Monitor do wideokonferencji Dell Pro 24 E2426HB

Skrócony podręcznik serwisu

Model: E2426HB
Model standaryzowany: E2426HBt
Marzec 2026
wer. A00

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

UWAGA: UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające optymalne korzystanie z produktu.

PRZESTROGA: **PRZESTROGA zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i metod zapobiegania problemom tego typu.**

OSTRZEŻENIE: **OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.**

Prawa autorskie © 2026 firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej jednostek zależnych. Inne znaki towarowe mogą należeć do ich odpowiednich właścicieli.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa 4
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora 5
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora 5
Widoki monitora E2426HB 6
Widok z przodu 6
Widok z tyłu 7
Widok z boku 7
Widok od spodu 8
Główne elementy monitora E2426HB 9
Diagram połączeń 10
Podłączenie monitora 11
Demontaż i ponowny montaż 13
Zalecane narzędzia 13
Lista śrub i wkrętów 13
Stojak 14
Zdejmowanie stojaka 14
Instalowanie stojaka 15
Pokrywa tylna 16
Zdejmowanie pokrywy tylnej 16
Instalowanie pokrywy tylnej 17
Głośniki 18
Zdejmowanie głośników 18
Instalowanie głośników 19
Płyta USB 20
Zdejmowanie płyty USB 20
Instalowanie płyty USB 21
Płyta przycisków 22
Zdejmowanie płytę przycisków 22
Instalowanie płytę przycisków 23
Główny stelaż montażowy 24
Zdejmowanie główny stelaża montażowego 24
Instalowanie stelaża montażowego 25
Rama wewnętrzna 26
Zdejmowanie ramy wewnętrznej 26
Instalowanie ramy wewnętrznej 27
Płyta LED 28
Zdejmowanie płyty LED 28
Instalowanie płyty LED 29
Moduł kamery 30
Usuwanie modułu kamery 30
Instalowanie modułu kamery 31
Płyta główna 32
Zdejmowanie płyty głównej 32
Instalowanie płyty głównej 33
Płyta zasilania 34
Zdejmowanie płyty zasilania 34
Instalowanie płyty zasilania 35
Rozwiązywanie problemów 36
Test automatyczny 36
Wbudowane narzędzie diagnostyczne 36
Typowe problemy 37
Problemy specyficzne dla produktu 38
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB) 40
Kontakt z firmą Dell 41
Historia wersji 42

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

ⓘ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.

△ **PRZESTROGA: Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub zagrożenia mechaniczne.**

- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
  - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
  - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
  - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
  - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz Podłączanie monitora.
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu *„Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI)*, dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.

⚠ **OSTRZEŻENIE: Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.**

5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

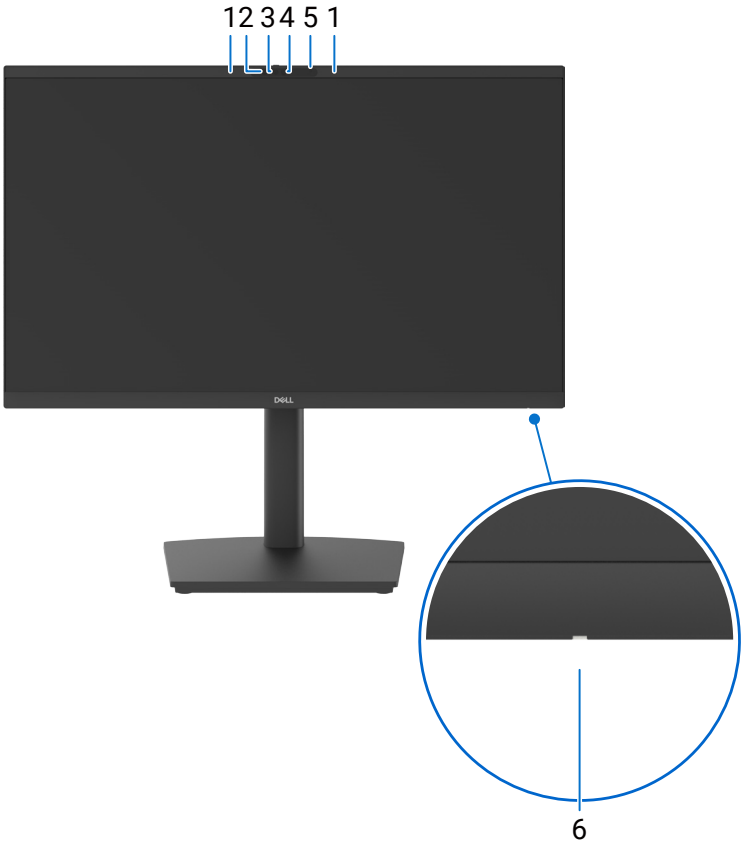
△ **PRZESTROGA: Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.**

Kroki

1. Wkręć z powrotem wszystkie wkręty i upewnij się, że żadne wkręty nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora E2426HB

Widok z przodu

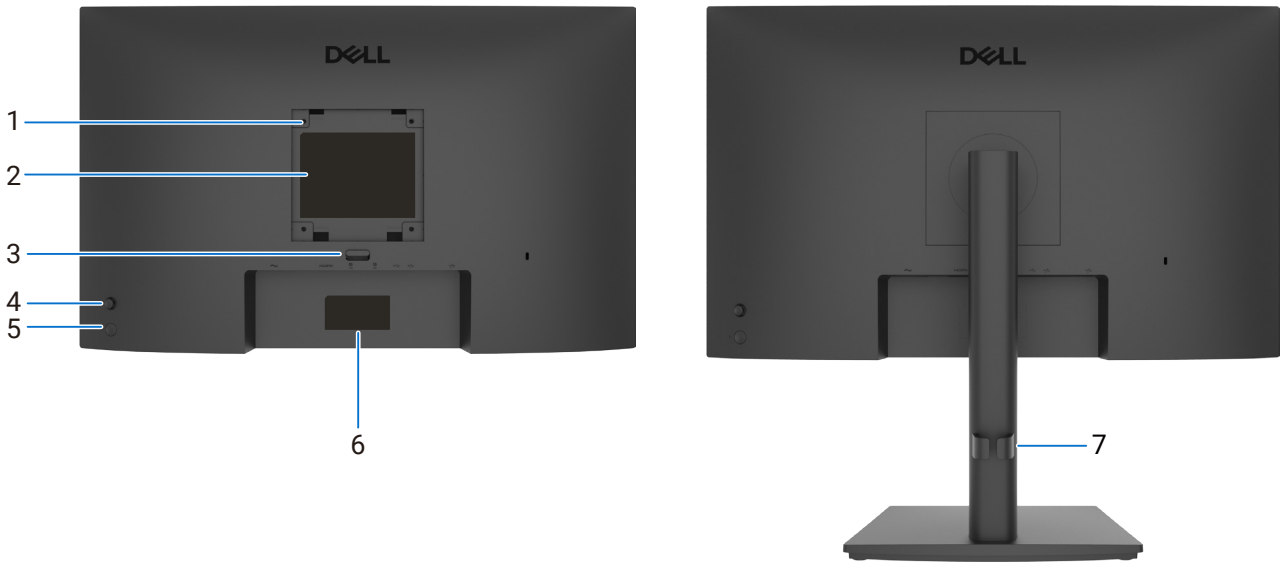


Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Mikrofony	Mikrofony monitora (Mic).
2	Dioda LED podczerwieni	Wskaźnik podczerwieni (IR).
3	Kamera na podczerwień	Obsługuje funkcję rozpoznawania twarzy.
4	Kamera główna	Przesyła obraz podczas wideokonferencji.
5	Wskaźnik LED kamery internetowej	Wskaźnik kamery internetowej. Będzie świecić na biało, gdy kamera internetowa jest używana.
6	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu



Rysunek 2. Widok z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

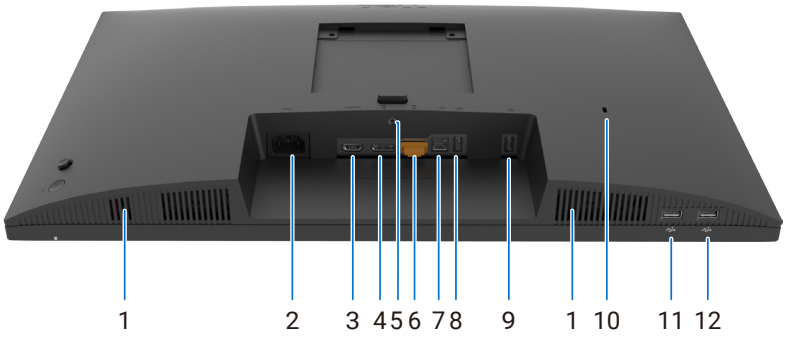
Etykieta	Opis	Funkcja
1	Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA	Mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie stojaka od monitora.
4	Manipulator	Obsługa menu ekranowego.
5	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
6	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
7	Obejma przewodów	Porządkowanie przewodów.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok z boku

Widok od spodu



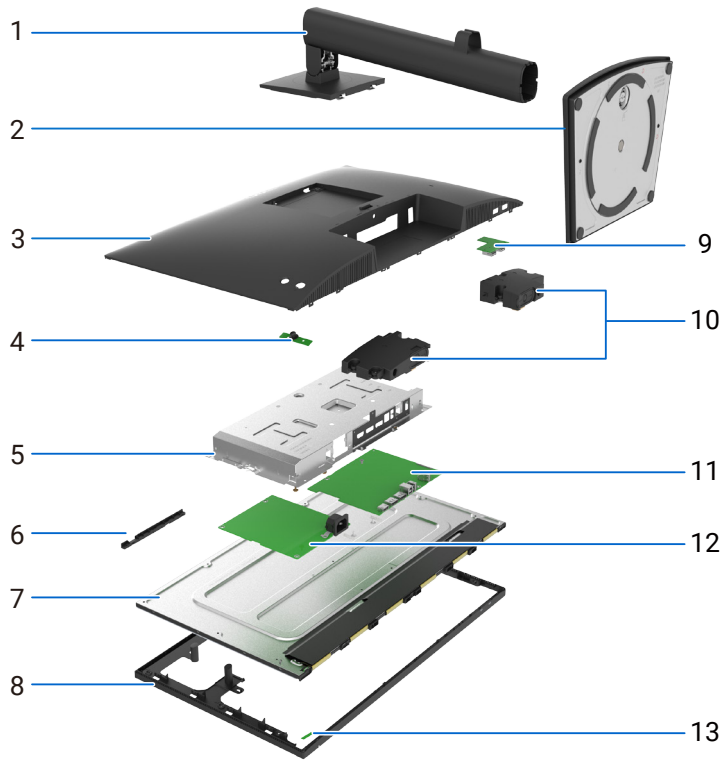
Rysunek 4. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wbudowane głośniki	Odtwarzanie audio.
2	Złącze zasilania	Do podłączenia przewodu zasilającego.
3	Złącze HDMI	Podłączanie komputera przewodem HDMI.
4	DisplayPort (wejście)	Podłączanie komputera przewodem DisplayPort.
5	Blokada podstawy	Mocowanie podstawy do monitora śrubą M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w zestawie).
6	DisplayPort (wyjście)	Podłączanie komputera przewodem DisplayPort.
7	Port USB Type-B (złącze upstream)	Podłączanie przewodu USB dołączonego do monitora do komputera. Po podłączeniu tego przewodu można korzystać ze złączy downstream USB monitora.
8,9	Porty USB Type-A downstream 5 Gb/s	Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB. **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, gdy urządzenie USB jest podłączone do portu USB downstream, NIE wolno podłączać innych urządzeń USB do sąsiednich portów.
10	Szczelina blokady zabezpieczającej (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczanie monitora przy użyciu blokady kablowej (sprzedawanej oddzielnie).
11,12	Złącze USB Type-A downstream 5 Gb/s	Podłączanie urządzeń USB. Port USB obsługuje ładowanie baterii z funkcją ładowania BC1.2 5 V / 1,5 A typowo, (2 A maks.) (10 W). **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, gdy urządzenie USB jest podłączone do portu USB downstream, NIE wolno podłączać innych urządzeń USB do sąsiednich portów.

Główne elementy monitora E2426HB

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

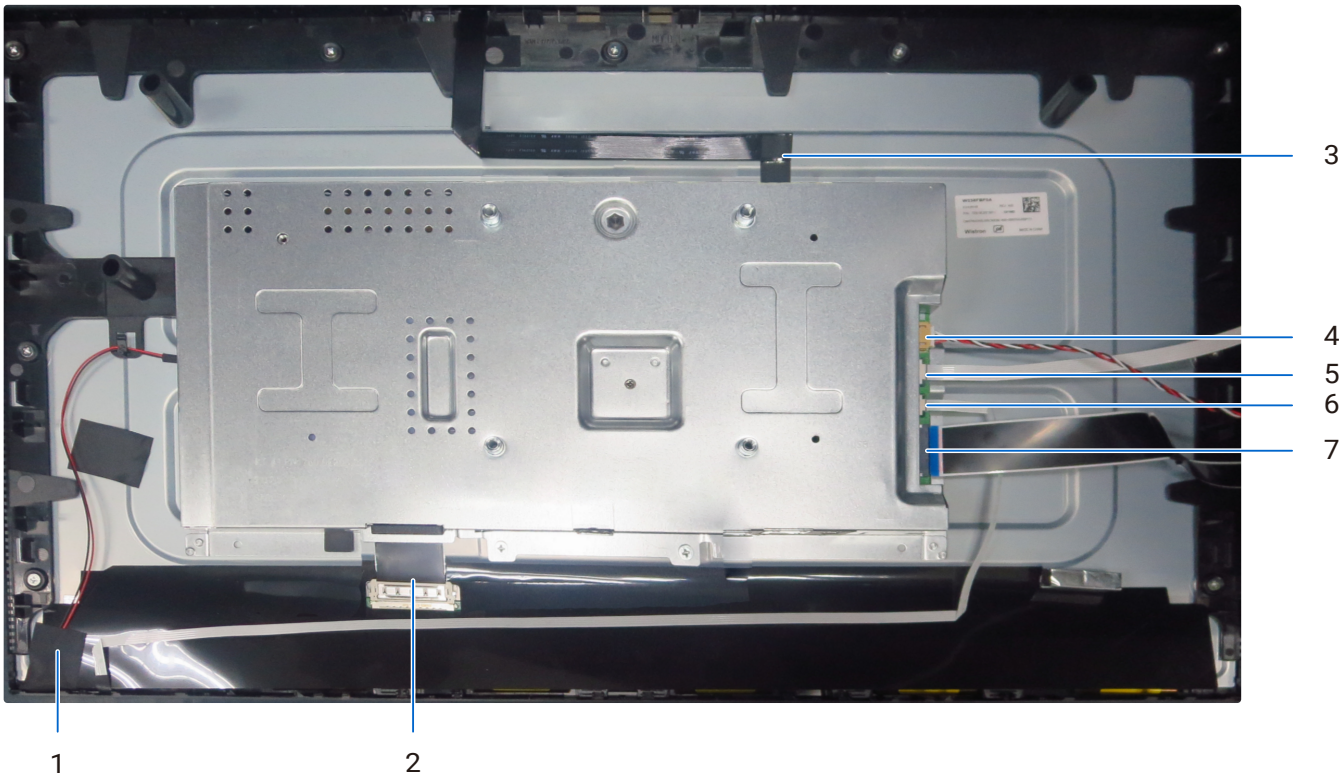


Rysunek 5. Główne elementy monitora E2426HB

Tabela 4. Główne elementy.

Numer	Opis	Numer	Opis
1	Nóżka stojaka	8	Rama wewnętrzna
2	Podstawa stojaka	9	Płyta USB
3	Pokrywa tylna	10	Głośnik
4	Płyta przycisków	11	Płyta główna
5	Główny stelaż montażowy	12	Płyta zasilania
6	Moduł kamery	13	Płyta LED
7	Panel wyświetlacza		

Diagram połączeń



Rysunek 6. **Diagram połączeń**

Tabela 5. **Diagram połączeń.**

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
3	Przewód modułu kamery
4	Przewód głośnika
5	Przewód płytki przycisków
6	Przewód LED
7	Przewód USB

Podłączenie monitora

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakiejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy koniecznie podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, mocno chwyć wtyczkę przewodu zasilającego i wyjmij ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.**

ⓘ **UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

ⓘ **UWAGA:** Przełóż przewody przez obejmę przewodów przed ich podłączeniem.

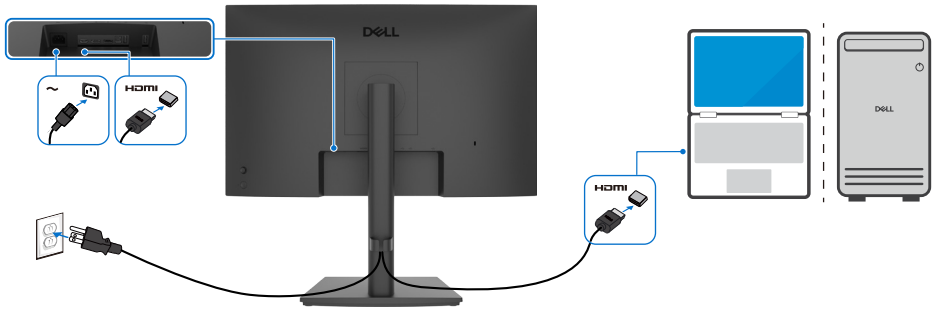
ⓘ **UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera równocześnie.

ⓘ **UWAGA:** Zdjęcia są przeznaczone wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

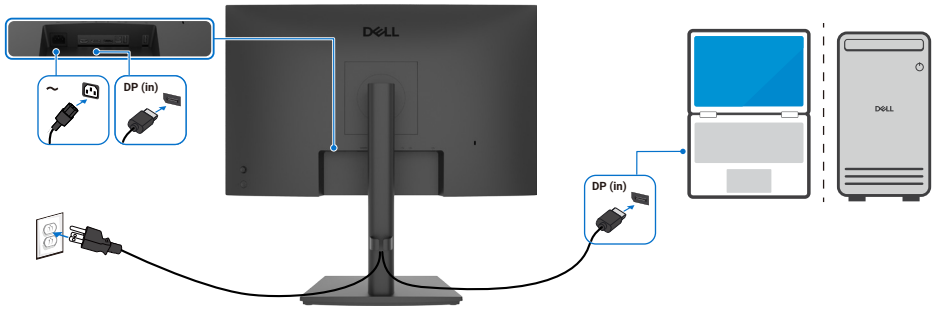
1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI, DisplayPort, USB.
3. Podłącz przewód zasilający do monitora i ściennego gniazda sieci elektrycznej.
4. Włącz monitor.
5. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.

Podłączanie przewodu HDMI



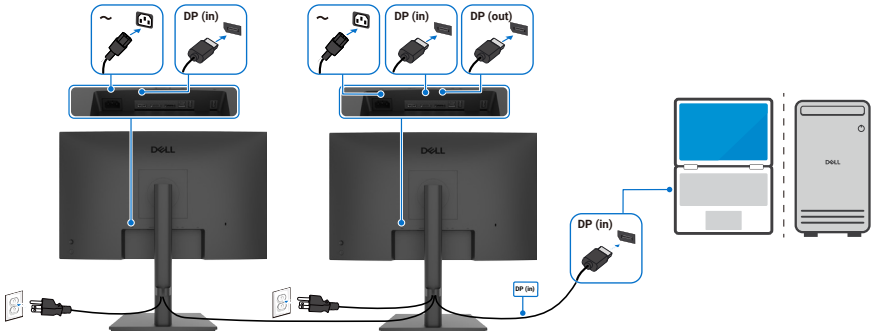
Rysunek 7. Podłączanie przewodu HDMI

Podłączanie przewodu DisplayPort



Rysunek 8. Podłączanie przewodu DisplayPort

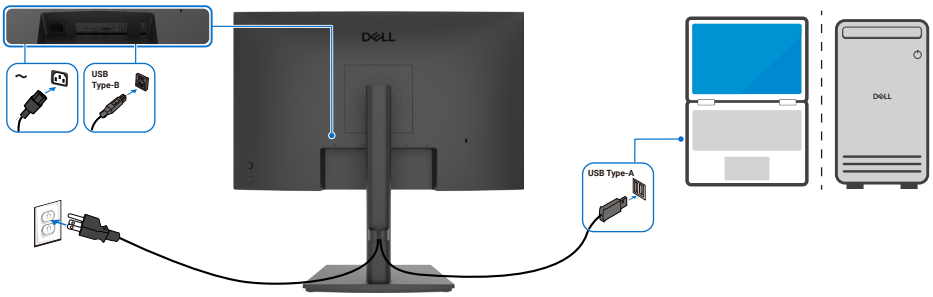
Podłączanie monitora dla funkcji MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort



Rysunek 9. Podłączanie monitora dla funkcji MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort

ⓘ **UWAGA:** Obsługiwana jest funkcja MST DisplayPort. Aby korzystać z tej funkcji, karta graficzna komputera musi być certyfikowana dla co najmniej wersji DP 1.2 z opcją MST.

Podłączanie przewodu USB Type-B/Type-A



Rysunek 10. Podłączanie przewodu USB Type-B/Type-A

Demontaż i ponowny montaż

△ **PRZESTROGA: Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.**

Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

ⓘ **UWAGA:** Usuwając śruby z komponentów, należy zanotować typ oraz ilość śrub, a następnie umieścić je w odpowiednim pojemniku. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre elementy monitorów są magnetyczne. Podczas wymiany komponentów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy.

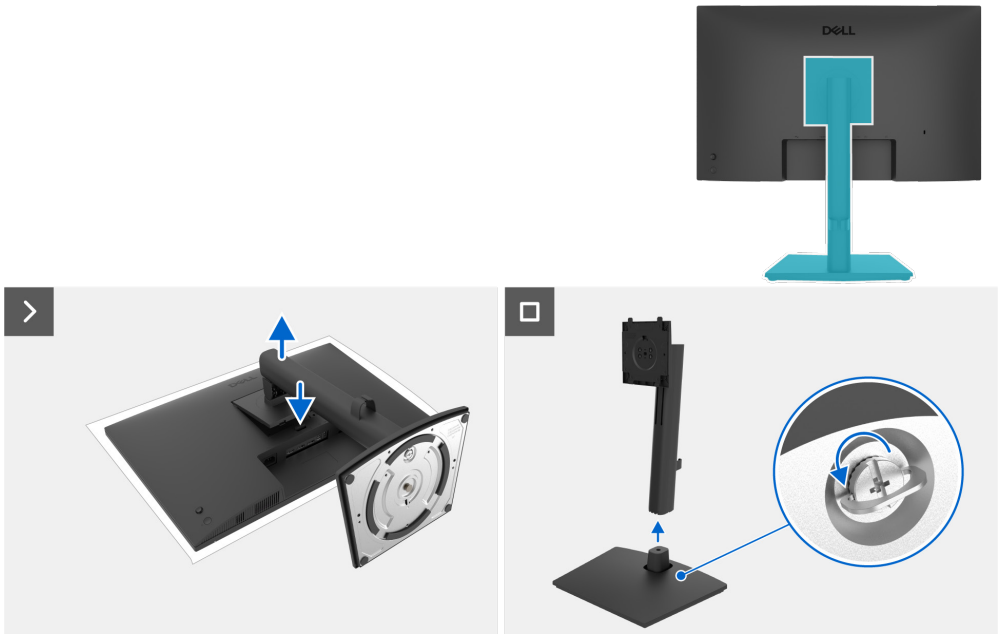
Komponent	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna	M4 x 10	4	
Głośniki	M3 x 6	4	
Płyta USB	M3 x 6	1	
Płyta przycisków	M2 x 3,3	2	
Główny stelaż montażowy	M3 x 5	2	
Rama wewnętrzna	M3 x 5	9	
Moduł kamery	M2 x 3,3	2	
Płyta główna	M3 x 6	3	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 6	2	

Stojak

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

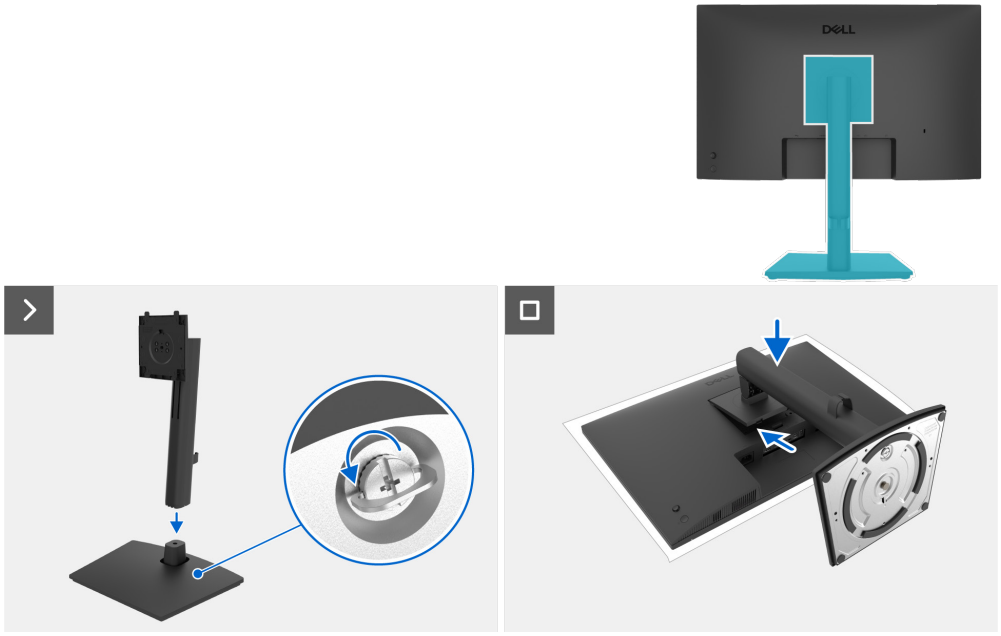


Rysunek 11. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce na biurku.
2. Przytrzymaj i naciśnij przycisk zwalniania podstawy.
3. Podnieś podstawę i odsuń ją od monitora.
4. Odchyl uchwyt śruby na płycie podstawy i obróć go przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby oddzielić kolumnę od płyty podstawy.
5. Zdejmij kolumnę z podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 12. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj wypustki na płycie podstawy z otworami w kolumnie podstawy.
2. Włóż kolumnę podstawy mocno na płytę podstawy.
3. Otwórz uchwyt śruby u dołu płyty podstawy i obróć ją zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby mocno dokręcić śrubę. Złóż uchwyt śruby.
4. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
5. Ustaw uchwyt zespołu podstawy zgodnie z głowicą monitora.
6. Wsuń uchwyt zespołu podstawy w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

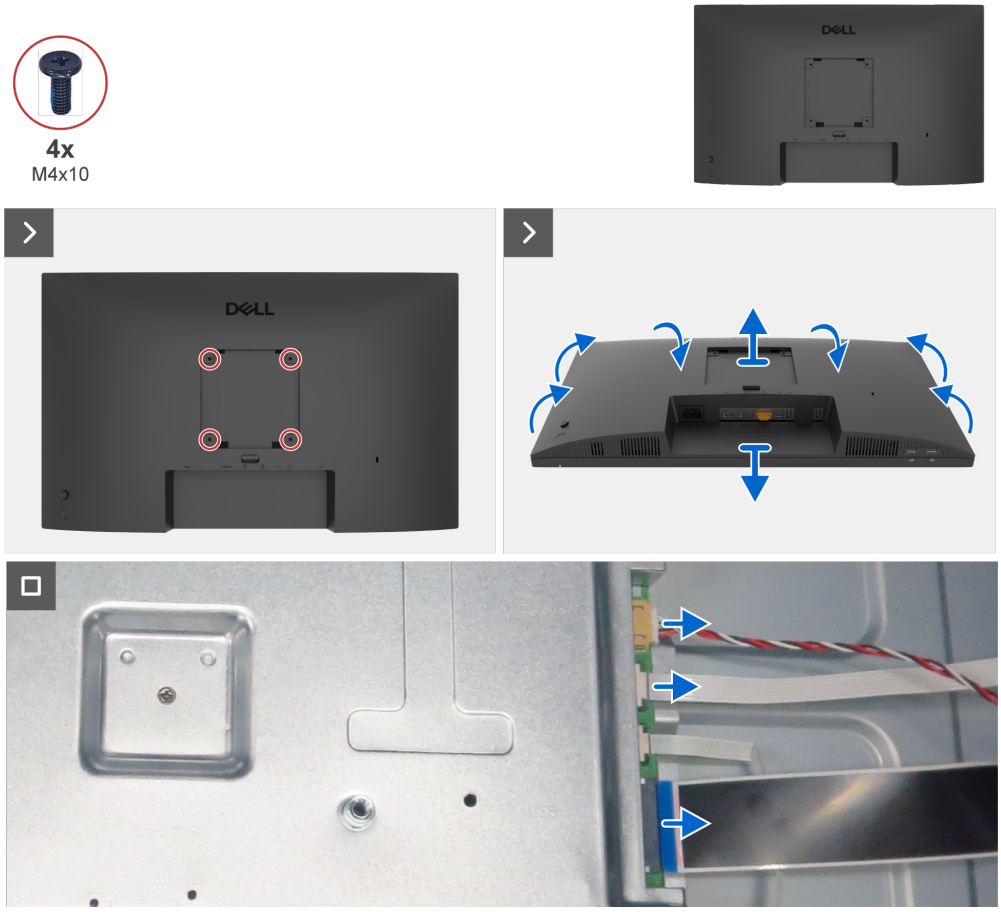
1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.

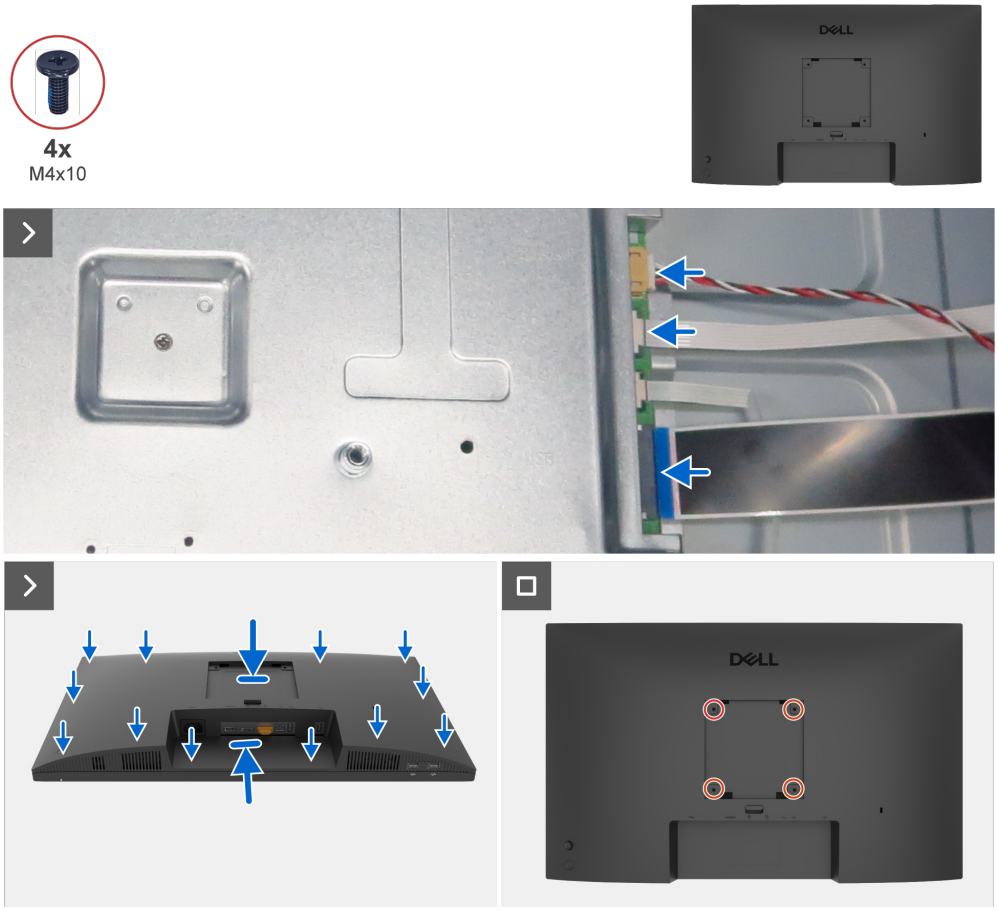


Rysunek 13. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4 x 10), aby zdjąć pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesuń ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód klawiatury, przewód głośnika oraz przewód USB od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



Rysunek 14. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód USB, przewód głośnika oraz przewód klawiatury do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw pokrywę tylną zgodnie z głównym stelażem montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć cztery śruby (M4 x 10), aby przymocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

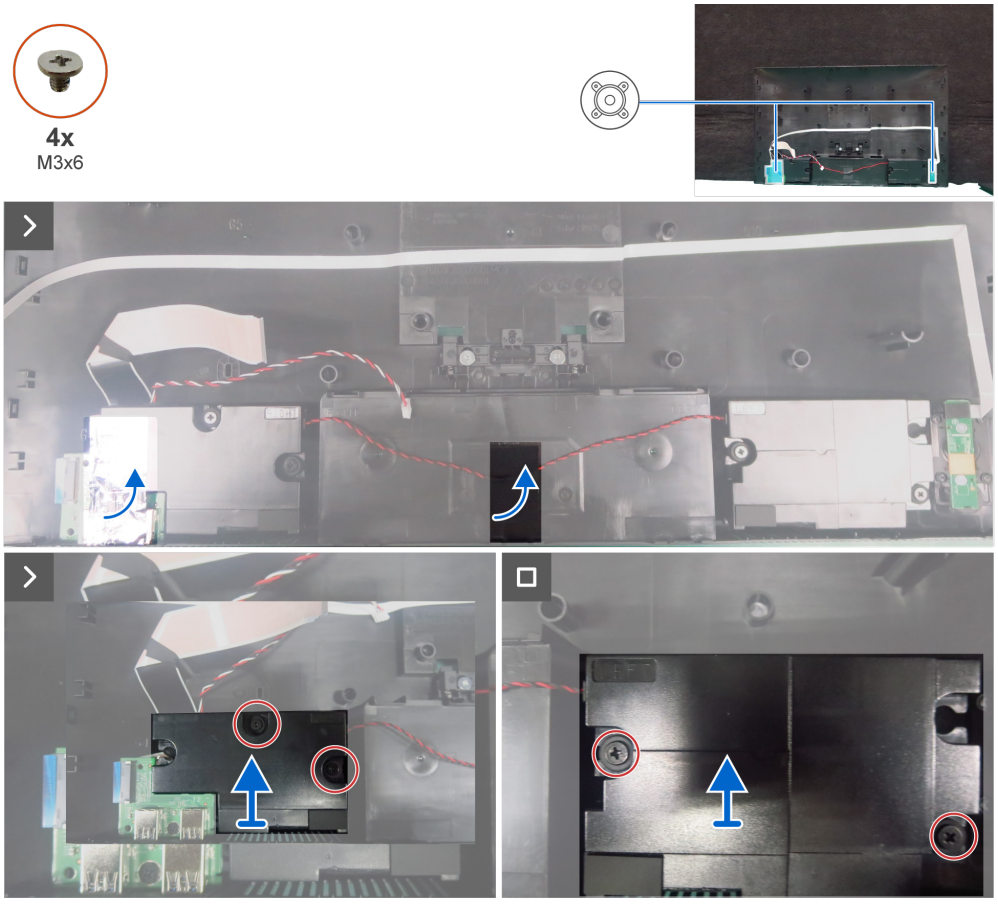
1. Zamontuj stojaka.
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Głośniki

Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

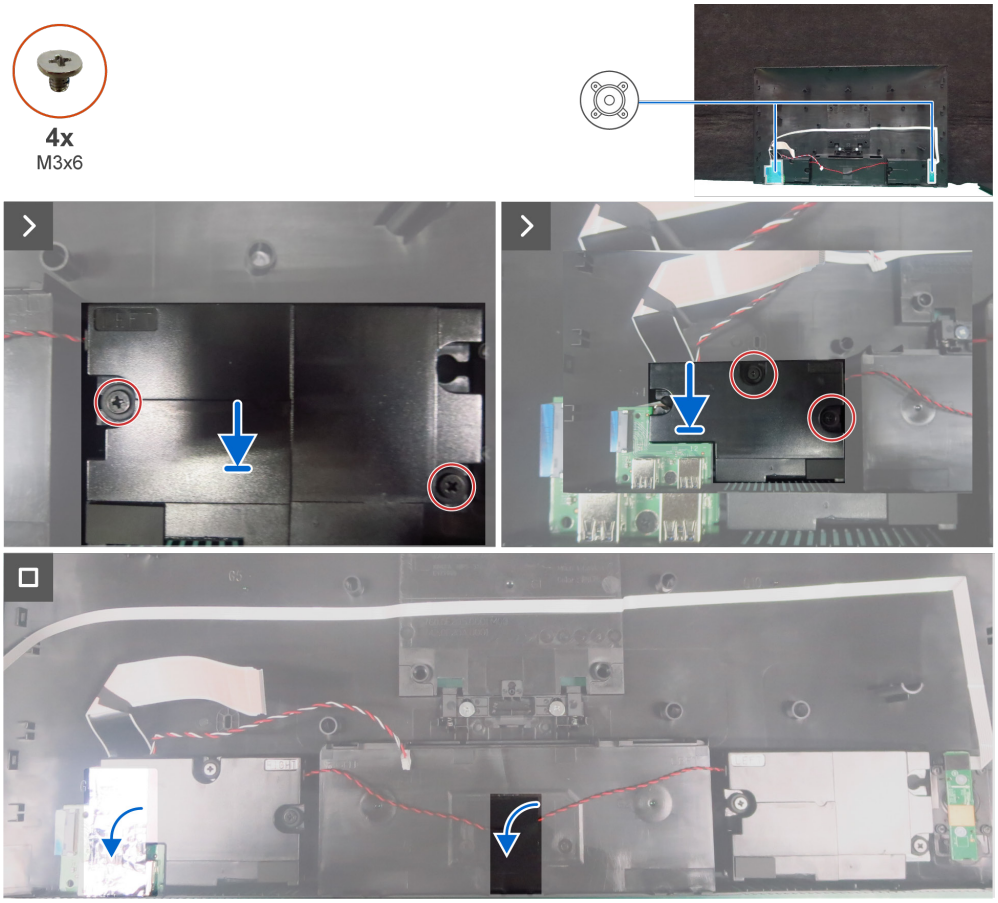


Rysunek 15. Zdejmowanie głośników

Kroki

1. Odklej folię aluminiową i taśmy z przewodu głośnika.
2. Wykręć cztery śruby (M3 x 6) mocujące dwa głośniki do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij dwa głośniki ze styków ustalających na pokrywie tylnej.

Instalowanie głośników



Rysunek 16. Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj otwory w dwóch głośnikach ze stykami ustalającymi w tylnej pokrywie i umieść je na miejscu.
2. Wkręć cztery śruby (M3 x 6), aby zamocować dwa głośniki do pokrywy tylnej.
3. Przyklej folię aluminiową i taśmy, aby zamocować przewód głośnika na pokrywie tylnej.

Następne kroki

1. Zamontuj pokrywę tylną.
2. Zamontuj stojaka.
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

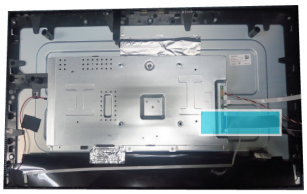
Płyta USB

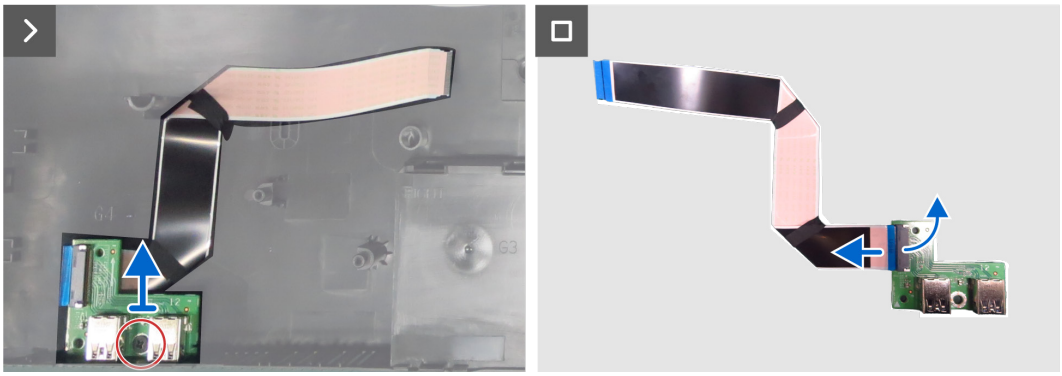
Zdejmowanie płyty USB

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.





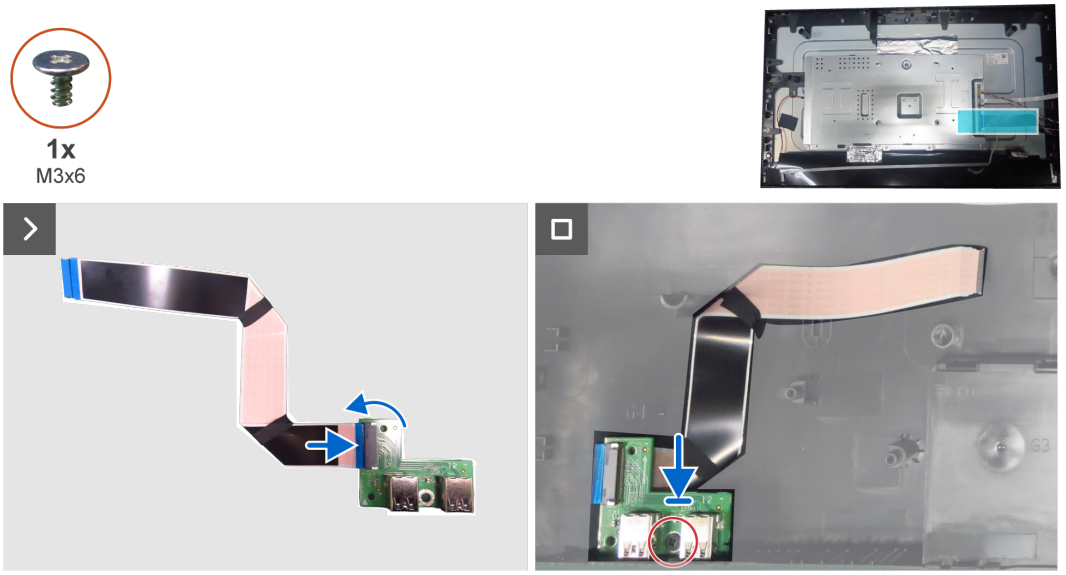


Rysunek 17. Zdejmowanie płyty USB

Kroki

1. Wykręć śrubę (M3 x 6) mocującą płytę USB do ramy wewnętrznej.
2. Zdejmij płytę USB z ramy wewnętrznej.
3. Podnieś blokady i wyciągnij przewód USB z płyty USB.

Instalowanie płyty USB



Rysunek 18. Instalowanie płyty USB

Kroki

1. Podłącz przewód USB do płyty USB i zablokuj go.
2. Ponownie umieść płytę USB na ramie wewnętrznej.
3. Wkręć śrubę (M3 x 6), aby zamocować płytę USB do ramy wewnętrznej.

Następne kroki

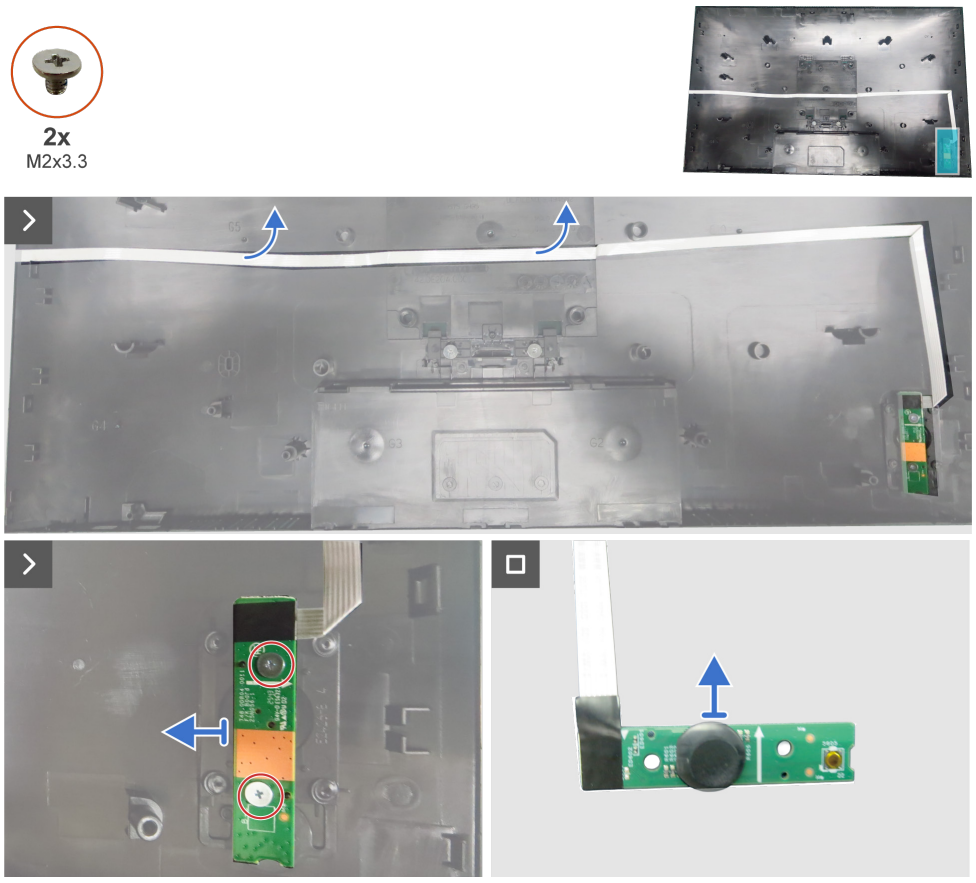
1. Zamontuj głośniki.
2. Zamontuj pokrywę tylną.
3. Zamontuj stojaka.
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta przycisków

Zdejmowanie płytę przycisków

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.

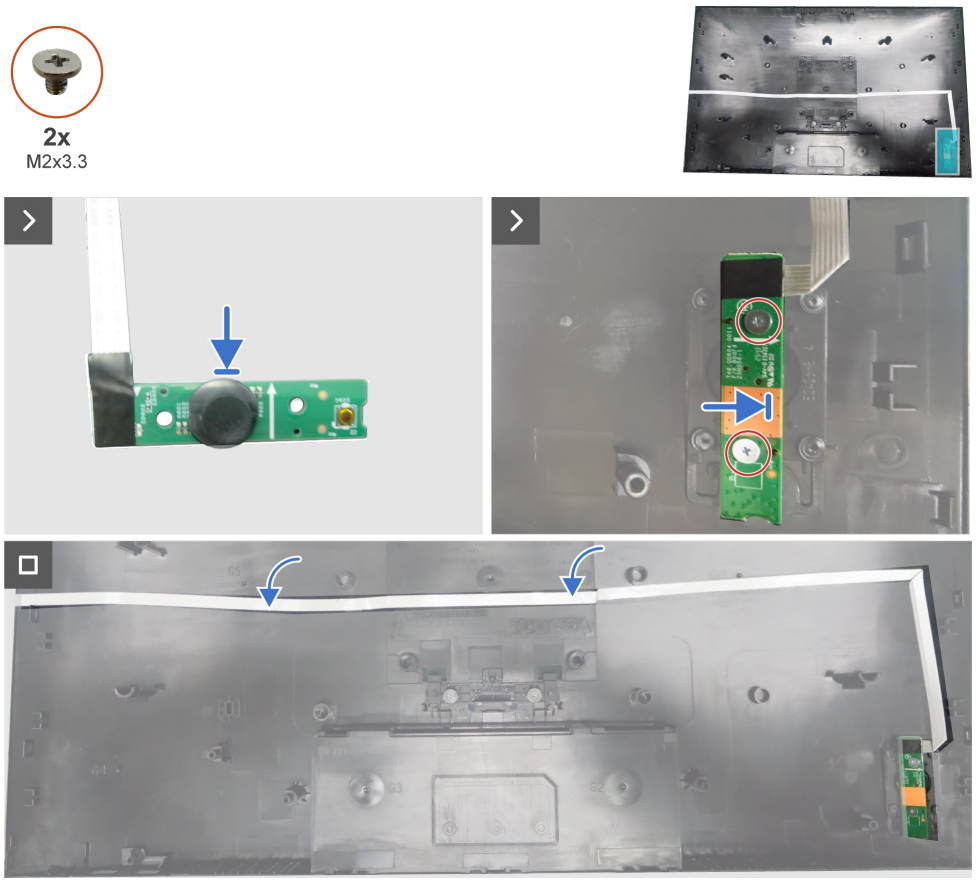


Rysunek 19. Zdejmowanie płytę przycisków

Kroki

1. Odklej taśmę dwustronną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

Instalowanie płytę przycisków



Rysunek 20. Instalowanie płytę przycisków

Kroki

1. Wymień przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

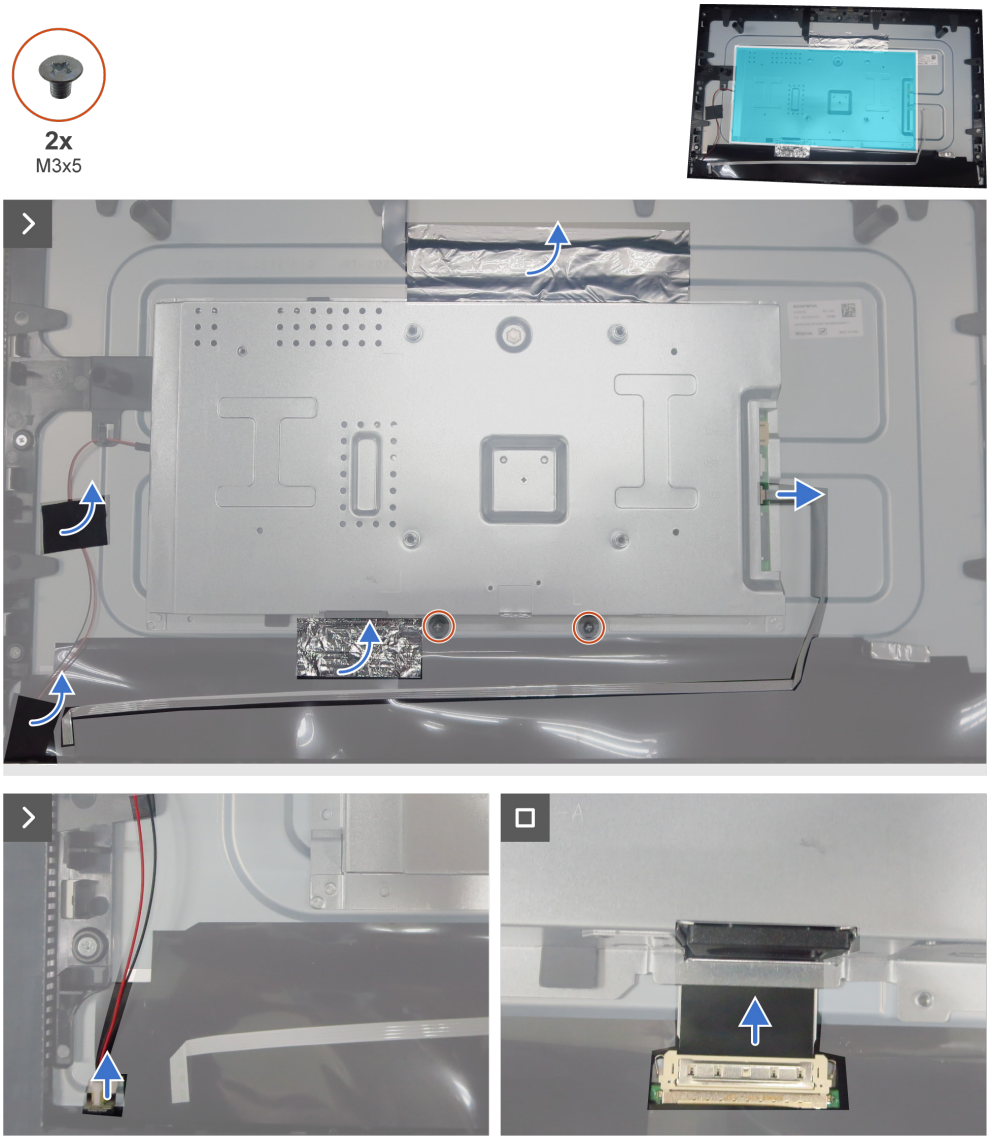
1. Zamontuj płytę USB.
2. Zamontuj głośniki.
3. Zamontuj pokrywę tylną.
4. Zamontuj stojaka.
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Główny stelaż montażowy

Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.

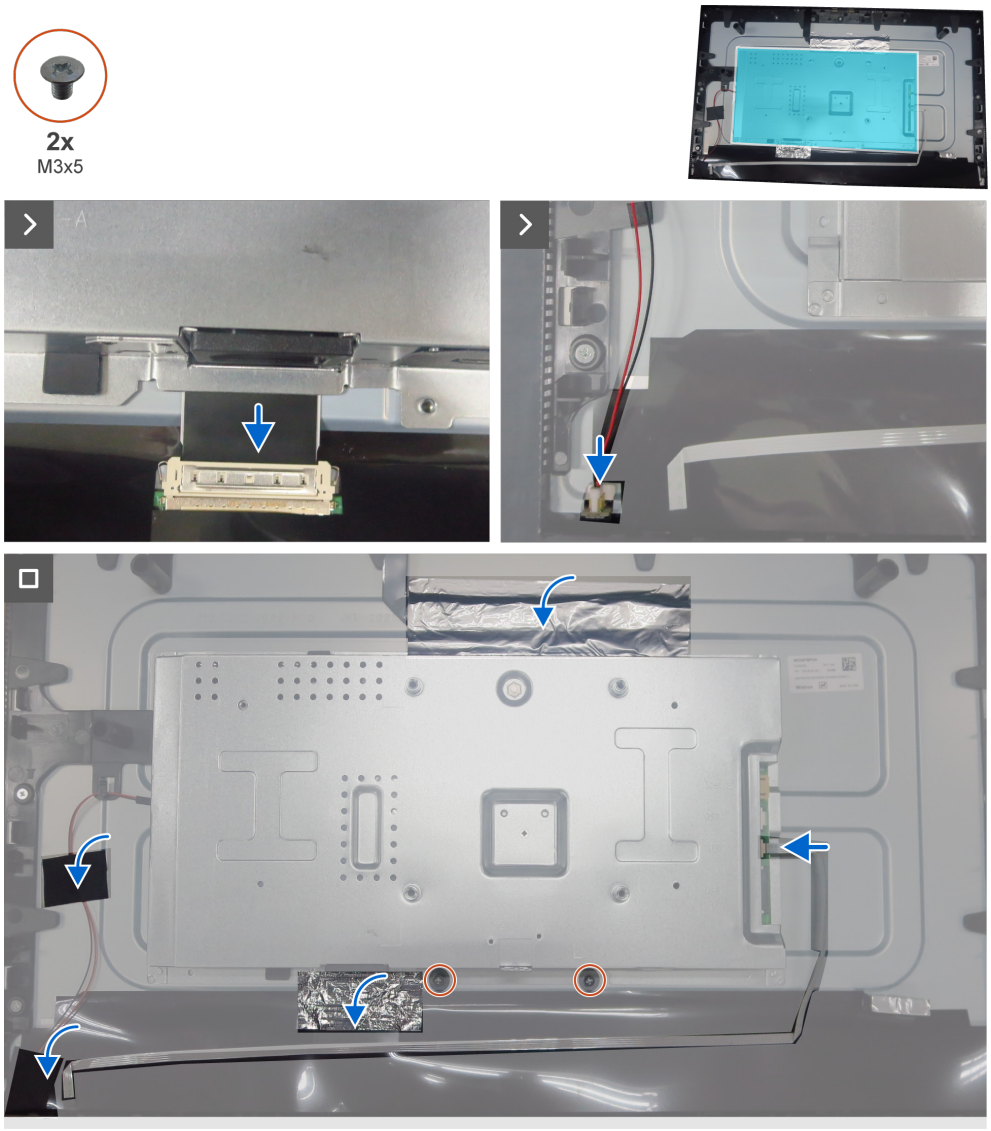


Rysunek 21. Zdejmowanie główny stelaża montażowego

Kroki

1. Odklej taśmę acetatową i folię aluminiową.
2. Odłącz przewód LED od złącza na płycie głównej.
3. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Wykręć dwie śruby (M3 x 5), które mocują główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
5. Odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 22. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i umieść panel.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 5), które mocują główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz przewód panelu świetlnego do panelu wyświetlacza i przyklej taśmę octanową, aby przykryć złącze panelu świetlnego.
5. Przyklej folię aluminiową do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

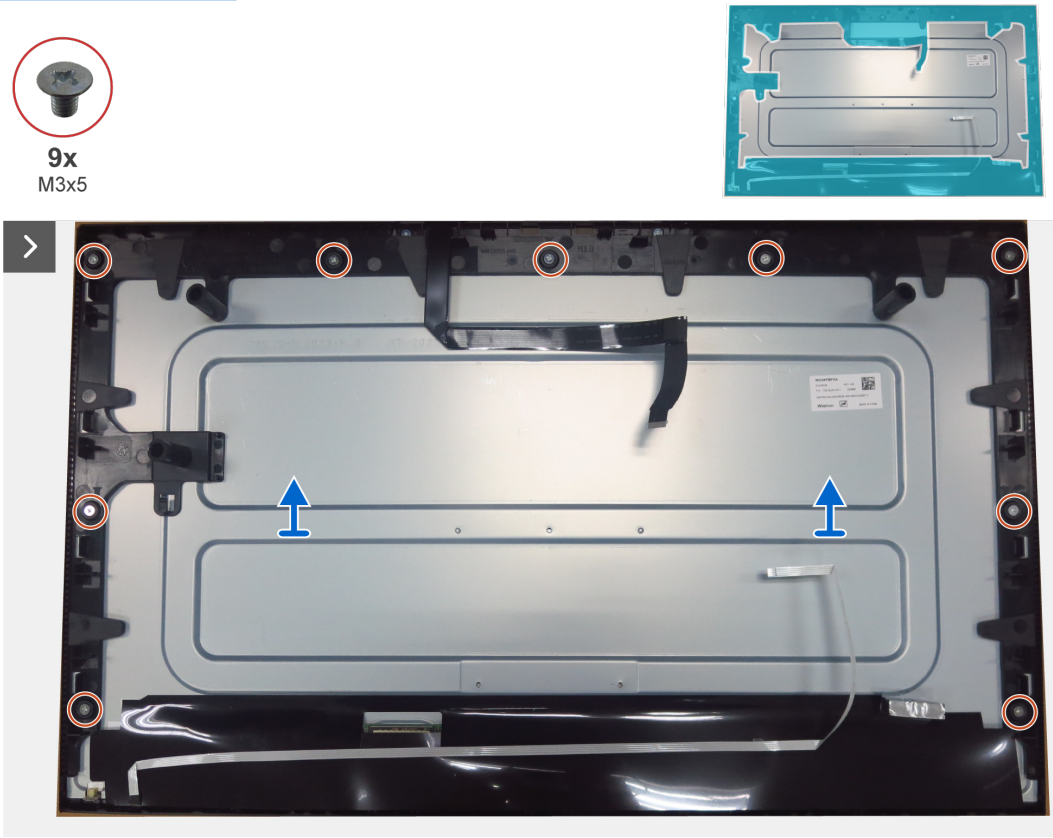
1. Zamontuj płytę przycisków.
2. Zamontuj płytę USB.
3. Zamontuj głośniki.
4. Zamontuj pokrywę tylną.
5. Zamontuj stojaka.
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rama wewnętrzna

Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.
7. Zdejmij główny stelaż montażowy.

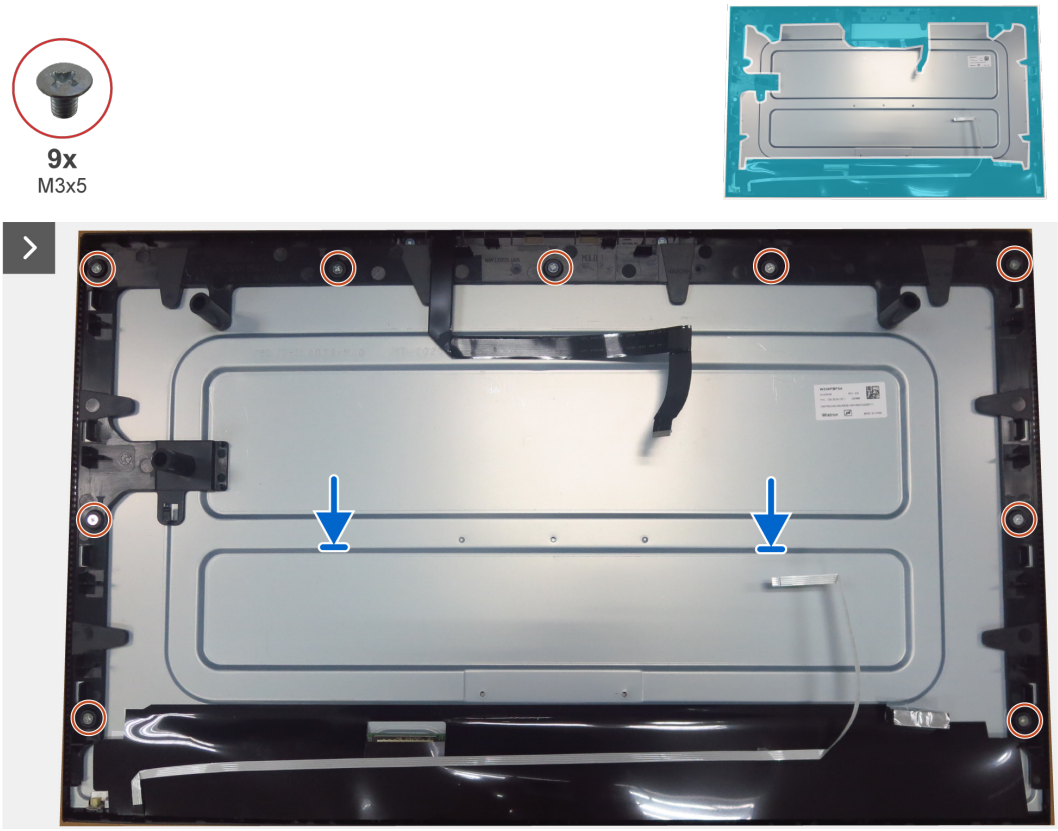


Rysunek 23. Zdejmowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Usuń dziewięć śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
2. Podnieś ramę wewnętrzną i odsuń ją od panelu wyświetlacza.

Instalowanie ramy wewnętrznej



Rysunek 24. Instalowanie ramy wewnętrznej

Kroki

1. Wyrównaj i umieść ramę wewnętrzną na panelu wyświetlacza.
2. Wkręć dziewięć śrub (M3 x 5) mocujących ramę wewnętrzną do panelu wyświetlacza.
3. Przymocuj płytę LED, aby zamocować do niej przewód LED na panelu.

Następne kroki

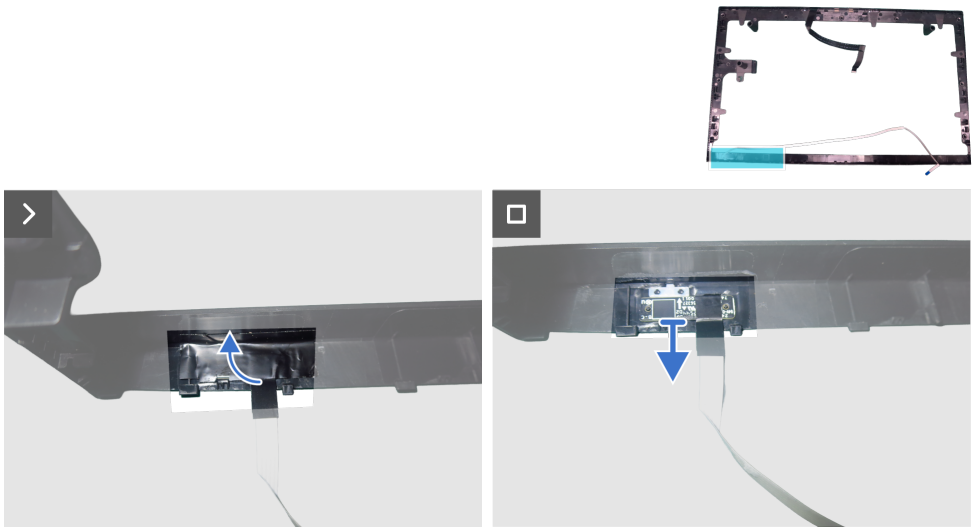
1. Zamontuj główny stelaż montażowy.
2. Zamontuj płytę przycisków.
3. Zamontuj płytę USB.
4. Zamontuj głośniki.
5. Zamontuj pokrywę tylną.
6. Zamontuj stojaka.
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta LED

Zdejmowanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.
7. Zdejmij główny stelaż montażowy.
8. Zdejmij ramy wewnętrznej.

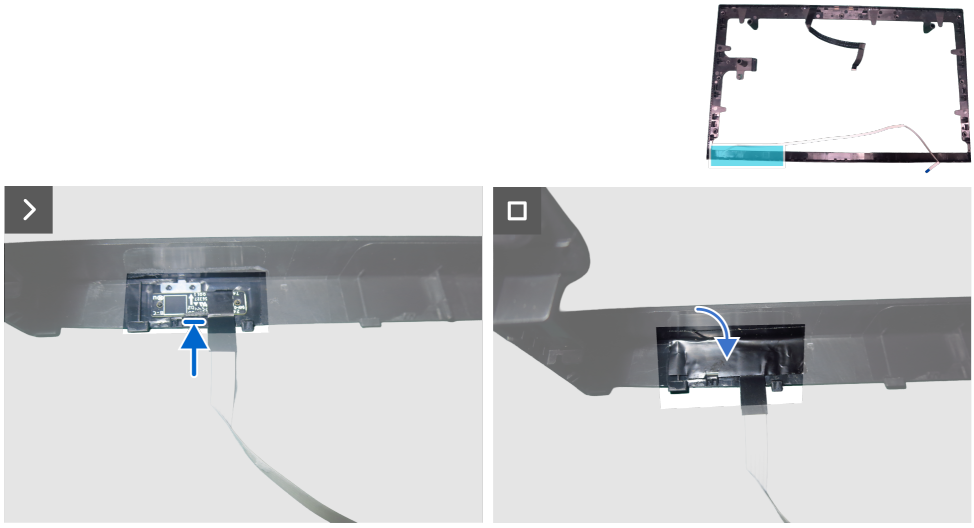


Rysunek 25. Zdejmowanie płyty LED

Kroki

1. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
2. Zdejmij płytę LED ze styków na pokrywie tylnej.

Instalowanie płyty LED



Rysunek 26. Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na pokrywie tylnej i umieść ją w gnieździe.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.

Następne kroki

1. Zamontuj ramy wewnętrznej.
2. Zamontuj główny stelaż montażowy.
3. Zamontuj płytę przycisków.
4. Zamontuj płytę USB.
5. Zamontuj głośniki.
6. Zamontuj pokrywę tylną.
7. Zamontuj stojaka.
8. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Moduł kamery

Usuwanie modułu kamery

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.
7. Zdejmij główny stelaż montażowy.
8. Zdejmij ramy wewnętrznej.
9. Zdejmij płytę LED.
10. Zdejmij modułu kamery.



Rysunek 27. Usuwanie modułu kamery

Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące moduł kamery do ramy wewnętrznej.
2. Zdejmij modułu kamery.
3. Odłącz przewód kamery od złącza na płycie modułu kamery.

Instalowanie modułu kamery



Rysunek 28. Instalowanie modułu kamery

Kroki

1. Podłącz przewody kamery do złączy na płycie kamery.
2. Wyrównaj otwory na śruby modułu kamery z otworami na śruby w ramie wewnętrznej.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3), aby zamocować moduł kamery do ramy wewnętrznej.

Następne kroki

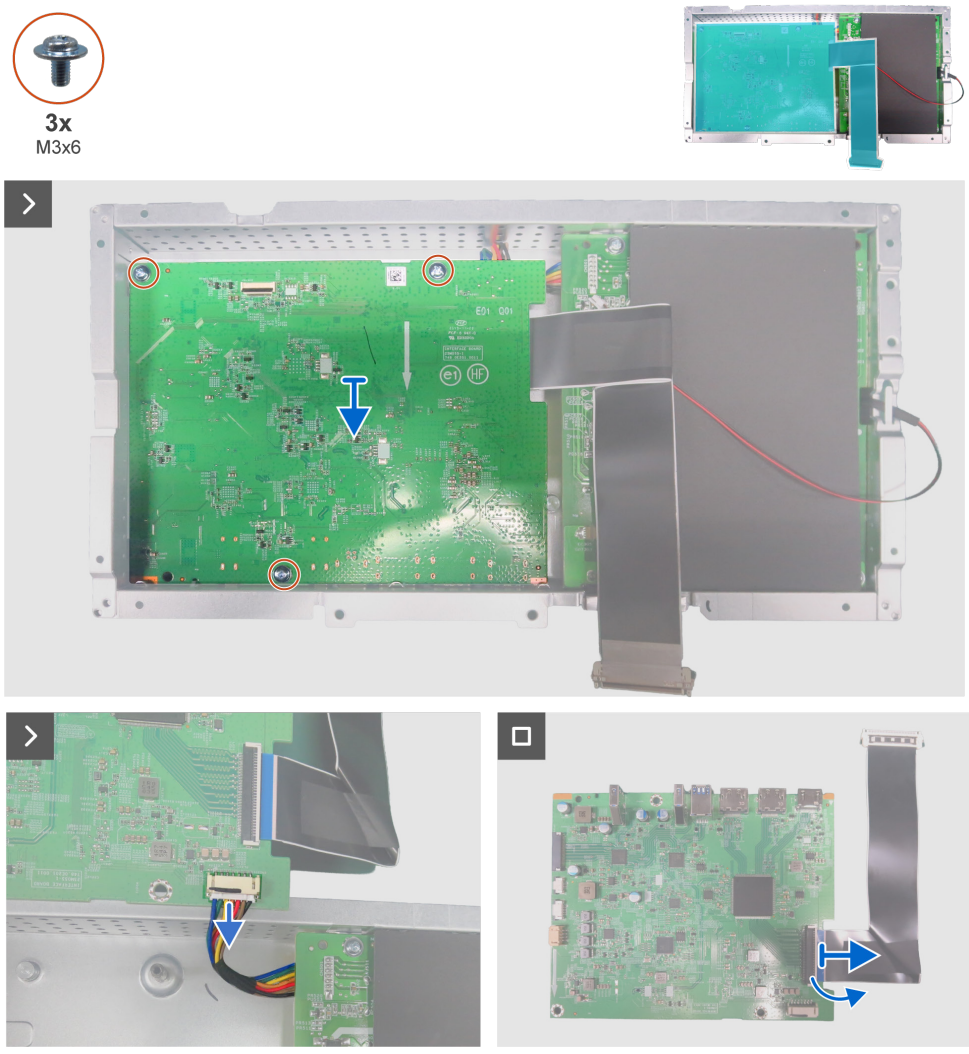
1. Zamontuj płytę LED.
2. Zamontuj ramy wewnętrznej.
3. Zamontuj główny stelaż montażowy.
4. Zamontuj płytę przycisków.
5. Zamontuj płytę USB.
6. Zamontuj głośniki.
7. Zamontuj pokrywę tylną.
8. Zamontuj stojaka.
9. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta główna

Zdejmowanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.
7. Zdejmij główny stelaż montażowy.
8. Zdejmij ramy wewnętrznej.
9. Zdejmij płytę LED.
10. Zdejmij modułu kamery.

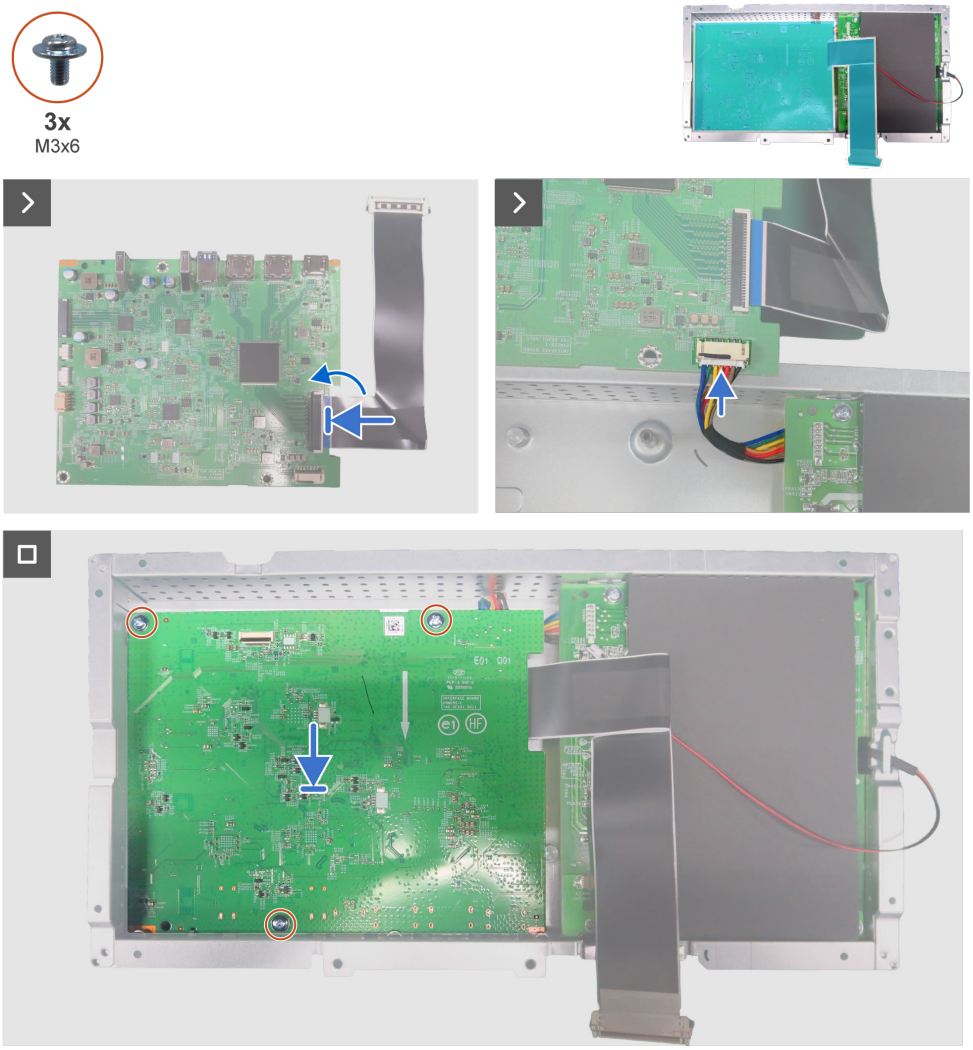


Rysunek 29. Zdejmowanie płyty głównej

Kroki

1. Wykręć trzy śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odłącz przewód zasilający od płyty głównej.
3. Zdejmij płytę główną i odłącz przewód LVDS od złącza na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 30. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS do złącza na płycie głównej.
2. Podłącz przewód zasilający do płyty głównej i umieść płytę główną w głównym stelażu montażowym.
3. Wyrównaj otwory na śruby na płycie głównej z otworami na śruby na głównym stelażu montażowym i umieść ją na miejscu.
4. Wkręć trzy śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

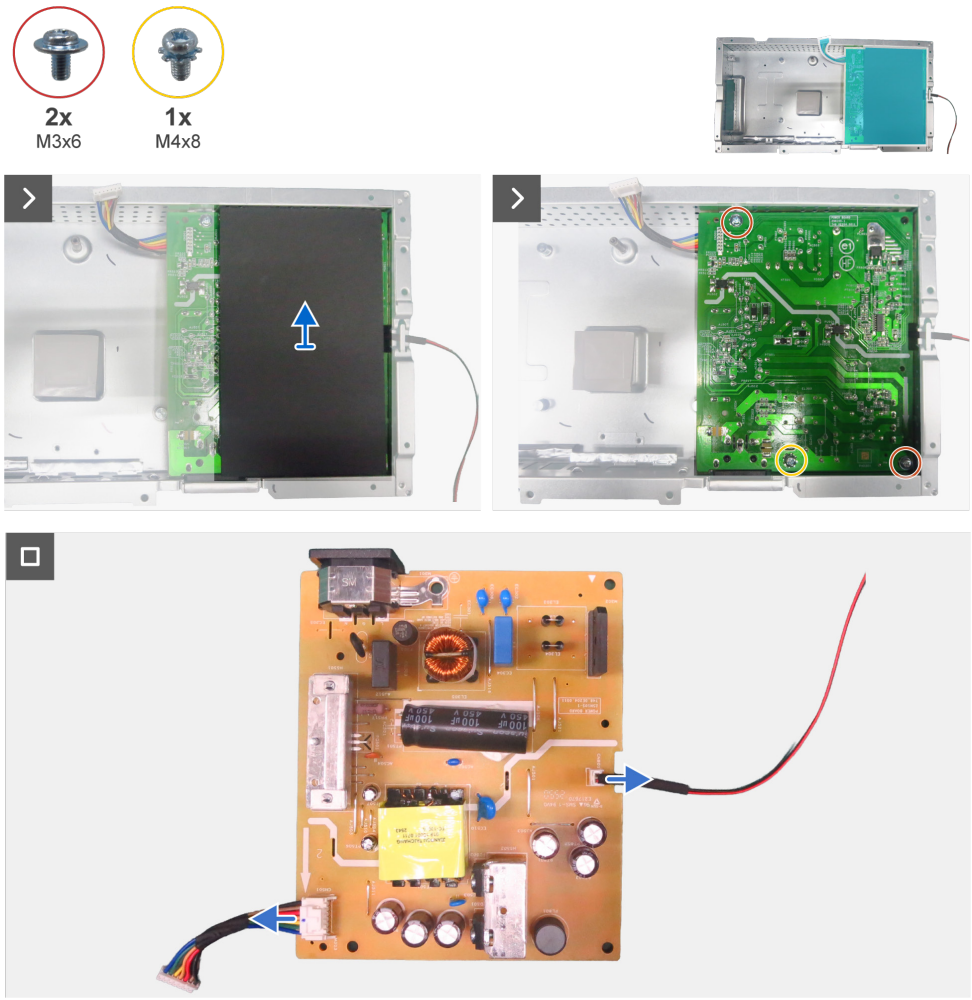
1. Zamontuj modułu kamery.
2. Zamontuj płytę LED.
3. Zamontuj ramy wewnętrznej.
4. Zamontuj główny stelaż montażowy.
5. Zamontuj płytę przycisków.
6. Zamontuj płytę USB.
7. Zamontuj głośniki.
8. Zamontuj pokrywę tylną.
9. Zamontuj stojaka.
10. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Płyta zasilania

Zdejmowanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.
2. Zdejmij stojak.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij głośniki.
5. Zdejmij płytę USB.
6. Zdejmij płytę przycisków.
7. Zdejmij główny stelaż montażowy.
8. Zdejmij ramy wewnętrznej.
9. Zdejmij płytę LED.
10. Zdejmij modułu kamery.
11. Zdejmij płytę główną.

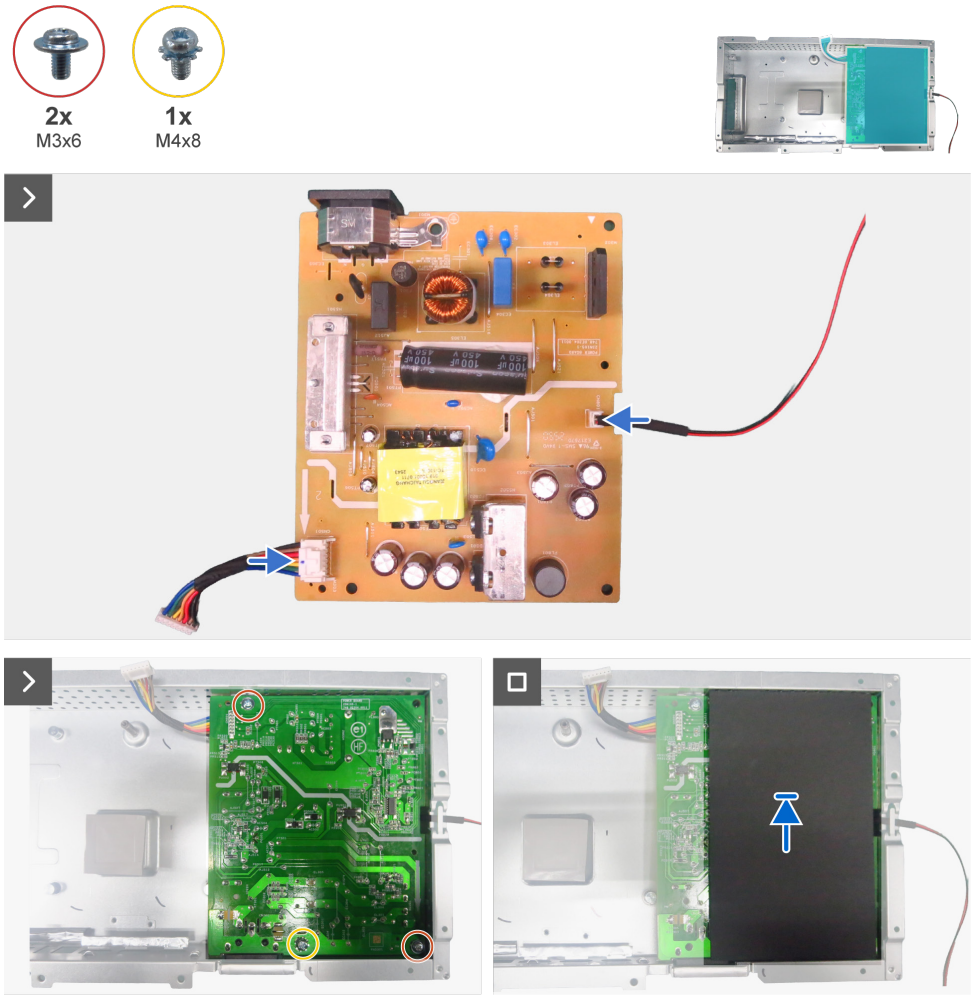


Rysunek 31. Zdejmowanie płyty zasilania

Kroki

1. Odłącz przewód panelu świetlnego od prowadnic na głównym stelażu montażowym.
2. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Zdejmij śrubę (M4 x 8) i dwie śruby (M3 x 6) mocujące folię mylarową i płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
4. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.
5. Odłącz przewód panelu świetlnego oraz przewód zasilający od złączy na płycie zasilania.

Instalowanie płyty zasilania



Rysunek 32. Instalowanie płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz przewód zasilający i przewód panelu świetlnego do złączy na płycie zasilania.
2. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M3 x 6) i śrubę (M4 x 8) mocujące płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
4. Włóż folię mylarową do szczeliny w głównym stelażu montażowym.
5. Ułóż przewód panelu świetlnego w prowadnicach na stelażu montażowym.

Następne kroki

1. Zamontuj płytę główną.
2. Zamontuj modułu kamery.
3. Zamontuj płytę LED.
4. Zamontuj ramy wewnętrznej.
5. Zamontuj główny stelaż montażowy.
6. Zamontuj płytę przycisków.
7. Zamontuj płytę USB.
8. Zamontuj głośniki.
9. Zamontuj pokrywę tylną.
10. Zamontuj stojaka.
11. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora.

Rozwiązywanie problemów

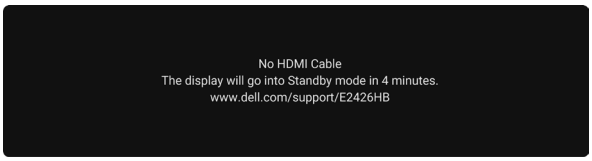
⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakiejkolwiek z procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.**

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie przewijany na ekranie.



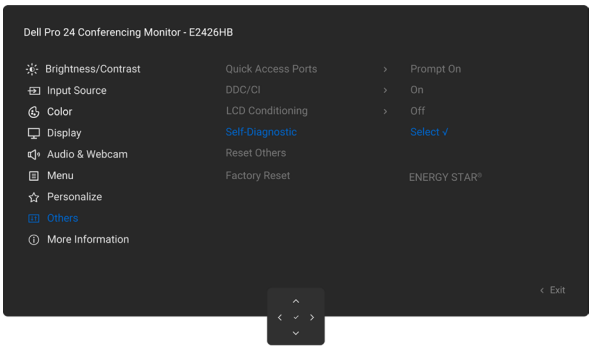
Rysunek 33. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia przewodu HDMI

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo, a następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Narzędzie diagnostyczne wbudowane w monitor ułatwia ustalenie, czy przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania ekranu jest usterka monitora czy komputera i karty wideo.



Rysunek 34. Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Wybierz elementy menu ekranowego (OSD) w sekcji **Diagnostyka automatyczna** w funkcji **Inne**.
3. Naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	• Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. • Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. • Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest włączony	Brak obrazu lub niska jasność	• Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). • Wykonaj test automatyczny monitora. • Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. • Upewnij się, że wybrano poprawne Źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty	• Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. • Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. • Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	• Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. • Stale wyłączone piksele są typowym defektem technologii LCD. • Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących jakości i pikseli monitorów Dell, zobacz Zalecenia dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	• Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. • Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	• Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. • Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo	• Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. • Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy problem występuje sporadycznie również podczas testu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	• Wykonaj test automatyczny monitora. • Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte lub uszkodzone.
Nieprawidłowe kolory	Kolory obrazu są nieprawidłowe	• Wypróbuj różne **Wstępne ustawienia trybu** w ustawieniach **Kolor** w menu ekranowym. • Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach **Kolor niestandardowy** w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. • Skonfiguruj opcję **Format koloru wejściowego** z ustawieniem **RGB** lub **YCbCr** w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego	• Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Mikrofon / kamera internetowa nie działa	• Przewód USB nie jest podłączony lub nie wybrano prawidłowego źródła USB • Nie ustawiono mikrofonu/ kamery monitora jako domyślnego urządzenia	• Podłącz przewód USB (Type-A do Type-B), a jeśli podłączysz port USB Type-B, przełącz źródło USB w menu ekranowym (OSD). • Wybierz mikrofon / kamerę internetową monitora jako ustawienie domyślne od strony komputera. • Dotknij przycisku mikrofonu i upewnij się, że dioda LED wyciszenia mikrofonu jest zgaszona.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy specyficzne dla produktu

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania	• Sprawdź ustawienie **Współczynnik proporcji** w sekcji **Wyświetlacz** w menu ekranowym. • Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora	Menu ekranowe nie jest wyświetlane	• Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesuń manipulator **W górę**, **W dół**, **W lewo** lub **W prawo** i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu; biały wskaźnik jest włączony	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. • Upewnij się, że przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli jest to konieczne, odłącz przewód i podłącz go ponownie, aby potwierdzić jego prawidłowe połączenie. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu podczas używania połączenia DP z komputerem	Czarny ekran	• Zweryfikuj certyfikat DisplayPort (DP 1.1a lub DP 1.4) karty graficznej. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. • Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.
Po naciśnięciu przycisku zmniejszania/ zwiększania głośności lub wyciszenia, dioda LED nie miga	Po naciśnięciu przycisku zmniejszania / zwiększania głośności lub wyciszenia, dioda LED nie miga po podłączeniu tylko do HDMI lub DP	Podłącz przewód USB Type-A do Type-B.
Kamera internetowa lub mikrofon nie działa	Kamera internetowa lub mikrofon nie działa po podłączeniu tylko do HDMI lub DP	Podłącz przewód USB Type-A do Type-B.
Brak dźwięku z głośników	Brak dźwięku z głośników podczas odtwarzania audio/wideo w systemie	• Upewnij się, że domyślne urządzenie do odtwarzania w systemie jest ustawione jako głośnik z funkcją redukcji echa lub **DELL E2426HB**. • Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności głośnika jest niski / dźwięk jest cichy, gdy opcja głośnika to DELL E2426HB w interfejsie ustawień dźwięku	• Zwiększ poziom głośności głośnika **DELL E2426HB** do maksimum w interfejsie ustawień dźwięku. • Naciśnij przycisk zwiększania poziomu głośności, aby zwiększyć poziom głośności głośnika **DELL E2426HB.** • Jeśli wybierzesz ścieżkę audio **DELL E2426HB**, upewnij się, że głośność **głośnika z funkcją redukcji echa** jest ustawiona na średnią lub wysoką. W przeciwnym razie maksymalna głośność **DELL E2426HB** może być niska, ponieważ jest ograniczona przez głośność **głośnika z funkcją redukcji echa**. Na przykład, gdy głośność głośnika z funkcją redukcji echa wynosi 50%, a głośność **DELL E2426HB** jest ustawiona na 100%, poziom dźwięku będzie taki sam jak w pierwszym przypadku.
Przyciski zwiększania/ zmniejszania głośności monitora nie synchronizują się z systemem operacyjnym	Naciśnięcie przycisków zwiększania/zmniejszania głośności na monitorze nie powoduje zwiększenia ani zmniejszenia głośności w systemie operacyjnym.	• Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa" w ustawieniach dźwięku laptopa. • Wybierz ścieżkę audio „Głośnik z funkcją redukcji echa" w aplikacji UC. • Podłącz przewód USB Type-A do Type-B.
Nie wykryto kamery internetowej	Nie wykryto kamery internetowej w Menedżerze urządzeń systemu Windows	• Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. • Upewnij się, że **Kamera internetowa** w menu ekranowym jest włączona. • Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka.
	Nie wykryto kamery internetowej w oprogramowaniu Dell Peripheral Manager for Windows	• Aby obsługiwać monitor **E2426HB**, użyj programu Dell Peripheral Manager w wersji 1.7.0 lub nowszej.
Kamera internetowa nie może się połączyć / kamera internetowa została odłączona	Nie można wykryć kamery monitora / nie można przełączyć się z powrotem na kamerę komputera	• Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. • Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Wybierz ponownie kamerę monitora w ustawieniach Kamera/wideo w aplikacji konferencyjnej UC.
Mikrofon jest wyciszony	Mikrofon jest wyciszony w Menedżerze urządzeń systemu Windows	• Upewnij się, że przewód USB upstream jest podłączony między monitorem a komputerem lub notebookiem. • Upewnij się, że „Mikrofon" w menu ekranowym nie jest wyciszony. • Ponownie podłącz przewód USB upstream do komputera lub notebooka. • Upewnij się, że mikrofon jest włączony / nie jest wyciszony na monitorze. Jeśli dioda LED wyciszenia mikrofonu świeci się na czerwono (oznacza to wyciszenie mikrofonu), naciśnij przycisk mikrofonu, aby wyłączyć wyciszenie mikrofonu. • Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC.
Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy	Poziom głośności mikrofonu jest niski / dźwięk jest cichy dla drugiego uczestnika podczas połączenia audio/ wideo	• Upewnij się, że dioda LED przycisku wyciszenia jest zgaszona (oznacza to, że mikrofon nie jest wyciszony). • Dostosuj odległość między użytkownikiem a mikrofonem. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od mikrofonu. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a mikrofonem wynosi 70 cm. • Upewnij się, że mikrofon monitora jest wybrany i włączony / nie jest wyciszony w aplikacji UC. • Zwiększ poziom głośności mikrofonu w interfejsie ustawień dźwięku po stronie komputera / w aplikacji UC.
Obraz z kamery internetowej wydaje się prześwietlony	Obraz z kamery internetowej pokazuje prześwietlone tło	• Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego/ciemnego tła. Użytkownik powinien unikać bezpośredniego zwracania się w stronę okna z jasnym światłem słonecznym. • Alternatywnie można użyć Dell Peripheral Manager, aby dostosować ustawienia koloru kamery internetowej.

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	Obraz z kamery internetowej wydaje się ziarnisty/ciemny	• Dostosuj warunki oświetlenia otoczenia. Upewnij się, że monitor jest ustawiony w dobrze oświetlonym miejscu, najlepiej pod oświetleniem sufitowym. Użytkownik powinien unikać przygaszonego otoczenia.
Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany	Obraz z kamery internetowej wydaje się zamazany/niewyraźny.	• Użyj czystej i lekko wilgotnej ściereczki, aby przetrzeć powierzchnię przedniej kamery internetowej. • Dostosuj odległość między użytkownikiem a kamerą. Użytkownik powinien unikać siedzenia zbyt daleko od kamery. Najbardziej optymalna odległość między użytkownikiem a kamerą wynosi 70 cm.
Słaba jakość obrazu	Jakość obrazu na monitorze była niska	Zawsze niska: • Upewnij się, że komputer obsługuje standard USB 3.0. • Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. Czasami niska: • Sieć ma wpływ na jakość obrazu, upewnij się, że Twoja sieć działa prawidłowo.
Nagranie wideo jest rozmyte.	Zmień rozdzielczość kamery monitora na 480p, nagraj za pomocą aplikacji kamery, zapisz i odtwórz nagranie. Wideo będzie wyświetlać mozaikę.	• Zmień rozdzielczość kamery monitora na 720p lub wyższą.
Bezprzewodowa mysz nie działa płynnie i przerywa.	Podłącz przewód USB upstream do DUT. Mysz 2,4 GHz nie działa, gdy znajduje się dalej niż jeden metr.	• Rozwiązanie: a) Podłącz do portu szybkiego dostępu b) Podłącz klucz sprzętowy USB 2,4 GHz za pomocą przewodu USB Type-A z wtykiem męskim do żeńskiego (0,5 m)
Bezprzewodowa mysz nie działa płynnie i prawidłowo.	Po podłączeniu do jednego ze złączy USB na tylnym panelu monitora bezprzewodowa mysz USB działa z opóźnieniem lub zawiesza się podczas użytkowania	• Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do jednego ze złączy USB szybkiego dostępu (Quick Access) znajdujących się na dolnym panelu monitora.

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	• Upewnij się, że wyświetlacz jest WŁĄCZONY. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Wyłącz monitor i włącz go ponownie. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak przenośne dyski twarde, wymagają wyżej mocy zasilania. Podłącz dysk bezpośrednio do komputera.
interfejs SuperSpeed USB 5 Gb/s jest powolny.	urządzenia peryferyjne SuperSpeed USB 3.2 Gen1 działają wolno lub nie działają	• Upewnij się, że komputer obsługuje standard USB 3.0. • Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 3.0, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB 5 Gb/s	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko po zmniejszeniu ich odległości od odbiornika	• Zwiększ odległość urządzeń peryferyjnych USB 5 Gb/s od bezprzewodowego odbiornika USB. • Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od złącza USB 5 Gb/s.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell.

UWAGA: Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.

UWAGA: Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia wersji

Poniższa tabela zawiera historię wersji tego dokumentu:

Tabela 9. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	Marzec 2026	Data oryginalnej publikacji.