

Dell Pro 24-conferentiemonitor E2426HB

Gebruikersgids

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

- ① **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan die u helpt om uw product beter te gebruiken.
- △ **VOORZORGSMAATREGEL:** Een VOORZORGSMAATREGEL geeft ofwel potentieel gevaar voor de hardware of verlies van gegevens aan en legt uit hoe u het probleem kunt voorkomen.
- ⚠ **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING geeft de mogelijkheid aan van materiële schade, persoonlijk letsel of de dood.

Inhoud

Veiligheidsinstructies	5
Over uw beeldscherm	6
Inhoud van de verpakking	6
Informatie beschikbaar op de verpakking	7
Productfunctionaliteiten	7
Compatibiliteit besturingssysteem	9
Onderdelen en besturingen identificeren	9
Vooraanzicht	9
Achteraanzicht	10
Zijaanzicht	11
Onderaanzicht	11
Monitorspecificaties	12
Resolutiespecificaties	13
Ondersteunde videomodi	13
Vooraf ingestelde weergavemodi	13
DP Multi-Stream Transport (MST)-modi	14
Elektrische specificaties	14
Webcamspecificaties	15
Luidsprekerspecificaties	15
Microfoonspecificaties	15
Fysieke kenmerken	16
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows	16
Milieukenmerken	17
Pin-toewijzingen	18
Plug & play-capaciteit	22
LCD-monitor kwaliteit en pixelbeleid	22
Ergonomie	23
Behandeling en verplaatsing van uw beeldscherm	24
Onderhoudsinstructies	25
Uw beeldscherm reinigen	25
Het beeldscherm installeren	26
Het bevestigen van de standaard	26
De kantel-, zwenk- en hoogteverstelling gebruiken	28
Kantel- en zwenkverstelling	28
Hoogteverstelling	28
Roteren van het scherm	28
Uw monitor aansluiten	29
Kabels organiseren	30
Beveilig uw monitor met het beveiligingsslot (optioneel)	31
De monitorstandaard verwijderen	32
VESA-wandbevestiging (optioneel)	32
De monitor bedienen	33
Zet het beeldscherm aan	33
De joystick gebruiken	33
Gebruik van de Menulauncher	34
Navigatietoetsen gebruiken	35

Het menu Schermweergave (OSD) gebruiken	36
OSD-waarschuwingsberichten	45
De maximale resolutie instellen	47
Windows Hello instellen	48
De webcam van de monitor als standaardinstelling instellen in het besturingssysteem	51
Monitorluidspreker instellen als standaardapparaat in het besturingssysteem	54
Gebruiksscenario van monitorluidspreker en microfoon	56
Probleemoplossing	57
Zelftest	57
Ingebouwde diagnostiek	57
Veelvoorkomende problemen	58
Product-specifieke problemen	60
Universal Serial Bus (USB) specifieke problemen	62
Regelgevende informatie	63
TCO Certified	63
FCC-mededelingen (uitsluitend VS) en andere regelgevende informatie	63
EU-product-database voor energielabel en product-informatieblad	63
Contact opnemen met Dell	64
Herzieningsgeschiedenis	65

Veiligheidsinstructies

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw beeldscherm te beschermen tegen potentiële schade en om te zorgen voor uw persoonlijke veiligheid. Tenzij anders vermeld, gaat elke procedure in dit document ervan uit dat u de veiligheidsinformatie die bij uw monitor is geleverd, hebt gelezen.

- ① **OPMERKING:** Voordat u het beeldscherm gebruikt, leest u de veiligheidsinformatie die is verstuurd met uw beeldscherm en die staat afgedrukt op het product. Bewaar de documentatie op een veilige plaats voor toekomstige referentie.
 - ⚠ **WAARSCHUWING: Gebruik van besturingen, aanpassingen of procedures anders dan die gespecificeerd in deze documentatie kan leiden tot blootstelling aan schok, elektrische schok en/of mechanische gevaren.**
 - ⚠ **VOORZORGSMAATREGEL: Het mogelijke lange termijn effect van luisteren naar audio op hoog volume via de hoofdtelefoon (op een beeldscherm dat dit ondersteunt) kan uw gehoorvermogen beschadigen.**
 - Plaats het beeldscherm op een stevig oppervlak en ga er voorzichtig mee om.
 - Het scherm is fragiel en kan beschadigd raken als het valt of als er met een scherp voorwerp op wordt gedrukt.
 - Zorg ervoor dat uw beeldscherm elektrisch beoordeeld is om te functioneren met de AC-stroom die beschikbaar is op uw locatie.
 - Houd het beeldscherm op kamertemperatuur. Excessieve koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op het vloeibare kristal van het display.
 - Sluit het stroomsnoer van het beeldscherm aan op een wandcontactdoos die in de buurt en toegankelijk is. Zie [Uw monitor aansluiten](#).
 - Plaats en gebruik het beeldscherm niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
 - Stel het beeldscherm niet bloot aan omstandigheden met ernstige trilling of hoge impact. Plaats het beeldscherm bijvoorbeeld niet in de achterbak van een auto.
 - Koppel het beeldscherm los wanneer dit gedurende een langere periode niet gebruikt gaat worden.
 - Probeer geen enkele afdekking te verwijderen of de binnenzijde van het beeldscherm aan te raken om een elektrische schok te voorkomen.
 - Lees deze instructies aandachtig door. Bewaar dit document voor toekomstige referentie. Volg alle waarschuwingen en instructies die op het product zijn aangegeven.
 - Bepaalde beeldschermen kunnen worden bevestigd aan de muur met behulp van de VESA-bevestiging die apart wordt verkocht. Zorg ervoor dat u de correcte VESA-specificaties gebruikt zoals vermeld in de paragraaf muurbevestiging van de gebruikersgids.
- Raadpleeg voor informatie over veiligheidsinstructies het document Veiligheid, milieu en regelgevende informatie (SERI) dat met uw monitor wordt meegeleverd.

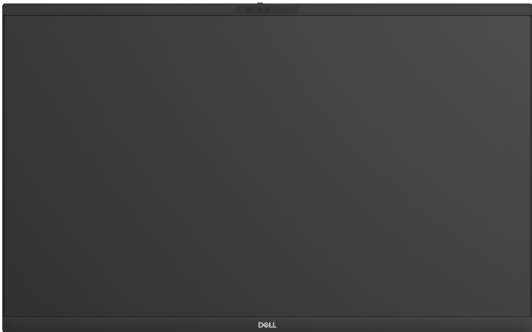

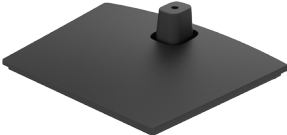




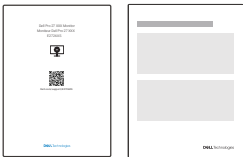
Over uw beeldscherm

Inhoud van de verpakking

De volgende tabel biedt de lijst met componenten die worden meegeleverd met uw beeldscherm. Neem contact op met Dell als er enig component mocht ontbreken. Zie voor meer informatie [Contact opnemen met Dell](#).

- ① **OPMERKING:** Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet meegeleverd met uw monitor. Sommige functionaliteiten zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.
- ① **OPMERKING:** Om de standaard vanaf een andere bron op te zetten, raadpleegt u de documentatie die bij de standaard wordt geleverd voor instructies.

Tabel 1. Beeldschermcomponenten en beschrijvingen.

Componentafbeelding	Componentbeschrijving
	Monitor
	Stijpkolom standaard
	Basis standaard
	Voedingskabel (verschilt per land of regio)
	HDMI 1.4-kabel (1,80 m)
	DisplayPort-DisplayPort 1.4-kabel (1,80 m)
	USB Type-A-naar-Type-B-kabel (1,80 m)
	<ul style="list-style-type: none">• QR-kaart• Veiligheid, milieu en regelgevende informatie

Informatie beschikbaar op de verpakking

Controleer voordat u de doos opent of deze correct is georiënteerd:

1. Leg de verpakkingsdoos op een vlakke ondergrond zodat de openingklep bovenaan ligt.
2. Til de openingklep op en verwijder de componenten.

De poorten op de monitor zijn als volgt:

- 1 HDMI-poort
- 2 DP-poorten
- 1 USB-B-poort
- 4 USB-A-poorten

De volgende accessoires worden meegeleverd in de doos:

- Voedingskabel
- HDMI-kabel
- DP-kabel
- USB-B-naar-USB-A-kabel

Raadpleeg de website [Dell-recycling](#) voor informatie over recycling.

Productfunctionaliteiten

De **Dell E2426HB**-monitor heeft een actieve matrix, Thin-film transistor (TFT), vloeibaarkristal scherm (LCD), antistatische en LED-achtergrondverlichting. De monitor heeft de volgende functies:

- 604,70 mm (23,8 in.) actief displaygebied (diagonaal gemeten) met een resolutie van 1920 x 1080 (16:9), plus volledige schermondersteuning voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoeken van 178 graden in verticale en horizontale richting.
- Kleurengamma van NTSC min. 72% (CIE 1931).
- Digitale connectiviteit met DisplayPort, HDMI en USB-poort.
- Geïntegreerde luidsprekers (2 x 3 W).
- Kantel-, zwenk-, draai- en hoogteverstel mogelijkheden.
- Afneembare voet en Video Electronics Standards Association (VESA)-montagegaten van 100 mm voor flexibele montageoplossingen.
- Plug-en-play functionaliteit (indien ondersteund door uw computer).
- Schermweergave (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige installatie en schermoptimalisatie.
- Aan/uit- en OSD-knoppen vergrendelen.
- Sleuf beveiligingsslot.
- $\leq 0,3$ W in Uit-modus.
- Gecertificeerd voor Windows Hello® (gezichtsherkenning).
- Ondersteunt Dell Display and Peripheral Manager.
- Optimaliseer het oogcomfort met een flikkervrij scherm en een functie voor laag blauw licht om het risico van blauwlichtemissie te minimaliseren.
- Dell ComfortView Plus is een geïntegreerde laag blauwlicht schermfunctie die het oogcomfort verbetert door potentieel schadelijke blauwlichtemissies te verminderen zonder afbreuk te doen aan de kleur. Door ComfortView Plus-technologie heeft Dell de blootstelling aan schadelijk blauw licht verminderd van $\leq 50\%$ tot $\leq 35\%$. Deze monitor is gecertificeerd met TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 met een 3-sterrenbeoordeling. Deze bevat belangrijke technologieën die ook zorgen voor een flikkervrij scherm, een verversingssnelheid tot 100 Hz, een kleurengamma van NTSC Min. 72% (CIE 1931) en kleurnauwkeurigheid. De Dell ComfortView Plus-functie is standaard ingeschakeld op uw monitor.
- Deze monitor gebruikt een laag blauwlicht-paneel. Wanneer de monitor wordt teruggezet naar de fabriekinstellingen of standaardinstellingen.*

Blauwlichtverhouding:

De verhouding van licht in het bereik van 415 nm–455 nm ten opzichte van 400 nm–500 nm is minder dan 50%.

Tabel 2. Blauwlichtverhouding

Categorie	Blauwlichtverhouding
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Vermindert het niveau van schadelijk blauw licht dat door het scherm wordt uitgestraald om het kijken comfortabeler te maken voor uw ogen zonder vervorming van de kleurnauwkeurigheid.

- De monitor maakt gebruik van Flickervrije technologie, die zichtbare flikkering elimineert, een comfortabele kijkervaring biedt en vermoeidheid en oogvermoeidheid voorkomt.

Over TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Het certificaatprogramma van TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 biedt een consumentvriendelijk beoordelingsschema met sterren voor de beeldschermsector die het welzijn van de ogen bevordert, van veiligheid tot oogverzorging. In vergelijking met bestaande certificaten, voegt het 5-sterren beoordelingsprogramma strenge testvereisten toe aan de algemene oogverzorgingskenmerken zoals laag blauwlicht, flickervrij, vernieuwingsfrequentie, kleurgamma, kleurnauwkeurigheid en omgevingslichtsensor. Het bepaalt de vereiste maatstaven en beoordeelt de productprestaties op vijf niveaus en het verfijnde technische beoordelingsproces biedt consumenten en kopers indicatoren die gemakkelijker te beoordelen zijn.

De factoren voor het welzijn van het oog worden beschouwd als constant, maar de normen voor de verschillende beoordelingen met sterren verschillen. Hoe hoger de sterrenbeoordeling, hoe strikter de normen. De onderstaande tabel toont de belangrijkste vereisten voor oogcomfort die van toepassing zijn, naast de basisvereisten (zoals pixeldensiteit, uniformiteit van luminantie en kleur, en bewegingsvrijheid).

Voor meer informatie over **TÜV Eye Comfort-certificering** zie: [Eye Comfort-certificering](#)



Tabel 3. Vereisten voor Eye Comfort 3.0

Vereisten voor Eye Comfort 3.0 en sterrenbeoordelingsschema voor monitoren				
Categorie	Testitem	Sterrenbeoordelingsschema		
		3 sterren	4 sterren	5 sterren
Oogverzorging	Laag blauw licht	TÜV Hardware LBL-categorie III ($\leq 50\%$) of Software LBL-oplossing ¹	TÜV Hardware LBL-categorie II ($\leq 35\%$) of categorie I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL-categorie II ($\leq 35\%$) of categorie I ($\leq 20\%$)
	Flickervrij	TÜV flikkervermindering of TÜV flickervrij	TÜV flikkervermindering of TÜV flickervrij	Flickervrij
Beheer omgevingsverlichting	Prestaties omgevingslichtsensor	Geen sensor	Geen sensor	Omgevingslichtsensor
	Intelligente CCT-controle	Nee	Nee	Ja
	Intelligente luminantiecontrole	Nee	Nee	Ja
Beeldkwaliteit	Vernieuwingsfrequentie	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformiteit luminantie	Uniformiteit luminantie $\geq 75\%$		
	Uniformiteit kleur	Uniformiteit kleur $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Bewegingsvrijheid	Luminantiewijzigingen zullen minder dan 50% afnemen; De kleurverschuiving is minder dan 0,01		
	Gammaverschil	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$
	Breed kleurgamma ²	NTSC ³ min. 72% (CIE 1931) of sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min. 95% (CIE 1976) en sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931) of Adobe RGB ⁶ min. 95% (CIE 1931) en sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)
Gebruikersgids oogcomfort	Gebruikersgids	Ja	Ja	Ja

Vereisten voor Eye Comfort 3.0 en sterrenbeoordelingsschema voor monitoren

Categorie	Testitem	Sterrenbeoordelingsschema		
		3 sterren	4 sterren	5 sterren
Opmerking	<p>¹ Software regelt de blauwlichtuitstoot door overmatig blauw licht te verminderen, wat resulteert in een meer gele tint.</p> <p>² Kleurgamma beschrijft de beschikbaarheid van kleuren op het display. Verschillende normen werden ontwikkeld voor specifieke doelstellingen. 100% komt overeen met de volledige kleurruimte zoals gedefinieerd in de standaard.</p> <p>³ NTSC staat voor National Television Standards Committee die een kleurruimte heeft ontwikkeld voor het televisiesysteem dat wordt gebruikt in de Verenigde Staten.</p> <p>⁴ sRGB is een standaard rode, groene en blauwe kleurruimte die in gebruik is op monitors, printers en het World Wide Web.</p> <p>⁵ DCI-P3, de afkorting voor Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, is een kleurruimte die wordt gebruikt in de digitale bioscoop die een breder kleurengamma omvat dan de standaard RGB-kleurruimte.</p> <p>⁶ Adobe RGB is een kleurruimte die is gemaakt door Adobe Systems en een breder kleurenbereik omvat dan het standaard RGB-kleurenmodel, vooral in cyaan- en groentinten.</p>			

Compatibiliteit besturingssysteem

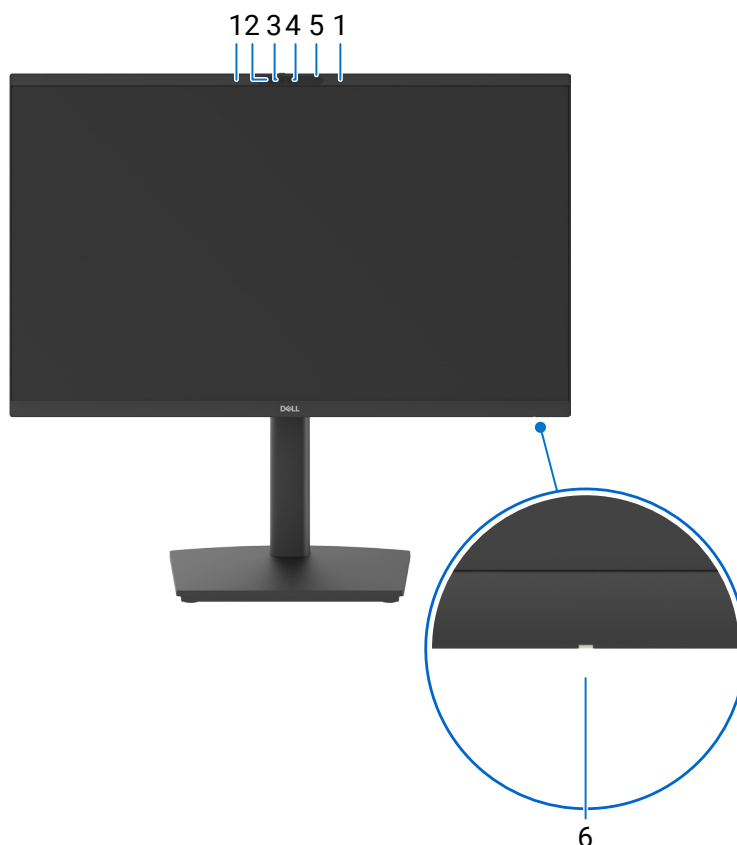
Windows 10 en later*

*De besturingssysteemcompatibiliteit van Dell-merkmonitoren kan variëren op basis van factoren zoals:

- Specifieke release-datum(s) wanneer systeemversies, patches of updates beschikbaar zijn.
- Specifieke releasedatum(s) waarop firmware-, softwareapplicatie- of stuurprogramma-updates voor Dell-merkmonitoren beschikbaar zijn op de Dell-ondersteuningswebsite.

Onderdelen en besturingen identificeren

Vooraanzicht



Afbeelding 3. Vooraanzicht

Tabel 4. Componenten en beschrijvingen.

Label	Omschrijving	Functie
1	Microfoons	Monitormicrofoons (Mic).
2	Infrarood-LED	Indicator van infrarood (IR).
3	IR-camera	Ondersteunt de gezichtsherkenningfunctie.
4	Hoofdcamera	Zendt uw beeld uit tijdens een videoconferentie.
5	Webcam LED-indicator	Indicator van de webcam. Het lampje licht wit op wanneer de webcam in gebruik is.
6	Voedings-LED-indicator	Een continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in Stand-bymodus staat.

Achteraanzicht

**Afbeelding 4. Achteraanzicht****Tabel 5. Componenten en beschrijvingen.**

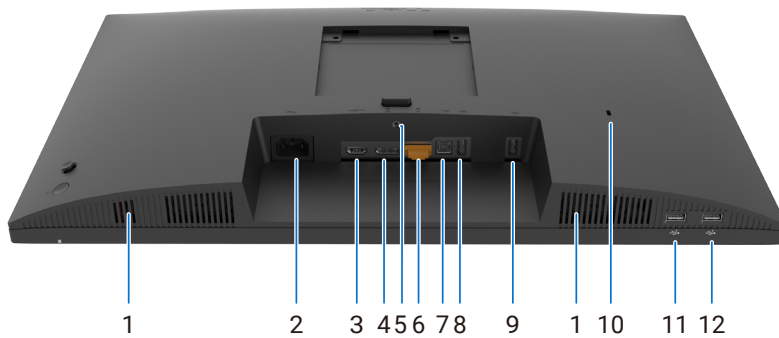
Label	Omschrijving	Functie
1	VESA-montage 4 gaten (100 mm x 100 mm) - achter de bijgevoegde VESA-afdekking	Monteer de monitor aan de muur met behulp van een VESA-compatibele muurbeugel.
2	Label met wettelijke informatie	Toont de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop standaard-vrijgave	Laat de standaard van de monitor los.
4	Joystick	Gebruik het om het OSD-menu te bedienen. Zie voor meer informatie De monitor bedienen.
5	Stroomknop	De monitor aan- of uitschakelen.
6	Regelgevend label (inclusief MyDell QR-code, serienummer en service-taglabel)	Raadpleeg dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning. De servicetag is een unieke alfanumerieke identificatie waarmee technici van Dell-service de specificaties van uw monitor kunnen identificeren en toegang krijgen tot de garantiegegevens.
7	Handleiding kabelbeheer	Om de kabels te ordenen.

Zijaanzicht








Afbeelding 5. Zijaanzicht

Onderaanzicht



Afbeelding 6. Onderaanzicht

Tabel 6. Componenten en beschrijvingen.

Label	Omschrijving	Functie
1	Ingebouwde luidsprekers	Geeft audio-uitvoer.
2	 Voedingsconnector	Sluit de voedingskabel aan.
3	 HDMI-poort	Sluit uw computer aan met de HDMI-kabel.
4	 DisplayPort (ingang)	Sluit uw computer aan met de DisplayPort-kabel.
5	Standaardvergrendeling	Vergrendel de standaard aan de monitor met een M3 x 6 mm schroef (schroef niet meegeleverd).
6	 DisplayPort (Uit)	Sluit uw computer aan met de DisplayPort-kabel.
7	 USB Type-B upstream-poort	Sluit de USB-kabel van uw monitor aan op de computer. Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB-downstream-aansluitingen op de monitor gebruiken.

Label	Omschrijving	Functie
8,9	 USB Type-A 5 Gbps downstream-poorten	Sluit uw USB-apparaat aan. U kunt deze poorten pas gebruiken nadat u de USB-kabel van de computer op de monitor hebt aangesloten. i OPMERKING: Om signaalinterferentie te voorkomen, wordt het NIET aanbevolen om andere USB-apparaten aan te sluiten op de aangrenzende poort(en) wanneer een USB-apparaat is aangesloten op een USB downstream-poort.
10	Sleuf beveiligingslot (op basis van Kensington Security Slot)	Beveilig de monitor met een beveiligingskabelslot (apart verkocht).
11,12	 USB Type-A 5 Gbps downstream-poort	Sluit uw USB-apparaat aan. De USB-poort ondersteunt batterijopladers volgens BC1.2: 5 V / 1,5 A typisch (2 A max.), vermogen 10 W. i OPMERKING: Om signaalinterferentie te voorkomen, wordt het NIET aanbevolen om andere USB-apparaten aan te sluiten op de aangrenzende poort(en) wanneer een USB-apparaat is aangesloten op een USB downstream-poort.

Monitorspecificaties

Tabel 7. Monitorspecificaties.

Omschrijving	Waarde
Schermtyp	Actieve matrix-TFT LCD
Paneeltechnologie	In-Plane Switching-technologie (IPS)
Beeldverhouding	16:9
Bekijkbare afbeeldingsafmetingen	
Diagonaal	604,7 mm (23,8 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	527,04 mm (20,75 in.)
Verticaal	296,46 mm (11,67 in.)
Gebied	156246,28 mm ² (242,18 in. ²)
Pixelgrootte	
Horizontaal	0,2745 mm
Verticaal	0,2745 mm
Pixel per inch (PPI)	93
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (typisch)
Verticaal	178° (typisch)
Helderheid	300 cd/m ² (typisch)
Contrastratio	1000:1 (typisch)
Beeldschermcoating	Antiweerspiegeling met harde coating 3H
Achtergrondverlichting	LED Edgelight System
Responstijd (Grijs-naar-grijs)	<ul style="list-style-type: none"> • Snelle modus: 5 ms (grijs naar grijs) • Normale modus: 8 ms (grijs naar grijs)
Kleurdiepte	16,78 miljoen kleuren
Kleurengamma	NTSC min.72% (CIE1931)
Connectiviteit	<p>Videopoort</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 HDMI 2.1-poort (HDCP 1.4) (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080 120 Hz zoals gespecificeerd in HDMI 2.1 TMDS)* • 1 DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) poort (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080, 120 Hz) • 1 DisplayPort-uitgangsport 1.4 (HDCP 1.4) (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080, 120 Hz) <p>USB-poort</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 USB Type-A 5 Gbps downstream-poorten <p>Snelle toegang</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 USB Type-A 5 Gbps downstream-poorten (BC1.2)
Randbreedte (rand van monitor tot actief gebied)	

Omschrijving	Waarde
Boven	16,30 mm (0,64 in.)
Links/rechts	5,80 mm (0,23 in.)
Onderkant	17,43 mm (0,69 in.)
Aanpasbaarheid	
Hoogte verstelbare standaard	130,00 mm (5,12 in.)
Kantelen	-5° tot 21°
Zwenkbaar	-173° tot 173°
Draaibaar	-90° tot 90°
Kabelbeheer	Ja
Veiligheid	Sleuf beveiligingsslot (kabelslot wordt apart verkocht)
Nominaal vermogen luidspreker	2 x 3 W

* Ondersteunt niet de optionele HDMI 2.1-specificatie, waaronder HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standaard voor 3D-formaat en resoluties, standaard voor 4K digitale bioscoopresolutie, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Variable Refresh Rate (VRR), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) en Source-Based Tone Mapping (SBTM). HDMI 2.1 ondersteunt TMDS 18 Gbps.

Resolutiespecificaties

Tabel 8. Resolutiespecificaties.

Omschrijving	Waarde
Horizontale frequentie	30 kHz tot 138 kHz
Verticale verversingssnelheid	47 Hz tot 120 Hz
Standaard ingestelde resolutie	1920 x 1080 bij 60 Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	1920 x 1080 bij 120 Hz

Ondersteunde videomodi

Tabel 9. Ondersteunde videomodi.

Omschrijving	Waarde
Videoweergavemogelijkheden (HDMI/DP-weergave)	480p, 576p, 720p, 1080p

Vooraf ingestelde weergavemodi

Tabel 10. Vooraf ingestelde weergavemodi.

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync polariteit (Horizontaal/verticaal)
IDF, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1280 x 720	44,77	59,86	74,5	-/+
CVT, 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA-RB, 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-

DP Multi-Stream Transport (MST)-modi

Tabel 11. DP Multi-Stream Transport (MST)-modi

Omschrijving	Waarde
MST-bronmonitor	Maximaal aantal externe monitoren dat kan worden ondersteund
	1920 x 1080 bij 120 Hz
	8 bit
HBR3	3
HBR2	2

Elektrische specificaties

Tabel 12. Elektrische specificaties.

Omschrijving	Waarde
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none">• Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn bij 100 Ω impedantie• Ondersteuning HDMI/DP-signaalingang
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100 VAC tot 240 VAC/50 Hz of 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (typisch)
Inschakelstroom	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (maximaal) bij 0°C (koude start)• 240 V: 60 A (maximaal) bij 0°C (koude start)
Stroomverbruik	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (off-modus)¹• 0,5 W (Stand-bymodus)¹• 13,8 W (Aan-modus)¹• 74 W (maximum)²• 12,8 W (P_{on})³• 41,3 kWh (TEC)³



¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale helderheid- en contrastinstelling.

³ P_{on} : Stroomverbruik van Aan-modus zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star 8.0-versie.

Dit document is uitsluitend voor informatieve doeleinden en reflecteert laboratoriumprestaties. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en Dell is niet verplicht om dergelijke informatie bij te werken. Dienovereenkomstig dient de klant niet te vertrouwen op deze informatie bij het nemen van beslissingen omtrent elektrische toleranties of anderszins. Er wordt geen garantie met betrekking tot nauwkeurigheid of compleetheid uitgedrukt of bedoeld.

 **OPMERKING:** Deze monitor is ENERGY STAR-gecertificeerd. 

Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld via de functie Herstel fabrieksinstellingen in het OSD-menu. Het wijzigen van de standaard fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het stroomverbruik dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet, overschrijden.

Webcamspecificaties

Tabel 13. Webcamspecificaties.

Omschrijving	Waarde
Videoresolutie en framegrootte	<ul style="list-style-type: none">• 5 M (2592 x 1944) @ 30 FPS• 2 K (2560 x 1440) @ 30 FPS• FHD (1920 x 1080) @ 30 FPS• HD (1280 x 720) @ 30 FPS
USB-interface	USB 2.0
Beeldhoek	88 graden
Sluiter	Handmatige sluiters
Windows Hello	Ja
Automatische framing	Ja
Vaste focus	0,5 m
Diafragma	F2.0

Luidsprekerspecificaties

Tabel 14. Luidsprekerspecificaties.

Omschrijving	Waarde
Nominaal vermogen luidspreker	2 x 3 W
Frequentieresponsie	315 Hz - 10 kHz
Impedantie	8 ohm

Microfoonspecificaties

Tabel 15. Microfoonspecificaties.

Omschrijving	Waarde
Microfoontype	Digitale microfoon x 2

Fysieke kenmerken

Tabel 16. Fysieke kenmerken.

Omschrijving	Waarde
Afmetingen (met standaard)	
Hoogte (uitgeschoven)	497,69 mm (19,59 in.)
Hoogte (ingeschoven)	367,69 mm (14,48 in.)
Breedte	538,64 mm (21,21 in.)
Diepte	211,46 mm (8,33 in.)
Afmetingen (zonder standaard)	
Hoogte	330,19 mm (13,00 in.)
Breedte	538,64 mm (21,21 in.)
Diepte	61,42 mm (2,42 in.)
Afmetingen standaard	
Hoogte (uitgeschoven)	400,00 mm (15,75 in.)
Hoogte (ingeschoven)	348,10 mm (13,70 in.)
Breedte	257,12 mm (10,12 in.)
Diepte	211,46 mm (8,33 in.)
Basis	257,12 mm x 196,33 mm (10,12 in. x 7,73 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	6,71 kg (14,79 lb)
Gewicht met standaardassemblage en kabels	4,95 kg (10,92 lb)
Gewicht zonder standaardassemblage (voor wandmontage of VESA-montage-overwegingen, geen kabels)	3,05 kg (6,72 lb)
Gewicht van standaardassemblage	1,50 kg (3,31 lb)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows

DDPM is een softwaretoepassing die u helpt bij het instellen en configureren van Dell-monitoren en randapparatuur. Enkele van de kenmerken zijn:

1. U kunt de OSD-instellingen (OSD) van de monitor aanpassen, zoals helderheid, contrast en resolutie, zonder dat u de joystick op de monitor hoeft te gebruiken.
2. Meerdere toepassingen op uw scherm rangschikken door ze in een sjabloon naar keuze te plaatsen met Easy Arrange.
3. Wijs applicaties of bestanden toe aan de partities van Easy Arrange, sla de lay-out op als een profiel en herstel het profiel automatisch met Easy Arrange Memory wanneer nodig.
4. Sluit de Dell-monitor aan op meerdere ingangsbronnen en beheer deze video-ingangen met behulp van de functie Ingangsbron.
5. Pas elke applicatie aan met zijn eigen unieke kleurmodus met behulp van de functie Kleurenvoorinstelling.
6. Repliceer softwaretoepassingsinstellingen van de ene monitor naar een andere identieke monitor met behulp van de functie Import/Export voor toepassingsinstellingen.

i **OPMERKING:** Sommige functies van de hierboven genoemde DDPM zijn alleen beschikbaar op selecte monitormodellen. Ga voor meer informatie over DDPM en de aanbevolen computerconfiguratie om het te installeren, naar [Dell Display and Peripheral Manager](#).

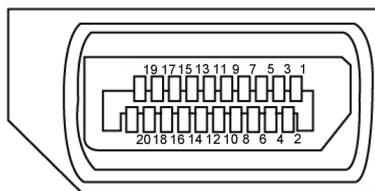
Milieukeurmerken

Tabel 17. Milieukeurmerken.

Omschrijving	Waarde
Conforme normen	<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-gecertificeerde monitor• EPEAT geregistreerd waar van toepassing. De EPEAT-registratie verschilt per land. Zie EPEAT voor de registratiestatus per land.• TCO Certified & TCO Certified edge.• RoHS-conform• BFR/PVC-vrije monitor (exclusief externe kabels).
Temperatuur	
In werking	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Niet in werking: Opslag/transport	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Luchtvochtigheid	
In werking	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in werking: Opslag/transport	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In werking (maximaal)	5.000 m (16.404 ft)
Niet in werking (maximaal)	12.192 m (40.000 ft)
Warmteafvoer	252,50 BTU/uur (maximaal) 47,09 BTU/uur (Aan-modus)

Pin-toewijzingen

DisplayPort (ingang)

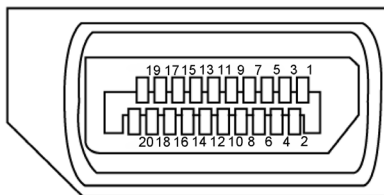


Afbeelding 7. DisplayPort (ingang)

Tabel 18. DisplayPort (in).

Pincode	20-pinszijde van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detectie
19	Terug
20	DP_PWR

DisplayPort (uit)

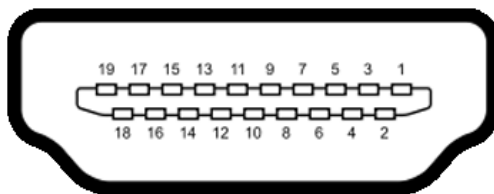


Afbeelding 8. DisplayPort (uit)

Tabel 19. DisplayPort (uitgang).

Pincode	20-pinszijde van de aangesloten signaalkabel
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detectie
19	Terug
20	DP_PWR

HDMI-poort



Afbeelding 9. HDMI-poort

Tabel 20. HDMI-poort.

Pincode	Signaaltoewijzing
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (N.C. op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aarding
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG-DETECTIE

Universal Serial Bus (USB)

In dit gedeelte vindt u informatie over de USB-poorten die op uw beeldscherm beschikbaar zijn.

OPMERKING: Tot 2 A op USB Type-A downstream-poort met BC 1.2-conforme apparaten bij Sneltoegang. Tot 0,9 A op de andere USB-downstream-poorten aan de achterzijde.

Uw monitor heeft de volgende USB-poorten:

- Eén USB 5 Gbps Type-B upstream-poort - achterzijde
- Vier USB 5 Gbps Type-A downstream-poorten - achterzijde (2) en Sneltoegang (2)

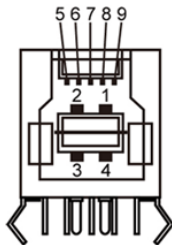
OPMERKING: De USB-poorten van de monitor werken alleen wanneer de monitor aan staat of in Stand-bymodus is. Als u de monitor uitschakelt en vervolgens weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten randapparatuur weer normaal functioneert.

Tabel 21. Overdrachtsnelheid, datasnelheid en gangbaar stroomverbruik van USB-poorten.

Overdrachtssnelheid	Gegevensnelheid	Veelvoorkomend stroomverbruik (per poort)
5 Gbps USB	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbps	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbps	2,5 W

* Apparaatsnelheid wanneer Hoge Resolutie is geselecteerd.

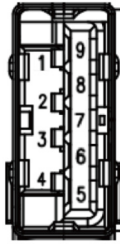
Tabel 22. Pinnummer en signaalnaam van de USB Type-B 5 Gbps upstream-poort.



Afbeelding 10. USB Type-B 5 Gbps upstream-poort

Pincode	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Huls	Schild

Tabel 23. Pinnummer en signaalnaam van USB Type-A 5 Gbps downstream-poorten.



Afbeelding 11. USB Type-A 5 Gbps downstream-poort (onderkant)



Afbeelding 12. USB Type-A 5 Gbps downstream-poort (achterzijde)

Pincode	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Huls	Schild

Pincode	Naam signaal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Huls	Schild

Plug & play-capaciteit

U kunt de monitor aansluiten op elk Plug-en-play-compatibel systeem. De monitor levert de computer automatisch zijn Uitgebreide schermidentificatiegegevens (EDID) met behulp van Kanaalweergavegegevens (DDC)-protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch; u kunt naar wens verschillende instellingen kiezen. Zie voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen [De monitor bedienen](#).

LCD-monitor kwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor komt het vaak voor dat één of meerdere pixels vast komen te zitten in een onveranderlijke toestand, die moeilijk te zien zijn en de beeldkwaliteit of bruikbaarheid niet beïnvloeden. Voor meer informatie over het Kwaliteit en pixelbeleid voor Dell-monitors, zie [Dell-richtlijnen voor beeldschermpixels](#).

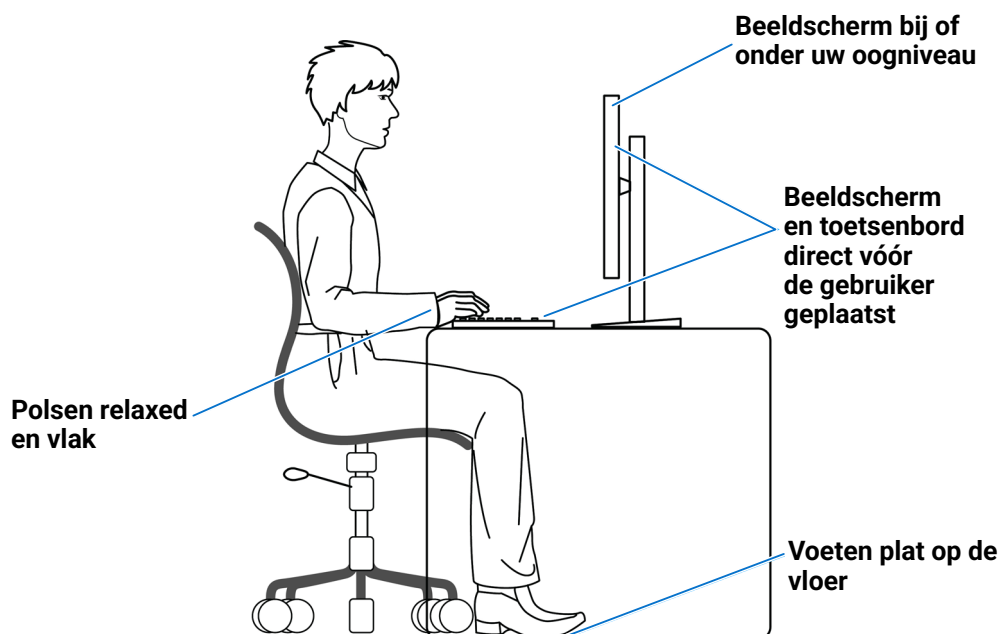
Ergonomie

△ **VOORZORGSMAATREGEL:** Onjuist of langdurig gebruik van een toetsenbord kan tot letsel leiden.

△ **VOORZORGSMAATREGEL:** Het bekijken van het beeldscherm gedurende langere tijdperiodes kan leiden tot oogbelasting.

Houd u aan de volgende richtlijnen voor comfort en efficiëntie wanneer u uw computer-werkstation opstelt en gebruikt:

- Plaats uw computer zo dat het beeldscherm en toetsenbord direct voor u staan terwijl u werkt. Er zijn speciale planken commercieel leverbaar om u te helpen uw toetsenbord correct te plaatsen.
- Om het risico op oogvermoeidheid en pijn in nek, arm, rug of schouder door langdurig gebruik van de monitor te verminderen, raden wij u aan:
 - De afstand tot het scherm tussen 20 inch en 28 inch (50 cm-70 cm) van uw ogen in te stellen.
 - Regelmatig te knipperen om uw ogen te bevochtigen of uw ogen nat te maken met water na langdurig gebruik van het beeldscherm.
 - Iedere twee uur regelmatige en frequente pauzes te nemen gedurende 20 minuten.
 - Kijk tijdens de pauzes weg van uw monitor en richt uw blik gedurende minstens 20 seconden op een object dat zich op 6 meter (20 feet) afstand bevindt.
 - Voer tijdens de pauzes rek oefeningen uit om de spanning in de nek, armen, rug en schouders te verlichten.
- Ervoor te zorgen dat het beeldscherm op ooghoogte of iets lager staat wanneer u voor het beeldscherm zit.
- De hellingshoek van het beeldscherm, het contrast en de helderheidsinstellingen aan te passen.
- De omgevingsverlichting rondom u (zoals overhead verlichting, bureaulampen en de gordijnen of jaloezieën voor nabij gelegen ramen) aan te passen om reflecties en waas op het beeldscherm te minimaliseren.
- Een stoel te gebruiken die een goede ondersteuning voor de onderrug biedt.
- Uw voorarmen horizontaal te houden met uw polsen in een neutrale, comfortabele stand terwijl u het toetsenbord of de muis gebruikt.
- Altijd ruimte te laten om uw handen te laten rusten wanneer u het toetsenbord of de muis gebruikt.
- Laat uw bovenarmen natuurlijk aan beide zijden rusten.
- Ervoor te zorgen dat uw voeten plat op de vloer rusten.
- Zorg er wanneer u zit voor dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste gedeelte van uw stoel. Pas de hoogte van uw stoel aan of gebruik indien nodig een voetensteun om een juiste houding te behouden.
- Varieer uw werkzaamheden. Probeer uw werk zo te organiseren dat u niet gedurende langere tijdperiodes hoeft te zitten en werken. Probeer op regelmatige intervallen te staan of op te staan en rond te lopen.
- Houd het gebied onder uw bureau vrij van obstructies en kabels of stroomsnoeren die comfortabel zitten kunnen verhinderen en een potentieel struikelgevaar vormen.

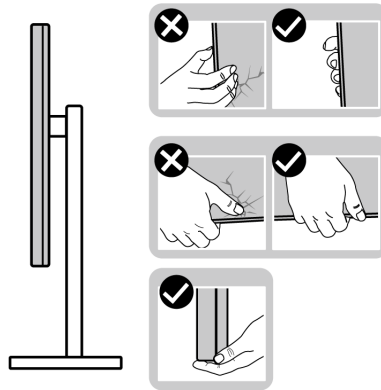


Afbeelding 13. Ergonomie of comfort en efficiëntie

Behandeling en verplaatsing van uw beeldscherm

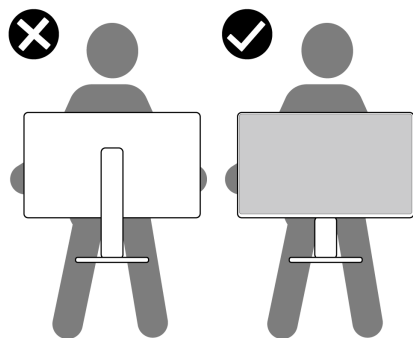
Om ervoor te zorgen dat de monitor veilig wordt behandeld bij het tillen of verplaatsen, volgt u deze richtlijnen:

- Voordat u het beeldscherm verplaatst of optilt, zet u de computer en het beeldscherm uit.
- Ontkoppel alle kabels van het beeldscherm.
- Plaats het beeldscherm in de originele doos met de originele verpakkingsmaterialen.
- Houd de onderste rand en de zijkant van het beeldscherm stevig vast zonder excessieve druk uit te oefenen wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst.



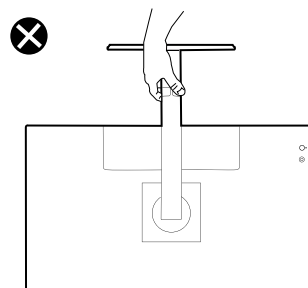
Afbeelding 14. Het beeldscherm verplaatsen of optillen

- Wanneer u de monitor optilt of verplaatst, zorgt u ervoor dat het scherm van u af is gericht en drukt u niet op het weergavegebied om krassen of schade te voorkomen.



Afbeelding 15. Zorg ervoor dat het scherm van u af is gericht

- Wanneer u het beeldscherm vervoert, vermijdt u iedere plotseling schok of vibratie eraan.
- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, draait u het beeldscherm niet ondersteboven terwijl u de basis of stijpkolom van de standaard vasthoudt. Dit kan leiden tot schade door een ongeluk met het beeldscherm of persoonlijk letsel veroorzaken.



Afbeelding 16. Draai het beeldscherm niet ondersteboven

Onderhoudsinstructies

Uw beeldscherm reinigen

△ VOORZORGSMAATREGEL: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor reinigt.

△ WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm reinigt, haalt u het stroomsnoer uit het stopcontact.

Het is het beste om de instructies in de onderstaande lijst te volgen wanneer u uw beeldscherm uitpakt, reinigt of behandelt:

- Gebruik een schone doek die licht bevochtigd is met water om de standaardassemblage, het scherm en het chassis van uw Dell-beeldscherm te reinigen. Gebruik indien beschikbaar schermreiniging-tissue of vloeistof die geschikt is om Dell-beeldschermen te reinigen.
- Na het reinigen van het oppervlak van de tafel zorgt u ervoor dat deze grondig droog is en vrij van enig vocht of reinigingsmiddel voordat u uw Dell-beeldscherm erop plaatst.
- △ VOORZORGSMAATREGEL:** Gebruik geen reinigingsmiddelen of andere chemicaliën zoals benzeen, thinner, ammonia, schurende reinigingsmiddelen, alcohol of perslucht.
- △ VOORZORGSMAATREGEL:** Het gebruik van chemicaliën voor het reinigen kan wijzigingen in het aanzicht van het beeldscherm veroorzaken, zoals vervagende kleuren, melkachtige film op het beeldscherm, deformatie, ongelijke donkere schaduw en schilferen van het schermgebied. Als u wit residu-poeder opmerkt wanneer u uw beeldscherm uitpakt, veegt u dit af met een doek.
- △ WAARSCHUWING:** Spray de reinigingsvloeistof of zelfs water niet direct op het oppervlak van het beeldscherm. Door dit te doen, kunnen vloeistoffen zich ophopen aan de onderzijde van het beeldschermpaneel en de elektronica corroderen, wat resulteert in permanente schade. Breng in plaats daarvan de reinigingsvloeistof of water aan op een zachte doek en reinig vervolgens het beeldscherm.
- ⓘ OPMERKING:** Bewaak schade als gevolg van onjuiste reinigingsmethodes en het gebruik van benzeen, thinner, ammonia, schurende reinigingsmiddelen, alcohol, perslucht, reinigingsmiddel van enig soort leidt tot een door de klant veroorzaakte schade (Customer Induced Damage CID). CID wordt niet gedekt onder de standaard Dell-garantie.
- Als u wit residu-poeder opmerkt wanneer u uw beeldscherm uitpakt, veegt u dit af met een doek.
- Behandel uw beeldscherm zorgvuldig omdat een donkerder gekleurd beeldscherm gekrast kan raken en witte schuursporen kan vertonen, meer dan een lichter gekleurd beeldscherm.
- Om te helpen de beste beeldkwaliteit op uw beeldscherm te behouden gebruikt u een dynamisch wijzigende screensaver en zet u uw beeldscherm uit wanneer dit niet in gebruik is.

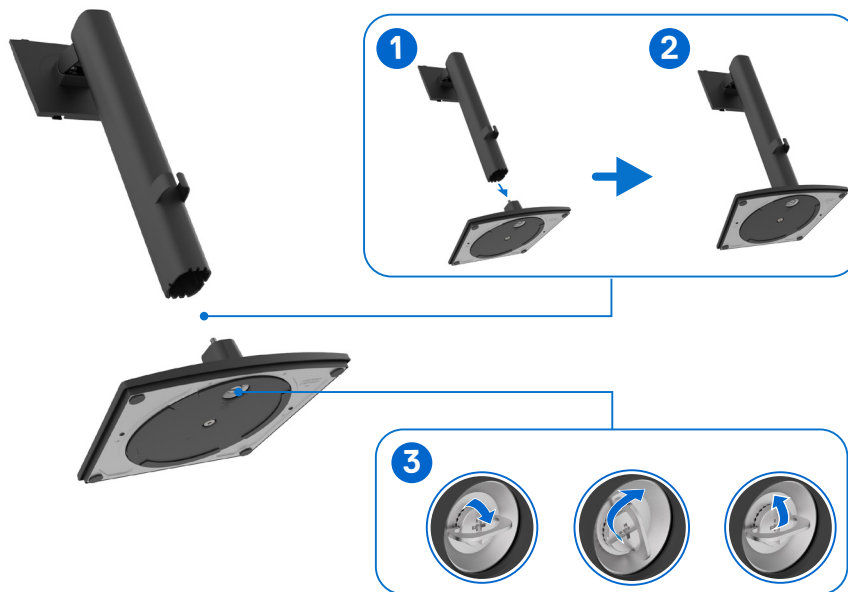
Het beeldscherm installeren

Het bevestigen van de standaard

- ① **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd wanneer het beeldscherm vanuit de fabriek wordt verzonden.
- ① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing voor de standaard die is verzonden met uw beeldscherm. Als u een standaard bevestigt die u van een andere bron hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies die zijn meegeleverd met die standaard.

Om de monitorstandaard te bevestigen:

1. Lijn de lipjes op de basis standaard uit met de sleuven op de standaardverhoger.
2. Plaats de standaardverhoger stevig op de basis standaard.
3. Open de schroefhendel aan de onderkant van de basis standaard en draai deze met de klok mee om de schroef stevig aan te draaien. Sluit de schroefhendel.



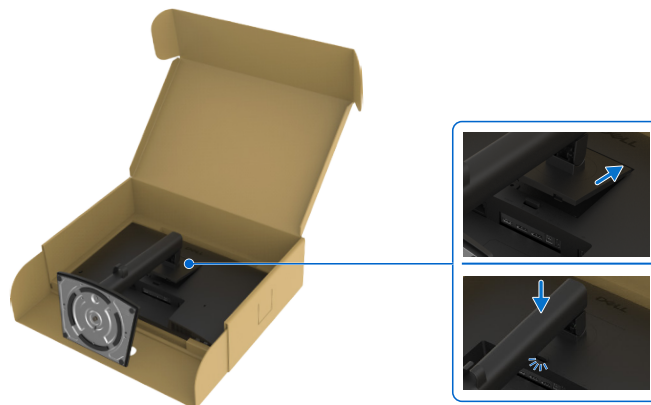
Afbeelding 17. De standaard aansluiten

4. Open de beschermhoes van de monitor om toegang te krijgen tot de VESA-sleuf op de monitor.



Afbeelding 18. Open de beschermhoes

5. Plaats de lipjes van de standaardverhoger voorzichtig in de sleuven aan de achterafdekking van het scherm en druk de standaardassemblage naar beneden om deze vast te klikken.



Afbeelding 19. Steek de lipjes van de standaardverhoger in de sleuven

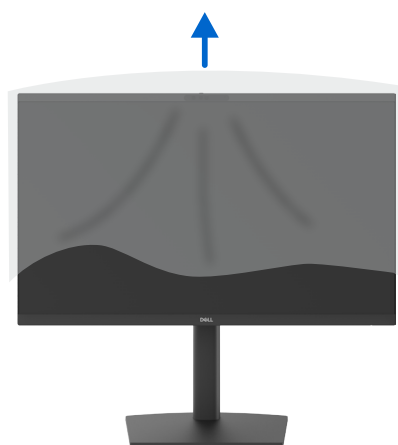
6. Houd de standaardverhoger vast en til de monitor voorzichtig op, plaats hem vervolgens op een vlakke ondergrond.



Afbeelding 20. Houd de stijpkolom van de standaard vast en til het beeldscherm op

- ① **OPMERKING:** Houd de monitorstandaard stevig vast bij het optillen van de monitor om onbedoelde valpartijen te voorkomen.

7. Til de beschermende afdekking van het beeldscherm op.



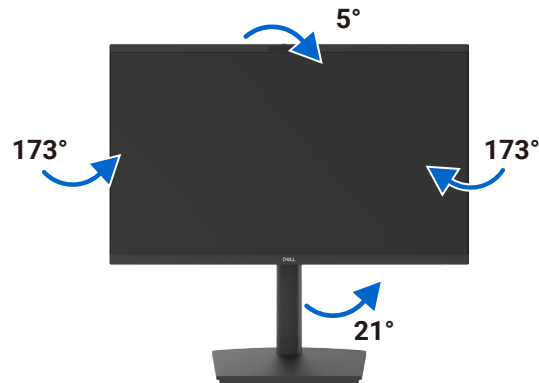
Afbeelding 21. Til de beschermende afdekking van het beeldscherm op

De kantel-, zwenk- en hoogteverstelling gebruiken

① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn uitsluitend van toepassing voor de standaard die met uw monitor is meegeleverd. Als u een standaard bevestigd die u bij een andere leverancier hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies die bij de standaard zijn geleverd.

Kantel- en zwenkverstelling

Met de standaard die aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen en zwenken voor de meest comfortabele kijkhoek.



Afbeelding 22. Kantel- en zwenkverstelling

① **OPMERKING:** De standaard is losgemaakt wanneer de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.

Hoogteverstelling

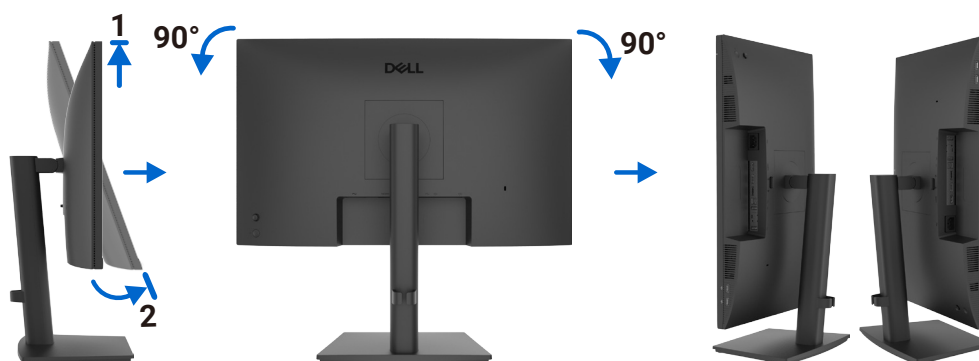
De standaard strekt zich verticaal uit tot 130 mm. De volgende afbeelding laat zien hoe u de standaard verticaal kunt uitschuiven.



Afbeelding 23. Hoogteverstelling

Roteren van het scherm

Verleng voordat u het scherm draait het scherm verticaal tot de bovenkant van de standaardverhoger en kantel het scherm vervolgens naar achteren tot de maximale stand om te voorkomen dat de onderrand van het scherm wordt geraakt.



Afbeelding 24. Roteren van het scherm

① **OPMERKING:** Om de beeldscherminstelling op uw Dell-computer om te schakelen tussen liggend en staand wanneer u het scherm draait, downloadt en installeert u het nieuwste grafisch stuurprogramma. Om te downloaden, ga naar [Dell-ondersteuningswebsite](#), navigeer naar Stuurprogramma's en diagnose en klik op **drivers zoeken**, en zoek naar de juiste driver.

OPMERKING: Wanneer het beeldscherm in de staande modus is, is het mogelijk dat de prestaties afnemen bij gebruik van grafisch intensieve toepassingen zoals 3D-gaming.

Uw monitor aansluiten

WAARSCHUWING: Voordat u begint met een van de procedures in deze paragraaf volgt u de [Veiligheidsinstructies](#) op.

WAARSCHUWING: Zorg er voor uw veiligheid voor dat het geaarde stopcontact waarin u de voedingskabel stopt toegankelijk is voor de bediener en zich zo dicht mogelijk bij de apparatuur bevindt. Om de apparatuur van de stroom te schakelen haalt u het stroomsnoer uit het stopcontact door de stekker stevig vast te pakken. Trek nooit aan het snoer.

OPMERKING: Dell-monitors zijn ontworpen om optimaal te werken met de door Dell meegeleverde kabels in de doos. Dell geeft geen garantie voor de videokwaliteit en prestaties als er niet-Dell-kabels worden gebruikt.

OPMERKING: Leid de kabels door de kabelgeleider voordat u ze aansluit.

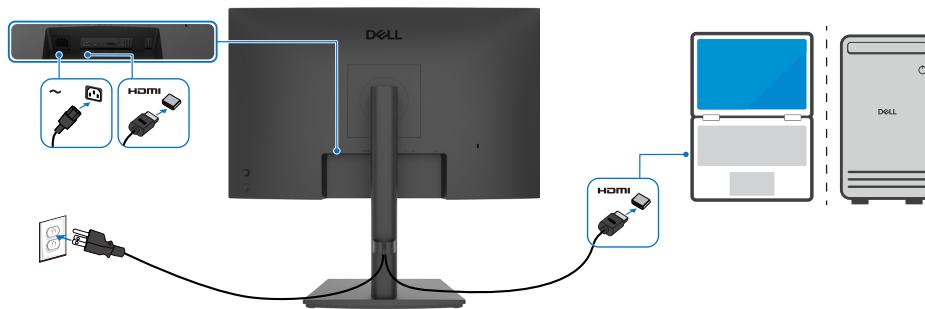
OPMERKING: Sluit niet alle kabels tegelijk op de computer aan.

OPMERKING: De afbeeldingen zijn alleen voor illustratiedoeleinden. De verschijning van de computer kan variëren.

Het beeldscherm aansluiten op de computer:

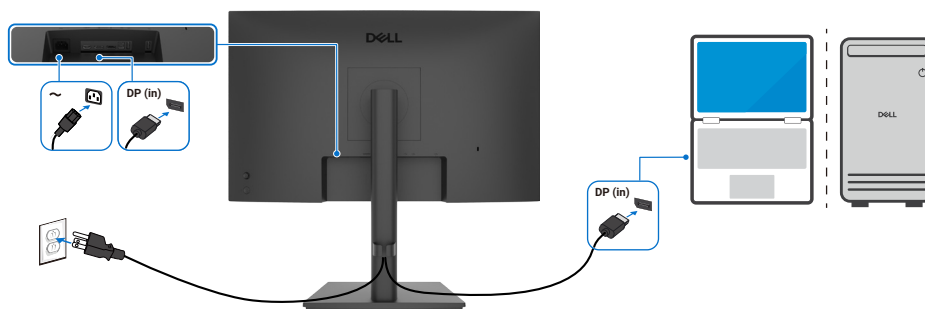
1. Zet de computer uit en haal het stroomsnoer uit het stopcontact.
2. Sluit de HDMI-, DisplayPort- en USB-kabel van uw monitor aan op de computer.
3. Sluit de voedingskabel aan op de monitor en het stopcontact.
4. Zet uw beeldscherm aan.
5. Selecteer de juiste ingangsbron in het OSD-menu op uw monitor en schakel vervolgens uw computer in.

De HDMI-kabel aansluiten



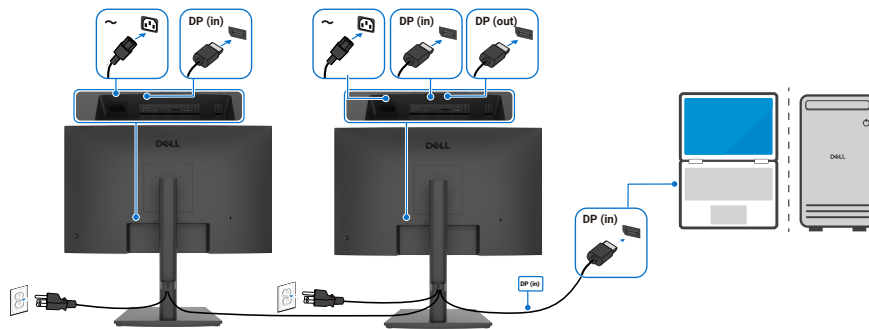
Afbeelding 25. De HDMI-kabel aansluiten

De DisplayPort-kabel aansluiten



Afbeelding 26. De DisplayPort-kabel aansluiten

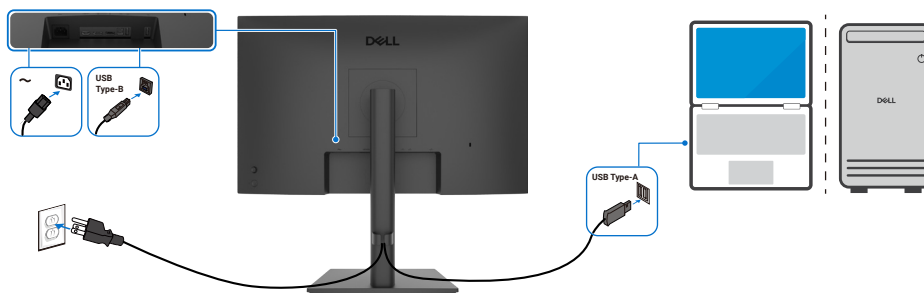
De monitor aansluiten voor DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)-functie



Afbeelding 27. De monitor aansluiten voor DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)-functie

OPMERKING: Ondersteunt de DisplayPort MST-functie. Om deze functie te gebruiken, moet de grafische kaart van uw computer ten minste gecertificeerd zijn voor DP 1.2 met de MST-optie.

De USB Type-B-naar-Type-A-kabel aansluiten



Afbeelding 28. De USB Type-B-naar-Type-A-kabel aansluiten

Kabels organiseren



Afbeelding 29. Kabels organiseren

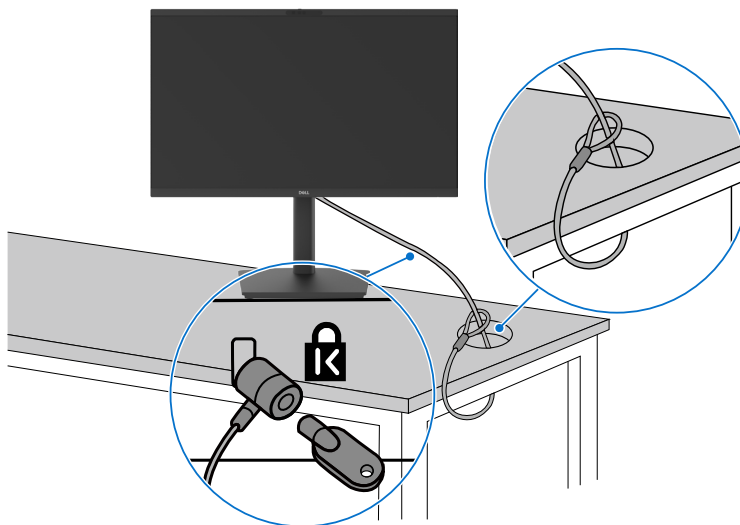
Gebruik de kabelbeheerhandleiding om de kabels die op uw monitor zijn aangesloten te leiden. Zie voor meer informatie [Uw monitor aansluiten](#).

Als uw kabel kort is, sluit deze dan rechtstreeks aan op de computer zonder deze door de opening in de monitorstandaard te leiden.

Beveilig uw monitor met het beveiligingsslot (optioneel)

De sleuf van het veiligheidsslot bevindt zich aan de onderzijde van het beeldscherm (zie [Sleuf beveiligingslot](#)). Bevestig uw beeldscherm aan een tafel met behulp van het Kensington-veiligheidsslot.

Voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart verkocht), raadpleegt u de documentatie die bij het slot wordt geleverd.



Afbeelding 30. Beveilig uw monitor met een Kensington-slot

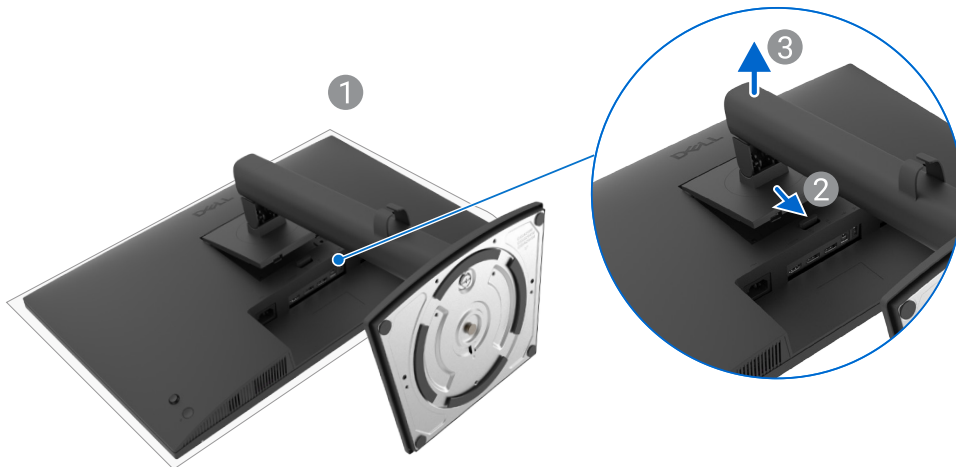
OPMERKING: De afbeelding is uitsluitend ter illustratie. Het aanzien van het slot kan verschillen.

De monitorstandaard verwijderen

- △ **VOORZORGSMAATREGEL:** Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen bij het verwijderen van de standaard, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zachte ondergrond wordt geplaatst en deze voorzichtig behandelen.
- ① **OPMERKING:** De volgende stappen zijn specifiek voor het verwijderen van de standaard die is meegeleverd bij uw monitor. Als u een standaard verwijdert die is gekocht van een andere bron, volgt u de installatie-instructies die zijn meegeleverd bij die standaard.

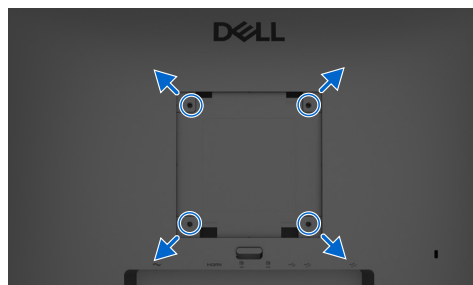
De standaard verwijderen:

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. De ontgrendelknop van de standaard ingedrukt houden.
3. Til de standaard omhoog en weg van de monitor.



Afbeelding 31. De monitorstandaard verwijderen

VESA-wandbevestiging (optioneel)



Afbeelding 32. VESA-wandbevestiging

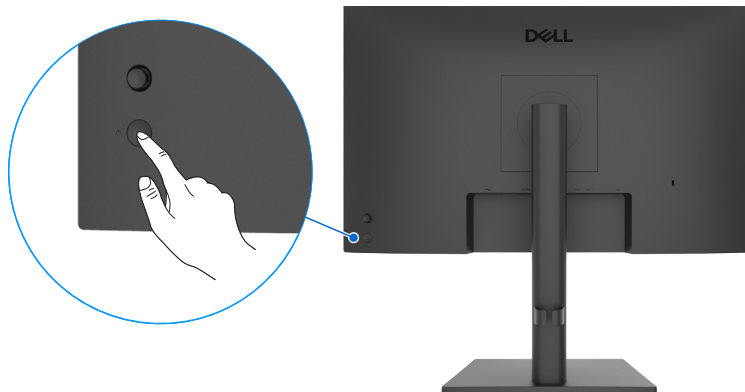
Zie de instructies die zijn meegeleverd bij de VESA-compatibele wandmontagekit.

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
 2. Verwijder de standaard (zie [De monitorstandaard verwijderen](#)).
 3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen die de plastic afdekking vastzetten.
 4. Bevestig de montagebeugel uit de VESA-compatibele kit aan de monitor.
 5. Bevestig de monitor aan de wand. Zie voor meer informatie de documentatie die bij de wandmontageset is geleverd.
- ① **OPMERKING:** Gebruik M4 x 10 mm schroeven om de monitor aan de muurbevestigingsset te bevestigen, uitsluitend te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-gecertificeerde muurbeugel met een minimaal draagvermogen van 12,20 kg (26,90 lb).

De monitor bedienen

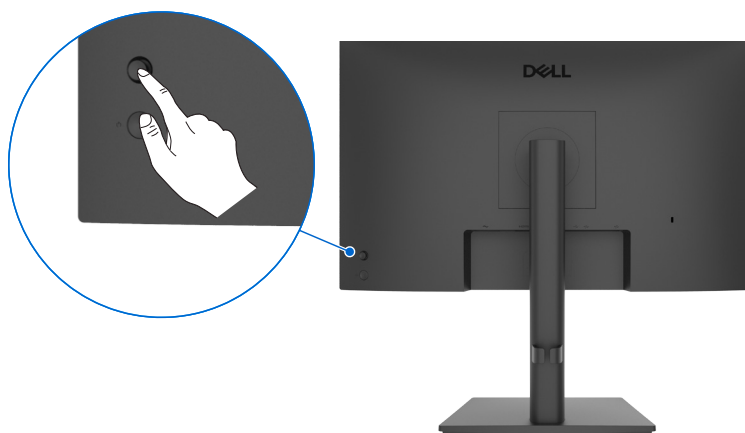
Zet het beeldscherm aan

Druk op de Aan/uit-knop om de monitor in te schakelen.



Afbeelding 33. Zet de monitor aan

De joystick gebruiken






Afbeelding 34. De joystick gebruiken

Gebruik de joystick aan de achterkant van de monitor om aanpassingen in de schermweergave (OSD) te maken.

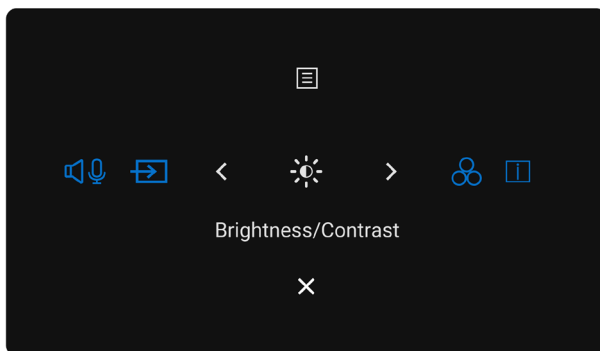
1. Druk op de joystick om de Menulauncher van het OSD-menu te openen.
2. Beweeg de joystick **Omhoog**, **Omlaag**, **Links** of **Rechts** om te schakelen tussen de opties in het OSD-menu.

Tabel 24. Functies van de joystick

Functie	Omschrijving
	Druk op de Joystick om de OSD-menulauncher te openen.
	Voor navigatie naar rechts en naar links.
	Voor navigatie omhoog en omlaag.

Gebruik van de Menulauncher

Druk op de joystick om de Menulauncher van het OSD-menu te openen.










Afbeelding 35. Menulauncher

- Beweeg de joystick **Omhoog** om het **Hoofdmenu** te openen.
- Beweeg de joystick **Links** of **Rechts** om de gewenste **Sneltoetsen** te selecteren.
- Schakel de joystick **Omlaag** om te **Sluiten**.

Informatie Menulauncher

In de volgende tabel worden de pictogrammen van de Menulauncher beschreven:

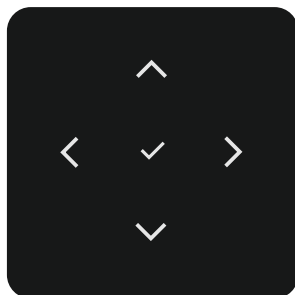
Tabel 25. Beschrijving Menulauncher

Menulauncher-pictogram	Omschrijving
 Hoofdmenu	Opent de schermweergave (OSD). Voor meer informatie zie Het menu Schermweergave (OSD) gebruiken .
 Audio ingeschakeld (Sneltoets 1)	Om het volume van de ingebouwde luidsprekers aan te passen.
 Ingangsbron (Sneltoets 2)	Om te kiezen uit een lijst van Ingangsbron .
 Helderheid/Contrast (Sneltoets 3)	Om toegang te krijgen tot de Helderheid/Contrast -aanpassingsschuifregelaars.
 Vooraf ingestelde modi (Sneltoets 4)	Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met Vooringestelde kleurenmodi.
 Weergave-info (Sneltoets 5)	Display Info beschrijving Geeft de huidige instellingen van de monitor weer.
 Verlaten	Om de Menulauncher te verlaten.

Navigatietoetsen gebruiken






Wanneer het OSD-hoofdmenu actief is, beweegt u de joystick om de instellingen te configureren, volgens de navigatietoetsen die onder het OSD worden weergegeven.

OPMERKING: Om het huidige menu-item te verlaten en terug te keren naar het vorige menu, beweeg de joystick naar links totdat u het menu verlaat.



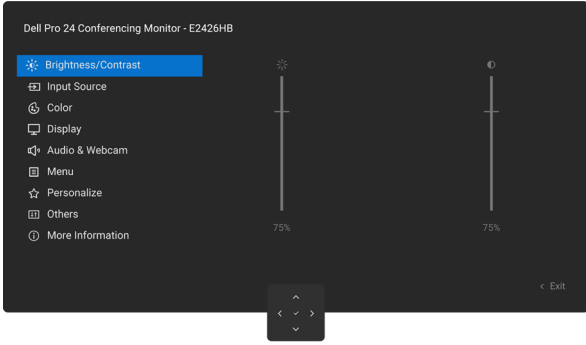

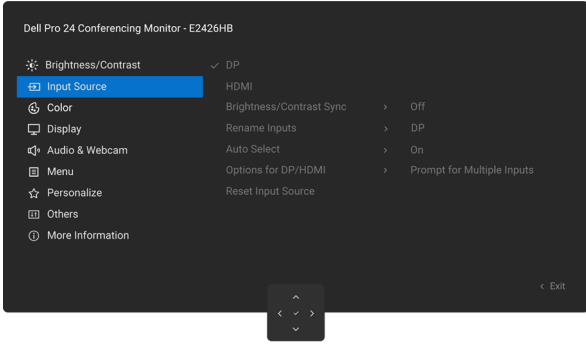
Afbeelding 36. Navigatietoetsen


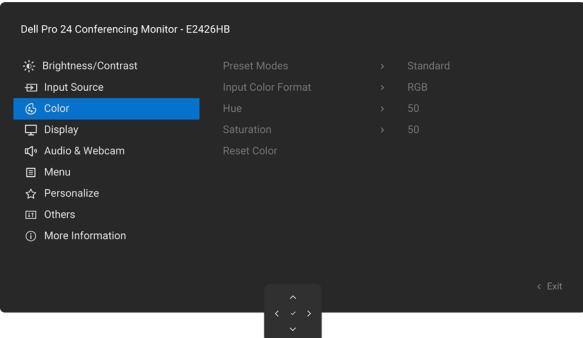
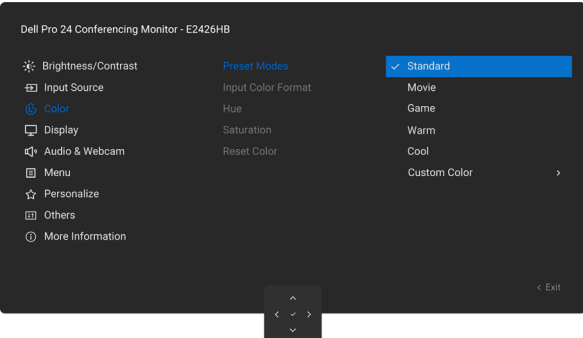
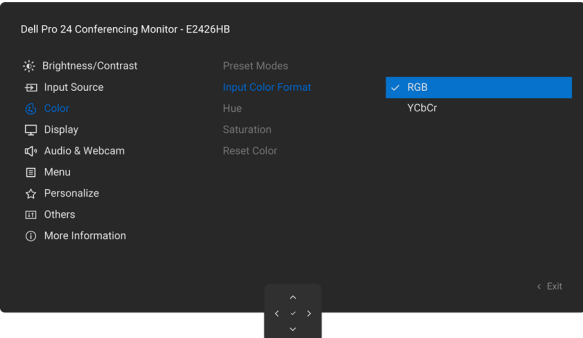
Tabel 26. Beschrijving van navigatietoetsen


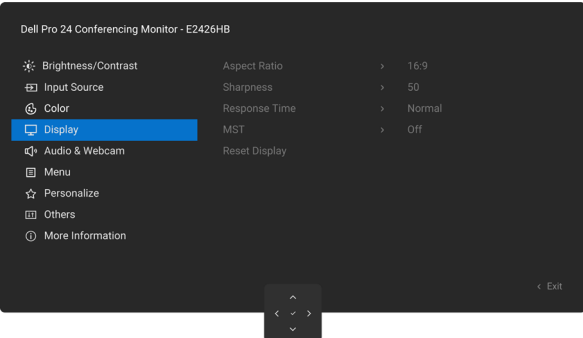

Navigatietoetspictogrammen	Omschrijving
 Omhoog  Omlaag	Gebruik de navigatietoetsen Omhoog (verhogen) en Omlaag (verlagen) om items in het OSD-menu aan te passen.
 Links	Gebruik de Linker navigatietoets om terug te gaan naar het vorige menu.
 Rechts	Gebruik de Rechter navigatietoets om uw selectie te bevestigen.
 OK	Druk op de joystick om uw selectie te bevestigen.


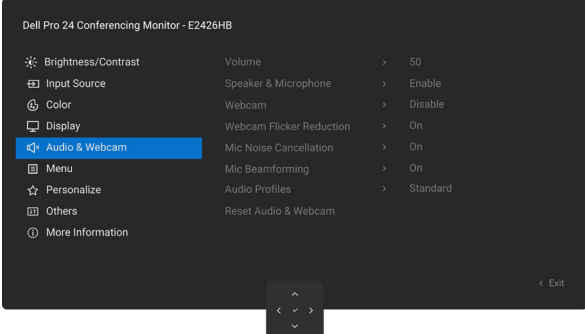
Het menu Schermweergave (OSD) gebruiken


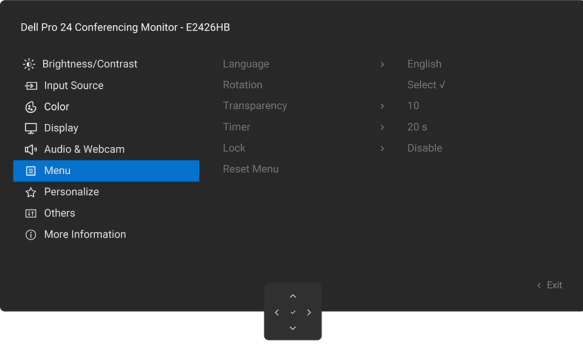
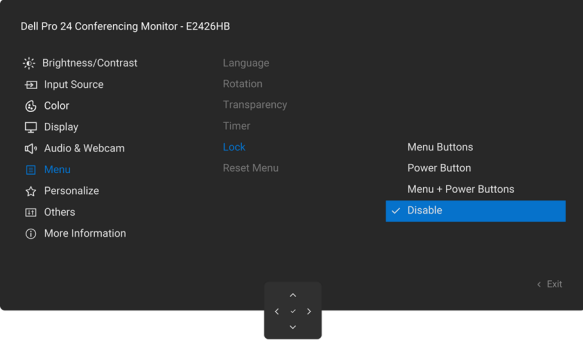

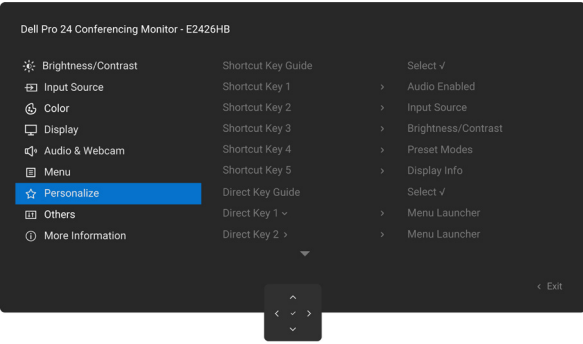
Tabel 27. Beschrijving van het menu Schermweergave (OSD)

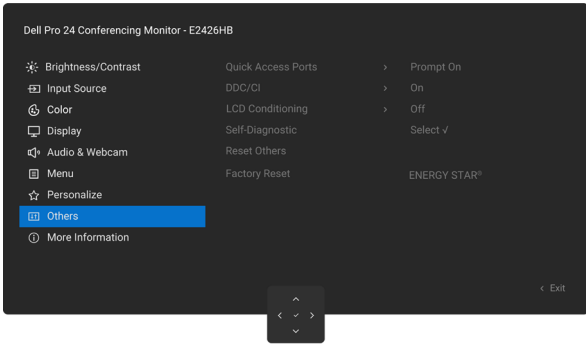

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)	Past de helderheid en het contrast van het display aan. 
	Brightness (Helderheid)	Past de luminantie van de achtergrondverlichting aan (Bereik: 0–100). Gebruik de Omhoog -navigatietoets om de helderheid te verhogen. Gebruik de Omlaag -navigatietoets om de helderheid te verlagen.
	Contrast	Pas eerst de helderheid aan en pas het contrast uitsluitend aan als u verdere aanpassing nodig hebt. Gebruik de Omhoog -navigatietoets om het contrast te verhogen en gebruik de Omlaag -navigatietoets om het contrast te verlagen (Bereik: 0–100). De functie Contrast past de mate van verschil aan tussen donker en licht op de monitor.
	Input Source (Ingangsbron)	Selecteert tussen verschillende video-ingangen die zijn aangesloten op uw monitor. 
	DP	Selecteer DP -ingang wanneer u de DP (DisplayPort)-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
	HDMI	Selecteer de HDMI -ingang wanneer u de HDMI -poort gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
	Brightness/Contrast Sync (Helderheid/Contrast Synchronisatie)	Selecteer Aan om een uniforme helderheids- en contrastniveau toe te passen op alle ingangsbronnen. Selecteer Uit om onafhankelijke instellingen voor Helderheid en Contrast te hebben.
	Rename Inputs (Ingangen hernoemen)	Staat u toe om Ingangen te hernoemen .
	Auto Select (Automatisch selecteren)	Hiermee kunt u scannen naar beschikbare invoerbronnen. Druk op de Joystick om de selectie te bevestigen.
	Option for DP/HDMI (Optie voor DP/HDMI)	Hiermee kunt u deze functie instellen op: <ul style="list-style-type: none"> • Vraag om meerdere invoerwaarden: Altijd het bericht "Overschakelen naar DP/HDMI videoinvoer" weergeven, zodat de gebruiker kan kiezen of hij wil overschakelen of niet. • Altijd wisselen: De monitor schakelt standaard altijd over naar DP/HDMI-video wanneer DP/HDMI is aangesloten. • Uit: De monitor schakelt niet automatisch over naar DP/HDMI-video van een andere beschikbare ingang.
	Reset Input Source (Reset ingangsbron)	Stelt Ingangsbron terug naar de standaardinstellingen.


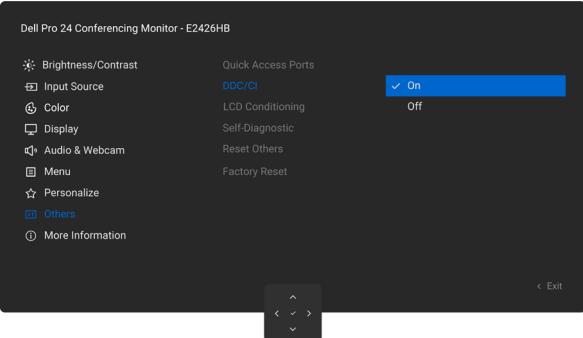
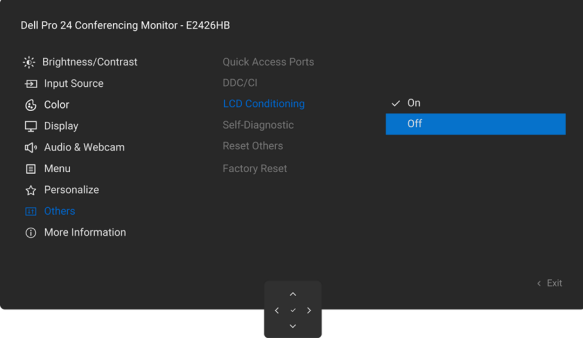

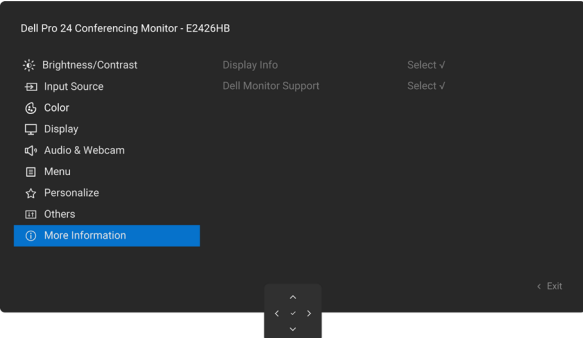
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Color (Kleur)	Past de kleurinstelmodus aan. 
	Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	Hiermee kunt u kiezen uit de lijst met vooraf ingestelde kleurmodi.  <ul style="list-style-type: none"> • Standaard: Standaard kleurinstelling, deze monitor gebruikt een paneel met laag blauw licht en is gecertificeerd door TUV om de blauwlichtuitstoot te verminderen en een rustiger en minder stimulerend beeld te creëren tijdens het lezen van inhoud op het scherm. • Film: Ideaal voor films. • Spel: Ideaal voor de meeste game-toepassingen. • Warm: Toont kleuren bij lagere kleurtemperaturen. Het scherm ziet er warmer uit met een rode/gele tint. • Koel: Presenteert kleuren bij hogere kleurtemperaturen. Het scherm verschijnt koeler met een blauwe tint. • Kleur aanpassen: Stelt u in staat om de kleurinstellingen (R/G/B) handmatig aan te passen en uw eigen vooringestelde kleurmodus te creëren.
	Input Color Format (Kleurformaat invoer)	Hiermee kunt u de video-ingangsmodus instellen op: <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecteer deze optie als uw monitor is aangesloten op een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt. • YCbCr: Selecteer deze optie als uw mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt. 
	Hue (Tint)	Gebruik de joystick Omhoog of Omlaag om de Tint aan te passen van 0 tot 100. <p>OPMERKING: Tintaanpassing is alleen beschikbaar voor Film en Spel-modus.</p>
	Saturation (Verzadiging)	Gebruik de joystick Omhoog of Omlaag om de Verzadiging aan te passen van 0 tot 100. <p>OPMERKING: Verzadigingsaanpassing is alleen beschikbaar voor Film en Spel-modus.</p>
	Reset Color (Reset kleur)	Stelt Kleur terug naar de standaardinstellingen.


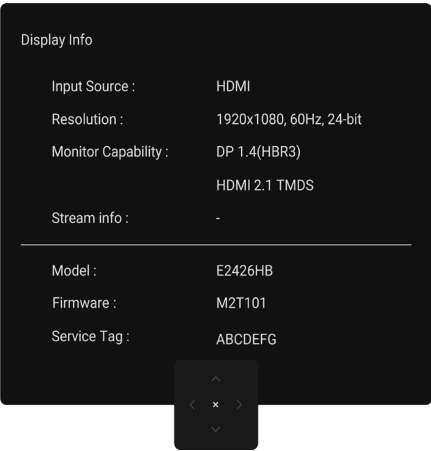
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Display (Beeldscherm)	Gebruik het menu weergave om het beeld aan te passen. 
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Past de beeldverhouding aan naar 16:9, 4:3, 5:4 .
	Sharpness (Scherpte)	Past de beeldscherpte aan om het scherper of zachter te laten lijken.
	Response Time (Responstijd)	Stelt u in staat om de responstijd in te stellen op Normaal, Snel .
	MST	DP Multi-Stream Transport, ingesteld op AAN schakelt MST (DP-uitgang) in, ingesteld op UIT schakelt de MST-functie uit. <p>  OPMERKING: Wanneer de DP/USB-B-upstream-kabel en de DP-downstream-kabel zijn aangesloten, stelt de monitor MST=ON automatisch in. Deze actie wordt slechts eenmaal uitgevoerd na een fabrieksreset of een reset van het beeldscherm. Zie De monitor aansluiten voor DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)-functie. </p>
	Reset Display (Weergave resetten)	Stelt Weergave terug naar de standaardinstellingen.

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Audio & Webcam (Audio en webcam)	Gebruik het menu Audio-instellingen om de audio-instellingen aan te passen. 
	Volume	Stelt u in staat het volumeniveau van de audio-ingang in te stellen.
	Speaker & Microphone (Luidspreker en microfoon)	Selecteer Schakel de luidspreker- en microfoonfuncties in. Beweeg de Joystick om 'Dempen' of 'Dempen opheffen' te kiezen voor de luidspreker of de microfoon. OPMERKING: Met het uitschakelen van "Luidspreker en microfoon" wordt de hele audiomodule uitgeschakeld. De opties voor volume en audioprofielen worden grijs weergegeven.
	Webcam	Selecteer Inschakelen of Uitschakelen van de Webcam-functie. OPMERKING: Het uitschakelen van de "webcam" schakelt de gehele webcammodule uit; de webcam verschijnt niet in het systeem. Beweeg naar links of rechts om de sluiters van de camera te vergrendelen en te ontgrendelen.
	Webcam Flicker Reduction (Vermindering van webcamflikkering)	Detecteert automatisch de wisselstroomfrequentie die door de monitor wordt gebruikt en herkent deze automatisch in de camerasoftware. Het uitschakelen ervan kan via de camerasoftware worden ingesteld.
	Mic Noise Cancellation (Microfoon ruisonderdrukking)	Neemt de stem van de gebruiker op van voren (0°) en vermindert het geluid van de zijkanten (±50°).
	Mic Beamforming (Microfoonstraalvorming)	<ul style="list-style-type: none"> Wanneer Microfoonstraalvorming is ingeschakeld, is het opnameveld (FOV) van de microfoon +/- 50°. Wanneer Microfoonstraalvorming UIT is, is het opnameveld (FOV) van de microfoon +/- 90°.
	Audio Profiles (Audioprofielen)	Uitvouwen om de verschillende audioprofielen te tonen. <ul style="list-style-type: none"> Stemmodus, nadruk op spraak, ideaal voor spraak- en videogesprekken. Filmmodus benadrukt stemgeluid en lage frequenties voor een meer meeslepende video-ervaring. Gaming-modus, waarbij lage en hoge frequenties worden versterkt, voor een verbeterd gevoel van ruimte en oriëntatie tijdens het gamen. Muziekmodus, biedt een vlakke EQ-profiel voor getrouwe muziekweergave.
	Reset Audio & Webcam (Audio en webcam opnieuw instellen)	Stelt alle instellingen onder het menu Audio en webcam terug naar de fabrieksinstellingen.

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Menu	<p>Pas de instellingen van de OSD aan, zoals de talen van de OSD, de duur dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.</p>  <p>Language (Taal) Selecteer een van de acht talen voor de OSD-weergave: Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, of Japans.</p> <p>Rotation (Rotatie) Draait de OSD met 0/90/270 graden.</p> <p>Transparancy (Transparantie) Selecteer deze optie om de transparantie van het menu te wijzigen door de joystick Omhoog of Omlaag te bewegen (Bereik: 0–100).</p> <p>Timer Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft na uw laatste bediening met de joystick. Beweeg de joystick om de schuifregelaar aan te passen in stappen van één seconde, van 5 tot 60 seconden.</p> <p>Lock (Slot) Het vergrendelen van de bedieningsknoppen voorkomt ongeautoriseerde toegang en per ongeluk activeren.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Menuknoppen: Vergrendel de menuknoppen. • Aan/uit-knop: Vergrendel de Aan/uit-knop. • Menu + Aan/uit-knoppen: Vergrendel de Menu- en Aan/uit-knoppen. • Uitschakelen: Beweeg de Joystick Links, Rechts, Omhoog of Omlaag en houd 4 seconden ingedrukt. <p>Reset Menu (Menu resetten) Stelt Menu terug naar de standaardinstellingen.</p>
	Personalize (Personaliseren)	<p>Selecteer deze optie om de OSD-instellingen, zoals de sneltoetsinstellingen, enzovoort, aan te passen.</p>  <p>Shortcut Key Guide (Sneltoetsengids) Met deze optie kunt u eenvoudig tot vijf sneltoetsen instellen. En bevat de introductie van de sneltoets Instellingen.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
★	Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)	Hiermee kunt u een functie kiezen uit de meegeleverde lijst en deze instellen als sneltoets. Druk op de joystickknop om de selectie te bevestigen.
	Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)	
	Shortcut Key 3 (Sneltoets 3)	
	Shortcut Key 4 (Sneltoets 4)	
	Shortcut Key 5 (Sneltoets 5)	
	Direct Key Guide (Directe toetsgids)	Selecteer en volg de instructies op het scherm om uw voorkeursfuncties toe te wijzen aan de 4-richtingsbewegingen van de joystickknop.
	Direct Key 1 (Directe toets 1) ✓	Hiermee kunt u een functie uit de lijst kiezen en instellen als Directe toets. Druk op de joystickknop om de selectie te bevestigen.
	Direct Key 2 (Directe toets 2) >	
	Direct Key 3 (Directe toets 3) ^	
	Direct Key 4 (Directe toets 4) <	
Power LED (Voedings-LED)	Hiermee kunt u de status van het stroomlampje instellen om energie te besparen.	
USB Charging (USB opladen)	Hiermee kunt u de USB-oplaadfunctie inschakelen of uitschakelen wanneer de monitor in de Uit-modus staat. OPMERKING: Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u uw laptop of mobiele apparaten opladen via de USB-B-kabel, zelfs wanneer de monitor is uitgeschakeld.	
Fast Wakeup (Snel ontwaken)	Sneller herstellen vanuit de slaapmodus.	
Reset Personalization (Personalisatie resetten)	Zet alle instellingen onder het Personalisatie -menu terug naar de vooraf ingestelde fabriekswaarden. Druk op de Joystick om de selectie te bevestigen.	
⚙️	Others (Andere)	Past de OSD-instellingen aan, zoals Sneltoegangspoorten, DDC/CI, LCD-conditionering, zelfdiagnose, resetten van overige instellingen, en fabrieksreset. 
	Quick Access Ports (Sneltoegangspoorten)	U kunt de prompt voor de melding van de Sneltoegangspoorten configureren, die verschijnt in de linksonderhoek van het scherm. De standaardinstelling is Prompt aan. 

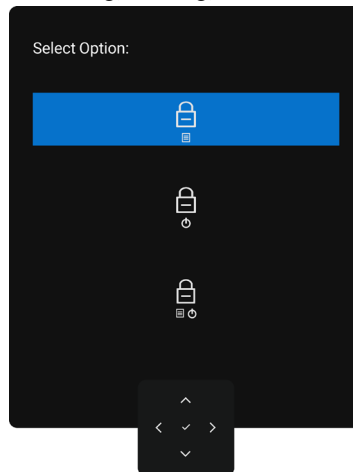
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Beeldschermgegevenskanaal/commando-interface) stelt u in staat de monitorinstellingen aan te passen met software op uw computer. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van uw monitor. U kunt deze functie uitschakelen door Uit te selecteren.</p> 
	LCD Conditioning (LCD-conditionering)	<p>Helpt kleine gevallen van beeldretentie te verminderen. Afhankelijk van de mate van beeldretentie kan het programma enige tijd nodig hebben om te draaien. U kunt deze functie inschakelen door Aan te selecteren.</p> 
	Self-Diagnostic (Zelfdiagnostiek)	<p>Voer de ingebouwde diagnostiek uit, zie Ingebouwde diagnostiek.</p>
	Reset Others (Andere resetten)	<p>Stelt alle instellingen onder het menu Overige terug naar de fabrieksinstellingen.</p>
	Factory Reset (Fabrieksreset)	<p>Herstelt alle vooraf ingestelde waarden naar de fabrieksinstellingen. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR-tests.</p>
	More Information (Meer informatie)	<p>Stelt u in staat om de informatie van de monitor te bekijken of meer ondersteuning voor de monitor te zoeken.</p> 

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Display Info (Weergave-info)	<p>Toont de huidige instellingen, firmwareversie en servicetag van uw monitor.</p>  <p>OPMERKING: De getoonde afbeelding is alleen bedoeld ter illustratie. De informatie kan variëren afhankelijk van het model en de huidige instellingen.</p>
	Dell Monitor Support (Dell-monitorondersteuning)	<p>Toegang tot het algemene monitorondersteuningsmateriaal voor uw monitor, gebruik uw smartphone om de QR-code te scannen.</p>

De bedieningsknoppen vergrendelen en de luidspreker in- of uitschakelen met de joystick

U kunt de bedieningsknoppen van de monitor vergrendelen om toegang tot het OSD-menu en/of de Aan/uit-knop te verhinderen.

1. Beweeg de joystick ongeveer vier seconden omhoog, omlaag, naar links totdat er een pop-upmenu verschijnt.



Afbeelding 37. Het bericht over het vergrendelen van de bedieningsknoppen

2. Beweeg de joystick om een van de volgende opties te selecteren:



: De OSD-menu-instellingen zijn vergrendeld en niet toegankelijk.




: De Aan/uit-knop is vergrendeld.

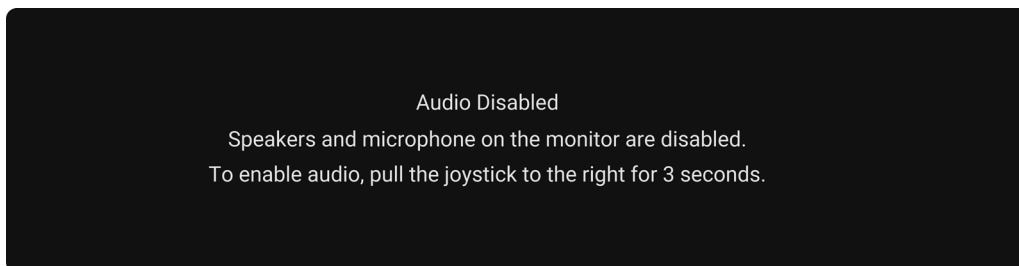


: De OSD-menu-instellingen zijn niet toegankelijk en de Aan/uit-knop is vergrendeld.

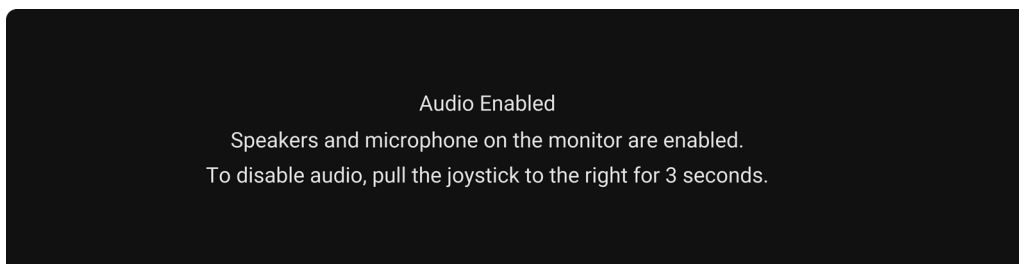
3. Druk op de joystick om de configuratie te bevestigen.

Om te ontgrendelen, beweegt u de joystick ongeveer vier seconden omhoog of omlaag of naar links of naar rechts totdat er een menu verschijnt en selecteert u vervolgens  om te ontgrendelen en het pop-upmenu te sluiten.

4. Trek de Joystick naar rechts en houd deze 3 seconden ingedrukt om audio uit te schakelen/in te schakelen (alleen voor HDMI/DP-signaal), de volgende melding verschijnt in het midden van het scherm.



Afbeelding 38. Audio uitgeschakeld



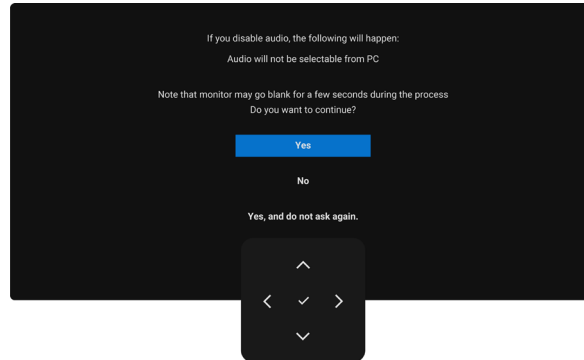
Afbeelding 39. Audio ingeschakeld

OSD-waarschuwingsberichten

Tabel 28. OSD-waarschuwingsberichten

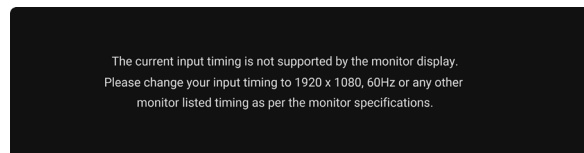
OSD-waarschuwingsberichten

Wanneer u de uitgeschakelde (grijs weergegeven) Audiosneltoets selecteert, verschijnt het onderstaande berichtvenster:



Afbeelding 40. Het geluid op de monitor is uitgeschakeld

Wanneer de monitor een bepaalde resolutiemodus niet ondersteunt, kunt u het volgende bericht zien:

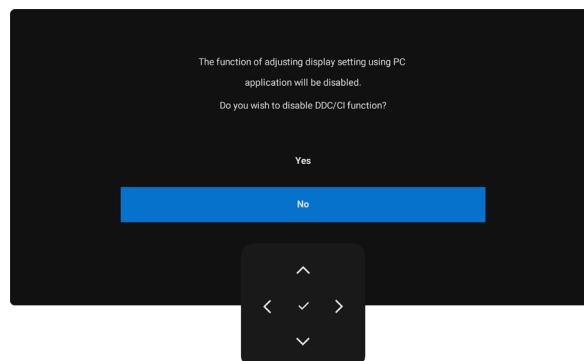


Afbeelding 41. Ondersteunt een bepaalde resolutiemodus niet

Dit betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat hij ontvangt van de computer. Zie [Monitorspecificaties](#) voor het horizontale en verticale frequentiebereik dat door deze monitor kan worden geadresseerd.

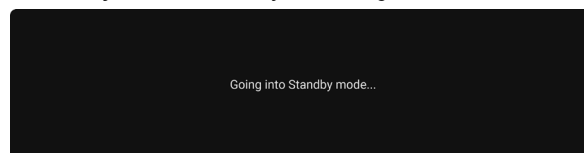
OPMERKING: De aanbevolen modus is 1920 x 1080.

U kunt het volgende bericht zien voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld:



Afbeelding 42. DDC/CI-waarschuwingsbericht

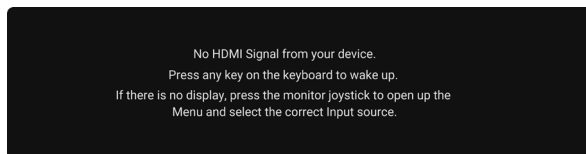
Wanneer de monitor overgaat naar de **Stand-bymodus**, verschijnt het volgende bericht:



Afbeelding 43. Waarschuwingsbericht Stand-bymodus

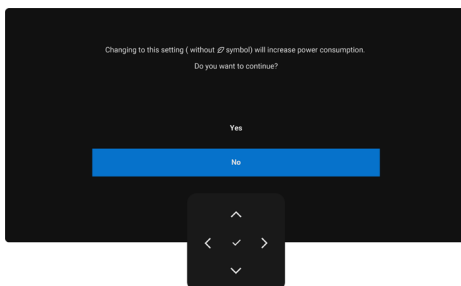
OSD-waarschuwingsberichten

Activeer de computer en maak de monitor wakker om toegang te krijgen tot de [Het menu Schermweergave \(OSD\) gebruiken](#). Het OSD functioneert alleen in de normale bedrijfsmodus. Als u de joystick indrukt tijdens de stand-bymodus, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde invoer:



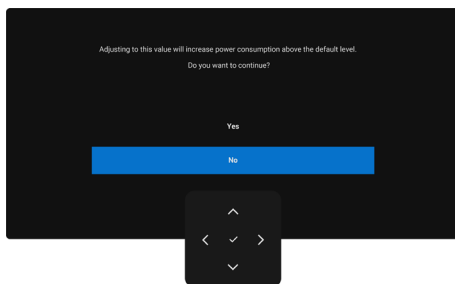
Afbeelding 44. Waarschuwingsbericht voor het wakker worden van de monitor

Selecteer OSD-items van **Ingeschakeld in Stand-bymodus** in de functie **Personaliseren**, dan verschijnt het volgende bericht:



Afbeelding 45. Uitgeschakeld in Stand-bymodus waarschuwingsbericht

Als u het **Helderheid**-niveau instelt boven het standaardniveau van meer dan 75%, verschijnt de volgende melding:

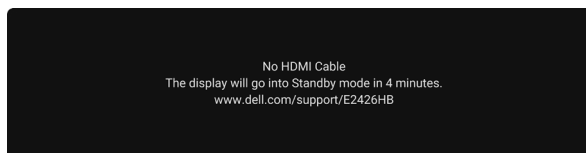


Afbeelding 46. Stroom-waarschuwingsbericht

- Als u **Ja** selecteert, wordt het voedingsbericht slechts één keer weergegeven.
- Als u **Ne** selecteert, verschijnt het waarschuwingsbericht over voeding opnieuw.
- Het waarschuwingsbericht over voeding verschijnt alleen weer als u een **Fabrieksreset** uitvoert via het OSD-menu.

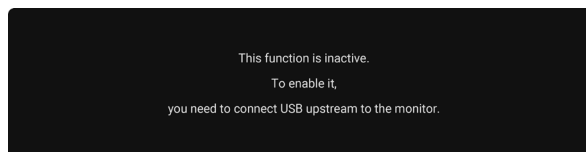
Als een van de HDMI / DP-ingangen is geselecteerd en de bijbehorende kabel niet is aangesloten, wordt een dialoogvenster weergegeven.

OPMERKING: Het bericht kan enigszins variëren afhankelijk van het geselecteerdeingangssignaal.



Afbeelding 47. Waarschuwingsbericht HDMI-kabel losgekoppeld

Als de USB-upstreamkabel niet is aangesloten en u op de haakschakelaar/dempingsknop drukt, verschijnt het volgende bericht:



Afbeelding 48. Waarschuwingsbericht activering haakschakelaar/dempingsknop

Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

De maximale resolutie instellen

OPMERKING: De stappen kunnen enigszins variëren, afhankelijk van de versie van Windows die u hebt.

Om de maximale resolutie voor de monitor in Windows 10 en Windows 11 in te stellen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Als u meer dan één beeldscherm hebt aangesloten, zorgt u ervoor dat u kiest **E2426HB**.
3. Klik op de **Weergaveresolutie** vervolgkeuzelijst en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **Wijzigingen behouden**.

Als u **1920 x 1080** niet als optie ziet, moet u uw grafisch stuurprogramma bijwerken naar de laatste versie.

Afhankelijk van uw computer voltooit u één van de volgende procedures:

Als u een Dell-desktop of -laptop hebt:

1. Ga naar de Dell Support-site, voer uw servicetag in en download de nieuwste driver voor uw grafische kaart.

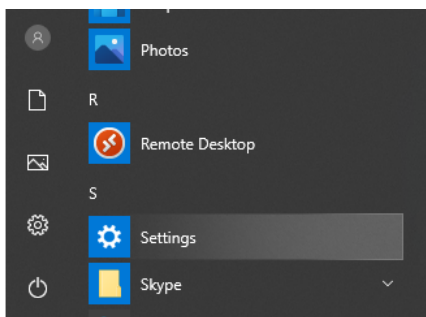
Als u een niet-Dell-computer hebt (laptop of desktop):

1. Ga naar de ondersteuningssite van uw niet-Dell-computer en download de nieuwste drivers voor de grafische kaart.
2. Ga naar de website van de grafische kaart en download de nieuwste drivers voor de grafische kaart.

Windows Hello instellen

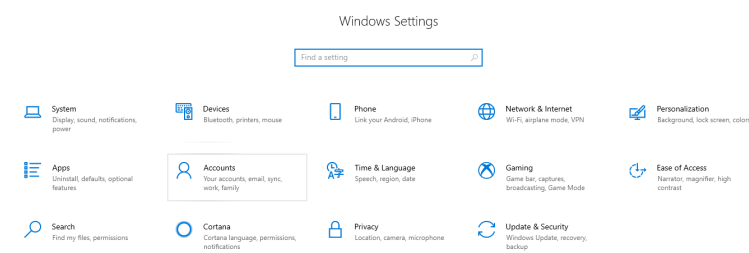
In Windows® 10/Windows® 11:

Klik op het Windows Startmenu, klik op **Instellingen**.



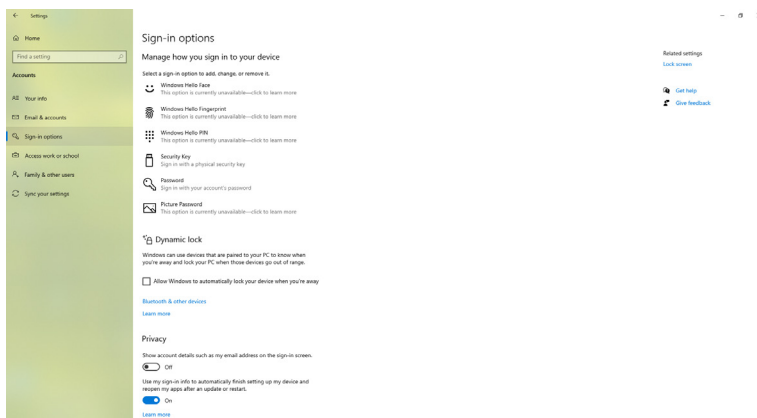
Afbeelding 49. Klik op Instellingen.

Klik op **Accounts**.



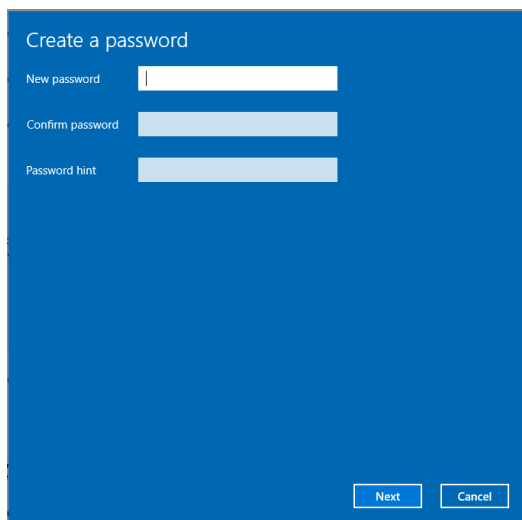
Afbeelding 50. Klik op Accounts.

Klik op **Aanmeldingsopties**. U moet een pincode instellen voordat u zich kunt aanmelden bij Windows Hello.



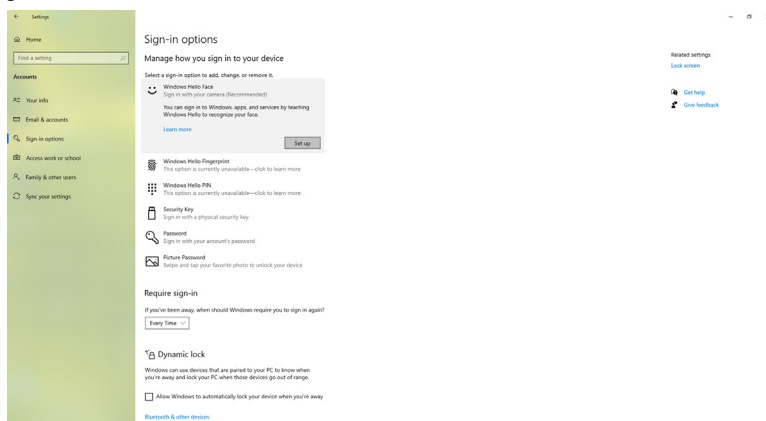
Afbeelding 51. Klik op Aanmeldingsopties.

Klik op **Toevoegen** onder **pincode** om **een pincode in te stellen**. Voer een nieuwe pincode in en bevestig de pincode, en klik vervolgens op **OK**.



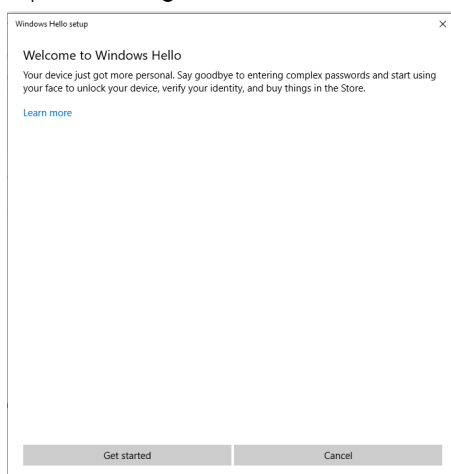
Afbeelding 52. Stel een pincode in

Zodra u dat gedaan heeft, worden de opties om Windows Hello in te stellen ontgrendeld. Klik op **Instellen** onder **Windows Hello**, ga naar **Windows Hello-instelling**.



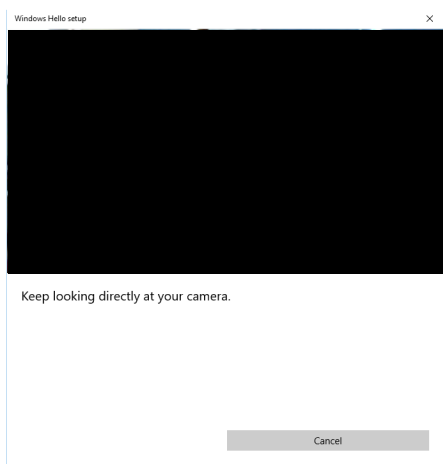
Afbeelding 53. Windows Hello-instelling Configuratie

Het volgende bericht wordt weergegeven, klik op **Aan de slag**.



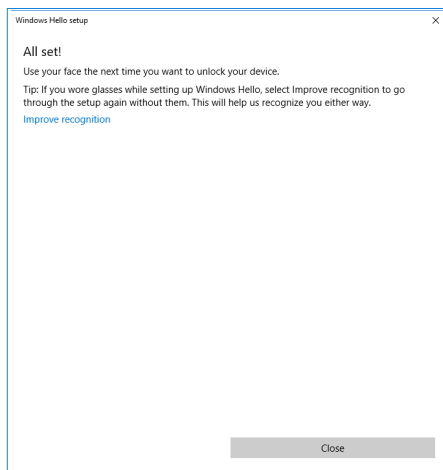
Afbeelding 54. Klik op Starten

Blijf recht naar uw scherm kijken en positioneer uzelf zodat uw gezicht in het midden van het kader staat dat op het scherm verschijnt. De webcam registreert dan uw gezicht.



Afbeelding 55. Blijf recht in uw scherm kijken.

Wanneer het volgende bericht wordt weergegeven, klik dan **Dichtbij** om **Windows Hello-configuratie** te verlaten.

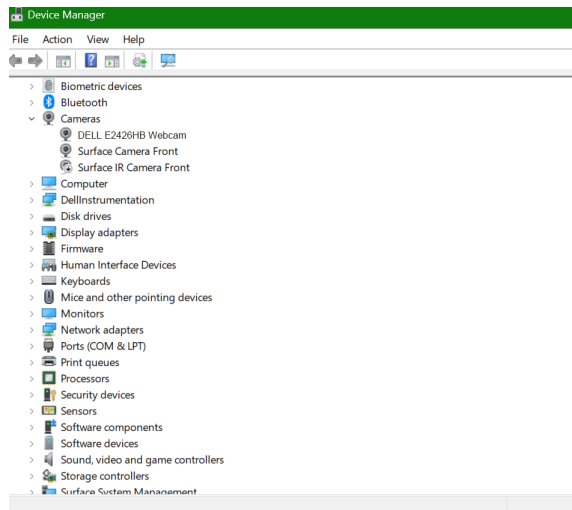


Afbeelding 56. Klik op Sluiten om de Windows Hello-configuratie te verlaten.

Zodra u het hebt ingesteld, hebt u een andere optie om de herkenning te verbeteren. Klik op **Verbeter de herkenning** indien nodig.

De webcam van de monitor als standaardinstelling instellen in het besturingssysteem

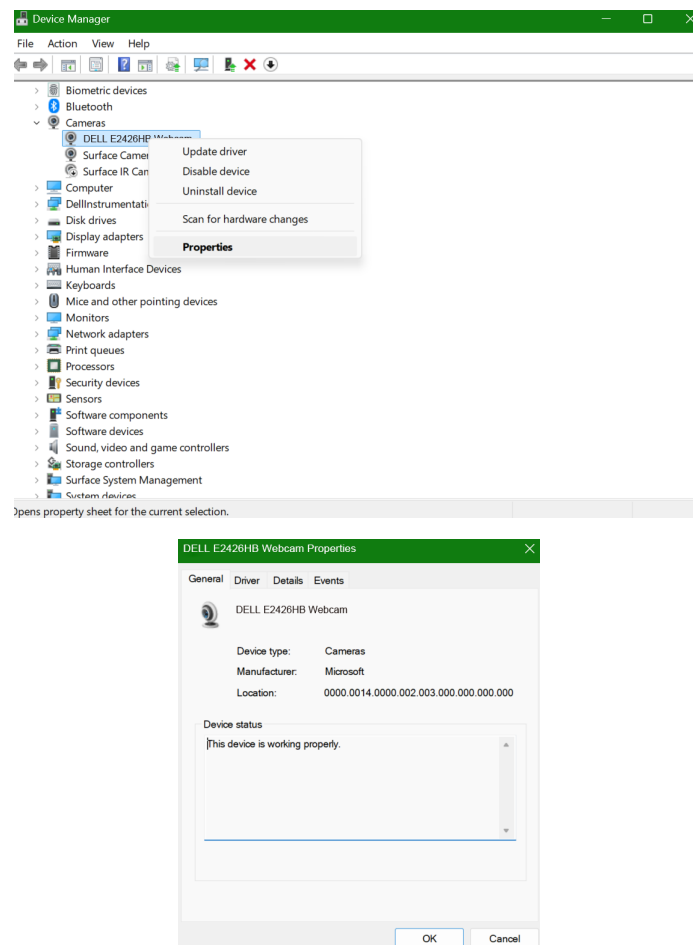
Wanneer u een laptop met ingebouwde webcam gebruikt om deze monitor aan te sluiten, kunt u in Apparaatbeheer zowel de ingebouwde webcam van de laptop als de webcam van de monitor vinden. Normaal gesproken zijn ze ingeschakeld en is de standaardinstelling het gebruik van de ingebouwde webcam van de laptop.



Afbeelding 57. Apparaatbeheerinterface.

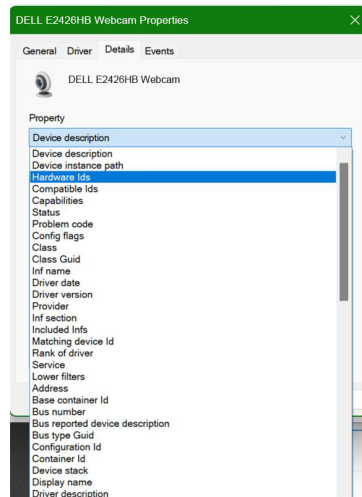
Als u de monitorwebcam als standaardinstelling wilt instellen, moet u de ingebouwde webcam van de laptop uitschakelen. Om de ingebouwde webcam van de laptop te identificeren en uit te schakelen, volgt u de onderstaande instructies:

Rechtsklik op **DELL E2426HB Webcam** en klik **Eigenschappen** om **Eigenschappen van de webcam van de DELL E2426HB** te openen.



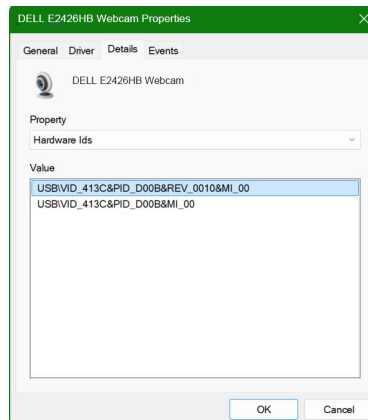
Afbeelding 58. Klik met de rechtermuisknop op de eigenschappen van de webcam op de monitor.

Klik op **Details > Eigenschap** en selecteer **Hardware-ID's**.



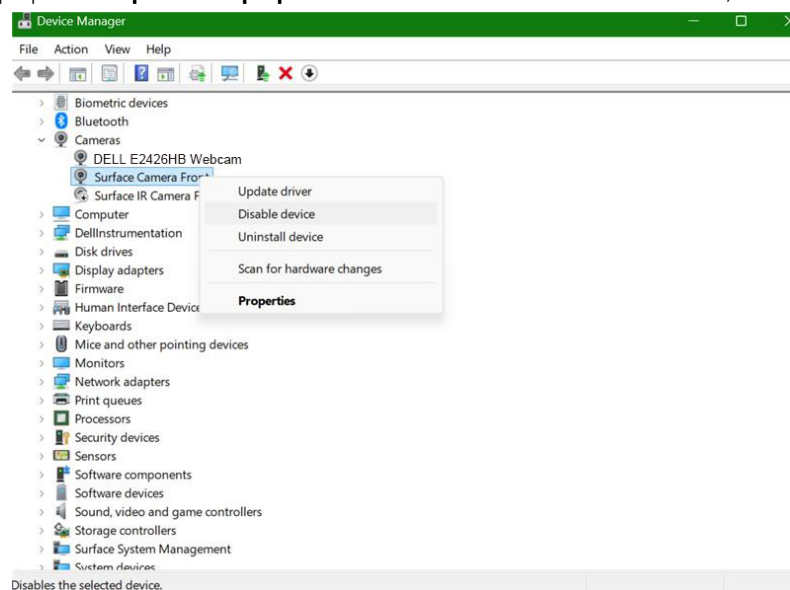
Afbeelding 59. Klik op **Details > Eigenschap** en selecteer **Hardware-ID's**.

De **Waarde** zal de gedetailleerde hardware-ID's van **DELL E2426HB Webcam** weergeven. De hardware-ID's van de ingebouwde webcam van de laptop en de webcam van de monitor zijn verschillend. Voor de E2426HB worden de hardware-ID's van de monitorwebcam als volgt weergegeven:



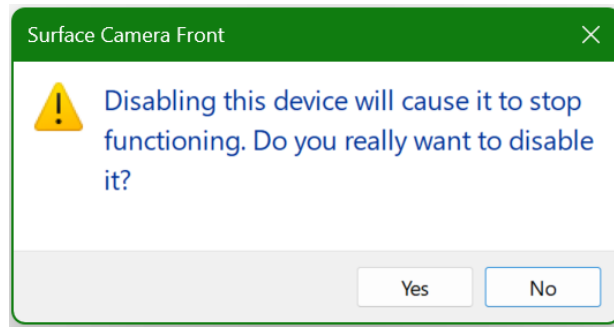
Afbeelding 60. Hardware-ID's van de monitorwebcam.

Klik met de rechtermuisknop op de **Computer of laptop**-webcam met verschillende hardware-ID's, en klik vervolgens **Uitzetten**.



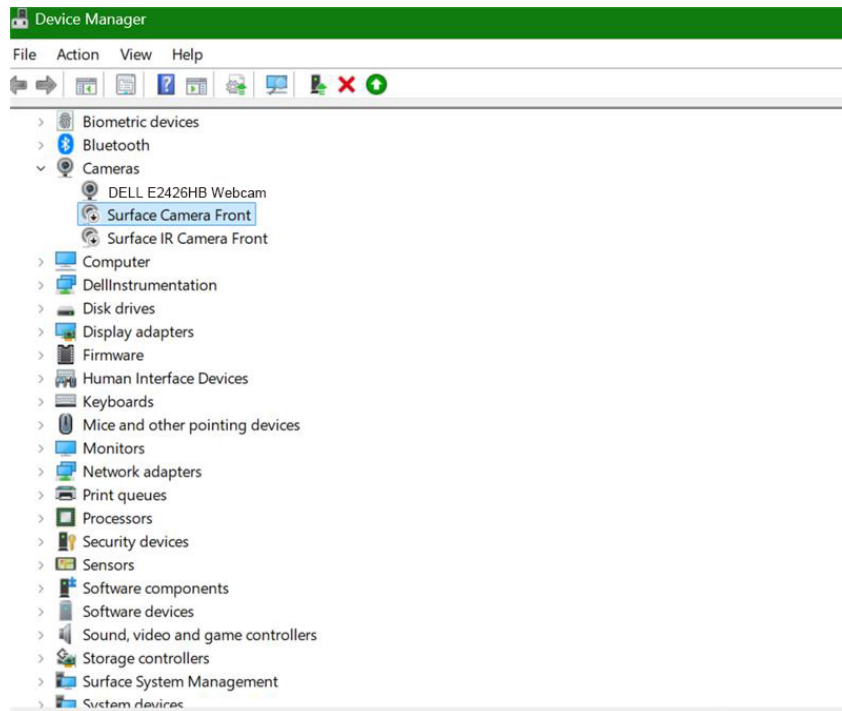
Afbeelding 61. Schakel de webcam op uw computer of laptop uit.

Het volgende bericht wordt weergegeven:



Afbeelding 62. Waarschuwingbericht apparaat uitschakelen

Klik op Ja. De laptop-webcam is nu uitgeschakeld en de monitor-webcam wordt als standaardinstelling gebruikt. Start de laptop opnieuw op.



Afbeelding 63. De webcam van de monitor wordt als standaard ingesteld.

Monitorluidspreker instellen als standaardapparaat in het besturingssysteem

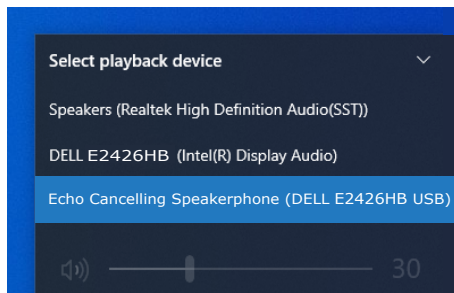
Wanneer uw computer meerdere luidsprekers aansluit, volgt u de onderstaande instructies als u de monitorluidspreker als standaardinstelling wilt instellen:

Klik met de rechtermuisknop **Volume** in het systeemvak van de taakbalk van Windows.



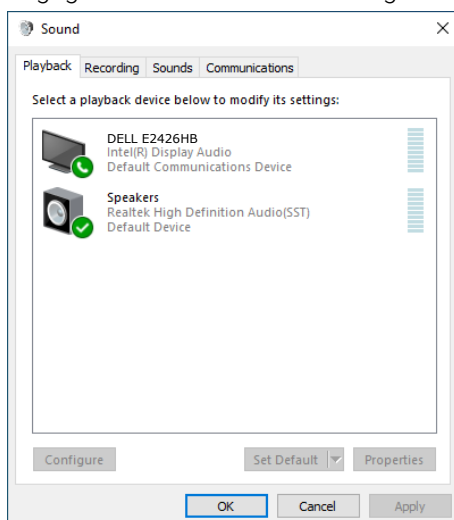
Afbeelding 64. Klik met de rechtermuisknop op het volumepictogram.

Klik op **Afspeelapparaten** om naar de **Geluids**instellingen te gaan.



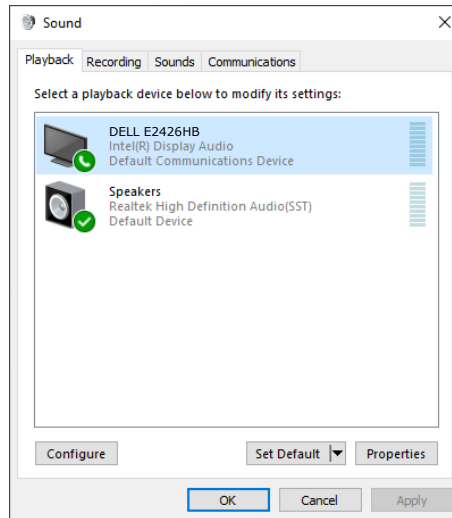
Afbeelding 65. Klik op **Afspeelapparaten**.

Als alleen de HDMI- of DP-kabel is aangesloten tussen uw monitor en computer, wordt er slechts één luidspreker met de naam **DELL E2426HB** van de monitor weergegeven in de **Geluids**instellingeninterface.



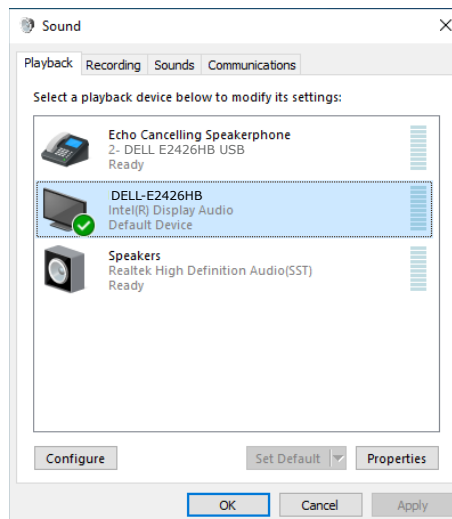
Afbeelding 66. Geluidsinstellingeninterface

Klik op **DELL E2426HB** en klik vervolgens op **Standaard instellen**, de monitorluidspreker wordt dan als standaard ingesteld.



Afbeelding 67. Stel de monitorluidspreker in als standaard.

Klik op **OK** om de **Geluids**instellingen te verlaten.



Afbeelding 68. Klik op OK om de geluidsinstellingen te verlaten.

Als de USB-kabel en de HDMI- of DisplayPort-kabel van de monitor op de computer zijn aangesloten, zijn er twee audiopaden met de naam **DELL E2426HB** en **Luidspreker met echo-onderdrukking (E2426HB)** wat op de monitor wordt weergegeven in de **Geluids**instellingeninterface. De **E2426HB**-monitor toont opties voor twee audiopaden die door de monitor worden ondersteund.

- Het **Luidspreker met echo-onderdrukking**-audiopad is de plek waar audio via USB wordt gestreamd. Dit gebeurt via een USB Type-A-naar-Type-B-kabel. Omdat het microfoon signaal via USB van de monitor terug naar de pc wordt gestuurd, is deze selectie vereist voor VoIP/UC-conferentietoepassingen. Audio-opname en -weergave werken onder deze selectie.
- Het **DELL E2426HB**-audiopad is waarlangs audio via HDMI/DP alternatieve modus wordt gestreamd. Onder deze selectie is er geen microfoonondersteuning. Deze selectie is alleen geschikt voor het afspelen van audio.

De audioweergaveprestaties zijn hetzelfde op beide audiopaden. Voor UC-conferentietoepassingen raadt Dell Technologies aan om het standaard audiopad voor de luidspreker met echo-onderdrukking te selecteren.

i **OPMERKING:** Wanneer u **DELL E2426HB**-audiopad selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking is ingesteld op medium of hoog, anders kan het maximale volume van de Dell E2426HB zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking. Bijvoorbeeld: wanneer het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking op 50% staat en het volume van de Dell E2426HB op 100% is ingesteld, kan de geluidsterkte hetzelfde zijn als die van eerstgenoemde.

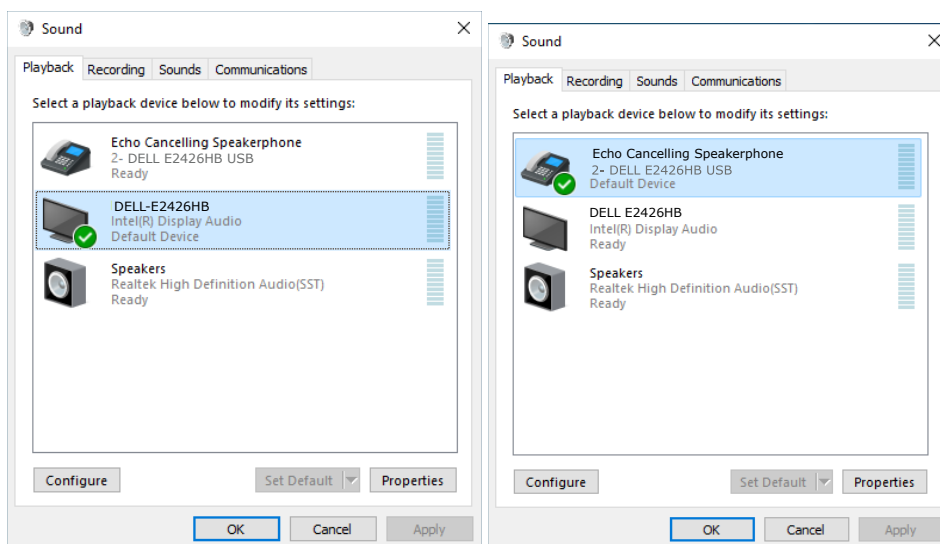
Gebruiksscenario van monitorluidspreker en microfoon

Audiopadselectie	Ondersteunde gebruikssituatie	
	Neem deel aan een videogesprek en spreek in de microfoon van de monitor.	Luister naar afspiegelgeluid/muziek/video
Luidspreker met echo-onderdrukking	✓	✓
DELL E2426HB		✓

De **Luidspreker met echo-onderdrukking**-audio via USB is geschikt wanneer de gebruiker in de microfoon van de monitor wil spreken.

De luidsprekerfunctie met echo-onderdrukking helpt echo tijdens een conferentiegesprek te elimineren of te verminderen. Echo verwijst naar de onbedoelde weerkaatsing van de stem van de gebruiker naar hem of haar, wat een storende en onaangename ervaring kan opleveren. U kunt uw stem ook opnemen met de microfoon van uw monitor. Het **Luidspreker met echo-onderdrukking**-audiopad is ideaal voor videoconferenties met de Microsoft Zoom-applicatie.

De **Dell E2426HB**-audio via het I2S-pad is geschikt wanneer de gebruiker alleen naar afgespeelde audio/muziek/video wil luisteren en er geen behoefte is om te spreken of de stem van de gebruiker op te nemen.



Afbeelding 69. Gebruiksscenario van monitorluidspreker en microfoon

Probleemoplossing

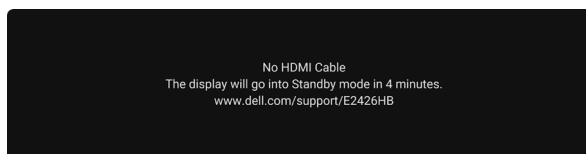
⚠ WAARSCHUWING: Voordat u begint met een van de procedures in deze paragraaf volgt u de [Veiligheidsinstructies](#) op.

Zelftest

Uw monitor biedt een zelftestfunctie die het mogelijk maakt om te controleren of uw monitor correct functioneert. Als uw beeldscherm en computer correct zijn aangesloten maar het beeldscherm zwart blijft, draait u de beeldscherm-zelf-test door de volgende stappen uit te voeren:

1. Zet zowel uw computer als het beeldscherm uit.
2. Koppel de videokabel los van de computer.
3. Zet het beeldscherm aan.

Als de monitor geen videosignaal kan detecteren en correct werkt, verschijnt er een dialoogvenster op het scherm (tegen een zwarte achtergrond). In zelftestmodus blijft de voedings-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde invoer zal een van de weergegeven dialoogvensters continu over het scherm scrollen.



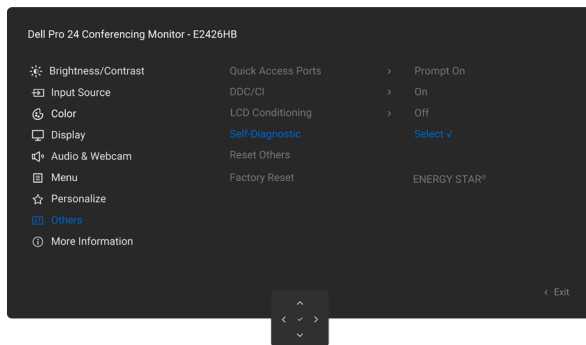
Afbeelding 70. Waarschuwingsbericht HDMI-kabel losgekoppeld

4. Dit dialoogvenster verschijnt ook tijdens normaal gebruik als de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.
5. Zet uw monitor uit en sluit de videokabel opnieuw aan; zet vervolgens uw computer en de monitor aan.

Als uw monitor scherm na het uitvoeren van bovenstaande stappen nog steeds leeg blijft, betekent dit dat de monitor correct functioneert. Controleer de videocontroller en de computer.

Ingebouwde diagnostiek

Uw monitor bevat een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel om u te helpen vaststellen of de afwijking op het scherm wordt veroorzaakt door een probleem met de monitor zelf of met uw computer en videokaart.



Afbeelding 71. Ingebouwde diagnostiek

Om de ingebouwde diagnostiek uit te voeren:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Selecteer OSD-items van **Zelfdiagnose** in de functie **Overige**.
3. Druk op de joystick-knop om de diagnostiek te starten. Er wordt een grijs scherm weergegeven.
4. Observeer of het scherm defecten of afwijkingen heeft.
5. Beweeg de joystick nogmaals totdat een rood scherm wordt weergegeven.
6. Observeer of het scherm defecten of afwijkingen heeft.
7. Herhaal stappen 5 en 6 totdat het scherm groen, blauw, zwart en wit weergeeft. Let op eventuele afwijkingen of defecten.

De test is voltooid wanneer een tekstschermb wordt weergegeven. Schakel om af te sluiten de joystick-besturing opnieuw om.

Als u geen afwijkingen op het scherm detecteert bij gebruik van het ingebouwd diagnostisch hulpmiddel, functioneert de monitor naar behoren. Controleer de videokaart en de computer.

Veelvoorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over veelvoorkomende monitorproblemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Tabel 29. Veelvoorkomende problemen

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/voedings-LED uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en veilig is aangesloten. Verifieer dat het stopcontact correct functioneert met behulp van enig ander elektrisch apparaat. Zorg ervoor dat u de aan/uit-knop goed hebt ingedrukt. Zorg ervoor dat de juiste ingangsbron is geselecteerd in de Input Source (Ingangsbron)-menu.
Geen video/voedings-LED aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none"> Verhoog de helderheid en het contrast via het OSD. Voer een beeldscherm zelf-test-functionaliteitscontrole uit. Controleer op verbogen of gebroken pinnen in de connector van de videokabel. Voer de Ingebouwde diagnostiek uit. Zorg ervoor dat de juiste ingangsbron is geselecteerd in de Input Source (Ingangsbron)-menu.
Ontbrekende pixels	LCD-scherm heeft vlekken	<ul style="list-style-type: none"> Schakel de stroom in en uit. Een pixel die permanent uit blijft, is een veelvoorkomend defect in LCD-technologie. Voor meer informatie over het Kwaliteit en pixelbeleid voor Dell-monitoren, zie Dell-richtlijnen voor beeldscherm pixels.
Vastzittende pixels	LCD-scherm heeft heldere vlekken	<ul style="list-style-type: none"> Schakel de stroom in en uit. Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan voorkomen bij LCD-technologie. Voor meer informatie over het Kwaliteit en pixelbeleid voor Dell-monitoren, zie Dell-richtlijnen voor beeldscherm pixels.
Problemen met helderheid	Beeld te donker of te fel	<ul style="list-style-type: none"> Reset de monitor naar de fabrieksinstellingen. Pas de helderheid en het contrast aan via OSD.
Veiligheidsgerelateerde problemen	Zichtbare tekenen van rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> Voer geen enkele probleemoplossingsstap uit. Neem onmiddellijk contact op met Dell.
Intermitterende problemen	Monitor functioneert af en toe niet goed	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en veilig is aangesloten. Reset de monitor naar de fabrieksinstellingen. Voer een monitor zelftestfunctiecontrole uit om te bepalen of het afwisselende probleem zich voordoet in de zelftestmodus.
Ontbrekende kleur	Beeld mist kleur	<ul style="list-style-type: none"> Voer een zelftest van de monitor uit. Zorg ervoor dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en veilig is aangesloten. Controleer op verbogen of gebroken pinnen in de connector van de videokabel.
Verkeerde kleur	Afbeeldingskleur niet goed	<ul style="list-style-type: none"> Probeer verschillende Vooraf ingestelde modi in Kleur-instellingen OSD. Pas de R/G/B-waarde aan onder Kleur aanpassen in het OSD-kleurenmenu. Verander het Kleurformaat invoer naar RGB of YCbCr in de Kleur instellingen OSD. Voer de Ingebouwde diagnostiek uit.

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Beeldretentie van een statisch beeld dat lange tijd op de monitor is blijven staan	Vage schaduw van het statische beeld dat op het scherm wordt weergegeven verschijnt	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm in om uit te schakelen een paar minuten nadat het scherm niet actief is. Dit kan worden aangepast in de Windows stroomopties of Mac Energy Saver-instelling. • Als alternatief kunt u een zich dynamisch wijzigende screensaver gebruiken.
Microfoon/webcam werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> • USB-kabel niet aangesloten of niet de juiste USB-bron geselecteerd • Stelt de monitor-microfoon/webcam niet in als het standaardapparaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit de USB-kabel (Type-A-naar-Type-B) aan; als u de USB Type-B-poort gebruikt, schakel dan de USB-bron in het OSD-menu. • Selecteer de monitormicrofoon/webcam als standaard aan de pc-kant. • Raak de microfoonknop aan en zorg ervoor dat de microfoondempings-LED uit is.

Product-specifieke problemen

Tabel 30. Product-specifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het schermbeeld is te klein	Het beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het volledige kijkgebied	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de Beeldverhouding-instelling in het Weergave-menu OSD. Reset de weergave naar de fabrieksinstellingen.
Kan de monitor niet aanpassen met de joystick aan de achterkant van de monitor	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> Schakel de monitor uit, haal de voedingskabel van de monitor uit het stopcontact, sluit deze weer aan en zet vervolgens de monitor aan. Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Als dat het geval is, beweeg en houd dan de joysticknavigatietoetsen Omhoog, Omlaag, Links of Rechts 4 seconden ingedrukt om te ontgrendelen.
Geen ingangssignaal wanneer gebruikersbesturingen worden ingedrukt	Geen beeld; het LED-licht is wit	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de energiebesparende modus staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. Zorg ervoor dat de signaalkabel stevig is aangesloten. Koppel indien nodig de kabel los en sluit deze opnieuw aan om een correcte verbinding te bevestigen. Zet de computer of videospeler terug.
Het beeld vult niet het volledige scherm	De afbeelding kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	<ul style="list-style-type: none"> Als gevolg van verschillende video-formats (beeldverhouding) van DVD's kan het beeldscherm op volledig scherm weergeven. Draai de ingebouwde diagnostiek.
Geen beeld bij gebruik van DP-verbinding met de computer	Zwart scherm	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de DisplayPort (DP)-certificering (DP 1.1a of DP 1.4) van uw grafische kaart. Download en installeer de nieuwste grafische kaartstuurprogramma. Sommige DP 1.1a grafische kaarten kunnen DP 1.4 monitoren niet ondersteunen.
Wanneer u op de knop Volume omlaag/Volume omhoog of Dempknop drukt, knippert de LED niet.	Wanneer u op de volumeknop omlaag/omhoog of de dempknop drukt, knippert de LED niet wanneer deze alleen is verbonden met HDMI of DP.	Sluit de USB Type-A-naar-Type-B-kabel aan.
Webcam of microfoon werkt niet	Webcam of microfoon werkt niet wanneer ze alleen op HDMI of DP zijn aangesloten.	Sluit de USB Type-A-naar-Type-B-kabel aan.
Geen geluid uit de luidsprekers	Geen geluid uit de luidsprekers bij het afspelen van audio/video op uw systeem.	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat u het standaard afspeelapparaat hebt ingesteld op luidspreker met echo-onderdrukking of DELL E2426HB op uw systeem. Schakel de monitor uit, haal de stekker van de monitor uit het stopcontact, steek hem er weer in en schakel vervolgens de monitor weer in. Zet de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.
Het luidsprekervolume is laag/geluid is zacht	Het luidsprekervolume is laag/klinkt zacht wanneer de luidsprekeroptie DELL E2426HB is geselecteerd in de geluidsinstellingen.	<ul style="list-style-type: none"> Verhoog het luidsprekervolume van DELL E2426HB tot het maximum in de geluidsinstellingen. Druk op de knop Volume omhoog om het luidsprekervolume van DELL E2426HB te verhogen. Als u het audiopad DELL E2426HB selecteert, zorg er dan voor dat het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking is ingesteld op medium of hoog. Anders kan het maximale volume van de DELL E2426HB zacht klinken omdat het wordt beperkt door het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking. Bijvoorbeeld, wanneer het volume van de luidspreker met echo-onderdrukking op 50% staat, en het volume van DELL E2426HB op 100% staat, zal het geluidsniveau hetzelfde zijn als voorheen.

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
De volumeknoppen van de monitor (Volume omhoog/Volume omlaag) zijn niet gesynchroniseerd met het besturingssysteem.	Het indrukken van de volumeknoppen op de monitor verhoogt of verlaagt het volume van het besturingssysteem niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer het audiopad 'luidspreker met echo-onderdrukking' in de geluidinstellingen van het besturingssysteem van uw laptop. • Selecteer het audiopad 'luidspreker met echo-onderdrukking' in de UC-applicatie. • Sluit de USB Type-A-naar-Type-B-kabel aan.
Webcam wordt niet gedetecteerd	Webcam wordt niet gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen de monitor en de computer of laptop. • Zorg ervoor dat de Webcam in OSD is ingesteld op Ingeschakeld. • Sluit de USB-upstream-kabel opnieuw aan op de computer of laptop.
	Webcam wordt niet gedetecteerd in de Dell Peripheral Manager voor Windows-software	<ul style="list-style-type: none"> • Om de E2426HB monitor te ondersteunen, gebruikt u Dell Peripheral Manager versie 1.7.0 of hoger.
Webcam kan geen verbinding maken/ Webcam is losgekoppeld	Kon de monitorcamera niet detecteren/Kon niet terugschakelen naar de pc-camera	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Schakel de monitor uit, haal de stekker van de monitor uit het stopcontact, steek hem er weer in en schakel vervolgens de monitor weer in. • Selecteer de monitorcamera opnieuw in de Camera/Video-instelling van uw UC-conferentieapplicatie.
Microfoon is gedempt	De microfoon is gedempt in Apparaatbeheer van Windows.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de USB upstream-kabel is aangesloten tussen de monitor en de computer of laptop. • Zorg ervoor dat de 'Microfoon' in het OSD is ingesteld op Dempen opheffen. • Sluit de USB-upstream-kabel opnieuw aan op de computer of laptop. • Zorg ervoor dat de microfoon op de monitor is ingeschakeld/niet gedempt. Als de microfoon demp-LED continu rood brandt (geeft aan dat de microfoon gedempt is), druk dan op de microfoonknop om de microfoon te dempen op te heffen. • Zorg ervoor dat de microfoon van de monitor is geselecteerd en ingeschakeld/niet gedempt in de instellingen van de UC-toepassing.
Microfoonvolume is laag/ geluid is zacht	Het microfoonvolume is laag / het geluid klinkt zacht voor de andere deelnemer tijdens een audio-/videogesprek.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de LED van de Dempingsknop uitgaat (geeft aan dat de microfoon niet gedempt is). • Pas de afstand tussen de gebruiker en de microfoon aan. De gebruiker moet vermijden te ver van de microfoon te zitten. De meest optimale afstand tussen de gebruiker en de microfoon is 70 cm. • Zorg ervoor dat de microfoon van de monitor is geselecteerd en ingeschakeld/niet gedempt in de instellingen van de UC-toepassing. • Verhoog het microfoonvolume in de geluidinstellingen aan de pc-kant/in de UC-toepassing.
Het webcambeeld lijkt overbelicht.	Webcamafbeelding toont overbelichte achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een gedimde of donkere achtergrond vermijden. De gebruiker moet vermijden rechtstreeks tegenover een raam met fel zonlicht te staan. • U kunt ook Dell Peripheral Manager gebruiken om de kleurinstelling van de webcam aan te passen.
Webcambeeld ziet er korrelig/donker uit.	Het webcambeeld lijkt korrelig/donker.	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de omgevingsverlichting aan. Zorg ervoor dat de monitor is opgesteld in een goed verlichte omgeving, bij voorkeur onder plafondverlichting. De gebruiker moet een slecht verlichte omgeving vermijden.
Webcambeeld is wazig	Webcambeeld is wazig/niet duidelijk.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik een schone en licht vochtige doek om het oppervlak van de voorste webcam schoon te vegen. • Pas de afstand tussen de gebruiker en de camera aan. De gebruiker moet vermijden om te ver van de camera te gaan zitten. De optimale afstand tussen de gebruiker en de camera is 70 cm.

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Beeldkwaliteit slecht	De beeldkwaliteit van de monitor was slecht.	Altijd slecht: <ul style="list-style-type: none"> Controleer of uw computer USB 3.0-compatibel is. Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg ervoor dat de juiste USB-poort wordt gebruikt. Soms slecht: <ul style="list-style-type: none"> Het netwerk beïnvloedt de beeldkwaliteit; zorg ervoor dat uw netwerk in orde is.
De opgenomen video is wazig geworden.	Wijzig de cameraresolutie van de monitor naar 480p, neem op met de camera-app, sla de opname op en speel deze af. Er zal mozaïek in de video worden weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> Wijzig de resolutie van de monitorcamera naar 720p of hoger.
De draadloze muis werkt niet soepel en hapert.	Sluit de USB-upstream-kabel aan op het DUT. Op meer dan één meter afstand werkt de 2,4 GHz-muis niet.	<ul style="list-style-type: none"> Oplossing: <ol style="list-style-type: none"> aansluiten op Sneltoegangspoort Verbind de USB 2,4 GHz-dongle via een USB Type-A-kabel van mannelijk naar vrouwelijk (0,5 m)
De draadloze muis werkt niet soepel en niet naar behoren.	Wanneer de draadloze USB-muis is aangesloten op een van de USB-poorten aan de achterkant van de monitor, loopt deze tijdens gebruik achter of bevriest	<ul style="list-style-type: none"> Koppel de ontvanger van de draadloze USB-muis los en sluit deze opnieuw aan op een van de Quick Access USB-poorten aan de onderkant van de monitor.

Universal Serial Bus (USB) specifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
USB-interface werkt niet	USB-randapparatuur werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of uw beeldscherm AAN staat. Sluit de upstream-kabel opnieuw aan op uw computer. Sluit de USB-randapparatuur opnieuw aan (downstream-connector). Zet de monitor uit en zet hem weer aan. Start de computer opnieuw op. Bepaalde USB-apparaten zoals draagbare harde schijven hebben een hogere voedingsbron nodig; sluit de schijf rechtstreeks op de computer aan.
De supersnelle USB 5 Gbps-interface is traag.	De supersnelle USB 3.2 Gen1-randapparaten werken traag of helemaal niet.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of uw computer USB 3.0-compatibel is. Sommige computers hebben USB 3.0-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg ervoor dat de juiste USB-poort wordt gebruikt. Sluit de upstream-kabel opnieuw aan op uw computer. Sluit de USB-randapparatuur opnieuw aan (downstream-connector). Start de computer opnieuw op.
Draadloze USB-randapparatuur werkt niet meer wanneer een USB 5Gbps-apparaat wordt aangesloten	Draadloze USB-randapparatuur reageert langzaam of werkt alleen als de afstand tussen zichzelf en de ontvanger afneemt	<ul style="list-style-type: none"> Vergroot de afstand tussen de USB 5Gbps-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. Positioneer uw draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 5Gbps-poort te plaatsen.

Regelgevende informatie

TCO Certified

Elk Dell-product met een TCO-label is gecertificeerd volgens de vrijwillige milieucertificering van TCO. TCO-certificeringseisen richten zich op kenmerken die bijdragen aan een gezonde werkomgeving, zoals recyclebaar ontwerp, energie-efficiëntie, ergonomie, emissies, het vermijden van gevaarlijke stoffen en het terugnemen van producten.

Ga voor meer informatie over uw Dell-product en de TCO-certificering naar: [TCO Certified](#).

Voor meer informatie over de milieucertificeringen van TCO, bezoekt u: [tco certified](#).

FCC-mededelingen (uitsluitend VS) en andere regelgevende informatie

Voor FCC-kennisgevingen en andere informatie over regelgeving raadpleegt u de website over naleving van regelgeving op [Dell-startpagina voor naleving van regelgeving](#).

EU-product-database voor energielabel en product-informatieblad

Voor meer informatie over de energielabelvoorschriften, zie de volgende bronnen:

- [Energie-etiketteringsinformatie voor E2426HB](#)

Contact opnemen met Dell

Om contact op te nemen met Dell voor verkoop-, technische ondersteuning- of klantenservicekwesties, zie [Neem contact op met de ondersteuningsafdeling van Dell](#).

- ① **OPMERKING:** Beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
- ① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactinformatie vinden op uw aankoopfactuur, pakbon, rekening of in de Dell-productcatalogus.

Herzieningsgeschiedenis

De volgende tabel geeft de herzieningsgeschiedenis van dit document weer:

Tabel 31. Herzieningsgeschiedenis

Herziening	Datum	Omschrijving
A00	Maart 2026	Oorspronkelijke publicatiedatum