

Dell Pro 24 konferensskärm

E2426HB

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktigheter och varningar

 **OBS!** OBS indikerar viktig information som kan hjälpa dig att använda produkten på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** En FÖRSIKTIGHET indikerar antingen potentiell skada på hårdvaran eller förlust av data och anvisar om hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** WARNING indikerar risker för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om din bildskärm	6
Förpackningens innehåll	6
Information om förpackningens innehåll	7
Produktegenskaper	7
Kompatibilitet med olika operativsystem	9
Identifiera delar och kontroller	9
Vy framifrån	9
Vy bakifrån	10
Sidovy	10
Vy underifrån	11
Bildskärmens specifikationer	12
Upplösningens specifikationer	13
Videoformat som stöds	13
Förinställda visningslägen	13
DP MST-lägen (Multi-Stream Transport)	13
Elektriska specifikationer	13
Webbkameraspecifikationer	14
Högtalarspecifikationer	14
Mikrofonspecifikationer	14
Fysiska egenskaper	15
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows	15
Miljöegenskaper	16
Stiftinformation	17
Plug-and-play-funktionalitet	21
Policy gällande LCD-skärmens kvalitet och pixlar	21
Ergonomi	22
Hantera och flytta din bildskärm	23
Riktlinjer för underhåll	24
Rengöra bildskärmen	24
Konfigurera bildskärmen	25
Fästa stativet	25
Justera lutning, vridvinkel och tippvinkel	27
Justera lutningen och vridvinkeln	27
Justera höjden	27
Roter skärmen	27
Ansluta bildskärmen	28
Ordna kablarna	29
Säkra bildskärmen med säkerhetslås (tillval)	29
Demontera bildskärmens stativ	30
VESA-väggmontering (tillval)	30
Använda bildskärmen	31
Slå på bildskärmen	31
Använda joystickkontrollen	31
Använda startmenyn	32
Använda navigeringsknapparna	33

Använda skärmmenyn (OSD)	34
OSD-varningsmeddelanden	44
Ställa in den maximala upplösningen	46
Konfigurera Windows Hello	47
Ställa in bildskärmens webbkamera som standard i operativsystemet	50
Ställa in bildskärmens högtalare som standard i operativsystemet	53
Användningsfall för bildskärmens högtalare och mikrofon	55
Felsökning	56
Självtest	56
Inbyggd diagnostik	56
Vanliga problem	57
Produktspecifika problem	58
Specifika problem med USB (Universal Serial Bus)	60
Gällande föreskrifter	61
TCO Certified	61
FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information	61
EU-produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	61
Kontakta Dell	62
Revisionshistorik	63

Säkerhetsanvisningar

Använd följande säkerhetsriktlinjer för att skydda bildskärmen från potentiella skador och garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges förutsätter varje procedur i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljer din bildskärm.

ⓘ OBS! Innan du börjar använda bildskärmen ska du läsa säkerhetsinformationen som levererades tillsammans med bildskärmen och finns tryckt på produkten. Förvara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.

⚠ VARNING: Att använda andra kontroller, justeringar eller förfarande, än de som anges i den här dokumentation, kan leda till exponering för elektrisk stöt, elektrisk fara och/eller mekanisk fara.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Den möjliga och långvariga effekten som uppstår på grund av att du lyssnar på ljud med hög volym i hörlurarna (på de bildskärmar som stöder det) kan skada din hörsel.

- Placera bildskärmen på en stadig yta och hantera den försiktigt.
 - Skärmen är ömtålig och kan skadas om den välter eller trycks på med ett vasst föremål.
 - Garantera att bildskärmens elektriska klassificering är kompatibel med den nätström som finns tillgänglig på platsen där den används.
 - Använd bildskärmen i rumstemperatur. Överdrivet kalla eller varma omgivningar kan ha en negativ effekt på skärmens flytande kristaller.
 - Anslut strömkabeln från bildskärmen till ett närliggande och tillgängligt eluttag. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Bildskärmen får inte placeras eller användas på en våt yta eller nära vatten.
- Bildskärmen får inte utsättas för kraftiga vibrationer eller stötar. Bildskärmen får till exempel inte transporteras i bagageutrymmet i en bil.
- Koppla bort bildskärmen när den inte ska användas under en längre tidsperiod.
- Försök inte demontera något skydd eller vidröra insidan av bildskärmen för att undvika elektrisk stöt.
- Läs dessa anvisningar noggrant. Spara det här dokumentet för framtida referens. Följ alla varningar och anvisningar som anges på produkten.
- Vissa bildskärmar kan väggmonteras med ett VESA-fäste. Detta säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som indikeras i avsnittet om väggmontering i användarhandboken.

För mer information om säkerhetsanvisningarna ska du läsa dokumentet Information om säkerhet, miljö och föreskrifter (Safety, Environmental and Regulatory Information, SERI) som levereras tillsammans med bildskärmen.

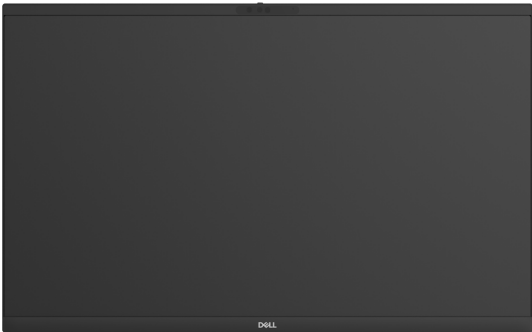
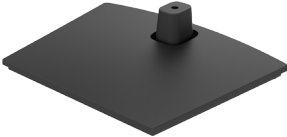
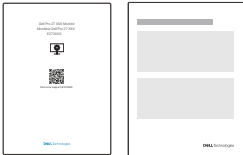
Om din bildskärm

Förpackningens innehåll

Följande tabell erbjuder en lista över de komponenter som levereras med bildskärmen. Kontakta Dell om någon komponent saknas. Se [Kontakta Dell](#) för mer information.

- ❗ **OBS!** Vissa artiklar kan vara tillval och kanske inte levereras tillsammans med bildskärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.
- ❗ **OBS!** För att montera ett stativ från tredje part ska du se dokumentationen som medföljer respektive stativ för de korrekta anvisningarna.

Tabell 1. Bildskärmens komponenter och beskrivningar.

Bild på komponenterna	Beskrivning av komponenterna
	Bildskärm
	Höjdledsjustering
	Stativ med bas
	Strömkabel (varierar per land eller region)
	HDMI 1.4-kabel (1,80 m)
	DisplayPort till DisplayPort 1.4-kabel (1,80 m)
	USB-A till USB-B-kabel (1,80 m)
	• QR-kort • Information om säkerhet, miljö och föreskrifter

Information om förpackningens innehåll

Se till att orientera lådan korrekt innan du öppnar den:

1. Lägg förpackningslådan på en plan yta med öppningsfliken uppåt.
2. Lyft upp öppningsfliken och plocka ut komponenterna.

Portarna på bildskärmen är följande:

- 1 HDMI-port
- 2 DP-portar
- 1 USB-B-port
- 4 USB-A-portar

Följande tillbehör medföljer i förpackningen:

- Strömkabel
- HDMI-kabel
- DP-kabel
- USB-B till USB-A-kabel

Information om återvinning finns på [Dells webbplats om återvinning](#).

Produktegenskaper

Bildskärmen **Dell E2426HB** räknar med en flytkrystallskärm (LCD) och aktiv matris med tunnfilmstransistor (TFT), antistatisk funktion samt LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmen har följande funktioner:

- 604,70 mm (23,8 tum) visningsyta (mätt diagonalt) med en upplösning på 1920 x 1080 (16:9) samt stöd för fullskärm i lägre upplösningar.
- Vida betraktningssvinklar på 178 grader i både vertikala och horisontella riktningar.
- Färgrymd för NTSC min. 72 % (CIE 1931).
- Digital anslutning med DP-, HDMI- och USB-port.
- Integrerade högtalare (2 x 3 W).
- Möjlighet att justera lutning, vridvinkel, tippvinkel och höjd.
- Flexibla monteringslösningar tack vare avtagbart stativ och 100 mm-monteringshål typ VESA (Video Electronics Standards Association).
- Plug and play-funktionalitet (om det stöds av din dator).
- Justeringar i skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärminställning.
- Spärrning av strömknapp och skärmmenyknappar.
- Plats för säkerhetslås
- $\leq 0,3$ W i av-läge.
- Certifierad för Windows Hello® (ansiktsgenkänning).
- Stöder Dell Display and Peripheral Manager.
- Optimerar ögonkomforten med en flimmerfri skärm och låg blåljusfunktion för att minimera risken för blåljusemission.
- Dell ComfortView Plus är en integrerad funktion för svagt blått ljus som förbättrar komforten för ögonen genom att reducera potentiella mängder skadligt blått ljus, utan att kompromissa med färgåtergivningen. Tack vare tekniken ComfortView Plus har Dell reducerat exponeringen för skadligt blått ljus från ≤ 50 % till ≤ 35 %. Den här bildskärmen är certifierad med ett 3-stjärnigt betyg enligt TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0. Den innehåller nyckelteknologier som också ger en flimmerfri skärm, uppdateringsfrekvens på upp till 100 Hz, en färgrymd för NTSC på minst 72 % (CIE 1931) och färgnoggrannhet. Funktionen Dell ComfortView Plus kommer aktiverad som standard på bildskärmen.
- Den här bildskärmen använder en panel med svagt blått ljus. När bildskärmen återställs till fabriks- eller standardinställningar.*

Blåljusförhållande:

Andelen ljus i intervallet 415–455 nm är mindre än 50 % jämfört med 400–500 nm.

Tabell 2. Blåljusförhållande

Kategori	Blåljusförhållande
1	≤ 20 %
2	$20 \% < R \leq 35$ %
3	$35 \% < R \leq 50$ %

- Reducerar mängden farligt blått ljus som skärmen frigör för att göra det bekvämare för ögonen att titta på den utan att färgnoggrannheten försämras.
- Bildskärmen använder flimmerfri teknik för att eliminera synligt flimmer. Tekniken erbjuder en bekvämare tittarupplevelse och förebygger ansträngda ögon och ögontrötthet.

Om TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Certifieringsprogrammet TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 erbjuder en konsumentvänlig betygsskala för bildskärmsindustrin som gynnar ögonens välbefinnande från säkerhet till ögonhälsa. Jämfört med befintliga certifieringar använder programmet med sin 5-stjärniga betygsskala sig av rigorösa testkrav på övergripande ögonhälsa såsom svagt blått ljus, fritt från flimmer, uppdateringsfrekvensen, färgomfång, färgnoggrannheten och resultaten från sensorn för omgivande ljus. Den indikerar krav på mätvärden och betygsätter produktens prestanda med en betygsskala på fem nivåer. Den sofistikerade tekniska utvärderingen tillhandahåller både konsumenter och köpare med indikatorer som är enklare att följa.

Den ögonhälsa som strävas efter förblir konstant men standarderna för de olika stjärnbetygen kan skilja sig åt. Ju högre betyg, desto noggrannare standarder. Tabellen nedan listar de viktigaste kraven på ögonkomfort som tillämpas utöver de grundläggande kraven (såsom pixeltäthet, luminansenhetlighet, färgenhetlighet och rörelsefrihet).

För mer information om **TÜV Eye Comfort-certifiering** se:

[Eye Comfort-certifiering](#)



Tabell 3. Krav för Eye Comfort 3.0

Eye Comfort 3.0-krav och stjärnbetyg för bildskärmar				
Kategori	Testartikel	Stjärnbetyg		
		3-stjärnig	4-stjärnig	5-stjärnig
Ögonhälsa	Svagt blått ljus	TÜV Hardware LBL kategori III ($\leq 50\%$) eller Software LBL-lösning ¹	TÜV Hardware LBL kategori II ($\leq 35\%$) eller kategori I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL kategori II ($\leq 35\%$) eller kategori I ($\leq 20\%$)
	Flimmerfri	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced eller TÜV Flicker Free	Flimmerfri
Hantering av omgivande ljus	Resultat från sensorn för omgivande ljus	Ingen sensor	Ingen sensor	Sensor för omgivande ljus
	Intelligent CCT-kontroll	Nej	Nej	Ja
	Intelligent luminanskontroll	Nej	Nej	Ja
Bildkvalitet	Uppdateringsfrekvens	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Luminansenhetlighet	Luminansenhetlighet $\geq 75\%$		
	Färgenhetlighet	Färgenhetlighet $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Rörelsefrihet	Luminansförändringar ska reduceras med mindre än 50 %. Färgskiftningen är mindre än 0,01		
	Gammaskillnad	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$	Gammaskillnad $\leq \pm 0,2$
	Brett färgomfång ²	NTSC ³ min. 72 % (CIE 1931) eller sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min. 95 % (CIE 1976) & sRGB ⁴ Min. 95 % (CIE 1931) eller Adobe RGB ⁶ Min. 95 % (CIE 1931) & sRGB ⁴ Min. 95 % (CIE 1931)
Användarhandbok för ögonhälsa	Användarhandbok	Ja	Ja	Ja
Anmärkning	¹ Programvaran kontrollerar utstrålningen av blått ljus genom att reducera överdrivna mängder blått ljus, vilket resulterar i en mer gulaktig färgtonalitet. ² Färgomfånget beskriver tillgängligheten på färger i bildskärmen. Olika standarder har utvecklats för specifika ändamål. 100 % motsvarar hela färgrymden såsom den definieras i standarden. ³ NTSC står för National Television Standards Committee som har utvecklat en färgrymd för det TV-system som används i USA. ⁴ sRGB är en standardiserad färgrymd för rött, grönt och blått som används på bildskärmar, skrivare och webben. ⁵ DCI-P3 – en förkortning för Digital Cinema Initiatives - Protocol 3 – är en färgrymd som används inom digital film och omfattar ett bredare färgomfång jämfört med den standardiserade RGB-färgrymden. ⁶ Adobe RGB är en färgrymd som har skapats av Adobe Systems och omfattar ett bredare spektrum med färger jämfört med den vanliga RGB-färgmodellen och då särskilt i cyan och grönt.			

Kompatibilitet med olika operativsystem

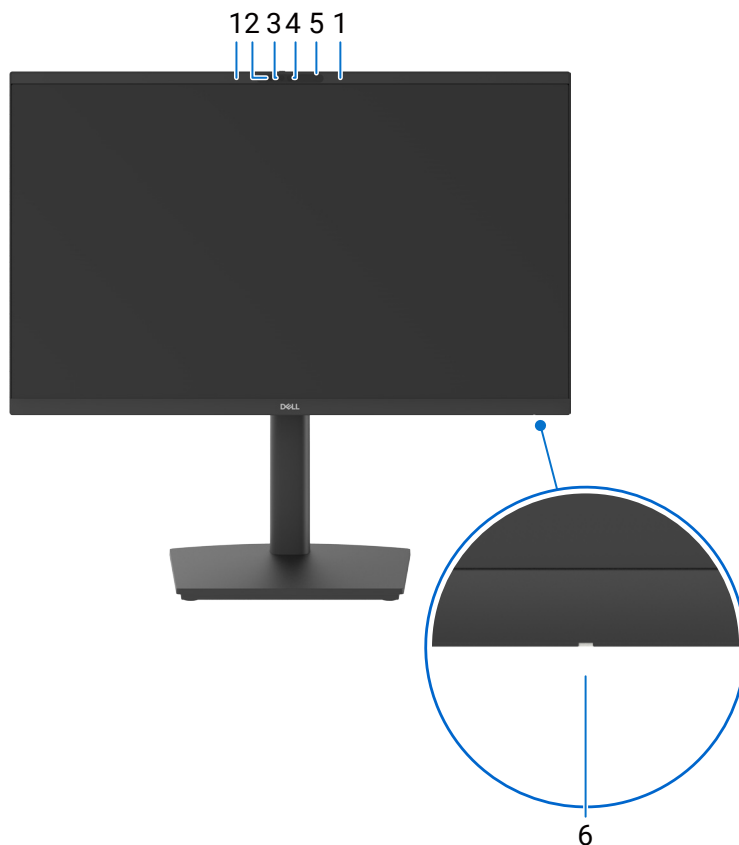
Windows 10 eller senare*

*Operativsystemskompatibiliteten på Dell-märkta bildskärmar kan variera beroende på faktorer såsom följande:

- Specifika utgivningsdatum när versioner, korrigeringar eller uppdateringar av operativsystem finns tillgängliga.
- Specifika releasedatum när firmware, programvara eller drivrutinsuppdateringar för Dell-märkta bildskärmar finns tillgängliga på Dells support sida.

Identifiera delar och kontroller

Vy framifrån



Figur 3. Vy framifrån

Tabell 4. Komponenter och beskrivningar.

Etikett	Beskrivning	Funktion
1	Mikrofoner	Skärm-mikrofoner (Mic).
2	IR LED	Indikator för infraröd (IR).
3	IR-kamera	Stöder funktionen för ansiktigenkänning.
4	Huvudkamera	Överför din bild i en videokonferens.
5	LED-indikator för webbkamera	Indikator för webbkamera. Den lyser vitt när webbkameran används.
6	Ström LED-indikator	Ett fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är påslagen och fungerar. Ett blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Vy bakifrån



Figur 4. Vy bakifrån

Tabell 5. Komponenter och beskrivningar.

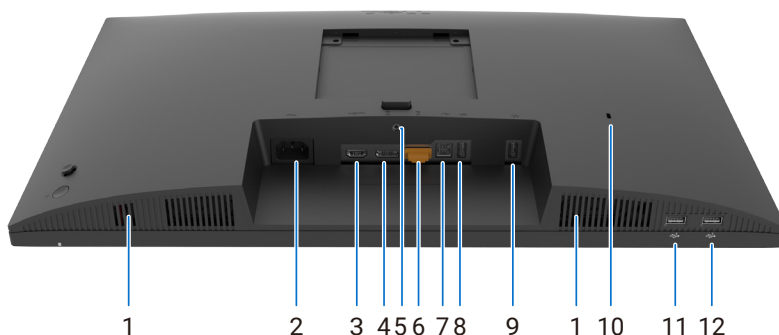
Etikett	Beskrivning	Funktion
1	Fyra VESA-monteringshål (100 mm x 100 mm) – bakom det monterade VESA-skyddet	Väggmontera bildskärmen med hjälp av VESA-kompatibelt väggmonteringskit.
2	Märkning med gällande föreskrifter	Visar regulatoriska godkännanden.
3	Knapp för att frigöra stativet	Frigör stativet från bildskärmen.
4	Joystick	Använd den för att styra skärmmenyn. Se Använda bildskärmen för mer information.
5	Strömknapp	För att slå på eller stänga av bildskärmen.
6	Etikett med föreskriven information (inklusive MyDell QR-kod, serienummer och servicetaggetikett)	Se denna etikett om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Servicetaggen är en unik alfanumerisk identifierare som gör att Dells servicetekniker kan identifiera bildskärmens specifikationer och få tillgång till garantiinformation.
7	Kabelhanteringsguide	För att ordna kablarna.

Sidovy



Figur 5. Sidovy

Vy underifrån



Figur 6. Vy underifrån

Tabell 6. Komponenter och beskrivningar.

Etikett	Beskrivning	Funktion
1	Inbyggda högtalare	Tillhandahåller ljudutgång.
2	 Strömkontakt	Anslut strömkabeln.
3	 HDMI-port	Anslut till datorn med HDMI-kabeln.
4	 DisplayPort (in)	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln.
5	Stativlås	Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm-skruv (skruven ingår ej).
6	 DisplayPort (ut)	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln.
7	 USB-B-uppstömsport	Anslut USB-kabeln som medföljer bildskärmen till datorn. När denna kabel är ansluten kan du använda USB-kontakterna nedströms på bildskärmen.
8,9	 USB-A 5 Gbit/s nedströmsportar	Anslut din USB-enhet. Du kan använda dessa portar först när du har anslutit USB-kabeln mellan datorn och bildskärmen. i OBS! * När en USB-enhet ansluts till en USB-nedströmsport rekommenderas det att INTE ansluta några andra USB-enheter till de intilliggande portarna för att undvika signalstörningar.
10	Plats för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot)	Säkrar bildskärmen med ett säkerhetskabellås (säljs separat).
11,12	 USB-A 5 Gbit/s nedströmsport	Anslut din USB-enhet. USB-porten stöder batteriladdning med BC1.2 5 V/1,5 A typiskt (max 2 A, 10 W). i OBS! * När en USB-enhet ansluts till en USB-nedströmsport rekommenderas det att INTE ansluta några andra USB-enheter till de intilliggande portarna för att undvika signalstörningar.

Bildskärmens specifikationer

Tabell 7. Bildskärmens specifikationer.

Beskrivning	Värde
Typ av skärm	TFT-LCD med aktiv matris
Panelteknik	IPS-teknik (In-Plane-Switching)
Bildförhållande	16:9
Visbara bildstorlekar	
Diagonalt	604,7 mm (23,8 tum)
Aktivt område	
Horisontellt	527,04 mm (20,75 tum)
Vertikalt	296,46 mm (11,67 tum)
Område	156 246,28 mm ² (242,18 tum ²)
Pixelavstånd	
Horisontellt	0,2745 mm
Vertikalt	0,2745 mm
Pixlar per tum (PPI)	93
Visningsvinkel	
Horisontellt	178° (typiskt)
Vertikalt	178° (typiskt)
Ljusstyrka	300 cd/m ² (typiskt)
Kontrastförhållande	1000:1 (typiskt)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandlad med 3H-hårdhet
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningssystem
Svarstid (Grått till grått)	• Snabbt läge: 5 ms (grått till grått) • Normalt läge: 8 ms (grått till grått)
Färgdjup	16,78 miljoner färger
Färgomfång	NTSC min. 72 % (CIE1931)
Anslutningsmöjligheter	Videoport • 1 HDMI 2.1-port (HDCP 1.4) (stöder upp till FHD 1920 x 1080 vid 120 Hz enligt specifikationerna i HDMI 2.1 TMDS)* • 1 DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (stöder upp till FHD 1920 x 1080, 120 Hz) • 1 DisplayPort Out-port 1.4 (HDCP 1.4) (stöder upp till FHD 1920 x 1080, 120 Hz) USB-port • 2 USB-A 5 Gbit/s nedströmsportar Snabbåtkomst • 2 USB-A 5 Gbit/s nedströmsportar (BC1.2)
Kantbredd (bildskärmens kant runt det aktiva området)	
Upptill	16,30 mm (0,64 tum)
Vänster/höger	5,80 mm (0,23 tum)
Nedtill	17,43 mm (0,69 tum)
Justerbarhet	
Höjdjusterbart stativ	130,00 mm (5,12 tum)
Lutning	-5° till 21°
Vridvinkel	-173° till 173°
Tippvinkel	-90° till 90°
Kabelhantering	Ja
Säkerhet	Plats för säkerhetslås (kabellås säljs separat)
Märkeffekt för högtalare	2 st. 3 W

* Stöder inte tillvalsspecifikationer för HDMI 2.1, inklusive HEC (HDMI Ethernet Channel), ARC (Audio Return Channel), standard för 3D-format och -upplösningar, standard för digital bioupplösning i 4K, HDR, FRL (Fixed Rate Link), VRR (Variable Refresh Rate), eARC (Enhanced Audio Return Channel), QMS (Quick Media Switching), QFT (Quick Frame Transport), ALLM (Auto Low Latency Mode), DSC (Display Stream Compression) och SBTM (Source-Based Tone Mapping). HDMI 2.1 stöder TMDS 18 Gbit/s.

Upplösningens specifikationer

Tabell 8. Upplösningens specifikationer.

Beskrivning	Värde
Horisontell frekvens	30 kHz till 138 kHz
Vertikal uppdateringsfrekvens	47 Hz till 120 Hz
Standardförinställd upplösning	1920 x 1080 vid 60 Hz
Maximal förinställd upplösning	1920 x 1080 vid 120 Hz

Videoformat som stöds

Tabell 9. Videoformat som stöds.

Beskrivning	Värde
Videovisningsfunktioner (HDMI-/DP-uppspelning)	480p, 576p, 720p, 1080p

Förinställda visningslägen

Tabell 10. Förinställda visningslägen.

Skärmläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelfrekvens (MHz)	Synkroniseringspolaritet (Horisontell/vertikal)
IDF, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	59,86	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA-RB, 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-

DP MST-lägen (Multi-Stream Transport)

Tabell 11. DP MST-lägen (Multi-Stream Transport)

Beskrivning	Värde
MST-källskärm	Maximalt antal externa bildskärmar som stöds
	1920 x 1080 vid 120 Hz
	8 bitar
HBR3	3
HBR2	2

Elektriska specifikationer

Tabell 12. Elektriska specifikationer.

Beskrivning	Värde
Videoringångssignaler	- Digital videosignal för varje differentiell linje vid 100 Ω impedans - Stöd för HDMI-/DP-signalingång
Ingångsspänning/-frekvens/-ström	100 V AC till 240 V AC/50 Hz eller 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (typiskt)
Inkopplingsström	120 V: 30 A (maximalt) vid 0 °C (kallstart) 240 V: 60 A (maximalt) vid 0 °C (kallstart)

Beskrivning	Värde
Strömförbrukning	• 0,3 W (avstängd)¹ • 0,5 W (vänteläge)¹ • 13,8 W (påslagen)¹ • 74 W (maximalt)² • 12,8 W (P_{on})³ • 41,3 kWh (TEC)³

¹ Enligt definitionen i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Maximala inställningar för ljusstyrka och kontrast.

³ P_{on}: Energiförbrukningen i påslaget läge enligt definitionen i Energy Star version 8.0.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star version 8.0.

Det här dokumentet är endast informativt och speglar laboratoriets prestanda. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på vilken programvara, vilka komponenter och vilken kringutrustning du har beställt, och Dell har ingen skyldighet att uppdatera sådan information. Följaktligen bör kunden inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut om elektriska toleranser eller annat. Ingen garanti avseende noggrannhet eller fullständighet uttrycks eller underförstås.

 **OBS!** Den här bildskärmen är ENERGY STAR-certifierad. 

Den här produkten uppfyller kraven för ENERGY STAR med fabriksinställningarna konfigurerade. De kan återställas med funktionen Fabriksåterställning i skärmmenyn. Att ändra fabriksinställningarna eller aktivera andra funktioner ökar energiförbrukningen som kan överskrida de gränser som ENERGY STAR kräver.

Webbkameraspecifikationer

Tabell 13. Specifikationer för webbkamera.

Beskrivning	Värde
Videoupplösning och bildstorlek	• 5M (2592 x 1944) vid 30 fps • 2K (2560 x 1440) vid 30 fps • FHD (1920 x 1080) vid 30 fps • HD (1280 x 720) vid 30 fps
USB-gränssnitt	USB 2.0
Synfält	88 grader
Slutare	Manuell slutare
Windows Hello	Ja
Automatisk inramning	Ja
Fast fokus	0,5 m
Bländare	F2,0

Högtalarspecifikationer

Tabell 14. Högtalarspecifikationer.

Beskrivning	Värde
Märkeffekt för högtalare	2 st. 3 W
Frekvensrespons	315 Hz–10 kHz
Impedans	8 ohm

Mikrofonspecifikationer

Tabell 15. Mikrofonspecifikationer.

Beskrivning	Värde
Mikrofontyp	Digital mikrofon x 2

Fysiska egenskaper

Tabell 16. Fysiska egenskaper.

Beskrivning	Värde
Mått (med stativ)	
Höjd (förlängd)	497,69 mm (19,59 tum)
Höjd (komprimerad)	367,69 mm (14,48 tum)
Bredd	538,64 mm (21,21 tum)
Djup	211,46 mm (8,33 tum)
Mått (utan stativ)	
Höjd	330,19 mm (13,00 tum)
Bredd	538,64 mm (21,21 tum)
Djup	61,42 mm (2,42 tum)
Stativets mått	
Höjd (förlängd)	400,00 mm (15,75 tum)
Höjd (komprimerad)	348,10 mm (13,70 tum)
Bredd	257,12 mm (10,12 tum)
Djup	211,46 mm (8,33 tum)
Bas	257,12 mm x 196,33 mm (10,12 tum x 7,73 tum)
Vikt	
Vikt med förpackning	6,71 kg (14,79 lb)
Vikt med stativ och kablar	4,95 kg (10,92 lb)
Vikt utan stativ (för väggmontering eller VESA-montering – utan kablar)	3,05 kg (6,72 lb)
Stativets vikt	1,50 kg (3,31 lb)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Windows

DDPM är en programvara som hjälper dig att ställa in och konfigurera Dell-skärmar och kringutrustning. Bland annat kan följande göras:

1. Justera bildskärmens skärmmenyinställningar (OSD), t.ex. ljusstyrka, kontrast och upplösning, utan att behöva använda joysticken på bildskärmen.
2. Ordna flera applikationer på din skärm genom att placera dem i en mall efter eget val med Easy Arrange.
3. Tilldela program eller filer till partitionerna för Easy Arrange, spara layouten som en profil och återställa profilen automatiskt med Easy Arrange Memory vid behov.
4. Ansluta Dell-skärmen till flera ingångskällor och hantera dessa videoingångar med funktionen Ingångskälla.
5. Anpassa varje program med sin egna särskiljande färgläge med hjälp av funktionen Färgförinställning.
6. Replikera programinställningar från en bildskärm till en annan identisk bildskärm med hjälp av funktionen för att Importera/ exportera programinställningar.

i **OBS!** Vissa funktioner i ovan nämnda DDPM är endast tillgängliga på utvalda bildskärmsmodeller. Gå till [Dell Display and Peripheral Manager](#) för mer information om DDPM och rekommenderad dator att installera det i.

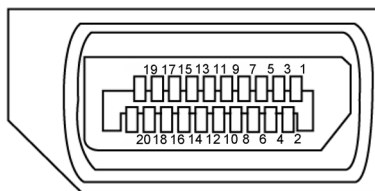
Miljöegenskaper

Tabell 17. Miljöegenskaper.

Beskrivning	Värde
Kompatibilitetsstandarder	• ENERGY STAR-certifierad bildskärm • EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar från land till land. Se EPEAT för registreringsstatus per land. • TCO Certified och TCO Certified edge • RoHS-kompatibel • Bildskärm fri från BFR/PVC (exklusive externa kablar).
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Ej i drift: Förvaring/frakt	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Luftfuktighet	
Drift	10 % till 80 % (icke-kondenserande)
Ej i drift: Förvaring/frakt	5 % till 90 % (icke-kondenserande)
Höjd över havet	
Drift (maximalt)	5 000 m (16 404 fot)
Ej i drift (maximalt)	12 192 m (40 000 fot)
Termisk förlust	252,50 BTU/timme (maximalt) 47,09 BTU/timme (påslagen)

Stiftinformation

DisplayPort (in)

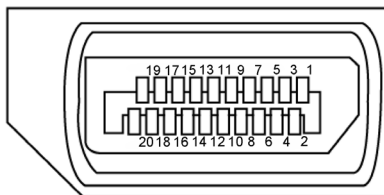


Figur 7. DisplayPort (in)

Tabell 18. DisplayPort (in)

Stiftnummer	20-polig sida av den anslutna signalkabeln
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Tillbaka
20	DP_PWR

DisplayPort (ut)

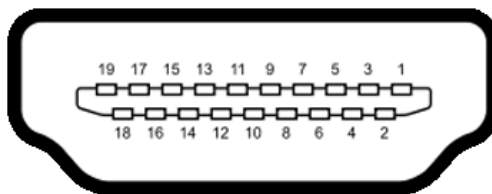


Figur 8. DisplayPort (ut)

Tabell 19. DisplayPort (ut).

Stiftnummer	20-polig sida av den anslutna signalkabeln
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Tillbaka
20	DP_PWR

HDMI-port



Figur 9. HDMI-port

Tabell 20. HDMI-port.

Stiftnummer	Signalinformation
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enheten)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Universal Serial Bus (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna som finns på skärmen.

i OBS! Upp till 2 A på USB-A nedströmsport med BC 1.2-kompatibla enheter i snabbåtkomsten. Upp till 0,9 A på de andra USB-nedströmsportarna på baksidan.

Bildskärmen har följande USB-portar:

- En USB-B 5 Gbit/s uppströmsport – baksida
- Fyra USB-A 5 Gbit/s nedströmsportar – baksida (2) och snabbåtkomst (2)

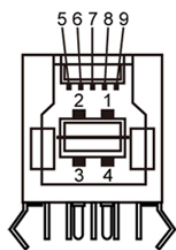
i OBS! Bildskärmens USB-portar fungerar endast när bildskärmen är påslagen eller i vänteläge. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder innan den anslutna kringutrustningen fungerar normalt igen.

Tabell 21. Överföringshastighet, datahastighet och normal strömförbrukning för USB-portar.

Överföringshastighet	Datahastighet	Normal strömförbrukning (per port)
USB 5 Gbit/s	5 Gbit/s	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbit/s	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbit/s	2,5 W

* Enhetens hastighet när Hög upplösning är vald.

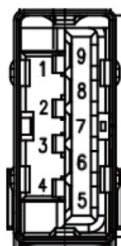
Tabell 22. Stiftnummer och signalnamn för USB-B 5 Gbit/s uppströmsport.



Figur 10. USB-B 5 Gbit/s uppströmsport

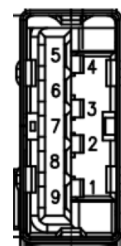
Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Hölje	Skydd

Tabell 23. Stiftnummer och signalnamn för USB-A 5 Gbit/s nedströmsportar.



Figur 11. USB-A 5 Gbit/s nedströmsport (längst ned)

Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Hölje	Skydd



Figur 12. USB-A 5 Gbit/s nedströmsport (baksida)

Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Hölje	Skydd

Plug-and-play-funktionalitet

Du kan ansluta bildskärmen till alla Plug and Play-kompatibla system. Bildskärmen förser datorn automatiskt med dess EDID-information (Extended Display Identification Data) med hjälp av protokollet DDC (Display Data Channel) så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmsinställningarna. De flesta bildskärmar installeras automatiskt men du kan välja dina egna inställningar efter behov. Se [Använda bildskärmen](#) för mer information om att ändra bildskärmsinställningarna.

Policy gällande LCD-skärmens kvalitet och pixlar

Under LCD-skärmens tillverkningsprocess är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett oföränderligt tillstånd. De är svåra att se och påverkar inte bildkvaliteten eller användbarheten. För mer information om Dell bildskärms Kvalitets- och pixelpolicy, se [Pixelriktlinjer för Dell-skärmar](#).

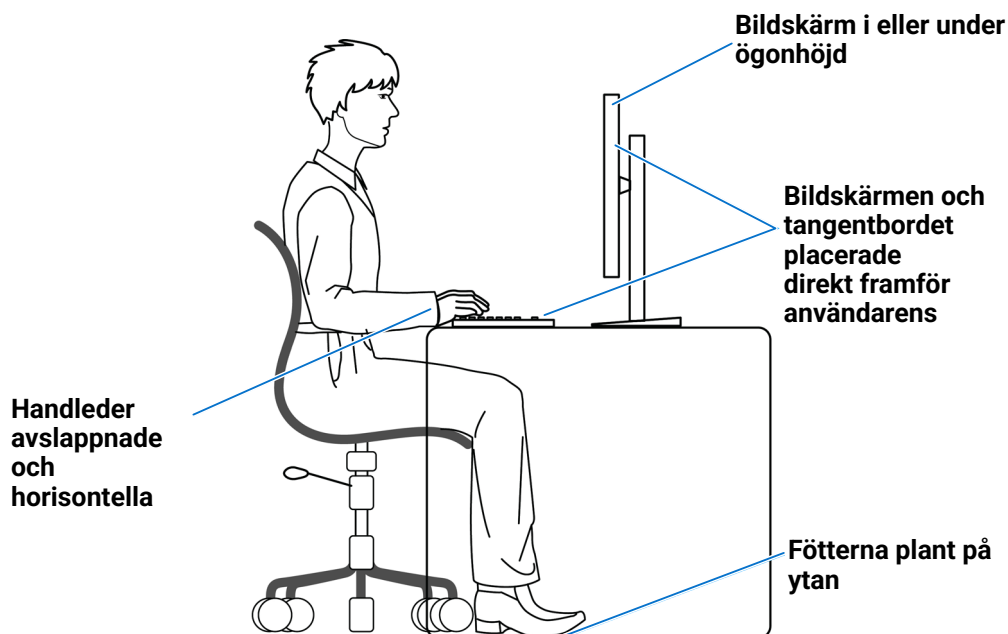
Ergonomi

△ **FÖRSIKTIGHET:** Felaktig eller långvarig användning av ett tangentbord kan leda till personskada.

△ **FÖRSIKTIGHET:** Att titta på en skärm under längre tidsperioder kan leda till ansträngda ögon.

För maximal komfort och effektivitet bör du observera följande riktlinjer vid installationen och användningen av din dator:

- Placera datorn på ett sätt som låter bildskärmen och tangentbordet användas direkt framför dig medan du arbetar. Speciella hyllor kan köpas som hjälper dig att placera tangentbordet korrekt.
- Du rekommenderas göra följande för att reducera risken för ansträngda ögon och smärta i nacke, arm, rygg eller axlar vid användning av bildskärmen under längre tidsperioder:
 - Placerar skärmen med ett avstånd på 50 cm–70 cm (20 tum–28 tum) från ögonen.
 - Blinkar ofta för att fukta ögonen eller blötlägga dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 - Tar ofta regelbundna pauser på 20 minuter, varannan timme.
 - Under pauserna ska du titta bort från bildskärmen och på ett avlägset föremål cirka 6 m bort, under minst 20 sekunder.
 - Stretcha under pauserna för att lindra spänningar i nacke, armar, rygg och axlar.
- Se till att bildskärmen är justerad i ögonhöjd, eller något lägre, när du sitter framför den.
- Justera bildskärmen lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera omgivningens belysning (såsom taklampor, skrivbordslampor och gardiner eller persienner för närliggande fönster) för att minimera reflektioner och bländningar som kan uppstå på bildskärmen.
- Använd en stol som erbjuder bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontella med handlederna i en neutral och bekväm position medan tangentbordet eller musen används.
- Frigör alltid utrymme som låter dig vila händerna medan du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt, på båda sidor.
- Se till att fötterna vilar platt på golvet.
- Medan du sitter ska du se till att vikten av benen stöds av fötterna och inte på den främre delen av sätet. Justera stolens höjd eller använd ett fotstöd, efter behov, för att bibehålla en korrekt hållning.
- Variera arbetsaktiviteterna. Försök att organisera arbetet på ett sätt som gör det möjligt att inte behöva sitta och arbeta under längre tidsperioder. Försök att med jämna mellanrum stå upp eller resa på dig och gå runt.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och sladdar eller strömkablar som kan störa en bekväm sittposition eller utgöra en potentiell fallrisk.

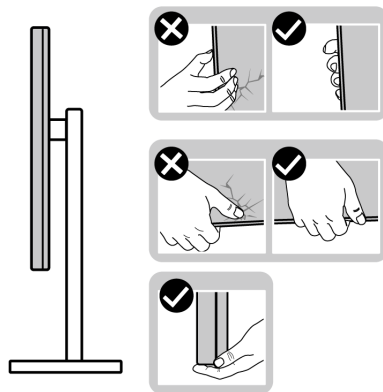


Figur 13. Ergonomi eller komfort och effektivitet

Hantera och flytta din bildskärm

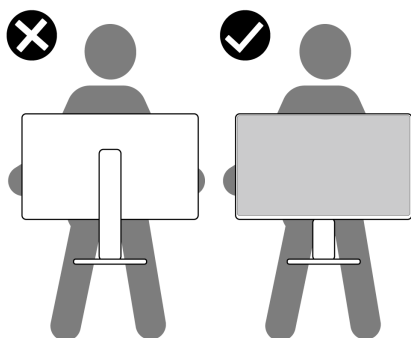
Följ dessa riktlinjer för att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert vid lyft eller förflyttning:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter den.
- Koppla bort alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i dess originalförpackning med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i underkanten och sidan av bildskärmen utan att utöva för stort tryck när den lyfts eller flyttas runt.



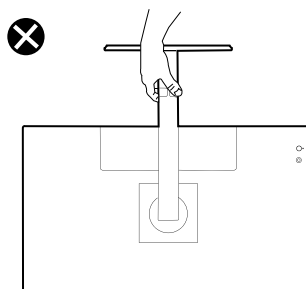
Figur 14. Flytta eller lyfta på bildskärmen

- När du lyfter eller flyttar på bildskärmen ska du se till att den är vänd bort från dig. Undvik även att trycka på visningsområdet för att undvika repor eller produktskador.



Figur 15. Se till att skärmen är vänd bort från dig

- Undvik att utsätta bildskärmen för plötsliga stötar eller vibrationer vid transport.
- När du lyfter eller flyttar på bildskärmen ska den hållas upprätt medan du håller i stativets bas eller höjdledsjustering. Om indikationerna ignoreras kan det resultera i oavsiktlig skada på bildskärmen eller personsador.



Figur 16. Vänd inte bildskärmen upp och ner

Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

△ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

△ **VARNING:** Koppla bort bildskärmens strömkabel från eluttaget innan du rengör den.

För bästa praxis ska du följa anvisningarna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Använd en ren och något vattenfuktad trasa för att rengöra stativet, skärmen och chassit på din Dell-bildskärm. Om du har tillgång till rengöringsservetter eller -lösningar som är lämpliga för Dell-bildskärmar ska de användas för rengöring.
- Efter att bordets yta har rengjorts ska du se till att det är torrt och fritt från fukt eller rengöringsmedel innan din Dell-bildskärm placeras på den.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier såsom bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel, alkohol eller tryckluft.
- △ **FÖRSIKTIGHET:** Att använda kemikalier för rengöring kan orsaka förändringar i bildskärmens utseende såsom blekning av färger, en mjölkaktig film på skärmen, deformationer, en ojämn mörk nyans och flagningar av skärmområdet. Om ett vitt pulver är närvarande när du packar upp bildskärmen ska det torkas av med en trasa.
- △ **VARNING:** Spraya inte rengöringslösningar eller vatten direkt på bildskärmens yta. Om du gör det kan vätskor ansamlas längst ned på skärmpanelen och korrodera elektroniken vilket åsamkar permanent skada. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan bildskärmen.
- ① **OBS!** Skador på bildskärmen på grund av felaktig rengöring och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel, alkohol, tryckluft, eller rengöringsmedel av något slag, leder till Skada som har orsakats av kunden (CID). CID täcks inte av Dells standardgaranti.
- Om ett vitt pulver är närvarande när du packar upp bildskärmen ska det torkas av med en trasa.
- Hantera bildskärmen varsamt eftersom en mörkare bildskärm kan bli repad och uppvisa vita skavmärken. Detta sker enklare än med en ljusare bildskärm.
- För att bibehålla bästa möjliga bildkvalitet på bildskärmen ska du använda en dynamisk skärmsläckare och stänga av den när den inte används.

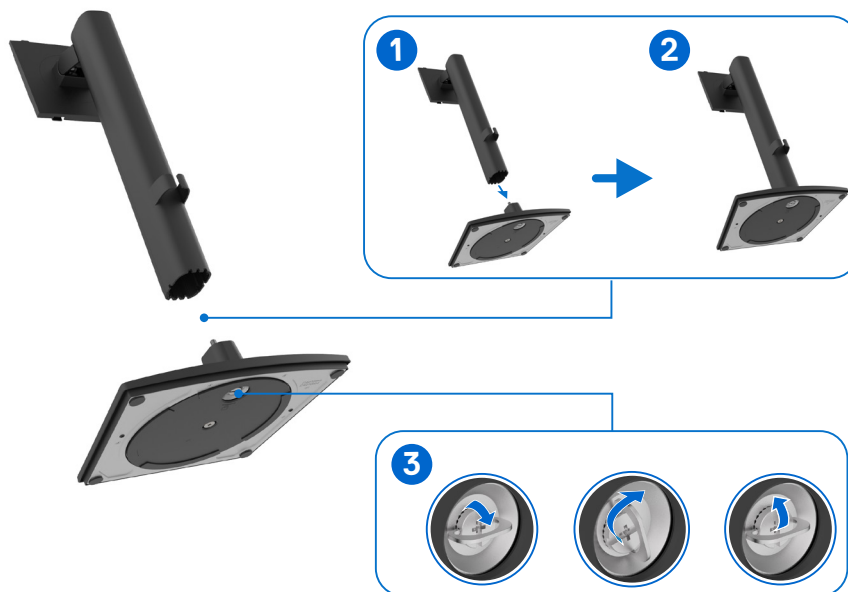
Konfigurera bildskärmen

Fästa stativet

- ❗ **OBS!** Stativet levereras inte monterat på bildskärmen från fabriken.
- ❗ **OBS!** Följande anvisningar gäller endast för stativet som levererades tillsammans med bildskärmen. Om du monterar ett stativ som har köpts från tredje part ska du följa monteringsanvisningarna som medföljde stativet.

Fäst bildskärmsstativet så här:

1. Justera flikarna på stativet med bas med spåren på höjdledsjustering.
2. Sätt höjdledsjusteringen stadigt på stativet med bas.
3. Öppna skruvhandtaget längst ned på stativet med bas, och vrid det medurs för att dra åt skruven ordentligt. Fäll in skruvens huvud.



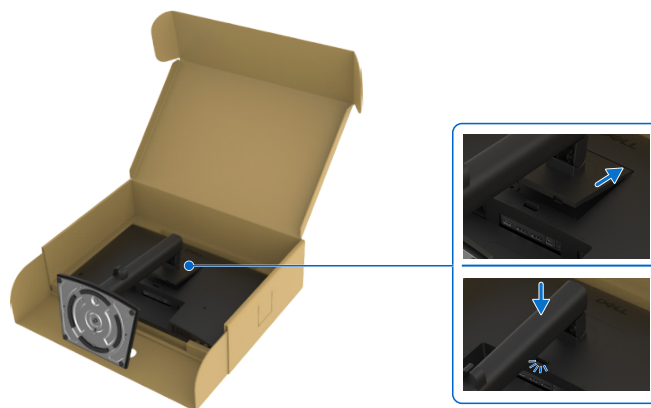
Figur 17. Montera stativet

4. Öppna skyddskåpan på bildskärmen för att komma åt VESA-facket.



Figur 18. Öppna skyddshöljet

5. För försiktigt in flikarna på höjdledsjusteringen i spåren på skärmens bakre hölje och tryck ned stativet så att det knäpper fast.



Figur 19. Skjut in flikarna på höjdledsjusteringen i spåren

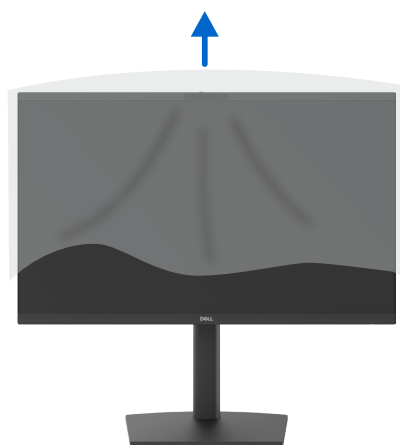
6. Håll i höjdledsjusteringen och lyft försiktigt upp bildskärmen. Placera den sedan på en plan yta.



Figur 20. Håll i höjdledsjusteringen och lyft bildskärmen

- ① **OBS!** Håll stadigt i höjdledsjusteringen när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktliga skador.

7. Lyft bort skyddshöljet från bildskärmen.



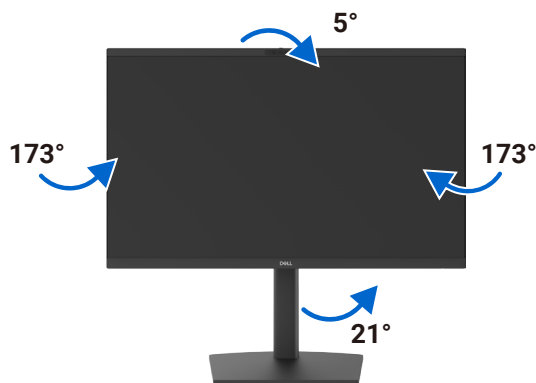
Figur 21. Lyft bort skyddshöljet från bildskärmen

Justera lutning, vridvinkel och tippvinkel

❗ **OBS!** Följande anvisningar gäller endast för stativet som levereras tillsammans med bildskärmen. Om du fäster ett stativ som du har köpt från någon annan källa, följ installationsanvisningarna som medföljer det stativet.

Justera lutningen och vridvinkeln

Med stativet som medföljer bildskärmen kan du luta och vrida bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



Figur 22. Justera lutningen och vridvinkeln

❗ **OBS!** Stativet levereras från fabrik avskild från bildskärmen.

Justera höjden

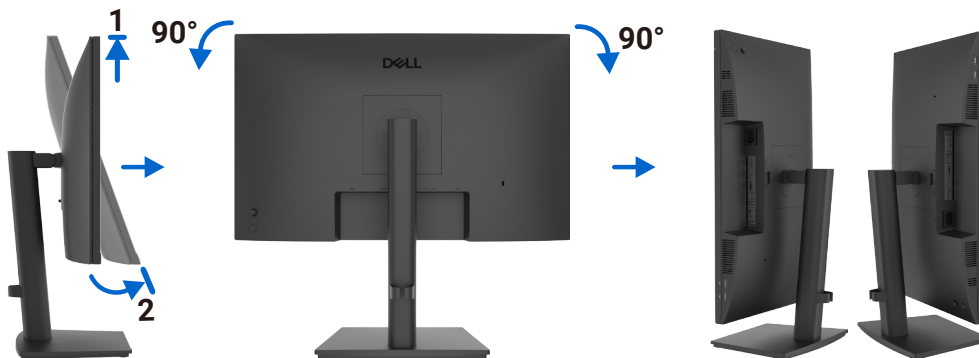
Stativet sträcker sig vertikalt upp till 130 mm. Följande bild illustrerar hur du förlänger stativet vertikalt.



Figur 23. Justera höjden

Rotera skärmen

Innan du roterar skärmen ska du sträcka ut skärmen vertikalt till toppen av höjdledsjusteringen och sedan luta skärmen bakåt så långt det går för att undvika att slå i skärmens nedre kant.



Figur 24. Rotera skärmen

❗ **OBS!** Om du vill växla skärminställningen på din Dell-dator mellan liggande och stående när du roterar skärmen ska du först hämta och installera de senaste drivrutinerna för grafikkortet. För att ladda ned, gå till [Dells Supportsida](#), navigera till Drivrutiner & Diagnostik, klicka på **Hitta drivrutiner**, och sök efter rätt drivrutin.

❗ **OBS!** När skärmen är i stående läge kan detta sänka prestandan när du använder grafikintensiva program som 3D-spel.

Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING: Följ innan du påbörjar någon av procedurerna i det här avsnittet [Säkerhetsanvisningar](#).

⚠ VARNING: För din egen säkerhet ska du se till att det eluttag som du ansluter strömkabeln till är lättåtkomligt och placerat så nära utrustningen som möjligt. För att koppla bort strömmen från utrustningen ska du fatta tag ordentligt i kontakten och koppla bort strömkabeln från eluttaget. Dra aldrig i strömkabeln.

ⓘ OBS! Dell-bildskärmar är utformade för att fungera optimalt med de Dell-levererade kablar som finns i förpackningen. Dell garanterar inte videokvaliteten och prestandan om kablar som inte har levererats av Dell används.

ⓘ OBS! Dra kablar genom kabelhanteringsguiden innan du ansluter dem.

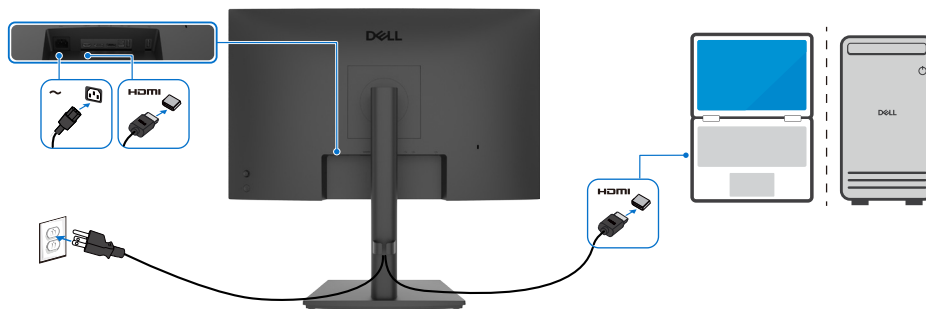
ⓘ OBS! Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt.

ⓘ OBS! Bilderna är endast avsedda som illustration. Datorns utseende kan variera.

Så ansluter du bildskärmen till datorn:

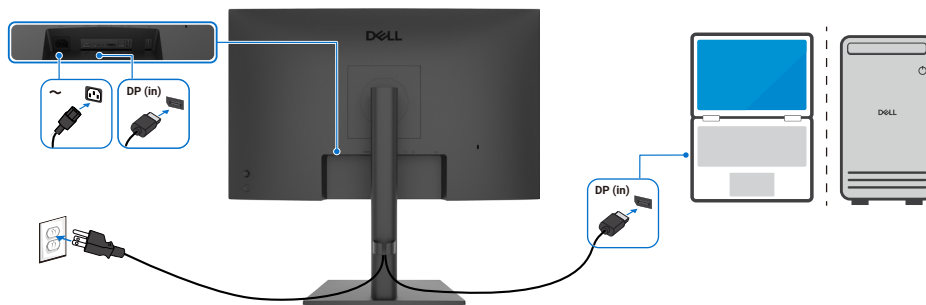
1. Stäng av datorn och koppla bort strömkabeln.
2. Anslut HDMI-/DisplayPort-/USB-kabeln till bildskärmen och datorn.
3. Anslut strömkabeln till bildskärmen och vägguttaget.
4. Slå på bildskärmen.
5. Välj rätt ingångskälla på bildskärmens skärmmeny och slå sedan på datorn.

Ansluta HDMI-kabeln



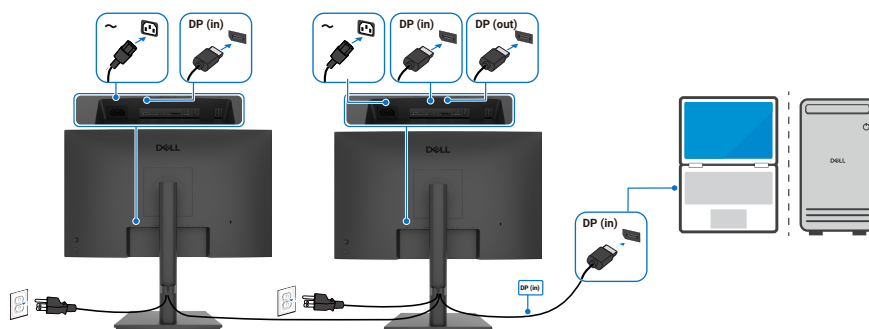
Figur 25. Ansluta HDMI-kabeln

Ansluta DisplayPort-kabeln



Figur 26. Ansluta DisplayPort-kabeln

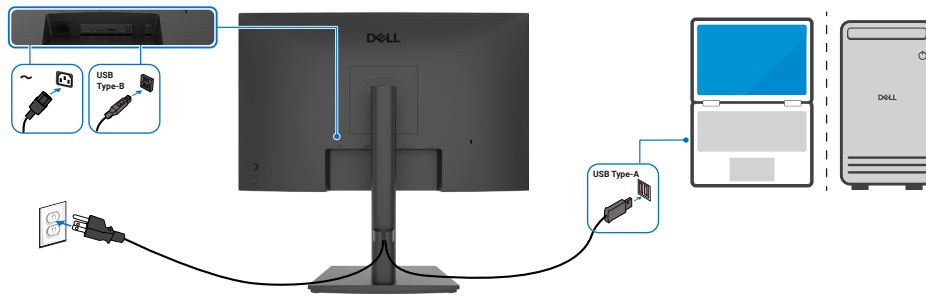
Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion (DisplayPort Multi-Stream Transport)



Figur 27. Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion (DisplayPort Multi-Stream Transport)

ⓘ OBS! Stödjer DisplayPort MST-funktionen. För att kunna använda denna funktion måste ditt grafikkort vara certifierat för DP 1.2 med MST-alternativ.

Ansluta USB-B till USB-A-kabeln



Figur 28. Ansluta USB-B till USB-A-kabeln

Ordna kablarna



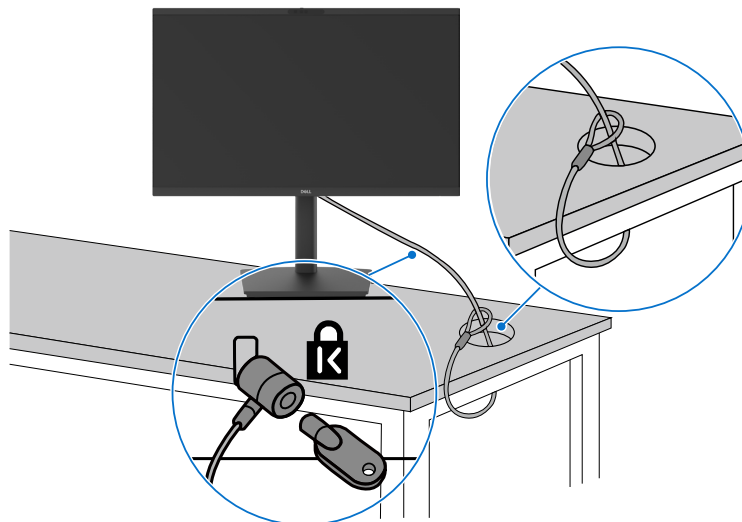
Figur 29. Ordna kablarna

Använd kabelhanteringsguiden för att leda kablarna som är anslutna till din bildskärm. Se [Ansluta bildskärmen](#) för mer information. Om din kabel är kort, anslut den direkt till datorn utan att dra den genom slitsen på bildskärmsstativet.

Säkra bildskärmen med säkerhetslås (tillval)

Säkerhetslåset är placerat längst ned på bildskärmen (se [Plats för säkerhetslås](#)). Använd ett Kensington-säkerhetslås för att låsa fast bildskärmen vid ett bord.

Se dokumentationen som levereras med Kensington-låset (säljs separat) för mer information om hur det används.



Figur 30. Säkra bildskärmen med ett Kensington-lås

OBS! Bilden är endast avsedd som illustration. Utseende på låset kan variera.

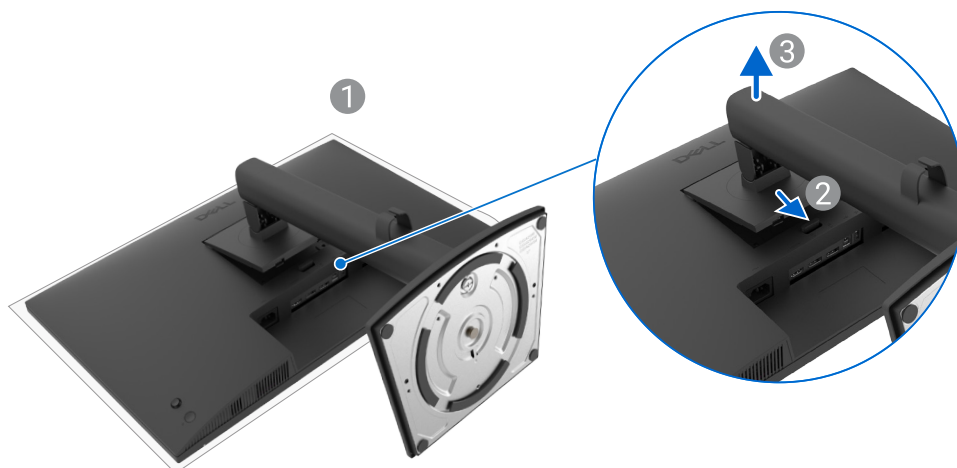
Demontera bildskärmens stativ

△ **FÖRSIKTIGHET:** Se till att placera bildskärmen på en mjuk yta och hantera den försiktigt när stativet demonteras för att förhindra repor på LCD-skärmen.

① **OBS!** Följande steg gäller endast för att demontera stativet som levereras tillsammans med bildskärmen. Om du demonterar ett stativ som har köpts från tredje part ska du följa monteringsanvisningarna som medföljde stativet.

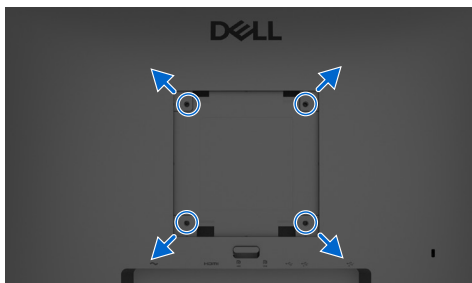
Så demonterar du stativet:

1. Placera bildskärmen på en mjuk trasa eller kudde.
2. Håll in knappen som frigör stativet.
3. Lyft stativet uppåt och bort från bildskärmen.



Figur 31. Demontera bildskärmens stativ

VESA-väggmontering (tillval)



Figur 32. VESA-väggmontering

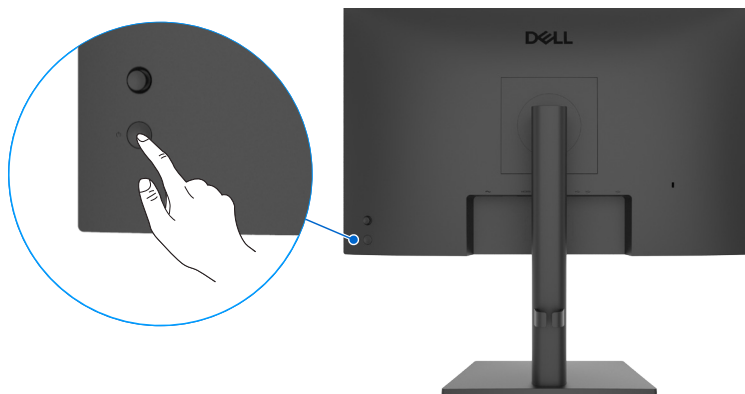
Se anvisningarna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på en mjuk trasa eller kudde på en stabil och plan yta.
 2. Ta bort stativet (se [Demontera bildskärmens stativ](#)).
 3. Använd en Phillips-kryssmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller fast plastlocket.
 4. Fäst monteringsfästet från den VESA-kompatibla satsen på bildskärmen.
 5. Montera bildskärmen på väggen. Se dokumentationen som medföljde väggmonteringssatsen för mer information.
- ① **OBS!** Använd M4 x 10 mm-skruvar för att skruva fast bildskärmen på väggmonteringssatsen. Använd endast UL-, CSA- eller GS-godkända väggfästen med en minsta vikt- eller belastningskapacitet på 12,20 kg (26,90 lb).

Använda bildskärmen

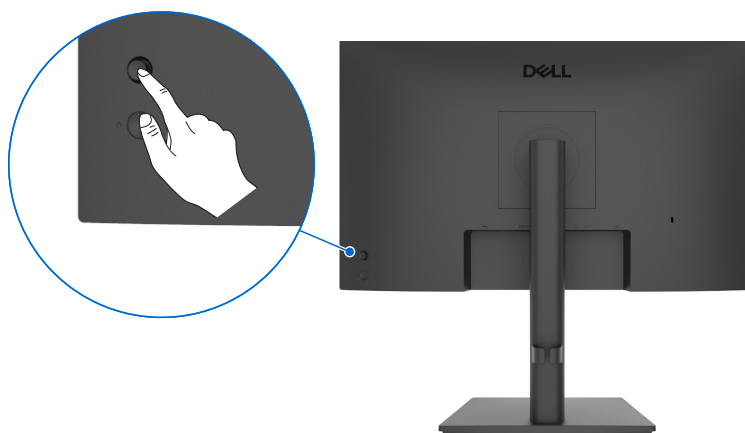
Slå på bildskärmen

Tryck på strömbrytaren för att slå på bildskärmen.



Figur 33. Slå på bildskärmen

Använda joystickkontrollen



Figur 34. Använda joystickkontrollen

Använd joystickkontrollen på baksidan av bildskärmen för att göra justeringar i skärmmenyn (OSD).

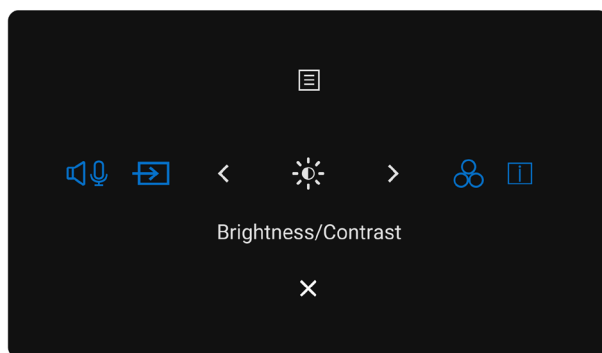
1. Tryck på joysticken för att öppna startmenyn.
2. Flytta joysticken **Upp**, **Ned**, **Vänster** eller **Höger** för att växla mellan alternativen i skärmmenyn.

Tabell 24. Joystick-funktioner

Funktion	Beskrivning
	Tryck på joysticken för att öppna OSD-startmenyn.
	För navigering åt höger och vänster.
	För navigering uppåt och nedåt.

Använda startmenyn

Tryck på joysticken för att öppna startmenyn.



Figur 35. Startmeny

- Vrid joysticken **Upp** för att öppna **Huvudmenyn**.
- Vrid joysticken **Vänster** eller **Höger** för att välja önskad **snabbknapp**.
- Vrid joysticken **nedåt** för att **avsluta**.

Information om startmenyn

I följande tabell beskrivs ikonerna i startmenyn:

Tabell 25. Beskrivning av startmenyn

Startmeny-ikon	Beskrivning
 Huvudmeny	Öppnar skärmmenyn (OSD). Se Använda skärmmenyn (OSD) för mer information.
 Ljud på (Snabbknapp 1)	För att justera volymen på de inbyggda högtalarna.
 Ingångskälla (Snabbknapp 2)	Att välja från en lista över Ingångskälla .
 Ljusstyrka/kontrast (Snabbknapp 3)	För att komma åt justeringsreglagen för Ljusstyrka/kontrast .
 Förinställda lägen (Snabbknapp 4)	Låter dig välja från en lista med förinställda färglägen.
 Skärminformation (Snabbknapp 5)	Skärminformation visar bildskärmens inställningar.
 Avsluta	För att lämna startmenyn.

Använda navigeringsknapparna

När OSD-huvudmenyn är aktiv kan du konfigurera inställningarna genom att röra på joysticken enligt navigeringsknapparna som visas under skärmmenyn.

 **OBS!** Dra joysticken åt vänster för att avsluta det aktuella menyalternativet och återgå till föregående meny.



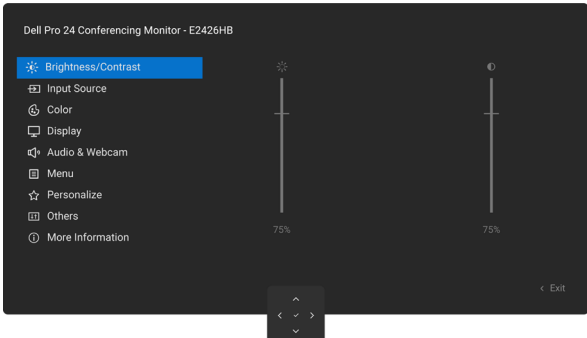
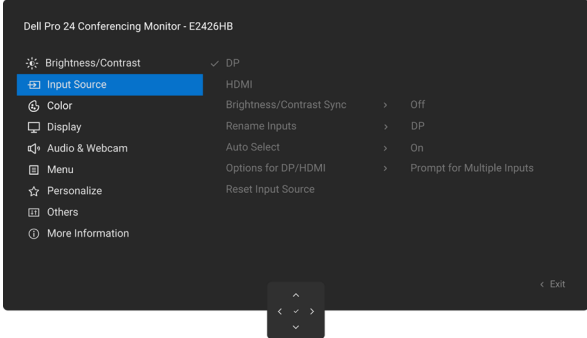
Figur 36. Navigeringsknappar

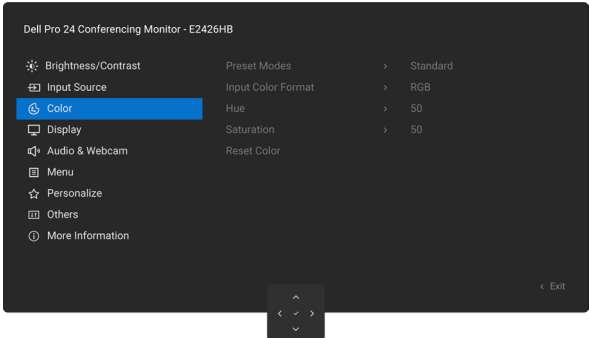
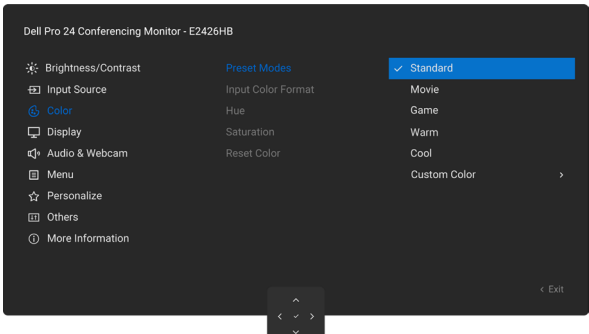
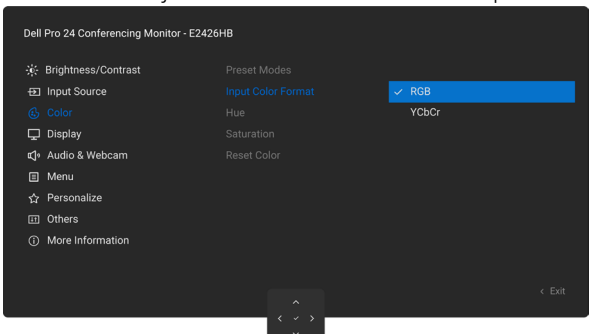
Tabell 26. Beskrivning av navigeringsknappar

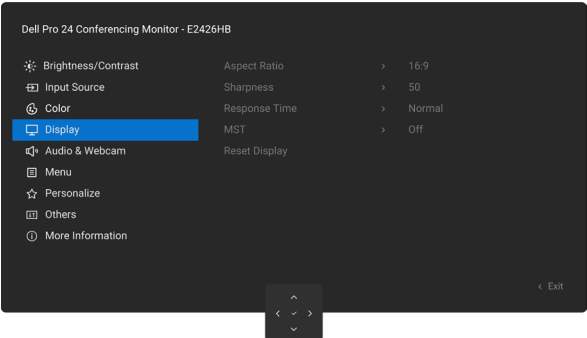
Ikoner för navigeringsknappar	Beskrivning
 Upp  Ned	Använd navigeringsknapparna Upp (öka) och Ned (minska) för att justera objekt i skärmmenyn.
 Vänster	Använd Vänster navigeringsknapp för att gå tillbaka till föregående meny.
 Höger	Använd Höger navigeringsknapp för att bekräfta ditt val.
 OK	Tryck på joysticken för att bekräfta ditt val.

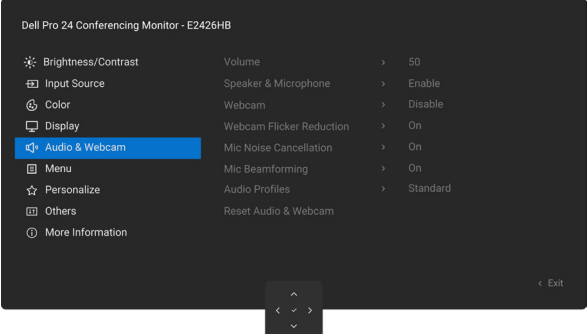
Använda skärmmenyn (OSD)

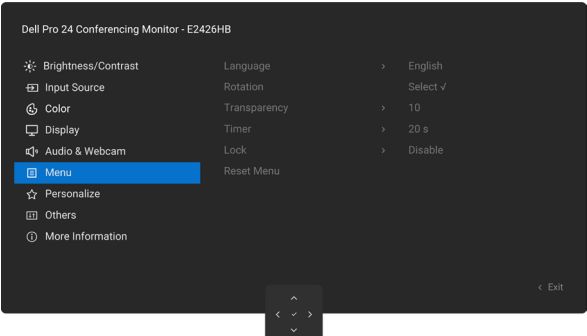
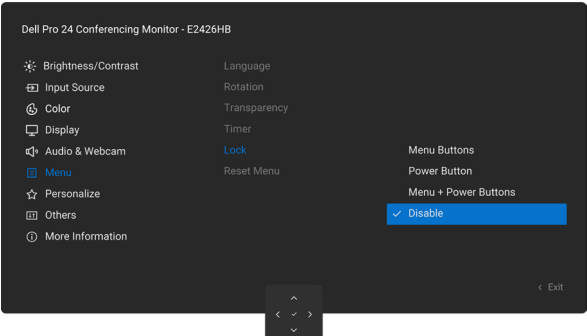
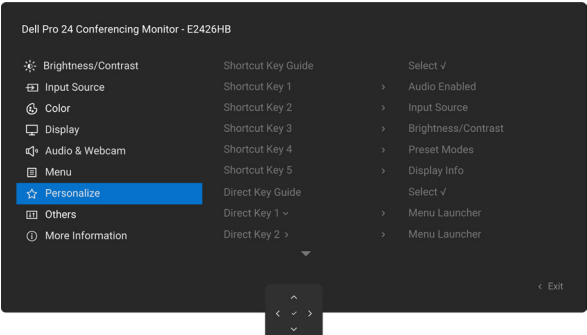
Tabell 27. Beskrivning av On-Screen-Display (OSD)-menyn

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (ljusstyrka/kontrast)	Justerar skärmens ljusstyrka och kontrast. 
	Brightness (ljusstyrka)	Justerar bakgrundsbelysningens luminans (område: 0–100). Använd navigeringsknappen Upp för att öka ljusstyrkan. Använd navigeringsknappen Ned för att sänka ljusstyrkan.
	Contrast (kontrast)	Justera ljusstyrkan först och justera sedan kontrasten endast om ytterligare justering behövs. Använd navigeringsknappen Upp för att öka kontrasten och använd navigeringsknappen Ned för att minska kontrasten (Område: 0–100). Funktionen Kontrast justerar graden av skillnad mellan mörker och ljus på bildskärmen.
	Input Source (ingångskälla)	Väljer mellan olika videoingångar som är anslutna till bildskärmen. 
	DP	Välj ingången DP när du använder kontakten DP (DisplayPort). Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	HDMI	Välj HDMI -ingången när du använder HDMI -porten. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	Brightness/Contrast Sync (synkronisera ljusstyrka/kontrast)	Välj PÅ för att tillämpa en enhetlig ljusstyrka och kontrastnivå för alla ingångskällor. Välj AV för att ha oberoende inställningar för ljusstyrka och kontrast.
	Rename Inputs (byta namn på ingångar)	Låter dig Byta namn på ingångar .
	Auto Select (välj automatiskt)	Tillåter dig söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.
	Option for DP/HDMI (alternativ för DP/HDMI)	Ställ in denna funktion för följande: • Fråga om flera ingångar: Visa alltid meddelandet "Byt till DP-/HDMI-videoingång" för att kunna välja om du vill växla eller ej. • Byt alltid: Bildskärmen växlar alltid automatiskt till DP-/HDMI-video när DP/HDMI är anslutet. • Av: Bildskärmen byter inte automatiskt till DP-/HDMI-video från en annan tillgänglig ingång.
	Reset Input Source (återställ ingångskälla)	Återställer ingångskälla till standardinställningarna.

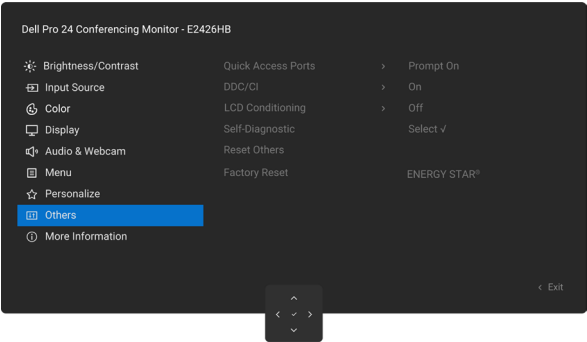
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Color (färg)	Justerar färginställningsläget. 
	Preset Modes (förinställda lägen)	Låter dig välja från listan med förinställda färglägen.  • Standard: Standardinställning för färg. Den här bildskärmen använder en panel med svagt blått ljus och är certifierad av TÜV avseende minskat blåljusutsläpp samt mer avslappnande och mindre stimulerande bilder när du läser innehåll på skärmen. • Film: Passande för filmer. • Spel: Passande för de flesta spelapplikationer. • Varm: Presenterar färger vid lägre färgtemperatur. Bildskärmen ser varmare ut med en röd/gul färgnyans. • Kall: Presenterar färger vid högre färgtemperaturer. Bildskärmen ser svalare ut med en blå färgnyans. • Anpassad färg: Låter dig manuellt justera färginställningarna (R/G/B) och skapa ett eget förinställt färgläge.
	Input Color Format (inmatningsfärgformat)	Låter dig ställa in videoinställningsläget till följande: • RGB: Välj det här alternativet om din skärm är ansluten till en dator eller en mediaspelare som stöder RGB-utgång. • YCbCr: Välj detta alternativ om din mediaspelare endast stöder YCbCr-utmatning. 
	Hue (kulörton)	Rör joysticken Upp eller Ned för att justera kulörtonen mellan 0 och 100.  OBS! Justering av kulörton är endast tillgänglig för lägena Film och Spel.
	Saturation (mättnad)	Rör joysticken Upp eller Ned för att justera mättnaden mellan 0 och 100.  OBS! Justering av mättnad är endast tillgänglig för lägena Film och Spel.
	Reset Color (återställ färg)	Återställer Färg till standardinställningarna.

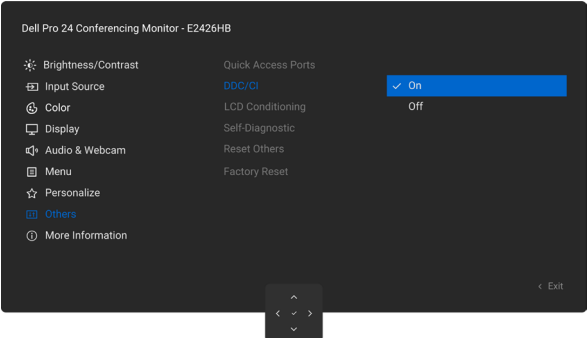
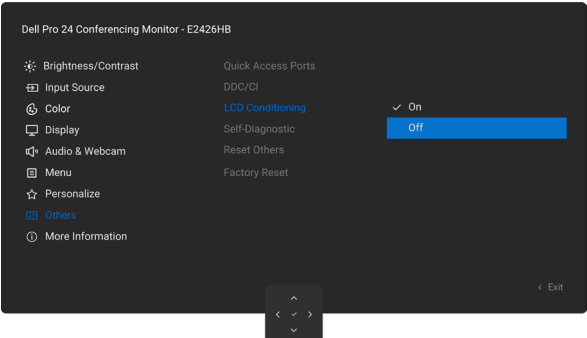
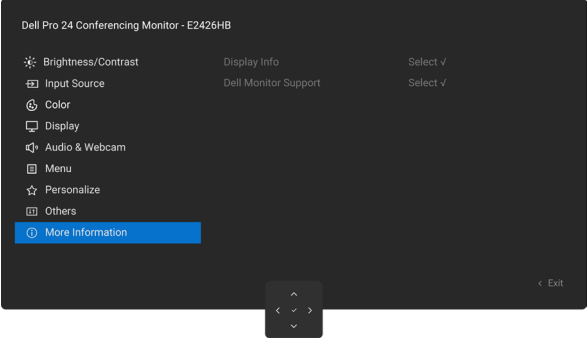
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Display (skärm)	Använd menyn Skärm för att justera bilden. 
	Aspect Ratio (bildförhållande)	Justera bildförhållandet till 16:9, 4:3, 5:4 .
	Sharpness (skärpa)	Justera bildens skärpa för att göra den skarpare eller mjukare.
	Response Time (svarstid)	Låter dig ställa in Svarstid till Normal eller Snabb .
	MST	När DP Multi Stream Transport är PÅ aktiveras MST (DP ut). När den är AV inaktiveras MST-funktionen. ⓘ OBS! När DP-/USB-B-uppstörmskabeln och DP-nedströmskabeln är anslutna ställer bildskärmen automatiskt MST till PÅ. Denna åtgärd utförs endast en gång efter fabriksåterställning eller skärmåterställning. Se Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion (DisplayPort Multi-Stream Transport).
	Reset Display (återställ visning)	Återställer Skärm till standardinställningarna.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Audio & Webcam (ljud och webbkamera)	Använd menyn Ljudinställningar för att justera ljudinställningarna. 
	Volume (volym)	Gör det möjligt att ställa in volymnivån för ljudkällan.
	Speaker & Microphone (högtalare och mikrofon)	Välj att aktivera högtalar- och mikrofonfunktionerna. Rör på joysticken för att välja Ljud av eller Ljud på för högtalaren eller mikrofonen. i OBS! Om du inaktiverar "Högtalare och mikrofon" stängs hela ljudmodulen av. Profilerna för volym och ljud ändras till grått.
	Webcam (webbkamera)	Välj att aktivera eller inaktivera webbkamerafunktionen. i OBS! Om du inaktiverar Webbkamera stängs hela kameramodulen av och webbkameran visas inte i systemet. Flytta åt vänster eller höger för att låsa eller låsa upp kamerans slutare.
	Webcam Flicker Reduction (flimmerreducering i webbkamera)	Detekterar automatiskt växelströmsfrekvensen som används av bildskärmen och känner automatiskt igen den i kamerans programvara. Du kan inaktivera detta i kamerans program.
	Mic Noise Cancellation (mikrofonbrusreducering)	Upptar användarens röst framifrån (0°) och reducerar brus från sidorna (±50°).
	Mic Beamforming (strålförning av mikrofon)	- När mikrofonens strålförning är PÅ, är mikrofonens upptagningsfält ±50°. - När mikrofonens strålförning är AV, är mikrofonens upptagningsfält ±90°.
	Audio Profiles (ljudprofiler)	Expandera för att visa de olika ljudprofilerna. Röstläge, betonar tal, idealiskt för röst- och videosamtal. Filmläge, betonar tal och lågfrekventa ljud för en mer uppslukande videoupplevelse. Spelläge, förstärker låga och höga frekvenser för en förbättrad känsla av rymd och orientering i spel. Musikläge, ger en platt EQ-profil för trogen musikåtergivning.
	Reset Audio & Webcam (återställ ljud och webbkamera)	Återställer alla inställningar i menyn Ljud och webbkamera till fabriksinställda värden.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (meny)	Justera inställningarna för OSD, såsom språken för OSD, hur länge menyn visas på skärmen med mera. 
	Language (språk)	Välj ett av åtta språk för OSD-visningen: engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska .
	Rotation	Roterar skärmmenyn i 0/90/270 grader.
	Transparency (transparens)	Välj detta alternativ för att ändra menyns transparens genom att flytta joysticken Upp eller Ned (Område: 0–100).
	Timer	Ställer in hur länge skärmmenyn ska förbli aktiv efter den senaste användningen av joysticken. Flytta joysticken för att justera reglaget i steg om en sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Lock (Lås)	Låsning av kontrollknapparna förhindrar obehörig åtkomst och oavsiktlig aktivering.  • Menyknappar: Lås menyknapparna. • Strömbrytare: Lås strömbrytaren. • Meny + strömbrytare: Lås Meny- och Strömknapparna. • Inaktivera: Flytta joysticken åt vänster, höger, upp eller ner och håll i fyra sekunder.
	Reset Menu (återställ meny)	Återställer menyn till standardinställningarna.
	Personalize (anpassa)	Välj detta alternativ för att justera skärmmenyn, såsom inställningarna av snabbknapp med mera. 
	Shortcut Key Guide (guide för snabbknappar)	Med det här alternativet kan du enkelt ställa in upp till fem snabbknappar. Det innehåller en introduktion till inställningen av snabbknappar.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Shortcut Key 1 (snabbknapp 1)	Gör det möjligt att välja en funktion från listan som visas och ställa in den som en snabbknapp. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.
	Shortcut Key 2 (snabbknapp 2)	
	Shortcut Key 3 (snabbknapp 3)	
	Shortcut Key 4 (snabbknapp 4)	
	Shortcut Key 5 (snabbknapp 5)	
	Direct Key Guide (guide för direktknapp)	Välj och följ instruktionerna på skärmen för att tilldela dina föredragna funktioner till joystickens rörelser i fyra riktningar.
	Direct Key 1 (Direktknapp 1) ✓	Gör det möjligt att välja en funktion från listan som visas och ställa in den som direktknapp. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.
	Direct Key 2 (Direktknapp 2) >	
	Direct Key 3 (Direktknapp 3) ^	
	Direct Key 4 (Direktknapp 4) <	
	Power LED (LED-strömindikator)	Låter dig ställa in strömlampans läge för att spara energi.
	Usb Charging (USB-laddning)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera laddningsfunktionen USB-laddning när bildskärmen är avstängd.  OBS! När den här funktionen är aktiverad kan du ladda din bärbara dator eller dina mobila enheter via USB-B-kabeln även när bildskärmen är avstängd.
	Fast Wakeup (snabbväckning)	Snabba upp återhämtningstiden från viloläge.
	Reset Personalization (återställ anpassning)	Återställer alla inställningar i menyn Anpassa till fabriksinställda värden. Tryck på joysticken för att bekräfta valet.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Others (övrigt)	Justerar skärmmenyinställningarna, t.ex. Snabbåtkomstportar, DDC/CI, LCD-kompensering, Självdiagnos, Återställ övrigt och Återställ fabriksinställningar. 
	Quick Access Ports (portar för snabbåtkomst)	Du kan konfigurera huruvida meddelandet om portar för snabbåtkomst ska visas på skärmens nedre vänstra hörn. Standardinställningen är Meddelande på. 

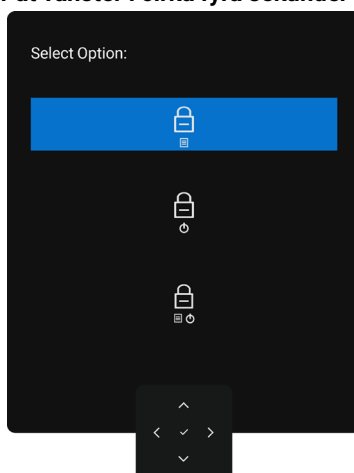
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	Med DDC/CI (Display Data Channel/kommandogränssnitt) kan du justera bildskärmsinställningarna med programvara på din dator. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda av bildskärmen. Du kan inaktivera funktionen genom att välja Av. 
	LCD Conditioning (LCD-kompensering)	Hjälper till att minska mindre fall av bildretention. Beroende på graden av bildretention kan programmet ta en stund att köra. Du kan aktivera denna funktion genom att välja På. 
	Self-Diagnostic (självdiagnos)	Kör den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd diagnostik .
	Reset Others (återställ övrigt)	Återställer alla inställningar i menyn Övrigt till fabriksinställda värden.
	Factory Reset (återställ fabriksinställningar)	Återställer alla förinställda värden till fabriksinställningarna. Detta gäller även inställningarna för ENERGY STAR -tester.
	More Information (mer information)	Gör det möjligt för dig att visa bildskärmens information eller söka mer bildskärmsstöd. 

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning																
	Display Info (skärminformation)	Visar aktuella inställningar, firmwareversion och servicetagg för din bildskärm. Display Info <table><tr><td>Input Source :</td><td>HDMI</td></tr><tr><td>Resolution :</td><td>1920x1080, 60Hz, 24-bit</td></tr><tr><td>Monitor Capability :</td><td>DP 1.4(HBR3)</td></tr><tr><td></td><td>HDMI 2.1 TMDS</td></tr><tr><td>Stream Info :</td><td>-</td></tr></table> <table><tr><td>Model :</td><td>E2426HB</td></tr><tr><td>Firmware :</td><td>M2T101</td></tr><tr><td>Service Tag :</td><td>ABCDEFGH</td></tr></table>  OBS! Bilden är endast avsedd som illustration. Informationen kan variera beroende på modell och aktuella inställningar.	Input Source :	HDMI	Resolution :	1920x1080, 60Hz, 24-bit	Monitor Capability :	DP 1.4(HBR3)		HDMI 2.1 TMDS	Stream Info :	-	Model :	E2426HB	Firmware :	M2T101	Service Tag :	ABCDEFGH
Input Source :	HDMI																	
Resolution :	1920x1080, 60Hz, 24-bit																	
Monitor Capability :	DP 1.4(HBR3)																	
	HDMI 2.1 TMDS																	
Stream Info :	-																	
Model :	E2426HB																	
Firmware :	M2T101																	
Service Tag :	ABCDEFGH																	
	Dell Monitor Support (Dell bildskärmssupport)	Få tillgång till allmänna supportmaterial för din bildskärm genom att använda din smartphone för att skanna QR-koden.																

Spärra styrknapparna och slå på/av högtalaren med joysticken

Du kan spärra bildskärmens styrknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.

1. Flytta och håll joysticken uppåt, nedåt eller åt vänster i cirka fyra sekunder tills ett extrafönster visas.



Figur 37. Meddelandet om att spärra kontrollknapparna

2. Rör på joysticken för att välja ett av följande alternativ:



: Skärmmenyinställningarna är spärrade och inte tillgängliga.



: Strömbrytaren är spärrad.

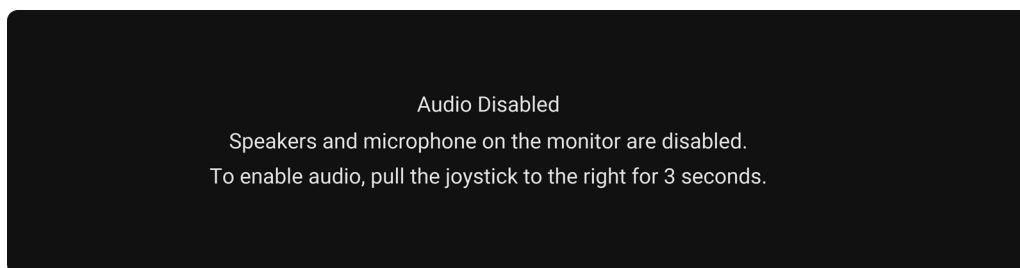


: Skärmmenyinställningarna är inte tillgängliga och strömbrytaren är spärrad.

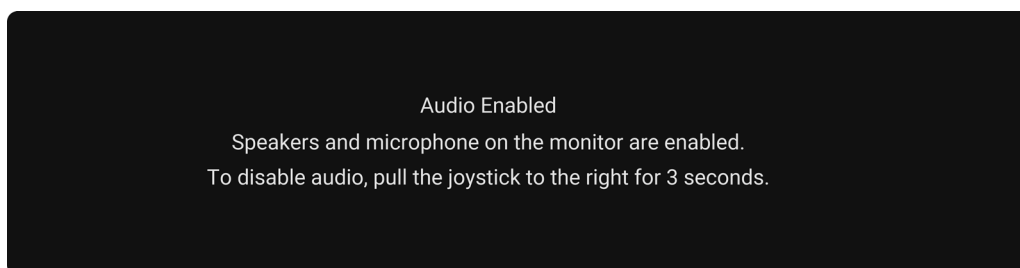
3. Tryck på joysticken för att bekräfta konfigurationen.

Flytta och håll joysticken uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger i cirka fyra sekunder tills en meny visas, och välj sedan  för att låsa upp och stänga extrafönstret.

4. Dra och håll joysticken åt höger i tre sekunder för att slå på/stänga av ljudet (endast för HDMI-/DP-signaler). Följande meddelande visas mitt på skärmen.



Figur 38. Ljud av



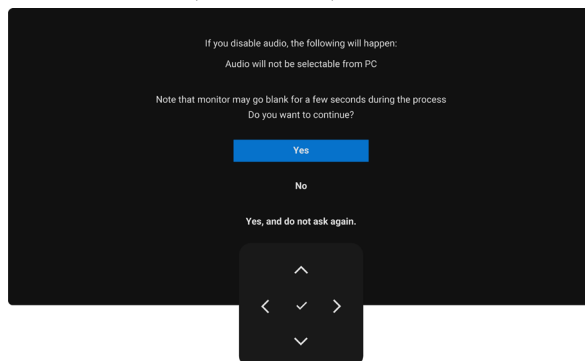
Figur 39. Ljud på

OSD-varningsmeddelanden

Tabell 28. OSD-varningsmeddelanden

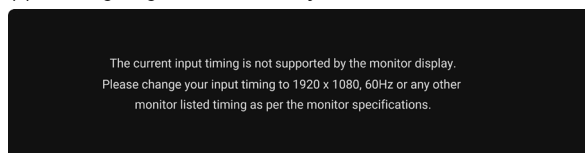
OSD-varningsmeddelanden

När du väljer snabbknappen för ljud som är inaktiverad (gråmarkerad) visas extrafönstret nedan:



Figur 40. Ljudet på bildskärmen är avstängt

När bildskärmen inte stöder ett visst upplösningsläge kan du se följande meddelande:

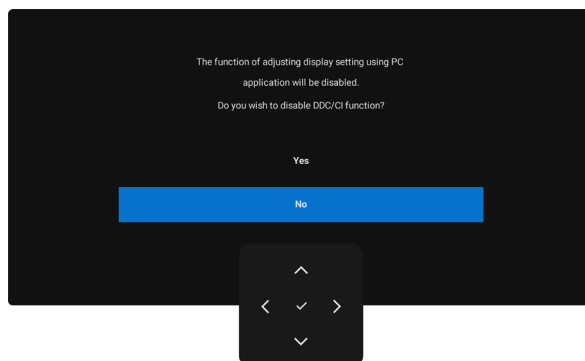


Figur 41. Stöder inte ett visst upplösningsläge

Detta innebär att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som tas emot från datorn. Se [Bildskärmens specifikationer](#) för horisontella och vertikala frekvensområden som bildskärmen kan hantera.

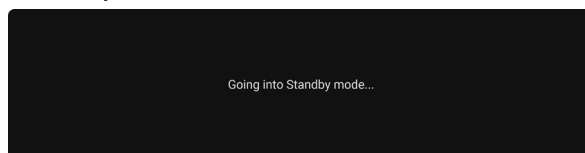
i OBS! Rekommenderat läge är 1920 x 1080.

Du kan se följande meddelande innan DDC/CI-funktionen inaktiveras:



Figur 42. DDC/CI-varningsmeddelande

När bildskärmen övergår till **vänteläge** visas följande meddelande:

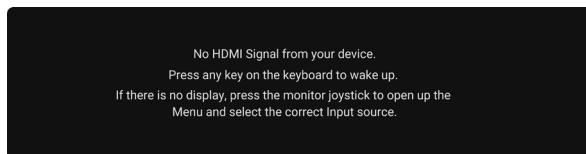


Figur 43. Varningsmeddelande för vänteläge

OSD-varningsmeddelanden

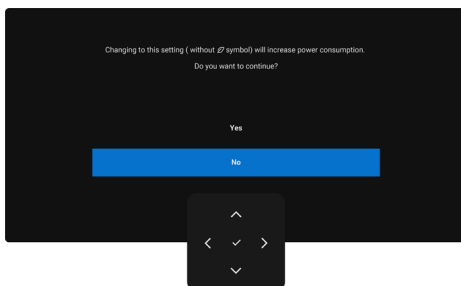
Slå på datorn och väck bildskärmen för att få tillgång till [Använda skärmmenyn \(OSD\)](#).

Skärmmenyn fungerar endast i det normala driftläget. Om du trycker på joysticken i vänteläge visas följande meddelande beroende på vilken ingång som valts:



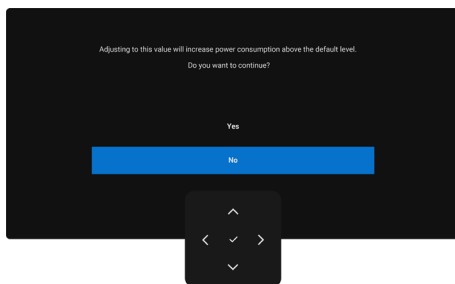
Figur 44. Varningsmeddelande om väckning av bildskärm

När du väljer skärmmenyposten för **På i vänteläge** i funktionen **Anpassa** visas följande meddelande:



Figur 45. Varningsmeddelande för Av i vänteläge

Om du justerar nivån av **Ljusstyrka** till över 75 procent av standardnivån visas följande meddelande:

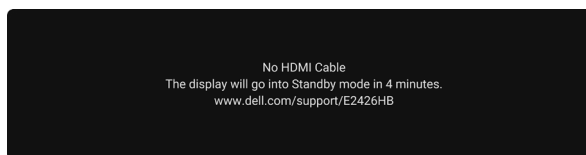


Figur 46. Dialogruta med varningar om strömförbrukningen

- När du väljer **Ja** visas strömmeddelandet endast en gång.
- När du väljer **Nej** kommer varningsmeddelandet att dyka upp igen.
- Varningsmeddelandet visas igen endast när du utför en **återställning av fabriksinställningar** på skärmmenyn.

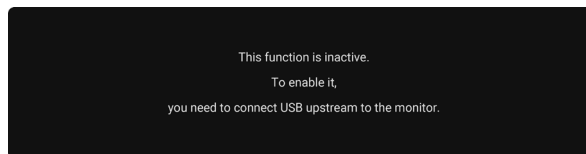
Om antingen ingången HDMI eller DP är vald och motsvarande kabel inte är ansluten visas en dialogruta.

i OBS! Meddelandet kan variera något beroende på vald ingångssignal.



Figur 47. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI-kabel

När USB-uppstörmskabeln inte är ansluten och du trycker på knappen hörlur/ljud av visas följande meddelande:



Figur 48. Varningsmeddelande för aktivering av knappen hörlur/ljud av

Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS!** Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du använder.

Så ställer du in den maximala upplösningen för bildskärmen i Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Skärminställningar**.
2. Se till att välja **E2426HB** om du har mer än en bildskärm ansluten.
3. Klicka på **Bildskärmsupplösning** i rullgardinsmenyn och välj **1920 x 1080**.
4. Klicka på **Behåll ändringar**.

Om **1920 x 1080** inte visas som ett alternativ måste du uppdatera grafikkortets drivrutin till den senaste versionen.

Slutför en av följande procedurer beroende på datorn:

Om du har en stationär eller bärbar Dell-dator:

1. Gå till Dells supportwebbplats, ange din servicetagg och hämta den senaste drivrutinen för grafikkortet.

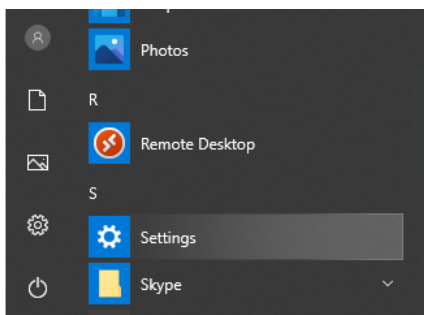
Om du använder en dator från en annan tillverkare än Dell (bärbar eller stationär):

1. Gå till supportwebbplatsen för datorn (från en annan tillverkare än Dell) och ladda ned de senaste drivrutinerna för grafikkortet.
2. Gå till grafikkortets webbplats och ladda ned de senaste drivrutinerna för grafikkortet.

Konfigurera Windows Hello

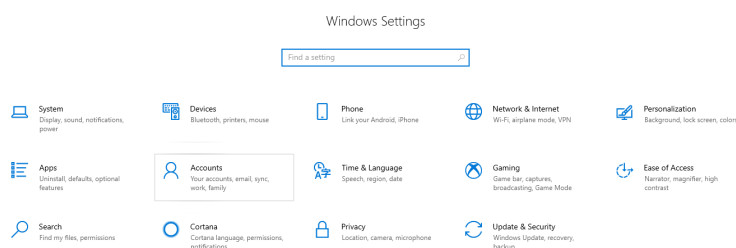
I Windows® 10/Windows® 11:

Klicka på Windows startmeny och på **Inställningar**.



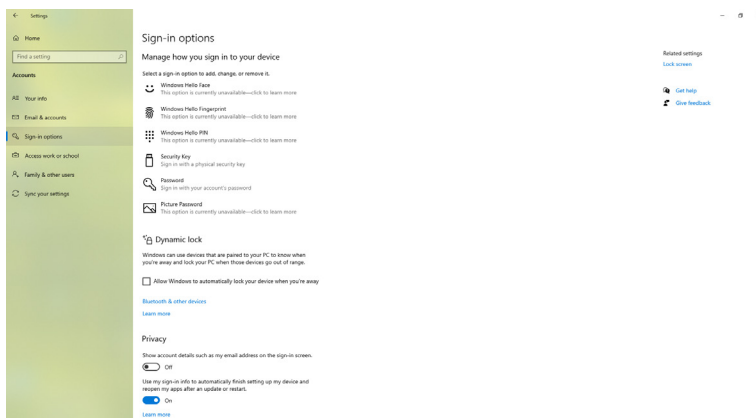
Figur 49. Klicka på Inställningar.

Klicka på **Konton**.



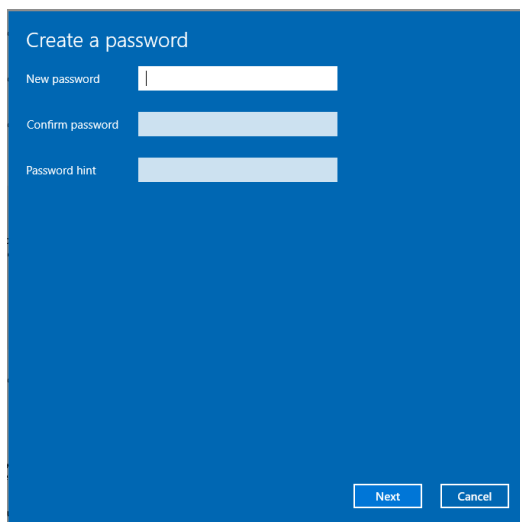
Figur 50. Klicka på Konton.

Klicka på **Inloggningsalternativ**. Du måste ställa in en PIN-kod innan du kan registrera dig i Windows Hello.



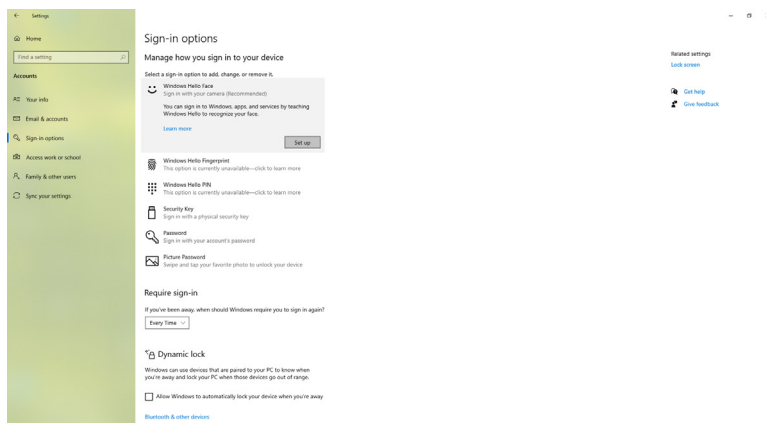
Figur 51. Klicka på Inloggningsalternativ.

Klicka på **Lägg till** under **PIN-kod** och gå till **Ställ in en PIN-kod**. Ange en ny PIN-kod, bekräfta PIN-koden och klicka sedan på **OK**.



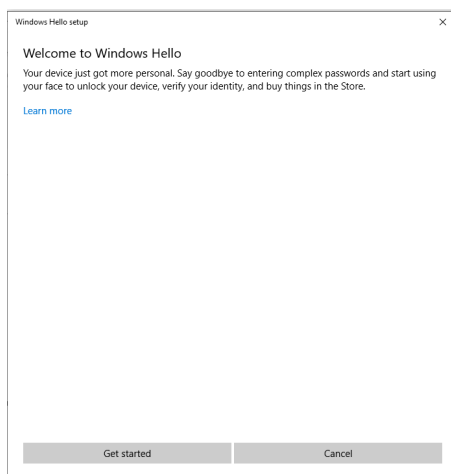
Figur 52. Ställ in en PIN-kod

När du har gjort det blir alternativen för att ställa in Windows Hello tillgängliga. Klicka på **Ställ in** under **Windows Hello** för att gå till **Konfigurera Windows Hello**.



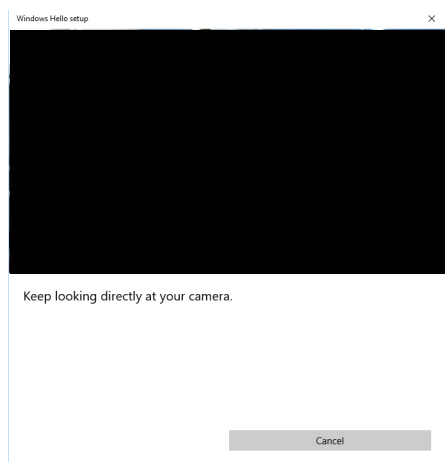
Figur 53. Inställningar för Konfigurera Windows Hello

Följande meddelande visas, klicka på **Kom igång**.



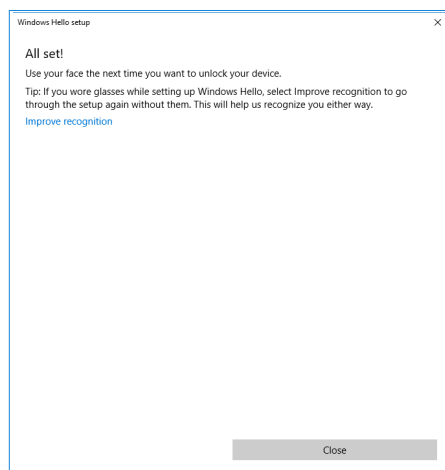
Figur 54. Klicka på Kom igång

Fortsätt att titta rakt in i skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten av ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar då ditt ansikte.



Figur 55. Fortsätt att titta rakt in i skärmen.

När följande meddelande visas klickar du på **Stäng** för att avsluta **Konfigurera Windows Hello**.

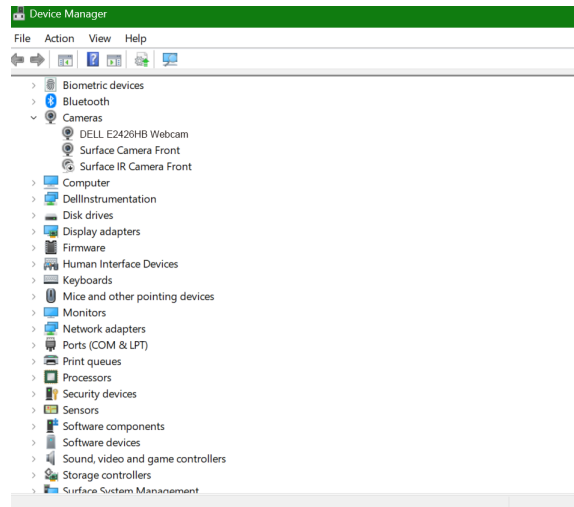


Figur 56. Klicka på **Stäng** för att avsluta konfigurationen av Windows Hello.

När du har ställt in har du ett annat alternativ för att förbättra igenkänningen. Klicka på **Förbättra igenkänning** vid behov.

Ställa in bildskärmens webbkamera som standard i operativsystemet

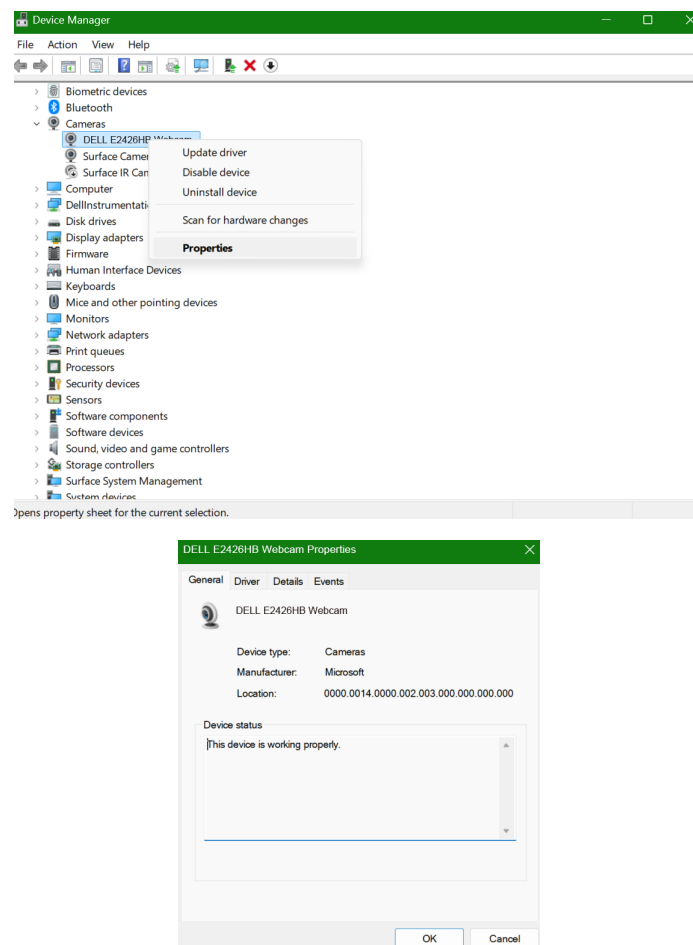
När du ansluter till bildskärmen med en bärbar dator med inbyggd webbkamera, kan du i Enhetshanteraren hitta både den bärbara datorns inbyggda webbkamera och bildskärmens webbkamera. Normalt är de aktiverade och standardinställningen är att använda den bärbara datorns inbyggda webbkamera.



Figur 57. Enhetshanterarens gränssnitt.

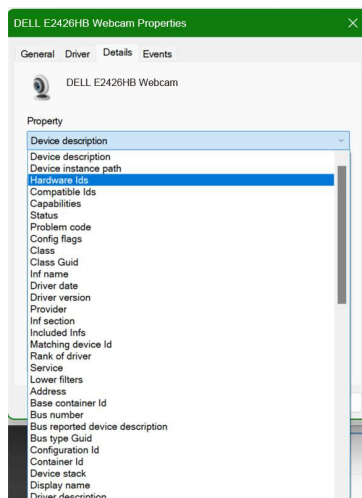
Om du vill ställa in bildskärmens webbkamera som standard måste du inaktivera den bärbara datorns inbyggda webbkamera. Följ instruktionerna nedan för att identifiera den bärbara datorns inbyggda webbkamera och inaktivera den:

Högerklicka på **Dell E2426HB webbkamera** och klicka på **Egenskaper** för att öppna **egenskaper för Dell E2426HB webbkamera**.



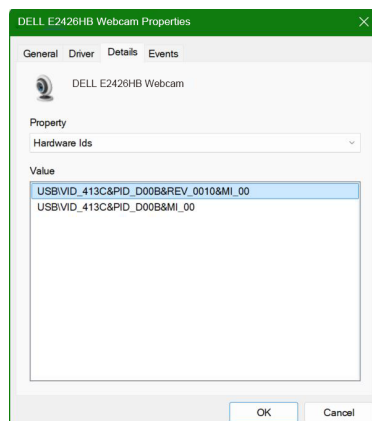
Figur 58. Högerklicka på egenskaper för bildskärmens webbkamera.

Klicka på **Detaljer > Egenskap** och välj **Maskinvaru-ID**.



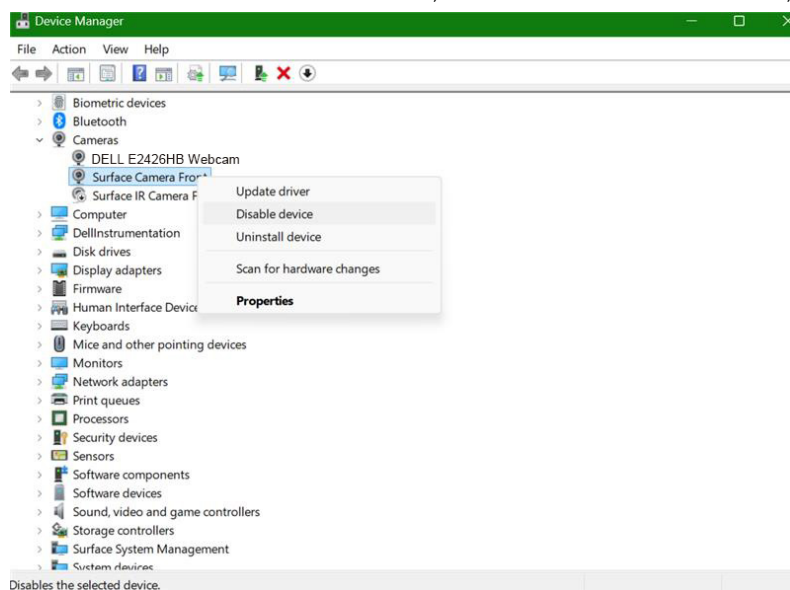
Figur 59. Klicka på **Detaljer > Egenskap** och välj **Maskinvaru-ID**.

Värde kommer att visa detaljerade maskinvaru-id:n för **DELL E2426HB-webbkameran**. Maskinvaru-id:n för den bärbara datorns inbyggda webbkamera i och bildskärmens webbkamera är olika. Maskinvaru-id för E2426HB-bildskärmens webbkamera visas enligt nedan:



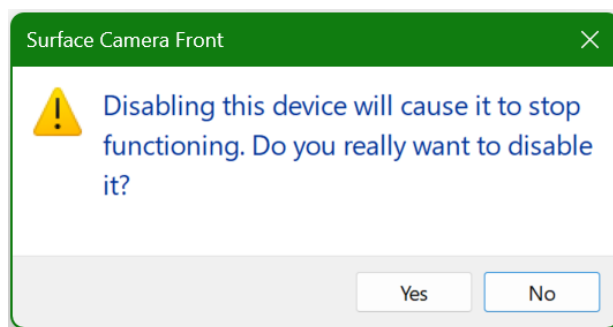
Figur 60. Maskinvaru-id för bildskärmens webbkamera.

Högerklicka på webbkameran för den **stationära eller bärbara datorn**, som har en annan maskinvaru-id, och klicka på **Inaktivera**.



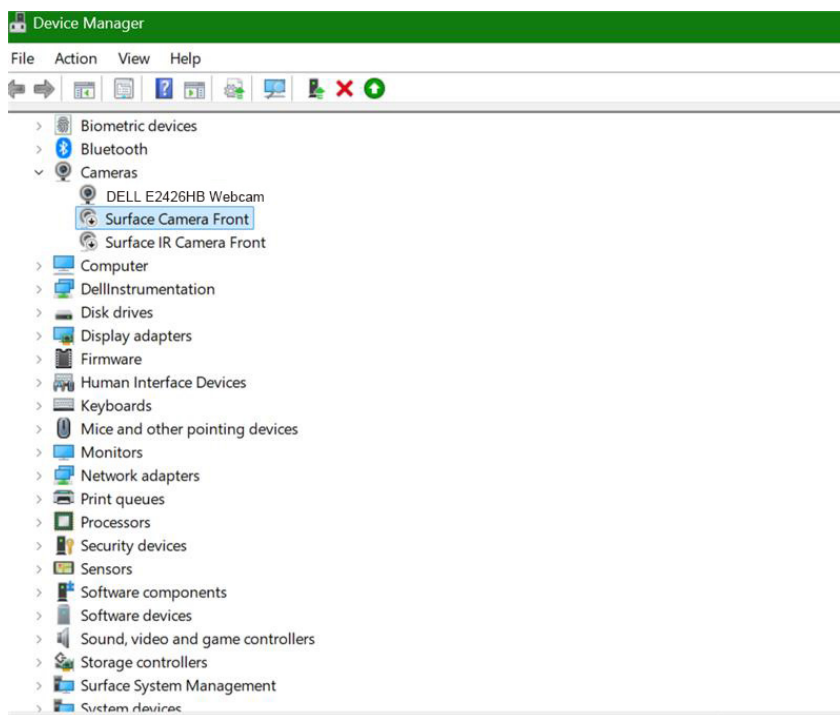
Figur 61. Inaktivera webbkameran på din stationära eller bärbara dator.

Följande meddelande visas:



Figur 62. Varningsmeddelande för inaktivering av enhet

Klicka på Ja. Den bärbara datorns webbkamera är nu inaktiverad och bildskärmens webbkamera kommer att användas som standard. Starta om den bärbara datorn.



Figur 63. Bildskärmens webbkamera kommer att ställas in som standard.

Ställa in bildskärmens högtalare som standard i operativsystemet

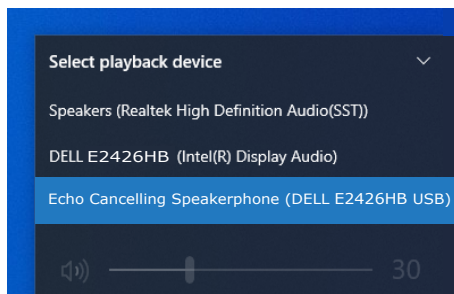
När datorn är ansluten till flera högtalare och du vill ställa in bildskärmens högtalare som standard ska du följa nedanstående instruktioner:

Högerklicka på **Volym** i Windows-aktivitetsfältets meddelandeområde.



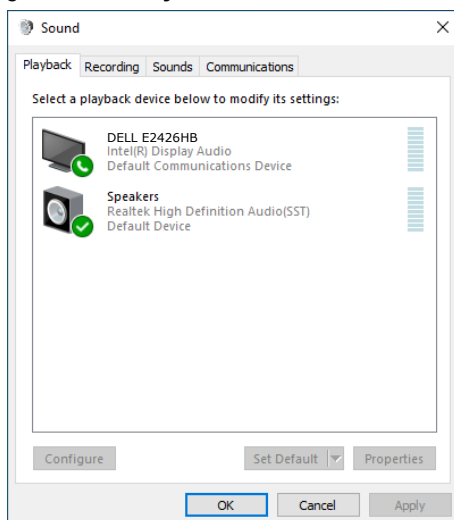
Figur 64. Högerklicka på volymikonen.

Klicka på **Uppspelningsenheter** för att gå till inställningen av **Ljud**.



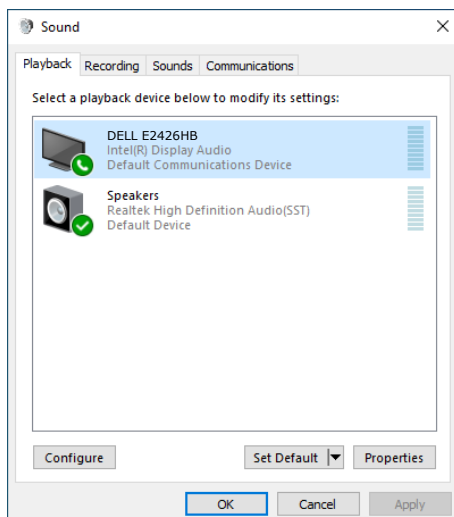
Figur 65. Klicka på Uppspelningsenheter.

Om endast HDMI- eller DP-kabeln är ansluten till bildskärmen och datorn visar endast en högtalare med namnet **DELL E2426HB** från bildskärmen i inställningsgränssnittet **Ljud**.



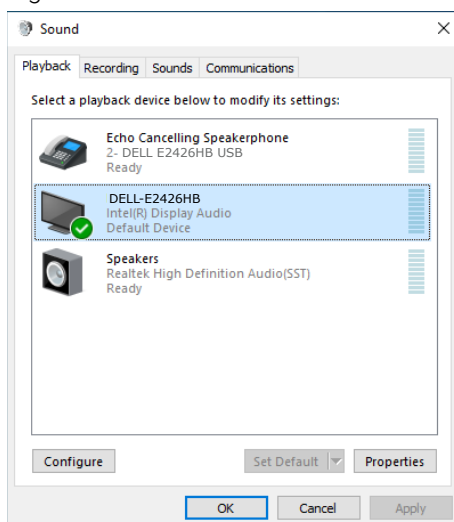
Figur 66. Ljudinställningsgränssnitt

Klicka på **Dell E2426HB** och klicka sedan på **Ange standard**. Bildskärmens högtalare kommer att användas som standard.



Figur 67. Ställ in bildskärmens högtalare som standard.

Klicka på **OK** för att avsluta **Ljud**-inställningen.



Figur 68. Klicka på **OK** för att avsluta **Ljud**-inställningen.

Om USB-kabeln och HDMI- eller DP-kabeln är anslutna till bildskärmen och datorn, visas två ljudvägar från bildskärmen med namnen **DELL E2426HB** och **Ekoelimerande högtalartelefonen (E2426HB)** i **Ljud**-inställningsgränssnittet. Bildskärmen **E2426HB** visar alternativ för två ljudvägar som stöds av bildskärmen.

- **Ekoelimerande högtalartelefonen**-ljudvägen är där ljud strömmar via USB. Detta sker via USB-A till USB-B-kabel. Eftersom mikrofonvägen strömmar från bildskärmen tillbaka till datorn via USB, krävs detta val för VoIP-/UC-konferensappar. Med detta val fungerar både inspelning och uppspelning av ljud.
- **Dell E2426HB**-ljudvägen är där ljud strömmar via HDMI/DP i alternativt läge. Detta val stödjer inte användningen av mikrofon. Valet är endast lämpligt för uppspelning av ljud.

Ljuduppspelningsprestandan är densamma på båda ljudvägarna. För UC-konferensappar rekommenderar Dell Technologies att välja standardljudvägen ekoelimerande högtalartelefonen.

i OBS! När du väljer DELL E2426HB-ljudvägen ska du kontrollera att volymen för ekoelimerande högtalartelefonen är inställd på medel eller hög. Annars kan maximala volym för Dell E2426HB vara låg eftersom den begränsas av volymen för ekoelimerande högtalartelefonen. Om exempelvis volymen på ekoelimerande högtalartelefonen är 50 % och volymen på Dell E2426HB är inställd på 100 %, kommer ljudnivån vara densamma som den förstnämnda.

Användningsfall för bildskärmens högtalare och mikrofon

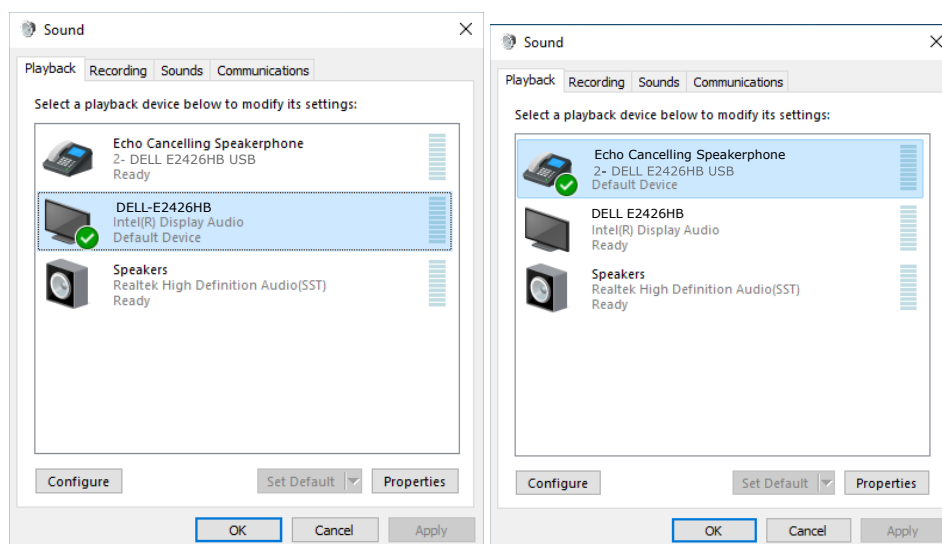
Val av ljudväg	Användningsfall som stöds	
	Delta i videokonferenssamtal och tala i bildskärmens mikrofon	Lyssna på uppspelning av ljud/musik/video
Ekoelimerande högtalartelefonen	✓	✓
DELL E2426HB		✓

Ljudet från **Ekoelimerande högtalartelefonen** via USB är lämpligt när användaren vill tala i bildskärmens mikrofon.

Ekoelimerande högtalartelefonen-ljudvägen hjälper till att eliminera eller minska förekomsten av eko under ett konferenssamtal. Eko avser den oavsiktliga reflektionen av användarens röst, vilket kan skapa en störande och obehaglig upplevelse. Du kan också spela in din röst med hjälp av mikrofonen som finns på bildskärmen.

Ekoelimerande högtalartelefonen-ljudvägen är idealisk för videokonferenssamtal med Microsoft Zoom-appen.

Ljudet som matas ut från **Dell E2426HB** via I2S-ljudvägen är lämpligt när användaren endast vill lyssna på uppspelat ljud/musik/video och det inte finns något krav på att tala eller spela in användarens röst.



Figur 69. Användningsfall för bildskärmens högtalare och mikrofon

Felsökning

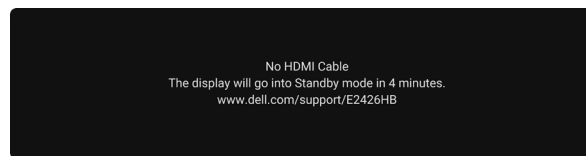
⚠ VARNING: Följ innan du påbörjar någon av procedurerna i det här avsnittet [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som låter dig kontrollera om skärmen fungerar korrekt. Om bildskärmen och datorn är korrekt anslutna men bildskärmen förblir mörk ska du utföra dess självtest med följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ur videokabeln från datorn.
3. Slå på bildskärmen.

Om bildskärmen inte kan upptäcka en videosignal och fungerar korrekt visas en dialogruta på skärmen (mot en svart bakgrund). Medan självtestet utförs lyser LED-strömindikatorn vitt. Beroende på vald ingång kommer en av de visade dialogrutorna dessutom att rulla kontinuerligt över skärmen.



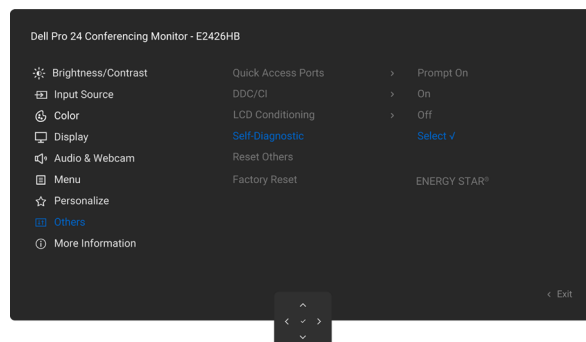
Figur 70. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI-kabel

4. Denna dialogruta visas även under normal drift om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och koppla bort videokabeln – anslut den sedan igen. Slå på både datorn och bildskärmen.

Om din bildskärm fortfarande är tom efter att ha utfört ovanstående steg, indikerar det att bildskärmen fungerar korrekt. Kontrollera videostyrenheten och datorn.

Inbyggd diagnostik

Din bildskärm har ett inbyggt diagnosverktyg som hjälper dig att avgöra om skärmavvikelsen beror på ett problem med själva bildskärmen eller med din dator och grafikort.



Figur 71. Inbyggd diagnostik

För att köra den inbyggda diagnostiken:

1. Kontrollera att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmytan).
2. Välj OSD-poster för **Självdiagnostik** i funktionen **Övrigt**.
3. Tryck på joystickknappen för att starta diagnosen. En grå skärm visas.
4. Observera om skärmen har defekter eller avvikelser.
5. Rör på joysticken ännu en gång tills en röd skärm visas.
6. Observera om skärmen har defekter eller avvikelser.
7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar färgerna grön, blå, svart och vit. Notera eventuella avvikelser eller defekter.

Testet är slutfört när en textruta visas. Rör på joysticken igen för att avsluta.

Om du inte upptäcker avvikelser på skärmen när du använder det inbyggda diagnosverktyget fungerar bildskärmen som den ska. Kontrollera grafikkortet och datorn.

Vanliga problem

I följande tabell finns allmän information om vanliga bildskärmsproblem som kan uppstå samt möjliga lösningar:

Tabell 29. Vanliga problem

Vanliga symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/LED-strömindikatorn släckt	Ingen bild	- Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är korrekt ansluten. - Kontrollera om eluttaget fungerar med en annan elektrisk utrustning. - Kontrollera att du har tryckt in strömbrytaren ordentligt. - Kontrollera att rätt ingångskälla är vald i menyn Input Source (ingångskälla).
Ingen video/LED-strömindikatorn tänd	Ingen bild eller ingen ljusstyrka	- Öka ljusstyrkan och kontrasten i skärmmenyn. - Utför bildskärmens självtest. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt. - Kör Inbyggd diagnostik. - Kontrollera att rätt ingångskälla är vald i menyn Input Source (ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärmen har fläckar	- Stäng av och slå på den igen. - En pixel som förblir permanent avstängd är ett vanligt förekommande fel i LCD-teknik. - För mer information om Dell bildskärms Kvalitets- och pixelpolicy, se Dell Display Pixel Guidelines.
Fastnade pixlar	LCD-skärmen har ljusa fläckar	- Stäng av och slå på den igen. - En pixel som är permanent avstängd är en naturlig defekt som kan förekomma i LCD-teknik. - För mer information om Dell bildskärms Kvalitets- och pixelpolicy, se Dell Display Pixel Guidelines.
Problem med ljusstyrkan	Bilden för mörk eller för ljus	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. - Justera ljusstyrkan och kontrasten i skärmmenyn.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	- Utför inga felsökningssteg. - Kontakta Dell omedelbart.
Intermittenta problem	Bildskärmen fungerar inte ibland	- Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är ansluten korrekt. - Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. - Kör bildskärmens självtest för att avgöra om de intermittenta problemen även är närvarande i självtestläget.
Färg saknas	Bild saknar färg	- Utför självtest av bildskärmen. - Se till att videokabeln som används mellan bildskärmen och datorn är ansluten korrekt. - Kontrollera om stift är böjda eller trasiga i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bildfärgen är inte bra	- Testa olika Förinställda lägen på Färginställningsmenyn. - Justera R/G/B-värde under anpassad färg i färgmenyn OSD. - Ändra Inmatningsfärgformat till RGB eller YCbCr på färginställningsmenyn. - Kör Inbyggd diagnostik.
Bildretention från en statisk bild som visades på skärmen under en längre tid	En svag skugga från den statiska bilden som visas framträder på skärmen	- Konfigurera bildskärmen till att stängas av efter några minuters inaktiv tid. Dessa kan justeras i inställningarna för Windows energialternativ eller Mac energialternativ. - Alternativt kan en dynamiskt föränderlig skärmsläckare användas.
Mikrofon/webbkamera fungerar inte	- USB-kabeln är inte inkopplad eller rätt USB-källa är inte vald - Bildskärmens mikrofon/webbkamera är inte inställd som standardenhet	- Anslut USB-kabeln (USB-A till USB-B) och om du ansluter till USB-B-porten, byt USB-källa i skärmmenyn. - Välj bildskärmens mikrofon/webbkamera som standard på datorn. - Tryck på Mic-knappen och kontrollera att dioden för tystad mikrofon är släckt.

Produktspecifika problem

Tabell 30. Produktspecifika problem

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	- Kontrollera inställningen av Bildförhållande i skärmmenyn Skärm. - Återställ skärmen till fabriksinställningarna.
Det går inte att justera bildskärmen med joysticken på baksidan av bildskärmen	Skärmmenyn visas inte på skärmen	- Stäng av bildskärmen, koppla bort bildskärmens strömkabel, anslut sedan kabeln igen och slå på bildskärmen. - Kontrollera om skärmmenyn är spärrad. Om ja, flytta och håll joystickens navigeringsknapp uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger i fyra sekunder för att låsa upp.
Ingen ingångssignal sker när användarkontrollerna trycks in	Ingen bild; LED-lampan är vit	- Kontrollera signalkällan. Rör på musen eller tryck på en tangent på tangentbordet för att se till att datorn inte befinner sig i strömsparläge. - Se till att signalkabeln är ordentligt ansluten. Om det behövs, koppla bort och koppla in kabeln igen för att bekräfta en korrekt anslutning. - Starta om datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd eller bredd	- På grund av olika videoformat (sidförhållande) på DVD-skivor kan bildskärmen visa innehållet i helskärm. - Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när DP-anslutningen till datorn används	Svart skärm	- Kontrollera DP-certifieringen (DisplayPort 1.1a eller 1.4) för ditt grafikkort. Hämta och installera den senaste drivrutinen för grafikkortet. - Vissa DP 1.1a-grafikkort stödjer inte DP 1.4-bildskärmar.
Lysdioden blinkar inte när du trycker på antingen Volym ner/Volym upp eller Ljud av	Lysdioden blinkar inte när du är ansluten endast till HDMI eller DP och trycker på antingen Volym ner/Volym upp eller Ljud av	Anslut USB-A till USB-B-kabeln.
Webbkamera eller mikrofon fungerar inte	Webbkameran eller mikrofonen fungerar inte när de är anslutna endast via HDMI eller DP	Anslut USB-A till USB-B-kabeln.
Inget ljud från högtalarna	Inget ljud från högtalarna när du spelar upp ljud/video på ditt system	- Kontrollera att du har ställt in ekoelimerande högtalartelefonen eller DELL E2426HB som standarduppspelningsenhet på ditt system. - Stäng av bildskärmen, koppla ur bildskärmens strömsladd, koppla in den igen och slå på bildskärmen. - Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna.
Högtalarvolymen är låg/ljudet är svagt	Högtalarvolymen är låg/ljudet är svagt när högtalaralternativet är DELL E2426HB i ljudinställningarna	- Öka högtalarvolymen för DELL E2426HB till maximal nivå i ljudinställningarna. - Tryck på volym upp för att öka högtalarvolymen på DELL E2426HB. - Om du väljer ljudvägen DELL E2426HB ska du kontrollera att volymen för ekoelimerande högtalartelefonen är inställd på medel eller hög. Annars kan maximal volym på DELL E2426HB vara låg eftersom den begränsas av volymen på ekoelimerande högtalartelefonen. Om exempelvis volymen på ekoelimerande högtalartelefonen är 50 % och volymen på Dell E2426HB är inställd på 100 %, kommer ljudnivån vara densamma som den förstnämnda.
Bildskärmens knappar för volym upp/volym ned synkroniseras inte med operativsystemet	Volymen i operativsystemet ökar eller minskar inte när du trycker på knappen volym upp eller volym ned.	- Välj ljudvägen "ekoelimerande högtalartelefonen" i operativsystemets ljudinställningar på din bärbara dator. - Välj ljudvägen "ekoelimerande högtalartelefonen" i UC-appen. - Anslut USB-A till USB-B-kabeln.

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Webbkamera detekterades inte	Webbkameran detekterades inte i Enhetshanteraren i Windows	- Kontrollera att USB-uppstörmskabeln är ansluten till både bildskärmen och den stationära eller bärbara datorn. - Se till att Webbkamera i skärmmenyn är inställd på Aktivera. - Återanslut USB-uppstörmskabeln till den stationära eller bärbara datorn.
	Webbkameran detekterades inte i Dell Peripheral Manager for Windows-programvaran	För att stödja bildskärmen E2426HB ska du använda Dell Peripheral Manager version 1.7.0 eller senare.
Webbkamera kan inte ansluta/webbkamera fränkopplad	Kunde inte detektera bildskärmens kamera/växla tillbaka till datorns kamera	- Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. - Stäng av bildskärmen, koppla ur bildskärmens strömsladd, koppla in den igen och slå på bildskärmen. - Välj bildskärmens kamera igen i inställningen för kamera/video på UC-konferensappen.
Mikrofonen är avstängd	Mikrofonen är avstängd i Enhetshanteraren i Windows	- Kontrollera att USB-uppstörmskabeln är ansluten till både bildskärmen och den stationära eller bärbara datorn. - Se till att Mikrofon i skärmmenyn är inställd till Ljud på. - Återanslut USB-uppstörmskabeln till den stationära eller bärbara datorn. - Se till att mikrofonen är aktiverad/påslagen på bildskärmen. Om lysdioden för tystad mikrofon lyser fast rött (indikerar att mikrofonen är avstängd) ska du trycka på mikrofonknappen för att slå på mikrofonen igen. - Kontrollera att bildskärmens mikrofon är vald och aktiverad/påslagen i inställningarna på UC-appen.
Mikrofonvolymen är låg/ljudet är svagt	Mikrofonvolymen är låg/ljudet är svagt för den andra deltagaren i ett ljud-/videosamtal	- Kontrollera att lysdioden för knappen ljud av släcks (indikerar att mikrofonen är påslagen). - Justera avståndet mellan användaren och mikrofonen. Användaren bör inte sitta för långt bort från mikrofonen. Det optimala avståndet mellan användaren och mikrofonen är 70 cm. - Kontrollera att bildskärmens mikrofon är vald och aktiverad/påslagen i inställningarna på UC-appen. - Öka mikrofonvolymen i ljudinställningarna på datorn/i UC-appen.
Webbkamerabilden ser överexponerad ut	Webbkamerabilden visar överexponerad bakgrund	- Justera omgivningens belysning. Se till att bildskärmen är installerad i en väl upplyst miljö, helst under takbelysning. Användaren bör undvika dämpade eller mörka bakgrunder. Användaren bör undvika att vara direkt vänd mot ett fönster med starkt solljus. - Alternativt kan du använda Dell Peripheral Manager för att justera webbkamerans färginställningar.
Webbkamerabilden ser kornig/mörk ut	Webbkamerabilden är kornig/mörk	Justera omgivningens belysning. Se till att bildskärmen är installerad i en väl upplyst miljö, helst under takbelysning. Användaren bör undvika dämpade belysningar.
Webbkamerabilden är suddig	Webbkamerabilden är suddig/inte tydlig.	- Använd en ren och lätt fuktad trasa för att torka av ytan på den främre webbkameran. - Justera avståndet mellan användaren och kameran. Användaren bör inte sitta för långt bort från kameran. Det optimala avståndet mellan användaren och kameran är 70 cm.
Bildkvaliteten är dålig	Bildskärmens bildkvalitet är dålig	Alltid dålig: - Kontrollera att datorn är kompatibel med USB 3.0. - Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Se till att rätt USB-port används. Dålig ibland: - Nätverket påverkar bildkvaliteten – kontrollera att nätverket fungerar korrekt.

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Den inspelade videon blev suddig.	Ändra bildskärmens kameraupplösning till 480p, spela in med kameraappen, spara och spela upp inspelningen. Mosaik kommer att visas i videon.	Ändra bildskärmens kameraupplösning till 720p eller högre.
Den trådlösa musen fungerar inte smidigt och stannar upp.	Anslut USB-uppstörmskabeln till DUT. 2,4 GHz-musen fungerar inte mer än en meter bort.	- Tillfällig lösning: - Anslut till snabbåtkomstporten - Anslut USB 2,4 GHz-dongeln via USB-A-kabeln (hane till hona) (0,5 m)
Den trådlösa musen fungerar inte smidigt och korrekt.	När den trådlösa USB-musen ansluts till en av USB-portarna på bildskärmens baksida laggar eller fryses den under användning	Koppla ur mottagaren till den trådlösa USB-musen och anslut den igen i en av USB-portarna för snabbåtkomst längst ned på bildskärmen.

Specifika problem med USB (Universal Serial Bus)

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnittet fungerar inte	USB-enheter fungerar inte	- Kontrollera att skärmen är PÅ. - Återanslut uppströmskabeln till datorn. - Återanslut USB-enheten (nedströmskontakt). - Stäng av bildskärmen och slå på den igen. - Starta om datorn. - Vissa USB-enheter, som bärbara hårddiskar, kräver en högre strömkälla. Anslut enheten direkt till datorn.
SuperSpeed USB 5 Gbit/s-gränssnittet är långsamt.	SuperSpeed USB 3.2 Gen 1-kringutrustning fungerar långsamt eller inte alls	- Kontrollera att datorn är kompatibel med USB 3.0. - Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Se till att rätt USB-port används. - Återanslut uppströmskabeln till datorn. - Återanslut USB-enheten (nedströmskontakt). - Starta om datorn.
Trådlösa USB-enheter slutar fungera när en USB 5 Gbit/s-enhet är ansluten	Trådlös USB-kringutrustning svarar långsamt eller fungerar endast när avståndet mellan enheten och dess mottagare minskar	- Öka avståndet mellan USB 5 Gbit/s-enheten och den trådlösa USB-mottagaren. - Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. - Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt som möjligt från USB 5 Gbit/s-porten.

Gällande föreskrifter

TCO Certified

Alla Dell-produkter som bär en TCO-märkning har certifierats enligt en frivillig miljöcertifiering från TCO. TCO-certifieringskrav fokuserar på egenskaper som bidrar till en hälsosam arbetsmiljö, som återvinningsbar design, energieffektivitet, ergonomi, utsläpp, undvikande av farliga ämnen och produktåtertagande.

För mer information om din Dell-produkt och TCO-certifieringen, besök: [TCO Certified](#).

Se [tcocertified](#) för mer information om TCO:s miljöcertifieringar.

FCC-meddelanden (endast USA) och annan regulatorisk information

Gå till [Dells startsidan för regulatorisk efterlevnad](#) på webbplatsen för regulatorisk efterlevnad för FCC-meddelanden och annan regulatorisk information.

EU-produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

För mer information om energimärkningsföreskrifterna, se följande resurser:

- [Energimärkningsinformation för E2426HB](#)

Kontakta Dell

Du kan [kontakta Dell-supporten på Dells supportwebbplats](#) för frågor om försäljning, teknisk support eller kundservice.

- ① **OBS!** Tillgängligheten varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt land.
- ① **OBS!** Om du inte har internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på din faktura, din följesedel, ditt kvitto eller i Dells produktkatalog.

Revisionshistorik

Följande tabell visar revisionshistoriken för detta dokument:

Tabell 31. Revisionshistorik

Revision	Datum	Beskrivning
A00	Mars 2026	Datum för första publicering.