Monitor Dell Pro P 24 con hub USB-C

P2426HE/P2426HE WOST

Istruzioni per lo smontaggio

Modello: P2426HE/P2426HE WOST
Modello regolamentare: P2426HEt
Marzo 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: Una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Indice

Istruzioni per la sicurezza 4
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor 5
Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor 5
Smontaggio e rimontaggio 6
Attrezzi raccomandati 6
Elenco delle viti 6
Supporto 7
Rimozione del supporto 7
Installazione del supporto 8
Coperchio posteriore 9
Rimozione del coperchio posteriore 9
Installazione del coperchio posteriore 10
Scheda tastierino 11
Rimozione della scheda tastierino 11
Installare la scheda del tastierino 12
Copertura interfacce I/O 13
Rimozione della copertura delle interfacce I/O 13
Installazione della copertura delle interfacce I/O 14
Scheda USB 15
Rimozione della scheda USB 15
Installazione della scheda USB 16
Telaio principale 17
Rimozione del telaio principale 17
Installazione del telaio principale 18
Telaio centrale 19
Rimozione del telaio centrale 19
Installazione del telaio centrale 20
Scheda madre 21
Rimozione della scheda madre 21
Installazione della scheda madre 22
Scheda di alimentazione 23
Rimozione della scheda di alimentazione 23
Installazione della scheda di alimentazione 24
Contatti Dell 25
Cronologia delle revisioni 26

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA: L'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.**

△ **ATTENZIONE: Come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
  - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile.
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

⚠ **AVVERTENZA: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.**

5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor

△ **ATTENZIONE: Lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiarlo gravemente.**

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinserire eventuali schede di memoria, dischi o altre parti che hai rimosso prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.**

Attrezzi raccomandati

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Stilo in plastica

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore della vite può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 10	4	
Scheda USB	M3 x 3,5	1	
Telaio principale	M3 x 3	2	
Telaio centrale	M3 x 5	13	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	3	
Scheda madre	M3 x 6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

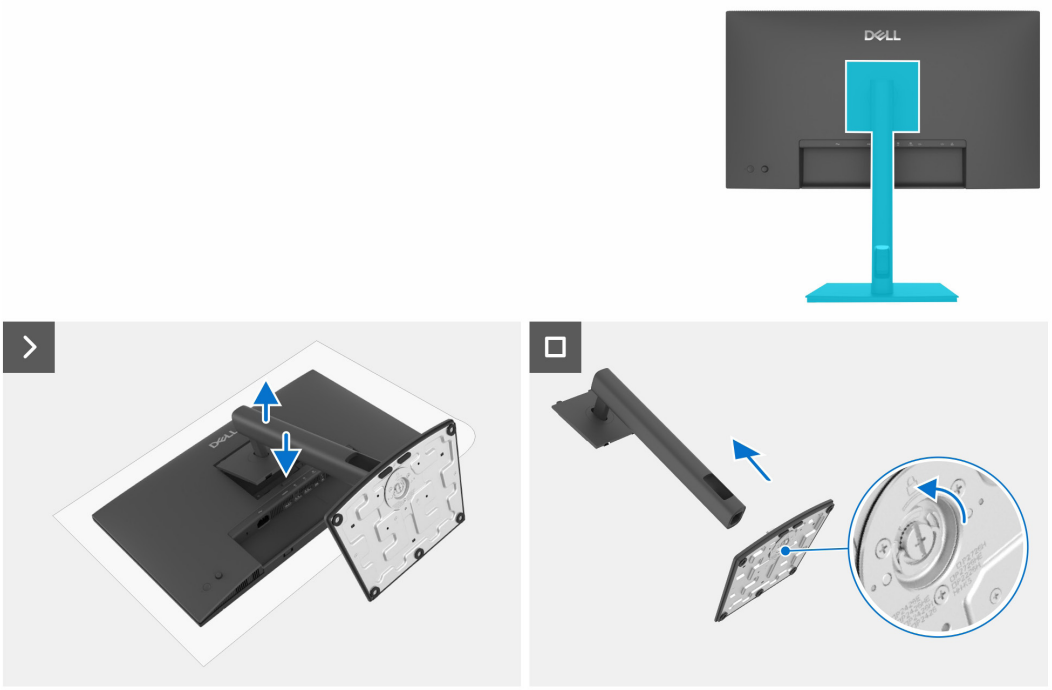


Figura 1. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto

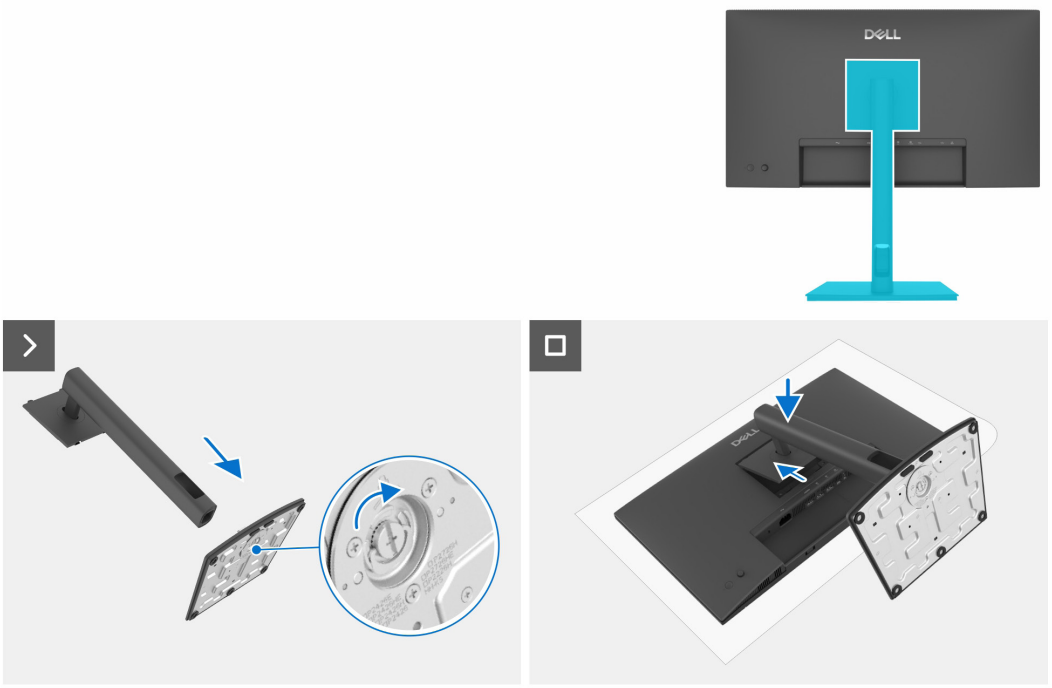


Figura 2. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare le linguette sulla base del supporto alle fessure sul montante.
2. Inserire saldamente il montante nella base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissarla saldamente.
4. Chiudere la maniglia a vite.
5. Allineare la staffa del supporto assemblato al monitor.
6. Inserire la staffa premendo verso il monitor fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

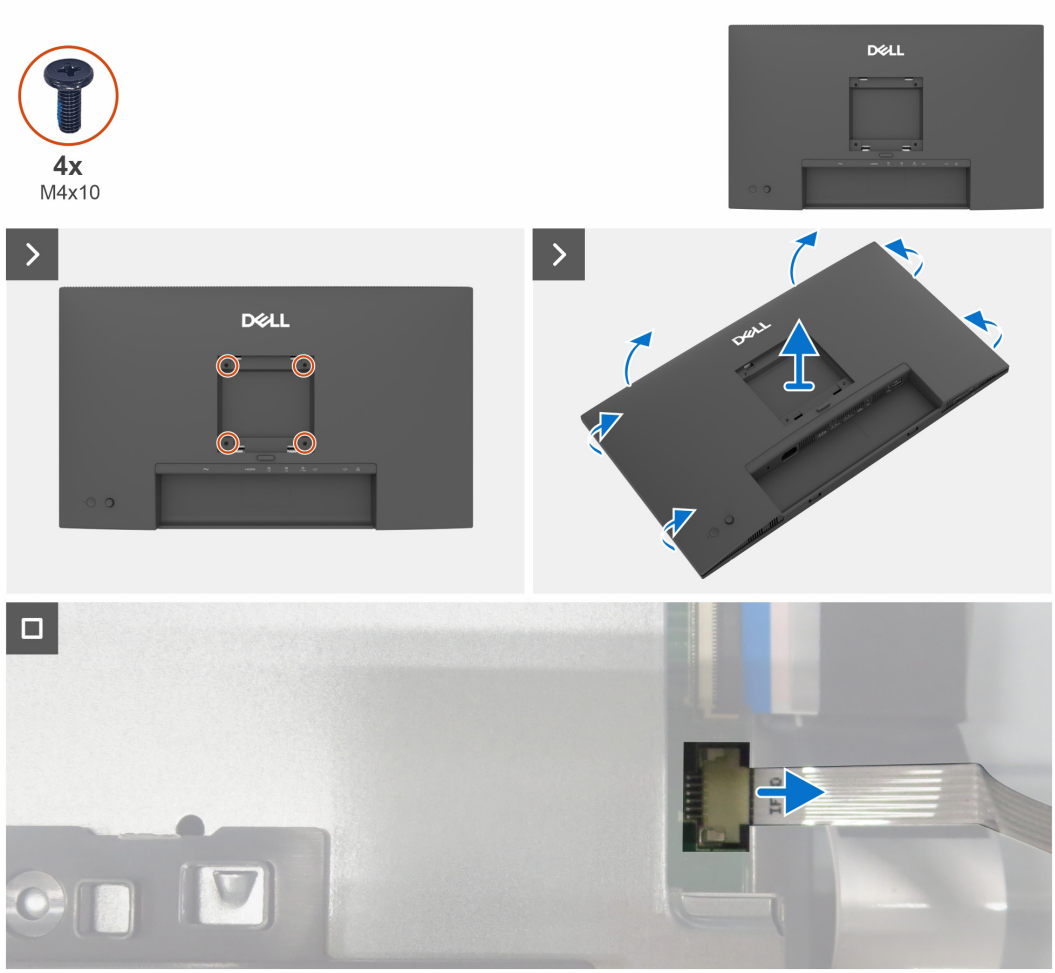


Figura 3. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) per staccare il coperchio posteriore.
2. Con entrambe le mani, fare delicatamente leva sul coperchio posteriore, partendo dal lato superiore, poi spostandosi sui lati sinistro e destro.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda principale.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

Installazione del coperchio posteriore

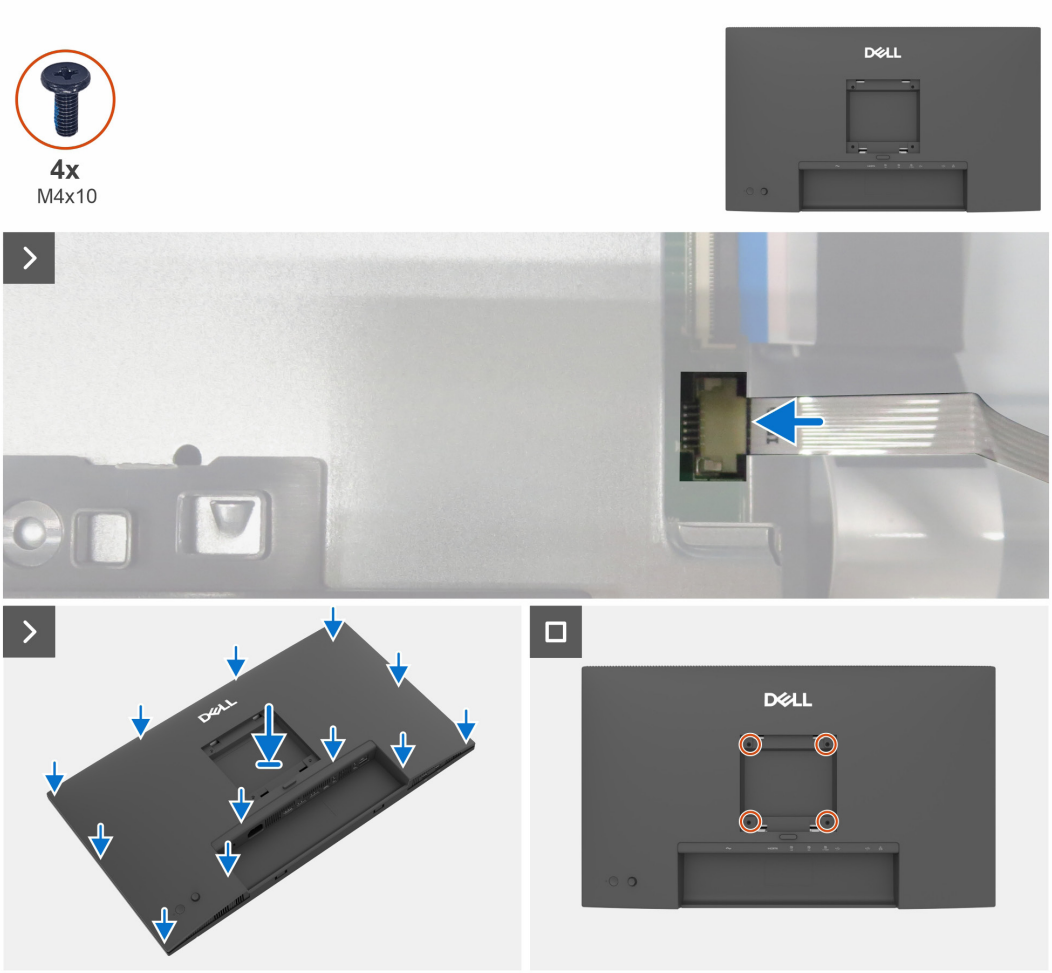


Figura 4. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda principale.
2. Allineare il coperchio posteriore al telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riavvitare le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al monitor.

Passaggi successivi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.

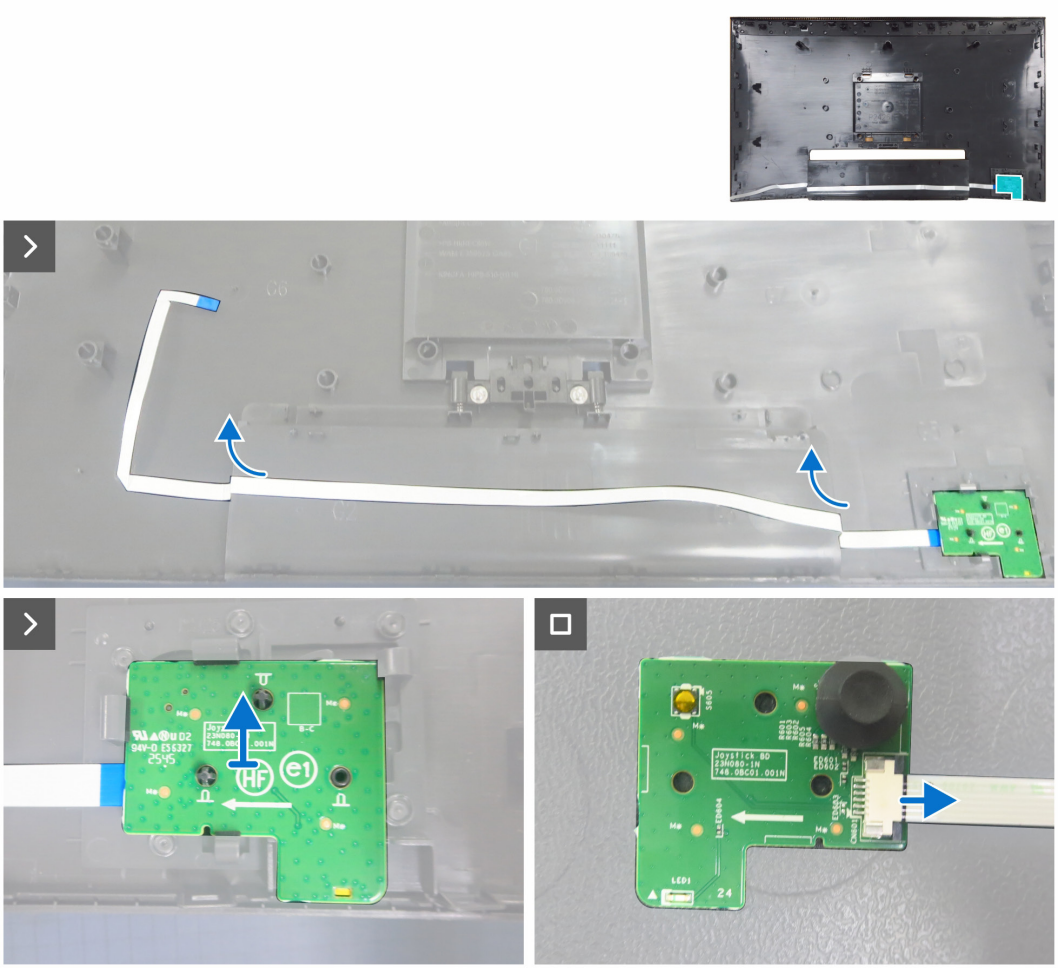


Figura 5. Rimozione della scheda tastierino

Passaggi

1. Rimuovere il nastro biadesivo che fissa il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
2. Rimuovere la scheda tastierino dai pin del coperchio posteriore.
3. Disconnettere il cavo della tastiera dalla scheda della tastiera.

Installare la scheda del tastierino

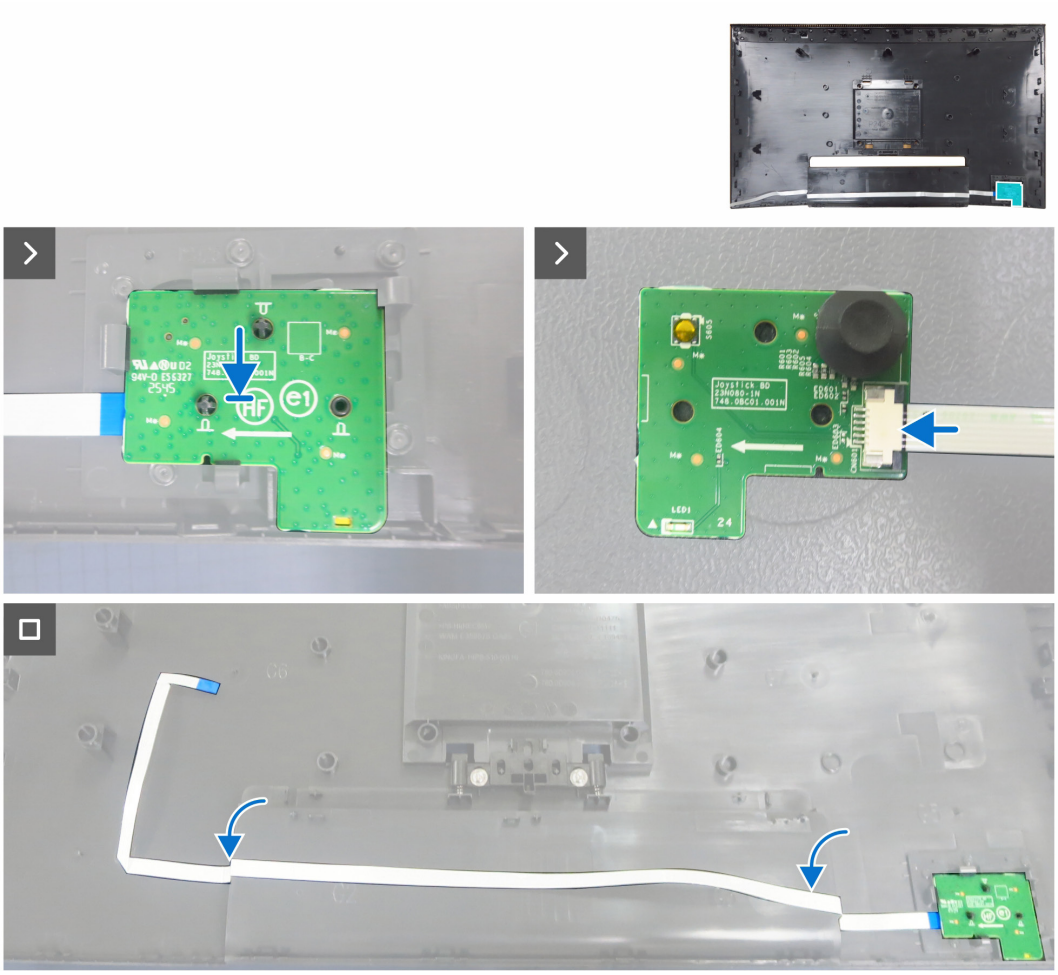


Figura 6. Installare la scheda del tastierino

Passaggi

1. Collegare il cavo della tastiera alla scheda della tastiera.
2. Allineare i fori sulla scheda tastierino ai perni sul coperchio posteriore e adagiare il componente.
3. Fissare il nastro biadesivo per fissare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Copertura interfacce I/O

Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.

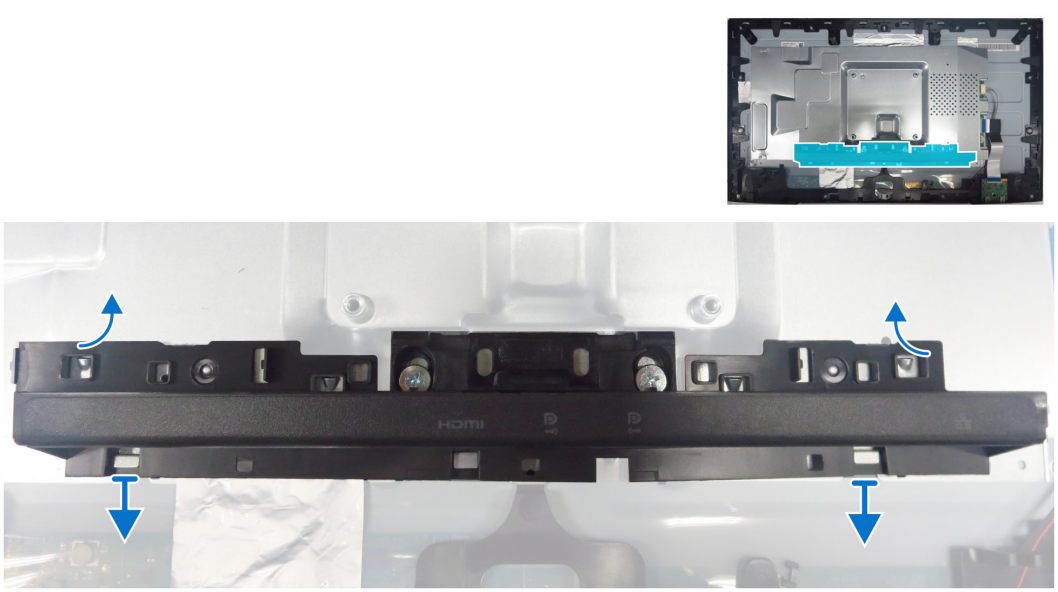


Figura 7. Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

1. Sganciare la copertura delle interfacce I/O dalle linguette sul telaio principale.
2. Sollevare e rimuovere la copertura delle interfacce I/O dal telaio principale.

Installazione della copertura delle interfacce I/O

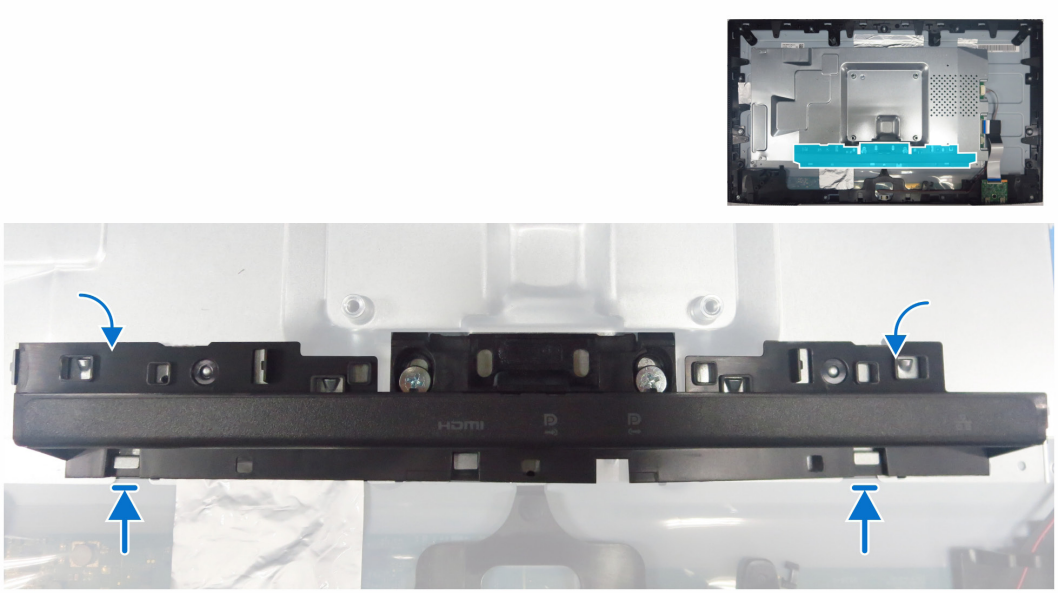


Figura 8. Installazione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

1. Allineare i fori per le viti sulla copertura delle interfacce I/O ai fori per le viti sul telaio principale.
2. Posizionare la copertura delle interfacce I/O sul telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda del tastierino.
2. Installare il coperchio posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.

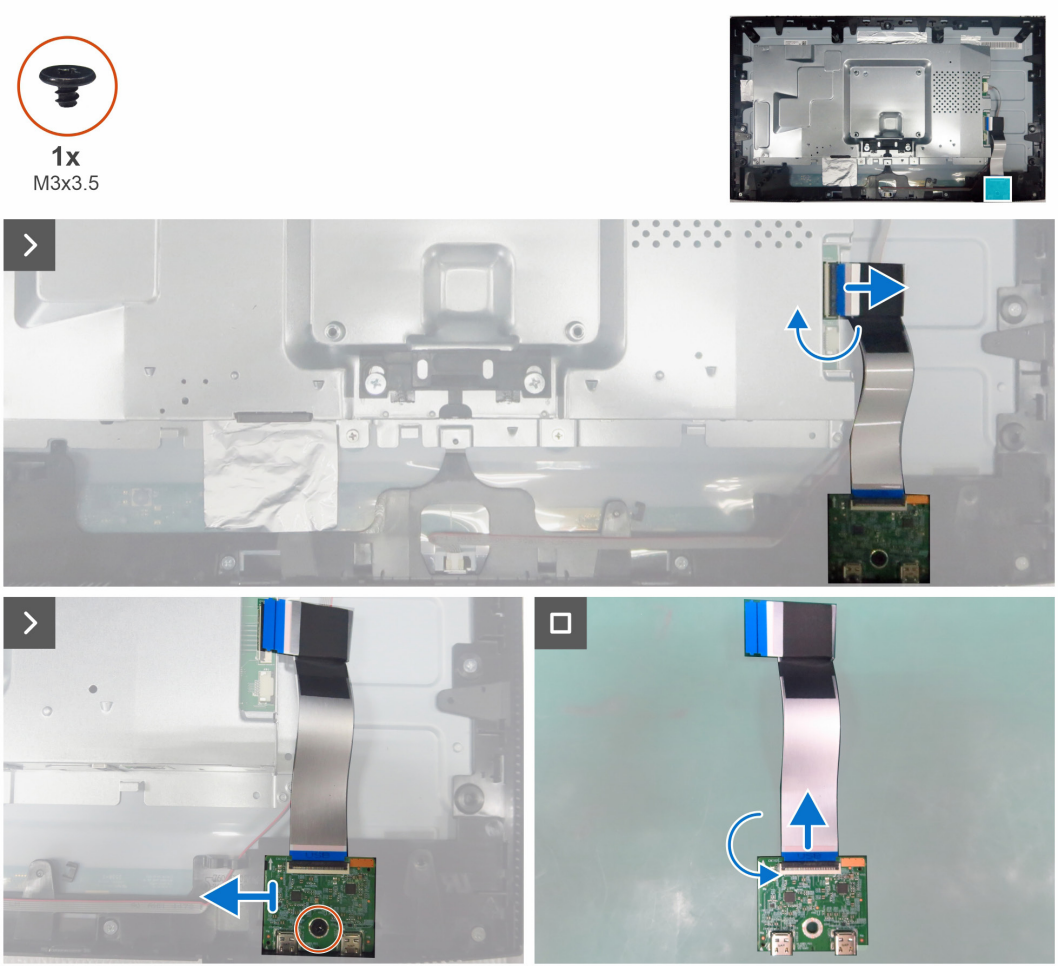


Figura 9. Rimozione della scheda USB

Passaggi

1. Scollegare il cavo USB dal connettore sulla scheda madre.
2. Rimuovere la vite (M3 x 3,5) che fissa la scheda USB al telaio centrale.
3. Rimuovere la scheda USB dal telaio centrale.
4. Sollevare il fermo ed estrarre il cavo USB dalla scheda USB.

Installazione della scheda USB

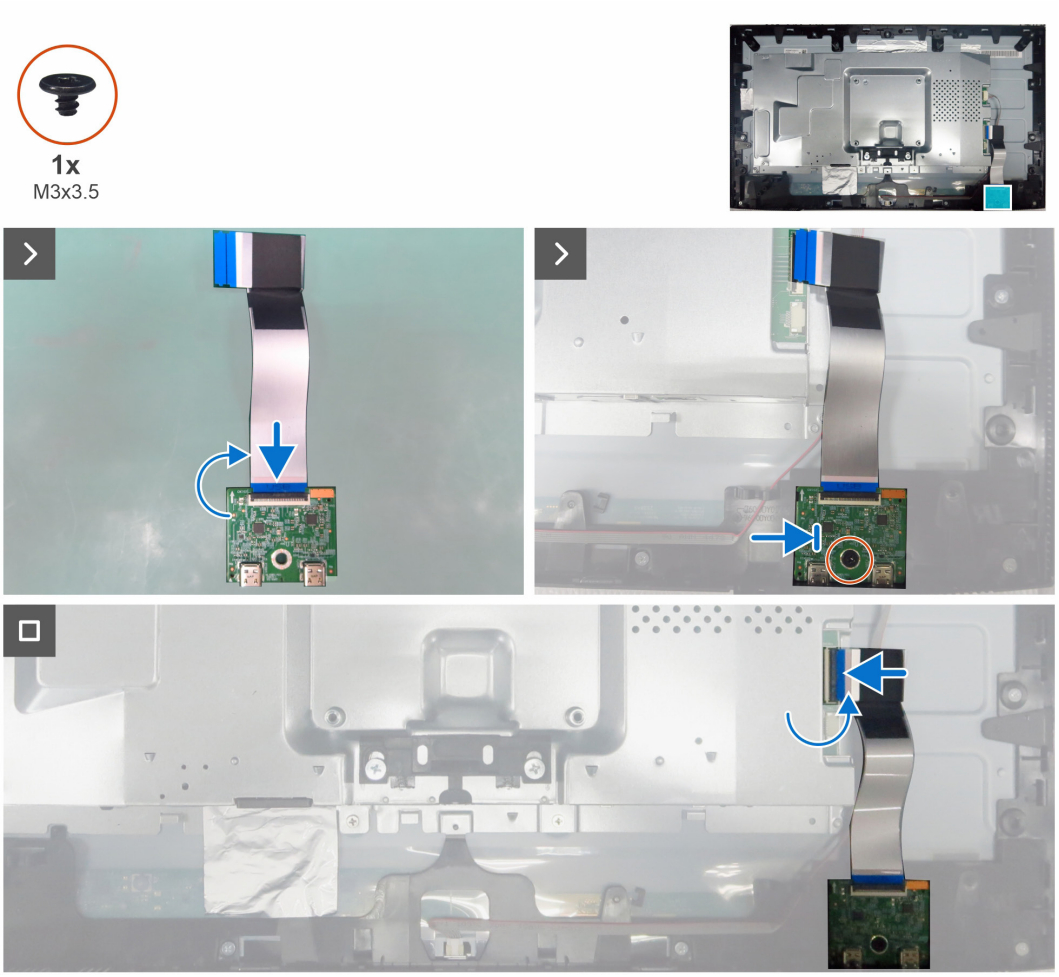


Figura 10. Installazione della scheda USB

Passaggi

1. Collegare il cavo USB alla scheda USB e fissarlo in posizione.
2. Riposizionare la scheda USB sul telaio centrale.
3. Riavvitare la vite (M3 x 3,5) che fissa la scheda USB al telaio centrale.
4. Collegare il cavo USB al connettore sulla scheda madre.

Passaggi successivi

1. Installare la copertura delle interfacce I/O.
2. Installare la scheda del tastierino.
3. Installare il coperchio posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
6. Rimuovere la scheda USB.

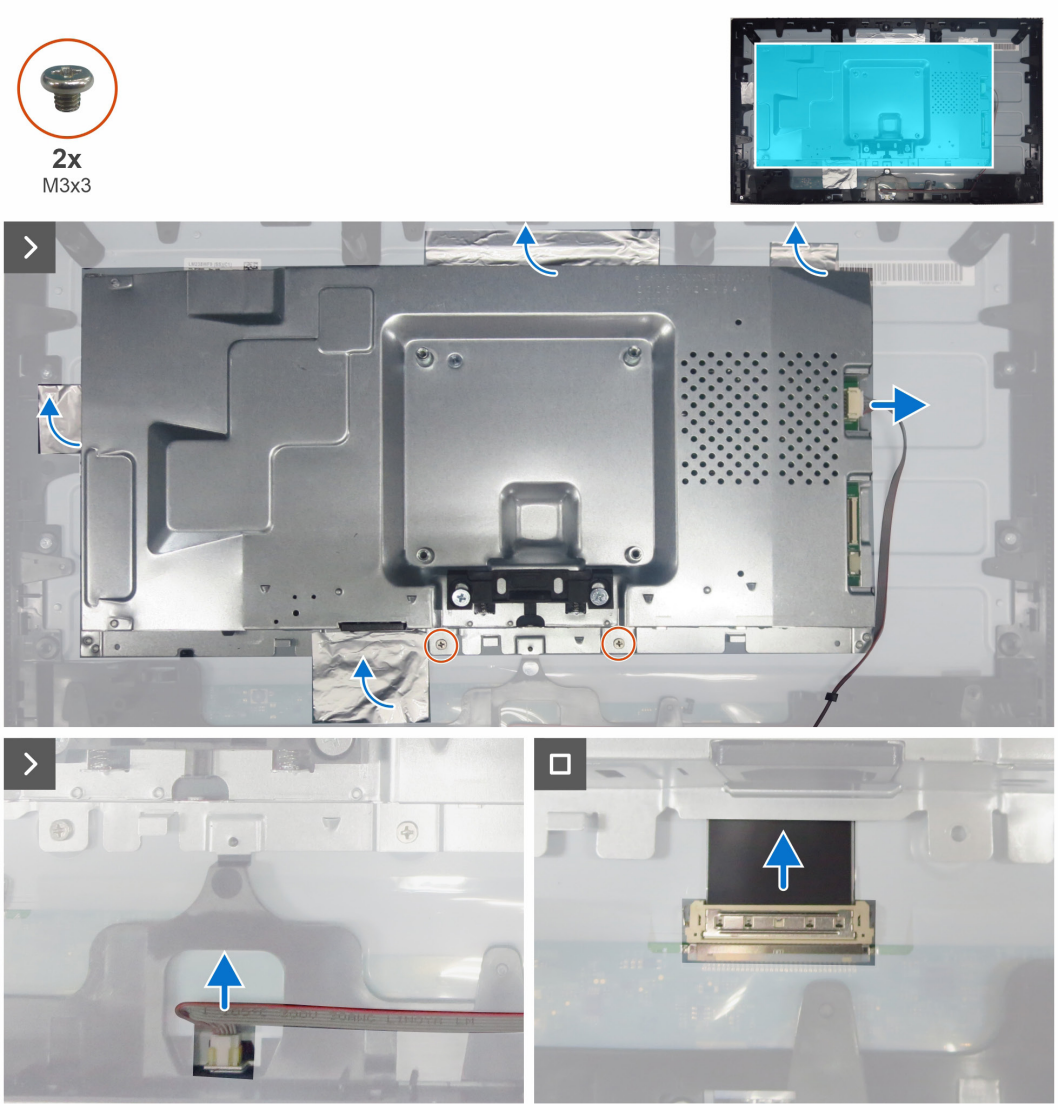


Figura 11. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Rimuovere tutti i fogli di alluminio dal telaio.
2. Rimuovere le due viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda madre.
4. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo LVDS dai connettori sul pannello del display.
5. Rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

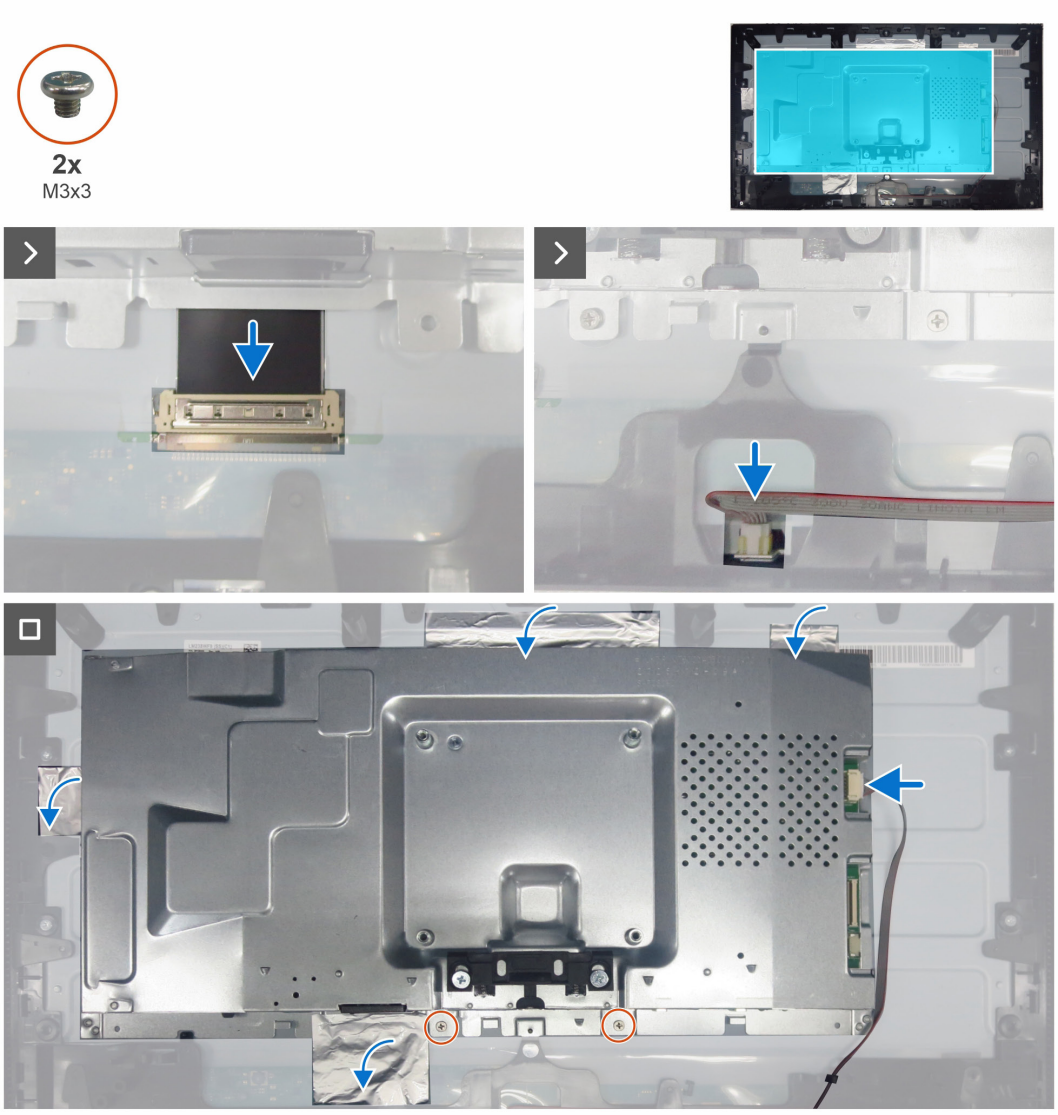


Figura 12. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Allineare i fori sul telaio principale ai fori per le viti sul pannello del display e adagiare il componente.
2. Collegare i due cavi LVDS e il cavo della barra luminosa ai connettori sul pannello del display.
3. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda madre.
4. Riavvitare le due viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
5. Applicare tutti i fogli di alluminio sul telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda USB.
2. Installare la copertura delle interfacce I/O.
3. Installare la scheda del tastierino.
4. Installare il coperchio posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
6. Rimuovere la scheda USB.
7. Rimuovere il telaio principale.



Figura 13. Rimozione del telaio centrale

Passaggi

1. Rimuovere le tredici viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
2. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale



Figura 14. Installazione del telaio centrale

Passaggi

1. Allineare e posizionare il telaio centrale sul pannello del display.
2. Riavvitare le tredici viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare il telaio principale.
2. Installare la scheda USB.
3. Installare la copertura delle interfacce I/O.
4. Installare la scheda del tastierino.
5. Installare il coperchio posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
6. Rimuovere la scheda USB.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere il telaio centrale.

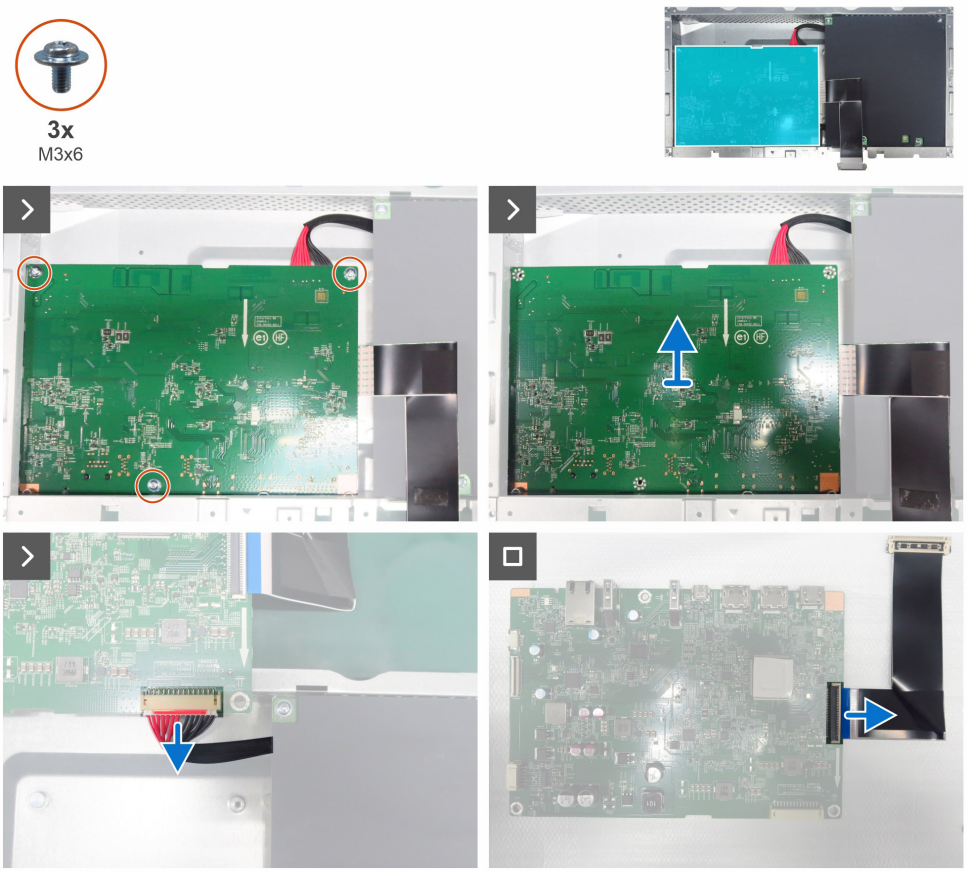


Figura 15. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere le tre viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Capovolgere la scheda madre e scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda madre.
3. Rimuovere la scheda principale dal telaio principale.
4. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda madre.

Installazione della scheda madre

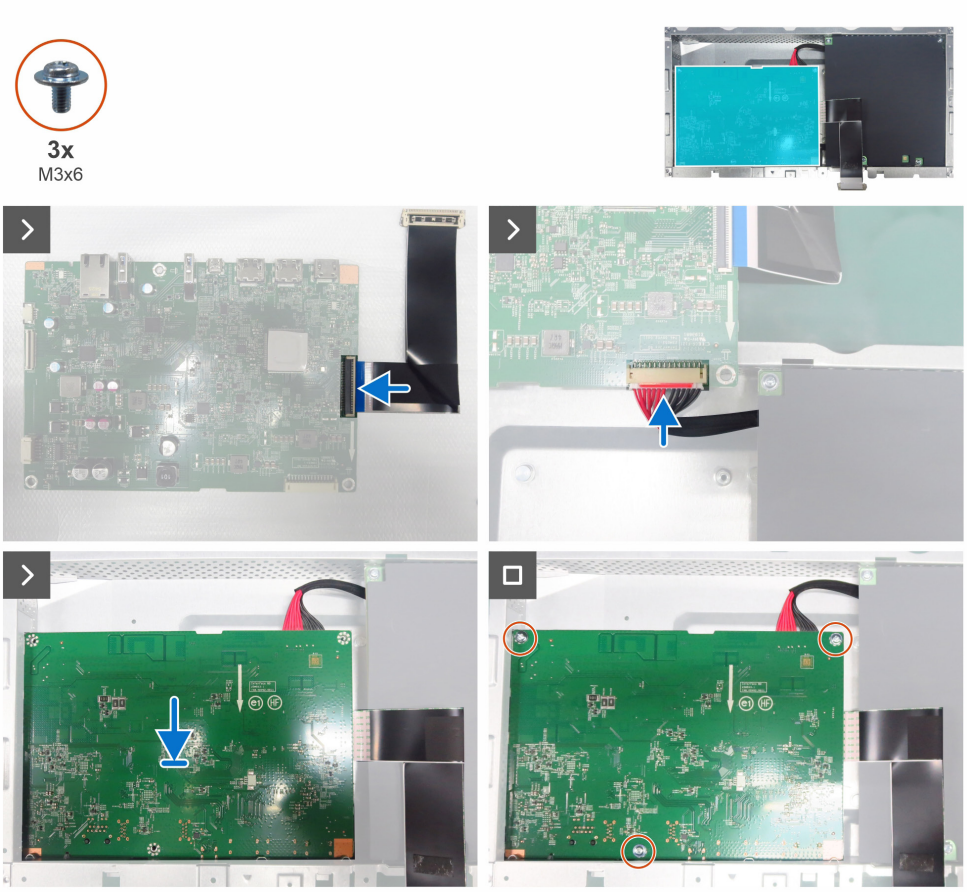


Figura 16. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre.
3. Capovolgere la scheda madre, allineare i fori delle viti sulla scheda madre a quelli sul telaio principale e adagiare il componente.
4. Riavvitare le tre viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare il telaio centrale.
2. Installare il telaio principale.
3. Installare la scheda USB.
4. Installare la copertura delle interfacce I/O.
5. Installare la scheda del tastierino.
6. Installare il coperchio posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
6. Rimuovere la scheda USB.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere il telaio centrale.
9. Rimuovere la scheda madre.

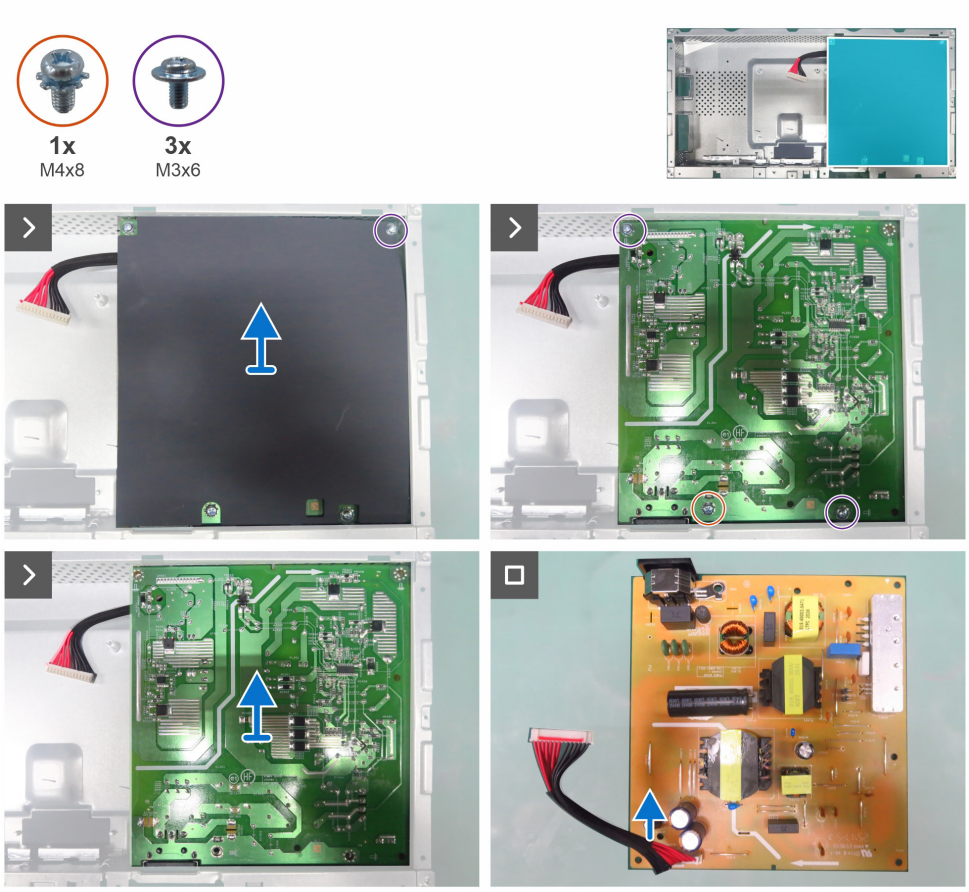


Figura 17. Rimozione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Rimuovere la vite (M3 x 6) che fissa il foglio di Mylar al telaio principale.
2. Rimuovere il foglio di Mylar dalle fessure nel telaio principale.
3. Rimuovere la vite (M4 x 8) e le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di alimentazione

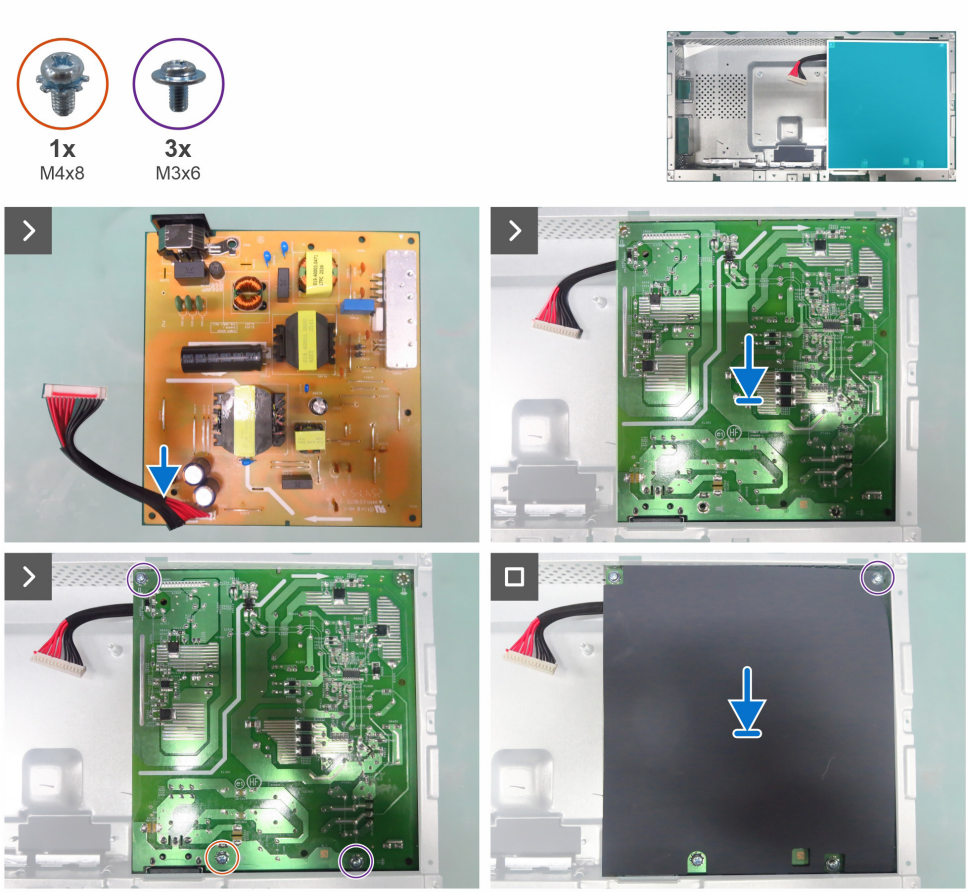


Figura 18. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di alimentazione.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con i fori delle viti sul telaio principale, e posizionarla.
3. Riavvitare la vite (M4 x 8) e le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.
4. Inserire il foglio di Mylar nella fessura sul telaio principale.
5. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa il foglio di Mylar al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda madre.
2. Installare il telaio centrale.
3. Installare il telaio principale.
4. Installare la scheda USB.
5. Installare la copertura delle interfacce I/O.
6. Installare la scheda del tastierino.
7. Installare il coperchio posteriore.
8. Installare il supporto.
9. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Contatti Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell.

NOTA: La disponibilità varia a seconda del Paese, o dell'area geografica, e del prodotto. Pertanto, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese o nella propria regione.

NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 2. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Marzo 2026	Data di pubblicazione originale.