Monitor de conferencias Dell Pro P 24 con concentrador USB-C

P2426HEB

Monitor de conferencias Dell Pro P 27 con concentrador USB-C P2726DEB

Monitor de conferencias Dell Pro P 34 con concentrador USB-C P3426WEB

Guía del usuario

Modelo: P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Modelo de normativa: P2426HEBt/P2726DEBt/P3426WEBt
Marzo de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2026 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad . . . 5
Acerca de su monitor . . . 6
Contenido del paquete . . . 6
Características del producto . . . 7
Compatibilidad del sistema operativo . . . 9
Identificación de piezas y controles . . . 9
Vista frontal . . . 9
Vista posterior . . . 11
Vista inferior (P2426HEB/P2726DEB) . . . 12
Vista inferior (P3426WEB) . . . 13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows . . . 14
Especificaciones del monitor . . . 14
Especificaciones de resolución . . . 16
Modos de vídeo compatibles . . . 16
Modos de visualización preestablecidos . . . 16
Modos DP Multi-Stream Transport (MST) . . . 17
Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST) . . . 18
Función de desenfoque de fondo de la cámara web . . . 18
Lista de compatibilidad de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas (UC) . . . 19
Especificaciones eléctricas . . . 19
Especificaciones de la cámara web . . . 20
Especificaciones del altavoz . . . 20
Especificaciones del micrófono . . . 20
Características físicas . . . 21
Características medioambientales . . . 21
Asignación de clavijas . . . 25
DisplayPort (entrada) . . . 25
DisplayPort (salida) (solo en P2426HEB/P2726DEB) . . . 26
Puerto HDMI . . . 27
Puerto USB-C . . . 28
Bus de serie universal (USB) . . . 29
Pug-and-play . . . 32
Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . 32
Ergonomía . . . 33
Manipulación y traslado de su pantalla . . . 34
Instrucciones de mantenimiento . . . 35
Limpieza del monitor . . . 35
Configuración del monitor . . . 36
Acoplar la base . . . 36
Usando la inclinación, el giro y la extensión de altura . . . 38
Ajuste de inclinación y giro . . . 38
Ajuste de altura . . . 39
Girar la pantalla (solo para P2426HEB/P2726DEB) . . . 39
Ajustar la rotación en la configuración de pantalla de su sistema (solo para P2426HEB/P2726DEB) . . . 39
Conexión de su monitor . . . 40
Dell Power Button Sync (DPBS) . . . 44

Conexión del monitor para DPBS por primera vez . . . 46
Uso de la función DPBS . . . 46
Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MST) USB-C en modo DPBS (solo para P2426HEB/P2726DEB) . . . 48
Conexión del monitor mediante USB-C en modo DPBS . . . 49
Organización de sus cables . . . 50
Funcionamiento de la cámara web del monitor . . . 51
Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional) . . . 52
Desmontaje del soporte del monitor . . . 52
Montaje en pared VESA (opcional) . . . 53
Funcionamiento del monitor . . . 54
Encendido del monitor . . . 54
Uso del control joystick . . . 54
Uso del menú de inicio . . . 55
Uso de los botones de navegación . . . 56
Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD) . . . 57
Bloqueo de los botones de control . . . 67
Configuración inicial . . . 68
Mensajes de advertencia OSD . . . 68
Ajuste de la resolución máxima . . . 71
Configuración de Windows Hello . . . 72
Configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo . . . 75
Configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo . . . 78
Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor . . . 80
Resolución de problemas . . . 81
Autocomprobación . . . 81
Diagnóstico integrado . . . 81
Problemas comunes . . . 82
Problemas específicos del producto . . . 83
Problemas específicos de Microsoft® Teams® . . . 87
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) . . . 88
Información reglamentaria . . . 89
TCO Certified . . . 89
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria . . . 89
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto . . . 89
Contactar con Dell . . . 90
Historial de revisiones . . . 91

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento descrito en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conexión de su monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

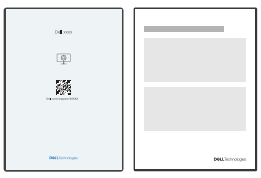
Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte Contactar con Dell.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable USB Tipo A a Tipo B de 5 Gbps (1,80 m)
	Cable USB-C a C de 5 Gbps y 100 W (1,80 m)
	• Tarjeta QR • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Características del producto

El monitor **Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** cuenta con una matriz activa, transistor de película delgada (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), antiestático y luz de fondo LED. Entre sus características se incluyen:

- **P2426HEB:** Área activa de visualización de 604,70 mm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal) con una resolución de 1920 x 1080 (16:9), además admite pantalla completa para resoluciones inferiores.
- **P2726DEB:** Área activa de visualización de 684,70 mm (27,0 pulgadas) (medida en diagonal) con una resolución de 2560 x 1440 (16:9), además admite visualización a pantalla completa para resoluciones inferiores
- **P3426WEB:** Área activa de visualización de 867,0 mm (34,1 pulgadas) (medida en diagonal) con una resolución de 3440 x 1440 (21:9), además admite visualización a pantalla completa para resoluciones inferiores
- Ángulos de visión amplios con un 99 % de color sRGB.
- **P2426HEB/P2726DEB:** Capacidades de inclinación, giro, pivote y ajuste de altura.
- **P3426WEB:** Capacidades de inclinación, giro y ajuste de altura.
- Altavoces integrados (2 x 5 W).
- Pedestal extraíble y orificios de montaje VESA de 100 mm (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) para soluciones de montaje flexibles.
- El bisel ultrafino minimiza la separación entre biseles cuando se usan varios monitores, facilitando la configuración y ofreciendo una experiencia de visualización elegante.
- Conectividad digital extensa con DP y HDMI que ayuda a preparar su monitor para el futuro.
- Un único USB-C para suministrar energía a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo.
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten una experiencia conectada a la red con un solo cable.
- Capacidad plug-and-play (si es compatible con su ordenador).
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la imagen.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura para candado de seguridad.
- Bloqueo del soporte.
- Admite el modo de selección Imagen a imagen (PBP) / Imagen en imagen (PIP) (solo en el P3426WEB).
- Admite la función KVM USB.
- ≤ 0,3 W en modo apagado.
- Certificado para Microsoft Teams® y Zoom®.
- Certificado para Windows Hello® (autenticación facial).
- Personalización adicional mediante Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para sistemas operativos Windows/Mac.
- El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (DPBS) para controlar el estado de encendido del sistema informático desde el botón de encendido del monitor.*

  * Para sistemas Dell que admiten esta función.
- Intercambio de paneles Premium que garantiza su tranquilidad.
- Optimice la comodidad visual con una pantalla sin parpadeos y una función de baja emisión de luz azul para minimizar el riesgo de emisión de luz azul.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del ≤ 50 % al ≤ 35 %. Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz (P2726DEB/P3426WEB) / 120 Hz (P2426HEB), una gama de colores de al menos el 99 % sRGB y precisión cromática. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland.**

  Proporción de luz azul:

  El porcentaje de luz en el rango de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm es inferior al 50 %.

  Tabla 2. Proporción de luz azul

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.

- El monitor adopta la tecnología antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible, aporta una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran cansancio y fatiga ocular.

  ** Este monitor cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland bajo la Categoría 2.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.



Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

*Para más información sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:*
Certificación de comodidad visual

Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	**Objeto de prueba**	**Sistema de clasificación por estrellas**		
		3 estrellas	**4 estrellas**	**5 estrellas**
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III (≤ 50 %) o solución Software LBL[1]	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤ 35 %) o Categoría I (≤ 20 %)	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤ 35 %) o Categoría I (≤ 20 %)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia ≥ 75 %		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color Δu'v' ≤ 0,02		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color es inferior a 0,01		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma ≤ ± 0,2	Diferencia gamma ≤ ± 0,2	Diferencia gamma ≤ ± 0,2
	Amplia gama de colores[2]	NTSC[3] Mín.72 % (CIE 1931) o sRGB[4] Mín.95 % (CIE 1931)	sRGB[4] Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3[5] Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB[4] Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB[6] Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB[4] Mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía de usuario	Sí	Sí	Sí

Comentarios	[1] El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillento. [2] La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. [3] NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. [4] sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. [5] DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. [6] Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y versiones posteriores*
- macOS 13*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell puede variar en función de factores como:

1. Fecha(s) específica(s) de lanzamiento de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
2. Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

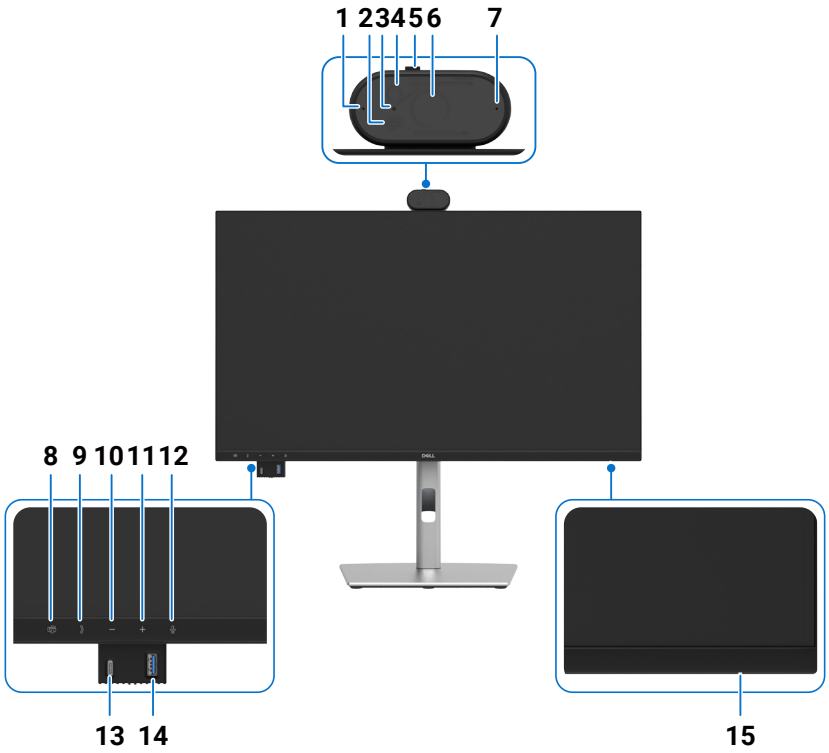


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
2	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
3	Indicador LED de la cámara web	Indicador de la cámara web. Se iluminará en blanco cuando la cámara web esté en uso.
4	Cámara IR	Admite la función de reconocimiento facial.

Etiqueta	Descripción	Función
5	Apertura/Cierre del Obturador de cámara	Mueva hacia la izquierda para cerrar el obturador de la cámara. Cuando está cerrado, la cámara reemplazará la imagen por un patrón negro. Mueva hacia la derecha para abrir el obturador de la cámara. Al abrirse, las aplicaciones UC pueden habilitar la función de la cámara para utilizarla cuando sea necesario. **NOTA:** La opción de cerrar el obturador de la cámara es diferente de la opción 'Desactivar cámara web y sensor de presencia' en el Menú OSD. Al desactivar la 'Cámara y sensor de presencia' desactivará todo el módulo de la cámara; por lo tanto, la cámara y el sensor no aparecerán en el sistema.
6	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
7	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
8	Botón de Teams y LED	El LED se iluminará en blanco fijo cuando Microsoft Teams® esté iniciado y en funcionamiento. El LED parpadeará cuando exista alguna notificación de Teams. Pulse brevemente el botón para abrir Teams y mostrar la notificación. Asegúrese de haber iniciado sesión en la aplicación Teams y ya se esté ejecutando en segundo plano. **NOTA:** Para que el botón de Teams funcione, asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en modo «Teams Only (Solo Teams)». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en modo «Teams Only (Solo Teams)». **NOTA:** El botón de Teams solo funcionará con la aplicación Teams en modo «Teams Only (Solo Teams)». La configuración puede variar en entornos corporativos, lo que puede provocar que el botón de Teams no funcione en el monitor. Por favor, consulte con su administrador del sistema.
9	Interruptor de gancho y LED	El LED parpadeará en verde cuando haya una llamada entrante en Teams. El LED se iluminará en verde fijo durante una llamada en Teams. Pulse brevemente para responder/finalizar la llamada. Mantener pulsado para rechazar la llamada entrante.
10	Bajar volumen y LED	Pulsación corta para disminuir el volumen en 2 unidades. Mantener pulsado para disminuir el volumen de forma continua.
11	Subir volumen y LED	Pulsación corta para aumentar el volumen en 2 unidades. Mantener pulsado para aumentar el volumen de forma continua.
12	Silenciar el micrófono y LED	Pulse para silenciar o activar el micrófono. El LED se iluminará en rojo fijo cuando el micrófono esté silenciado. El LED se apagará cuando el micrófono esté activado/no silenciado.
13	Puerto descendente USB-C a 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB-C soporta 5 V/3 A. **NOTA:** Para usar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su PC al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB Tipo A a USB Tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte trasera) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte trasera)
14	Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB Tipo A admite carga de energía BC1.2 5 V/1,5 A típica (2 A máx.) (10 W). **NOTA:** Para usar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su PC al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB Tipo A a USB Tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte trasera) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte trasera)

Etiqueta	Descripción	Función
15	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

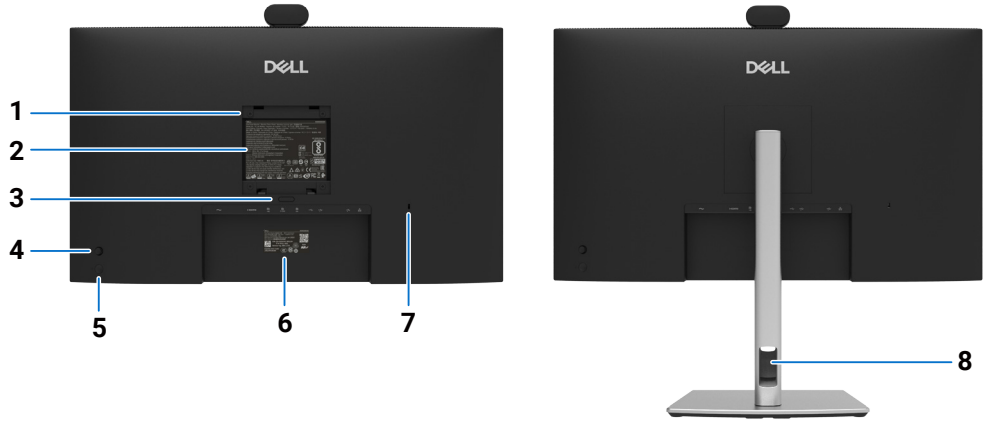


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de Montaje VESA (100 x 100 mm detrás de la cubierta VESA adjunta)	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Joystick	Permite controlar el menú OSD. Para más información, consulte Funcionamiento del monitor.
5	Botón de Encendido/ Apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Etiqueta reglamentaria (incluye la dirección Mac, el código QR de MyDell, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para bloqueo de seguridad	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
8	Ranura para cableado	Se utiliza para organizar los cables pasándolos por la ranura.

Vista inferior (P2426HEB/P2726DEB)

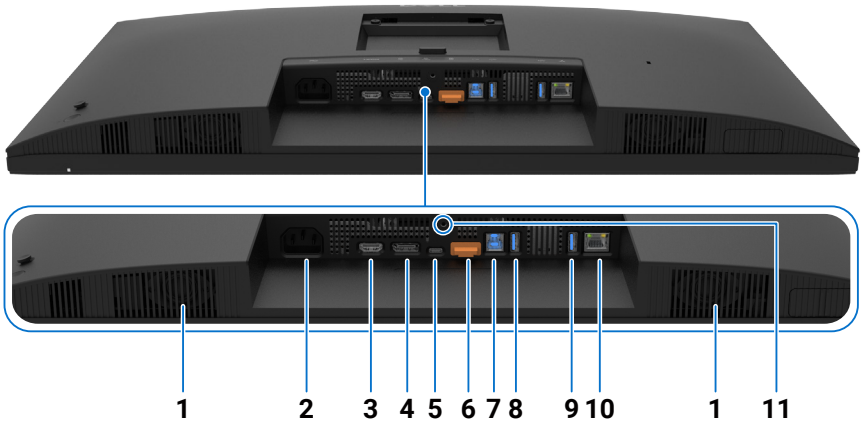


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido procedente de la entrada de audio.
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
5	Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. **P2426HEB:** El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 1920 x 1080 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **P2726DEB:** El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	DisplayPort (salida)	Salida DP para monitor compatible con MST (multi-stream transport). Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones en la sección «Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)». **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DP.
7	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
8, 9	Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB*. **NOTA:** Para usar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su PC al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB Tipo A a USB Tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte trasera) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte trasera)
10	Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Puede navegar por Internet usando el conector RJ45 solo después de haber conectado el cable USB (Tipo A a Tipo B o USB-C a USB-C) desde el ordenador al monitor.
11	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).

* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Vista inferior (P3426WEB)

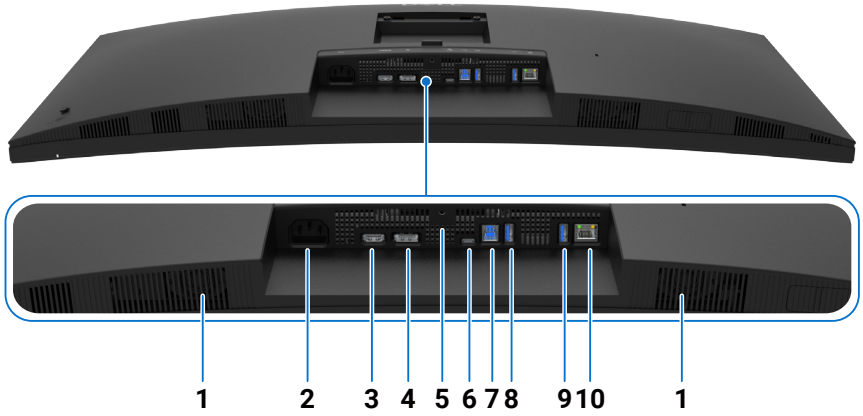


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 7. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido procedente de la entrada de audio.
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
6	Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
7	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
8, 9	Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB*. **NOTA:** Para usar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su PC al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB Tipo A a USB Tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte trasera) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte trasera)
10	Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Puede navegar por Internet usando el conector RJ45 solo después de haber conectado el cable USB (Tipo A a Tipo B o USB-C a USB-C) desde el ordenador al monitor.

* Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajustar la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
2. Organizar varias aplicaciones en la pantalla colocándolas en una plantilla de su elección usando **Easy Arrange**.
3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Memoria Easy Arrange** cuando sea necesario.
4. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administrar estas entradas de vídeo mediante la función **Fuente de entrada**.
5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo mediante la función **Preajuste de color**.
6. Replicar la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Importar/Exportar**.
7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
8. Si la pantalla admite la función Keyboard Video Mouse (KVM), puede configurar y compartir el teclado y el ratón entre los ordenadores conectados utilizando la opción **USB KVM**.
9. Además, si la pantalla admite la función **Network KVM**, podrá compartir el teclado y el ratón entre los ordenadores de la misma red y transferir archivos entre ellos.
10. Para pantallas con cámaras web integradas, este software ofrece funciones para personalizar la configuración de la cámara web.
11. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para su monitor. Para la lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en Sitio de soporte de Dell.

NOTA: Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visite Dell Display and Peripheral Manager.

Especificaciones del monitor

Tabla 8. Especificaciones del monitor.

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa		
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)		
Relación de aspecto	16:9	16:9	21:9
Dimensiones de la imagen visible			
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)	684,7 mm (27,0 pulgadas)	867,0 mm (34,1 pulgadas)
Área activa			
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)	596,74 mm (23,49 pulgadas)	799,80 mm (31,49 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)	335,66 mm (13,22 pulgadas)	334,80 mm (13,18 pulgadas)
Área	156246,28 mm^2 (242,18 $pulgadas^2$)	200302,79 mm^2 (310,47 $pulgadas^2$)	267 773,04 mm^2 (415,05 $pulgadas^2$)
Densidad de píxeles			
Horizontal	0,2745 mm	0,2331 mm	0,2325 mm
Vertical	0,2745 mm	0,2331 mm	0,2325 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93	109	109
Ángulo de visión			
Horizontal	178° (típico)		
Vertical	178° (típico)		
Brillo	300 cd/m^2 (típico)	350 cd/m^2 (típico)	350 cd/m^2 (típico)
Relación de contraste	1500:1 (típico)	1500:1 (típico)	1500:1 (típico)
Curvatura	NA	NA	3800R (típico)
Revestimiento de la pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H		
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight		

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Tiempo de respuesta (De gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (modo normal)		
Profundidad de color	16,78 millones de colores	16,78 millones de colores	1,07 mil millones de colores
Gama de colores	sRGB 99 % (CIE 1931) (típico)		
Conectividad	**Puertos de vídeo** • Un puerto HDMI (HDCP 1.4) (Admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz según lo especificado en HDMI 2.1 TMDS)[1] • Un puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (compatible con hasta FHD 1920 x 1080 a 120 Hz) • Un puerto DisplayPort de salida 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz)	**Puertos de vídeo** • Un puerto HDMI (HDCP 1.4) (Admite hasta QHD 2560 x 1440, 100 Hz según lo especificado en HDMI 2.1 TMDS)[1] • Un DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta QHD 2560 x 1440, 100 Hz) • Un puerto DisplayPort de salida 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta QHD 2560 x 1440, 100 Hz)	**Puertos de vídeo** • Un puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta WQHD 3440 x 1440, 100 Hz según lo especificado en HDMI 2.1 TMDS)[1] • Un DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta WQHD 3440 x 1440, 100 Hz)
	Puertos USB • Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps • Un puerto USB-C ascendente de 5 Gbps (Modo Alt. DisplayPort 1.4, Entrega de energía de hasta 90 W) • Un puerto USB Tipo B ascendente de 5 Gbps • Un puerto RJ45 **Acceso rápido** • Un puerto USB Tipo A descendente de 5 Gbps (BC1.2) • Un puerto USB-C descendente de 5 Gbps (hasta 15 W)		
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)			
Superior	5,80 mm (0,23 pulgadas)	7,80 mm (0,31 pulgadas)	8,70 mm (0,34 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,80 mm (0,23 pulgadas)	7,80 mm (0,31 pulgadas)	8,66 mm (0,34 pulgadas)
Inferior	16,95 mm (0,67 pulgadas)	16,95 mm (0,67 pulgadas)	17,13 mm (0,67 pulgadas)
Ajustabilidad			
Base de altura ajustable	150,00 mm (5,91 pulgadas)	150,00 mm (5,91 pulgadas)	150,00 mm (5,91 pulgadas)
Inclinación	De -5° a 21°	De -5° a 21°	De -5° a 21°
Giro	De -45° a 45°	De -45° a 45°	De -30° a 30°
Pivote	De -90° a 90°	De -90° a 90°	NA
Ajuste de inclinación diagonal	NA	NA	desde -4° a 4°
Gestión de cableado	Sí		
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Easy Arrange y otras características principales		
Seguridad	Ranura para candado de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)		

[1]No compatible con la especificación opcional HDMI 2.1, incluyendo el Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, estándar para resolución de cine digital 4K, HDR, Enlace a velocidad de datos fija (FRL), Canal de Retorno de Audio Mejorado (eARC), Cambio rápido de medios (QMS), Transporte rápido de Fotogramas (QFT), Modo Automático de Baja Latencia (ALLM), Compresión de secuencias de Visualización (DSC) y Asignación de Tono basado en la fuente (SBTM). HDMI 2.1 admite Frecuencia de actualización variable (VRR).

NOTA: No monte ni utilice el monitor P3426WEB en orientación vertical (modo retrato) ni en montaje horizontal invertido (180°), ya que podría dañar el monitor.

Especificaciones de resolución

Tabla 9. Especificaciones de resolución.

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Frecuencia horizontal	De 30 kHz a 135 kHz	De 30 kHz a 151 kHz	De 30 kHz a 160 kHz
Frecuencia de actualización vertical	De 48 Hz a 120 Hz	De 48 Hz a 100 Hz	De 48 Hz a 100 Hz
Resolución predeterminada preestablecida	1920 x 1080 a 60 Hz	2560 x 1440 a 60 Hz	3440 x 1440 a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 120 Hz	2560 x 1440 a 100 Hz	3440 x 1440 a 100 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 10. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Funciones de visualización de vídeo (HDMI, DP y modo alternativo USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 11. Modos de visualización preestablecidos (P2426HEB)

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de pixeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	60	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	75	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120,00	297	+/+

Tabla 12. Modos de visualización preestablecidos (P2726DEB)

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de pixeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de pixeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	60,00	74,50	-/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 2560 x 1440	151,00	100,00	410,50	-/+

Tabla 13. Modos de visualización preestablecidos (P3426WEB)

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de pixeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
CVT, 2560 x 1440	150,91	99,94	410,50	-/+
CVT, 3440 x 1440	43,81	30	157,75	-/+
CVT, 3440 x 1440	88,81	60	319,75	+/-
CVT, 3440 x 1440	150,97	99,98	543,5	+/-

Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Tabla 14. Modos de Transporte Multicanal (MST) DP (P2426HEB)

Descripción	Valor
Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3	3
HBR2	2

NOTA: La resolución máxima admitida del monitor externo es de 1920 x 1080 a 120 Hz únicamente.

Tabla 15. Modos de Transporte Multicanal (MST) DP (P2726DEB)

Descripción	Valor
Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
	2560 x 1440 a 100 Hz
	8 bits
HBR3	2
HBR2	1
HBR3 (DSC)	4
HBR2 (DSC)	4

NOTA: La resolución máxima admitida de monitor externo es de 2560 x 1440 a 100 Hz únicamente.

NOTA: La salida DP para MST es compatible únicamente en P2426HEB y P2726DEB.

Modos USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Tabla 16. Modos de Transporte Multicanal (MST) USB-C (P2426HEB)

Descripción	Valor
Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos admitidos.
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3 (Alta resolución)	3
HBR3 (Alta velocidad de datos)	1
HBR2 (Alta resolución)	2
HBR2 (Alta velocidad de datos)	1

Tabla 17. Modos de Transporte Multicanal (MST) USB-C (P2726DEB)

Descripción	Valor
Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos admitidos.
	2560 x 1440 a 100 Hz
	8 bits
HBR3 (Alta resolución)	2
HBR3 (Alta velocidad de datos)	1
HBR2 (Alta resolución)	1
HBR2 (Alta velocidad de datos)	0
HBR3 (Alta Resolución) DSC	4
HBR3 (Alta velocidad de datos) DSC	3
HBR2 (Alta resolución) DSC	4
HBR2 (Alta velocidad de datos) DSC	2

Función de desenfoque de fondo de la cámara web

La cámara web de los monitores Dell P2426HEB, P2726DEB y P3426WEB admite la función de desenfoque de fondo. Puede activar esta opción desde el menú de **Audio y cámara web**. La configuración de desenfoque del fondo de la cámara web ofrece tres modos: **Desactivado, Desenfoque natural**, y **Desenfoque de privacidad**.

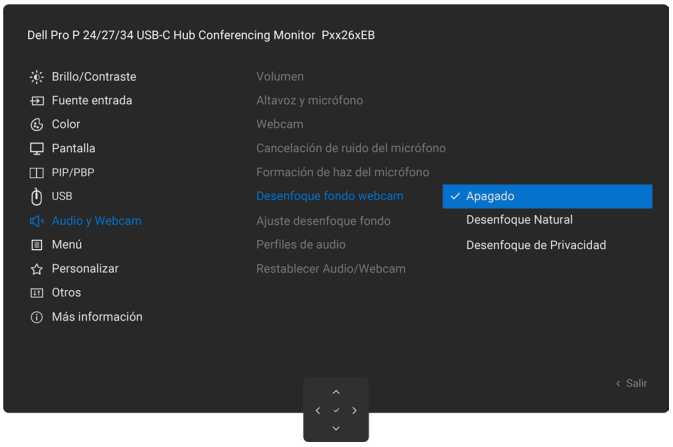


Figura 5. Desenfoque del fondo de la cámara web

NOTA: Algunas plataformas de Comunicaciones Unificadas (UC), como Microsoft Teams, también ofrecen una opción de desenfoque del fondo como efecto de vídeo. El desenfoque del fondo en las cámaras web de los monitores Dell P2426HEB, P2726DEB y P3426WEB funciona de forma independiente a la función de desenfoque de fondo en Microsoft Teams. Habilitar o inhabilitar uno no afecta al otro; ambas funciones pueden operar de forma independiente o simultáneamente dentro de sus respectivos entornos.

Lista de compatibilidad de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas (UC)

La siguiente tabla destaca las funciones de llamada que funcionan en el monitor de videoconferencia Dell – monitor P2426HEB/ P2726DEB/P3426WEB al usar las siguientes plataformas UC.

Tabla 18. Plataformas UC.

Funciones de llamada	Botón	Plataformas UC	
		Microsoft Teams	Zoom
Abrir Microsoft Teams	Teams	Compatible	No compatible
Responder llamada	Interruptor de gancho	Compatible	No compatible
Finalizar llamada	Interruptor de gancho	Compatible	No compatible
Rechazar llamada	Interruptor de gancho	Compatible	No compatible
Bajar el volumen del altavoz.	Bajar volumen	Compatible	Compatible
Subir el volumen del altavoz	Subir volumen	Compatible	Compatible
Silenciar/activar el micrófono	Silencio	Compatible	Compatible*

* La función Silencio del monitor Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB se activa al pulsar el botón Mute (Silencio). Sin embargo, el icono de silencio en la plataforma UC no está sincronizado (el icono muestra que no está silenciado).

NOTA: Para información sobre el sistema operativo compatible, consulte Compatibilidad del sistema operativo.

Especificaciones eléctricas

Tabla 19. Especificaciones eléctricas.

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Señales de entrada de vídeo	Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial a una impedancia de 100 ohmios Compatible con entrada de señal DP/HDMI/USB-C		
Tensión/ frecuencia/ corriente de entrada	100–240 VCA / 50 o 60 Hz ± 3 Hz / 2,5 A (típico)		
Corriente de pico	120 V: 40 A (máximo) 240 V: 80 A (máximo) La corriente de irrupción se mide a una temperatura ambiente de 0 °C (arranque en frío).		
Consumo de energía	0,3 W (modo apagado)[1] 0,5 W (modo de espera)[1] 1,0 W (modo de espera en red)[1] 14,5 W (Modo activado)[1] 195 W (máximo)[2] 14,5 W (P_{on})[3] 46,6 kWh (TEC)[3]	0,3 W (modo apagado)[1] 0,5 W (modo de espera)[1] 1,0 W (modo de espera en red)[1] 20,9 W (Modo activado)[1] 205 W (máximo)[2] 19,1 W (P_{on})[3] 59,0 kWh (TEC)[3]	0,3 W (modo apagado)[1] 0,5 W (modo de espera)[1] 1,0 W (modo de espera en red)[1] 27,0 W (Modo activado)[1] 220 W (máximo)[2] 30,0 W (P_{on})[3] 92,5 kWh (TEC)[3]

[1] Según la definición de la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

[2] Ajuste máximo de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

[3] P_{on}: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos adquiridos, y Dell no tiene la obligación de actualizar dicha información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor está certificado por ENERGY STAR. 

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función Restablecimiento de fábrica en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Especificaciones de la cámara web

Tabla 20. Especificaciones de la cámara web.

Descripción	P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Resolución de vídeo y tamaño de fotograma	• 2K (2560 x 1440) a 30 fps • FHD (1920 x 1080) a 30 fps o 60 fps • HD (1280 x 720) a 30 fps o 60 fps
Interfaz USB	USB 2.0
Campo de visión	81 grados
Obturador	Obturador manual
Windows Hello	Sí
Enmarcado automático por IA	Sí
Enfoque automático	No
Zoom	Zoom digital x 2
Apertura	f3.4

Especificaciones del altavoz

Tabla 21. Especificaciones del altavoz.

Descripción	P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Potencia nominal del altavoz	2 x 5 W
Frecuencia de respuesta	150 Hz - 20 kHz
Impedancia	4 ohmios

Especificaciones del micrófono

Tabla 22. Especificaciones del micrófono.

Descripción	P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Tipo de micrófono	Dos micrófonos digitales

Características físicas

Tabla 23. Características físicas.

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Dimensiones (con soporte)			
Altura (extendido)	528,80 mm (20,82 pulgadas)	567,78 mm (22,35 pulgadas)	573,25 mm (22,57 pulgadas)
Altura (recogido)	378,80 mm (14,91 pulgadas)	417,78 mm (16,45 pulgadas)	423,25 mm (16,66 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)	612,34 mm (24,11 pulgadas)	815,57 mm (32,11 pulgadas)
Fondo	186,25 mm (7,33 pulgadas)	192,28 mm (7,57 pulgadas)	229,42 mm (9,03 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)			
Altura	351,38 mm (13,83 pulgadas)	392,58 mm (15,46 pulgadas)	392,78 mm (15,46 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)	612,34 mm (24,11 pulgadas)	815,57 mm (32,11 pulgadas)
Fondo	64,06 mm (2,52 pulgadas)	60,11 mm (2,37 pulgadas)	85,86 mm (3,38 pulgadas)
Dimensiones del soporte			
Altura (extendido)	410,90 mm (16,18 pulgadas)	428,30 mm (16,86 pulgadas)	433,30 mm (17,06 pulgadas)
Altura (recogido)	364,00 mm (14,33 pulgadas)	381,50 mm (15,02 pulgadas)	386,50 mm (15,22 pulgadas)
Anchura	249,80 mm (9,83 pulgadas)	272,80 mm (10,74 pulgadas)	343,20 mm (13,51 pulgadas)
Fondo	186,25 mm (7,33 pulgadas)	192,28 mm (7,57 pulgadas)	229,42 mm (9,03 pulgadas)
Base	249,80 mm x 177,00 mm (9,83 x 6,97 pulgadas)	272,80 mm x 189,00 mm (10,74 x 7,44 pulgadas)	343,20 mm x 228,80 mm (13,51 pulgadas x 9,01 pulgadas)
Peso			
Peso con embalaje	7,90 kg (17,42 lb)	9,90 kg (21,82 lb)	14,81 kg (32,65 lb)
Peso con el conjunto del soporte y los cables	5,95 kg (13,12 lb)	7,13 kg (15,71 lb)	9,96 kg (21,96 lb)
Peso sin el conjunto del soporte (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,10 kg (9,04 lb)	5,16 kg (11,37 lb)	7,18 kg (15,83 lb)
Peso del conjunto del soporte	1,47 kg (3,24 lb)	1,58 kg (3,48 lb)	2,43 kg (5,36 lb)

Características medioambientales

Tabla 24. Características medioambientales.

Descripción	P2426HEB	P2726DEB	P3426WEB
Normas conformes	• Monitor certificado ENERGY STAR • Registro EPEAT cuando proceda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte EPEAT para conocer el estado del registro por países. • Certificaciones TCO Certified y TCO Certified Edge • Conforme a RoHS. • Monitor sin BFR/PVC (excluidos cables externos). • Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.		
Temperatura			
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)		
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)		
Humedad			
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)		
Sin funcionar	5 % a 90 % (sin condensación)		
Altitud			
Funcionamiento	5000 m (16.404 pies) (máximo)		
Sin funcionar	12192 m (40000 pies) (máximo)		
Disipación térmica	665,37 BTU/h (máximo) 49,48 BTU/h (Modo activado)	699,49 BTU/h (máximo) 71,31 BTU/h (Modo activado)	750,67 BTU/h (máximo) 92,13 BTU/h (Modo activado)

Ancho de banda de vídeo

Tabla 25. Ancho de banda de vídeo (P2426HEB)

Puerto de vídeo del host	Cable de vídeo	Profundidad de color	Resolución
USB-C (DisplayPort 1.2 modo alternativo)	Cable USB-C a USB-C	8 bits	1920 x 1080 a 120 Hz
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cable USB-C a USB-C	8 bits	1920 x 1080 a 120 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cable HDMI	8 bits	1920 x 1080 a 120 Hz
DisplayPort 1.2	Cable DisplayPort	8 bits	1920 x 1080 a 120 Hz
DisplayPort 1.4		8 bits	1920 x 1080 a 120 Hz

Tabla 26. Ancho de banda de vídeo (P2726DEB)

Puerto de vídeo del host	Cable de vídeo	Profundidad de color	Resolución
USB-C (DisplayPort 1.2 modo alternativo)	Cable USB-C a USB-C	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cable USB-C a USB-C	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cable HDMI	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
DisplayPort 1.2	Cable DisplayPort	8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz
DisplayPort 1.4		8 bits	2560 x 1440 a 100 Hz

Tabla 27. Ancho de banda de vídeo (P3426WEB)

Puerto de vídeo del host	Cable de vídeo	Priorización USB-C	Profundidad de color	Resolución
USB-C (modo alternativo DP1.4)	Cable USB-C a USB-C de 5 Gbps	Alta velocidad de datos	10 bits	3440 x 1440 a 60 Hz
		Alta velocidad de datos (con vídeo DSC)	10 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
		Resolución alta	10 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
USB-C (modo alternativo DP1.2)	Cable USB-C a USB-C de 5 Gbps	Alta velocidad de datos	8 bits	3440 x 1440 a 60 Hz
		Resolución alta	10 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
HDMI 2.1 TMDS	Cable HDMI	NA	8 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
	Cable HDMI	NA	10 bits	3440 x 1440 a 60 Hz
DisplayPort 1.4	Cable DisplayPort	NA	10 bits	3440 x 1440 a 100 Hz
DisplayPort 1.2	Cable DisplayPort	NA	10 bits	3440 x 1440 a 100 Hz

Ruta de audio

Tabla 28. Ruta de audio (P2426HEB)

Puerto de vídeo del host	Cable ascendente USB	Ruta de audio
USB-C	Cable USB-C a USB-C	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2426HEB USB)
		DELL P2426HEB (Audio de pantalla)
DP	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2426HEB USB)
		DELL P2426HEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	DELL P2426HEB (Audio de pantalla)
HDMI	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2426HEB USB)
		DELL P2426HEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	DELL P2426HEB (Audio de pantalla)

Tabla 29. Ruta de audio (P2726DEB)

Puerto de vídeo del host	Cable ascendente USB	Ruta de audio
USB-C	Cable USB-C a USB-C	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2726DEB USB)
		DELL P2726DEB (Audio de pantalla)
DP	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2726DEB USB)
		DELL P2726DEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	DELL P2726DEB (Audio de pantalla)
HDMI	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P2726DEB USB)
		DELL P2726DEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	DELL P2726DEB (Audio de pantalla)

Tabla 30. Ruta de audio (P3426WEB)

Puerto de vídeo del host	Cable ascendente USB	Ruta de audio
USB-C	Cable USB-C a USB-C	Altavoz con cancelación de eco (DELL P3426WEB USB)
		Dell P3426WEB (Audio de pantalla)
DisplayPort	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P3426WEB USB)
		Dell P3426WEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	Dell P3426WEB (Audio de pantalla)
HDMI	Cable USB tipo A a tipo B conectado	Altavoz con cancelación de eco (DELL P3426WEB USB)
		Dell P3426WEB (Audio de pantalla)
	Cable USB tipo A a tipo B no conectado	Dell P3426WEB (Audio de pantalla)

Ancho de banda de velocidad USB

Tabla 31. Ancho de banda de velocidad USB (P2426HEB)

Servidor Host	Cable ascendente USB	Dispositivo USB conectado al puerto descendente USB tipo A o USB-C
USB-C (DisplayPort 1.2 modo alternativo)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB tipo A 2.0	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0
USB Tipo A 5 Gbps	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C de 10 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps

Tabla 32. Ancho de banda de velocidad USB (P2726DEB)

Servidor Host	Cable ascendente USB	Dispositivo USB conectado al puerto descendente USB tipo A o USB-C
USB-C (DisplayPort 1.2 modo alternativo)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB tipo A 2.0	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0
USB Tipo A 5 Gbps	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps
USB-C de 10 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2 5 Gbps

Tabla 33. Ancho de banda de velocidad USB (P3426WEB)

Servidor Host	Cable ascendente USB	Dispositivo USB conectado al puerto descendente USB tipo A o USB-C
USB-C (DisplayPort 1.2 modo alternativo)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2, 5 Gbps
USB-C (modo alternativo DisplayPort 1.4)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2, 5 Gbps
USB tipo A 2.0	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0
USB Tipo A 5 Gbps	Cable USB tipo A a tipo B	compatible, USB 2.0/3.2, 5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2, 5 Gbps
USB-C de 10 Gbps (solo datos)	Cable USB-C a USB-C	compatible, USB 2.0/3.2, 5 Gbps

Asignación de clavijas

DisplayPort (entrada)

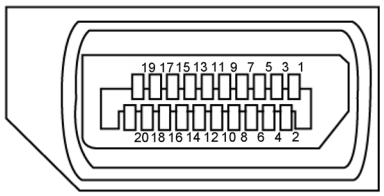


Figura 6. DisplayPort (entrada)

Tabla 34. DisplayPort (entrada).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

DisplayPort (salida) (solo en P2426HEB/P2726DEB)

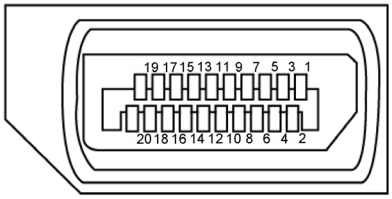


Figura 7. DisplayPort (salida)

Tabla 35. DisplayPort (salida)

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	TIERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	TIERRA
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	TIERRA
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

Puerto HDMI

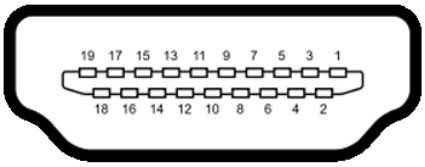


Figura 8. Puerto HDMI

Tabla 36. Puerto HDMI

Número de contacto	Lado de 19 pines del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Puerto USB-C

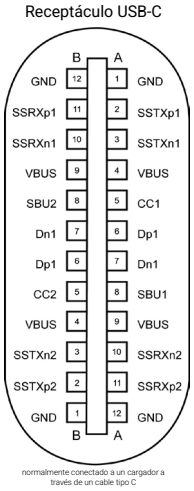


Figura 9. Puerto USB-C

Tabla 37. Puerto USB-C

Pin	Señal	Pin	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA

Bus de serie universal (USB)

Esta sección proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Hasta 3 A en el puerto descendente USB-C con dispositivos compatibles de 5 V/3 A, hasta 2 A en el puerto descendente USB tipo A con dispositivos compatibles BC 1.2 en Acceso Rápido. Hasta 0,9 A en los otros puertos USB descendente traseros.

Su monitor dispone de los siguientes puertos USB:

- Dos puertos ascendentes: uno USB-C y uno USB tipo B en la parte trasera
- Cuatro puertos descendentes: dos USB Tipo A en la parte trasera, un USB-C y un USB Tipo A en la parte inferior

NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar su funcionamiento normal.

Tabla 38. Velocidad de transferencia, tasa de datos y consumo energético habitual de los puertos USB.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía habitual (por cada puerto)
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Velocidad del dispositivo al seleccionar alta resolución.

Tabla 39. Número de pin y nombre de señal del puerto ascendente USB Tipo-B de 5 Gbps.

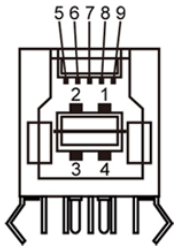


Figura 10. Puerto USB tipo B ascendente de 5 Gbps

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasa metálica	Blindaje

Tabla 40. Número de pin y nombre de señal de los puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps.

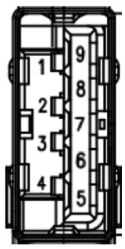


Figura 11. Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps (inferior)

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

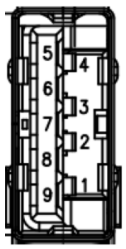


Figura 12. Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps (posterior)

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

Puerto RJ45 (lado del conector)

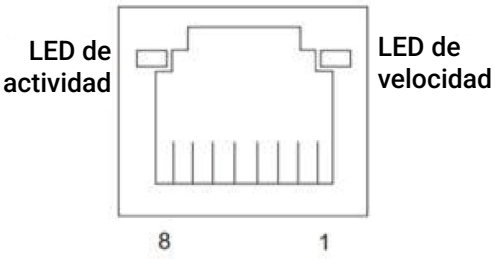


Figura 13. Puerto RJ45 (lado del conector)

Tabla 41. Puerto RJ45 (lado del conector).

Número de pin	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmisión +	BI_DA+
2	Transmisión -	BI_DA-
3	Recepción +	BI_DB+
4	Sin uso	BI_DC+
5	Sin uso	BI_DC-
6	Recepción -	BI_DB-
7	Sin uso	BI_DD+
8	Sin uso	BI_DD-

Instalación del controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponible para su sistema. Puede descargar el controlador desde la sección **Controladores y diagnósticos** del sitio de soporte de Dell.

La velocidad de datos de la red (RJ45) al usar la velocidad máxima USB-C es de 1 000 Mbps.

Tabla 42. Comportamiento de Wake-on-LAN.

Estado de ahorro de energía del ordenador	Comportamiento del sistema tras recibir el comando Wake-on-LAN (WOL)
Modo de espera moderno (S0ix)	El ordenador y el monitor permanecen en modo de espera, pero la comunicación de red está habilitada.
Espera/Reposo (S3)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Hibernación (S4)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.
Apagado (S5)	Tanto el ordenador como el monitor están encendidos.

NOTA: La BIOS del ordenador debe configurarse primero para activar la función WOL.

NOTA: Este puerto LAN cumple con 1000Base-T IEEE 802.3az y es compatible con el paso de dirección MAC (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) desde el modo de espera (S3) y la función de arranque PXE mediante UEFI*. El arranque PXE UEFI no es compatible con los equipos de sobremesa Dell, excepto con el equipo de sobremesa OptiPlex 7090/3090 Ultra. Estas tres funciones dependen de la configuración del BIOS y de las versiones del sistema operativo. La funcionalidad podría variar en ordenadores que no sean Dell.

* UEFI hace referencia a Interfaz de Firmware Extensible Unificada.

NOTA: WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admiten DPBS y utilizan una conexión USB-C (MFDP). Asegúrese de que la función DPBS esté habilitada tanto en el equipo como en el monitor.

NOTA: En caso de cualquier problema relacionado con WOL, el usuario debe depurar el equipo sin el monitor conectado. Una vez resuelto el problema, se puede volver a conectar el monitor.

Estado del LED del conector RJ45:

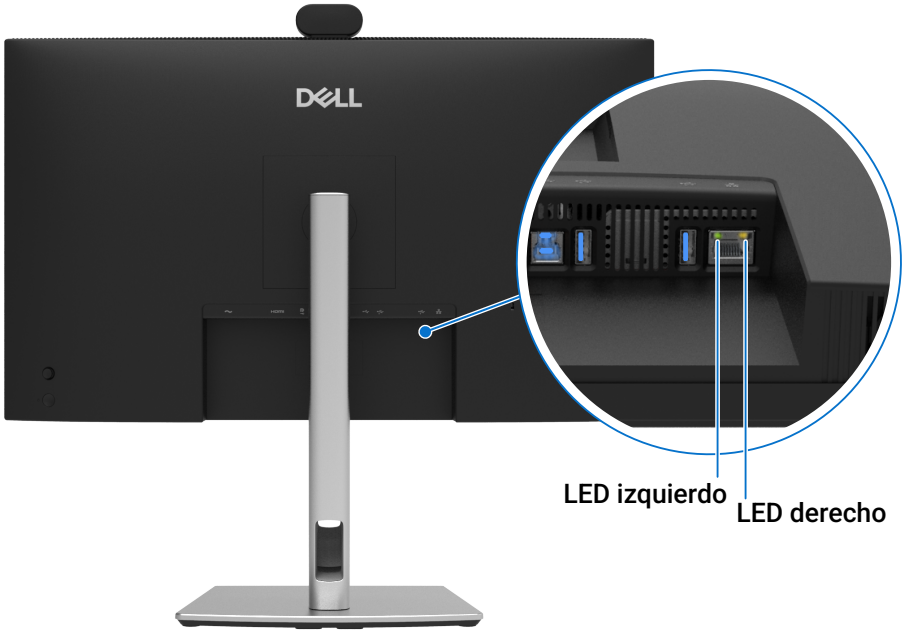


Figura 14. Color del LED RJ45

Tabla 43. Color del LED RJ45.

LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o verde	Indicador de velocidad: • Ámbar encendido: 1000 Mbps • Verde encendido: 100 Mbps • Desactivado: 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace/actividad: • Parpadeando: actividad en el puerto. • Verde encendido: se está estableciendo el enlace. • Apagado: no se ha establecido el enlace.

NOTA: El cable RJ45 no se incluye como accesorio estándar en el contenido de la caja.

Pug-and-play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitor son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte Funcionamiento del monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
  - Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 y 28 pulgadas (50 a 70 cm) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
  - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
  - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descanse de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recae sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial de tropiezo.

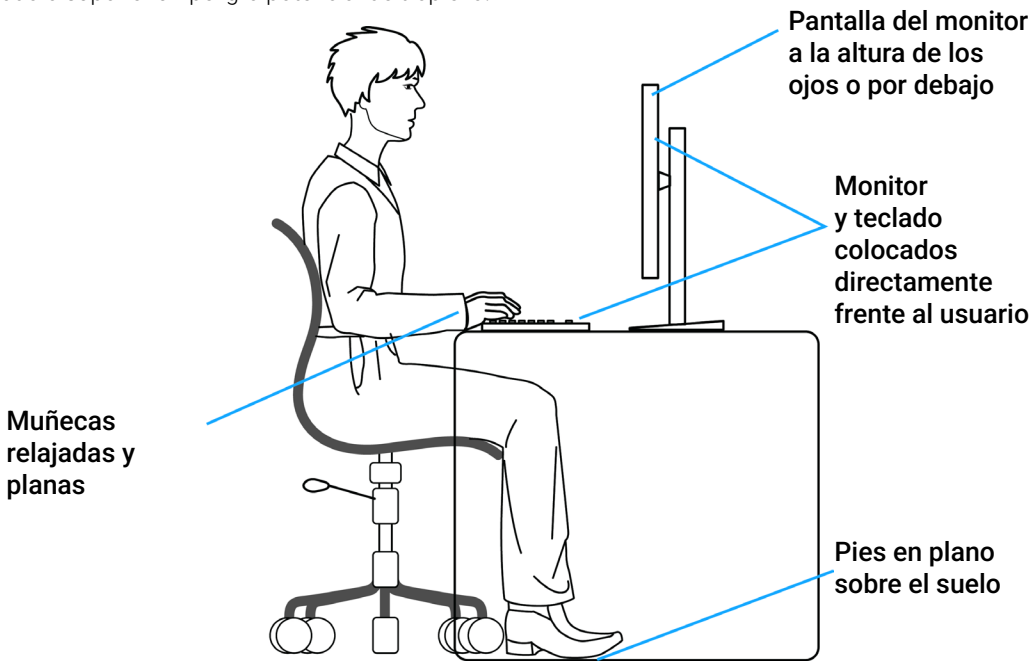


Figura 15. Ergonomía o comodidad y eficacia

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga estas pautas:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

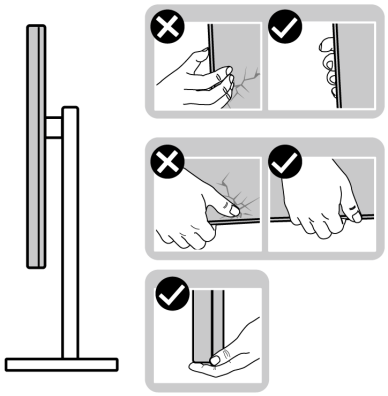


Figura 16. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla está orientada hacia afuera; no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

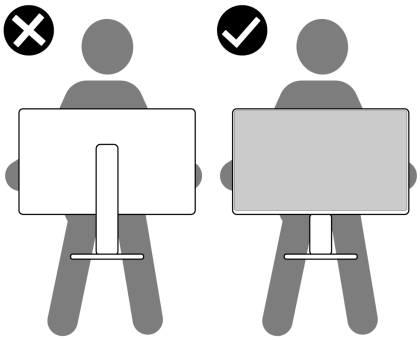


Figura 17. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en dirección opuesta a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

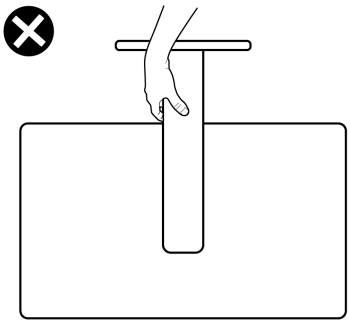


Figura 18. No ponga el monitor boca abajo.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.**

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.**

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.

△ **PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.**

△ **PRECAUCIÓN: El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla. Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.**

⚠ **ADVERTENCIA: No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.**

ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.

- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Acoplar la base

NOTA: la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

NOTA: Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Para acoplar la base del monitor:

1. Abra la solapa frontal de la caja para sacar el elevador y la base del soporte.

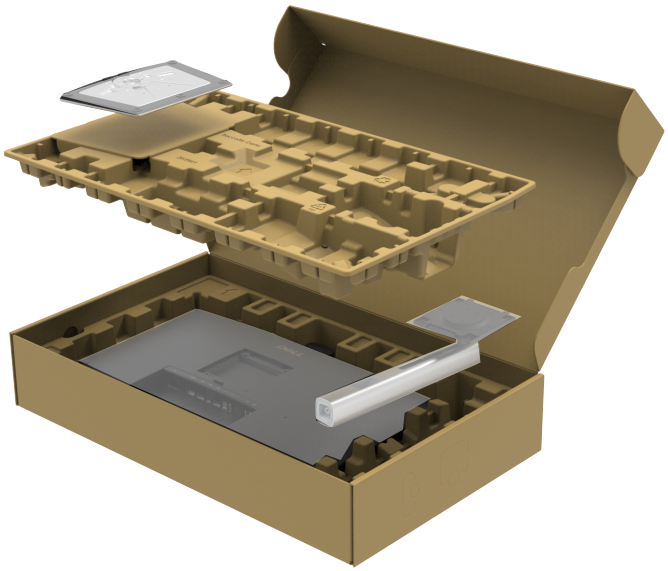


Figura 19. Desempaquetado

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia del material de protección del embalaje puede variar.

2. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte.
3. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
4. Cierre la manivela del tornillo.

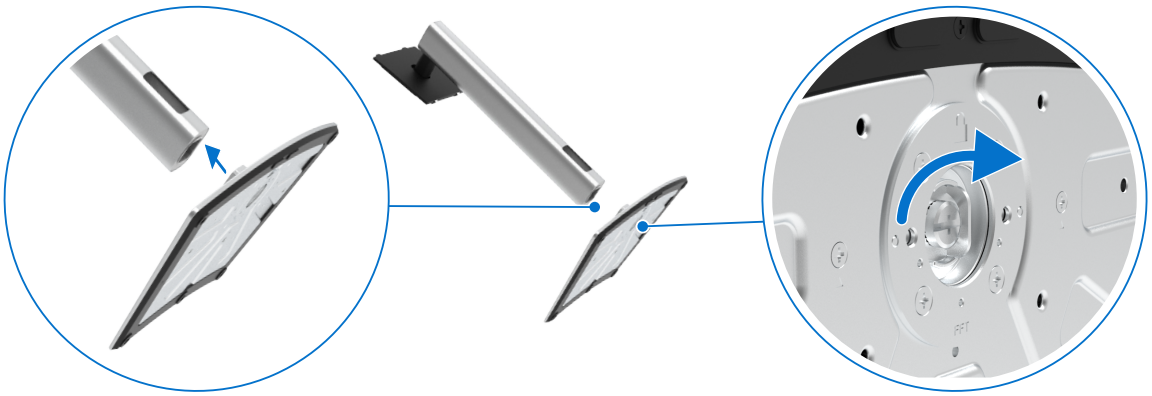


Figura 20. Acoplar la base

5. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



Figura 21. Retire la cubierta protectora

6. Introduzca cuidadosamente las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo el montaje del soporte para encajarlo en su sitio.



Figura 22. Inserte las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras

7. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

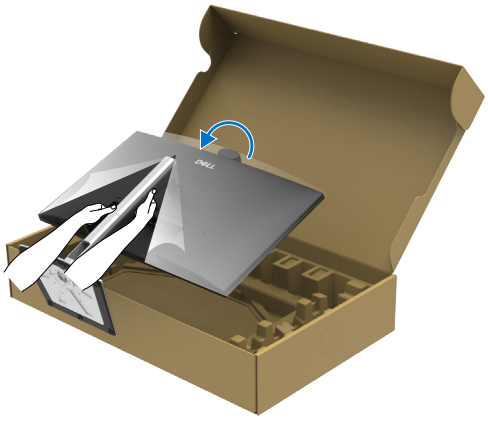


Figura 23. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

NOTA: Para evitar daños accidentales, sujete firmemente el elevador del soporte al levantar el monitor.

8. Levante la cubierta protectora del monitor.

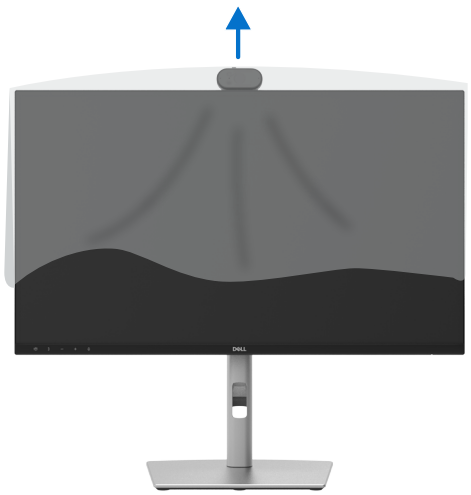


Figura 24. Levante la cubierta protectora del monitor

Usando la inclinación, el giro y la extensión de altura

NOTA: Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente al soporte que se envía con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

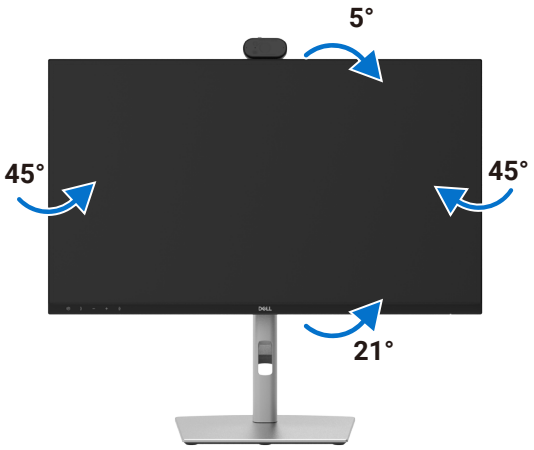


Figura 25. Ajuste de inclinación y giro (P2426HEB/P2726DEB).

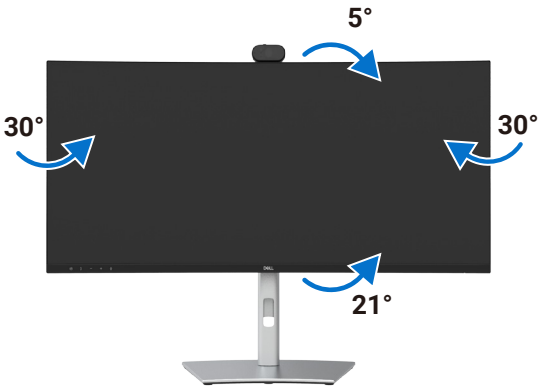


Figura 26. Ajuste de inclinación y giro (P3426WEB).

NOTA: El soporte viene desmontado cuando el monitor se envía de fábrica.

Ajuste de altura

El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el soporte verticalmente.

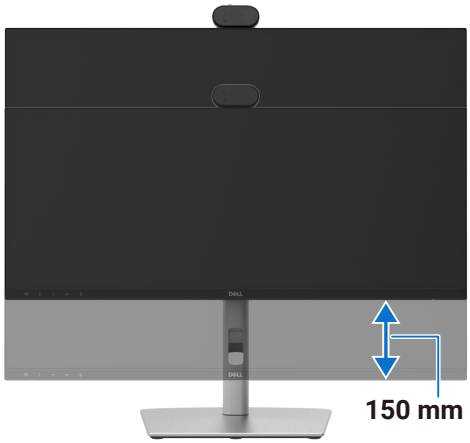


Figura 27. Ajuste de altura

Girar la pantalla (solo para P2426HEB/P2726DEB)

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la parte superior del elevador del soporte y luego inclínela hacia atrás hasta el máximo para evitar que el borde inferior de la pantalla choque.

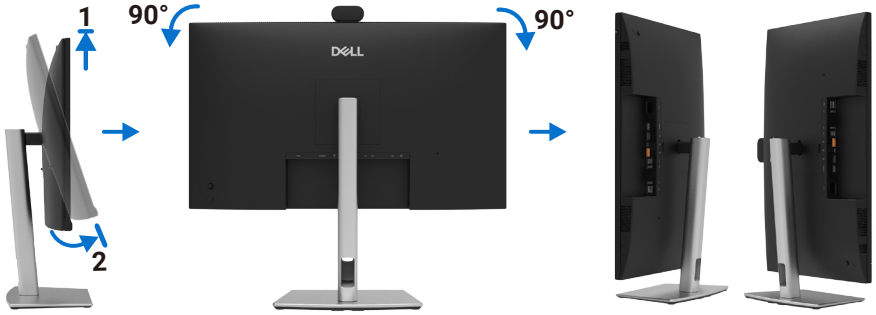


Figura 28. Rotación de la pantalla

NOTA: Para cambiar la configuración de la pantalla del ordenador Dell de paisaje a retrato al girar la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más reciente. Para descargarlo, acceda al sitio de soporte de Dell, navegue a la sección Controladores y diagnósticos, haga clic en **Buscar controladores**, y busque el controlador adecuado.

NOTA: Cuando la pantalla está en modo retrato, es posible que el rendimiento disminuya al utilizar aplicaciones con muchos gráficos, como juegos en 3D.

Ajustar la rotación en la configuración de pantalla de su sistema (solo para P2426HEB/P2726DEB)

Después de haber girado su monitor, debe completar el siguiente procedimiento para ajustar la configuración de pantalla de rotación de su sistema.

NOTA: Si utiliza el monitor con un ordenador que no sea Dell, deberá consultar el sitio web del controlador de gráficos o el sitio web del fabricante del ordenador para obtener información sobre cómo rotar el «contenido» de la pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el **Escritorio** y seleccione **Propiedades**.
2. Acceda a la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzado**.
3. Si dispone de una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña **Rotación** y configure la orientación deseada.
4. Si dispone de una tarjeta gráfica **NVIDIA**, acceda a la pestaña **NVIDIA**, en la columna izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, seleccione la orientación deseada.
5. Si dispone de una tarjeta gráfica Intel, seleccione la pestaña Intel graphics, haga clic en **Propiedades de gráficos**, acceda a la pestaña **Rotación** y, a continuación, configure la orientación deseada.

NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, entre en el Sitio de soporte de Dell y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

ⓘ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort y el cable USB-C del monitor al ordenador.

△ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.**

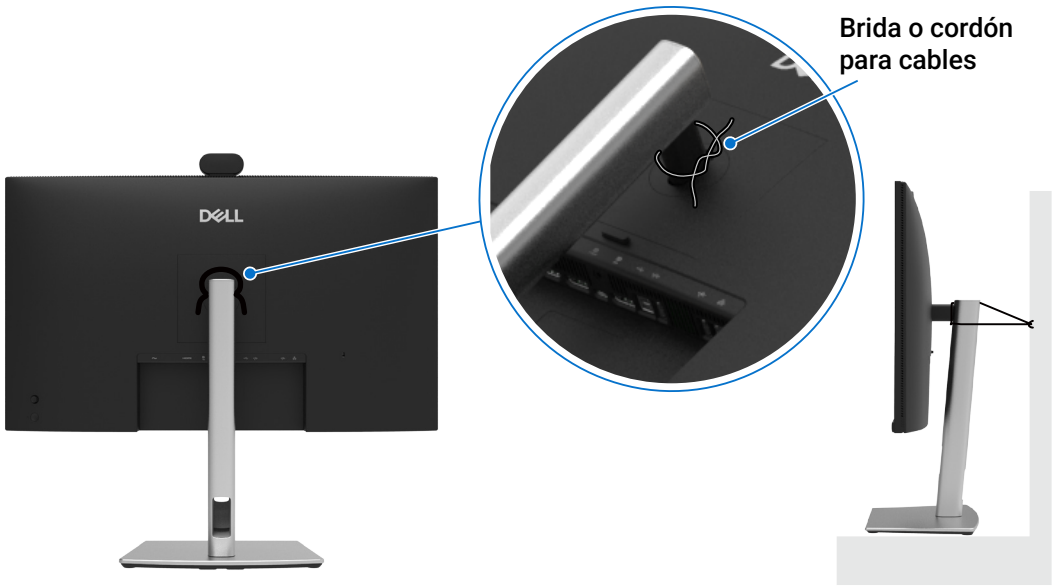


Figura 29. Evita que el monitor se caiga

3. Encienda su monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

ⓘ **NOTA:** La configuración predeterminada en P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 no muestre la imagen correctamente. Consulte los problemas específicos del producto - No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador para cambiar la configuración predeterminada.

ⓘ **NOTA:** Retire el tapón de goma al usar DisplayPort (salida).

Conexión del cable HDMI (opcional)

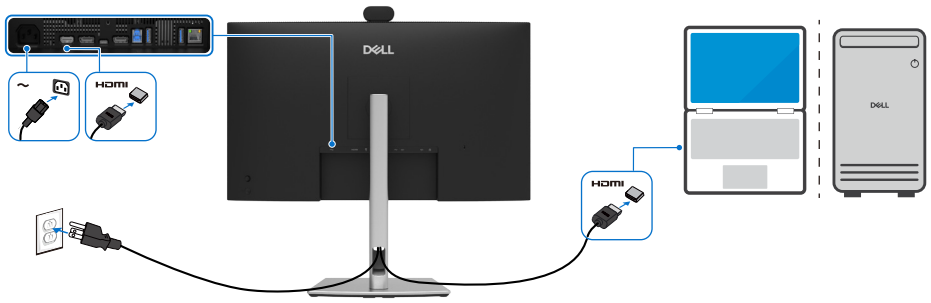


Figura 30. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

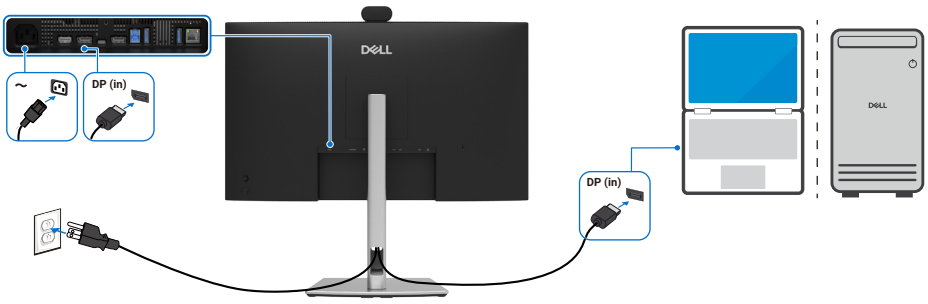


Figura 31. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MST) DisplayPort (solo para P2426HEB/P2726DEB)

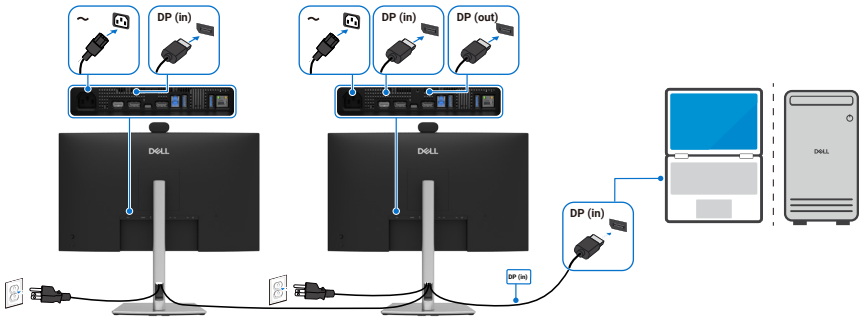


Figura 32. Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Compatible con la función DisplayPort MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DP 1.2 con la opción MST.

Conectar el cable USB Tipo A a Tipo B

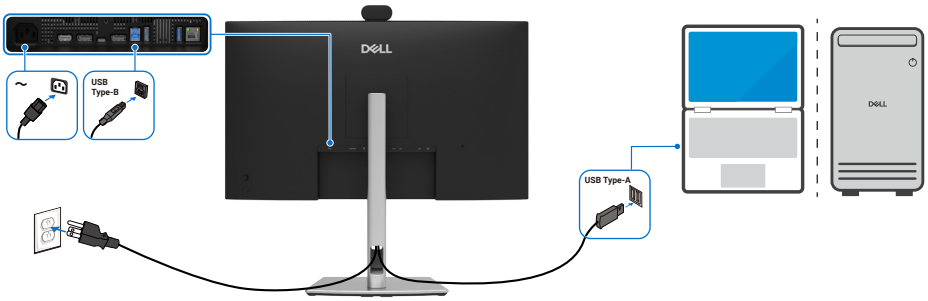


Figura 33. Conectar el cable USB Tipo A a Tipo B

NOTA: Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

Conexión del cable USB-C a C

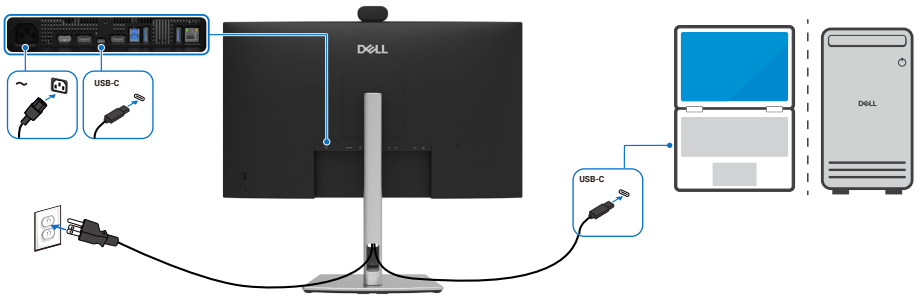


Figura 34. Conexión del cable USB-C a C

El puerto USB-C del monitor:

- Puede utilizarse como USB-C y como alternativa a DisplayPort 1.4.
- Admite entrega de energía USB (PD), con perfiles de hasta 90 W.

NOTA: Independientemente de los requisitos de alimentación o del consumo real de energía de su portátil, así como de la autonomía restante de la batería, el monitor Dell está diseñado para suministrar hasta 90 W de potencia al portátil.

Potencia nominal (en portátiles que disponen de USB-C con Power Delivery)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No compatible

Conexión del cable USB Tipo A a Tipo C (opcional)

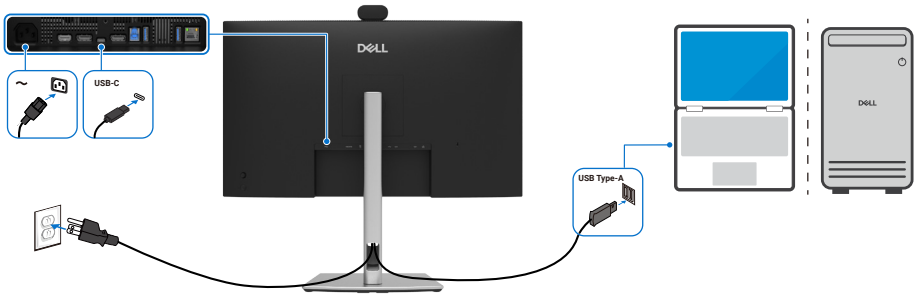


Figura 35. Conexión del cable USB Tipo A a Tipo C

NOTA: Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

NOTA: El cable USB Tipo A a Tipo C no es el accesorio normal incluido en la caja.

Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MST) USB-C (solo para P2426HEB/P2726DEB)

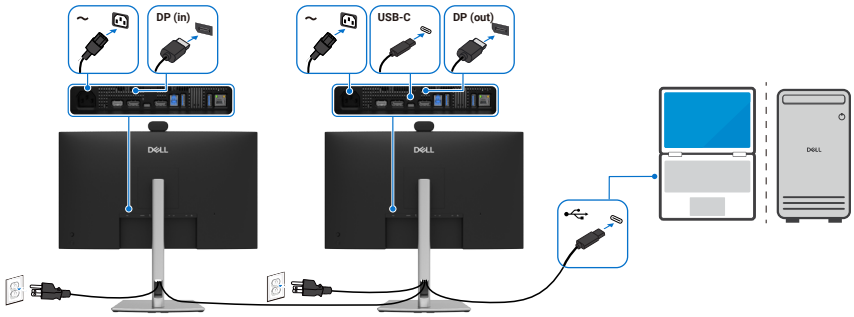


Figura 36. Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: El número máximo de P2426HEB/P2726DEB compatibles mediante MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C. Consulte los problemas específicos del producto –No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST.

Conexión del monitor mediante cable RJ45 (opcional)

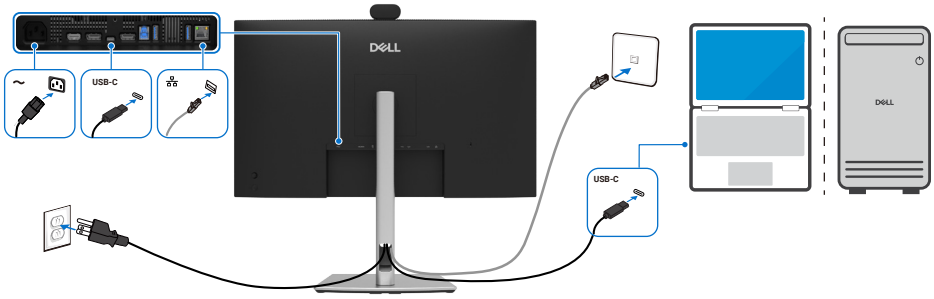


Figura 37. Conexión del monitor mediante cable RJ45

Uso de los puertos de acceso rápido

Cuando desee utilizar los puertos de acceso rápido integrados del monitor, pulse sobre el módulo del puerto de acceso rápido y luego suéltelo. El módulo del puerto de acceso rápido se deslizará hacia abajo.

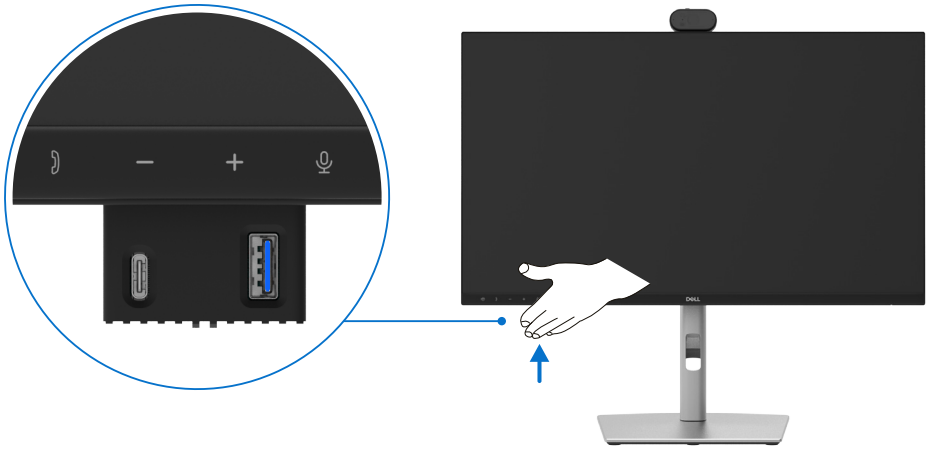


Figura 38. Uso de los puertos de acceso rápido

Dell Power Button Sync (DPBS)

El monitor cuenta con la función Dell Power Button Sync (DPBS), que permite controlar el estado de encendido del equipo mediante el botón de encendido del propio monitor. Esta funcionalidad es exclusiva de las plataformas Dell que integran DPBS y solo es compatible a través de la interfaz USB-C.

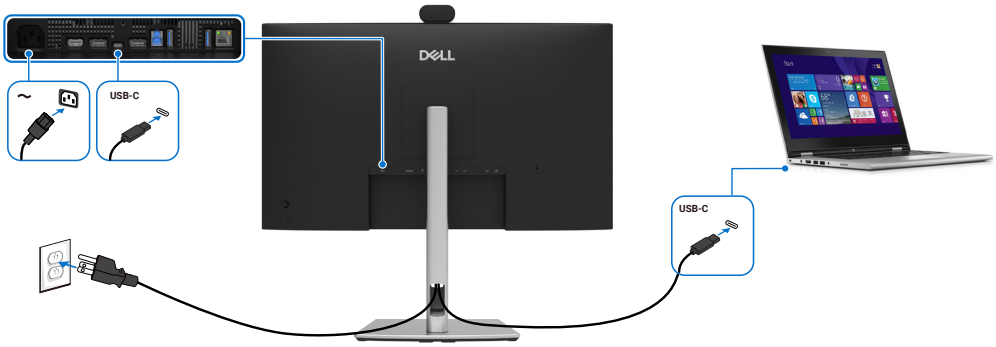


Figura 39. Conexión del cable USB-C

Para garantizar el correcto funcionamiento inicial de la función DPBS, realice primero los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS desde el **Panel de control**.

NOTA: DPBS solo es compatible con el puerto con el icono 90W.

NOTA: La función DPBS está desactivada de forma predeterminada. Para activarla, acceda al submenú Dell Power Button Sync dentro de la sección Pantalla en el OSD.

1. Vaya al **Panel de control**.

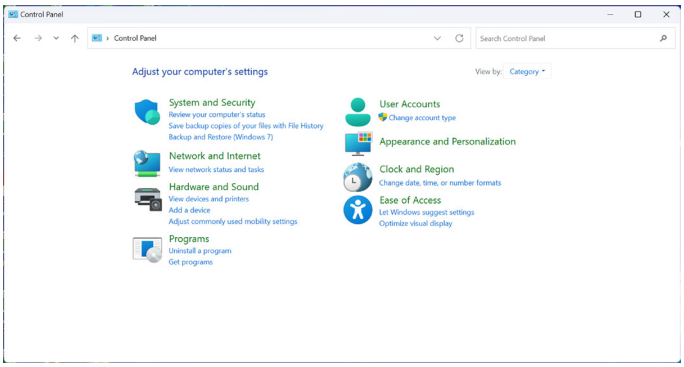


Figura 40. Acceder al panel de control.

2. Seleccione **Hardware y sonido > Opciones de energía**.

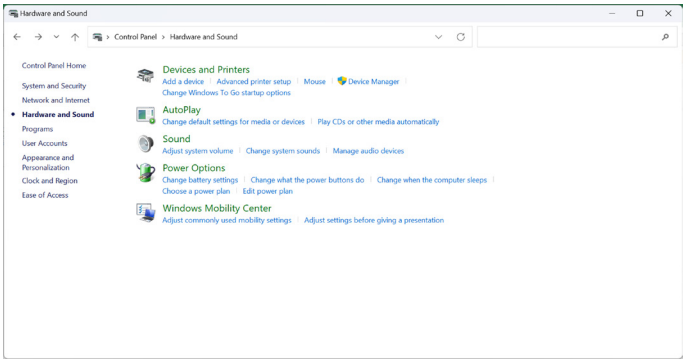


Figura 41. Seleccione Hardware and Sound (Hardware y sonido) > Power Options (Opciones de energía).

3. Vaya a **Configuración del sistema**.

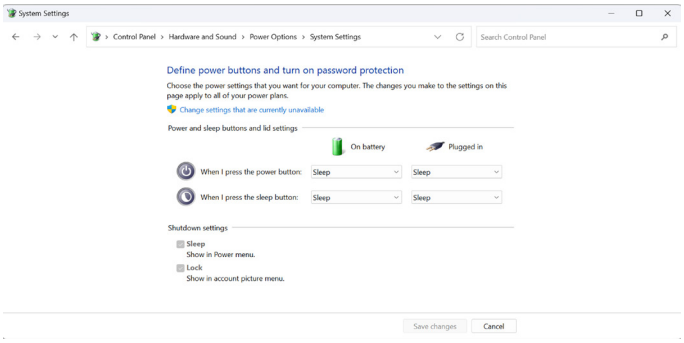


Figura 42. Acceder a los Ajustes del Sistema.

4. Seleccione las opciones preferidas en **Al pulsar el botón de encendido**.

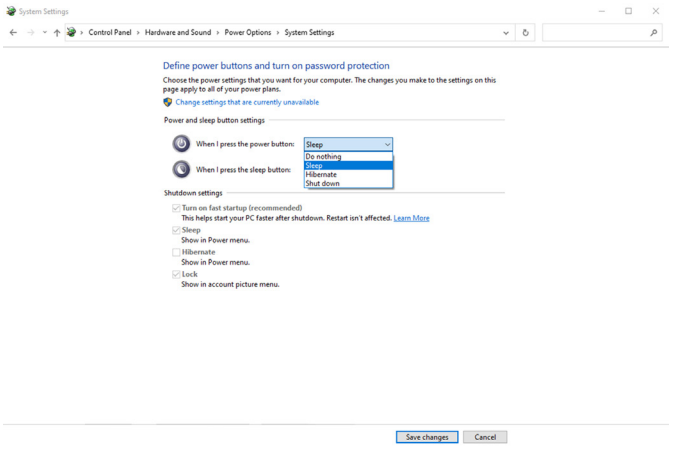


Figura 43. Configuración del botón de encendido

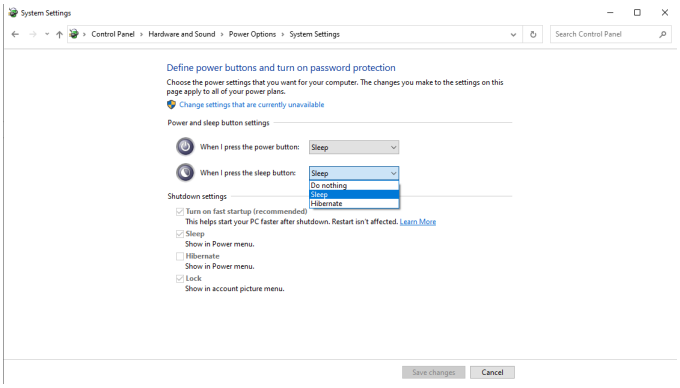


Figura 44. Configuración del botón de suspensión

NOTA: Evite seleccionar **No hacer nada** ya que esto impedirá que el botón de encendido del monitor se sincronice con el estado de encendido del ordenador.

Conexión del monitor para DPBS por primera vez

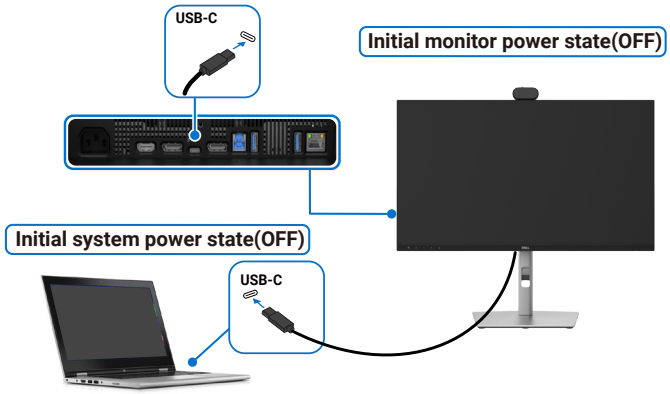


Figura 45. Conexión del monitor para DPBS por primera vez

Siga estos pasos para configurar la función DPBS por primera vez:

1. Acceda al submenú **Dell Power Button Sync** dentro de la sección **Pantalla** en el OSD y actívelo.
2. Asegúrese de que tanto el monitor como el ordenador estén apagados.
3. Conecte el cable USB-C del equipo al monitor.
4. Pulse el botón de encendido del monitor para encender el monitor.
5. Tanto el monitor como el equipo se encenderán momentáneamente. Si no, pulse el botón de encendido del monitor o del ordenador para arrancar el sistema.
6. Al conectar la plataforma Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra, es posible que tanto el monitor como el ordenador se enciendan momentáneamente. Espere un momento (aproximadamente 6 segundos) y tanto el ordenador como el monitor se apagarán. Al pulsar el botón de encendido del monitor o del ordenador, tanto el ordenador como el monitor se encienden. El estado de encendido del sistema está sincronizado con el botón de encendido del monitor.

NOTA: Cuando el monitor y el ordenador estén ambos apagados por primera vez, se recomienda encender primero el monitor y, a continuación, conectar el cable USB-C del ordenador al monitor.

NOTA: Puede alimentar la plataforma Dell Computer* Ultra utilizando su conector de adaptador de corriente CC. Alternativamente, puede alimentar la plataforma Dell Computer* Ultra mediante el cable USB-C del monitor a través de Power Delivery (PD). Para ello, asegúrese de activar la carga USB-C para el modo apagado.

* Verifique que el ordenador Dell sea compatible con la función DPBS.

Uso de la función DPBS

Cuando conecte el cable USB-C, el estado del monitor/ordenador será el siguiente:

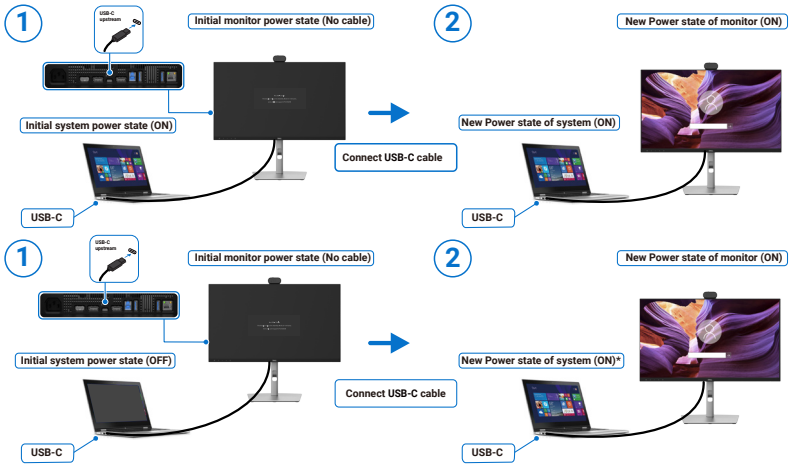


Figura 46. Conecte el cable USB-C

* No todos los sistemas Dell son compatibles con la activación de la plataforma a través del monitor.

* Al conectar el cable USB-C, es necesario mover el ratón o pulsar una tecla para activar el sistema/monitor desde el estado de suspensión o hibernación.

Al pulsar el botón de encendido del monitor o del ordenador, el estado del monitor/ordenador es el siguiente:

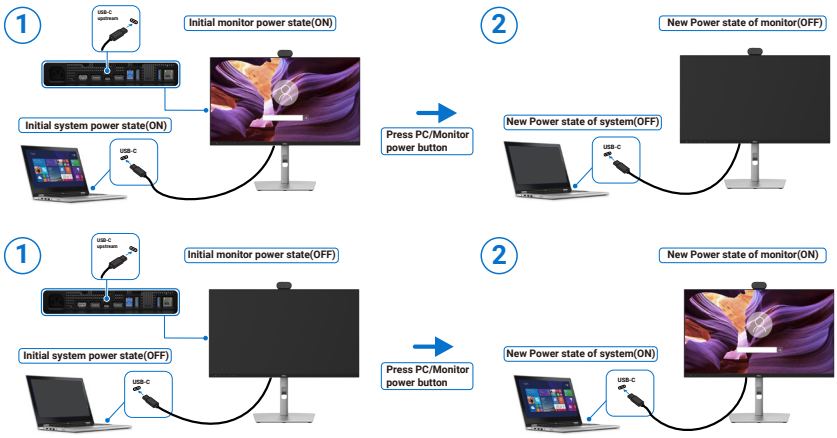


Figura 47. Estado del monitor/ordenador.

NOTA: Puede activar o desactivar la función de sincronización del botón de encendido mediante el menú OSD. Consulte Dell Power Button Sync.

Cuando el monitor y el ordenador estén encendidos, al **mantener pulsado durante 4 segundos el botón de encendido del monitor**, aparecerá un mensaje en pantalla preguntando si desea apagar el ordenador.

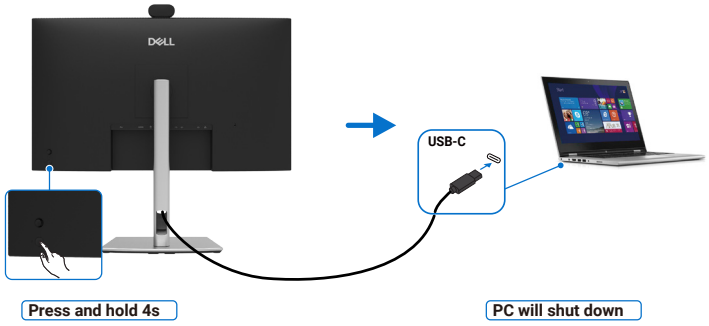


Figura 48. Mantenga pulsado el botón de encendido del monitor durante 4 segundos.

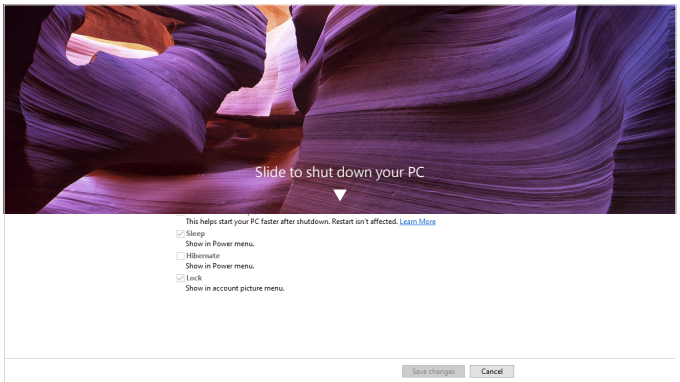


Figura 49. Deslice para apagar el ordenador

Cuando el monitor y el equipo están encendidos, si **mantiene pulsado el botón de encendido del monitor durante 10 segundos**, el equipo se apagará.

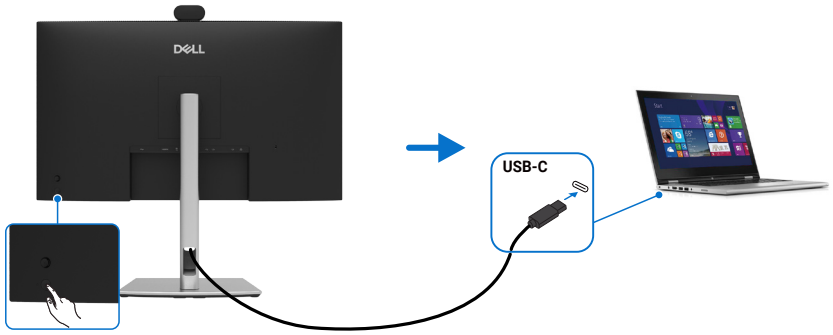


Figura 50. Mantenga pulsado 10 segundos el botón de encendido del monitor.

Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MST) USB-C en modo DPBS (solo para P2426HEB/P2726DEB)

Un equipo está conectado a dos monitores en un estado inicial de apagado, y el estado de encendido del sistema del equipo está sincronizado con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando pulse el botón de encendido del Monitor 1 o del equipo, tanto el Monitor 1 como el equipo se encenderán. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá apagado. Será necesario pulsar manualmente el botón de encendido del Monitor 2 para encenderlo.

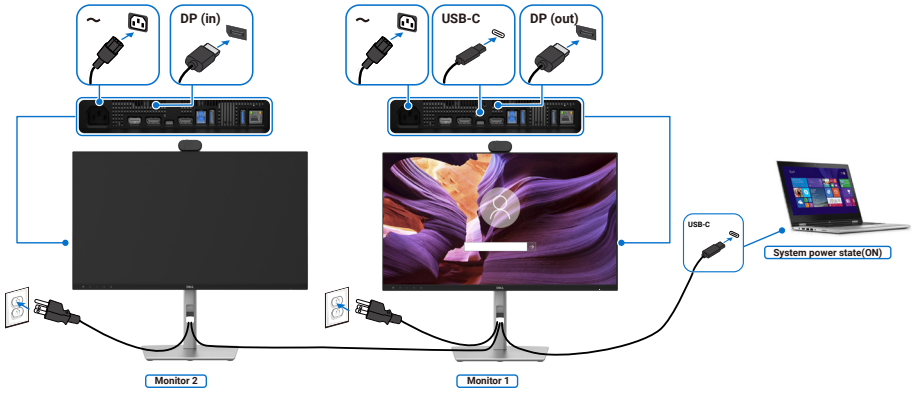


Figura 51. Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MTS) USB-C ACTIVADA

Del mismo modo, un equipo está conectado a dos monitores en un estado inicial de encendido, y el estado de encendido del sistema del equipo está sincronizado con el botón de encendido del Monitor 1. Cuando pulse el botón de encendido del Monitor 1 o del equipo, tanto el Monitor 1 como el equipo se apagarán. Mientras tanto, el Monitor 2 permanecerá en modo de espera. Será necesario pulsar manualmente el botón de encendido del Monitor 2 para apagarlo.

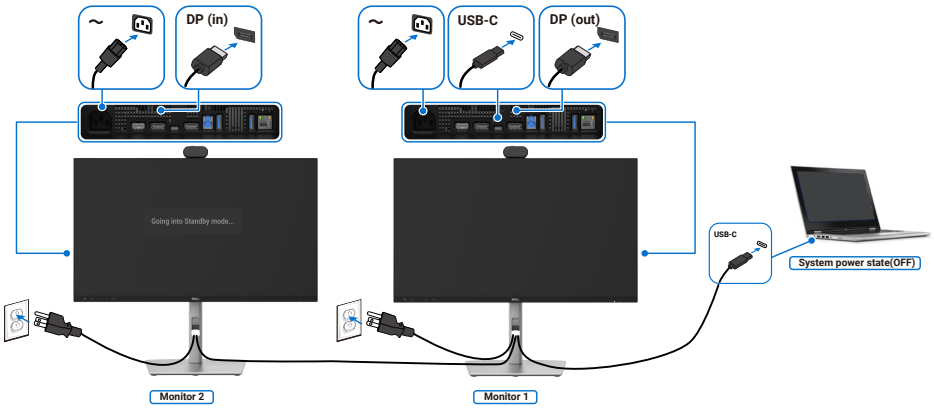


Figura 52. Conexión del monitor para la función de Transporte multicanal (MST) USB-C DESACTIVADA

Conexión del monitor mediante USB-C en modo DPBS

La plataforma* Dell Ultra cuenta con dos puertos USB-C, lo que permite que el estado de encendido tanto del monitor 1 como del monitor 2 se sincronice con el ordenador.

Cuando el ordenador y los dos monitores están encendidos inicialmente, al pulsar el botón de encendido del monitor 1 o del monitor 2 se apagarán el ordenador, el monitor 1 y el monitor 2.

* Verifique que el ordenador Dell sea compatible con la función DPBS.

NOTA: DPBS solo es compatible con el puerto con el icono 90W.

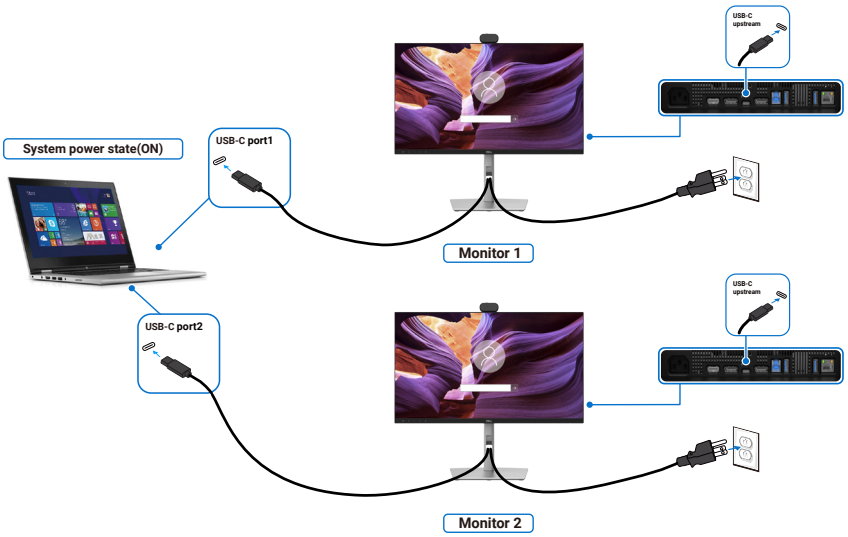


Figura 53. En modo DPBS, el estado de encendido de dos monitores puede sincronizarse con el ordenador.

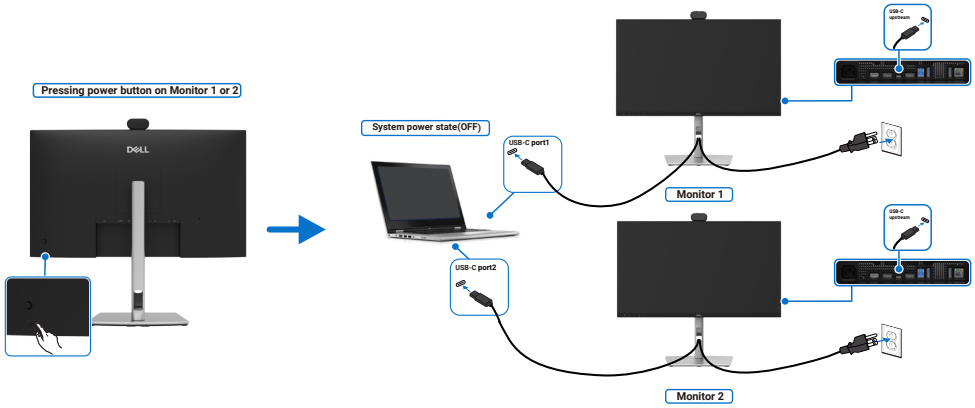


Figura 54. Al pulsar el botón de encendido en cualquiera de los monitores, se apagarán ambos monitores y el ordenador.

Asegúrese de activar **Carga USB-C 90 W** a Activado en Modo apagado. Cuando el ordenador y los dos monitores están apagados inicialmente, al pulsar el botón de encendido del monitor 1 o del monitor 2 se encenderán el ordenador, el monitor 1 y el monitor 2.

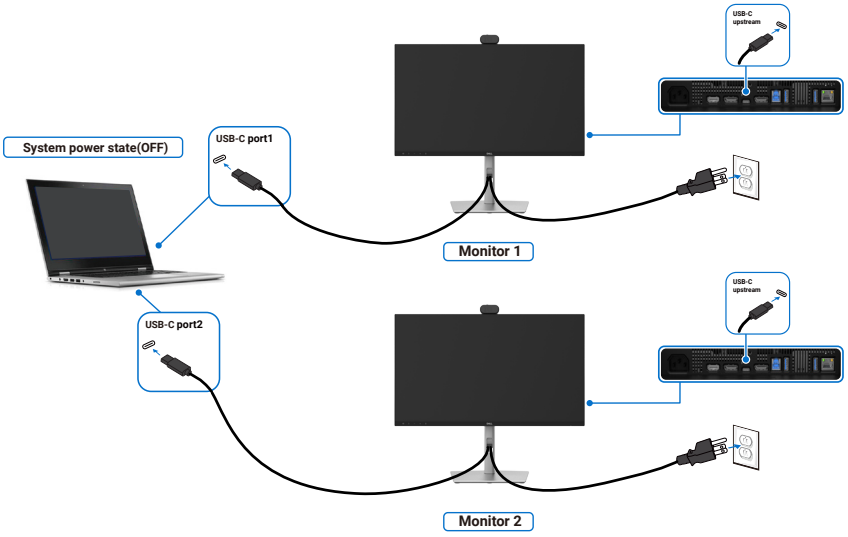


Figura 55. Ordenador y dos monitores en estado de apagado en modo DPBS

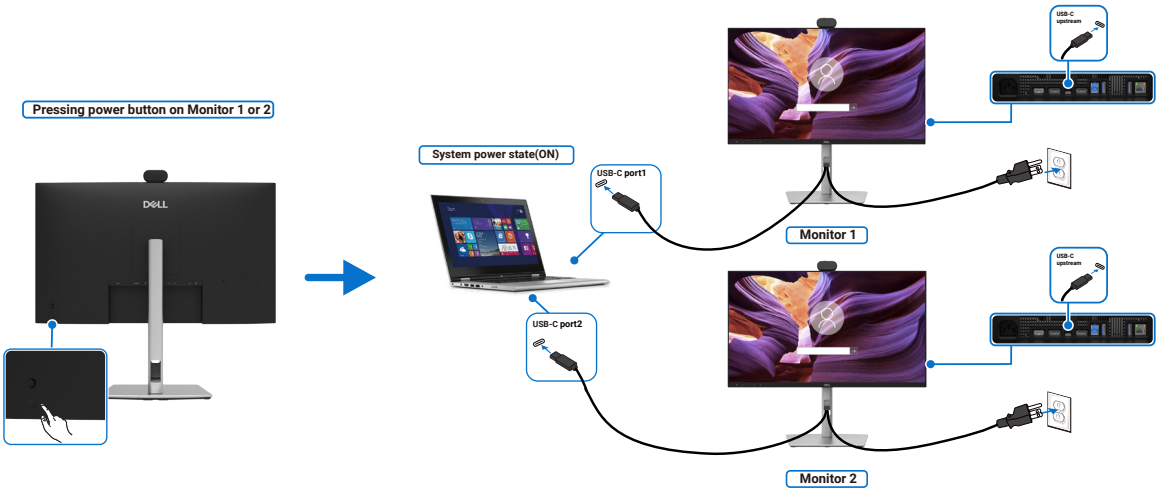


Figura 56. Ordenador y dos monitores en estado de encendido en modo DPBS

Organización de sus cables



Figura 57. Organización de sus cables

Introduce los cables a través de la ranura para la gestión de cables. Para más información, consulte Conexión de su monitor.

Si alguno de los cables es demasiado corto, conéctelo directamente al ordenador sin pasarlo por la ranura del soporte del monitor.

Funcionamiento de la cámara web del monitor

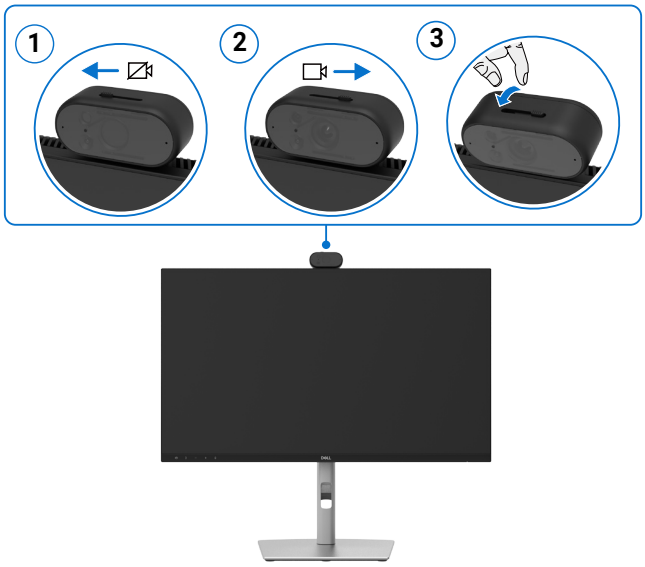


Figura 58. Funcionamiento de la cámara web del monitor

La cámara web ofrece lo siguiente:

- La cámara ofrece un ajuste de inclinación de 0° a 20°.
- Vídeo 2K a 30 fps y vídeo Full HD a 60 fps
- Encuadre automático por IA
- Zoom digital x 2
- Campo de visión ajustable con enfoque automático
- Compatibilidad con alto rango dinámico (HDR) y reducción de ruido de vídeo.
- Soporte para Bloqueo al alejarse y Reactivación al acercarse.
- Compatibilidad con Windows Hello
- Personalización adicional mediante el Gestor de periféricos Dell

Encuadre automático (encuadre de un solo usuario):

- Si el usuario se encuentra a menos de 1,5 metros de la cámara web, esta activará el encuadre automático.
- Función de encuadre de un solo usuario y ajuste del marco para centrar al usuario. Puede activar el encuadre automático para garantizar que la cámara le mantenga siempre en el centro del fotograma.

HDR y reducción de ruido de vídeo:

- El HDR de superposición digital de la cámara web garantiza una calidad de imagen superior en entornos con iluminación extrema, mientras que la reducción de ruido de vídeo elimina automáticamente las imágenes granuladas en condiciones de poca luz.

Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (véase Ranura para bloqueo de seguridad). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

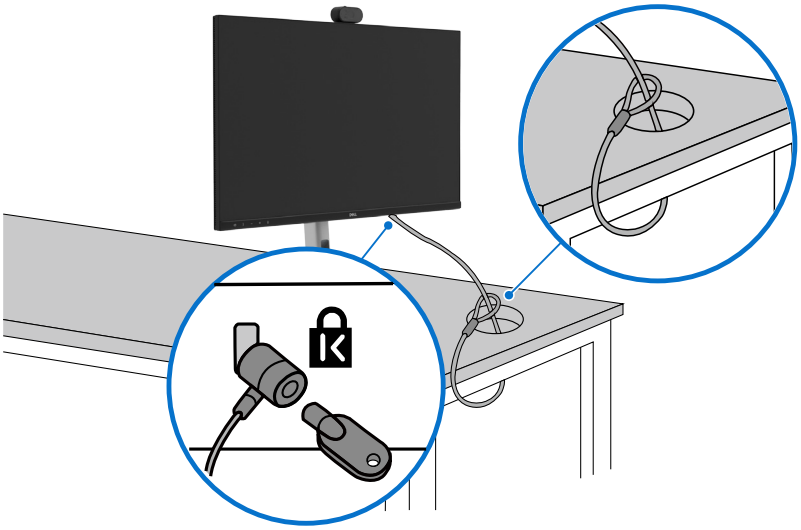


Figura 59. Asegurar el monitor con el bloqueo Kensington

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

PRECAUCIÓN: Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.



Figura 60. Desmontaje del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

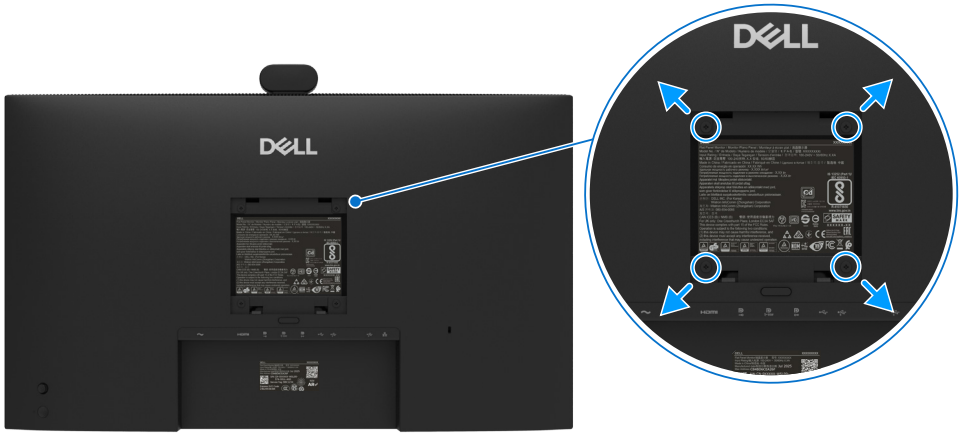


Figura 61. Montaje en pared VESA

NOTA: Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire el soporte (Consulte Desmontaje del soporte del monitor).
3. Use un destornillador de estrella Phillips para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con soportes de pared de las listados UL, CSA o GS con una capacidad mínima de peso o carga de 16,40 kg (36,16 lb) (P2426HEB)/20,64 kg (45,50 lb) (P2726DEB)/28,72 kg (63,32 lb) (P3426WEB).

Funcionamiento del monitor

Encendido del monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

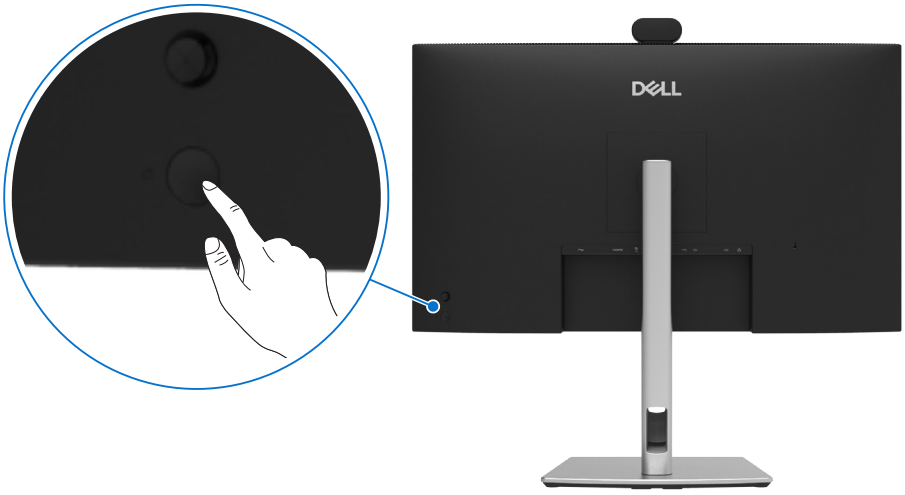


Figura 62. Encendido del monitor

Uso del control joystick



Figura 63. Uso del control joystick

Use el control joystick de la parte posterior del monitor para realizar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD).

1. Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.
2. Mueva el joystick**arriba**, **abajo**, **izquierda**, o **derecha** para alternar entre las opciones del menú OSD.

Tabla 44. Funciones del joystick

Función	Descripción
	Pulse el joystick para abrir el menú OSD.
	Para navegar a derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Uso del menú de inicio

Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.

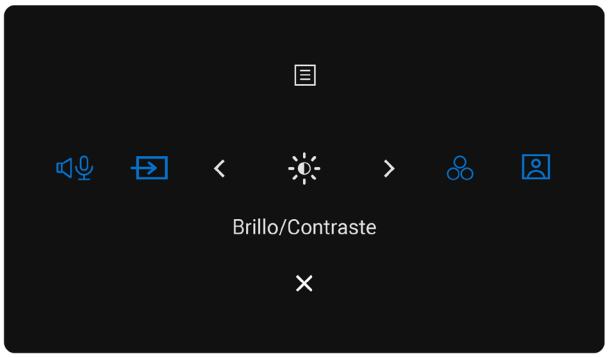


Figura 64. Menú de inicio

- Mueva el joystick hacia **arriba** para abrir el **menú principal**.
- Mueva el joystick a la **izquierda** o a la **derecha** para seleccionar las **teclas de acceso directo** deseadas.
- Mueva el joystick hacia **abajo** para **salir**.

Detalles del menú de inicio

La siguiente tabla describe los iconos del menú de inicio:

Tabla 45. Descripción del menú de inicio

Icono del menú de inicio	Descripción
Menú principal	Abre la visualización en pantalla (OSD). Consulte Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD).
Tecla de acceso directo: Audio activado	Si el audio está desactivado, no lo podrá seleccionar desde el PC.
Tecla de acceso directo: Fuente entrada	Permite establecer la **Fuente entrada**.
Tecla de acceso directo: Brillo/Contraste	Permite acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste de **Brillo/Contraste**.
Tecla de acceso directo: Modos preestablecidos	Permite elegir entre una lista de **modos de color preestablecidos**.
Tecla de acceso directo: Desenfoque de la cámara web: Desactivado	Pulse este botón para elegir entre una lista de **Webcam Blur (Desenfoque): Desactivado**.
Salir	Permite salir del menú principal OSD.

Uso de los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del OSD.

NOTA: Para salir del elemento del menú actual y regresar al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

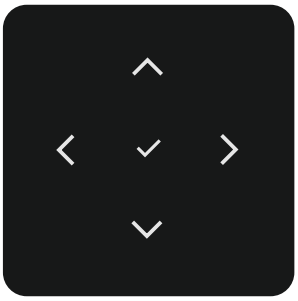


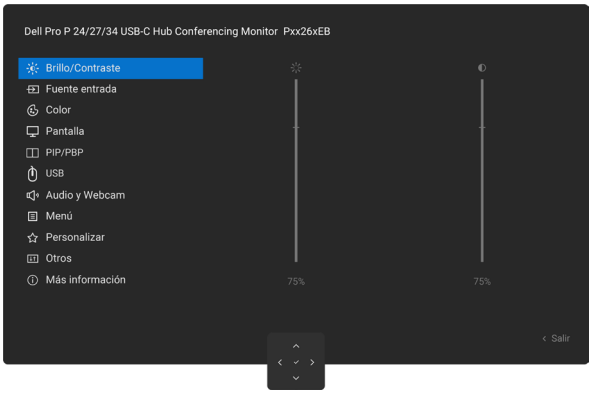
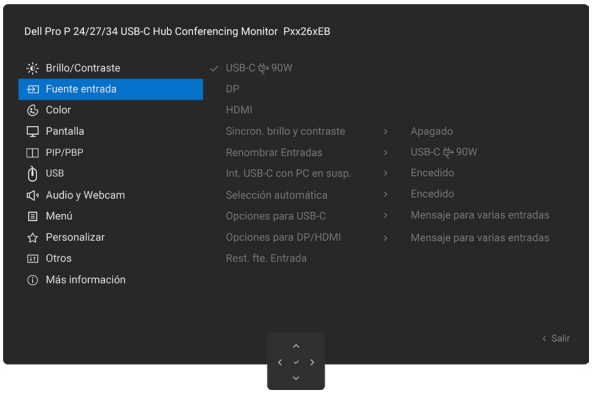
Figura 65. Botones de navegación

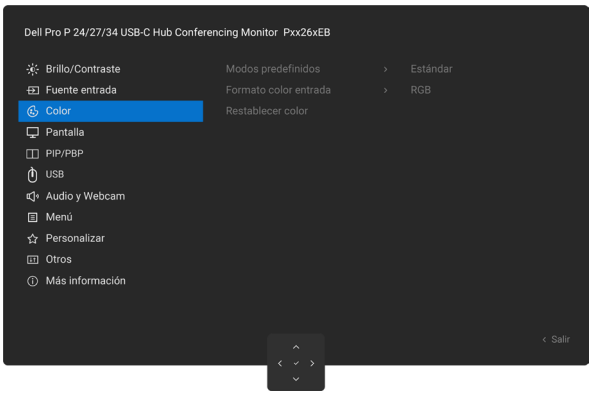
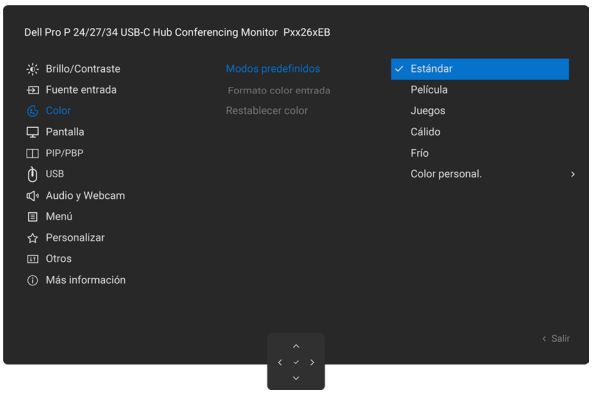
Tabla 46. Descripción de las teclas de navegación

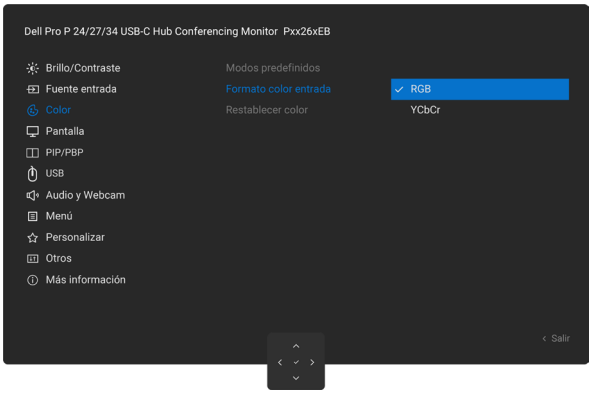
Iconos de teclas de navegación	Descripción
Arriba Abajo	Use las teclas de navegación **arriba** (aumentar) y **abajo** (disminuir) para ajustar los elementos en el menú OSD.
Izquierda	Use la tecla de navegación **izquierda** para volver al menú anterior.
Derecha	Utilice la tecla de navegación **derecha** para confirmar su selección.
Aceptar	Pulse el joystick para confirmar su selección.

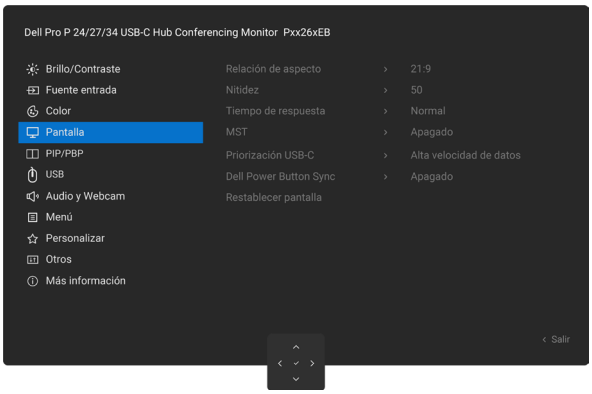
Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD)

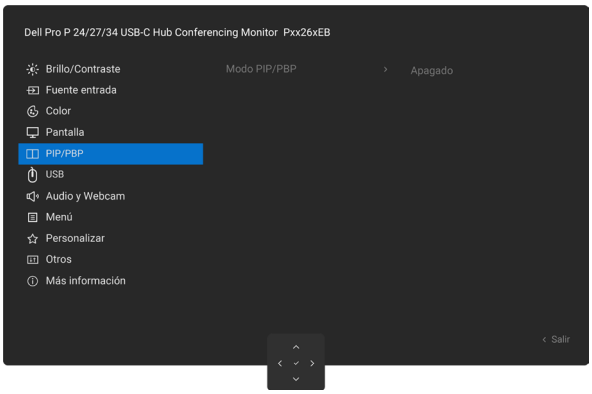
Tabla 47. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD)

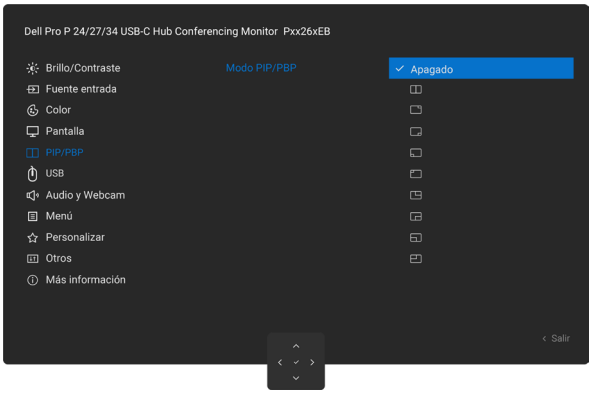
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brightness (Brillo)	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (Rango: 0–100). Use la tecla de navegación **arriba** para aumentar el brillo. Use la tecla de navegación **abajo** para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y ajuste solo el contraste si necesita realizar más ajustes. Use la tecla de navegación **arriba** para aumentar el contraste y la tecla de navegación **abajo** para reducir el contraste (Rango: 0–100). La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas oscuras y claras en la pantalla del monitor.
	Input Source (Fuente entrada)	Permite seleccionar entre las diferentes entradas de vídeo conectadas al monitor. 
	USB-C 90 W	Seleccione la entrada **USB-C 90W** cuando utilice el conector **USB-C 90W**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	DP	Permite seleccionar la entrada **DP** cuando esté usando el conector **DP (DisplayPort)**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI	Permite seleccionar la entrada **HDMI** cuando esté usando el conector **HDMI**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Brightness/Contrast Sync (Sincron. brillo y contraste)	Seleccione Activado para aplicar un nivel unificado de brillo y contraste a todas las fuentes de entrada. Seleccione Desactivado para tener ajustes independientes de brillo y contraste.
	Rename Inputs (Renombrar Entradas)	Le permite **Renombrar Entradas**.
	USB-C Switch when PC Sleep (Int. USB-C con PC en susp.)	Esto es aplicable a los equipos que proporcionan la señal de vídeo a través del puerto USB-C. Configure el comportamiento deseado del monitor cuando el equipo entre en modo de suspensión. Encendido: El monitor cambia a otra entrada de vídeo disponible. Desactivado: El monitor entra en modo de suspensión.
	Auto Select (Selección automática)	Permite explorar las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.

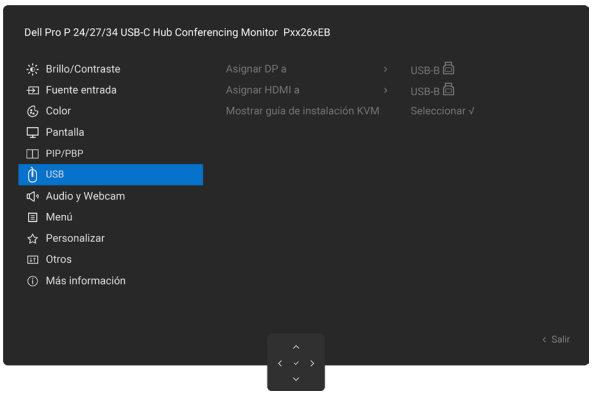
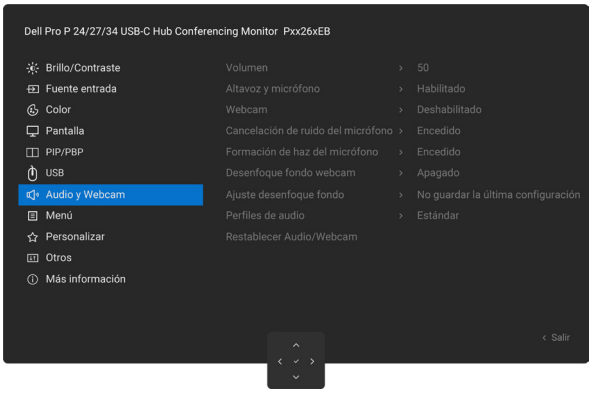
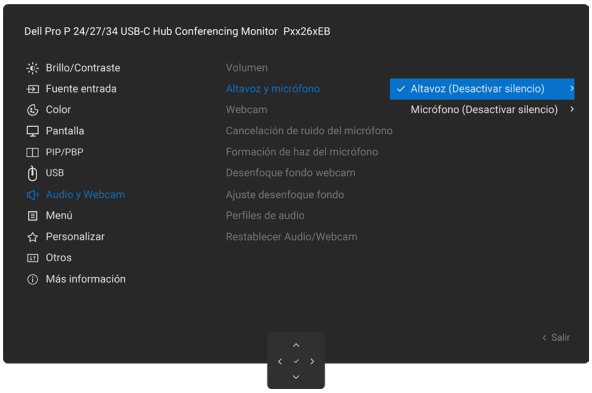
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Option for USB-C (Opciones para USB-C)	Permite configurar esta función en: • **Mensaje para varias entradas:** Mostrar siempre el mensaje Cambiar a Entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no. • **Cambiar siempre:** El monitor siempre cambia al vídeo USB-C de forma predeterminada mientras USB-C está conectado. • **Apagado:** El monitor no cambia automáticamente a vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Option for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)	Permite configurar esta función en: • **Mensaje para varias entradas:** Mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI para que el usuario pueda elegir si desea cambiar o no. • **Cambiar siempre:** El monitor siempre cambia a vídeo DP/HDMI de forma predeterminada mientras DP/HDMI esté conectado. • **Apagado:** El monitor no cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI desde otra fuente de entrada disponible.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Fuente entrada** a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Color	Permite configurar el modo de ajuste de color. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Cuando seleccione Modos preestablecidos, puede elegir **Estándar, Película, Juego, Cálido, Frío,** o **Color personalizado** de la lista.  • **Estándar:** Configuración de color predeterminada: este monitor utiliza un panel de baja emisión de luz azul y cuenta con la certificación TUV, lo que ayuda a reducir la emisión de luz azul y a generar una imagen más relajante y menos estimulante al leer contenido en la pantalla. • **Película:** Ideal para películas. • **Juego:** Ideal para la mayoría de las aplicaciones de juegos. • **Cálido:** muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • **Frío:** muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • **Color personalizado:** permite ajustar manualmente los ajustes de color. Pulse los botones izquierdo y derecho del joystick para ajustar los valores de rojo, verde y azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: • **RGB:** seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. • **YCbCr:** Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr. 
	Hue (Matiz)	Utilice el joystick hacia **arriba** o hacia **abajo** para ajustar el **Matiz** de 0 a 100. **NOTA:** El ajuste de matiz está disponible solo en los modos **Película** y **Juego**.
	Saturation (Saturación)	Utilice el joystick hacia **arriba** o hacia **abajo** para ajustar la **Saturación** de 0 a 100. **NOTA:** El ajuste de saturación está disponible solo en los modos **Película** y **Juego**.
	Reset Color (Restablecer color)	Restablece los ajustes de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.

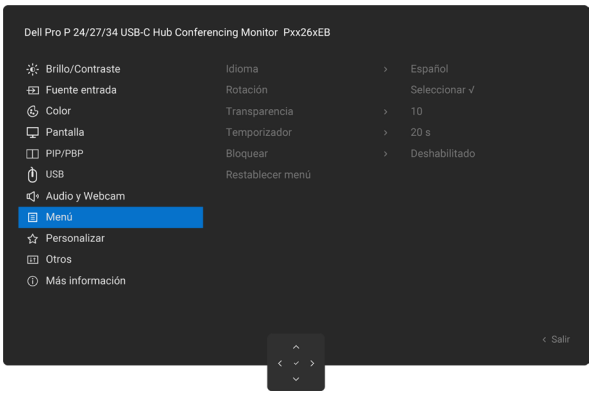
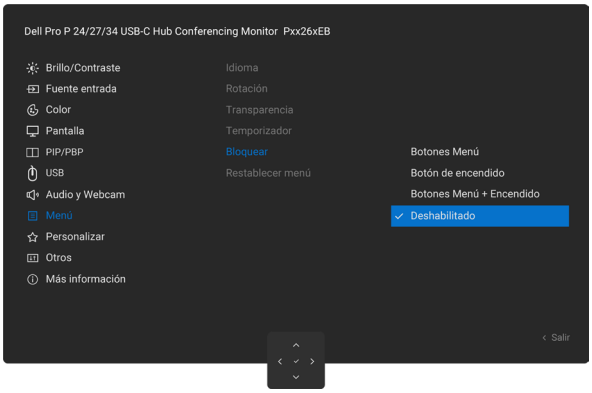
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Use el menú **Pantalla** para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	**P2426HEB/P2726DEB:** Permite ajustar la relación de la imagen a **16:9, 4:3, 5:4**. **P3426WEB:** Ajuste la relación de imagen a **21:9, 16:9, 4:3, 5:4**.
	Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la imagen para que se vea más nítida o más suave. Utilice las teclas de navegación **Arriba** y **Abajo** para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Le permite configurar el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.
	MST (Sólo para P2426HEB/ P2726DEB)	El Transporte multicanal DP configurado en ON habilita el MST (salida DP), y configurado en OFF inhabilita la función MST. **NOTA:** Cuando el cable ascendente DP/USB-C y el cable descendente DP están conectados, el monitor activa MST=ON automáticamente, esta acción solo se realiza una vez después del Restablecimiento de fábrica o del Restablecimiento de pantalla. Consulte Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST).
	USB-C Prioritization (Priorización USB-C)	Le permite especificar la prioridad para transferir los datos con High Resolution (Alta Resolución) o High Data Speed (Alta Velocidad de Datos) al usar el puerto USB-C (modo DP ALT).
	Dell Power Button Sync	Permite controlar el estado de encendido del sistema del ordenador desde el botón de encendido del monitor. Permite activar o desactivar la función de **Dell Power Button Sync**. **NOTA:** Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que integra la tecnología DPBS, y exclusivamente a través de la interfaz USB-C.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Pantalla** a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.

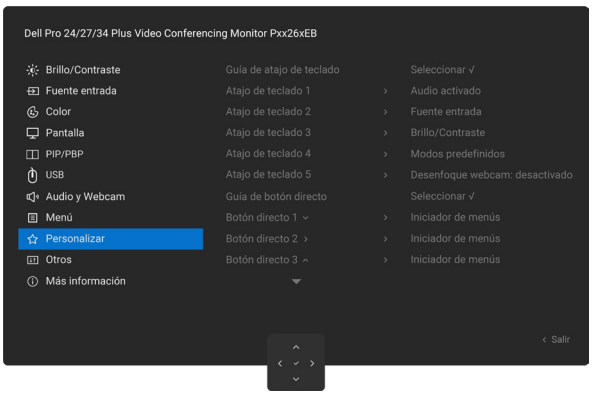
<table>
<tr><th>Icono</th><th>Menú y submenús</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td></td><td>PIP/PBP
(Solo para P3426WEB)</td><td>Esta función abre una ventana que muestra una imagen procedente de otra fuente de entrada.


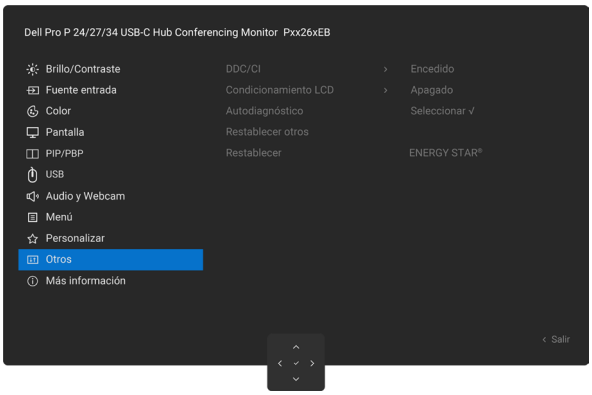
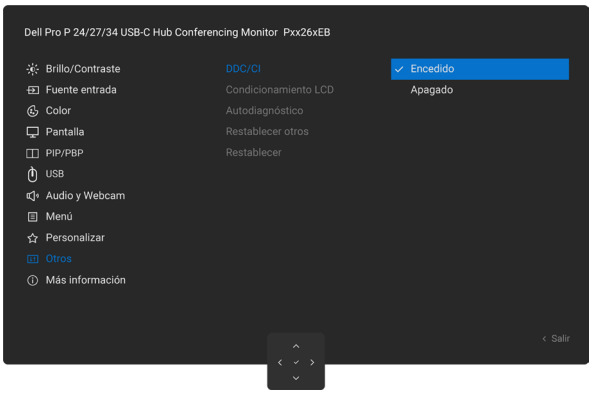
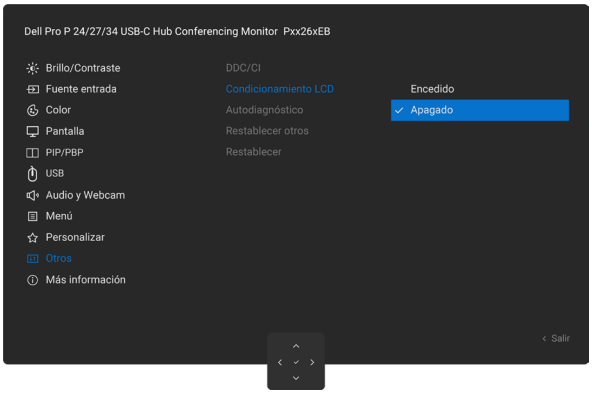
<table>
<tr><td rowspan="2">Ventana principal</td><td colspan="3">Ventana secundaria</td></tr>
<tr><td>USB Tipo-C</td><td>DP</td><td>HDMI</td></tr>
<tr><td>USB Tipo-C</td><td></td><td>√</td><td>√</td></tr>
<tr><td>DP</td><td>√</td><td></td><td>√</td></tr>
<tr><td>HDMI</td><td>√</td><td>√</td><td></td></tr>
</table>
NOTA: Las imágenes en PBP se mostrarán en el centro de la pantalla, no a pantalla completa.</td></tr>
<tr><td></td><td>PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)</td><td>Ajusta el modo PIP o PBP (Imagen a imagen). Puede desactivar esta función seleccionando Desactivar.

</td></tr>
<tr><td></td><td>PIP/PBP (Sub)</td><td>Permite seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que pueden estar conectadas a su monitor para la subventana PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.
NOTA: Esta función solo está disponible cuando el Modo PIP/PBP está activado.</td></tr>
<tr><td></td><td>USB Switch
(Conmutador USB)</td><td>Seleccione para cambiar entre las fuentes USB ascendentes en Modo PBP. Mueva el joystick para cambiar entre las fuentes ascendentes USB en modo PBP.
NOTA: Esta función solo está disponible cuando el Modo PIP/PBP está activado.</td></tr>
<tr><td></td><td>Video Swap
(Intercambio de vídeo)</td><td>Seleccione esta opción para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la subventana en el modo PBP. Mueva el joystick para intercambiar la ventana principal y la ventana secundaria.
NOTA: Esta función solo está disponible cuando el Modo PIP/PBP está activado.</td></tr>
<tr><td></td><td>Audio</td><td>Le permite configurar la fuente de audio desde la ventana principal o la ventana secundaria.
NOTA: Si el usuario utiliza un cable con asignación de pines tipo E, para tener audio es necesario conectar un cable USB Tipo B.
NOTA: Esta función solo está disponible cuando el Modo PIP/PBP está activado.</td></tr>
<tr><td></td><td>Contrast (Sub)
(Contraste (Sub))</td><td>Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. Mueva el joystick para aumentar o disminuir el contraste.
NOTA: Esta función solo está disponible cuando el Modo PIP/PBP está activado.</td></tr>
</table>

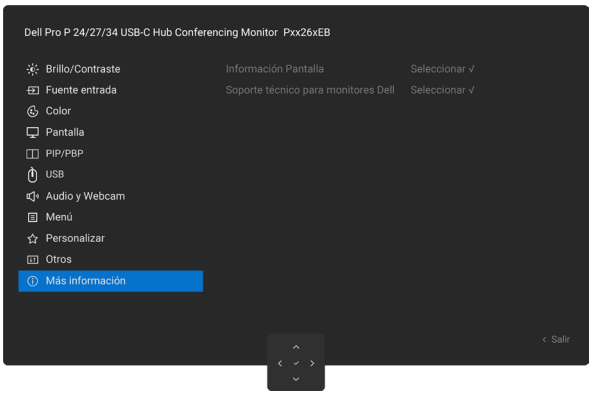
Icono	Menú y submenús	Descripción
	USB	Le permite configurar el puerto USB ascendente para las señales de entrada DP/HDMI, de modo que el puerto USB descendente del monitor (por ejemplo, teclado y ratón) pueda ser utilizado por las señales de entrada actuales cuando conecte un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes. Cuando se utiliza solo un puerto ascendente, el puerto conectado se activa automáticamente.  **NOTA:** Para evitar daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos USB ascendentes, asegúrese de que no haya dispositivos de almacenamiento USB en uso por el ordenador conectado al puerto USB ascendente del monitor.
	Show KVM Setup Guide (Mostrar guía de instalación KVM)	Seleccione esta opción y siga los pasos si desea conectar varios ordenadores al monitor y utilizar un único conjunto de teclado y ratón.
	Audio & Webcam (Audio y Webcam)	Use el menú de Ajuste del sonido para ajustar la configuración de audio. 
	Volume (Volumen)	Le permite aumentar el volumen del altavoz. Mueva el joystick arriba y abajo para ajustar el volumen de '0' a '100'.
	Speaker & Microphone (Altavoz y micrófono)	Seleccione Activar las funciones de altavoz y micrófono. Mueva el joystick para seleccionar Silenciar o Activar sonido del altavoz o del micrófono.  **NOTA:** Inhabilitar la función «Speaker & Microphone (Altavoz y micrófono)» desactivará todo el módulo de audio. El volumen y los perfiles de audio aparecerán deshabilitados.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Webcam	Seleccione Habilitar o Inhabilitar la función de Cámara Web y sensor de presencia. **NOTA:** Inhabilitar la función «webcam & presence sensor (Cámara Web y sensor de presencia)» desactivará todo el módulo de la Cámara web; la cámara web y el sensor no aparecerán en el sistema. Mueva a izquierda o derecha para bloquear o desbloquear el obturador de la cámara.
	Mic Noise Cancellation (Cancelación de ruido del micrófono)	Capta la voz del usuario desde la parte frontal (0°) y reduce el ruido procedente de los laterales (±50°).
	Mic Beamforming (Formación de haz del micrófono)	• Cuando la formación de haz del micrófono está activada, el campo de captación del micrófono es de +/-50°. • Cuando la formación de haz del micrófono está desactivada, el campo de captación del micrófono es de +/-90°.
	Webcam Background Blur (Desenfoque fondo webcam)	Permite configurar esta función en: • **Apagado,** Función de desenfoque del fondo desactivada. • **Desenfoque natural,** Retrato nítido y fondo desenfocado. • **Desenfoque de privacidad,** Fondo desenfocado.
	Background Blur Setting (Ajuste desenfoque fondo)	Permite configurar esta función en: • **No guardar la última configuración,** No guardar la última configuración de desenfoque de fondo del usuario. • **Retener la última configuración utilizada,** Guardar la última configuración de Desenfoque de fondo del usuario.
	Audio Profiles (Perfiles de audio)	Expanda para mostrar los distintos perfiles de audio. • **Modo de voz**, pone énfasis en la voz, ideal para llamadas de voz y de vídeo. • **Modo Película**: realza la voz y las frecuencias bajas para una experiencia de vídeo más inmersiva. • **Modo Juego**: potencia las frecuencias bajas y altas para mejorar la sensación de espacio y la orientación en juegos. • **Modo Música**: ofrece un perfil de ecualización plano para una reproducción fiel de la música.
	Reset Audio & Webcam (Restablecer Audio/Webcam)	Restablece todos los ajustes del menú **Audio/Webcam** a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como los idiomas del OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, entre otros ajustes. 
	Language (Idioma)	Seleccione uno de los ocho idiomas disponibles para el menú en pantalla (OSD): inglés. Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	Rotation (Rotación) (Sólo para P2426HEB/ P2726DEB)	Gira el menú en pantalla (OSD) en ángulos de 0°, 90° o 270°. Puede pulsar el joystick para girar cada vez.
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick **arriba** o **abajo** (Rango: 0–100).
	Timer (Temporizador)	**Tiempo de retención OSD:** establece el tiempo que el OSD permanece activo después de pulsar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, desde 5 hasta 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental, especialmente en configuraciones multimonitor.  • **Botones Menú:** A través del OSD puede bloquear los botones del menú. • **Botón de encendido:** A través del OSD puede bloquear el botón de encendido. • **Botones Menú + Encendido:** A través del OSD puede bloquear todos los botones del menú y de encendido. • **Deshabilitado:** Mueva el joystick hacia la **izquierda** y manténgalo pulsado durante 4 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Restablece todos los ajustes de la opción **Menú** a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Icono	Menú y submenús	Descripción
☆	**Personalize (Personalizar)**	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como la **Configuración de las teclas de acceso directo**, la **Configuración de las teclas directas** y otros parámetros relacionados. 
	Shortcut Keys Guide (Guía de atajo de teclado)	Esta opción le permite configurar fácilmente hasta cinco teclas de atajo. y contiene una introducción a la configuración de las teclas de atajo.
	Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como tecla de atajo. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)	
	Shortcut Key 3 (Atajo de teclado 3)	
	Shortcut Key 4 (Atajo de teclado 4)	
	Shortcut Key 5 (Atajo de teclado 5)	
	Direct Key Guide (Guía de botón directo)	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar sus funciones preferidas a los movimientos de las 4 direcciones del botón del joystick.
	Direct Key 1 (Botón directo 1) ∨	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como clave directa. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	Direct Key 2 (Botón directo 2) >	
	Direct Key 3 (Botón directo 3) ∧	
	Direct Key 4 (Botón directo 4) <	
	Power LED (LED de encendido)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	USB-C Charging 90 W (Carga USB-C 90 W)	Permite habilitar o inhabilitar la función de carga **Carga USB-C 90W** durante el Modo apagado del monitor. ⓘ **NOTA:** Cuando esta función está activada, puede cargar su portátil o dispositivos móviles usando el cable USB-C incluso cuando el monitor esté apagado.
	Other USB Charging (Carga USB adicional)	Permite activar o desactivar la función **Carga USB adicional** durante el modo de espera del monitor. ⓘ **NOTA:** Cuando esta función está activada, puede cargar su teléfono móvil a través del cable USB Tipo A incluso cuando el monitor está en modo de espera.
	Fast Wakeup (Activación rápida)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo reposo.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar configuraciones del OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, entre otras. 
	DDC/CI	**Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos (DDC/CI)** permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) a través del software del ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando **Activar**. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnóstico integrado.
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Factory Reset (Restablecer)	Permite restaurar todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas **ENERGY STAR**.

Icono	Menú y submenús	Descripción
ⓘ	**More Information (Más información)**	Seleccione esta opción para ver la información de la pantalla y el soporte del monitor Dell. 
	Display Info (Información Pantalla)	Muestra la configuración actual del monitor. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell)	Use su smartphone para escanear el código QR y acceder a los materiales de soporte general para el monitor.

Bloqueo de los botones de control

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba o abajo, o hacia la izquierda o la derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.

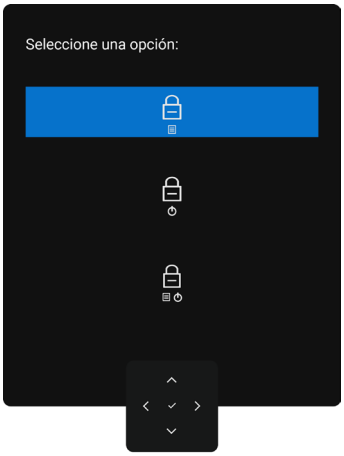


Figura 66. El mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:
   - : permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.
   - : permite bloquear el botón de encendido.
   - : permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.
3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquearlo, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia delante/atrás/izquierda/derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla y, a continuación, seleccione para desbloquear y cerrar el menú.

Configuración inicial

Seleccione los elementos del OSD de **Restablecimiento de fábrica** en la sección Otros. Aparecerá el siguiente mensaje:

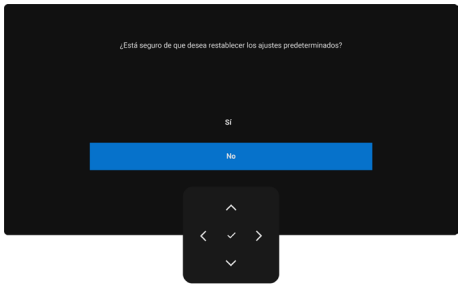


Figura 67. Mensaje de advertencia de restablecimiento de fábrica

Cuando selecciona **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, se mostrará el siguiente mensaje:

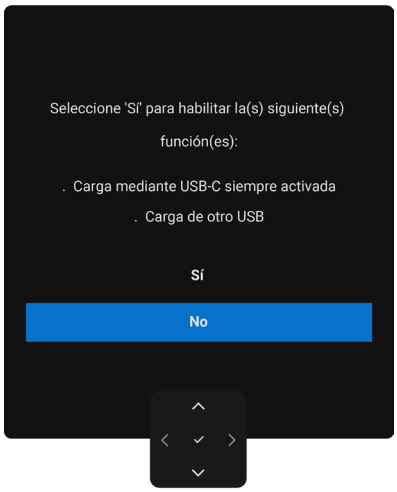


Figura 68. Restablecer a la configuración predeterminada

Mensajes de advertencia OSD

En caso de que el monitor no sea compatible con un modo de resolución determinado, puede aparecer el siguiente mensaje:

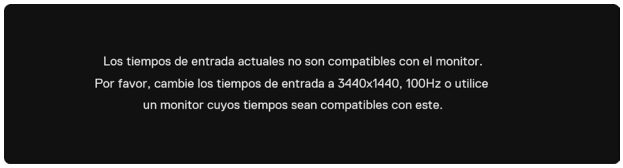


Figura 69. No admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales compatible con el monitor.

NOTA: El modo recomendado es **1920 x 1080 (P2426HEB)/2560 x 1440 (P2726DEB)/3440 x 1440 (P3426WEB)**.

Antes de desactivar la función DDC/CI aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 70. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en el **modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:

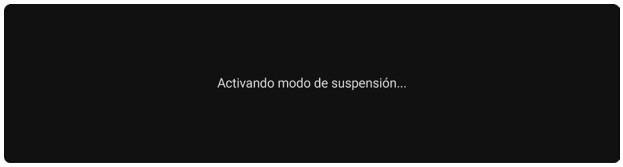


Figura 71. Mensaje de advertencia del modo de espera

Active el ordenador y reactive el monitor para acceder a Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:

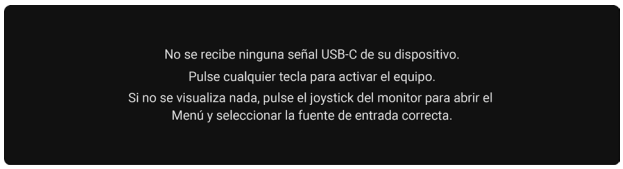


Figura 72. Mensaje de advertencia de activación del monitor

Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alternativo DP está conectado al monitor bajo las siguientes condiciones:

- Cuando la selección automática de **USB-C** está configurada para **solicitar confirmación cuando hay varias entradas**.
- Cuando el cable **USB-C** está conectado al monitor.



Figura 73. Mensaje de advertencia de Selección automática para USB-C

Si el monitor se conecta a dos puertos o más, cuando se seleccione la fuente de entrada **automática**, pasará al siguiente puerto con señal.

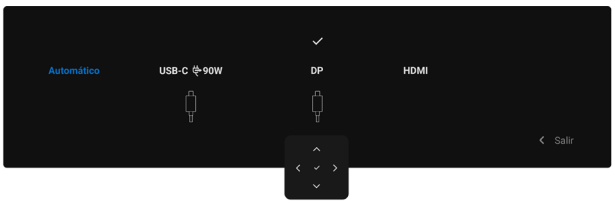


Figura 74. OSD: Selección de USB-C

Seleccione los elementos del OSD correspondientes a **Activado en modo de espera** dentro de la función **Personalizar**. Aparecerá el siguiente mensaje:

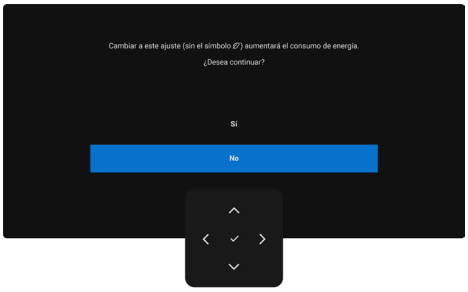


Figura 75. Mensaje de advertencia de apagado en modo de espera

Si ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado del 75 %, aparecerá el siguiente mensaje:

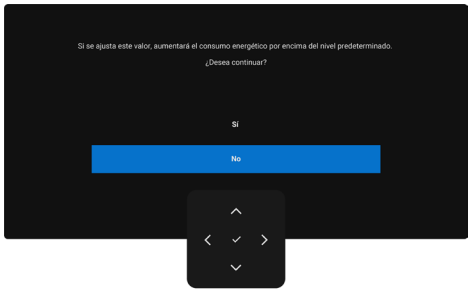


Figura 76. Mensaje de advertencia de alimentación

- Al seleccionar **Sí**, el mensaje de encendido se mostrará solo una vez.
- Al seleccionar **No**, el mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer.
- El mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer solo cuando realice un **Restablecimiento de fábrica** desde el menú OSD.

Si se selecciona la entrada DP, HDMI, o USB-C y el cable correspondiente no está conectado, se mostrará un cuadro de diálogo.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada.



Figura 77. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

O



Figura 78. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

O



Figura 79. Mensaje de advertencia de cable USB-C desconectado

Cuando el cable USB ascendente no está conectado y se pulsa el botón Teams/Hookswitch/Mute, aparecerá el siguiente mensaje:

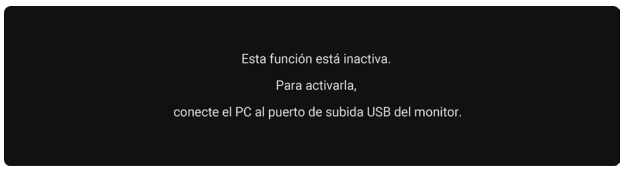


Figura 80. Mensaje de advertencia de activación del botón Teams/Interruptor de Gancho/Silencio

NOTA: Para que los botones de Teams/Interruptor de Gancho/Volumen abajo/Volumen arriba/Silencio funcionen, debe conectar el cable USB ascendente (USB Tipo A a Tipo C o USB-C a C) desde el PC al monitor.

Consulte Resolución de problemas para ver más información.

Ajuste de la resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P2426HEB/P2726DEBP3426WEB**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución de pantalla** y seleccione **1920 x 1080 (P2426HEB)/2560 x 1440 (P2726DEB)/3440 x 1440 (P3426WEB)**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve **1920 x 1080 (P2426HEB)/2560 x 1440 (P2726DEB)/3440 x 1440 (P3426WEB)** como una opción, deberá actualizar su controlador de gráficos a la última versión. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al Sitio de soporte de Dell, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Configuración de Windows Hello

En Windows® 10 / Windows® 11:

Haga clic en el menú Inicio de Windows y después en **Configuración.**

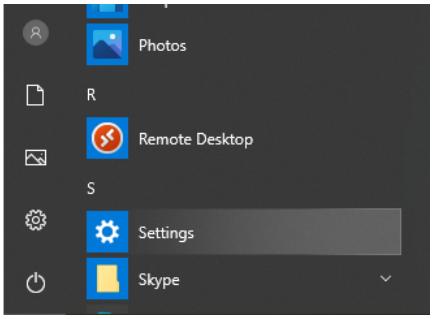


Figura 81. Haga clic en Configuración.

Haga clic en **Cuentas.**

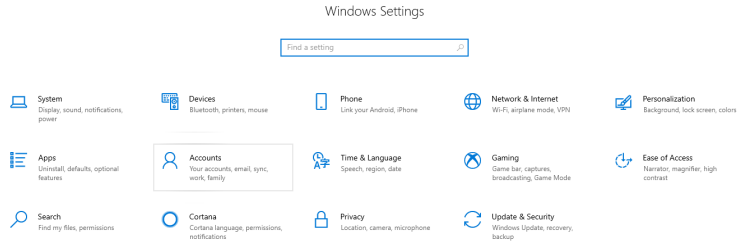


Figura 82. Haga clic en Cuentas.

Haga clic en **Opciones de inicio de sesión**. Antes de poder registrarse en Windows Hello, debe configurar un PIN.

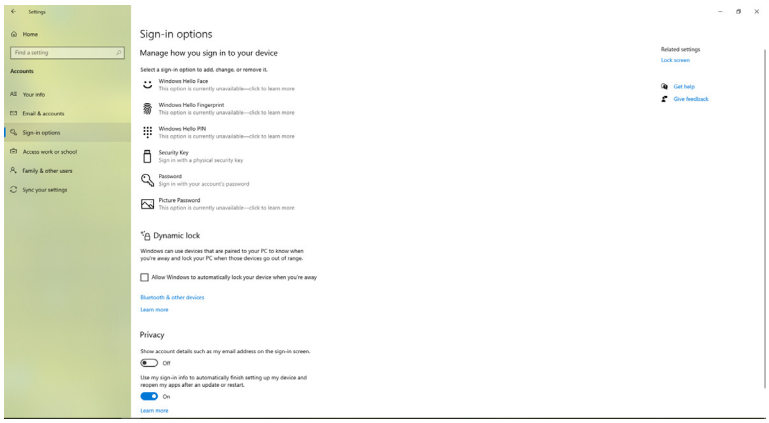


Figura 83. Haga clic en Opciones de inicio de sesión.

Haga clic en **Añadir** debajo de **PIN** para entrar en **Configurar un PIN**. Introduzca el nuevo PIN, confírmelo y haga clic en **Aceptar**.

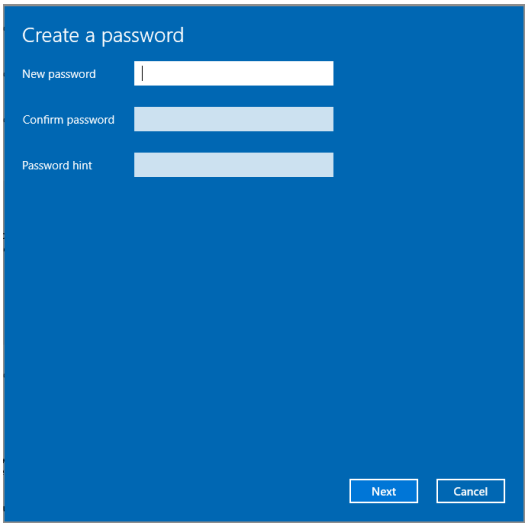


Figura 84. Configurar un PIN

Una vez hecho esto, se desbloquearán las opciones para configurar Windows Hello. Haga clic en **Configurar** bajo **Windows Hello** para acceder a la **configuración de Windows Hello**.

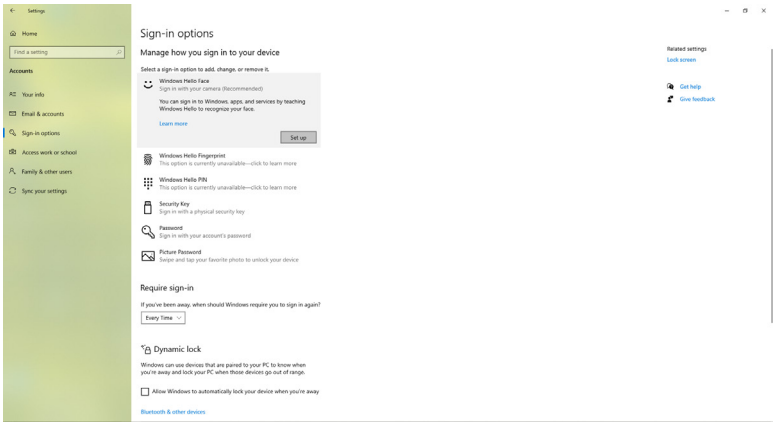


Figura 85. Ajustes de Configuración de Windows Hello

Se mostrará el siguiente mensaje; haga clic en **Comenzar**.

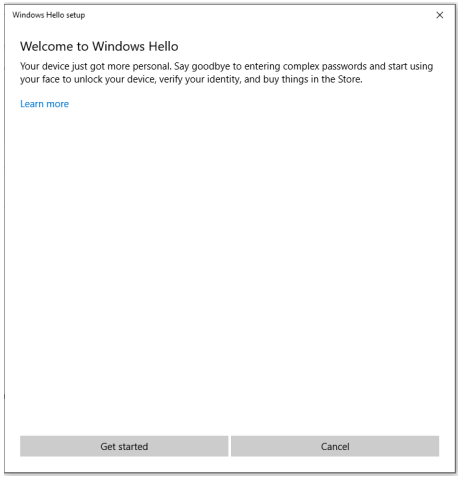


Figura 86. Haga clic en Comenzar

Mantenga la mirada dirigida hacia la pantalla y colóquese de manera que su rostro quede centrado en el recuadro que aparece. La cámara web registrará su rostro.

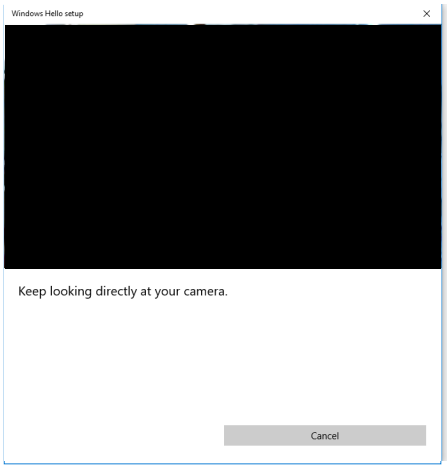


Figura 87. Continúe mirando directamente a la pantalla.

Cuando se muestre el siguiente mensaje, haga clic en **Cerrar** para salir de la **configuración de Windows Hello**.

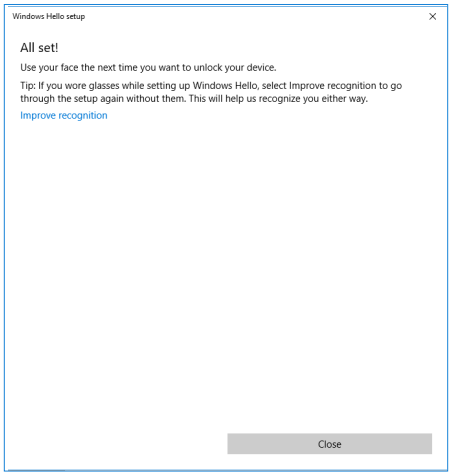


Figura 88. Haga clic en Cerrar para salir de la configuración de Windows Hello.

Una vez completada la configuración, dispondrá de una opción adicional para mejorar el reconocimiento. Haga clic en **Mejorar reconocimiento** si es necesario.

Configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo

Al usar un portátil con cámara web integrada conectado a este monitor, en la interfaz del Administrador de dispositivos podrá ver tanto la cámara web integrada del portátil como la cámara web del monitor. Normalmente, ambas aparecen habilitadas y, de forma predeterminada, el sistema utiliza la cámara web integrada del portátil.

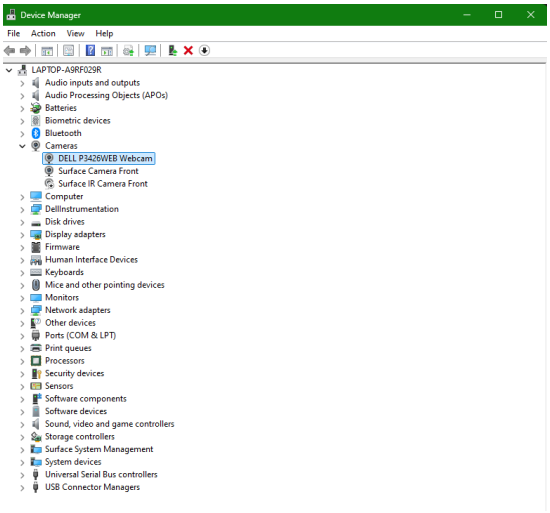


Figura 89. Interfaz del Administrador de dispositivos.

Si desea configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado, debe deshabilitar la cámara web integrada del portátil. Para identificar la cámara web integrada y deshabilitarla, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Haga clic derecho en **Webcam DELL P2426HEB/Webcam DELL P2726DEB/Webcam DELL P3426WEB** y seleccione **Propiedades** para abrir las **Propiedades de la Cámara Web DELL P2426HEB/Cámara Web DELL P2726DEB/Cámara Web DELL P3426WEB**.

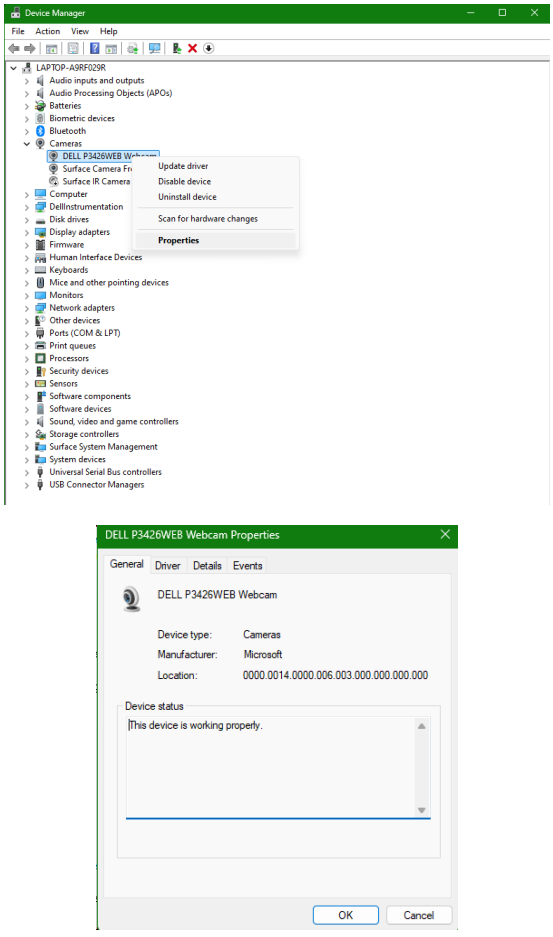


Figura 90. Haga clic con el botón derecho en las propiedades de la cámara web del monitor.

Haga clic en **Detalles > Propiedad** y seleccione **Identificadores de Hardware**.

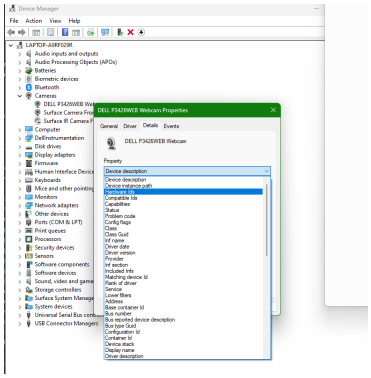


Figura 91. Haga clic en Detalles > Propiedad y seleccione Identificadores de Hardware.

El **Valor** mostrará los identificadores de hardware detallados de esta **Cámara Web DELL P2426HEB/Cámara Web DELL P2726DEB/ Cámara Web DELL P3426WEB**. Los identificadores de hardware de la cámara web integrada del portátil y de la cámara web del monitor son diferentes. Para P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB, los identificadores de hardware de la cámara web del monitor se mostrarán como se indica a continuación:

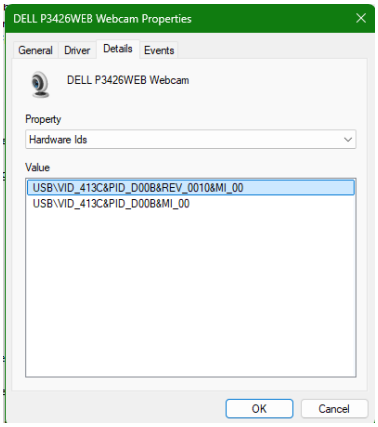


Figura 92. Identificadores de hardware de la cámara web del monitor.

Haga clic con el botón derecho en la cámara web del **ordenador o portátil** que tenga identificadores de hardware diferentes y, a continuación, haga clic en **Deshabilitar**.

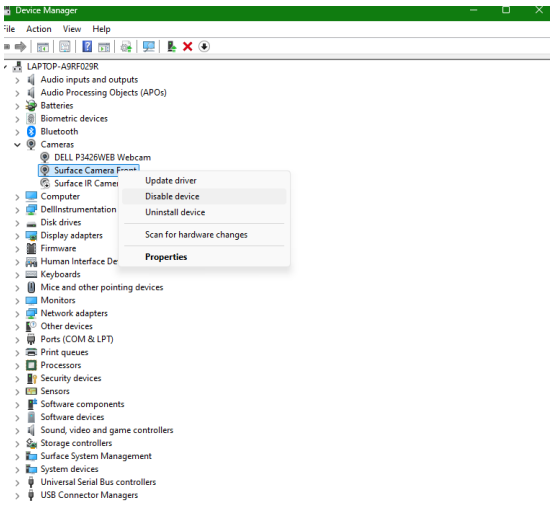


Figura 93. Deshabilite la cámara web de su ordenador o portátil.

Se mostrará el siguiente mensaje:

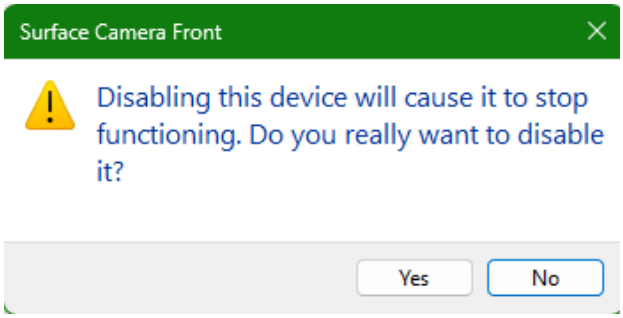


Figura 94. Mensaje de advertencia al deshabilitar el dispositivo.

Haga clic en Sí. La cámara web del portátil quedará deshabilitada y la cámara web del monitor se utilizará como dispositivo predeterminado. Reinicie el portátil.

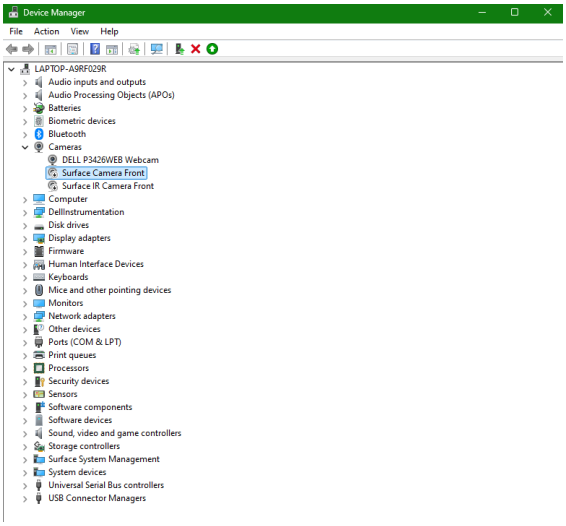


Figura 95. La cámara web del monitor se establecerá como predeterminada.

Configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo

Cuando su ordenador tenga varios altavoces conectados y desee configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado, siga las siguientes instrucciones:

Haga clic con el botón derecho en **Volumen** en el área de notificaciones de la barra de tareas de Windows.



Figura 96. Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen.

Haga clic en **Dispositivos de reproducción** para acceder a la interfaz de configuración de **Sonido**.

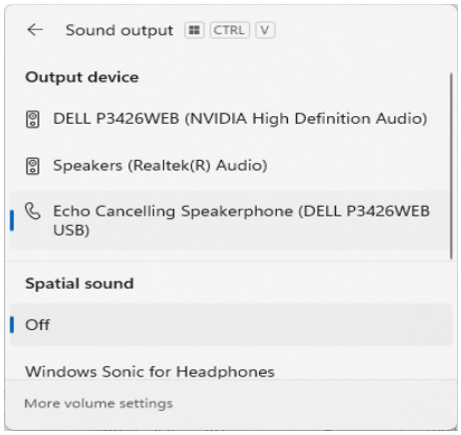


Figura 97. Haga clic en Dispositivos de reproducción.

Si solo está conectado el cable HDMI o DP desde su monitor al ordenador, solo aparecerá un altavoz llamado **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** del monitor en la interfaz de configuración de **Sonido**.

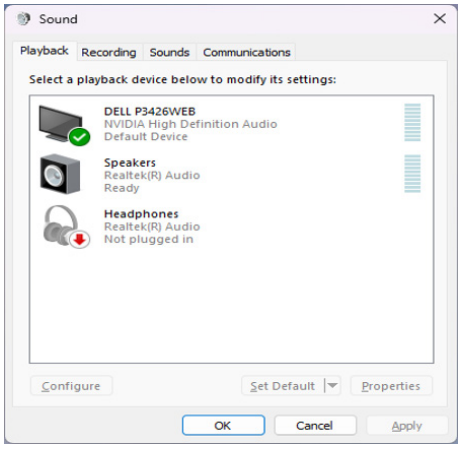


Figura 98. Interfaz de configuración de sonido

Haga clic en **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB**, y luego haga clic en **Establecer como predeterminado** y el altavoz del monitor se usará como configuración predeterminada.

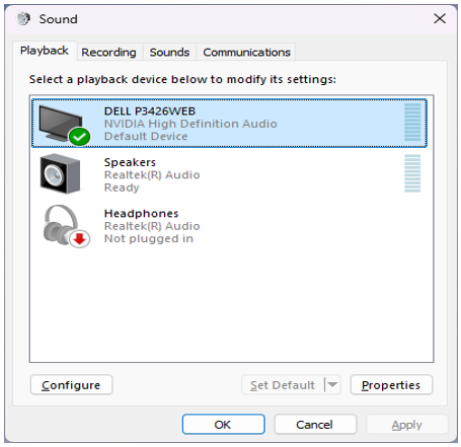


Figura 99. Establezca el altavoz del monitor como predeterminado.

Haga clic en Aceptar para salir de la configuración de **Sonido**.

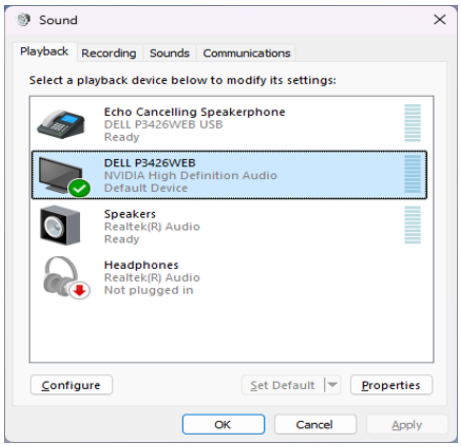


Figura 100. Haga clic en Aceptar para salir de la configuración de Sonido.

Si el cable USB y el cable HDMI o DP están conectados desde el monitor al ordenador, aparecerán dos rutas de audio llamadas **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** y **Altavoz con cancelación de eco (P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB)** del monitor en la interfaz de configuración de Sonido. El monitor **P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** mostraría opciones para dos rutas de audio compatibles en el monitor.

- La ruta de audio **Altavoz con cancelación de eco** es aquella por la que el audio se transmite a través del USB. Esto se realiza usando un cable USB-C a USB-C o usando un cable USB tipo A a tipo B. Dado que la ruta del micrófono se transmite desde el monitor al PC a través del USB, esta selección es necesaria para aplicaciones de conferencias VoIP/UC. La grabación y reproducción de audio funcionarán con esta selección.
- La ruta de audio **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** es donde el audio se transmite a través del modo alternativo HDMI/DP. Con esta selección, no habrá compatibilidad con el micrófono. Esta opción es adecuada únicamente para la reproducción de audio.

El rendimiento de la reproducción de audio es el mismo en cualquiera de las rutas de audio. Para aplicaciones de conferencias UC, Dell Technologies recomienda seleccionar la ruta de audio predeterminada Altavoz con cancelación de eco.

NOTA: Cuando seleccione la ruta de audio Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB, asegúrese de que el volumen del altavoz con cancelación de eco esté configurado en medio o alto; de lo contrario, el volumen máximo del Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB puede sonar bajo, ya que está limitado por el volumen del altavoz con cancelación de eco. Por ejemplo, cuando el volumen del altavoz con cancelación de eco está al 50 % y el volumen del Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB está configurado al 100 %, también pueden tener el mismo nivel de sonido que el primero.

Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor

Selección de la ruta de audio	Caso de uso compatible	
	Participar en una videoconferencia y utilizar el micrófono del monitor	Escuchar la reproducción de audio/música/vídeo
Altavoz con cancelación de eco	√	√
DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB		√

La ruta de audio **Altavoz con cancelación de eco**, que utiliza la conexión USB, es la adecuada cuando el usuario desea utilizar el micrófono del monitor.

Esta ruta de audio ayuda a eliminar o reducir la aparición de eco durante una llamada de conferencia. El término eco se refiere a la reflexión no intencionada de la voz del usuario, lo que puede generar una experiencia molesta y distractora. También puede grabar su voz utilizando el micrófono integrado en el monitor. La ruta de audio de **Altavoz con cancelación de eco** es ideal para llamadas de videoconferencia con la aplicación Microsoft Teams o Zoom.

El audio **Dell P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** que utiliza la ruta I2S es adecuado cuando el usuario solo desea escuchar audio/música/vídeo reproducido y no hay necesidad de hablar o grabar la voz del usuario.

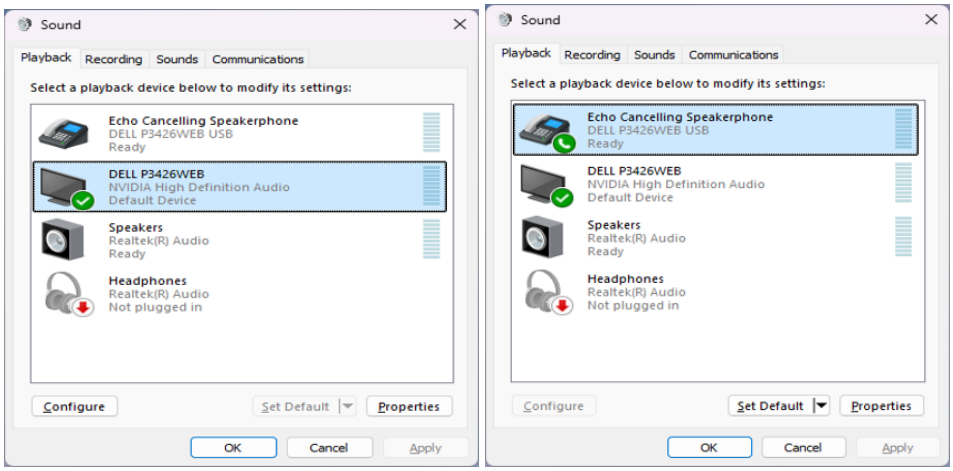


Figura 101. Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor

Resolución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar el correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 102. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

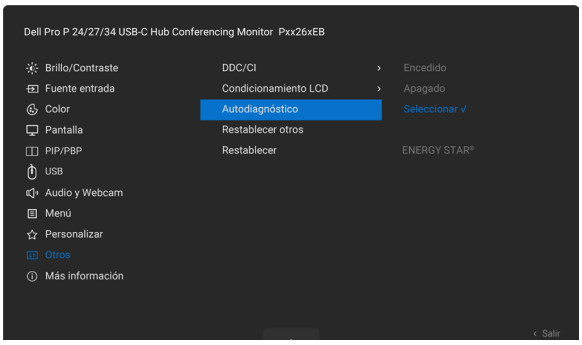


Figura 103. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

Tabla 48. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. • Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute el Diagnóstico integrado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel que se mantiene permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	• Realice una autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	• Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personalizado** en el menú OSD de Color. • Cambia el **Formato de color de entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración de Color. • Ejecute el Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
El micrófono o la cámara web no funcionan	• El cable USB no está conectado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No se ha configurado el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado	• Conecte el cable USB (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C), y si conecta tanto el puerto USB-C como el puerto USB Tipo B, cambie la fuente USB en el Menú OSD. • Seleccione el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el PC. • Toque el botón Micrófono y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.

Problemas específicos del producto

Tabla 49. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Pantalla**. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsadas las teclas de navegación **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** o **Derecha** del joystick durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	• Compruebe la certificación DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) de su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. • Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo. • Compruebe si el dispositivo requiere más de 90 W de potencia de carga. • La interfaz USB-C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo. • Configure Windows en modo Proyección. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El ordenador, el portátil, etc. no se cargan cuando se utiliza la conexión USB-C	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W. • Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
Carga intermitente al utilizar la conexión USB-C con el ordenador, el portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST	La pantalla está en negro o el segundo DUT no está en modo Prime	• Entrada USB-C: vaya al menú OSD. En Información de pantalla, compruebe si la velocidad de enlace es HBR2 o HBR3. Si la velocidad de enlace es HBR2, le recomendamos que utilice un cable USB-C a DP para activar el MST.
No hay conexión a la red	La red no funciona o funciona de forma intermitente	• No apague/encienda el botón de encendido cuando la red esté conectada, mantenga el botón de encendido en la posición Encendido.
El puerto LAN no funciona	Problemas de configuración del sistema operativo o de conexión del cable	• Asegúrese de que el ordenador tiene instalados la BIOS y los controladores más recientes. • Asegúrese de que el controlador Ethernet RealTek está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. • Si la configuración de la BIOS tiene la opción LAN/GBE Habilitado/ Deshabilitado, asegúrese de que esté en **Habilitado**. • Asegúrese de que el cable Ethernet está bien conectado tanto al monitor como al concentrador/enrutador/cortafuegos. • Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para asegurarse de que está conectado. Si el LED no se enciende, intente volver a conectar ambos extremos del cable. • En primer lugar, apague el ordenador y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, vuelva a encender el ordenador y conecte de nuevo el cable de alimentación y el cable USB-C del monitor.
Los botones del monitor (Silencio/ Volumen abajo/ Volumen arriba/Colgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams®	Los botones del monitor (Silencio/Bajar volumen/Subir volumen/ Interruptor de gancho) no funcionan en la aplicación Microsoft Teams® con Chrome OS/Ubuntu	Utilice la aplicación Microsoft Teams® para realizar las siguientes tareas: • Icono de llamada para aceptar/colgar llamada • Ajuste de volumen hacia abajo/volumen hacia arriba • Silenciar/activar micrófono • Vídeo activado/desactivado
Auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no funcionan con el botón de silenciar/ activar sonido del monitor.	Auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no funcionan con el botón de silenciar/ activar sonido del monitor.	• Use el icono de micrófono de la aplicación UC (por ejemplo, Microsoft Teams, Zoom, etc.) para silenciar/activar el sonido • Seleccione la ruta de audio «Echo Cancelling Speakerphone (Altavoz con cancelación de eco)» en la configuración de sonido de la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a USB-C o el cable USB tipo A a tipo B.
Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silencio, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silencio y solo está conectado mediante HDMI o DP, el LED no parpadea	Conecte el cable USB Tipo A a Tipo B

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La cámara web o el micrófono no funcionan	La cámara web o el micrófono no funcionan cuando solo están conectados mediante HDMI o DP	Conecte el cable USB Tipo A a Tipo B
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Windows 10 / Windows 11.	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado.
No se escucha sonido desde los altavoces	No se escucha sonido desde los altavoces al reproducir audio o vídeo en su sistema	• Asegúrese de haber configurado el dispositivo de reproducción predeterminado como Echo Cancelling Speakerphone (Altavoz con cancelación de eco) o **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** en su sistema. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica.
El volumen del altavoz es bajo o suena tenue	El volumen del altavoz es bajo/suena suave cuando la opción de altavoz está configurada en DELL P2426HEB/ P2726DEB/P3426WEB en la interfaz de configuración de Sonido	• Aumente el volumen del altavoz de **DELL P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB** al máximo en la interfaz de configuración de Sonido • Pulse el botón de Subir volumen para aumentar el volumen del altavoz de **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** • Si selecciona la ruta de audio **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB**, asegúrese de que el volumen del **Altavoz con cancelación de eco** esté configurado en medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo del **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** puede sonar bajo porque está limitado por el volumen del **Altavoz con cancelación de eco**. Por ejemplo, cuando el volumen del altavoz con cancelación de eco está al 50 % y el volumen del **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** está configurado al 100 %, tendrán el mismo nivel de sonido que el primero.
No hay sonido en el altavoz	No hay sonido en el altavoz del monitor durante una llamada en Teams/Zoom.	• Seleccione la misma ruta de audio en la aplicación Teams/Zoom que en la configuración de Sonido del sistema operativo.
Los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor no se sincronizan con el sistema operativo	Al pulsar los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor, el volumen no aumenta ni disminuye en el sistema operativo.	• Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la configuración de sonido del sistema operativo de su portátil. • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a USB-C o el cable USB tipo A a tipo B.
La cámara web no se detecta	La cámara web no se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que el **Sensor de presencia y cámara web** en el OSD esté configurado en Activado. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil.
	La cámara web no se detecta en el software Dell Peripheral Manager para Windows	• Para dar soporte al monitor **P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB**, utilice el Gestor de Periféricos Dell versión 1.7.0 o posterior.
La cámara web no puede conectarse / La cámara web está desconectada	No es posible detectar la cámara del monitor / No es posible volver a la cámara del PC	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Seleccione de nuevo la cámara del monitor en la configuración de Cámara/ Vídeo de su aplicación de conferencias UC.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El micrófono está silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que el «Micrófono» en el OSD esté configurado como Sin silenciar. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté activado/sin silenciar. Si el LED de silencio del micrófono está encendido en rojo fijo (indica que el micrófono está silenciado), pulse el botón del micrófono para activarlo. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y activado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC.
El volumen del micrófono es bajo o suena tenue	El volumen del micrófono es bajo o suena tenue para el otro participante durante una llamada/videollamada	• Asegúrese de que el LED del botón de silencio esté apagado (indica que el micrófono no está silenciado). • Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. La distancia óptima entre el usuario y el micrófono es de 70 cm. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y activado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC. • Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de Sonido del PC o en la aplicación UC.
Los botones frontales no funcionan.	No hay respuesta en la aplicación UC al pulsar los botones ubicados en el altavoz	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Para algunas plataformas/aplicaciones UC, la función de Silencio funciona al presionar el botón de Silencio, pero el icono de Silencio en la plataforma UC no se sincroniza (el icono muestra sin silencio).
La imagen de la cámara web aparece sobreexpuesta	La imagen de la webcam muestra un fondo sobreexpuesto	• Ajuste la iluminación ambiental. Asegúrese de que el monitor esté configurado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un fondo tenue u oscuro. El usuario debe evitar colocarse directamente frente a una ventana con luz solar intensa. • Como alternativa, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la cámara web.
La imagen de la cámara web se ve granulada/ oscura	La imagen de la cámara web aparece granulada/ oscura	• Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un entorno con poca iluminación.
La imagen de la cámara web se ve borrosa	La imagen de la cámara web aparece borrosa o poco nítida.	• Utilice un paño limpio y ligeramente humedecido para limpiar la superficie de la cámara web frontal. • Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.
Volumen del micrófono de Teams	El volumen del micrófono en Teams es más bajo que en Zoom.	• Este es un comportamiento normal, ya que las especificaciones de volumen son diferentes entre Teams y Zoom.
Ventana pequeña de Teams/Zoom distorsionada	Imagen distorsionada en la ventana pequeña de Teams/Zoom	• Este comportamiento es normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal está en alta resolución (2K). Si se selecciona una resolución inferior (720P y 1080P), no habrá ninguna diferencia entre las imágenes.
La calidad de imagen es deficiente	La calidad de imagen del monitor es deficiente	Siempre deficiente: • Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. A veces es deficiente: • La red afectará la calidad de la imagen; asegúrese de que su red esté en buen estado.
El sensor de proximidad no funciona.	La detección de presencia/activación no funciona	• Al usar llamadas de Teams/Zoom, es normal que la función de activación no funcione. • Funciona cuando un usuario no está utilizando Teams/Zoom.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El vídeo grabado aparece borroso	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de cámara, guarde y reproduzca la grabación. Puede aparecer un efecto de mosaico en el vídeo.	• Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.
El portátil no se carga mediante USB-C	Portátil ≥ 180 W no se carga cuando está conectado al puerto USB-C del monitor P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB	• Conecte el portátil al adaptador de corriente.
El portátil no puede encenderse.	Cuando la batería del portátil está al 0 %, el portátil no puede encenderse al conectar el cable USB-C al monitor.	• Conecte el portátil al adaptador de corriente.
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez y se detiene	Conecte el cable USB ascendente al dispositivo en prueba (DUT). A más de 1 m de distancia, un ratón 2,4 GHz no funciona.	• Solución alternativa: a) Conecte al puerto de acceso rápido. b) Conecte el dongle USB de 2,4 GHz mediante un cable USB tipo A macho a hembra (0,5 m).
La pantalla negra aparece en el monitor después de reiniciar el sistema del MacBook al cerrar la tapa.	Cuando cierre la tapa de su MacBook y reinicie su MacBook, el monitor mostrará la pantalla en negro.	• Mueva el ratón o pulse una tecla para reactivar el MacBook. • Active la configuración de reactivación rápida del monitor: Personalizar -> Activación rápida -> activado.

Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Tabla 50. Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Problema	Efectos	Posibles soluciones
El botón **Teams** no funciona	Una pulsación corta en el botón **Teams** no abre la aplicación Teams en primer plano.	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de haber iniciado sesión en la aplicación Teams y ya se esté ejecutando en segundo plano. El LED del botón de Teams se encenderá en blanco fijo. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en modo «Solo Teams». • El botón de Teams solo funcionará con la aplicación Teams en modo «Solo Teams». La configuración puede variar en entornos corporativos, lo que puede provocar que el botón de Teams no funcione en el monitor. Por favor, consulte con su administrador del sistema.
El botón **Interruptor de gancho** no funciona	Una pulsación corta en el **Interruptor de gancho** no contesta la llamada	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en modo «Solo Teams».
El botón **Silencio** no funciona	Al pulsar el botón **Silencio**, no se silencia ni se activa el micrófono.	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que el LED del botón de silencio se apague (indica que el micrófono no está silenciado). • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en modo «Solo Teams».
Cámara web sin imagen	La cámara web no muestra imagen al usar Teams	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Tipo A a Tipo B o Tipo C a Tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Seleccione 'Dell monitor RGB Webcam' como la cámara en la configuración de vídeo de Teams.

Problema	Efectos	Posibles soluciones
Cámara web en uso	La cámara web está ocupada y no se puede usar	• Evite ejecutar varias aplicaciones de videoconferencia al mismo tiempo. Mientras esté usando el 'software de conferencia A', cierre el otro 'software de conferencia B'.

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 51. Problemas específicos de USB

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor está encendido. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al ordenador.
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan con lentitud o no funcionan	• Compruebe que el ordenador sea compatible con USB de 5 Gbps. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. • Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB de 5 Gbps.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5 Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	• Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo en un puerto USB de acceso rápido adecuado situado en la parte inferior del monitor.

Información reglamentaria

TCO Certified

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha sido certificado conforme a la certificación ambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la recuperación de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: Documento para usuario final con certificación TCO Certified.
Para obtener más información sobre las certificaciones ambientales de TCO, visite: Certificación global de sostenibilidad para productos de TI.

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para consultar avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la página principal de cumplimiento normativo de Dell.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

Para obtener más información sobre la normativa de etiquetado energético, consulte los siguientes recursos:

- Información sobre la Etiqueta Energética para P2426HEB
- Información sobre la Etiqueta Energética para P2726DEB
- Información sobre la Etiqueta Energética para P3426WEB

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 52. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.