

Ratón Dell Pro 5

MS526

Guía del Usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial del hardware o pérdida de datos, y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

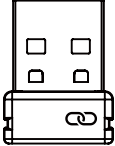
Contenido

Acerca de su ratón	4
Contenido del paquete	4
Información disponible en el paquete	5
Características	6
Dell Display and Peripheral Manager	7
Configuración del ratón inalámbrico	8
Enlazar el ratón inalámbrico	10
Cómo enlazar el ratón mediante el receptor USB	10
Especificaciones	11
Solución de problemas	12
Información legal	15
Garantía	15
Garantía limitada y políticas de devolución	15
Para clientes en los EEUU:	15
Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:	15
Para clientes de fuera de los EEUU:	15
Historial de revisiones	16

Acerca de su ratón

Contenido del paquete

Tabla 1. Componentes del paquete y descripciones

Imagen del componente	Descripción del componente
	Ratón Dell MS526
	Receptor USB de enlace seguro de Dell i NOTA: El receptor USB de enlace seguro de Dell se coloca en el compartimiento de almacenamiento USB del ratón inalámbrico. i NOTA: En el resto del documento, nos referiremos al receptor USB de enlace seguro de Dell como receptor USB.
	Batería
	Documento QR SERI

Información disponible en el paquete

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Los siguientes accesorios se envían dentro de la caja:

- Receptor USB de enlace seguro de Dell
- Pila (tipo AA)

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte la página web de [Reciclaje de Dell](#).

Características

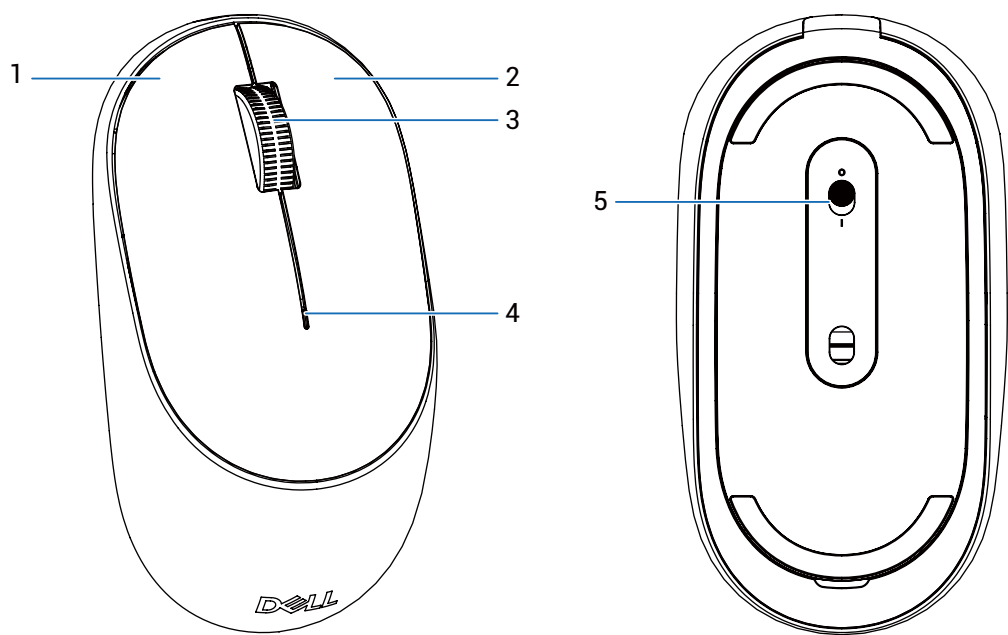


Figura 1. Vista superior e inferior del ratón

Tabla 2. Características del ratón

Leyenda	Descripción
1	Botón izquierdo
2	Botón derecho
3	Rueda de desplazamiento
4	Luz indicadora de estado de la batería
5	Interruptor de alimentación

❗ **NOTA:** Retire la tapa de la base para acceder a la ubicación de la etiqueta PPID o normativa.

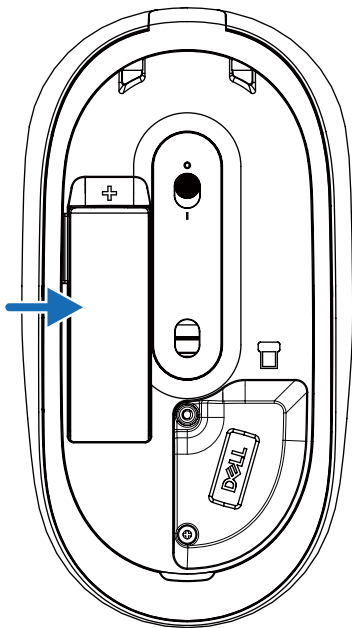


Figura 2. Ubicación de la etiqueta PPID o normativa del ratón

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una aplicación que le ayuda a instalar y configurar sus monitores y periféricos Dell. Con esta aplicación puede:

- Asigne accesos directos a botones programables de su ratón mediante la pestaña de **Personalización de Botón**. Incluso puede establecer accesos directos específicos a una aplicación con la configuración específica de la aplicación.
- Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería para dispositivos inalámbricos.
- Configure los ajustes DPI y establezca el botón primario del ratón.
- Actualice al firmware más reciente para su dispositivo.
- Empareje o desempareje el receptor USB.

Instalar el Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecta el dispositivo a su ordenador por primera vez, se le pedirá que descargue e instale la aplicación.

 **NOTA:** Si el mensaje de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software yendo a Dell.com/support/DDPM.

Para más información, amplíe los **Recursos de apoyo** y haga clic o toque **Manuales y documentos** para acceder a la *Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager*.

Configuración del ratón inalámbrico

1. Localice la ranura en la parte trasera de la base. Con la yema del dedo, abra la tapa de la base.

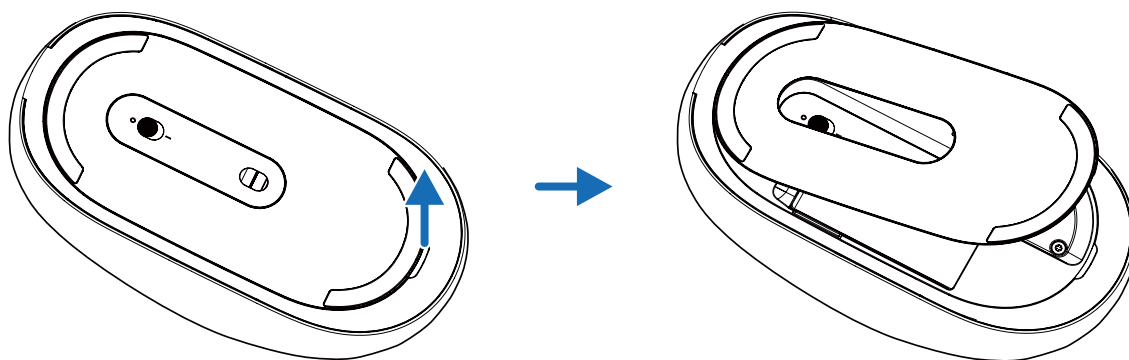


Figura 3. Retirar la tapa de la base

2. Retirar el receptor USB del compartimiento de almacenamiento USB.

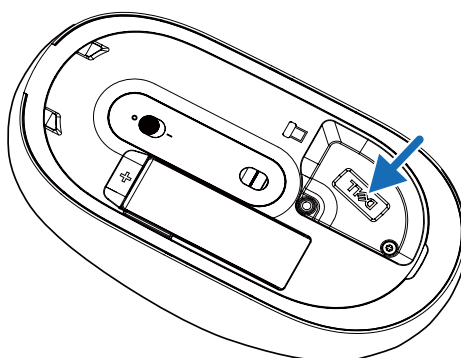


Figura 4. Retirar el receptor USB

3. Instale la pila AA en el compartimento de la batería.

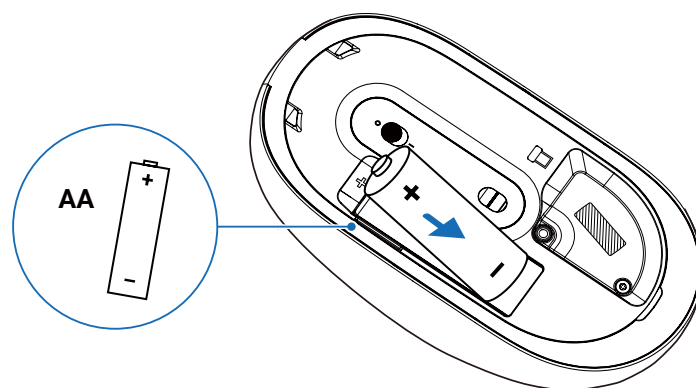


Figura 5. Instalación de pilas

4. Vuelva a colocar la tapa de la base.

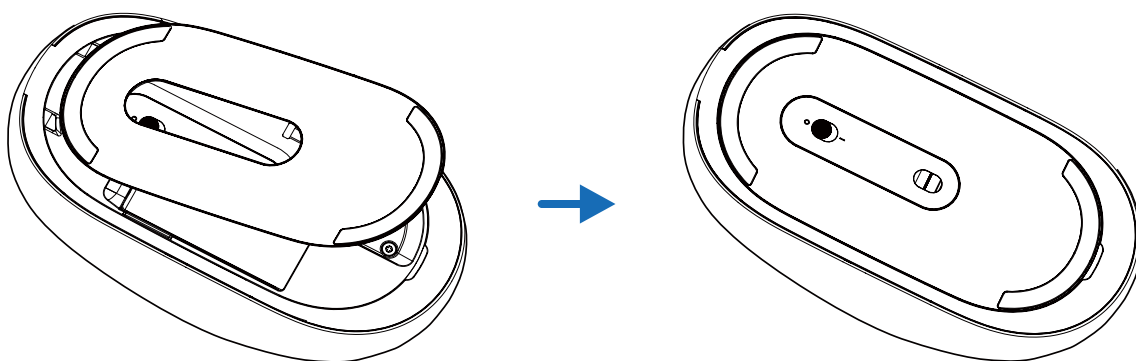


Figura 6. Reemplazar la tapa de la base

5. Deslice el interruptor de alimentación hacia abajo para encender el ratón.

① **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a diez metros.

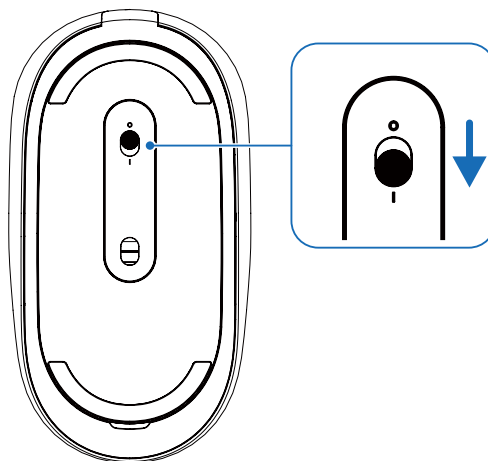


Figura 7. Encender el ratón

Enlazar el ratón inalámbrico

Su ratón inalámbrico Dell puede enlazarse con dispositivos utilizando el receptor USB.

Cómo enlazar el ratón mediante el receptor USB

Conecte el receptor USB en el puerto USB en el ordenador.

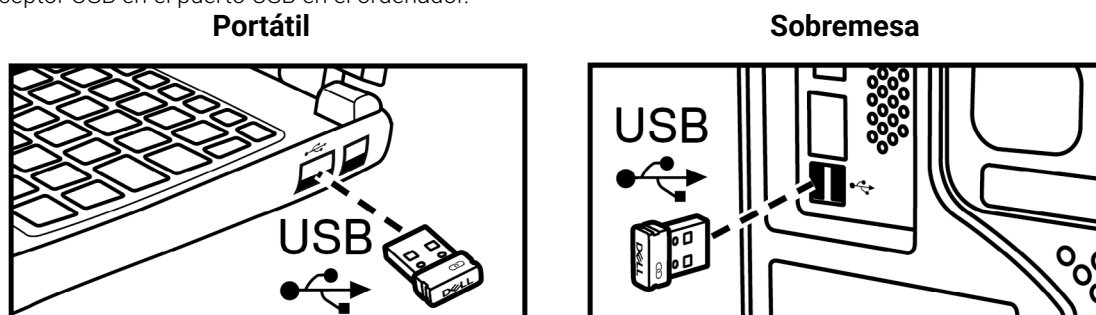


Figura 8. Conectar el receptor USB

El indicador LED del ratón se enciende durante tres segundos para indicar que el proceso de enlazado está en curso y luego se apaga.
El ratón está enlazado con su ordenador.

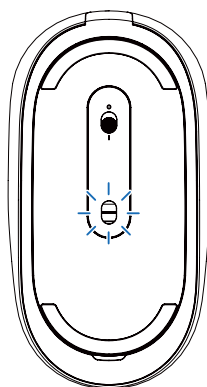


Figura 9. Enlazado del ratón en curso



Figura 10. El proceso de enlazado del ratón se ha completado

- ① **NOTA:** Si su ordenador no admite el puerto USB-A, se requiere un adaptador USB-C a USB-A (se vende por separado).
- ① **NOTA:** El dispositivo de RF viene preenlazado de fábrica. Si se desvincula accidentalmente, puede volver a enlazar el ratón mediante Dell Display and Peripheral Manager.

Especificaciones

Tabla 3. Especificaciones

Especificaciones	Valor
Número del modelo	MS526
Tipo de conexión	Receptor USB inalámbrico de 2,4 GHz con Dell Secure Link
Sistemas operativos compatibles	• Windows XP • Windows Vista • Windows 7, 32/64-bit • Windows Server 2003 • Windows Server 2008; 2008 R2 • Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 • Windows 8, Windows 8.1, 32/64-bit • Windows 10, 32/64-bit • Windows 11 • Android • Chrome • iOS, MacOS, iPadOS • Linux (Ubuntu v18.04 LTS y Redhat 8.0 o posterior) • Free-DOS
Voltaje de funcionamiento	1,60 V ~ 0,90 V
Tipo de pila	Una pila alcalina AA
Peso (con batería)	81,15 g (0,18 lb)
Peso (sin batería)	58,15 g (0,13 lb)
Longitud	115,00 mm (4,55 pulg.)
Ancho	61,70 mm (2,43 pulg.)
Altura	39,40 mm (1,55 pulg.)
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	95% de humedad relativa máxima; sin condensación
Protocolo RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	• Hasta 10 m de alcance de radio. • Sin degradación del rendimiento hasta el alcance de radio máximo (10 m). Mantenga el área entre el receptor USB y el ratón despejada para una conexión estable.

Solución de problemas

Tabla 4. Solución de problemas

Problemas	Posibles soluciones
No se puede encontrar el receptor USB para el ratón inalámbrico	1. Localice el receptor USB dentro de su ratón. El receptor USB se envía y se coloca dentro de la ubicación de almacenamiento USB del ratón inalámbrico. 2. Si ha desenlazado accidentalmente el ratón inalámbrico, utilice Dell Display and Peripheral Manager para enlazar el ratón inalámbrico.
No se puede utilizar el ratón inalámbrico	1. Compruebe que las pilas estén insertadas en la orientación correcta. Los polos «+» y «-» deben colocarse como se indica en el compartimento de la batería. 2. Compruebe el nivel de batería. • Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas por unas nuevas. 3. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en blanco, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se enciende. 4. Reinicie el ordenador. 5. Si está enlazando el ratón inalámbrico con el Receptor USB, asegúrese de que el Receptor USB esté conectado directamente al ordenador. • Cambie el puerto USB. • Inserte receptor USB a otro puerto USB en el ordenador. 6. Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a diez metros. Evite colocar objetos metálicos, elementos gruesos o su ordenador entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable.
Los botones del ratón no funcionan.	1. Asegúrese de que la batería está completamente cargado. 2. Apague el ratón, y luego enciéndalo. 3. Reinicie el ordenador. 4. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad del receptor USB, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. • Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas. • Aléjate de estos dispositivos. • Conecte su receptor USB directamente al puerto USB de su ordenador portátil o de sobremesa que no tenga otros puertos USB 3.0 uno al lado del otro.
No se puede enlazar el ratón inalámbrico con el ordenador.	1. Compruebe el nivel de batería. • Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas por unas nuevas. 2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en blanco, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, la luz del estado de la batería no se enciende. 3. Reinicie el ordenador. 4. Si ha desenlazado accidentalmente el ratón inalámbrico, utilice Dell Display and Peripheral Manager para enlazar el ratón inalámbrico de nuevo.
El puntero del ratón inalámbrico no se mueve o los botones izquierdo o derecho no funcionan	1. Compruebe el nivel de batería. • Si el ratón inalámbrico usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada. • Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva. 2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en blanco, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el estado de la batería no se enciende. 3. Reinicie el ordenador. 4. Utilice Dell Display and Peripheral Manager para reparar su conexión inalámbrica si desenlazó accidentalmente el ratón.

Problemas	Posibles soluciones
La conexión inalámbrica se ha perdido.	1. Asegúrese de que el receptor USB esté conectado a su ordenador. 2. Compruebe el nivel de batería. • Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas por unas nuevas. 3. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en blanco, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá. 4. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad del receptor USB, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. • Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas. • Aléjate de estos dispositivos. 5. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB esté dentro de un metro. 6. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos. 7. Si es necesario, conecte el Receptor USB al extensor del receptor USB y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.
El puntero del ratón se mueve lentamente.	1. Asegúrese de que el sensor no esté obstruido o sucio. El cristal o las superficies lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 2. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. 3. Haga clic o toque la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en su portátil o sobremesa y realice los pasos dentro de esa sección para cambiar la configuración. 4. En el cuadro de Buscar de Windows teclee main.cpl. Haga clic o toque main.cpl en la lista de programas. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. 5. Haga clic o toque la pestaña Opciones del puntero. En la sección Movimiento mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado. 6. Haga clic o toque Aceptar.
La rueda de desplazamiento del ratón salta líneas de manera intermitente o se desplaza de manera errática	1. Asegúrese de que la rueda de desplazamiento no esté obstruida con residuos ni suciedad, ya que esto podría afectar su funcionamiento. Siga los pasos a continuación para limpiar los residuos o la suciedad si la herramienta está disponible: 1. Apague o desenchufe el ratón. 2. Utilice aire comprimido: Sople aire alrededor de la rueda de desplazamiento para eliminar el polvo y los residuos. 3. Utilice un cepillo suave o un cepillo de dientes: Cepille suavemente alrededor de la rueda. 4. Humedezca un bastoncillo de algodón con alcohol isopropílico (70 % o superior). Limpie ligeramente la parte expuesta de la rueda y el área circundante. 5. Gire la rueda mientras limpia para alcanzar más superficie. 2. Pruebe con una superficie diferente, evite utilizar vidrio o superficies muy lisas y brillantes. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 3. Asegúrese de tener instalada la última versión del firmware.

Problemas	Posibles soluciones
El movimiento del ratón y los clics de los botones son lentos y erráticos.	1. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad RF, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. • Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas. • Aléjate de estos dispositivos. 2. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB esté dentro de un metro. 3. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos. 4. Si es necesario, conecte el Receptor USB al extensor del dispositivo y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.
Las características del software Dell Display and Peripheral Manager no funcionan como se espera.	Las características de Dell Display and Peripheral Manager dependen del sistema operativo y del procesador de su ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación de Dell Display and Peripheral Manager en la Página de soporte de Dell para obtener más información.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El ratón Dell Pro 5 MS526 tiene una garantía de hardware limitada de tres años. Si se compra junto con un ordenador Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes en los EEUU:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en las [Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:

El ratón Dell Pro 5 MS526 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar visitando las [Condiciones de venta](#), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes de fuera de los EEUU:

El ratón Dell Pro 5 MS526 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos de garantía de Dell. Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando la [Página de Dell](#), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.

Historial de revisiones

La siguiente tabla contiene el historial de revisiones de este documento:

Tabla 5. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.