

Monitor Dell Pro P 24 s rozbočovačem USB-C

P2426HE/P2426HE WOST

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou výrobek lépe využít.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	5
Před prací uvnitř monitoru	6
Po práci uvnitř vašeho monitoru	6
Pohled na monitor P2426HE	7
Pohled zepředu	7
Pohled zezadu	8
Pohled zespodu	9
Hlavní součásti monitoru P2426HE	10
Schéma zapojení kabeláže	11
Připojení monitoru	12
Rozebrání a opětovné sestavení	15
Doporučené nástroje	15
Seznam šroubů	15
Stojan	16
Demontáž stojanu	16
Instalace stojanu	17
Zadní kryt	18
Demontáž zadního krytu	18
Instalace zadního krytu	19
Deska klávesnice	20
Demontáž desky klávesnice	20
Instalace desky klávesnice	21
Kryt I/O	22
Demontáž krytu I/O	22
Instalace krytu I/O	23
Deska USB	24
Demontáž USB desky	24
Instalace USB desky	25
Hlavní šasi	26
Demontáž hlavního šasi	26
Instalace hlavního šasi	27
Střední rám	28
Demontáž středového rámečku	28
Instalace středového rámu	29
Hlavní deska	30
Demontáž hlavní desky	30
Instalace hlavní desky	31
Deska napájení	32
Demontáž napájecí desky	32
Instalace napájecí desky	33
Řešení problémů	34
Samotestování	34
Vestavěná diagnostika	34
Běžné problémy	35
Problémy s konkrétním produktem	36
Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)	38

Kontaktování společnosti Dell	39
Historie revizí	40

Bezpečnostní pokyny

Dodržení následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

POZNÁMKA: Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitorů, které tuto funkci podporují) může způsobit poškození sluchu.

- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo zmačknutí ostrým předmětem se může poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část [Připojení monitoru](#).
- Nepokládejte ani nepoužívejte monitor na mokré povrchy ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumisťujte monitor do zavazadlového prostoru auta.
- Odpojte monitor, když ho nebudete delší dobu používat.
- Nepokoušejte se sejmut žadný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí použití. Dbejte na všechna varování a pokyny, které jsou uvedeny na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené v části o montáži na stěnu v Uživatelské příručce.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

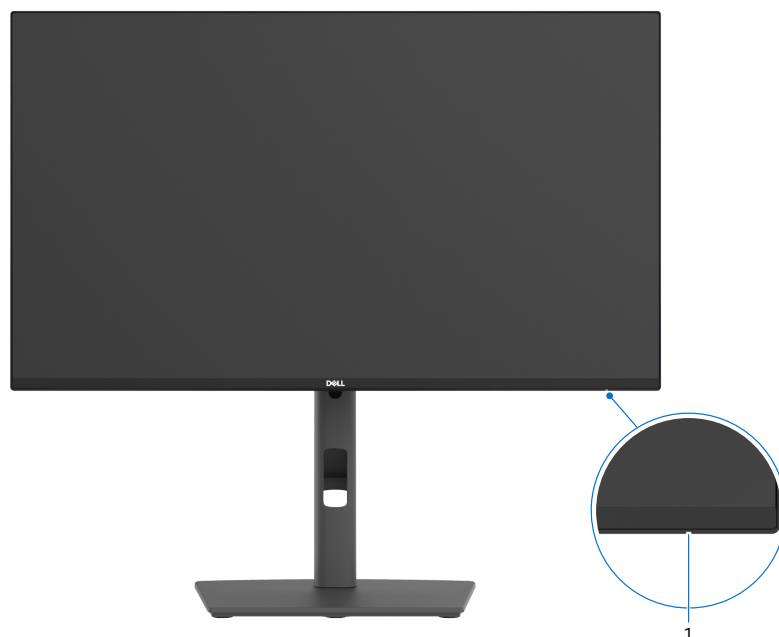
⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání zatoulaných nebo uvolněných šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Znovu vložte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odstranili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohled na monitor P2426HE

Pohled zepředu

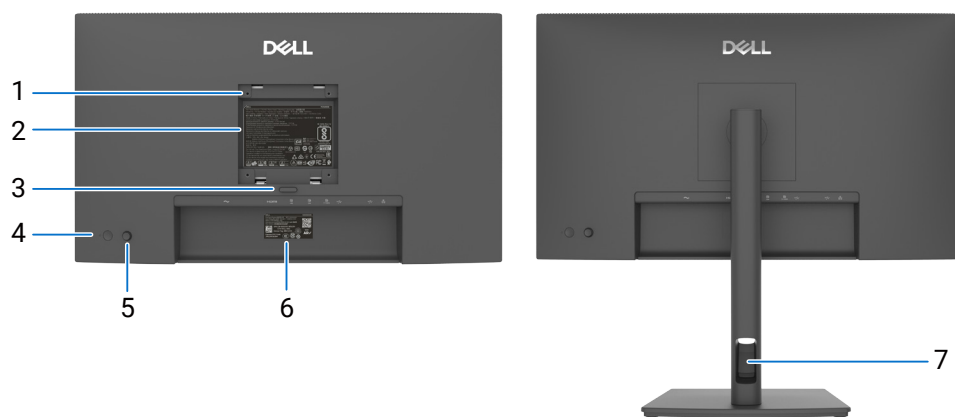


Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Indikátor LED napájení	Svítící bílá kontrolka indikuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Blikající bílá kontrolka označuje, že monitor je v režimu pohotovosti.

Pohled zezadu

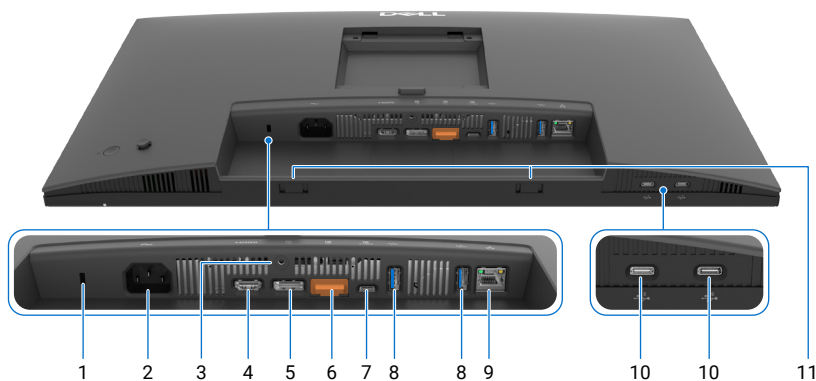


Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za připevněným krytem VESA	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady pro upevnění na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
5	Joystick	Použijte jej k ovládání nabídky OSD.
6	Regulační štítek (včetně MAC adresy, QR kódu MyDell, sériového čísla a servisního štítku)	Pokud potřebujete kontaktovat Dell pro technickou podporu, odkazujte na tento štítek. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
7	Slot pro správu kabelů	Slouží k uspořádání kabelů jejich vedením přes slot.

Pohled zespodu



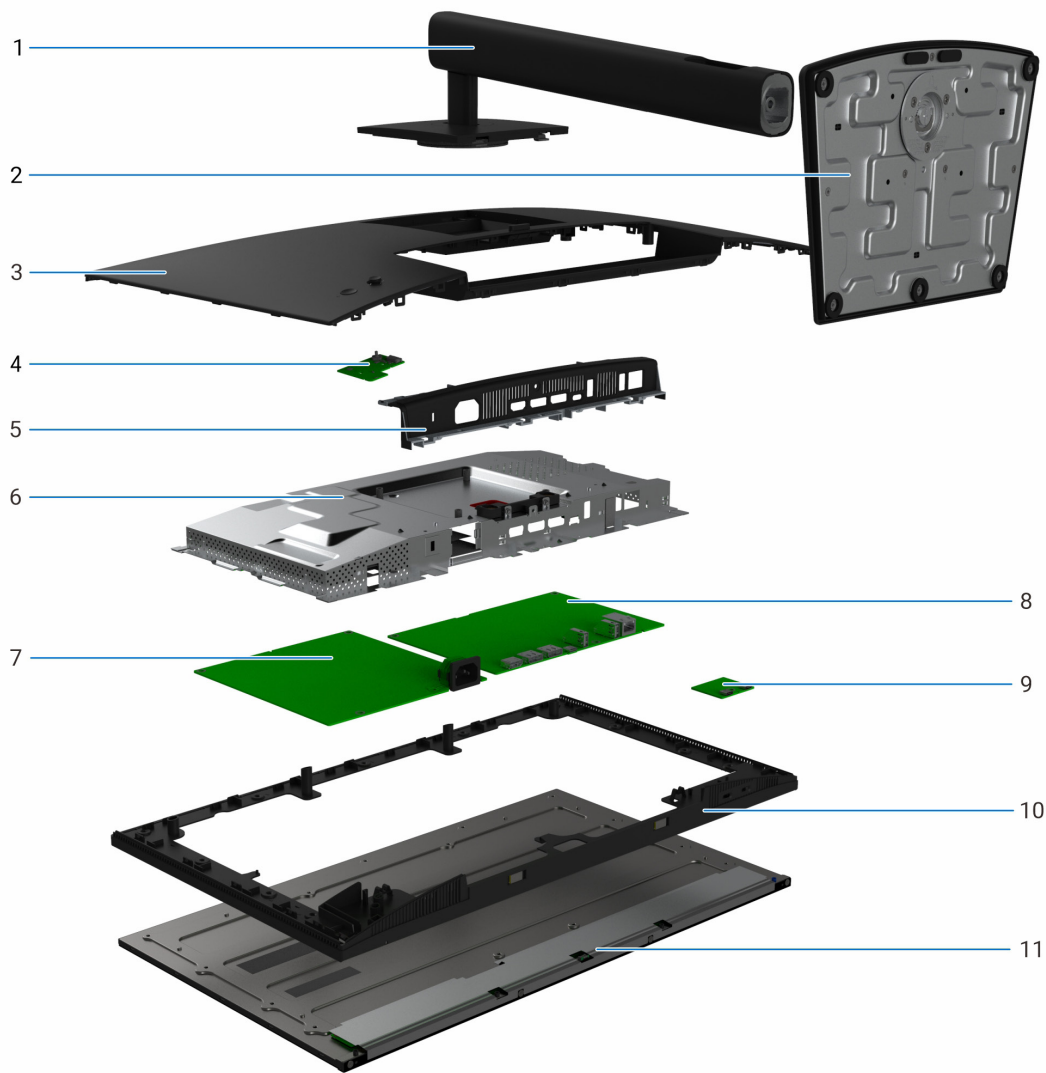
Obrázek 3. Pohled na monitor zezadu a zespodu

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Štěrba bezpečnostního zámku	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku (prodává se samostatně).
2	 Napájecí konektor	Připojuje napájecí kabel.
3	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×6 mm (šroub není součástí balení).
4	 Port HDMI	Spojuje váš počítač s HDMI kabelem.
5	 DisplayPort (vstupní)	Připojuje váš počítač kabelem DisplayPort.
6	 DisplayPort (výstupní) 	DP výstup pro monitor s podporou MST (Multi-Stream Transport). Chcete-li povolit MST, přečtěte si pokyny v části „ Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Přenos více streamů (MST) “. POZNÁMKA: Při použití konektoru DisplayPort (výstup) odstraňte gumovou zátku.
7	 Předřazený port USB-C 5 Gb/s (Video + data)	Připojte se k počítači pomocí USB-C kabelu. Port USB-C nabízí nejvyšší přenosovou rychlost a alternativní režim s podporou DP 1.4 s maximálním rozlišením 1920×1080 při 120 Hz, PD 20 V/5 A*, 20 V/4,8 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. POZNÁMKA: USB-C není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10. POZNÁMKA: 20 V/5 A pouze pro notebooky kompatibilní s Dell.
8	 Navazující porty USB typu A 5 Gb/s (2)	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete použít pouze po připojení USB kabelu z počítače k monitoru. POZNÁMKA: Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
9	 Konektor RJ45	Připojte se k internetu. Internet můžete prohlížet přes RJ45 pouze poté, co připojíte USB-C kabel z počítače k monitoru.
10	 Navazující porty USB-C 5 Gb/s (2)(pouze pro data)	Slouží k připojení zařízení USB. Port můžete používat až poté, co připojíte USB-C kabel z počítače k monitoru. POZNÁMKA: Aby se předešlo rušení signálu, není doporučeno připojovat žádná jiná USB zařízení do sousedních portů, když je bezdrátové USB zařízení připojeno k navazujícímu USB portu.
11	Sloty pro soundbary	Připojte svůj externí soundbar (prodává se samostatně) k monitoru tak, že zarovnáte magnetické západky na soundbaru se sloty na monitoru.

Hlavní součásti monitoru P2426HE

Následující obrázek zobrazuje hlavní součásti modelu P2426HE.

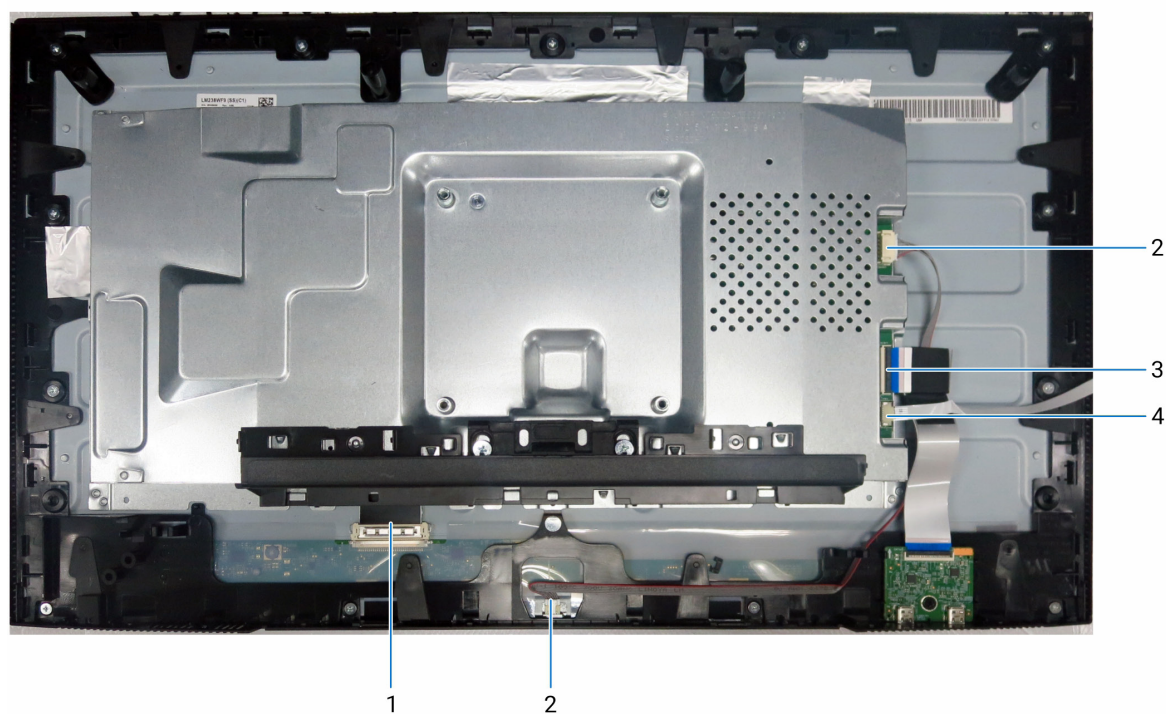


Obrázek 4. Hlavní součásti monitoru P2426HE

Tabulka 4. Hlavní komponenty.

Poznámka	Popis
1	Zvedák stojanu
2	Podstavec stojanu
3	Zadní kryt
4	Deska klávesnice
5	Kryt I/O
6	Hlavní šasi
7	Deska napájení
8	Hlavní deska
9	Deska USB
10	Střední rám
11	Panel displeje

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 5. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 5. Komponenty a popisy.

Poznámka	Popis
1	LVDS kabel
2	Kabel světelné lišty
3	Kabel USB
4	Kabel klávesnice

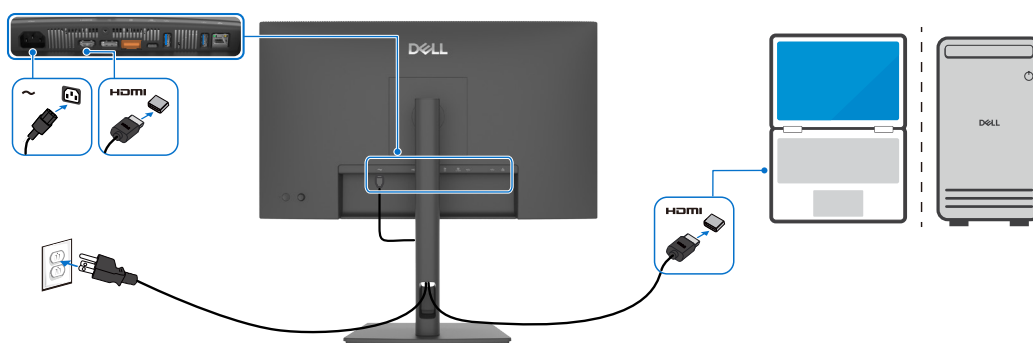
Připojení monitoru

- VAROVÁNÍ:** Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).
- VAROVÁNÍ:** Pro vaši bezpečnost se ujistěte, že uzemněná zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná obsluze a nachází se co nejbližší zařízení. Chcete-li odpojit zařízení od napájení, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevně uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.
- POZNÁMKA:** Dell monitory jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společností Dell uvnitř krabice. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.
- POZNÁMKA:** Před připojením protáhněte kabely slotem pro správu kabelů.
- POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou.
- POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled počítače se může lišit.

K připojení monitoru k počítači:

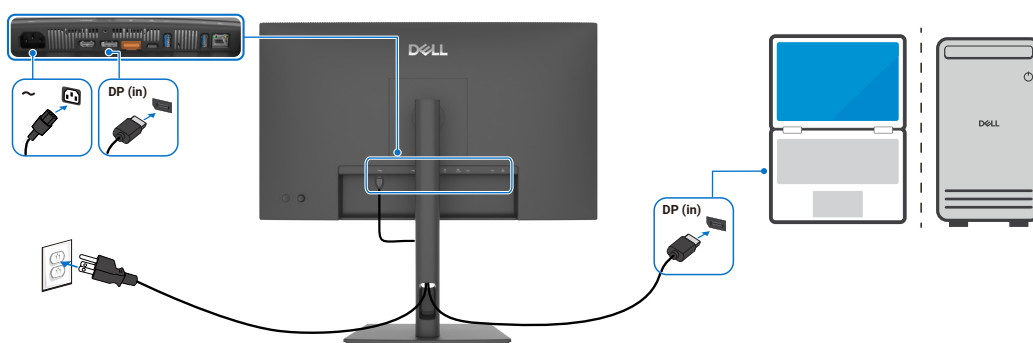
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
 2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort a kabel USB-C z vašeho monitoru k počítači.
 3. Zapněte monitor.
 4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.
- POZNÁMKA:** Pokud se na vašem monitoru zobrazí obraz, instalace je dokončena. Pokud se nezobrazí obraz, proveďte [Běžné problémy](#).
- POZNÁMKA:** Při používání DisplayPort (výstup) odstraňte gumovou zásepku.

Připojení kabelu HDMI (volitelné)



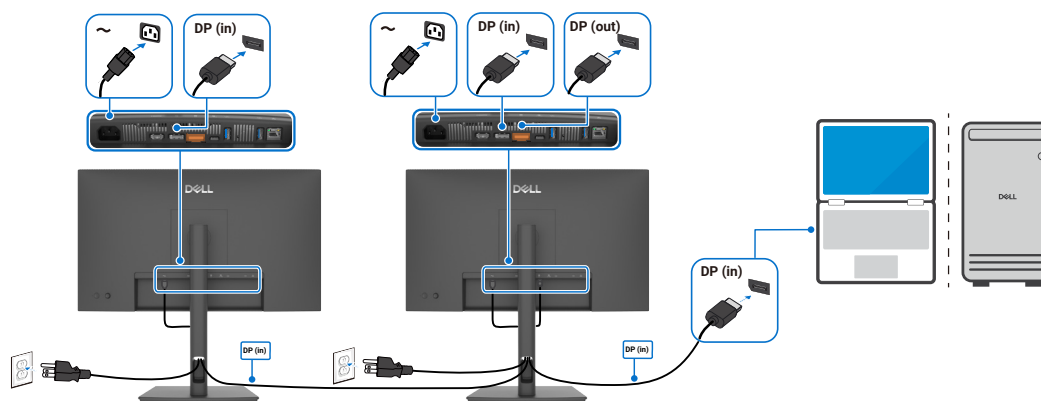
Obrázek 6. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu DisplayPort



Obrázek 7. Připojení kabelu DisplayPort

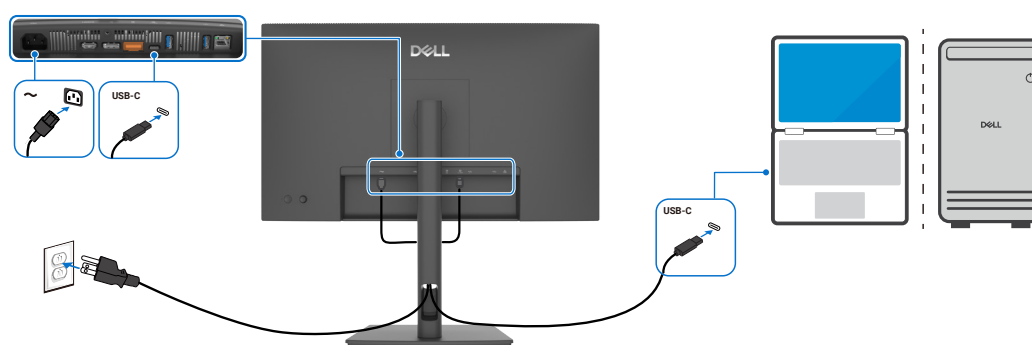
Připojení monitoru pro funkci DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 8. Funkce DisplayPort Přenos více streamů (MST)

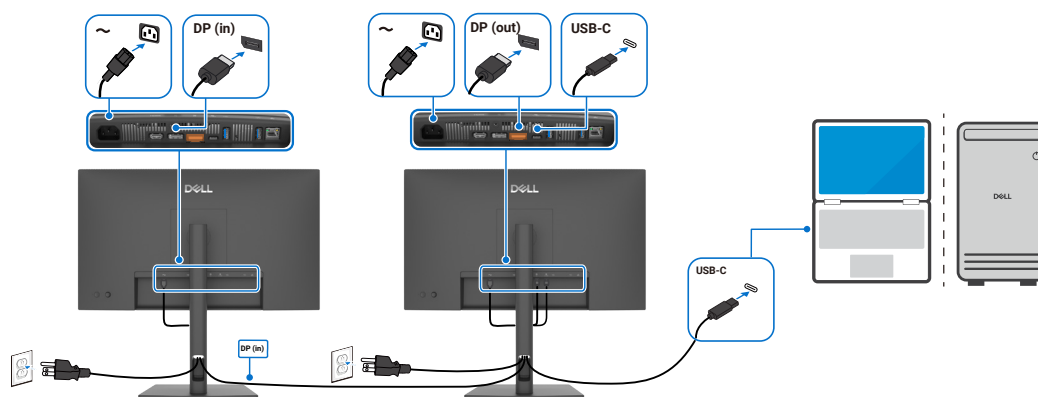
❗ **POZNÁMKA:** Podporuje funkci DisplayPort MST. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být grafická karta vašeho počítače certifikována alespoň pro rozhraní DP 1.2 s volbou MST.

Připojení kabelu USB-C na C



Obrázek 9. Připojení kabelu USB-C na C

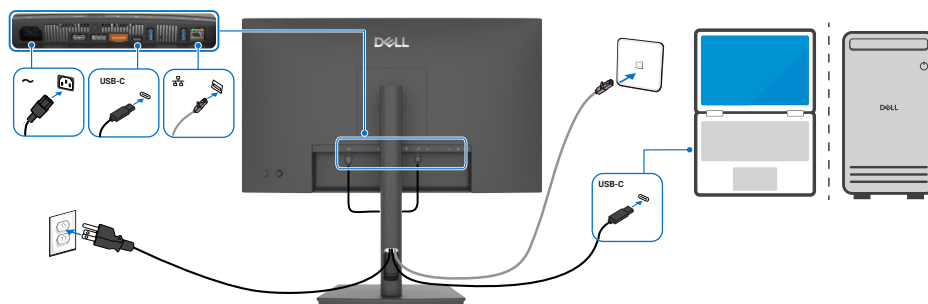
Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 10. Funkce USB-C Přenos více streamů (MST)

❗ **POZNÁMKA:** Maximální počet podporovaný přes MST závisí na šířce pásma zdroje USB-C. Viz konkrétní problémy produktu – [Žádný obraz při použití USB-C MST](#).

Připojení monitoru kabelem RJ45 (volitelné)



Obrázek 11. Připojení monitoru kabelem RJ45

Rozebrání a opětovné sestavení

△ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák Phillips č. 0
- Křížový šroubovák Phillips č. 2
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Když odstraňujete šrouby ze součásti, doporučuje se poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a pak je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součásti bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- ① **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součásti se ujistěte, že šrouby nejsou ponechány připevněné k takovým povrchům.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 6. Komponenty a popisy.

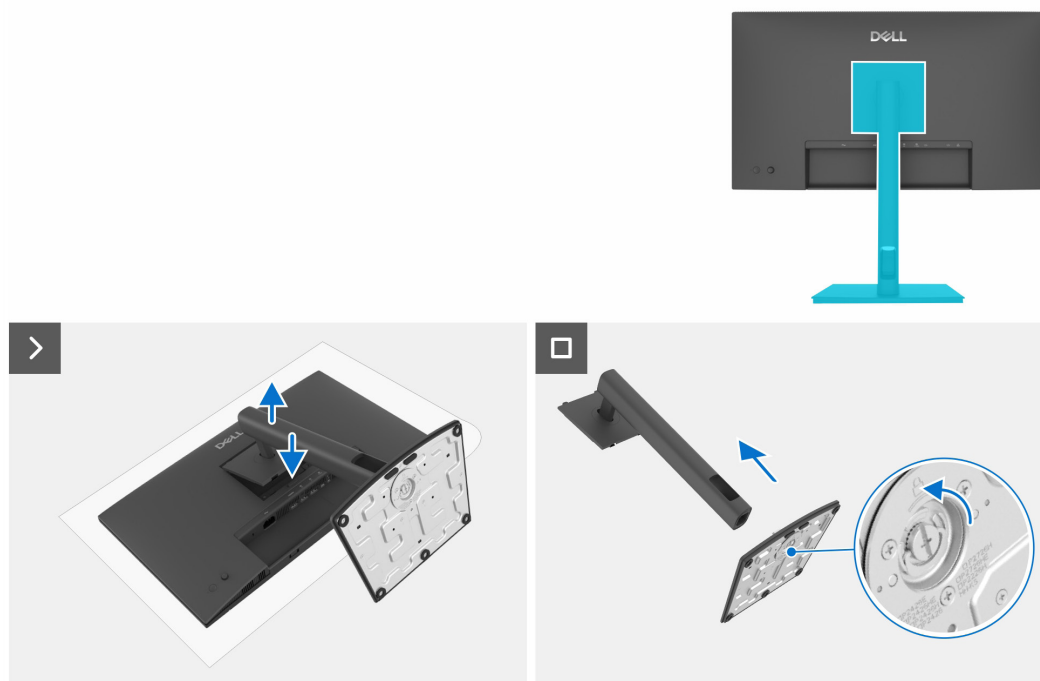
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4×10	4	
Deska USB	M3×3,5	1	
Hlavní šasi	M3×3	2	
Střední rám	M3×5	13	
Uzemňovací vodič napájecí desky	M4×8	1	
Deska napájení	M3×6	3	
Hlavní deska	M3×6	3	

Stojan

Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

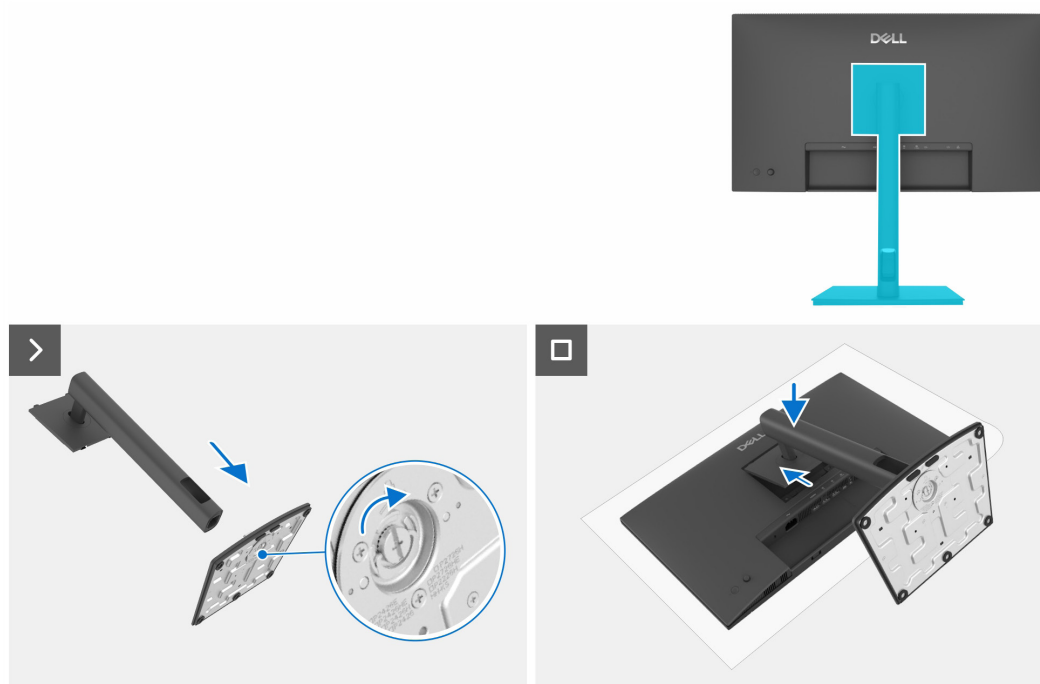


Obrázek 12. Demontáž stojanu

Postup

1. Umístěte monitor na měkkou tkaninu nebo polštář.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojanu.
3. Zvedněte stojan nahoru a pryč od monitoru.
4. Otevřete šroubovací madlo na spodní straně podstavce stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odjistili zvedák od podstavce.
5. Vyjměte podstavec stojanu ze základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 13. Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte výstupky na podstavci stojanu s otvory na zvedáku stojanu.
2. Vložte zvedák stojanu pevně na podstavec stojanu.
3. Otevřete šroubovací rukojeť na spodní straně podstavce stojanu a otočte ji ve směru hodinových ručiček, aby se šroub pevně utáhl.
4. Zaklopte šroubovací madlo.
5. Vyrovnajte držák sestavy stojanu s hlavicí monitoru.
6. Vložte držák směrem k monitoru, dokud se nezamkne na místě.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Zadní kryt

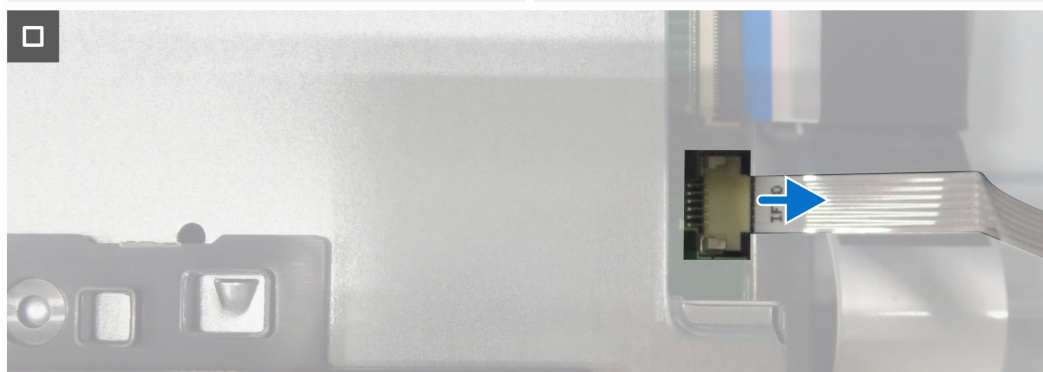
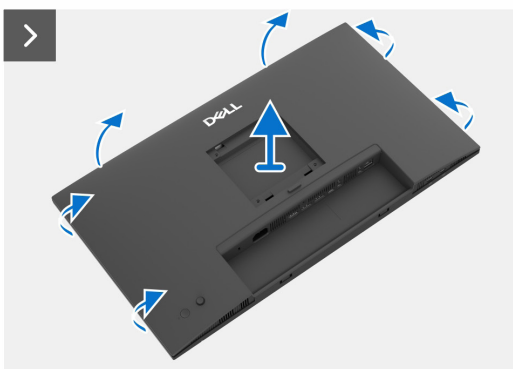
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).



4x
M4x10

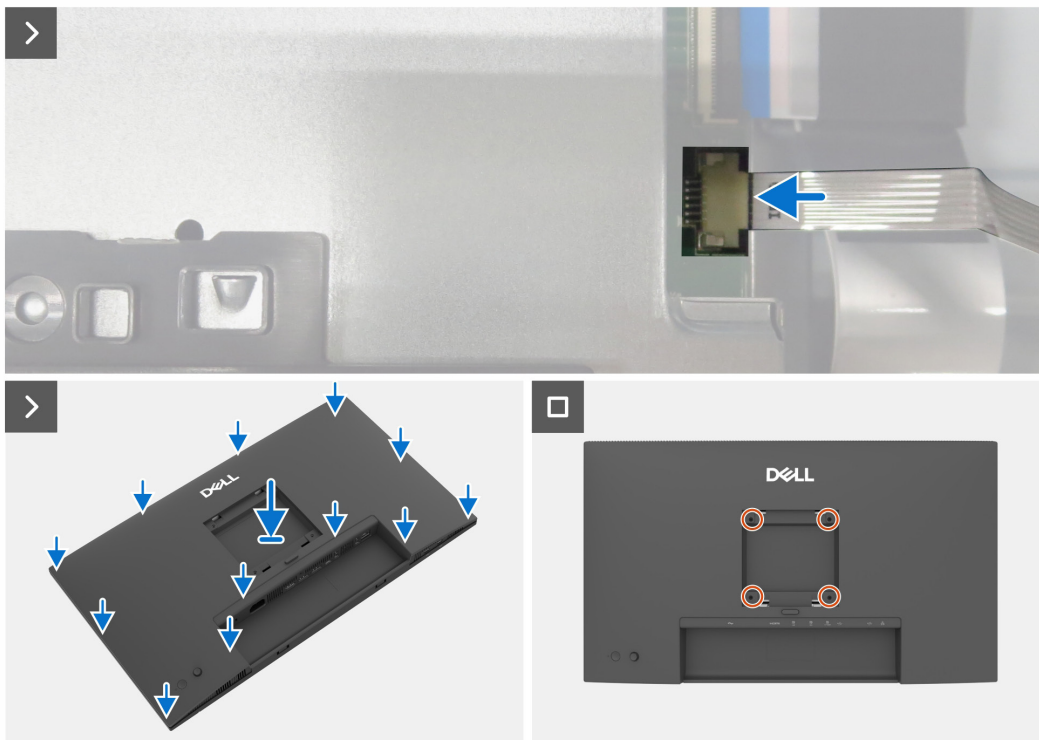


Obrázek 14. Demontáž zadního krytu

Postup

1. Odstraňte čtyři šrouby (M4x10) pro uvolnění zadního krytu.
2. Oběma rukama opatrně odklopte zadní kryt, začněte na horní straně a poté přejděte na levou a pravou stranu.
3. Částečně nadzvedněte zadní kryt od spodního okraje.
4. Odpojte kabel klávesnice od konektoru na hlavní desce.
5. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

Instalace zadního krytu



Obrázek 15. Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na hlavní desce.
2. Zarovnejte zadní kryt s hlavním šasi a poté zatlačte podél stran, aby zadní kryt pevně zapadl na místo.
3. Vyměňte čtyři šrouby (M4×10), kterými je zadní kryt připevněn k monitoru.

Další kroky

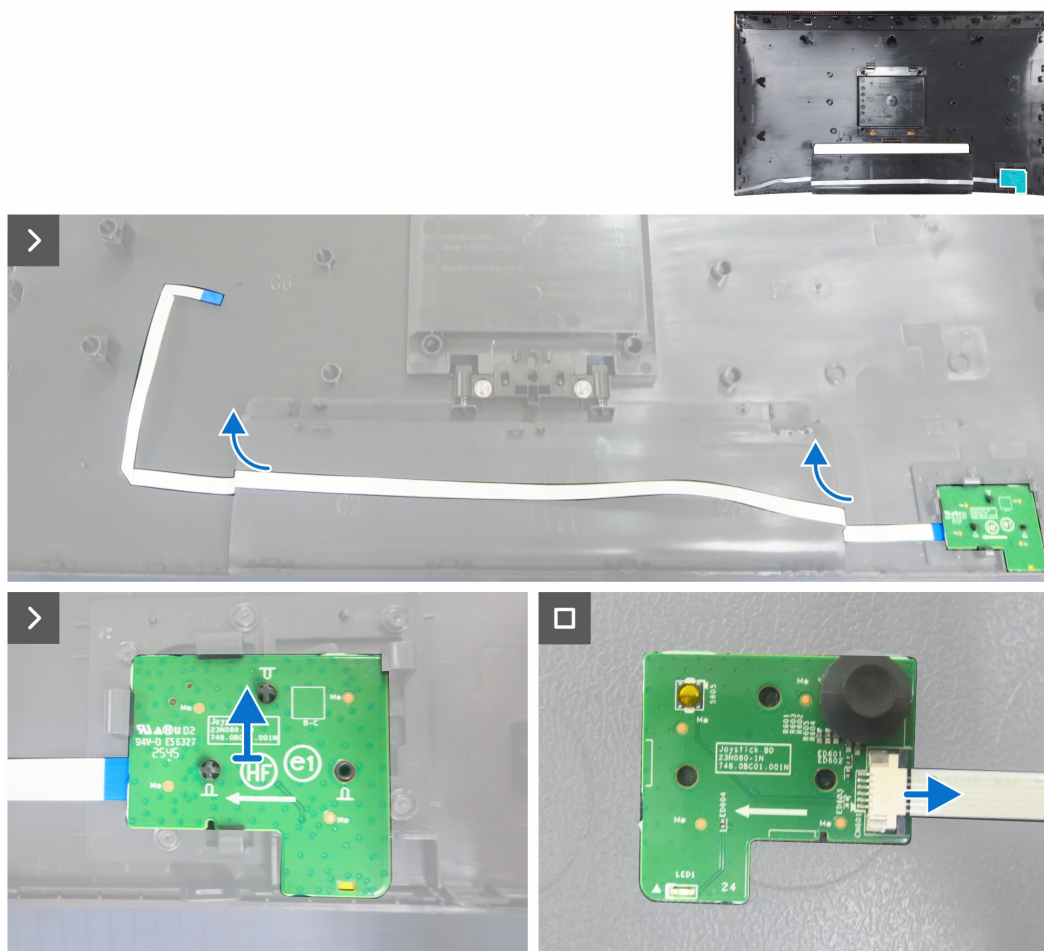
1. Instalace [stojanu](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska klávesnice

Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).

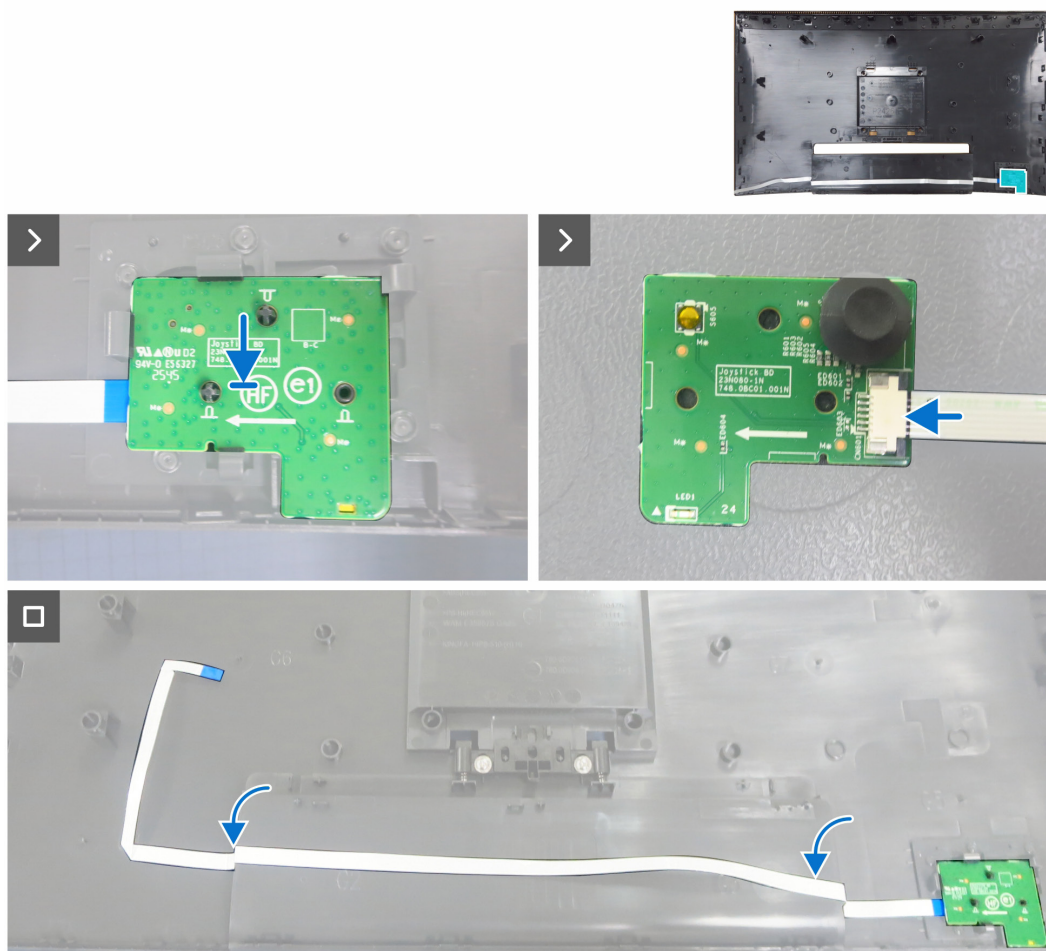


Obrázek 16. Demontáž desky klávesnice

Postup

1. Odlepte oboustrannou pásku, která připevňuje kabel klávesnice k zadnímu krytu.
2. Vyjměte desku klávesnice z kolíků na zadním krytu.
3. Odpojte kabel klávesnice od desky klávesnice.

Instalace desky klávesnice



Obrázek 17. Instalace desky klávesnice

Postup

1. Připojte kabel klávesnice k desce klávesnice.
2. Zarovnejte otvory na desce klávesnice s výstupky na zadním krytu a položte ji dolů.
3. Přilepte oboustrannou lepicí pásku, aby byl kabel klávesnice připevněn k zadnímu krytu.

Další kroky

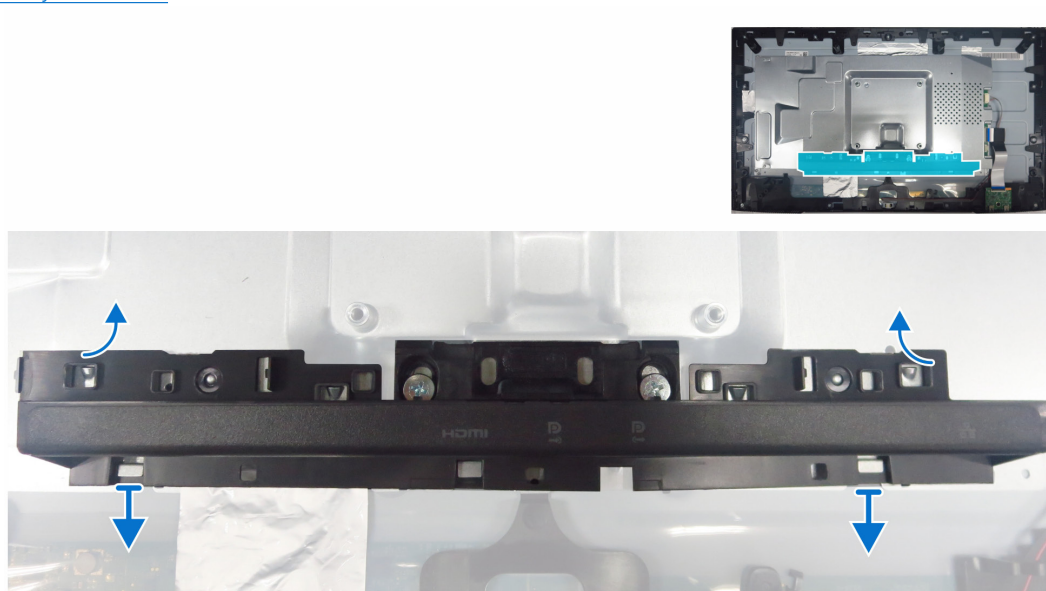
1. Instalace [zadního krytu](#).
2. Instalace [stojanu](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Kryt I/O

Demontáž krytu I/O

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).

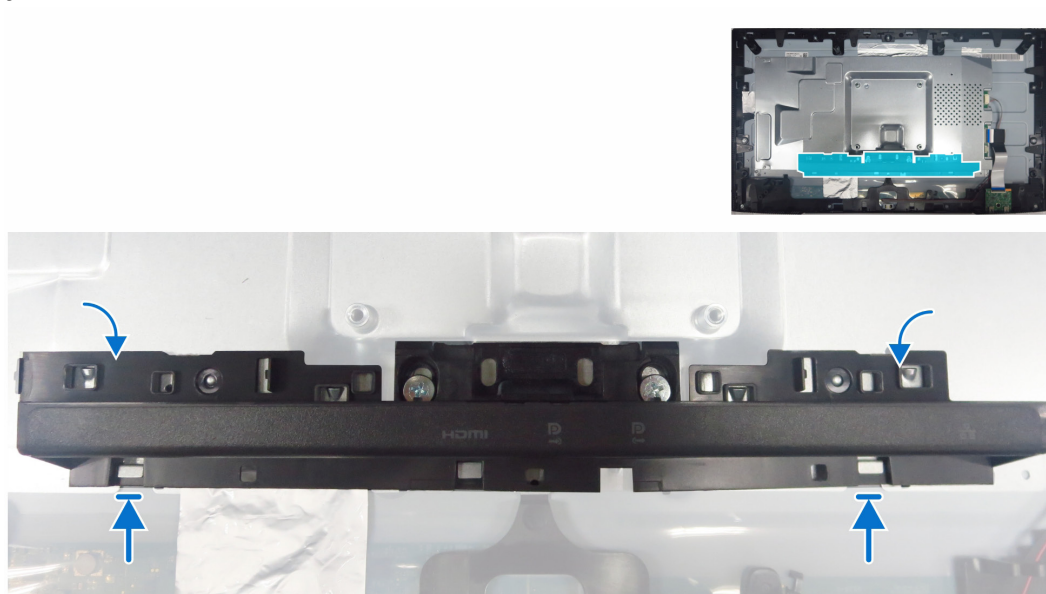


Obrázek 18. Demontáž krytu I/O

Postup

1. Uvolněte kryt I/O z výstupků hlavního šasi.
2. Zvedněte a odstraňte kryt I/O z hlavního šasi.

Instalace krytu I/O



Obrázek 19. Instalace krytu I/O

Postup

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu I/O s otvory pro šrouby na hlavním šasi.
2. Vyměňte kryt I/O na hlavním šasi.

Další kroky

1. Instalace [desky klávesnice](#).
2. Instalace [zadního krytu](#).
3. Instalace [stojanu](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska USB

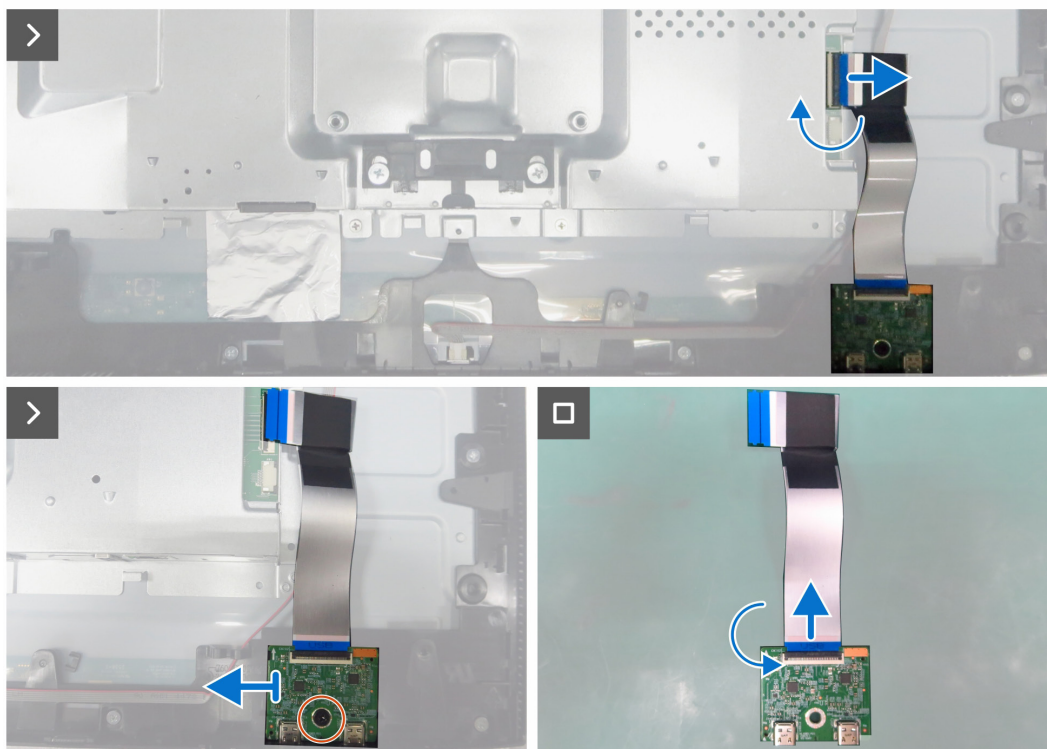
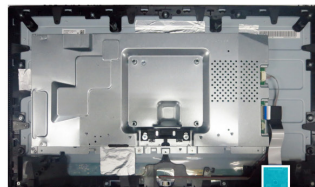
Demontáž USB desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [krytu I/O](#).



1x
M3x3,5



Obrázek 20. Demontáž USB desky

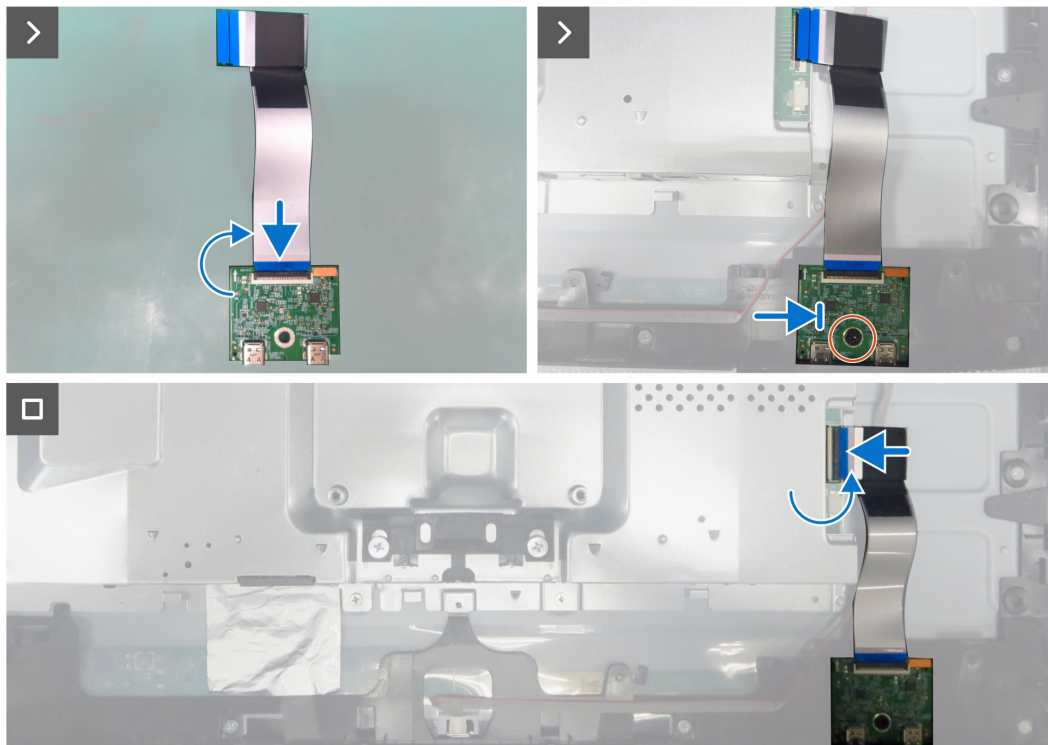
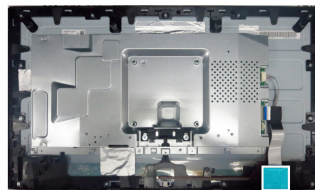
Postup

1. Odpojte USB kabel od konektoru na hlavní desce.
2. Odstraňte jeden šroub (M3x3,5), který upevňuje desku USB ke střednímu rámu.
3. Odstraňte desku USB ze středního rámu.
4. Zvedněte západky a vytáhněte USB kabel z desky USB.

Instalace USB desky



1x
M3x3,5



Obrázek 21. Instalace USB desky

Postup

1. Připojte USB kabel k desce USB a zajistěte jej.
2. Vyměňte desku USB za střední rám.
3. Nasad'te zpět šroub (M3x3,5), který upevňuje desku USB ke střednímu rámu.
4. Připojte USB kabel ke konektoru na hlavní desce.

Další kroky

1. Instalace [krytu I/O](#).
2. Instalace [desky klávesnice](#).
3. Instalace [zadního krytu](#).
4. Instalace [stojanu](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní šasi

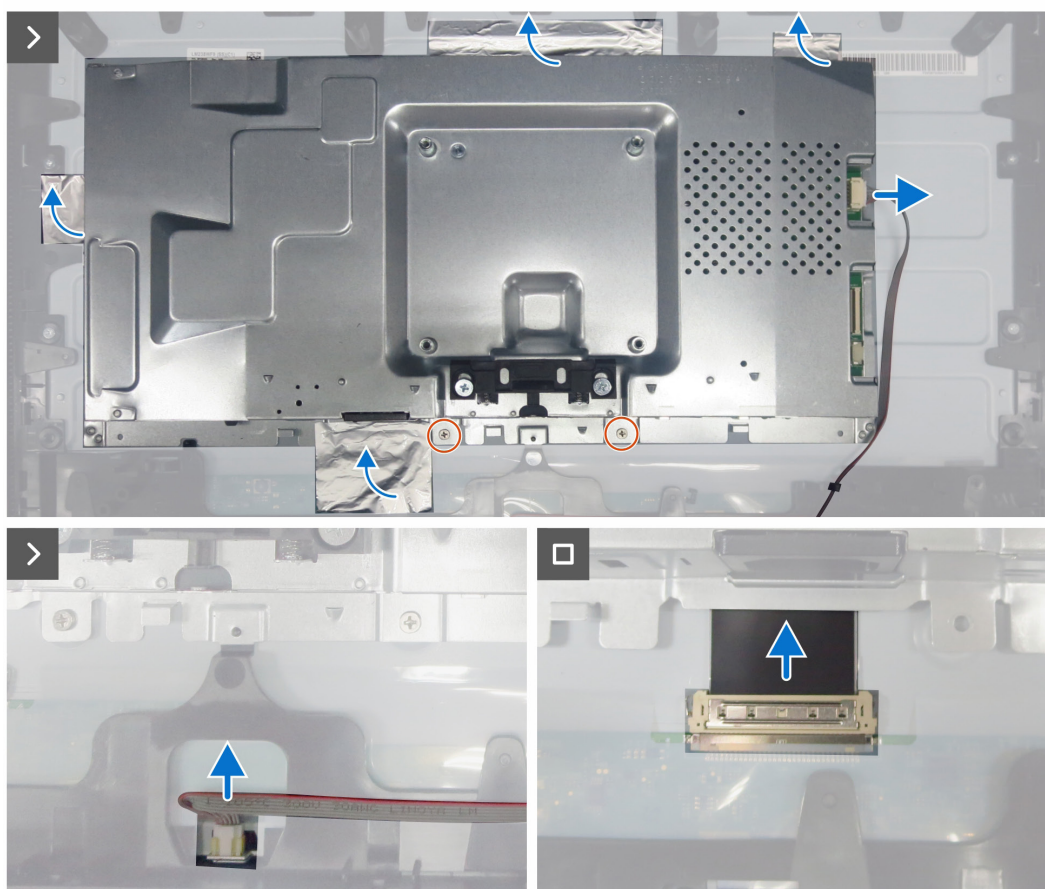
Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [krytu I/O](#).
6. Odstraňte [desku USB](#).



2x
M3x3

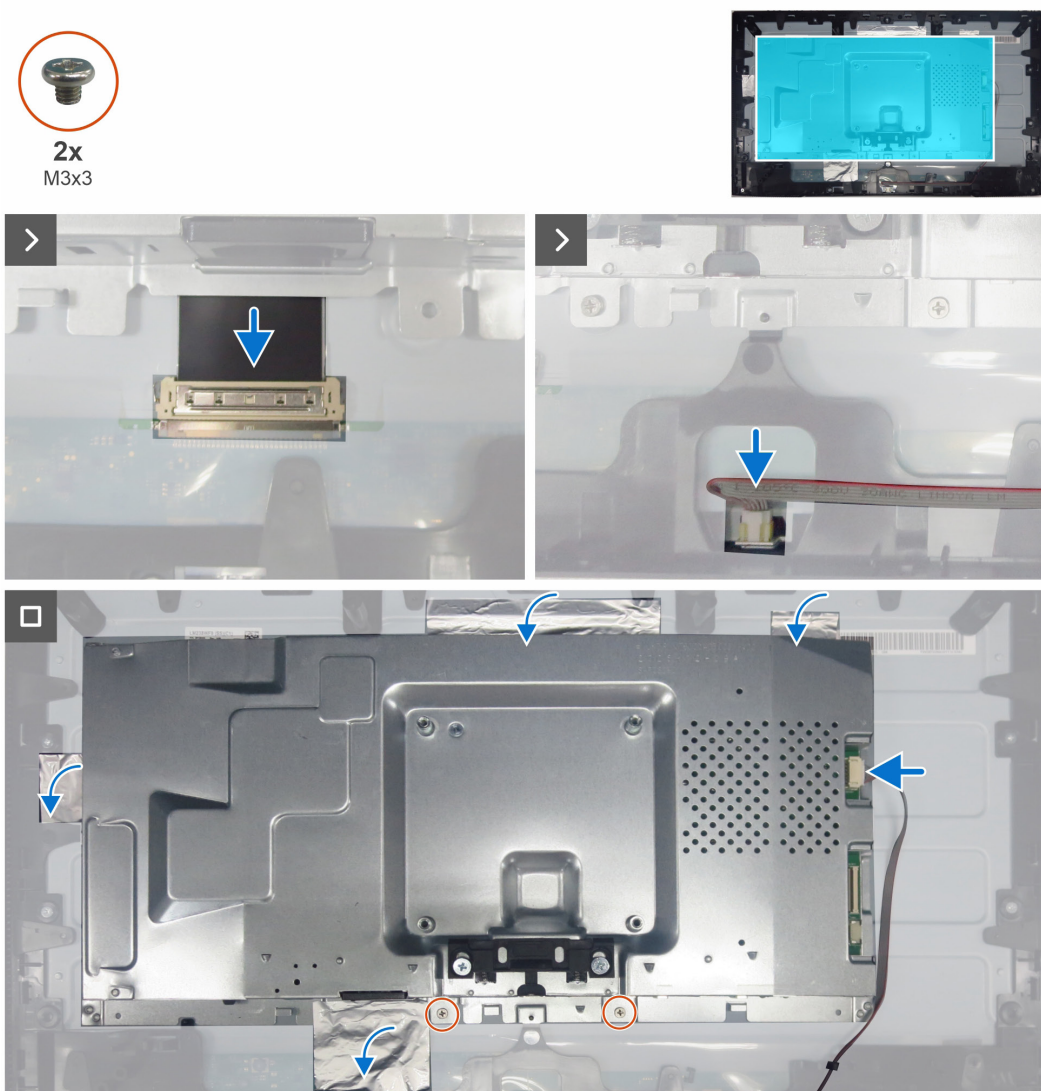


Obrázek 22. Demontáž hlavního šasi

Postup

1. Odstraňte veškerou hliníkovou fólii na šasi.
2. Odšroubujte dva šrouby (M3x3), které připevňují hlavní šasi k panelu displeje.
3. Odpojte kabel světelné lišty od konektoru na hlavní desce.
4. Odpojte kabel světelné lišty a kabel LVDS od konektorů na panelu displeje.
5. Odstraňte hlavní šasi od panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 23. Instalace hlavního šasi

Postup

1. Zarovnejte otvory na hlavním šasi s otvory pro šrouby na panelu displeje a umístěte jej dolů.
2. Připojte dva LVDS kabely a kabel světelné lišty ke konektorům na panelu displeje.
3. Připojte kabel světelné lišty ke konektoru na hlavní desce.
4. Nasadte zpět dva šrouby (M3x3) pro upevnění hlavního šasi k panelu displeje.
5. Přilepte veškerou hliníkovou fólii na hlavní šasi.

Další kroky

1. Instalace [desky USB](#).
2. Instalace [krytu I/O](#).
3. Instalace [desky klávesnice](#).
4. Instalace [zadního krytu](#).
5. Instalace [stojanu](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Střední rám

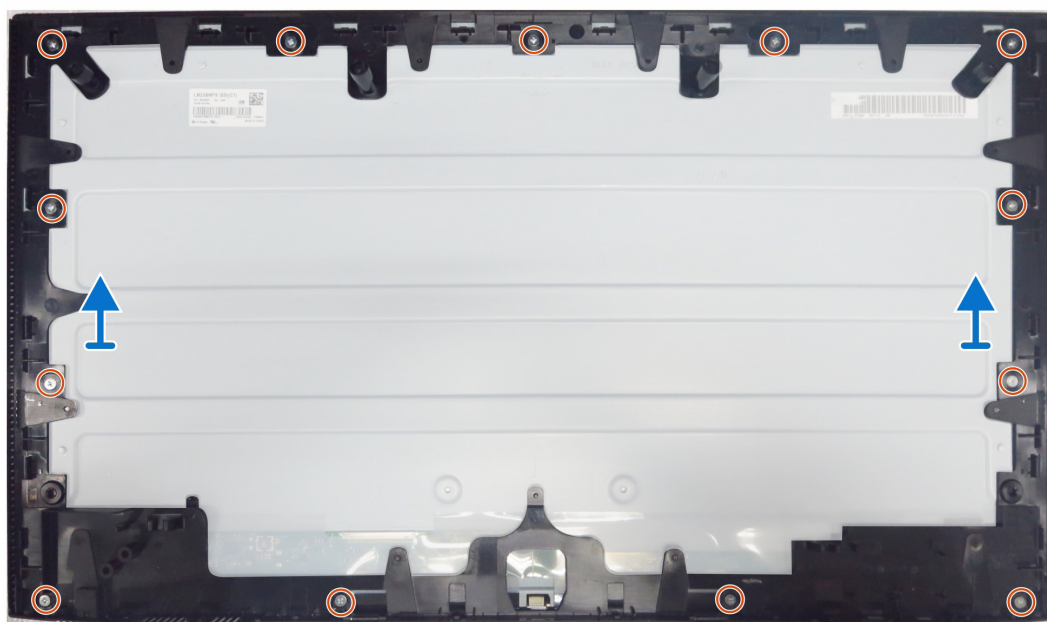
Demontáž středového rámečku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).
5. Odstraňte [krytu I/O](#).
6. Odstraňte [desky USB](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).



13x
M3x5



Obrázek 24. Demontáž středového rámečku

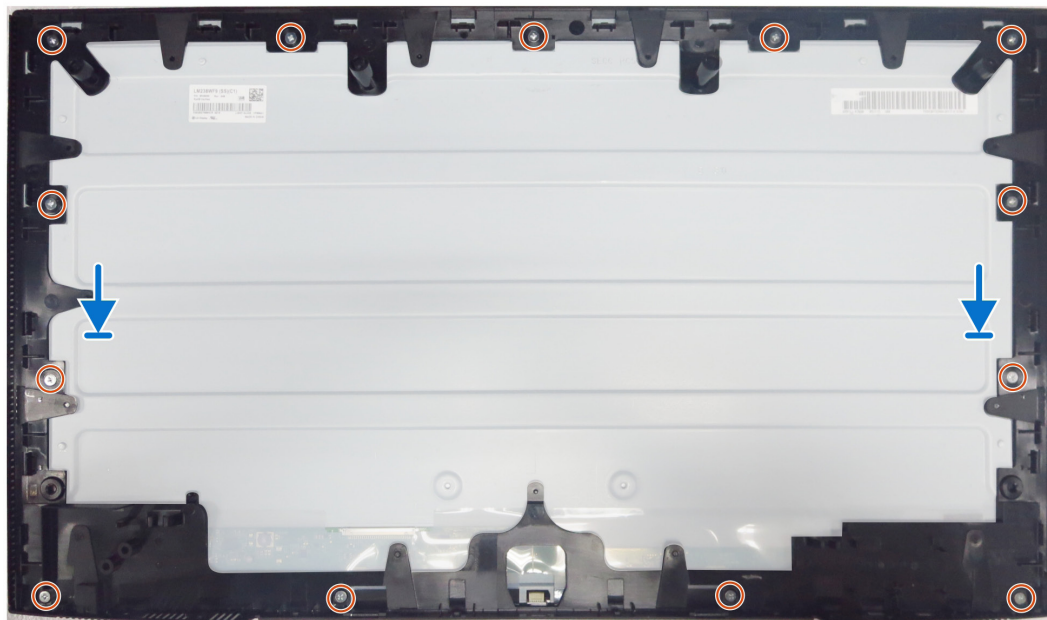
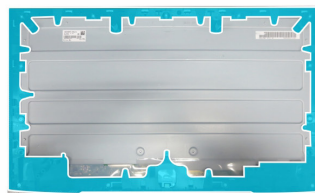
Postup

1. Sejměte třináct šroubů (M3x5), které připevňují střední rám k panelu displeje.
2. Zvedněte a odstraňte střední rám z panelu displeje.

Instalace středového rámu



13x
M3x5



Obrázek 25. Instalace středového rámu

Postup

1. Zarovnejte a umístěte střední rám na panel displeje.
2. Nasad'te zpět třináct (M3x5) šroubů, které upevňují střední rám k panelu displeje.

Další kroky

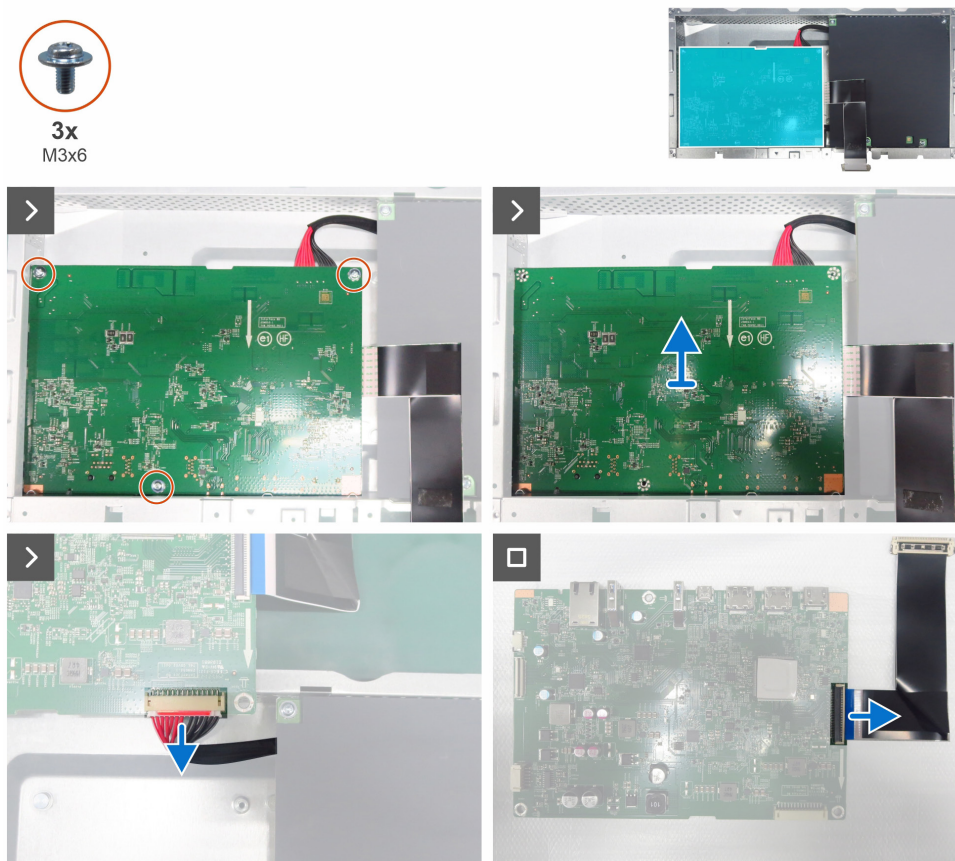
1. Instalace [hlavního šasi](#).
2. Instalace [desky USB](#).
3. Instalace [krytu I/O](#).
4. Instalace [desky klávesnice](#).
5. Instalace [zadního krytu](#).
6. Instalace [stojanu](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní deska

Demontáž hlavní desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).
5. Odstraňte [krytu I/O](#).
6. Odstraňte [desky USB](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [středového rámečku](#).

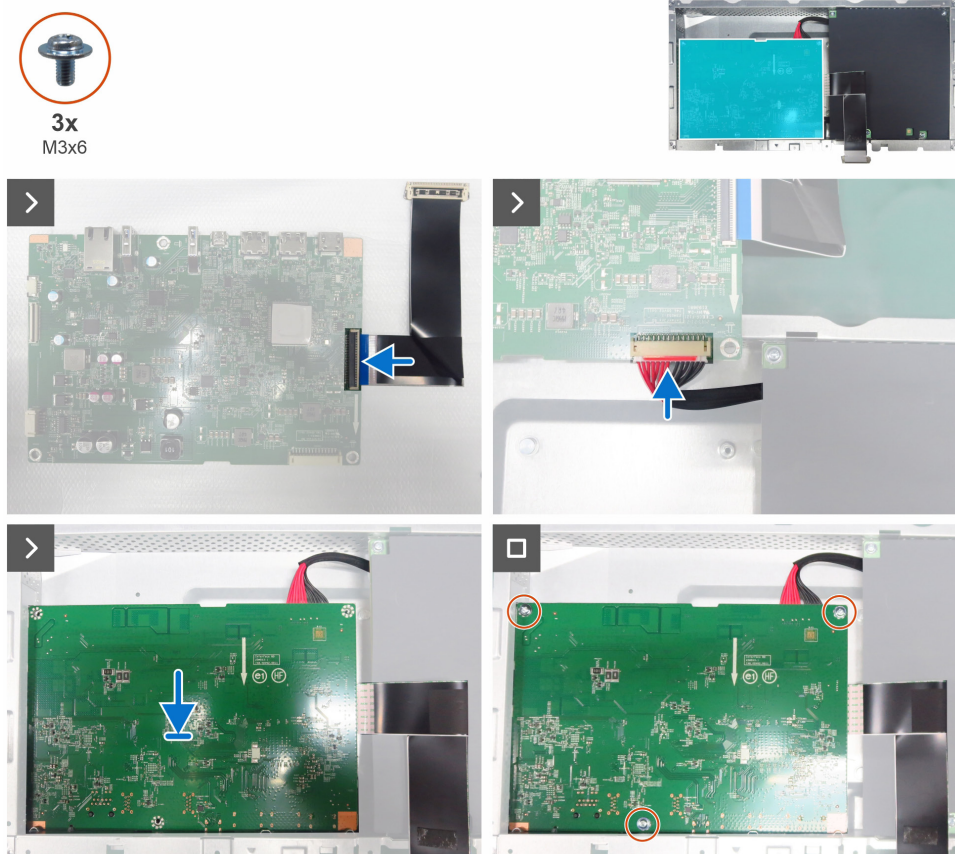


Obrázek 26. Demontáž hlavní desky

Postup

1. Odstraňte tři šrouby (M3×6), které upevňují hlavní desku k šasi.
2. Otočte hlavní desku a odpojte napájecí kabel od konektoru na hlavní desce.
3. Odstraňte hlavní desku z hlavního šasi.
4. Odpojte LVDS kabel od konektoru na hlavní desce.

Instalace hlavní desky



Obrázek 27. Instalace hlavní desky

Postup

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na hlavní desce.
2. Připojte napájecí kabel k hlavní desce.
3. Otočte hlavní desku a zarovnejte otvory pro šrouby s otvory pro šrouby na hlavním šasi, poté ji položte dolů.
4. Nasadte zpět tři šrouby (M3x6), aby byla hlavní deska upevněna k šasi.

Další kroky

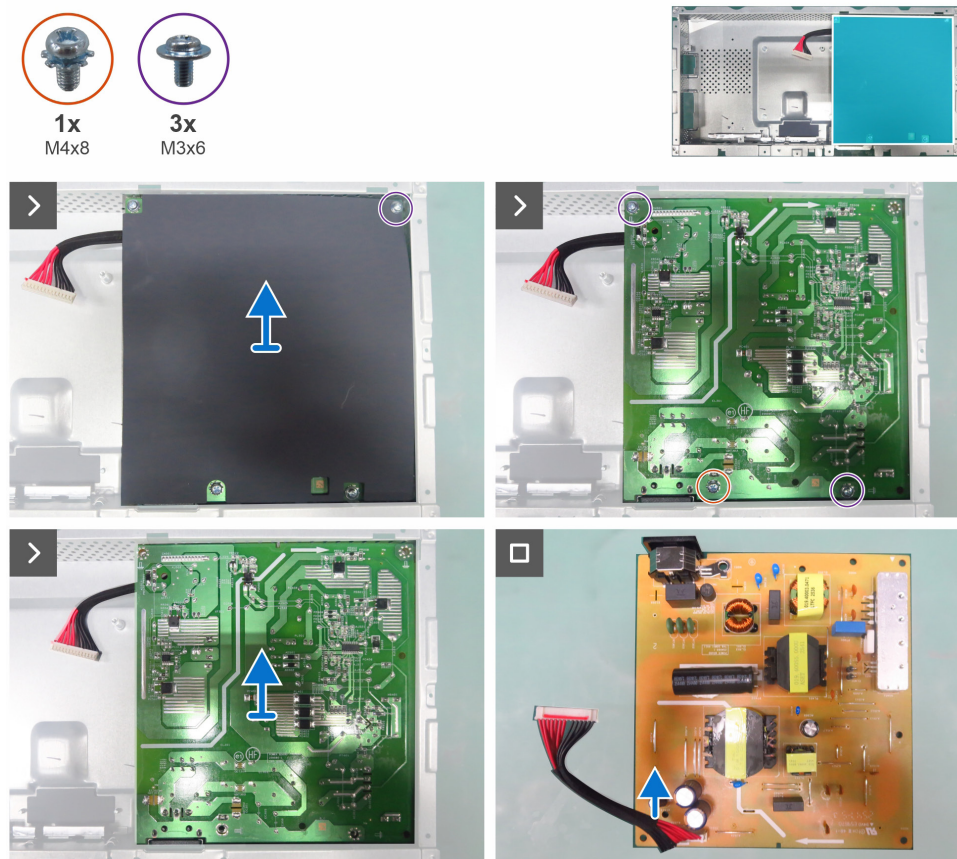
1. Instalace [středového rámu](#).
2. Instalace [hlavního šasi](#).
3. Instalace [desky USB](#).
4. Instalace [krytu I/O](#).
5. Instalace [desky klávesnice](#).
6. Instalace [zadního krytu](#).
7. Instalace [stojanu](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska napájení

Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).
5. Odstraňte [krytu I/O](#).
6. Odstraňte [desky USB](#).
7. Odstraňte [hlavního šasi](#).
8. Odstraňte [středového rámečku](#).
9. Odstraňte [hlavní desku](#).

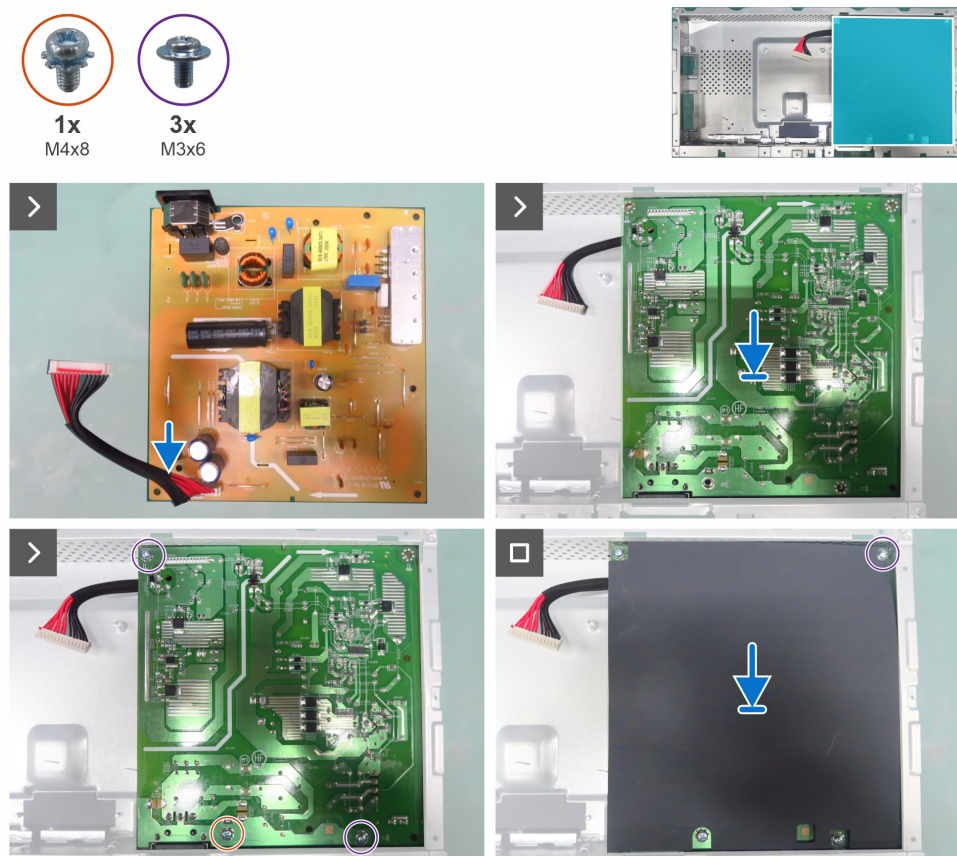


Obrázek 28. Demontáž napájecí desky

Postup

1. Odstraňte jeden šroub (M3x6) pro upevnění mylarové fólie k hlavnímu šasi.
2. Vyjměte mylarovou fólii z drážek v hlavním šasi.
3. Odstraňte jeden šroub (M4x8) a dva šrouby (M3x6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.
4. Demontujte desku napájení z hlavního šasi.
5. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce napájení.

Instalace napájecí desky



Obrázek 29. Instalace napájecí desky

Postup

1. Připojte napájecí kabel ke konektoru na desce napájení.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na desce napájení s otvory pro šrouby na hlavním šasi a položte ji dolů.
3. Nasad'te zpět jeden šroub (M4x8) a dva šrouby (M3x6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.
4. Vložte mylarovou fólii do slotu na hlavním šasi.
5. Nasad'te zpět jeden šroub (M3x6), který upevňuje mylarovou fólii k hlavnímu šasi.

Další kroky

1. Instalace [hlavní desky](#).
2. Instalace [středového rámu](#).
3. Instalace [hlavního šasi](#).
4. Instalace [desky USB](#).
5. Instalace [krytu I/O](#).
6. Instalace [desky klávesnice](#).
7. Instalace [zadního krytu](#).
8. Instalace [stojanu](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Řešení problémů

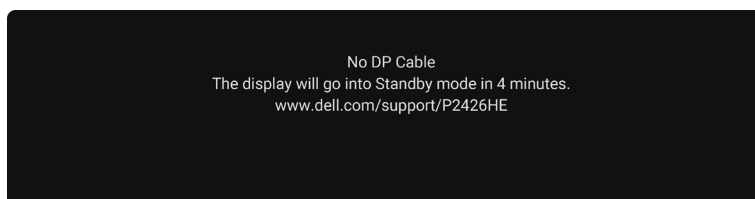
VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).

Samotestování

Váš monitor poskytuje funkci autotestu, která umožňuje zkontrolovat, zda monitor funguje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné fungování autotestu, odpojte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nemůže detekovat video signál a funguje správně, na obrazovce se objeví dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává kontrolka napájení bílá. V závislosti na zvoleném vstupu se také na obrazovce průběžně posouvá jeden ze zobrazených dialogů.



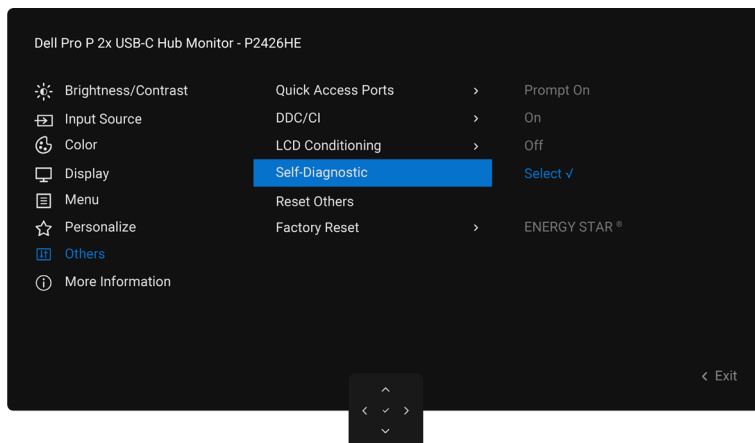
Obrázek 30. Varovná zpráva o odpojení kabelu DP

4. Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud obrazovka monitoru po provedení výše uvedených kroků zůstává stále prázdná, znamená to, že monitor funguje správně. Zkontrolujte řadič videa a počítač.

Vestavěná diagnostika

Monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který pomáhá zjistit, zda je abnormalita na obrazovce způsobena problémem samotného monitoru nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 31. Vestavěná diagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
2. Vyberte OSD položky **Autodiagnostika** ve funkci **Ostatní**.
3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

⚠ VAROVÁNÍ: Panel LCD monitoru je navržen pro provoz 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Používání přesahující navržený cyklus provozu může vést k předčasnému snížení jasu podsvícení panelu, což nemusí být pokryto zárukou.

Tabulka 7. Běžné problémy

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video / napájecí LED nesvítí	Žádný obraz	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný vstupní zdroj.
Nesvítí žádná LED kontrolka videa/ napájení	Žádný obraz nebo žádný jas	- Prostřednictvím nabídky OSD zvyšte nastavení jasu a kontrastu. - Proveďte kontrolu funkce samotestování monitoru. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku. - Ujistěte se, že je v nabídce Vstupní zdroj vybrán správný vstupní zdroj.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Pixel, který zůstává trvale vypnutý, je běžná vada v technologii LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	- Resetujte monitor do továrního nastavení. - Nastavte prostřednictvím nabídky OSD ovládání jasu a kontrastu.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	- Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. - Neprodleně kontaktujte společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce samotestování monitoru, aby se zjistilo, zda se přerušovaný problém vyskytuje v režimu samotestování.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	- Proveďte autotest monitoru. - Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není správná	- Vyzkoušejte různé přednastavené režimy v nastavení barev OSD. - Upravte hodnoty R/G/B pod Vlastní barva v nabídce OSD barev. - Změňte Formát vstupní barvy na RGB nebo YCbCr v OSD nastavení barev. - Spusťte Vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku	- Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Toto nastavení lze upravit v Možnostech napájení ve Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. - Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 8. Problémy s konkrétním produktem

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obrázek je vycentrován na obrazovce, ale nezaplňuje celou zobrazovací plochu	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nabídce Zobrazení OSD. - Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí ovládání joystickem na zadní straně monitoru	OSD se na obrazovce nezobrazuje	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, zapojte jej zpět a poté monitor zapněte. - Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, pohybujte a držte navigační tlačítka joysticku Nahoru, Dolů, Doleva nebo Doprava po dobu 4 sekund pro odemčení.
Po stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obraz; LED kontrolka svítí bíle	- Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. - Ujistěte se, že je signálový kabel pevně připojen. Pokud je to potřeba, odpojte a znovu připojte kabel, abyste potvrdili správné připojení. - Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky	- Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Žádný obraz při používání DP připojení k počítači	Černá obrazovka	- Ověřte certifikaci DisplayPort (DP) (DP 1.1a nebo DP 1.4) vaší grafické karty. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. - Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Žádný obraz při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Černá obrazovka	- Ověřte, zda rozhraní USB-C zařízení může podporovat režim DP alternativního módu. - Ověřte, zda zařízení vyžaduje nabíjení více než 96 W (platforma, která podporuje DDM2, může nabíjet až 100 W). - USB-C rozhraní zařízení nepodporuje DP alternativní režim. - Nastavte Windows do projekčního režimu. - Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Není možné nabíjet při použití připojení USB-C k počítači, notebooku atd	Žádné nabíjení	- Zkontrolujte, zda zařízení podporuje některý z nabíjecích profilů 5 V/9 V/15 V/20 V. - Ověřte, zda notebook vyžaduje napájecí adaptér výkonnější než 96 W (platforma podporující DDM2 může nabíjet až 100 W). - Pokud notebook vyžaduje napájecí adaptér s výkonem vyšším než 96 W (platforma podporující DDM2 může nabíjet až 100 W), nemusí se nabíjet přes připojení USB-C. - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. - Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Přerušované nabíjení při použití USB-C připojení k počítači, laptopu a podobně	Přerušované nabíjení	- Zkontrolujte, zda maximální spotřeba energie zařízení nepřesahuje 96 W (platforma podporující DDM2 může nabíjet až 100 W). - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. - Ujistěte se, že kabel USB-C není poškozen.
Žádný obraz při použití USB-C MST	Černá obrazovka nebo druhý DUT není v Prime režimu.	USB-C vstup – přejděte do OSD nabídky. V části Zobrazení informací zkontrolujte, zda je rychlost propojení HBR2 nebo HBR3. Pokud je rychlost propojení HBR2, navrhnete použití kabelu USB-C na DP, abyste zapnuli MST.
Žádné připojení k síti	Síť byla vypnuta nebo má přerušované připojení	Nepřepínejte tlačítko napájení na Vypnuto/Zapnuto, když je síť připojena, nechte tlačítko napájení zapnuté.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Port LAN nefunguje.	Problém s nastavením operačního systému nebo připojením kabelu	• Ujistěte se, že váš počítač má nainstalované nejnovější BIOS a ovladače. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován řadič RealTek Ethernet Controller. • Pokud má nastavení BIOSu možnost LAN/GBE Povolit/Zakázat, ujistěte se, že je nastavena na Povolit. • Ujistěte se, že je ethernetový kabel bezpečně připojen jak k monitoru, tak k rozbočovači/směrovači/firewallu. • Ověřte stavovou LED diodu na ethernetovém kabelu, abyste zajistili, že je připojen. Pokud LED dioda nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu. • Nejprve vypněte počítač a odpojte USB-C kabel a napájecí kabel od monitoru. Poté znovu zapněte počítač a znovu připojte napájecí kabel a kabel USB-C monitoru.

Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)

Tabulka 9. Specifické problémy a řešení USB.

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Vypněte monitor a poté jej znovu zapněte. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB, například externí přenosný pevný disk (HDD), vyžadují vyšší elektrický proud; připojte zařízení přímo k počítači.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracující pomalu nebo vůbec nefungují	• Zkontrolujte, zda je počítač kompatibilní se specifikací USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají porty USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Restartujte počítač.
Bezdrátová USB periferní zařízení přestanou fungovat, když je připojeno USB zařízení s rychlostí 5 Gb/s.	Bezdrátová USB periférie reagují pomalu nebo fungují pouze s klesající vzdáleností mezi nimi a jejich přijímačem	• Zvyšte vzdálenost mezi USB 5 Gb/s perifériemi a bezdrátovým USB přijímačem. • Bezdrátový přijímač USB umístěte co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Použijte prodlužovací USB kabel k umístění bezdrátového USB přijímače co nejdále od USB portu s rychlostí 5 Gb/s.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Po zapojení do jednoho z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB během používání zpomaluje nebo zamrzá	Odpojte bezdrátový USB přijímač myši a znovu jej zapojte do příslušného portu rychlého přístupu USB ve spodní části monitoru.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem, navštivte stránku [Kontakt na podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu, a některé služby nemusí být ve vaší zemi nebo regionu dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, dodacím listu, účtu nebo v katalogu výrobků Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 10. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Březen 2026	Původní datum zveřejnění.