Monitor Dell Pro P 27 s rozbočovačem USB-C P2726HE

Zjednodušená servisní příručka

Model: P2726HE
Regulační model: P2726HEf / P2726HEt
Březen 2026
Rev. A00

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou výrobek lépe využít.

POZOR: **POZOR označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.**

VAROVÁNÍ: **VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a další ochranné známky jsou ochrannými známkami společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Další obchodní značky mohou být obchodními značkami svých vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny 5

Před prací uvnitř monitoru 5

Po práci uvnitř monitoru 5

Pohledy na monitor P2726HE 6

Pohled zepředu 6

Pohled zezadu 7

Pohled zboku 7

Zadní pohled a pohled zespodu 8

Hlavní součásti monitoru P2726HE 9

Schéma zapojení kabeláže 10

Připojení monitoru 11

Připojení kabelu HDMI (volitelné) 11

Připojení kabelu DisplayPort 11

Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) 12

Připojení kabelu USB-C na C 12

Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST) 12

Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelné) 13

Rozebrání a opětovné sestavení 14

Doporučené nástroje 14

Seznam šroubů 14

Stojan 15

Demontáž stojanu 15

Instalace stojanu 17

Zadní kryt 19

Demontáž zadního krytu 19

Instalace zadního krytu 21

Deska klávesnice 23

Demontáž desky klávesnice 23

Instalace desky klávesnice 24

Deska QAP 25

Demontáž desky QAP 25

Instalace desky QAP 27

Sestava šasi 29

Demontáž sestavy šasi 29

Instalace sestavy šasi 31

Deska rozhraní 33

Demontáž desky rozhraní 33

Instalace desky rozhraní 36

Deska napájení 39

Demontáž napájecí desky 39

Instalace napájecí desky 40

LED deska 41

Demontáž LED desky 41

Instalace LED desky 44

Řešení problémů 46
Samotestování 46
Vestavěná diagnostika 47
Běžné problémy 48
Problémy s konkrétním produktem 49
Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB) 51
Kontaktování společnosti Dell 52
Historie revizí 53

Bezpečnostní pokyny

Dodržením následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly přiloženy k vašemu monitoru.

POZNÁMKA: Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

POZOR: Dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (na monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození sluchu.

- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká, a pokud spadne na zem nebo na ni dopadne ostrý předmět, může se poškodit.
  - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
  - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
  - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část Připojení monitoru.
- Nepokládejte a nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumisťujte monitor do zavazadlového prostoru auta.
- Odpojte monitor, když ho nebudete delší dobu používat.
- Nepokoušejte se sejmout žádný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna varování a pokyny, které jsou uvedeny na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dbejte na to, abyste použili správné specifikace VESA, jak je uvedeno v části Uživatelská příručka pro montáž na stěnu.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI), který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.

POZOR: Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.

5. Vyjměte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci uvnitř monitoru

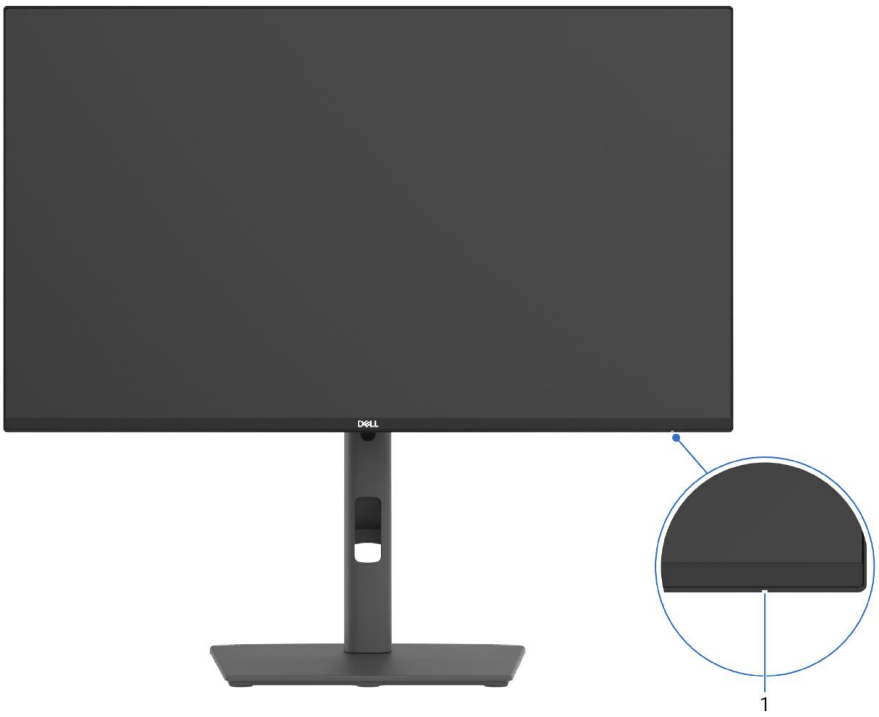
POZOR: Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odstranili před prací v monitoru.
3. Vyměňte všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste vyndali před prací uvnitř monitoru.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor P2726HE

Pohled zepředu

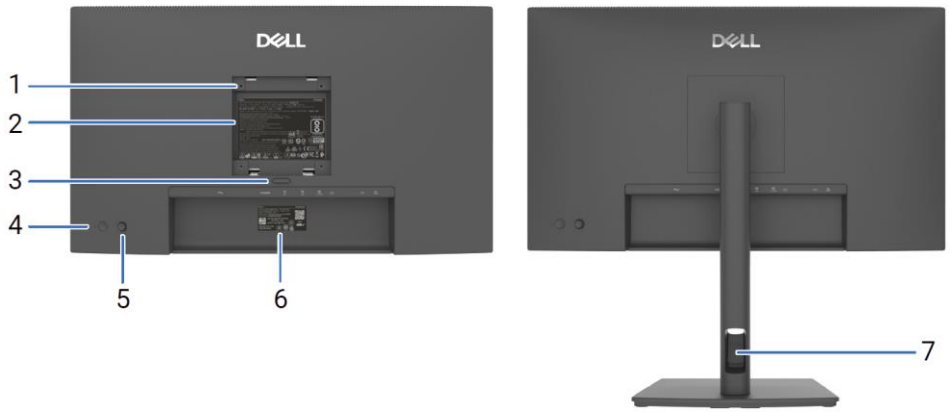


Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Indikátor napájení LED	Svítící bílá kontrolka indikuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Blikající bílá kontrolka označuje, že monitor je v režimu pohotovosti.

Pohled zezadu



Obrázek 2. **Pohled na monitor zezadu**

Tabulka 2. **Komponenty a popisy.**

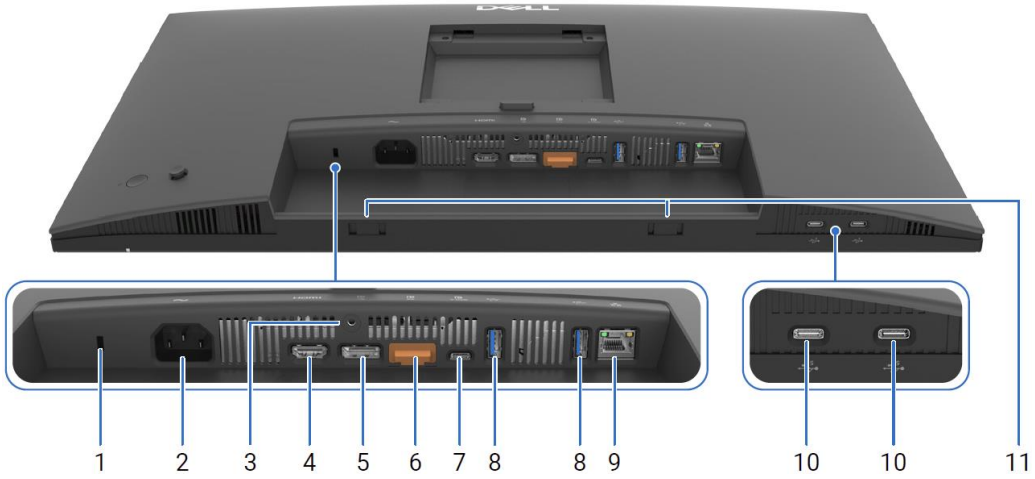
Číslo	Popis	Využití
1	VESA montážní otvory (4) (100 mm × 100 mm – zadní strana připevněného krytu VESA)	Monitor připevněte na stěnu pomocí sady kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
5	Joystick	Použijte jej k ovládání nabídky OSD.
6	Regulační štítek (včetně MAC adresy, QR kódu MyDell, sériové číslo a štítek servisního štítku)	Pokud potřebujete kontaktovat Dell pro technickou podporu, odkazujte na tento štítek. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
7	Slot pro správu kabelů	Slouží k uspořádání kabelů jejich vedením přes slot.

Pohled zboku



Obrázek 3. **Pohled na monitor zboku**

Zadní pohled a pohled zespodu

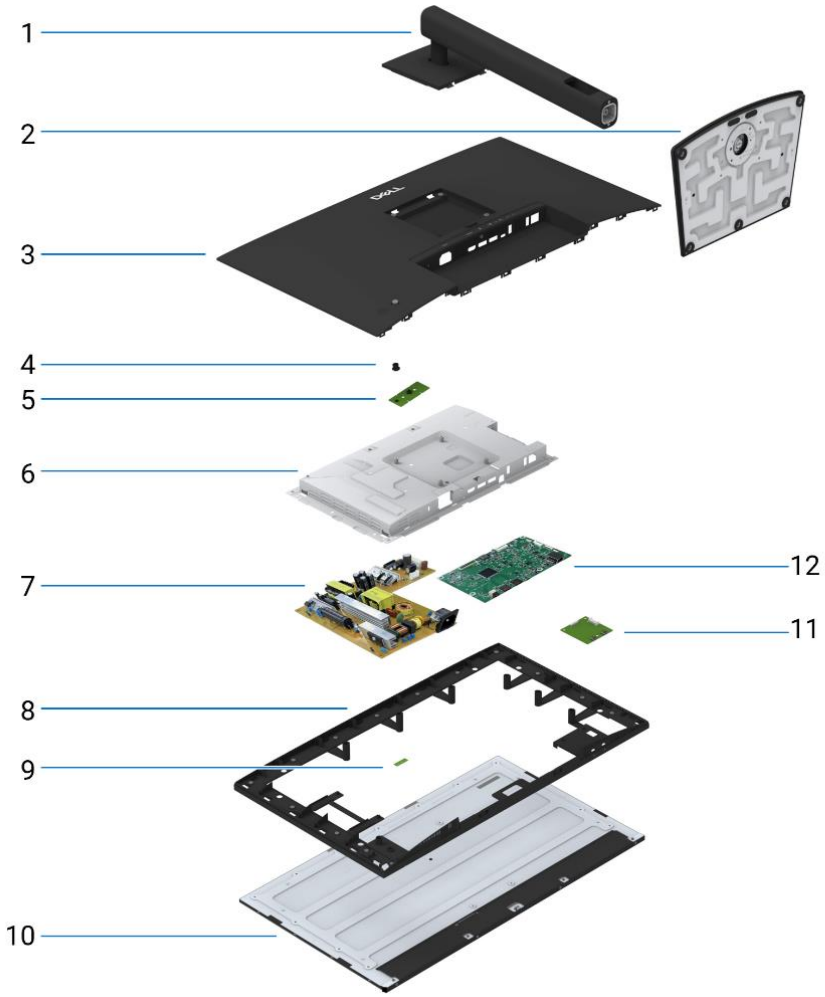


Obrázek 4. Pohled zezadu a zespodu monitoru

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Využití
1	Štěrbina bezpečnostního zámku	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku (prodává se samostatně).
2	Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.
3	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí balení).
4	Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.
5	DisplayPort (vstupní)	Připojuje váš počítač kabelem DisplayPort.
6	DisplayPort (výstupní)	DP výstup pro monitor s podporou MST (Multi-Stream Transport). Chcete-li povolit Přenos více streamů (MST), postupujte podle pokynů v části „Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)“. **POZNÁMKA:** Odstraňte gumovou zátku při používání výstupního konektoru DisplayPort.
7	100W Předřazený port USB-C 5 Gb/s (video + data)	Připojte se k počítači pomocí USB-C kabelu. Port USB-C nabízí nejrychlejší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 1920 × 1080 při 120 Hz, PD 20 V/5 A*, 20 V/4,8 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **POZNÁMKA:** USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10. * PD 100W povoleno pouze pro systémy kompatibilní s Dell.
8	Navazující porty USB typu A 5 Gb/s (2)	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. **POZNÁMKA:** Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
9	Konektor RJ45	Připojení k internetu. Pouze poté, co připojíte USB-C kabel z počítače k monitoru, můžete přes RJ45 surfovat na internetu.
10	Navazující porty USB-C 5 Gb/s (2) (pouze data)	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. **POZNÁMKA:** Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
11	Sloty pro soundbar	Připojte svůj externí soundbar (prodává se samostatně) k monitoru tak, že zarovnáte magnetické západky na soundbaru se sloty na monitoru.

Hlavní součásti monitoru P2726HE

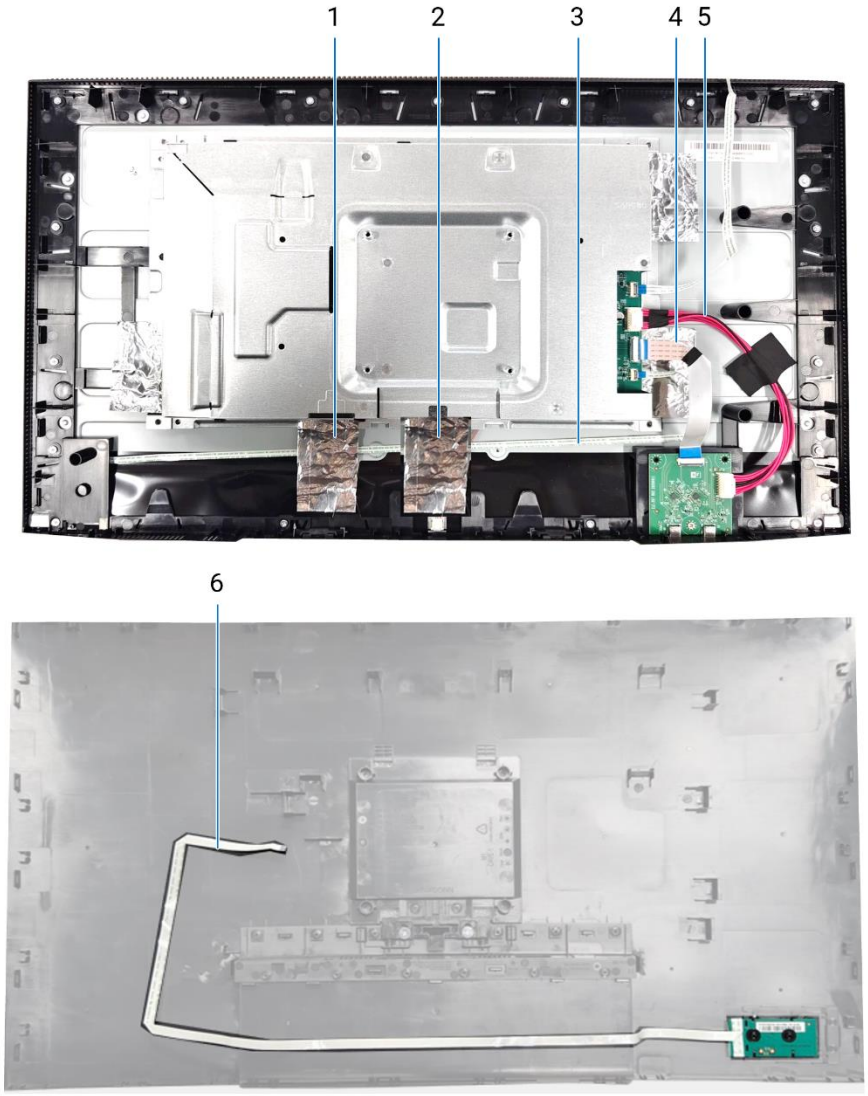


Obrázek 5. Hlavní součásti

Tabulka 4. Komponenty.

Položka	Popis
1	Zvedák stojanu
2	Podstavec stojanu
3	Zadní kryt
4	Joystick
5	Deska klávesnice
6	Šasi
7	Deska napájení
8	Střední rám displeje
9	LED deska
10	Panel displeje
11	Deska QAP
12	Deska rozhraní

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. **Schéma zapojení kabeláže**

Tabulka 5. **Kabely.**

Položka	Popis
1	LVDS kabel
2	Kabel světelné lišty
3	Kabel LED
4	Kabel QAP
5	QAP PW kabel
6	Kabel klávesnice

Připojení monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Před zahájením jakéhokoli postupu v této části postupujte podle Bezpečnostních pokynů.**

⚠ **VAROVÁNÍ: V zájmu vaší bezpečnosti se ujistěte, že uzemněná elektrická zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná pro obsluhu a nachází se co nejblíže zařízení.**
Pokud chcete zařízení odpojit od elektřiny, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevným uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.

ⓘ **POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společností Dell uvnitř krabice. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.

ⓘ **POZNÁMKA:** Před připojením protáhněte kabely slotem pro správu kabelů.

ⓘ **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

ⓘ **POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled počítače se může lišit.

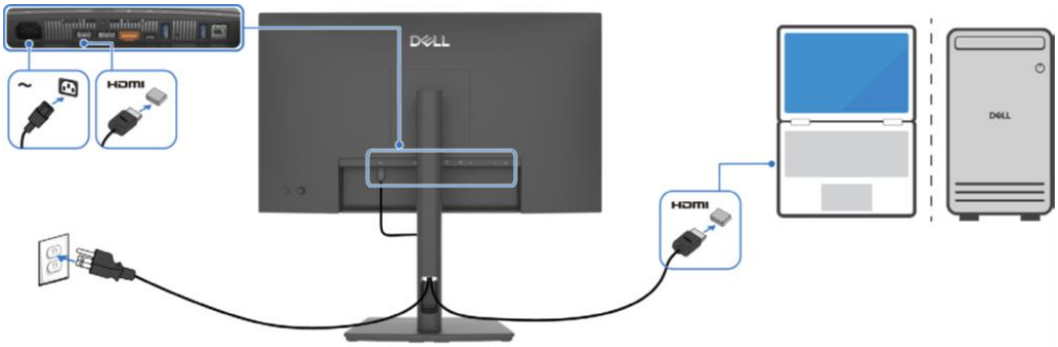
K připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort a kabel USB-C z vašeho monitoru k počítači.
3. Zapněte monitor.
4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.

ⓘ **POZNÁMKA:** Pokud váš monitor zobrazuje obraz, instalace je dokončena. Pokud se nezobrazí obraz, podívejte se na Běžné problémy.

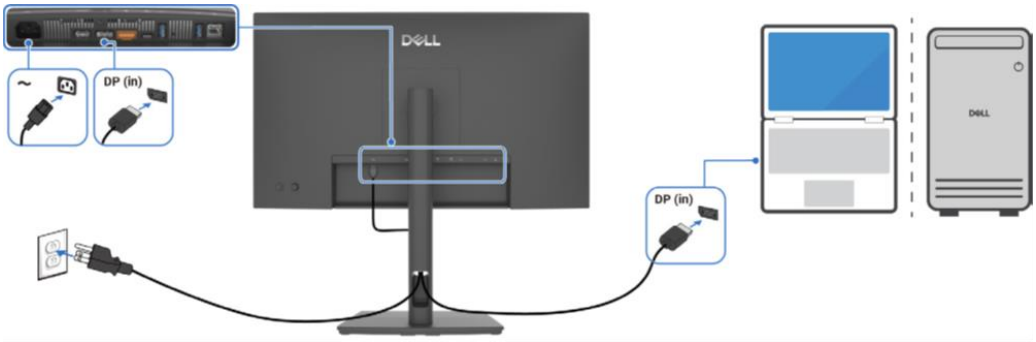
ⓘ **POZNÁMKA:** Odstraňte gumovou zátku při použití DisplayPortu (výstup).

Připojení kabelu HDMI (volitelné)



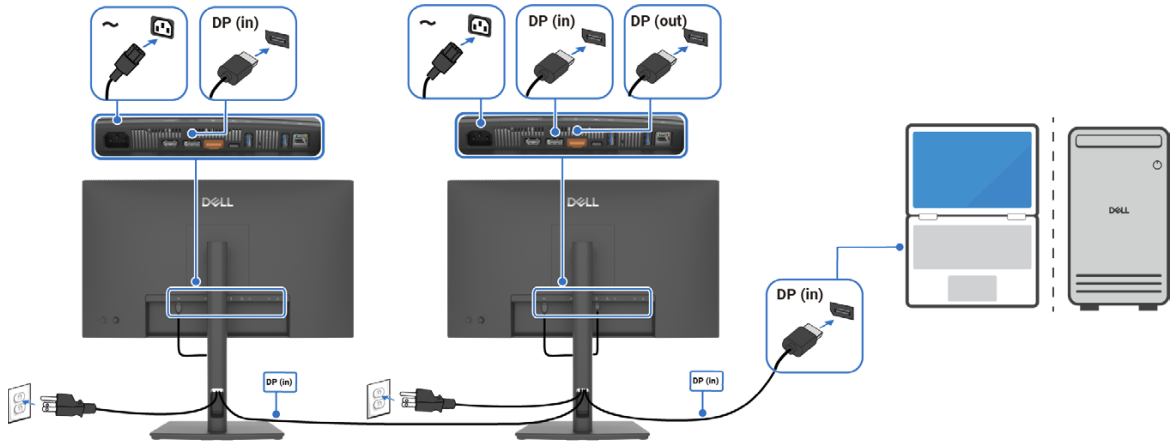
Obrázek 7. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu DisplayPort



Obrázek 8. Připojení kabelu DisplayPort

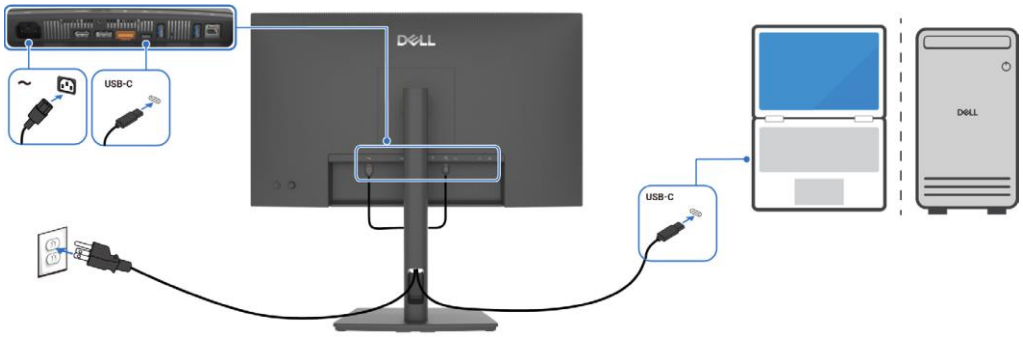
Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 9. Funkce Přenos více streamů (MST) přes DisplayPort

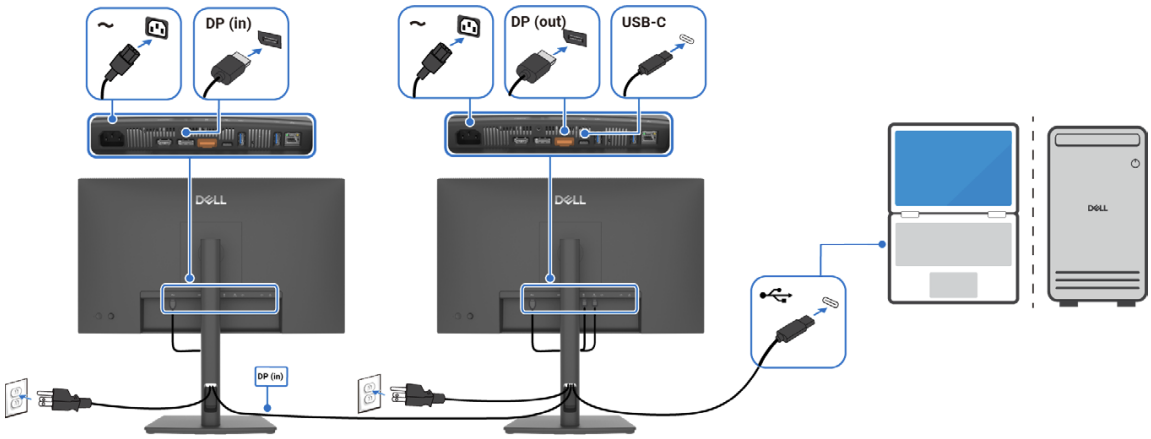
POZNÁMKA: Podporuje funkci DisplayPort MST. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být grafická karta vašeho počítače certifikována alespoň pro rozhraní DP 1.2 s volbou MST.

Připojení kabelu USB-C na C



Obrázek 10. Připojení kabelu USB-C na C

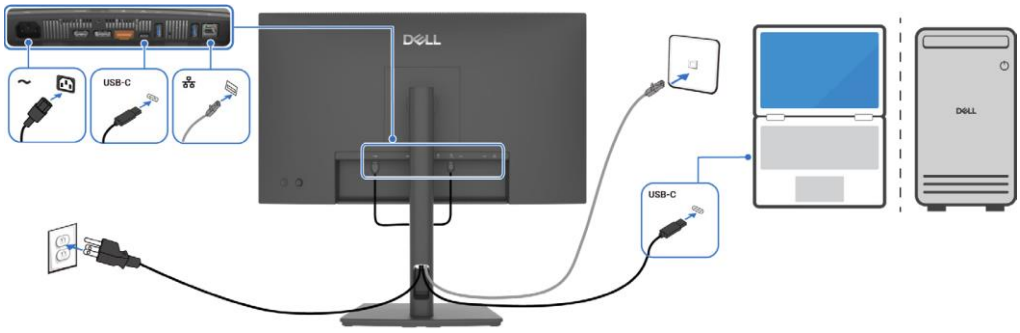
Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 11. Funkce USB-C Multi-Stream Transport (MST)

POZNÁMKA: Maximální počet monitorů podporovaných prostřednictvím MST je omezen šířkou pásma zdroje USB-C. Odkazujte se na problémy specifické pro produkt –Žádný obraz při použití USB-C MST.

Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelné)



Obrázek 12. **Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelné)**

Rozebrání a opětovné sestavení

△ **POZOR: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.**

Doporučené nástroje

- Šroubovák Phillips č. 00
- Šroubovák Phillips č. 2
- Plastová jehla

Seznam šroubů

ⓘ **POZNÁMKA:** Při odstraňování šroubů ze součásti doporučujeme poznamenat typ šroubu, množství šroubů a poté je umístit do schránky pro uložení šroubů. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.

ⓘ **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při výměně součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách připevněny.

ⓘ **POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4×10	4	
Deska rozhraní	M3×6	4	
Deska napájení	M3×6	4	
Uzemnění napájecí desky	M4×9	1	
Střední rám displeje	M3×4	17	
Klávesnice	T3×6	2	
Deska QAP	T3×6	1	
LED deska	T2×3	1	

Stojan

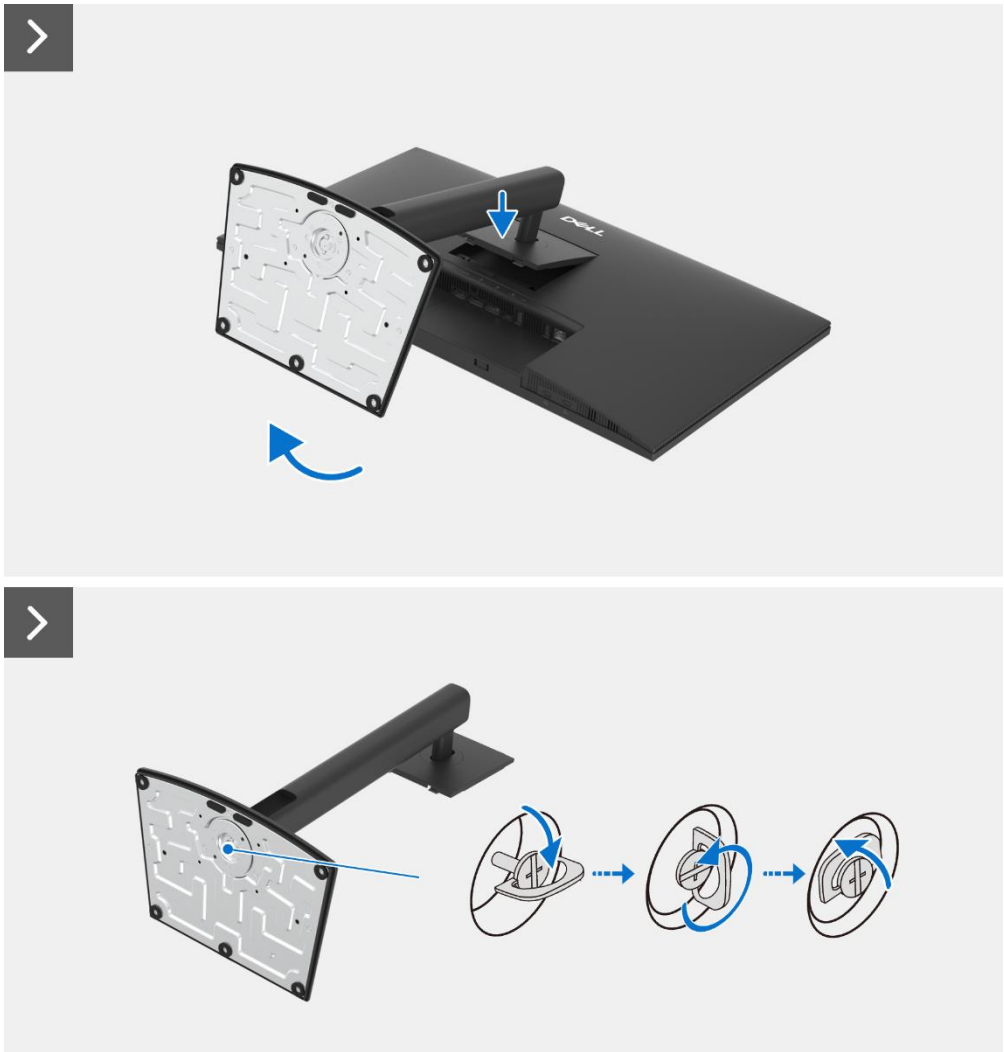
Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.

Postup

1. Monitor položte na stůl na měkký potah nebo polštář.
2. Stiskněte uvolňovací tlačítko.
3. Nakloňte stojan a zvedněte jej nahoru, abyste uvolnili stojan z monitoru.
4. Otevřete rukojeť šroubu ve spodní části podstavce stojanu a otočte ji proti směru hodinových ručiček, aby se zvedák stojanu uvolnil z podstavce.
5. Vyjměte podstavec stojanu ze základny stojanu.



Obrázek 13. Demontáž stojanu

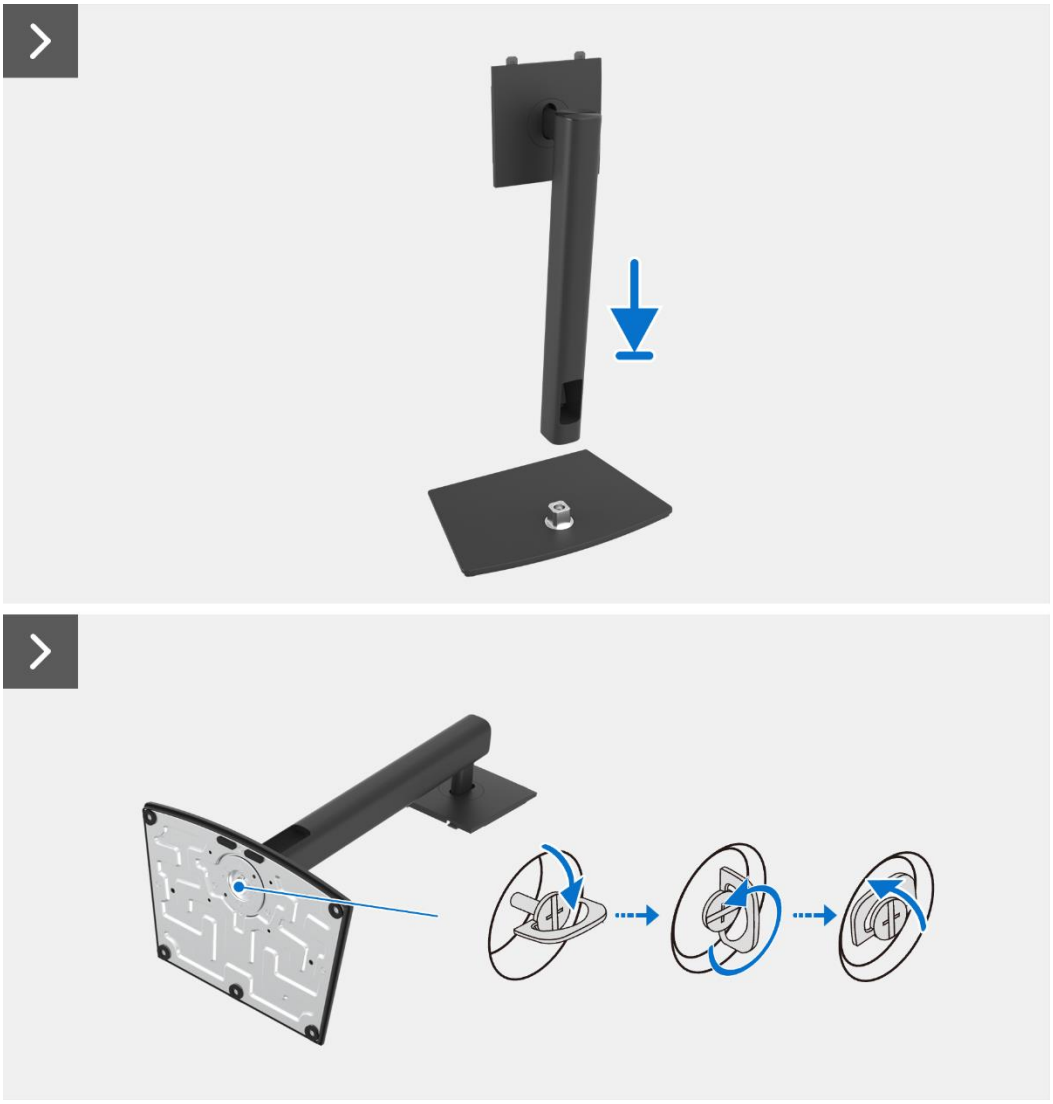


Obrázek 14. **Demontáž stojanu**

Instalace stojanu

Postup

1. Vyrovnejte a nasaďte zvedák stojanu na podstavec stojanu.
2. Otevřete šroubovací rukojeť na spodní straně podstavce stojanu a otočte ji ve směru hodinových ručiček, aby se šroub pevně utáhl.
3. Zavřete šroubovou rukojeť ve spodní části stojanu.
4. Položte monitor na měkkou látku nebo polštář na okraj stolu.
5. Vyrovnejte držák sestavy stojanu s hlavicí monitoru.
6. Vložte držák sestavy stojanu do monitoru, dokud nezaskočí na místo.



Obrázek 15. Instalace stojanu



Obrázek 16. Instalace stojanu

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Zadní kryt

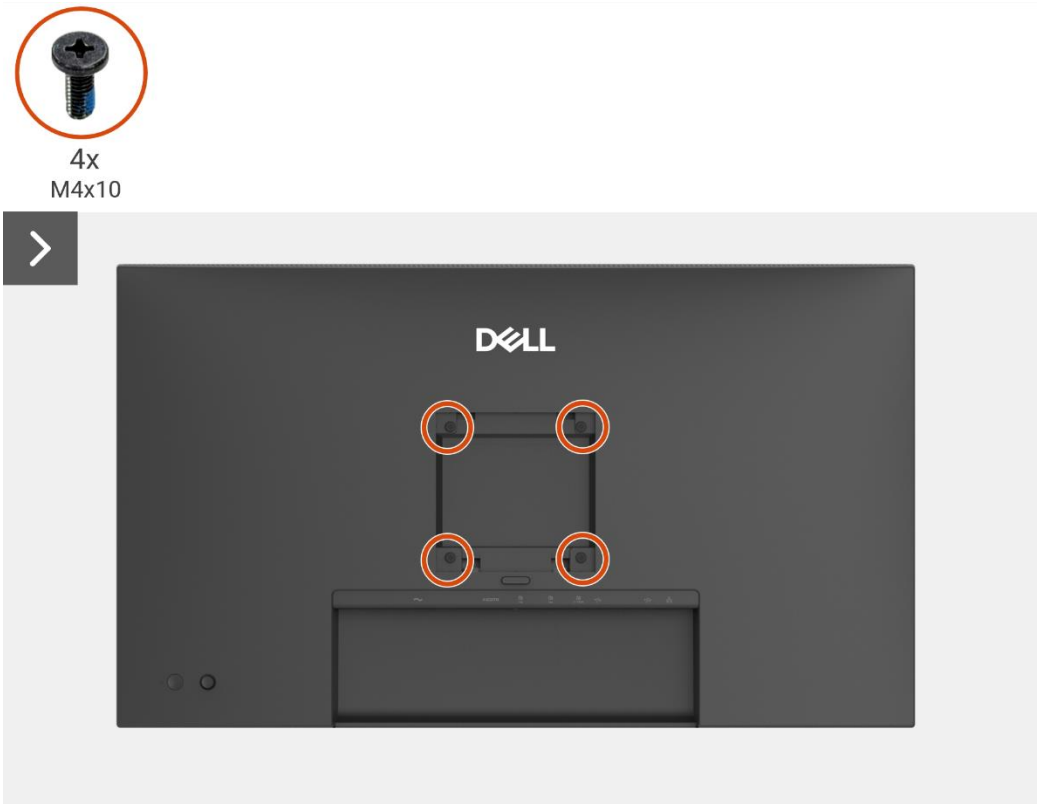
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.

Postup

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4×10), které upevňují zadní kryt k sestavě šasi.
2. Pomocí obou rukou opatrně vypáčte zadní kryt směrem nahoru, počínaje od horního okraje monitoru.
3. Částečně zvedněte a držte zadní kryt.
4. Odstraňte boční mylar ze šasi, odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
5. Odstraňte zadní kryt od monitoru.



Obrázek 17. Demontáž zadního krytu



Obrázek 18. **Demontáž zadního krytu**

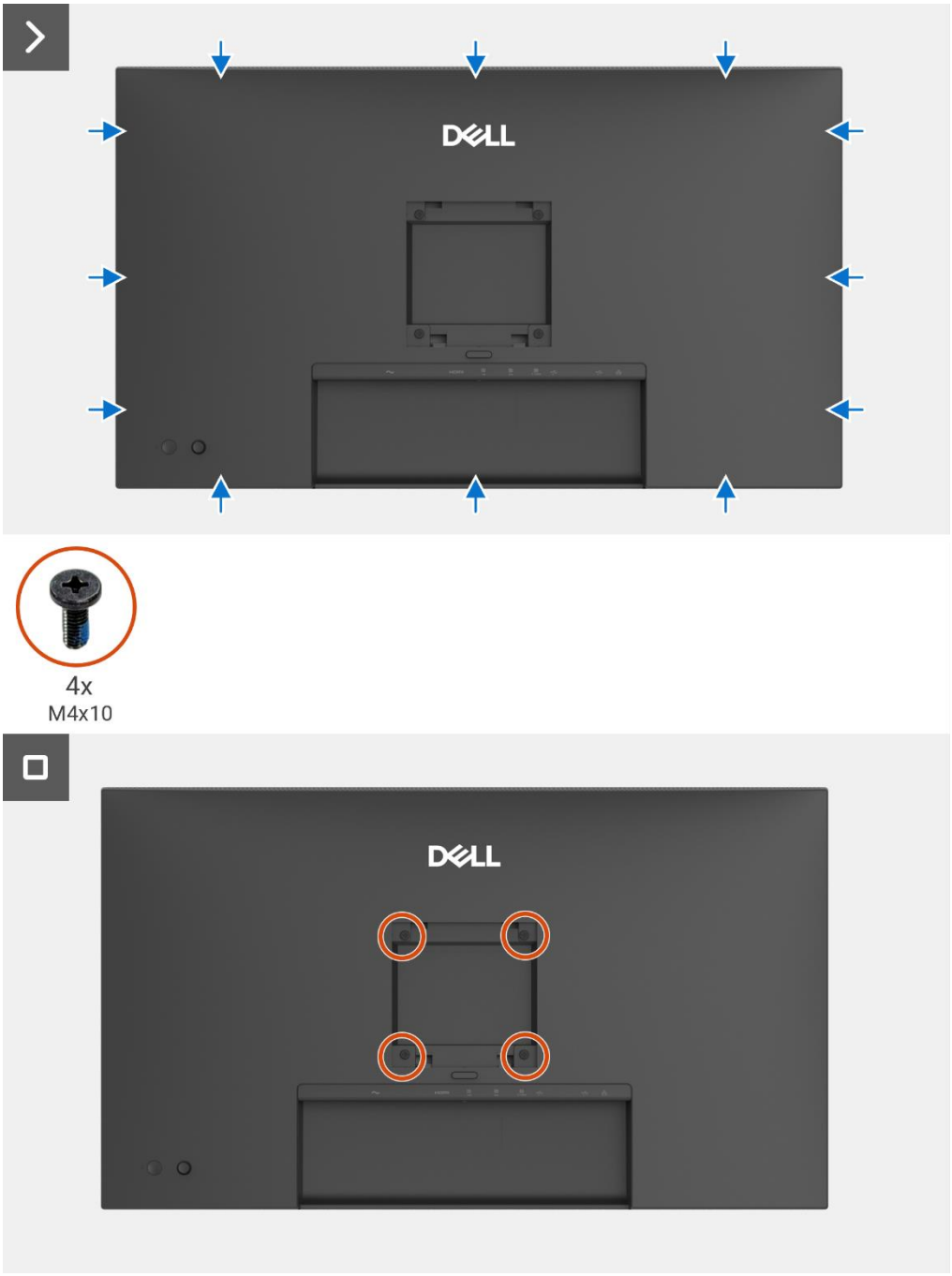
Instalace zadního krytu

Postup

1. Zvedněte zadní kryt nad šasi, připojte kabel klávesnice ke konektoru na desce rozhraní a připevněte boční mylar k šasi.
2. Zarovnejte otvory na zadním krytu s otvory na hlavním šasi, poté zatlačte podél stran, aby zadní kryt pevně zapadl na místo.
3. Vyměňte čtyři šrouby (M4×10), kterými je zadní kryt připevněn k monitoru.



Obrázek 19. Instalace zadního krytu



Obrázek 20. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte stojan.
2. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska klávesnice

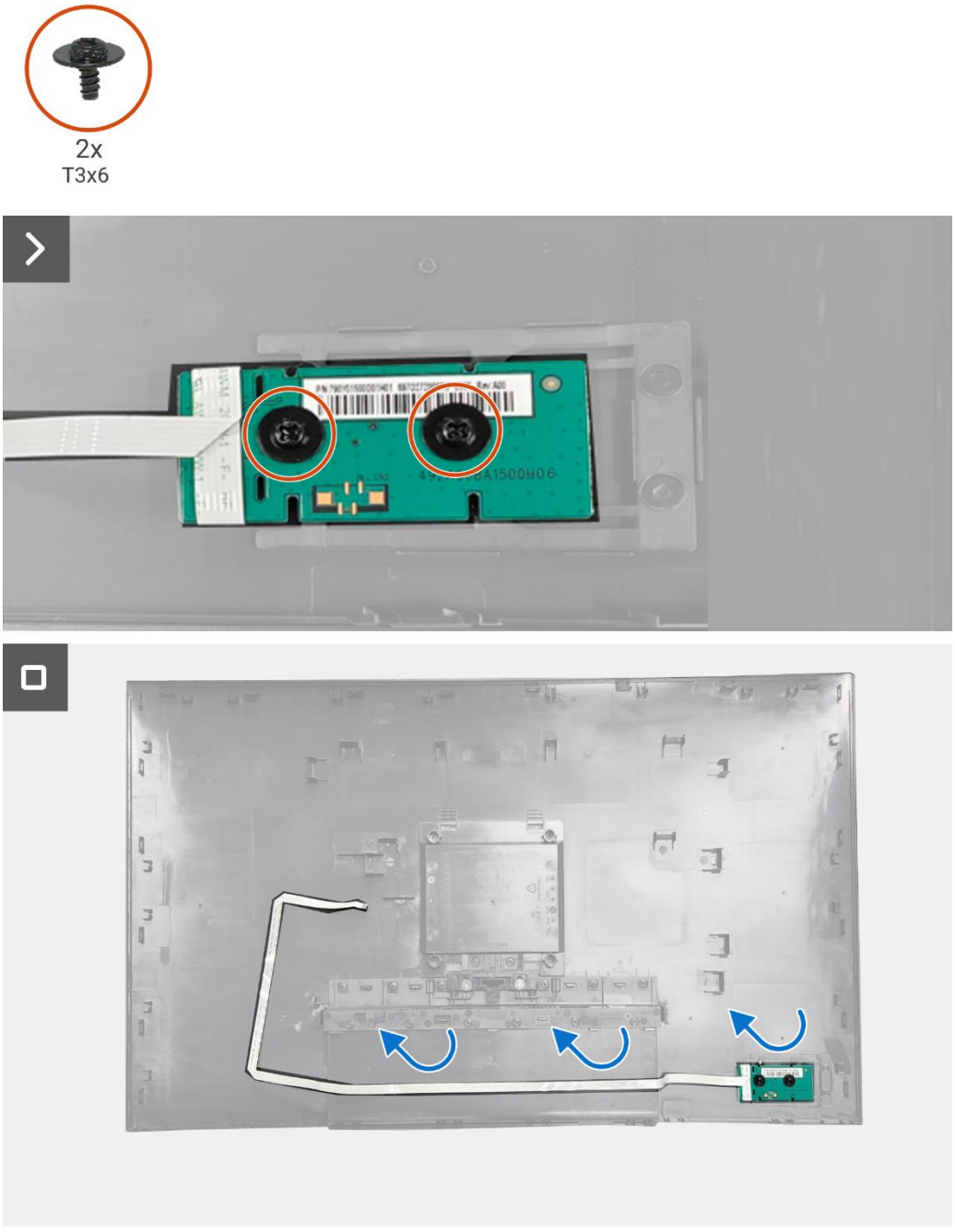
Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.

Postup

1. Vyšroubujte dva šrouby (T3×6), které upevňují desku klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odloupejte kabel desky klávesnice a odstraňte desku klávesnice ze zadního krytu.

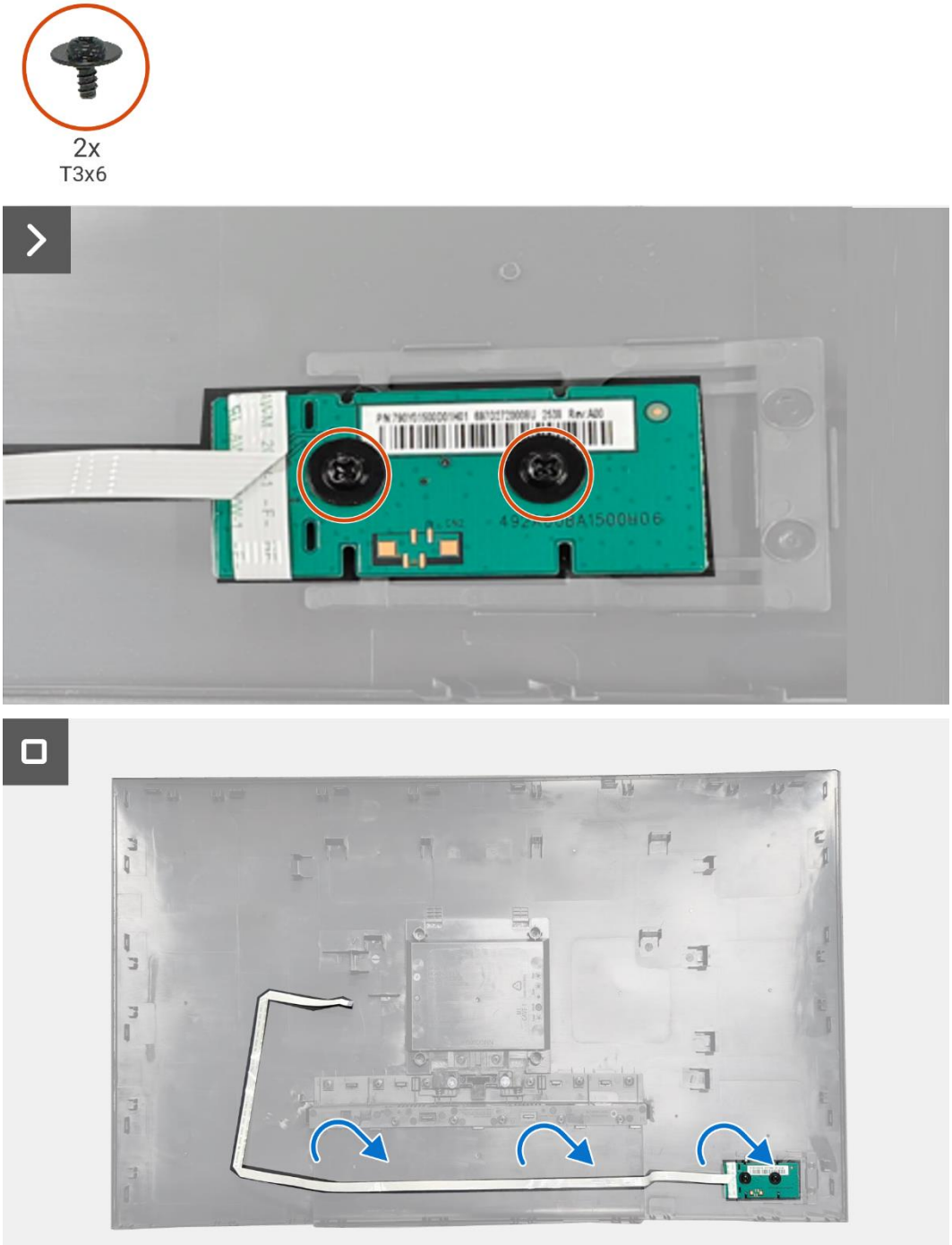


Obrázek 21. Demontáž desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Postup

1. Zarovnejte a umístěte desku klávesnice na zadní kryt.
2. Vyměňte dva šrouby (T3×6), kterými je deska klávesnice připevněna k zadnímu krytu.
3. Připevněte kabel klávesnice k zadnímu krytu.



Obrázek 22. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte zadní kryt.
2. Nainstalujte stojan.
3. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska QAP

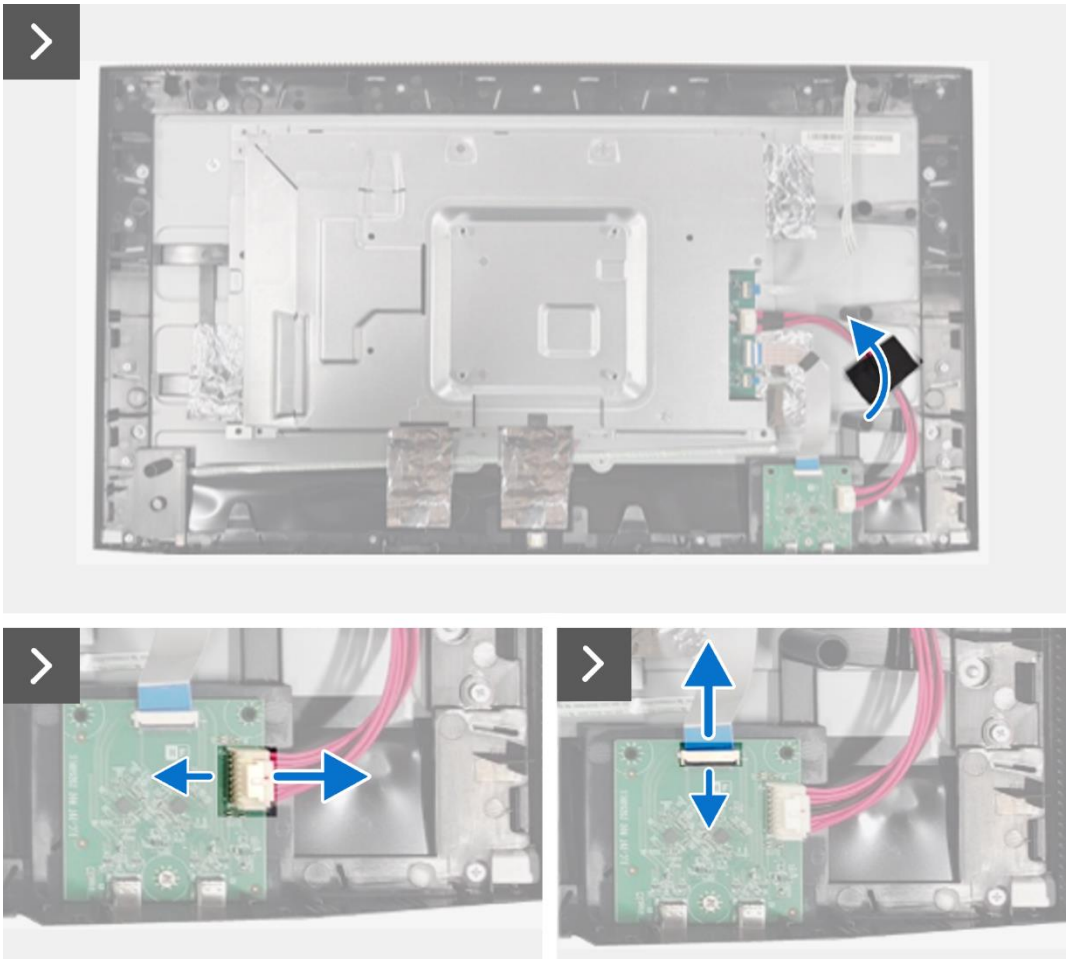
Demontáž desky QAP

Předpoklady

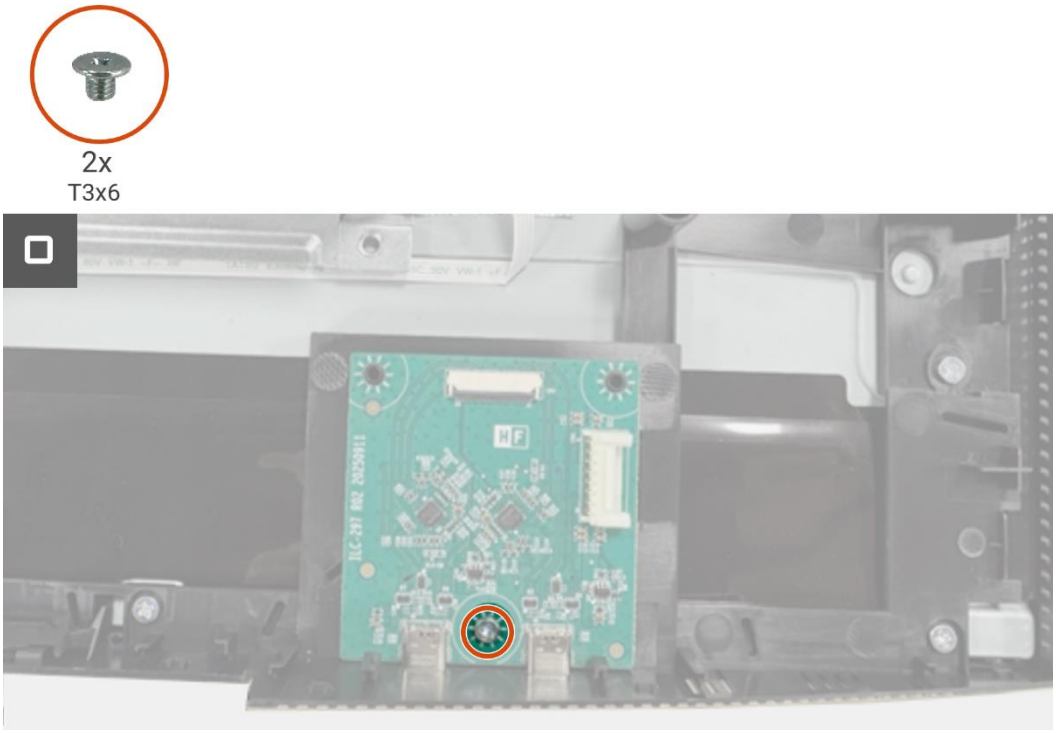
1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.
4. Odstraňte desku klávesnice.

Postup

1. Odloupejte černou pásku z kabelu QAP PW.
2. Odpojte kabel QAP PW od konektoru na desce QAP.
3. Odpojte kabel QAP od konektoru na desce QAP.
4. Odstraňte šroub (T3x6), který upevňuje desku QAP ke střednímu rámu.
5. Zvedněte desku QAP ze středního rámu displeje.



Obrázek 23. Demontáž desky QAP

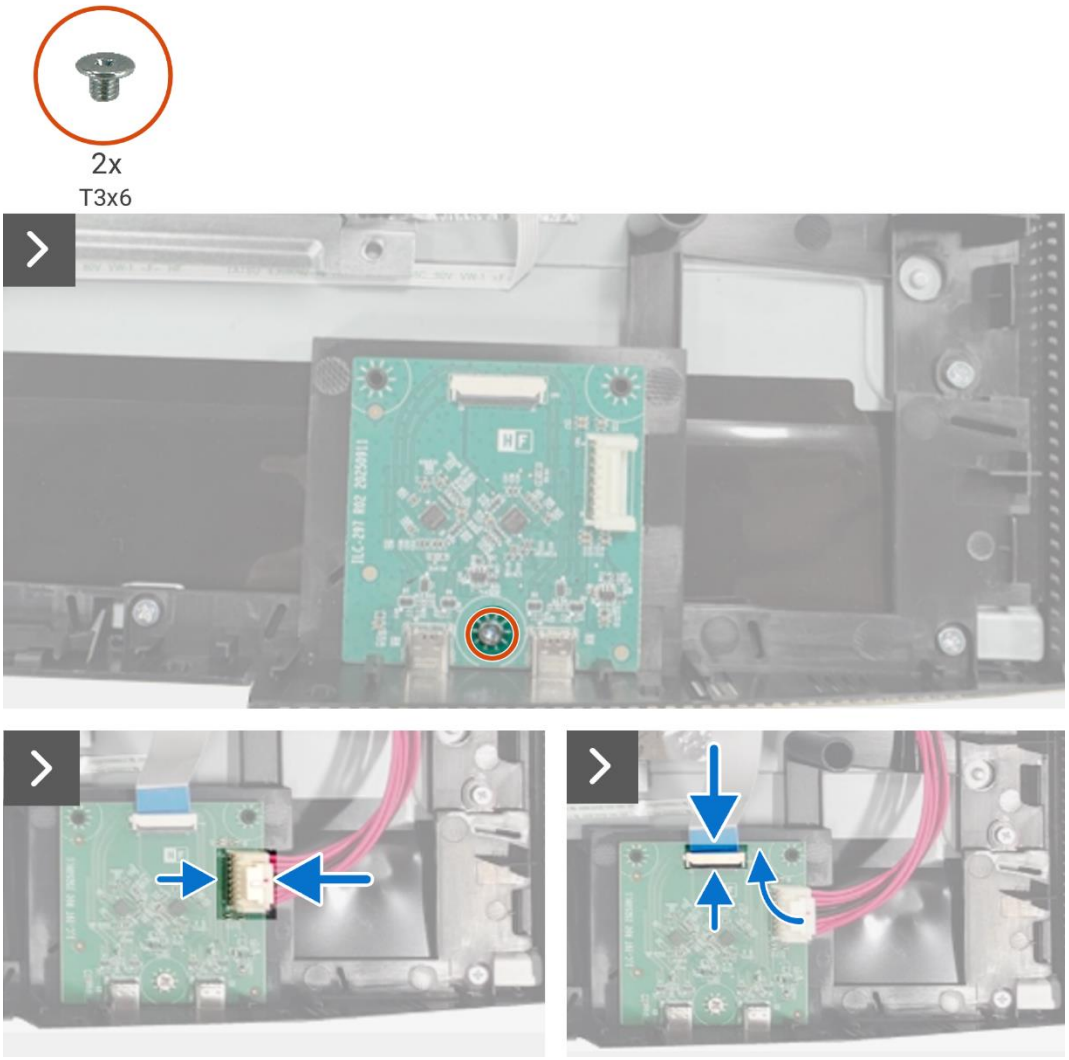


Obrázek 24. **Demontáž desky QAP**

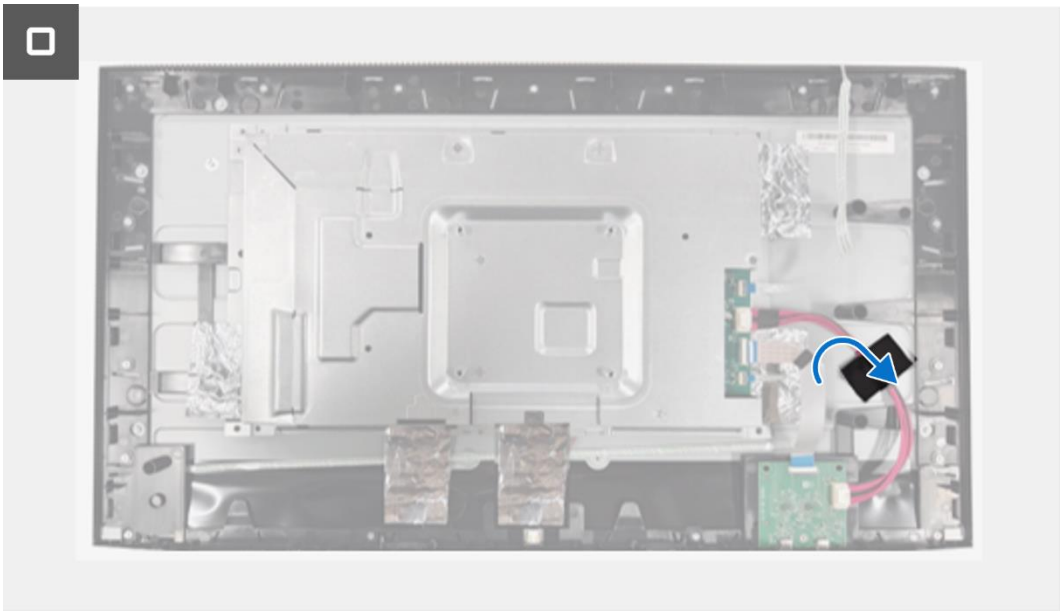
Instalace desky QAP

Postup

1. Umístěte desku QAP do středního rámu displeje.
2. Umístěte šroub (T3x6) k upevnění desky QAP ke střednímu rámu displeje.
3. Připojte kabel QAP PW ke konektoru na desce QAP.
4. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce QAP.
5. Přilepte černou pásku k zajištění kabelu QAP PW.



Obrázek 25. Instalace desky QAP



Obrázek 26. Instalace desky QAP

Další kroky

1. Nainstalujte desku klávesnice.
2. Nainstalujte zadní kryt.
3. Nainstalujte stojan.
4. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Sestava šasi

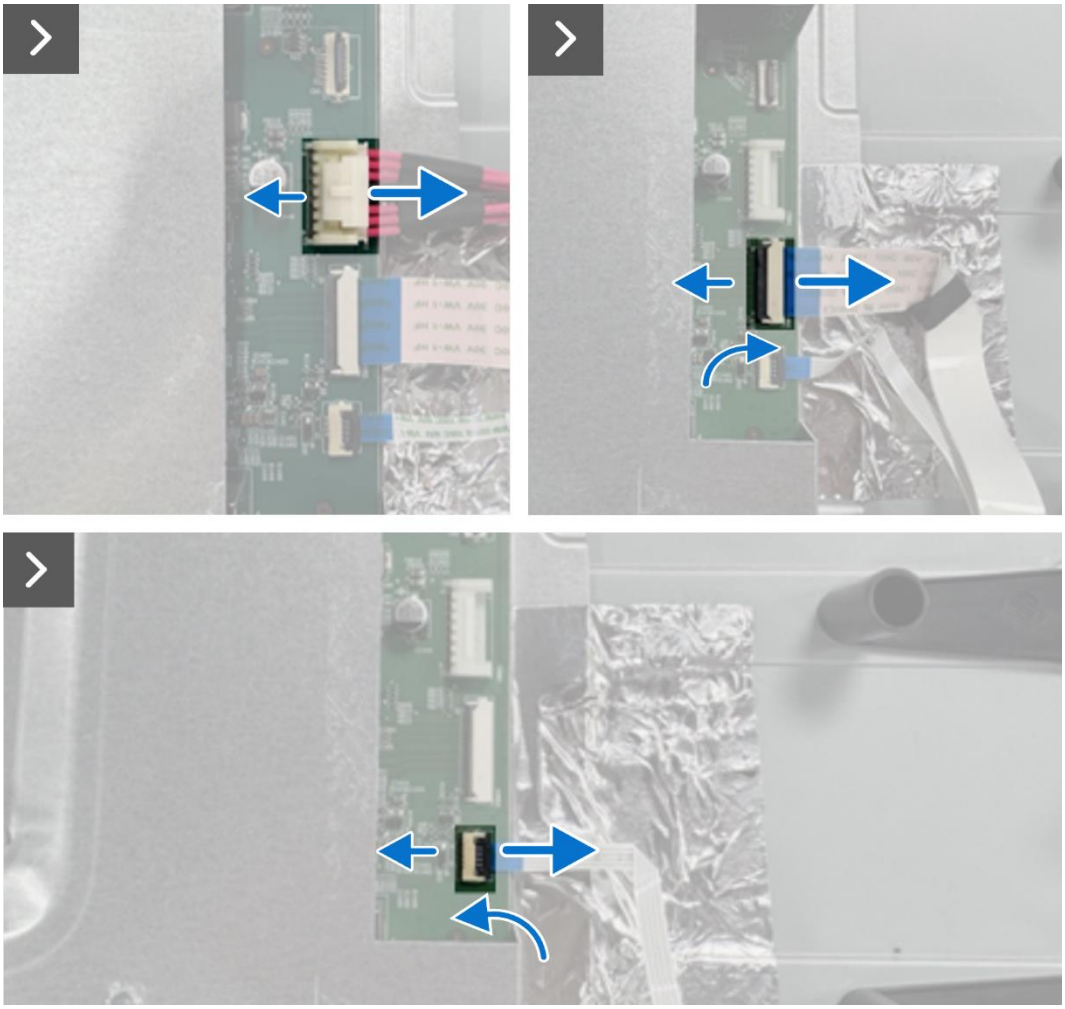
Demontáž sestavy šasi

Předpoklady

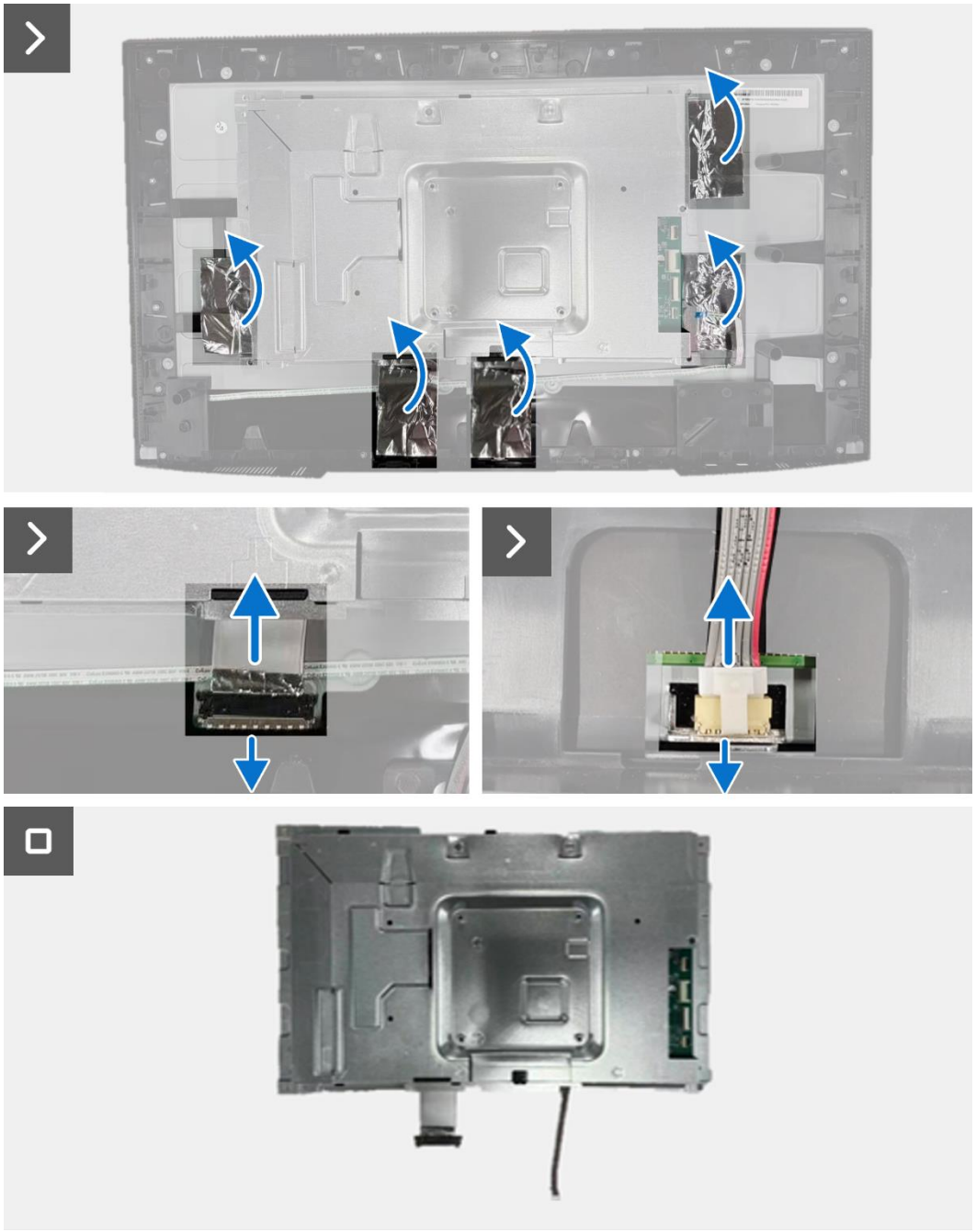
1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.
4. Odstraňte desku klávesnice.
5. Odstraňte desku QAP.

Postup

1. Odpojte kabel QPA PW od konektoru na desce rozhraní.
2. Odpojte kabel QPA od konektoru na desce rozhraní.
3. Odpojte kabel LED od konektoru na desce rozhraní.
4. Sejměte hliníkové fólie z panelu displeje a ze sestavy šasi.
5. Odpojte LVDS kabel od konektoru na panelu displeje.
6. Odpojte kabel světelného panelu od konektoru na panelu displeje.
7. Sejměte sestavu šasi z panelu displeje.



Obrázek 27. Demontáž sestavy šasi



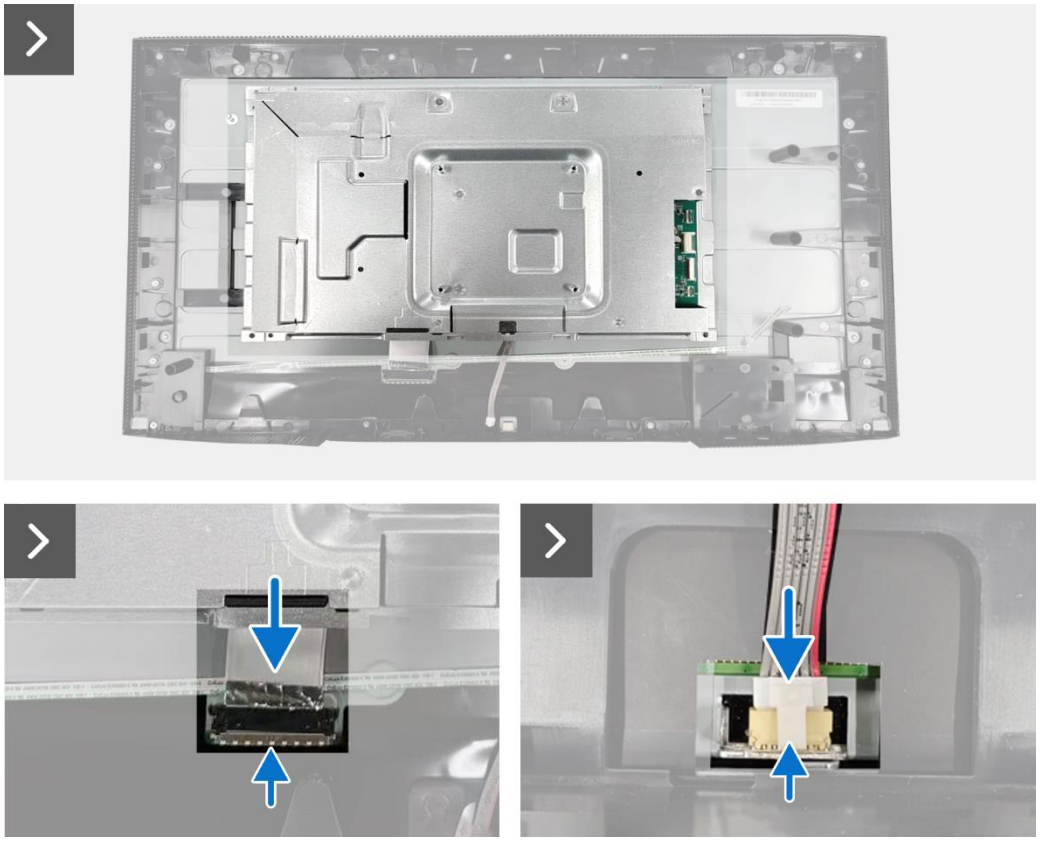
Obrázek 28. **Demontáž sestavy šasi**

Instalace sestavy šasi

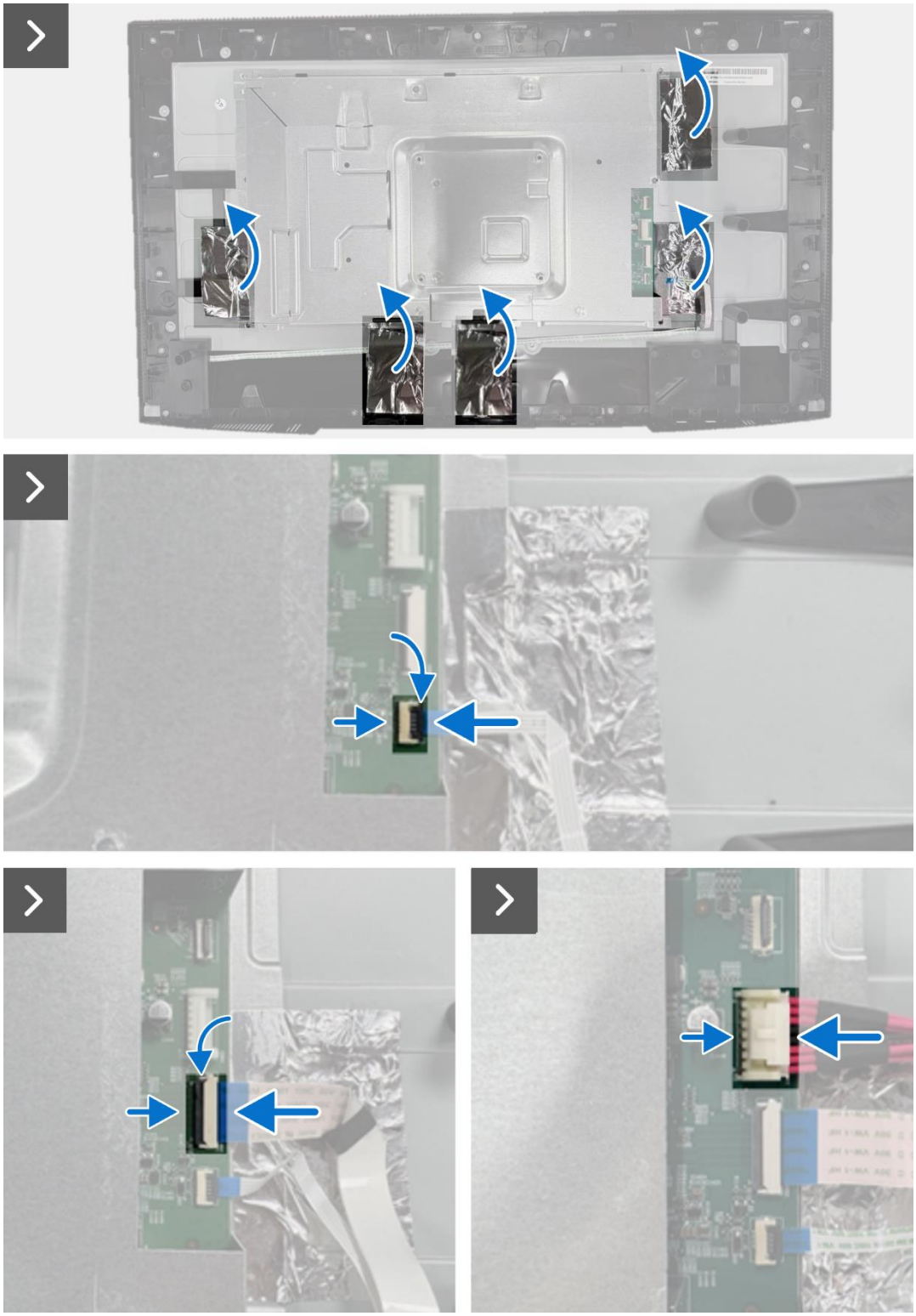
Postup

1. Umístěte sestavu šasi na panel displeje.

   POZNÁMKA: Vyrovnejte příčné žebro na středovém rámu displeje s otvory na sestavě šasi.
2. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na panelu displeje.
3. Připojte LVDS kabel ke konektoru na panelu displeje.
4. Přilepte hliníkové fólie na sestavu šasi a panel displeje.
5. Připojte kabel LED ke konektoru na desce rozhraní.
6. Připojte kabel QAP ke konektoru na desce rozhraní.
7. Připojte kabel QAP PW do konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 29. Instalace sestavy šasi



Obrázek 30. Instalace sestavy šasi

Další kroky

1. Nainstalujte desku QAP.
2. Nainstalujte desku klávesnice.
3. Nainstalujte zadní kryt.
4. Nainstalujte stojan.
5. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska rozhraní

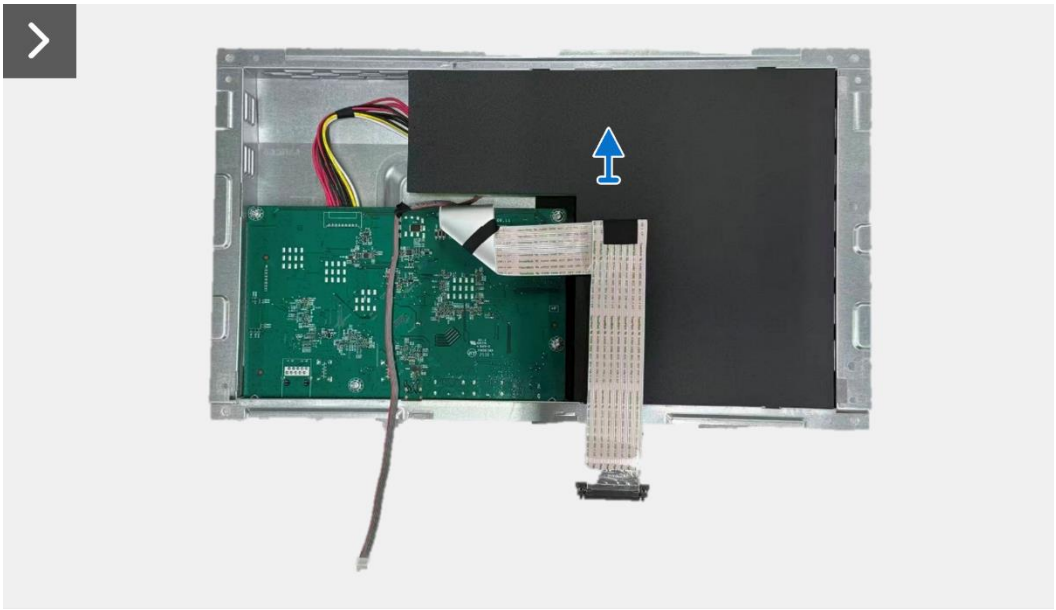
Demontáž desky rozhraní

Předpoklady

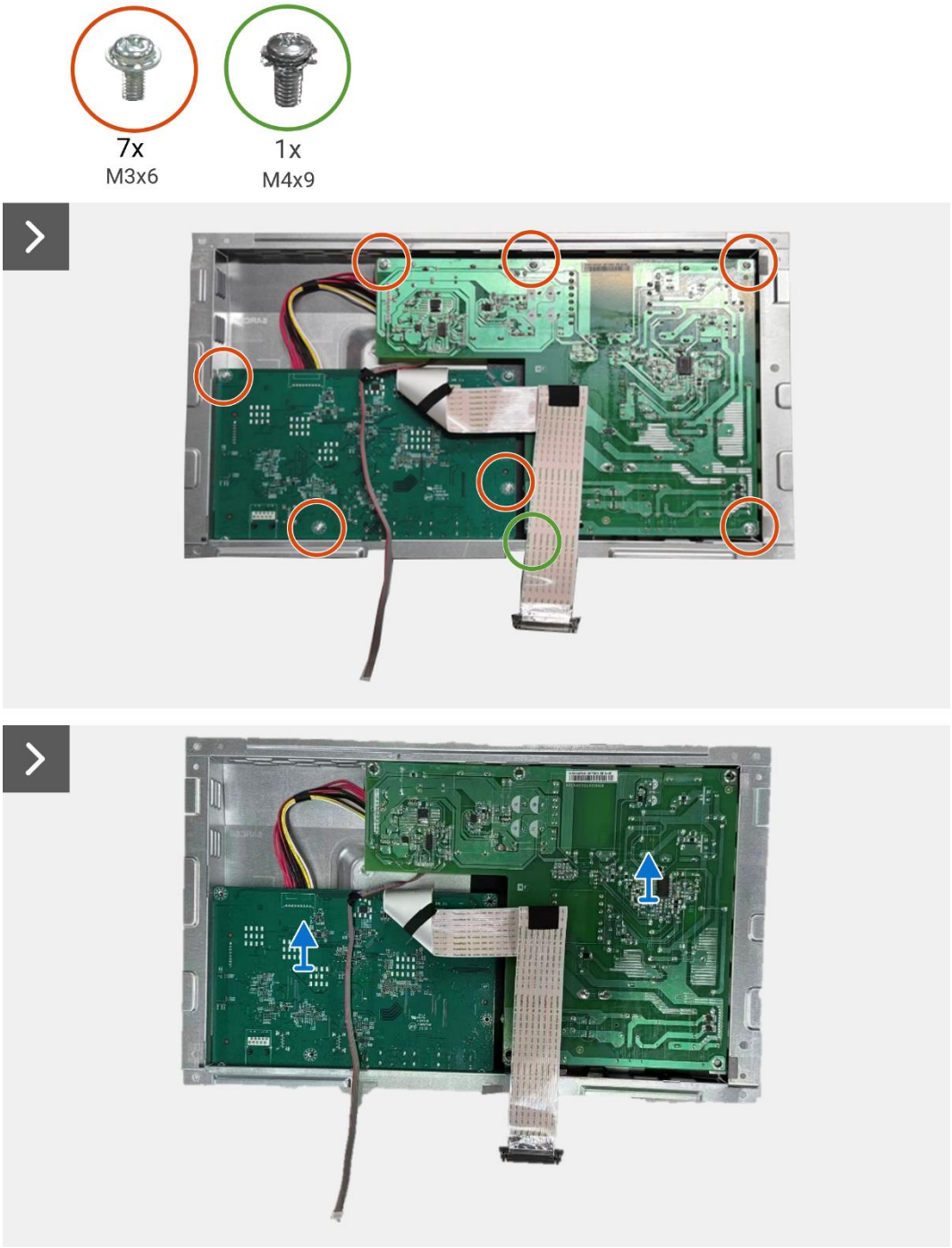
1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.
4. Odstraňte desku klávesnice.
5. Odstraňte desku QAP.
6. Odstraňte sestavu šasi.

Postup

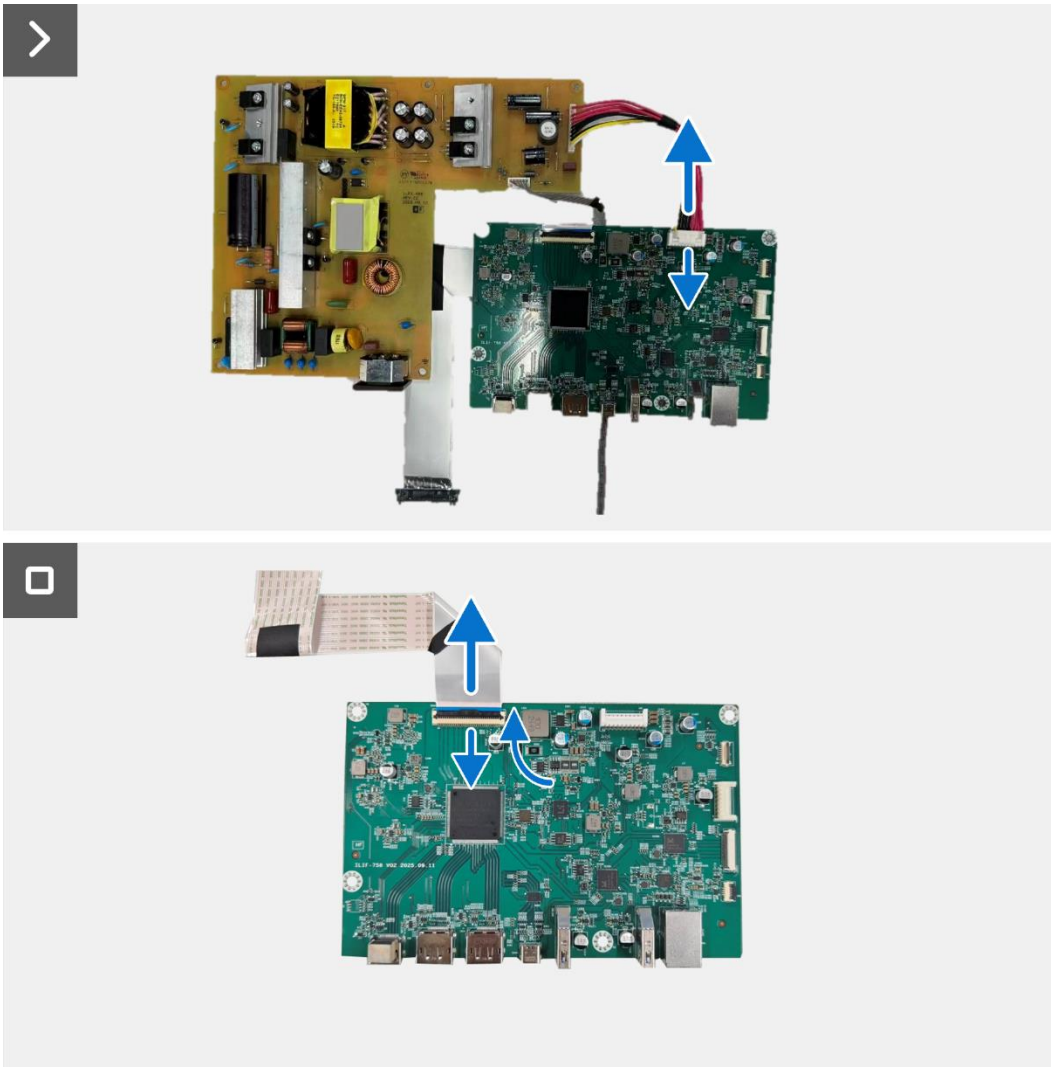
1. Odstraňte mylar, který zakrývá napájecí desku.
2. Vyšroubujte sedm šroubů (M3×6), které upevňují desku rozhraní a napájecí desku k sestavě šasi.
3. Vyšroubujte šroub (M4×9), který upevňuje napájecí desku k sestavě šasi.
4. Zvedněte desku rozhraní a napájecí desku ze sestavy šasi.
5. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce rozhraní.
6. Odpojte kabely LVDS od konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 31. Demontáž desky rozhraní



Obrázek 32. **Demontáž desky rozhraní**

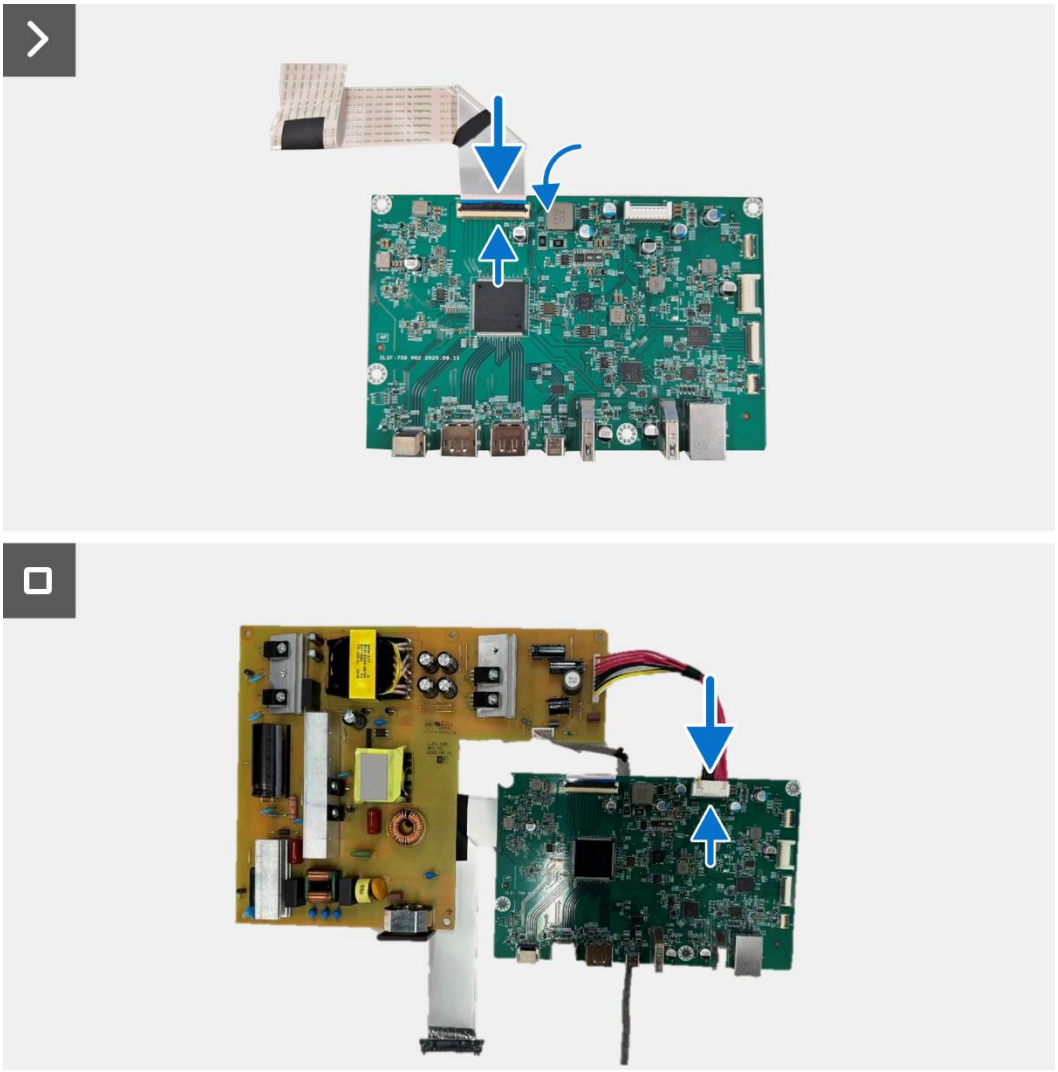


Obrázek 33. **Demontáž desky rozhraní**

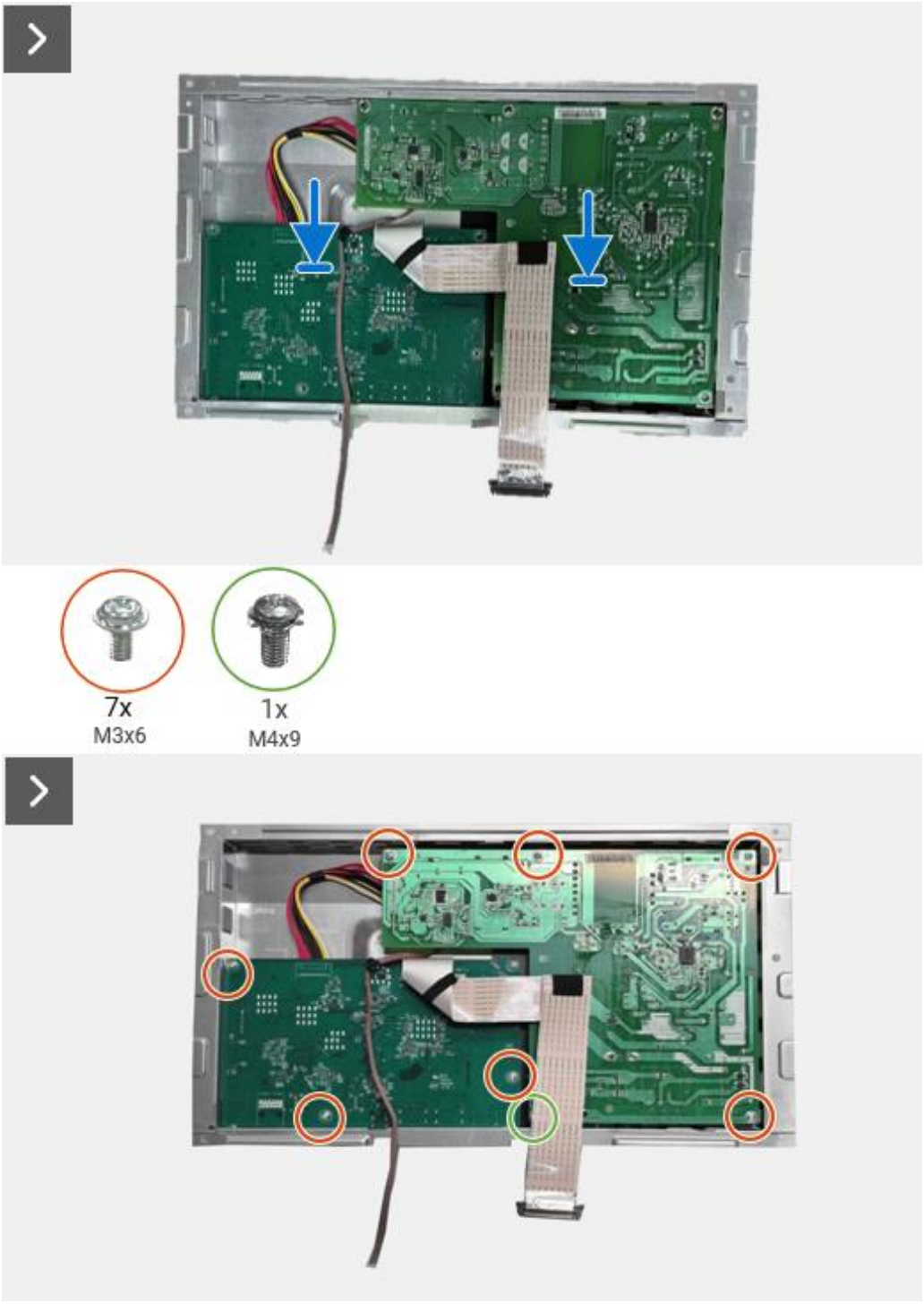
Instalace desky rozhraní

Postup

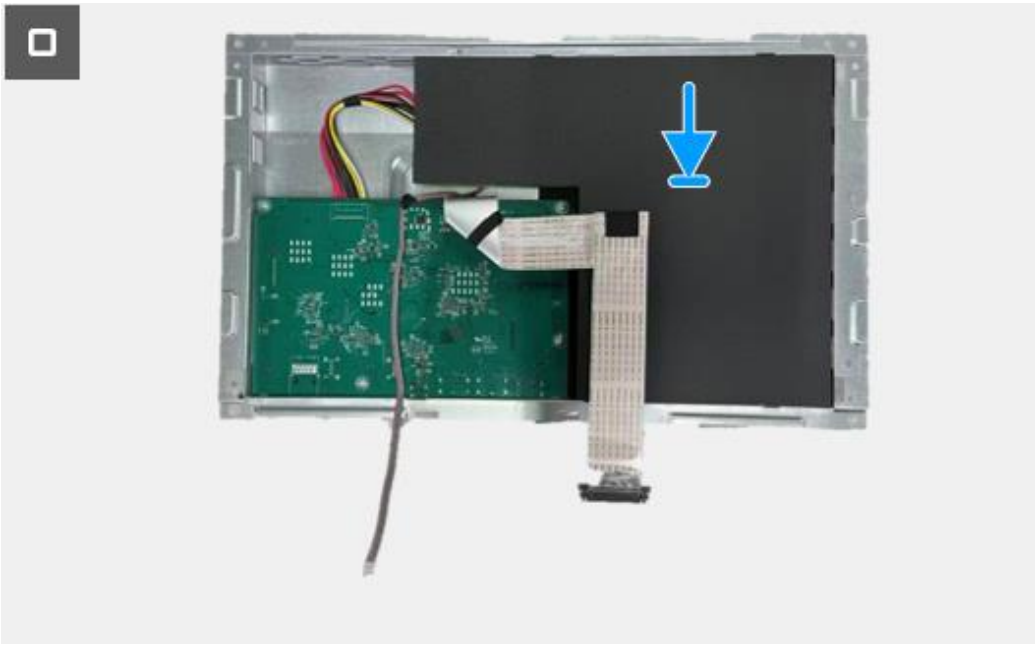
1. Připojte kabely LVDS ke konektoru na desce rozhraní.
2. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.
3. Zarovnejte a umístěte desku rozhraní a napájecí desku na sestavu šasi.
4. Vyměňte osm šroubů (M3x6), abyste upevnili desku rozhraní a desku napájení ke sestavě šasi.
5. Nasaďte zpět šroub (M4×9), abyste zajistili napájecí desku se sestavou šasi.
6. Umístěte mylar na sestavu šasi tak, aby deska napájení byla zakryta.



Obrázek 34. Instalace desky rozhraní



Obrázek 35. **Instalace desky rozhraní**



Obrázek 36. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte sestavu šasi.
2. Nainstalujte desku QAP.
3. Nainstalujte desku klávesnice.
4. Nainstalujte zadní kryt.
5. Nainstalujte stojan.
6. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska napájení

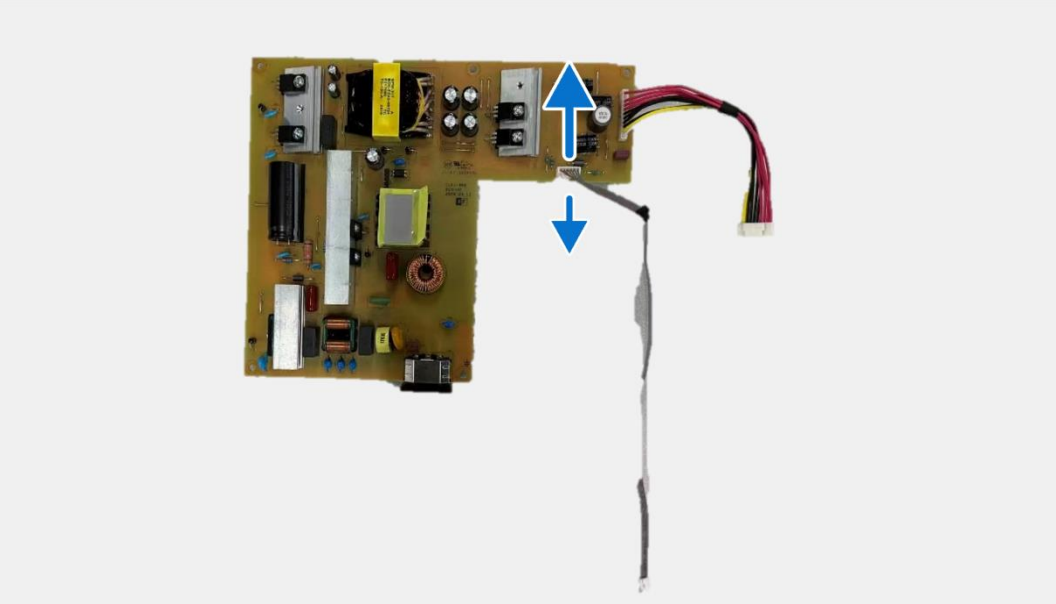
Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.
4. Odstraňte desku klávesnice.
5. Odstraňte desku QAP.
6. Odstraňte sestavu šasi.
7. Odstraňte desku rozhraní.

Postup

1. Odstraňte mylar, který zakrývá napájecí desku.

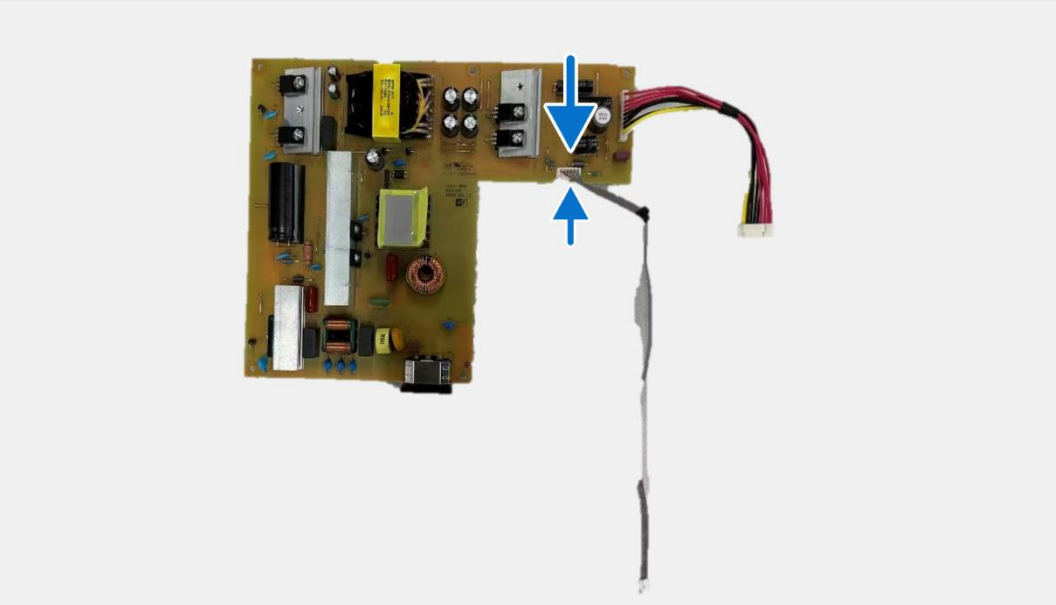


Obrázek 37. Demontáž napájecí desky

Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 38. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte desku rozhraní.
2. Nainstalujte sestavu šasi.
3. Nainstalujte desku QAP.
4. Nainstalujte desku klávesnice.
5. Nainstalujte zadní kryt.
6. Nainstalujte stojan.
7. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

LED deska

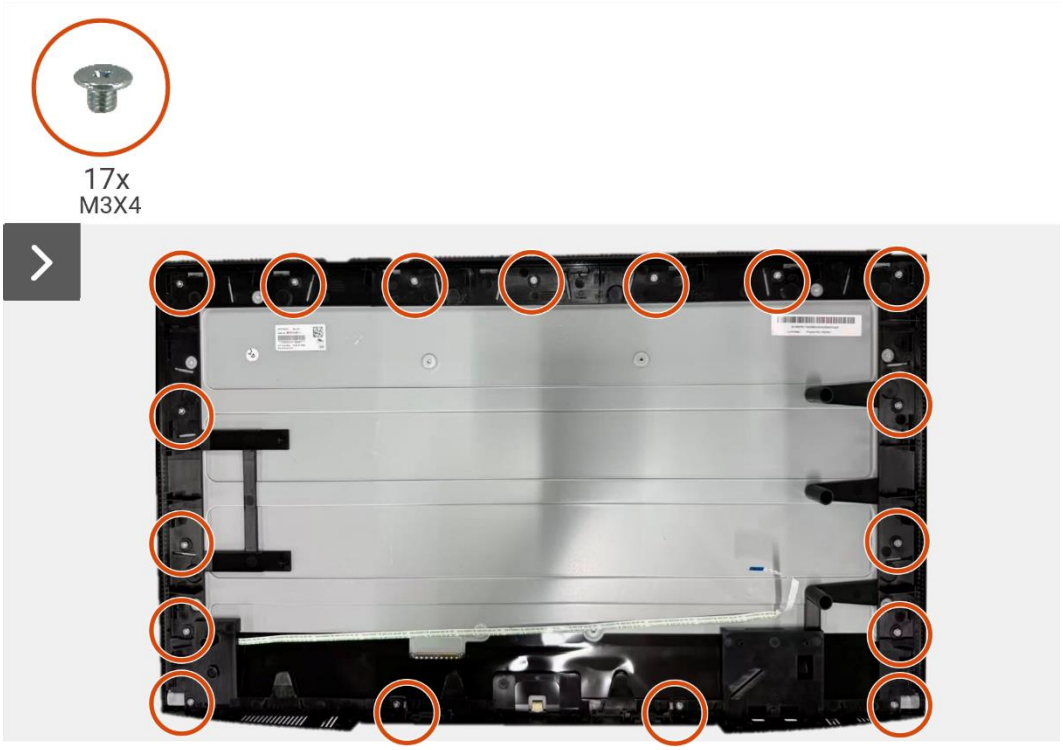
Demontáž LED desky

Předpoklady

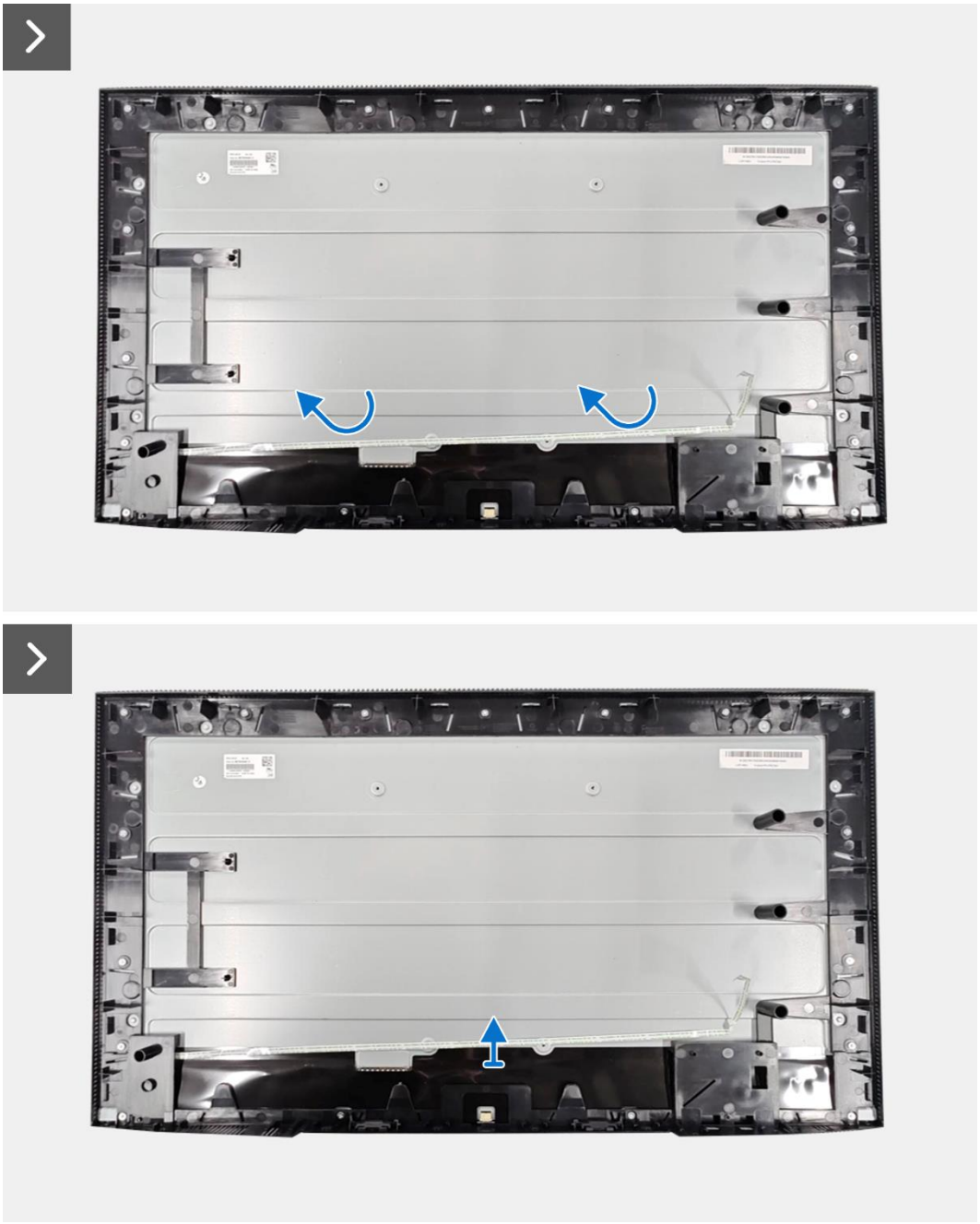
1. Postupujte podle části Před prací uvnitř monitoru.
2. Odstraňte stojan.
3. Odstraňte zadní kryt.
4. Odstraňte desku klávesnice.
5. Odstraňte desku QAP.
6. Odstraňte sestavu šasi.
7. Odstraňte desku rozhraní.
8. Odstraňte napájecí desku.

Postup

1. Odstraňte sedmnáct šroubů (M3x4), které upevňují střední rám k panelu displeje.
2. Odstraňte kabel LED z panelu displeje.
3. Vyjměte střední rám displeje z panelu displeje.
4. Odstraňte mylarovou pásku z prostředního rámu displeje, která kryje LED desku.
5. Vyšroubujte šroub (T2×3), který upevňuje desku LED ke střednímu rámu displeje.
6. Vyjměte desku LED ze středního rámu displeje.



Obrázek 39. Demontáž LED desky



Obrázek 40. Demontáž LED desky

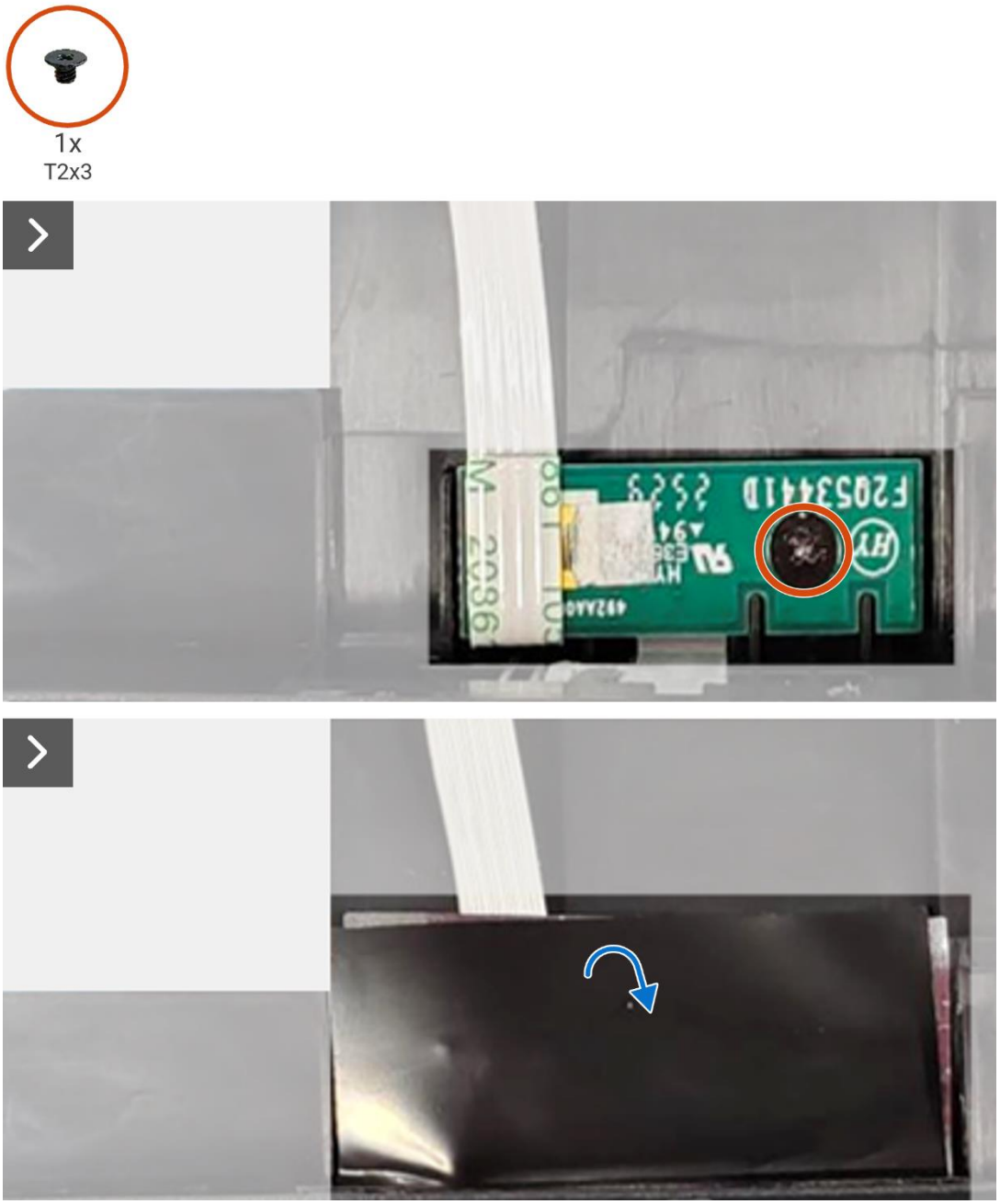


Obrázek 41. **Demontáž LED desky**

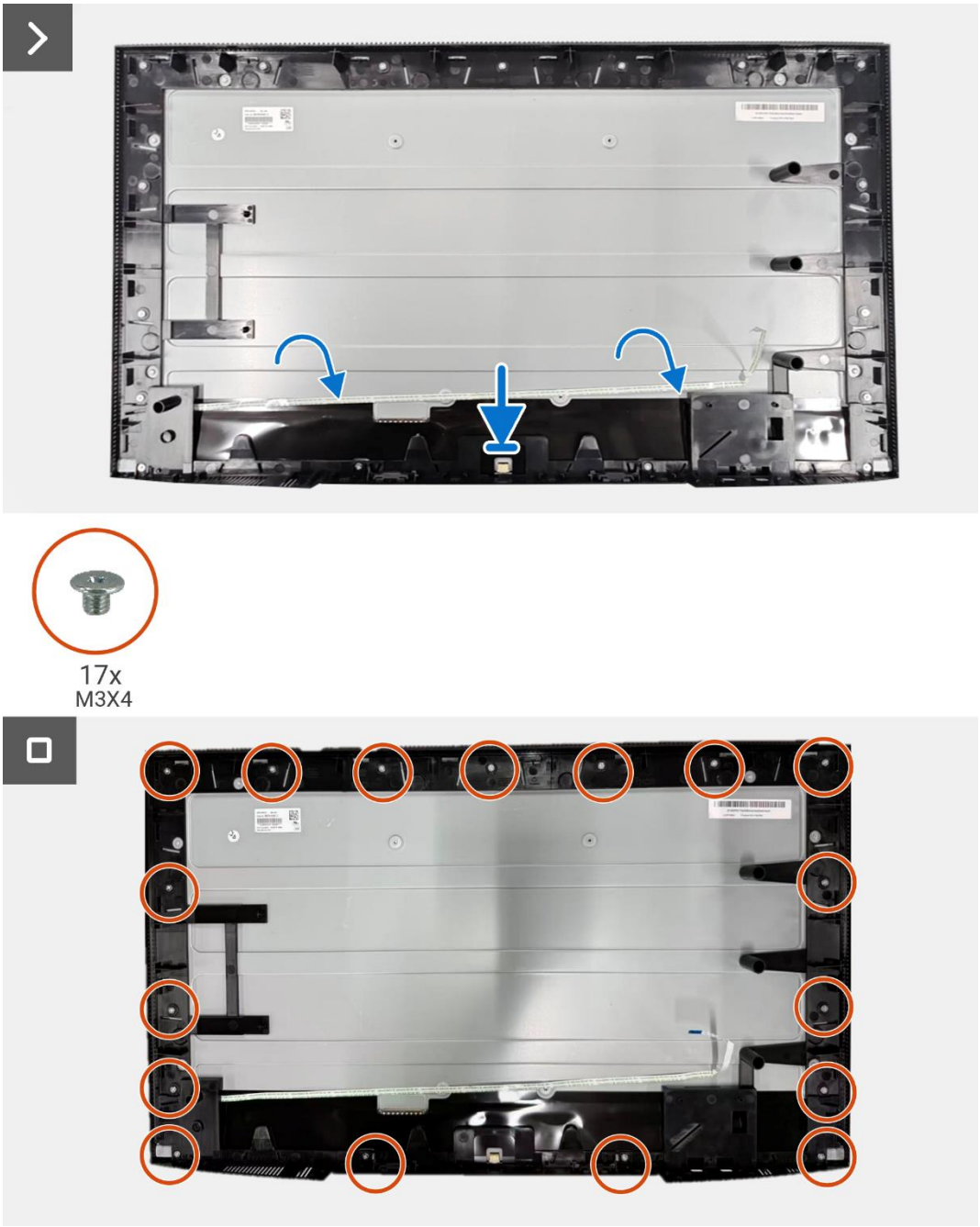
Instalace LED desky

Postup

1. Zarovnejte a umístěte desku LED na střední rám displeje.
2. Vyměňte šroub (T2×3), kterým je deska LED připevněna ke střednímu rámu displeje.
3. Přiložte mylar a zakryjte LED desku.
4. Zarovnejte a umístěte střední rám displeje na panel displeje.
5. Připevněte kabel LED k panelu displeje.
6. Vyměňte sedmnáct šroubů (M3x4) pro upevnění středního rámu displeje k panelu displeje.



Obrázek 42. **Instalace LED desky**



Obrázek 43. Instalace LED desky

Další kroky

1. Nainstalujte napájecí desku.
2. Nainstalujte desku rozhraní.
3. Nainstalujte sestavu šasi.
4. Nainstalujte desku QAP.
5. Nainstalujte desku klávesnice.
6. Nainstalujte zadní kryt.
7. Nainstalujte stojan.
8. Postupujte podle pokynů v části Po práci uvnitř monitoru.

Řešení problémů

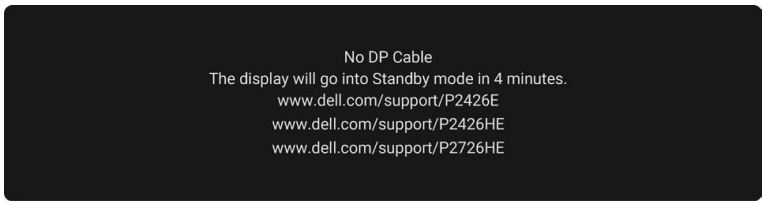
⚠ **VAROVÁNÍ: Před zahájením jakéhokoli postupu v této části postupujte podle Bezpečnostních pokynů.**

Samotestování

Váš monitor nabízí funkci samotestování, která umožňuje zkontrolovat, jestli monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

1. Vypněte jak počítač, tak monitor.
2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné fungování autotestu, odpojte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat video signál a funguje správně, na obrazovce se objeví dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně posouvá jeden ze zobrazených dialogů.



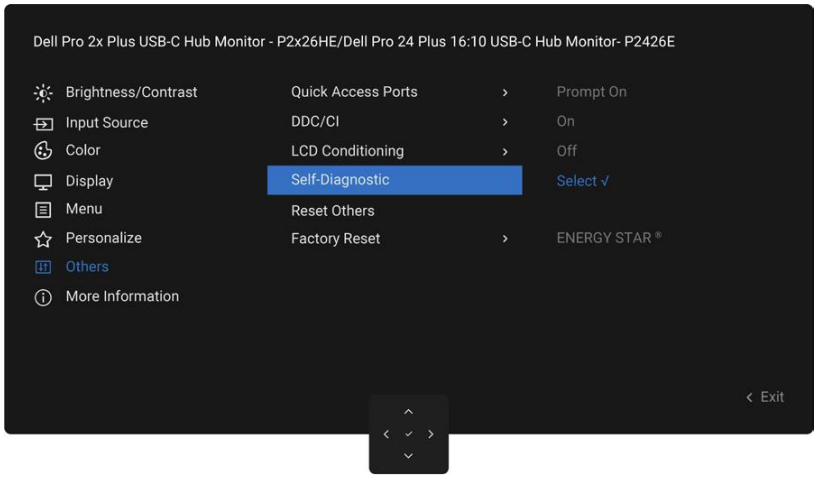
Obrázek 44. Varovná zpráva o odpojeném kabelu DisplayPort

4. Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud obrazovka monitoru po provedení výše uvedených kroků zůstává stále prázdná, znamená to, že monitor funguje správně. Zkontrolujte řadič videa a počítač.

Vestavěná diagnostika

Monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který pomáhá zjistit, zda je abnormalita na obrazovce způsobena problémem samotného monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 45. Vestavěná diagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
2. Vyberte OSD položky **Autodiagnostika** ve funkci **Ostatní**.
3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

V následující tabulce jsou uvedeny obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

⚠ **VAROVÁNÍ: Panel LCD monitoru je navržen pro provoz 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Použití vyšší než navržený cyklus provozu může vést k předčasnému snížení intenzity jasu podsvícení panelu, což nemusí být pokryto zárukou.**

Tabulka 7. Běžné problémy.

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video / napájecí LED nesvítí	Žádný obraz	• Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. • Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. • Ujistěte se, že je v nabídce Zdroj vstupu vybrán správný zdroj vstupu.
Nesvítí žádná LED kontrolka videa/napájení	Žádný obraz nebo žádný jas	• Prostřednictvím nabídky OSD zvyšte nastavení jasu a kontrastu. • Proveďte kontrolu funkcí samotestování. • Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. • Spusťte Vestavěnou diagnostiku. • Ujistěte se, že je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný vstupní zdroj.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	• Vypněte a znovu zapněte napájení. • Pixel, který zůstává trvale vypnutý, je běžná vada v technologii LCD. • Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	• Vypněte a znovu zapněte napájení. • Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. • Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	• Resetujte monitor do továrního nastavení. • Nastavte prostřednictvím nabídky OSD ovládání jasu a kontrastu.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	• Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. • Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	• Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Resetujte monitor do továrního nastavení. • Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru, abyste zjistili, zda se přechodný problém vyskytuje v režimu autotestu.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	• Proveďte autotest monitoru. • Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. • Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není dobrá	• Vyzkoušejte různé **přednastavené režimy** v nastavení **barev** OSD. • Upravte hodnoty R/G/B pod **Vlastní barva** v nabídce OSD barev. • Změňte **Vstupní formát barev** na **RGB** nebo **YCbCr** v nastavení OSD Barva. • Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku	• Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. • Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 8. Problémy s konkrétním produktem.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obrázek je vycentrován na obrazovce, ale nezaplní celou zobrazovací oblast	• Zkontrolujte nastavení **Poměrů stran** v nabídce OSD **Displej**. • Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí ovládání joystickem na zadní straně monitoru	OSD se na obrazovce nezobrazuje	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, zapojte ho zpátky a poté monitor zapněte. • Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, posuňte a podržte navigační tlačítka joysticku **nahoru**, **dolů**, **vlevo** nebo **vpravo** po dobu 4 sekund k odemknutí.
Při stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obrázek, LED světlo je bílé	• Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. • Ujistěte se, že je signálový kabel pevně připojen. Pokud je to potřeba, odpojte a znovu připojte kabel, abyste potvrdili správné připojení. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky	• Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. • Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Žádný obraz při používání DP připojení k počítači	Černá obrazovka	• Ověřte certifikaci DisplayPort (DP) (DP 1.1a nebo DP 1.4) vaší grafické karty. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. • Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Žádný obraz při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Černá obrazovka	• Ověřte, zda rozhraní USB-C zařízení může podporovat režim DP alternativního módu. • Ověřte, zda zařízení vyžaduje nabíjení s výkonem vyšším než 100 W. • USB-C rozhraní zařízení nepodporuje DP alternativní režim. • Nastavte Windows do projekčního režimu. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Není možné nabíjet při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Žádné nabíjení	• Ověřte, zda zařízení podporuje jeden z nabíjecích profilů 5 V/9 V/15 V/20 V. • Zkontrolujte, zda notebook vyžaduje napájecí adaptér s výkonem >100 W. • Pokud laptop vyžaduje napájecí adaptér s výkonem >100 W, nemusí se nabíjet pomocí USB-C připojení. • Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Přerušované nabíjení při použití připojení USB-C k počítači, notebooku a podobně	Přerušované nabíjení	• Zkontrolujte, zda je maximální spotřeba energie zařízení vyšší než 100 W. • Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Žádný obraz při použití USB-C MST	Černá obrazovka nebo druhý DUT není v Prime režimu.	• USB-C vstup – přejděte do OSD nabídky. V části Zobrazení informací zkontrolujte, zda je rychlost propojení HBR2 nebo HBR3. Pokud je rychlost propojení HBR2, navrhněte použití kabelu USB-C na DP, abyste zapnuli MST.
Žádné připojení k síti	Síť byla vypnuta nebo má přerušované připojení	• Nepřepínejte tlačítko napájení na Vypnuto/Zapnuto, když je síť připojena, nechte tlačítko napájení zapnuté.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Port LAN nefunguje.	Problém s nastavením operačního systému nebo připojením kabelu	• Ujistěte se, že váš počítač má nainstalované nejnovější BIOS a ovladače. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován řadič RealTek Ethernet Controller. • Pokud má nastavení BIOSu možnost LAN/GBE Povolit/Zakázat, ujistěte se, že je nastavena na **Povolit**. • Ujistěte se, že je ethernetový kabel bezpečně připojen jak k monitoru, tak k rozbočovači/směrovači/firewallu. • Ověřte stavovou LED diodu na ethernetovém kabelu, abyste zajistili, že je připojen. Pokud LED dioda nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu. • Nejprve vypněte počítač a odpojte USB-C kabel a napájecí kabel od monitoru. Poté znovu zapněte počítač a znovu připojte napájecí kabel monitoru a kabel USB-C.

Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)

Tabulka 9. Specifické problémy USB a řešení.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Vypněte monitor a poté jej znovu zapněte. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB, například externí přenosný pevný disk (HDD), vyžadují vyšší elektrický proud; připojte zařízení přímo k počítači.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracující pomalu nebo vůbec nefungují	• Zkontrolujte, zda je počítač kompatibilní se specifikací USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají porty USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Restartujte počítač.
Bezdrátová USB zařízení přestanou fungovat, když je připojeno USB zařízení s rychlostí 5 Gb/s.	Bezdrátová USB periferie reaguje pomalu nebo funguje pouze tehdy, když se vzdálenost mezi nimi a jejich přijímačem zmenšuje.	• Zvyšte vzdálenost mezi periferiemi USB 5 Gb/s a bezdrátovým USB přijímačem. • Bezdrátový přijímač USB umístěte co nejblíže k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Použijte prodlužovací USB kabel k umístění bezdrátového USB přijímače co nejdále od USB portu 5 Gb/s.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Po zapojení do jednoho z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB během používání zpožďuje nebo zamrzá	Odpojte přijímač bezdrátové USB myši a znovu jej připojte do vhodného USB portu pro rychlý přístup na spodní straně monitoru.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem, viz Kontakt na podporu na stránkách podpory společnosti Dell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete kontaktní informace najít na faktuře za nákup, na dodacím listu, na účtu nebo v katalogu produktů Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 10. Historie revizí.

Revize	Datum	Popis
A00	Březen 2026	Původní datum zveřejnění.