

Monitor do wideokonferencji Dell Pro P 24 z hubem USB-C

P2426HEB

Monitor do wideokonferencji Dell Pro P 27 z hubem USB-C

P2726DEB

Monitor do wideokonferencji Dell Pro P 34 z hubem USB-C

P3426WEB

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające optymalne korzystanie z produktu.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	6
Widok monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB	7
Widok z przodu	7
Widok z tyłu	9
Widok od spodu (P2426HEB/P2726DEB)	10
Widok od spodu (P3426WEB)	11
Główne elementy monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB	12
Diagram połączeń	14
Podłączenie monitora	15
Demontaż i ponowny montaż	18
Zalecane narzędzia	18
Lista śrub i wkrętów	18
Podstawa	19
Zdejmowanie stojaka	19
Instalowanie stojaka	20
Pokrywa tylna	21
Zdejmowanie pokrywy tylnej	21
Instalowanie pokrywy tylnej	22
Płyta przycisków	23
Zdejmowanie płyty przycisków	23
Instalowanie płyty przycisków	24
Pokrywa wejść/wyjść	25
Zdejmowanie osłony we/wy	25
Instalowanie pokrywy wejść/wyjść	26
Głośniki	27
Zdejmowanie głośników	27
Instalowanie głośników	28
Stelaż montażowy	29
Zdejmowanie stelaża montażowego	29
Instalowanie stelaża montażowego	30
Płyta USB	31
Zdejmowanie płyty USB	31
Instalowanie płyty USB	32
Moduł kamery	33
Usuwanie modułu kamery	33
Instalowanie modułu kamery	34
Rama wewnętrzna	35
Zdejmowanie ramy wewnętrznej	35
Instalowanie ramy wewnętrznej	36
Ramka przednia i płyta ekranu dotykowego	37
Demontaż ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego	37
Instalowanie ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego	38

Płyta główna	39
Zdejmowanie płyty głównej	39
Instalowanie płyty głównej	40
Płyta zasilania	41
Zdejmowanie płyty zasilania	41
Instalowanie płyty zasilania	42
Rozwiązywanie problemów	43
Test automatyczny	43
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	43
Typowe problemy	44
Problemy specyficzne dla produktu	46
Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®	51
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	51
Kontakt z firmą Dell	52
Historia wersji	53

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub zagrożenia mechaniczne.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączanie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

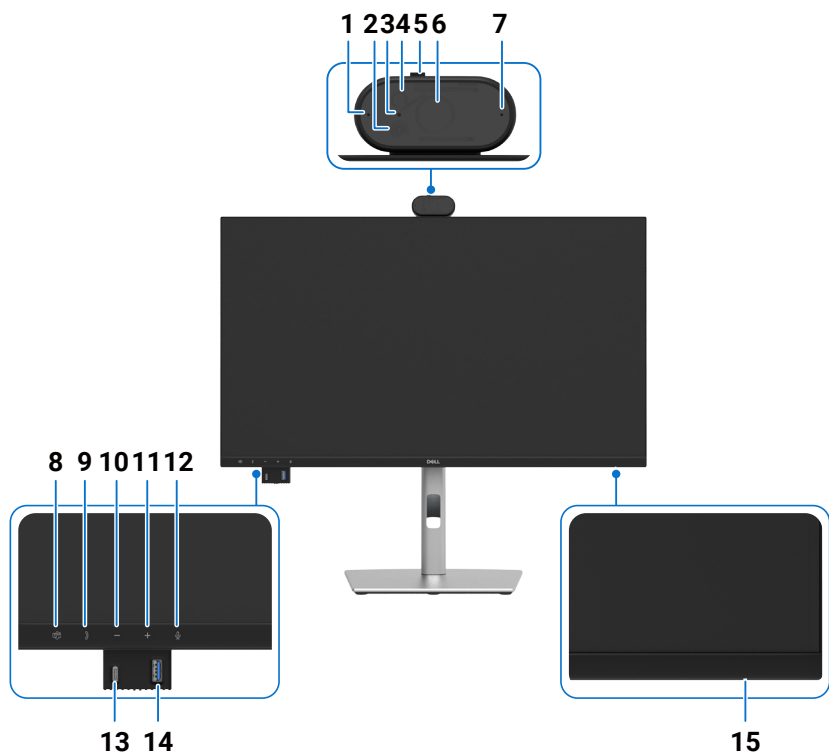
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Wkręć z powrotem wszystkie wkręty i upewnij się, że żadne wkręty nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB

Widok z przodu



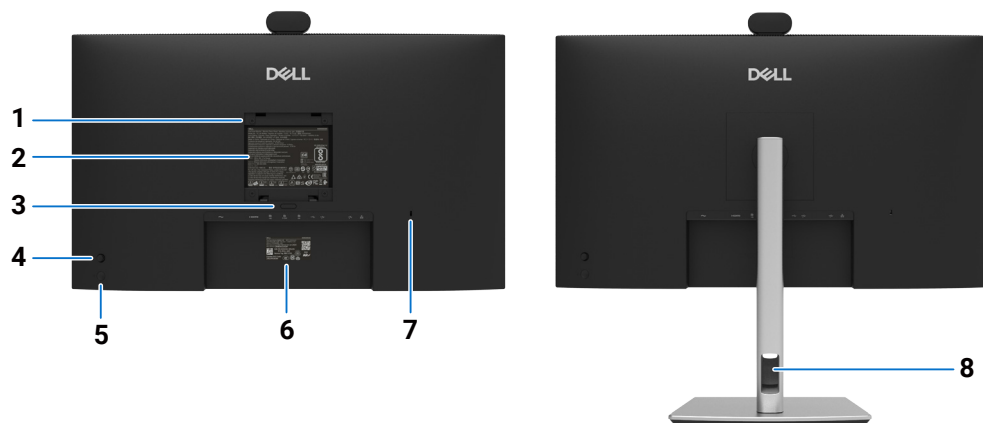
Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic)
2	Dioda LED podczerwieni	Wskaźnik podczerwieni (IR).
3	Wskaźnik LED kamery internetowej	Wskaźnik kamery internetowej. Będzie świecić na białą, gdy kamera internetowa jest używana.
4	Kamera na podczerwień	Obsługuje funkcję rozpoznawania twarzy.
5	Zamknięcie/otwarcie migawki kamery	Przesuń w lewo, aby zamknąć migawkę kamery. Po zamknięciu kamera zastąpi obraz czarnym wzorem. Przesuń w prawo, aby otworzyć migawkę kamery. Po otwarciu aplikacje UC mogą włączyć funkcję kamery, aby korzystać z niej w razie potrzeby. UWAGA: Zamknięcie migawki kamery różni się od wyłączenia opcji „Kamera internetowa i czujnik obecności” w menu ekranowym (OSD). Wyłączenie funkcji „Kamera internetowa i czujnik obecności” spowoduje wyłączenie całego modułu kamery internetowej, w związku z czym kamera i czujnik nie będą widoczne w systemie.
6	Kamera RGB	Przesyła obraz podczas wideokonferencji.
7	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic)

Etykieta	Opis	Funkcja
8	Przycisk Teams i dioda LED	Dioda LED będzie świecić stałym białym światłem, gdy aplikacja Microsoft Teams® jest uruchomiona i działa. Dioda LED będzie migać, gdy pojawi się powiadomienie z aplikacji Teams. Naciśnij przycisk, aby otworzyć Teams i wyświetlić powiadomienie. Upewnij się, że aplikacja Teams jest uruchomiona i działa już w tle. i UWAGA: Aby przycisk Teams działał, upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane/ustawione w trybie „Teams Only”. Administrator najemcy powinien włączyć konto w trybie „Teams Only”. i UWAGA: Przycisk Teams będzie działał tylko z aplikacją Teams w trybie „Teams Only”. Ustawienia mogą się różnić w środowisku korporacyjnym, co powoduje, że przycisk Teams nie działa na monitorze. W tej sytuacji należy się skonsultować z administratorem systemu.
9	Przełącznik widełkowy i dioda LED	Dioda LED będzie migać na zielono podczas połączenia przychodzącego w Teams. Dioda LED będzie świecić się na zielono podczas połączenia w Teams. Naciśnij, aby odebrać/zakończyć połączenie. Naciśnij i przytrzymaj, aby odrzucić połączenie przychodzące.
10	Zmniejszanie poziomu głośności i dioda LED	Naciśnij, aby zmniejszyć głośność o 2 jednostki. Naciśnij i przytrzymaj, aby ciągle zmniejszać głośność.
11	Zwiększanie poziomu głośności i dioda LED	Naciśnij, aby zwiększyć głośność o 2 jednostki. Naciśnij i przytrzymaj, aby ciągle zwiększać głośność.
12	Wyciszenie mikrofonu i dioda LED	Naciśnij, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie mikrofonu. Dioda LED będzie świecić na czerwono, gdy mikrofon jest wyciszony. Dioda LED zgaśnie, gdy mikrofon zostanie włączony / wyciszenie zostanie wyłączone.
13	Złącze USB-C 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB. Złącze USB-C zapewnia napięcie 5 V / 3 A. i UWAGA: Aby używać tego złącza do przesyłania danych USB, należy podłączyć do monitora jeden z następujących przewodów z komputera: • Przewód USB-C do C lub USB-A do Type-C (złącze upstream USB-C z tyłu) • Przewód USB-A do Type-B (złącze upstream USB-B z tyłu)
14	Złącze USB-A 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB. Złącze USB-A obsługuje ładowanie BC1.2 5 V / 1,5 A (typowo), 2 A (maks.) (10 W). i UWAGA: Aby używać tego złącza do przesyłania danych USB, należy podłączyć do monitora jeden z następujących przewodów z komputera: • Przewód USB-C do C lub USB-A do Type-C (złącze upstream USB-C z tyłu) • Przewód USB-A do Type-B (złącze upstream USB-B z tyłu)
15	Wskaźnik zasilania	Włączenie białego wskaźnika na stałe oznacza, że monitor jest włączony i funkcjonuje prawidłowo. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu

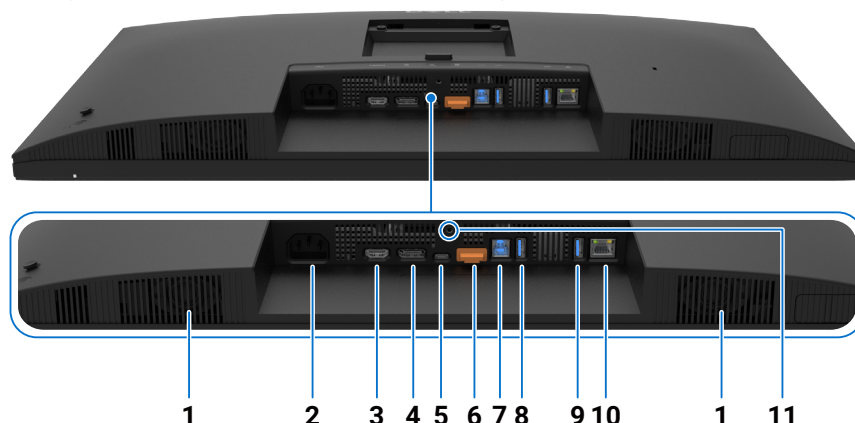


Rysunek 2. Widok monitora z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	4 otwory montażowe VESA (100 x 100 mm za podłączaną osłoną VESA)	Umożliwia przymocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie stojaka od monitora.
4	Manipulator	Obsługa menu ekranowego.
5	Przycisk wł./wył. zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
6	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca adres Mac, kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy Service Tag to unikalny alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych w komputerze oraz dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
7	Gniazdo zabezpieczeń przed kradzieżą	Zabezpieczanie monitora przy użyciu linki (sprzedawanej oddzielnie).
8	Kanał przewodów	Umożliwia uporządkowanie przewodów

Widok od spodu (P2426HEB/P2726DEB)

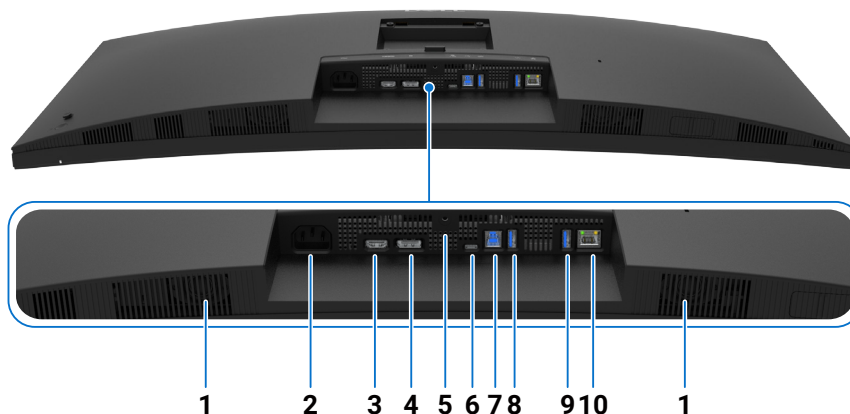


Rysunek 3. Widok od spodu monitora

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie dźwięku z podłączonego źródła audio.
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego.
3	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI.
4	 DisplayPort (wejście)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu DisplayPort
5	 Złącze USB-C 5 Gb/s upstream (wideo + dane)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu USB-C. P2426HEB: Złącze USB-C zapewnia największą szybkość transferu oraz obsługę trybu alternatywnego i standardu DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 1920 x 1080 przy 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. P2726DEB: Złącze USB-C zapewnia największą szybkość transferu oraz obsługę trybu alternatywnego i standardu DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 2560 x 1440 przy 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. UWAGA: Złącze USB-C nie jest obsługiwane w wersjach systemu Windows starszych niż Windows 10.
6	 DisplayPort (wyjście) 	Wyjście DP dla monitorów zgodnych ze standardem MST (Multi-Stream Transport). Aby włączyć funkcję MST, patrz sekcja „ Podłączanie monitora dla funkcji MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort ”. UWAGA: Aby korzystać ze złącza wyjścia DP, należy usunąć z niego gumową zatyczkę.
7	 Port USB Type-B (złącze upstream)	Podłączanie przewodu USB dołączonego do monitora do komputera. Po podłączeniu tego przewodu można korzystać ze złączy downstream USB monitora.
8, 9	 Dwa złącza USB-A 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB. UWAGA: Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, gdy bezprzewodowe urządzenie USB jest podłączone do złącza USB downstream, NIE wolno podłączać innych urządzeń USB do sąsiednich złączy.
10	 Złącze RJ45	Podłączanie do Internetu. Aby przeglądać Internet przy użyciu złącza RJ45, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB (Type-A do Type-B lub USB-C do C).
11	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).

Widok od spodu (P3426WEB)



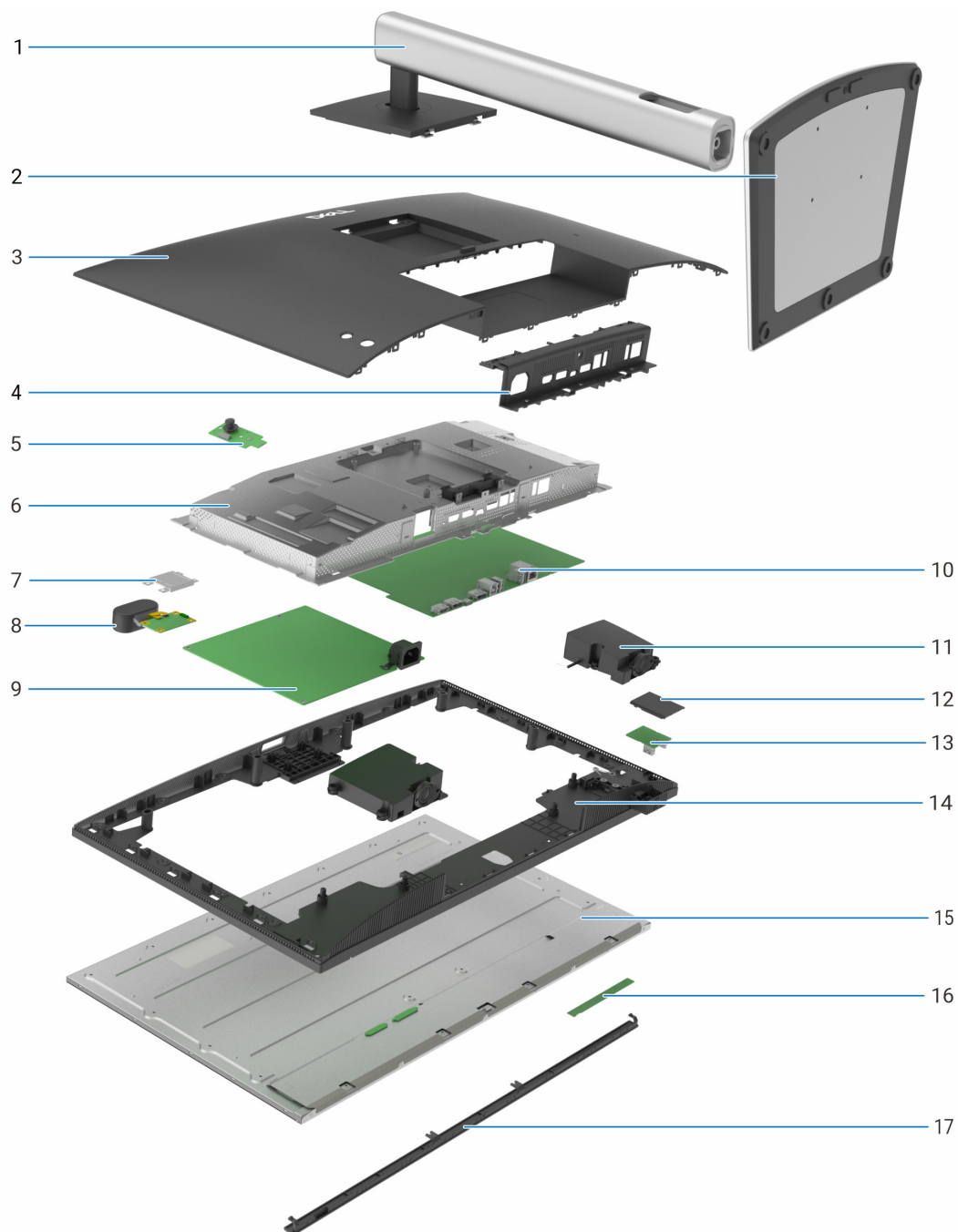
Rysunek 4. Widok od spodu monitora

Tabela 4. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie dźwięku z podłączonego źródła audio.
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego.
3	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu HDMI.
4	 DisplayPort (wejście)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu DisplayPort
5	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).
6	 Złącze USB-C 5 Gb/s upstream (video + dane)	Podłączanie komputera przy użyciu przewodu USB-C. Złącze USB-C zapewnia największą szybkość transferu oraz obsługę trybu alternatywnego i standardu DP 1.4 z maksymalną rozdzielczością 3440 x 1440 przy 100 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A. UWAGA: Złącze USB-C nie jest obsługiwane w wersjach systemu Windows starszych niż Windows 10.
7	 Port USB Type-B (złącze upstream)	Podłączanie przewodu USB dołączonego do monitora do komputera. Po podłączeniu tego przewodu można korzystać ze złączy downstream USB monitora.
8, 9	 Dwa złącza USB-A 5 Gb/s downstream	Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB. UWAGA: Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, gdy bezprzewodowe urządzenie USB jest podłączone do złącza USB downstream, NIE wolno podłączać innych urządzeń USB do sąsiednich złączy.
10	 Złącze RJ45	Podłączanie do Internetu. Aby przeglądać Internet przy użyciu złącza RJ45, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB (Type-A do Type-B lub USB-C do C).

Główne elementy monitora P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB.

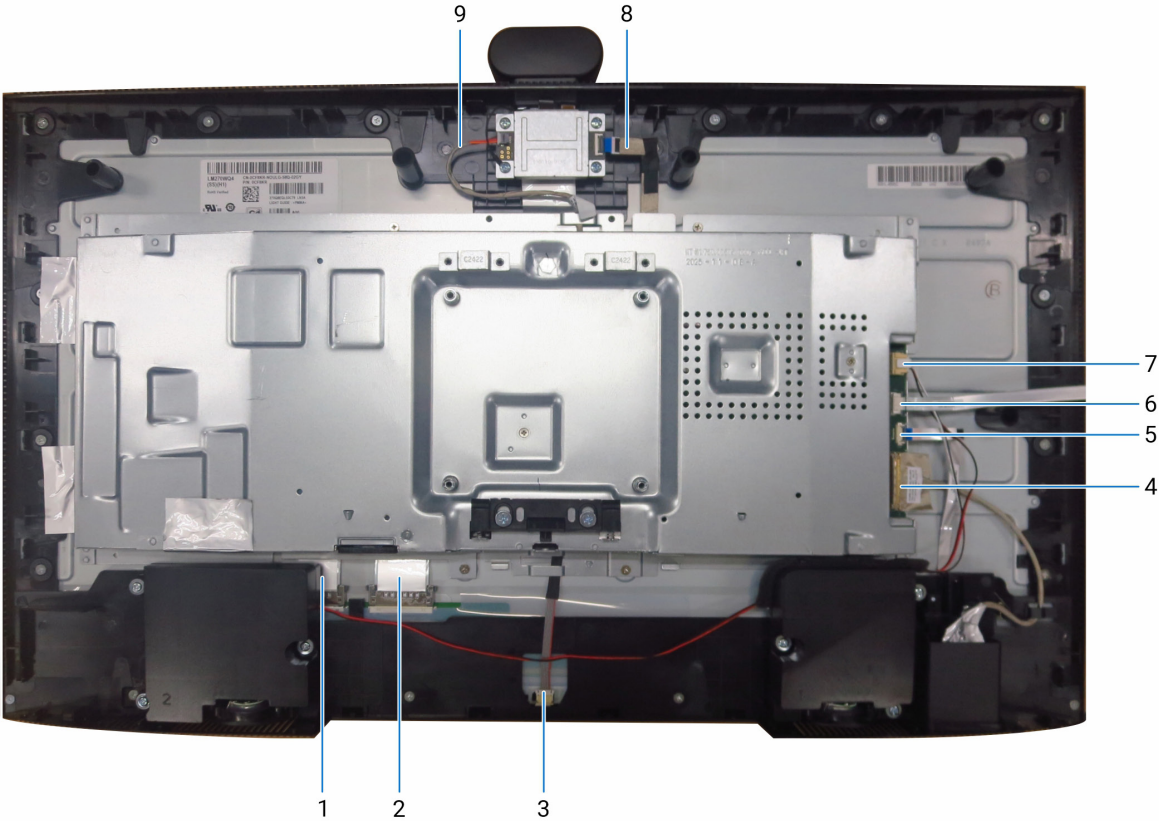


Rysunek 5. Główne elementy monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB

Tabela 5. Główne elementy

Numer	Opis
1	Nóżka stojaka
2	Podstawa stojaka
3	Pokrywa tylna
4	Pokrywa wejść/wyjść
5	Płyta przycisków
6	Stelaż montażowy
7	Oslona ekranu
8	Moduł kamery
9	Płyta zasilania
10	Płyta główna
11	Głośnik
12	Pokrywa QAP
13	Płyta USB
14	Rama wewnętrzna
15	Panel wyświetlacza
16	Płyta ekranu dotykowego
17	Ramka przednia

Diagram połączeń



Rysunek 6. Diagram połączeń

Tabela 6. Komponenty i opisy.

Numer	Opis
1	Przewód LVDS 1
2	Przewód LVDS 2 (tylko dla P2726DEB)
3	Przewód panelu świetlnego
4	Przewód USB
5	Przewód ekranu dotykowego
6	Przewód płytki przycisków
7	Przewód głośnika
8	Przewód FFC
9	Przewód połączeniowy ISP

Podłączenie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby zapewnić bezpieczeństwo, ustaw urządzenie jak najbliżej uziemionego gniazda sieciowego i zapewnij łatwy dostęp do tego gniazda. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i wyjmij ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.

ℹ UWAGA: Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

ℹ UWAGA: Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.

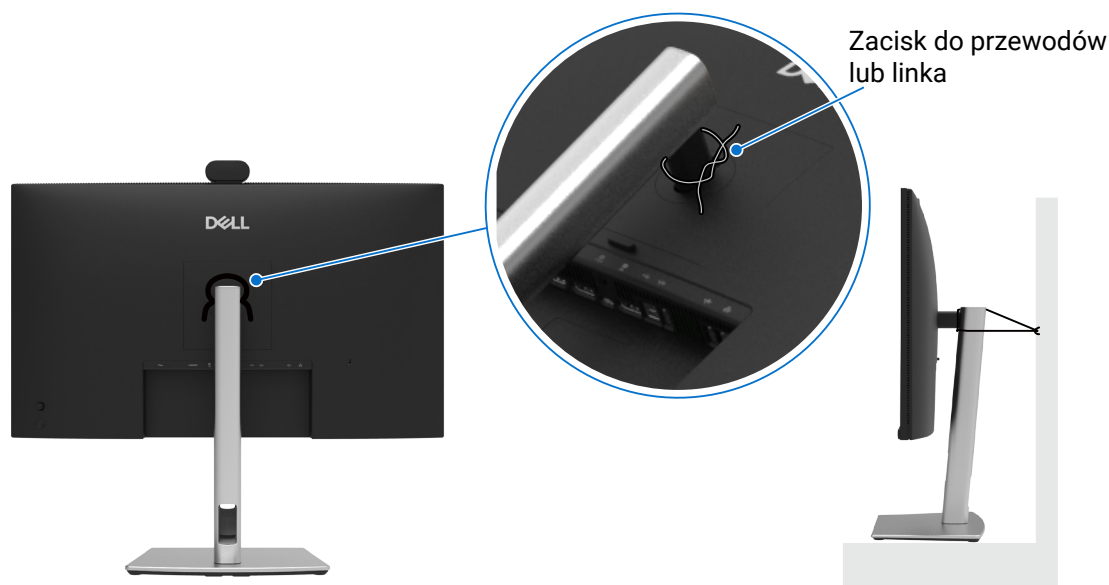
ℹ UWAGA: Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.

ℹ UWAGA: Zdjęcia są przeznaczone wyłącznie do celów ilustracyjnych. Rzeczywisty wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4.

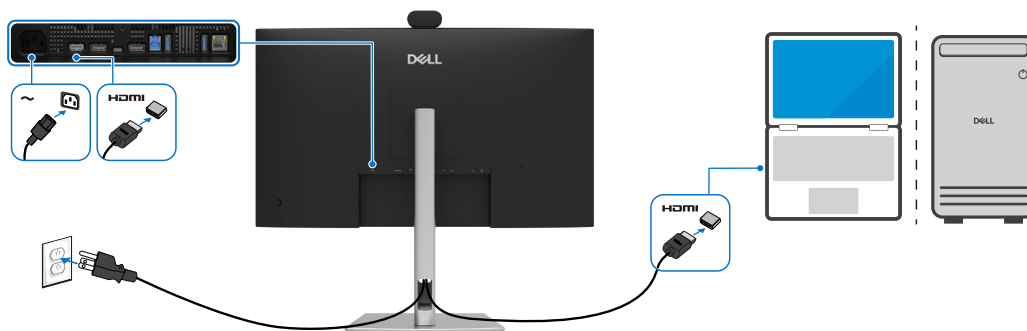
⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przymocować kolumnę jego podstawy do ściany opaską kablową lub linką o wytrzymałości odpowiedniej do ciężaru monitora, aby zapobiec jego upadkowi.



Rysunek 7. Zapobieganie upadkowi monitora

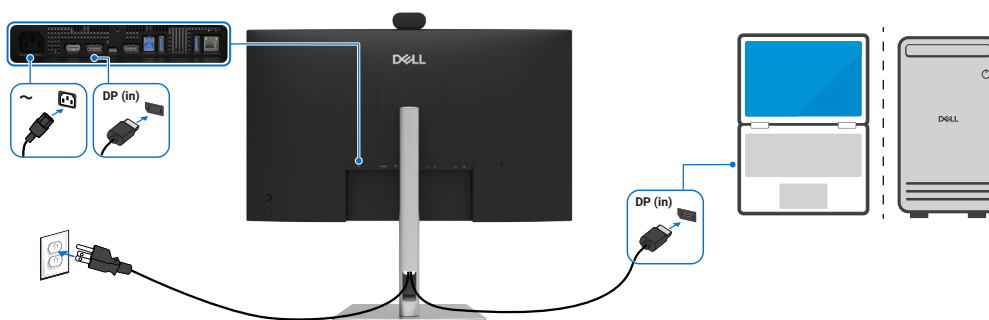
3. Włącz monitor.
 4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.
- ℹ UWAGA:** W monitorach P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB domyślnie wybierane jest złącze DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może wyświetlać obraz nieprawidłowo w takiej konfiguracji. Zapoznaj się z sekcją Problemy typowe dla urządzenia – [brak obrazu podczas korzystania z komputerem PC przez DP](#), aby zmienić ustawienia domyślne.
- ℹ UWAGA:** Aby korzystać ze złącza wyjścia DisplayPort, należy wyjąć z niego gumową zatyczkę.

Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)



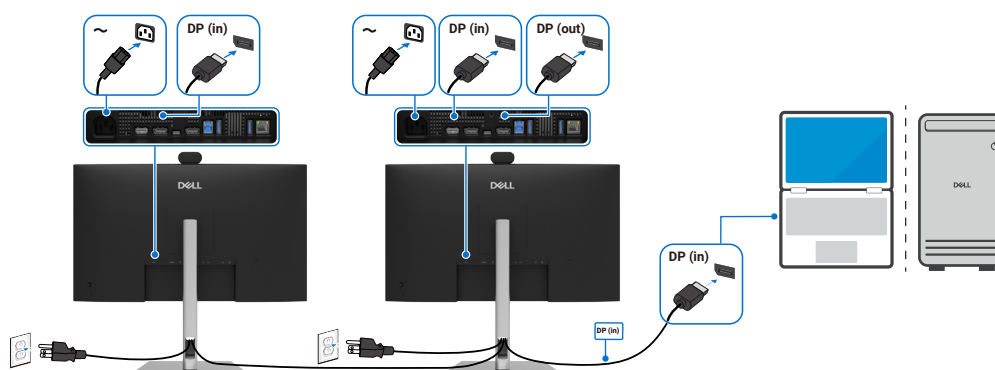
Rysunek 8. Podłączanie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu DisplayPort



Rysunek 9. Podłączanie przewodu DisplayPort

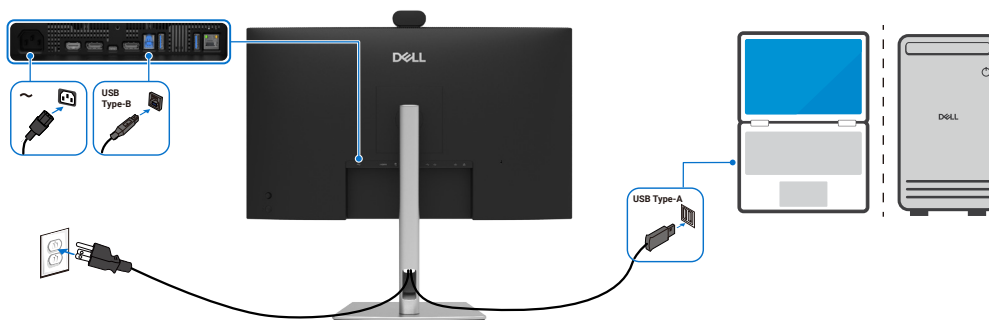
Podłączanie monitora dla funkcji MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort (tylko P2426HEB/P2726DEB)



Rysunek 10. Podłączanie monitora dla funkcji MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort

❗ **UWAGA:** Obsługiwana jest funkcja MST DisplayPort. Aby korzystać z tej funkcji, karta graficzna komputera musi być certyfikowana dla co najmniej wersji DP 1.2 z opcją MST.

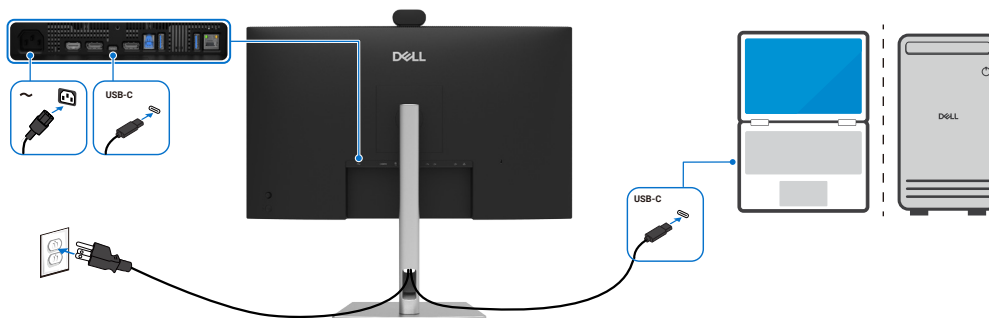
Podłączanie przewodu USB Type-A do Type-B



Rysunek 11. Podłączanie przewodu USB Type-A do Type-B

❗ **UWAGA:** To połączenie obsługuje tylko dane i nie przesyła wideo. Potrzebne jest dodatkowe połączenie wideo do wyświetlania obrazu.

Podłączanie przewodu USB-C/C



Rysunek 12. Podłączanie przewodu USB-C/C

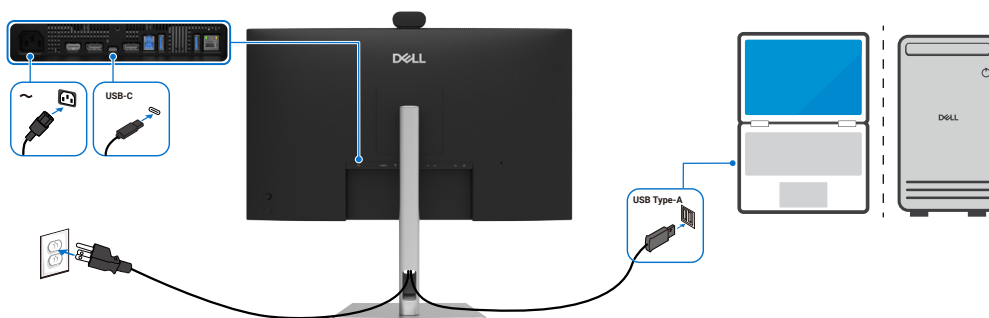
Złącze USB-C monitora:

- Można go używać zamiennie z przewodem USB-C lub DisplayPort 1.4.
- Obsługiwany jest standard USB PD (Power Delivery) z profilami maks. 90 W.

❗ **UWAGA:** Niezależnie od wymagań dotyczących zasilania / rzeczywistego poboru mocy przez laptop lub poziomu naładowania baterii, monitor Dell został zaprojektowany tak, aby dostarczać zasilanie do 90 W.

Moc znamionowa (dla laptopów wyposażonych w port USB-C z obsługą Power Delivery)	Maksymalna moc ładowania
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Nieobsługiwane

Podłączanie przewodu USB Type-A do Type-C (opcjonalnie)

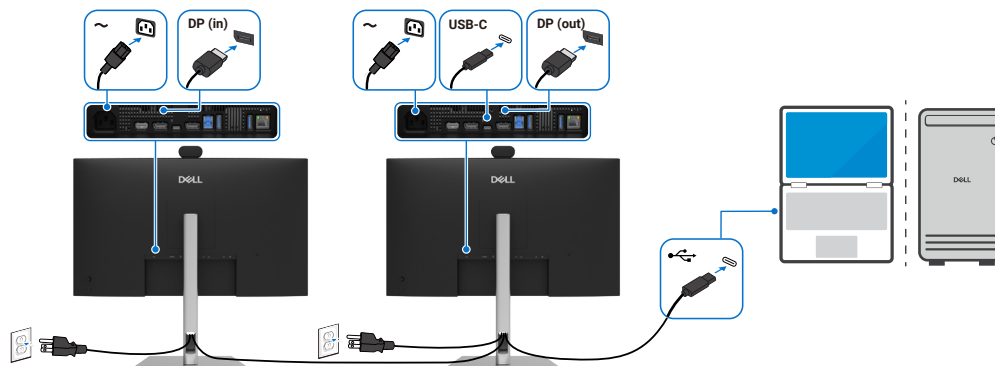


Rysunek 13. Podłączanie przewodu USB Type-A do Type-C

❗ **UWAGA:** To połączenie obsługuje tylko dane i nie przesyła wideo. Potrzebne jest dodatkowe połączenie wideo do wyświetlania obrazu.

❗ **UWAGA:** Przewód USB Type-A do Type-C nie jest wyposażeniem standardowym.

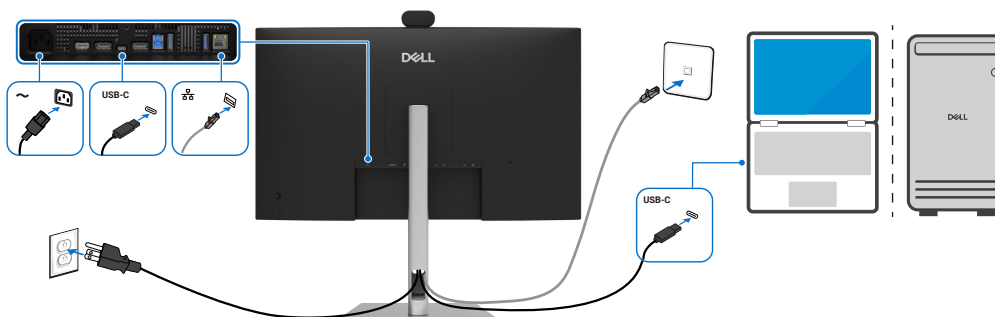
Podłączanie monitora w konfiguracji USB-C MST (Multi-Stream Transport) (tylko P2426HEB/P2726DEB)



Rysunek 14. Podłączanie monitora w konfiguracji USB-C MST (Multi-Stream Transport)

❗ **UWAGA:** Maksymalna liczba obsługiwanych monitorów P2426HEB/P2726DEB przez funkcję MST jest zależna od przepustowości źródła USB-C. Zapoznaj się z sekcją Problemy typowe dla urządzenia – [brak obrazu podczas korzystania z konfiguracji USB-C MST](#).

Podłączanie monitora przy użyciu przewodu RJ45 (opcjonalnie)



Rysunek 15. Podłączanie monitora przy użyciu przewodu RJ45

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżowy nr 0
- Wkrętak krzyżowy nr 2
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

- i UWAGA:** Usuając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.
- i UWAGA:** Niektóre elementy monitorów są magnetyczne. Podczas wymiany komponentów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 7. Komponenty i opisy.

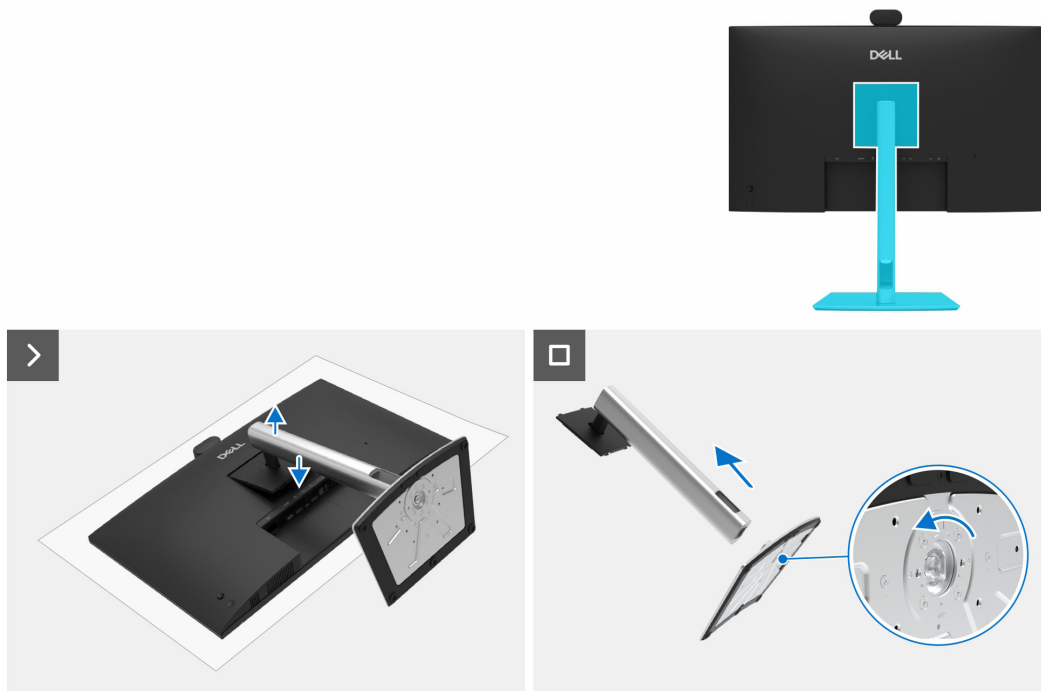
Komponent	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna	M4 x 10	4	
Płyta przycisków	M2 x 3,3	2	
Oslona we/wy	M3 x 3	2	
Płyta USB	M3 x 6	1	
Głośniki	M3 x 8	6	
Moduł kamery	M3 x 4,5	7	
Stelaż montażowy	M3 x 3	4	
Rama wewnętrzna (P2426HEB)	M3 x 5	13	
Rama wewnętrzna (P2726DEB)	M3 x 5	17	
Rama wewnętrzna (P3426WEB)	M3 x 5	18	
Ramka przednia	M2 x 3,3	2	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 6	4	
Płyta główna	M3 x 6	3	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

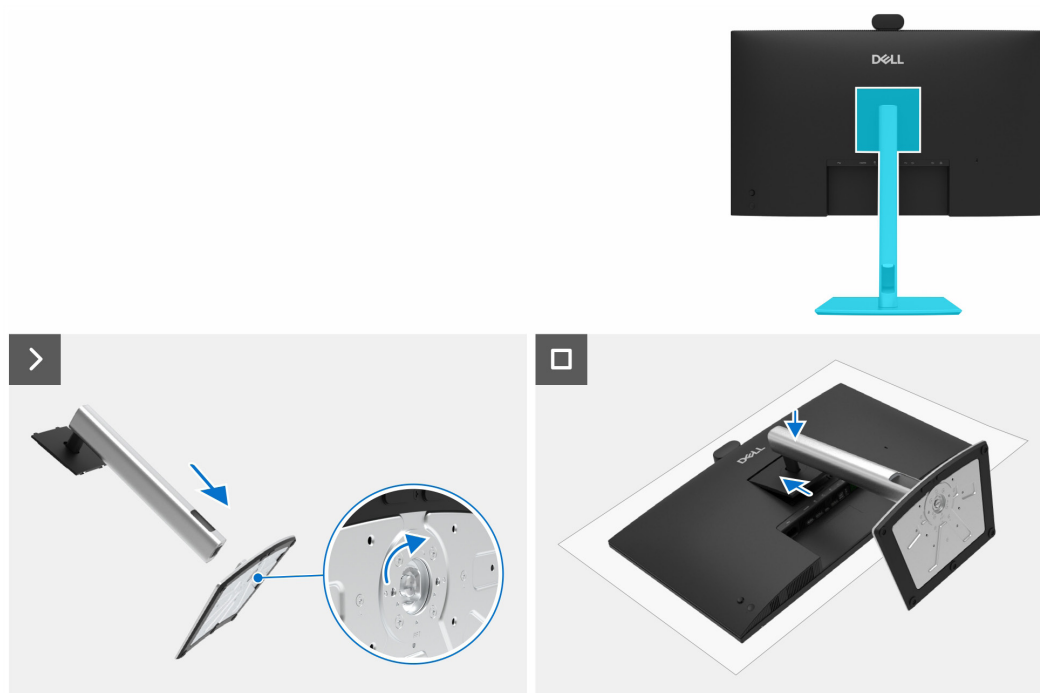


Rysunek 16. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś podstawę i odsuń ją od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Zdejmij kolumnę z podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 17. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj wypustki na płycie podstawy z otworami w kolumnie podstawy.
2. Włóż kolumnę podstawy mocno na płytę podstawy.
3. Otwórz uchwyt śruby u dołu płyty podstawy i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby mocno dokręcić śrubę.
4. Złóż uchwyt śruby.
5. Ustaw uchwyt zespołu podstawy zgodnie z głowicą monitora.
6. Wsuń uchwyt w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)

Pokrywa tylna

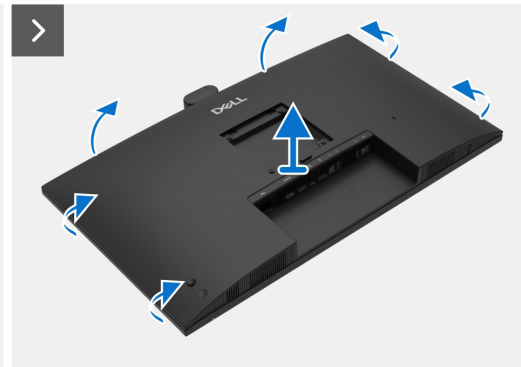
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).



4x
M4x10



Rysunek 18. Zdejmowanie pokrywy tylnej

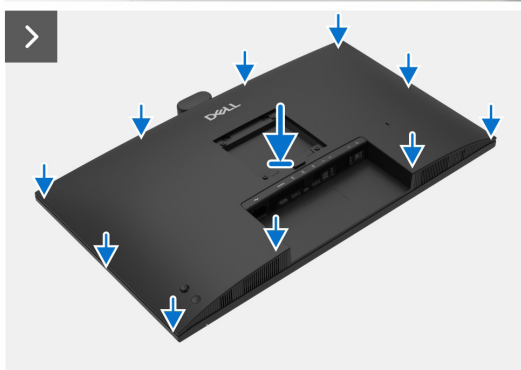
Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4 x 10), aby zdjąć pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód panelu przycisków od złącza na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



4x
M4x10



Rysunek 19. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód panelu przycisków do złącza na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć cztery śruby (M4 x 10), aby przymocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

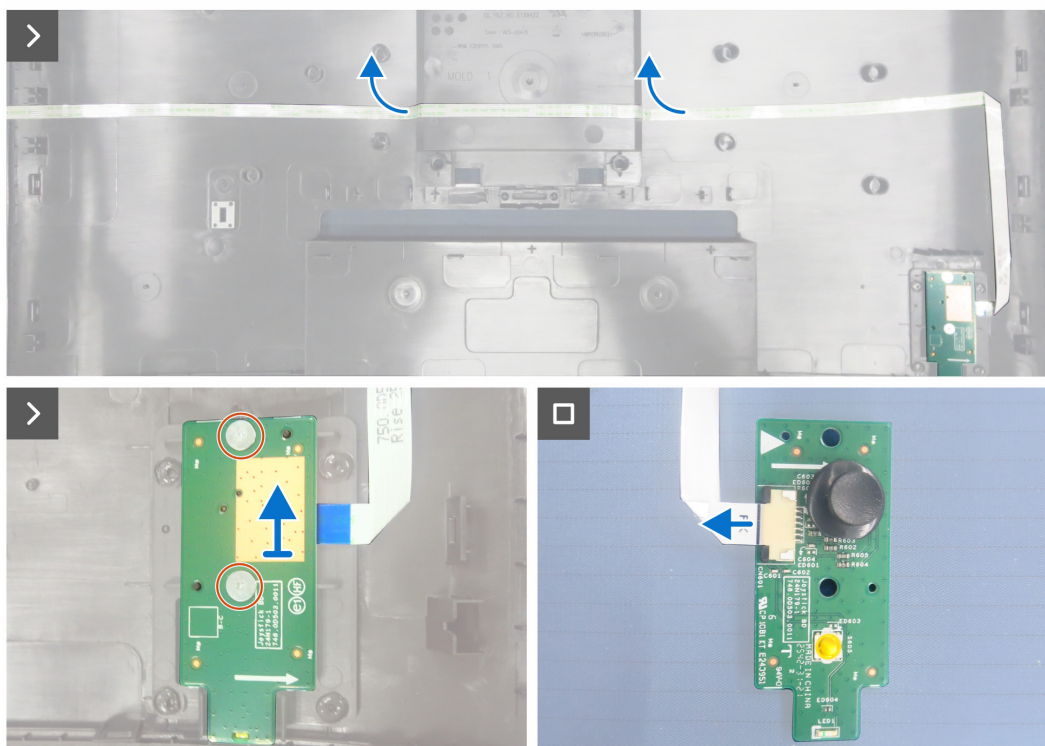
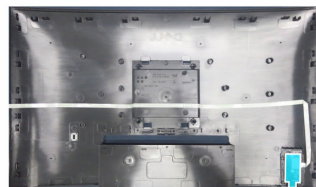
1. Zamontuj [stojaka](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

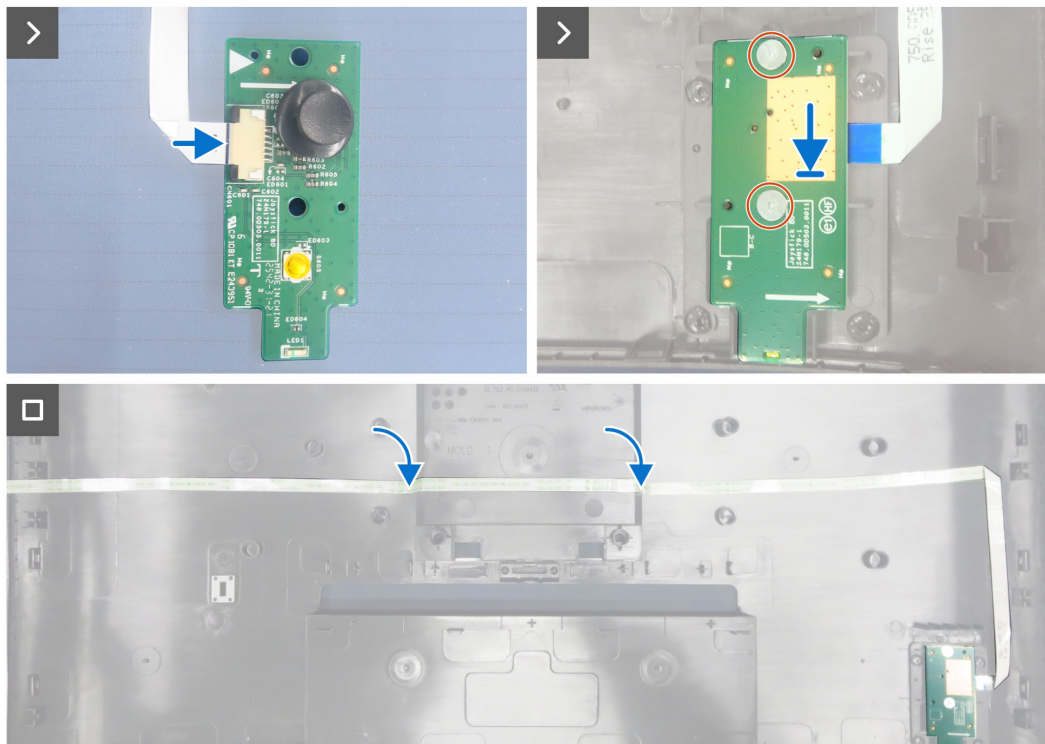
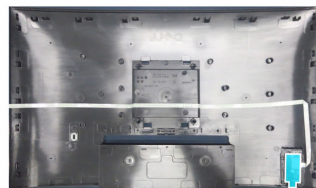


Rysunek 20. Zdejmowanie płyty przycisków

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Odłącz przewód od płytki przycisków.

Instalowanie płyty przycisków



Rysunek 21. Instalowanie płyty przycisków

Kroki

1. Podłącz przewód do płytki przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

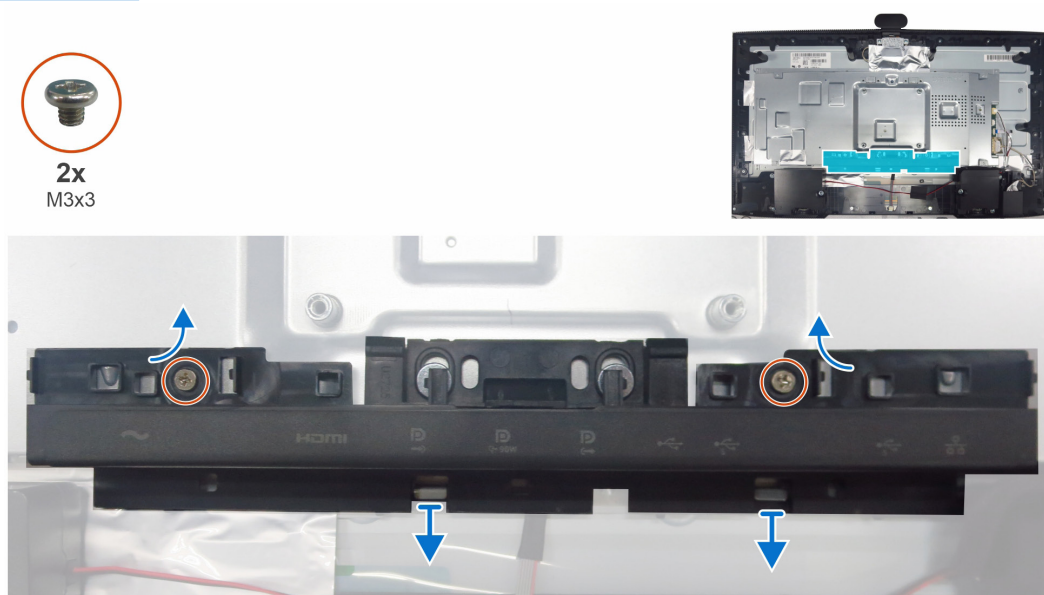
1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojaka](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Pokrywa wejść/wyjść

Zdejmowanie osłony we/wy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).

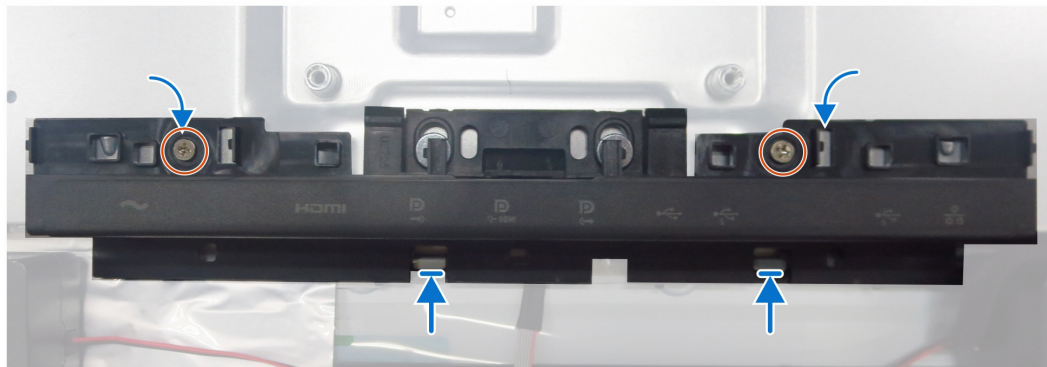
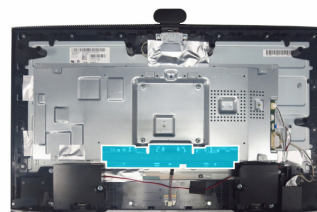


Rysunek 22. Zdejmowanie osłony we/wy

Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M3 x 3) mocujące osłonę we/wy do głównego stelaża montażowego.
2. Podnieś osłonę we/wy i wyjmij ją ze stelaża montażowego.

Instalowanie pokrywy wejść/wyjść



Rysunek 23. Instalowanie pokrywy wejść/wyjść

Kroki

1. Umieść pokrywę wejść/wyjść na głównym stelażu montażowym.
2. Wyrównaj otwory na śruby w pokrywie wejść/wyjść z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 3) mocujące osłonę we/wy do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

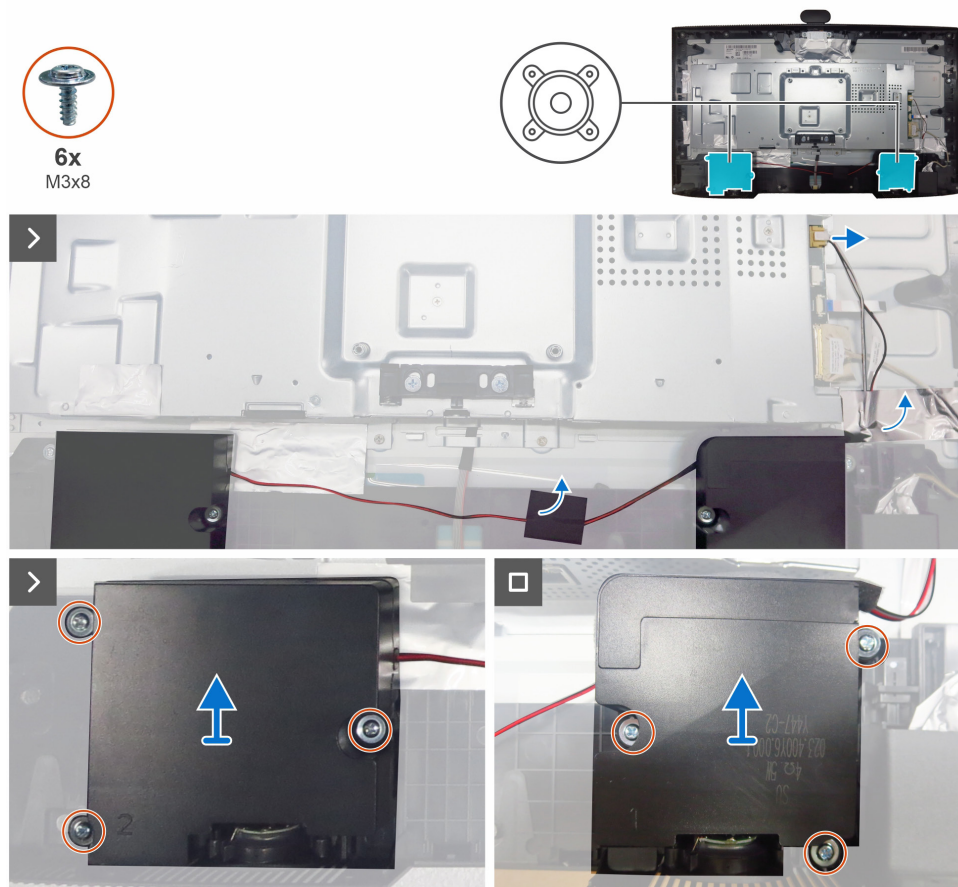
1. Zamontuj [płyte przycisków](#).
2. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
3. Zamontuj [stojaka](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Głośniki

Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).

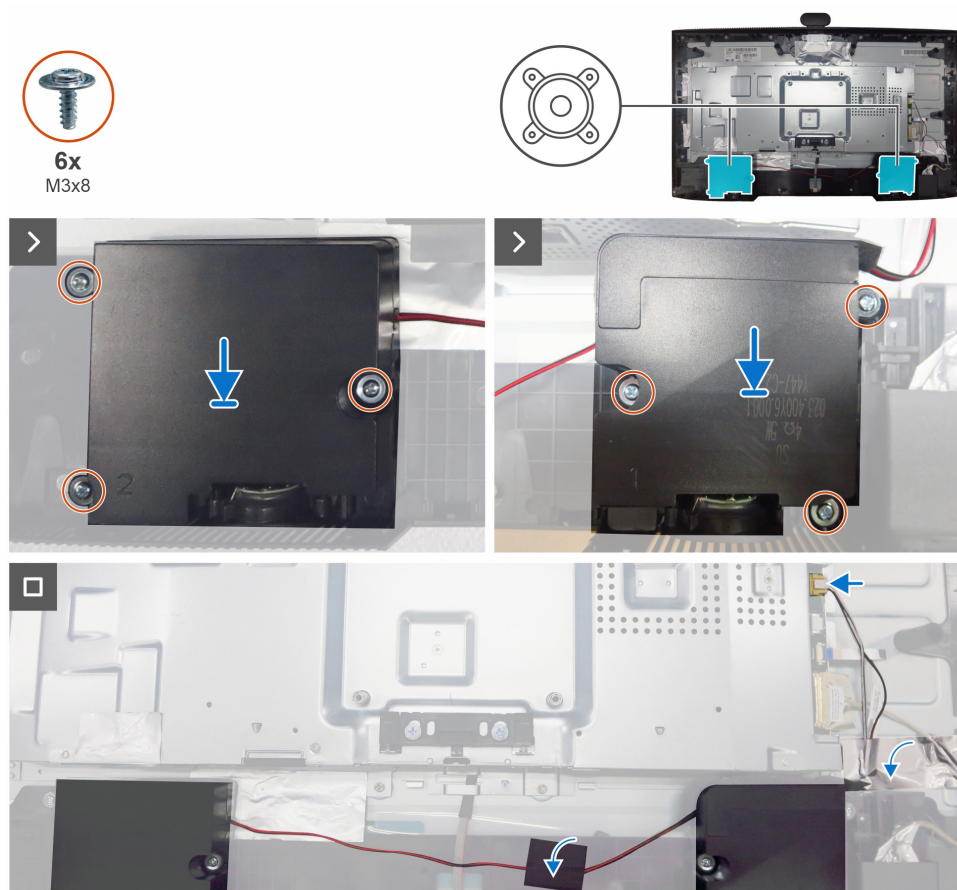


Rysunek 24. Zdejmowanie głośników

Kroki

1. Odklej folię aluminiową i taśmę z przewodu głośnika.
2. Odłącz przewody głośników od złącza na płycie głównej.
3. Wykręć sześć śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij dwa głośniki z pinów na ramie wewnętrznej.

Instalowanie głośników



Rysunek 25. Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj otwory w dwóch głośnikach z otworami na śruby w ramie wewnętrznej i umieść je na miejscu.
2. Wkręć sześć śrub (M3 x 8) mocujące dwa głośniki do ramy wewnętrznej.
3. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie głównej.
4. Przyklej taśmy, aby zabezpieczyć przewód głośników do podstawy zespołu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
2. Zamontuj [płytę przycisków](#).
3. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
4. Zamontuj [stojaka](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Stelaż montażowy

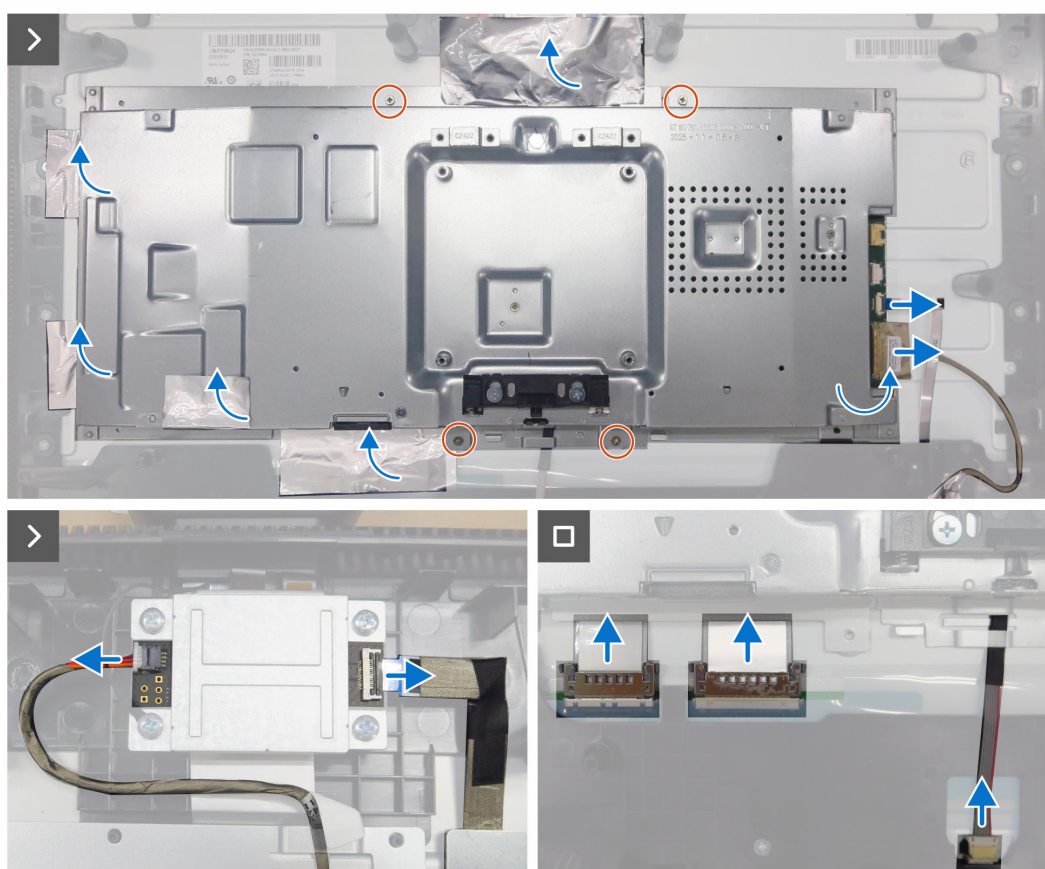
Zdejmowanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).



4x
M3x3

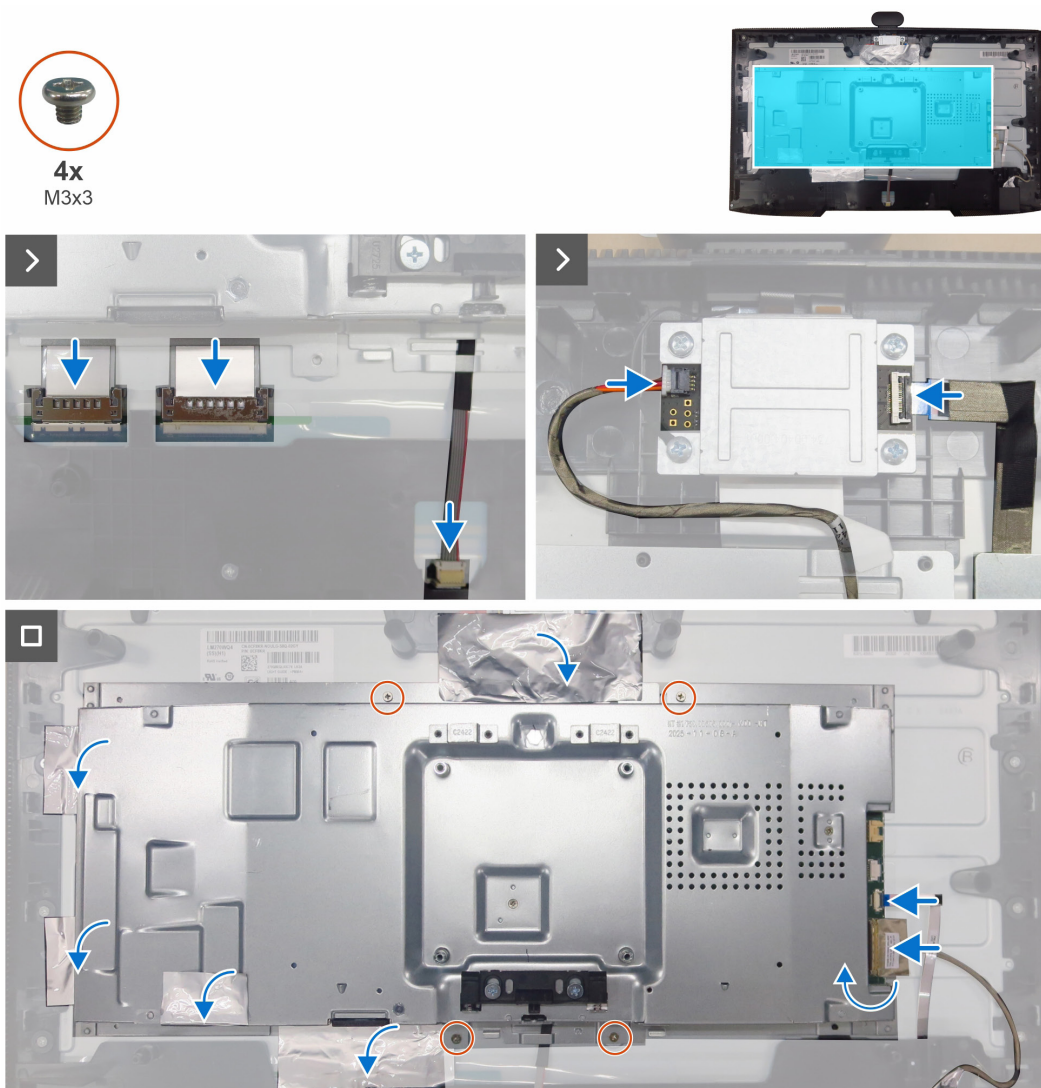


Rysunek 26. Zdejmowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Odklej całą folię aluminiową ze stelaża.
2. Wykręć cztery śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
3. Odłącz przewód FFC i przewód połączeniowy ISP od złączy na płycie ISP.
4. Odłącz przewód USB i przewód ekranu dotykowego od złączy na płycie głównej.
5. Odłącz przewód panelu świetlnego i przewody LVDS od złączy na panelu wyświetlacza.
6. Zdejmij główny stelaż montażowy z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 27. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Ustaw otwory w stelażu montażowym zgodnie z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i ułóż ten element.
2. Podłącz przewody LVDS i przewód panelu świetlnego do złączy na panelu wyświetlacza.
3. Podłącz przewód USB i przewód ekranu dotykowego do złączy na płycie głównej.
4. Podłącz przewód FFC i przewód połączeniowy ISP do złączy na płycie ISP.
5. Wkręć cztery śruby (M3 x 3), aby przymocować główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
6. Przyklej całą folię aluminiową na główny stelaż montażowy.

Następne kroki

1. Zamontuj [głośniki](#).
2. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojaka](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta USB

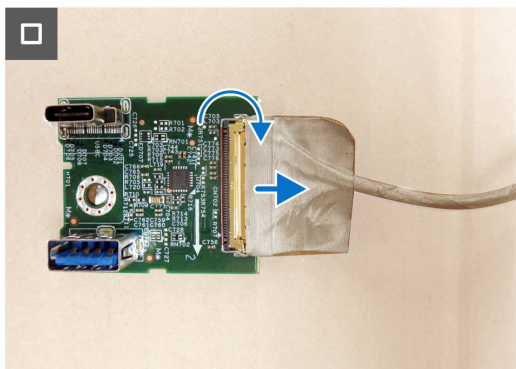
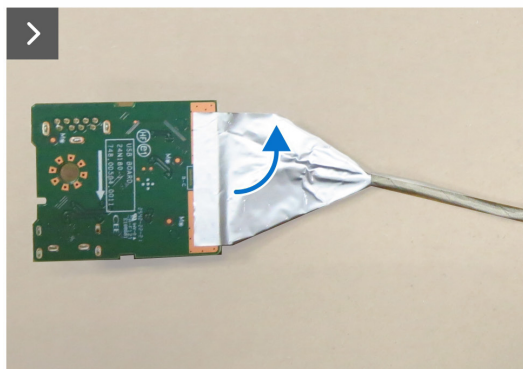
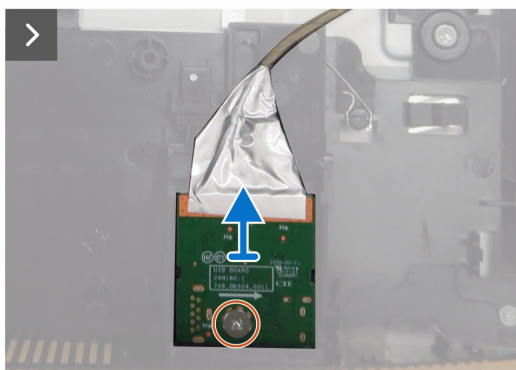
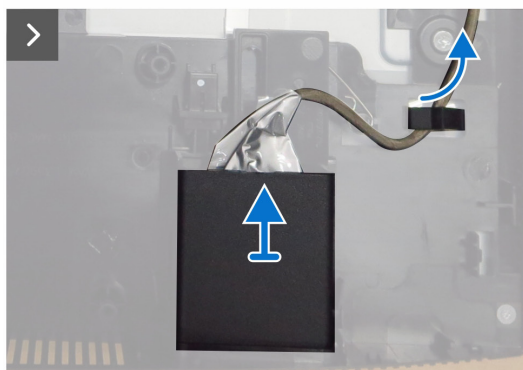
Zdejmowanie płyty USB

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).



1x
M3x6



Rysunek 28. Zdejmowanie płyty USB

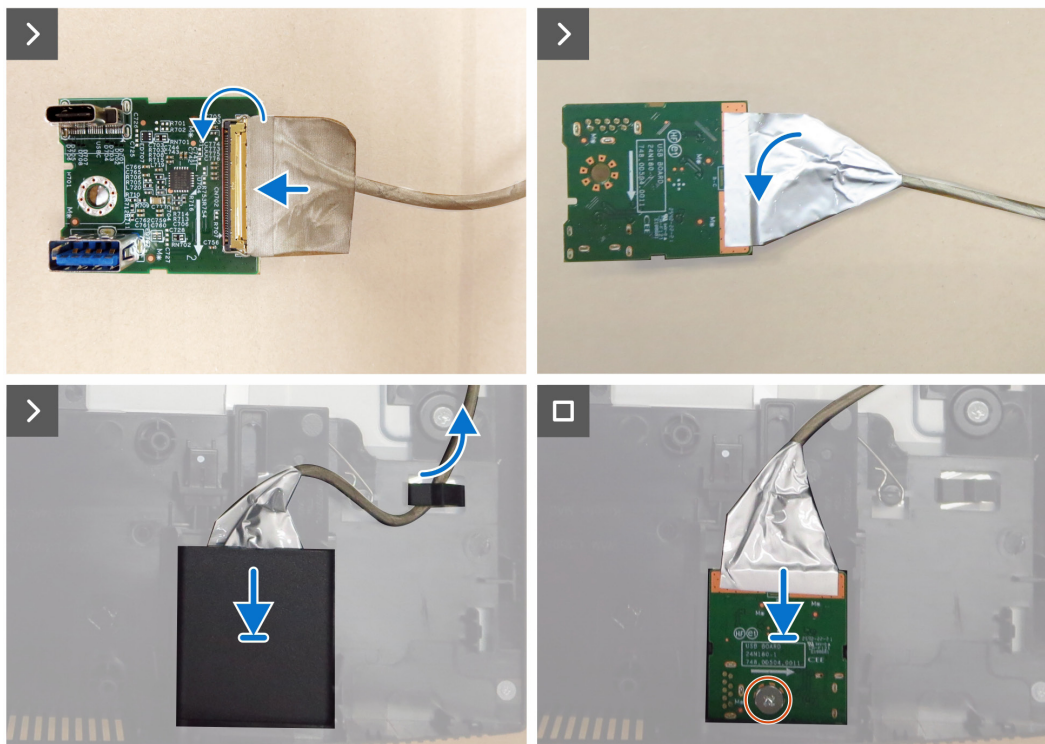
Kroki

1. Odłącz przewód USB z gniazda na ramie wewnętrznej.
2. Podważ pokrywę górną QAP, aby ją zdjąć.
3. Wykręć śrubę (M3 x 6) mocującą płytę USB do ramy wewnętrznej.
4. Zdejmij płytę USB z ramy wewnętrznej.
5. Podnieś blokady i wyciągnij przewód USB z płyty USB.

Instalowanie płyty USB



1x
M3x6



Rysunek 29. Instalowanie płyty USB

Kroki

1. Podłącz przewód USB do płyty USB i zablokuj go.
2. Ponownie umieść płytę USB na ramie wewnętrznej.
3. Wkręć śrubę (M3 x 6) mocującą płytę USB do ramy wewnętrznej.
4. Załóż pokrywę górną QAP
5. Poprowadź przewód USB przez gniazdo na ramie wewnętrznej.

Następne kroki

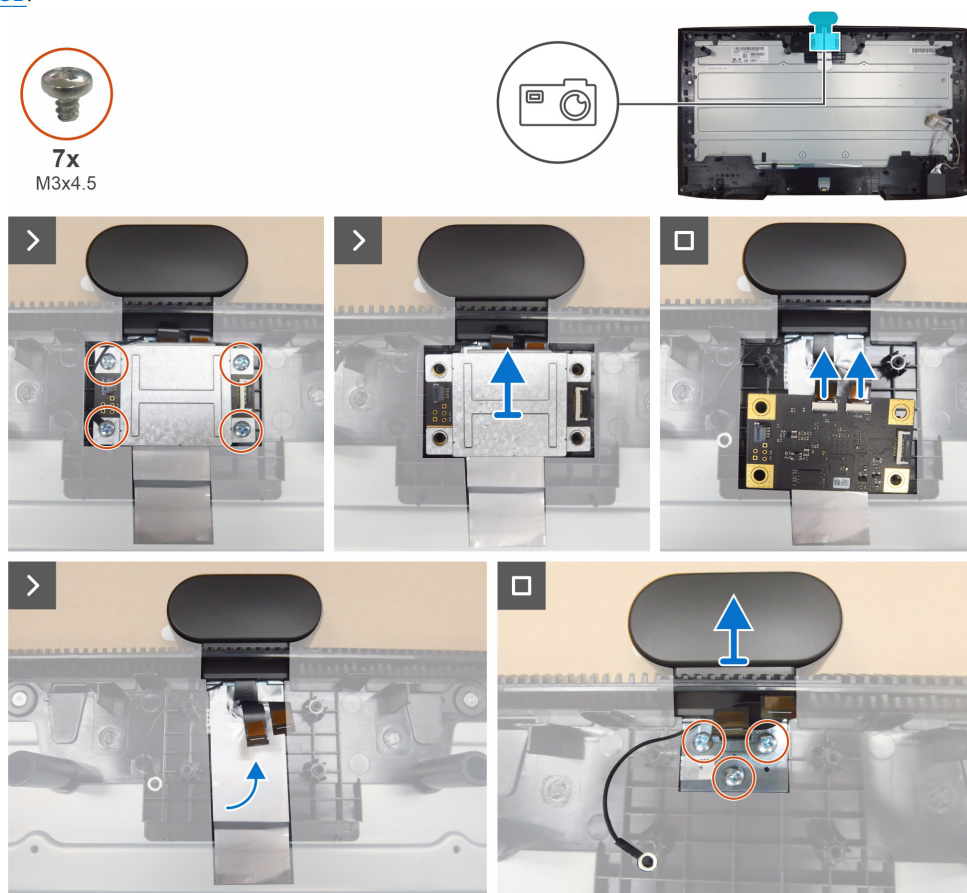
1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [głośniki](#).
3. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
4. Zamontuj [płytę przycisków](#).
5. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
6. Zamontuj [stojaka](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Moduł kamery

Usuwanie modułu kamery

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płyte USB](#).

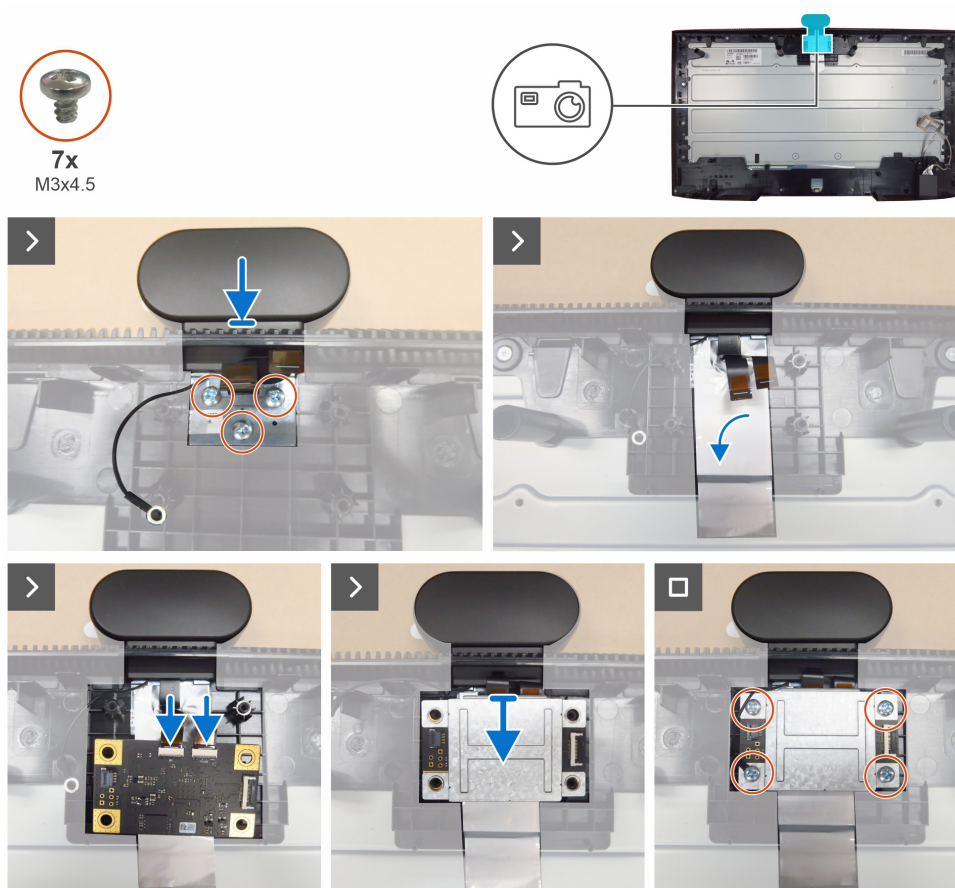


Rysunek 30. Usuwanie modułu kamery

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M3 x 4,5) mocujące osłonę ekranu do ramy wewnętrznej.
2. Zdejmij osłonę ekranu.
3. Odłącz dwa przewody kamery od złączy na płycie ISP.
4. Zdejmij folię aluminiową z modułu kamery. (P2726DEB i P3426WEB)
5. Wykręć trzy śruby (M3 x 4,5) mocujące moduł kamery do ramy wewnętrznej.
6. Zdejmij moduł kamery z ramy wewnętrznej.

Instalowanie modułu kamery



Rysunek 31. Instalowanie modułu kamery

Kroki

1. Ponownie umieść moduł kamery na ramie wewnętrznej.
2. Wkręć trzy śruby (M3 x 4,5) mocujące moduł kamery do ramy wewnętrznej.
3. Przyklej folię aluminiową do modułu kamery. (P2726DEB i P3426WEB)
4. Podłącz przewody kamery do złączy na płycie kamery.
5. Wyrównaj otwory na śruby w osłonie ekranu z otworami na śruby w płycie kamery.
6. Wkręć cztery śruby (M3 x 4,5) mocujące osłonę ekranu, włóż przewód uziemiający i płytę kamery do ramy wewnętrznej.

Następne kroki

1. Zamontuj [płytę USB](#).
2. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
3. Zamontuj [głośniki](#).
4. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
5. Zamontuj [płytę przycisków](#).
6. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
7. Zamontuj [stojaka](#).
8. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rama wewnętrzna

Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.](#)
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płytę USB](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).

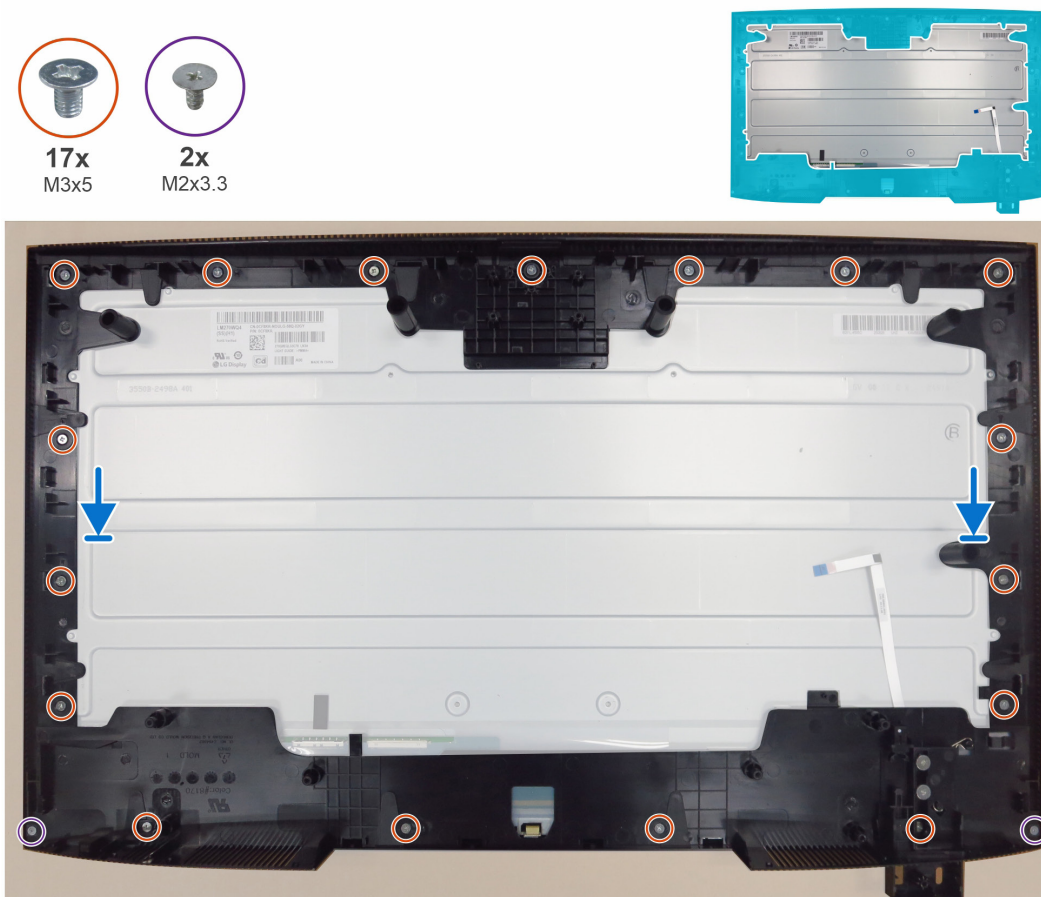


Rysunek 32. Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Wykręć trzynaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P2426HEB)
2. Wykręć siedemnaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P2726HEB)
3. Wykręć osiemnaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P3426WEB)
4. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące ramę wewnętrzną do ramki przedniej.
5. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



Rysunek 33. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Wyrównaj i umieść ramę wewnętrzną na panelu wyświetlacza.
2. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące ramę wewnętrzną do ramki przedniej.
3. Wkręć trzynaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P2426HEB)
4. Wkręć siedemnaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P2726DEB)
5. Wkręć osiemnaście śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza. (P3426WEB)

Następne kroki

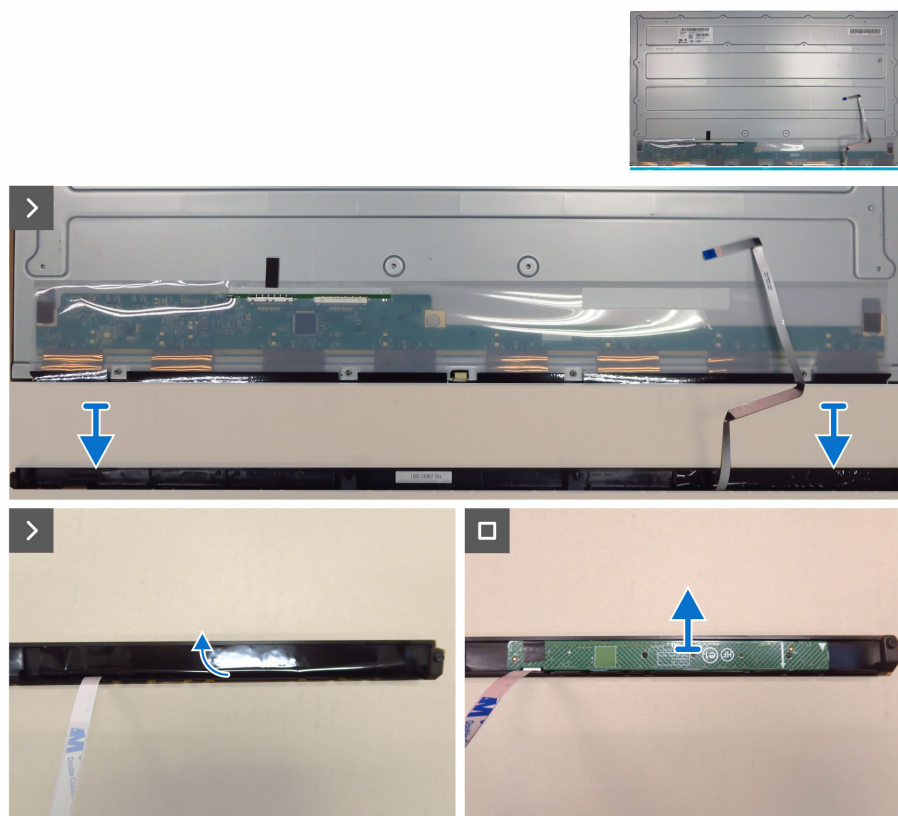
1. Zamontuj [moduł kamery](#).
2. Zamontuj [płyte USB](#).
3. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
4. Zamontuj [głośniki](#).
5. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
6. Zamontuj [płyte przycisków](#).
7. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
8. Zamontuj [stojaka](#).
9. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Ramka przednia i płyta ekranu dotykowego

Demontaż ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płytę USB](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).



Rysunek 34. Demontaż ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego

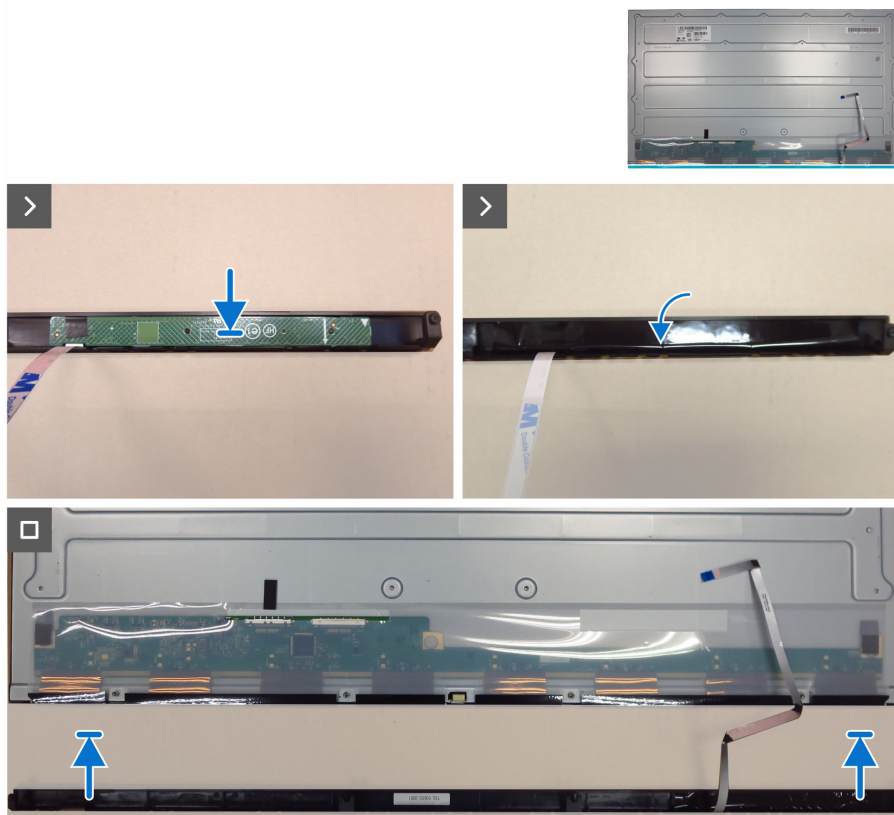
Kroki

1. Podnieś panel wyświetlacza i zdemonstuj ramkę przednią.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty ekranu dotykowego.
3. Wyjmij płytę LED z ramki przedniej.

Instalowanie ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie ekranu dotykowego ze stykami na ramce przedniej i przyklej taśmę.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę ekranu dotykowego.
3. Podnieś panel wyświetlacza i umieść ramkę przednią do panelu wyświetlacza.



Rysunek 35. Instalowanie ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego

Następne kroki

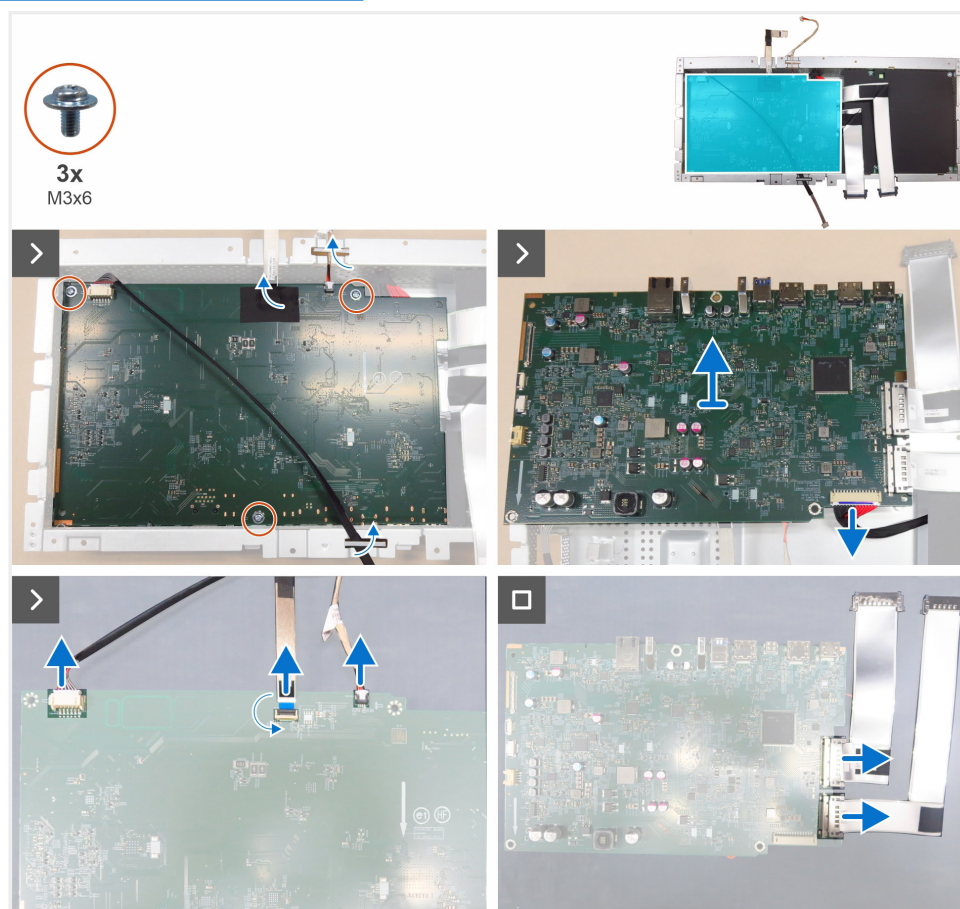
1. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
2. Zamontuj [modułu kamery](#).
3. Zamontuj [płyte USB](#).
4. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
5. Zamontuj [głośniki](#).
6. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
7. Zamontuj [płyte przycisków](#).
8. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
9. Zamontuj [stojaka](#).
10. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytkę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płytkę USB](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
11. Zdejmij [ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego](#).

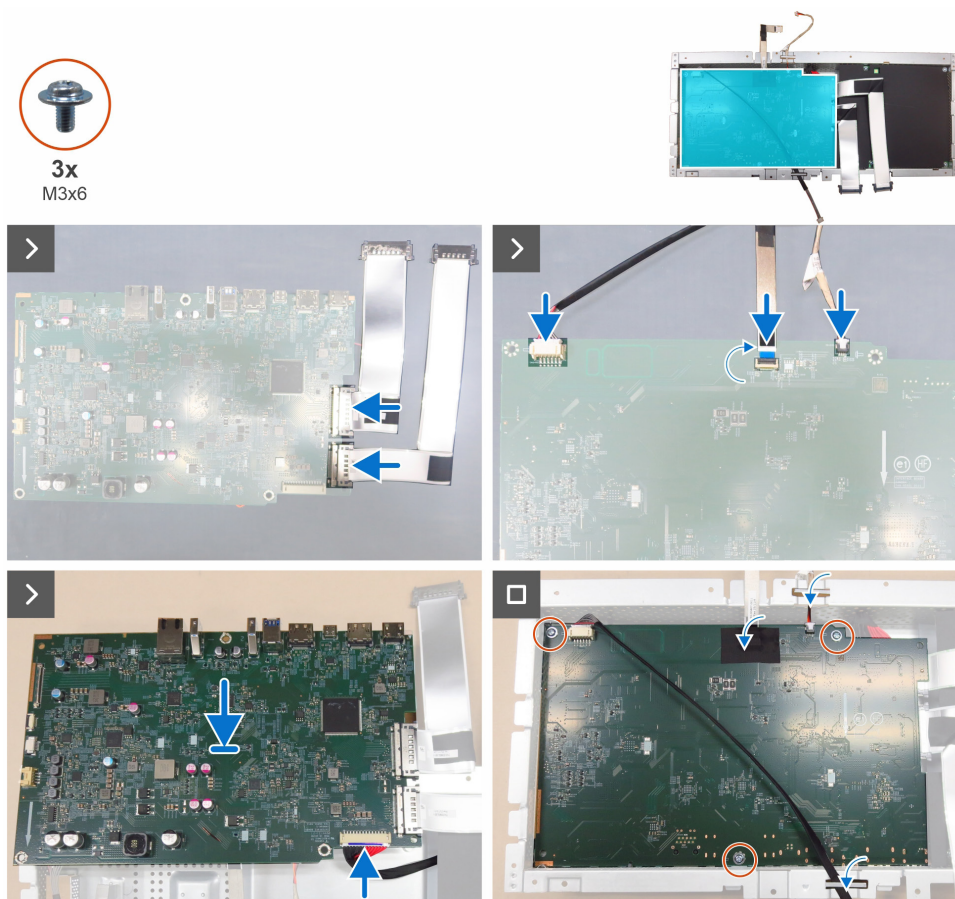


Rysunek 36. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Odłącz przewód panelu świetlnego i przewód połączeniowy ISP od prowadnic na głównym stelażu montażowym.
2. Odklej taśmę od złącza FCC.
3. Wykręć trzy śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
4. Odwróć płytę główną i odłącz przewody zasilające od złączy na płycie głównej.
5. Wyjmij płytę główną ze stelaża montażowego.
6. Odłącz przewód FFC, przewód połączeniowy ISP i dwa przewody LVDS (tylko P2726DEB) od złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 37. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz dwa przewody LVDS (tylko P2726DEB), przewód FFC, przewód połączeniowy ISP do złączy na płycie głównej.
2. Podłącz przewód zasilania do płyty głównej.
3. Odwróć płytę główną i wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
4. Wkręć trzy śruby (M3 x 6), aby zamocować płytę główną do głównego stelaża montażowego.
5. Przyklej taśmę, aby zakryć złącze ISP.
6. Poprowadź przewód panelu świetlnego i przewód połączeniowy ISP przez prowadnice na głównym stelażu montażowym.

Następne kroki

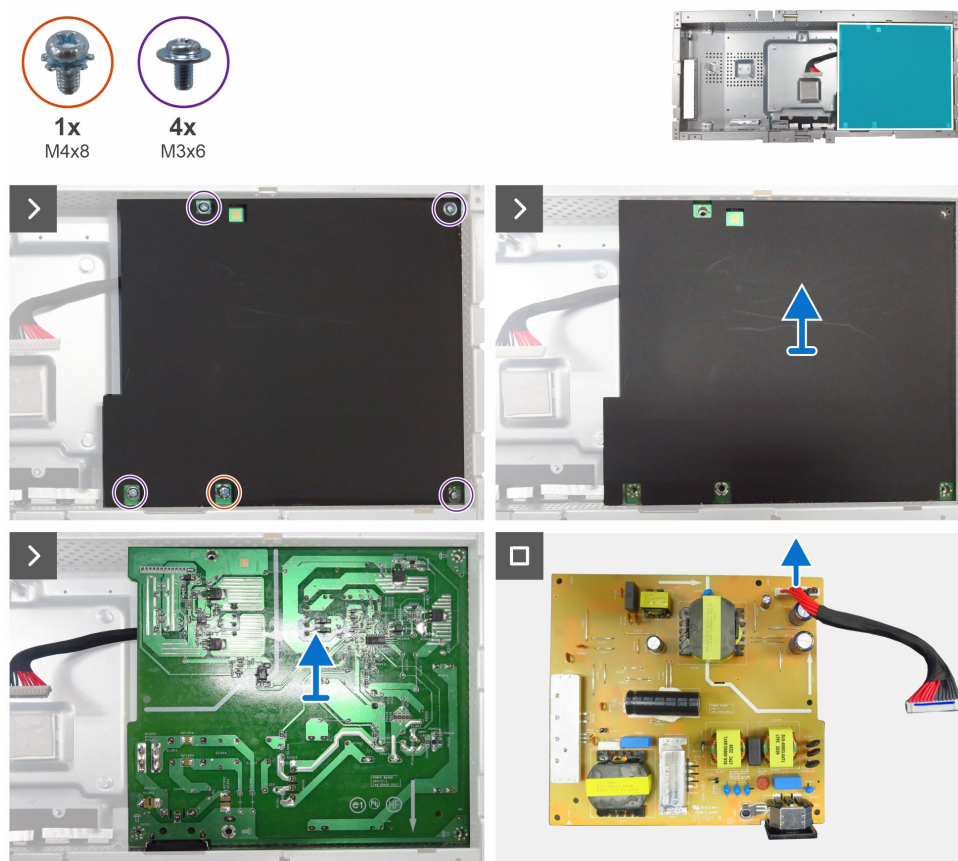
1. Zamontuj [ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego](#).
2. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
3. Zamontuj [modułu kamery](#).
4. Zamontuj [płytę USB](#).
5. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
6. Zamontuj [głośniki](#).
7. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
8. Zamontuj [płytę przycisków](#).
9. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
10. Zamontuj [stojaka](#).
11. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta zasilania

Zdejmowanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę przycisków](#).
5. Zdejmij [osłonę we/wy](#).
6. Zdejmij [głośniki](#).
7. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płytę USB](#).
9. Zdejmij [modułu kamery](#).
10. Zdejmij [ramy wewnętrznej](#).
11. Zdejmij [ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego](#).
12. Zdejmij [płytę główną](#).

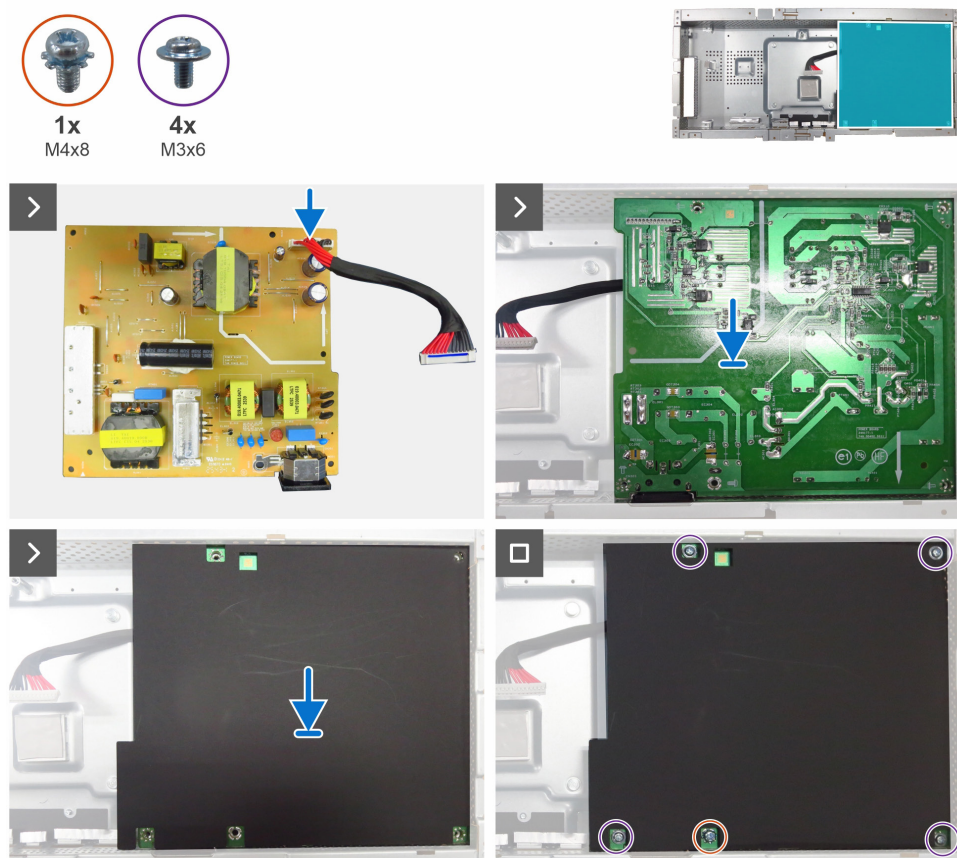


Rysunek 38. Zdejmowanie płyty zasilania

Kroki

1. Zdejmij śrubę (M4x8) i cztery śruby (M3 x 6) mocujące folię mylarową i płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
2. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.
4. Odłącz przewód zasilający od złącza na płycie zasilania.

Instalowanie płyty zasilania



Rysunek 39. Instalowanie płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz przewód zasilający do złącza na płycie zasilania.
2. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
3. Włóż folię mylarową do szczeliny w głównym stelażu montażowym.
4. Wkręć śrubę (M4 x 8) i cztery śrub (M3 x 6) mocujących płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

1. Zamontuj [płytę główną](#).
2. Zamontuj [ramki przedniej i płyty ekranu dotykowego](#).
3. Zamontuj [ramy wewnętrznej](#).
4. Zamontuj [modułu kamery](#).
5. Zamontuj [płytę USB](#).
6. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
7. Zamontuj [głośniki](#).
8. Zamontuj [osłonę we/wy](#).
9. Zamontuj [płytę przycisków](#).
10. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
11. Zamontuj [stojaka](#).
12. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

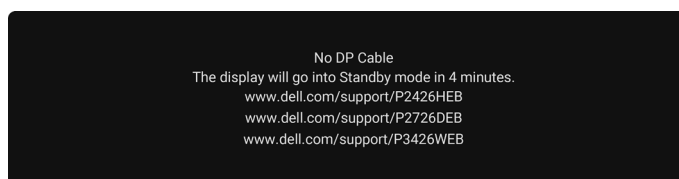
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złącza na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie przewijany na ekranie.



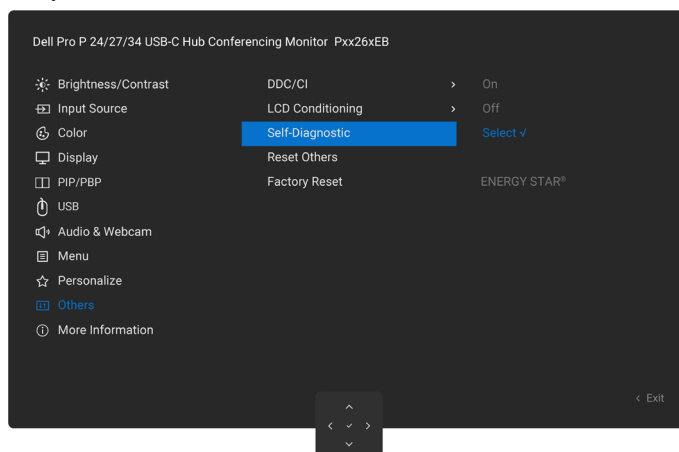
Rysunek 40. Ostrzeżenie o odłączeniu przewodu DP

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 41. Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

Tabela 8. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest włączony	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zob. Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zob. Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	- Wypróbuj różne Wstępne ustawienia trybu w ustawieniach Kolor w menu ekranowym. - Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego	• Skonfiguruj funkcję wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Mikrofon / kamera internetowa nie działa	• Przewód USB nie jest podłączony lub nie wybrano prawidłowego źródła USB • Nie ustawiaj mikrofonu / kamery internetowej monitora jako domyślnego urządzenia	• Podłącz przewód USB (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C), a jeśli podłączysz zarówno port USB-C, jak i port USB-B, przełącz źródło USB w menu ekranowym (OSD). • Wybierz mikrofon / kamerę internetową monitora jako ustawienie domyślne od strony komputera. • Dotknij przycisku mikrofonu i upewnij się, że dioda LED wyciszenia mikrofonu jest zgaszona.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 9. Problemy specyficzne dla produktu

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania.	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym. - Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesunij manipulator W górę, W dół, W lewo lub W prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony.	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Upewnij się, że przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu podczas używania połączenia DP z komputerem.	Czarny ekran	- Zweryfikuj certyfikat DisplayPort (DP 1.1a lub DP 1.4) karty graficznej. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. - Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.
Brak obrazu przy użyciu połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Czarny ekran	- Zweryfikuj, że interfejs USB-C urządzenia obsługuje tryb alternatywny DP. - Ustal, czy urządzenie wymaga mocy ładowania ponad 90 W. - Interfejs USB-C urządzenia nie obsługuje trybu alternatywnego DP. - Przełącz system Windows do trybu projekcji. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Brak ładowania	- Zweryfikuj, czy urządzenie może obsługiwać jeden z profili ładowania 5 V/9 V/15 V/20 V. - Ustal, czy laptop wymaga zasilacza o mocy ponad 90 W. - Jeżeli laptop wymaga zasilacza o mocy ponad 90 W, jego bateria nie będzie ładowana przez połączenie USB-C. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Przerwy ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Przerwy ładowania	- Ustal, czy maksymalny pobór mocy przez urządzenie przekracza 90 W. - Upewnij się, że używasz zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub dostarczonego razem z danym produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak obrazu podczas korzystania z funkcji USB-C MST	Czarny ekran lub drugi DUT nie jest przełączony do trybu Prime.	Wejście USB-C – wyświetl menu ekranowe. W sekcji „Informacje o wyświetlaczu” sprawdź, czy opcja „Szybkość łącza” jest skonfigurowana z ustawieniem HBR2 czy HBR3. Jeżeli opcja „Szybkość łącza” jest skonfigurowana z ustawieniem HBR2, użyj przewodu USB-C/DP, aby włączyć funkcję MST.
Brak połączenia z siecią	Zanik lub przerwa łączności sieciowej	Nie włączaj/wyłączaj zasilania, gdy ustanowiono połączenie sieciowe (zasilanie powinno być stale włączone).

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Złącze LAN nie funkcjonuje prawidłowo	Problem z ustawieniami systemu operacyjnego lub połączeniem przewodowym.	- Upewnij się, że na komputerze zainstalowano najnowszy system BIOS i sterowniki. - Upewnij się, że kontroler Ethernet RealTek jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows. - Jeżeli w systemie BIOS jest dostępna opcja „Włączone LAN/GBE / wyłączzone”, upewnij się, że wybrano ustawienie Włączone. - Upewnij się, że przewód Ethernet jest prawidłowo podłączony zarówno do monitora, jak i do huba/routera/zapory. - Sprawdź wskaźnik stanu przewodu Ethernet, aby upewnić się, że jest podłączony. Jeżeli wskaźnik nie jest włączony, spróbuj ponownie podłączyć oba zakończenia przewodu. - Najpierw wyłącz komputer i odłącz przewód USB-C oraz przewód zasilający od monitora. Następnie włącz ponownie komputer i podłącz przewód zasilający monitora oraz przewód USB-C.
Przyciski monitora (Wycisz / Zmniejsz głośność / Zwiększ głośność / Przełącznik widełkowy) nie działają z aplikacją Microsoft Teams®	Przyciski monitora (Wycisz / Zmniejsz głośność / Zwiększ głośność / Przełącznik widełkowy) nie działają z aplikacją Microsoft Teams® w Chrome OS/ Ubuntu	Użyj aplikacji Microsoft Teams®, aby wykonać poniższe zadania: - Ikona połączenia, aby odebrać/rozłączyć połączenie - Regulacja zmniejszania/zwiększania głośności - Wyciszenie / wyłączenie wyciszenia mikrofonu - Włączenie/wyłączenie wideo
Zestaw słuchawkowy z mikrofonem (gniazdo combo 3,5 mm) nie działa z przyciskiem wyciszenia / wyłączania wyciszenia monitora	Zestaw słuchawkowy z mikrofonem (gniazdo combo 3,5 mm) nie działa z przyciskiem wyciszenia / wyłączania wyciszenia monitora	- Użyj ikony mikrofonu w aplikacji UC (np. Microsoft Teams, Zoom itp.), aby wyciszyć / wyłączyć wyciszenie - Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa” w ustawieniach dźwięku w aplikacji UC. - Podłącz przewód USB-C do C lub USB-A do Type-B.
Po naciśnięciu przycisku zmniejszania/ zwiększania głośności lub wyciszenia, dioda LED nie miga	Po naciśnięciu przycisku zmniejszania / zwiększania głośności lub wyciszenia, dioda LED nie miga po podłączeniu tylko do HDMI lub DP	Podłącz przewód USB Type-A do Type-B
Kamera internetowa lub mikrofon nie działa	Kamera internetowa lub mikrofon nie działa po podłączeniu tylko do HDMI lub DP	Podłącz przewód USB Type-A do Type-B
Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem	Port Ethernet (RJ45) nie może połączyć się z internetem w systemie Windows 10 / Windows 11	Zmień ustawienie Tryb oszczędzania energii kontrolera LAN z Włączone na Wyłączone
Brak dźwięku z głośników	Brak dźwięku z głośników podczas odtwarzania audio/ wideo w systemie	- Upewnij się, że domyślne urządzenie do odtwarzania w systemie jest ustawione jako głośnik z funkcją redukcji echa lub DELL P2426HEB/ P2726DEB/P3426WEB. - Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy, gdy opcja głośnika to DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB w interfejsie ustawień dźwięku.	- Zwiększ poziom głośności głośnika DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB do maksimum w interfejsie ustawień dźwięku. - Naciśnij przycisk zwiększania poziomu głośności, aby zwiększyć poziom głośności głośnika DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB - Jeśli wybierzesz ścieżkę audio DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB, upewnij się, że głośność głośnika z funkcją redukcji echa jest ustawiona na średnią lub wysoką. W przeciwnym razie maksymalna głośność DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB może być niska, ponieważ jest ograniczona przez głośność głośnika z funkcją redukcji echa. Na przykład, gdy głośność głośnika z funkcją redukcji echa wynosi 50%, a głośność DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB jest ustawiona na 100%, poziom dźwięku będzie taki sam jak w pierwszym przypadku.
Brak dźwięku z głośnika	Brak dźwięku z głośnika monitora podczas połączenia w aplikacji Teams/Zoom.	W aplikacji Teams/Zoom wybierz tę samą ścieżkę audio, co w ustawieniach dźwięku systemu operacyjnego.
Przyciski zwiększania/zmniejszania głośności monitora nie synchronizują się z systemem operacyjnym	Naciśnięcie przycisków zwiększania/zmniejszania głośności na monitorze nie powoduje zwiększenia ani zmniejszenia głośności w systemie operacyjnym.	- Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa” w ustawieniach dźwięku laptopa. - Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa” w aplikacji UC. - Podłącz przewód USB-C do C lub USB-A do Type-B.
Nie wykryto kamery internetowej	Nie wykryto kamery internetowej w Menedżerze urządzeń systemu Windows	- Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. - Upewnij się, że opcje Kamera internetowa i Czujnik obecności w menu ekranowym (OSD) są ustawione na Włączone. - Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka.
	Nie wykryto kamery internetowej w oprogramowaniu Dell Peripheral Manager for Windows	Aby obsługiwać monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB, użyj programu Dell Peripheral Manager w wersji 1.7.0 lub nowszej.
Kamera internetowa nie może się połączyć / kamera internetowa została odłączona	Nie można wykryć kamery monitora / nie można przełączyć się z powrotem na kamerę komputera	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Wybierz ponownie kamerę monitora w ustawieniach Kamera/video w aplikacji konferencyjnej UC.
Mikrofon jest wyciszony	Mikrofon jest wyciszony w Menedżerze urządzeń systemu Windows	- Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. - Upewnij się, że „Mikrofon” w menu ekranowym nie jest wyciszony. - Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka. - Upewnij się, że mikrofon jest włączony / nie jest wyciszony na monitorze. Jeśli dioda LED wyciszenia mikrofonu świeci się na czerwono (oznacza to wyciszenie mikrofonu), naciśnij przycisk mikrofonu, aby wyłączyć wyciszenie mikrofonu. - Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC
Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy dla drugiego uczestnika podczas połączenia audio/video	- Upewnij się, że dioda LED przycisku wyciszenia jest zgaszona (oznacza to, że mikrofon nie jest wyciszony). - Dostosuj odległość między użytkownikiem a mikrofonem. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od mikrofonu. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a mikrofonem wynosi 70 cm. - Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC - Zwiększ poziom głośności mikrofonu w interfejsie ustawień dźwięku po stronie komputera / w aplikacji UC.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Przyciski z przodu nie działają	Brak reakcji aplikacji UC po naciśnięciu przycisków znajdujących się na głośniku	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - W przypadku niektórych platform/aplikacji UC funkcja wyciszenia działa po naciśnięciu przycisku Wycisz, jednak ikona wyciszenia na platformie UC nie jest zsynchronizowana (ikona pokazuje wyciszenie wyłączone).
Obraz z kamery internetowej wydaje się prześwietlony	Obraz z kamery internetowej pokazuje prześwietlone tło	- Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego/ciemnego tła. Użytkownik powinien unikać bezpośredniego zwracania się w stronę okna z jasnym światłem słonecznym. - Alternatywnie można użyć Dell Peripheral Manager, aby dostosować ustawienia koloru kamery internetowej.
Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego otoczenia.
Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany	Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany/niewyraźny.	- Użyj czystej i lekko wilgotnej ściereczki, aby przetrzeć powierzchnię przedniej kamery internetowej. - Dostosuj odległość między użytkownikiem a kamerą. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od kamery. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a kamerą wynosi 70 cm.
Poziom głośności mikrofonu w aplikacji Teams	Poziom głośności mikrofonu w aplikacji Teams jest mniejszy niż w aplikacji Zoom	To normalne zachowanie, ponieważ specyfikacje głośności różnią się między aplikacją Teams a Zoom.
Zniekształcone małe okienko Teams/Zoom	Zniekształcony obraz w małym okienku Teams/Zoom	To normalne zachowanie. Rozdzielczość małych obrazów jest kompresowana, gdy główny obraz ma wysoką rozdzielczość (2K). Jeśli wybrano niższą rozdzielczość (720p i 1080p), nie będzie żadnej różnicy między obrazami.
Słaba jakość obrazu	Jakość obrazu na monitorze była niska	Zawsze niska: - Upewnij się, że komputer obsługuje standard USB 3.0. - Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. Czasami niska: - Sieć ma wpływ na jakość obrazu, upewnij się, że Twoja sieć działa prawidłowo.
Czujnik zbliżeniowy nie działa	Wykrywanie obecności / wybudzanie nie działa	- Podczas rozmowy w aplikacji Teams/Zoom brak działania funkcji wybudzania jest normalny. - Działa wtedy, gdy użytkownik nie korzysta z Teams/Zoom.
Nagranie wideo jest rozmyte.	Zmień rozdzielczość kamery monitora na 480p, nagraj za pomocą aplikacji kamery, zapisz i odtwórz nagranie. Wideo będzie wyświetlać mozaikę.	Zmień rozdzielczość kamery monitora na 720p lub wyższą.
Notebook nie ładuje się przez USB-C	Notebook ≥ 180 W nie ładuje się po podłączeniu do portu USB-C monitora P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB	Podłącz notebook do zasilacza
Notebook się nie włącza	Gdy bateria notebooka jest na poziomie 0%, notebook nie włącza się po podłączeniu przewodu USB-C do monitora.	Podłącz notebook do zasilacza

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Bezprzewodowa mysz nie działa płynnie i przerywa.	Podłącz przewód USB upstream do DUT. Mysz 2,4 GHz nie działa, gdy znajduje się dalej niż jeden metr.	- Rozwiązanie: - Podłącz do portu szybkiego dostępu - Podłącz klucz sprzętowy USB 2,4 GHz za pomocą przewodu USB Type-A z wtykiem męskim do żeńskiego (0,5 m)
Na monitorze pojawia się czarny ekran po ponownym uruchomieniu systemu Macbooka przy zamkniętej klapce.	Po zamknięciu klapki Macbooka i ponownym uruchomieniu monitor wyświetli czarny ekran.	- Przesuń mysz lub naciśnij klawisz na klawiaturze, aby wzbudzić Macbooka. - Włącz ustawienie szybkiego wzbudzania monitora: Personalizacja -> Szybkie wybudzanie -> Włącz.

Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®

Tabela 10. Problemy specyficzne dla Microsoft® Teams®

Problem	Problem	Możliwe rozwiązania
Przycisk Teams nie działa	Naciśnięcie przycisku Teams nie powoduje wyświetlenia aplikacji Teams na pierwszym planie	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Upewnij się, że aplikacja Teams jest uruchomiona i działa już w tle. Dioda LED przycisku Teams będzie świecić na biał. - Upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane/ustawione w trybie „Teams Only”. Administrator najemcy powinien włączyć konto w trybie „Teams Only”. - Przycisk Teams będzie działał tylko z aplikacją Teams w trybie „Teams Only”. Ustawienia mogą się różnić w środowisku korporacyjnym, co powoduje, że przycisk Teams nie działa na monitorze. W tej sytuacji należy się skonsultować z administratorem systemu.
Przycisk przełącznika widelkowego nie działa	Naciśnięcie przycisku przełącznika widelkowego nie odbiera połączenia	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane/ustawione w trybie „Teams Only”. Administrator najemcy powinien włączyć konto w trybie „Teams Only”.
Przycisk wyciszenia nie działa	Naciśnięcie przycisku wyciszenia nie wycisza ani nie wyłącza wyciszenia mikrofonu	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Upewnij się, że dioda LED przycisku wyciszenia zgaśnie (oznacza to, że mikrofon nie jest wyciszony). - Upewnij się, że konto Teams jest skonfigurowane/ustawione w trybie „Teams Only”. Administrator najemcy powinien włączyć konto w trybie „Teams Only”.
Brak obrazu z kamery internetowej	Brak obrazu z kamery internetowej podczas korzystania z aplikacji Teams	- Upewnij się, że przewód USB upstream (Type-A do Type-B lub Type-C do Type-C) jest podłączony z komputera do monitora. - Wybierz „DELL Monitor RGB Webcam” jako kamerę w ustawieniach wideo Teams.
Kamera internetowa jest zajęta	Kamera internetowa jest zajęta i nie można jej używać.	Unikaj uruchamiania jednocześnie kilku aplikacji do wideokonferencji. Podczas korzystania z „oprogramowania do wideokonferencji A” zamknij inne „oprogramowanie do wideokonferencji B”.

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 11. Problemy specyficzne dla USB

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	- Sprawdź, czy monitor jest włączony. - Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). - Wyłącz monitor, a następnie włącz go ponownie. - Uruchom ponownie komputer. - Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają większego natężenia prądu; podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
Interfejs USB 5 Gb/s jest powolny.	Urządzenia peryferyjne USB 5 Gb/s działają wolno lub wcale nie działają.	- Sprawdź, czy Twój komputer jest kompatybilny ze standardem USB 5 Gb/s. - Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.2, USB 2.0 i USB 1.1. - Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. - Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. - Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). - Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 5 Gb/s	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko po zmniejszeniu ich odległości od odbiornika	- Zwiększ odległość urządzeń peryferyjnych USB 5 Gb/s od bezprzewodowego odbiornika USB. - Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. - Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od złącza USB 5 Gb/s.
Bezprzewodowa mysz USB nie działa prawidłowo.	Po podłączeniu do jednego ze złączy USB na tylnym panelu monitora bezprzewodowa mysz USB działa z opóźnieniem lub zawiesza się podczas użytkowania.	Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do odpowiedniego złącza USB szybkiego dostępu znajdującego się na dolnym panelu monitora.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera historię wersji tego dokumentu:

Tabela 12. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	Marzec 2026	Data oryginalnej publikacji.