

Moniteur de conférence Dell Pro 24 E2426HB

Guide de l'utilisateur

Remarques, mises en garde et avertissements

-  **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
-  **MISE EN GARDE :** Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT :** UN AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
À propos de votre moniteur	6
Contenu de l'emballage	6
Informations disponibles sur l'emballage	7
Caractéristiques du produit	7
Compatibilité des systèmes d'exploitation	9
Identification des pièces et des contrôles	9
Vue de face	9
Vue de derrière	10
Vue de côté	11
Vue de dessous	11
Spécifications du moniteur	12
Spécifications de résolution	13
Modes vidéo pris en charge	13
Modes d'affichage prééglés	13
Modes DP Multi-Stream Transport (MST)	14
Spécifications électriques	14
Spécifications de la webcam	15
Spécifications des haut-parleurs	15
Spécifications du microphone	15
Caractéristiques physiques	16
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour Windows	16
Caractéristiques environnementales	17
Affectations des broches	18
Capacité plug-and-play	22
Politique de qualité et en matière de pixels du moniteur LCD	22
Ergonomie	23
Manipulation et déplacement de votre écran	24
Instructions d'entretien	25
Nettoyage de votre moniteur	25
Installation du moniteur	26
Fixation du support	26
Réglage de l'inclinaison, de la rotation horizontale et de la hauteur	28
Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale	28
Réglage de la hauteur	28
Rotation de l'écran	29
Connexion de votre moniteur	29
Rangement des câbles	30
Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (facultatif)	31
Retrait du socle du moniteur	32
Montage mural VESA (facultatif)	32
Utilisation du moniteur	33
Allumer le moniteur	33
Utilisation du joystick	33
Utilisation du menu	34
Utilisation des touches de navigation	35

Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD)	36
Messages d'avertissement de l'OSD	46
Réglage de la résolution maximale	48
Configuration de Windows Hello	49
Configuration de la webcam du moniteur comme périphérique par défaut dans le système d'exploitation.	52
Configuration des haut-parleurs du moniteur comme périphérique par défaut dans le système d'exploitation	55
Cas d'utilisation du haut-parleur et du microphone du moniteur	57
Dépannage	58
Autotest	58
Diagnostic intégré.	58
Problèmes courants	59
Problèmes spécifiques au produit	61
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)	63
Informations réglementaires	64
Éco-label TCO Certified	64
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	64
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquette énergétique et la fiche d'informations sur le produit	64
Contacter Dell.	65
Historique des révisions	66

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé par l'intermédiaire du casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion de votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

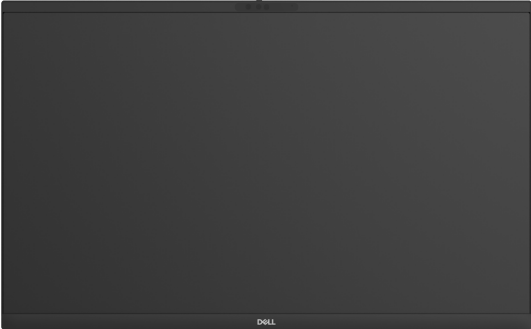
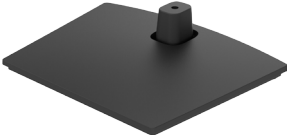
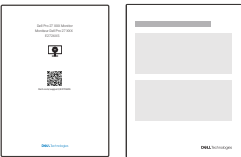
À propos de votre moniteur

Contenu de l’emballage

Le tableau suivant fournit la liste des composants livrés avec votre moniteur. Si un composant est manquant, contactez Dell. Pour plus d’informations, voir [Contacter Dell](#).

- ❗ **REMARQUE :** certains composants sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- ❗ **REMARQUE :** Pour installer le socle à partir de toute autre source, consultez la documentation fournie avec le socle pour les instructions.

Tableau 1. Composants et descriptions du moniteur.

Image des composants	Description des composants
	Moniteur
	Colonne du socle
	Base du socle
	Câble d'alimentation (varie en fonction du pays ou de la région)
	Câble HDMI 1.4 (1,80 m)
	Câble DisplayPort vers DisplayPort 1.4 (1,80 m)
	Câble USB de type A vers type B (1,80 m)
	• Carte QR • Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informations disponibles sur l'emballage

Avant d'ouvrir la boîte, assurez-vous qu'elle est correctement orientée :

1. Posez la boîte d'emballage sur une surface plane de manière à ce que le rabat d'ouverture se trouve en haut.
2. Soulevez le rabat d'ouverture et retirez les composants.

Voici les ports du moniteur :

- 1 port HDMI
- 2 ports DP
- 1 port USB B
- 4 ports USB A

Voici les accessoires présents dans la boîte :

- Câble d'alimentation
- Câble HDMI
- Câble DP
- Câble USB B vers USB A

Pour plus d'informations sur le recyclage, consultez le site Web du [recyclage Dell](#).

Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell E2426HB** est équipé d'un écran à matrice active, à transistors en couche mince (TFT), à cristaux liquides (LCD), d'un revêtement antistatique et d'un rétroéclairage LED. Le moniteur présente les caractéristiques suivantes :

- Écran avec surface d'affichage active de 23,8 pouces (604,70 mm) (en diagonale), affichant une résolution de 1920 × 1080 (format 16:9), avec prise en charge du mode plein écran pour les résolutions inférieures.
- Angles de vision larges de 178 degrés dans les directions verticales et horizontales.
- Gamme de couleurs NTSC 72 % min. (CIE 1931).
- Connectivité numérique par ports DP, HDMI, USB.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 3 W).
- Possibilités d'inclinaison, de rotation horizontale, de rotation verticale et de réglage en hauteur.
- Solutions de montage par trous de montage 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Fonctionnalité plug-and-play (si votre ordinateur la prend en charge).
- Réglages par affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et d'optimisation de l'écran.
- Verrouillage des boutons d'alimentation et de l'affichage à l'écran (OSD).
- Fente pour verrou de sécurité.
- $\leq 0,3$ W en mode arrêt.
- Certification Windows Hello® (authentification faciale).
- Compatibilité avec le logiciel « Dell Display and Peripheral Manager ».
- Optimisez le confort des yeux grâce à un écran sans scintillement et à la fonction de faible lumière bleue qui minimise l'émission de lumière bleue dangereuse.
- Dell ComfortView Plus est une fonction intégrée d'écran à faible lumière bleue qui améliore le confort des yeux en réduisant les émissions de lumière bleue potentiellement nocives sans compromettre les couleurs. Grâce à la technologie ComfortView Plus, Dell a réduit l'exposition à la lumière bleue nocive de $\leq 50\%$ à $\leq 35\%$. Ce moniteur est certifié TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 avec une note de 3 étoiles. Il intègre des technologies clés qui offrent également un écran sans scintillement, un taux de rafraîchissement jusqu'à 100 Hz, une gamme de couleurs NTSC d'au moins 72 % (CIE 1931) et une précision des couleurs. La fonction Dell ComfortView Plus est activée par défaut sur votre moniteur.
- Ce moniteur utilise un panneau à faible lumière bleue. Le moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine ou aux paramètres par défaut.*

Rapport de lumière bleue :

Le rapport entre la lumière dans la plage de 415 à 455 nm par rapport à celle dans la plage de 400 à 500 nm est inférieur à 50 %.

Tableau 2. Rapport de lumière bleue

Catégorie	Rapport de lumière bleue
1	$\leq 20 \%$
2	$20 \% < R \leq 35 \%$
3	$35 \% < R \leq 50 \%$

- Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre l'affichage plus confortable pour vos yeux sans distorsion de la précision des couleurs.
- Le moniteur adopte la technologie sans scintillement, qui élimine les scintillements visibles, offrant une expérience visuelle confortable et prévenant la fatigue oculaire.

À propos de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Le programme de certification TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 présente un système de notation par étoiles convivial pour l'industrie de l'affichage, qui promeut le bien-être des yeux, de la sécurité à la protection des yeux. Par rapport aux certifications existantes, le programme 5 étoiles ajoute des exigences rigoureuses en matière de tests sur les caractéristiques globales de protection des yeux, telles que la faible lumière bleue, l'absence de scintillement, la fréquence de rafraîchissement, la gamme de couleurs, la précision des couleurs et les performances du capteur de lumière ambiante. Il définit les critères d'exigence et évalue les performances du produit sur cinq niveaux et le processus d'évaluation technique sophistiqué fournit aux consommateurs et aux acheteurs des indicateurs plus faciles à évaluer.

Les facteurs de bien-être oculaire pris en compte restent constants, mais les normes pour les différents classements par étoiles sont différentes. Plus le nombre d'étoiles est élevé, plus les normes sont strictes. Le tableau ci-dessous énumère les principales exigences en matière de confort oculaire qui s'appliquent en plus des exigences de base en matière de confort oculaire (telles que la densité des pixels, l'uniformité de la luminance et de la couleur, et la liberté de mouvement).

Pour plus d'informations sur la **certification TÜV Eye Comfort**, veuillez vous rendre à l'adresse :

[Certification Eye Comfort](#)



Tableau 3. Critères de Eye Comfort 3,0

Critères de Eye Comfort 3.0 et système de notation par étoiles pour les moniteurs				
Catégorie	Élément de test	Système de notation par étoiles		
		3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Protection des yeux	Faible lumière bleue	TÜV LBL du matériel dans la catégorie III ($\leq 50\%$) ou solution LBL logicielle ¹	TÜV LBL du matériel dans la catégorie II ($\leq 35\%$) ou catégorie I ($\leq 20\%$)	TÜV LBL du matériel dans la catégorie II ($\leq 35\%$) ou catégorie I ($\leq 20\%$)
	Sans scintillement	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	Sans scintillement
Gestion de la lumière ambiante	Performances du capteur de lumière ambiante	Aucun capteur	Aucun capteur	Capteur de lumière ambiante
	Contrôle intelligent de la température de couleur	Non	Non	Oui
	Contrôle intelligent de la luminance	Non	Non	Oui
Qualité de l'image	Taux de rafraîchissement	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformité de la luminance	Uniformité de la luminance $\geq 75\%$		
	Uniformité des couleurs	Uniformité des couleurs $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberté de mouvement	Les variations de luminosité doivent être inférieures à 50 %. Le décalage de couleur est inférieur à 0,01		
	Différence de gamma	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$
	Large gamme de couleurs ²	NTSC ³ min. 72 % (CIE 1931) ou sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ 95 % min. (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min. 95 % (CIE 1976) et sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ min. 95 % (CIE 1931) et sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)
Guide de l'utilisateur d'Eye Comfort	Guide de l'utilisateur	Oui	Oui	Oui

Critères de Eye Comfort 3.0 et système de notation par étoiles pour les moniteurs				
Catégorie	Élément de test	Système de notation par étoiles		
		3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Remarque	¹ Le logiciel contrôle l'émission de lumière bleue en réduisant l'excès de lumière bleue, ce qui donne une tonalité plus jaune. ² La gamme de couleurs décrit la disponibilité des couleurs à l'écran. Diverses normes ont été élaborées à des fins spécifiques. 100 % correspond à l'espace colorimétrique complet tel que défini dans la norme. ³ NTSC est l'abréviation de National Television Standards Committee, qui a développé un espace colorimétrique pour le système de télévision utilisé aux États-Unis. ⁴ sRGB est un espace colorimétrique standard rouge, vert et bleu utilisé sur les écrans, les imprimantes et le World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abréviation de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, est un espace colorimétrique utilisé dans le cinéma numérique qui englobe une gamme de couleurs plus large que l'espace colorimétrique RVB standard. ⁶ Adobe RGB est un espace colorimétrique créé par Adobe Systems qui couvre une gamme de couleurs plus large que le modèle colorimétrique standard RGB, en particulier dans les tons cyan et vert.			

Compatibilité des systèmes d'exploitation

Windows 10 et versions ultérieures*

* La compatibilité des systèmes d'exploitation avec les moniteurs Dell peut varier en fonction de facteurs, tels que :

- Les dates spécifiques de mise à disposition des versions du système d'exploitation, des correctifs ou des mises à jour.
- Les dates spécifiques de mise à jour des micrologiciels, des applications logicielles ou des pilotes des moniteurs Dell, et de leur mise à disposition sur le site Web d'assistance Dell.

Identification des pièces et des contrôles

Vue de face

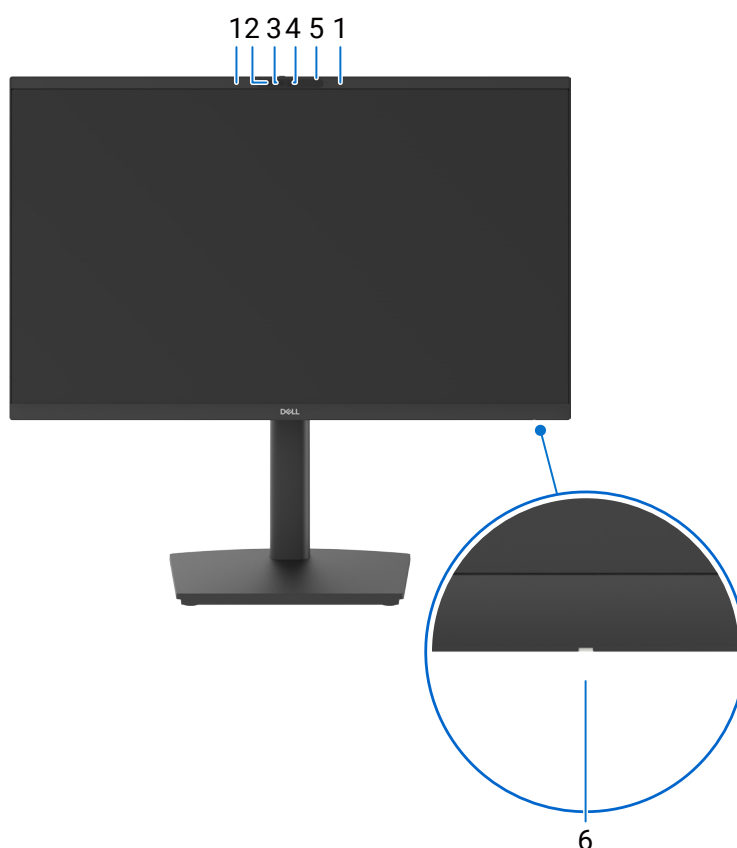


Figure 3. Vue de face

Tableau 4. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Microphones	Microphones du moniteur (Mic).
2	LED IR	Voyant infrarouge (IR).
3	Caméra IR	Permet la reconnaissance faciale.
4	Caméra principale	Permet d'effectuer une vidéoconférence.
5	Voyant LED de la webcam	Voyant de la webcam. Il s'allume en blanc lorsque la webcam est en cours d'utilisation.
6	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière

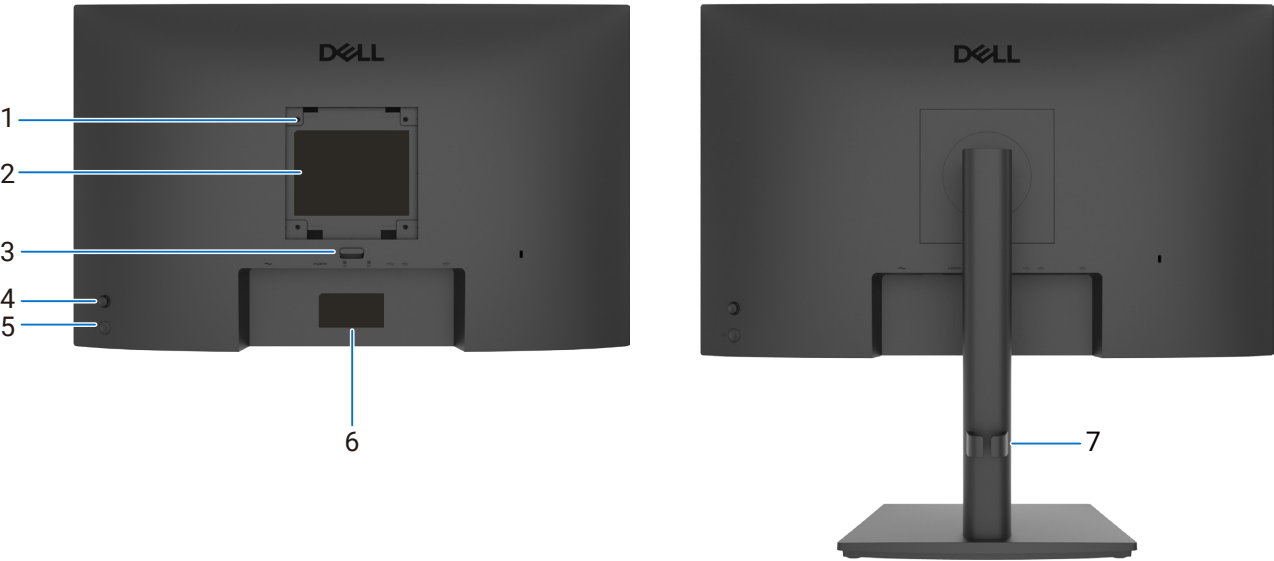


Figure 4. Vue de derrière

Tableau 5. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	4 trous de montage VESA (100 mm x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Fixez le moniteur au mur en utilisant un kit de support mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de libération du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur .
5	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
6	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens du service Dell de connaître les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
7	Guide de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles.

Vue de côté



Figure 5. Vue de côté

Vue de dessous

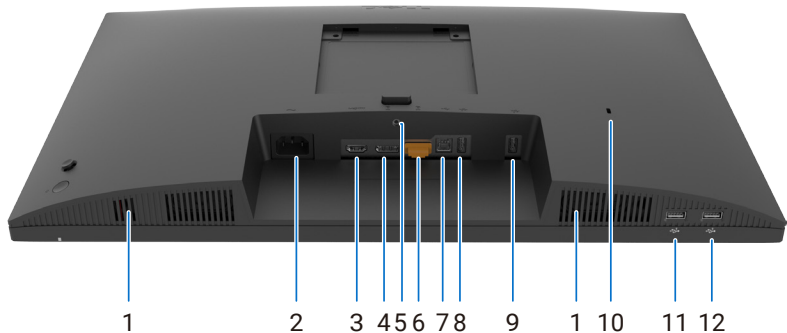


Figure 6. Vue de dessous

Tableau 6. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Haut-parleurs intégrés	Reproduit le son.
2	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation.
3	 Port HDMI	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
4	 DisplayPort (entrée)	Branchez votre ordinateur à l'aide d'un câble DisplayPort.
5	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
6	 DisplayPort (sortie)	Branchez votre ordinateur à l'aide d'un câble DisplayPort.
7	 Port ascendant USB de type B	Branchez le câble USB fourni avec le moniteur à l'ordinateur. Une fois ce câble branché, utilisez les connecteurs descendants USB du moniteur.
8,9	 Ports descendants USB de type A 5 Gbit/s	Branchez votre appareil USB. Ces ports ne sont utilisables qu'après avoir branché le câble USB de l'ordinateur au moniteur. REMARQUE : pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil est connecté à un port USB descendant, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB aux ports adjacents.

Étiquette	Description	Fonction
10	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Fixe le moniteur à l'aide d'un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
11,12	 Port descendant USB de type A 5 Gbit/s	Branchez votre appareil USB. Port descendant USB avec fonction de chargeur BC 1.2 5 V/1,5 A typique (2 A max.) (10 W). REMARQUE : pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil est connecté à un port USB descendant, il n'est PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB aux ports adjacents.

Spécifications du moniteur

Tableau 7. Spécifications du moniteur.

Description	Valeur
Type d'écran	Matrice active - TFT LCD
Technologie du panneau	Technologie de commutation dans le plan (IPS)
Rapport d'aspect	16:9
Dimensions de l'image visible	
Diagonale	604,7 mm (23,8 pouces)
Zone active	
Horizontale	527,04 mm (20,75 pouces)
Verticale	296,46 mm (11,67 pouces)
Surface	156 246,28 mm ² (242,18 pouces ²)
Pas de pixel	
Horizontale	0,2745 mm
Verticale	0,2745 mm
Pixel par pouce (PPP)	93
Angle de vue	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	300 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1 000:1 (typique)
Revêtement de l'écran d'affichage	Antireflet avec revêtement dur (3H)
Rétroéclairage	Système d'éclairage latéral LED
Temps de réponse (Gris à gris)	- Mode rapide : 5 ms (gris à gris) - Mode normal : 8 ms (gris à gris)
Profondeur des couleurs	16,78 millions de couleurs
Gamme de couleurs	NTSC 72 % min. (CIE 1931)
Connectivité	Port vidéo 1 port HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (compatible avec les résolutions jusqu'à Full HD 1 920 x 1 080 à 120 Hz, comme spécifié dans la norme HDMI 2.1 TMDS)* 1 port DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (compatible avec les résolutions jusqu'à Full HD 1 920 x 1 080, 120 Hz) 1 port de sortie DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (compatible avec les résolutions jusqu'à Full HD 1 920 x 1 080, 120 Hz) Port USB 2 ports descendants USB de type A 5 Gbit/s Accès rapide 2 ports descendants USB de type A 5 Gbit/s (BC1.2)
Largeur des bords (bords de la surface active du moniteur)	
Haut	16,30 mm (0,64 pouce)
Gauche/Droite	5,80 mm (0,23 pouce)

Description	Valeur
Bas	17,43 mm (0,69 pouce)
Capacité de réglage	
Socle réglable en hauteur	130,00 mm (5,12 pouces)
Inclinaison	-5° à 21°
Rotation horizontale	-173° à 173°
Pivot	-90° à 90°
Rangement de câbles	Oui
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (verrou de câble vendu séparément)
Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 3W

* Ne prend pas en charge les spécifications HDMI 2.1 optionnelles, notamment HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), norme pour le format et les résolutions 3D, norme pour la résolution cinéma numérique 4K, HDR, Liaison à débit fixe (FRL), Taux de rafraîchissement variable (VRR), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) et Source-Based Tone Mapping (SBTM). HDMI 2.1 compatible TMDS 18 Gbit/s.

Spécifications de résolution

Tableau 8. Spécifications de résolution.

Description	Valeur
Fréquence horizontale	30 à 138 kHz
Taux de rafraîchissement vertical	47 à 120 Hz
Résolution préréglée par défaut	1 920 x 1 080 à 60 Hz
Résolution maximale préréglée	1 920 x 1 080 à 120 Hz

Modes vidéo pris en charge

Tableau 9. Modes vidéo pris en charge.

Description	Valeur
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI/DP)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modes d'affichage préréglés

Tableau 10. Modes d'affichage préréglés.

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
IDF, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
CVT, 1 280 x 720	44,77	59,86	74,5	-/+
CVT, 1 280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CTA-RB, 1 920 x 1 080	137,26	119,98	285,5	+/-

Modes DP Multi-Stream Transport (MST)

Tableau 11. Modes DP Multi-Stream Transport (MST)

Description	Valeur
Moniteur source MST	Nombre maximal de moniteurs externes pris en charge
	1 920 x 1 080 à 120 Hz
	8 bits
HBR3	3
HBR2	2

Spécifications électriques

Tableau 12. Spécifications électriques.

Description	Valeur
Signaux d'entrée vidéo	- Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle à une impédance de 100 Ω - Prise en charge des signaux d'entrée HDMI/DP
Tension/fréquence/courant d'entrée	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (typique)
Courant d'appel	120 V : 30 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 60 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid)
Consommation d'énergie	0,3 W (mode arrêt)¹ 0,5 W (mode veille)¹ 13,8 W (mode marche)¹ 74 W (maximum)² 12,8 W (P_{on})³ 41,3 kW h (TEC)³

¹ Tel que défini dans les normes UE 2019/2021 et UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste.

³ P_{on} : consommation d'énergie en mode marche, telle que définie dans la version 8.0 d'Energy Star.

TEC : consommation totale d'énergie en kW h, telle que définie dans la version 8.0 d'Energy Star.

Ce document est uniquement fourni à titre informatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment en fonction du logiciel, des composants et des périphériques que vous avez commandés. Dell n'est pas tenu de mettre à jour ces informations. Ainsi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors de la prise de décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude ou d'exhaustivité n'est formulée.

REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR. 

Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR avec les paramètres d'usine par défaut qui peuvent être restaurés par la fonction Réinitialisation dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD). La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie susceptible de dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.

Spécifications de la webcam

Tableau 13. Spécifications de la webcam.

Description	Valeur
Résolution vidéo et taille d'image	• 5 Mpx (2 592 x 1 944) à 30 ips • 2K (2 560 x 1 440) à 30 ips • Full HD (1 920 x 1 080) à 30 ips • HD (1 280 x 720) à 30 ips
Interface USB	USB 2.0
Champ de vision	88 degrés
Obturbateur	Obturbateur manuel
Windows Hello	Oui
Recadrage automatique	Oui
Mise au point fixe	0,5 m
Ouverture	F2.0

Spécifications des haut-parleurs

Tableau 14. Spécifications des haut-parleurs.

Description	Valeur
Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 3 W
Réponse en fréquence	315 Hz à 10 kHz
Impédance	8 Ω

Spécifications du microphone

Tableau 15. Spécifications du microphone.

Description	Valeur
Type de microphone	Microphone numérique x 2

Caractéristiques physiques

Tableau 16. Caractéristiques physiques.

Description	Valeur
Dimensions (avec socle)	
Hauteur (déployé)	497,69 mm (19,59 pouces)
Hauteur (comprimé)	367,69 mm (14,48 pouces)
Largeur	538,64 mm (21,21 pouces)
Profondeur	211,46 mm (8,33 pouces)
Dimensions (sans socle)	
Hauteur	330,19 mm (13,00 pouces)
Largeur	538,64 mm (21,21 pouces)
Profondeur	61,42 mm (2,42 pouces)
Dimensions du socle	
Hauteur (déployé)	400,00 mm (15,75 pouces)
Hauteur (comprimé)	348,10 mm (13,70 pouces)
Largeur	257,12 mm (10,12 pouces)
Profondeur	211,46 mm (8,33 pouces)
Base	257,12 mm x 196,33 mm (10,12 pouces x 7,73 pouces)
Poids	
Poids avec l'emballage	6,71 kg (14,79 livres)
Poids avec l'ensemble socle et des câbles	4,95 kg (10,92 livres)
Poids sans l'ensemble socle (pour les considérations de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,05 kg (6,72 livres)
Poids de l'ensemble socle	1,50 kg (3,31 livres)

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour Windows

DDPM est une application logicielle qui vous aide à configurer et à paramétrer les moniteurs et périphériques Dell. Certaines de ses fonctionnalités incluent :

1. Réglage des paramètres d'affichage à l'écran (OSD) du moniteur tels que la luminosité, le contraste et la résolution sans avoir besoin d'utiliser le joystick du moniteur.
2. Organisez plusieurs applications sur votre écran en les plaçant dans un modèle de votre choix à l'aide de Easy Arrange.
3. Affectez des applications ou des fichiers aux partitions de Easy Arrange, enregistrez la mise en page en tant que profil et restaurez le profil automatiquement avec Easy Arrange Memory quand c'est nécessaire.
4. Connectez le moniteur Dell à plusieurs sources d'entrée et gérez ces entrées vidéo à l'aide de la fonctionnalité Source entrée.
5. Personnalisez chaque application avec son propre mode de couleur distinct à l'aide de la Préréglage de couleur fonctionnalité.
6. Répliquer les paramètres d'application logicielle d'un moniteur à un autre moniteur identique à l'aide de la fonction Importation/Exportation des paramètres d'application.

REMARQUE : Certaines fonctionnalités du DDPM mentionnées ci-dessus ne sont disponibles que sur certains modèles de moniteurs allumés. Pour plus d'informations sur DDPM et la configuration informatique recommandée pour l'installer, accédez à [Dell Display and Peripheral Manager](#).

Caractéristiques environnementales

Tableau 17. Caractéristiques environnementales.

Description	Valeur
Normes de conformité	• Moniteur certifié ENERGY STAR • Homologué EPEAT le cas échéant. L'homologation EPEAT varie selon le pays. Visitez le site EPEAT pour connaître le statut de l'homologation selon votre pays. • Éco-label TCO Certified et TCO Certified Edge. • Conformité RoHS • Moniteur sans BFR/PVC (à l'exclusion des câbles externes).
Température	
Fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
À l'arrêt : Stockage/expédition	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
Fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)
À l'arrêt : Stockage/expédition	5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude	
Fonctionnement (maximum)	5 000 m (16 404 pieds)
À l'arrêt (maximum)	12 192 m (40 000 pieds)
Dissipation thermique	252,50 BTU/heure (maximum) 47,09 BTU/heure (mode marche)

Affectations des broches

DisplayPort (entrée)

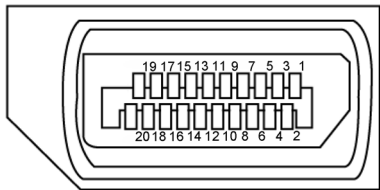


Figure 7. DisplayPort (entrée)

Tableau 18. DisplayPort (entrée).

Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG 1
14	CONFIG 2
15	CANAL AUX (p)
16	GND
17	CANAL AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	Retour
20	DP_PWR

DisplayPort (sortie)

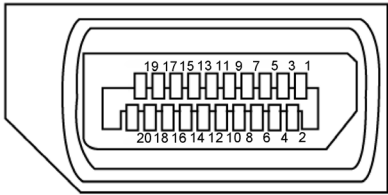


Figure 8. DisplayPort (sortie)

Tableau 19. DisplayPort (sortie).

Numéro de broche	Côté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG 1
14	CONFIG 2
15	CANAL AUX (p)
16	GND
17	CANAL AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	Retour
20	DP_PWR

Port HDMI

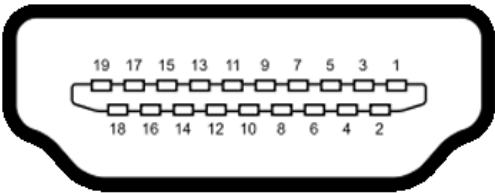


Figure 9. Port HDMI

Tableau 20. Port HDMI.

Numéro de broche	Affectation des signaux
1	DONNÉES TMDS 2+
2	PROT. DONNÉES 2 TMDS
3	DONNÉES TMDS 2-
4	DONNÉES TMDS 1+
5	PROT. DONNÉES 1 TMDS
6	DONNÉES TMDS 1-
7	DONNÉES TMDS 0+
8	PROT. DONNÉES 0 TMDS
9	DONNÉES TMDS 0-
10	HORLOGE TMDS+
11	PROT. HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	HORLOGE DDC (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Bus série universel (USB)

Cette section fournit des informations sur les ports USB disponibles sur votre écran.

REMARQUE : Jusqu'à 2 A sur le port descendant USB de type A avec des appareils compatibles BC 1.2 en accès rapide. Jusqu'à 0,9 A sur les autres ports descendants USB à l'arrière.

Votre moniteur est équipé des ports USB suivants :

- Un port ascendant USB de type B 5 Gbit/s - à l'arrière
- Quatre ports descendants USB de type A 5 Gbit/s - à l'arrière (2) et en accès rapide (2)

REMARQUE : les ports USB du moniteur fonctionnent uniquement lorsque le moniteur est allumé ou en mode veille. Si vous éteignez le moniteur, puis le rallumez, les périphériques connectés peuvent prendre quelques secondes pour reprendre leur fonctionnement normal.

Tableau 21. Vitesse de transfert, débit de données et consommation électrique courante des ports USB.

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique courante (par port)
USB 5 Gbit/s	5 Gbit/s	4,5 W
USB 2.0*	480 Mbit/s	2,5 W
USB 1.0*	12 Mbit/s	2,5 W

* Vitesse de l'appareil en mode haute résolution.

Tableau 22. Numéro de broche et nom du signal du port ascendant USB de type B 5 Gbit/s.

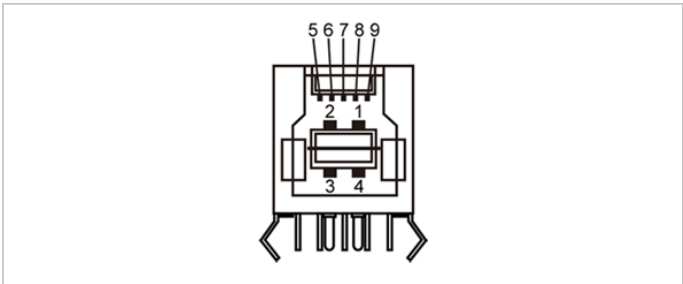
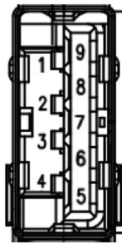
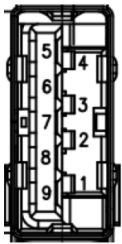


Figure 10. Port ascendant USB de type B 5 Gbit/s

Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Corps	Blindage

Tableau 23. Numéro de broche et nom du signal des ports USB Type-A descendants 5 Gbit/s.

																																													
Figure 11. Port descendant USB de type A 5 Gbit/s (au bas)	Figure 12. Port descendant USB de type A 5 Gbit/s (à l'arrière)																																												
<table><tr><th>Numéro de broche</th><th>Nom du signal</th></tr><tr><td>1</td><td>VBUS</td></tr><tr><td>2</td><td>D-</td></tr><tr><td>3</td><td>D+</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td></tr><tr><td>5</td><td>StdA_SSRX-</td></tr><tr><td>6</td><td>StdA_SSRX+</td></tr><tr><td>7</td><td>GND_DRAIN</td></tr><tr><td>8</td><td>StdA_SSTX-</td></tr><tr><td>9</td><td>StdA_SSTX+</td></tr><tr><td>Corps</td><td>Blindage</td></tr></table>	Numéro de broche	Nom du signal	1	VBUS	2	D-	3	D+	4	GND	5	StdA_SSRX-	6	StdA_SSRX+	7	GND_DRAIN	8	StdA_SSTX-	9	StdA_SSTX+	Corps	Blindage	<table><tr><th>Numéro de broche</th><th>Nom du signal</th></tr><tr><td>1</td><td>VBUS</td></tr><tr><td>2</td><td>D-</td></tr><tr><td>3</td><td>D+</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td></tr><tr><td>5</td><td>StdA_SSRX-</td></tr><tr><td>6</td><td>StdA_SSRX+</td></tr><tr><td>7</td><td>GND_DRAIN</td></tr><tr><td>8</td><td>StdA_SSTX-</td></tr><tr><td>9</td><td>StdA_SSTX+</td></tr><tr><td>Corps</td><td>Blindage</td></tr></table>	Numéro de broche	Nom du signal	1	VBUS	2	D-	3	D+	4	GND	5	StdA_SSRX-	6	StdA_SSRX+	7	GND_DRAIN	8	StdA_SSTX-	9	StdA_SSTX+	Corps	Blindage
Numéro de broche	Nom du signal																																												
1	VBUS																																												
2	D-																																												
3	D+																																												
4	GND																																												
5	StdA_SSRX-																																												
6	StdA_SSRX+																																												
7	GND_DRAIN																																												
8	StdA_SSTX-																																												
9	StdA_SSTX+																																												
Corps	Blindage																																												
Numéro de broche	Nom du signal																																												
1	VBUS																																												
2	D-																																												
3	D+																																												
4	GND																																												
5	StdA_SSRX-																																												
6	StdA_SSRX+																																												
7	GND_DRAIN																																												
8	StdA_SSTX-																																												
9	StdA_SSTX+																																												
Corps	Blindage																																												

Capacité plug-and-play

Connectez ce moniteur à n'importe quel système compatible plug-and-play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (EDID ou Extended Display Identification Data) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La configuration de moniteurs est généralement automatique ; vous pouvez sélectionner différents paramètres selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Politique de qualité et en matière de pixels du moniteur LCD

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et ils ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le [Guide relatif aux pixels des écrans Dell](#).

Ergonomie

△ **MISE EN GARDE** : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut entraîner des blessures.

△ **MISE EN GARDE** : Regarder l'écran du moniteur pendant des périodes prolongées peut entraîner une fatigue oculaire.

Pour plus de confort et d'efficacité, observez les consignes suivantes lors de l'installation et de l'utilisation de votre poste de travail :

- Placez votre ordinateur de manière à ce que l'écran et le clavier soient directement en face de vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce pour vous aider à placer correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire ainsi que de douleurs au cou, aux bras, au dos ou aux épaules lors de l'utilisation prolongée du moniteur, nous vous recommandons de :
 - Régler la distance de l'écran entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) par rapport aux yeux.
 - Clignez fréquemment des yeux pour les humidifier ou les mouiller avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 - Faites des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.
 - Détournez le regard de votre moniteur et fixez un objet distant situé à 6 mètres (20 pieds) pendant au moins 20 secondes durant les pauses.
 - Faire des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- Veillez à ce que l'écran du moniteur soit à la hauteur des yeux ou légèrement plus bas en position assise devant le moniteur.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
- Réglez l'éclairage ambiant autour de vous (plafonniers, lampes de bureau, rideaux ou stores des fenêtres voisines) afin de minimiser les reflets et l'éblouissement sur l'écran du moniteur.
- Utilisez une chaise qui offre un bon soutien au bas du dos.
- Gardez vos avant-bras à l'horizontale et vos poignets dans une position neutre et confortable lors de l'utilisation du clavier ou de la souris.
- Laissez toujours un espace pour reposer les mains lors de l'utilisation du clavier ou de la souris.
- Laissez les bras reposer naturellement de chaque côté.
- Veillez à ce que vos pieds reposent à plat sur le sol.
- En position assise, veillez à ce que le poids des jambes repose sur les pieds et non sur la partie avant de votre siège. Régler la hauteur de votre chaise ou utiliser un repose-pieds si nécessaire pour maintenir une bonne posture.
- Varier les activités professionnelles. Essayer d'organiser le travail de manière à ne pas devoir rester assis pendant de longues périodes. Essayer de vous mettre debout ou de vous lever et de marcher à intervalles réguliers.
- Vous assurer que la zone située sous votre bureau est exempte d'obstacles, de câbles ou de cordons d'alimentation susceptibles de gêner une assise confortable ou de présenter un risque de trébuchement.

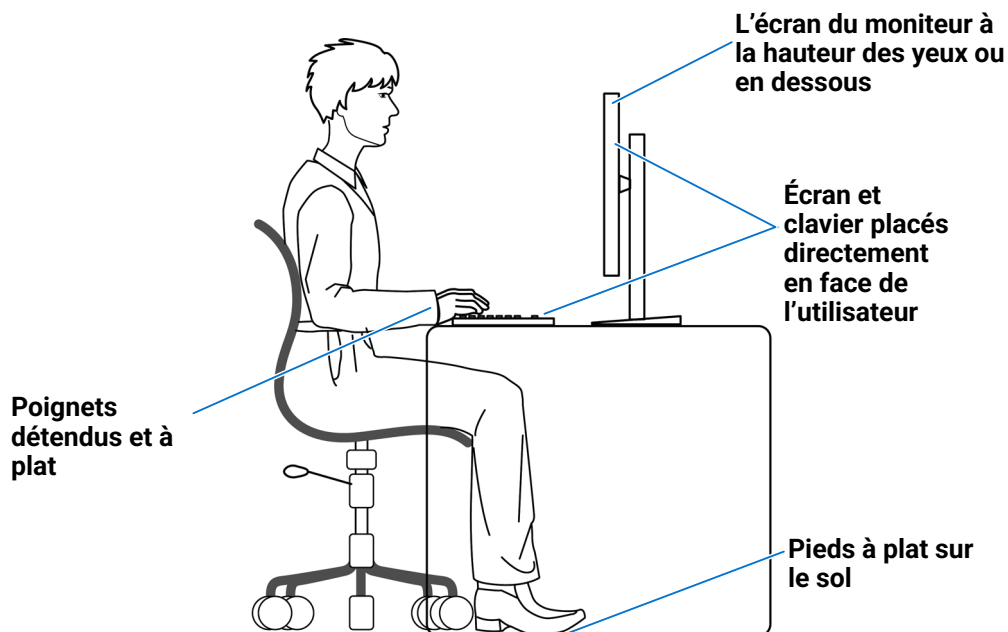


Figure 13. Ergonomie ou confort et efficacité

Manipulation et déplacement de votre écran

Pour vous assurer que le moniteur est manipulé en toute sécurité lorsque vous le soulevez ou le déplacez, suivez les directives suivantes :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Débranchez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans sa boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et le côté du moniteur sans exercer de pression excessive lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur.

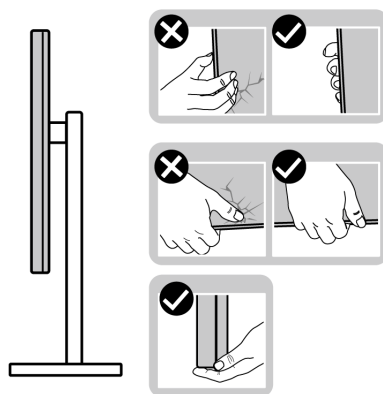


Figure 14. Déplacement ou soulèvement du moniteur

- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, veillez à ce que l'écran soit tourné vers l'extérieur et n'appuyez pas sur la zone d'affichage afin d'éviter les rayures ou les dommages.

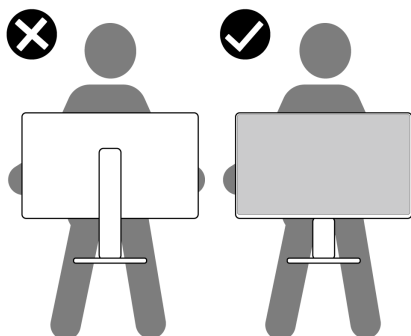


Figure 15. Assurez-vous que l'écran est orienté dans la direction opposée à la vôtre

- Lors du transport du moniteur, évitez tout choc ou vibration soudaine.
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le mettez pas à l'envers lorsque vous tenez la base ou la colonne du socle. Cela pourrait endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures.

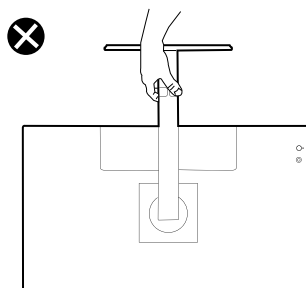


Figure 16. Ne tournez pas le moniteur à l'envers

Instructions d'entretien

Nettoyage de votre moniteur

△ **MISE EN GARDE** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

△ **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise électrique.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur :

- Utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec de l'eau pour nettoyer l'assemblage du socle, l'écran et le châssis de votre moniteur Dell. Si vous en disposez, utilisez un tissu de nettoyage d'écran ou une solution adaptée au nettoyage des moniteurs Dell.
- Après avoir nettoyé la surface de la table, assurez-vous qu'elle est parfaitement sèche et exempte d'humidité ou de produit de nettoyage avant d'y placer votre moniteur Dell.

△ **MISE EN GARDE** : N'utilisez pas de détergents ou d'autres produits chimiques, tels que le benzène, le diluant, l'ammoniaque, les nettoyants abrasifs, l'alcool ou l'air comprimé.

△ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de produits chimiques pour le nettoyage peut entraîner des changements dans l'apparence du moniteur, tels qu'une altération des couleurs, un film laiteux sur le moniteur, une déformation, une teinte foncée inégale et un décollement de la surface de l'écran. Si vous remarquez la présence d'une poudre blanche résiduelle lors du déballage de votre moniteur, éliminez-la à l'aide d'un chiffon.

△ **AVERTISSEMENT** : Ne vaporisez pas la solution de nettoyage ou même de l'eau directement sur la surface du moniteur. Cela permettrait aux liquides de s'accumuler au bas du panneau d'affichage et de corroder les composants électroniques, ce qui entraîne des dommages permanents. Appliquez plutôt la solution de nettoyage ou de l'eau sur un chiffon doux, puis nettoyez le moniteur.

① **REMARQUE** : Les dommages causés au moniteur par des méthodes de nettoyage inappropriées et l'utilisation de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyants abrasifs, d'alcool, d'air comprimé, de détergent de toute sorte entraîneront des dommages causés par le client (CID). Le CID n'est pas couvert par la garantie Dell standard.

- Si vous remarquez la présence d'une poudre blanche résiduelle lors du déballage de votre moniteur, éliminez-la à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution, car un moniteur de couleur foncée risque de se rayer et de présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Fixation du support

① **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

② **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement pour le socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation qui ont été incluses avec ce socle.

Pour fixer le socle du moniteur :

1. Alignez les onglets de la base du socle sur les fentes de la colonne du socle.
2. Insérez fermement la colonne du socle dans la base du socle.
3. Ouvrez la poignée de vis située en bas de la base du socle, puis tournez-la dans le sens horaire pour serrer fermement la vis. Fermez la poignée filetée.

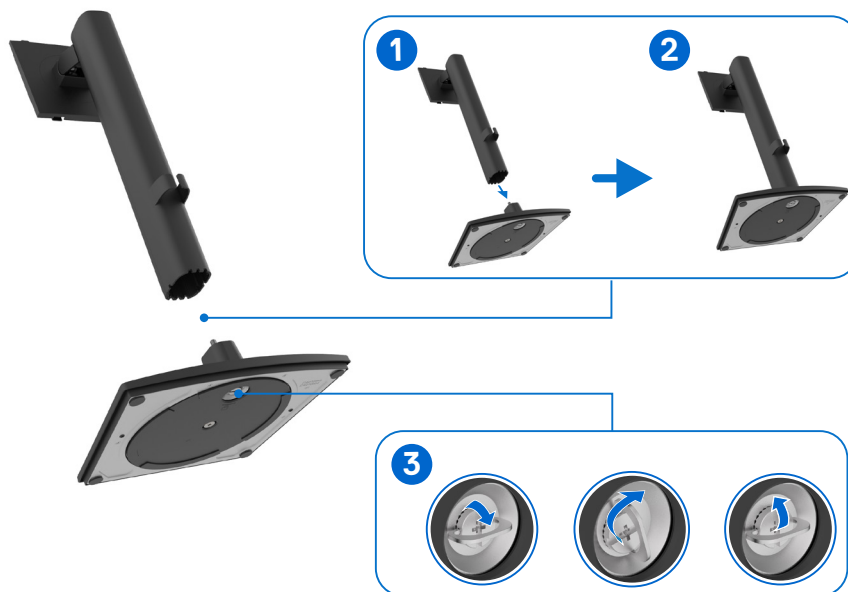


Figure 17. Raccordement du socle

4. Ouvrez le couvercle de protection du moniteur pour accéder au logement VESA sur le moniteur.



Figure 18. Ouvrir le couvercle de protection

5. Insérez avec précaution les languettes de la colonne du socle dans les fentes du couvercle arrière de l'écran, puis appuyez sur l'ensemble socle pour le mettre en place.

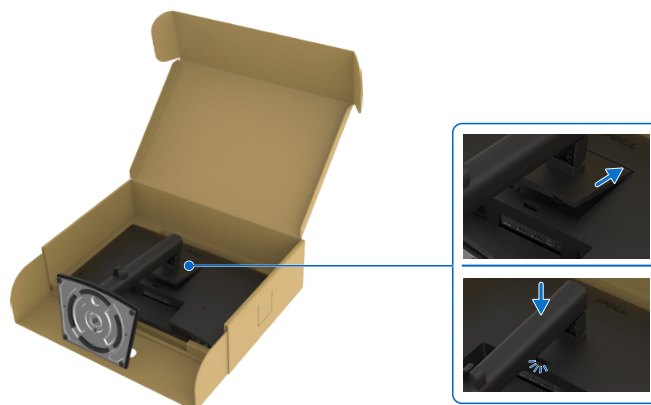


Figure 19. Insérer les languettes de la colonne du socle dans les fentes

6. Tenez la colonne du socle, puis levez le moniteur avec précaution, puis posez-le sur une surface plane.



Figure 20. Tenir la colonne du socle et soulever le moniteur

- ① **REMARQUE :** tenez fermement la colonne du socle lorsque vous soulevez le moniteur afin d'éviter tout dommage accidentel.

7. Soulevez le couvercle de protection du moniteur.

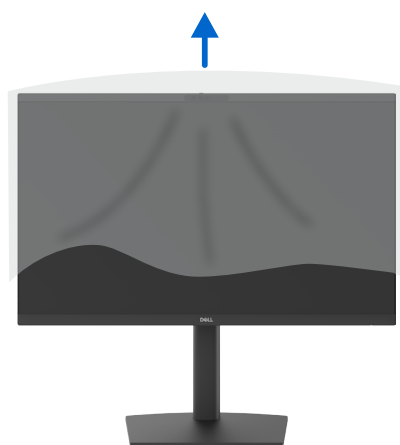


Figure 21. Soulever le couvercle de protection du moniteur

Réglage de l'inclinaison, de la rotation horizontale et de la hauteur

① **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement pour le socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation qui l'accompagnent.

Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale

Le socle étant fixé au moniteur, inclinez et faites tourner horizontalement le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.

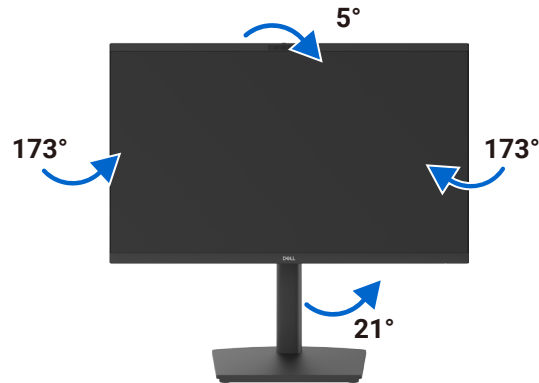


Figure 22. Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale

① **REMARQUE :** le socle n'est pas fixé à la sortie d'usine du moniteur.

Réglage de la hauteur

Le socle se déploie verticalement jusqu'à 130 mm. La figure ci-dessous illustre comment déployer le socle verticalement.



Figure 23. Réglage de la hauteur

Rotation de l'écran

Avant de tourner l'écran, déployez-le verticalement jusqu'au sommet de la colonne du socle, puis inclinez-le vers l'arrière jusqu'à son maximum afin d'éviter de heurter le bord inférieur de l'écran.

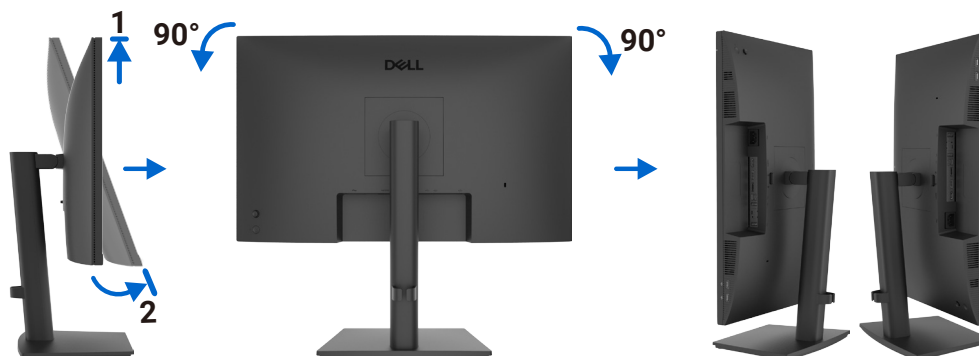


Figure 24. Rotation de l'écran

- ① **REMARQUE :** pour changer les paramètres d'affichage de votre ordinateur Dell entre les modes paysage et portrait lors de la rotation de l'écran, téléchargez et installez le pilote de carte graphique le plus récent. Pour le téléchargement, rendez-vous sur le [site d'assistance Dell](#), puis accédez à Pilotes et diagnostics et sélectionnez **Trouver des pilotes**, et recherchez le pilote approprié.
- ① **REMARQUE :** lorsque l'écran est en mode portrait, vous pouvez constater une dégradation des performances lors de l'utilisation d'applications gourmandes en ressources graphiques, comme les jeux en 3D.

Connexion de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

⚠ **AVERTISSEMENT :** Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise électrique avec mise à la terre dans laquelle vous branchez le câble d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.

- ① **REMARQUE :** les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.
- ① **REMARQUE :** Faites passer les câbles par le guide de passage de câbles avant de les brancher.
- ① **REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.
- ① **REMARQUE :** Les images ne sont données qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI, DisplayPort, USB de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Branchez le câble d'alimentation au moniteur et à la prise murale.
4. Allumez votre moniteur.
5. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.

Branchement du câble HDMI

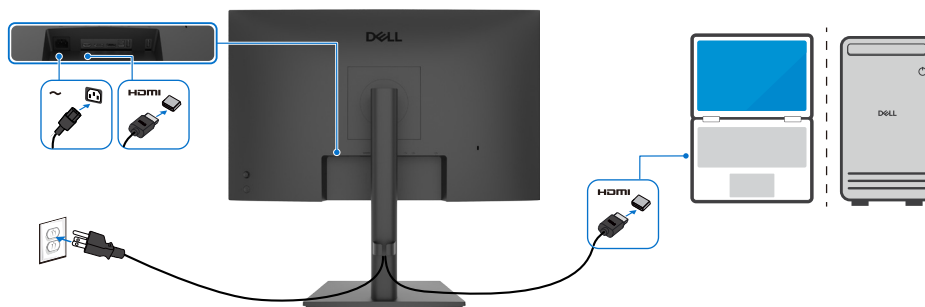


Figure 25. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble DisplayPort

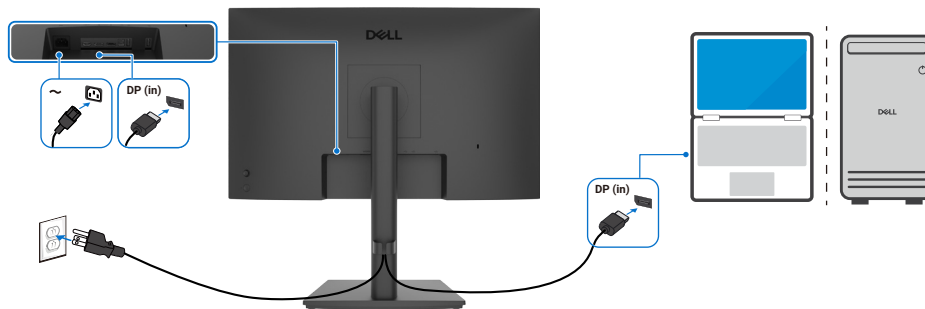


Figure 26. Branchement du câble DisplayPort

Connexion du moniteur pour la fonction DisplayPort MST (Multi-Stream Transport)

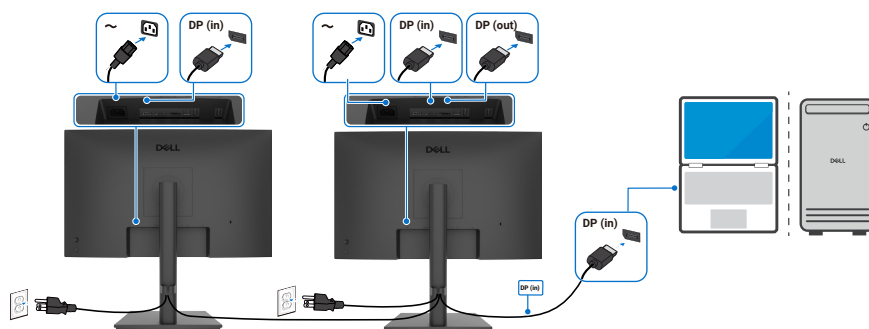


Figure 27. Connexion du moniteur pour la fonction DisplayPort MST (Multi-Stream Transport)

❗ **REMARQUE :** prise en charge de la fonctionnalité DisplayPort MST. Pour utiliser cette fonctionnalité, la carte graphique de votre ordinateur doit être certifiée au minimum DP 1.2 avec l'option MST.

Branchement du câble USB de type B vers type A

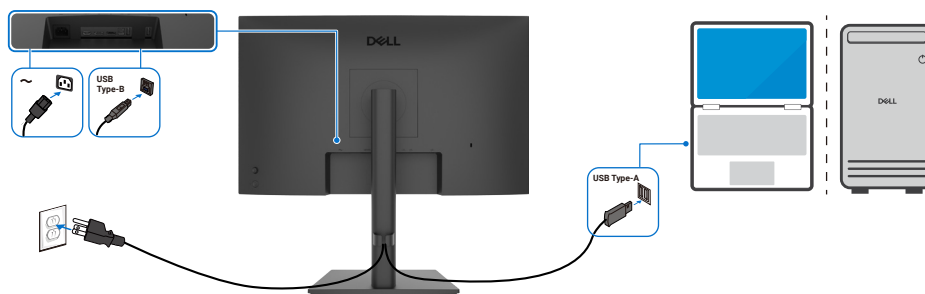


Figure 28. Branchement du câble USB de type B vers type A

Rangement des câbles



Figure 29. Rangement des câbles

Utilisez le guide de rangement des câbles pour acheminer les câbles branchés à votre moniteur. Pour plus d'informations, voir [Connexion de votre moniteur](#).

Si votre câble est trop court, branchez-le directement à l'ordinateur sans le faire passer par la fente du moniteur.

Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (facultatif)

La fente de verrouillage de sécurité est située au bas du moniteur (voir [Fente de verrouillage de sécurité](#)). Verrouillez votre moniteur sur une table à l'aide du verrou de sécurité Kensington.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du verrou Kensington (vendu séparément), reportez-vous à la documentation qui accompagne le verrou.

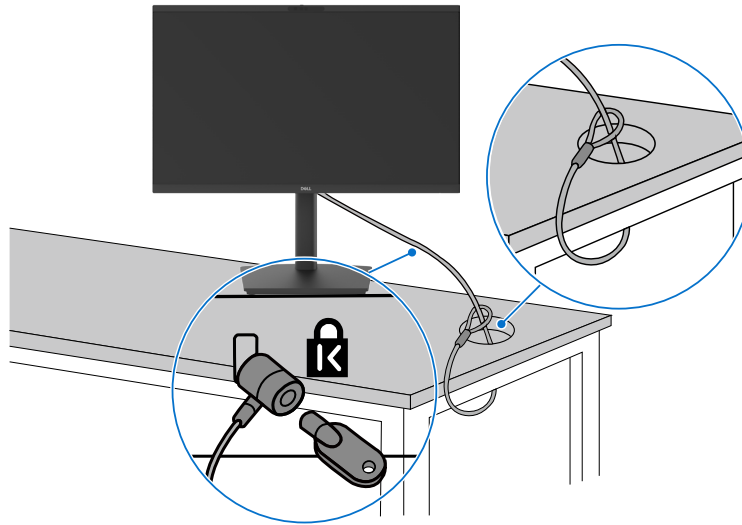


Figure 30. Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou Kensington

REMARQUE : L'image ne sert qu'à des fins d'illustration. L'apparence du verrou peut varier.

Retrait du socle du moniteur

⚠ **MISE EN GARDE :** Pour éviter de rayer l'écran LCD en enlevant le socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.

① **REMARQUE :** Les étapes suivantes s'appliquent uniquement au retrait du socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions de configuration qui ont été incluses avec celui-ci.

Pour retirer le socle :

1. Placez le moniteur sur un tissu doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de libération du socle et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le socle et séparez-le du moniteur.

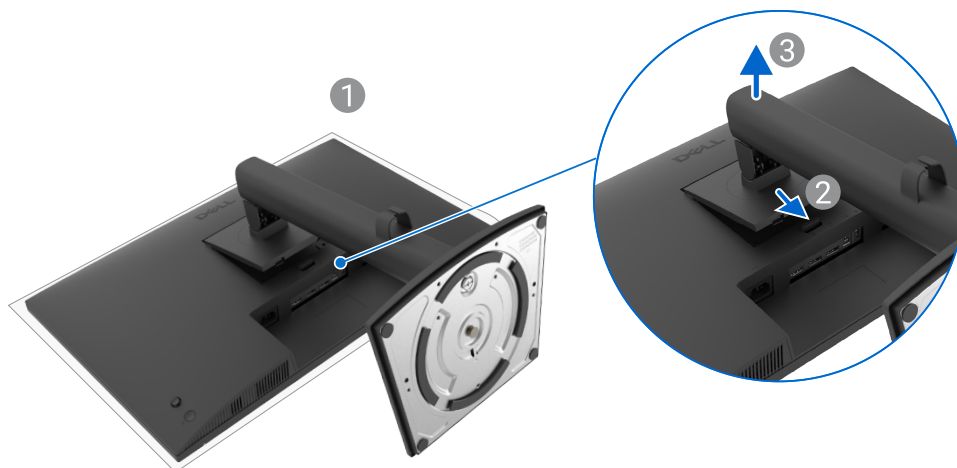


Figure 31. Retrait du socle du moniteur

Montage mural VESA (facultatif)

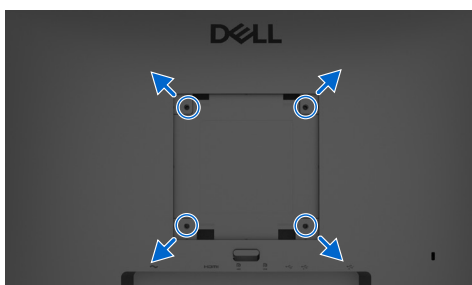


Figure 32. Montage mural VESA

Reportez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
 2. Enlevez le socle (voir [Retrait du socle du moniteur](#)).
 3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les quatre vis qui fixent le couvercle en plastique.
 4. Fixez le support de montage du kit compatible VESA au moniteur.
 5. Fixez le moniteur au mur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le kit de montage mural.
- ① **REMARQUE :** À l'aide de vis M4 x 10 mm, fixez le moniteur au kit de fixation murale, à utiliser uniquement avec un support mural homologué UL, CSA ou GS ayant une capacité de charge minimale de 12,20 kg (26,90 livres).

Utilisation du moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.

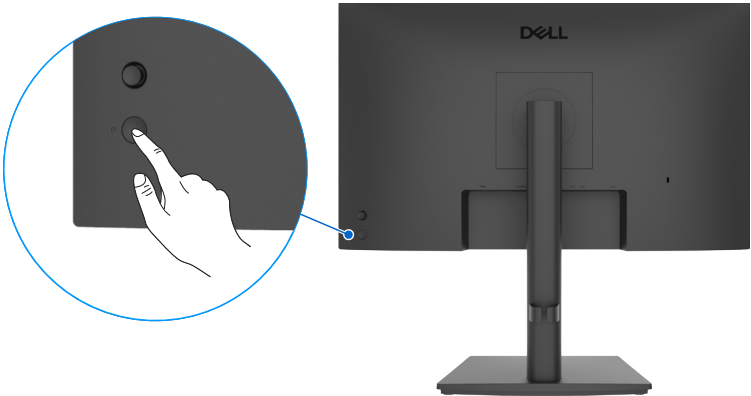


Figure 33. Allumer le moniteur

Utilisation du joystick

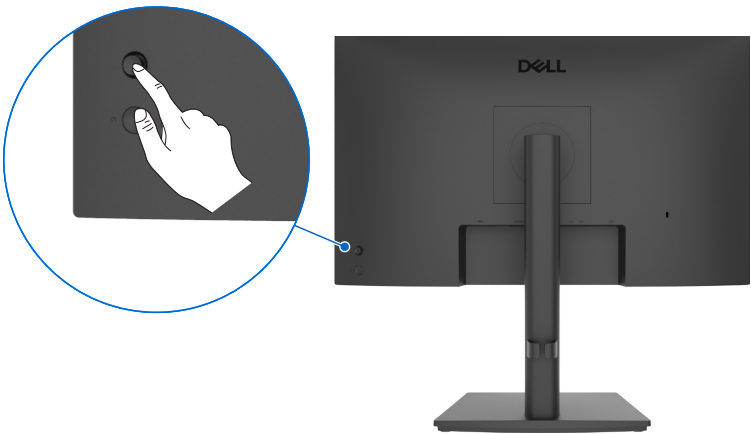


Figure 34. Utilisation du joystick

Servez-vous du joystick situé à l'arrière du moniteur pour effectuer des réglages dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

- 1. Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
- 2. Déplacez le joystick vers **le haut, le bas, la gauche** ou la **droite** pour passer d'une option à l'autre dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

Tableau 24. Fonctions du joystick

Fonction	Description
	Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
	Pour déplacer la sélection à droite et à gauche.
	Pour déplacer la sélection en haut et en bas.

Utilisation du menu

Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

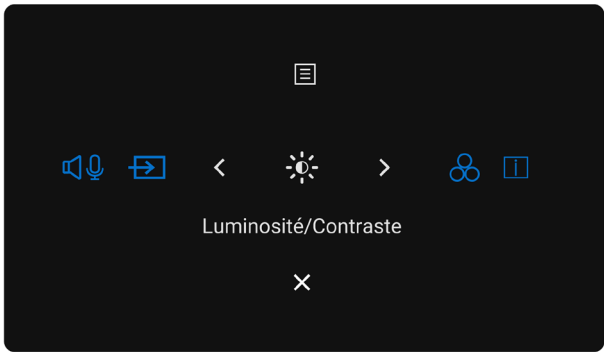


Figure 35. Ouverture du menu

- Actionnez le joystick vers le **haut** pour ouvrir le **menu principal**.
- Actionnez le joystick vers la **gauche** ou la **droite** pour sélectionner les **touches de raccourci** souhaitées.
- Actionnez le joystick vers le **bas** pour **sortir** du menu.

Détails du menu

Le tableau suivant décrit les icônes disponibles dans le menu :

Tableau 25. Description du menu

Icône du menu	Description
 Menu principal	Permet de lancer l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, voir Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD) .
 Son activé (Touche de raccourci 1)	Permet de régler le volume des haut-parleurs intégrés.
 Source d'entrée (Touche de raccourci 2)	Permet de choisir une option dans une liste de sources d'entrée .
 Luminosité/contraste (Touche de raccourci 3)	Permet d'accéder aux curseurs de réglage des valeurs de luminosité/contraste .
 Modes de pré réglage (Touche de raccourci 4)	Permet de choisir un mode parmi une liste de modes de couleur pré réglés.
 Informations sur l'écran (Touche de raccourci 5)	Description des informations sur l'affichage : permet d'afficher les paramètres actuels du moniteur.
 Quitter	Pour quitter le Lanceur de menu.

Utilisation des touches de navigation

Lorsque le menu principal de l’affichage à l’écran (OSD) est actif, déplacez le joystick pour configurer les paramètres à l’aide des touches de navigation affichées sous l’affichage à l’écran (OSD).

REMARQUE : Pour quitter l’élément de menu actuel et revenir au menu précédent, déplacez le joystick vers la gauche jusqu’à ce que vous quittiez.



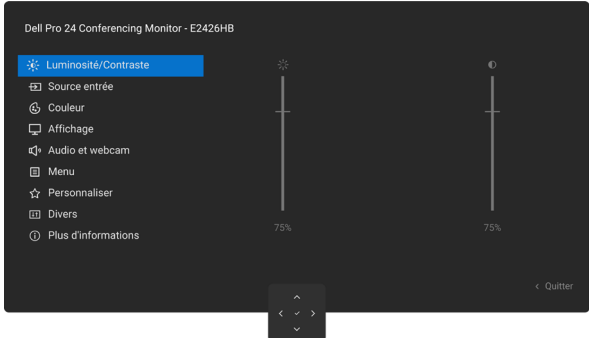
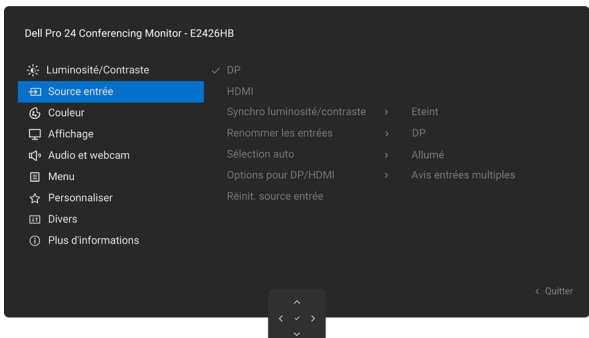
Figure 36. Touches de navigation

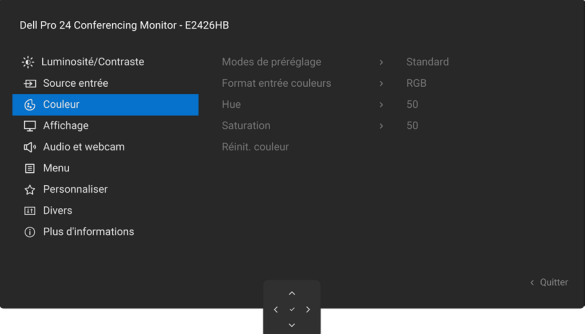
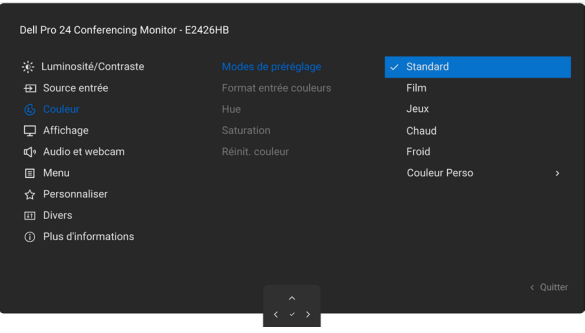
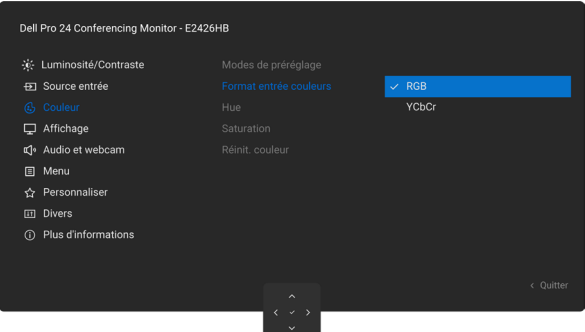
Tableau 26. Description des touches de navigation

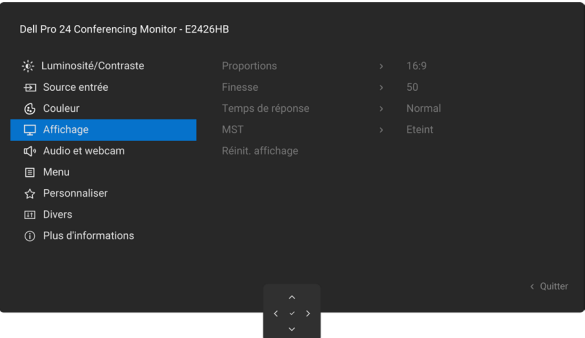
Icônes des touches de navigation		Description
↑ Haut ↓ Bas		À l’aide des touches de navigation Haut (augmenter) et Bas (diminuer), réglez les options du menu de l’affichage à l’écran (OSD).
← Gauche		Utilisez la touche de navigation gauche pour revenir au menu précédent.
→ Droit		Utilisez la touche de navigation droite pour confirmer votre sélection.
✓ OK		Appuyez sur le joystick pour confirmer votre sélection.

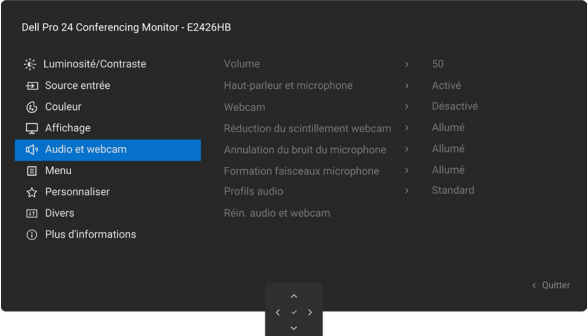
Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD)

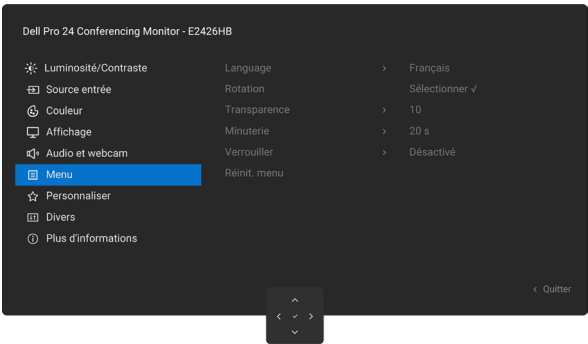
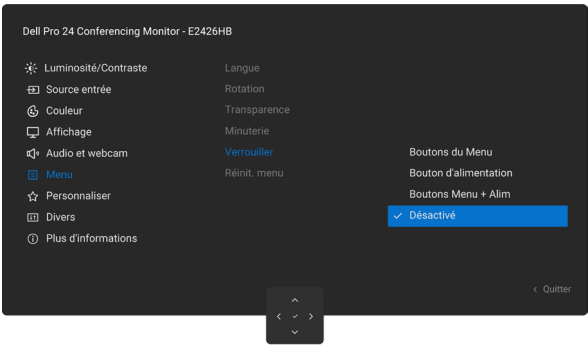
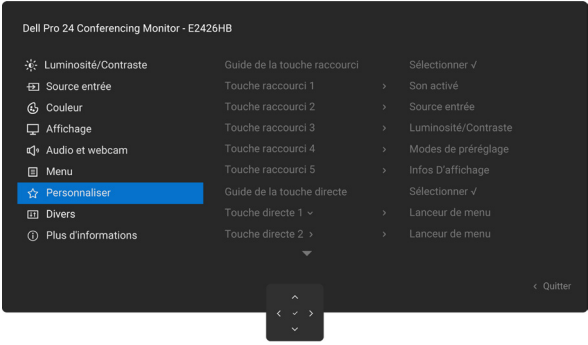
Tableau 27. Description du menu de l'affichage à l'écran (OSD)

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Brightness/Contrast (Luminosité/contraste)	Permet de régler la luminosité et le contraste de l'affichage. 
	Brightness (Luminosité)	Permet de régler la luminance du rétroéclairage (plage de 0 à 100). Utilisez la touche de navigation Haut pour augmenter la luminosité. Utilisez la touche de navigation Bas pour diminuer la luminosité.
	Contrast (Contraste)	Réglez d'abord la luminosité puis le contraste uniquement si vous avez besoin d'un réglage supplémentaire. Utilisez la touche de navigation Haut pour augmenter le contraste et la touche de navigation Bas pour diminuer le contraste (plage de 0 à 100). La fonction Contraste permet de régler le rapport entre les zones de lumière et d'ombre sur l'écran du moniteur.
	Input Source (Source entrée)	Permet de sélectionner une source parmi les différents types de signaux vidéo qui sont connectés à votre moniteur. 
	DP	Sélectionnez l'entrée DP si vous utilisez le connecteur DP (DisplayPort). Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	HDMI	Sélectionnez l'entrée HDMI si vous utilisez le port HDMI. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	Brightness/Contrast Sync (Synchro luminosité/contraste)	Sélectionnez « Activé » pour appliquer un niveau unifié de luminosité et de contraste à toutes les sources d'entrée. Sélectionnez « Désactivé » pour que les paramètres de luminosité et de contraste soient indépendants.
	Rename Inputs (Renommer les entrées)	Vous permet de renommer les entrées.
	Auto Select (Sélection auto)	Vous permet de rechercher les sources d'entrée disponibles. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	Option for DP/HDMI (Options pour DP/HDMI)	Permet de régler cette fonction sur : • Fenêtre de sélection d'entrées multiples : le message « Passer à l'entrée vidéo DP/HDMI » apparaîtra toujours pour vous permettre de changer de source. • Toujours changer : le moniteur passera toujours en mode vidéo DP/HDMI par défaut si un câble DP/HDMI est branché. • Arrêt : le moniteur ne passe pas automatiquement en mode vidéo DP/HDMI si une autre entrée est disponible.
	Reset Input Source (Réinit. source entrée)	Réinitialise la source entrée aux paramètres par défaut.

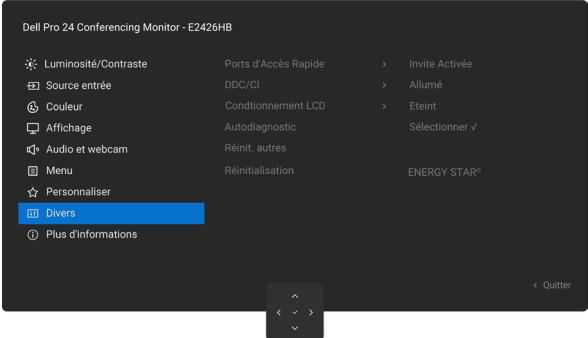
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Color (Couleur)	Ajuste le mode de réglage de la couleur. 
	Preset Modes (Modes de préréglage)	Vous permet de choisir parmi la liste des modes de couleur préréglage.  • Standard : réglage de couleur par défaut. Ce moniteur utilise un panneau à faible émission de lumière bleue, certifié par TÜV, qui crée une image plus reposante et moins stimulante lors de la lecture de contenu à l'écran. • Film : idéal pour les films. • Jeux : idéal pour la plupart des applications de jeu. • Chaud : permet de sélectionner le jeu de couleurs dont les températures de couleur sont plus faibles. L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune. • Froid : permet de sélectionner le jeu de couleurs dont les températures de couleur sont plus élevées. L'écran apparaît plus froid avec une teinte bleue. • Couleur personnalisée : vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur (R/V/B) et de créer votre propre mode de couleur préréglé.
	Input Color Format (Format entrée couleurs)	Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur : • RVB : sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur multimédia qui prend en charge une sortie RVB. • YCbCr : sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia prend en charge uniquement une sortie YCbCr. 
Hue		Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour régler la teinte entre 0 et 100. REMARQUE : le réglage de la teinte est disponible uniquement dans les modes Film et Jeu.
Saturation		Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour régler la saturation entre 0 et 100. REMARQUE : le réglage de la saturation est disponible uniquement dans les modes Film et Jeu.
Reset Color (Réinit. couleur)		Réinitialise les paramètres du menu Couleur aux paramètres par défaut.

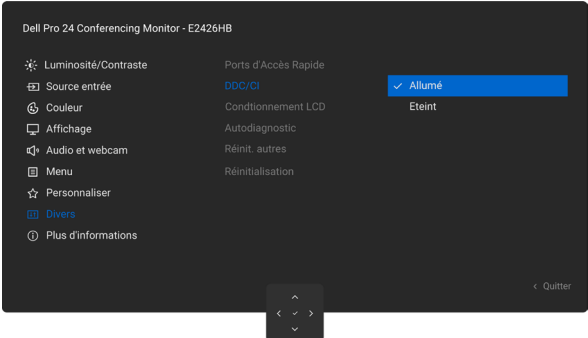
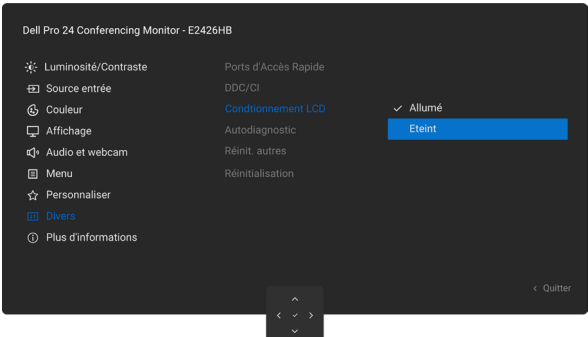
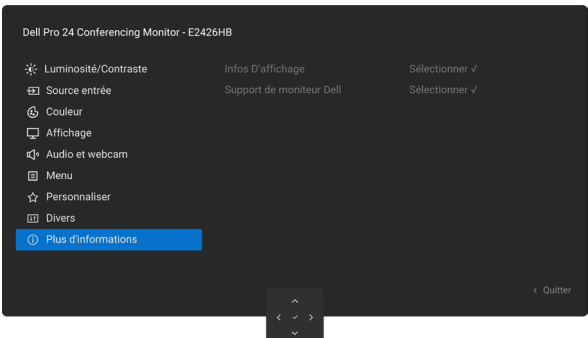
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Display (Affichage)	Utilisez le menu Affichage pour régler l'image. 
	Aspect Ratio (Proportions)	Permet de régler le rapport d'image à 16:9, 4:3 ou 5:4 .
	Sharpness (Finesse)	Permet de rendre l'image plus nette ou plus douce.
	Response Time (Temps de réponse)	Vous permet de régler le temps de réponse sur Normal, Rapide .
	MST	Si vous réglez la fonction Multi-Stream Transport DP sur Marche, la fonction MST sera activée (sortie DP). Si vous la réglez sur Arrêt, la fonction MST sera désactivée. REMARQUE : Si le câble ascendant DP/USB B et le câble descendant DP sont branchés, le moniteur configure automatiquement MST = Marche. Cette action ne sera effectuée qu'une seule fois après avoir rétabli les paramètres d'usine ou après avoir réinitialisé le menu Affichage. Voir Connexion du moniteur pour la fonction DisplayPort MST (Multi-Stream Transport).
	Reset Display (Réinit. affichage)	Réinitialise les paramètres du menu Affichage aux paramètres par défaut.

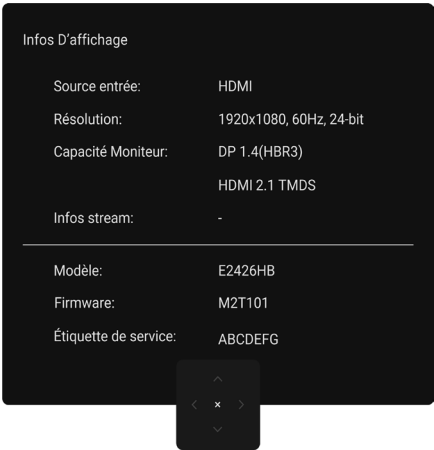
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Audio & Webcam (Audio et webcam)	Utilisez le menu des paramètres audio pour régler les paramètres de son. 
	Volume	Vous permet de régler le niveau de volume de la source audio.
	Speaker & Microphone (Haut-parleur et microphone)	Permet l'activation ou la désactivation des fonctions de haut-parleur et de microphone. Déplacez le joystick pour couper ou rétablir le son du haut-parleur ou du microphone. <i>REMARQUE :</i> la désactivation de l'option « Haut-parleur et microphone » entraîne la désactivation de l'ensemble du module audio. Le volume et les profils audio seront grisés.
	Webcam	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de webcam. <i>REMARQUE :</i> La désactivation de l'option « webcam » entraîne la désactivation de l'ensemble du module webcam. La webcam n'apparaîtra pas dans le système. Faites glisser le curseur vers la gauche ou la droite pour verrouiller ou déverrouiller l'obturateur de la caméra.
	Webcam Flicker Reduction (Réduction du scintillement webcam)	Détecte automatiquement la fréquence de l'alimentation CA utilisée par le moniteur et la reconnaît automatiquement dans le logiciel de la caméra. Le logiciel de la caméra permet la désactivation de cette option.
	Mic Noise Cancellation (Annulation du bruit du microphone)	Capte la voix de l'utilisateur à l'avant (0°) et réduit le bruit provenant des côtés (±50°).
	Mic Beamforming (Formation faisceaux microphone)	- Si la formation de faisceaux de microphones est activée, le champ de capture (FoV) du microphone est de +/-50°. - Si la formation de faisceaux de microphones est désactivée, le champ de capture (FoV) du microphone est de +/-90°.
	Audio Profiles (Profils audio)	Développez pour afficher les différents profils audio. Mode vocal : permet d'accentuer la voix, idéal pour les appels vocaux et vidéo. Mode film : permet d'accentuer la voix et les basses fréquences pour une expérience vidéo plus immersive. Mode jeu : permet d'amplifier les basses et hautes fréquences pour améliorer la perception de l'espace et de l'orientation dans les jeux. Mode musique : offre un profil d'égalisation (EQ) plat pour une reproduction fidèle de la musique.
	Reset Audio & Webcam (Réin. audio et webcam)	Réinitialise tous les paramètres du menu Audio et webcam aux valeurs d'usine.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Menu	Permet de régler les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD), tels que les langues de l'affichage à l'écran (OSD), la durée d'affichage du menu à l'écran, etc. 
	Language (Langue)	Sélectionnez l'une des huit langues pour l'affichage à l'écran (OSD) : anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais.
	Rotation	Permet de faire pivoter l'affichage à l'écran (OSD) de 0, 90 ou 270 degrés.
	Transparency (Transparence)	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en déplaçant le joystick vers le haut ou vers le bas (page de 0 à 100).
	Timer (Minuterie)	Définit la durée pendant laquelle l'affichage à l'écran (OSD) reste actif après votre dernière opération avec le joystick. À l'aide du joystick, déplacez le curseur par incréments d'une seconde pour régler la valeur entre 5 et 60 secondes.
	Lock (Verrouiller)	Le verrouillage des boutons de contrôle empêche tout accès non autorisé et toute activation accidentelle.  • Boutons de menu : verrouillez les boutons du menu. • Bouton d'alimentation : verrouillez le bouton d'alimentation. • Boutons Menu + alimentation : verrouillez les boutons du menu et de l'alimentation. • Désactiver : déplacez et maintenez le joystick vers la gauche, la droite, le haut ou le bas pendant 4 secondes.
	Reset Menu (Réinit. menu)	Réinitialise la section Menu aux paramètres par défaut.
	Personalize (Personnaliser)	Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD), tels que les réglages des touches de raccourci. 
	Shortcut Key Guide (Guide de la touche raccourci)	Cette option vous permet de configurer facilement jusqu'à cinq touches de raccourci. Elle permet également de définir les paramètres des touches de raccourci.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Shortcut Key 1 (Touche raccourci 1)	Permet de choisir une fonction dans la liste proposée et de définir la touche de raccourci qui permet de l'exécuter. Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer la sélection.
	Shortcut Key 2 (Touche raccourci 2)	
	Shortcut Key 3 (Touche raccourci 3)	
	Shortcut Key 4 (Touche raccourci 4)	
	Shortcut Key 5 (Touche raccourci 5)	
	Direct Key Guide (Guide de la touche directe)	Sélectionnez cette fonction et suivez les instructions à l'écran pour attribuer vos fonctions préférées aux déplacements du bouton du joystick dans les 4 directions.
	Direct Key 1 (Touche directe 1) ∨	Permet de choisir une fonction dans la liste proposée et de définir la touche directe qui permet de l'exécuter. Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer la sélection.
	Direct Key 2 (Touche directe 2) >	
	Direct Key 3 (Touche directe 3) ∧	
	Direct Key 4 (Touche directe 4) <	
	Power LED (LED d'alimentation)	Permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
	USB Charging (Chargeur USB)	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Chargeur USB lorsque le moniteur est éteint.  REMARQUE : si cette fonction est activée, il est possible de recharger votre ordinateur portable ou vos dispositifs mobiles par le câble USB B, même lorsque le moniteur est éteint.
	Fast Wakeup (Réactivation rapide)	Permet d'accélérer le temps de récupération à partir du mode veille.
	Reset Personalization (Réinitialiser la personnalisation)	Permet de rétablir tous les paramètres du menu Personnaliser aux valeurs préreglées d'usine. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Others (Divers)	Permet de régler les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD), tels que Accès rapide, DDC/CI, Conditionnement LCD, Autodiagnostic, Réinit. autres et Réinitialisation aux valeurs d'usine. 
	Quick Access Ports (Ports d'Accès Rapide)	Il est possible de configurer le message de notification des ports à accès rapide, qui s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'écran. Le paramètre par défaut est Message activé. 

Icône	Menu et sous-menus	Description
	DDC/CI	DDC/CI (Display Données Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres de l'affichage à l'aide d'un logiciel sur votre ordinateur. Activez cette fonction pour la meilleure expérience utilisateur et la performance optimale de votre moniteur. Il est possible de désactiver cette fonction en sélectionnant Arrêt. 
	LCD Conditioning (Conditionnement LCD)	Permet de réduire des conditions mineures de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, la durée d'exécution du programme peut être plus ou moins longue. Il est possible d'activer cette fonction en sélectionnant Marche. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnostic)	Exécutez les diagnostics intégrés, voir Diagnostic intégré .
	Reset Others (Réinit. autres)	Permet de rétablir tous les paramètres du menu Autres aux valeurs préreglées d'usine.
	Reset Factory (Réinitialisation)	Permet de rétablir toutes les valeurs préreglées aux valeurs d'usine par défaut. Ce sont également les paramètres utilisés pour les tests ENERGY STAR.
	More Information (Plus d'informations)	Vous permet de consulter les informations sur le moniteur ou de rechercher une assistance supplémentaire pour le moniteur. 

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Display Info (Infos D'affichage)	Permet d'afficher les paramètres actuels, la version du micrologiciel et l'étiquette de service de votre moniteur.   REMARQUE : les images ne sont données qu'à titre d'illustration. Les informations peuvent varier en fonction du modèle et des paramètres actuels.
	Dell Monitor Support (Support de moniteur Dell)	Accédez aux documents généraux d'assistance pour votre moniteur à partir de votre smartphone en scannant le code QR.

Verrouillage des boutons de contrôle et activation/désactivation des haut-parleurs à l'aide du joystick

Il est possible de verrouiller les boutons de contrôle du moniteur pour empêcher l'accès au menu de l'affichage à l'écran (OSD) ou au bouton d'alimentation.

1. Déplacez et maintenez le joystick vers le haut, le bas, la gauche pendant environ quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu contextuel apparaisse.

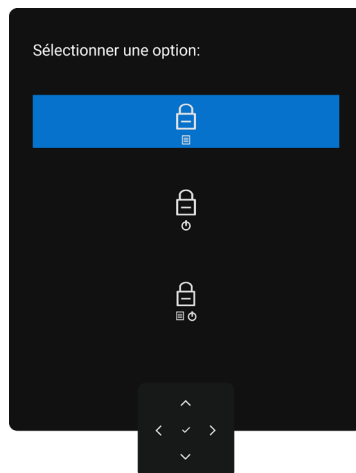


Figure 37. Message de verrouillage des boutons de contrôle

2. Déplacez le joystick pour sélectionner l'une des options suivantes :



: les paramètres du menu de l'affichage à l'écran (OSD) sont verrouillés et inaccessibles.



: le bouton d'alimentation est verrouillé.



: les paramètres du menu de l'affichage à l'écran (OSD) ne sont pas accessibles et le bouton d'alimentation est verrouillé.

3. Appuyez sur le joystick pour confirmer la configuration.

Pour déverrouiller, déplacez et maintenez le joystick vers le haut, le bas, la gauche ou la droite pendant environ quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse, puis sélectionnez  pour déverrouiller et fermer le menu contextuel.

4. Tirez et maintenez le joystick vers la droite pendant 3 secondes pour désactiver/activer le son (uniquement pour le signal HDMI/DP). La notification suivante apparaîtra au centre de l'écran.

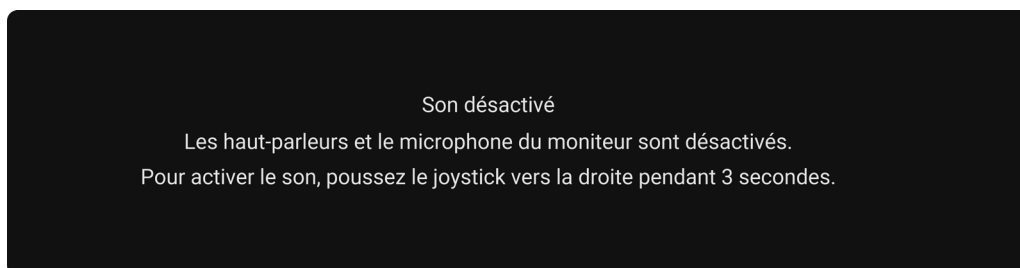


Figure 38. Son désactivé

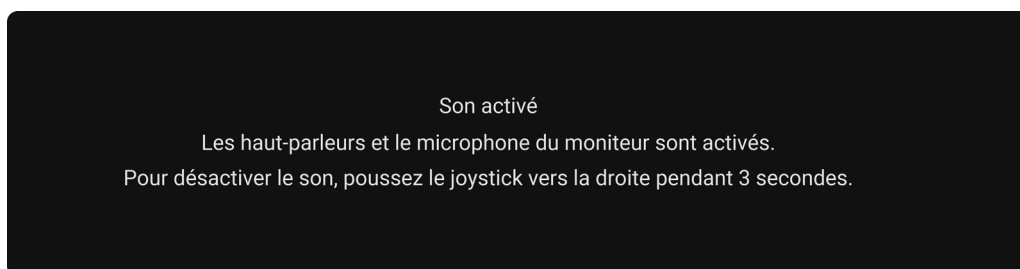
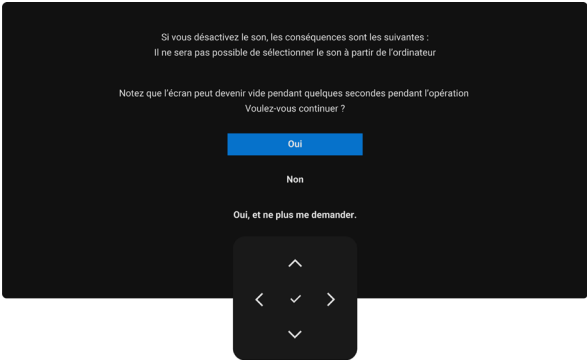
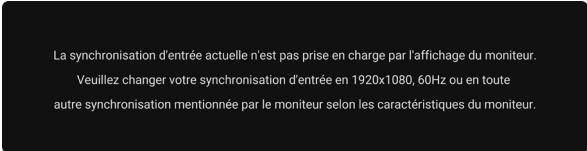
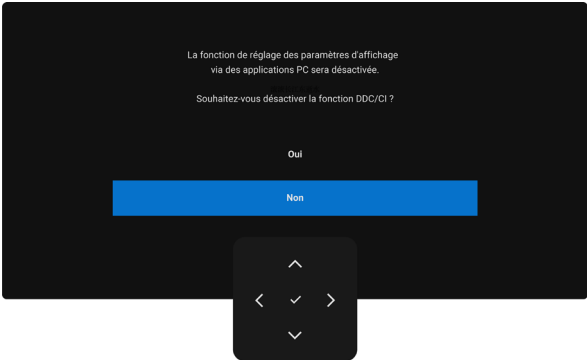


Figure 39. Son activé

Messages d'avertissement de l'OSD

Tableau 28. Messages d'avertissement de l'OSD

Messages d'avertissement de l'OSD Si vous sélectionnez la touche de raccourci pour le son qui est désactivée (grisée), le message suivant s'affiche dans une boîte de dialogue : 
Figure 40. Le son du moniteur est désactivé Si le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, le message suivant apparaît : 
Figure 41. Mode de résolution particulière incompatible Il indique que le moniteur n'arrive pas à synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Voir Spécifications du moniteur pour les plages de fréquences horizontale et verticale configurables pour ce moniteur. REMARQUE : Le mode recommandé est 1 920 x 1 080. Le message suivant apparaît avant la désactivation de la fonction DDC/CI : 
Figure 42. Message d'avertissement DDC/CI Si le moniteur passe en mode veille, le message suivant apparaît : 
Figure 43. Message d'avertissement de mode veille

Messages d'avertissement de l'OSD

Réactivez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à [Utilisation du menu de l'affichage à l'écran \(OSD\)](#).

L'affichage à l'écran (OSD) fonctionne uniquement en mode normal. Si vous appuyez sur le joystick en mode veille, le message suivant apparaît en fonction de l'entrée sélectionnée :

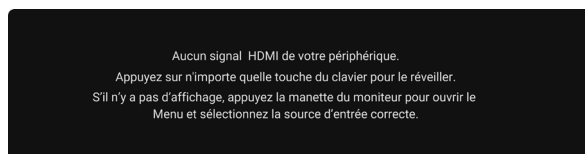


Figure 44. Message d'avertissement de réactivation du moniteur

Lorsque vous sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) de la rubrique **Marche en mode veille** au niveau de la fonction **Personnaliser**, le message suivant apparaît :

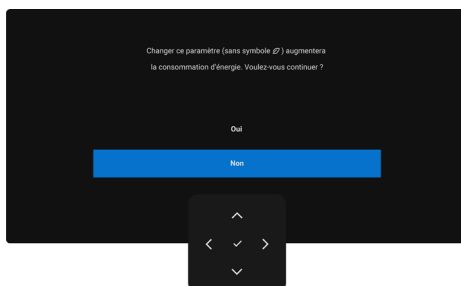


Figure 45. Message d'avertissement de l'option Arrêt en mode veille

Si vous réglez le niveau de **luminosité** à un niveau supérieur à la valeur par défaut de 75 %, le message suivant apparaîtra :

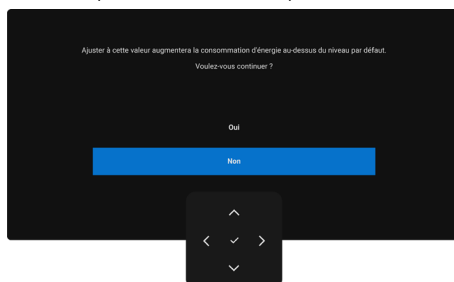


Figure 46. Message d'avertissement sur l'alimentation

- Si vous sélectionnez **Oui**, le message relatif à l'alimentation s'affichera une seule fois.
- Si vous sélectionnez **Non**, le message d'avertissement relatif à l'alimentation s'affiche à nouveau.
- Le message d'avertissement relatif à l'alimentation n'apparaît à nouveau que si vous effectuez une **réinitialisation aux valeurs d'usine** à partir du menu de l'affichage à l'écran (OSD).

Messages d'avertissement de l'OSD

Si l'une des entrées HDMI ou DP est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas branché, une boîte de dialogue apparaît.

REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée sélectionné.



Figure 47. Message d'avertissement de câble HDMI débranché

Si le câble ascendant USB n'est pas branché et que vous appuyez sur le bouton de raccrochage/coupure du son, le message suivant apparaîtra :

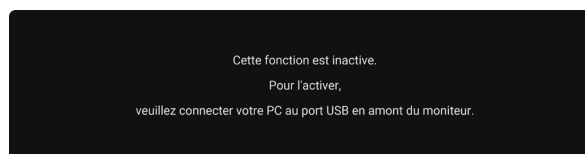


Figure 48. Message d'avertissement d'activation du bouton de raccrochage/coupure du son

Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

REMARQUE : Les étapes peuvent varier légèrement en fonction de la version de Windows dont vous disposez.

Pour configurer la résolution maximale du moniteur sous Windows 10 et Windows 11 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Si plusieurs moniteurs sont connectés, assurez-vous de sélectionner **E2426HB**.
3. Cliquez sur la liste déroulante **Résolution de l'affichage**, puis sélectionnez la valeur **1 920 x 1 080**.
4. Cliquez sur **Conserver les modifications**.

Si l'option **1 920 x 1 080** n'apparaît pas, vous devez mettre à jour votre pilote de carte graphique.

En fonction de votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable Dell :

1. Accédez au site de l'assistance Dell, saisissez votre étiquette de service, puis téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur non Dell (portable ou de bureau) :

1. Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur d'une marque autre que Dell et téléchargez les derniers pilotes de carte graphique.
2. Accédez au site Web de la carte graphique et téléchargez les derniers pilotes de carte graphique.

Configuration de Windows Hello

Sous Windows® 10/Windows® 11 :

Cliquez sur le menu Démarrer de Windows, puis sur **Paramètres**.

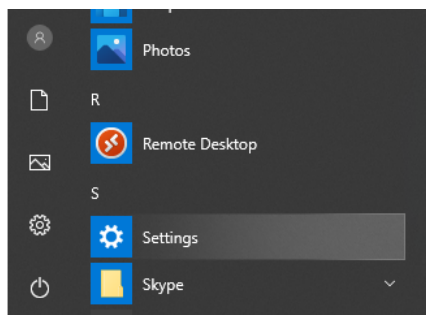


Figure 49. Cliquez sur Paramètres.

Cliquez sur **Comptes**.

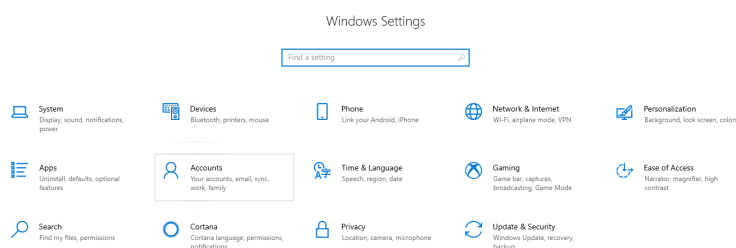


Figure 50. Cliquez sur Comptes.

Cliquez sur **Options de connexion**. Vous devez configurer un code PIN avant de pouvoir vous inscrire à Windows Hello.

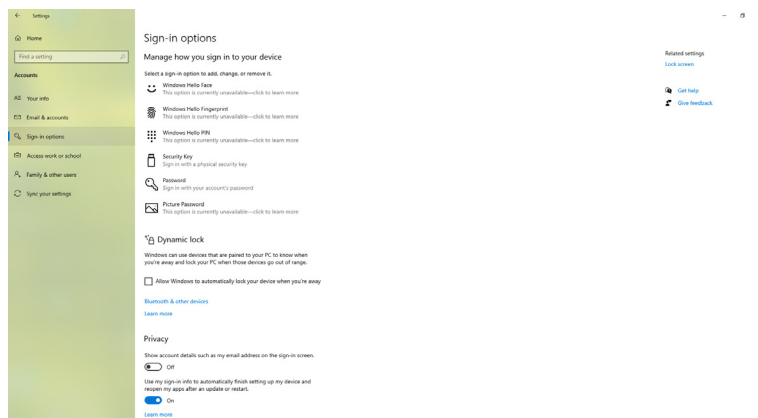


Figure 51. Cliquez sur Options de connexion.

Cliquez sur **Ajouter** sous **Code PIN** pour accéder à **Configurer un code PIN**. Saisissez le nouveau code PIN et confirmez-le, puis cliquez sur **OK**.

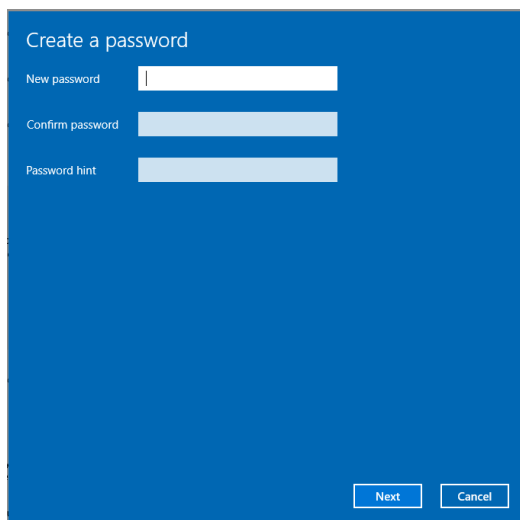


Figure 52. Configurer un code PIN

Une fois ces opérations terminées, les options de configuration de Windows Hello sont déverrouillées. Cliquez sur **Configurer** sous **Windows Hello**, puis accédez à **Configuration de Windows Hello**.

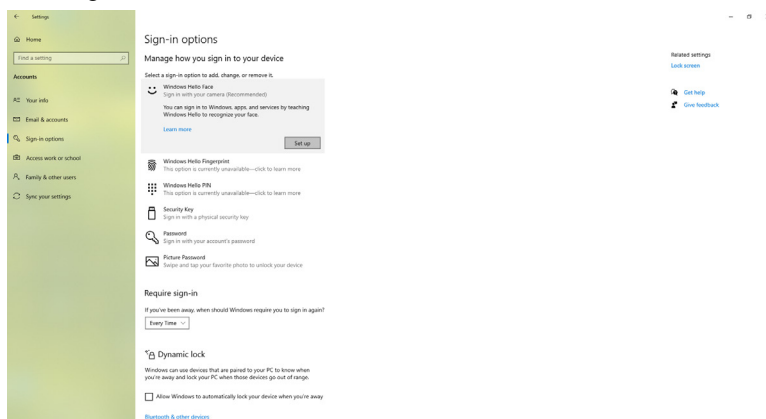


Figure 53. Paramètres de configuration de Windows Hello

Le message suivant s'affiche. Ensuite, cliquez sur **Pour commencer**.

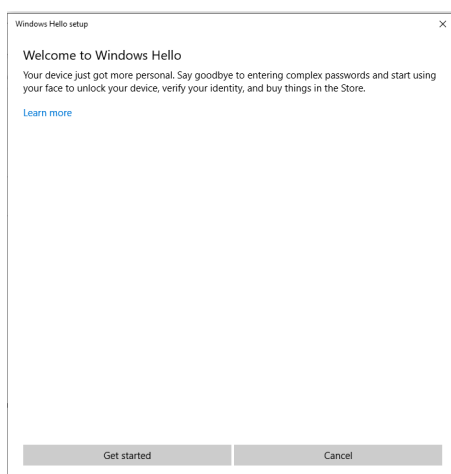


Figure 54. Cliquez sur Pour commencer

Continuez à regarder directement votre écran et placez-vous de manière à ce que votre visage soit au centre du cadre qui apparaît à l'écran. La webcam enregistre alors votre visage.

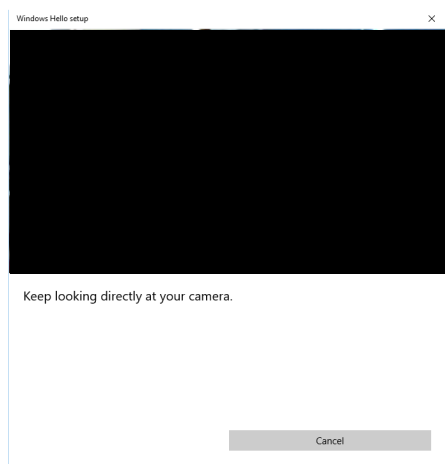


Figure 55. Continuez à regarder directement votre écran.

Dès que le message suivant s'affiche, cliquez sur **Fermer** pour quitter la **configuration de Windows Hello**.

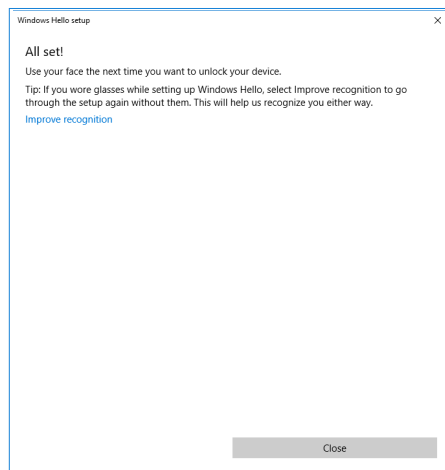


Figure 56. Cliquez sur Fermer pour quitter la configuration de Windows Hello.

Une fois la configuration effectuée, vous disposez d'une autre option pour améliorer la reconnaissance. Cliquez sur **Améliorer la reconnaissance** si nécessaire.

Configuration de la webcam du moniteur comme périphérique par défaut dans le système d'exploitation

Si vous utilisez un ordinateur portable avec webcam intégrée pour connecter ce moniteur, dans l'interface du gestionnaire de périphériques, vous trouverez la webcam intégrée de l'ordinateur portable et la webcam du moniteur. Normalement, ils sont activés et le réglage par défaut utilise la webcam intégrée à l'ordinateur portable.

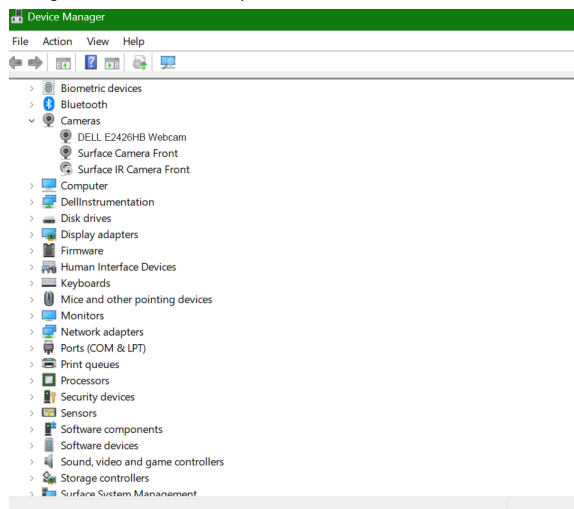


Figure 57. Interface du gestionnaire de périphériques.

Si vous souhaitez configurer la webcam du moniteur comme paramètre par défaut, vous devez désactiver la webcam intégrée à l'ordinateur portable. Pour identifier la webcam intégrée à l'ordinateur portable et la désactiver, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

Effectuez un clic droit sur **DELL E2426HB Webcam**, puis sur **Propriétés** pour ouvrir les **propriétés de la webcam DELL E2426HB**.

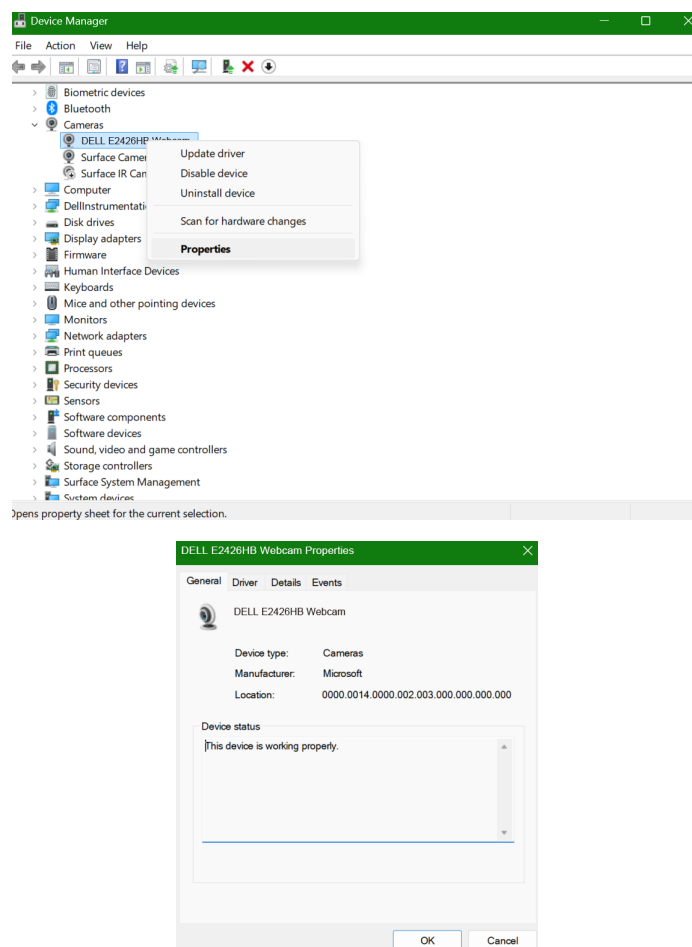


Figure 58. Effectuez un clic droit sur les propriétés de la webcam du moniteur.

Cliquez sur **Détails > Propriétés** et sélectionnez **Identifiants matériels**.

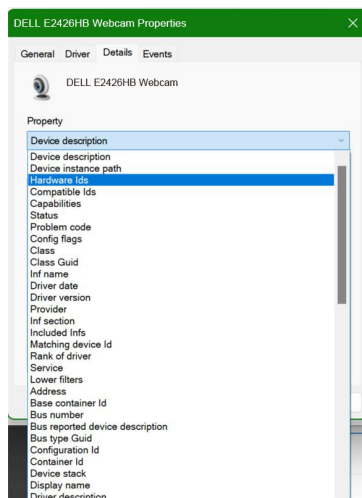


Figure 59. Cliquez sur **Détails > Propriétés** et sélectionnez **Identifiants matériels**.

Le champ **Valeur** affiche les identifiants matériels détaillés de cette **webcam DELL E2426HB**. Les identifiants matériels de la webcam intégrée à l'ordinateur portable et de la webcam du moniteur sont différents. Pour le moniteur E2426HB, les identifiants matériels de sa webcam s'affichent comme suit :

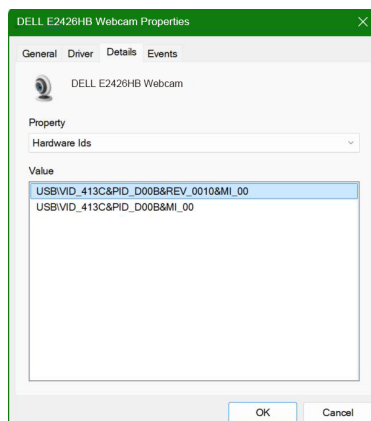


Figure 60. Identifiants matériels de la webcam du moniteur.

Effectuez un clic droit sur la webcam de l'**ordinateur de bureau ou de l'ordinateur portable** qui présente différents identifiants matériels, puis cliquez sur **Désactiver**.

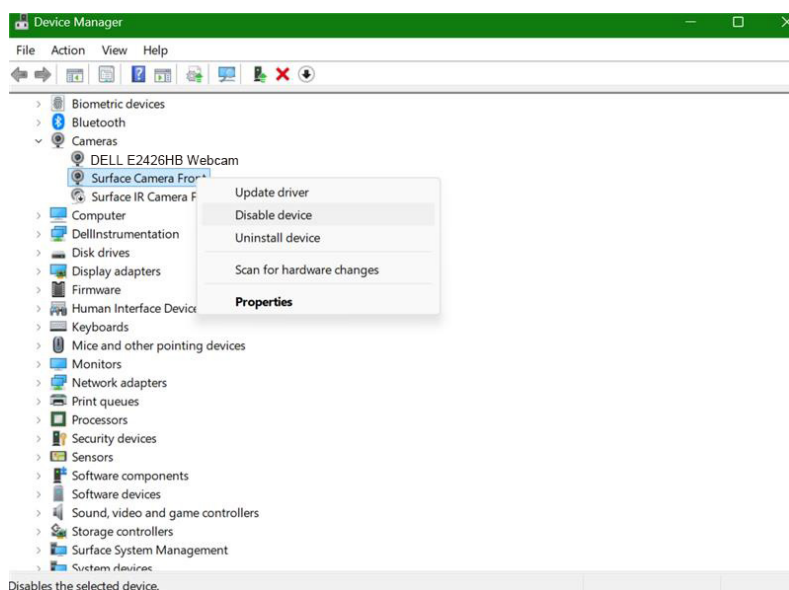


Figure 61. Désactivez la webcam sur votre ordinateur de bureau ou ordinateur portable.

Le message suivant s'affiche :

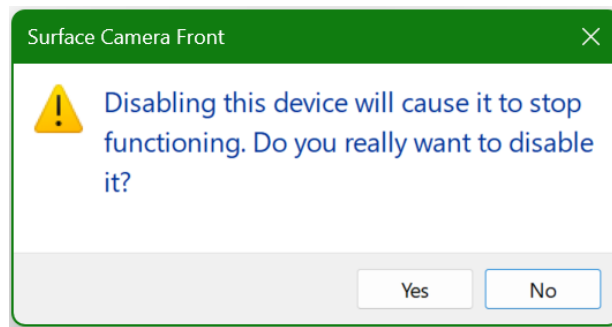


Figure 62. Message d'avertissement de désactivation de l'appareil

Cliquez sur Oui. La webcam de l'ordinateur portable est désormais désactivée et la webcam du moniteur sera utilisée par défaut. Redémarrez l'ordinateur portable.

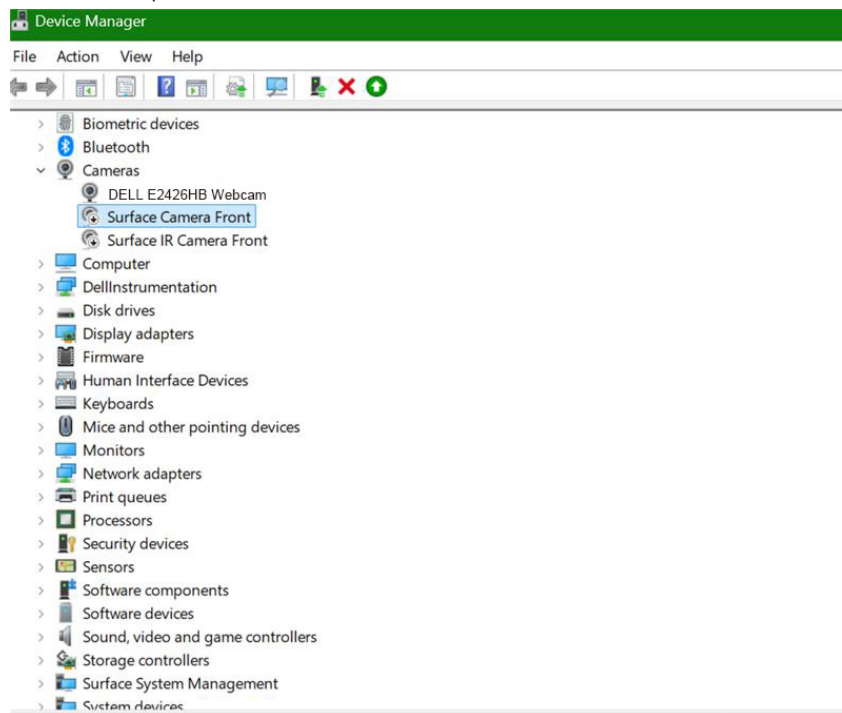


Figure 63. La webcam du moniteur sera définie comme périphérique par défaut.

Configuration des haut-parleurs du moniteur comme périphérique par défaut dans le système d'exploitation

Si votre ordinateur est connecté à plusieurs haut-parleurs et que vous souhaitez configurer les haut-parleurs du moniteur comme haut-parleurs par défaut, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

Effectuez un clic droit sur **Volume** dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.



Figure 64. Effectuez un clic droit sur l'icône de volume.

Cliquez sur **Périphériques de lecture** pour accéder à l'interface des paramètres de son.

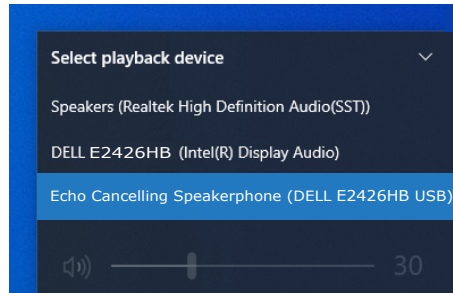


Figure 65. Cliquez sur Périphériques de lecture.

Si seul le câble HDMI/DP est branché entre votre moniteur et l'ordinateur, le système de haut-parleurs nommé **DELL E2426HB** du moniteur s'affichera dans l'interface des paramètres **Son**.

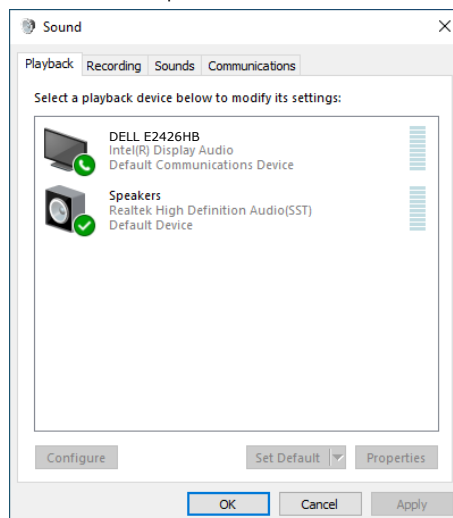


Figure 66. Interface des paramètres de son

Cliquez sur **DELL E2426HB**, puis sur **Définir par défaut** pour utiliser le système de haut-parleurs du moniteur comme périphérique par défaut.

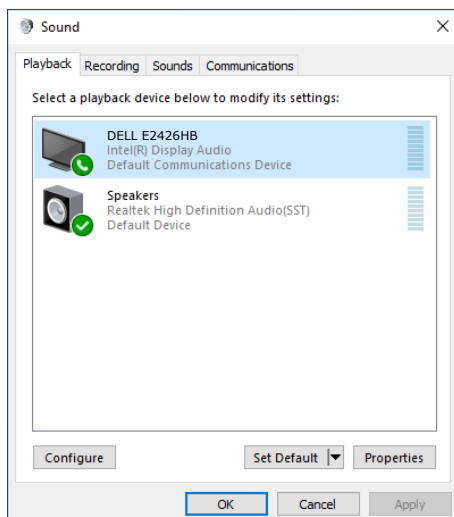


Figure 67. Définir le haut-parleur du moniteur comme périphérique par défaut.

Cliquez sur **OK** pour sortir des paramètres de son.

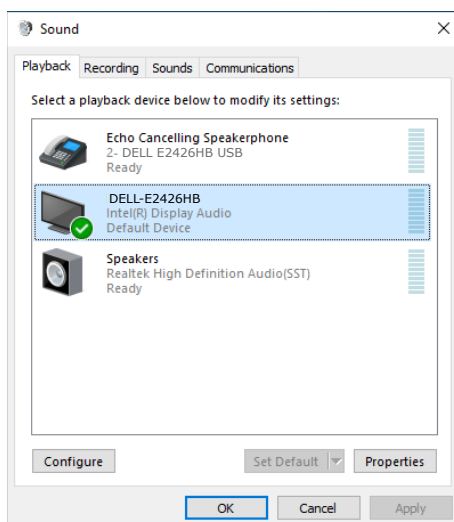


Figure 68. Cliquez sur OK pour sortir des paramètres de son.

Si le câble USB et le câble HDMI ou DP sont branchés du moniteur à l'ordinateur, deux voies audio nommées **DELL E2426HB** et **Conférence téléphonique avec annulation d'écho (E2426HB)** du moniteur apparaîtront dans l'interface des paramètres **Son**. Le moniteur **E2426HB** devrait afficher des options pour les deux voies audio prises en charge.

- La voie audio **Conférence téléphonique avec annulation d'écho** est celle par laquelle le son est transmis par USB. Cette opération est effectuée par le câble USB de type A vers type B. Comme le signal du microphone est transmis du moniteur vers l'ordinateur par USB, la sélection du périphérique est nécessaire pour les applications de conférence VoIP/communication unifiée. L'enregistrement et la lecture audio fonctionneront avec cette sélection.
- La voie audio **DELL E2426HB** est celle par laquelle le son est transmis en mode alternatif HDMI/DP. Pour cette sélection de périphériques, le microphone ne sera pas pris en charge. Cette sélection convient uniquement à la lecture audio.

Les performances de lecture audio sont identiques sur les deux voies audio. Pour les applications de communication unifiée, Dell Technologies recommande de sélectionner la voie audio par défaut « Conférence téléphonique avec annulation d'écho ».

REMARQUE : Si vous sélectionnez DELL E2426HB comme voie audio, assurez-vous que le volume de conférence téléphonique avec annulation d'écho est réglé sur moyen ou élevé, sinon le volume maximal du moniteur Dell E2426HB pourrait sembler faible, car il est limité par le volume de conférence téléphonique avec annulation d'écho. Par exemple, si le volume de conférence téléphonique avec annulation d'écho est à 50 % et que le volume du moniteur Dell E2426HB est réglé à 100 %, le niveau sonore peut être identique.

Cas d'utilisation du haut-parleur et du microphone du moniteur

Sélection de la voie audio	Cas d'utilisation pris en charge	
	Participer à une vidéoconférence et parler à travers le microphone du moniteur	Écouter une reproduction audio/musicale/vidéo
Conférence téléphonique avec annulation d'écho	✓	✓
DELL E2426HB		✓

Le son en mode **conférence téléphonique avec annulation d'écho** par USB est adapté lorsque l'utilisateur souhaite parler à travers le microphone du moniteur.

La voie audio de conférence téléphonique avec annulation d'écho permet d'éliminer ou de réduire les échos pendant une vidéoconférence. L'écho correspond à la réflexion involontaire de la voix de l'utilisateur vers lui-même, ce qui peut créer une expérience gênante et désagréable. Il est également possible d'enregistrer votre voix en utilisant le microphone intégré à votre moniteur. La voie audio **Conférence téléphonique avec annulation d'écho** est idéale pour les vidéoconférences utilisant l'application Microsoft Zoom.

Le son **Dell E2426HB** utilisant la voie I2S est adapté aux utilisateurs qui souhaitent uniquement écouter des fichiers audio/musique/vidéo et qui n'ont pas besoin de parler ou d'enregistrer leur voix.

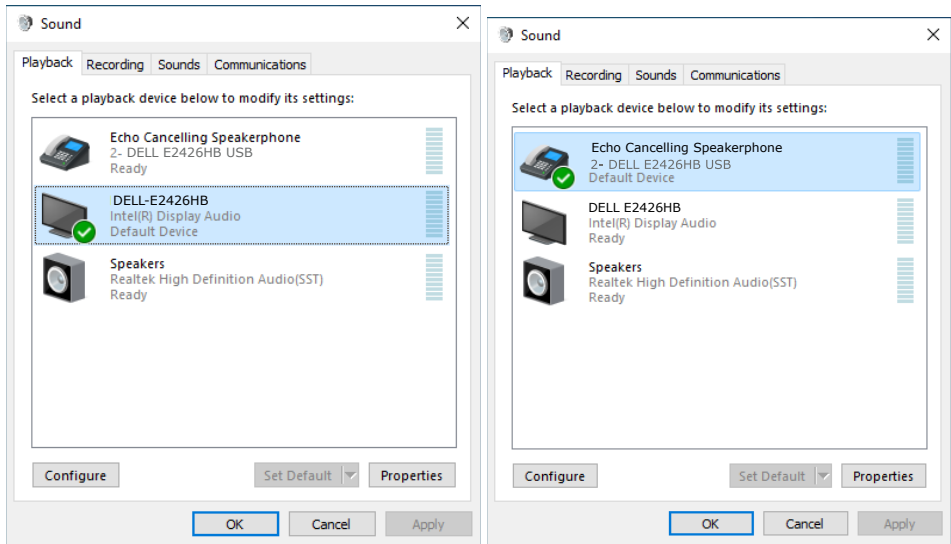


Figure 69. Cas d'utilisation du haut-parleur et du microphone du moniteur

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur n'arrive pas à détecter un signal vidéo mais fonctionne correctement, une boîte de dialogue apparaît à l'écran (sur un fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue affichées défilera continuellement à l'écran.



Figure 70. Message d'avertissement de câble HDMI débranché

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste noir après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur comprend un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran est due à un problème du moniteur lui-même ou de votre ordinateur et de votre carte vidéo.

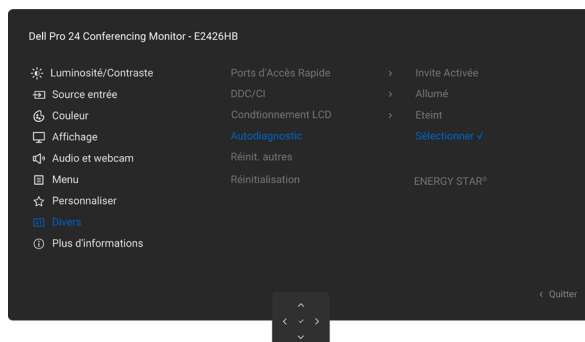


Figure 71. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) **Autodiagnostic** dans la rubrique **Autres**.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants des moniteurs que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

Tableau 29. Problèmes courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo/Voyant LED d'alimentation éteint	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous d'avoir correctement appuyé sur le bouton d'alimentation. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Aucun signal vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). - Effectuer la vérification de la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez Diagnostic intégré. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Pixels manquants	L'écran LCD présente des points	- Éteignez et rallumez l'écran. - Un pixel qui reste définitivement éteint est un défaut courant dans la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez les Directives Dell Display sur les pixels.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD comporte des points lumineux	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez les Directives Dell Display sur les pixels.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Ajustez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode autotest.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Effectuez un autotest du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Essayez les différents Modes préréglés dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Ajustez la valeur R/V/B sous Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le Format des couleurs d'entrée sur RVB ou YCbCr dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez Diagnostic intégré.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
Le microphone ou la webcam ne fonctionnent pas.	- Le câble USB n'est pas branché ou une source USB incorrecte est sélectionnée. - Le microphone ou la webcam du moniteur ne sont pas définis comme périphérique par défaut.	- Branchez le câble USB (type A vers type B) et, si vous connectez le port USB de type B, changez la source USB dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD). - Sélectionnez le microphone/la webcam du moniteur comme périphérique par défaut sur l'ordinateur. - Appuyez sur le bouton du microphone et assurez-vous que le voyant LED de coupure du son du microphone est éteint.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 30. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage	- Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu Affichage de l'affichage à l'écran (OSD). - Réinitialisez l'affichage aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur à l'aide du joystick situé à l'arrière du moniteur	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez les touches de navigation du joystick Haut, Bas, Gauche ou Droite pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont activées	Aucune image ; le voyant LED est allumé en blanc	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Assurez-vous que le câble de signal est correctement branché. Si nécessaire, débranchez et rebranchez le câble pour confirmer que le branchement est correct. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP avec l'ordinateur.	Écran noir	- Vérifiez la certification DisplayPort (DP) de votre carte graphique (DP 1.1a ou DP 1.4). Téléchargez et installez le dernier pilote de carte graphique. - Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.4.
Lorsque vous appuyez sur le bouton de diminution/augmentation du volume ou de coupure du son, le voyant LED ne clignote pas.	Lorsque vous appuyez sur le bouton de diminution/ augmentation du volume ou de coupure du son, le voyant LED ne clignote pas si moniteur est connecté uniquement par HDMI ou DP.	Branchez le câble USB de type A vers type B.
La webcam ou le microphone ne fonctionne pas.	La webcam ou le microphone ne fonctionne pas si le moniteur est connecté uniquement par HDMI ou DP	Branchez le câble USB de type A vers type B.
Aucun son n'est reproduit par les haut-parleurs.	Aucun son n'est reproduit par les haut-parleurs lors de la lecture audio/vidéo sur votre système.	- Assurez-vous d'avoir défini le périphérique de lecture par défaut sur Conférence téléphonique avec annulation d'écho ou voie audio DELL E2426HB sur votre système. - Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine.
Le volume du haut-parleur est faible/le son est faible.	Le volume du haut-parleur est faible ou le son est faible lorsque l'option de haut-parleur est réglée sur DELL E2426HB dans l'interface des paramètres de son.	- Augmentez le volume des haut-parleurs du périphérique DELL E2426HB au maximum dans l'interface des paramètres de son. - Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume pour augmenter le volume des haut-parleurs du périphérique DELL E2426HB. - Si vous sélectionnez la voie audio DELL E2426HB, veuillez vous assurer que le volume du périphérique Conférence téléphonique avec annulation d'écho est réglé sur une valeur moyenne ou élevée. Sinon, le volume maximal du périphérique DELL E2426HB pourra sembler faible, car il est limité par le volume du périphérique Conférence téléphonique avec annulation d'écho. Par exemple, si le volume de conférence téléphonique avec annulation d'écho est à 50 % et que le volume du moniteur DELL E2426HB est réglé à 100 %, le niveau sonore peut être identique.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Les boutons d'augmentation/de diminution du volume du moniteur ne sont pas synchronisés avec le système d'exploitation.	Un appui sur les boutons d'augmentation/diminution du volume du moniteur n'augmente ni ne diminue le volume du système d'exploitation.	- Sélectionnez la voie audio « Conférence téléphonique avec annulation d'écho » dans les paramètres de son du système d'exploitation de votre ordinateur portable. - Sélectionnez la voie audio « Conférence téléphonique avec annulation d'écho » dans l'application de communication unifiée. - Branchez le câble USB de type A vers type B.
Webcam non détectée	La webcam n'est pas détectée dans le gestionnaire de périphériques de Windows.	- Assurez-vous que le câble ascendant USB est branché entre le moniteur et l'ordinateur de bureau ou l'ordinateur portable. - Assurez-vous que l'option Webcam dans l'affichage à l'écran (OSD) est réglée sur Activer. - Rebranchez le câble ascendant USB à l'ordinateur de bureau ou à l'ordinateur portable.
	La webcam n'est pas détectée dans le logiciel Dell Display and Peripheral Manager pour Windows.	Pour prendre en charge le moniteur E2426HB, veuillez utiliser la version 1.7.0 ou ultérieure du logiciel Dell Display and Peripheral Manager.
Impossible de connecter la webcam/webcam déconnectée	Impossible de détecter la caméra du moniteur/de repasser à la caméra de l'ordinateur	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Sélectionnez à nouveau la caméra du moniteur dans les paramètres de caméra/vidéo de votre application de communication unifiée.
Le son du microphone est coupé.	Le son du microphone est coupé dans le gestionnaire de périphériques de Windows.	- Assurez-vous que le câble ascendant USB est branché entre le moniteur et l'ordinateur de bureau ou l'ordinateur portable. - Assurez-vous que l'option « Microphone » dans l'affichage à l'écran (OSD) est réglée sur Non coupé. - Rebranchez le câble ascendant USB à l'ordinateur de bureau ou à l'ordinateur portable. - Assurez-vous que le microphone est activé/désactivé sur le moniteur. Si le voyant LED de coupure du son du microphone est allumé en rouge fixe (ce qui indique que le son du microphone est coupé), appuyez sur le bouton du microphone pour réactiver le microphone. - Vérifiez que le microphone du moniteur est sélectionné et qu'il est activé et non coupé dans les paramètres de l'application de communication unifiée.
Le volume du microphone est faible/le son est faible.	Le volume du microphone est faible/le son est faible pour l'autre participant lors d'un appel audio/vidéo.	- Assurez-vous que le voyant LED du bouton de coupure du son est éteint (indiquant que le son du microphone n'est pas coupé). - Adaptez la distance entre l'utilisateur et le microphone. L'utilisateur doit ne pas s'asseoir trop loin du microphone. La distance optimale entre l'utilisateur et le microphone est de 70 cm. - Vérifiez que le microphone du moniteur est sélectionné et qu'il est activé et non coupé dans les paramètres de l'application de communication unifiée. - Augmentez le volume du microphone dans l'interface des paramètres de son du côté de l'ordinateur/dans l'application de communication unifiée.
L'image de la webcam semble surexposée.	L'image de la webcam présente un arrière-plan surexposé.	- Régalez l'éclairage ambiant. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter les arrière-plans sombres ou peu éclairés. L'utilisateur doit éviter de se placer directement face à une fenêtre exposée à la lumière vive du soleil. - Il est également possible d'utiliser Dell Display and Peripheral Manager pour régler les paramètres de couleur de la webcam.
L'image de la webcam semble granuleuse/sombre.	L'image de la webcam apparaît granuleuse/sombre.	Régalez l'éclairage ambiant. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter les environnements sombres.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de la webcam est floue.	L'image de la webcam apparaît floue/peu nette.	- Utilisez un chiffon propre et légèrement humide pour essuyer la surface avant de la webcam. - Adaptez la distance entre l'utilisateur et la caméra. L'utilisateur doit ne pas s'asseoir trop loin de la caméra. La distance optimale entre l'utilisateur et la caméra est de 70 cm.
Qualité d'image médiocre	La qualité de l'image du moniteur était mauvaise.	Toujours mauvaise : - Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0. - Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. Parfois mauvaise : - Le réseau aura une incidence sur la qualité de l'image, assurez-vous que votre réseau fonctionne correctement.
L'enregistrement vidéo est flou.	Modifiez la résolution de la caméra à 480p, enregistrez à l'aide de l'application caméra, enregistrez et visionnez l'enregistrement. Une mosaïque apparaîtra dans la vidéo.	Modifiez la résolution de la caméra du moniteur à 720p ou une résolution supérieure.
La souris sans fil ne fonctionne pas correctement et se bloque.	Branchez le câble ascendant USB au dispositif testé (DUT). À plus d'un mètre de distance, la souris 2,4 GHz ne fonctionne pas.	- Solution de contournement : a) Établir une connexion au port d'accès rapide b) Connecter la clé USB 2,4 GHz par un câble USB de type A mâle vers femelle (0,5 m)
La souris sans fil ne fonctionne pas correctement ou se bloque.	Lorsqu'elle est branchée sur l'un des ports USB situés à l'arrière du moniteur, la souris USB sans fil ralentit ou se bloque pendant l'utilisation.	Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et rebranchez-le sur l'un des ports USB à accès rapide situés en bas du moniteur.

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	- Vérifiez que votre écran est ALLUMÉ. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. - Redémarrez l'ordinateur. - Certains dispositifs USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante. Connectez directement le disque à l'ordinateur.
L'interface USB SuperSpeed 5 Gbit/s est lente.	Les périphériques USB 3.2 Gén. 1 SuperSpeed fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0. - Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. - Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. - Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). - Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un dispositif USB 5 Gbit/s est branché.	Les périphériques USB sans fil réagissent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et le récepteur diminue	- Augmentez la distance entre les périphériques USB 5 Gbit/s et le récepteur USB sans fil. - Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. - Utilisez un câble d'extension USB pour placer le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5 Gbit/s.

Informations réglementaires

Éco-label TCO Certified

Tout produit Dell portant le label TCO est certifié conforme à la certification environnementale volontaire TCO. Les dispositions de la certification TCO portent sur les caractéristiques qui contribuent à un environnement de travail sain, telles une conception recyclable, l'efficacité énergétique, l'ergonomie, les émissions, l'absence de substances dangereuses et la récupération des produits.

Pour plus d'informations sur votre produit Dell et la certification TCO, veuillez visiter : [TCO Certified](#).

Pour plus d'informations sur les certifications environnementales relatives à TCO, veuillez visiter : [tcocertified](#).

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et autres informations réglementaires, consultez le site Web sur la conformité réglementaire à la [page d'accueil de conformité réglementaire Dell](#).

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquette énergétique et la fiche d'informations sur le produit

Pour plus d'informations sur la réglementation relative à l'étiquetage énergétique, consultez les ressources suivantes :

- [Informations sur l'étiquetage énergétique pour le modèle E2426HB](#)

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance sur le site de l'assistance Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant fournit l'historique des révisions de ce document :

Tableau 31. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Mars 2026	Date de publication originale