

hama

HAMA HOME APP GUIDE



1. Einführung	4
2. Systemvoraussetzungen	4
3. Einrichtung	4
3.1 Vorbereitung	4
3.2 Dualband-Router (2,4/5 GHz)	5
3.3 Familienverwaltung	6
4. Automationen und Szenen	7
5. Einbinden in Amazon Alexa	9
6. Einbinden in Google Home	9
7. FAQs und Support	10

1. Einführung

Steuern Sie Ihre Smart-Geräte ganz einfach per App, Fernbedienung oder Sprachsteuerung. Unsere Smart-Produkte können ganz einfach per WiFi mit Ihrem drahtlosen Heimnetzwerk verbunden werden. Es ist kein zusätzliches Gateway erforderlich, sie funktionieren mit jedem WLAN-Router. Sie lassen sich sowohl über ein mobiles Endgerät (Handy/ Tablet), als auch über die Amazon Alexa/ Echo und Google Home Voice Services steuern.

2. Systemvoraussetzungen

Hinweis - Alexa



Zur Nutzung mit Amazon Alexa benötigen Sie ein in Ihr Heimnetzwerk integriertes und mit dem Internet verbundenes Gerät, welches Amazon Alexa unterstützt (z.B. Amazon Echo/Echo Dot etc.).

Hinweis - Google



Zur Nutzung mit Google benötigen Sie einen in Ihr Heimnetzwerk integrierten und mit dem Internet verbundenen Google Home Assistant.

Hinweis - IFTTT



Der Service zur Unterstützung der IFTTT Software durch die hier aufgelisteten Produkte wurde eingestellt. Es kann jedoch möglich sein, dass gedruckte Bedienungsanleitungen bzw. Verpackungen nach wie vor auf diesen eingestellten Service verweisen.

Hinweis



Folgende Voraussetzungen müssen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme/Betrieb erfüllt sein:

- Ein funktionierendes und eingeschaltetes, drahtloses Heimnetzwerk (WiFi/WLAN).
- Bitte beachten Sie, dass derzeit nur 2,4GHz WiFi für die Netzwerkeinbindung unterstützt wird. Überprüfen Sie, ob es sich bei Ihnen um ein 2,4GHz-Netzwerk handelt.
- Ein WiFi/WLAN-fähiges und mit Ihrem Heimnetzwerk verbundenes, mobiles Endgerät (Smartphone/Tablet etc.).
- Die auf Ihrem mobilen Endgerät installierte **Hama Home**

3. Einrichtung

3.1 Vorbereitung

Installation der Hama Home App

- Laden Sie **Hama Home** mit Ihrem mobilen Endgerät aus dem Apple App Store oder auf Google Play herunter.
- Öffnen Sie **Hama Home**.
- Als Erstanwender müssen Sie sich registrieren und ein neues Konto anlegen. Falls Sie bereits über ein Konto verfügen, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
- Im nächsten Screen können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen vornehmen.



3.2 Dualband-Router (2,4/5 GHz)

Viele der aktuellen Router funken, teilweise sogar parallel, mit zwei sogenannten Frequenzbändern: 2,4 GHz und 5 GHz. Der Vorteil der 2,4 GHz Frequenz ist die höhere Reichweite und die Kompatibilität mit älteren Endgeräten, die kein 5 GHz unterstützen. Bitte beachten Sie, dass unsere Smart-Produkte derzeit nur 2,4 GHz unterstützen. Sollten Sie einen Dualband-Router verwenden und sich daraus Verbindungsprobleme ergeben, gibt es 3 Möglichkeiten diese zu beheben:

- **5 GHz-Frequenz deaktivieren**

In den Router-Einstellungen (Punkt WLAN) finden Sie, je nach Modell, eine Steuerung für die beiden Frequenzbänder. Wählen Sie dort die 2,4 GHz Frequenz aus bzw. deaktivieren Sie die 5 GHz Frequenz. Ziehen Sie ggf. die Bedienungsanleitung Ihres Routers hinzu.

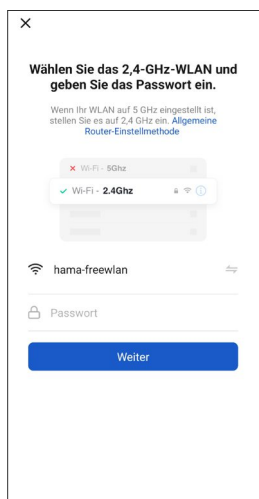
- **Namen des WLAN-Funknetzes (SSID) ändern**

In den Router-Einstellungen (Punkt WLAN) finden Sie, je nach Modell, eine Steuerung für die beiden Frequenzbänder. Dort können Sie die Namen (SSID) der Frequenzen ändern z.B. indem Sie einfach die Frequenz wie z.B. „2,4“ im Namen ergänzen. Dadurch kann gezielt die 2,4 GHz Frequenz ausgewählt werden. Ziehen Sie ggf. die Bedienungsanleitung Ihres Routers hinzu.

- **Kompatibilitätsmodus AP-Modus (Access Point) Mode hinzufügen**

Wenn Sie keine Möglichkeit haben sicherzustellen, dass sich Ihr Smartphone in einem 2,4 GHz Netz befindet, können Sie Ihr Smart Produkt über den Kompatibilitätsmodus (Access Point Mode) hinzufügen.

Hierzu öffnen Sie **Hama Home** und klicken auf +. Als nächstes wählen Sie Ihr einzubindendes Gerät aus. Wählen Sie als nächstes Ihr WLAN-Netzwerk aus und geben das Passwort ein (Pic 1). Bestätigen Sie anschließend die Eingabe mit WEITER. Klicken Sie oben auf EZ-Modus und wählen Sie den AP-Modus aus.



Pic 1

3.3 Familienverwaltung

Über die Familienverwaltung können Sie Familienmitglieder hinzufügen und entfernen sowie die Raumverwaltung vornehmen. Um in die Familienverwaltung zu kommen, wählen Sie das Icon Profil aus indem Sie jetzt auf Familienverwaltung klicken. Ihr bereits angelegtes Zuhause wird jetzt angezeigt.

• Zuhause hinzufügen

Klicken Sie auf die drei Punkte oben rechts. Anschließend auf "Zuhause erstellen". Vergeben Sie einen Namen für Ihr Zuhause. Danach können Sie verwendete Räume aktivieren, indem Sie die einzelnen Kacheln anklicken. Sie können jederzeit Räume hinzufügen oder entfernen, indem sie mit einen kurzen anhaltenden drücken des Raumes diesen markieren und "Entfernen" oberhalb der Räume auswählen.

• Ein Mitglied zur Familie hinzufügen

Klicken Sie auf Ihr angelegtes Zuhause und bei "Zuhause-Mitglieder" können Sie über "Neues Mitglied einladen" eine Einladung erstellen. Geben Sie nun die Email-Adresse der Person an, die hinzugefügt werden soll. Die eingeladene Person bekommt nun einen Einladungscode. Der Einladungscode wird dann unter "Treten Sie einem Zuhause in der Hama Home App bei". Das neue Mitglied wurde jetzt erfolgreich hinzugefügt. (Hinweis: Der abgeschickte Einladungscode läuft nach 3 Tagen ab.)

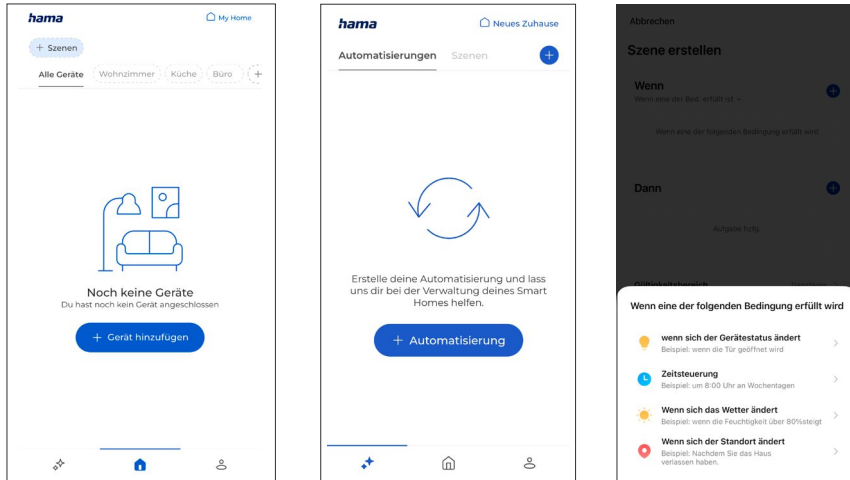
Hinweis - Standort



- Für die Fertigstellung für das Zuhause, ist es nicht notwendig, den Standort manuell festzulegen. Aufgrund der IP-Adresse und der im Smartphone eingestellten Zeitzone funktioniert die App auch ohne weitere Informationen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine genauere Standortermittlung benötigen, können Sie dies unter Profil/Familienverwaltung nachholen.
- Bitte beachten Sie, dass standortabhängige Bedingungen für Automationen wie z. B. Wetterdaten ohne Standort nicht verwendet werden können. Diese Daten werden von Hama nicht für statistische Zwecke genutzt.

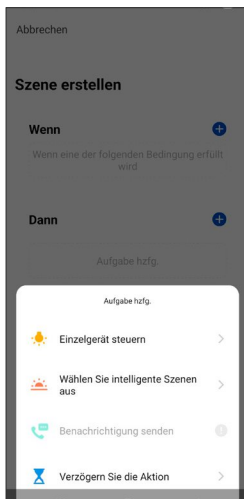
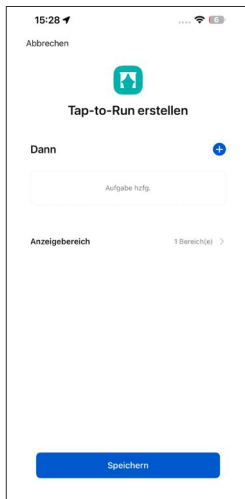
4. Automationen und Szenen

- Um eine Automation oder Szene zu erstellen, wählen Sie das linke untere Symbol.



- Für eine Automation benötigen Sie eine Voraussetzung, unter welche diese auslösen soll, wie beispielsweise einen Sensor, Zeit oder Wetteränderung. Dies kann nach drücken auf "+ Automation" über das Plus rechts neben "Wenn" ausgewählt werden und aus einer oder mehreren Bedingungen bestehen
- **Wenn sich ein Gerätestatus ändert**
Wählen Sie dies, um eine Automation, geknüpft an einen Gerätestatus, zu erstellen.
- **Zeitsteuerung**
Wählen Sie dies, um eine Automation, geknüpft an eine bestimmte Zeit, zu erstellen.
- **Wetteränderung**
Wählen Sie dies, um eine Automation, geknüpft an eine Wetterbedingung, zu erstellen.
- **Standortänderung**
Wählen Sie dies, um eine Automation, geknüpft an eine Wetterbedingung, zu erstellen.

- Sollten Sie lediglich eine Szene erstellen wollen, welche durch Knopfdruck einen personalisierten Ablauf oder eine Einstellung eines oder mehrerer Geräte umsetzt, gelangen Sie über "+ Szenen" oben links auf dem Startbildschirm, sowie nach auswählen des linken unteren Symbols über den rechten oberen Reiter "Szenen" und drücken auf "+ Szene" in die Erstellung einer solchen.
- Sobald eine oder mehrere Bedingungen für eine Automation gewählt wurden oder eine Szene erstellt werden soll, können Sie über das Plus rechts neben "Dann" ihre gewünschten Aufgaben einfügen, welche erledigt werden sollen.



Jetzt haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Einzelgerät steuern**

Steuern Sie Ihre in der App eingebundenen Geräte.

- **Szenen ausführen oder Automation aktivieren**

- **Benachrichtigung senden**

Lassen Sie sich bei Erfüllung der gesetzten Bedingung eine Push-Benachrichtigung auf das Handy senden lassen.

- **Verzögerung**

Wählen Sie eine Zeit, die vor einer weiteren Aktion vergehen soll.

- Über „Stil“ können Sie Ihrer Szene oder Automation eine Farbe und ein Bild zuordnen, welche in der App angezeigt werden sollen.
- Über „Gültigkeitsbereich“ können Sie auswählen, zu welchen Zeiten und an welchen Tagen Ihre Automation ausgeführt werden soll.
- Durch klicken auf "Speichern" werden Sie aufgefordert, die Szene zu benennen. Drücken Sie nach Benennung auf "Bestätigen" legen Sie die Szene/Automation endgültig an.

5. Einbinden in Amazon Alexa

Eine ausführliche Anleitung zum Verbinden Ihrer Smart-Produkte mit Alexa finden Sie wenn Sie auf Profil klicken und Alexa auswählen. Folgen Sie den Anweisungen dort.

Hinweis - Gruppen und Szenen (Alexa App)



- Wenn Sie in der Hama Home App bereits Gruppen und/oder Szenen angelegt haben, kann es sein, dass die Alexa App diese nicht übernehmen kann.
- Mit der Alexa App können Lampen nur gruppiert werden, Szenen sind nicht möglich.

6. Einbinden in Google Home

Eine ausführliche Anleitung zum Verbinden Ihrer Smart-Produkte mit Google Home finden Sie, indem Sie auf "Profil" klicken, Google Assistent auswählen und anschließend auf Anweisung klicken. Folgen Sie dann der Anweisung.

7. FAQs und Support

Wie Geräte vernetzt werden

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Stromnetz verbunden und eingeschaltet ist.
2. Nachdem Sie die App geöffnet haben, klicken Sie auf „+“ unten rechts auf der Startseite, um das Gerät hinzuzufügen und wählen Sie die entsprechende Produktkategorie.
3. Eingabe des WiFi-Passwortes:
Wählen Sie das WiFi-Netzwerk, mit dem sich das Gerät verbinden soll. Geben Sie das WiFi-Passwort ein und klicken dann auf „WEITER“. Derzeit wird nur 2,4GHz WiFi für die Netzwerkeinbindung unterstützt. Überprüfen Sie, ob es sich bei Ihnen um ein 2,4GHz-Netzwerk handelt.
4. Versetzen des Gerätes in den Netzwerkstatus:
Die Wi-Fi-Anzeige blinkt schnell (2-mal pro Sekunde).

Für Hilfe klicken Sie auf "Wie werden Geräte zurückgesetzt?"

Bei Produkten, die über einen Schalter verfügen, wie z.B. die Steckdose, aber keine Rücksetztaste haben, wird der Schalter normalerweise für 5 Sekunden gedrückt.

Bei Lampen, die keinen eigenen Schalter haben, drehen Sie diese in die entsprechende Fassung, und betätigen Sie 3-mal den Lichtschalter "Ein-Aus-Ein-Aus-Ein-Aus-Ein". Lassen Sie das Gerät im eingeschalteten Zustand. Sobald die Lampe schnell blinkt, ist der Vorgang abgeschlossen.

Handelt es sich um ein Produkt mit einer Rücksetztaste, reicht es in der Regel aus, diese zu drücken.

Es kann hilfreich sein, die Gebrauchsanweisung des Produkts selbst zu Rate zu ziehen, um die Netzwerkeinbindungseinstellungen zu erfahren.

Wie Verbindungsfehler (Fehlschlagen der Geräteeinbindung) behoben werden können

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt und eingeschaltet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich das Gerät im Netzwerkzustand befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät, das Smartphone und der Router nahe beieinander befinden.
4. Vergewissern Sie sich, dass der Router und das Smartphone eine Netzwerkverbindung haben.
5. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Router-Passwort eingegeben haben.
6. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät, welches Sie in das Netzwerk einbinden wollen, das 2,4GHz-WiFi-Band verwendet. WiFi muss aktiviert sein und darf nicht auf verborgen sein.
7. Stellen Sie sicher, dass der Verschlüsselungsmodus der WiFi-Einstellung des Routers der Typ WPA2-PSK ist, der Authentifizierungstyp AES lautet oder beide auf automatisch eingestellt sind. Der WiFi-Modus darf nicht auf "11n only" eingestellt sein.
8. Sollte die Anzahl der Router-Zugriffsgeräte bereits die Höchstanzahl erreicht haben, können Sie versuchen, die WiFi-Funktion eines Geräts zu deaktivieren, um den Kanal neu zu konfigurieren.
9. Sollte die WiFi-MAC-Adressfilterung im Router aktiviert sein, versuchen Sie, das Gerät aus der MAC-Filterliste des Routers zu entfernen, um sicherzustellen, dass der Router das Gerät nicht vom Netzwerk aus blockiert.
10. Versuchen Sie das Gerät alternativ über den AP Modus (Access Point Modus) einzubinden, siehe 2.2 Dual-Bandrouter.

Was ist zu tun, wenn das Gerät als offline angezeigt wird?

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt wird.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerk, in dem sich das Gerät befindet, stabil ist. So überprüfen Sie den Status: Binden Sie das Smartphone oder das Tablet in dasselbe Netzwerk ein und legen Sie es neben das Gerät. Versuchen Sie die Webseite zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi-Heimnetz ordnungsgemäß funktioniert und prüfen Sie, ob der WiFi-Name, das Passwort usw. geändert wurden. Wenn dies der Fall ist, setzen Sie das Gerät bitte zurück und fügen Sie es erneut hinzu. Entfernung eines Geräts: Öffnen Sie die App und klicken Sie auf das Icon "Mein Zuhause". Halten Sie das zu entfernende Gerät gedrückt, klicken Sie auf "Gerät entfernen" und bestätigen Sie die Entfernung anschließend mit "OK".
4. Warten Sie nach dem Neustart des Routers 3 Minuten, um den Gerätestatus zu sehen.
5. Sollte sich der Netzwerkstatus nach der Fehlerbehebung nicht geändert haben, begeben Sie sich auf die Steuerungsseite des Geräts, klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Stift-Symbol „...“, um weitere Seiten anzuzeigen. Klicken Sie auf "FAQ & Rückmeldung" und auf "mehr". Jetzt klicken Sie auf "mein Feedback", um das aufgetretene Problem und Ihr Routermodell anzugeben.
6. Bitte beachten Sie, dass die beiden Artikel 176553 Tür-/Fenster-Kontakt und 176554 Bewegungsmelder abhängig vom Zeitpunkt der letzten Betätigung in der App als offline angezeigt werden können. Dies dient der Verlängerung der Batterielaufzeit, schränkt aber die Funktion in keiner Weise ein.

Über die App

Die App kann das Gerät nicht fernsteuern, nach dem Fernsteuerungsversuch werden die Einstellungen nicht übernommen.

Wenn die App-Steuerung nicht funktioniert, kann das am Netzwerk liegen, oder das Gerät ist evtl. nicht mit dem Netzwerk verbunden.

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt wird.
2. Lassen Sie die App für ca. 3 Minuten geöffnet, um zu überprüfen, ob der Gerätestatus noch online ist.
3. Wenn Sie noch online sind, legen Sie das Smartphone neben das Gerät, verbinden Sie es mit demselben Wi-Fi-Netzwerk in dem sich das Gerät befindet, und versuchen Sie, die Webseite zu öffnen, um festzustellen, ob das Netzwerk einwandfrei funktioniert.
4. Sollte sich das Gerät im Netzwerk befinden und der Netzwerkempfang gut, aber die Steuerung trotzdem nicht möglich sein, begeben Sie sich auf die Steuerungsseite des Geräts, klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Stift-Symbol „...“, um weitere Seiten anzuzeigen. Klicken Sie auf "FAQ & Rückmeldung" und auf "mehr". Jetzt klicken Sie auf "mein Feedback" um das aufgetretene Problem und Ihr Routermodell anzugeben.

Nachdem das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist, funktioniert die Steuerung am selben Ort, aber sobald das Smartphone seine Netzwerkadresse ändert oder ein anderes Netzwerk verwendet wird, funktioniert die Steuerung nicht mehr.

Unter diesen Umständen ist es möglich, dass das Gerät und das Smartphone über dasselbe LAN-Netzwerk verbunden sind, aber nicht mit dem Internet verbunden sind.

1. Legen Sie das Smartphone neben das Gerät, verbinden Sie es mit demselben Wi-Fi-Netzwerk in dem sich das Gerät befindet, und versuchen Sie, ob Sie eine Webseite öffnen können, um festzustellen, ob eine Internetverbindung besteht.
2. Sollten Sie keinen Zugriff auf das Internet haben, versuchen Sie, den Router neu zu starten.
3. Sollte das Gerät mit dem Internet verbunden sein, aber das oben beschriebene Problem trotzdem auftreten, begeben Sie sich auf die Steuerungsseite des Geräts, klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Stiftsymbol „...“, um weitere Seiten anzuzeigen. Klicken Sie auf "FAQ & Rückmeldung" und auf "mehr". Jetzt klicken Sie auf "mein Feedback" um das aufgetretene Problem und Ihr Routermodell anzugeben.

Der tatsächliche Gerätestatus stimmt nicht mit dem in der App angezeigten Status überein

Wenn das Gerät von einem physischen Schalter gesteuert wird, kann das Öffnen der App den Gerätestatus möglicherweise nicht sofort synchronisieren.

Öffnen Sie die App erneut. Jetzt sollte sich der Gerätestatus im Betrieb aktualisieren.

Nachdem die Stromversorgung der Lampe ausgefallen ist und dann wiederhergestellt wurde, schaltet sich das ursprünglich ausgeschaltete Licht plötzlich an.

In diesem Fall handelt es sich um eine Lampe, die selbst keinen Schalter hat (und wobei der Hausschalter nicht intelligent vernetzt gesteuert ist, und die Szeneneinstellungen nicht aktiviert sind). Wenn ein solches Gerät mit dem Netzwerk verbunden wird, muss der physische Schalter der Lampe eingeschaltet werden und erst dann kann die App die Lampe steuern. Wenn jedoch die Stromzufuhr unterbrochen wird, wird auch die Verbindung zwischen Lampe und App unterbrochen. Dadurch wird die Lampe wieder zu einer gewöhnlichen Lampe. Wird nun die Stromzufuhr wiederhergestellt, gilt der physische Schaltzustand „Ein“, so dass das Licht angeschaltet ist.

Wie kann ich einen Countdown nach der Einstellung wieder deaktivieren?

Stellen Sie den Countdown auf 0 Stunden 0 Minuten, damit wird dieser deaktiviert.

Die Temperaturanzeige zwischen Celsius und Fahrenheit wechseln.

Klicken Sie unter "Profil" rechts auf Einstellungen und wählen Sie unter "Anwendungseinstellungen" > „Temperatureinheit“ die gewünschte Einheit. Nach der Änderung wird der nachfolgenden Einstellungsszene entsprechend die ausgewählte Temperatureinheit verwendet.

Was ist zu tun, wenn im AP (Access Point Mode) „SmartLife-xxxxx“ im Netzwerk nicht gefunden werden kann?

Suchen Sie in der WiFi-Liste nach „undefined-xxxx“ oder anderen ähnlichen Hotspot-Arten, um eine Verbindung herzustellen.

Steuerungselemente von Drittanbietern

Wie überprüfe ich, welche Steuerelemente von Drittanbietern von meinem Gerät unterstützt werden?

Melden Sie zunächst das Gerät in der App an, gehen Sie auf die Seite für die Gerätesteuerung. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Stiftsymbol, um weitere Seiten anzuzeigen. In "Unterstützte Drittanbieter" können Sie das vom Gerät unterstützte Drittanbieter-Steuerelement anzeigen. Hier klicken Sie auf das Symbol für die Drittanbietersteuerung und anschließend auf Anweisung, um die Benutzeranleitung einzusehen.

Was ist zu tun, wenn die Sprachsteuerung trotz bestehender Verbindung bei Drittanbieter-Produkten nicht funktioniert?

Bitte überprüfen Sie in der App des Drittanbieters, ob der Befehl korrekt erkannt wurde. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Drittanbieters.

Hinweis App

Änderungen im Zuge technischer Weiterentwicklung vorbehalten.

