Monitor Dell Pro P 27 con hub USB-C P2726HE

Istruzioni per lo smontaggio

Modello: P2726HE
Modello regolamentare: P2726HEf / P2726HEt
Marzo 2026
Rev. A00

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: **Una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.**

AVVERTENZA: **Un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Indice

Istruzioni per la sicurezza 4

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor 4

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor 4

Smontaggio e rimontaggio 5

Attrezzi raccomandati 5

Elenco delle viti 5

Supporto 6

Rimozione del supporto 6

Installazione del supporto 8

Coperchio posteriore 10

Rimozione del coperchio posteriore 10

Installazione del coperchio posteriore 12

Scheda tastierino 14

Rimozione della scheda tastierino 14

Installazione della scheda tastierino 15

Scheda QAP 16

Rimozione della scheda QAP 16

Installazione della scheda QAP 18

Gruppo telaio 20

Rimozione del gruppo telaio 20

Installazione del gruppo telaio 22

Scheda interfaccia 24

Rimozione della scheda di interfaccia 24

Installazione della scheda di interfaccia 27

Scheda di alimentazione 30

Rimozione della scheda di alimentazione 30

Installazione della scheda di alimentazione 31

Scheda LED 32

Rimozione della scheda LED 32

Installazione della scheda LED 35

Contatti Dell 37

Cronologia delle revisioni 38

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVERTENZA: L'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.

ATTENZIONE: Come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi in caso di caduta o urto contro oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
  - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile.
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI) allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

ATTENZIONE: lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiare gravemente quest'ultimo.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Ricollegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.**

Attrezzi raccomandati

- Cacciavite a croce misura 00
- Cacciavite a croce misura 2
- Stilo in plastica

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4 x 10	4	
Scheda interfaccia	M3 x 6	4	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	4	
Messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 9	1	
Telaio centrale del display	M3 x 4	17	
Tastierino	T3 x 6	2	
Scheda QAP	T3 x 6	1	
Scheda LED	T2 x 3	1	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino sulla scrivania.
2. Premere il pulsante di rilascio.
3. Inclina il supporto e sollevalo verso l'alto per staccare il supporto dal monitor.
4. Aprire la maniglia della vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

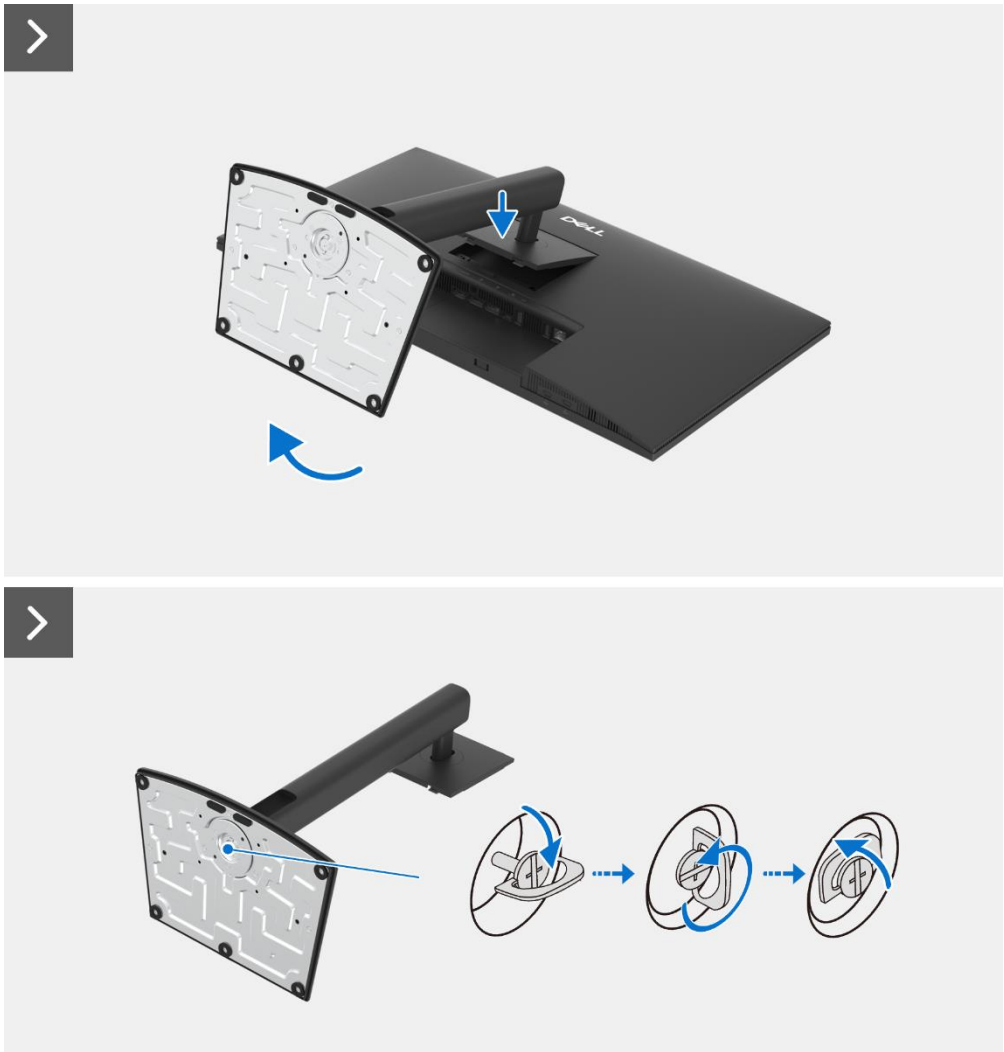


Figura 1. Rimozione del supporto



Figura 2. **Rimozione del supporto**

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e posizionare il montante sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissarla saldamente.
3. Chiudere la maniglia a vite sul fondo del supporto.
4. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
5. Allineare la staffa del supporto assemblato al monitor.
6. Inserire la staffa del supporto assemblato nel monitor fino a quando non si blocca in posizione.

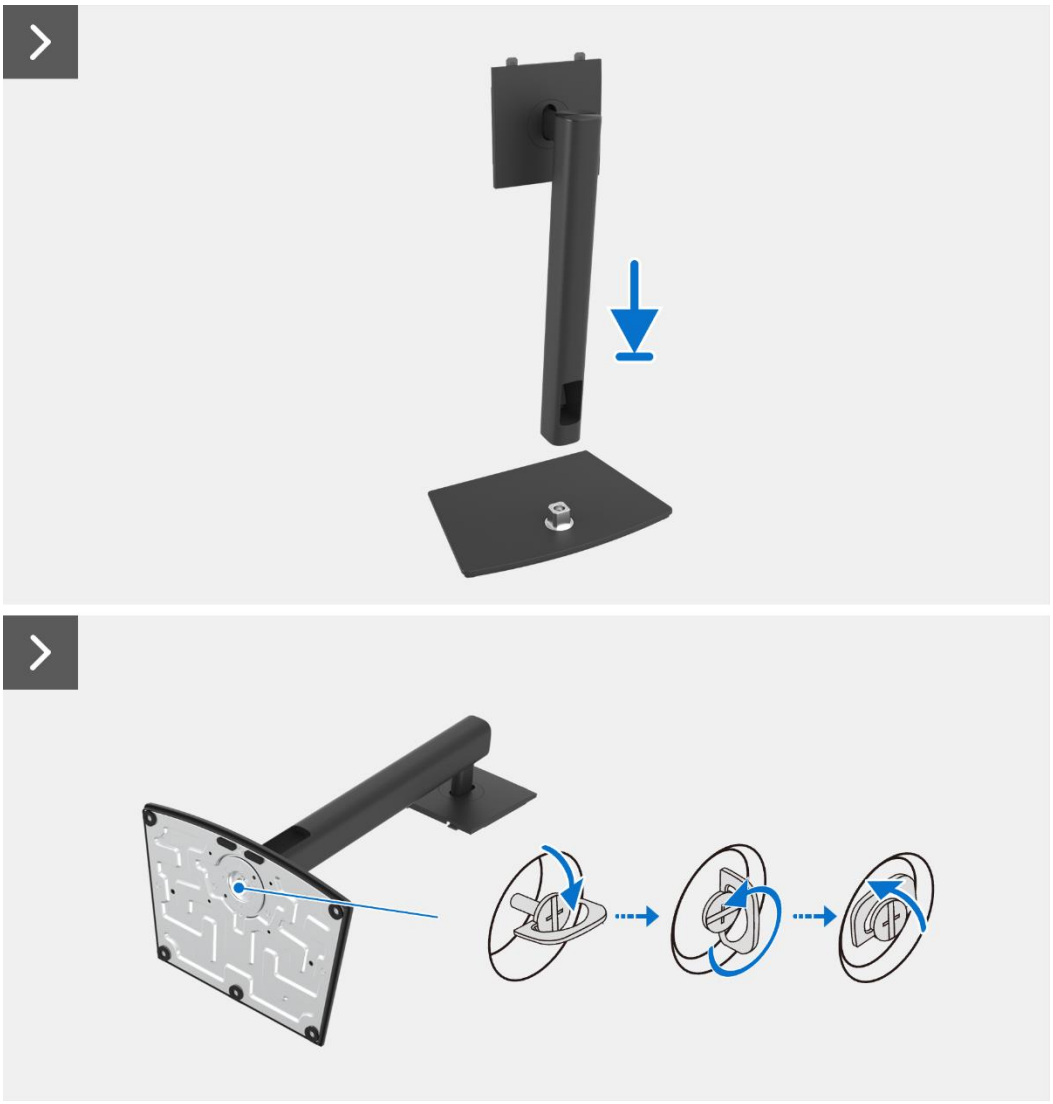


Figura 3. Installazione del supporto



Figura 4. Installazione del supporto

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando entrambe le mani, sollevare delicatamente il coperchio posteriore, iniziando dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore e tenerlo.
4. Rimuovere la pellicola Mylar laterale dal telaio, disconnettere il cavo del tastierino dal connettore sulla scheda interfaccia.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

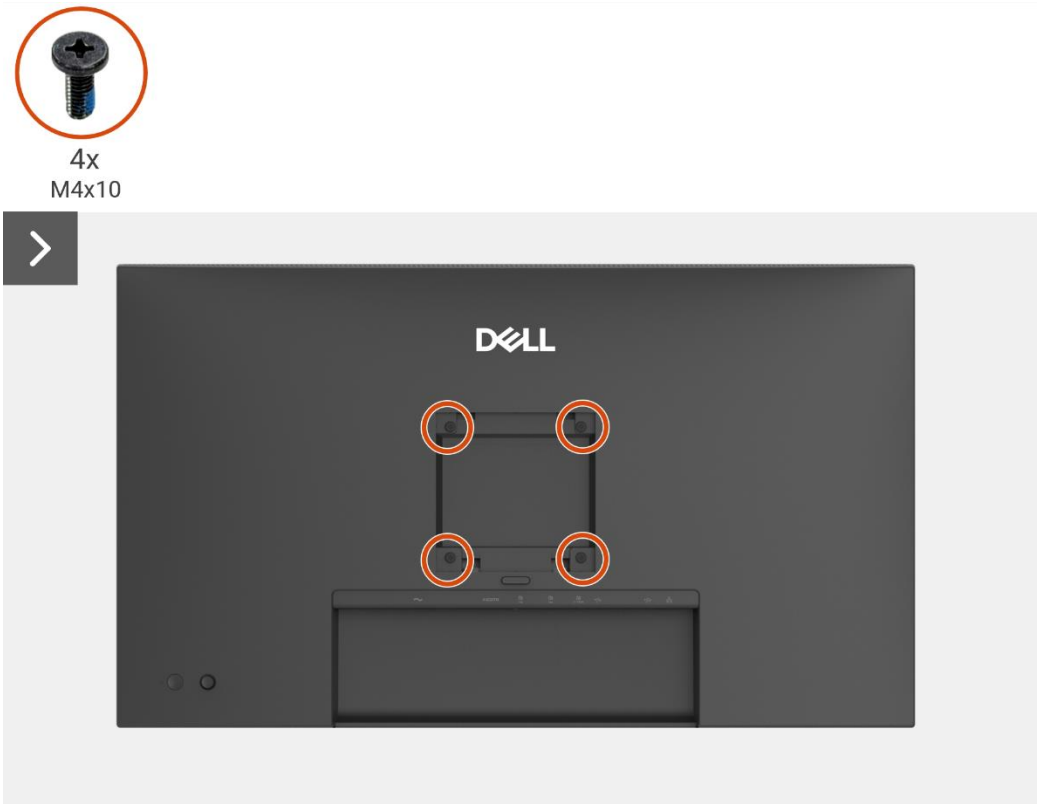


Figura 5. Rimozione del coperchio posteriore



Figura 6. **Rimozione del coperchio posteriore**

Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Sollevare il coperchio posteriore sopra il telaio, collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda interfaccia e fissare il Mylar laterale al telaio.
2. Allineare le fessure del coperchio posteriore con quelle del telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riposizionare le quattro viti (M4 x 10) per fissare il coperchio posteriore al monitor.



Figura 7. Installazione del coperchio posteriore

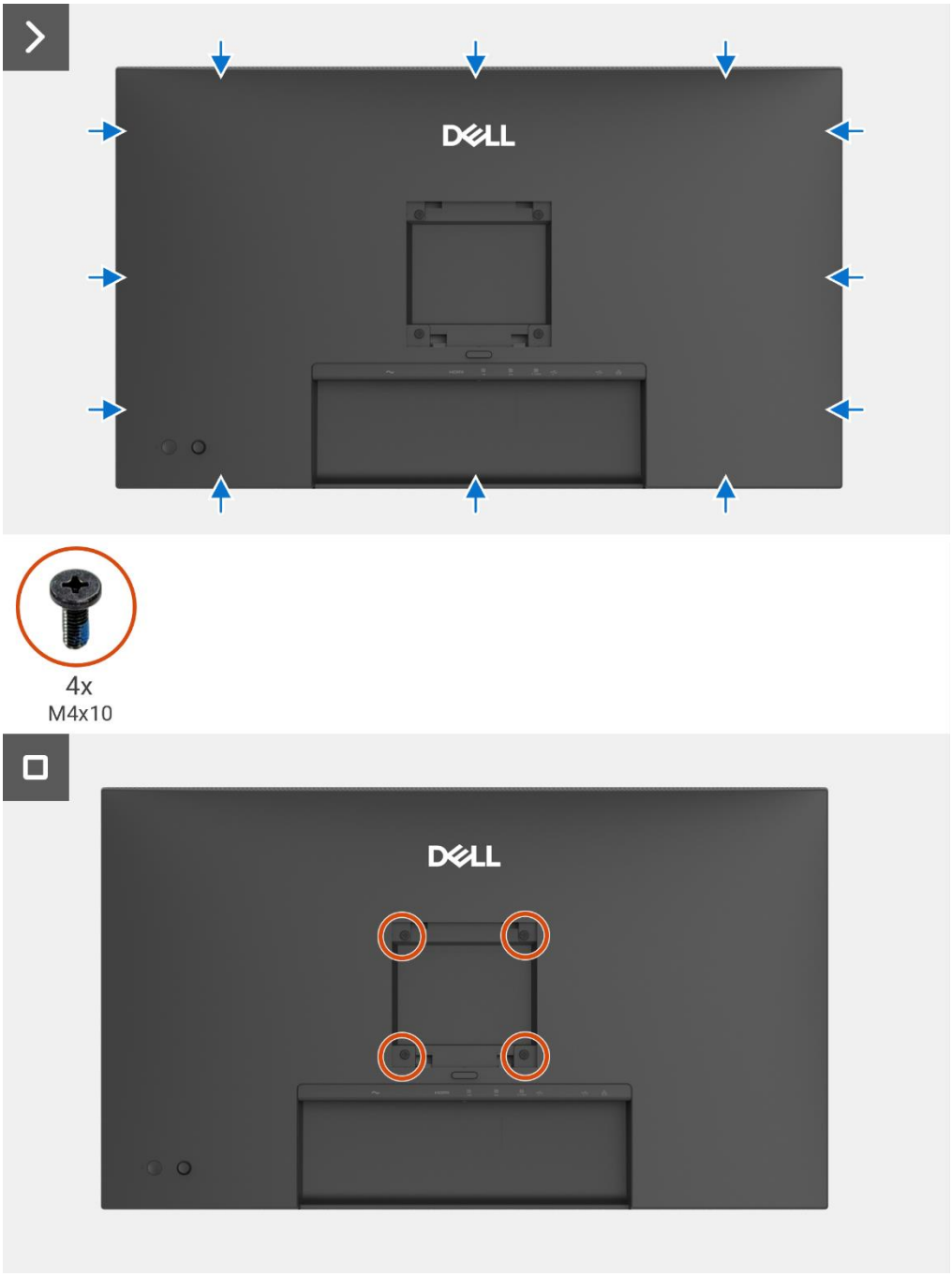


Figura 8. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi successivi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (T3 x 6) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
2. Staccare il cavo della scheda tastierino e rimuovere la scheda tastierino dal coperchio posteriore.

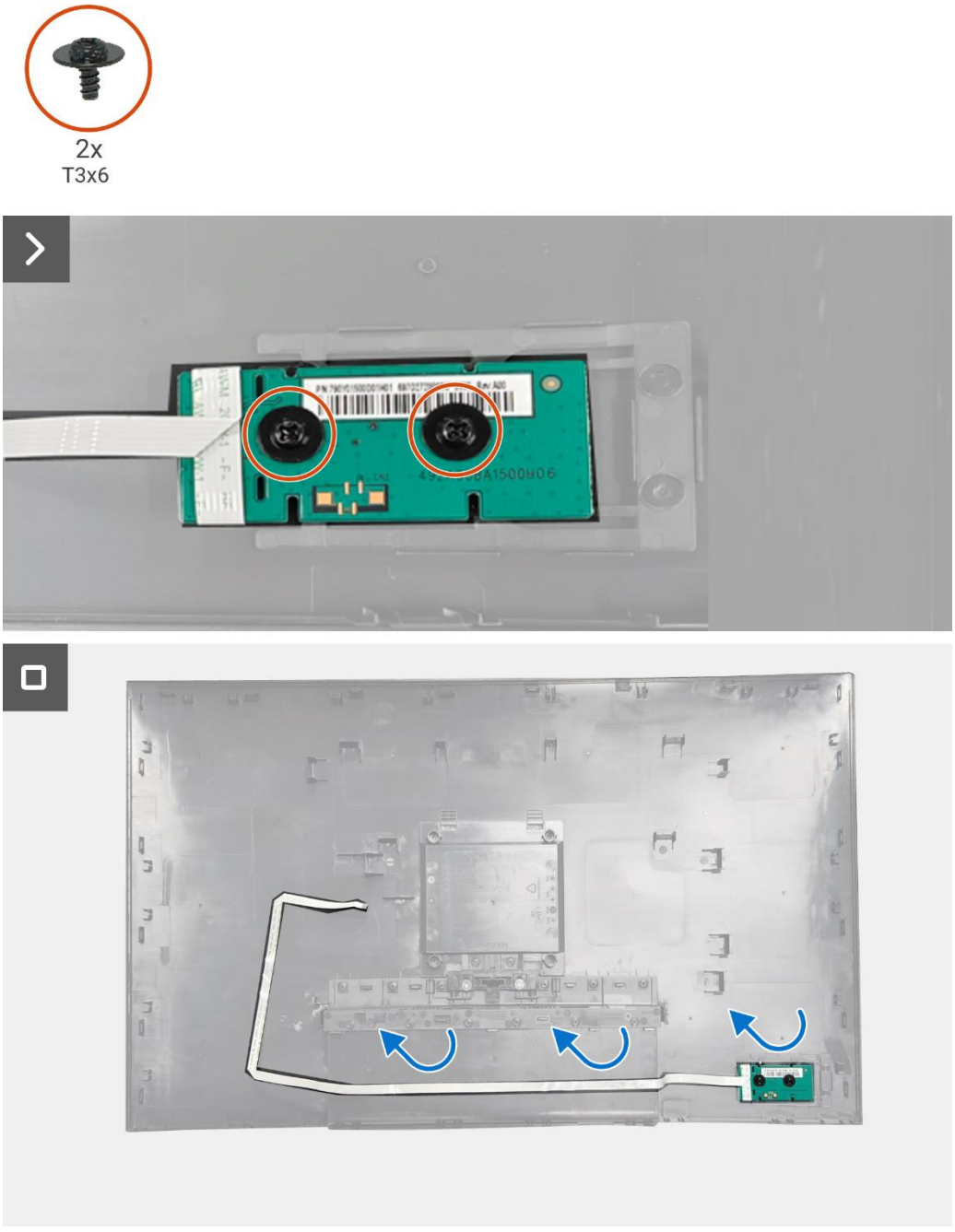


Figura 9. Rimozione della scheda tastierino

Installazione della scheda tastierino

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda tastierino sul coperchio posteriore.
2. Riposizionare le due viti (T3 x 6) per fissare la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Far aderire il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

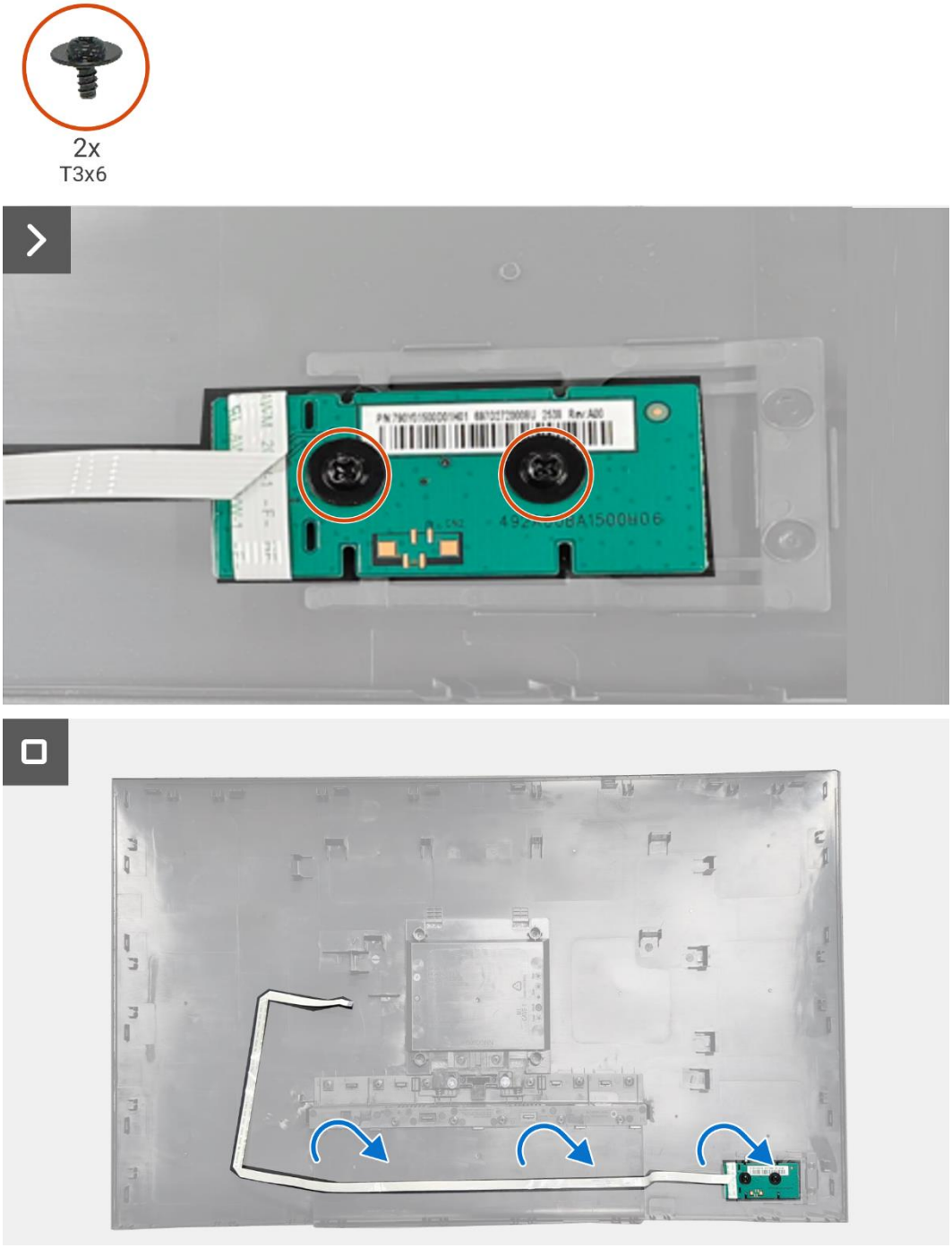


Figura 10. Installazione della scheda tastierino

Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda QAP

Rimozione della scheda QAP

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.

Passaggi

1. Rimuovere il nastro nero dal cavo QAP PW.
2. Scollegare il cavo QAP PW dal connettore sulla scheda QAP.
3. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda QAP.
4. Rimuovere la vite (T3x6) che fissa la scheda QAP al telaio centrale.
5. Sollevare la scheda QAP dal telaio centrale del display.

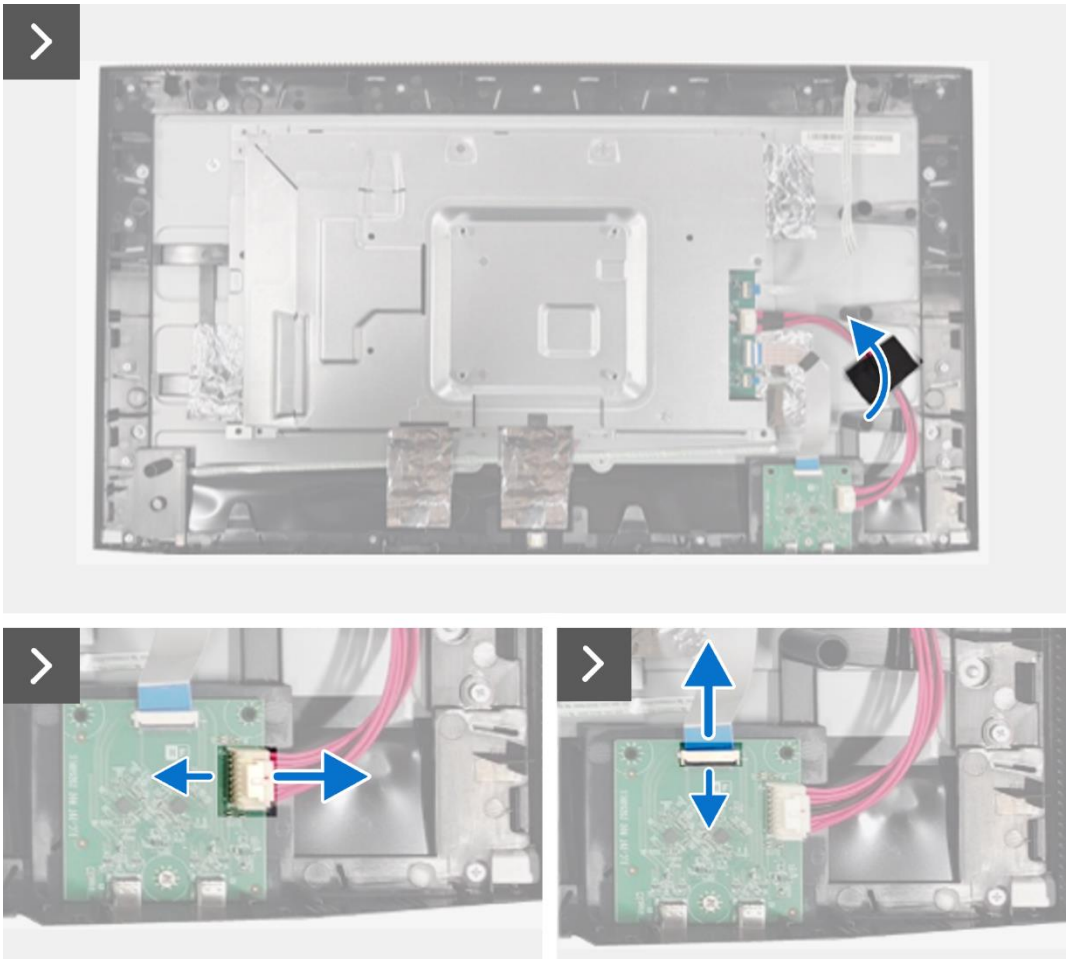


Figura 11. Rimozione della scheda QAP

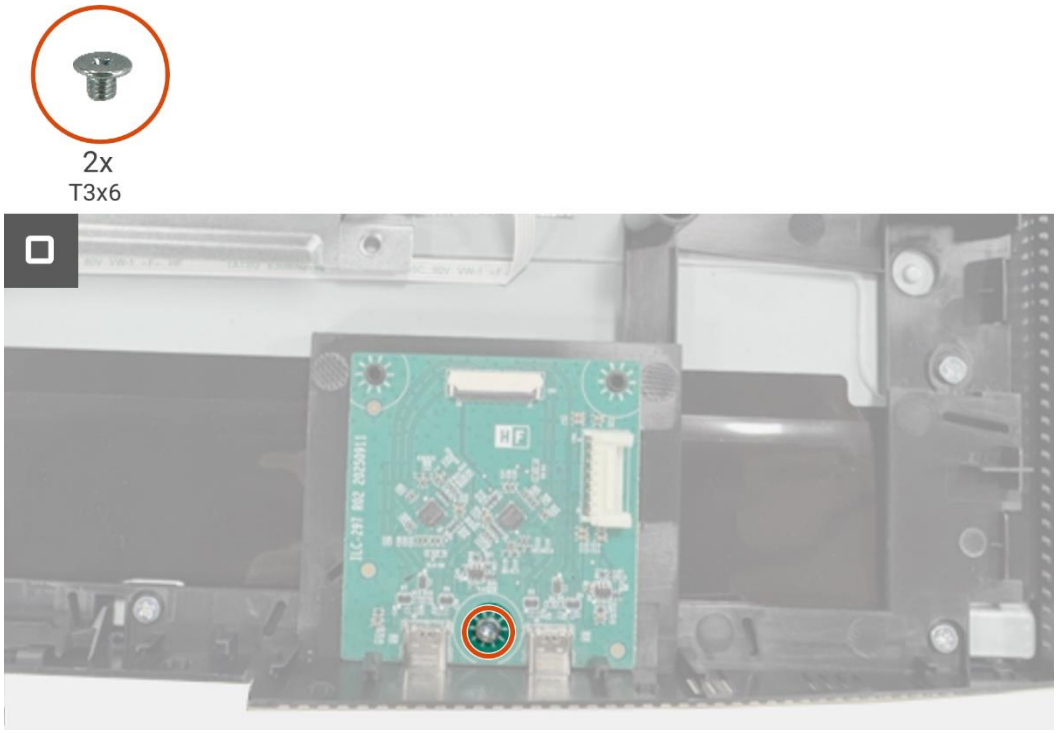


Figura 12. Rimozione della scheda QAP

Installazione della scheda QAP

Passaggi

1. Posizionare la scheda QAP sul telaio centrale del display.
2. Posizionare la vite (T3x6) per fissare la scheda QAP al telaio centrale del display.
3. Collegare il cavo QAP PW al connettore sulla scheda QAP.
4. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda QAP.
5. Applicare il nastro nero per fissare il cavo di alimentazione QAP.

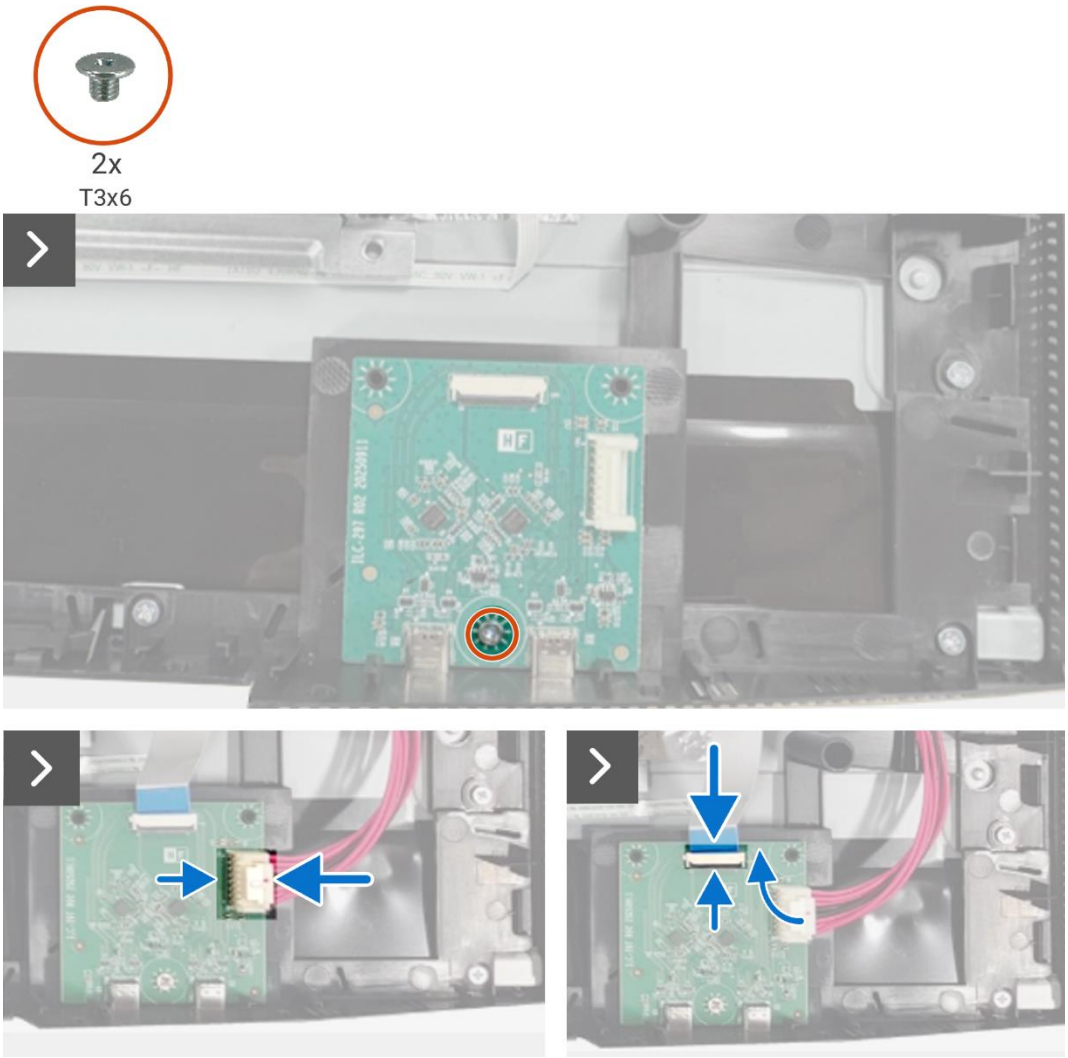


Figura 13. Installazione della scheda QAP

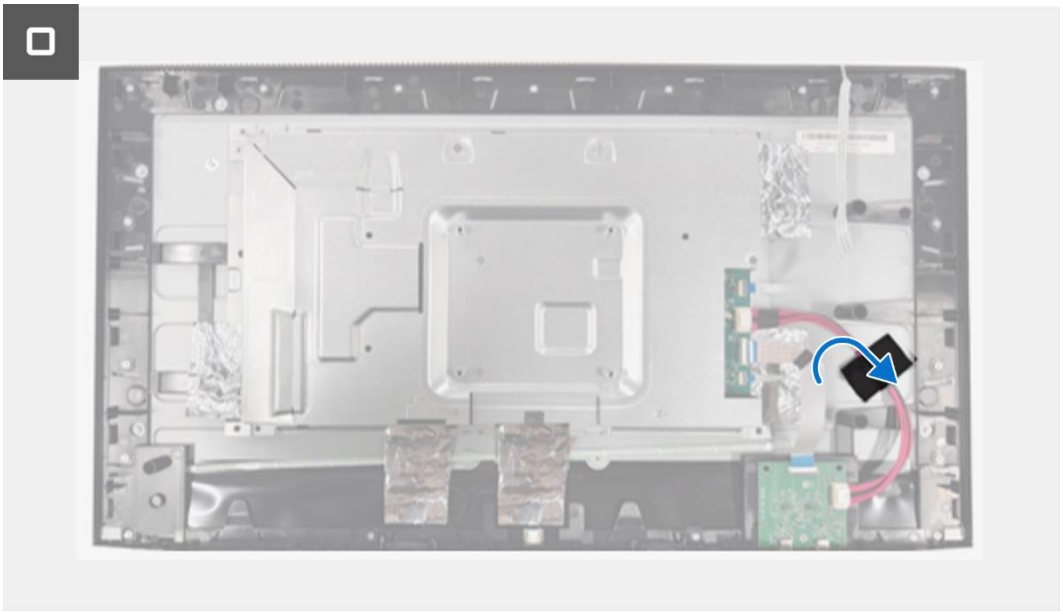


Figura 14. Installazione della scheda QAP

Passaggi successivi

1. Installare la scheda tastierino.
2. Installare il coperchio posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Gruppo telaio

Rimozione del gruppo telaio

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere la scheda QAP.

Passaggi

1. Scollegare il cavo QPA PW dal connettore sulla scheda interfaccia.
2. Scollegare il cavo QPA dal connettore sulla scheda interfaccia.
3. Scollegare il cavo LED dal connettore sulla scheda interfaccia.
4. Rimuovere le pellicole di alluminio dal pannello del display e dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
6. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
7. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display.

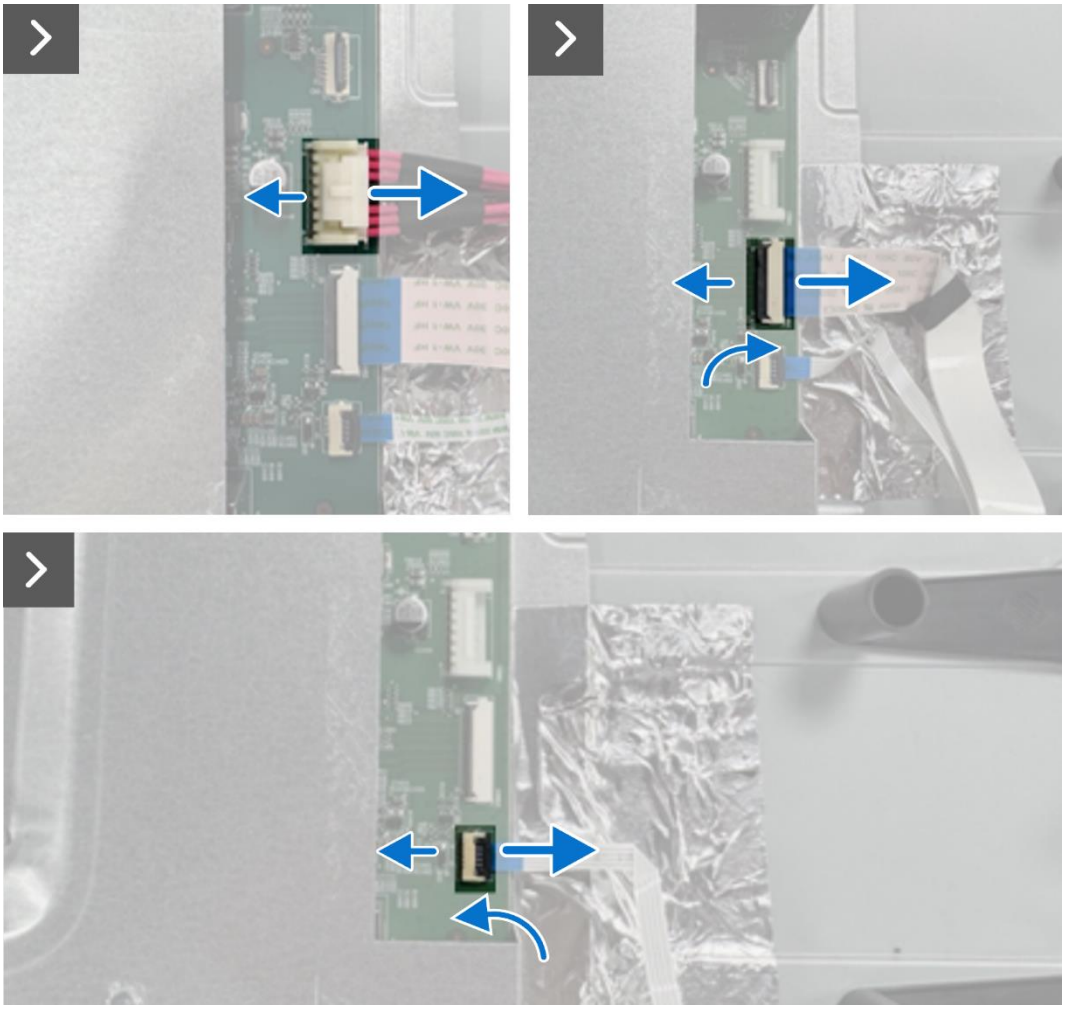


Figura 15. Rimozione del gruppo telaio

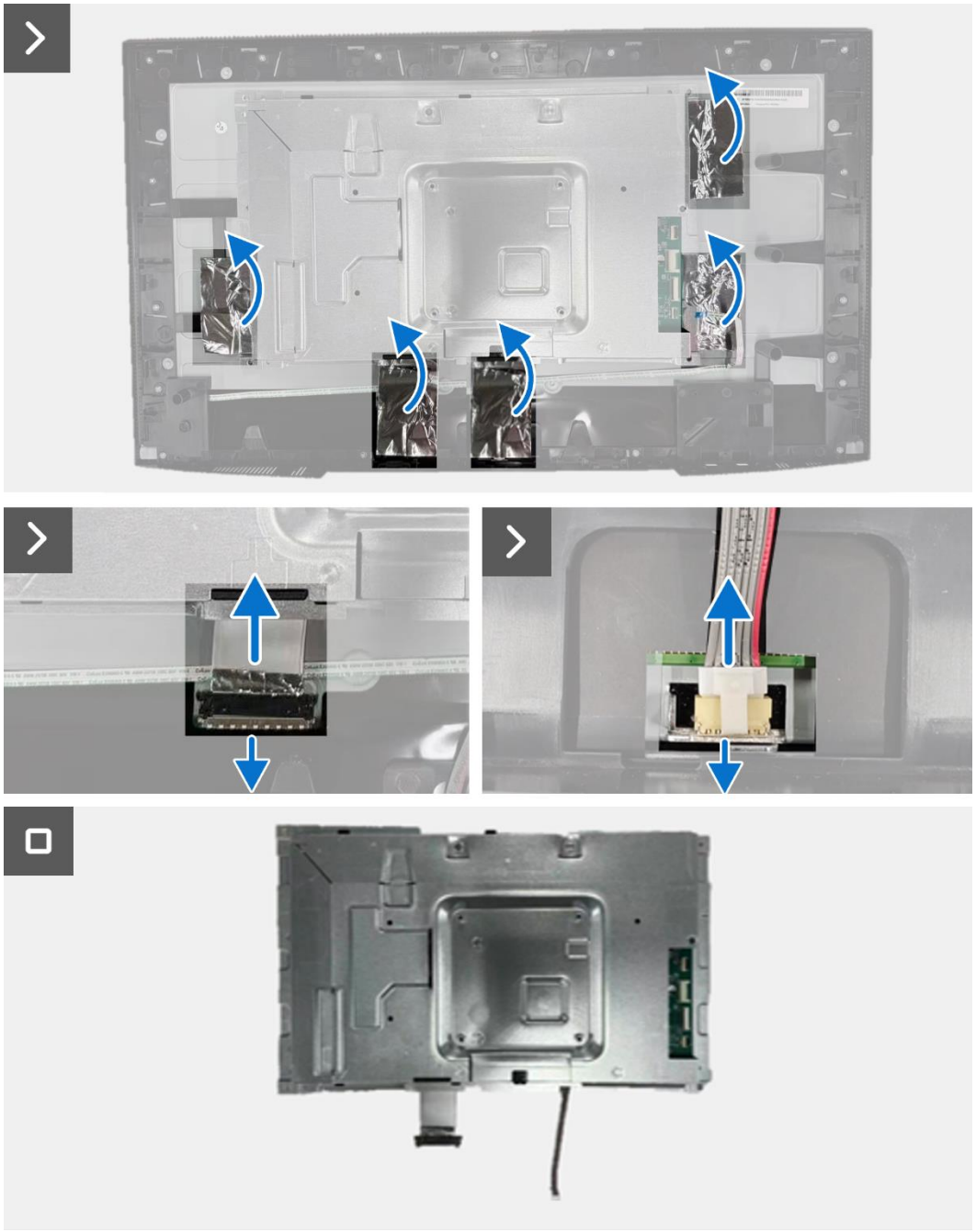


Figura 16. **Rimozione del gruppo telaio**

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.

   NOTA: allineare la nervatura trasversale sul telaio centrale del display ai fori sul gruppo telaio.
2. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
3. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
4. Applicare fogli di alluminio al gruppo telaio e al pannello del display.
5. Collegare il cavo LED al connettore sulla scheda interfaccia.
6. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda interfaccia.
7. Collegare il cavo QAP PW al connettore sulla scheda interfaccia.

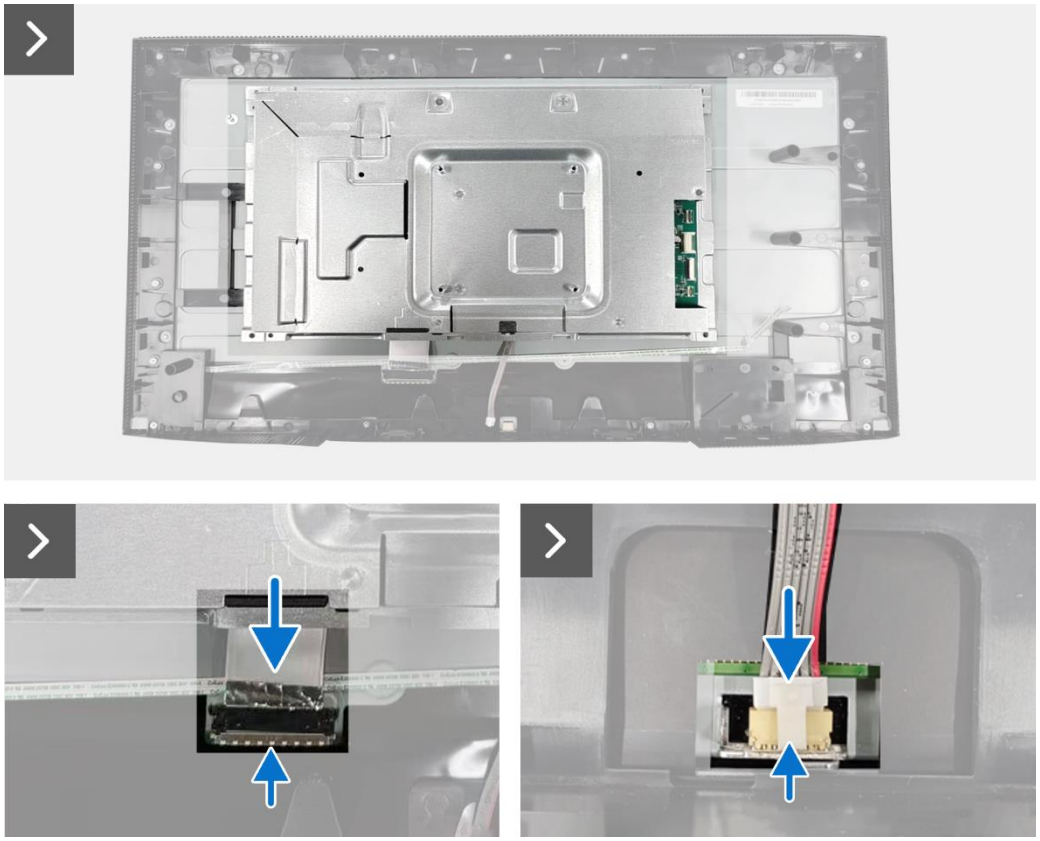


Figura 17. Installazione del gruppo telaio

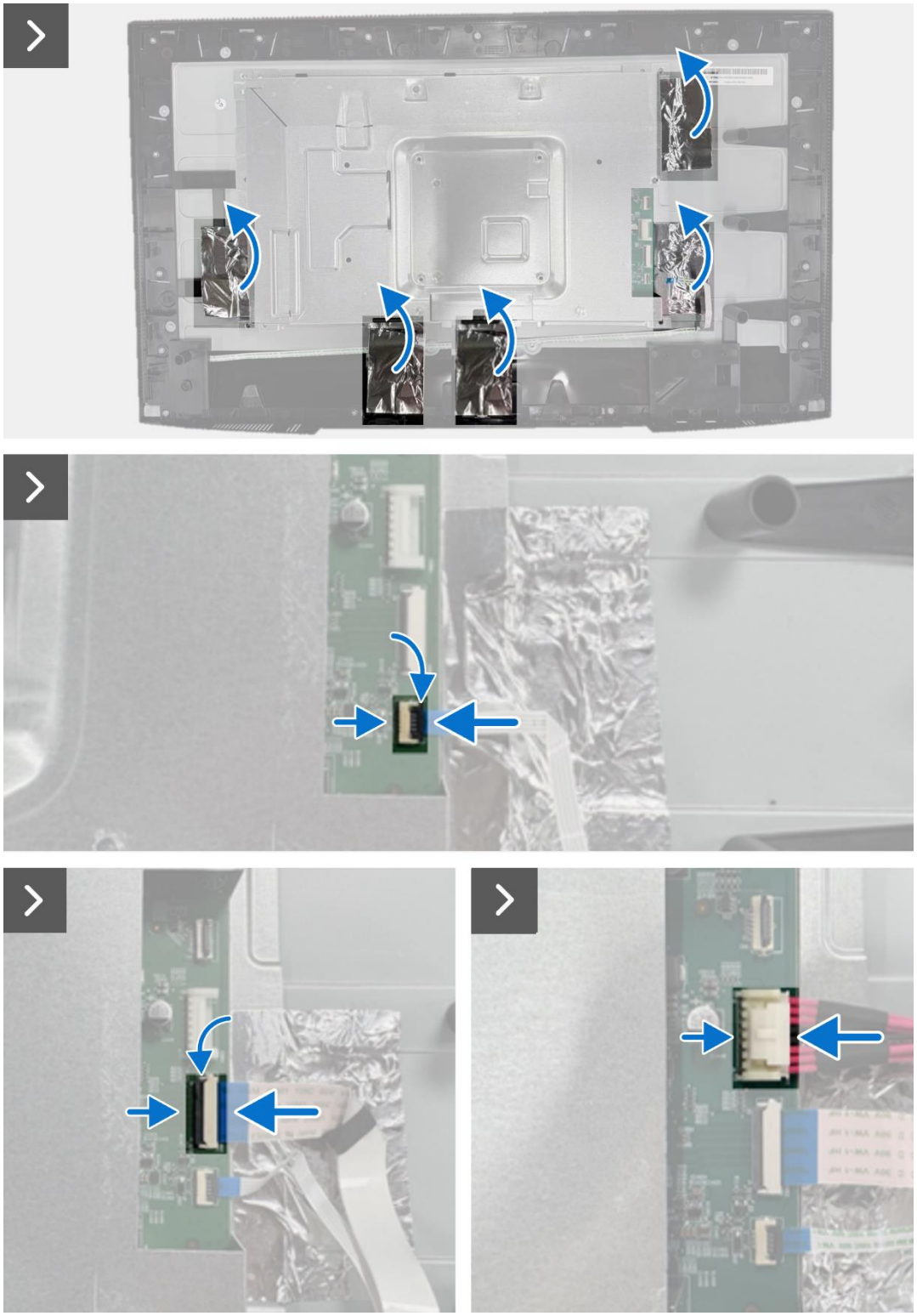


Figura 18. Installazione del gruppo telaio

Passaggi successivi

1. Installare la scheda QAP.
2. Installare la scheda tastierino.
3. Installare il coperchio posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.

Passaggi

1. Rimuovere il Mylar che copre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le sette viti (M3 x 6) che fissano la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
3. Rimuovere la vite (M4 x 9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Sollevare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda interfaccia.
6. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sulla scheda interfaccia.

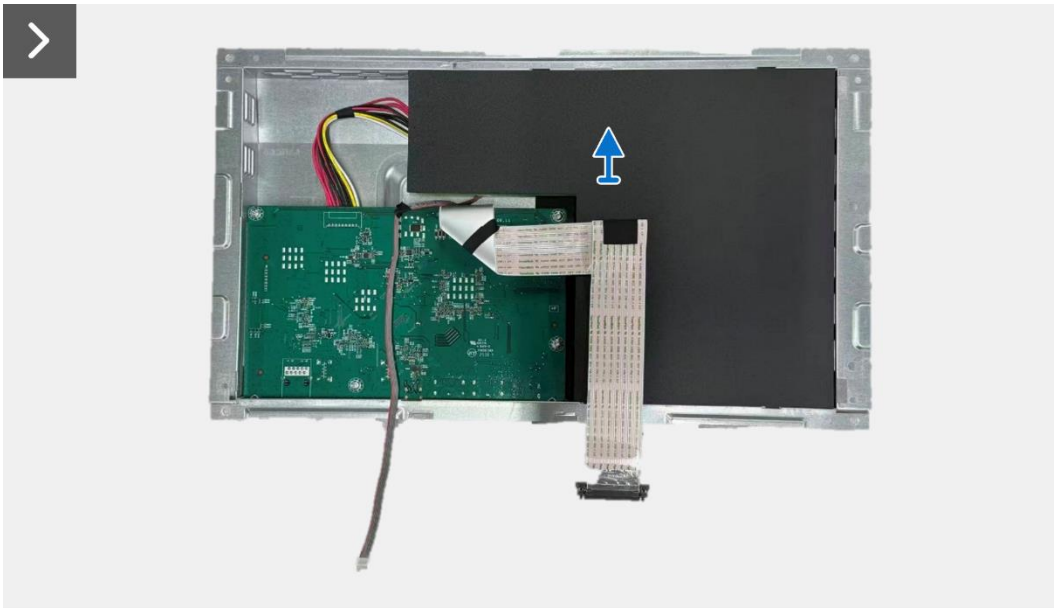


Figura 19. Rimozione della scheda di interfaccia

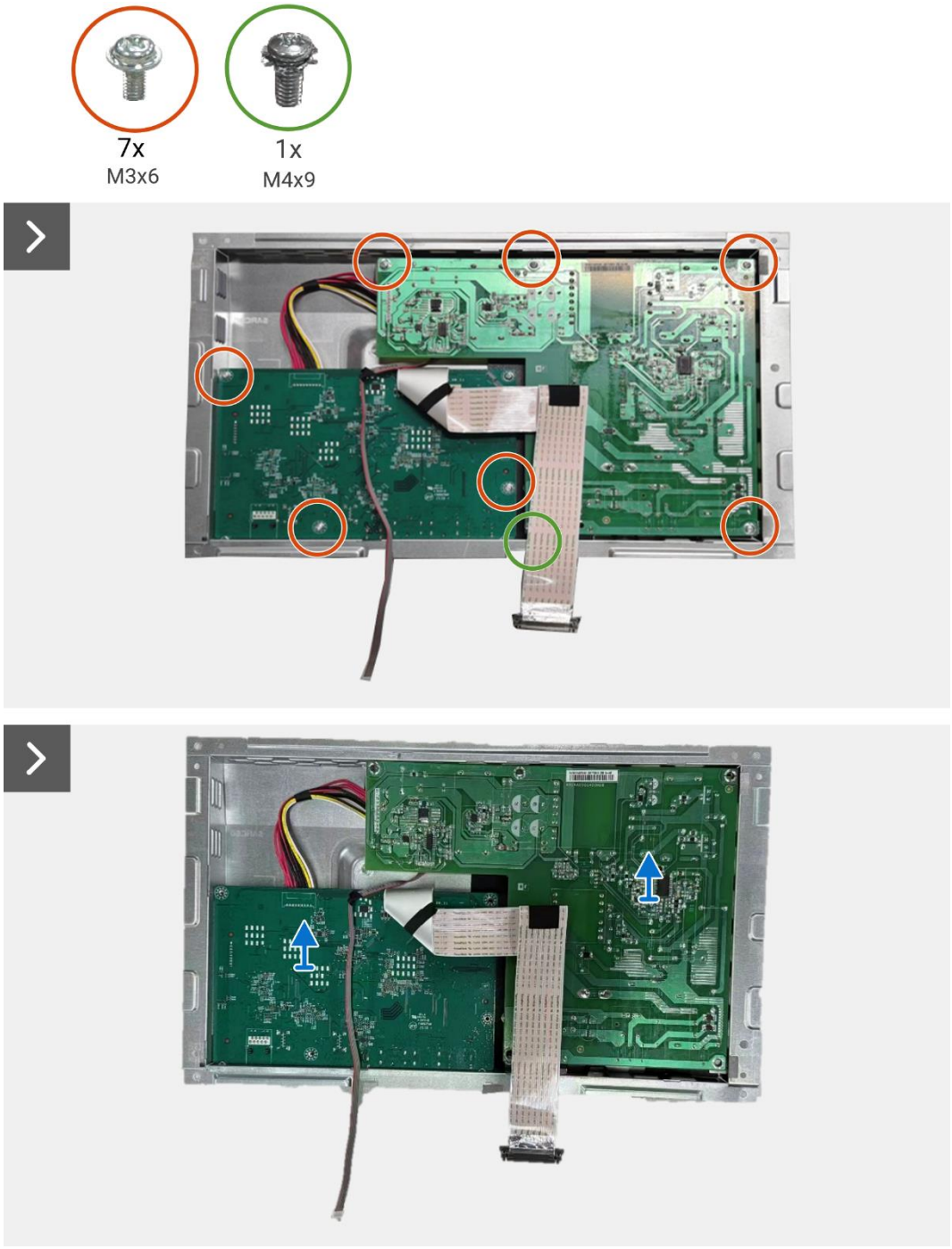


Figura 20. Rimozione della scheda di interfaccia

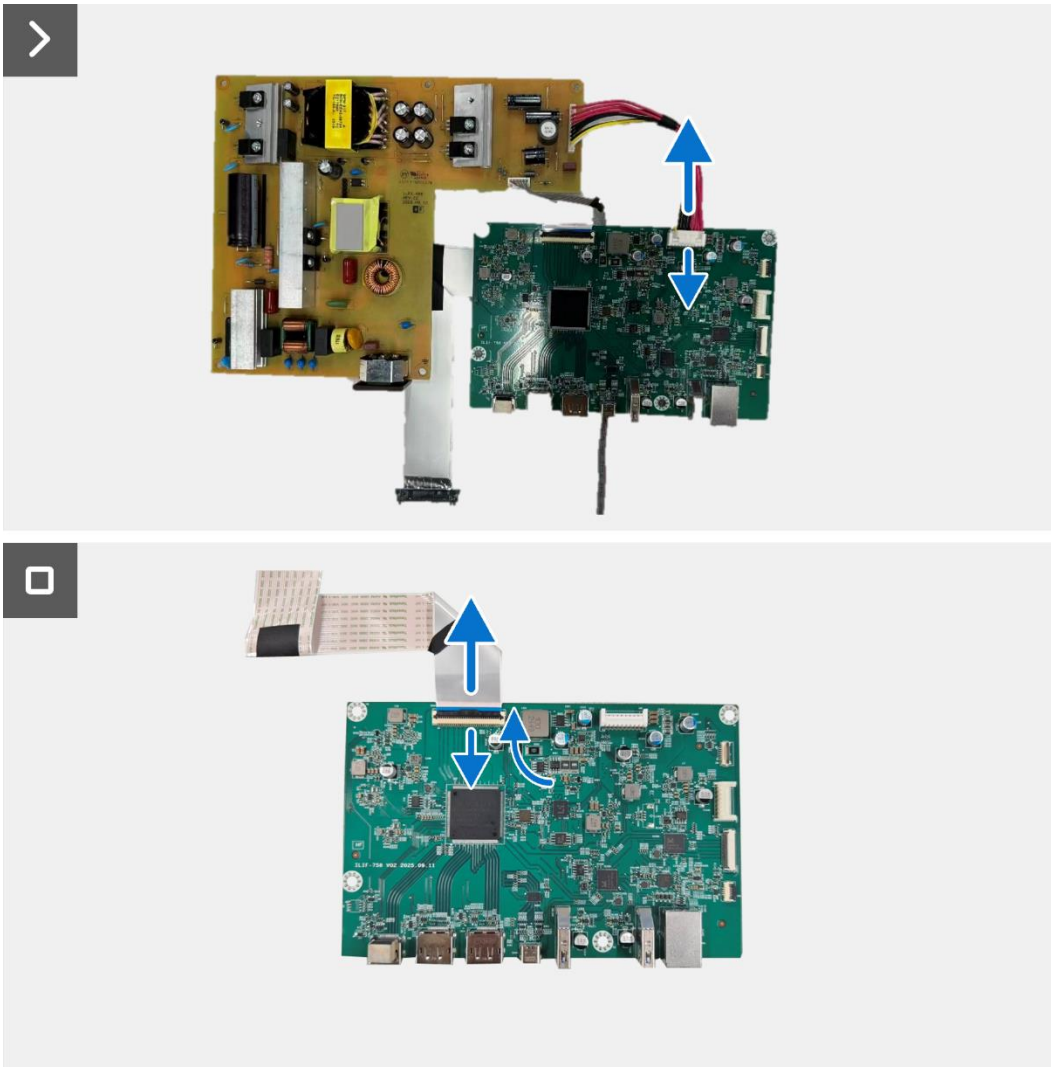


Figura 21. **Rimozione della scheda di interfaccia**

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare i cavi LVDS al connettore sulla scheda interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione sul gruppo telaio.
4. Sostituire le otto viti (M3x6) per fissare la scheda interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Riposizionare la vite (M4 x 9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Posizionare il mylar sul gruppo telaio per coprire la scheda di alimentazione.

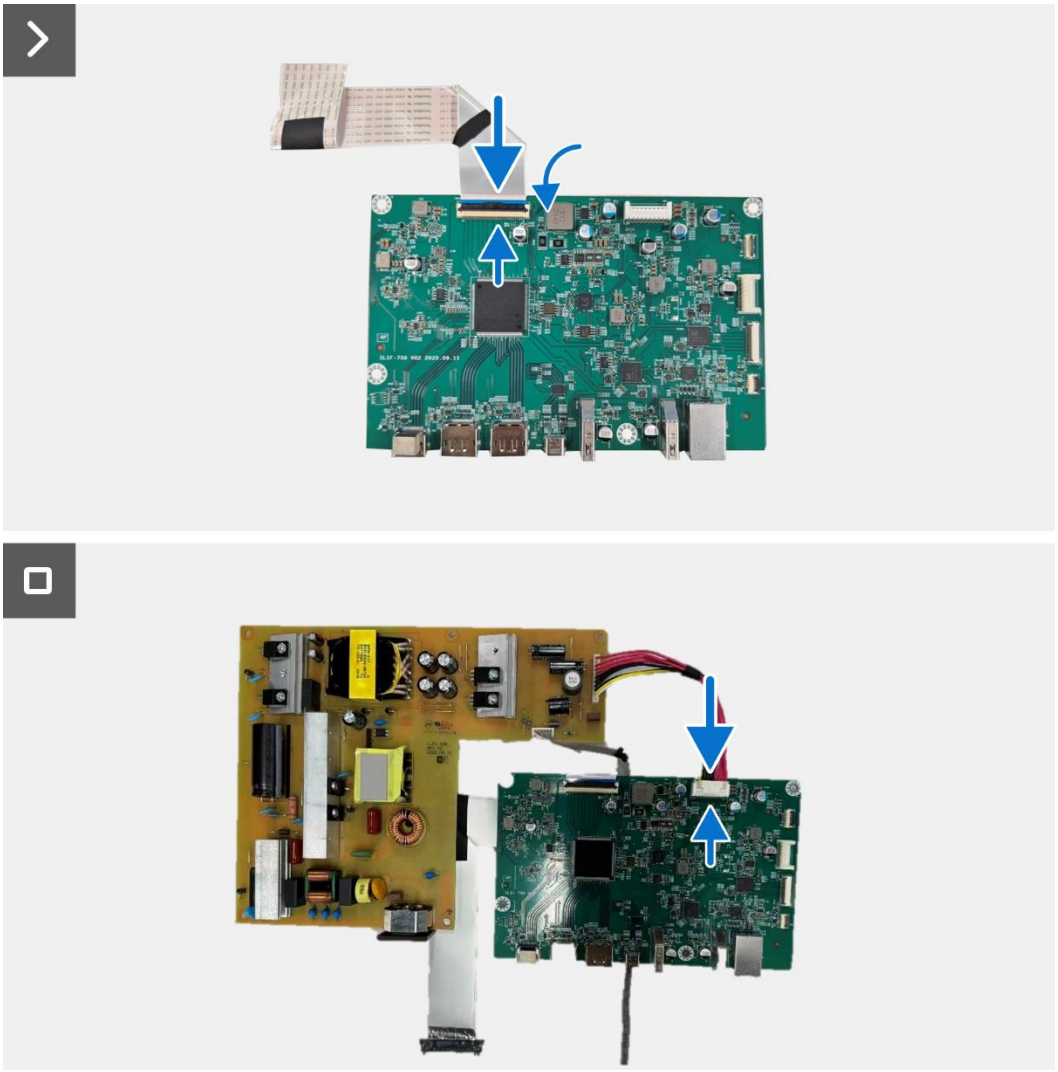


Figura 22. Installazione della scheda di interfaccia

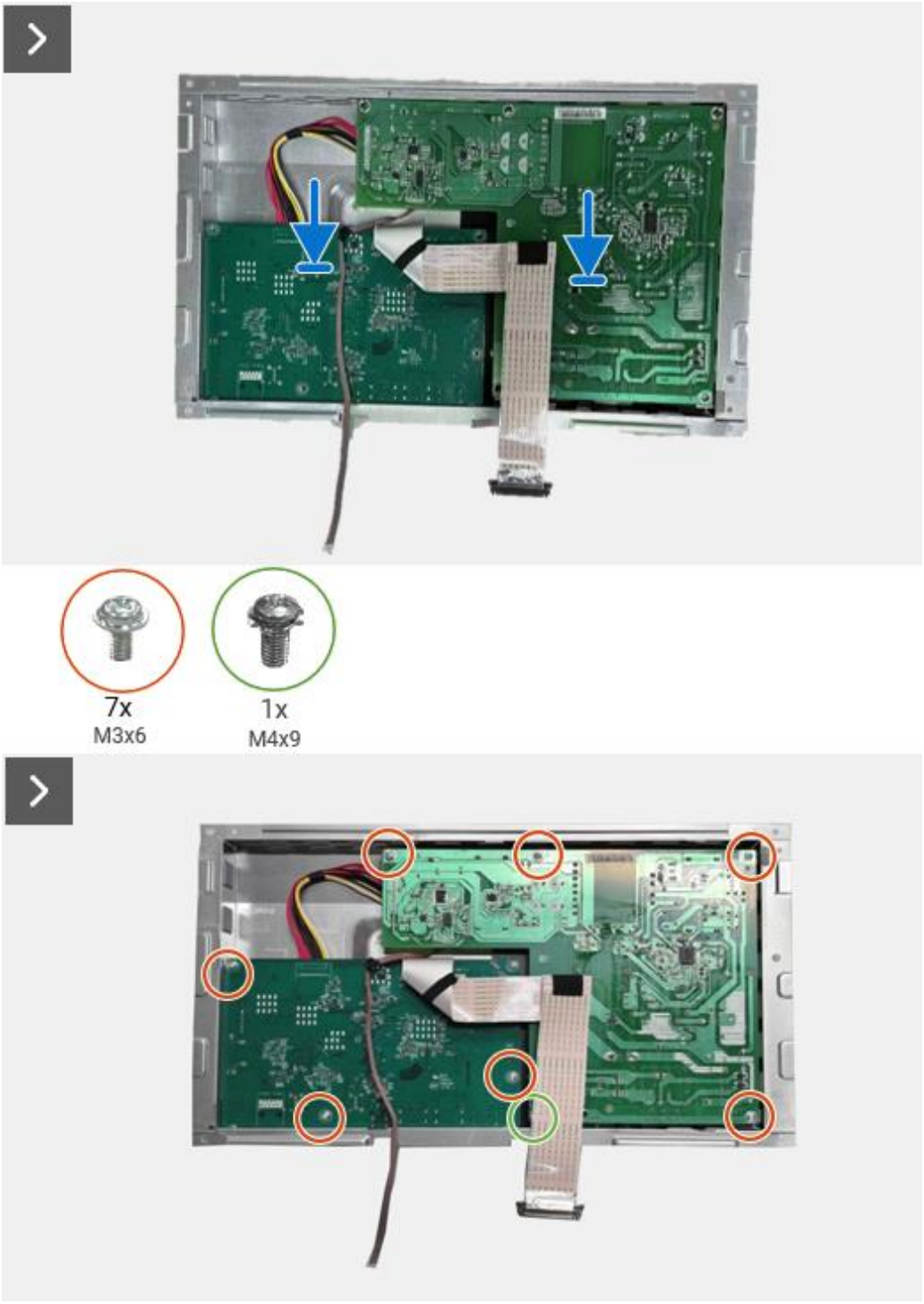


Figura 23. Installazione della scheda di interfaccia

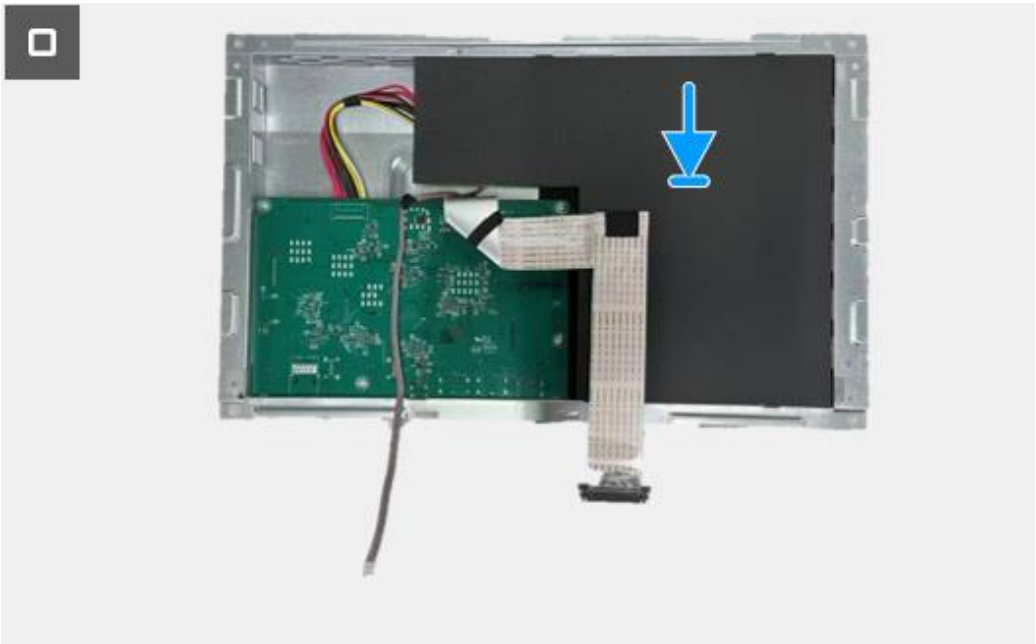


Figura 24. Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi successivi

1. Installare il gruppo telaio.
2. Installare la scheda QAP.
3. Installare la scheda tastierino.
4. Installare il coperchio posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda interfaccia.

Passaggi

1. Rimuovere il Mylar che copre la scheda di alimentazione.

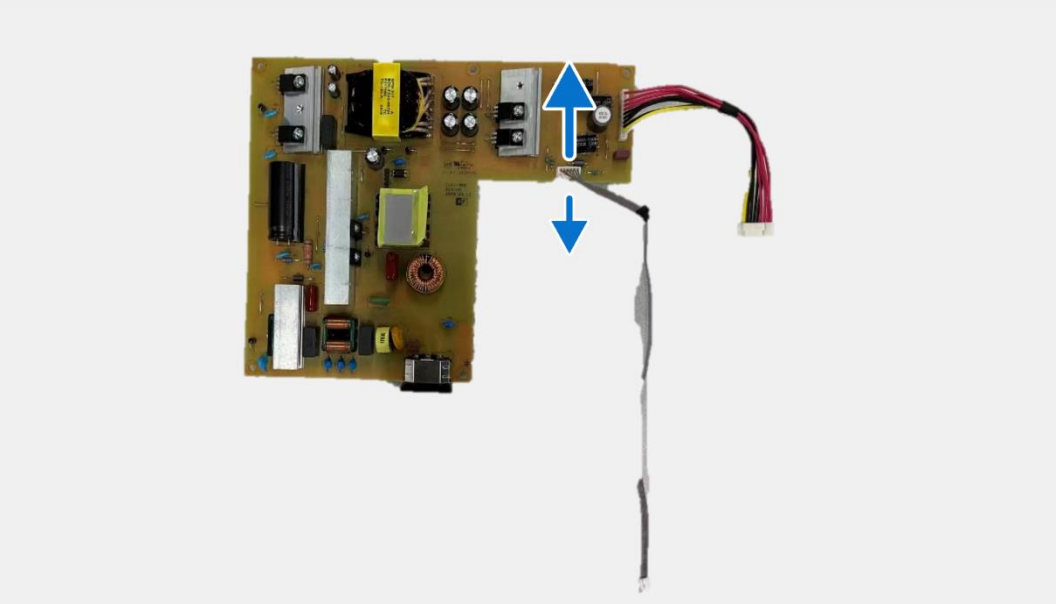


Figura 25. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda interfaccia.

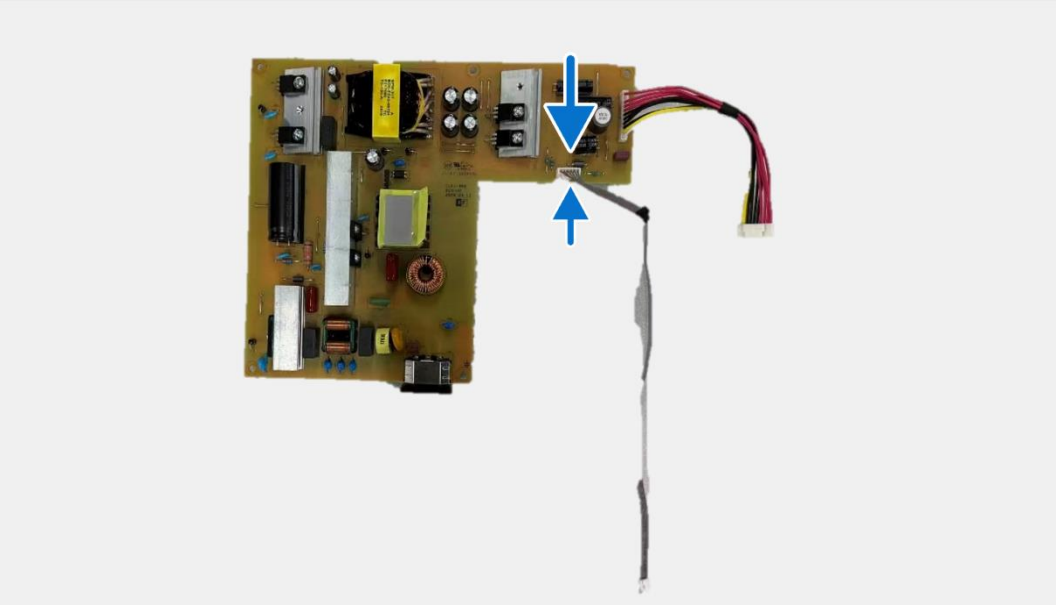


Figura 26. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi successivi

1. Installare la scheda interfaccia.
2. Installare il gruppo telaio.
3. Installare la scheda QAP.
4. Installare la scheda tastierino.
5. Installare il coperchio posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda tastierino.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda interfaccia.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.

Passaggi

1. Rimuovere le diciassette viti (M3x4) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il cavo LED dal pannello del display.
3. Rimuovere il telaio centrale del display dal pannello del display.
4. Rimuovere il nastro mylar dal telaio centrale del display che copre la scheda LED.
5. Rimuovere la vite (T2 x 3) che fissa la scheda LED al telaio centrale del display.
6. Rimuovere la scheda LED dal telaio centrale del display.

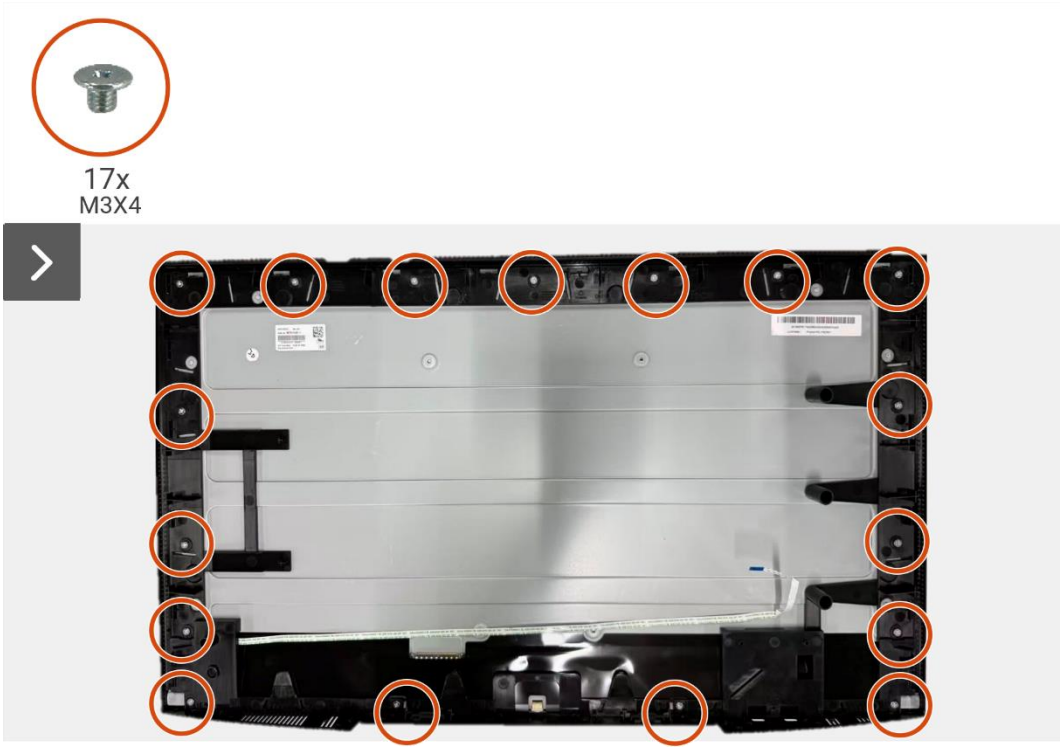


Figura 27. Rimozione della scheda LED

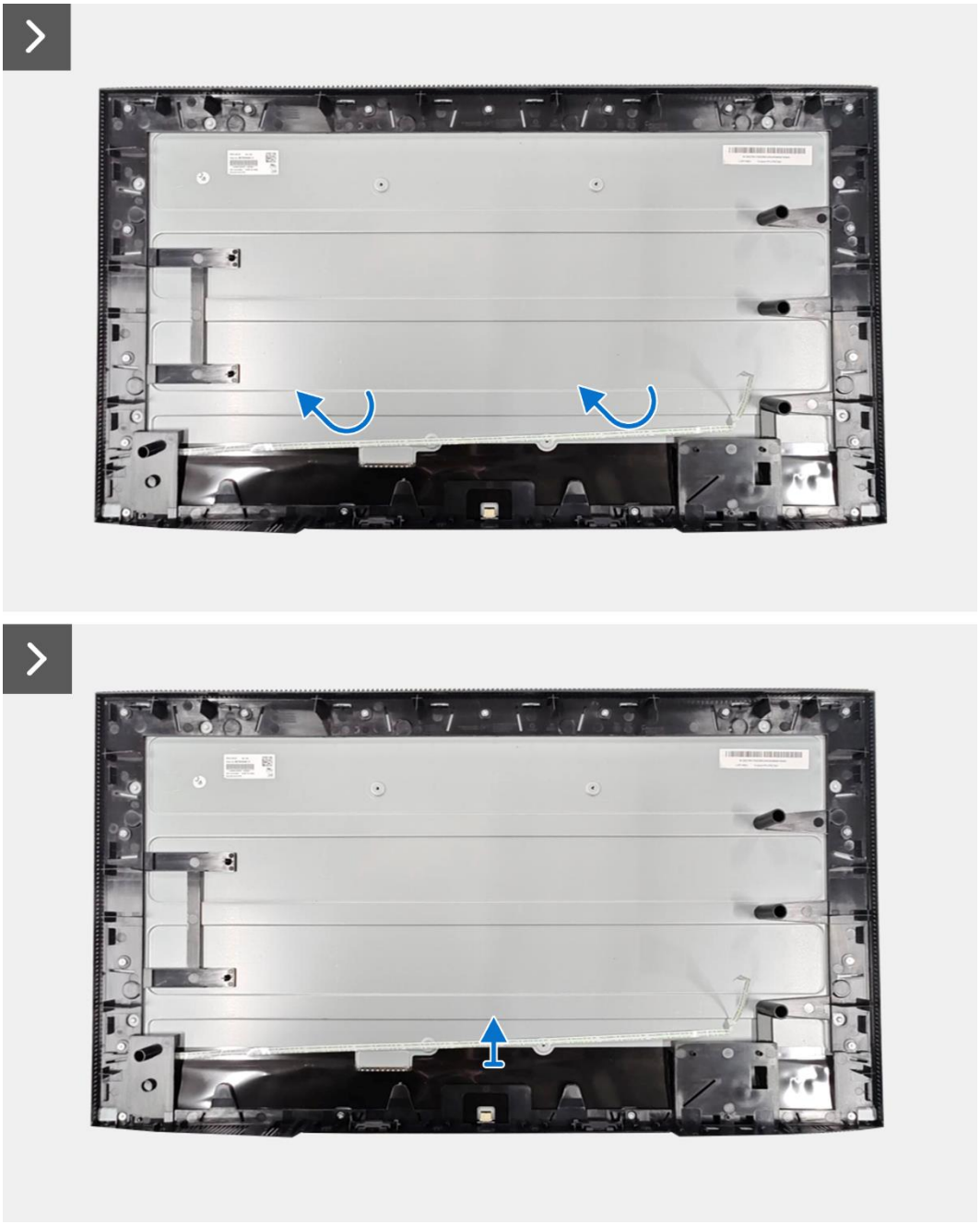


Figura 28. **Rimozione della scheda LED**



Figura 29. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda LED sul telaio centrale del display.
2. Riposizionare la vite (T2 x 3) per fissare la scheda LED al telaio centrale del display.
3. Coprire la scheda LED facendovi aderire il Mylar.
4. Allineare e posizionare il telaio centrale del display sul pannello del display.
5. Fissare il cavo LED al pannello del display.
6. Sostituire le 17 viti (M3x4) per fissare il telaio centrale del display al pannello del display.

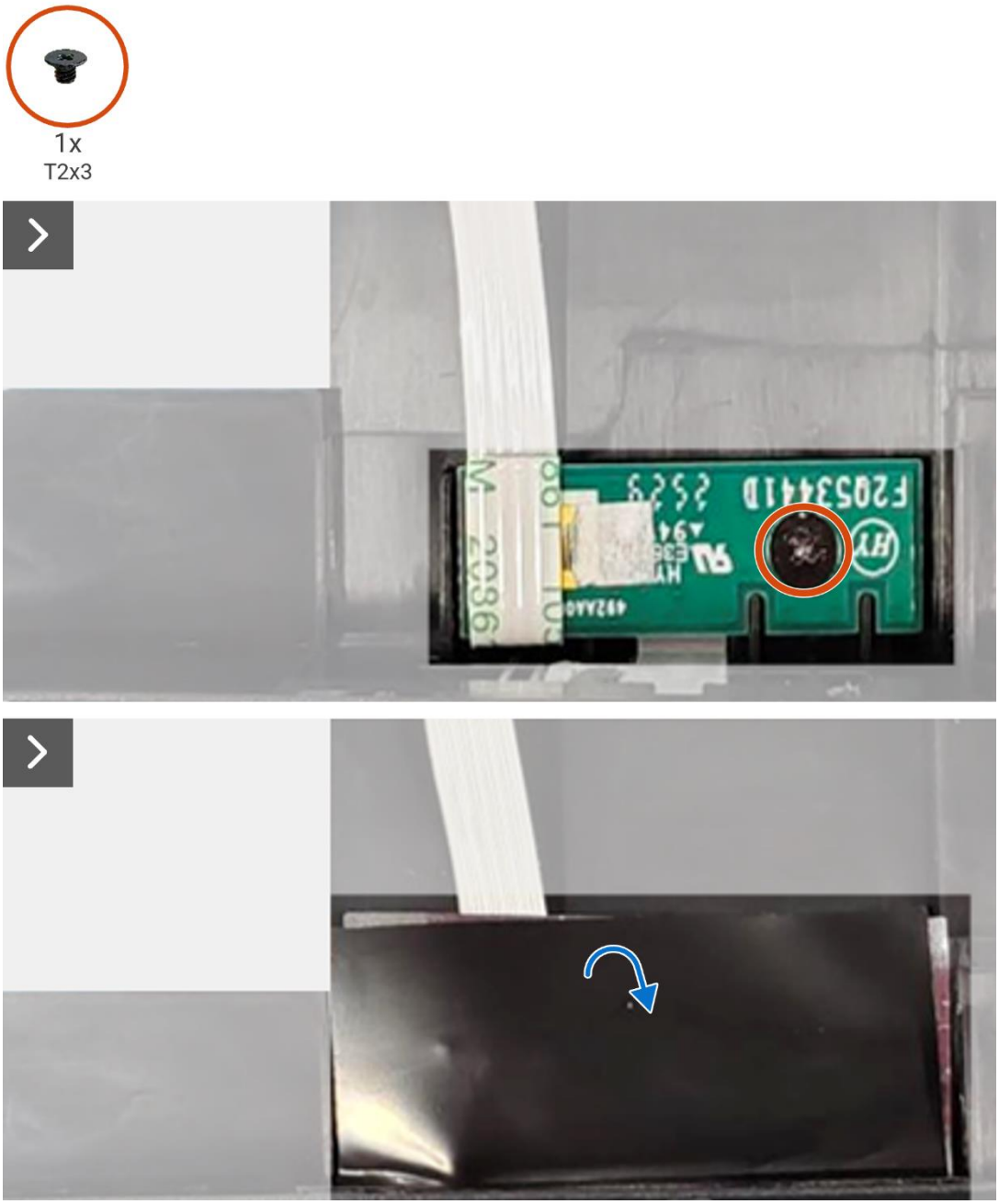


Figura 30. Installazione della scheda LED

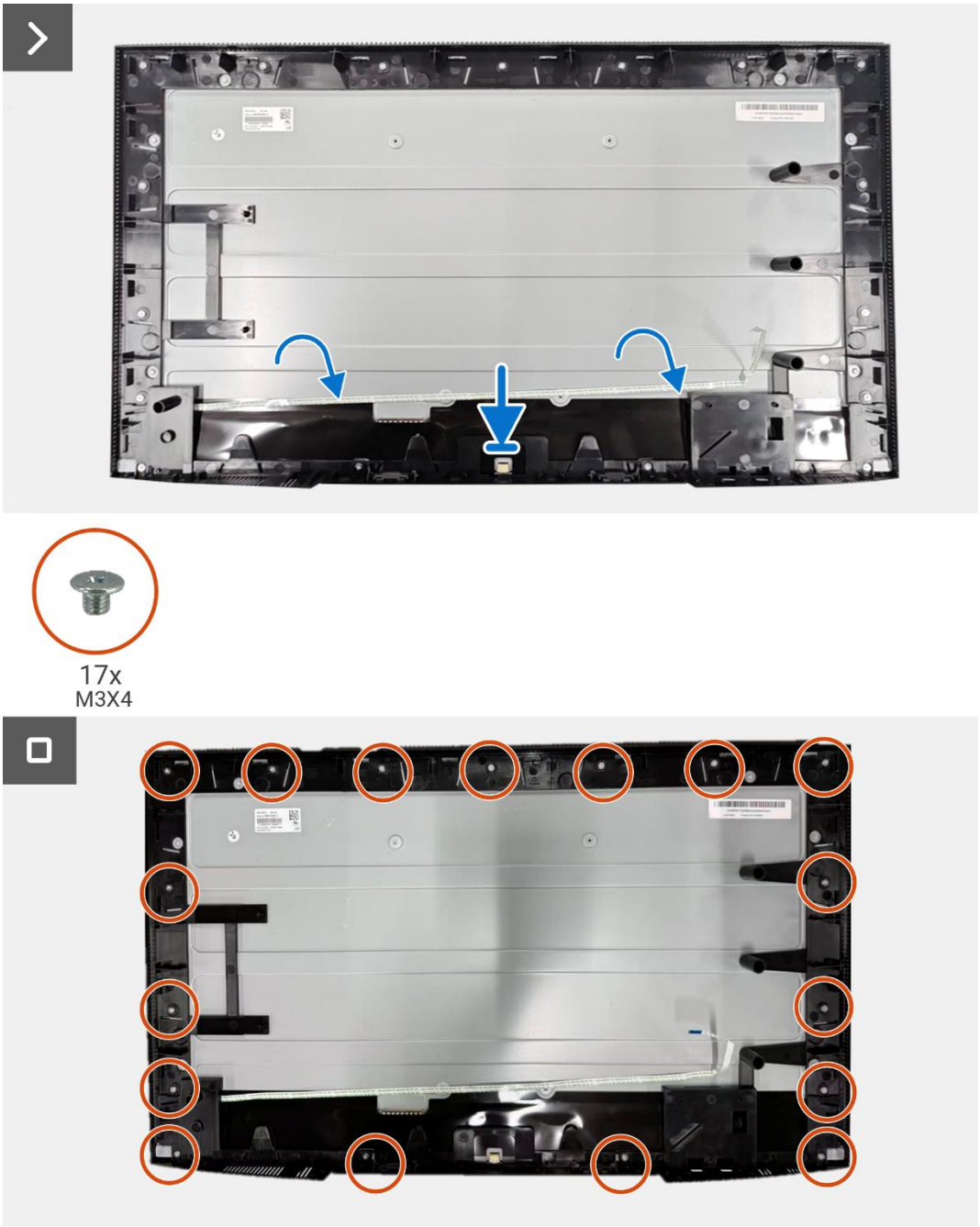


Figura 31. Installazione della scheda LED

Passaggi successivi

1. Installare la scheda di alimentazione.
2. Installare la scheda interfaccia.
3. Installare il gruppo telaio.
4. Installare la scheda QAP.
5. Installare la scheda tastierino.
6. Installare il coperchio posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura descritta nella sezione Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.

Contatti Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell.

NOTA: la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.

NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 2. Cronologia delle revisioni.

Revisione	Data	Descrizione
A00	Marzo 2026	Data di pubblicazione originale.