

Dell Pro 14 Essential

**PV14255

Configuration et caractéristiques

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Vues de l'ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.....	5
Droite.....	5
Gauche.....	5
Haut.....	6
Avant.....	8
Dessous.....	9
Identifiez l'étiquette de service ou le code de service express de votre ordinateur.....	9
Voyant d'état de la batterie.....	10
Chapitre 2: Configurez votre Dell Pro 14 Essential PV14255.....	11
Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.....	13
Dimensions et poids.....	13
Processeur.....	13
Chipset.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports et logements externes.....	15
Logements internes.....	15
Module sans fil.....	16
Audio.....	16
Stockage.....	17
Lecteur de carte multimédia.....	17
Clavier.....	17
Raccourcis clavier du modèle Dell Pro 14 Essential PV14255.....	18
Caméra.....	19
Pavé tactile.....	20
Adaptateur secteur.....	20
Configuration requise pour le bloc d'alimentation du Dell Pro 14 Essential PV14255.....	21
Batterie.....	22
Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 3 cellules de 41 Wh).....	23
Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 4 cellules de 54 Wh).....	23
Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 4 cellules de 64 Wh).....	24
Écran.....	24
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	25
Processeur graphique - intégré.....	25
Matrice de support de l'affichage multiple.....	25
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	26
Stratégie de support Dell.....	26
ComfortView.....	26
ComfortView Plus.....	27
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	28

Chapitre 5: Historique des révisions..... 29

Vues de l'ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255

Droite



Figure 1. Vue de droite

1. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. Cet ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. Prise jack universelle pour casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

3. Un port USB 3.2 Gen 1 (5 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

4. Logement antivol Wedge

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Gauche



Figure 2. Vue de gauche

1. Port de l'adaptateur secteur (alimentation principale)

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Voyant blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.

Voyant orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, reportez-vous à la *Dépannage* du de votre ordinateur.

3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Un port USB 3.2 Gen 1 (5 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4/Power Delivery

Permet de connecter des appareils de stockage externe, des imprimantes et des écrans externes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

Haut

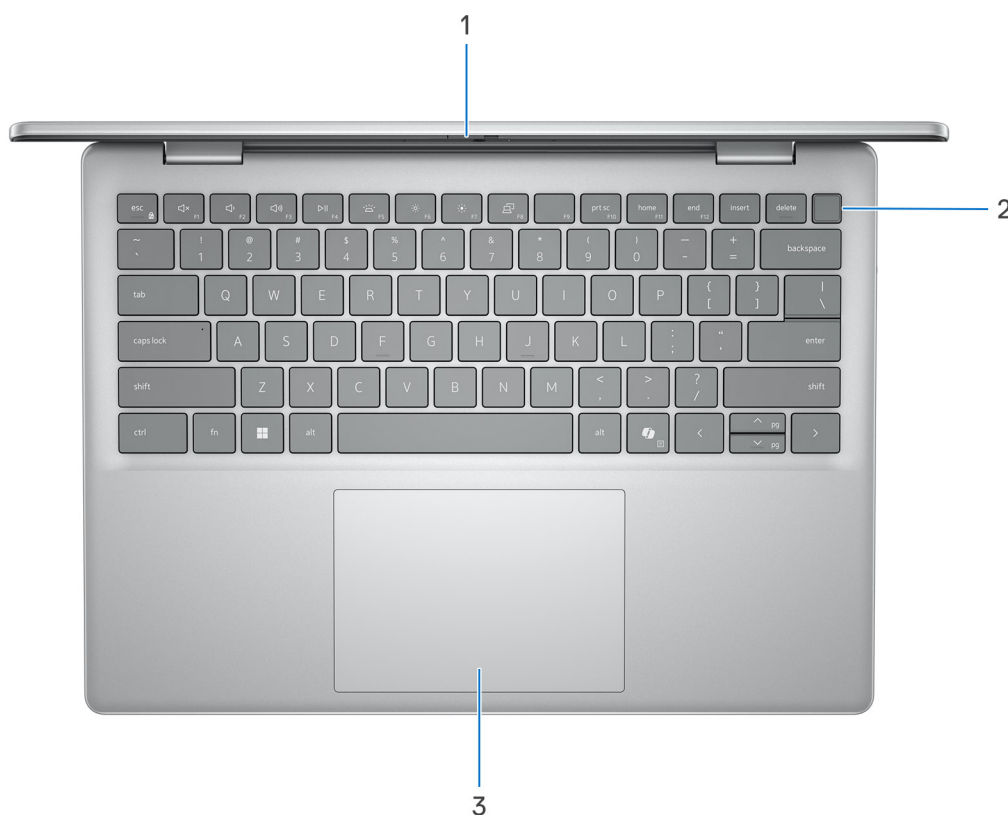


Figure 3. Première vue

1. Obturateur de confidentialité (uniquement pour les ordinateurs livrés avec un boîtier en aluminium)

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

2. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant dix secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

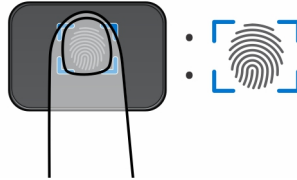


Figure 4. Zone active du lecteur d'empreintes digitales

REMARQUE : La zone en surbrillance indique la zone active du lecteur d'empreintes digitales. L'image est fournie uniquement à titre d'illustration.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir le [site de support Dell](#).

3. Pavé tactile de précision

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

Avant

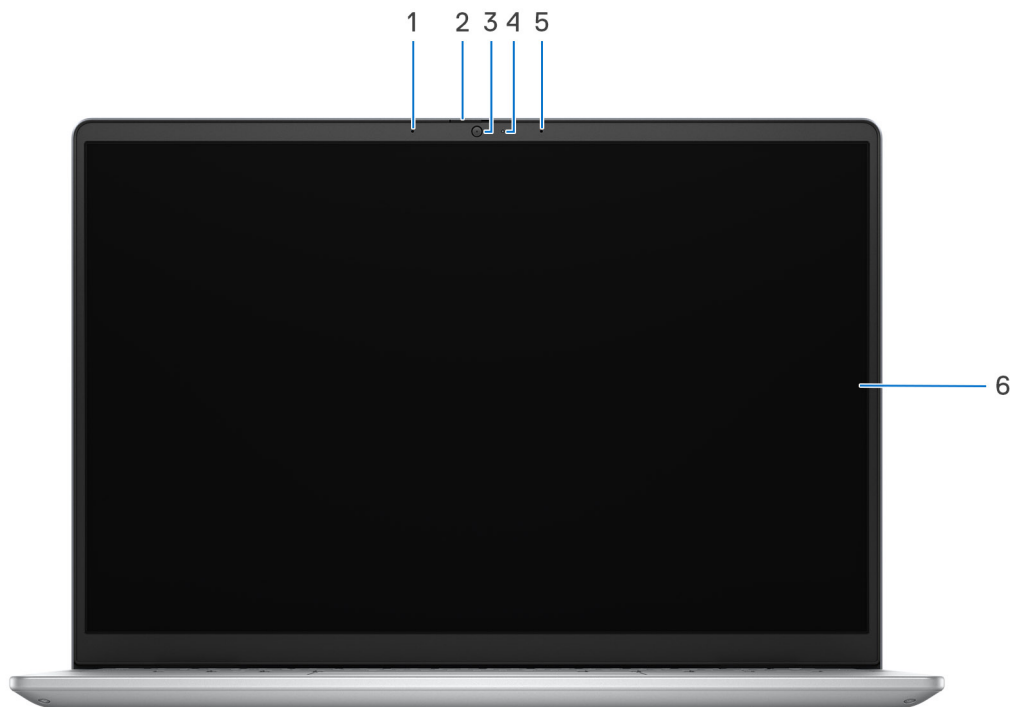


Figure 5. Vue avant

1. Microphone gauche

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

REMARQUE : Cela s'applique aux ordinateurs expédiés avec un boîtier en aluminium.

2. Obturateur de confidentialité (uniquement pour les ordinateurs livrés avec un boîtier en aluminium)

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

3. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

5. Microphone droit

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

6. Écran

Fournit une sortie visuelle.

Dessous

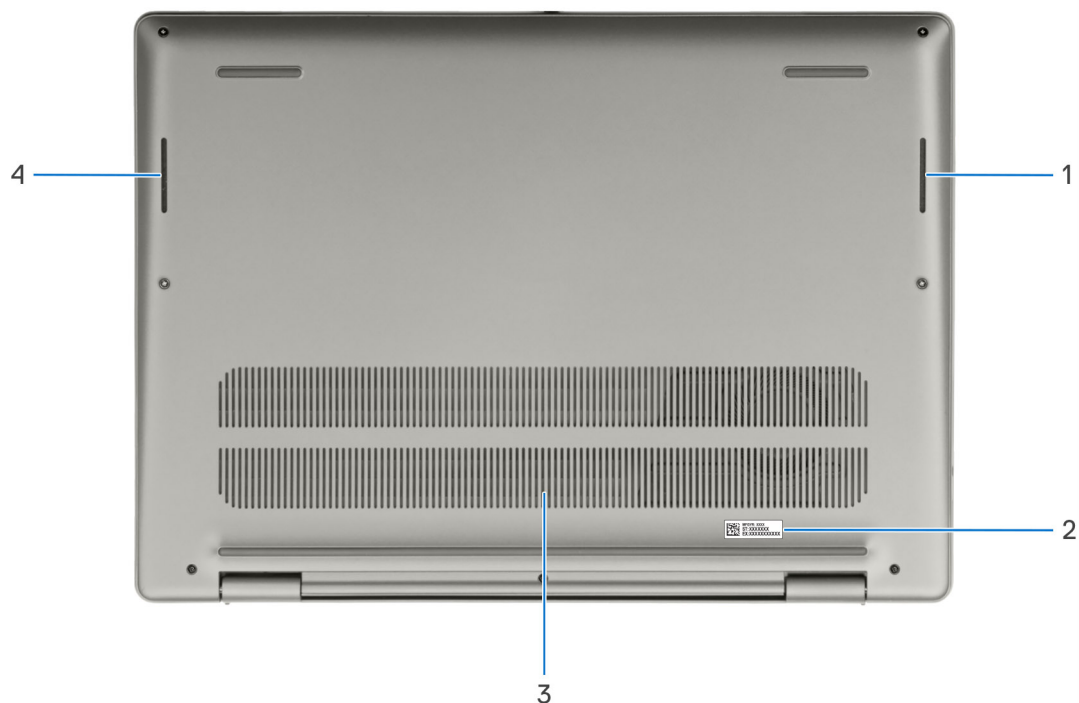


Figure 6. Vue du dessous

1. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Entrées d'air

Les entrées d'air assurent la ventilation de votre ordinateur. Des entrées d'air obstruées peuvent provoquer une surchauffe et affecter les performances de votre ordinateur, voire causer des problèmes matériels. Protégez les entrées d'air des obstructions et nettoyez-les régulièrement afin d'éviter toute accumulation de poussière et de saleté. Pour plus d'informations concernant le nettoyage des entrées d'air, voir les articles de la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

4. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

Identifiez l'étiquette de service ou le code de service express de votre ordinateur

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Figure 7. Numéro de série

Voyant d'état de la batterie

Le tableau suivant répertorie le voyant d'état de la batterie de votre Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 1. Comportement du voyant d'état de la batterie

Source d'alimentation	Comportement du voyant LED	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur CA	Désactivé	S0 ou S5	100 %
Adaptateur CA	Blanc fixe	S0 ou S5	< 100 %
Batterie	Désactivé	S0 ou S5	11 à 100 %
Batterie	Orange fixe	S0 ou S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : l'ordinateur est allumé.
- S3 (veille) : l'écran est éteint et l'ordinateur est en mode veille.
- S4 (Veille prolongée) : l'ordinateur consomme moins d'énergie en mode Veille prolongée que lorsqu'il est à l'état Allumé ou Éteint. L'ordinateur est presque à l'état Éteint. Les données contextuelles sont écrites sur un périphérique de stockage, ce qui vous permet de reprendre là où vous en étiez après la mise sous tension de l'ordinateur.
- S5 (éteint) : l'ordinateur est à l'état Éteint.

Configurez votre Dell Pro 14 Essential PV14255

À propos de cette tâche

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



Figure 8. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation

REMARQUE : La batterie peut passer en mode de stockage pendant l'expédition afin de préserver sa charge. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur lorsque vous le mettez sous tension pour la première fois. Pour en savoir plus sur le mode de stockage de la batterie, voir l'article de la base de connaissances sur le [site de support Dell](#).

2. Terminez la configuration de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell Technologies recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 2. Localisez les applications Dell dans Windows en mode S








Ressources	Description
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur de SupportAssist for Home PCs</i> sur la page SupportAssist for Home PCs.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

Tableau 3. Localisez vos applications Dell dans Windows

Ressources	Description
	<p>MyDell (remplacé par Dell Optimizer)</p> <p>MyDell (remplacé par Dell Optimizer) est une application logicielle qui vous offre une plate-forme d'engagement rationalisée unique comprenant l'accès au compte, les informations sur les appareils et les paramètres matériels. Ce logiciel offre des fonctionnalités intelligentes qui ajustent automatiquement votre ordinateur pour optimiser l'audio, l'alimentation et les performances. Tirez le meilleur parti de votre appareil Dell avec la technologie intelligente et personnalisée de MyDell (remplacée par Dell Optimizer). Voici les principales fonctionnalités de MyDell (remplacé par Dell Optimizer) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Application • Audio • Alimentation • Couleur et affichage • Détection de présence <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de MyDell (remplacé par Dell Optimizer), consultez les guides produit sur le site de support Dell.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Dell Update, consultez les guides produit et les documents de licence tiers sur le site de support Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell.</p>

Caractéristiques de l'ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 4. Dimensions et poids

Description	Boîtier en plastique	boîtier en aluminium
Hauteur		
Hauteur à l'avant	16,90 mm (0,66 po)	15,86 mm (0,62 po)
Hauteur arrière	18,07 mm (0,71 pouces)	17,31 mm (0,68 pouces)
Hauteur maximale	19,90 mm (0,78 po)	18,90 mm (0,74 po)
Largeur	314 mm (12,36 pouces)	314 mm (12,36 pouces)
Profondeur	226,15 mm (8,90 pouces)	226,15 mm (8,90 pouces)
Poids <i>i</i> REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum : 1,54 kg (3,39 lb) • Maximum : 1,69 kg (3,72 lb) 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum : 1,56 kg (3,43 lb) • Maximum : 1,65 kg (3,63 lb)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 5. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
Type de processeur	AMD Ryzen AI 7 350	AMD Ryzen AI 5 330	AMD Ryzen 7 250	AMD Ryzen 5 220
Puissance du processeur	15 W	15 W	20 W	15 W
Nombre total de cœurs du processeur	8	4	8	6
Nombre total de threads du processeur <i>i</i> REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances.	16	8	16	12

Tableau 5. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
la vitesse du processeur ;	Jusqu'à 5,00 GHz	Jusqu'à 4,50 GHz	Jusqu'à 5,10 GHz	Jusqu'à 4,90 GHz
Mémoire cache de processeur	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire cache L2 : 8 Mo • Mémoire cache L3 : 16 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire cache L2 : 4 Mo • Mémoire cache L3 : 8 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire cache L2 : 8 Mo • Mémoire cache L3 : 16 Mo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire cache L2 : 6 Mo • Mémoire cache L3 : 16 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique AMD Radeon 860M	Carte graphique AMD Radeon 820M	Carte graphique AMD Radeon	Carte graphique AMD Radeon

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 6. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	AMD Ryzen AI 7 350/AMD Ryzen AI 5 330/AMD Ryzen 7 250/AMD Ryzen 5 220
Largeur de bus DRAM	128 bits
EPROM Flash	32 Mo
Bus PCIe	Jusqu'à Gen 4

Système d'exploitation

Votre Dell Pro 14 Essential PV14255 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

1. Pour les processeurs 220/250
 - Windows 11 Famille
 - Windows 11 Professionnel
 - Windows 11 Education – National Academic
 - Ubuntu Linux 24.04.2 LTS
2. Pour les processeurs AI 330/350
 - Windows 11 Famille de nouvelle génération
 - Windows 11 Professionnel NextGen
 - Ubuntu Linux 24.04.2 LTS

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la mémoire prises en charge par votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements SODIMM

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
Type de mémoire	DDR5 bicanale
Vitesse de la mémoire	5600 MT/s
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Taille de la mémoire par logement	8 Go, 16 Go ou 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 8 Go : 1 x 8 Go, DDR5, 5 600 MT/s, monocanale • 16 Go : 1 x 16 Go, DDR5, 5600 MT/s, monocanale • 16 Go : 2 x 8 Go, DDR5, 5600 MT/s, bicanale • 24 Go : 1 x 8 Go + 1 x 16 Go, DDR5, 5 600 MHz, bicanale • 32 Go : 1 x 32 Go, DDR5, 5600 MT/s, monocanale • 32 Go : 2 x 16 Go, DDR5, 5600 MT/s, bicanale

Ports et logements externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes et les logements de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.


Tableau 8. Ports et logements externes

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.2 Gen 1 (5 Gbit/s) • Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 et alimentation Power Delivery
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port(s) vidéo	Un port HDMI 1.4
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Port de l'adaptateur d'alimentation	Un port de l'adaptateur secteur (fiche standard 4,50 mm)
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.


Tableau 9. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour disque SSD • Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth <p> REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez le site de support Dell.</p>

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (réseau local sans fil) pris en charge par l'ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil

Description	Boîtier en plastique	boîtier en aluminium
Numéro de modèle	Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE	Realtek Wi-Fi 6E RTL8852CE
Taux de transfert	1201 Mbit/s	2402 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)
Cryptage	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Carte sans fil Bluetooth  REMARQUE : La fonctionnalité de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation.	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3204	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Interface HDA (audio haute définition)	
Interface audio externe	Un port de casque (combiné casque et microphone)	
Nombre de haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (codec audio intégré)	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs :		
	Moyenne	2 W x 2 = 4 W
	Maximale	2,5 W x 2 = 5 W
Microphone	<ul style="list-style-type: none"> • Boîtier en plastique : microphone intégré unique • Boîtier en aluminium : microphones numériques 	

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255 prend en charge un disque SSD M.2 2230. Le disque SSD M.2 2230 est le disque de stockage principal de votre ordinateur.


Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230, classe 25	PCIe NVMe Gen 4	512 Go/1 To/2 To
Disque SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen 4	256 Go

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant indique les caractéristiques des cartes multimédias prises en charge par votre Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type de logement de carte multimédia	Un logement de carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
 REMARQUE : La capacité maximale du lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire insérée dans votre ordinateur.	

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none">• Clavier rétroéclairé à touches Copilot avec lecteur d'empreintes digitales• Clavier à touches Copilot non rétroéclairé avec lecteur d'empreintes digitales
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">• 79 touches (arabe, anglais international, anglais américain, français canadien)• 80 touches (belge, bulgare, anglais britannique, français européen, allemand, italien, nordique, espagnol, suisse européen)• 83 touches (japonais)• 81 touches (brésilien)
Écartement de touche	Horizontal = 19,05 mm Vertical = 18,05 mm

Tableau 14. Caractéristiques du clavier (suite)

Description	Valeurs
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj et appuyez sur la touche voulue. • Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. <p>i REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>i REMARQUE : Si Copilot dans Windows n'est pas disponible sur votre ordinateur, la touche Copilot lance Windows Search. Pour plus d'informations sur Copilot dans Windows, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support technique Dell.</p>

Raccourcis clavier du modèle Dell Pro 14 Essential PV14255

i **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj+2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située sur la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour activer la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, l'audio est coupé (voir le tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

i **REMARQUE :** Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 15. Comportement principal des touches de fonction

Touche de fonction	Comportement principal
F1	Désactive ou réactive le son
F2	Diminuer le volume
F3	Augmenter le volume
F4	Lire ou mettre en pause
F5	Éclairage/Rétro-éclairage du clavier
F6	Diminuer la luminosité
F7	Augmenter la luminosité
F8	Basculer vers un écran externe
F10	Impression écran
F11	Home
F12	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler des fonctions secondaires.

Tableau 16. Comportement secondaire

Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + F1	Comportement F1 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F2	Comportement F2 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F3	Comportement F3 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F4	Comportement F4 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F5	Comportement F5 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F6	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F7	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F8	Comportement F8 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F10	Comportement F10 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F11	Comportement F11 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + F12	Comportement F12 spécifique au système d'exploitation et à l'application
Fn + Échap	Verrouiller/Déverrouiller la touche Fn
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + B	Pause ou arrêt
Fn + R	Demande système
Fn + P	Écran de confidentialité
Fn + Copilot	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Barre d'espace	Ouvrir le menu des émoji
Fn + T	Activer/désactiver le mode ultraperformance
Fn + Flèche gauche	Home
Fn + Flèche droite	Fin

Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 17. Caractéristiques de la caméra

Description	Boîtier en plastique	boîtier en aluminium
Nombre de caméras	un	un
Type de caméra	Caméra HD RVB	Caméra FHD RVB

Tableau 17. Caractéristiques de la caméra (suite)

Description	Boîtier en plastique	boîtier en aluminium
Emplacement de la caméra	Caméra avant	Caméra avant
Type de capteur de la caméra	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la caméra :		
Image fixe	0,92 mégapixels	2,07 mégapixels
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	75 degrés	82,20 degrés

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 18. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	>= 300 ppp
Verticale	>= 300 ppp
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	115 mm (4,52 pouces)
Verticale	80 mm (3,14 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur : <ul style="list-style-type: none"> • Windows, recherchez le site de support Microsoft. • Ubuntu, recherchez le site de support Ubuntu.

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 19. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs
Type	65 W
Dimensions du connecteur :	
Diamètre externe	4,50 mm
Diamètre interne	2,90 mm
Dimensions de l'adaptateur d'alimentation :	
Hauteur	29,50 mm
Largeur	47,00 mm
Profondeur	108,00 mm

Tableau 19. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Description		Valeurs
Poids de l'adaptateur secteur (maximum)		0,265 kg
Tension d'entrée		100 Vsecteur à 240 Vsecteur
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)		3,34 A
Tension de sortie nominale		19,50 V CC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
	Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

Configuration requise pour le bloc d'alimentation du Dell Pro 14 Essential PV14255

REMARQUE : Si vous n'avez pas acheté l'adaptateur secteur Dell recommandé pour votre ordinateur, assurez-vous que celui que vous utilisez répond aux exigences suivantes.

Le tableau suivant répertorie la configuration requise de l'adaptateur secteur pour votre Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 20. Exigences relatives à l'adaptateur secteur

Description	Valeur
Puissance de l'adaptateur secteur requise pour atteindre une performance optimale	60 W
Alimentation qui charge l'ordinateur à une vitesse plus lente REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente.	Moins de 63 W
Puissance minimale de l'adaptateur secteur requise pour faire fonctionner l'ordinateur et charger la batterie REMARQUE : Un message d'avertissement peut s'afficher pour vous informer de l'utilisation d'un adaptateur moins puissant et d'une vitesse de charge plus lente.	45 W
Charge rapide par USB Power Delivery (PD)	Pris en charge
Mode ExpressCharge	Pris en charge REMARQUE : Assurez-vous que l'ordinateur doté d'une batterie 41 Wh est connecté à un adaptateur secteur 65 W pour que cette fonctionnalité soit prise en charge.

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 21. Caractéristiques de la batterie

Description	Boîtier en plastique		boîtier en aluminium	
	Option un	Option deux	Option un	Option deux
Type de batterie	3 cellules, 41 Wh, lithium-ion polymère, ExpressCharge, ExpressCharge Boost	4 cellules, 54 Wh, lithium-ion polymère, ExpressCharge	4 cellules, 54 Wh, lithium-ion polymère, ExpressCharge	4 cellules, 64 Wh, lithium-ion polymère, ExpressCharge
Tension de la batterie	11,25 VCC	15 VCC	15 VCC	15,20 VCC
Poids de la batterie (maximum)	0,17 kg (0,39 lb)	0,24 kg (0,53 lb)	0,24 kg (0,53 lb)	0,26 kg (0,57 lb)
Dimensions de la batterie :				
Hauteur	5,75 mm (0,22 pouces)	5,75 mm (0,22 pouces)	5,75 mm (0,22 pouces)	5,75 mm (0,22 pouces)
Largeur	206,40 mm (8,12 pouces)	271,90 mm (10,66 pouces)	271,90 mm (10,66 pouces)	271,90 mm (10,66 pouces)
Profondeur	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)
Plage de températures :				
En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)
stockage	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)	<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ : 2 heures Charge standard : 3 heures (lorsque l'ordinateur est éteint) 	<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ : 2 heures Charge standard : 3 heures (lorsque l'ordinateur est éteint) 	<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ : 2 heures Charge standard : 3 heures (lorsque l'ordinateur est éteint) 	<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge™ : 2 heures Charge standard : 3 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)
<p>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations concernant Dell Power Manager, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell.</p>				

Tableau 21. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Boîtier en plastique		boîtier en aluminium	
	Option un	Option deux	Option un	Option deux
Pile bouton	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Dell Technologies vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est déchargée, branchez l'adaptateur secteur, puis allumez et redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.</p>				

Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 3 cellules de 41 Wh)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux pays de l'Union européenne (UE).

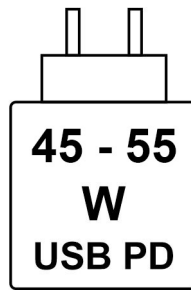


Figure 9. Pictogramme pour batterie à 3 cellules, 41 Wh

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale de 45 watts requise par l'équipement radio et la puissance maximale autorisée de 55 watts, afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.

Cet ordinateur prend en charge la charge rapide par USB Power Delivery (PD).

Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 4 cellules de 54 Wh)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux pays de l'Union européenne (UE).

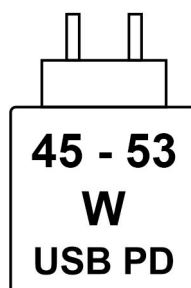


Figure 10. Pictogramme pour batterie à 4 cellules, 54 Wh

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale de 45 watts requise par l'équipement radio et la puissance maximale autorisée de 53 watts, afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.

Cet ordinateur prend en charge la charge rapide par USB Power Delivery (PD).

Alimentation électrique requise (pour les ordinateurs livrés avec une batterie à 4 cellules de 64 Wh)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section s'appliquent aux pays de l'Union européenne (UE).

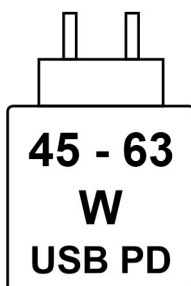


Figure 11. Pictogramme pour batterie à 4 cellules, 64 Wh

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale de 45 watts requise par l'équipement radio et la puissance maximale autorisée de 63 watts, afin d'atteindre la vitesse maximale de charge.

Cet ordinateur prend en charge la charge rapide par USB Power Delivery (PD).

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 22. Caractéristiques de l'écran

Description	Option un	Option deux
Type d'écran	14 pouces, FHD+ (Full High Definition), ComfortView	14", Quad High Definition Plus (QHD+), ComfortView Plus
Options tactiles	Non pris en charge	Non pris en charge
Technologie du panneau d'écran	In-Plane Switching (IPS) avec grand angle de vue	In-Plane Switching (IPS) avec grand angle de vue
Dimensions du panneau d'écran (zone active) :		
Hauteur	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)
Largeur	188,50 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)
Diagonale	355,65 mm (14 pouces)	355,65 mm (14 pouces)
Résolution native du panneau d'écran	1920 x 1200	2560 x 1600
Luminance (standard)	300 cd/m ²	300 cd/m ²
Mégapixels	2,30	4,09
Gamme de couleurs	45 % NTSC	100 % sRGB
Pixels par pouce (PPP)	162	216

Tableau 22. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Option un	Option deux
Taux de contraste (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> 600:1 (minimum) 800:1 (standard) 	<ul style="list-style-type: none"> 1000:1 (minimum) 1200:1 (standard)
Temps de réponse (maximal)	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	120 Hz
Angle de vue horizontal	<ul style="list-style-type: none"> Minimum : +/- 80 degrés Standard : +/- 85 degrés 	<ul style="list-style-type: none"> Minimum : +/- 80 degrés Standard : +/- 85 degrés
Angle de vue vertical	<ul style="list-style-type: none"> Minimum : +/- 80 degrés Standard : +/- 85 degrés 	<ul style="list-style-type: none"> Minimum : +/- 80 degrés Standard : +/- 85 degrés
Pas de pixel	0,157 x 0,157 mm	0,117 x 0,117 mm
Consommation électrique (maximale)	3,68 W	4,80 W
Finition antiéblouissement et finition brillante	Antiéblouissement	Antiéblouissement

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales en option de votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

 **REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se situe sur le bouton d'alimentation.

Tableau 23. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Option un	Option deux
Technologie de capteur	Capacitif	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp	508 ppp
Taille en pixels du capteur	108 mm x 88 mm	108 mm x 88 mm

Processeur graphique - intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 24. Processeur graphique - intégré

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique AMD Radeon	Mémoire système partagée	AMD Ryzen 5 220/AMD Ryzen 7 250
Carte graphique AMD Radeon 820M	Mémoire système partagée	AMD Ryzen AI 5 330
Carte graphique AMD Radeon 860M	Mémoire système partagée	AMD Ryzen AI 7 350

Matrice de support de l'affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l'affichage multiple pour votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Tableau 25. Matrice de support de l'affichage multiple

Carte graphique	Mode de sortie directe du contrôleur graphique direct	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l'ordinateur allumé	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l'ordinateur éteint
Carte graphique AMD Radeon	Non pris en charge	3	4
Carte graphique AMD Radeon 820M	Non pris en charge	3	4
Carte graphique AMD Radeon 860M	Non pris en charge	3	4

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Dell Pro 14 Essential PV14255.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 26. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De -40°C à 65 °C (-40°F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	90 % (sans condensation)	95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 GRMS	Non applicable
Choc (maximal)	140 G†	Non applicable
Plage d'altitudes	Non applicable	Non applicable
<p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Stratégie de support Dell

Pour plus d'informations sur la stratégie de support technique Dell, recherchez [le site de support Dell](#).

ComfortView

⚠ AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

La technologie logicielle Dell ComfortView réduit les émissions de lumière bleue nocive afin de rendre l'utilisation prolongée d'écrans plus confortable.


Le mode ComfortView peut être activé et configuré à l'aide de l'application Dell CinemaColor.

Le mode ComfortView est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.

ComfortView Plus

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 27. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	Dell Site
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	Site du support Windows Site du support Linux
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez son étiquette de service ou son code de service express sur le site du support Dell . Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site de support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le [site de support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact dans votre confirmation de commande, votre bordereau d'expédition, votre facture ou dans le catalogue produits de Dell.

Historique des révisions

Effectue le suivi de toutes les mises à jour apportées au document. Il inclut généralement la date de la modification, le numéro de version et une brève description de la modification. Ce journal permet de maintenir la transparence, la responsabilité et une chronologie claire des progrès.

Tableau 28. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	08-29-2025	Date de publication d'origine.