

Monitor Dell Pro 24 para conferencias E2426HB

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

- ① **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Información disponible en el embalaje	7
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	9
Identificación de piezas y controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de resolución	13
Modos de vídeo compatibles	13
Modos de visualización preestablecidos	13
Modos DP Multi-Stream Transport (MST)	13
Especificaciones eléctricas	14
Especificaciones de la cámara web	14
Especificaciones del altavoz	14
Especificaciones del micrófono	15
Características físicas	15
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	15
Características medioambientales	16
Asignación de clavijas	17
Capacidad Plug and Play	21
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	21
Ergonomía	22
Manipulación y traslado de su pantalla	23
Instrucciones de mantenimiento	24
Limpieza del monitor	24
Configuración del monitor	25
Colocación del soporte	25
Uso del ajuste de inclinación, giro y altura	27
Ajuste de inclinación y giro	27
Ajuste de altura	27
Rotación de la pantalla	27
Conexión de su monitor	28
Organización de sus cables	29
Asegurar su monitor utilizando el candado de seguridad (opcional)	30
Desmontaje del soporte del monitor	31
Montaje en pared VESA (opcional)	31
Funcionamiento del monitor	32
Encienda el monitor	32
Uso del control joystick	32
Uso del menú de inicio	33
Uso de los botones de navegación	34

Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD)	35
Mensajes de advertencia OSD	45
Ajuste de la resolución máxima	47
Configuración de Windows Hello	48
Configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo	51
Configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo	54
Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor	56
Resolución de problemas	57
Autocomprobación	57
Diagnóstico integrado	57
Problemas comunes	58
Problemas específicos del producto	60
Problemas específicos del bus de serie universal (USB)	62
Información reglamentaria	63
TCO Certified	63
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria	63
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto	63
Contactar con Dell	64
Historial de revisiones	65

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento descrito en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

- ① **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte [Conexión de su monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.


Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

- ① **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.
- ① **NOTA:** Para configurar el stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al stand para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable HDMI 1.4 (1,80 m)
	Cable DisplayPort a DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Cable USB de tipo A a tipo B (1,80 m)
	<ul style="list-style-type: none">• Tarjeta QR• Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté orientada correctamente:

1. Coloque la caja de embalaje sobre una superficie plana de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y saque los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 1 puerto HDMI
- 2 puertos DP
- 1 puerto USB-B
- 4 puertos USB-A

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación
- Cable HDMI
- Cable DP
- Cable USB-B a USB-A

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

Características del producto

El monitor **Dell E2426HB** cuenta con una pantalla de matriz activa, transistor de película delgada (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), tratamiento antiestático y retroiluminación LED. Entre sus características se incluyen:

- Área activa de visualización de 604,70 mm (23,8 pulg.) (medida en diagonal) con una resolución de 1920 x 1080 (16:9), además admite pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
- Gama de colores de NTSC Mín. 72 % (CIE 1931).
- Conectividad digital con puertos DP, HDMI y USB.
- Altavoces integrados (2 x 3 W).
- Capacidades de inclinación, giro, pivote y ajuste de altura.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje VESA de 100 mm (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) para soluciones de montaje flexibles.
- Capacidad plug-and-play (si es compatible con su ordenador).
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la imagen.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura para candado de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en modo apagado.
- Certificado para Windows Hello® (autenticación facial).
- Compatible con el Dell Display and Peripheral Manager.
- Optimice la comodidad visual con una pantalla sin parpadeos y una función de baja emisión de luz azul para minimizar el riesgo de emisión de luz azul.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del ≤ 50 % al ≤ 35 %. Este monitor está certificado con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz, una gama de colores de NTSC mín. 72 % (CIE 1931) y precisión del color. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se reinicia con la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada.*

Proporción de luz azul:

La proporción de luz en el rango de 415nm a 455 nm en comparación con la del rango 400nm a 500 nm, es inferior al 50 %.

Tabla 2. Proporción de luz azul

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % $< R \leq 35$ %
3	35 % $< R \leq 50$ %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.
- El monitor incorpora tecnología Antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible, proporcionando una cómoda experiencia de visualización y evitando el cansancio y la fatiga ocular.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para más información sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:

[Certificación de comodidad visual](#)



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III ($\leq 50\%$) o solución Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color es inferior a 0,01		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
Amplia gama de colores ²	NTSC ³ Mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)	
	Guía del usuario de Eye Comfort	Sí	Sí	Sí
Comentarios	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillento. ² La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

Windows 10 y versiones posteriores*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell puede variar en función de factores como:

- Fecha(s) específica(s) de lanzamiento de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

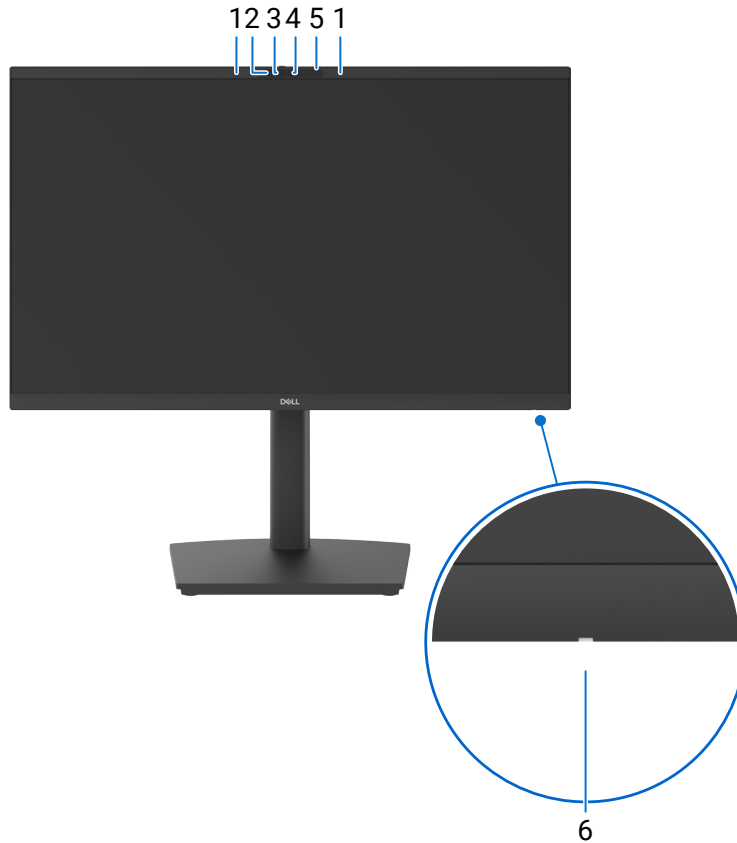


Figura 3. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
2	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
3	Cámara IR	Admite la función de reconocimiento facial.
4	Cámara principal	Transmite su imagen en una videoconferencia.
5	Indicador LED de la cámara web	Indicador de la cámara web. Se iluminará en blanco cuando la cámara web esté en uso.
6	Indicador LED de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 4. Vista posterior

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Joystick	Permite controlar el menú OSD. Para más información, consulte Funcionamiento del monitor .
5	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
6	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del servicio Dell identificar las especificaciones de su monitor y acceder a la información de garantía.
7	Guía de organización de cables	Permite organizar los cables.

Vista lateral



Figura 5. Vista lateral

Vista inferior

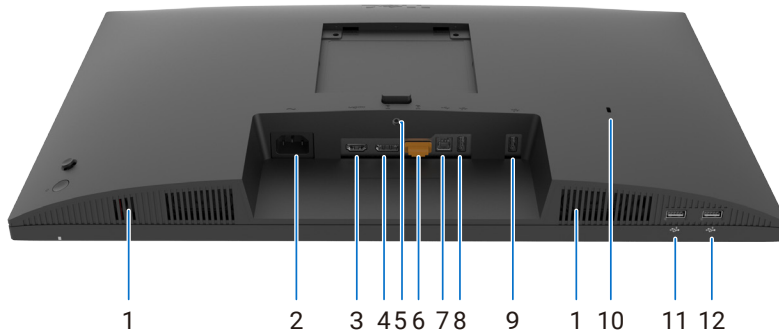








Figura 6. Vista inferior

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces incorporados	Proporciona salida de audio.
2	 Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
3	HDMI Puerto HDMI	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable HDMI.
4	 DisplayPort (entrada)	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
6	 DisplayPort (salida)	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort.
7	 Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
8,9	 Puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
10	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
11,12	 Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB admite carga de batería con carga de alimentación típica BC1.2 5 V/1,5 A (máx. 2 A) (10 W). NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm ² (242,18 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2745 mm
Vertical	0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	300 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Revestimiento de la pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta (De gris a gris)	<ul style="list-style-type: none"> • Modo rápido: 5 ms (gris a gris) • Modo normal: 8 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,78 millones de colores
Gama de colores	NTSC mín. 72 % (CIE1931)
Conectividad	<p>Puertos de vídeo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 puerto HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 a 120 Hz según lo especificado en el TMDS de HDMI 2.1)* • 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta FHD 1920 x 1080 a 120 Hz) • 1 puerto de salida DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz) <p>Puertos USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps <p>Acceso rápido</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps (BC1.2)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	16,30 mm (0,64 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,80 mm (0,23 pulgadas)
Inferior	17,43 mm (0,69 pulgadas)
Ajustabilidad	
Base de altura ajustable	130,00 mm (5,12 pulgadas)
Inclinación	De -5° a 21°
Giro	De -173° a 173°
Pivote	De -90° a 90°
Gestión de cableado	Sí
Seguridad	Ranura para candado de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Potencia nominal del altavoz	2 x 3 W

* No compatible con la especificación opcional HDMI 2.1, incluyendo Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato y resoluciones 3D, estándar para resolución de cine digital 4K, HDR, Enlace a velocidad de datos fija (FRL), Frecuencia de actualización variable (VRR), Canal de retorno de audio mejorado (eARC), Cambio rápido de medios (QMS), Transporte rápido de fotogramas (QFT), Modo automático de baja latencia (ALLM), Compresión de secuencias de visualización (DSC) y Asignación del tono basada en la fuente (SBTM). El HDMI 2.1 admite TMDS de 18 Gbps.

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Frecuencia horizontal	30 kHz a 138 kHz
Frecuencia de actualización vertical	47 Hz a 120 Hz
Resolución predeterminada preestablecida	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 120 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (reproducción HDMI/DP)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Modos de visualización preestablecidos.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
IDF, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	59,86	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA-RB, 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-

Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Tabla 11. Modos DP Multi-Stream Transport (MST)

Descripción	Valor
Monitor fuente MST	Número máximo de monitores externos que se pueden admitir
	1920 x 1080 a 120 Hz
	8 bits
HBR3	3
HBR2	2

Especificaciones eléctricas

Tabla 12. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Señal de vídeo digital para cada línea diferencial a 100 Ω de impedancia Soporte de entrada de señal HDMI/DP
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> 0,3 W (modo apagado)¹ 0,5 W (modo de espera)¹ 13,8 W (modo encendido)¹ 74 W (máximo)² 12,8 W (P_{on})³ 41,3 kWh (TEC)³


¹ Según la definición de la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on}: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos adquiridos, y Dell no tiene la obligación de actualizar dicha información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

i **NOTA:** Este monitor está certificado por ENERGY STAR. 

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función Restablecimiento de fábrica en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Especificaciones de la cámara web

Tabla 13. Especificaciones de la cámara web.

Descripción	Valor
Resolución de vídeo y tamaño de fotograma	<ul style="list-style-type: none"> 5 MP (2592 x 1944) a 30 fps 2K (2560 x 1440) a 30 fps FHD (1920 x 1080) a 30 fps HD (1280 x 720) a 30 fps
Interfaz USB	USB 2.0
Campo de visión	88 grados
Obturador	Obturador manual
Windows Hello	Sí
Encuadre automático	Sí
Enfoque fijo	0,5 m
Apertura	F2.0

Especificaciones del altavoz

Tabla 14. Especificaciones del altavoz.

Descripción	Valor
Potencia nominal del altavoz	2 x 3 W
Frecuencia de respuesta	315 Hz-10 kHz
Impedancia	8 ohmios

Especificaciones del micrófono

Tabla 15. Especificaciones del micrófono.

Descripción	Valor
Tipo de micrófono	Dos micrófonos digitales

Características físicas

Tabla 16. Características físicas.

Descripción	Valor
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	497,69 mm (19,59 pulg.)
Altura (recogido)	367,69 mm (14,48 pulg.)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulg.)
Fondo	211,46 mm (8,33 pulg.)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	330,19 mm (13,00 pulg.)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulg.)
Fondo	61,42 mm (2,42 pulg.)
Dimensiones del soporte	
Altura (extendido)	400,00 mm (15,75 pulg.)
Altura (recogido)	348,10 mm (13,70 pulg.)
Anchura	257,12 mm (10,12 pulg.)
Fondo	211,46 mm (8,33 pulg.)
Base	257,12 mm x 196,33 mm (10,12 pulg. x 7,73 pulg.)
Peso	
Peso con embalaje	6,71 kg (14,79 lb)
Peso con el conjunto del soporte y los cables	4,95 kg (10,92 lb)
Peso sin el conjunto del soporte (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,05 kg (6,72 lb)
Peso del conjunto del soporte	1,50 kg (3,31 lb)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajustar la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
 2. Organizar varias aplicaciones en su pantalla colocándolas en una plantilla de su elección usando Easy Arrange.
 3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de Easy Arrange, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con Memoria Easy Arrange cuando sea necesario.
 4. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administrar estas entradas de vídeo mediante la función Fuente de entrada.
 5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo mediante la función Preajuste de color.
 6. Replicar la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función Importar/Exportar.
- ① **NOTA:** Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visite [Dell Display and Peripheral Manager](#).

Características medioambientales

Tabla 17. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Normas conformes	<ul style="list-style-type: none">• Monitor certificado ENERGY STAR• Registro EPEAT cuando proceda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte EPEAT para conocer el estado del registro por países.• TCO Certified y TCO Certified edge.• Compatibilidad con RoHS• Monitor sin BFR/PVC (excluidos cables externos).
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo: Almacenamiento/Envío	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
No operativo: Almacenamiento/Envío	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.404 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	252,50 BTU/h (máximo) 47,09 BTU/h (modo encendido)

Asignación de clavijas

DisplayPort (entrada)

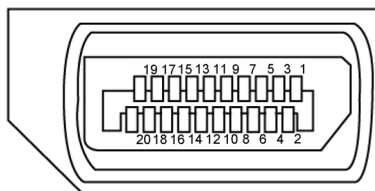


Figura 7. DisplayPort (entrada)

Tabla 18. DisplayPort (entrada).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3(n)
2	TIERRA
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	TIERRA
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	TIERRA
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	TIERRA
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

DisplayPort (salida)

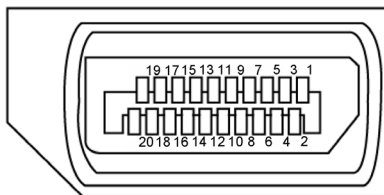


Figura 8. DisplayPort (salida)

Tabla 19. DisplayPort (salida).

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	TIERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	TIERRA
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	TIERRA
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Retorno
20	ALIMENTACIÓN_DP

Puerto HDMI

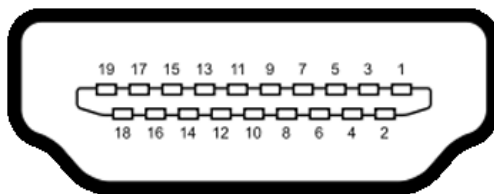


Figura 9. Puerto HDMI

Tabla 20. Puerto HDMI

Número de contacto	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Bus de serie universal (USB)

Esta sección proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

- i NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB tipo A descendente con dispositivos compatibles con BC 1.2 en el puerto de acceso rápido.
Hasta 0,9 A en los demás puertos USB descendentes traseros.

Su monitor dispone de los siguientes puertos USB:

- Un puerto USB tipo B ascendente de 5 Gbps: posterior
- Cuatro puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps: posteriores (2) y de acceso rápido (2)

- i NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar su funcionamiento normal.

Tabla 21. Velocidad de transferencia, tasa de datos y consumo energético habitual de los puertos USB.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía habitual (por cada puerto)
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Velocidad del dispositivo al seleccionar alta resolución.

Tabla 22. Número de pin y nombre de señal del puerto USB tipo B ascendente de 5 Gbps.

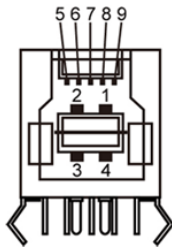


Figura 10. Puerto USB tipo B ascendente de 5 Gbps

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Carcasa metálica	Blindaje

Tabla 23. Número de pin y nombre de señal de los puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps.

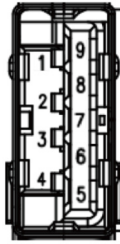


Figura 11. Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps (inferior)

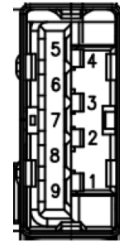


Figura 12. Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps (posterior)

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

Número de contacto	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Carcasa metálica	Blindaje

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitor son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte [Pautas de píxeles en pantallas Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
 - Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 pulg. y 28 pulg.) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial de tropiezo.

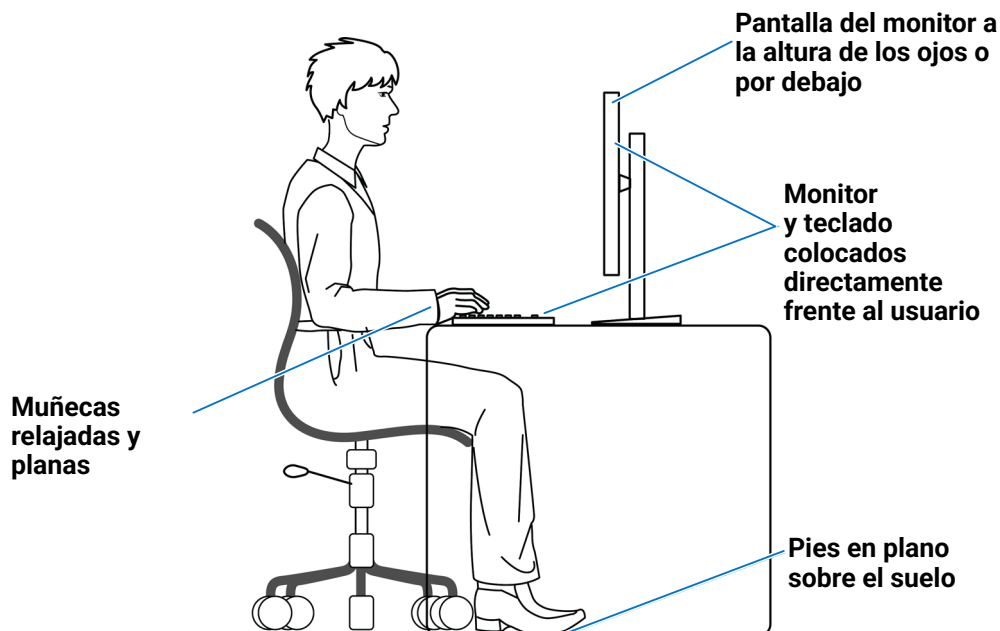


Figura 13. Ergonomía o comodidad y eficacia

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga estas pautas:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

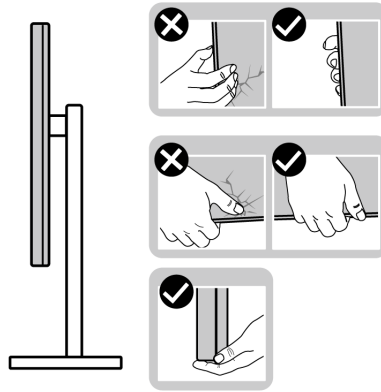


Figura 14. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia afuera; no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

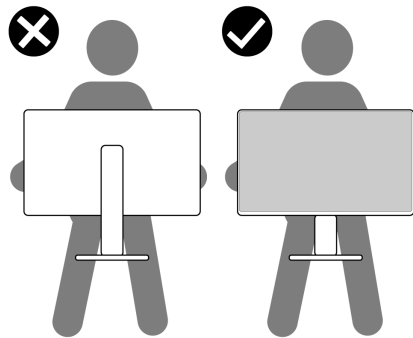


Figura 15. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en dirección opuesta a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

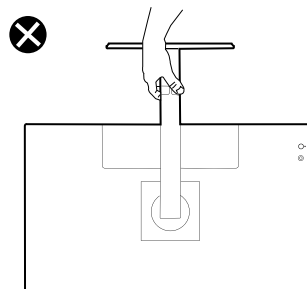


Figura 16. No ponga el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla. Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.

△ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.

① **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.

- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Colocación del soporte

① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

② **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Para acoplar la base del monitor:

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo. Cierre la manivela del tornillo.



Figura 17. Acoplar la base

4. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



Figura 18. Retire la cubierta protectora

- Introduzca cuidadosamente las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo el montaje del soporte para encajarlo en su sitio.

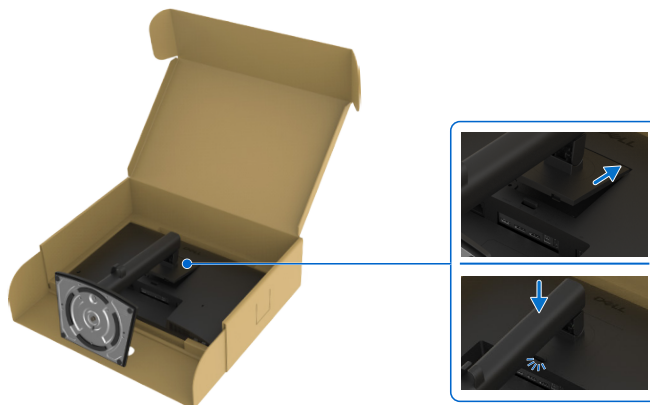


Figura 19. Inserte las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras

- Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



Figura 20. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

NOTA: Para evitar daños accidentales, sujete firmemente el elevador del soporte al levantar el monitor.

- Levante la cubierta protectora del monitor.

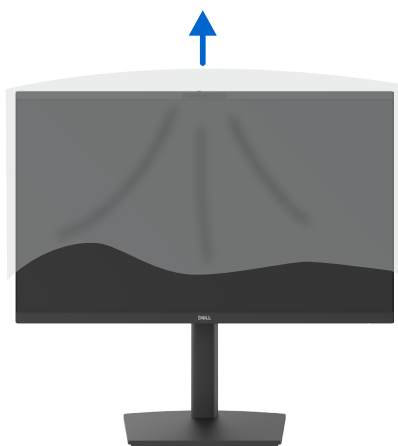


Figura 21. Levante la cubierta protectora del monitor

Uso del ajuste de inclinación, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente al soporte que se envía con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

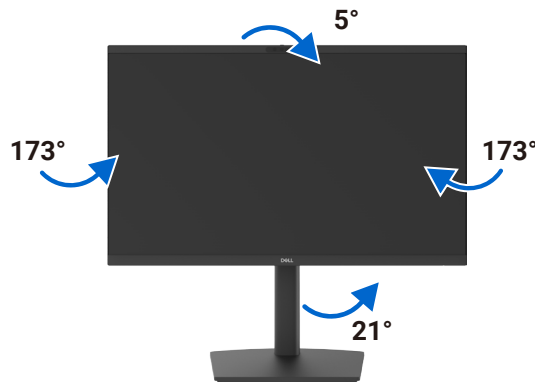


Figura 22. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** El soporte viene desmontado cuando el monitor se envía de fábrica.

Ajuste de altura

El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el soporte verticalmente.



Figura 23. Ajuste de altura

Rotación de la pantalla

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la parte superior del elevador del soporte y luego inclínala hacia atrás hasta el máximo para evitar que el borde inferior de la pantalla choque.

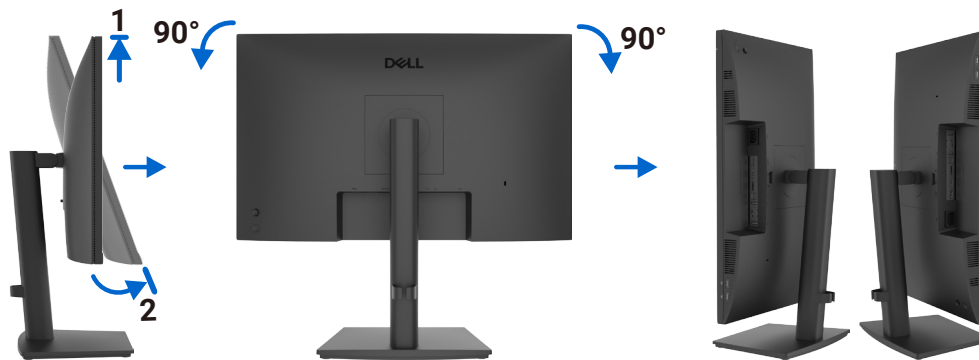


Figura 24. Rotación de la pantalla

① **NOTA:** Para cambiar la configuración de la pantalla del ordenador Dell de paisaje a retrato al girar la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más reciente. Para descargarlo, acceda al [sitio de soporte de Dell](#), navegue a la sección Controladores y diagnósticos, haga clic en **Buscar controladores**, y busque el controlador adecuado.

① **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo retrato, es posible que el rendimiento disminuya al utilizar aplicaciones con muchos gráficos, como juegos en 3D.

Conexión de su monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- 📌 NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se usan cables que no son de Dell.
- 📌 NOTA:** Pase los cables a través de la guía de organización de cables antes de conectarlos.
- 📌 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- 📌 NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI, DisplayPort y USB del monitor al ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a la toma de corriente.
4. Encienda su monitor.
5. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Conexión del cable HDMI

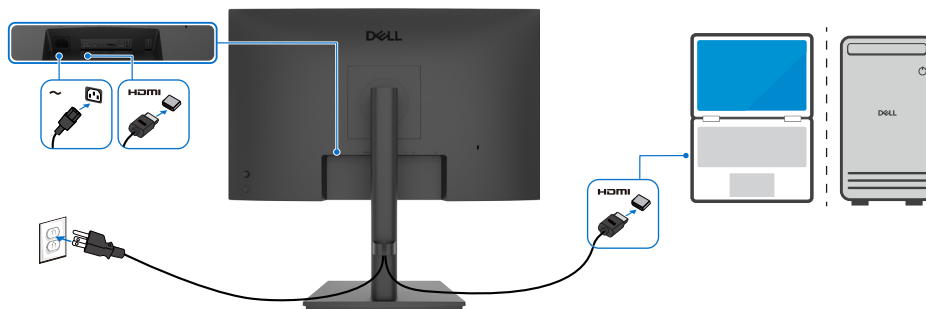


Figura 25. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

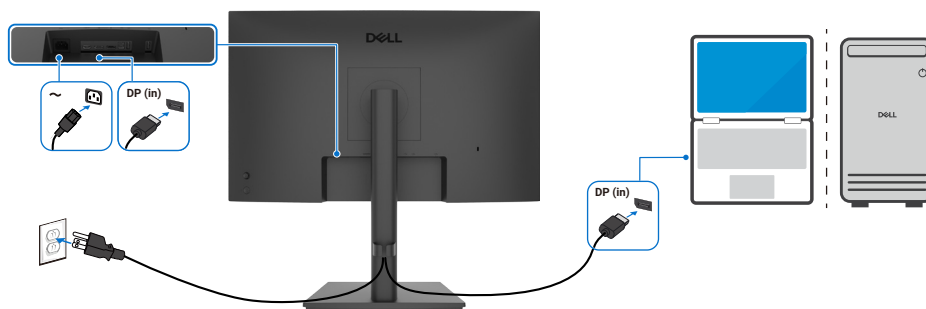


Figura 26. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

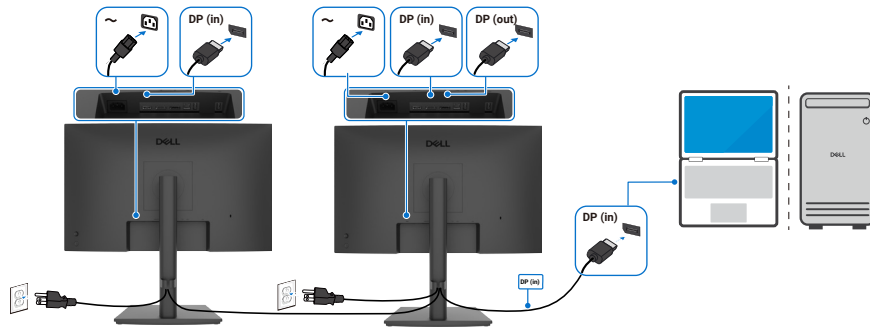


Figura 27. Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Compatible con la función DisplayPort MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DP 1.2 con la opción MST.

Conexión del cable USB tipo B a tipo A

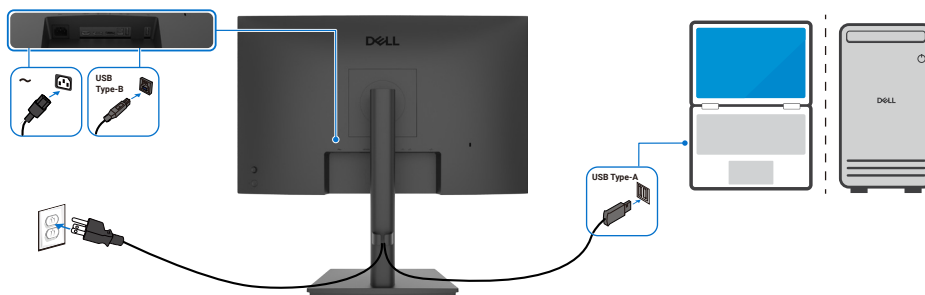


Figura 28. Conexión del cable USB tipo B a tipo A

Organización de sus cables



Figura 29. Organización de sus cables

Utilice la guía de organización de cables para organizar los cables conectados al monitor. Para más información, consulte [Conexión de su monitor](#).

Si alguno de los cables es demasiado corto, conéctelo directamente al ordenador sin pasarlo por la ranura del soporte del monitor.

Asegurar su monitor utilizando el candado de seguridad (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (véase [Ranura para bloqueo de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

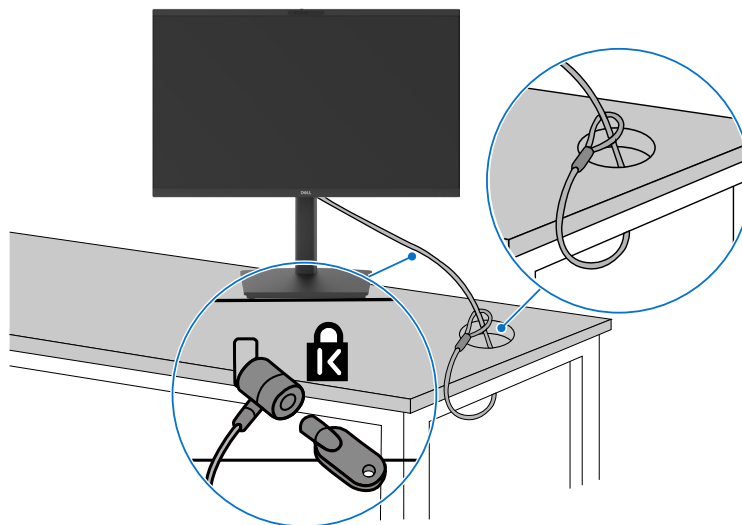


Figura 30. Asegurar el monitor con el bloqueo Kensington

NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

① **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.

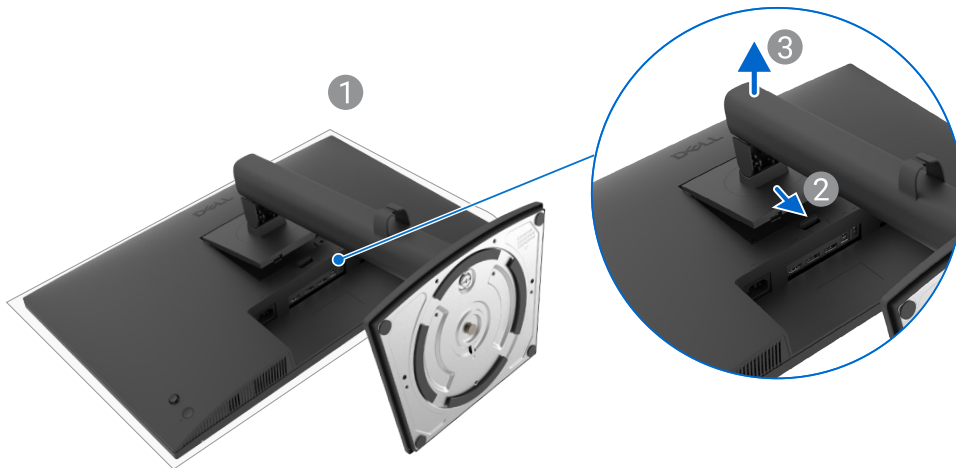


Figura 31. Desmontaje del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

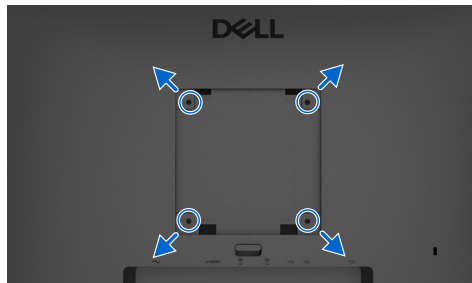


Figura 32. Montaje en pared VESA

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
 2. Retire el soporte (Consulte [Desmontaje del soporte del monitor](#)).
 3. Use un destornillador de estrella Phillips para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
 4. Fije el soporte de montaje del kit compatible VESA al monitor.
 5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.
- ① **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared, solo para usar con soportes de montaje en pared UL, CSA o del listado GS con una capacidad mínima de peso o carga de 12,20 kg (26,90 lb).

Funcionamiento del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

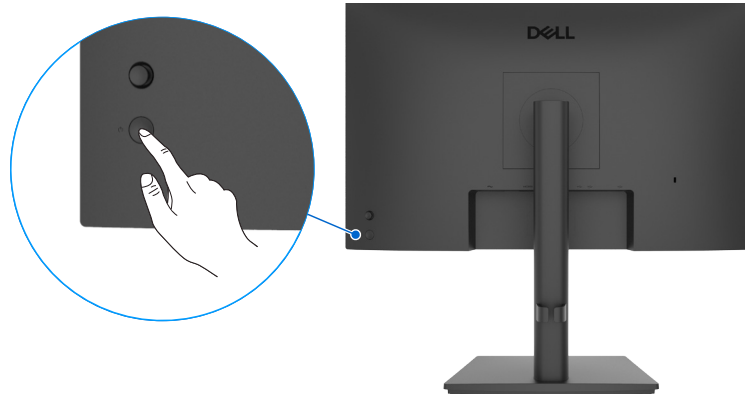


Figura 33. Encendido del monitor

Uso del control joystick

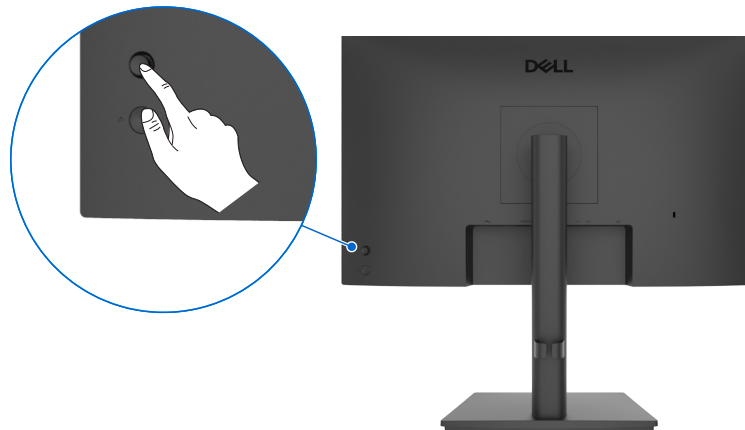


Figura 34. Uso del control joystick

Use el control joystick de la parte posterior del monitor para realizar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD).

1. Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.
2. Mueva el joystick **arriba**, **abajo**, **izquierda**, o **derecha** para alternar entre las opciones del menú OSD.

Tabla 24. Funciones del joystick

Función	Descripción
	Pulse el joystick para abrir el menú OSD.
	Para navegar a derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Uso del menú de inicio

Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.

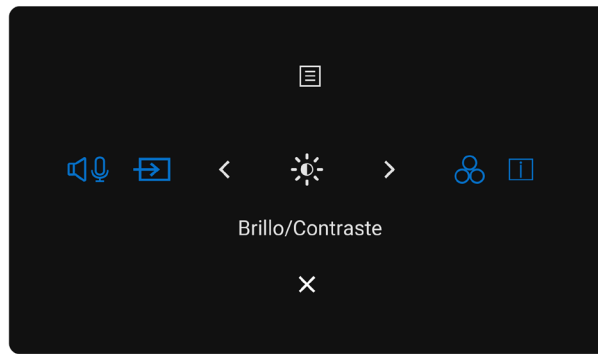









Figura 35. Menú de inicio

- Mueva el joystick hacia **arriba** para abrir el **menú principal**.
- Mueva el joystick a la **izquierda** o a la **derecha** para seleccionar las **teclas de acceso directo** deseadas.
- Mueva el joystick hacia **abajo** para **salir**.

Detalles del menú de inicio

La siguiente tabla describe los iconos del menú de inicio:

Tabla 25. Descripción del menú de inicio

Icono del menú de inicio	Descripción
 Menú principal	Abre la visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD) .
 Audio activado (Atajo de teclado 1)	Permite ajustar el volumen de los altavoces incorporados.
 Fuente entrada (Atajo de teclado 2)	Permite seleccionar una Fuente entrada desde una lista.
 Brillo/Contraste (Atajo de teclado 3)	Permite acceder a los controles deslizantes de Brillo/Contraste .
 Modos preestablecidos (Atajo de teclado 4)	Permite elegir entre una lista de modos de color preestablecidos.
 Información de pantalla (Atajo de teclado 5)	La descripción de Información de pantalla muestra la configuración actual del monitor.
 Salir	Para salir del menú de inicio.

Uso de los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del OSD.

NOTA: Para salir del elemento del menú actual y regresar al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

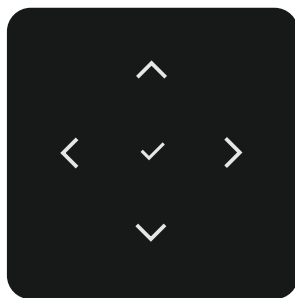








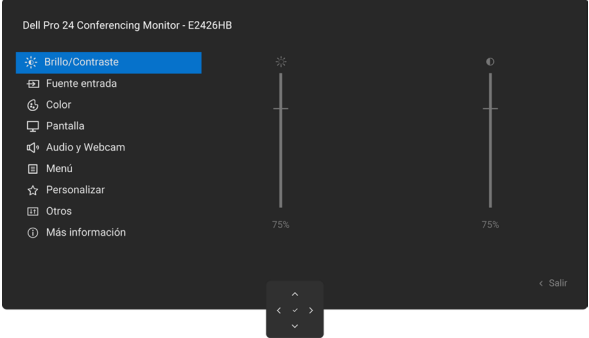

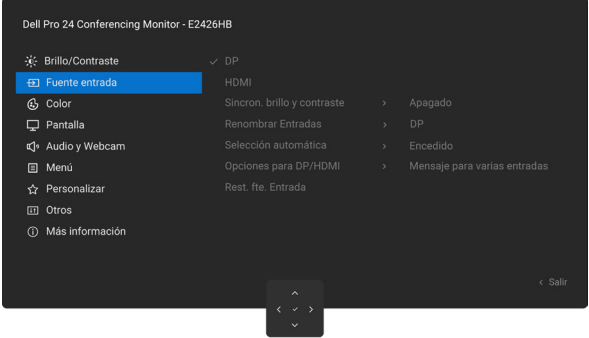
Figura 36. Botones de navegación


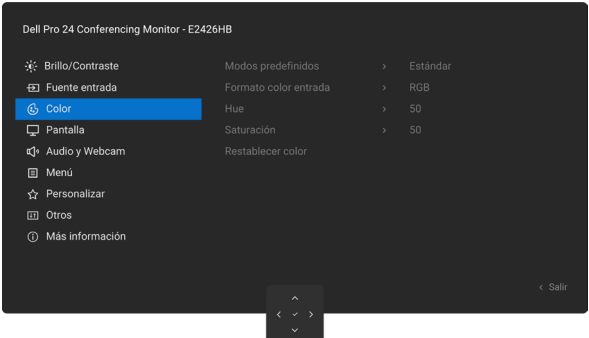
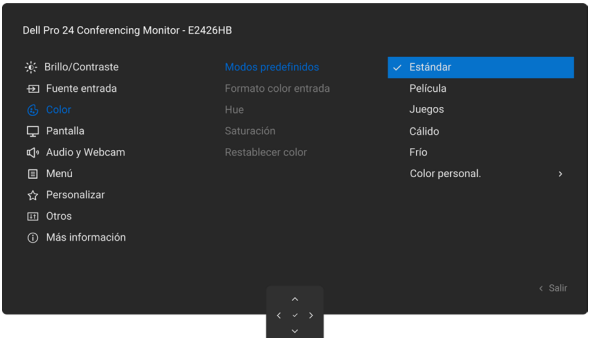
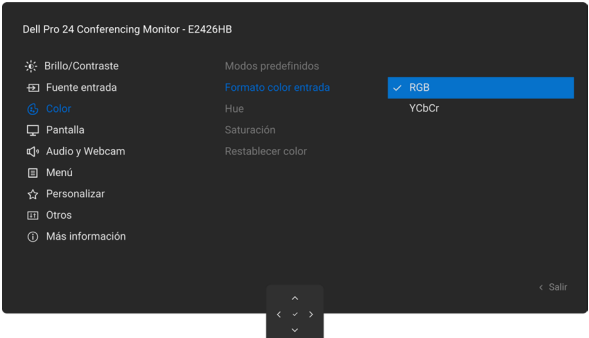
Tabla 26. Descripción de las teclas de navegación

Iconos de teclas de navegación	Descripción
  Arriba Abajo	Use las teclas de navegación arriba (aumentar) y abajo (disminuir) para ajustar los elementos en el menú OSD.
 Izquierda	Utilice la tecla de navegación izquierda para volver al menú anterior.
 Derecha	Utilice la tecla de navegación derecha para confirmar su selección.
 Aceptar	Pulse el joystick para confirmar su selección.


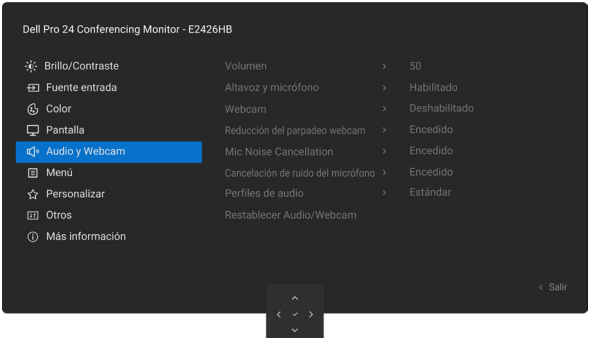
Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD)


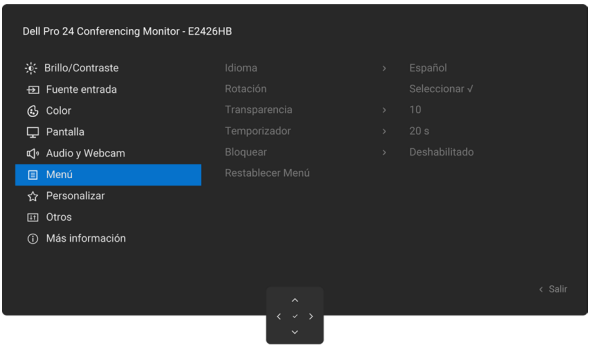
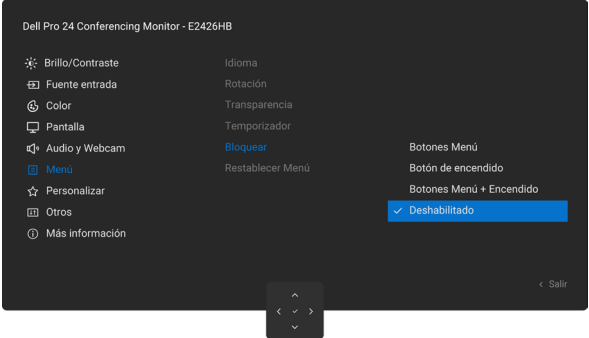

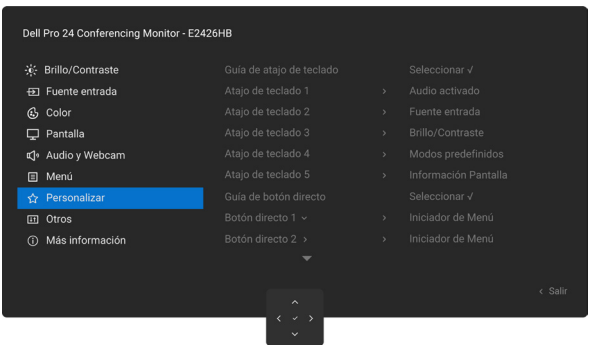
Tabla 27. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD)



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brightness (Brillo)	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (Rango: 0–100). Use la tecla de navegación arriba para aumentar el brillo. Use la tecla de navegación abajo para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y ajuste solo el contraste si necesita realizar más ajustes. Use la tecla de navegación arriba para aumentar el contraste y la tecla de navegación abajo para reducir el contraste (Rango: 0–100). La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas oscuras y claras en la pantalla del monitor.
	Input Source (Fuente entrada)	Permite seleccionar entre las diferentes entradas de vídeo conectadas al monitor. 
	DP	Permite seleccionar la entrada DP cuando esté usando el conector DP (DisplayPort). Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando utilice el puerto HDMI . Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Brightness/Contrast Sync (Sincron. brillo y contraste)	Seleccione Activado para aplicar un nivel unificado de brillo y contraste a todas las fuentes de entrada. Seleccione Desactivado para tener ajustes independientes de brillo y contraste.
	Rename Inputs (Renombrar Entradas)	Le permite Renombrar Entradas .
	Auto Select (Selección automática)	Permite explorar las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Option for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)	Permite configurar esta función en: <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje para varias entradas: Muestra siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI para que el usuario elija si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: El monitor siempre cambia a vídeo DP/HDMI de forma predeterminada mientras DP/HDMI esté conectado. • Apagado: El monitor no cambia automáticamente a vídeo DP/HDMI desde otra entrada disponible.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Restablece la Fuente entrada a la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Color	Permite configurar el modo de ajuste de color. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite elegir entre una lista de modos de color preestablecidos.  <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Configuración de color predeterminada: este monitor utiliza un panel de baja emisión de luz azul y cuenta con la certificación TUV, lo que ayuda a reducir la emisión de luz azul y a generar una imagen más relajante y menos estimulante al leer contenido en la pantalla. • Película: Ideal para películas. • Juegos: Ideal para la mayoría de las aplicaciones de juegos. • Cálido: muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • Frío: muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • Color personal.: Le permite ajustar manualmente el ajuste de color (R/G/B) y crear un modo de color preestablecido personalizado.
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr. 
	Hue	Utilice el joystick hacia arriba o hacia abajo para ajustar el Hue de 0 a 100. <p>NOTA: El ajuste de matiz está disponible solo en los modos Película y Juegos.</p>
	Saturation (Saturación)	Utilice el joystick hacia arriba o hacia abajo para ajustar la Saturación de 0 a 100. <p>NOTA: El ajuste de saturación está disponible solo en los modos Película y Juegos.</p>
	Reset Color (Restablecer color)	Permite restablecer el Color a la configuración predeterminada.


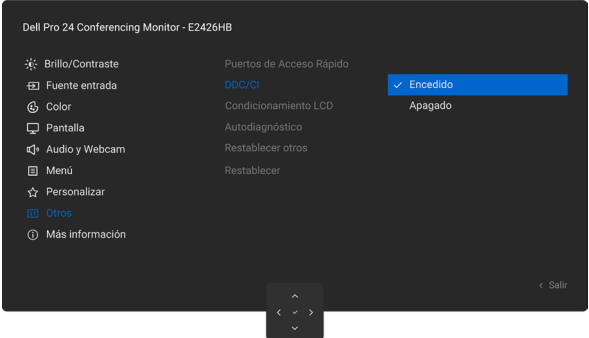
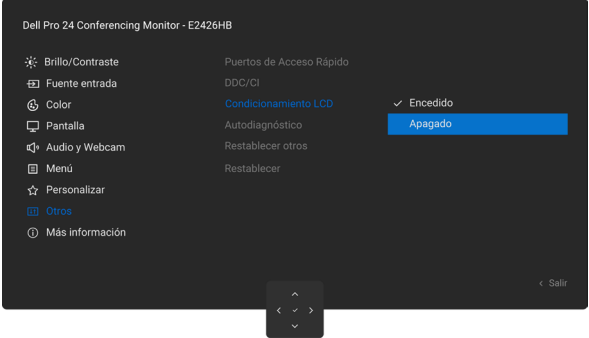

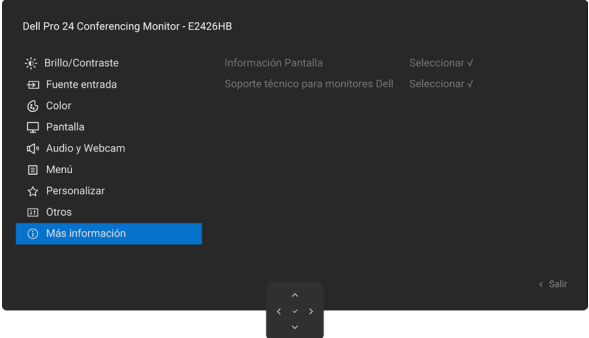
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Use el menú Pantalla para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar la relación de la imagen a 16:9, 4:3, 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la imagen para que se vea más nítida o más suave.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite configurar el Tiempo de respuesta en Normal, Rápido .
	MST	DP Multi Stream Transport, configurado en Activado habilita MST (salida DP), configurado en Desactivado desactiva la función MST. i NOTA: Cuando el cable DP/USB-B ascendente y el cable DP descendente están conectados, el monitor establece MST=ON automáticamente. Esta acción solo se realizará una vez después del restablecimiento de fábrica o del restablecimiento de pantalla. Consulte Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) .
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer la Pantalla a la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio & Webcam (Audio y Webcam)	Use el menú de Ajuste del sonido para ajustar la configuración de audio. 
	Volume (Volumen)	Permite ajustar el nivel de volumen de fuente de audio.
	Speaker & Microphone (Altavoz y micrófono)	Seleccione Activar las funciones de altavoz y micrófono. Mueva el joystick para seleccionar Silenciar o Activar sonido del altavoz o del micrófono. <p>NOTA: Desactivar «Altavoz y micrófono» apagará todo el módulo de audio. El volumen y los perfiles de audio aparecerán deshabilitados.</p>
	Webcam	Seleccione Activar o Desactivar la función de cámara web. <p>NOTA: Desactivar «cámara web» apagará todo el módulo de la cámara web; la cámara web no aparecerá en el sistema. Mueva a izquierda o derecha para bloquear o desbloquear el obturador de la cámara.</p>
	Webcam Flicker Reduction (Reducción del parpadeo webcam)	Detecta automáticamente la frecuencia de corriente alterna utilizada por el monitor y la reconoce en el software de la cámara. La desactivación se realizará a través del software de la cámara.
	Mic Noise Cancellation	Capta la voz del usuario desde la parte frontal (0°) y reduce el ruido procedente de los laterales (±50°).
	Mic Beamforming (Cancelación de ruido del micrófono)	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la formación de haz del micrófono está activada, el campo de captación del micrófono es de +/-50°. • Cuando la formación de haz del micrófono está desactivada, el campo de captación del micrófono es de +/-90°.
	Audio Profiles (Perfiles de audio)	Expanda para mostrar los distintos perfiles de audio. <ul style="list-style-type: none"> • Modo Voz: enfatiza el habla; ideal para llamadas de voz y videollamadas. • Modo Película: realza la voz y las frecuencias bajas para una experiencia de vídeo más inmersiva. • Modo Juego: potencia las frecuencias bajas y altas para mejorar la sensación de espacio y la orientación en juegos. • Modo Música: ofrece un perfil de ecualización plano para una reproducción fiel de la música.
	Reset Audio & Webcam (Restablecer Audio/Webcam)	Restablece todos los ajustes del menú Audio/Webcam a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	<p>La configuración del OSD, como el idioma del OSD, la duración durante la cual el menú permanece visible, entre otros parámetros.</p> 
	Language (Idioma)	<p>Seleccione uno de los ocho idiomas disponibles para el menú en pantalla (OSD): inglés, Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Rotation (Rotación)	<p>Gira el menú en pantalla (OSD) en ángulos de 0°, 90° o 270°.</p>
	Transparency (Transparencia)	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick arriba o abajo (Rango: 0–100).</p>
	Timer (Temporizador)	<p>Establece el tiempo que la OSD permanecerá activa después de la última operación con el joystick.</p> <p>Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, desde 5 hasta 60 segundos.</p>
	Lock (Bloquear)	<p>El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Botones Menú: Bloqueo de los botones del menú. • Botón de encendido: Bloqueo del botón de encendido. • Botones Menú + Encendido: Bloqueo de los botones del menú y de encendido. • Deshabilitado: Mueva el Joystick izquierda, derecha, arriba o abajo y manténgalo durante 4 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	<p>Restablece menú a la configuración predeterminada.</p>
	Personalize (Personalizar)	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú en pantalla OSD, como la configuración de teclas de acceso directo, etc.</p> 
	Shortcut Key Guide (Guía de atajo de teclado)	<p>Esta opción le permite configurar fácilmente hasta cinco teclas de atajo. y contiene una introducción a la configuración de las teclas de atajo.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como tecla de atajo. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)	
	Shortcut Key 3 (Atajo de teclado 3)	
	Shortcut Key 4 (Atajo de teclado 4)	
	Shortcut Key 5 (Atajo de teclado 5)	
	Direct Key Guide (Guía de botón directo)	Seleccione y siga las instrucciones en pantalla para asignar sus funciones preferidas a los movimientos de las 4 direcciones del botón del joystick.
	Direct Key 1 (Botón directo 1) ∨	Permite elegir una función de la lista proporcionada y establecerla como clave directa. Pulse el botón del joystick para confirmar la selección.
	Direct Key 2 (Botón directo 2) >	
	Direct Key 3 (Botón directo 3) ^	
	Direct Key 4 (Botón directo 4) <	
	Power LED (LED de encendido)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	USB Charging (Carga USB)	Permite activar o desactivar la función de carga Carga USB durante el modo de apagado del monitor.  NOTA: Cuando esta función está activada, puede cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB-B incluso cuando el monitor está apagado.
	Fast Wakeup (Activación rápida)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo reposo.
Reset Personalization (Restablecer personalización)	Permite restablecer todos los ajustes del menú Personalización a los valores predeterminados de fábrica. Pulse el joystick para confirmar la selección.	

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	<p>Permite ajustar la configuración del OSD, como Puertos de acceso rápido, DDC/CI, Acondicionamiento LCD, Autodiagnóstico, Restablecer otros, y Restablecimiento de fábrica.</p> 
	Quick Access Ports (Puertos de Acceso Rápido)	<p>Puede configurar el aviso de notificación de los puertos de acceso rápido, que aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla. La configuración predeterminada es Aviso act.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor mediante el software del ordenador. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando Apagado.</p> 
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	<p>Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando Activar.</p> 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	<p>Permite ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnóstico integrado.</p>
	Reset Others (Restablecer otros)	<p>Permite restablecer todos los ajustes del menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	Factory Reset (Restablecer)	<p>Permite restaurar todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR.</p>
	More Information (Más información)	<p>Le permite ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display Info (Información Pantalla)	<p>Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.</p>  <p>NOTA: La imagen mostrada es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.</p>
	Dell Monitor Support (Soporte técnico del monitor Dell)	<p>Para acceder a los materiales generales del soporte técnico del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.</p>

Bloqueo de los botones de control y activación/desactivación del altavoz usando el joystick

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. **Mueva y mantenga el joystick arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.**

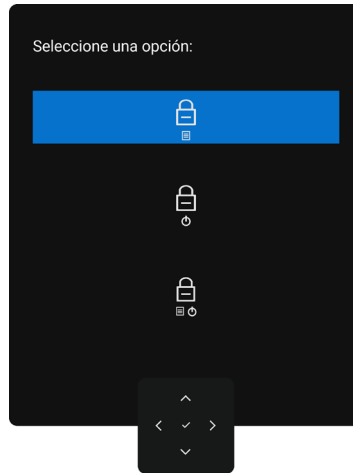


Figura 37. El mensaje de bloqueo de los botones de control

2. **Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:**



: permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.




: permite bloquear el botón de encendido.



: permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.

3. **Pulse el joystick para confirmar la configuración.**

Para desbloquear, mueva y mantenga el joystick arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

4. **Mueva y mantenga el joystick a la derecha durante 3 segundos para desactivar/activar el audio (solo para señal HDMI/DP); aparecerá la siguiente notificación en el centro de la pantalla.**

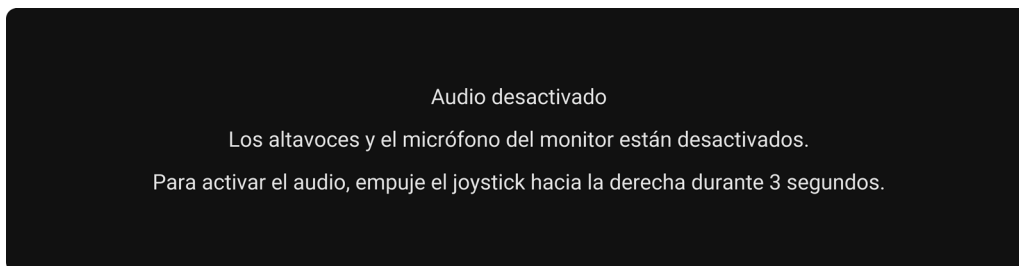


Figura 38. Audio desactivado

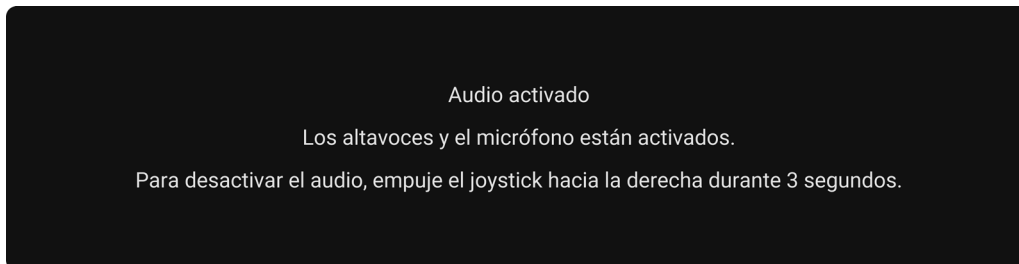


Figura 39. Audio activado

Mensajes de advertencia OSD

Tabla 28. Mensajes de advertencia OSD

Mensajes de advertencia OSD

Cuando seleccione la tecla de acceso directo de audio que está inhabilitada (en gris), aparecerá el siguiente cuadro de mensaje:

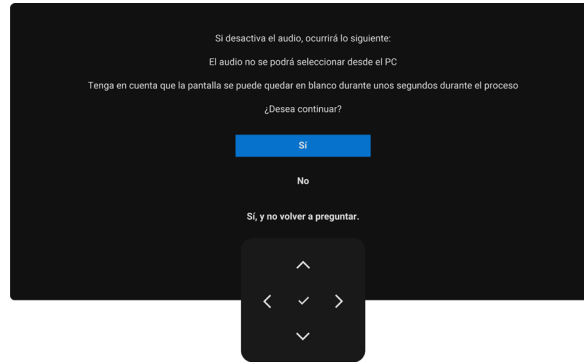


Figura 40. El audio del monitor está desactivado

En caso de que el monitor no sea compatible con un modo de resolución determinado, puede aparecer el siguiente mensaje:

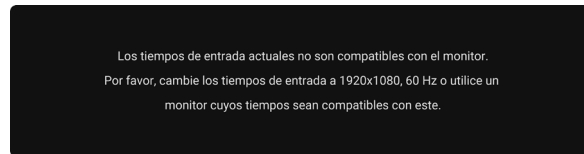


Figura 41. No admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales compatible con el monitor.

NOTA: El modo recomendado es 1920 x 1080.

Antes de desactivar la función DDC/CI aparecerá el siguiente mensaje:

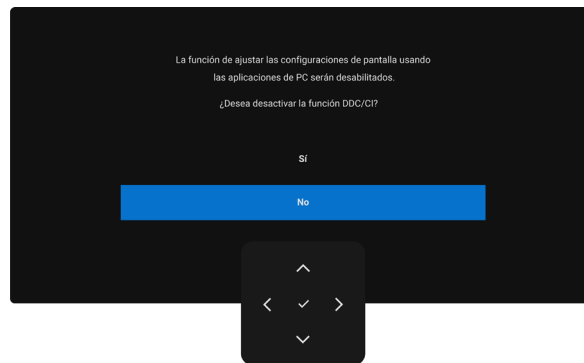


Figura 42. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en el **modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:

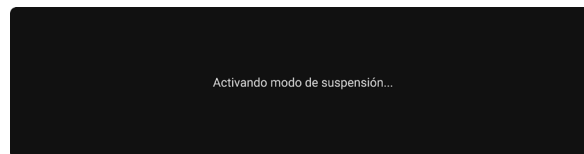


Figura 43. Mensaje de advertencia del modo de espera

Mensajes de advertencia OSD

Active el ordenador y reactive el monitor para acceder a [Uso del menú de Visualización en pantalla \(OSD\)](#).

La OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje según la entrada seleccionada:

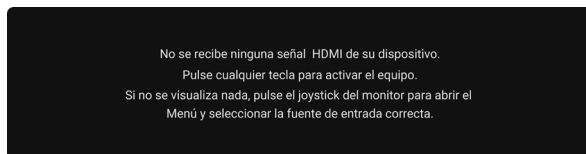


Figura 44. Mensaje de advertencia de activación del monitor

Seleccione los elementos del OSD correspondientes a **Activado en modo de espera** dentro de la función **Personalizar**. Aparecerá el siguiente mensaje:

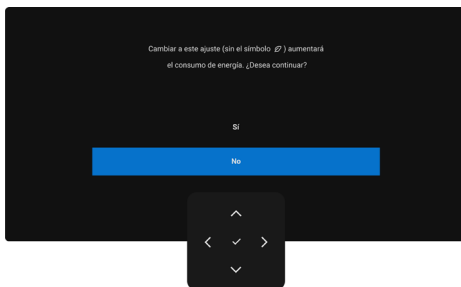


Figura 45. Mensaje de advertencia de apagado en modo de espera

Si ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado del 75 %, aparecerá el siguiente mensaje:

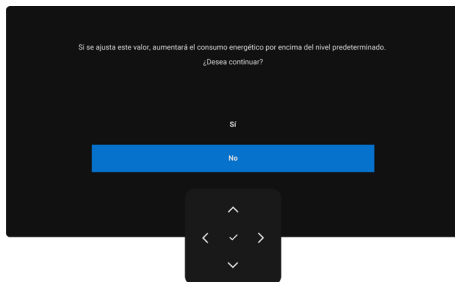


Figura 46. Mensaje de advertencia de alimentación

- Al seleccionar **Sí**, el mensaje de encendido se mostrará solo una vez.
- Al seleccionar **No**, el mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer.
- El mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer solo cuando realice un **Restablecimiento de fábrica** desde el menú OSD.

Si se selecciona la entrada HDMI o DP y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada.

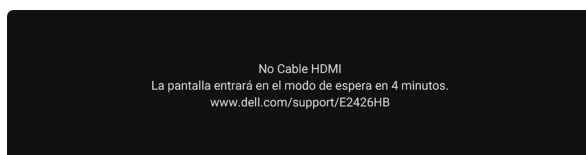


Figura 47. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

Cuando el cable USB ascendente no está conectado y se pulsa el botón de colgar/silenciar, aparecerá el siguiente mensaje:

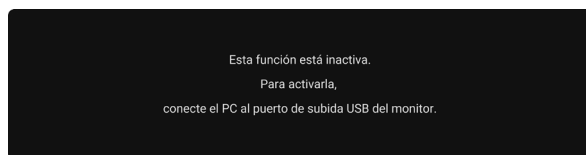


Figura 48. Mensaje de advertencia de activación del botón de colgar/silenciar

Consulte [Resolución de problemas](#) para ver más información.

Ajuste de la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para configurar la resolución máxima del monitor en Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **E2426HB**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de la pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve **1920 x 1080** como opción, debe actualizar su controlador gráfico a la última versión.

Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

1. Acceda al Sitio de soporte de Dell, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

1. Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
2. Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Configuración de Windows Hello

En Windows® 10 / Windows® 11:

Haga clic en el menú Inicio de Windows y después en **Configuración**.

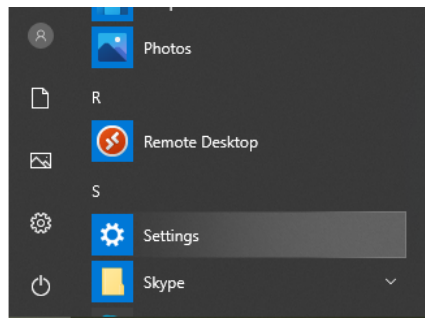


Figura 49. Haga clic en Configuración.

Haga clic en **Cuentas**.

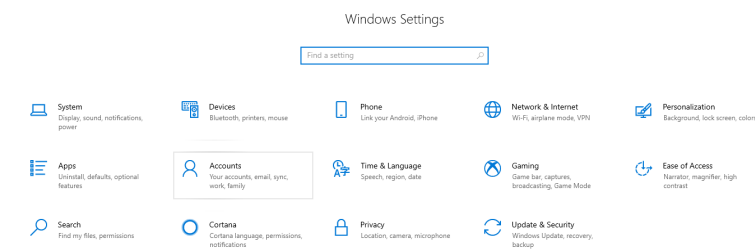


Figura 50. Haga clic en Cuentas.

Haga clic en **Opciones de inicio de sesión**. Antes de poder registrarse en Windows Hello, debe configurar un PIN.

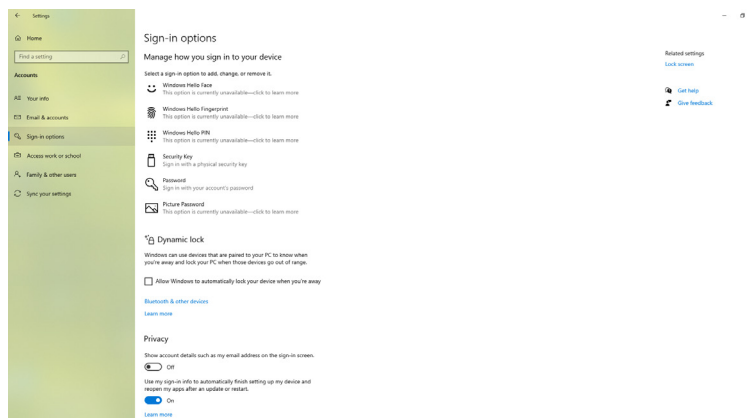


Figura 51. Haga clic en Opciones de inicio de sesión.

Haga clic en **Añadir** debajo de **PIN** para entrar en **Configurar un PIN**. Introduzca el nuevo PIN, confírmelo y haga clic en **Aceptar**.

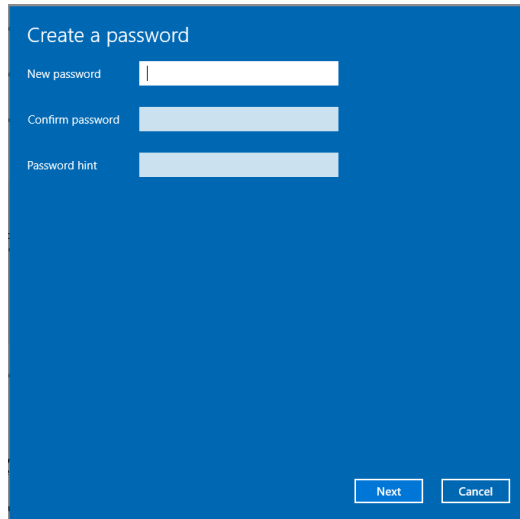


Figura 52. Configurar un PIN

Una vez hecho esto, se desbloquearán las opciones para configurar Windows Hello. Haga clic en **Configurar** bajo **Windows Hello** para acceder a la **configuración de Windows Hello**.

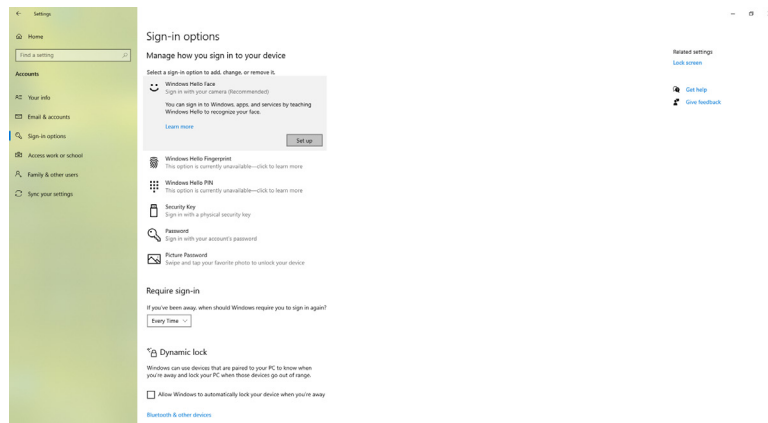


Figura 53. Configuración de Windows Hello

Se mostrará el siguiente mensaje; haga clic en **Comenzar**.

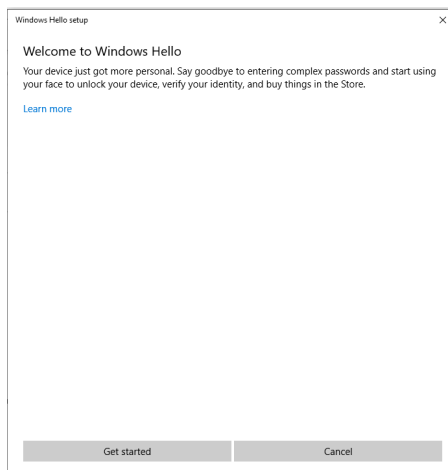


Figura 54. Haga clic en Comenzar

Mantenga la mirada dirigida hacia la pantalla y colóquese de manera que su rostro quede centrado en el recuadro que aparece. La cámara web registrará su rostro.

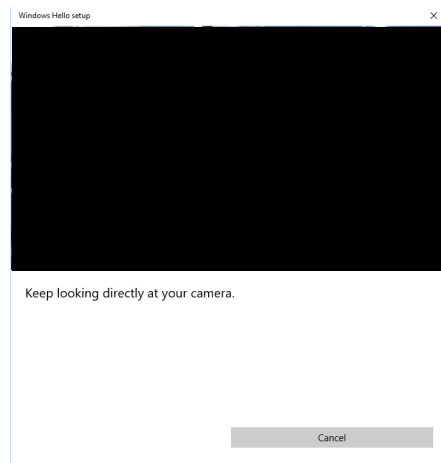


Figura 55. Continúe mirando directamente a la pantalla.

Cuando se muestre el siguiente mensaje, haga clic en **Cerrar** para salir de la **configuración de Windows Hello**.

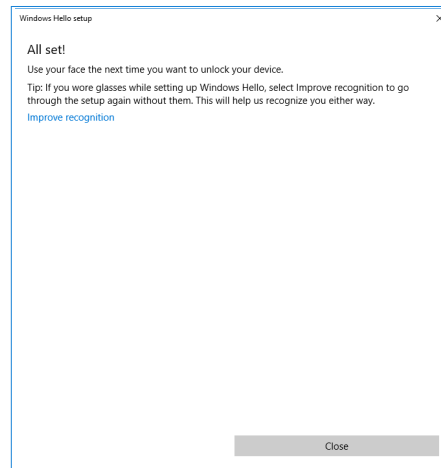


Figura 56. Haga clic en Cerrar para salir de la configuración de Windows Hello.

Una vez completada la configuración, dispondrá de una opción adicional para mejorar el reconocimiento. Haga clic en **Mejorar reconocimiento** si es necesario.

Configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo

Al usar un portátil con cámara web integrada conectado a este monitor, en la interfaz del Administrador de dispositivos podrá ver tanto la cámara web integrada del portátil como la cámara web del monitor. Normalmente, ambas aparecen habilitadas y, de forma predeterminada, el sistema utiliza la cámara web integrada del portátil.

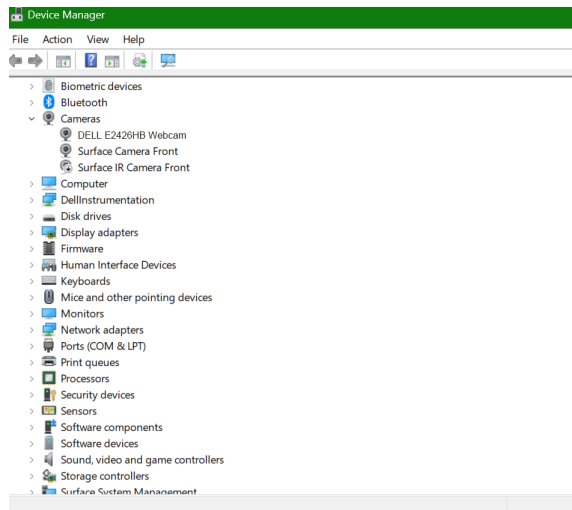


Figura 57. Interfaz del Administrador de dispositivos.

Si desea configurar la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado, debe deshabilitar la cámara web integrada del portátil. Para identificar la cámara web integrada y deshabilitarla, siga las instrucciones que se indican a continuación:

Haga clic con el botón derecho en **Cámara web DELL E2426HB** y seleccione **Propiedades** para abrir **Propiedades de la Cámara web DELL E2426HB**.

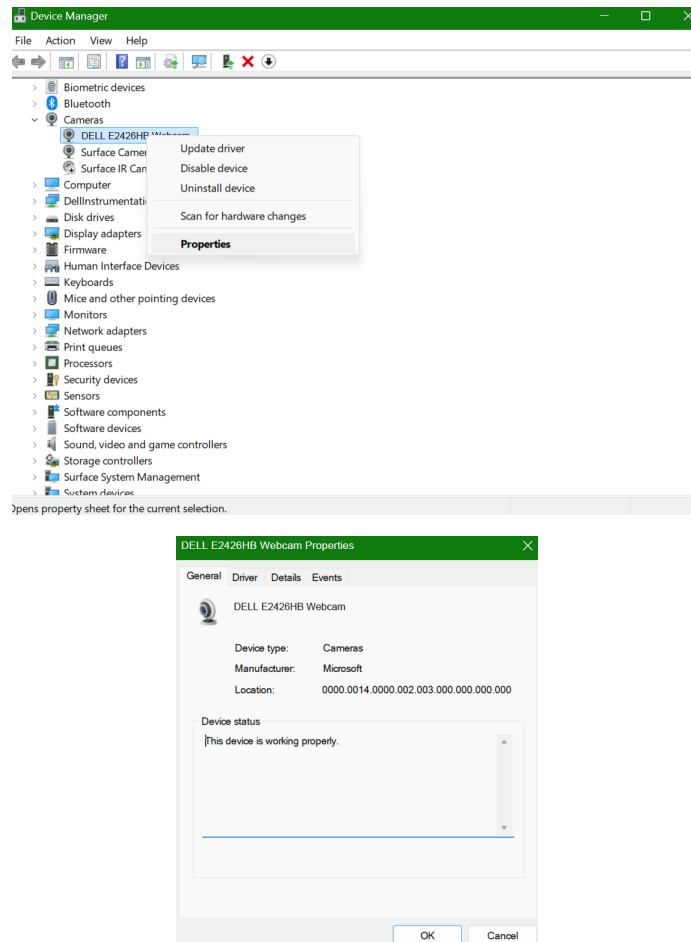


Figura 58. Haga clic con el botón derecho en las propiedades de la cámara web del monitor.

Haga clic en **Detalles > Propiedad** y seleccione **Identificadores de Hardware**.

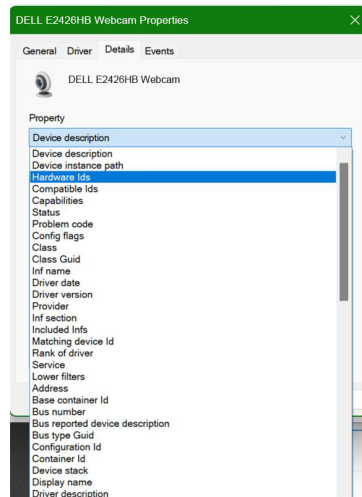


Figura 59. Haga clic en **Detalles > Propiedad** y seleccione **Identificadores de Hardware**.

El campo **Valor** mostrará los identificadores de hardware detallados de la **cámara web DELL E2426HB**. Los identificadores de hardware de la cámara web integrada del portátil y de la cámara web del monitor son diferentes. Para el modelo E2426HB, los identificadores de hardware de la cámara web del monitor se mostrarán como se indica a continuación:

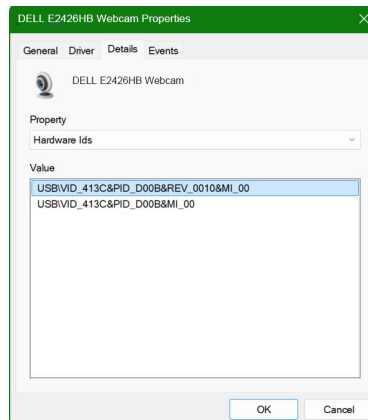


Figura 60. Identificadores de hardware de la cámara web del monitor.

Haga clic con el botón derecho en la cámara web del **ordenador o portátil** que tenga identificadores de hardware diferentes y, a continuación, haga clic en **Deshabilitar**.

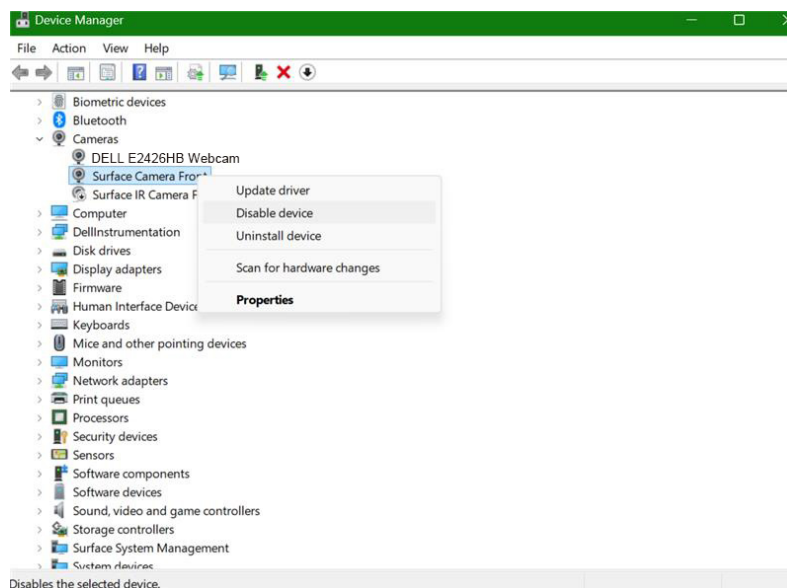


Figura 61. Deshabilite la cámara web de su ordenador o portátil.

Se mostrará el siguiente mensaje:

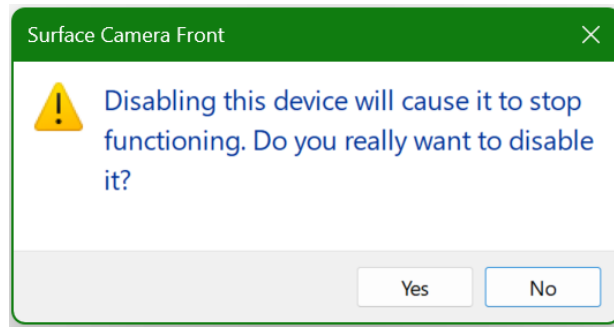


Figura 62. Mensaje de advertencia al deshabilitar el dispositivo.

Haga clic en Sí. La cámara web del portátil quedará deshabilitada y la cámara web del monitor se utilizará como dispositivo predeterminado. Reinicie el portátil.

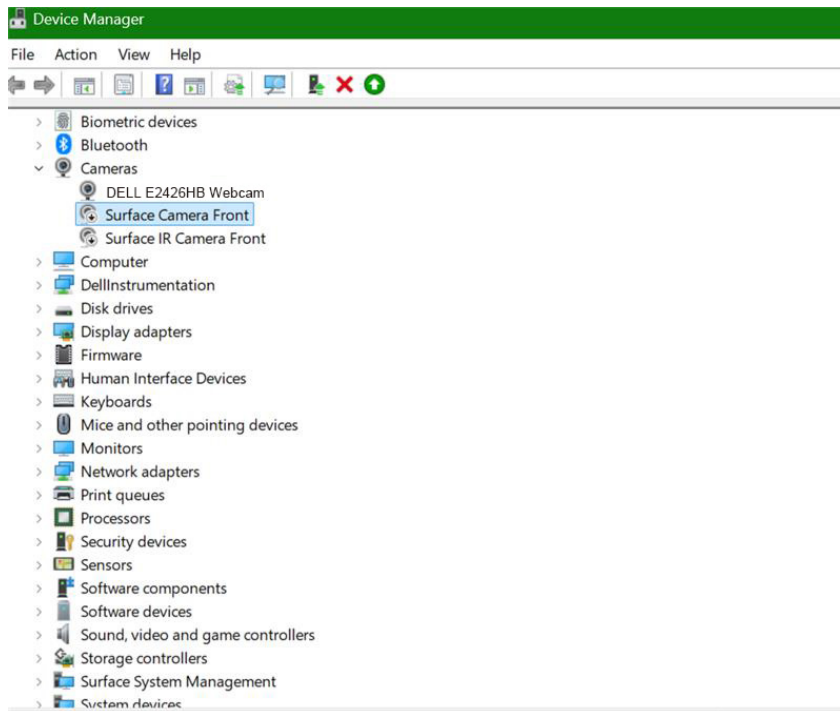


Figura 63. La cámara web del monitor se establecerá como predeterminada.

Configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado en el sistema operativo

Cuando su ordenador tenga varios altavoces conectados y desee configurar el altavoz del monitor como dispositivo predeterminado, siga las siguientes instrucciones:

Haga clic con el botón derecho en **Volumen** en el área de notificaciones de la barra de tareas de Windows.

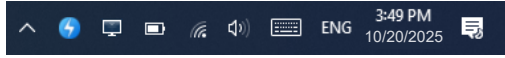


Figura 64. Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen.

Haga clic en **Dispositivos de reproducción** para acceder a la interfaz de configuración de **Sonido**.

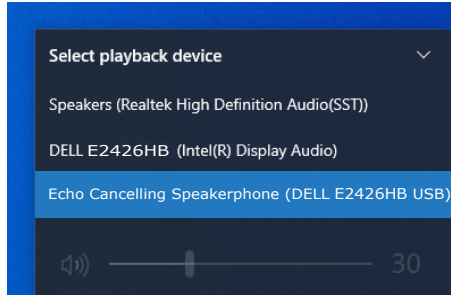


Figura 65. Haga clic en **Dispositivos de reproducción**.

Si solo está conectado el cable HDMI o DP entre el monitor y el ordenador, aparecerá únicamente un altavoz con el nombre **DELL E2426HB** en la interfaz de configuración de **Sonido**, correspondiente al monitor.

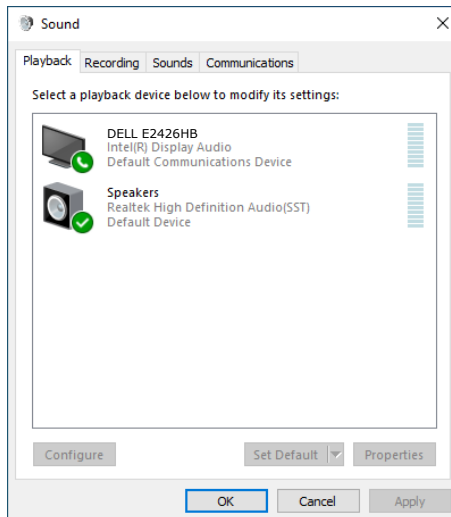


Figura 66. Interfaz de configuración de sonido

Haga clic en **DELL E2426HB**, y luego en **Establecer como predeterminado**. El altavoz del monitor se usará como dispositivo predeterminado.

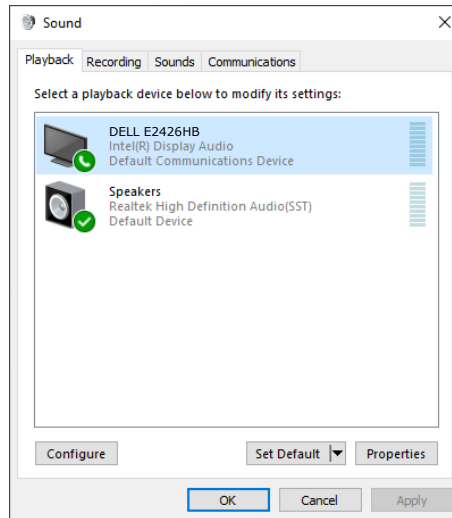


Figura 67. Establezca el altavoz del monitor como predeterminado.

Haga clic en **Aceptar** para salir de la configuración de **Sonido**.

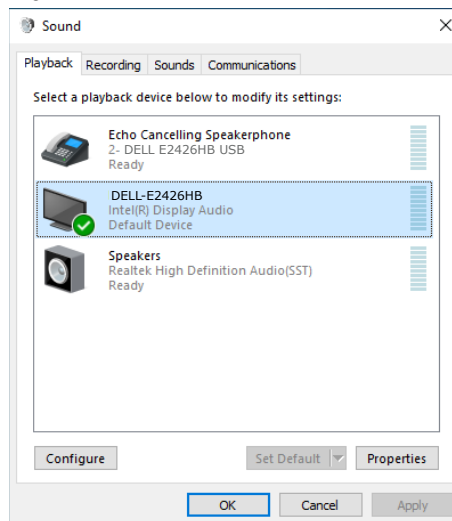


Figura 68. Haga clic en Aceptar para salir de la configuración de Sonido.

Si el cable USB y el cable HDMI o DP están conectados entre el monitor y el ordenador, en la interfaz de configuración de **Sonido** aparecerán dos rutas de audio procedentes del monitor: **DELL E2426HB** y **Altavoz con cancelación de eco (E2426HB)**. El monitor **E2426HB** ofrece dos rutas de audio compatibles.

- La ruta de audio **Altavoz con cancelación de eco** es aquella por la que el audio se transmite a través del USB. Esta transmisión se realiza mediante el cable USB tipo A a tipo B. Dado que la ruta del micrófono se transmite desde el monitor al PC a través del USB, esta selección es necesaria para aplicaciones de conferencias VoIP/UC. La grabación y reproducción de audio funcionarán con esta selección.
- La ruta de audio **DELL E2426HB** corresponde a la transmisión de audio a través del modo alternativo HDMI/DP. Con esta selección, no habrá compatibilidad con el micrófono. Esta opción es adecuada únicamente para la reproducción de audio.

El rendimiento de la reproducción de audio es el mismo en cualquiera de las rutas de audio. Para aplicaciones de conferencias UC, Dell Technologies recomienda seleccionar la ruta de audio predeterminada Altavoz con cancelación de eco.

i NOTA: Cuando seleccione la ruta de audio DELL E2426HB, asegúrese de que el volumen del altavoz con cancelación de eco esté configurado en un nivel medio o alto; de lo contrario, el volumen máximo del Dell E2426HB podría sonar bajo, ya que queda limitado por el volumen del altavoz con cancelación de eco. Por ejemplo, si el volumen del altavoz con cancelación de eco está al 50 %, incluso si el volumen del Dell E2426HB se ajusta al 100 %, el nivel de sonido podría ser similar al anterior.

Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor

Selección de la ruta de audio	Caso de uso compatible	
	Participar en una videoconferencia y utilizar el micrófono del monitor	Escuchar la reproducción de audio/música/vídeo
Altavoz con cancelación de eco	√	√
DELL E2426HB		√

La ruta de audio **Altavoz con cancelación de eco**, que utiliza la conexión USB, es la adecuada cuando el usuario desea utilizar el micrófono del monitor.

Esta ruta de audio ayuda a eliminar o reducir la aparición de eco durante una llamada de conferencia. El término eco se refiere a la reflexión no intencionada de la voz del usuario, lo que puede generar una experiencia molesta y distractora. También puede grabar su voz utilizando el micrófono integrado en el monitor. La ruta de audio **Altavoz con cancelación de eco** es ideal para realizar videoconferencias mediante la aplicación Microsoft Zoom.

El audio del **Dell E2426HB** mediante la ruta I2S es adecuado cuando el usuario desea únicamente escuchar la reproducción de audio/música/vídeo y no hay necesidad de hablar o grabar la voz del usuario.

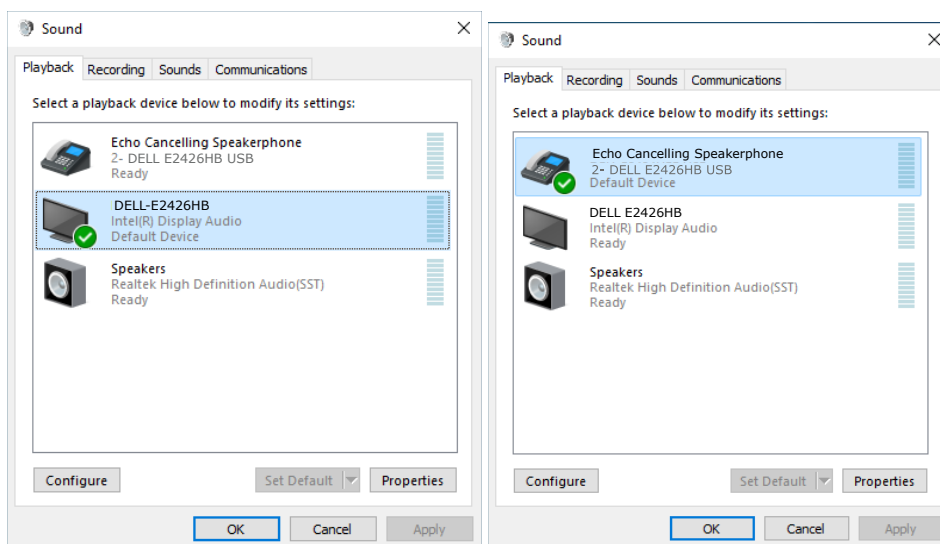


Figura 69. Caso de uso del altavoz y del micrófono del monitor

Resolución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.

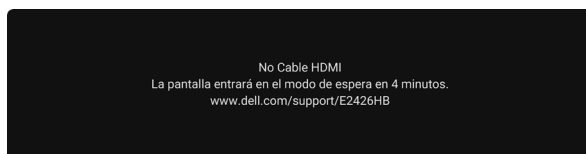


Figura 70. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

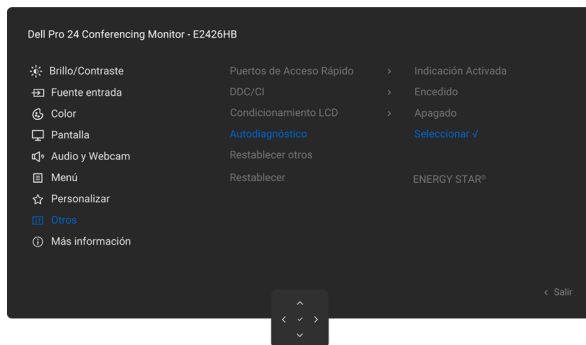


Figura 71. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

Tabla 29. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. Realice la comprobación de la función de autocomprobación. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute Diagnóstico integrado. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel que se mantiene permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Realice una autocomprobación del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de Color. Cambia el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración de Color. Ejecute Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	<ul style="list-style-type: none"> • Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
El micrófono o la cámara web no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • El cable USB no está conectado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No se ha configurado el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado 	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable USB (tipo A a tipo B) y, si utiliza el puerto USB tipo B, cambie la fuente USB en el menú OSD. • Seleccione el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado en el PC. • Toque el botón Micrófono y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.

Problemas específicos del producto

Tabla 30. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mueva y mantenga el joystick Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la certificación DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) de su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silencio, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silencio y solo está conectado mediante HDMI o DP, el LED no parpadea	Conecte el cable USB tipo A a tipo B.
La cámara web o el micrófono no funcionan	La cámara web o el micrófono no funcionan cuando solo están conectados mediante HDMI o DP	Conecte el cable USB tipo A a tipo B.
No se escucha sonido desde los altavoces	No se escucha sonido desde los altavoces al reproducir audio o vídeo en su sistema	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de haber configurado el dispositivo de reproducción predeterminado como Altavoz con cancelación de eco o DELL E2426HB en su sistema. Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. Restablezca el monitor a la configuración de fábrica.
El volumen del altavoz es bajo o suena tenue	El volumen del altavoz es bajo o suena tenue cuando la opción de altavoz seleccionada en la interfaz de configuración de sonido es DELL E2426HB	<ul style="list-style-type: none"> Aumente el volumen del altavoz DELL E2426HB al máximo en la interfaz de configuración de sonido. Pulse el botón de subir volumen para aumentar el volumen del altavoz DELL E2426HB. Si selecciona la ruta de audio DELL E2426HB, asegúrese de que el volumen del altavoz con cancelación de eco esté configurado en un nivel medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo del DELL E2426HB podría sonar bajo, ya que queda limitado por el volumen del altavoz con cancelación de eco. Por ejemplo, si el volumen del altavoz con cancelación de eco está al 50 %, incluso si el volumen del DELL E2426HB se ajusta al 100 %, el nivel de sonido será similar al anterior.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
Los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor no se sincronizan con el sistema operativo	Al pulsar los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor, el volumen no aumenta ni disminuye en el sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la configuración de sonido del sistema operativo de su portátil. • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la aplicación UC. • Conecte el cable USB tipo A a tipo B.
La cámara web no se detecta	La cámara web no se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que la cámara web en el OSD esté configurada como Habilitada. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil.
	La cámara web no se detecta en el software Dell Peripheral Manager para Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Para que el monitor E2426HB sea compatible, utilice la versión 1.7.0 o posterior de Dell Peripheral Manager.
La cámara web no puede conectarse / La cámara web está desconectada	No es posible detectar la cámara del monitor / No es posible volver a la cámara del PC	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Seleccione de nuevo la cámara del monitor en la configuración de Cámara/Vídeo de su aplicación de conferencias UC.
El micrófono está silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que el «Micrófono» en el OSD esté configurado como Sin silenciar. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté activado/sin silenciar. Si el LED de silencio del micrófono está encendido en rojo fijo (indica que el micrófono está silenciado), pulse el botón del micrófono para activarlo. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y activado/sin silenciar en la configuración de la aplicación UC.
El volumen del micrófono es bajo o suena tenue	El volumen del micrófono es bajo o suena tenue para el otro participante durante una llamada/videollamada	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el LED del botón de silencio esté apagado (indica que el micrófono no está silenciado). • Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. La distancia óptima entre el usuario y el micrófono es de 70 cm. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y activado/sin silenciar en la configuración de la aplicación UC. • Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de Sonido del PC o en la aplicación UC.
La imagen de la cámara web aparece sobreexpuesta	La imagen de la webcam muestra un fondo sobreexpuesto	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un fondo tenue u oscuro. El usuario debe evitar colocarse directamente frente a una ventana con luz solar intensa. • Como alternativa, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la cámara web.
La imagen de la cámara web se ve granulada/oscura	La imagen de la cámara web aparece granulada/oscura	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un entorno con poca iluminación.
La imagen de la cámara web se ve borrosa	La imagen de la cámara web aparece borrosa o poco nítida.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice un paño limpio y ligeramente humedecido para limpiar la superficie de la cámara web frontal. • Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La calidad de imagen es deficiente	La calidad de imagen del monitor es deficiente	<p>Siempre deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. <p>A veces es deficiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La red puede afectar la calidad de la imagen; asegúrese de que su red funcione correctamente.
El vídeo grabado aparece borroso	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de cámara, guarde y reproduzca la grabación. Puede aparecer un efecto de mosaico en el vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez y se detiene	Conecte el cable USB ascendente al dispositivo en prueba (DUT). A más de 1 m de distancia, un ratón 2,4 GHz no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Solución alternativa: <ul style="list-style-type: none"> a) Conecte al puerto de acceso rápido. b) Conecte el dongle USB de 2,4 GHz mediante un cable USB tipo A macho a hembra (0,5 m).
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez ni correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo a uno de los puertos USB de acceso rápido en la parte inferior del monitor.

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación superior; conecte la unidad directamente al ordenador.
La interfaz USB SuperSpeed de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB SuperSpeed 3.2 Gen1 funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB de 5 Gbps.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 5 Gbps.

Información reglamentaria

TCO Certified

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha sido certificado conforme a la certificación ambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la recuperación de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: [TCO Certified](#).

Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales de TCO, visite: [tcocertified](#).

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para consultar avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la [página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

Para obtener más información sobre la normativa de etiquetado energético, consulte los siguientes recursos:

- [Información sobre etiquetado energético para E2426HB](#)

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 31. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.