Monitor para conferencias Dell Pro P 24 USB-C Hub

P2426HEB

Monitor para conferencias Dell Pro P 27 USB-C Hub

P2726DEB

Monitor para conferencias Dell Pro P 34 USB-C Hub

P3426WEB

Instrucciones de desmontaje

Modelo: P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Modelo de normativa: P2426HEBt/P2726DEBt/P3426WEBt
Marzo de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2026 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 4
- **Antes de trabajar en el monitor 5**
- **Después de trabajar en el interior del monitor 5**

Desmontaje y vuelta a montar 6
- **Herramientas recomendadas 6**
- **Lista de tornillos 6**
- **Soporte 7**
  - Desmontaje del soporte 7
  - Instalación del soporte 8
- **Tapa trasera 9**
  - Desmontaje de la tapa trasera 9
  - Instalación de la tapa trasera 10
- **Placa de teclado 11**
  - Desmontaje de la placa del teclado 11
  - Instalación de la placa del teclado 12
- **Tapa de E/S 13**
  - Desmontaje de la tapa de E/S 13
  - Instalación de la tapa de E/S 14
- **Altavoces 15**
  - Desmontaje de los altavoces 15
  - Instalación de los altavoces 16
- **Chasis principal 17**
  - Desmontaje del chasis principal 17
  - Instalación del chasis principal 18
- **Placa USB 19**
  - Desmontaje de la placa USB 19
  - Instalación de la placa USB 20
- **Módulo de cámara 21**
  - Desmontaje del módulo de la cámara 21
  - Instalación del módulo de cámara 22
- **Marco central 23**
  - Desmontaje del marco central 23
  - Instalación del marco central 24
- **Embellecedor frontal y placa táctil 25**
  - Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil 25
  - Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil 26
- **Placa base 27**
  - Desmontaje de la placa base 27
  - Instalación de la placa base 28
- **Placa de alimentación 29**
  - Desmontaje de la placa de alimentación 29
  - Instalación de la placa de alimentación 30

Póngase en contacto con Dell 31

Historial de revisiones 32

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

⚠ **ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.**

△ **PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.

⚠ **ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.**

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.**

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Navaja

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4 x 10	4	
Placa de teclado	M2 x 3,3	2	
Tapa de E/S	M3 x 3	2	
Placa USB	M3 x 6	1	
Altavoces	M3 x 8	6	
Módulo de cámara	M3 x 4,5	7	
Chasis principal	M3 x 3	4	
Marco central (P2426HEB)	M3 x 5	13	
Marco central (P2726DEB)	M3 x 5	17	
Marco central (P3426WEB)	M3 x 5	18	
Embellecedor frontal	M2 x 3,3	2	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 x 8	1	
Placa de alimentación	M3 x 6	4	
Placa base	M3 x 6	3	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.

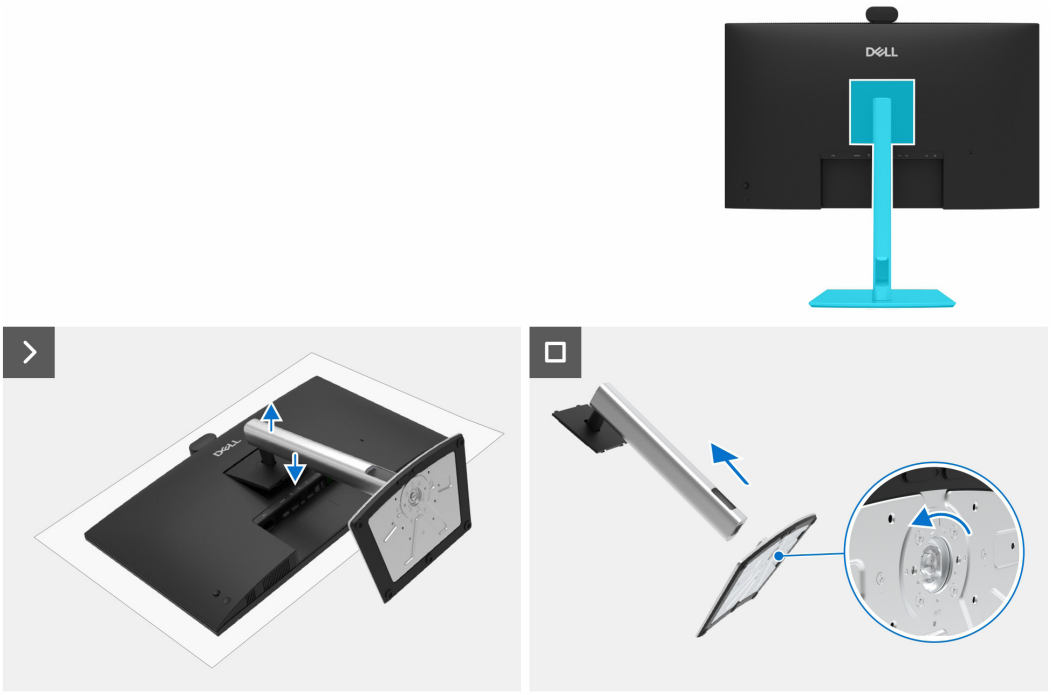


Figura 1. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
5. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

Instalación del soporte

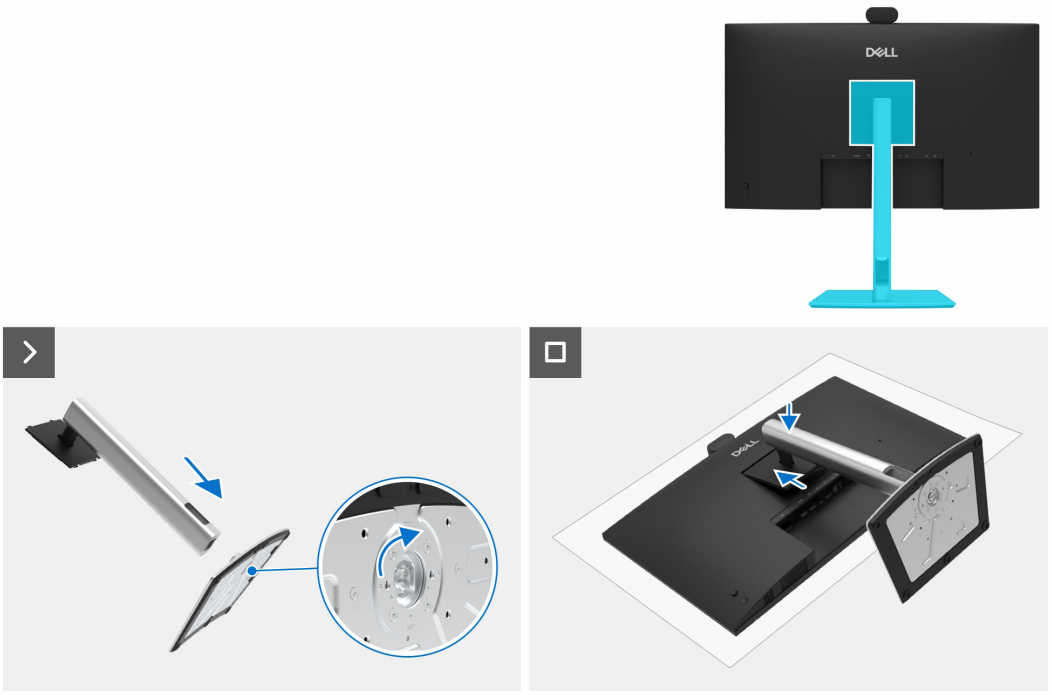


Figura 2. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo.
4. Cierre la manivela del tornillo.
5. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
6. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.

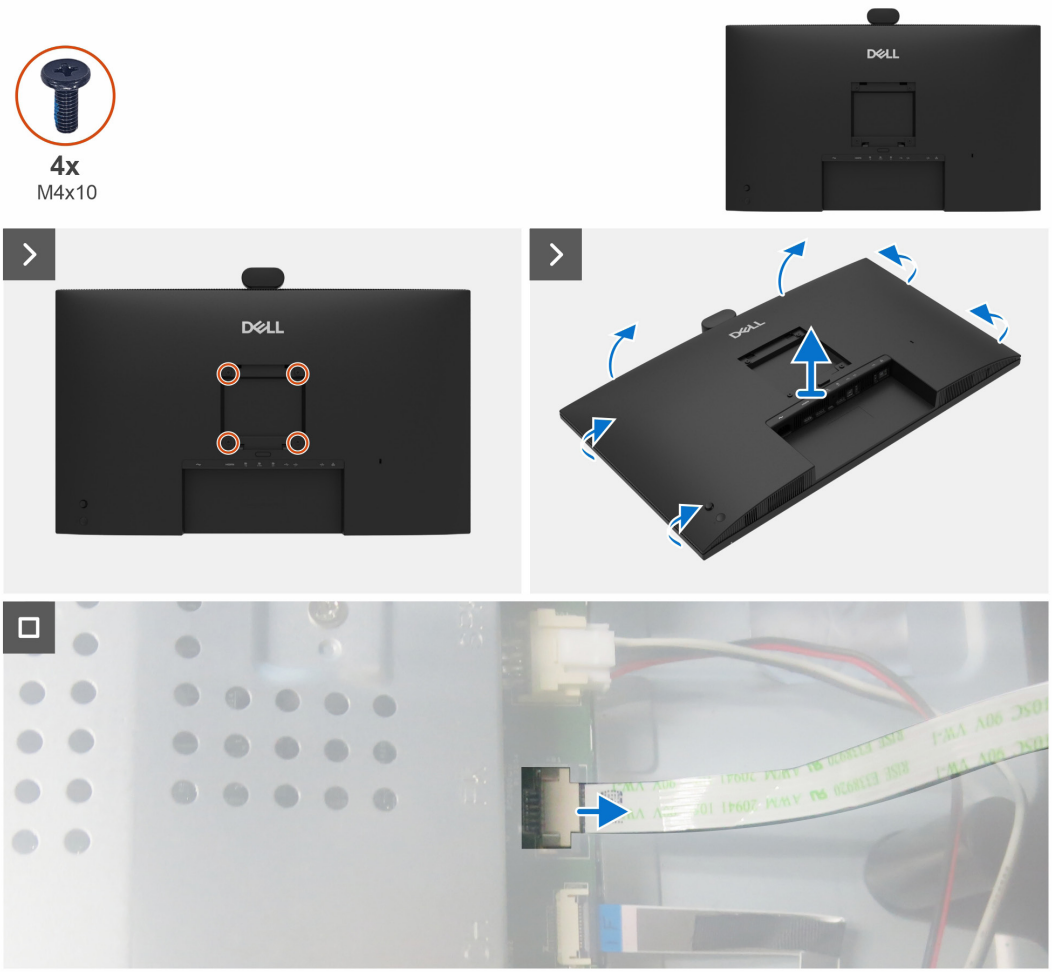


Figura 3. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 x 10) para desmontar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera

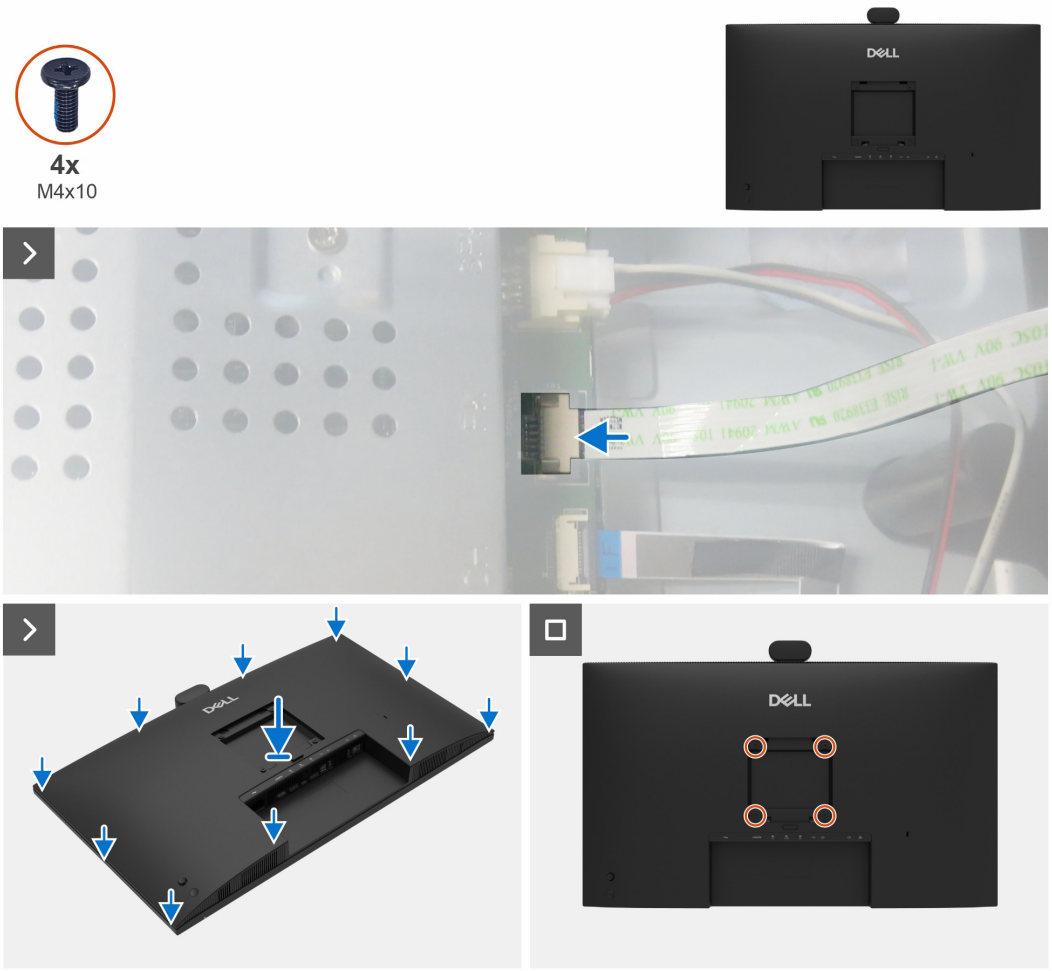


Figura 4. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4 x 10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.

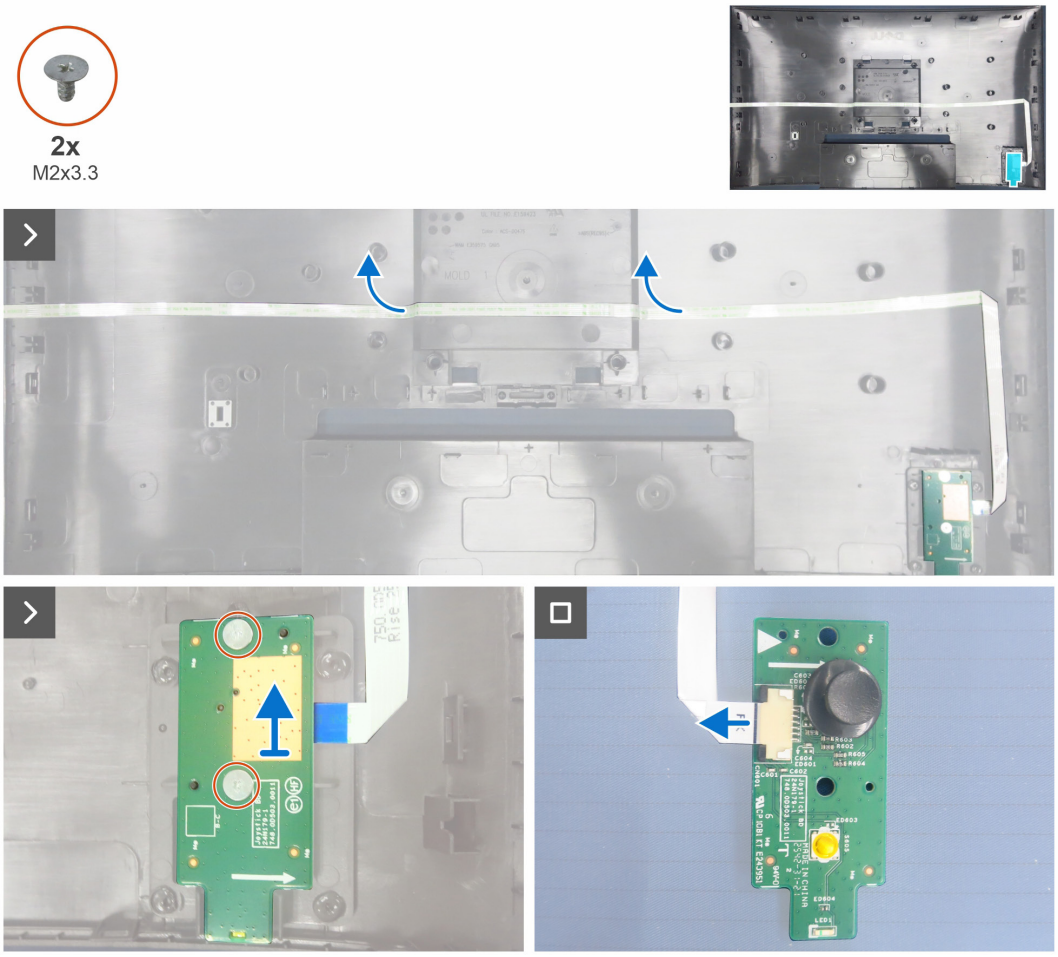


Figura 5. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Desconecte el cable del teclado de la placa del teclado.

Instalación de la placa del teclado

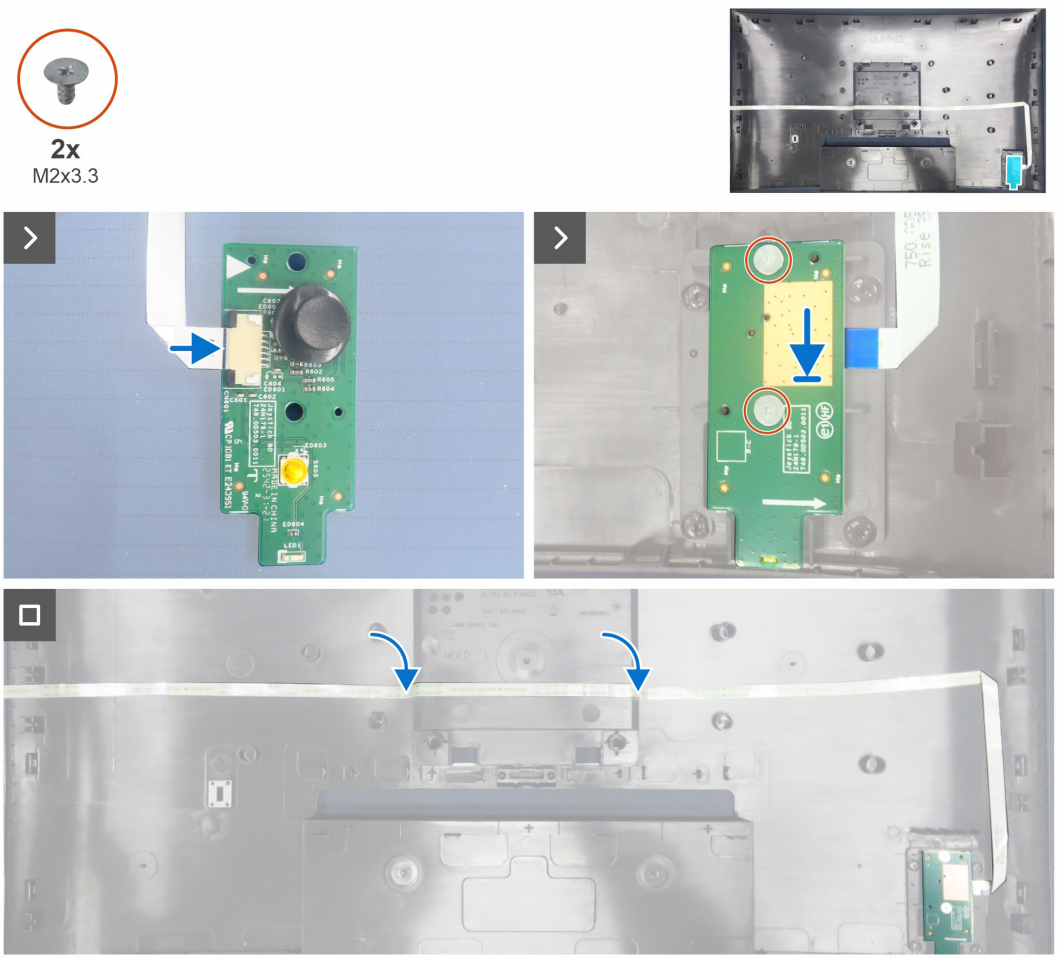


Figura 6. Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Conecte el cable del teclado a la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa de E/S

Desmontaje de la tapa de E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.

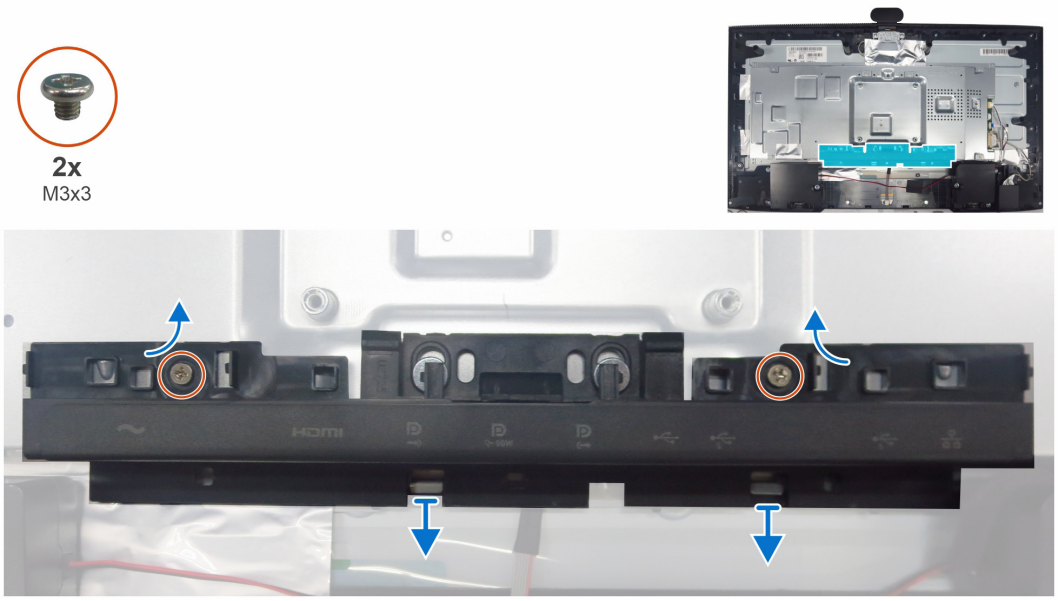


Figura 7. Desmontaje de la tapa de E/S

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3 x 3) que fijan la tapa de E/S al chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

Instalación de la tapa de E/S

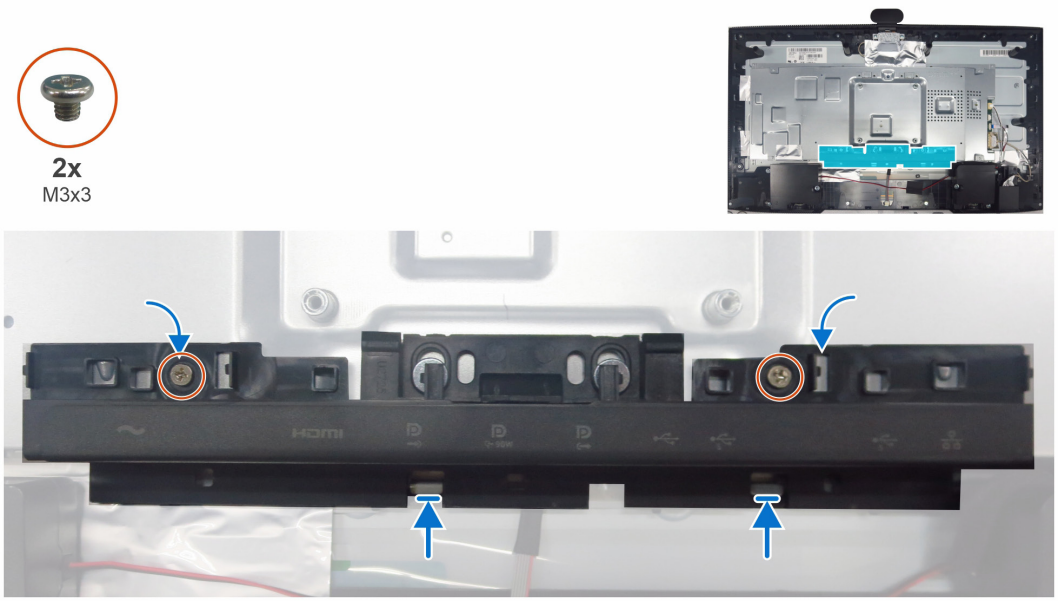


Figura 8. Instalación de la tapa de E/S

Pasos

1. Coloque la tapa de E/S en el chasis principal.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tapa de E/S con los orificios de los tornillos del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3 x 3) que fijan la tapa de E/S al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de teclado.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.

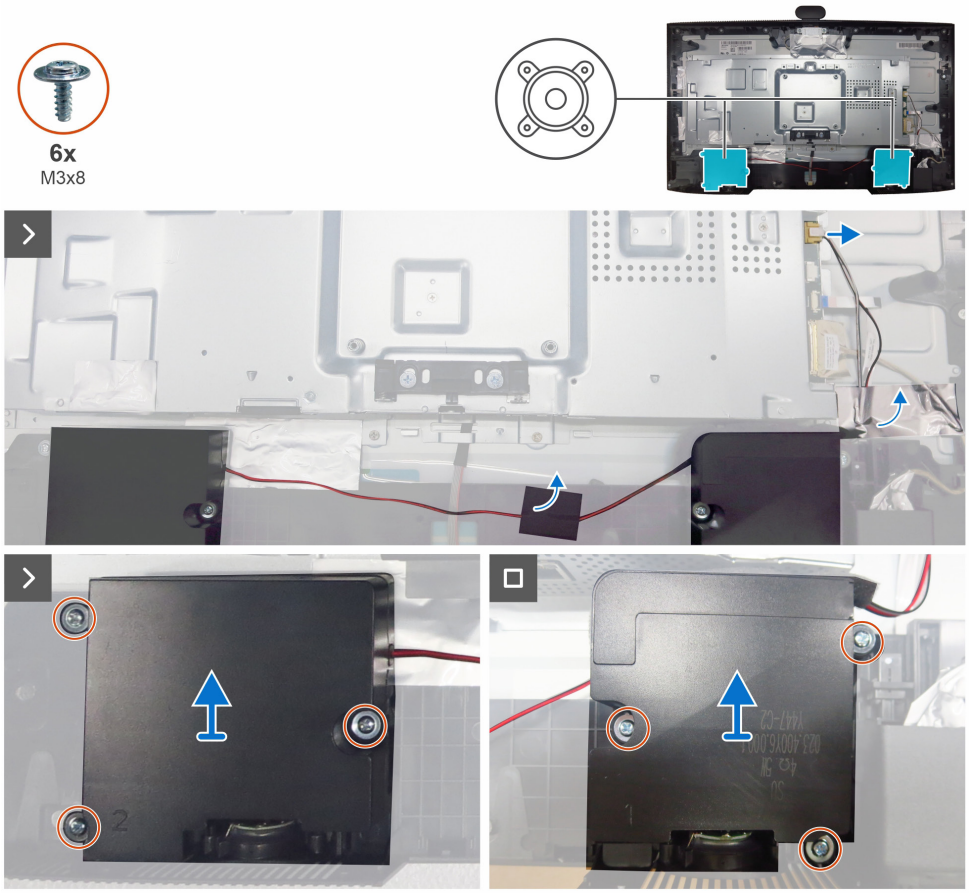


Figura 9. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Retire el papel de aluminio y la cinta adhesiva del cable del altavoz.
2. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base.
3. Retire los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
4. Retire los dos altavoces de las clavijas del marco central.

Instalación de los altavoces

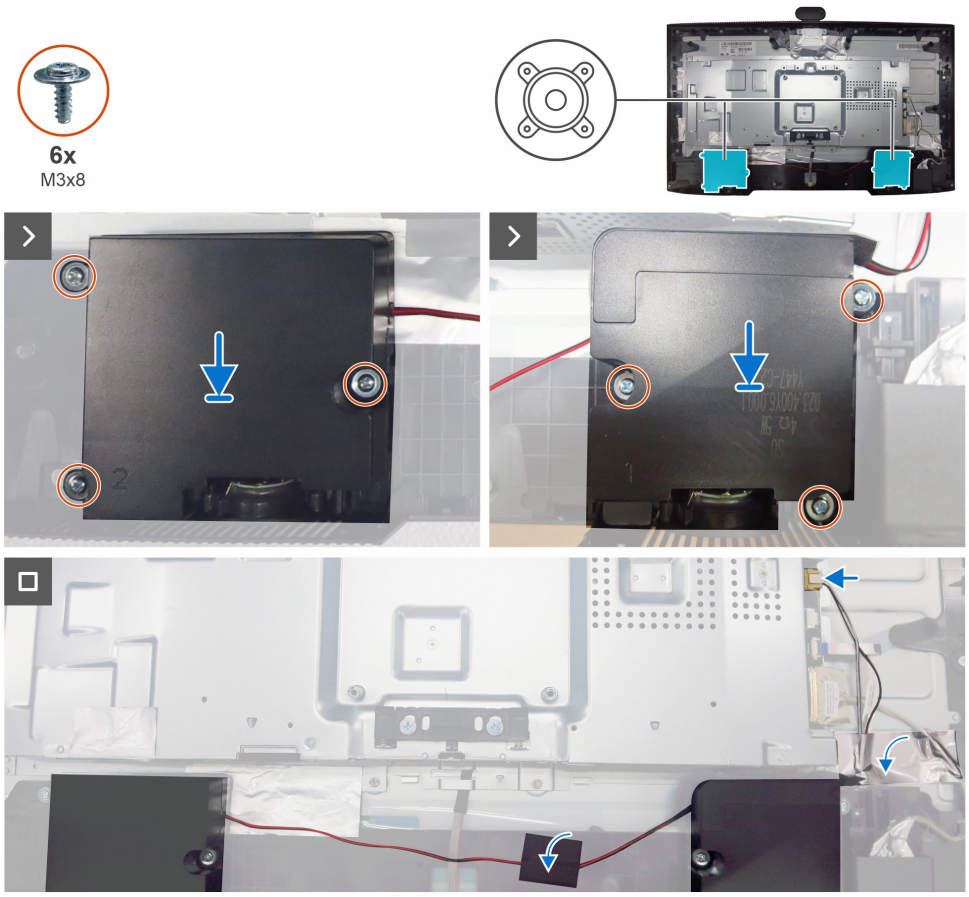


Figura 10. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los orificios de los dos altavoces con los orificios para tornillos del marco central y colóquelos en su posición.
2. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
4. Pegue las cintas para fijar el cable de los altavoces a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la tapa de E/S.
2. Instale la placa de teclado.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.

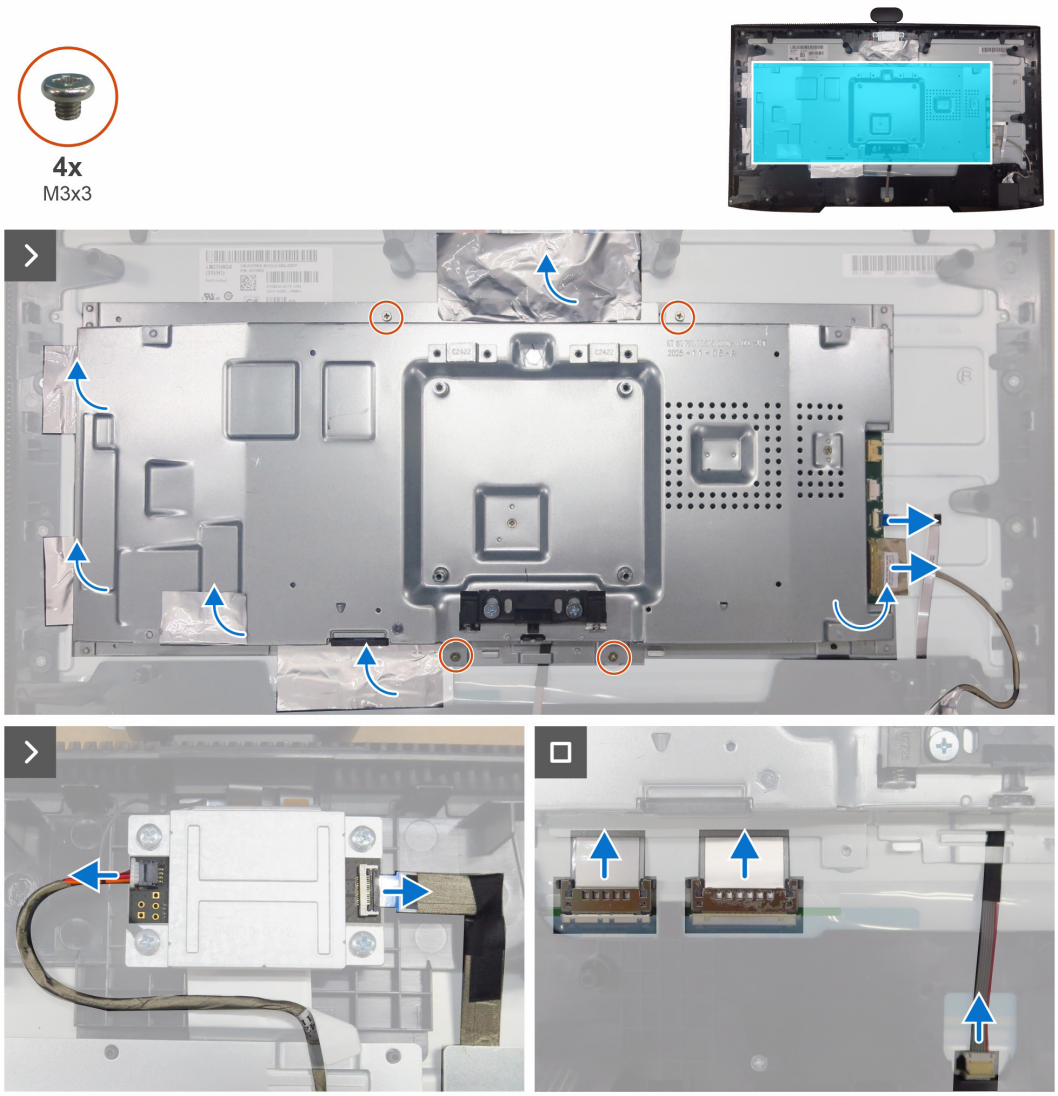


Figura 11. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Retire todo el papel de aluminio del chasis.
2. Retire los cuatro tornillos (M3 x 3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
3. Desconecte el cable FFC y el cable de conexión ISP de los conectores de la placa ISP.
4. Desconecte el cable USB y el cable táctil de los conectores de la placa base.
5. Desconecte el cable de la barra de luces y los cables LVDS de los conectores de la pantalla.
6. Retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

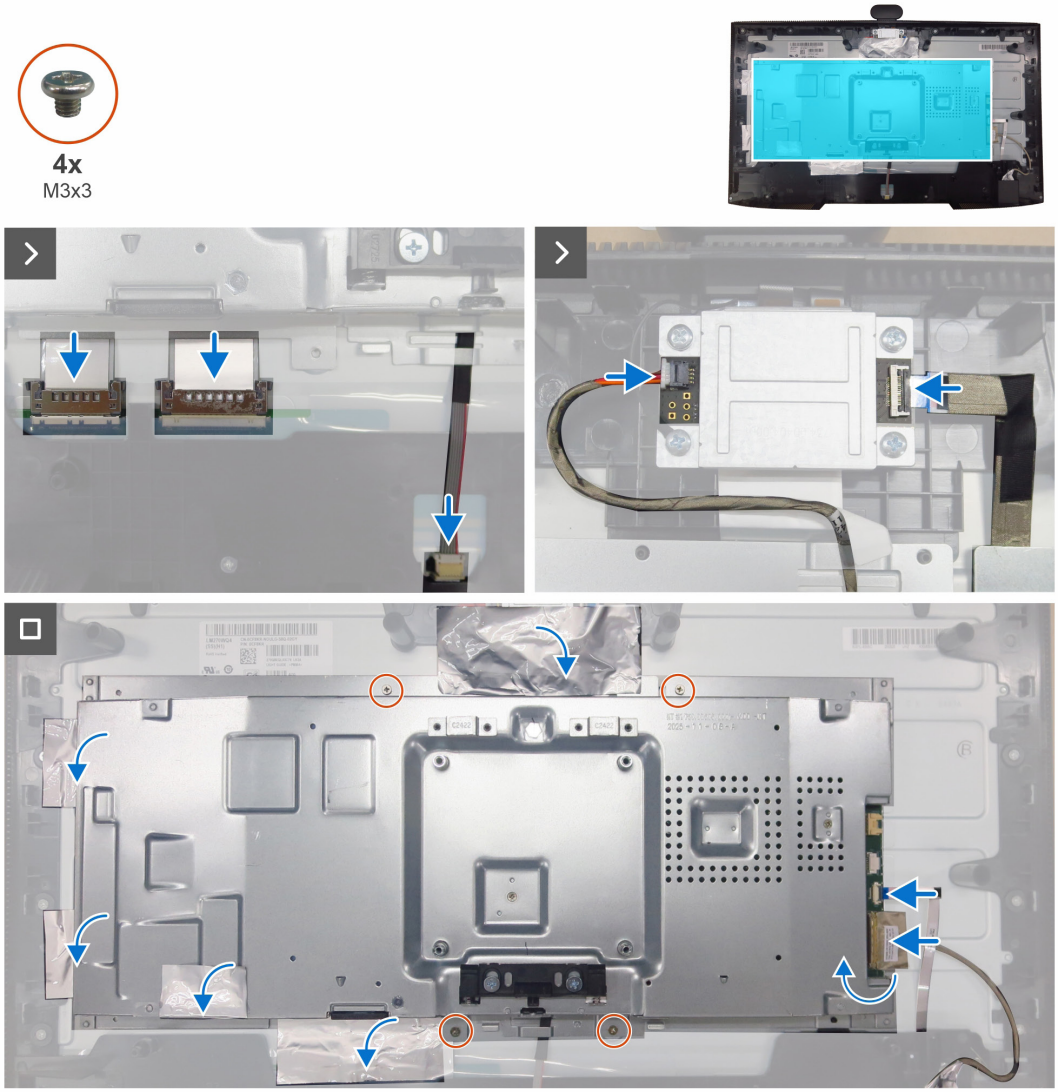


Figura 12. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
2. Conecte los cables LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la pantalla.
3. Conecte el cable USB y el cable táctil a los conectores de la placa base.
4. Conecte el cable FFC y el cable de conexión ISP a los conectores de la placa ISP.
5. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 3) para fijar el chasis principal con la pantalla.
6. Pegue todo el papel de aluminio al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar los altavoces.
2. Instale la tapa de E/S.
3. Instale la placa de teclado.
4. Instalar la tapa trasera.
5. Instalar el soporte.
6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.

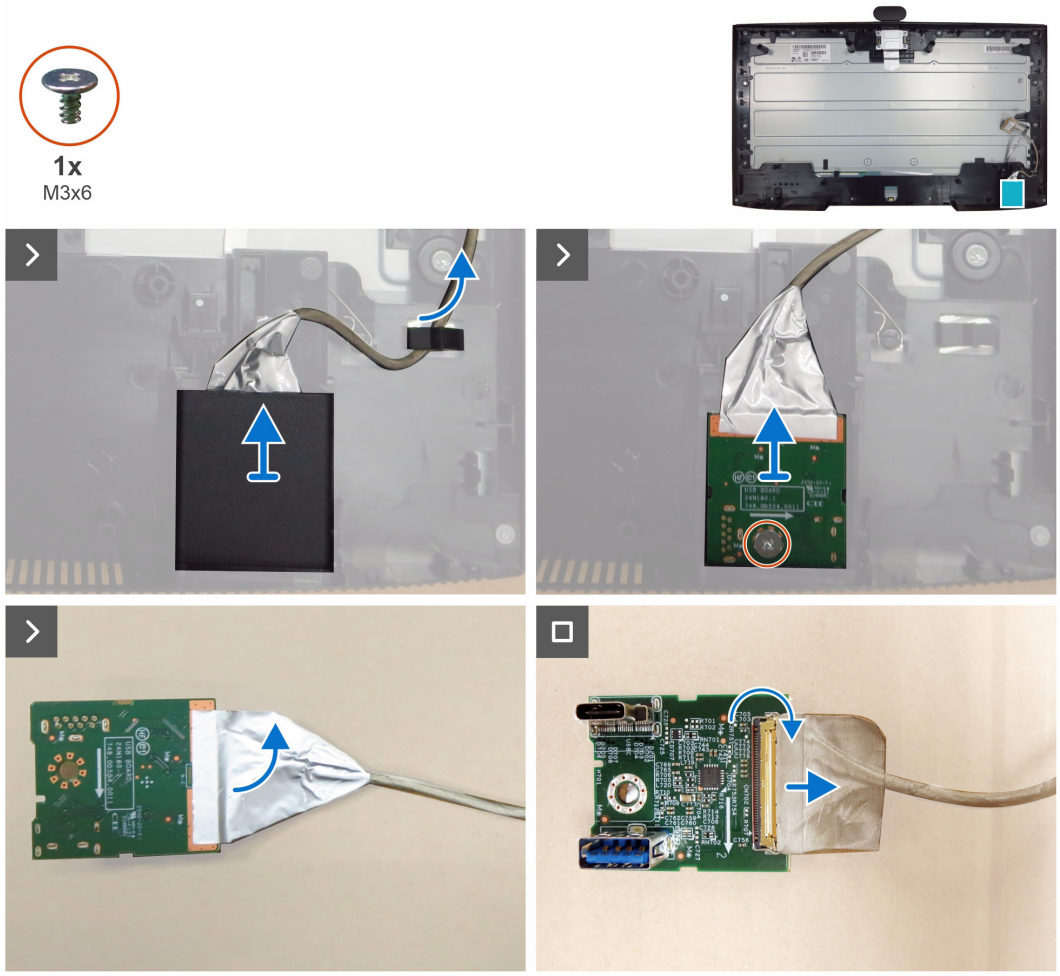


Figura 13. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Suelte el cable USB de la ranura del marco central.
2. Haga palanca en la cubierta superior del QAP para sacarla.
3. Retire el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Retire la placa USB del marco central.
5. Levante los seguros y extraiga el cable USB de la placa USB.

Instalación de la placa USB

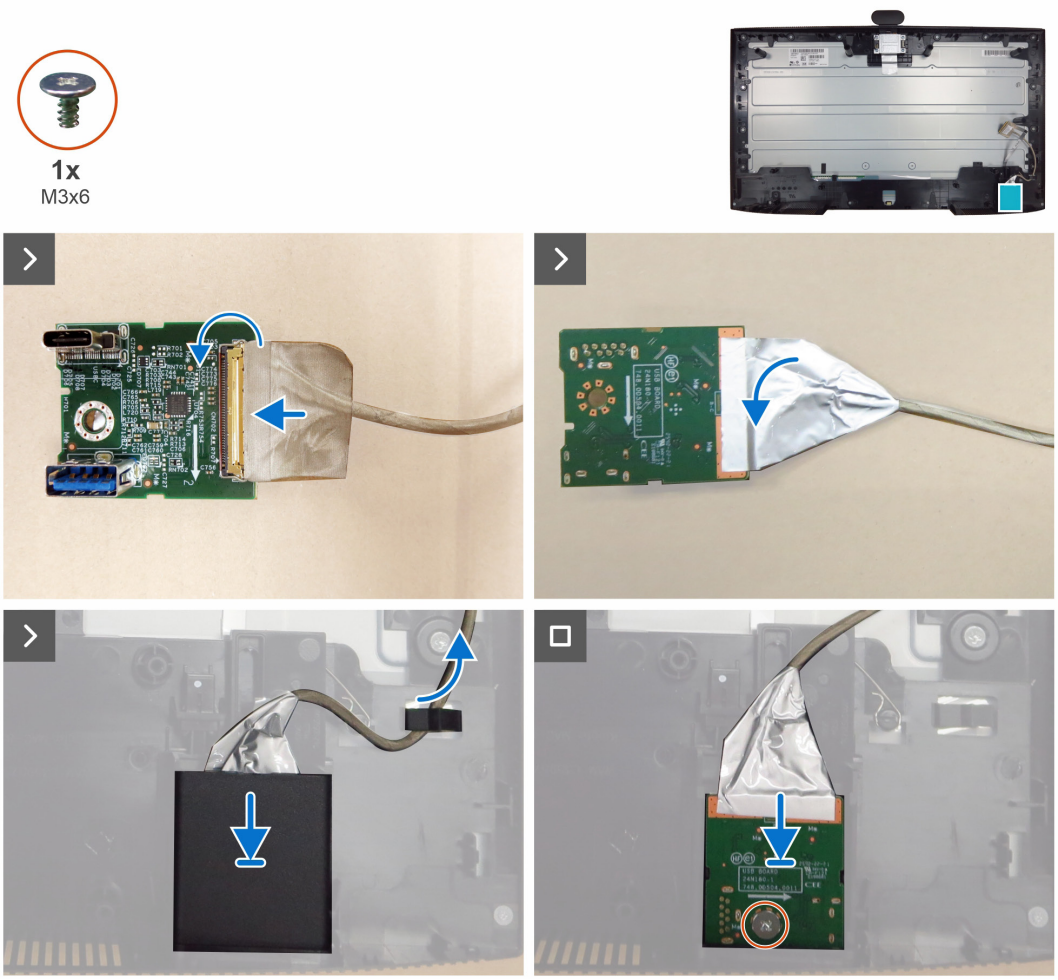


Figura 14. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Conecte el cable USB a la placa USB y bloquéelo.
2. Vuelva a colocar la placa USB en el marco central.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Vuelva a colocar la cubierta superior del QAP.
5. Pase el cable USB a través de la ranura del marco central.

Pasos siguientes

1. Instale el chasis principal.
2. Instalar los altavoces.
3. Instale la tapa de E/S.
4. Instale la placa de teclado.
5. Instalar la tapa trasera.
6. Instalar el soporte.
7. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Módulo de cámara

Desmontaje del módulo de la cámara

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.

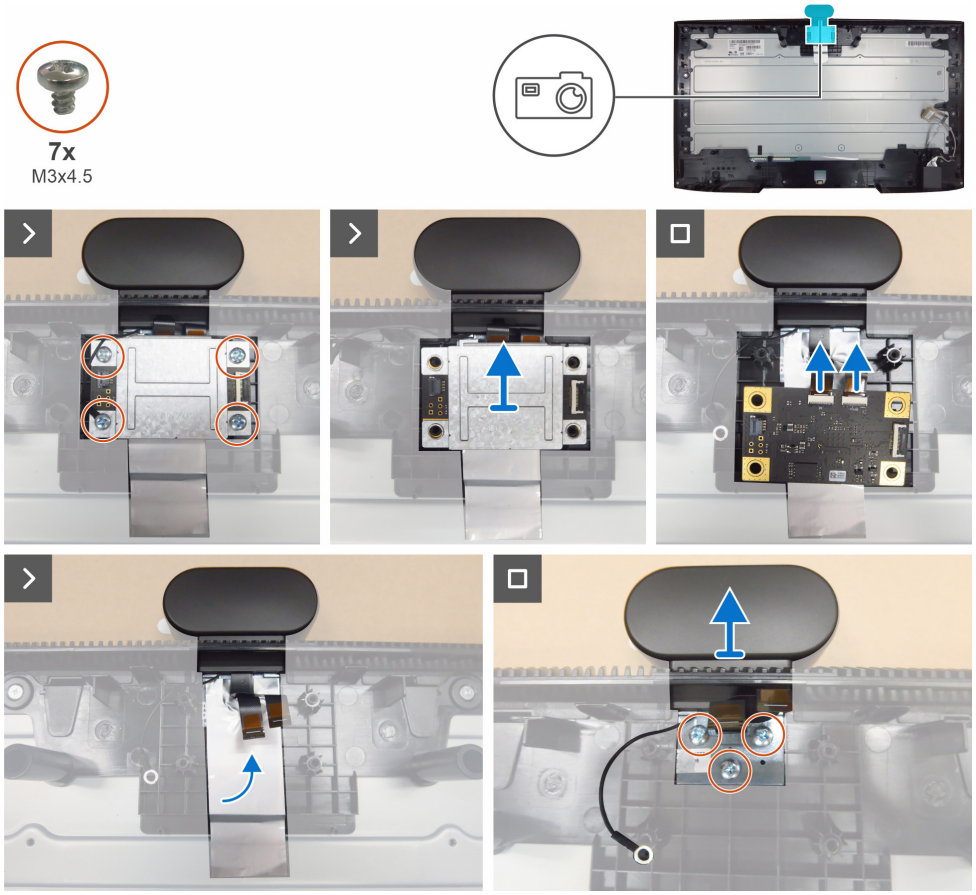


Figura 15. Desmontaje del módulo de la cámara

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje al marco central.
2. Retire la cubierta de blindaje.
3. Desconecte los dos cables de la cámara de los conectores de la placa ISP.
4. Despegue el papel de aluminio del módulo de la cámara. (P2726DEB y P3426WEB)
5. Retire los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
6. Retire el módulo de la cámara del marco central.

Instalación del módulo de cámara

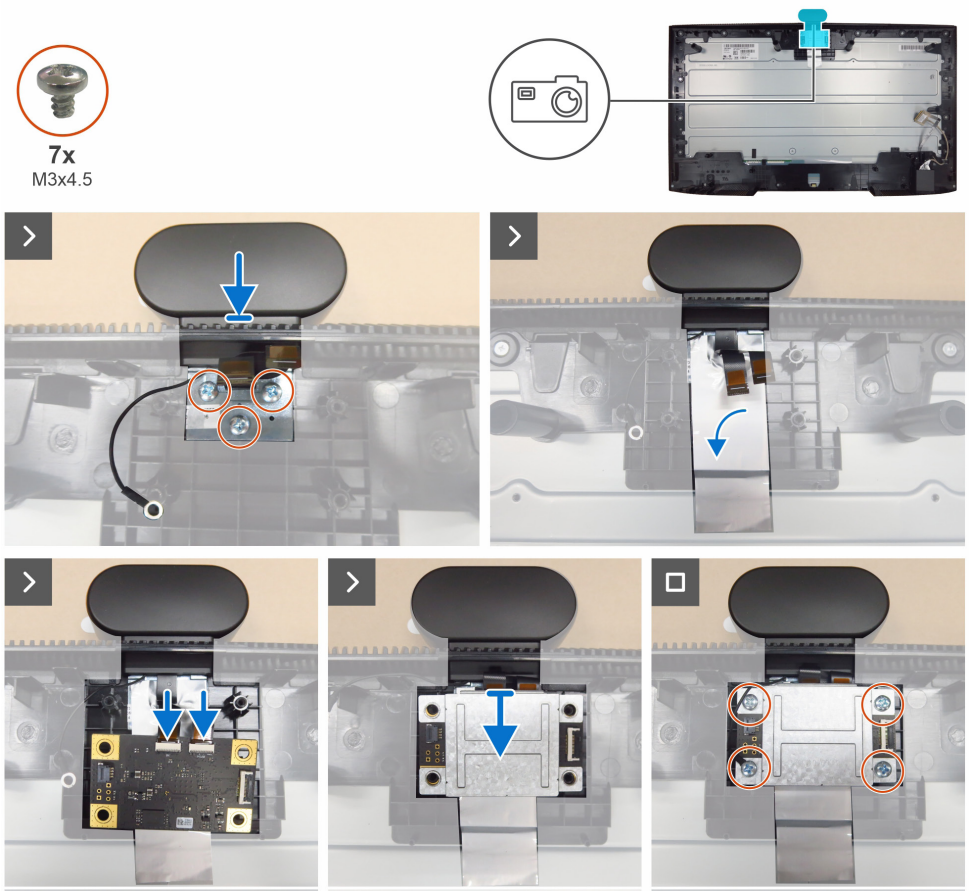


Figura 16. Instalación del módulo de cámara

Pasos

1. Vuelva a colocar el módulo de la cámara en el marco central.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
3. Pegue una lámina papel de aluminio al módulo de la cámara. (P2726DEB y P3426WEB)
4. Conecte los cables de la cámara a los conectores de la placa de la cámara.
5. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta de blindaje con los orificios de los tornillos de la placa de la cámara.
6. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje, el cable de conexión a tierra y la placa de la cámara al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar la placa USB.
2. Instale el chasis principal.
3. Instalar los altavoces.
4. Instale la tapa de E/S.
5. Instale la placa de teclado.
6. Instalar la tapa trasera.
7. Instalar el soporte.
8. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.

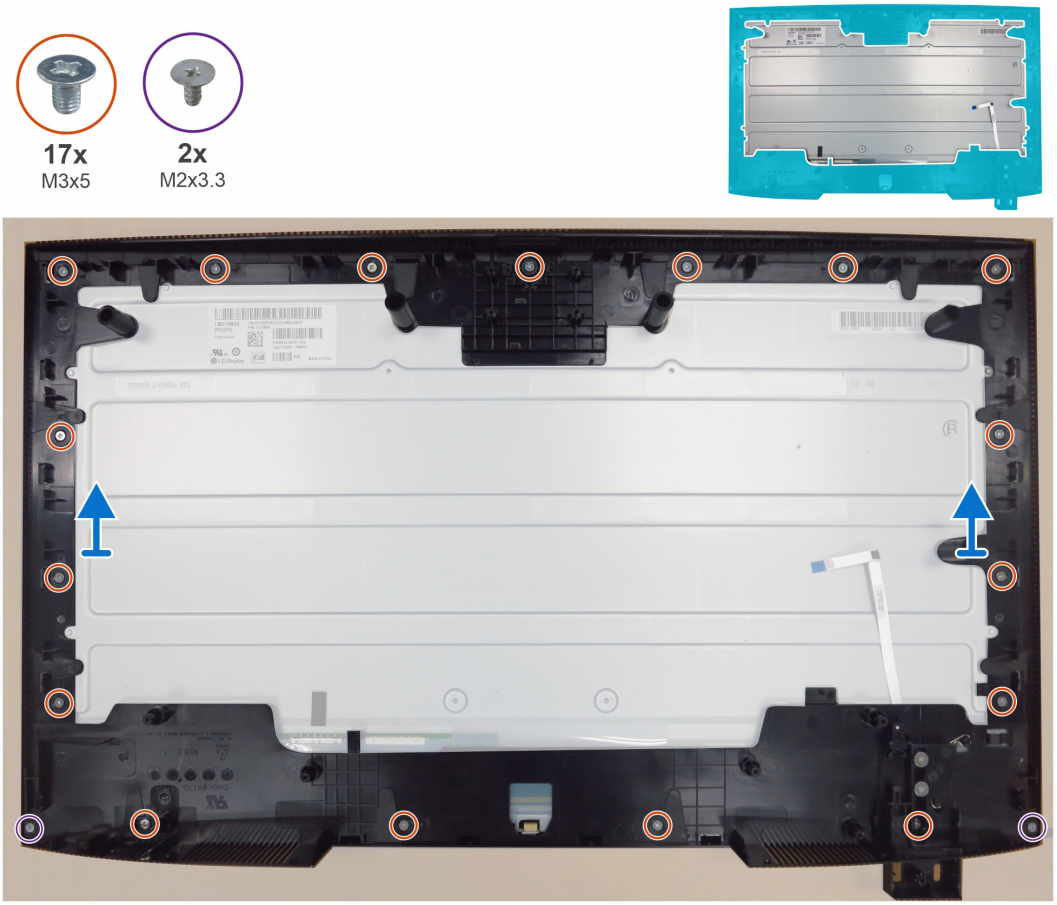


Figura 17. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Retire los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEB)
2. Retire los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726HEB)
3. Retire los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEB)
4. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
5. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central

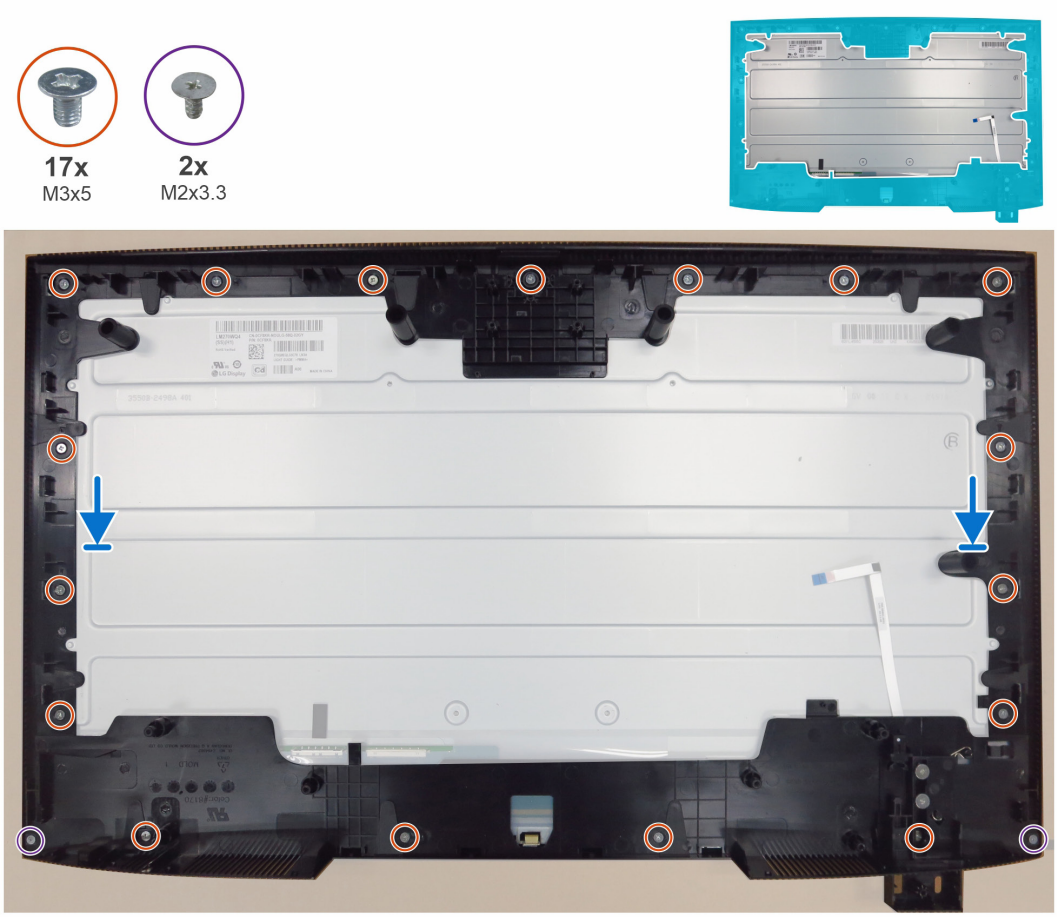


Figura 18. Instalación del marco central

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
3. Vuelva a colocar los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEB)
4. Vuelva a colocar los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726DEB)
5. Vuelva a colocar los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEB)

Pasos siguientes

1. Instale el módulo de la cámara.
2. Instalar la placa USB.
3. Instale el chasis principal.
4. Instalar los altavoces.
5. Instale la tapa de E/S.
6. Instale la placa de teclado.
7. Instalar la tapa trasera.
8. Instalar el soporte.
9. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Embellecedor frontal y placa táctil

Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.

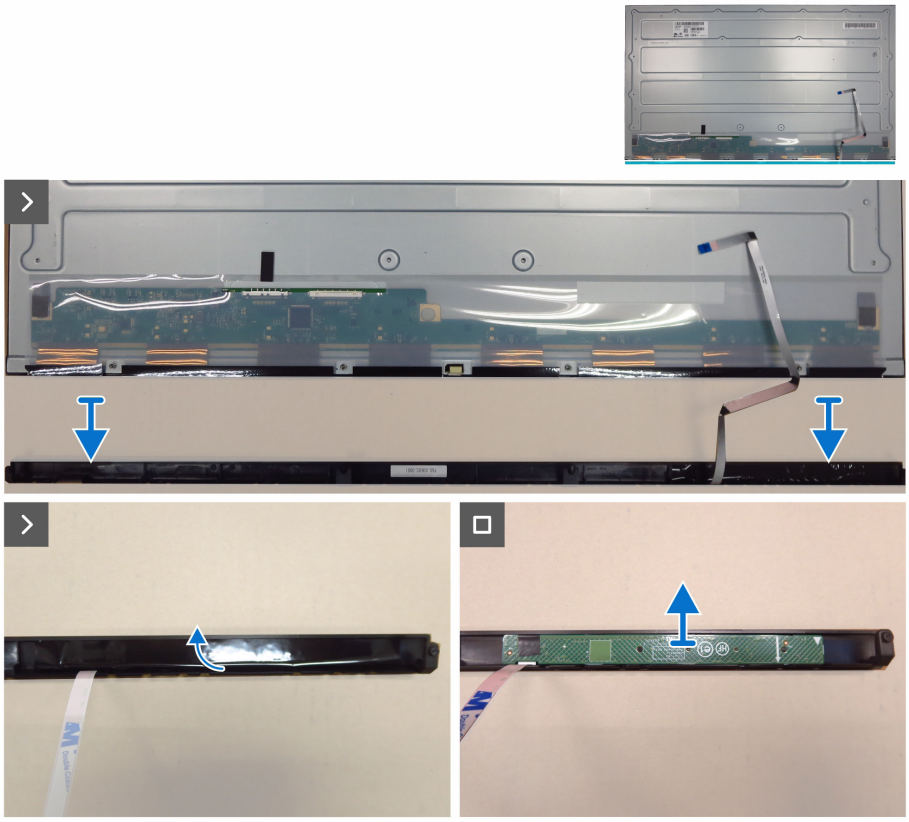


Figura 19. Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil

Pasos

1. Levante la pantalla y retire el embellecedor frontal.
2. Despegue la cinta de Mylar de la placa táctil.
3. Retire la placa LED del embellecedor frontal.

Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa táctil con los pines del embellecedor frontal y péguelos.
2. Pegue una cinta de Mylar para cubrir la placa táctil.
3. Levante la pantalla y vuelva a colocar el embellecedor frontal en la pantalla.

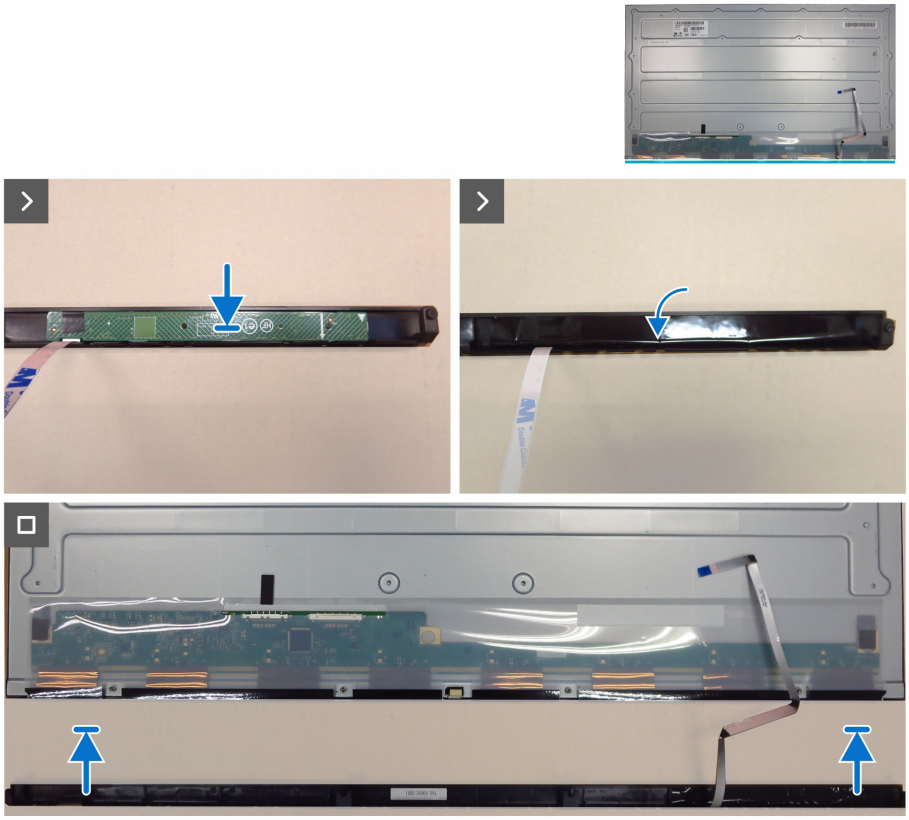


Figura 20. Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil

Pasos siguientes

1. Instalar el marco central.
2. Instale el módulo de la cámara.
3. Instalar la placa USB.
4. Instale el chasis principal.
5. Instalar los altavoces.
6. Instale la tapa de E/S.
7. Instale la placa de teclado.
8. Instalar la tapa trasera.
9. Instalar el soporte.
10. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire el embellecedor frontal y placa táctil.

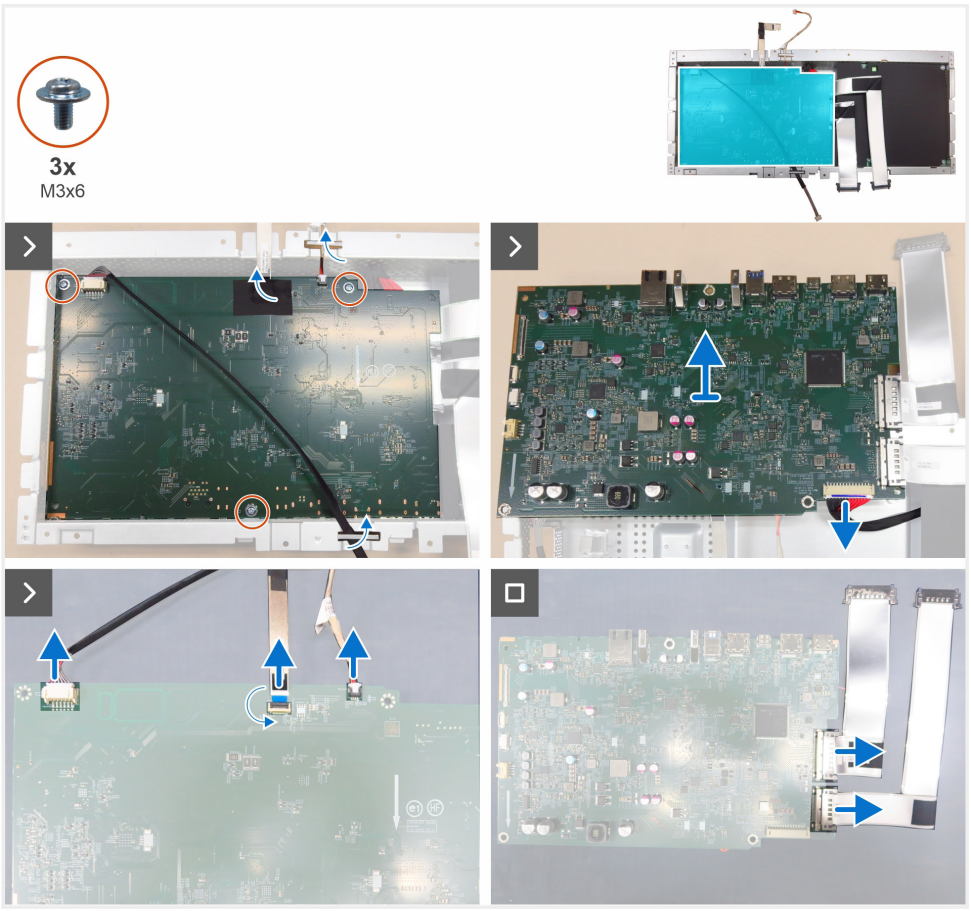


Figura 21. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Saque el cable de la barra de luces y el cable de conexión ISP de las guías de enrutamiento del chasis principal.
2. Despegue la cinta del conector FFC.
3. Retire los tres tornillos (M3 x 6) que aseguran la placa base al chasis principal.
4. Dé la vuelta a la placa base y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa base.
5. Retire la placa base del chasis principal.
6. Desconecte el cable FFC, el cable de conexión ISP y los dos cables LVDS (solo para P2726DEB) de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

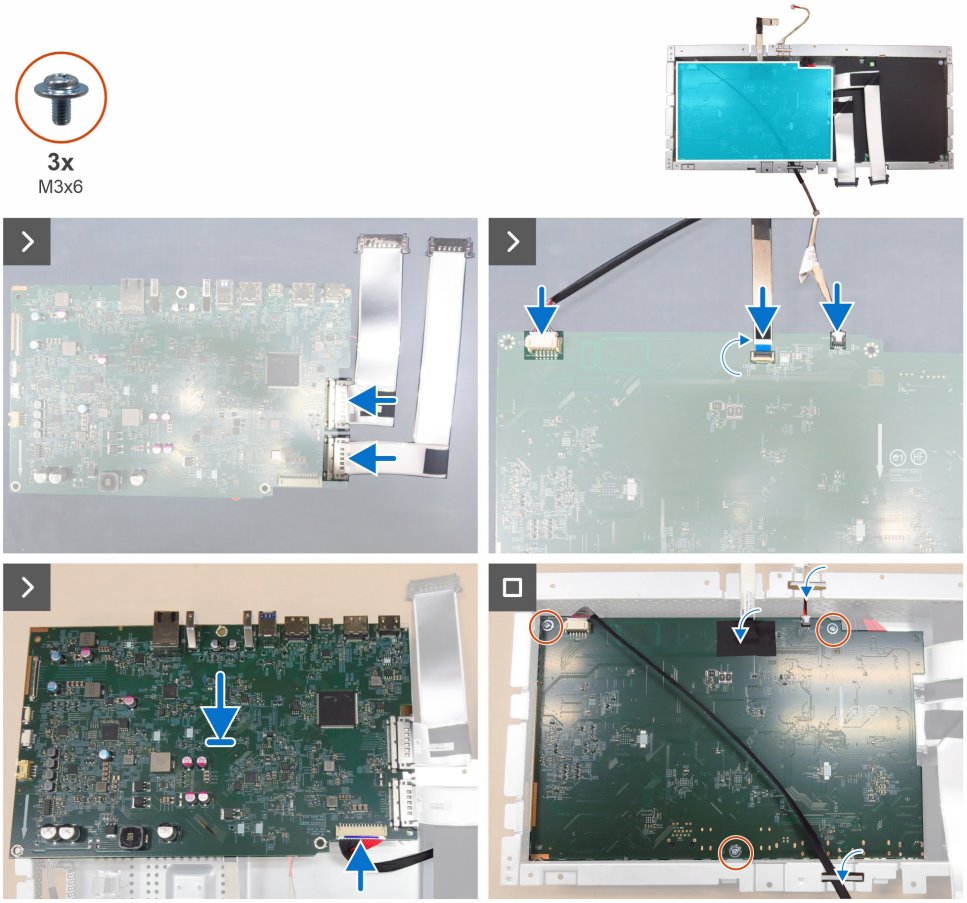


Figura 22. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte los dos cables LVDS (solo para P2726DEB), el cable FFC y el cable de conexión ISP a los conectores de la placa base.
2. Conecte el cable de alimentación a la placa base.
3. Gire la placa base y alinee los orificios para los tornillos de la placa base con los orificios para los tornillos del chasis principal, y colóquela.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 6) para fijar la placa base al chasis principal.
5. Pegue cinta adhesiva para cubrir el conector ISP.
6. Pase el cable de la barra de luces y el cable de conexión ISP a través de las guías de enrutamiento del chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale el embellecedor frontal y la placa táctil.
2. Instalar el marco central.
3. Instale el módulo de la cámara.
4. Instalar la placa USB.
5. Instale el chasis principal.
6. Instalar los altavoces.
7. Instale la tapa de E/S.
8. Instale la placa de teclado.
9. Instalar la tapa trasera.
10. Instalar el soporte.
11. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire el embellecedor frontal y placa táctil.
12. Retire la placa base.

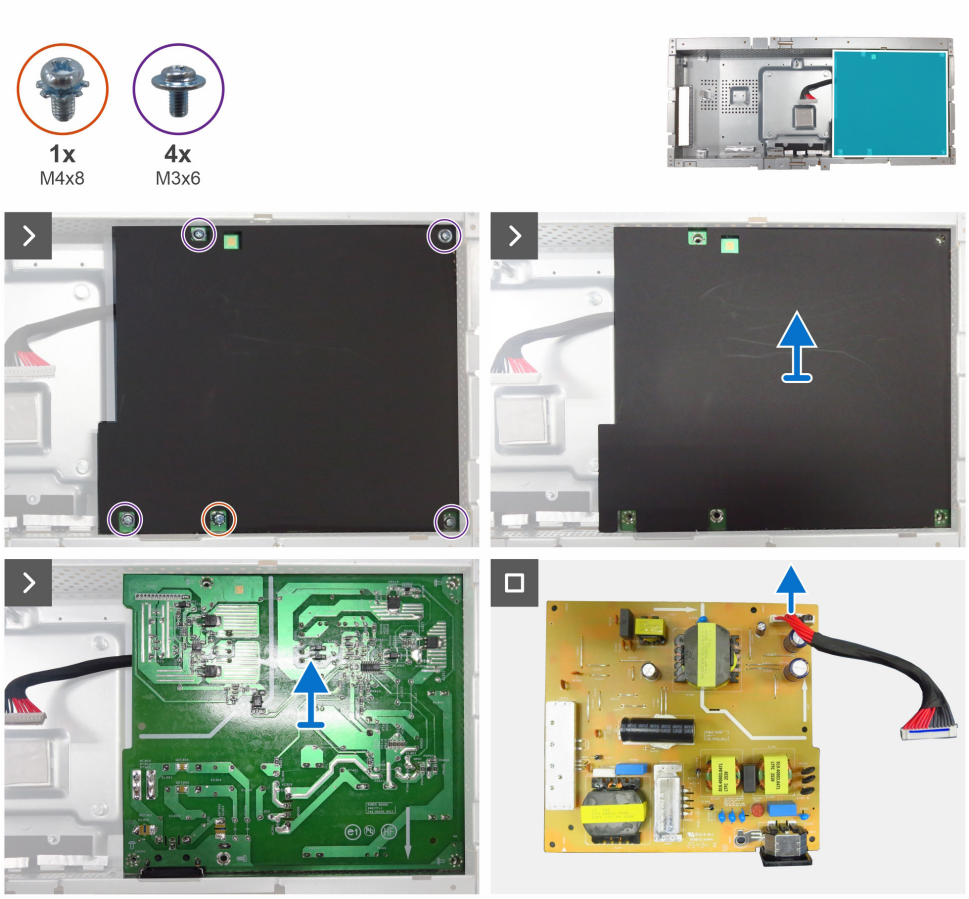


Figura 23. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la lámina de Mylar y la placa de alimentación al chasis principal.
2. Retire la Lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
3. Retire la placa de alimentación del chasis principal.
4. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

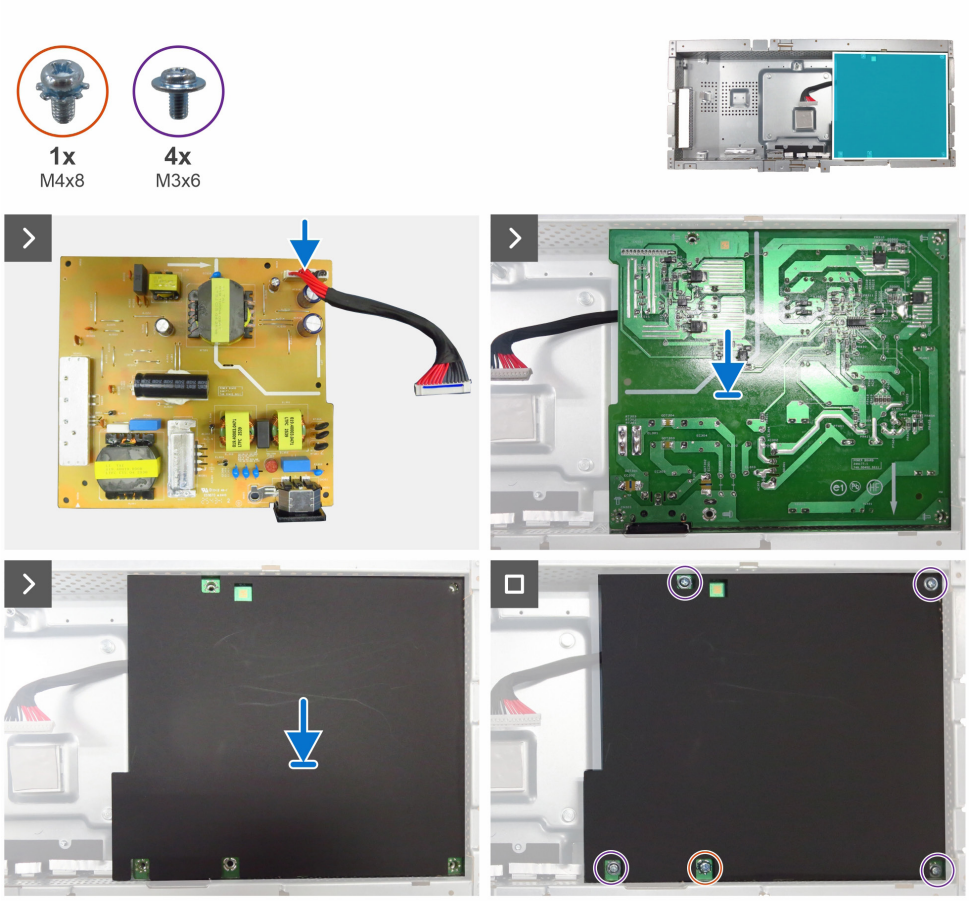


Figura 24. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
3. Inserte la lámina de Mylar en la ranura del chasis principal.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la placa de alimentación al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa base.
2. Instale el embellecedor frontal y la placa táctil.
3. Instalar el marco central.
4. Instale el módulo de la cámara.
5. Instalar la placa USB.
6. Instale el chasis principal.
7. Instalar los altavoces.
8. Instale la tapa de E/S.
9. Instale la placa de teclado.
10. Instalar la tapa trasera.
11. Instalar el soporte.
12. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.