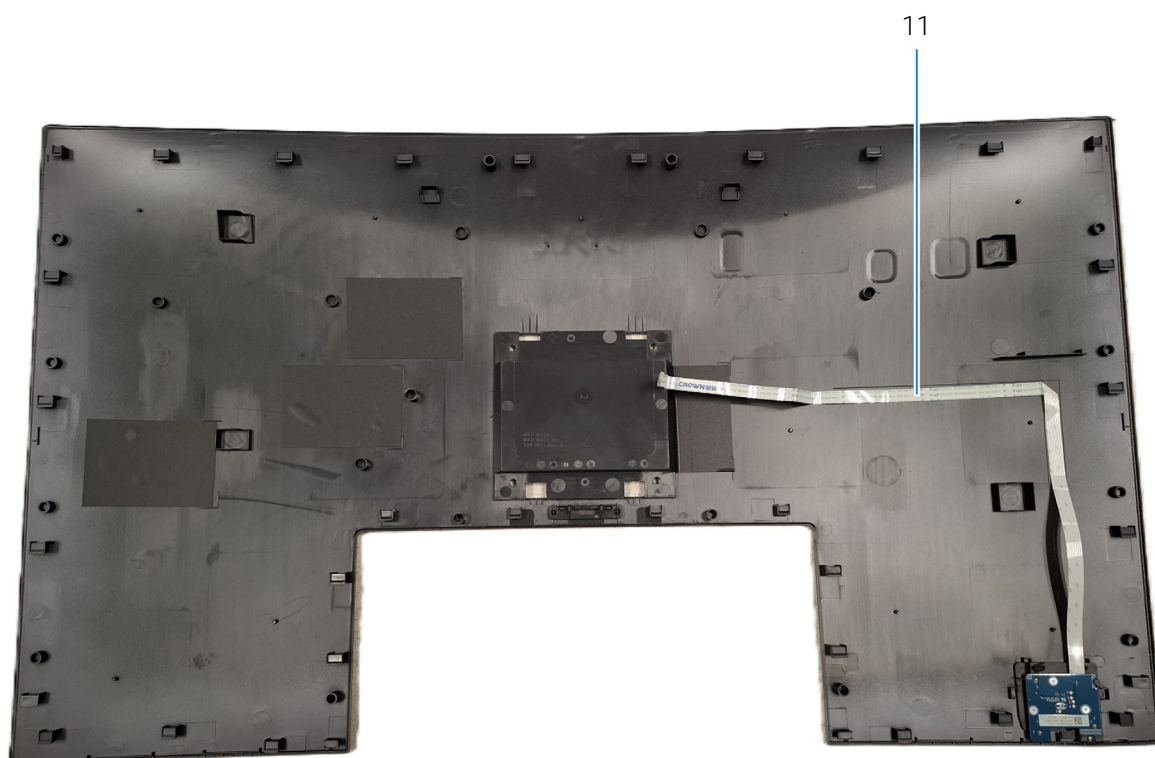
UWAGA: W celu wymiany kabla zasilania, kabla łączącego i zasilacza zewnętrznego (jeśli dotyczy), skontaktuj się z firmą Dell:

1. Przejdź do [witryny pomocy technicznej firmy Dell](#).
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijalnym menu **Wybierz kraj/region** w prawym dolnym rogu strony.
3. Kliknij **Kontakt** obok listy rozwijanej krajów.
4. Wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub wsparcia zależnie od potrzeby.
5. Wybierz sposób kontaktu z Dell, który jest dla Ciebie wygodny.

Schemat połączeń kablowych



Rysunek 6. Połączenia kablowe w zespole wyświetlacza



Rysunek 7. Połączenia kablowe na tylnej pokrywie wyświetlacza

Tabela 5. Kable

Element	Opis
1	Przewód wentylatora 1
2	Przewód wentylatora 2
3	Kabel płyty funkcji dotykowych
4	Taśma elastyczna płytki USB
5	Kabel płytki USB
6	Kabel modułu kolorymetru 1
7	Kabel modułu kolorymetru 2
8	Kabel modułu kolorymetru 3
9	Kabel modułu kolorymetru 4
10	Kabel modułu kolorymetru 5
11	Kabel płyty sterującej

Podłączanie kabli

⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem wykonywania poniższych procedur należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

❗ **UWAGA:** Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej współpracy z kablami dostarczonymi przez firmę Dell w opakowaniu. Firma Dell nie gwarantuje jakości ani wydajności wideo w przypadku użycia kabli innych niż Dell.

❗ **UWAGA:** Przed podłączeniem kabli przeciągnij je przez szczelinę do prowadzenia kabli.

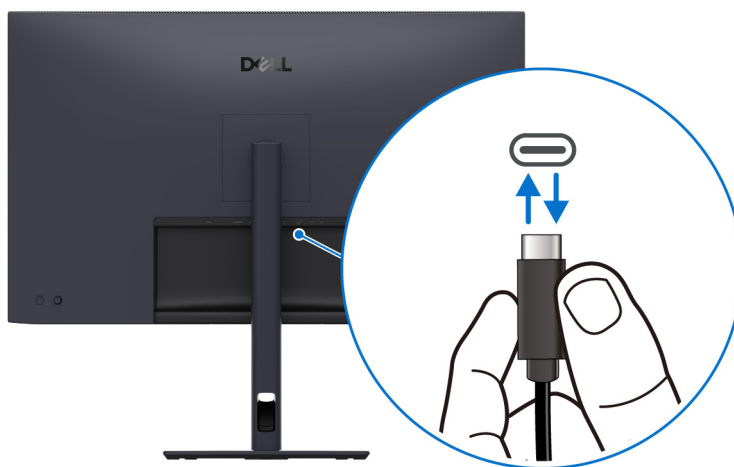
❗ **UWAGA:** Nie podłączaj wszystkich przewodów do komputera równocześnie.

❗ **UWAGA:** Ilustracje mają charakter wyłącznie poglądowy. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort/HDMI/USB typu C do typu A/Thunderbolt 4 (dostarczony z monitorem) lub kabel USB-C do USB-C (zakupionej osobno) do monitora i do komputera.

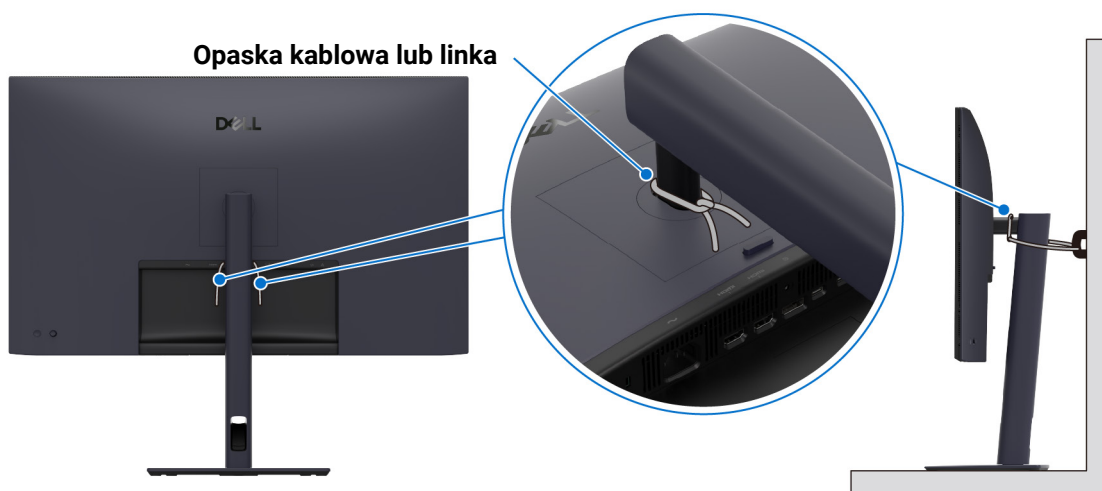
⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć wygięcia złączy kabla Thunderbolt 4/USB-C do USB-C delikatnie chwyć obie strony złącza, a następnie pionowo włóż je do/wyciągnij z portu Thunderbolt/USB-C monitora.



Rysunek 8. Podłączanie i odłączanie kabla Thunderbolt 4/USB-C do USB-C

3. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do najbliższego gniazda zasilania.

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed korzystaniem z monitora zalecane jest przymocowanie ramienia stojaka do ściany za pomocą opaski kablowej lub linki, które mogą utrzymać ciężar monitora, tak aby nie dopuścić do jego upadku.

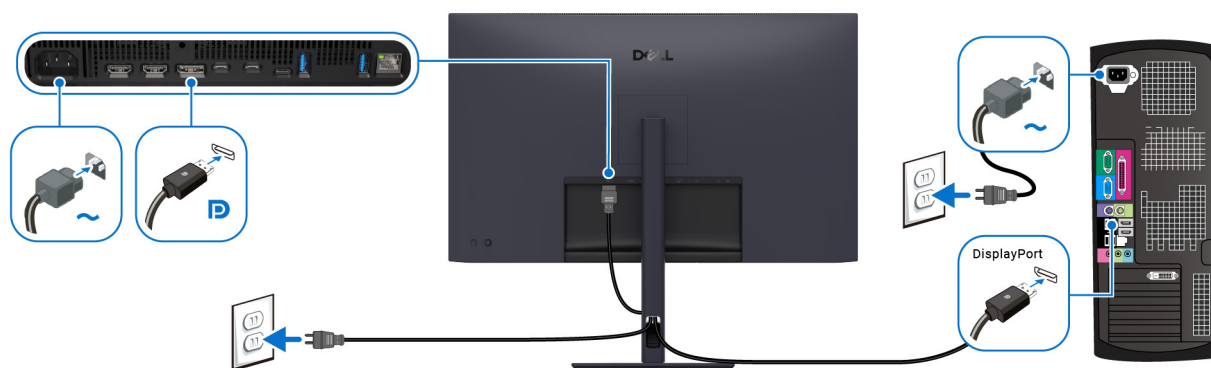


Rysunek 9. Przymocuj ramię stojaka do ściany, aby zapobiec upadkowi monitora

4. Włącz monitor i komputer.

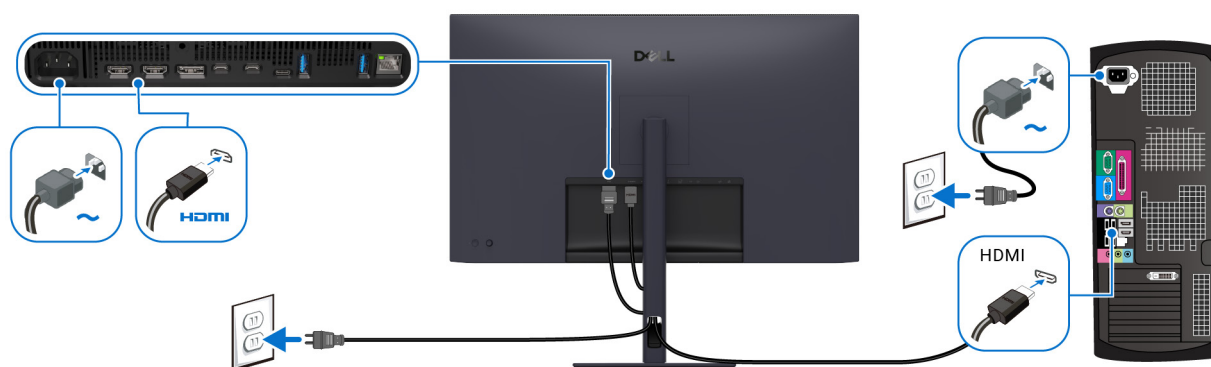
Jeśli na monitorze wyświetla się obraz, instalacja jest zakończona. Jeśli obraz nie wyświetla się, patrz [Typowe problemy](#).

Podłączanie kabli DisplayPort (DisplayPort–DisplayPort) oraz kabli zasilających



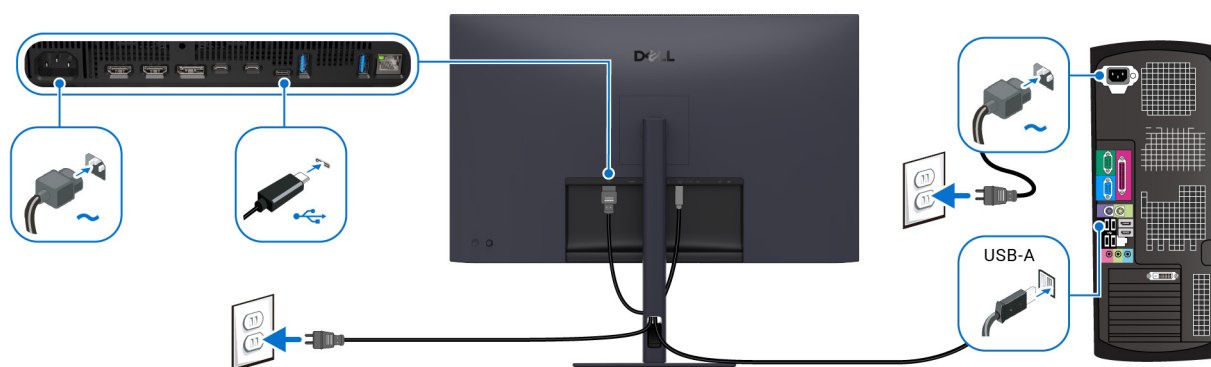
Rysunek 10. Połączenie DisplayPort

Podłączanie kabla HDMI i kabli zasilających



Rysunek 11. Połączenie HDMI

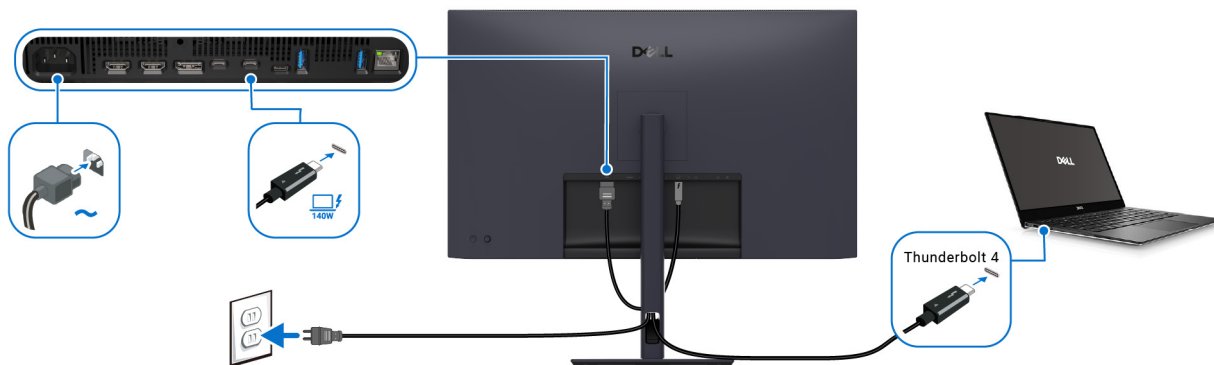
Podłączanie kabli USB typ C do typ A oraz kabli zasilających



Rysunek 12. Połączenie USB typ C do typ A

- ❗ **UWAGA:** Usuń gumową zatyczkę podczas korzystania z portu przesyłania danych USB-C.
- ❗ **UWAGA:** Należy używać wyłącznie kabla USB typu C do typu A wraz z monitorem.

Podłączanie aktywnego kabla Thunderbolt 4 oraz kabli zasilania



Rysunek 13. Połączenie Thunderbolt 4

- ❗ **UWAGA:** Używaj tylko aktywnego kabla Thunderbolt 4 dostarczanego z monitorem.
- Ten port obsługuje alternatywny tryb DisplayPort (tylko standard DP1.4).
- Port zgodny ze standardem dostarczania zasilania Thunderbolt 4 (PD wersja 3.0) zapewnia do 140 W mocy (EPR).
- Interfejs Thunderbolt 4 nie jest obsługiwany w wersjach systemu Windows wcześniejszych niż Windows 10.
- ❗ **UWAGA:** Niezależnie od zapotrzebowania na zasilanie / rzeczywistego zużycia energii przez laptopa lub pozostałego poziomu naładowania baterii, monitor Dell został zaprojektowany tak, aby dostarczać do laptopa zasilanie o mocy do 140 W (EPR).

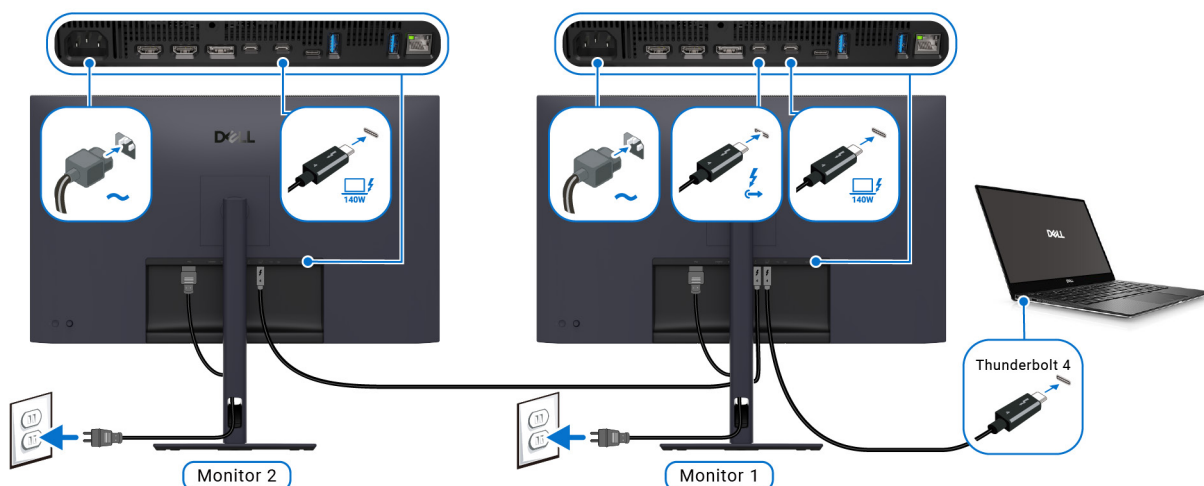
Tabela 6. Moc znamionowa zasilania USB-C

Moc znamionowa (w laptopach z portem USB-C obsługującym dostarczanie zasilania)	Maksymalna moc ładowania
45 W	45 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

*Wymagane są laptopy obsługujące ładowanie EPR 140 W.

- ⚠ **PRZESTROGA:** Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED U3226Q obsługuje specyfikację USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) i może zapewnić maksymalną moc wyjściową do 140 W. Ze względów bezpieczeństwa ten port USB-C musi być podłączony do produktów zatwierdzonych przez firmę Dell przy użyciu dołączonego do zestawu aktywnego kabla Thunderbolt 4. Aby zapoznać się z listą produktów zatwierdzonych przez firmę Dell, zobacz dokument Produkty firmy Dell zgodne z USB-C Power Delivery 3.1 (Extended Power Range 140 W) na stronie [U3226Q – pomoc techniczna firmy Dell](#).

Podłączanie monitora dla funkcji połączenia łańcuchowego Thunderbolt

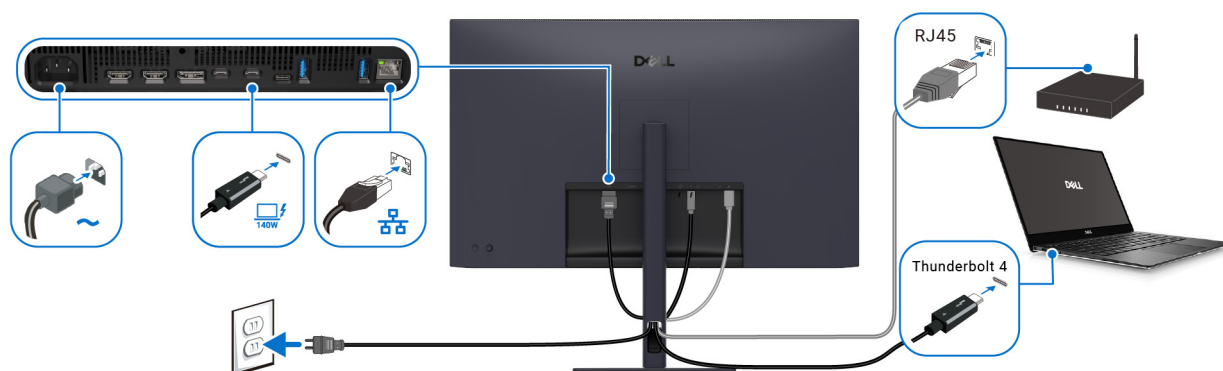


Rysunek 14. Podłączanie monitora dla połączenia łańcuchowego Thunderbolt

- ❗ **UWAGA:** Ten monitor obsługuje funkcję połączenia łańcuchowego Thunderbolt. Aby skorzystać z tej funkcji, komputer musi obsługiwać technologię Thunderbolt.
- ❗ **UWAGA:** Maksymalna liczba monitorów zewnętrznych obsługiwanych za pośrednictwem połączenia łańcuchowego zależy od przepustowości Thunderbolt 4.
- ❗ **UWAGA:** Usuń gumową zatyczkę podczas korzystania z portu Thunderbolt 4 pobierania danych.
- ❗ **UWAGA:** Używaj tylko aktywnego kabla Thunderbolt 4 dostarczanego z monitorem.

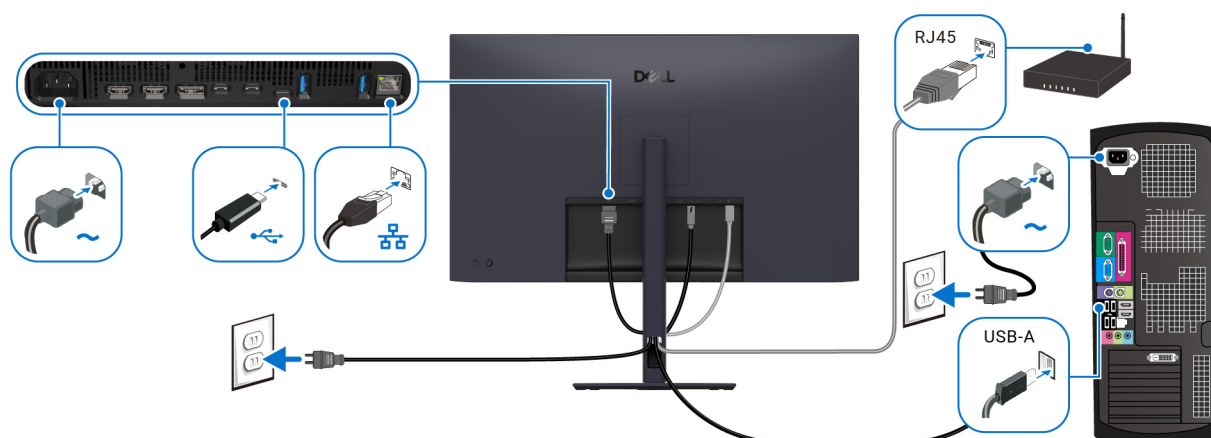
Podłączanie monitora dla kabla RJ45 (opcjonalny)

UWAGA: Kabel RJ45 nie jest standardowym akcesorium w opakowaniu.



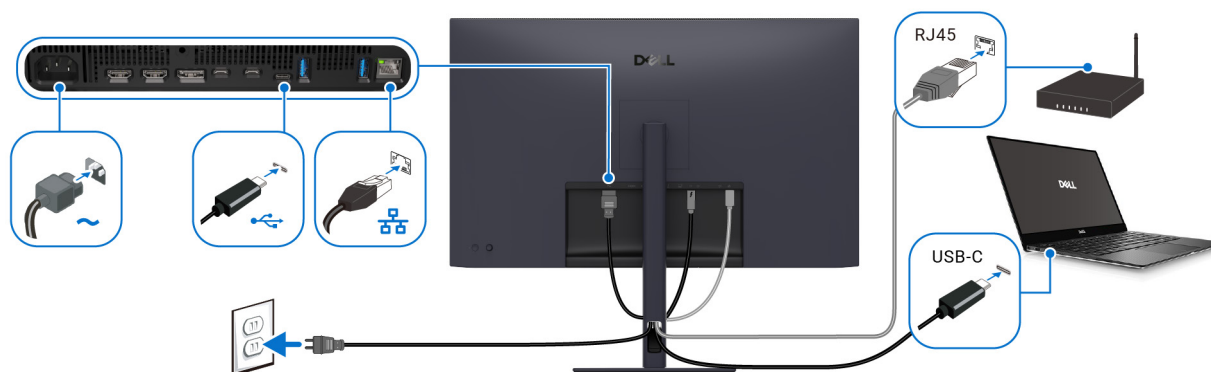
Rysunek 15. Podłączanie kabla RJ45 oraz aktywnego kabla Thunderbolt 4

lub



Rysunek 16. Podłączanie kabla RJ45 oraz kabla USB typ C do typ A

lub



Rysunek 17. Podłączenie kabla RJ45 oraz kabla USB-C do USB-C

UWAGA: Aby korzystać z komputera z połączeniem USB-C, należy osobno zakupić kabel USB-C do USB-C.

Demontaż i ponowny montaż

⚠ OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy nr 0
- Śrubokręt krzyżakowy nr 2
- Plastikowy patyczek do podważania

Lista śrub

- i UWAGA:** Przy wykręcaniu śrub z podzespołu zaleca się zanotowanie typu i liczby śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie, że prawidłowa liczba śrub i prawidłowy typ śrub zostaną przywrócone po wymianie komponentu.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołu upewnij się, że żadne śruby nie przywarły do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7. Lista śrub

Podzespół	Typ śruby	Ilość	Wygląd śruby
Górna pokrywa tylna	M4*10	4	
WENTYLATOR 1	M2*4,5	3	
WENTYLATOR 2	M2*4,5	3	
Metalowa osłona	M3*3	4	
Płytki MCU (Micro Controller Unit)	M3*9	2	
Płytki interfejsu	M3*9	4	
Płytki interfejsu	M3*18	1	
Płytki interfejsu Thunderbolt	M2*4	3	
Płytki zasilania	M3*9	3	

Stojak

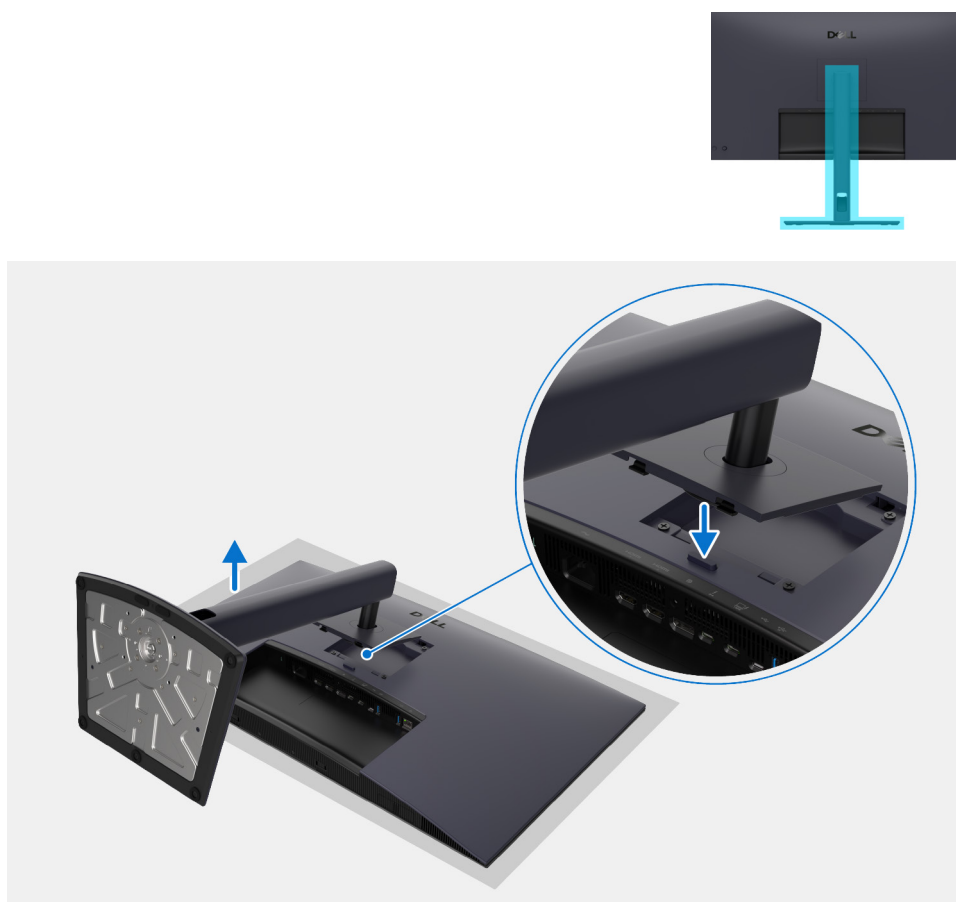
Demontaż stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
- ① **UWAGA:** Aby zapobiec porysowaniu ekranu w czasie zdejmowania podstawy, należy położyć monitor na miękkiej powierzchni i zachować ostrożność.
- ① **UWAGA:** Poniższe czynności dotyczą konkretnie demontażu stojaka dostarczonego wraz z monitorem. W przypadku demontowania stojaka zakupionego z innego źródła postępuj zgodnie z instrukcjami dołączonymi do tego stojaka.

Kroki

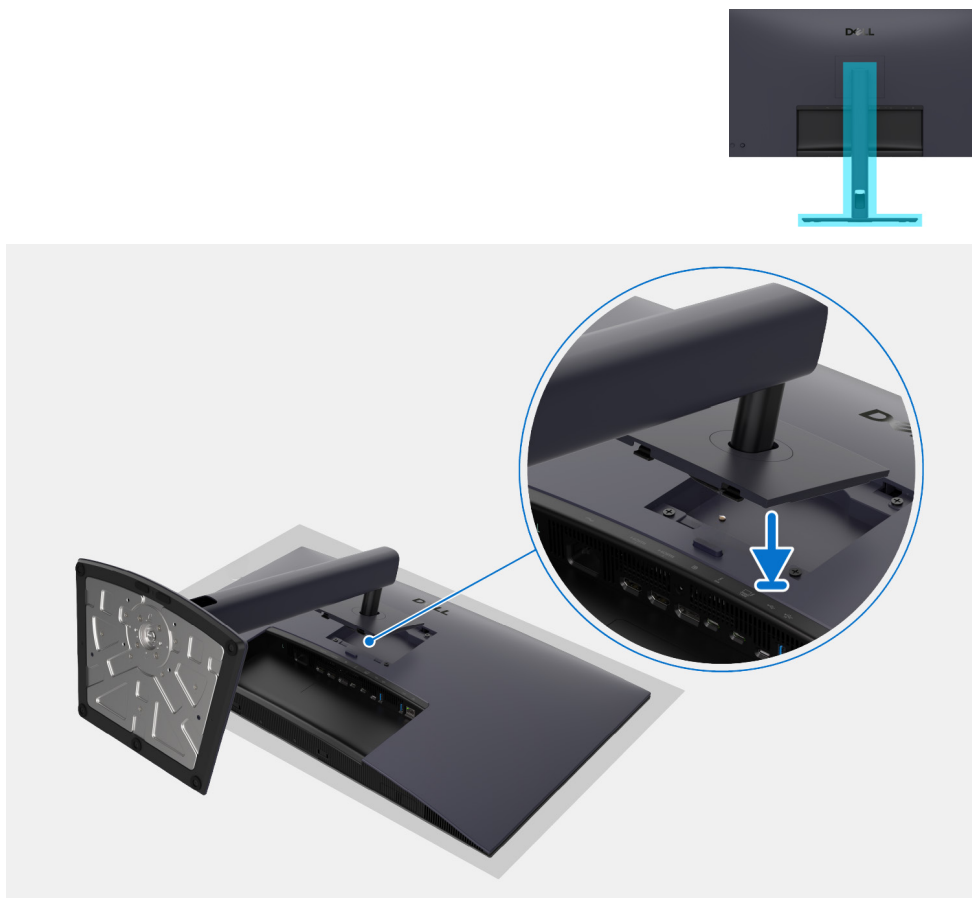
1. Umieść monitor na miękkiej szmatce lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania stojaka z tyłu monitora.
3. Podnieś zespół stojaka i odsuń od monitora.



Rysunek 18. Demontaż stojaka

Montaż stojaka

1. Ostrożnie wsuń wypustki w ramieniu stojaka w szczeliny w tylnej pokrywie ekranu i wciśnij zespół stojaka, aby zaskoczył we właściwym miejscu.



Rysunek 19. Montaż stojaka

Kolejne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Górna pokrywa tylna

Demontaż górnej pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).

Kroki

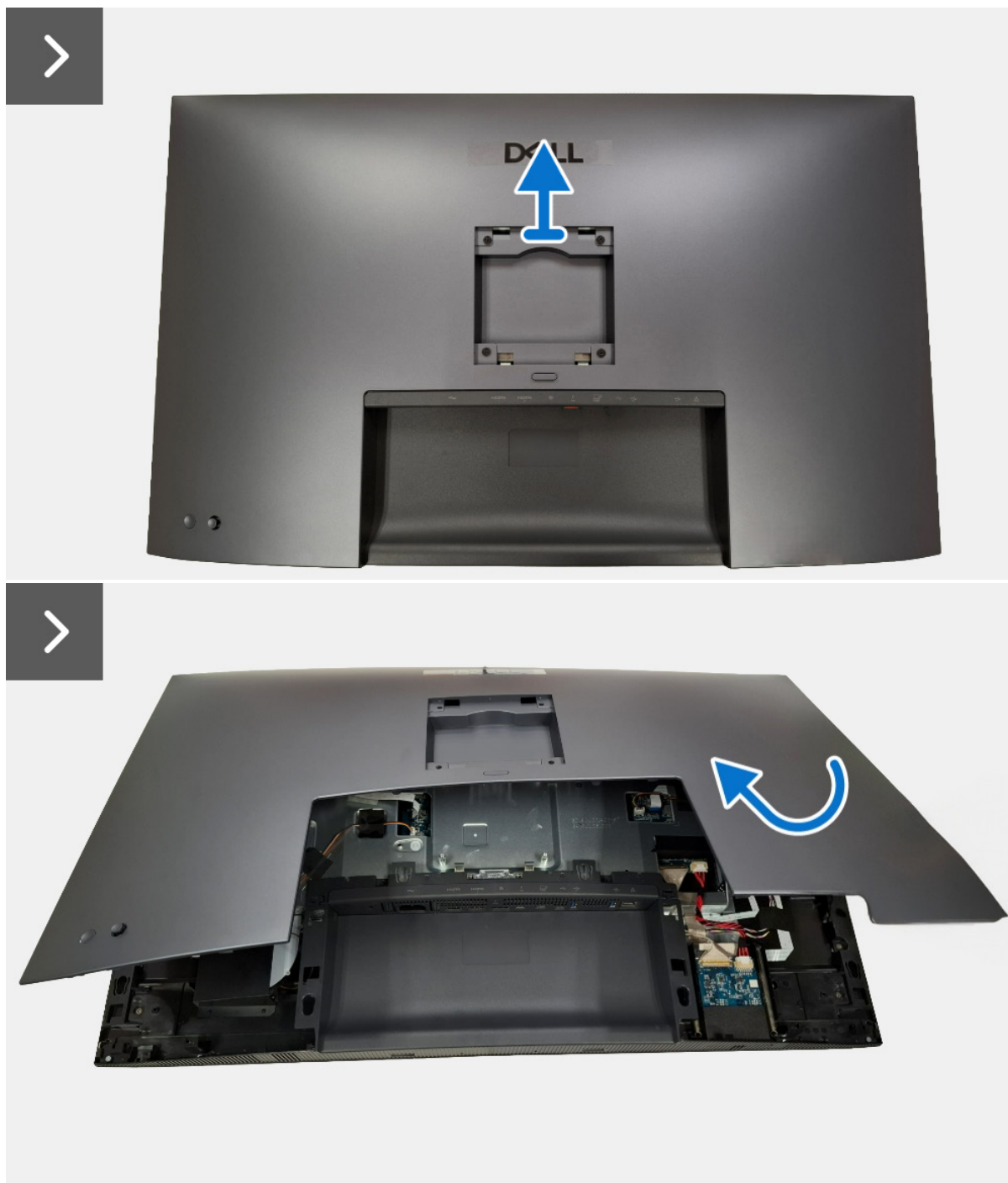
1. Odkręć cztery śruby (M4x10) mocujące górną pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.
2. Jedną ręką popchnij górną pokrywę tylną od dołu ku górze.
3. Unieś górną pokrywę tylną.
4. Odłącz kabel płytki sterującej od złącza na płycie interfejsu.
5. Zdejmij górną pokrywę tylną z monitora.



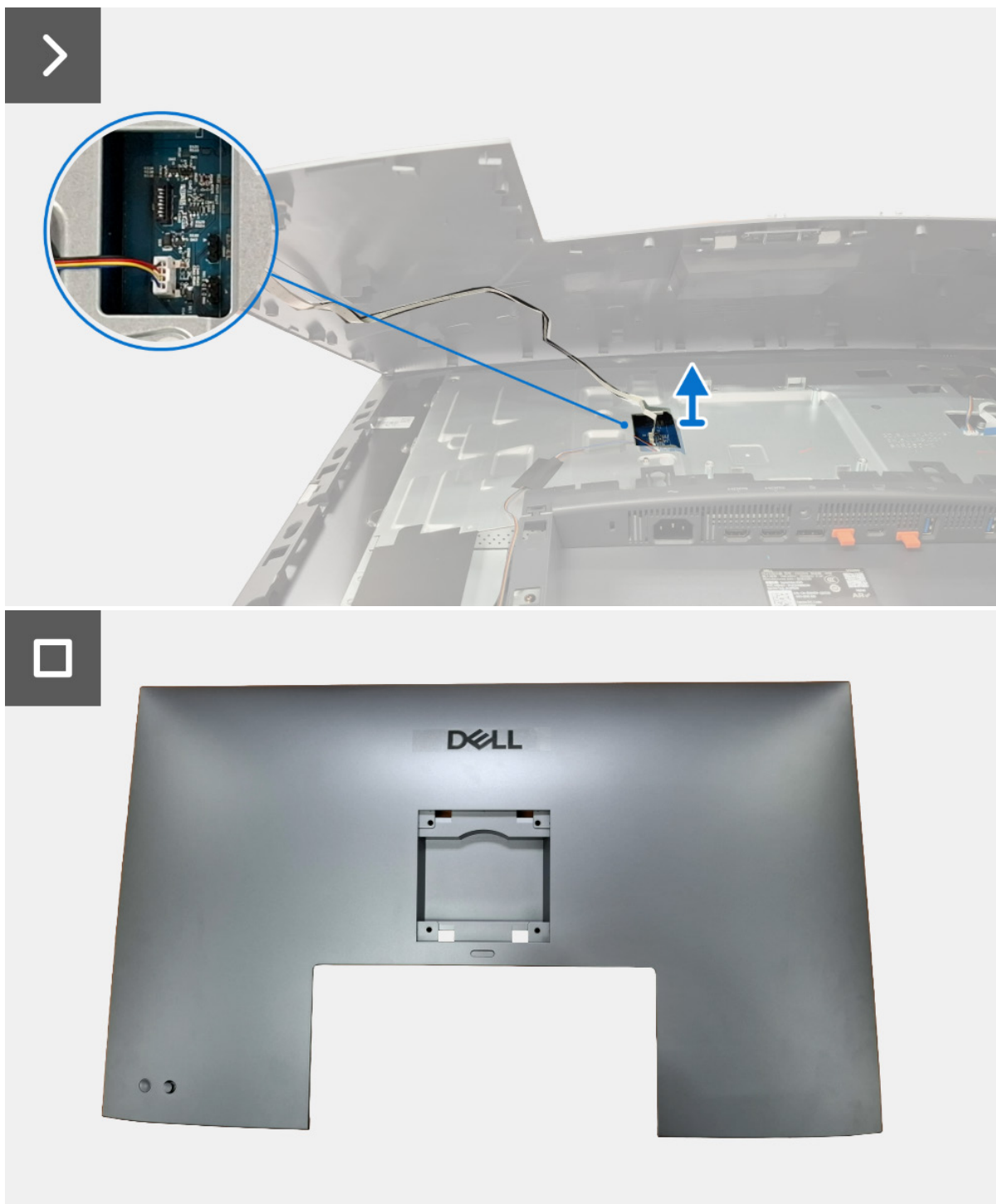
4x
M4x10



Rysunek 20. Demontaż górnej pokrywy tylnej



Rysunek 21. Demontaż górnej pokrywy tylnej



Rysunek 22. Demontaż górnej pokrywy tylnej

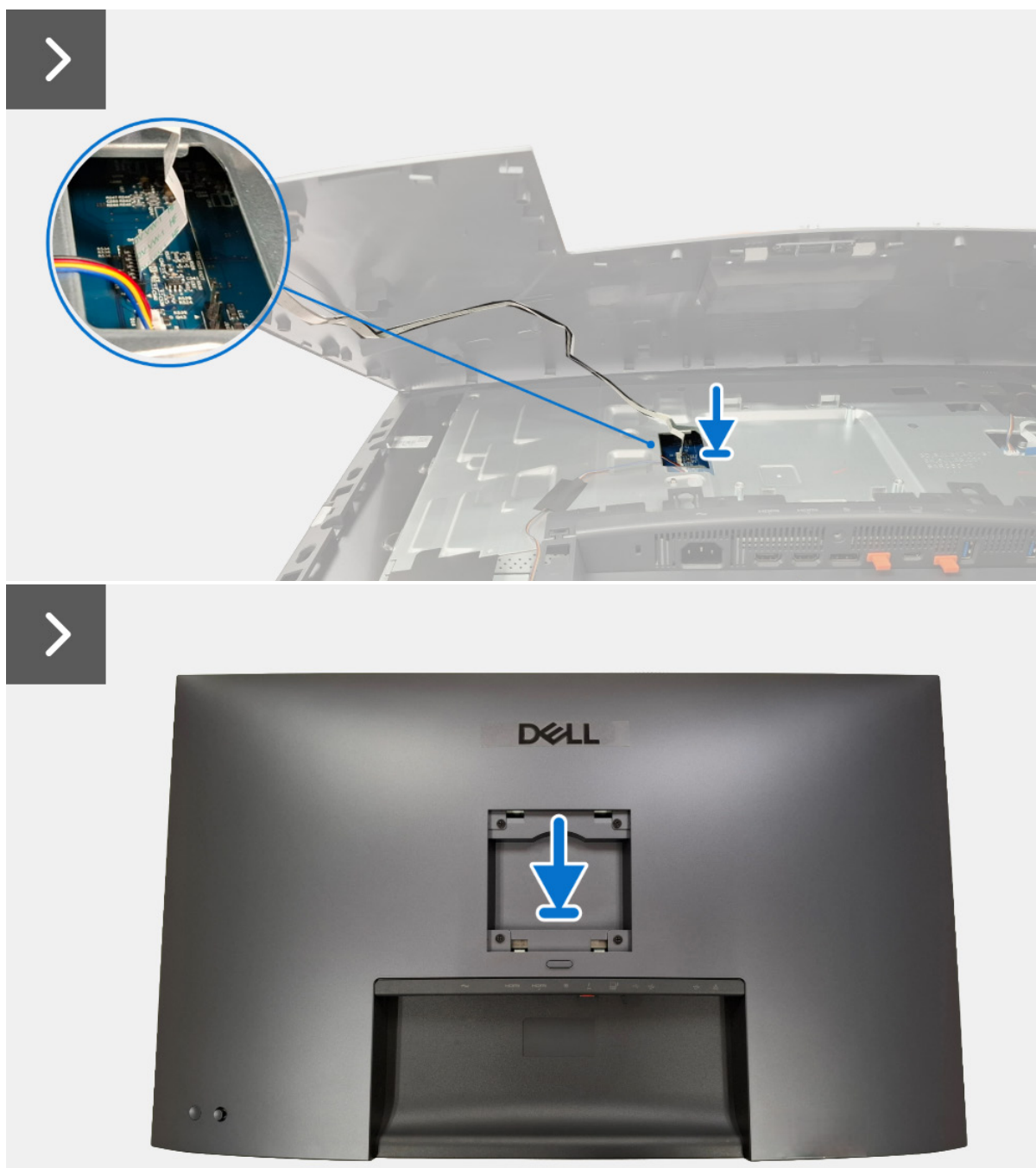
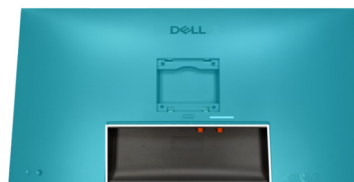
Montaż górnej pokrywy tylnej

Kroki

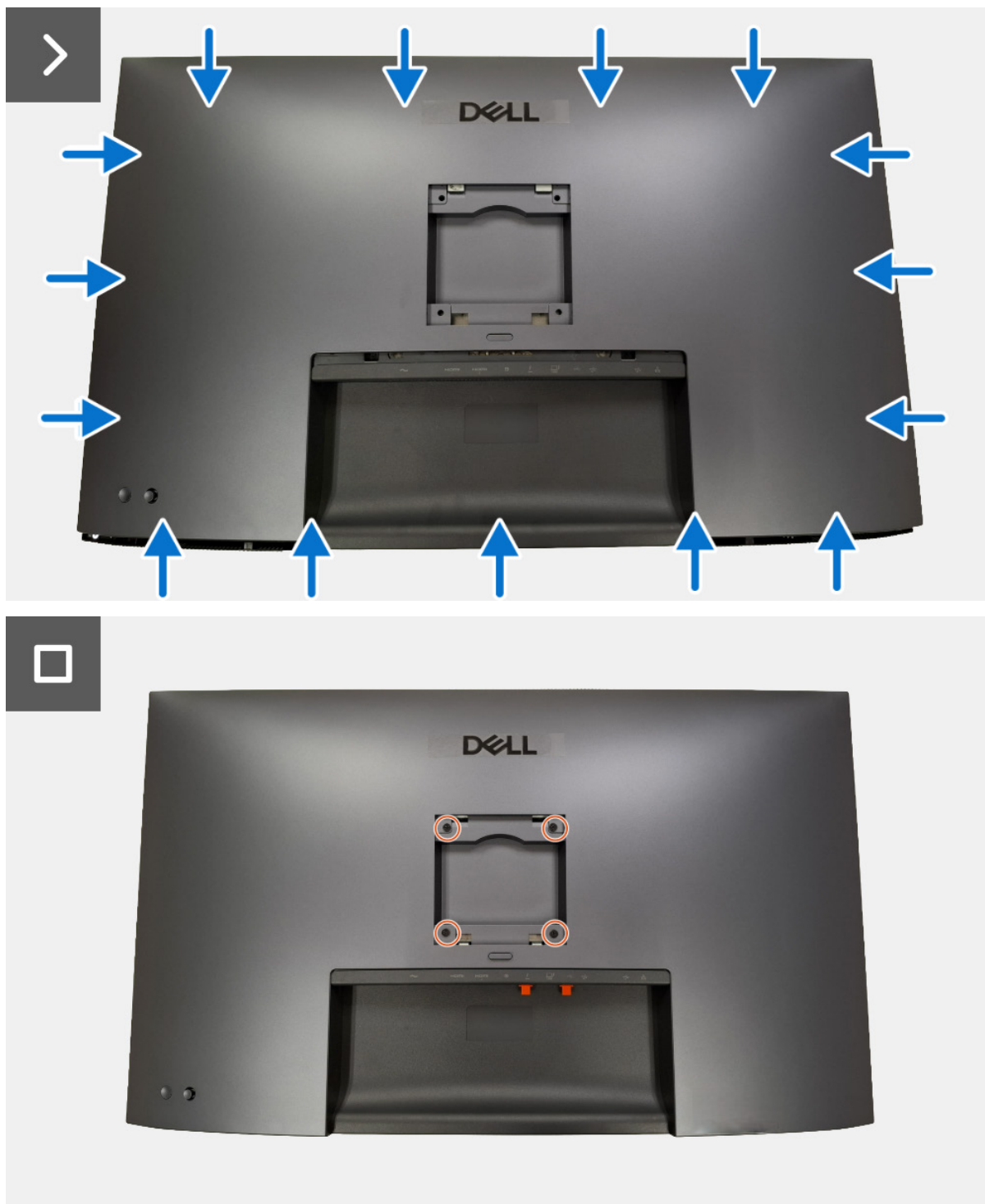
1. Podłącz kabel płytki sterującej do złącza na płycie interfejsu.
2. Wsuń górną pokrywę tylną w szczeliny ramki środkowej od góry ku dołowi.
3. Dociśnij wzdłuż krawędzi, aby zatrzasknąć górną pokrywę tylną na miejscu.
- ④ **UWAGA:** Przed lekkim dociśnięciem górnej pokrywy tylnej wyrównaj otwory na śruby w górnej pokrywie tylnej z otworami na śruby w zespole wyświetlacza.
4. Wkręć cztery śruby (M4x10) mocujące górną pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.



4x
M4x10



Rysunek 23. Montaż górnej pokrywy tylnej



Rysunek 24. Montaż górnej pokrywy tylnej

Kolejne kroki

1. Przymocuj [stojak](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Dolna pokrywa tylna

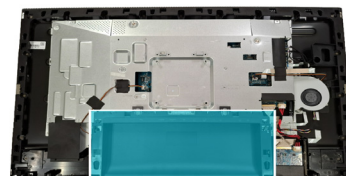
Demontaż dolnej pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).

Kroki

1. Podważ dolną pokrywę tylną od podstawy zespołu wyświetlacza, zaczynając od lewej lub prawej strony.
2. Unieś dolną pokrywę tylną i zdejmij ją z podstawy zespołu wyświetlacza.



Rysunek 25. Demontaż dolnej pokrywy tylnej

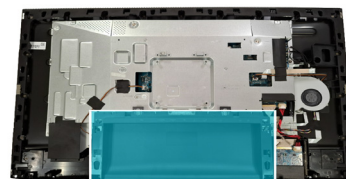


Rysunek 26. Demontaż dolnej pokrywy tylnej

Montaż dolnej pokrywy tylnej

Kroki

1. Wsuń dolną pokrywę tylną w szczeliny na podstawie zespołu wyświetlacza.
2. Dociśnij wzdłuż krawędzi, aby zatrzasknąć dolną pokrywę tylną na miejscu.



Rysunek 27. Montaż dolnej pokrywy tylnej

Kolejne kroki

1. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
2. Przymocuj [stojak](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Wentylator

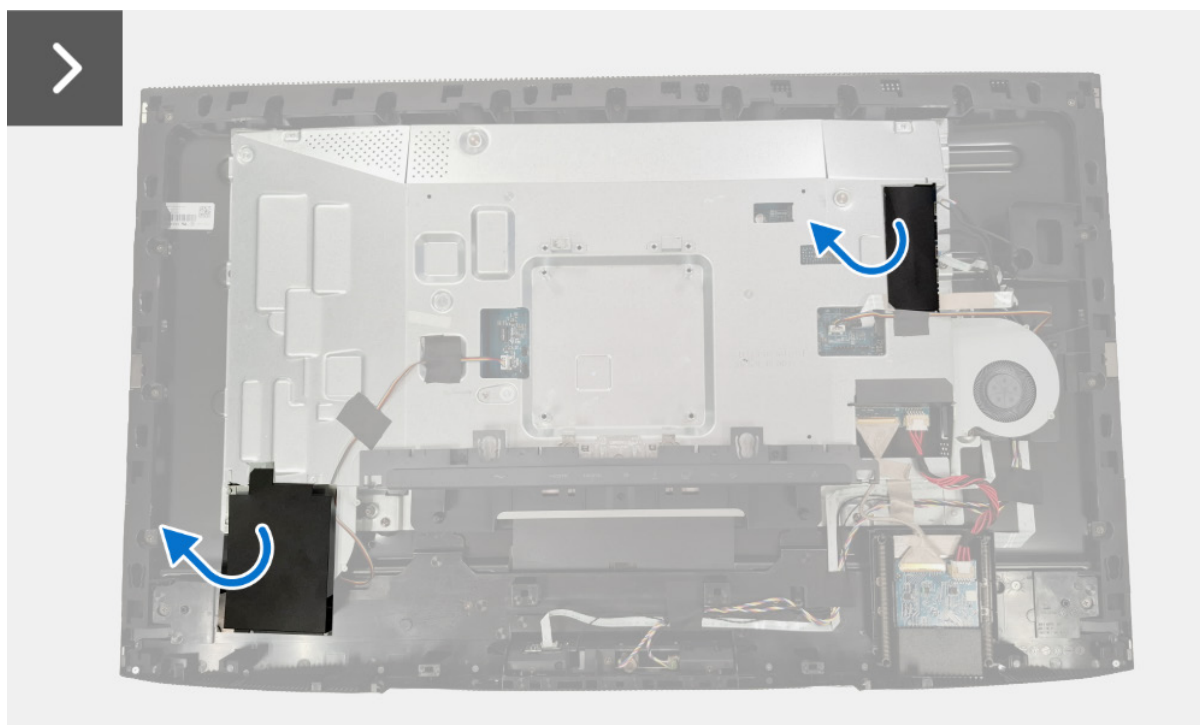
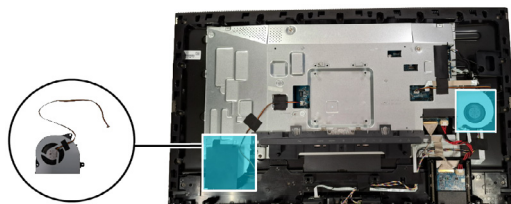
Demontaż wentylatorów

Wymagania wstępne

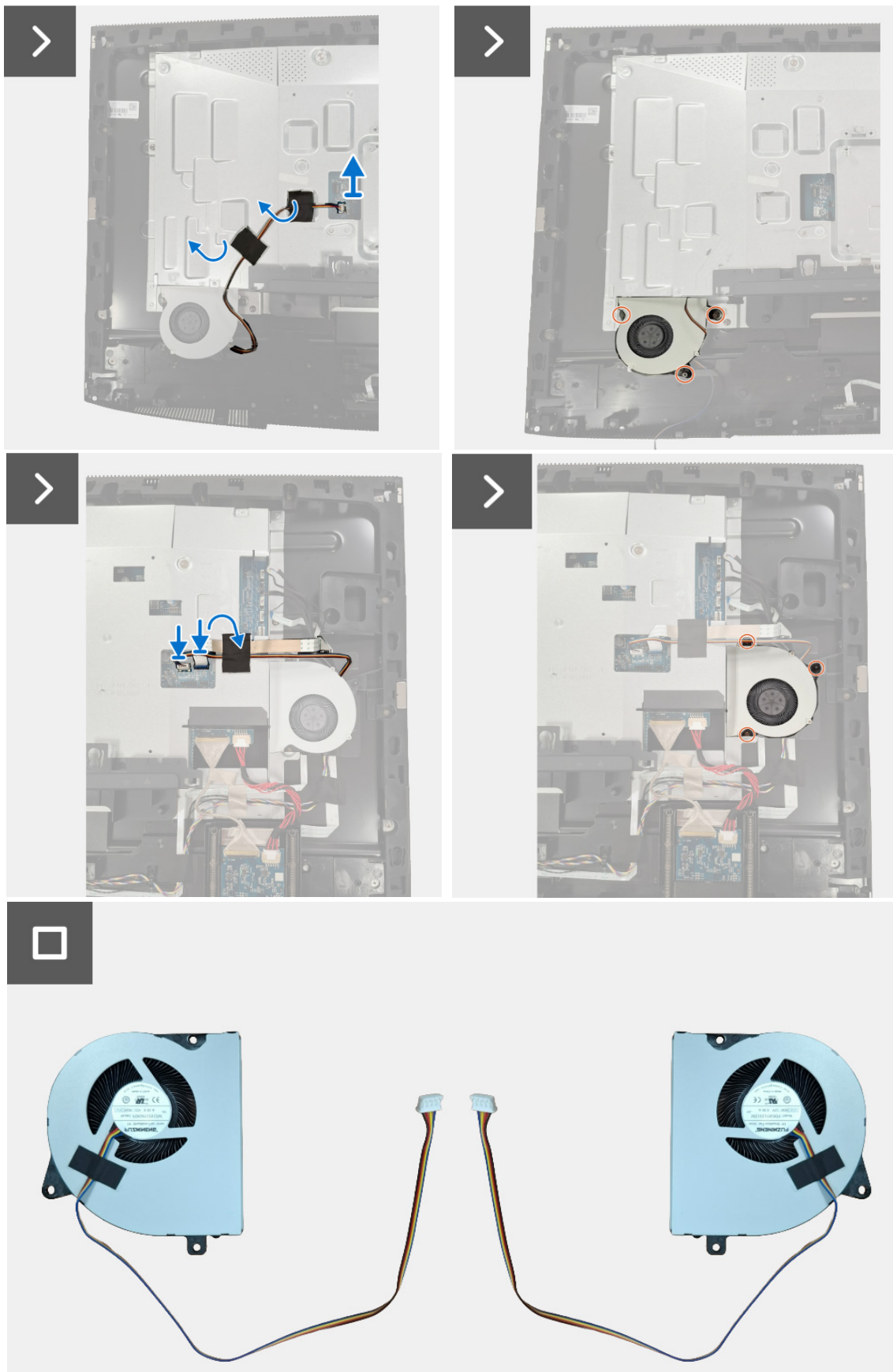
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).
4. Usuń [dolną pokrywę tylną](#).

Kroki

1. Odklej taśmy mylarowe z metalowej osłony.
2. Odklej taśmy z przewodu wentylatora 1, a następnie odłącz przewód wentylatora 1 od złącza na płycie interfejsu.
3. Odkręć trzy śruby (M2x4,5) mocujące wentylator 1 do metalowej osłony.
4. Odklej taśmę z przewodu wentylatora 2, a następnie odłącz przewód wentylatora 2 oraz taśmę FFC (Flexible Flat Cable) od ich złączy na płycie interfejsu.
5. Odkręć trzy śruby (M2x4,5) mocujące wentylator 2 do metalowej osłony.
6. Wyjmij wentylator 1 i wentylator 2 z metalowej osłony.



Rysunek 28. Demontaż wentylatorów



Rysunek 29. Demontaż wentylatorów

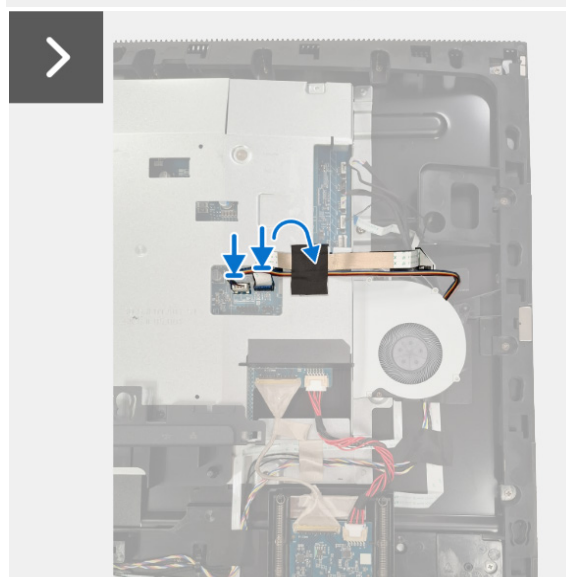
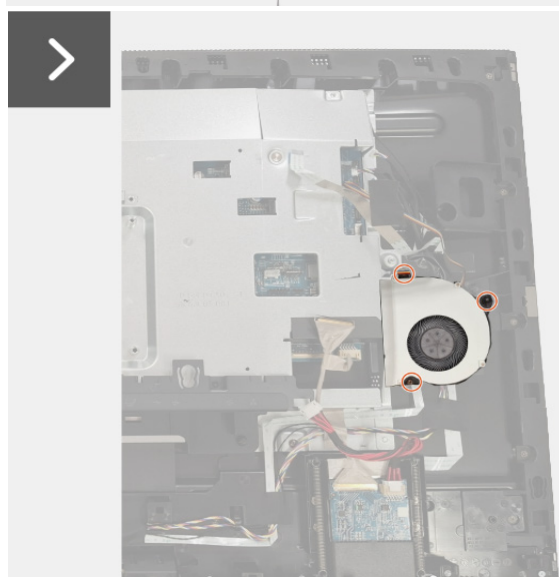
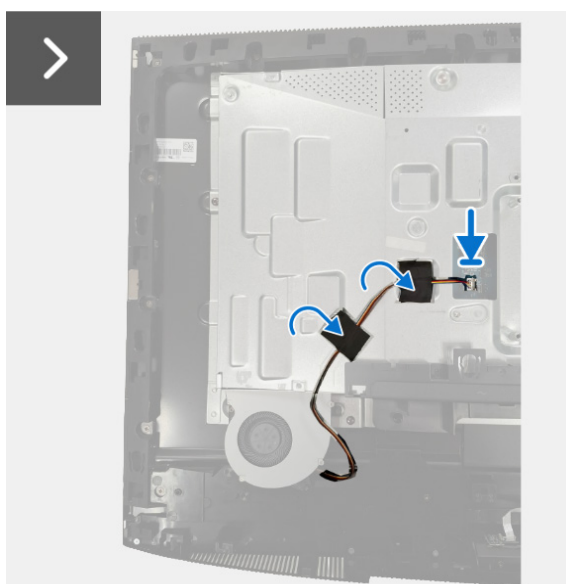
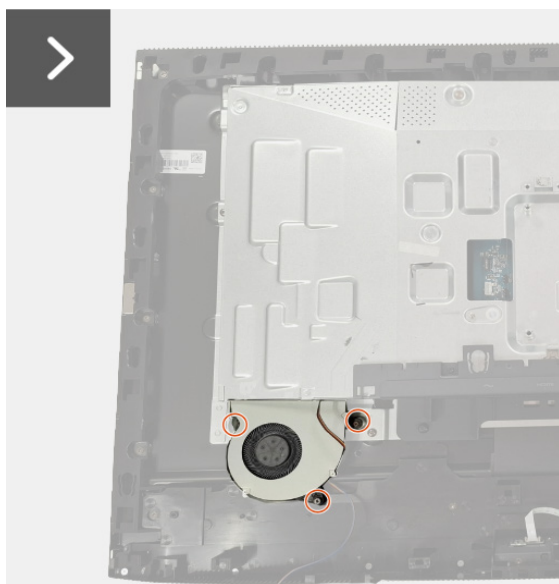
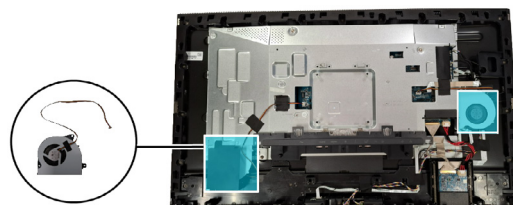
Montaż wentylatorów

Kroki

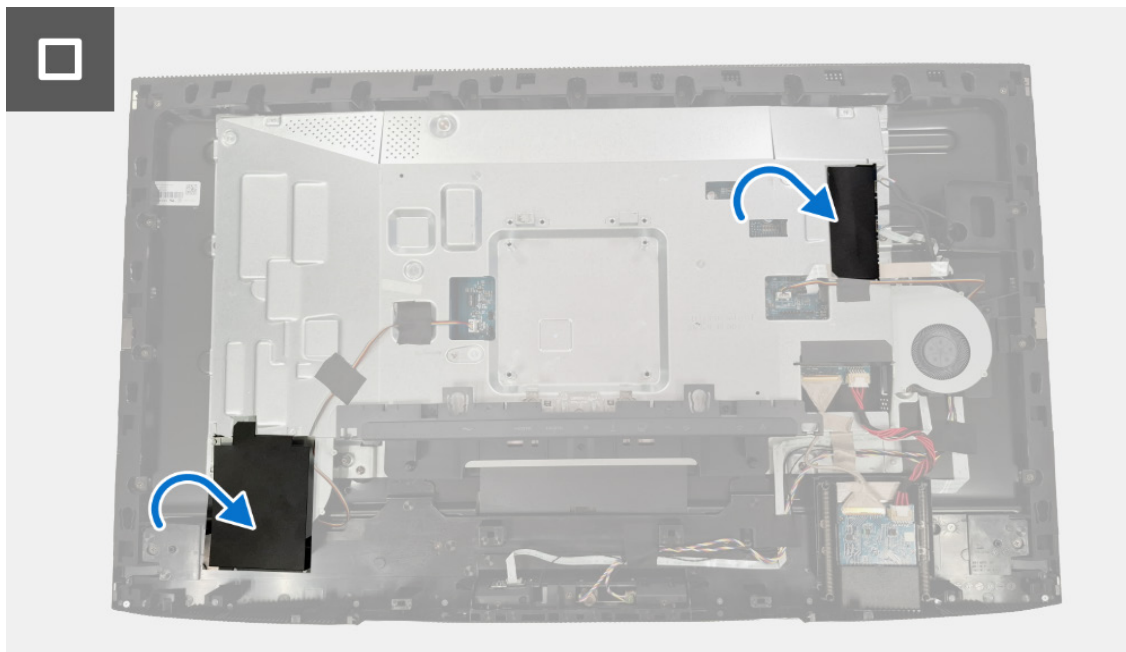
1. Wyrównaj i umieść wentylator 1 w jego gnieździe w metalowej osłonie.
2. Wkręć trzy śruby (M2x4,5), aby przymocować wentylator 1 do metalowej osłony.
3. Podłącz przewód wentylatora 1 do złącza na płycie interfejsu, a następnie przyklej taśmy na przewodzie wentylatora 1.
4. Wyrównaj i umieść wentylator 2 w jego gnieździe w metalowej osłonie.
5. Wkręć trzy śruby (M2x4,5), aby przymocować wentylator 2 do metalowej osłony.
6. Podłącz przewód wentylatora 2 oraz taśmę FFC (Flexible Flat Cable) do złączy na płycie interfejsu, a następnie przyklej taśmę na przewodzie wentylatora 2.
7. Przyklej taśmy mylarowe na metalowej osłonie.



6x
M2x4.5



Rysunek 30. Montaż wentylatorów



Rysunek 31. Montaż wentylatorów

Kolejne kroki

1. Przymocuj [dolną pokrywę tylną](#).
2. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
3. Przymocuj [stojak](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Metalowa osłona

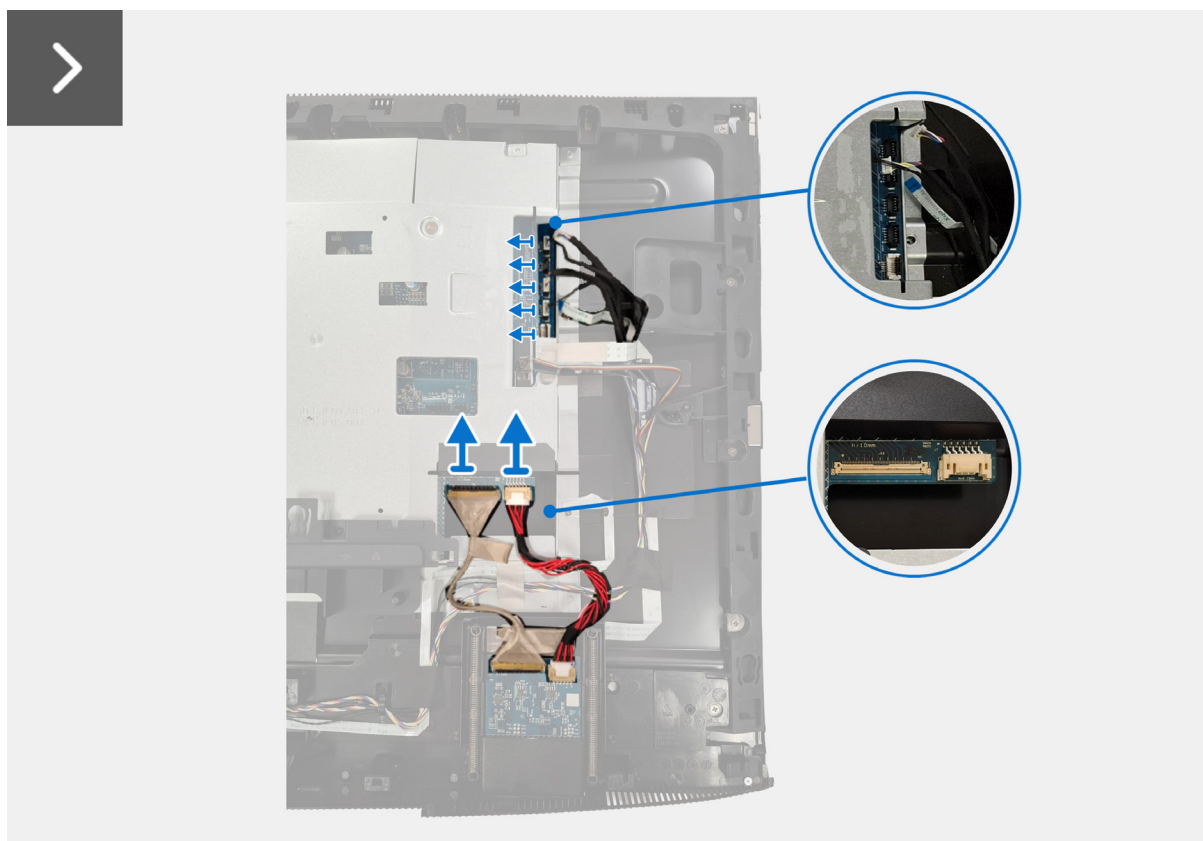
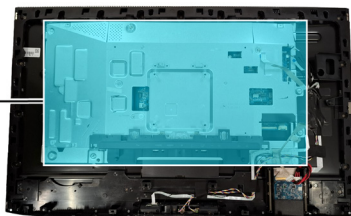
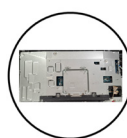
Demontaż metalowej osłony

Wymagania wstępne

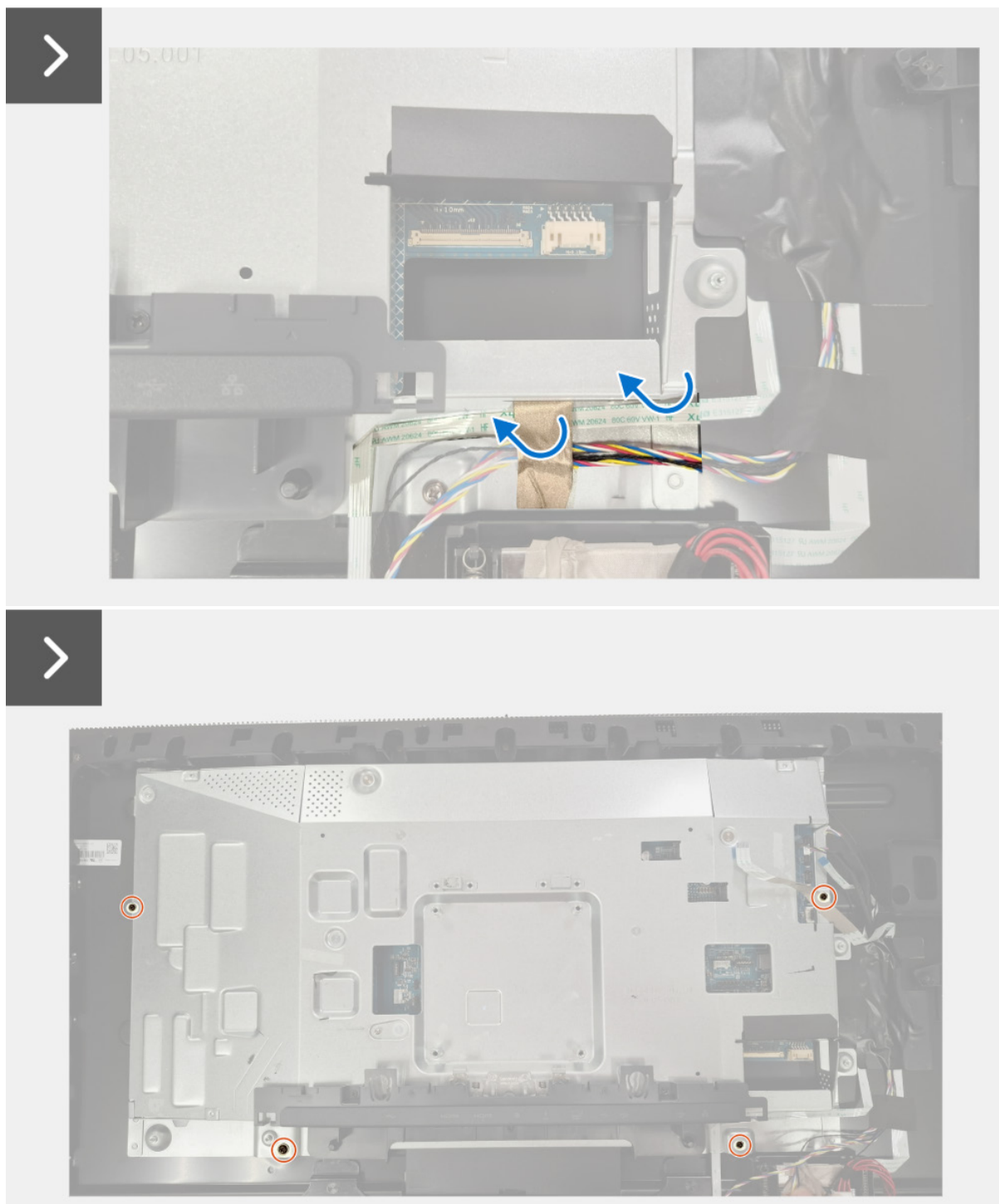
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).
4. Usuń [dolną pokrywę tylną](#).
5. Usuń [wentylatory](#).

Kroki

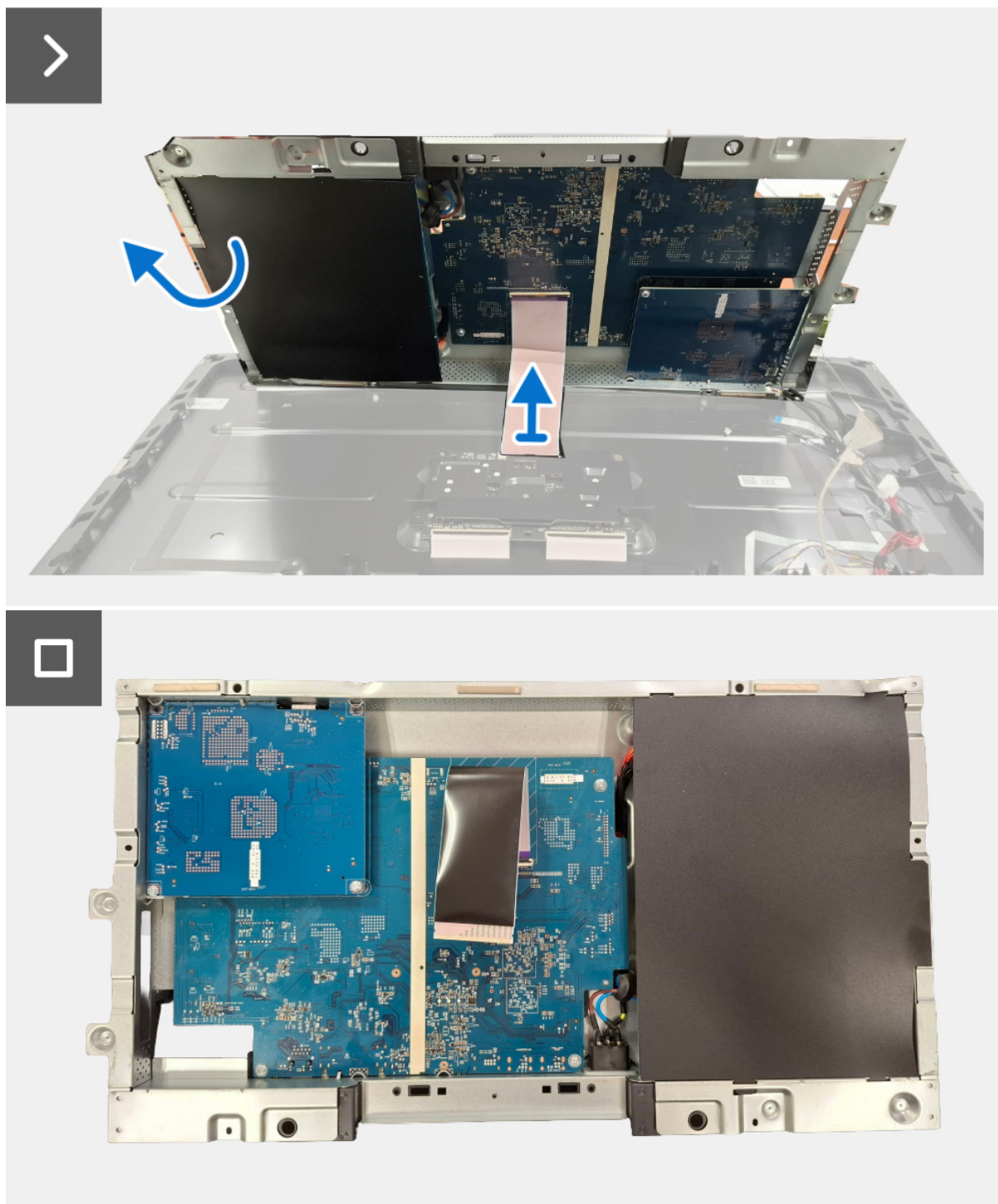
1. Odłącz pięć przewodów modułu kolorymetru od złączy na płycie MCU, a następnie odłącz dwa przewody płytki USB od złączy na płycie USB.
2. Odklej taśmę przewodzącą z taśmy FFC, a następnie odklej taśmę FFC od metalowej osłony.
3. Odkręć cztery śruby (M3x3) mocujące metalową osłonę do panelu wyświetlacza.
4. Unieś metalową osłonę i odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
5. Unieś i zdejmij metalową osłonę z panelu wyświetlacza.



Rysunek 32. Demontaż metalowej osłony



Rysunek 33. Demontaż metalowej osłony



Rysunek 34. Demontaż metalowej osłony

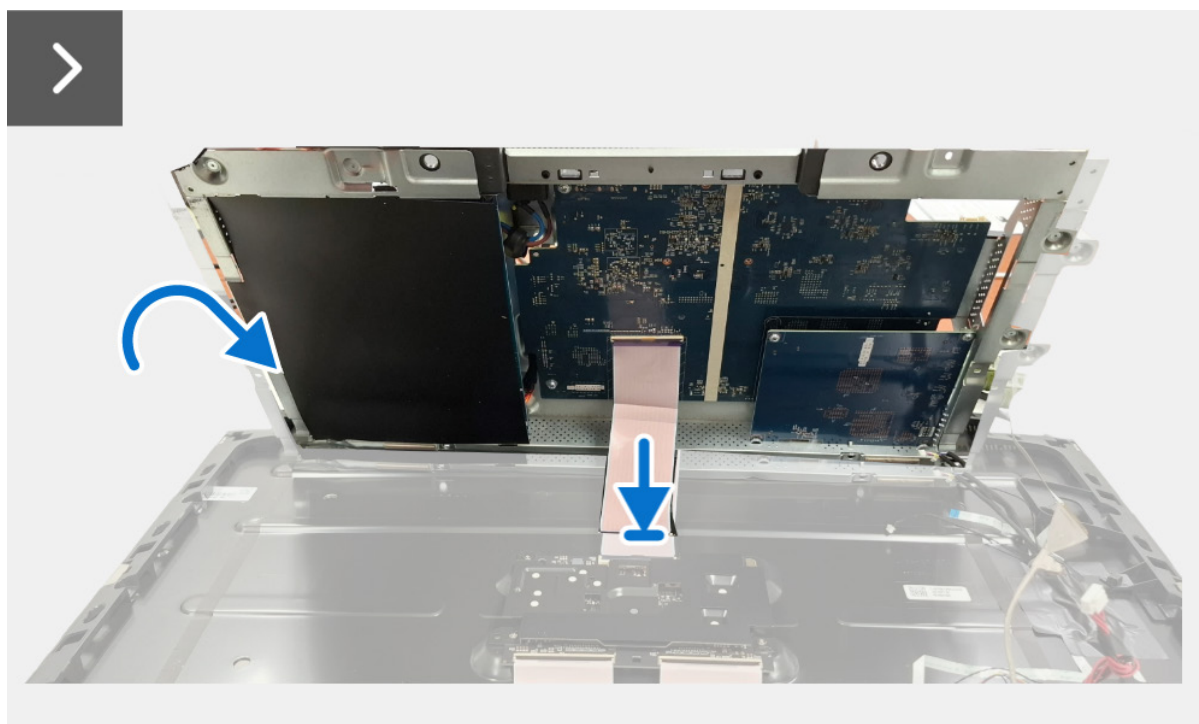
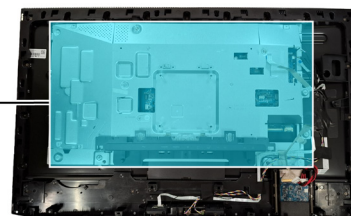
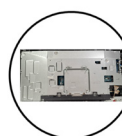
Montaż metalowej osłony

Kroki

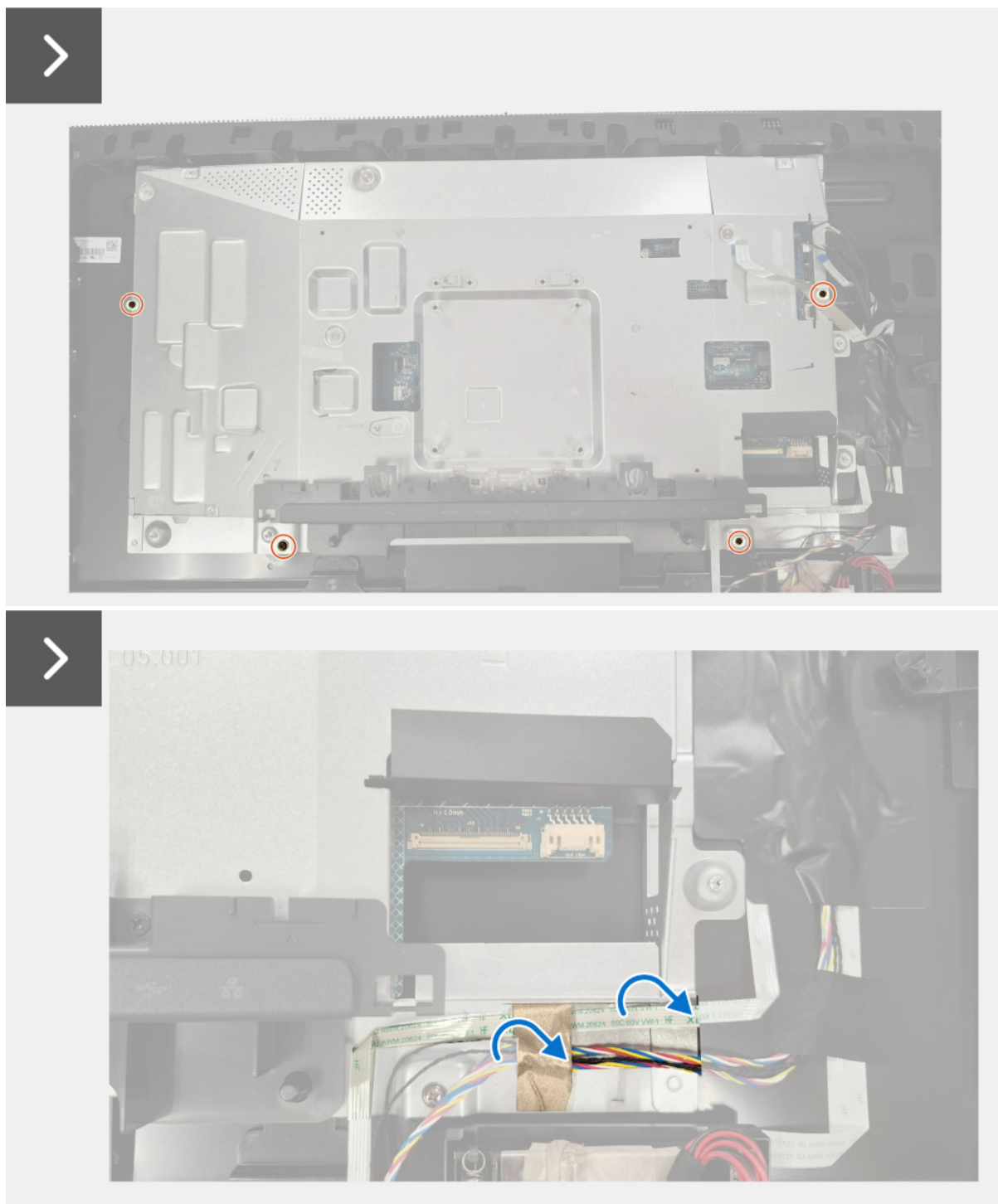
1. Wyrównaj metalową osłonę i podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj i umieść metalową osłonę na panelu wyświetlacza, a następnie wkręć cztery śruby (M3x3) mocujące metalową osłonę do panelu wyświetlacza.
3. Przyklej taśmę FFC do metalowej osłony, a następnie przyklej taśmę, aby przymocować taśmę FFC do osłony głównej.
4. Podłącz pięć przewodów modułu kolorymetru do złączy na płytce MCU, a następnie podłącz dwa przewody płytki USB do złączy na płytce USB.



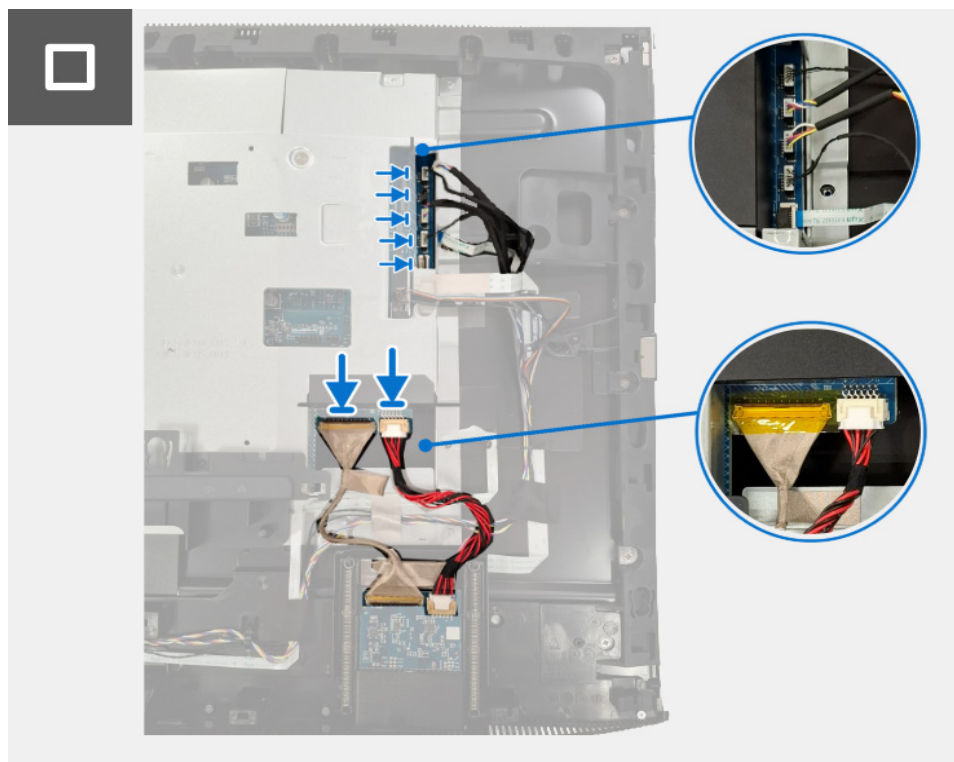
4x
M3x3



Rysunek 35. Montaż metalowej osłony



Rysunek 36. Montaż metalowej osłony



Rysunek 37. Montaż metalowej osłony

Kolejne kroki

1. Przymocuj [wentylatory](#).
2. Przymocuj [dolną pokrywę tylną](#).
3. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
4. Przymocuj [stojak](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki MCU

Demontaż płytki MCU

Wymagania wstępne

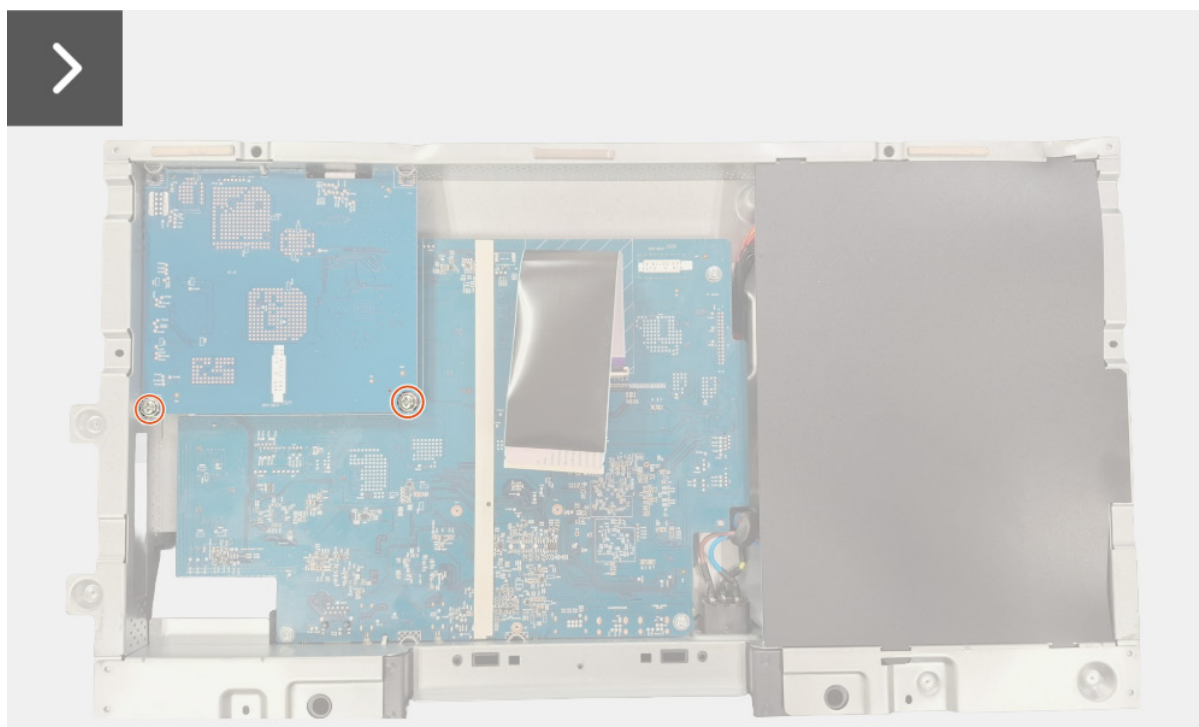
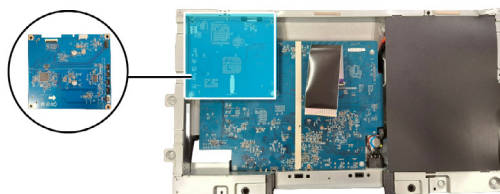
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).
4. Usuń [dolną pokrywę tylną](#).
5. Usuń [wentylatory](#).
6. Usuń [metalową osłonę](#).

Kroki

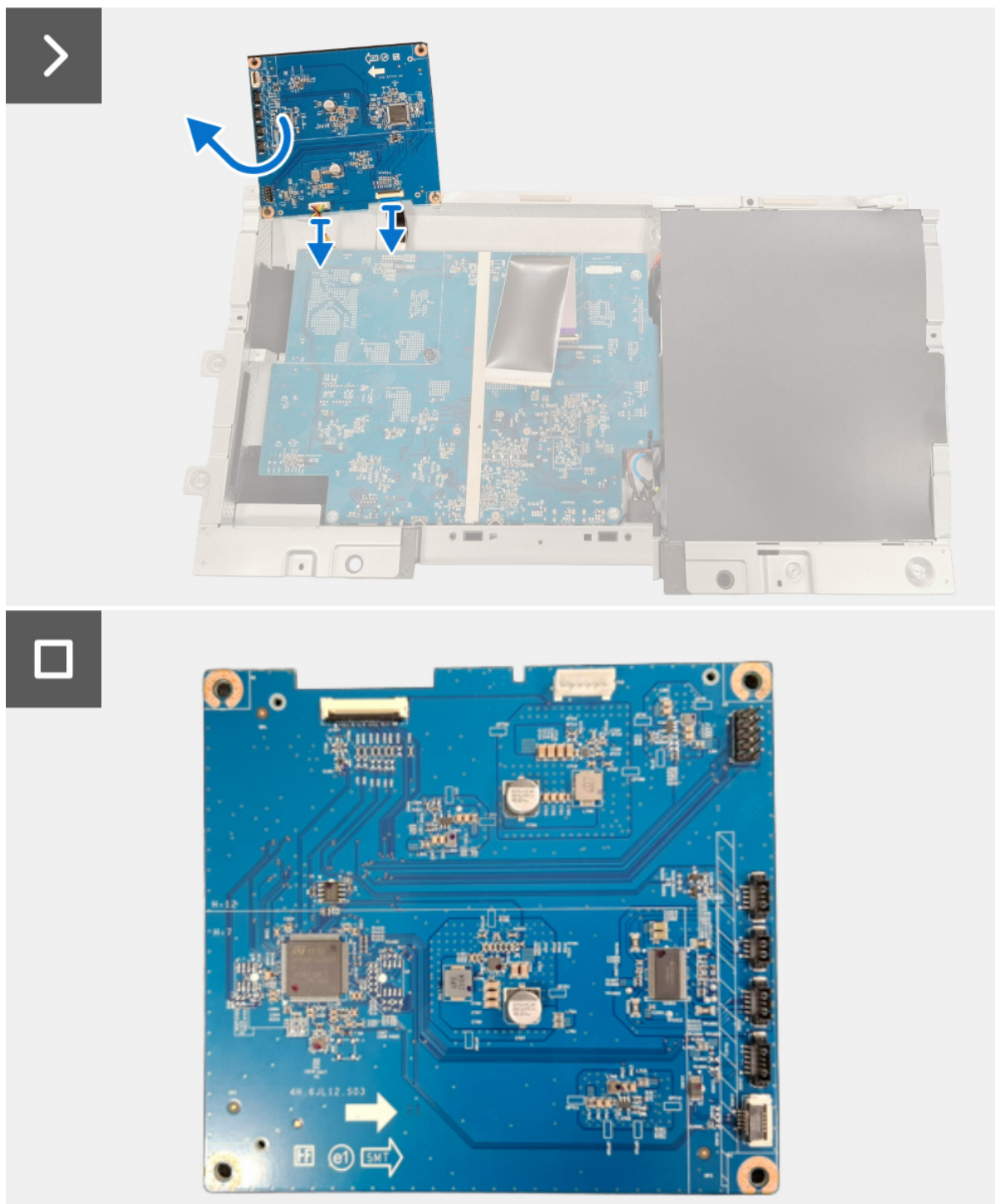
1. Odkręć dwie śruby (M3x9) mocujące płytkę MCU do metalowej osłony.
2. Unieś i obróć płytkę MCU, a następnie odłącz dwa przewody płytki MCU od złączy na płycie MCU.
3. Wyjmij płytkę MCU z metalowej osłony.



2x
M3x9



Rysunek 38. Demontaż płytki MCU



Rysunek 39. Demontaż płytki MCU

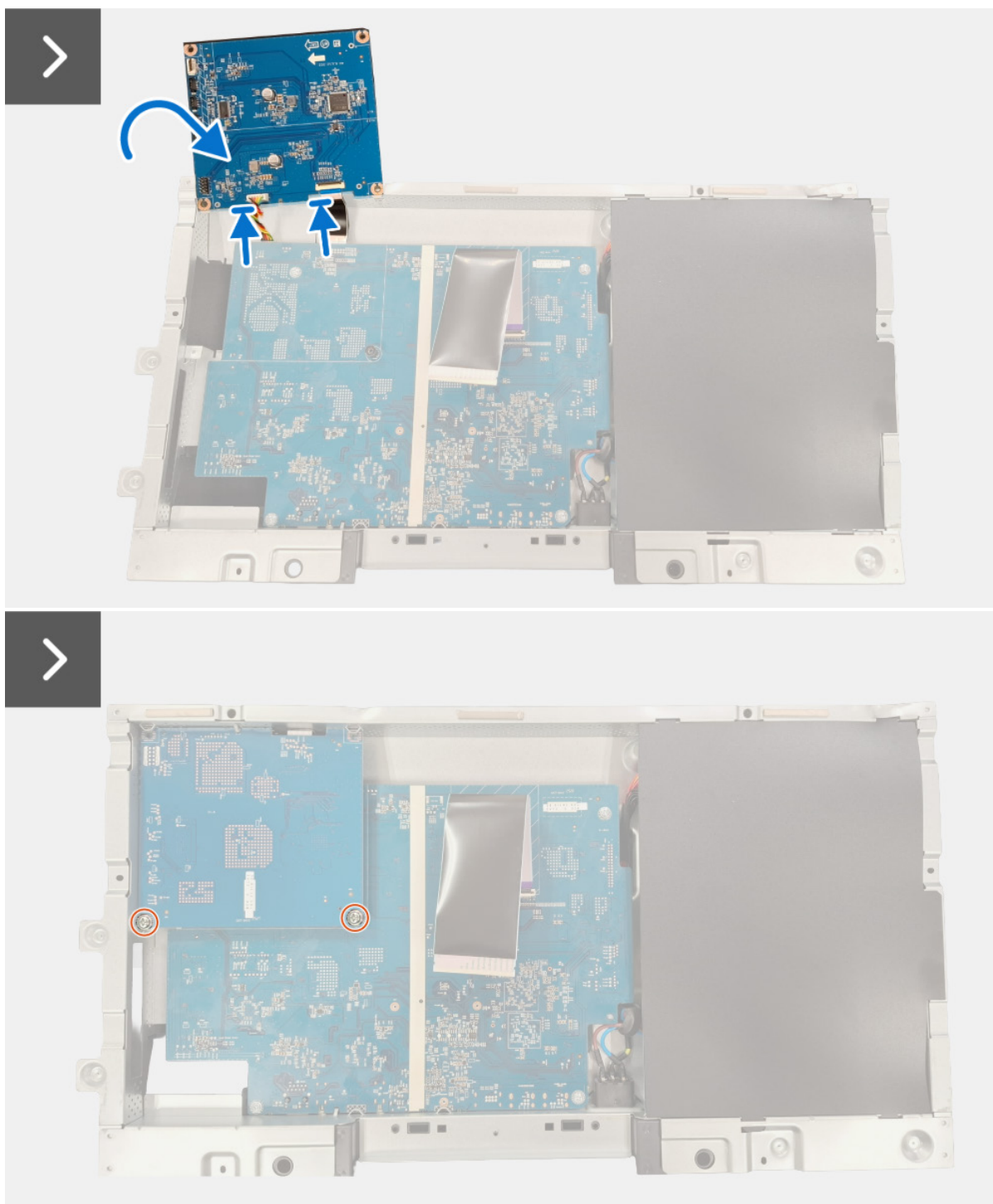
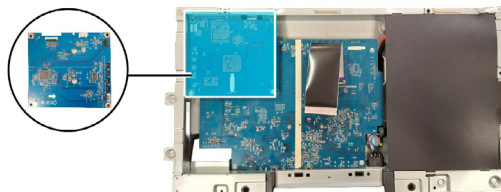
Montaż płytki MCU

Kroki

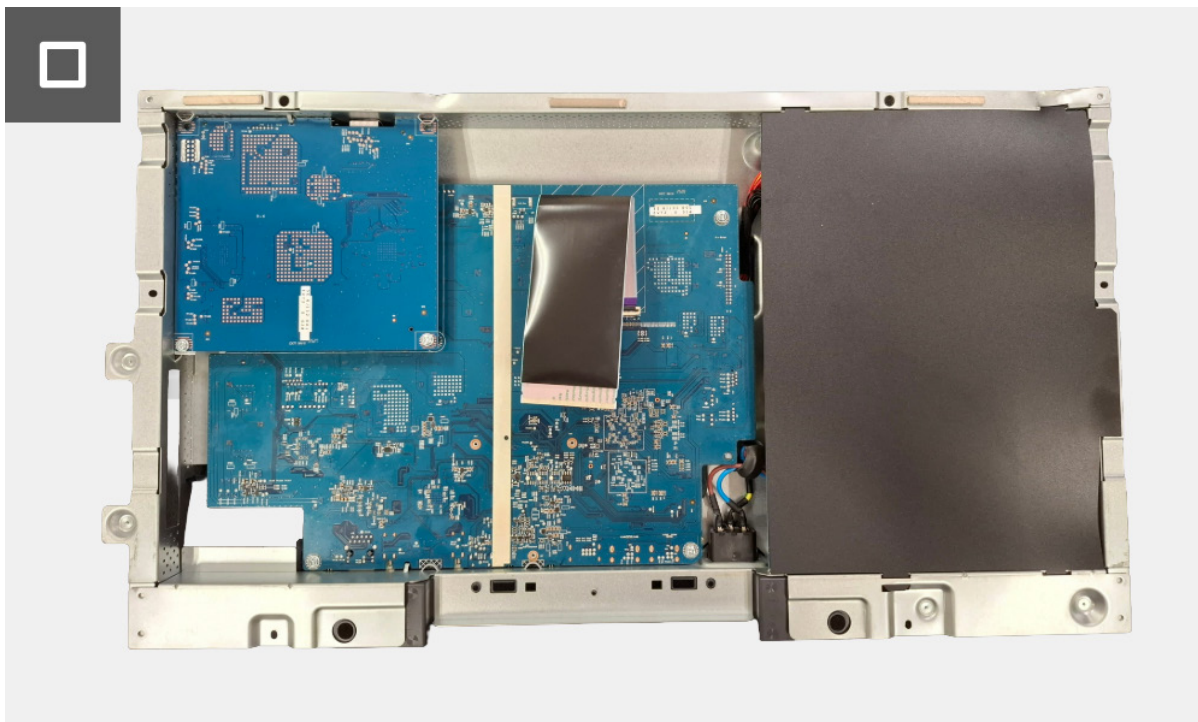
1. Podłącz dwa przewody płytki MCU do złączy na płycie MCU, a następnie wyrównaj i umieść płytkę MCU na metalowej osłonie.
2. Wkręć dwie śruby (M3x9) mocujące płytkę MCU do metalowej osłony.



2x
M3x9



Rysunek 40. Montaż płytki MCU



Rysunek 41. Montaż płytki MCU

Kolejne kroki

1. Przymocuj [metalowa osłona](#).
2. Przymocuj [wentylatory](#).
3. Przymocuj [dolną pokrywę tylną](#).
4. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
5. Przymocuj [stojak](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

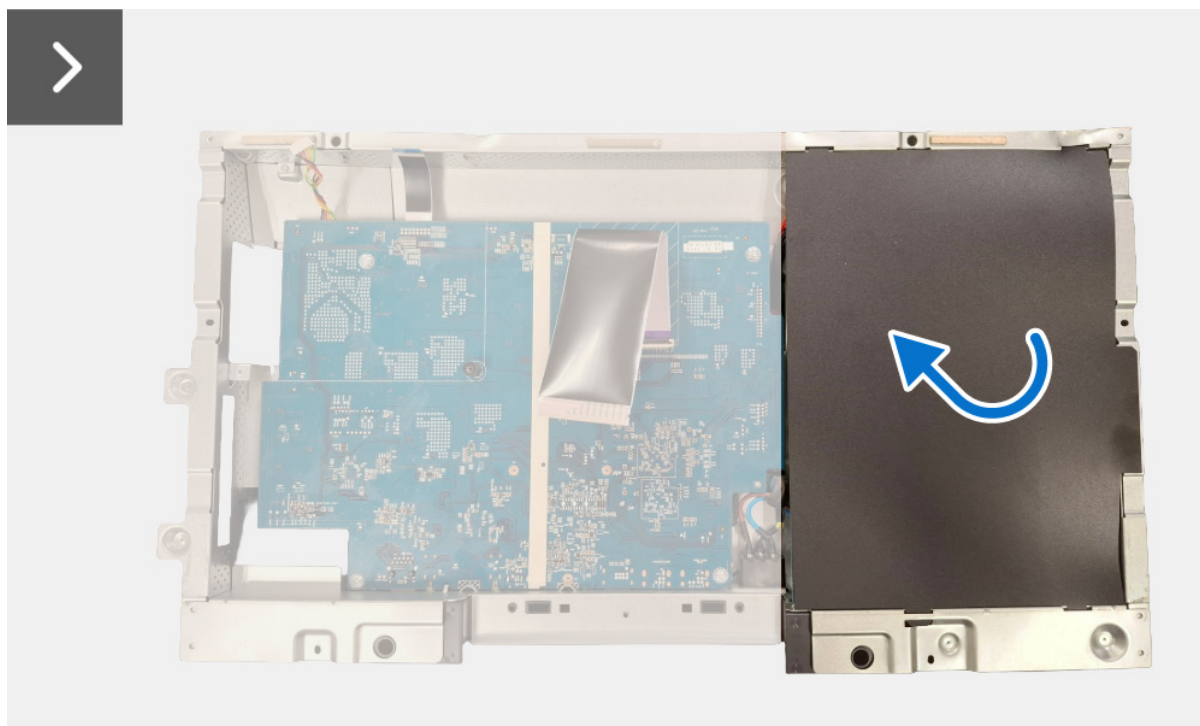
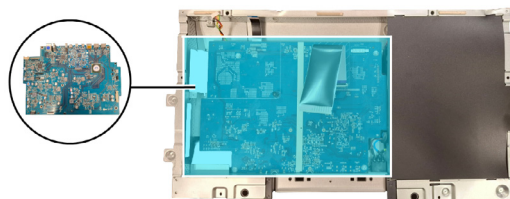
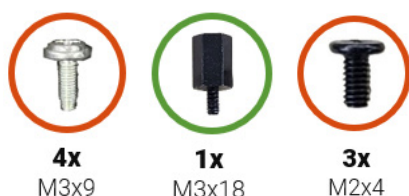
Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

Wymagania wstępne

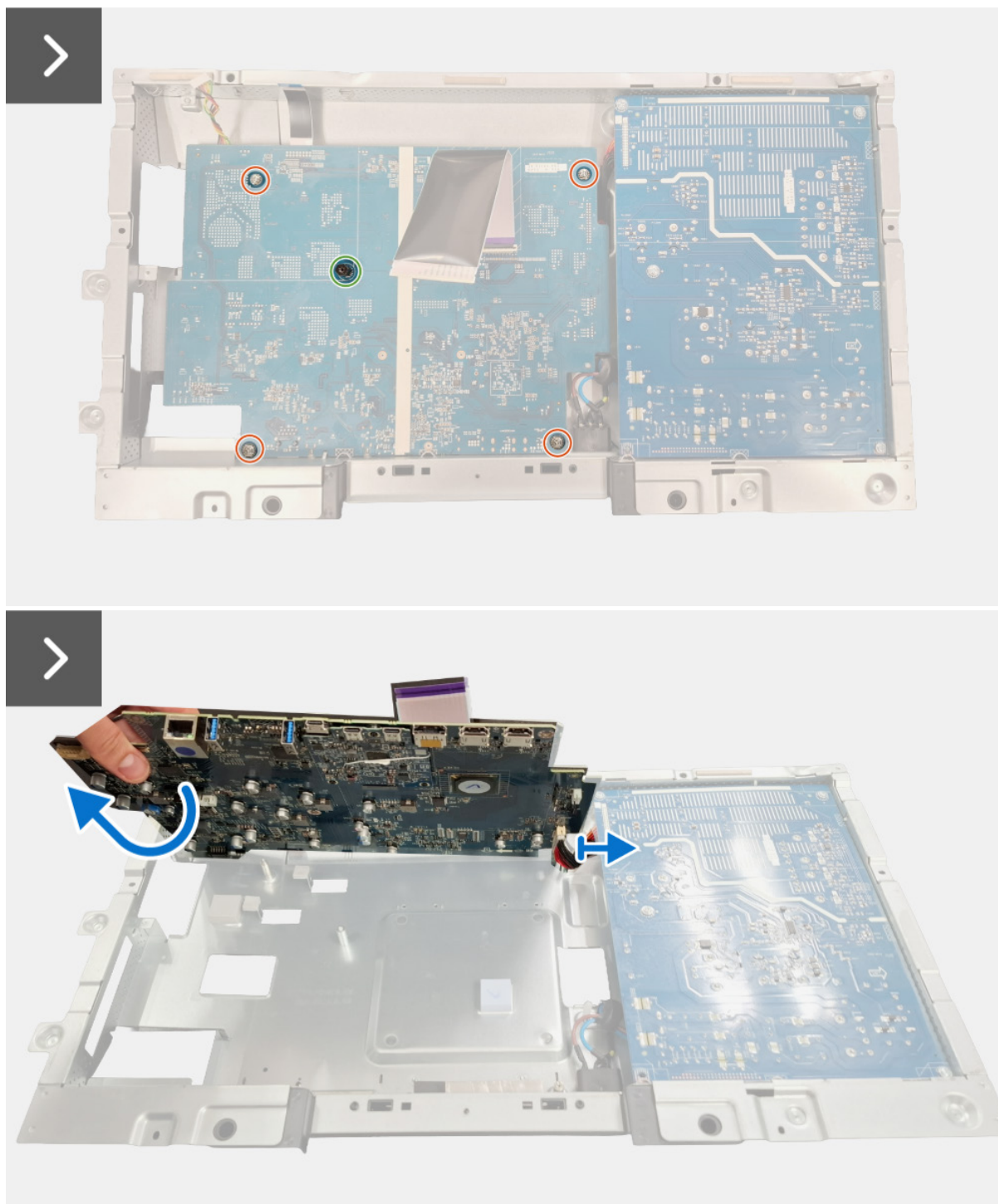
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).
4. Usuń [dolną pokrywę tylną](#).
5. Usuń [wentylatory](#).
6. Usuń [metalową osłonę](#).
7. Usuń [płytkę MCU](#).

Kroki

1. Odklej taśmę mylarową od metalowej osłony.
2. Odkręć cztery śruby (M3x9) oraz jedną śrubę (M3x18) mocujące płytkę interfejsu do metalowej osłony.
3. Unieś płytkę interfejsu i odłącz przewód płytki zasilania od złącza na płytce interfejsu, a następnie zdejmij płytkę interfejsu z metalowej osłony.
4. Obróć płytkę interfejsu na tylną stronę i odłącz przewód LVDS od złącza na płytce interfejsu.
5. Obróć płytkę interfejsu na przednią stronę i odłącz dwa przewody płytki interfejsu od złączy na płytce interfejsu.
6. Odkręć trzy śruby (M2x4) mocujące płytkę Thunderbolt do płytki interfejsu.
7. Zdejmij płytkę Thunderbolt z płytki interfejsu.



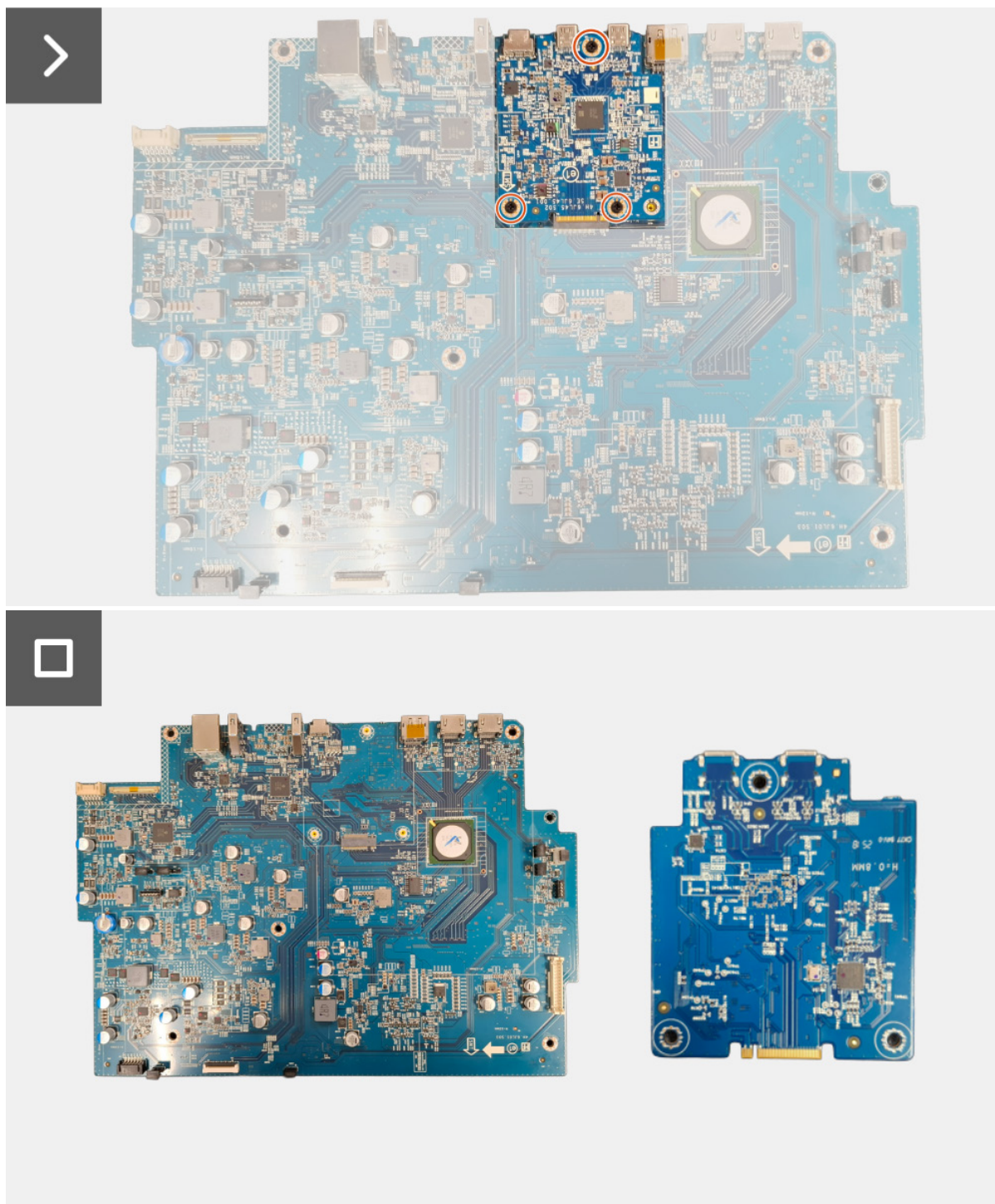
Rysunek 42. Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt



Rysunek 43. Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt



Rysunek 44. Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

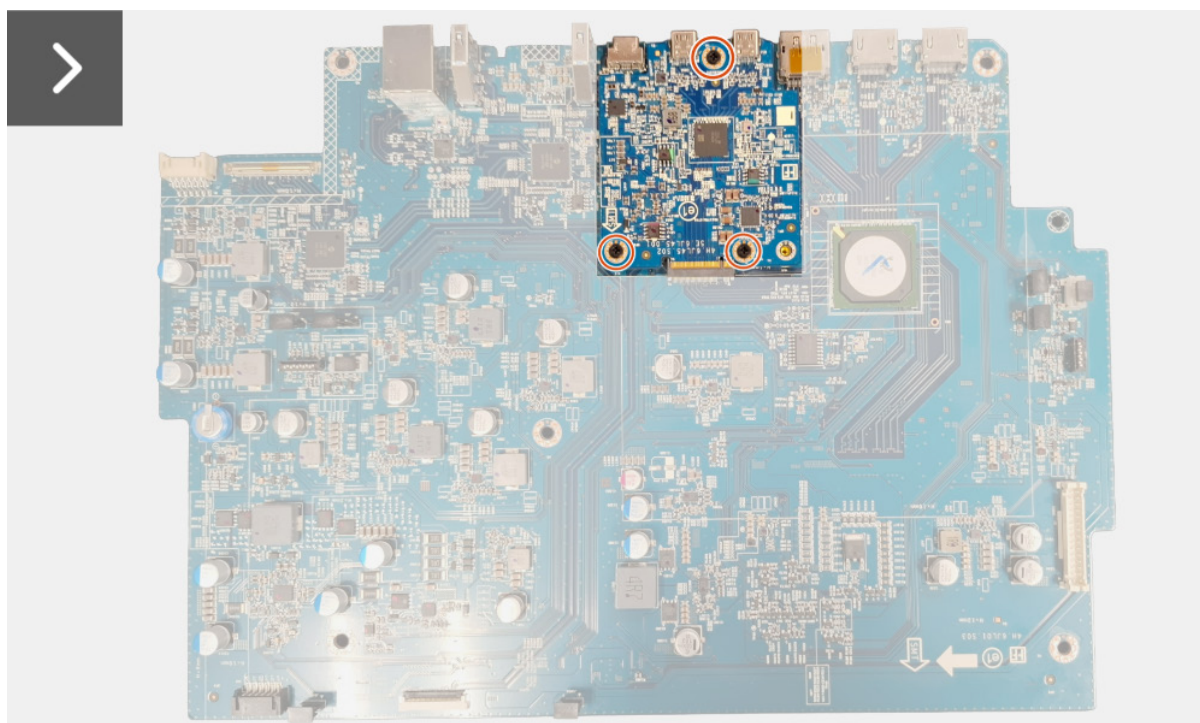
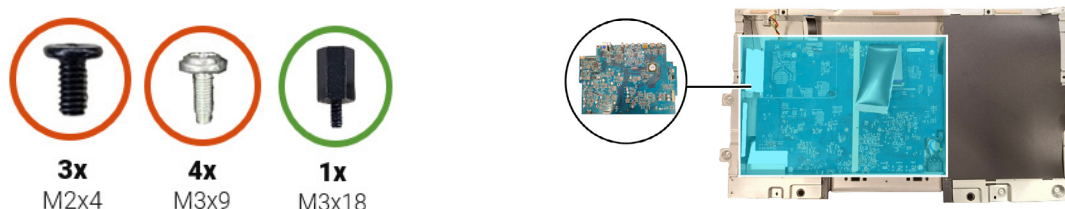


Rysunek 45. Demontaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

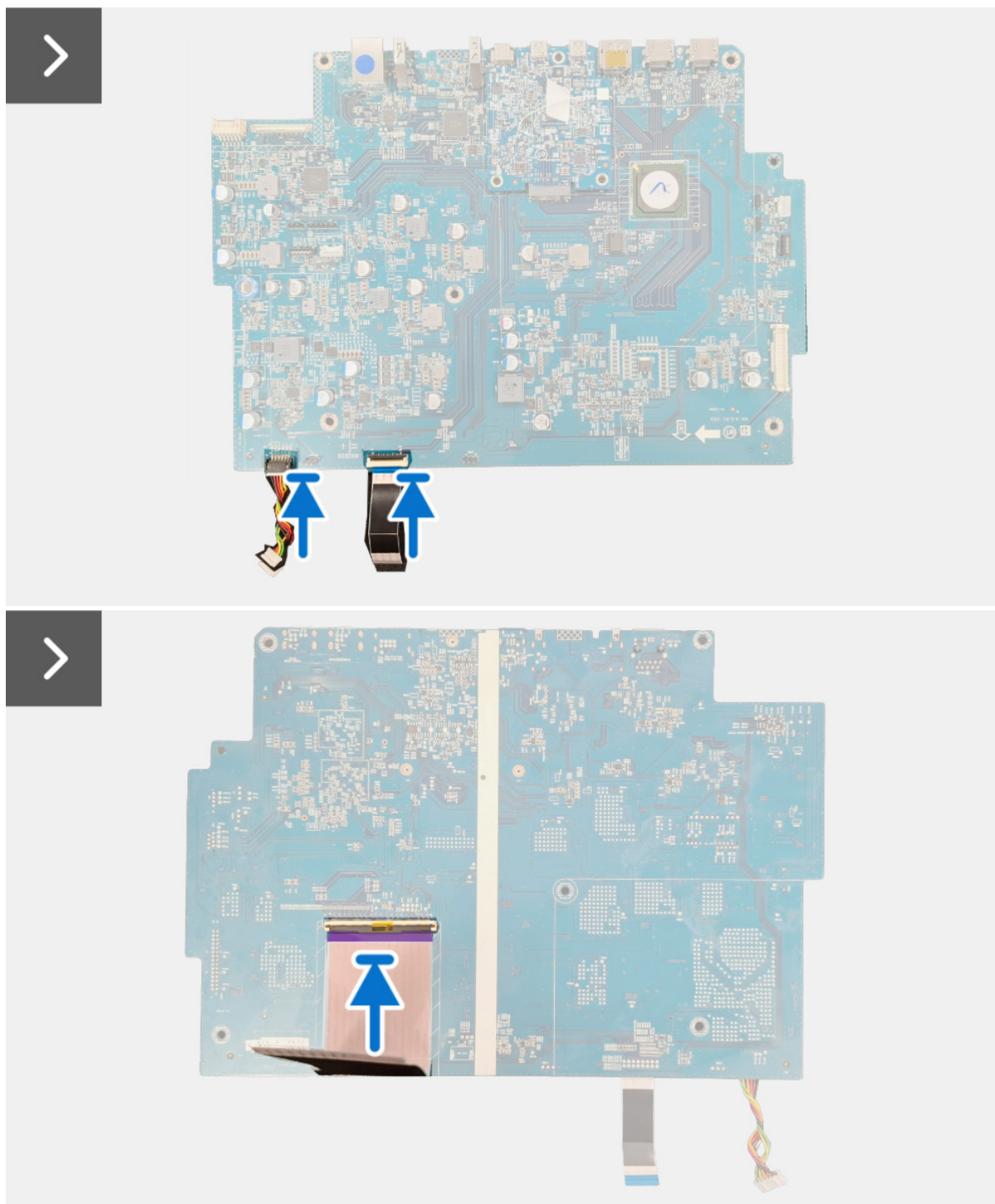
Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

Kroki

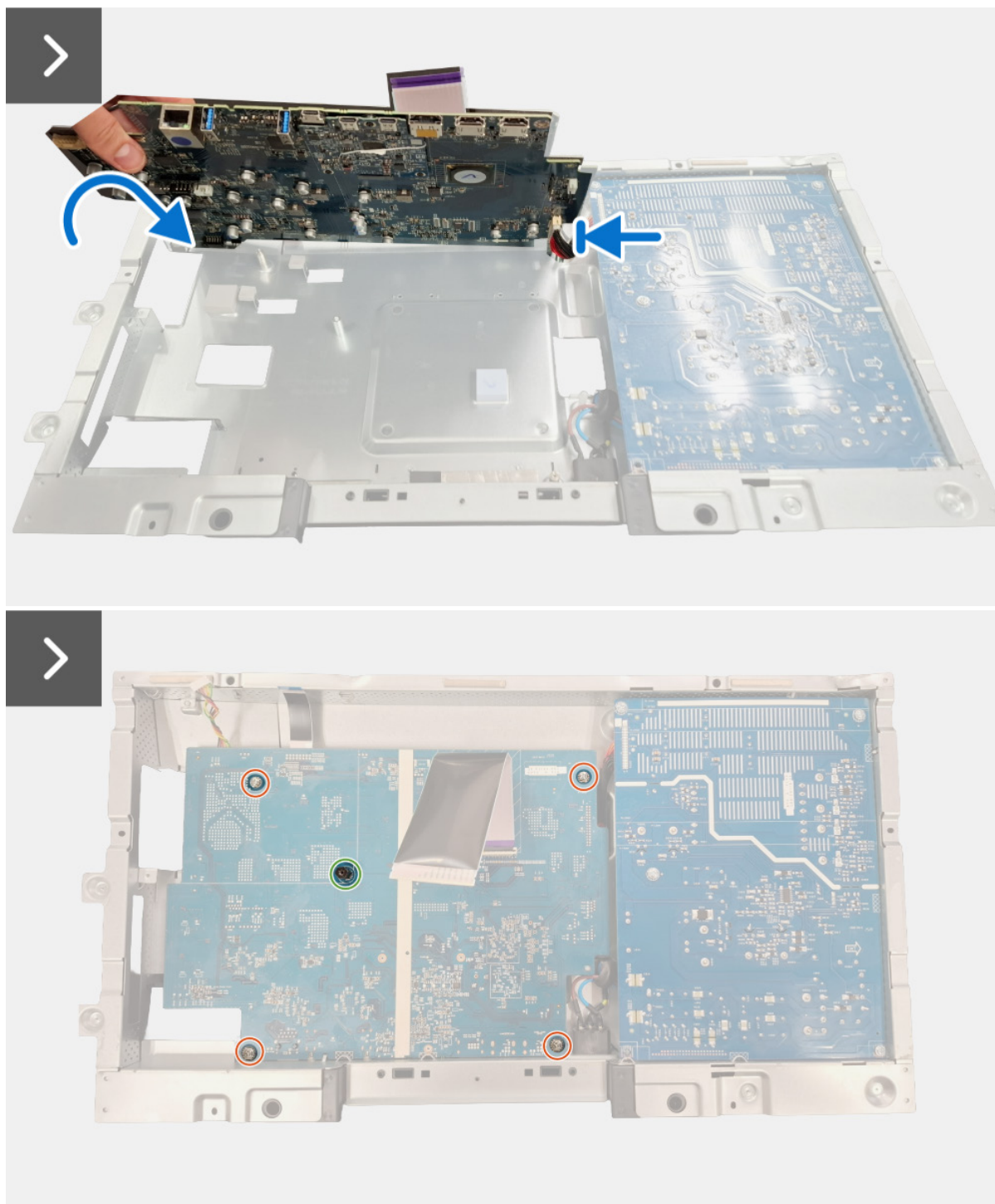
1. Wyrównaj i umieść płytkę Thunderbolt na płycie interfejsu, a następnie wkręć trzy śruby (M2x4) mocujące płytkę Thunderbolt do płytki interfejsu.
2. Podłącz dwa przewody płytki interfejsu do złączy na płycie interfejsu.
3. Obróć płytkę interfejsu na tylną stronę i podłącz przewód LVDS do złącza na płycie interfejsu.
4. Unieś płytkę interfejsu i podłącz przewód płytki zasilania do złącza na płycie interfejsu, a następnie wyrównaj i umieść płytkę interfejsu na metalowej osłonie.
5. Wkręć cztery śruby (M3x9) oraz jedną śrubę (M3x18) mocujące płytkę interfejsu do metalowej osłony.
6. Przyklej taśmę mylarową do metalowej osłony.



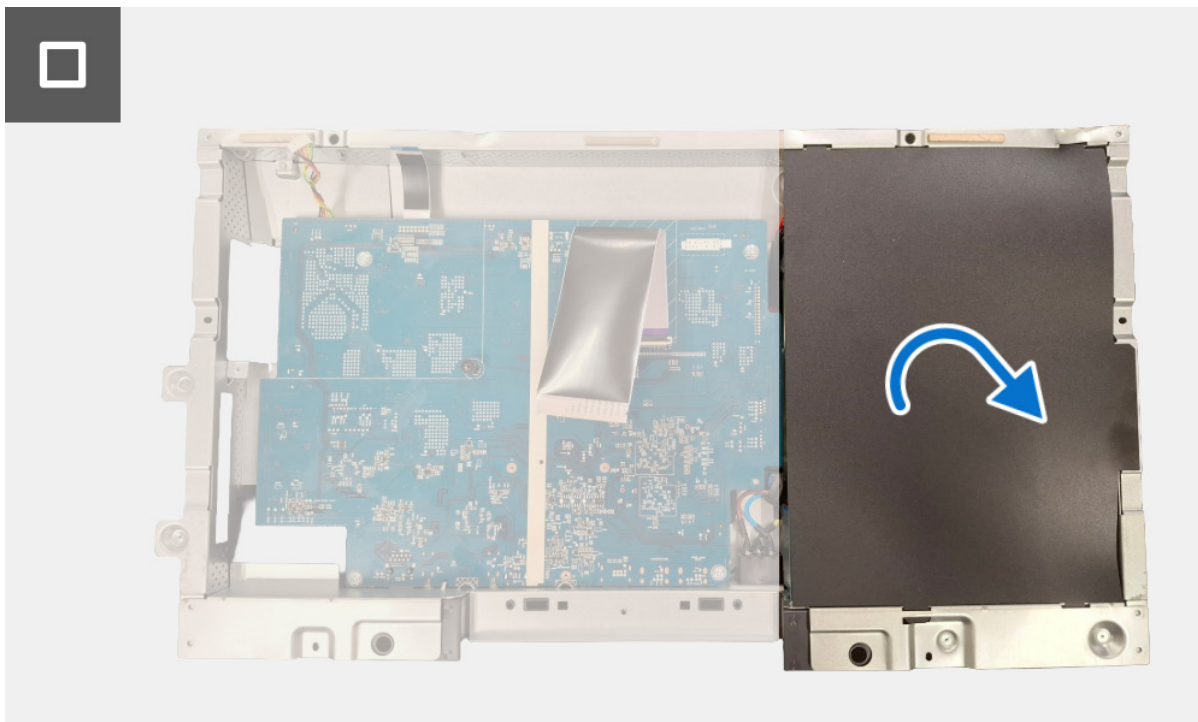
Rysunek 46. Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt



Rysunek 47. Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt



Rysunek 48. Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt



Rysunek 49. Montaż płytki interfejsu i płytki Thunderbolt

Kolejne kroki

1. Przymocuj [płytkę MCU](#).
2. Przymocuj [metalową osłonę](#).
3. Przymocuj [wentylatory](#).
4. Przymocuj [dolną pokrywę tylną](#).
5. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
6. Przymocuj [stojak](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Płytki zasilania

Demontaż płytki zasilania

Wymagania wstępne

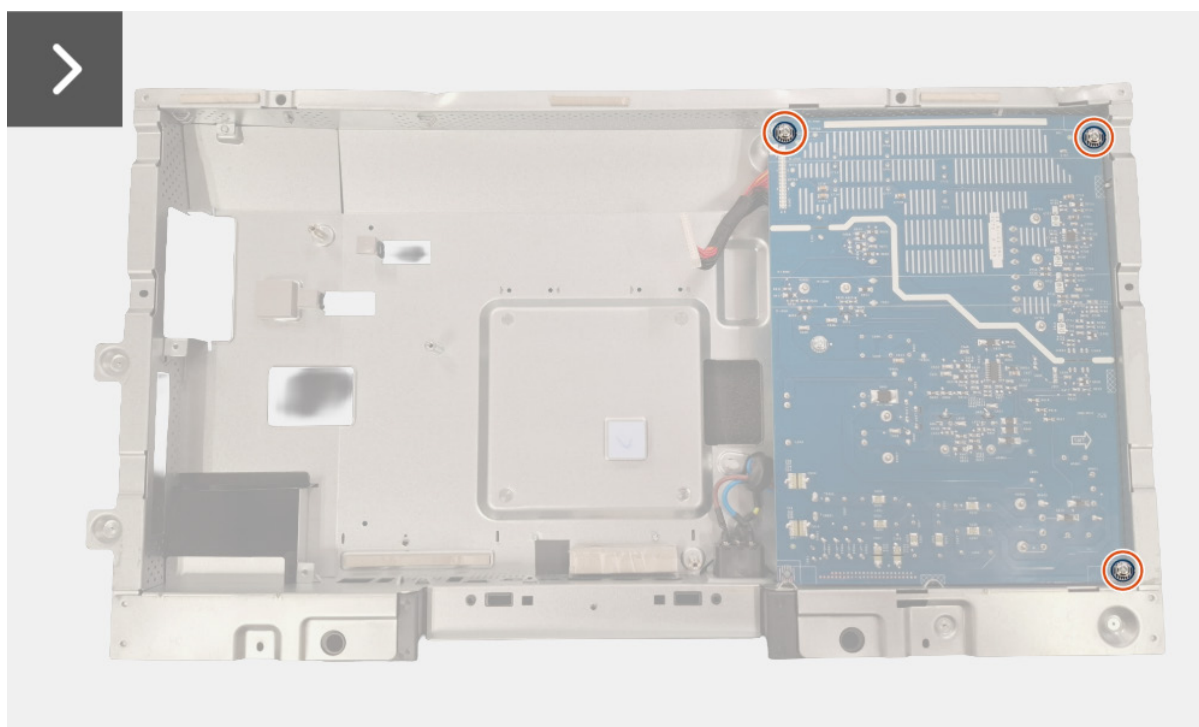
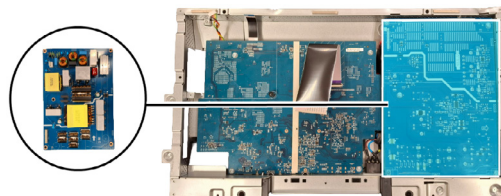
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Usuń [stojak](#).
3. Usuń [górną pokrywę tylną](#).
4. Usuń [dolną pokrywę tylną](#).
5. Usuń [wentylatory](#).
6. Usuń [metalową osłonę](#).
7. Usuń [płytkę MCU](#).
8. Usuń [płytkę interfejsu i płytkę Thunderbolt](#).

Kroki

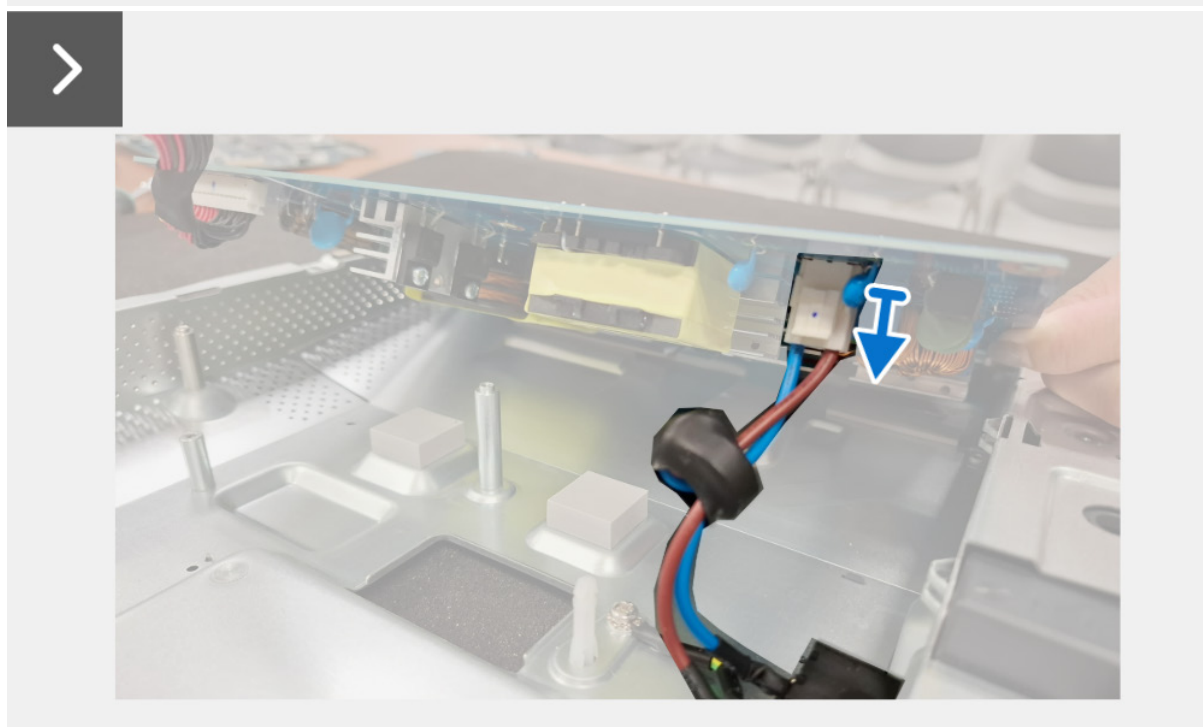
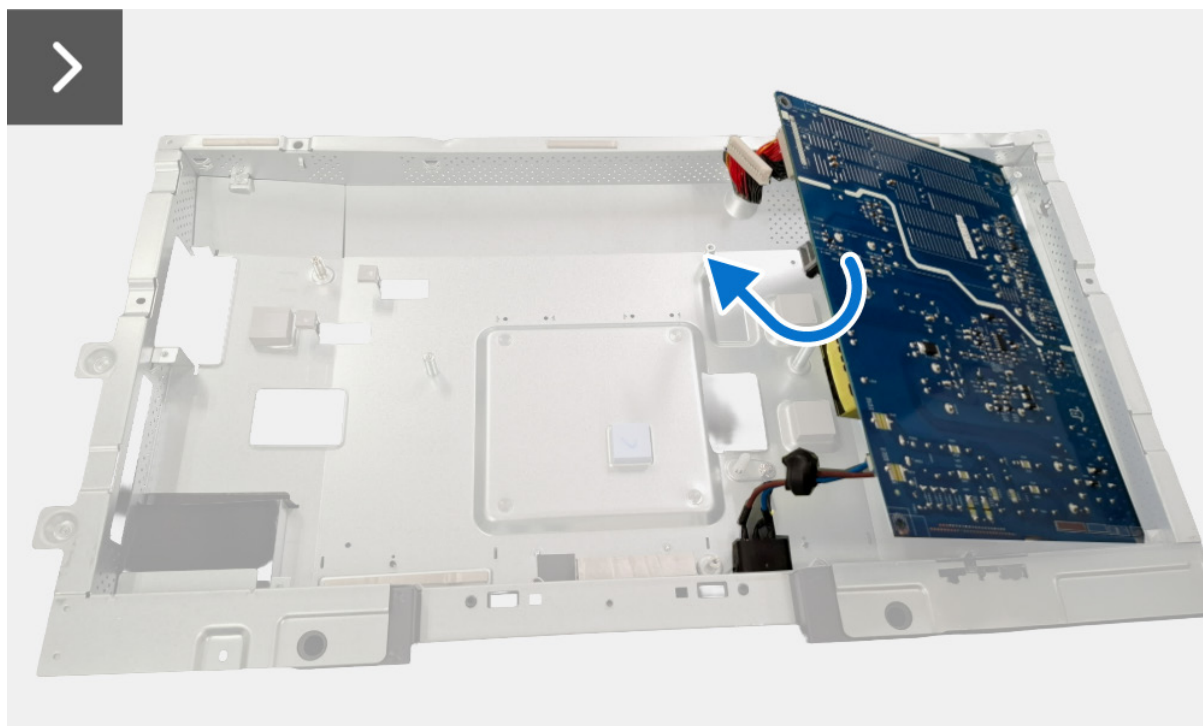
1. Odkręć trzy śruby (M3x9) mocujące płytkę zasilania do metalowej osłony.
2. Unieś płytkę zasilania z metalowej osłony.
3. Odłącz przewód gniazda AC od złącza na płycie zasilania, a następnie zdejmij płytkę zasilania z metalowej osłony.
4. Odłącz przewód płytki zasilania od złącza na płycie zasilania.



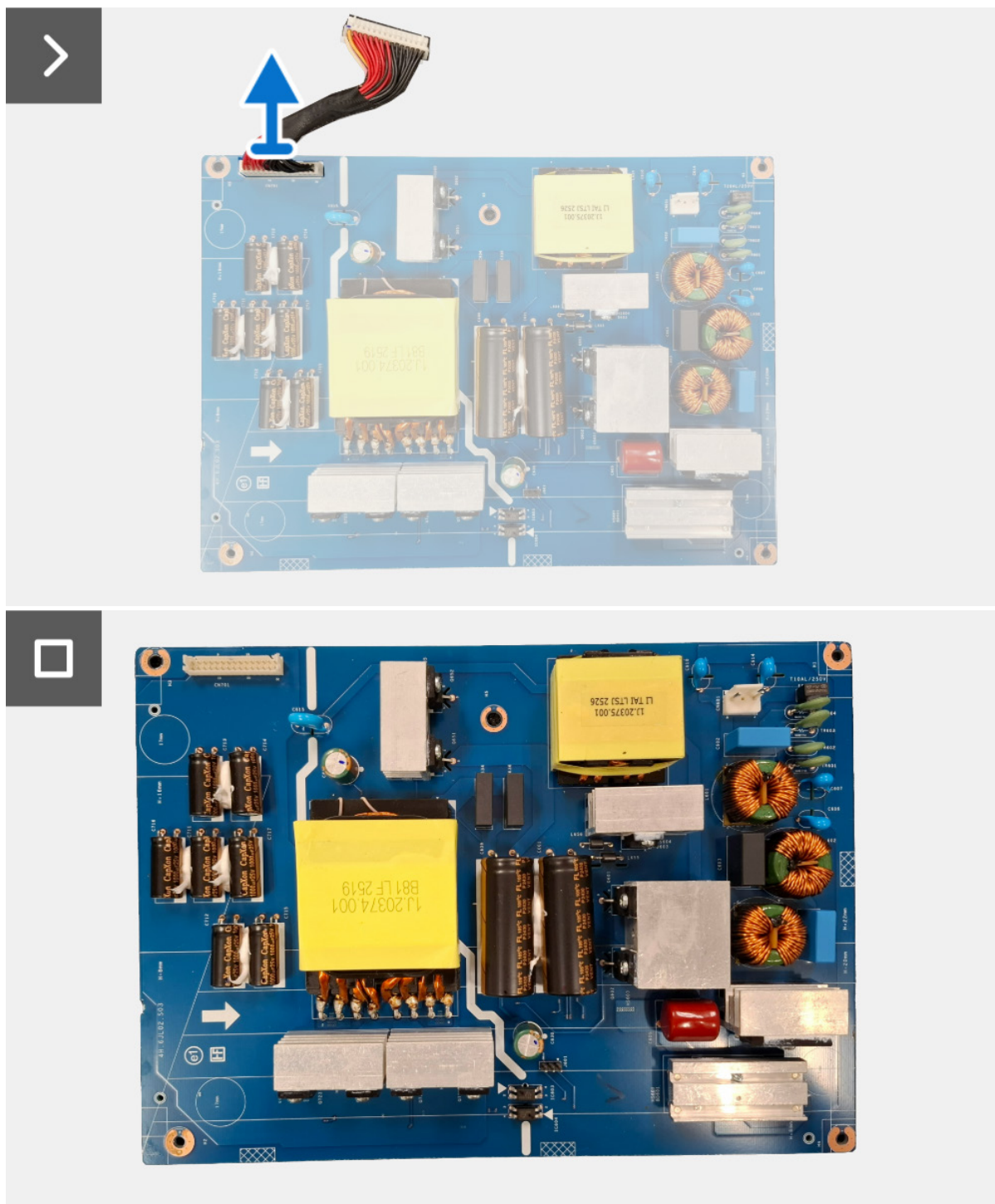
3x
M3x9



Rysunek 50. Demontaż płytki zasilania



Rysunek 51. Demontaż płytki zasilania



Rysunek 52. Demontaż płytki zasilania

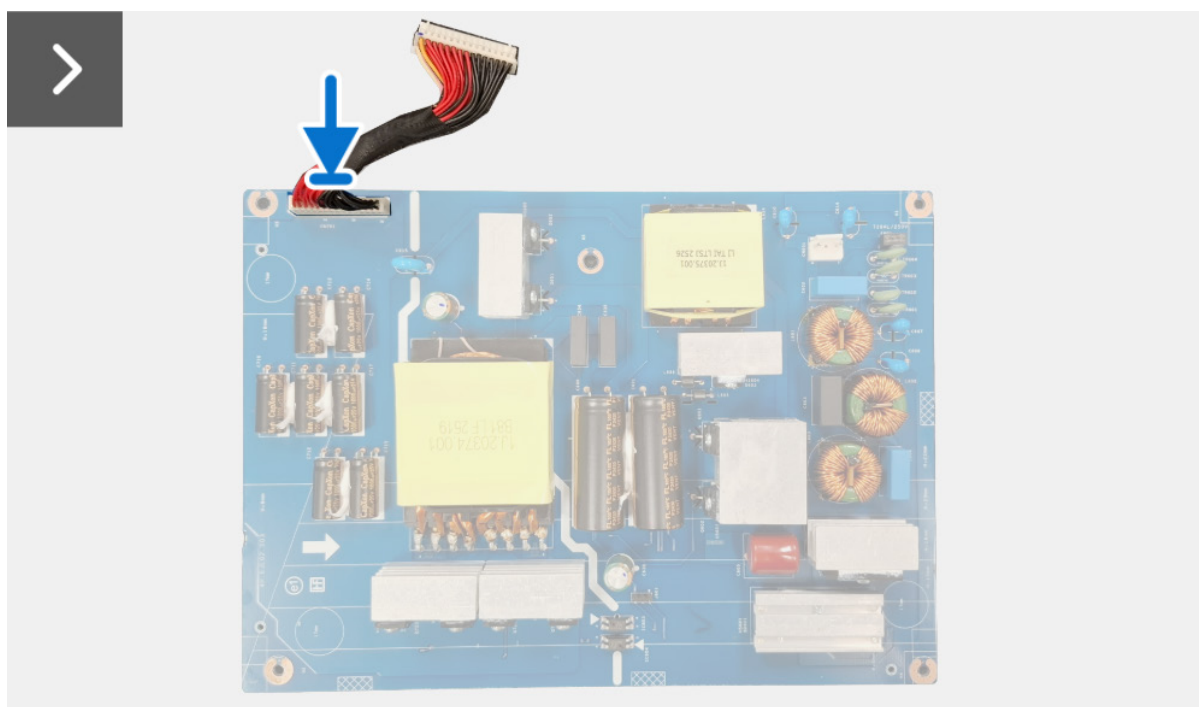
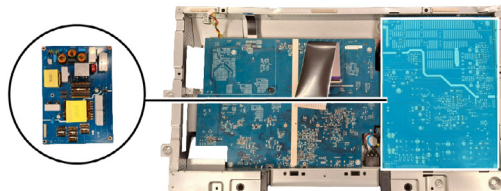
Montaż płytki zasilania

Kroki

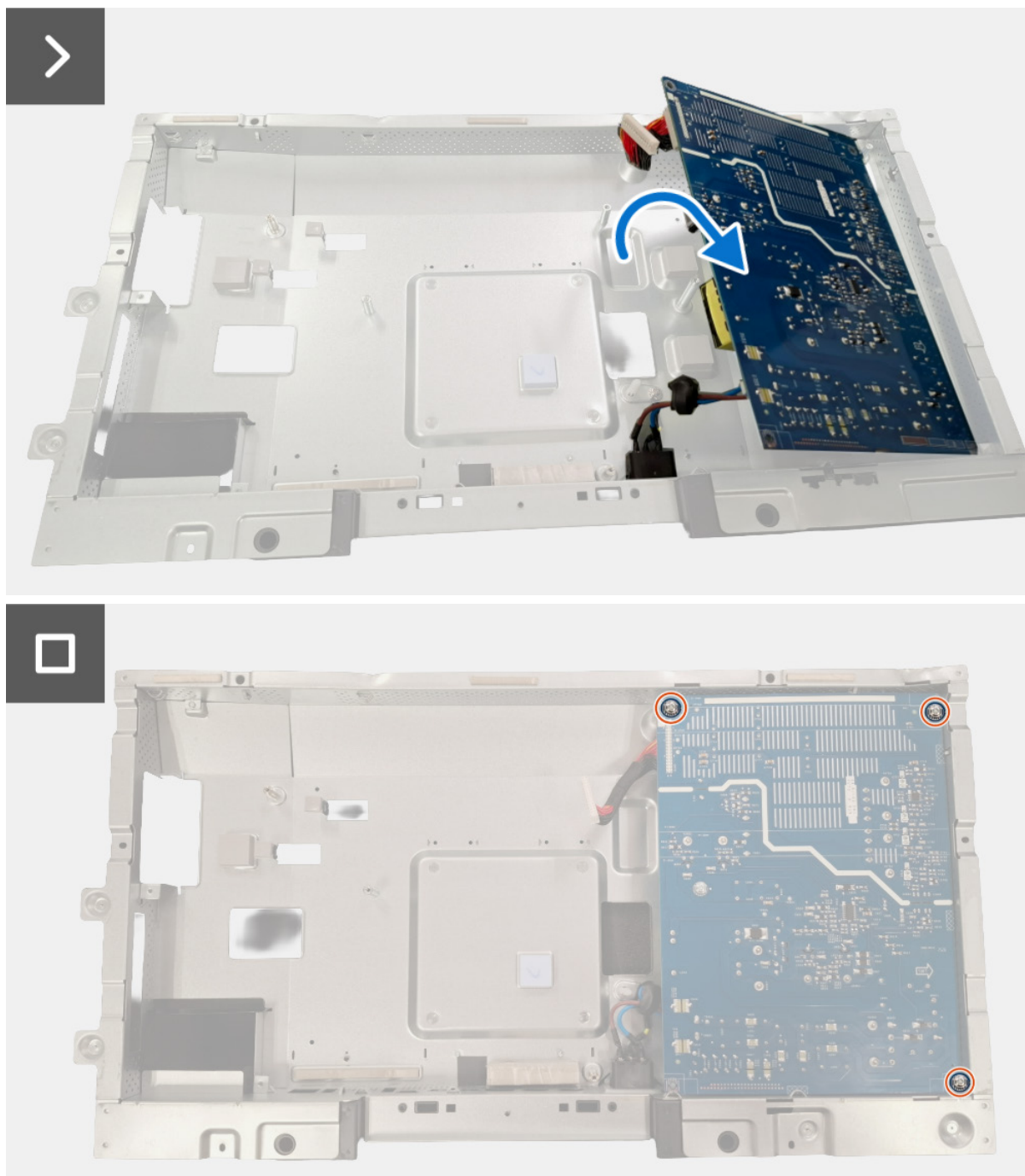
1. Podłącz przewód płytki zasilania do złącza na płycie zasilania.
2. Podłącz kabel gniazda AC do złącza na płycie zasilania.
3. Wyrównaj i umieść płytkę zasilania na metalowej osłonie.
4. Wkręć trzy śruby (M3x9) mocujące płytkę zasilania do metalowej osłony.



3x
M3x9



Rysunek 53. Montaż płytki zasilania



Rysunek 54. Montaż płytki zasilania

Kolejne kroki

1. Przymocuj [płytkę interfejsu i płytkę Thunderbolt](#).
2. Przymocuj [płytkę MCU](#).
3. Przymocuj [metalową osłonę](#).
4. Przymocuj [wentylatory](#).
5. Przymocuj [dolną pokrywę tylną](#).
6. Przymocuj [górną pokrywę tylną](#).
7. Przymocuj [stojak](#).
8. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora](#).

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

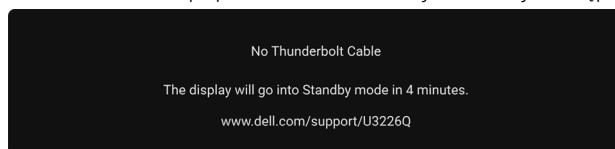
⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor oferuje narzędzie automatycznego testu funkcji, umożliwiające sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo połączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić automatyczny test monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo, a działa poprawnie, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



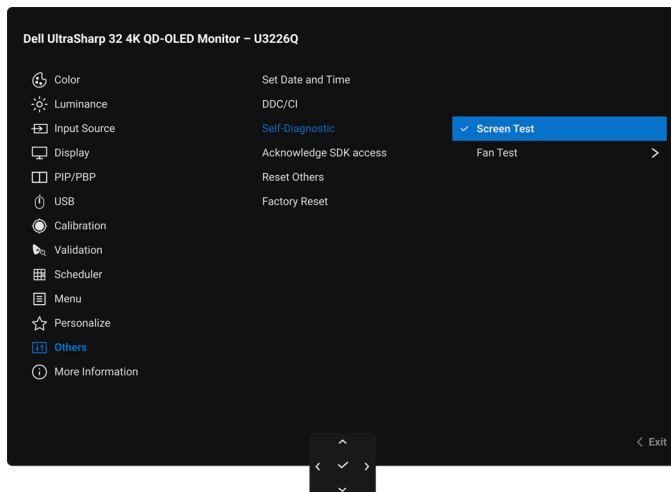
Rysunek 55. Komunikat o braku podłączonego kabla

- ❗ **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.
- ❗ **UWAGA:** W trybie autotestu dioda zasilania LED ma biały kolor.
- 4. To okno jest również wyświetlane podczas normalnego działania systemu, jeżeli zostanie odłączony lub uszkodzony kabel wideo.
- 5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel video; następnie włącz komputer i monitor.

Jeżeli po zastosowaniu poprzedniej procedury na ekranie monitora nadal nie ma obrazu, sprawdź kontroler wideo i komputer; ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowana diagnostyka

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne pomagające w określeniu, czy występujący nietypowy wygląd ekranu jest wewnętrznym problemem monitora lub komputera i karty graficznej.



Rysunek 56. Self-Diagnostic (Samodiagnostyka) w menu OSD

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak drobinek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Przesuń lub naciśnij dżojstik, aby uruchomić Moduł uruchamiający menu.
3. Przesuń dżojstik w górę, aby wybrać i otworzyć główne menu.
4. Używając joysticka, przejdź do menu OSD i wybierz **Others (Inne) > Self-Diagnostic (Samodiagnostyka) > Screen Test (Test ekranu)**.
5. Naciśnij przycisk na dżojstiku, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
6. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
7. Przełączaj dżojstik, aż zostanie wyświetlony czerwony ekran.
8. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
9. Powtórz czynności 7 i 8, aż ekran zacznie wyświetlać kolory: zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nietypowe działanie lub uszkodzenia.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, przełącz ponownie na sterowanie dżojstikiem.

Jeśli nie wykryto żadnych nieprawidłowości ekranu z użyciem wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje dotyczące powszechnych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, oraz możliwe rozwiązania tych problemów:

Tabela 8. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak video/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo, używając dowolnego innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został do końca naciśnięty. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Brak video/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	- Zwiększ luminancję za pomocą menu OSD. - Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka. - Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Słaba ostrość	Obraz niewyraźny lub nieostry	- Wyeliminuj przedłużacze wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu.
Drżący/niestabilny obraz video	Falujący obraz lub drobne ruchy	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Sprawdź czynniki środowiskowe. - Zmień usytuowanie monitora i wykonaj test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie OLED pojawiają się plamy	- Kilka razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii OLED. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, pod adresem: Wytyczne dotyczące pikseli wyświetlaczy Dell.
Wypalone piksele	Na ekranie OLED pojawiają się jasne plamy	- Kilka razy włącz i wyłącz zasilanie. - Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii OLED. - W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, pod adresem: Wytyczne dotyczące pikseli wyświetlaczy Dell.
Problemy z jasnością	Obraz za ciemny lub za jasny	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Dostosuj ustawienie luminancji za pomocą menu OSD.
Zniekształcenia geometryczne	Ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy linie te występują również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
Problemy dotyczące synchronizacji	Obraz na ekranie jest pomieszany lub pourwany	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz jest pomieszany również w trybie autotestu. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Zagadnienia związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie należy podejmować żadnych czynności w celu usunięcia usterek. - Natychmiast Skontaktuj się z firmą Dell. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kontakt z firmą Dell.
Okresowe problemy	Wadliwe działanie monitora pojawia się i zanika	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy również w trybie autotestu pojawiają się okresowe problemy.
Brakujące kolory	Brak kolorów obrazu	- Wykonaj funkcję autotestu w celu sprawdzenia działania monitora. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek.
Nieprawidłowe kolory	Niewłaściwe kolory obrazu	- Zmień ustawienia opcji Color Space (Przestrzeń kolorów) w menu OSD Color (Kolor). - Ustaw parametry dla opcji User 1 (Użytkownik 1), User 2 (Użytkownik 2) lub User 3 (Użytkownik 3) w obszarze Color Space (Przestrzeń kolorów) zgodnie z preferowanymi ustawieniami użytkownika. - Skalibruj monitor przy użyciu wbudowanego kolorymetru. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
Utrzymywanie się stałego obrazu na monitorze po pozostawieniu go przez dłuższy czas	Na ekranie widoczny jest słaby cień z obrazu statycznego	- Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to ustawić w opcjach zasilania systemu Windows lub w ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. - Alternatywnie, użyj dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu. - Uruchom funkcję Pixel Refresh (Odświeżanie pikseli). Więcej informacji zawiera rozdział Pixel Refresh (Odświeżanie pikseli) w Przewodniku użytkownika.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 9. Problemy specyficzne dla produktu i ich rozwiązania.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz na ekranie	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	- Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu OSD Display (Wyświetlacz). - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych.
Nie można ustawić monitora za pomocą dżojstika	Menu OSD nie wyświetla się na ekranie	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, a następnie podłącz go z powrotem i włącz monitor. - Sprawdź, czy menu OSD jest zablokowane. Jeśli tak, przesun dżojstik w górę/dół/lewo/prawo i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby je odblokować (patrz Lock (Blokada) oraz Blokowanie przycisków sterowania w Przewodniku użytkownika).
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, światło LED jest białe	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	- Jest to spowodowane różnymi formatami wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać na całym ekranie. - Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
Brak ładowania podczas korzystania z połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, notebookiem itp.	Brak ładowania	- Sprawdź, czy urządzenie obsługuje jeden z profili ładowania 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Sprawdź, czy notebook wymaga zasilacza o mocy >140 W. - Jeśli notebook wymaga zasilacza o mocy >140 W, może nie ładować się przez połączenie Thunderbolt 4. - Upewnij się, że używany jest wyłącznie zasilacz zatwierdzony przez firmę Dell lub zasilacz dołączony do produktu. - Upewnij się, że aktywny kabel Thunderbolt 4 nie jest uszkodzony.
Przerywane ładowanie podczas korzystania z połączenia Thunderbolt 4 z komputerem, notebookiem itp.	Przerywane ładowanie	- Sprawdź, czy maksymalny pobór mocy urządzenia nie przekracza 140 W. - Upewnij się, że używany jest wyłącznie zasilacz zatwierdzony przez firmę Dell lub zasilacz dołączony do produktu. - Upewnij się, że kabel jest oryginalnym aktywnym kablem Thunderbolt 4 dołączonym do zestawu. - Upewnij się, że aktywny kabel Thunderbolt 4 nie jest uszkodzony.
Źródło Thunderbolt 4 z MST podłączone do dwóch monitorów – na jednym z monitorów brak sygnału.	Jeden z monitorów nie ma sygnału	Użyj oryginalnego aktywnego kabla Thunderbolt 4 dołączonego do zestawu, aby połączyć oba monitory.
Źródło Thunderbolt 4 z MST podłączone do dwóch monitorów – nie można jednocześnie ustawić rozdzielczości 3840 x 2160 przy 120 Hz na obu monitorach.	Nie można wybrać 3840 x 2160 przy 120 Hz	- Upewnij się, że kabel jest oryginalnym aktywnym kablem Thunderbolt 4 dołączonym do zestawu. - Sprawdź, czy ustawienie Display (Wyświetlacz) > Thunderbolt Daisy Chain (Połączenie łańcuchowe Thunderbolt) jest ustawione na Optimized (Zoptymalizowane).
Brak wideo na porcie HDMI/DisplayPort/Thunderbolt	Po podłączeniu do niektórych kluczy sprzętowych/urządzeń dokujących w porcie nie ma obrazu po odłączeniu/podłączeniu kabla do notebooka	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort/Thunderbolt od klucza sprzętowego/urządzenia dokującego, a następnie podłącz kabel dokujący HDMI/DisplayPort/Thunderbolt do notebooka.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak połączenia z siecią	Połączenie z siecią przerwane lub niestabilne	- Upewnij się, że kabel RJ45 jest prawidłowo podłączony pomiędzy monitorem a komputerem. - Sprawdź, czy USB-C Prioritization (Ustawienie USB-C jako priorytetu) ustawiono na High Data Speed (Wysoka szybkość przesyłu danych). - Nie wyłączaj wyświetlacza w trakcie aktywnego połączenia z siecią.
Wynik kalibracji jest nieoptymalny	Wartość Delta E jest poza zakresem docelowym	- Wyeliminuj wpływ światła otoczenia, montując osłonę monitora dołączonej do zestawu lub przyciemniając oświetlenie w pomieszczeniu podczas procesu kalibracji. - Włącz funkcję Auto Recalibrate (Automatycznej ponownej kalibracji). - Skontaktuj się z pomocą techniczną Dell. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Kontakt z firmą Dell.

Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus)

Tabela 10. Problemy i rozwiązania specyficzne dla USB.

Specyficzne objawy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Nie działa interfejs USB	Nie działają urządzenia peryferyjne USB	- Sprawdź, czy monitor jest włączony. - Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). - Wyłącz, a następnie włącz ponownie monitor. - Uruchom ponownie komputer. - Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają zasilania prądem o wyższej mocy; podłącz urządzenie bezpośrednio do systemu komputerowego.
Port Thunderbolt 4 nie dostarcza zasilania	Urządzenia peryferyjne USB nie są ładowane	- Sprawdź, czy podłączone urządzenie jest zgodne ze specyfikacją Thunderbolt 4. Port Thunderbolt 4 przesyłania danych (video i dane) z ikoną  obsługuje urządzenia USB 40 Gb/s oraz moc wyjściową 140 W EPR. - Upewnij się, że używasz aktywnego kabla Thunderbolt 4 dołączonego do monitora.
Interfejs USB 10 Gb/s jest powolny	Wolne działanie lub brak działania urządzeń peryferyjnych interfejsu USB 10 Gb/s	- Sprawdź, czy komputer obsługuje super speed USB 10 Gb/s. - Niektóre komputery posiadają porty USB 5 Gb/s, USB 2.0 i USB 1.1. Sprawdź, czy używany jest prawidłowy port USB. - Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). - Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB zostaną wyłączone, jeśli podłączone zostanie urządzenie USB 3.2	Czas reakcji bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB jest wolny lub urządzenia te działają tylko wtedy, gdy zmniejsza się odległość pomiędzy danym urządzeniem a jego odbiornikiem	- Zwiększ odległość pomiędzy urządzeniami peryferyjnymi USB 3.2 a bezprzewodowym odbiornikiem USB. - Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. - Użyj przedłużacza kabla USB, aby ustawić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od portu USB 3.2.
Bezprzewodowa mysz USB nie działa poprawnie	Po podłączeniu do jednego z portów USB z tyłu monitora, bezprzewodowa mysz USB ma opóźnienia lub zawiesza się podczas użytkowania	Odłącz bezprzewodowy odbiornik myszy USB i podłącz go ponownie do portu szybkiego dostępu USB u dołu monitora.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, wsparcia technicznego lub problemów związanych z obsługą klienta, patrz [Kontakt z pomocą techniczną w witrynie Dell Support](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w danym kraju niedostępne.
- ① **UWAGA:** Jeżeli nie masz dostępu do Internetu, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia korekt

Poniższa tabela zawiera historię korekt tego dokumentu:

Tabela 11. Historia korekt

Korekta	Data	Opis
A00	Luty 2026	Oryginalna data publikacji