

# SIM/eSIM-installatiegids voor Windows

## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1: Introductie en vereisten.....</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 2: Een SIM-kaart installeren en de computer verbinden met de provider of mobiele netwerkservice.....</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 3: Via eSIM verbinding maken met de provider of mobiele netwerkservice.....</b>	<b>9</b>
Een eSIM-profiel krijgen van een provider of mobiele operator.....	9
Mobiele abonnementen gebruiken.....	9
Via QR- of activeringscodes die zijn verzonden door de provider of mobiele operator.....	10
Zoeken naar een profiel via een Discovery (SM-DS) Server.....	11
Uw organisatie krijgt eSIM's in bulk van uw provider of mobiele operator.....	13
Het eSIM-profiel in de computer gebruiken.....	13
<b>Hoofdstuk 4: eSIM-profielen beheren op Microsoft Intune.....</b>	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie als u Windows opnieuw instelt of opnieuw installeert.....</b>	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk 6: Probleemoplossing.....</b>	<b>18</b>
Connectiviteitsproblemen oplossen met behulp van mobiele instellingen.....	18
De Dell Mobile Broadband-module (WWAN) is niet gedetecteerd op een computer met een nieuwe image.....	18
Fysieke SIM geplaatst, maar geen mobiel signaal.....	18
Regelmatig modemsoftware downloaden.....	18
Mobiel signaal geeft verbinding aan, maar er is geen internettoegang.....	18
QR-code.....	19
Activeringscode.....	19
De computer kan geen eSIM-profiel downloaden of de Discovery Server niet vinden.....	19
<b>Hoofdstuk 7: Identificatiegegevens voor de provider of mobiele operator.....</b>	<b>21</b>
<b>Hoofdstuk 8: Installeer de drivers.....</b>	<b>22</b>
<b>Hoofdstuk 9: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell Technologies.....</b>	<b>23</b>

# Introductie en vereisten

U kunt verbinding maken met de netwerkservice van de provider of mobiele operator via een SIM die in uw computer is geïnstalleerd of via een embedded SIM (eSIM) waarvoor een eSIM-profiel via internet naar uw toestel moet worden gestuurd. Sommige recente Dell computers bieden u de keuze uit beide, maar er kan er maar één tegelijk actief zijn.

U moet voldoen aan de volgende vereisten een SIM- of eSIM-kaart in uw computer te installeren:

- **Computer:** De computer moet zijn geconfigureerd met een modem, soms WWAN-module genoemd.
- **Besturingssysteem:** Uw computer moet Windows 10 of Windows 11 hebben. In deze instructies noemen we alleen Windows 11.
- **Driverinstallatie:** Zorg ervoor dat alle drivers up-to-date zijn, met name voor de WWAN-module.
- **Internetverbinding:** U hebt een internetverbinding nodig om drivers te downloaden of het eSIM-activeringsproces uit te voeren.

## Verschillen in termen die in Windows worden gebruikt

Afhankelijk van uw Engelse taalinstellingen kunnen er verschillen zijn in de manier waarop de mobiele netwerkservice wordt beschreven in Windows.

In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

Deze verschillen staan aangegeven in de volgende procedures en worden weergegeven als Cellular\* en Mobile\*\*.

# Een SIM-kaart installeren en de computer verbinden met de provider of mobiele netwerkservice

**⚠ GEVAAR:** Voordat u de stappen in dit document uitvoert, leest u de veiligheidsinformatie die bij uw systeem is geleverd en zorgt u dat u deze volgt.

## Het SIM-kaartslot zoeken

De meeste Dell laptops hebben een SIM-kaartslot aan de achterkant of aan een van de zijkanten. Sommige modellen hebben een SIM-kaartslot binnen in het apparaat, omdat de SIM-kaart in deze producten zelden wordt vervangen. Zie voor de locatie van het SIM-kaartslot de gebruikershandleiding of onderhoudshandleiding voor uw computer op de [Dell Support website](#).

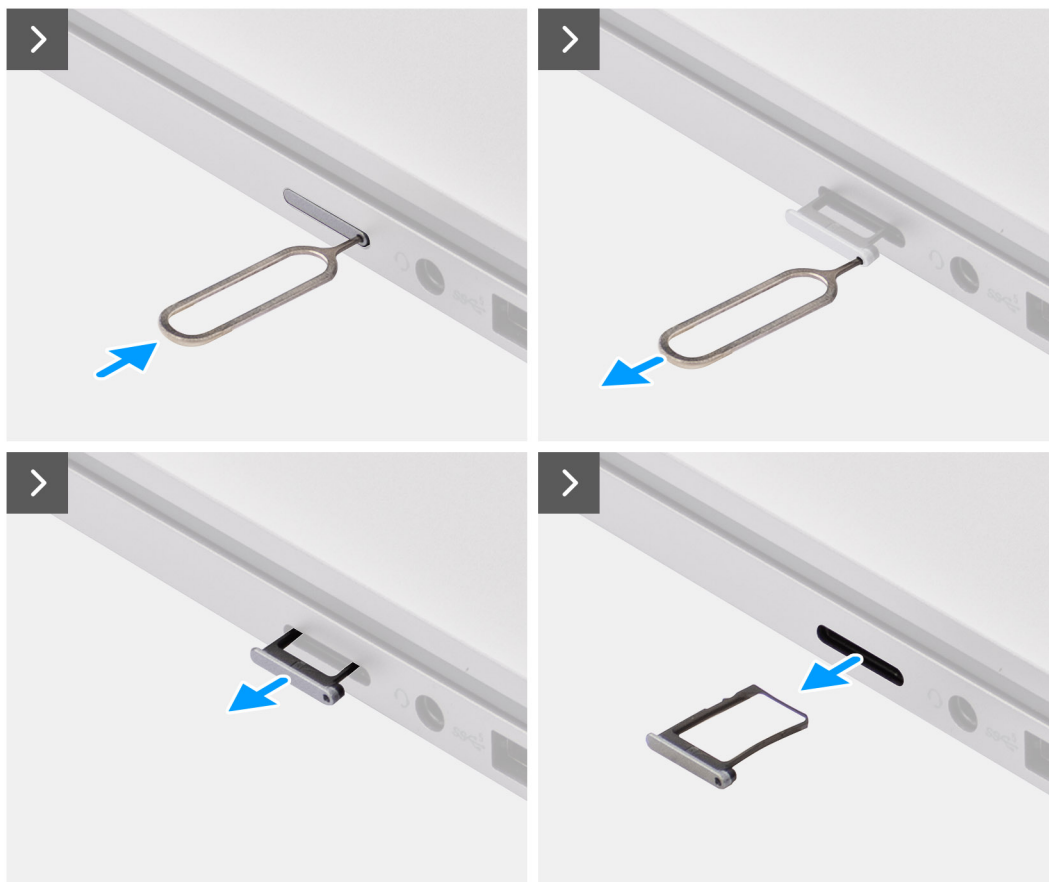


Afbeelding 1. Voorbeeld 1 - locatie van SIM-kaartslot



Afbeelding 2. Voorbeeld 2 - locatie van SIM-kaartslot

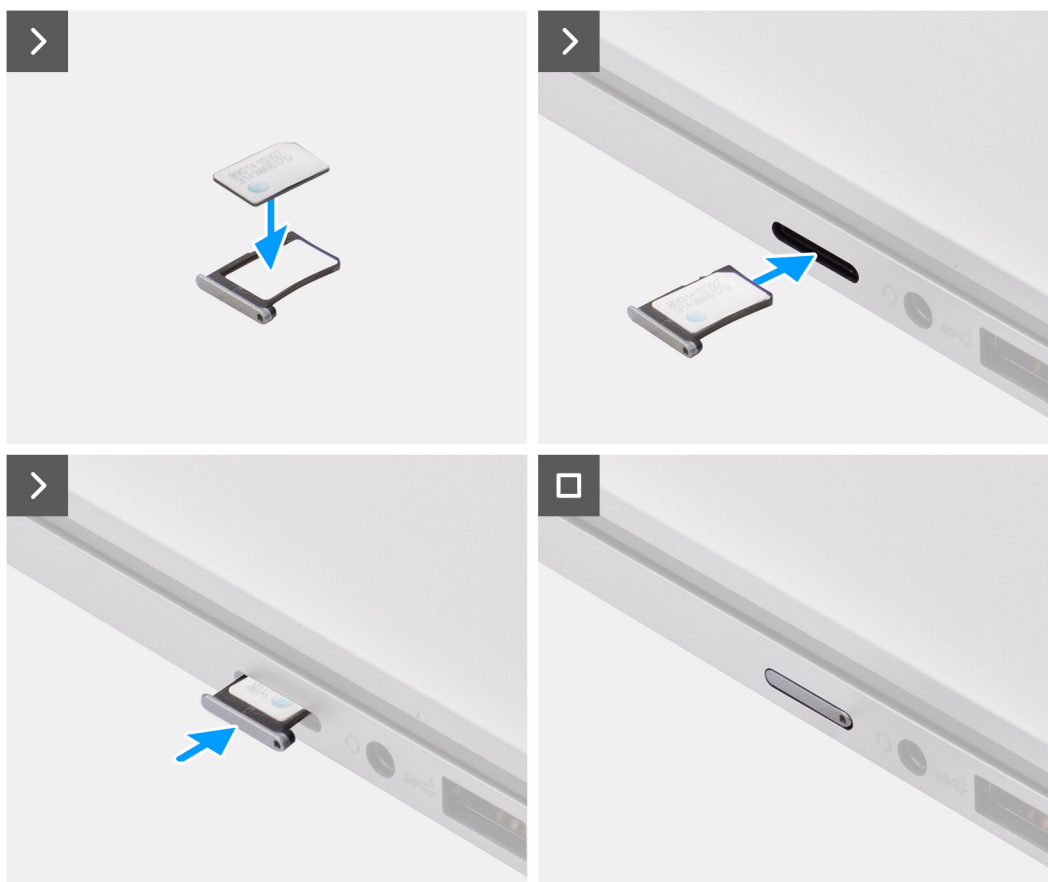
## De SIM-modulehouder verwijderen uit de computer



**Afbeelding 3. De SIM-modulehouder verwijderen uit de computer**

1. Steek een pinnetje in het ontgrendelingsgat van de SIM-kaarthouder en duw dit naar binnen totdat de houder loskomt.
2. Schuif het simkaartvak uit het slot op de computer.

## De SIM-kaart in de computer plaatsen



Afbeelding 4. De SIM-kaart in de computer plaatsen

1. Lijn de SIM-kaart uit met de uitsparing in de SIM-kaarthouder en plaats de SIM-kaart plat in de houder.

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de SIM-kaart plat in de houder ligt, omdat de connectoren op de SIM-kaart dan in de juiste richting wijzen.

2. Duw de SIM-kaarthouder voorzichtig in het slot op de computer.

## De computer verbinden met de provider of mobiele netwerkservice

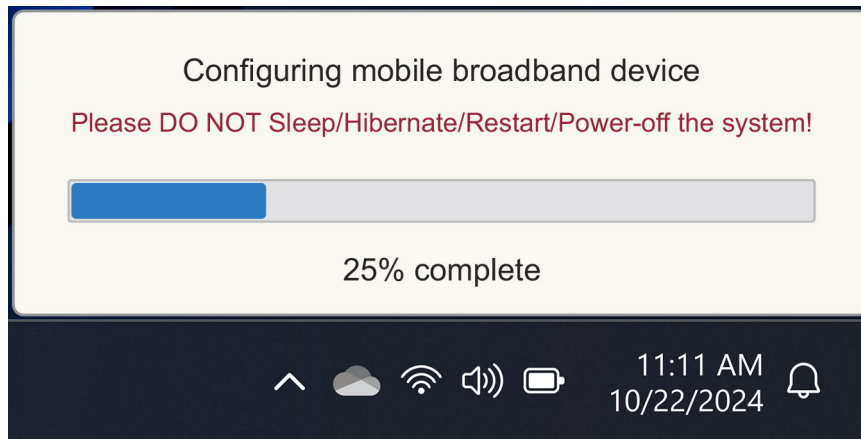
1. Selecteer in Windows **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** om te controleren of er verbinding is met de provider of mobiele netwerkservice.
2. Controleer of **Cellular\*** of **Mobile\*\*** is **Ingeschakeld**.
3. Controleer of **Deze SIM gebruiken voor cellular\*** of **Deze SIM gebruiken voor mobile\*\*** is ingesteld op **SIM**.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

**OPMERKING:** Als u geen verbinding kunt maken met de provider of mobiele netwerkservice, gaat u naar het gedeelte [Verbindingsproblemen met mobiele instellingen oplossen](#).

**OPMERKING:** Mogelijk is een firmware-update van de WWAN-module van de computer vereist om compatibiliteit met het netwerk van de provider of mobiele operator te garanderen. Als dit gebeurt, ziet u een melding die lijkt op de volgende: Start de computer niet opnieuw op en schakel de computer niet uit terwijl de firmware wordt gedownload of geïnstalleerd.



Afbeelding 5. Melding bij het bijwerken van de WWAN-modulefirmware van de computer



# Via eSIM verbinding maken met de provider of mobiele netwerkservice

In dit gedeelte staat uitgelegd hoe u een embedded SIM (eSIM) gebruikt om een SIM-profiel te downloaden dat over het internet naar uw apparaat wordt gestuurd om service van een provider of mobiele operator te krijgen. Sommige recente Dell computers bevatten mogelijk een embedded SIM (eSIM).

## Een eSIM-profiel krijgen van een provider of mobiele operator

Er zijn vier methoden om een eSIM-profiel te krijgen van een provider of mobiele operator.

Klik op een van de volgende methoden voor instructies om het eSIM-profiel te krijgen.

- **Mobiele abonnementen:** Mobiele abonnementen is een Windows-app waarmee de gebruiker een eSIM-profiel kan kiezen, ervoor kan betalen en het kan downloaden.
- **QR- of activeringscodes die zijn verzonden door de provider of mobiele operator:**
  1. De provider of mobiele operator stuurt de gebruiker een QR-code of activeringscode.
  2. De gebruiker voert vervolgens de activeringscode in of gebruikt de camera van de computer om de QR-code te lezen en het eSIM-profiel te downloaden.
- **Een profiel zoeken via een Discovery (SM-DS) Server:**
  1. De provider of mobiele operator stelt Windows op de hoogte dat er een nieuw profiel is.
  2. Windows controleert daar automatisch op bij de eerstvolgende keer opstarten, of gebruikers kunnen handmatig controleren op updates.
- **Uw organisatie krijgt eSIM's in bulk van uw provider of mobiele operator:**
  1. Het bedrijf koopt eSIM-profielen in bulk bij uw provider of mobiele operator.
  2. Vervolgens wordt er een beheersysteem gebruikt om de eSIM-profielen te downloaden.

De klanten moeten contact opnemen met de provider of mobiele operator om te weten te komen welke downloadopties voor eSIM-profielen beschikbaar zijn.

**OPMERKING:** Een wifi- of ethernetverbinding is vereist voordat een gebruiker **Mobiele abonnementen** kan gebruiken om een eSIM-profiel te krijgen.

## Mobiele abonnementen gebruiken

Selecteer in Windows **Start > Alle apps > Mobiele abonnementen** om de Mobiele abonnementen-app te starten.

**OPMERKING:** U kunt **Mobiele abonnementen** ook downloaden via de Microsoft Store.

**OPMERKING:** In eerste instantie worden alleen providers of lokale mobiele operators weergegeven op basis van de locatie-instellingen van de computer. De gebruiker heeft ook de mogelijkheid om een land te selecteren in de vervolgkeuzelijst of **Alle providers weergeven\*** of **Alle operators weergeven\*\*** te selecteren om alle beschikbare providers of mobiele operators weer te geven in Mobiele abonnementen.

Zodra een provider of mobiele operator is geselecteerd, wordt de website van de provider of mobiele operator geopend en moet de gebruiker het volgende doen:

1. Stel een nieuw account in door informatie op te geven zoals naam, e-mailadres en een wachtwoord, of log in met bestaande accountgegevens. Verdere gebruikersverificatie kan nodig zijn op basis van de gekozen provider of mobiele operator.
2. Kies een abonnement (bijvoorbeeld een abonnement met één land of een abonnement met meerdere landen) en kies de hoeveelheid data en de duur van het abonnement.

3. Voltooi de betaling voor het geselecteerde abonnement.

**OPMERKING:** Mobiele abonnementen downloaden het eSIM-profiel rechtstreeks naar de computer en werkt daarna de netwerkinstellingen bij om verbinding te maken met het netwerk van de provider of mobiele operator nadat de betaling is voltooid.

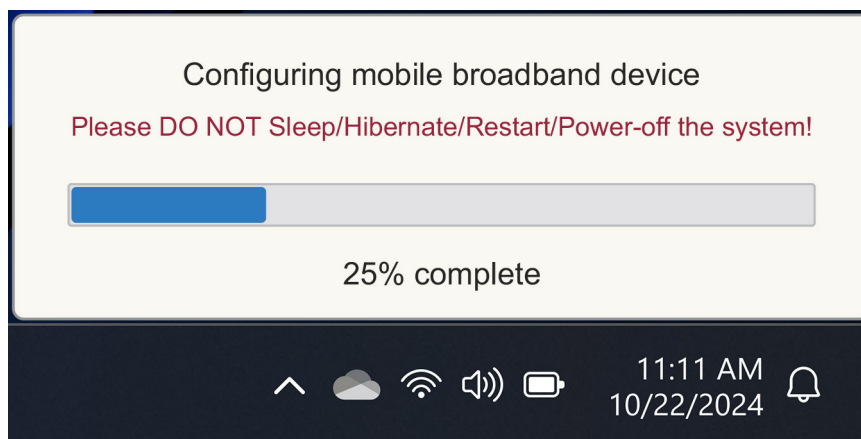
Selecteer **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** om de verbinding met de provider of mobiele operator te controleren.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

**OPMERKING:** Zorg dat **Cellular\*** of **Mobile\*\*** is **Ingeschakeld** en dat **Deze SIM gebruiken voor cellular-data\*** of **Deze SIM gebruiken voor mobile-data\*\*** is ingesteld op **eSIM**.

**OPMERKING:** Mogelijk is een firmware-update van de WWAN-module van de computer vereist om compatibiliteit met het netwerk van de provider of mobiele operator te garanderen. Als dit gebeurt, ziet u een melding die lijkt op de volgende: Start de computer niet opnieuw op en schakel de computer niet uit terwijl de firmware wordt gedownload of geïnstalleerd.



Afbeelding 6. Melding bij het downloaden van de firmware

Zie het gedeelte [Probleemoplossing](#) voor SIM's en eSIM's als u problemen ondervindt.

## Via QR- of activeringscodes die zijn verzonden door de provider of mobiele operator

De provider of mobiele operator stuurt een QR-code of activeringscode via de e-mail. Vervolgens kunt u de QR-code scannen met de camera van de computer.

Tabel 1. Voorbeeld van een QR-code/activeringscode

Voorbeeld van een QR-code	Voorbeeld van een activeringscode
	LPA:1\$smdp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-OFFB-3720-64EC-221527C7592D

Volg de stappen om een eSIM-profiel toe te voegen:

1. Selecteer **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***.
2. Zorg dat **Cellular** is ingesteld op **Aan** en **Deze SIM gebruiken voor cellular-data\*** of **Deze SIM gebruiken voor mobile-data\*\*** is ingesteld op **eSIM**.
3. Scroll omlaag en klik op **eSIM-profielen**.
4. Klik op **Profiel toevoegen**.
5. Selecteer de optie **Laat me een activeringscode invoeren die ik van mijn mobiele provider heb gekregen** en klik op **Volgende**.  
De camera wordt ingeschakeld.
6. Scan de QR-code.

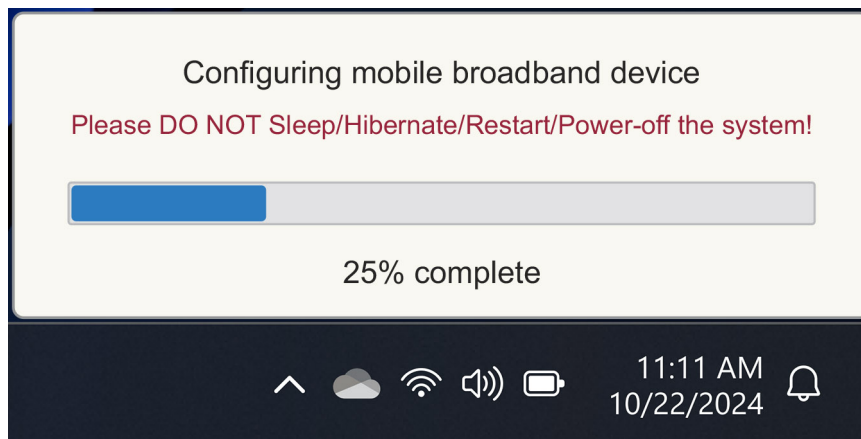
**OPMERKING:** Zodra de QR-code is gelezen, geeft Windows kort de koppelingsprompt weer. Afhankelijk van uw provider of mobiele operator wordt er mogelijk een extra scherm getoond voordat het eSIM-profiel wordt gedownload.

7. Als u meerdere eSIM-profielen hebt gedownload, moet u kiezen welke u wilt gebruiken.  
Ga naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** en klik op **eSIM-profielen**.
8. Selecteer de naam van het eSIM-profiel en klik op **Gebruiken**.
9. Zorg dat **Cellular\*** of **Mobile\*\*** is ingesteld op **Aan** en **Deze SIM gebruiken voor cellular-data\*** of **Deze SIM gebruiken voor mobile-data\*\*** is ingesteld op **eSIM** om de verbinding met de provider of mobiele operator te controleren.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

**OPMERKING:** Mogelijk is een firmware-update van de WWAN-module van de computer vereist om compatibiliteit met het netwerk van de provider of mobiele operator te garanderen. Als dit gebeurt, ziet u een melding die lijkt op de volgende: Start de computer niet opnieuw op en schakel de computer niet uit terwijl de firmware wordt gedownload of geïnstalleerd.



**Afbeelding 7. Melding bij het downloaden van de firmware**

Zie [Een eSIM gebruiken om een mobiele dataverbinding op uw Windows-pc te krijgen](#) voor meer informatie over hoe u een eSIM-profiel toevoegt, zoekt naar beschikbare profielen, een activeringscode gebruikt of verbinding maakt met mobiele data via een eSIM-profiel.

## Zoeken naar een profiel via een Discovery (SM-DS) Server

Een provider of mobiele operator kan een melding plaatsen dat een eSIM klaar is om te downloaden via een Discovery (SM-DS) Server. In de Out of the Box Experience (OOBE) als Windows voor de eerste keer wordt opgestart, doet Windows automatisch het volgende:

1. Toont de meest voorkomende Discovery Servers op de pagina **Verbinding maken met een netwerk**.
2. Als er een eSIM-profiel bestaat, downloadt Windows dit en gebruikt het dit om verbinding te maken met het netwerk van de provider of mobiele operator.

Zie [Een eSIM gebruiken om een mobiele data-verbinding te krijgen op uw Windows-pc](#) voor meer informatie over hoe u verbinding maakt met het eSIM-profiel.

Volg de stappen om naar een profiel te zoeken via de Discovery (SM-DS) Server:

1. Selecteer **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** om de verbinding met de provider of mobiele operator te controleren.

- Zorg dat **Cellular\*** of **Mobile\*\*** is **Ingeschakeld** en dat **Deze SIM gebruiken voor cellular-data\*** of **Deze SIM gebruiken voor mobile-data\*\*** is ingesteld op **eSIM**.
- Scroll omlaag en klik op **eSIM-profielen**.
- Klik op **Profiel toevoegen**.
- Selecteer **Zoeken naar beschikbare profielen**.

**OPMERKING:**

- Als er geen profielen worden gevonden, wordt de algemene foutmelding *Something went wrong* weergegeven. Daarin wordt u gevraagd om contact op te nemen met uw mobiele operator, maar het kan ook zo zijn dat u geen verbinding hebt met de Discovery Server.
- Als er een profiel wordt gevonden, wordt het gedownload.

- Als u meerdere eSIM-profielen hebt gedownload, moet u kiezen welke u wilt gebruiken.  
Ga naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** en klik op **eSIM-profielen**.

- Selecteer de naam van het eSIM-profiel en klik op **Gebruiken**.

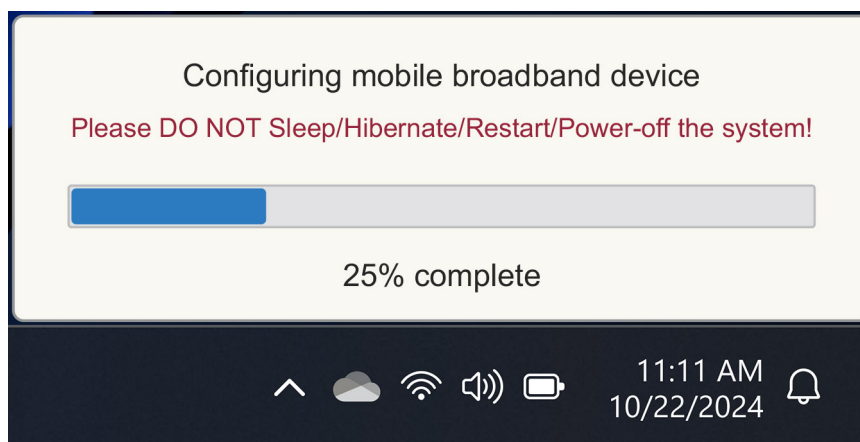
**OPMERKING:** Er wordt een bericht weergegeven: "This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?"

- Klik op **Ja** om door te gaan.
- Selecteer **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** om te controleren of er verbinding is met de provider of mobiele operator.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

- OPMERKING:** Mogelijk is een firmware-update van de WWAN-module van de computer vereist om compatibiliteit met het netwerk van de provider of mobiele operator te garanderen. Als dit gebeurt, ziet u een melding die lijkt op de volgende: Start de computer niet opnieuw op en schakel de computer niet uit terwijl de firmware wordt gedownload of geïnstalleerd.



**Afbeelding 8. Melding bij het downloaden van de firmware**

Windows is standaard geconfigureerd om de GSMA Discovery Server te gebruiken. Deze wordt internationaal erkend en is onafhankelijk van een specifieke provider of mobiele operator. Dell Technologies configureert daarnaast enkele extra bekende Discovery Servers.

Sommige providers of particuliere netwerkproviders gebruiken echter hun eigen Discovery (SM-DS) Servers. In dat geval moet u het adres handmatig wijzigen.

Ga hiervoor naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***. Selecteer dan **eSIM-profielen > Standaard SM-DP-serveradres** en klik op **Bewerken**.

Het adres kan een DNS-naam of een IP-adres zijn. U kunt het adres ook verwijderen door in het dialoogvenster op de **X** te klikken en dan op **Opslaan** te klikken.

U moet dan handmatig stap 1 tot en met 9 volgen om het nieuwe Discovery (SM-DS) Server-adres voor een eSIM-profiel te controleren.

- OPMERKING:** U kunt ook naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\*** gaan. Selecteer dan **eSIM-profielen > Standaard SM-DP-serveradres** om handmatig naar een SM-DP+ voor uw eSIM-profiel te zoeken.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

## Uw organisatie krijgt eSIM's in bulk van uw provider of mobiele operator

Als u een organisatie bent met veel laptops waarmee u verbinding wilt maken met het netwerk van een provider, is het voor de provider of mobiele operator makkelijker om een bestand te krijgen met alle benodigde informatie om de individuele eSIM's voor elke computer te maken.

Dit bestand bevat meestal de IMEI en EID voor elke laptop, die u vindt op het label van de doos. Als de computer is ingeschakeld, kunt u deze informatie krijgen via de computerinstellingen.

- IMEI via **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***, klik dan op **Instellingen voor mobiele operator**.
- EID via **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***, klik dan op **eSIM-profielen**.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

Als u uw laptop rechtstreeks bij Dell hebt gekocht, hebt u mogelijk een e-mail gekregen met uw IMEI en EID voordat de computer werd geleverd.

U kunt deze informatie ook verkrijgen via Mobile Device Manager (MDM) als uw computer is geregistreerd bij MDM.

In Microsoft Intune vindt u deze informatie bijvoorbeeld via: **Apparaten > Alle apparaten > selecteer een van de apparaten om de details te bekijken > Hardware**.


Dell biedt ook een zelfservicetool voor klanten in bepaalde regio's om een batch EID's en IMEI's te vinden nadat u hardware rechtstreeks bij Dell heeft gekocht. In andere regio's is het mogelijk dat uw Dell verkoopvertegenwoordiger toegang heeft tot een interne tool om u die informatie te geven.

## Het eSIM-profiel in de computer gebruiken

Als u **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\* > eSIM-profielen** selecteert, wordt er een lijst met knoppen getoond voor elk profiel dat u hebt gedownload.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

 **OPMERKING:** Een wifi-verbinding is vereist om de bewerkingen **Gebruiken** of **Verwijderen** te kunnen uitvoeren. Als er communicatieproblemen zijn, wordt er mogelijk een foutmelding weergegeven.

- **Gebruiken:** Als u een gedownload eSIM-profiel hebt, moet u dit inschakelen door in het pop-upvenster op **Accepteren** te klikken of door **Gebruiken** te selecteren. Zorg ervoor dat u verbinding hebt met wifi voordat u de vraag beantwoordt: "This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?" Kies **Ja** om de eSIM in te schakelen of **Nee** om de eSIM uit te schakelen maar gedownload te houden.
- **Naam bewerken:** Als u een eSIM-profielnaam hebt die niet makkelijk herkenbaar is, bijvoorbeeld TSL\_0210, kunt u deze aanpassen wanneer hierom wordt gevraagd.
- **Verwijderen:** Als u een gedownload profiel moet verwijderen, mogelijk vanwege een volledige eUICC, drukt u op **Verwijderen**. Zorg ervoor dat u verbinding hebt met wifi voordat u de vraag beantwoordt: "This profile will be permanently deleted, and you might need to contact your mobile Carrier to add it again. Continue?" Kies **Ja** om het profiel te verwijderen of **Nee** om het profiel op uw computer te houden.

# eSIM-profielen beheren op Microsoft Intune

Er zijn drie manieren om profielen toe te voegen aan Microsoft Intune.

- Rechtstreeks koppelen met de provider of mobiele operator of door een orchestrator te gebruiken.
- Een lijst met EID's verzenden naar de provider of mobiele operator en vervolgens een eSIM Directory Service gebruiken.
- Een lijst met EID's verzenden naar de provider of mobiele operator en vervolgens een bestand van de provider of mobiele operator uploaden naar Microsoft Intune.

## Nieuwe profielen toevoegen door te koppelen met de provider of mobiele operator

Koppel de Microsoft Intune-instantie aan de provider of mobiele operator. Dit kan rechtstreeks of via een organisatie zoals Nokia IMPACT Mobile Device Manager of IDEMIA The Smart Connect Hub.

Zie [eSIM Enterprise Management - Windows Client Management | Microsoft Learn](#)

## Nieuwe profielen toevoegen via een eSIM-directoryservice

De onderneming stuurt een lijst met EID's van de computers naar de provider of mobiele operator (zie [Uw organisatie krijgt eSIM's in bulk van uw provider of mobiele operator](#) voor meer informatie). Deze profielen worden vervolgens op een eSIM-downloadserver geplaatst, bijvoorbeeld een (SM-DP+ of SM-DS). De onderneming koppelt deze eSIM-downloadserver vervolgens met hun Microsoft Intune-instantie via een volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN). Zo krijgen de computers toegang tot de eSIM-profielen. Omdat de eSIM-profielen al zijn gekoppeld aan de EID's, zijn er geen afzonderlijke activeringscodes vereist. Elke computer kan automatisch het juiste eSIM-profiel ophalen van de downloadserver.

De MDM-beheerder maakt een eSIM-configuratieprofiel in Microsoft Intune. Dit profiel bevat de details van de eSIM-downloadserver. De beheerder wijst dit configuratieprofiel vervolgens toe aan de relevante groepen computers.

## Nieuwe profielen toevoegen door een bestand van de mobiele provider te uploaden

De onderneming stuurt een lijst met EID's en IMEI's van de computers naar de provider of mobiele operator (zie [Uw organisatie krijgt eSIM's in bulk van uw provider of mobiele operator](#)). De provider of mobiele operator levert de profielen door een csv-bestand te verzenden met een set activeringscodes en de bijbehorende EID voor maximaal 1000 computers.

Dit profiel wordt geïmporteerd door **Apparaten > Apparaten beheren > Mobiele eSIM-profielen > Toevoegen** te selecteren.

Voeg nu het profiel toe aan een Microsoft Entra-apparaatgroep en wijs het toe aan het apparaat door **Apparaten > Apparaten beheren > Mobiele eSIM-profielen** te selecteren.

De bestandsindeling van het csv-bestand is:

```
eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)
```

```
ICCID, Activation Code
```

Bijvoorbeeld:

```
smdp.rsp.kiren.com
```

```
6798247123401641590, TBQC1B71SSEBCLZU
```

6798247123401641591, TBQC1B71SSEBCLZV

6798247123401641592, TBQC1B71SSEBCLZW

 **OPMERKING:**

1. De activeringscodes moeten uniek zijn in het csv-bestand.
2. Er kan slechts één lijst zijn per eSIM-downloadserver, provider of mobiele operator. Als u nieuwe eSIM-activeringscodes wilt toevoegen, kunt u deze toevoegen aan het bestaande csv-bestand als sommige van deze activeringscodes actief blijven of het huidige csv-bestand verwijderen en een nieuw bestand met de nieuwe activeringscodes toevoegen.
3. Als u meer dan 1000 activeringscodes tegelijk wilt activeren, raden we u aan om rechtstreeks verbinding te maken met de eSIM Directory Service.

# Belangrijke informatie als u Windows opnieuw instelt of opnieuw installeert

Als Windows opnieuw wordt ingesteld of opnieuw wordt geïnstalleerd, krijgt de gebruiker de optie om persoonlijke gegevens te behouden of een volledige reset uit te voeren. De status van uw eSIM-profiel is afhankelijk van het gekozen type reset.

- Als u ervoor kiest Windows opnieuw in te stellen of opnieuw te installeren terwijl uw persoonlijke gegevens behouden blijven, blijft uw eSIM-profiel behouden.
- Als u ervoor kiest om alles te verwijderen, inclusief uw bestanden, apps en instellingen, wordt uw eSIM-profiel verwijderd. U moet uw eSIM-profiel dan opnieuw instellen na de reset.

## Methoden voor het resetten en opnieuw installeren van Windows 11

Windows 11 kan op een van de volgende drie manieren opnieuw worden ingesteld:

1. Selecteer in Windows **Start > Instellingen > Systeem > Systeemherstel > Deze pc opnieuw instellen > Pc opnieuw instellen**.
2.
  - a. Start uw computer opnieuw op om naar het inlogscherf te gaan.
  - b. Houd de **Shift**-toets ingedrukt en selecteer het **Aan/uit**-pictogram.
  - c. Terwijl u de **Shift**-toets ingedrukt houdt, selecteert u **Opnieuw opstarten**.

Er wordt een nieuw scherm geopend nadat de computer opnieuw is opgestart.

- d. Selecteer **Problemen oplossen > Deze pc opnieuw instellen**.
3.
    - a. Selecteer **Start**.
    - b. Houd de **Shift**-toets ingedrukt en selecteer het **Aan/uit**-pictogram.
    - c. Terwijl u de **Shift**-toets ingedrukt houdt, selecteert u **Opnieuw opstarten**.

Er wordt een nieuw scherm geopend nadat de computer opnieuw is opgestart.

    - d. Selecteer **Problemen oplossen > Deze pc opnieuw instellen**.

**OPMERKING:** De wizard om de pc opnieuw in te stellen, heeft een pagina Instellingen. Selecteer **Aanvullende instellingen > Instellingen wijzigen > Instellingen**. De pagina **Aanvullende instellingen** volgt normaal gesproken na de pagina 'Hoe wilt u Windows opnieuw installeren?'.  
 |

U kunt Windows 11 opnieuw installeren door de mediatool Windows-installatie te downloaden via de [downloadsite voor Microsoft-software](#). U kunt de tool gebruiken om een installatiemedium te maken, bijvoorbeeld een USB-flash-station, om daarna Windows op uw computer te installeren.

Op computers met de Dell SupportAssist OS Recovery app drukt u op **F12** wanneer de computer opstart om de app te openen.

**OPMERKING:** Als u de gebruikersbestanden, instellingen of apps wilt verwijderen, maar het eSIM-profiel wilt behouden, bijvoorbeeld wanneer u de computer aan een nieuwe werknemer geeft, doet u het volgende:

- Selecteer **Start > Instellingen > Systeem > Systeemherstel > Deze pc opnieuw instellen > Pc opnieuw instellen**.
- Selecteer **Alles verwijderen**.

**OPMERKING:** Deze optie geldt altijd, of u nu een clouddownload of lokale herinstallatie uitvoert.

- Klik op **Instellingen wijzigen** op de pagina **Aanvullende instellingen**.
- Wijzig **eSIM-profielen verwijderen?** in **Nee**.



# eSIM-status voor elk type opnieuw instellen en opnieuw installeren

In de tabel staat of de eSIM wordt verwijderd of bewaard voor alle verschillende typen opnieuw instellen en opnieuw installeren:

**Tabel 2. eSIM-status voor type opnieuw instellen en opnieuw installeren**

Type opnieuw instellen of opnieuw installeren	Optie opnieuw instellen of opnieuw installeren	eSIM-profielstatus
Reset Windows 11	Bewaar mijn bestanden	Bewaard <b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Onafhankelijk van de opties: clouddownload, lokaal opnieuw installeren of vooraf geïnstalleerde apps herstellen.
	Verwijder alles	Verwijderd <b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Onafhankelijk van de opties: clouddownload, lokaal opnieuw installeren of vooraf geïnstalleerde apps herstellen.
	Alles verwijderen/Instellingen wijzigen/eSIM-profielen verwijderen? = Nee	Bewaard <b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Als u op 'Instellingen wijzigen' klikt, heeft de pagina mogelijk de titel 'Instellingen kiezen'.
	Alles verwijderen/Instellingen wijzigen/eSIM-profielen verwijderen? = Ja	Verwijderd <b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Als u op 'Instellingen wijzigen' klikt, heeft de pagina mogelijk de titel 'Instellingen kiezen'.
Installeer Windows 11 opnieuw via installatiemedia	Bewaar alles (standaard)	Bewaard
	Bewaar persoonlijke gegevens	Bewaard
	Bewaar niets	Bewaard
Schone installatie door op te starten via een USB-station met een Windows-image	Niet van toepassing (hiermee worden alle schijfpartities verwijderd en opnieuw gemaakt)	Bewaard
Via Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe)	Niet van toepassing	Bewaard
Dell SupportAssist OS Recovery	Fabrieksinstellingen herstellen	Bewaard
Back-up van bestanden maken/schijf klonen met Dell SupportAssist OS	Back-up	Geen back-up gemaakt <b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Het eSIM-profiel wordt veilig opgeslagen in de computer en kan meestal niet worden gekopieerd of overgebracht naar een andere computer.

## Probleemoplossing

### Connectiviteitsproblemen oplossen met behulp van mobiele instellingen

Dit gedeelte biedt enkele richtlijnen voor probleemoplossing voor de meest voorkomende problemen die worden tegengekomen door de supportteams van Dell.

Zie [Mobiele instellingen in Windows](#) voor meer informatie over de eSIM-instellingen in Windows 11.

### De Dell Mobile Broadband-module (WWAN) is niet gedetecteerd op een computer met een nieuwe image

In sommige gevallen wordt Dell Mobile Broadband (WWAN) mogelijk niet gedetecteerd door Apparaatbeheer nadat een nieuwe image van een Windows-computer is gemaakt. Ga naar [Dell Mobile Broadband-module \(WWAN\) niet gedetecteerd op een Dell computer met een nieuwe image | Dell US](#) om het probleem te identificeren en op te lossen.

### Fysieke SIM geplaatst, maar geen mobiel signaal

- Controleer of u **Cellular\*** of **Mobile\*\*** kunt zien in **Start > Instellingen > Netwerk en internet**. Als u **Cellular\*** of **Mobile\*\*** niet ziet, dan heeft uw computer wel een SIM-slot, maar geen modemhardware (ook wel WWAN-kaart genoemd). Dit betekent dat u uw computer deze zonder modem heeft besteld, maar dat de computer later kan worden geüpgraded. Neem contact op met een verkoopvertegenwoordiger om de upgrade te regelen.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

- Zorg ervoor dat de nano-SIM-kaart correct in het vak is geplaatst met de metalen contactpunten naar beneden en de uitsparing links achterin, en dat deze volledig in de computer is geplaatst.
- Controleer of de nano-SIM-kaart is geactiveerd door uw provider of mobiele operator.
- Als u een mobiel signaal hebt maar geen internet, gaat u naar [Mobiel signaal geeft verbinding aan, maar er is geen internettoegang](#).

### Regelmatig modemsoftware downloaden

Het is mogelijk dat het gebruik van een profiel ervoor zorgt dat firmware wordt gedownload naar het modem. Dit proces kan enkele minuten duren en er kunnen meerdere onderdelen worden gedownload. Rechtsonder op het scherm worden verschillende berichten getoond. Als u het downloaden onderbreekt, moet het proces mogelijk opnieuw starten vanaf het begin, waardoor het lijkt alsof u dezelfde software herhaaldelijk downloadt.

We raden u aan een paar minuten te wachten tot de software is gedownload. Voor deze softwaredownload naar de modem is geen internettoegang vereist, omdat deze al is opgeslagen in de modemdriver in Microsoft Windows.

### Mobiel signaal geeft verbinding aan, maar er is geen internettoegang

Als bij het mobiele signaal staat dat het verbonden is, maar u geen internettoegang hebt, zijn hier enkele stappen die u kunt uitvoeren om het probleem op te lossen:

- Zorg ervoor dat u een actief abonnement hebt bij uw provider of mobiele operator. Als uw SIM of eSIM een koppeling bevat naar de accountinstellingen bij de provider of mobiele operator, kunt u de status van uw abonnement als volgt controleren: Ga naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***.
- Selecteer **Verbindingsinstellingen > Mijn account bekijken**.

**OPMERKING:** Als u het bericht **Verbinden met een data-abonnement** ziet, betekent dit dat u geen actief abonnement heeft.

- U kunt uw provider of mobiele operator ook bellen, een bericht sturen of de website ervan bekijken.
- Het is mogelijk dat de Access Point Name (APN) van de provider die nodig is om verbinding te maken met internet via het netwerk van de provider of mobiele operator in plaats van het mobiele radionetwerk, niet wordt herkend door Windows. Dit probleem komt vaak voor bij privé 5G-netwerken en sommige Mobile Virtual Network Operators (MVNO's) die eSIM gebruiken, maar geen deel uitmaken van Microsoft Windows Mobile-abonnementen.
- Om de APN handmatig toe te voegen, gaat u naar **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Cellular\*** of **Mobile\*\***, selecteer **Instellingen voor mobiele operator** en klik op **APN toevoegen**.

Neem contact op met uw provider of mobiele operator, zoek op hun website of zoek op het web naar APN-instellingen om de APN, de gebruikersnaam (indien vereist), het wachtwoord (indien vereist) en het type inloggegevens (indien nodig) te vinden. Kies anders **Geen**.

Kies de profielnaam en zorg ervoor dat het APN-type is ingesteld op **Internet en bijvoegen**.

\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

## QR-code

Als u problemen heeft met de QR-code, zijn hier enkele stappen die u kunt uitvoeren om het probleem op te lossen.

Hier zijn enkele belangrijke dingen om te onthouden tijdens het scannen van een QR-code:

- De QR-code moet groot genoeg zijn om gemakkelijk te kunnen worden gescand. Als de code te klein is, probeert u die te vergroten.
- Als u niet vanaf een scherm kunt scannen, drukt u de QR-code af en probeert u deze vanaf het papier te scannen.
- De QR-code is in wezen een visuele weergave van de URL van de activeringscode. Als er al iets is ingevoerd in het tekstvak Activeringscode, is het probleem misschien niet het scannen van de QR-code, maar de URL van de activeringscode zelf.

## Activeringscode

Als u problemen hebt met de activeringscode, zijn hier enkele stappen die u kunt uitvoeren om het probleem op te lossen:

- Het tekstvak voor de activeringscode is spatiegevoelig. Zorg ervoor dat de getypte activeringscode exact overeenkomt met de activeringscode die aan u is gegeven en dat er geen spaties staan na de activeringscode.
- Soms bevat de URL van de activeringscode tekst tussen vierkante haken [] die is geplaatst door beveiligingsproducten die URL's controleren op beveiligingsproblemen. In **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D** is bijvoorbeeld **[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]** ingevoegd, dus dit is geen geldige activeringscode. De activeringscode is: **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D**

## De computer kan geen eSIM-profiel downloaden of de Discovery Server niet vinden

Als u een profiel niet kunt downloaden of de Discovery Server niet kan worden gevonden, kan er een probleem zijn met het bedrijfsnetwerk.

- Het vinden van de Discovery Server of het downloaden van een eSIM-profiel kan alleen als de computer de Discovery Server kan bereiken en het profiel kan downloaden via HTTPS.

- Zakelijke firewalls en andere netwerkinfrastructuur, bijvoorbeeld VPN's, moeten op de hoogte worden gesteld van de IP-adressen en poorten van de eSIM Discovery Server (SM-DS) en eSIM Download Server (SM-DP+) om het downloaden van het eSIM-profiel mogelijk te maken. Als dit niet gebeurt, blokkeren ze de download van het eSIM-profiel, waarna Windows een vreemde of vage foutmelding produceert. Mogelijk moet u het eSIM-profiel buiten het bedrijfsnetwerk downloaden.




# Identificatiegegevens voor de provider of mobiele operator

In dit gedeelte vindt u nuttige informatie over hoe u uw computer, SIM of eSIM-profiel kunt doorgeven aan het supportteam van de provider of mobiele operator.

De volgende parameters kunnen nodig zijn bij de communicatie met uw provider of mobiele operator. In de onderstaande tabel wordt beschreven hoe u ze op uw computer kunt vinden.

De provider of mobiele operator kan om deze informatie over uw apparaat vragen als u contact opneemt.

**Tabel 3. Identificatiegegevens voor de provider of mobiele operator**

Naam identifieer	De identifieer zoeken
Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI)	<p>De IMEI is het nummer waaraan de provider of mobiele operator uw modem kan herkennen.</p> <p>Het IMEI-nummer van de modem vinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer in Windows 10 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Mobiel &gt; Geavanceerde opties.</b></li> <li>• Selecteer in Windows 11 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Cellular* of Mobile**</b> en klik op <b>Instellingen voor mobiele operator.</b></li> </ul> <p> <b>OPMERKING:</b> Scroll omlaag om de IMEI te vinden.</p> <p>De IMEI wordt weergegeven.</p>
SIM of eSIM Integrated Circuit Card Identifier (ICCID)	<p>De ICCID is het nummer waaraan de provider of mobiele operator uw SIM-kaart of eSIM-profiel kan herkennen.</p> <p>De ICCID van de SIM-kaart of het eSIM-profiel vinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer in Windows 10 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Mobiel &gt; Geavanceerde opties.</b></li> <li>• Selecteer in Windows 11 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Cellular* of Mobile**</b> en klik op <b>Instellingen voor mobiele operator.</b></li> </ul> <p> <b>OPMERKING:</b> Scroll omlaag om de ICCID te vinden.</p> <p>De ICCID wordt weergegeven.</p>
eSIM-identifieer (EID)	<p>De EID is het nummer waaraan de provider of mobiele operator de eSIM-chip in de computer kan herkennen.</p> <p>De EID vinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer in Windows 10 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Mobiel &gt; eSIM-profielen beheren.</b></li> <li>• Selecteer in Windows 11 <b>Start &gt; Instellingen &gt; Netwerk en internet &gt; Cellular* of Mobile**</b> en klik op <b>eSIM-profielen.</b></li> </ul> <p> <b>OPMERKING:</b> De EID staat onder de QR-code in de eSIM-eigenschappen.</p>


\*In het Engels (VS) wordt de term Cellular gebruikt.

\*\*In andere Engelse taalinstellingen (bijvoorbeeld Engels (VK)) wordt de term Mobile gebruikt.

# Installeer de drivers

Het bijwerken van de drivers is een preventieve maatregel om de computer te beschermen en ervoor te zorgen dat de hardwarecomponenten en apparaten correct werken. Dell brengt regelmatig bijgewerkte drivers uit om ervoor te zorgen dat de Dell computer beschikt over de nieuwste beveiligingspatches, oplossingen en functionaliteiten.

Zie het KB-artikel [000123347](#) voor meer informatie over Drivers en downloads.



1. Ga naar de [website van Dell Support](#).
2. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Verzenden**.  
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
3. Klik op **Drivers zoeken** in **Drivers en diagnostiek**.
4. Selecteer uw **besturingssysteem** in het vervolgkeuzemenu.
5. Selecteer de driver voor uw mobiele breedbandkaart in de categorie **Modem/Communicatie**.
6. Klik op **Downloaden** om de driver op uw computer te downloaden.
7. Voer het installatieprogramma uit en volg de installatie-instructies.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell Technologies

## Bronnen voor zelfhulp


U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell Technologies krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


**Tabel 4. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell Technologies	<a href="#">Website van Dell</a>
MyDell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="#">Supportwebsite voor Windows</a>
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell Technologies computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell Technologies computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op de <a href="#">website van Dell Support</a> .  Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u <a href="#">Instructies om uw servicetag of serienummer te vinden</a> .
Dell Technologies Knowledge Base-artikelen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar de <a href="#">website van Dell Support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Supportbibliotheek</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>

## Contact opnemen met Dell Technologies

Ga naar de [Contact opnemen met support op de website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell Technologies voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell Technologies productcatalogus.