

Monitor Dell Pro P 24

P2426H/P2426H WOST

Monitor Dell Pro P 24 bez halogenů

P2426H

Monitor Dell Pro P 24 16:10

P2426

Monitor Dell Pro P 24 16:10 bez halogenů

P2426

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, výstrahy a varování

- ① **POZNÁMKA:** POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš produkt.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a informuje o tom, jak se problému vyhnout.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ poukazuje na riziko potenciálního poškození majetku nebo zranění či smrti osoby.

Bezpečnostní pokyny	4
Před prací v monitoru	4
Po práci v monitoru	4
Pohledy na monitor P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů/P2426/P2426 bez halogenů	5
Boční pohled	5
Pohled zepředu	6
Pohled zezadu	7
Pohled zespodu (P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů)	8
Pohled zespodu (P2426/P2426 bez halogenů)	9
Hlavní součásti monitoru	10
Schéma zapojení	12
Připojení kabelů	14
Demontáž a opětovná montáž	15
Doporučené nástroje	15
Seznam šroubů	15
Podstavec	16
Sejmutí podstavce	16
Instalace podstavce	17
Zadní kryt	18
Sejmutí zadního krytu	18
Instalace zadního krytu	21
Kovový štít	23
Sejmutí kovového štítu	23
Instalace kovového štítu	26
Napájecí deska	29
Sejmutí napájecí desky	29
Instalace napájecí desky	32
Deska rozhraní	35
Sejmutí desky rozhraní	35
Instalace desky rozhraní	36
Pokyny pro řešení problémů	37
Autotest	37
Integrovaná diagnostika	37
Obecné problémy	38
Specifické problémy výrobku	40
Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)	41
Kontakt na společnost Dell	42
Historie revizí	43

Bezpečnostní pokyny

Postupujte podle následujících bezpečnostních pokynů, abyste předešli poškození monitoru a zajistili svou osobní bezpečnost. Nebude-li uvedeno jinak, předpokládá se v případě každého postupu uvedeného v tomto dokumentu, že jste si přečetli bezpečnostní pokyny dodané spolu s vaším monitorem.

POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace dodané s vaším monitorem a uvedené na výrobku. Dokumentaci si uchovejte na bezpečném místě pro pozdější použití.

VAROVÁNÍ: Používání ovládacích prvků a provádění nastavení nebo postupů, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, může vést k úrazu elektrickým proudem anebo mechanickému poškození výrobku.

UPOZORNĚNÍ: Možný dlouhodobý účinek poslechu zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (na monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a zacházejte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrého předmětu může být poškozena.
 - Ujistěte se, že váš monitor je elektricky dimenzován pro provoz se střídavým napětím dostupným ve vaší lokalitě.
 - Monitor udržujte v pokojové teplotě. Nadměrné chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
 - Napájecí kabel z monitoru zapojte do zásuvky, která je v jeho blízkosti a je dobře přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch a nepoužívejte ho v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani silným nárazům. Monitor například nedávejte do kufru auta.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nepokoušejte se sejmut kryt ani se dotýkat vnitřku monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Tyto pokyny si pozorně přečtěte. Uchovejte si tento dokument pro pozdější potřebu. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na výrobku.
 - Některé monitory lze uchytit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Používejte držák VESA se správnými parametry, jaké jsou uvedeny v části Uživatelské příručky o montáži na stěnu.

Pokud jde o bezpečnostní pokyny, viz dokument Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech (SERI) dodaný s monitorem.

Před prací v monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferie, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li odpojit síťový kabel, nejprve odpojte kabel od monitoru a poté kabel od síťového zařízení.
5. Vyměňte z monitoru případnou mediální kartu a optický disk.

Po práci v monitoru

△ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání volných nebo špatně umístěných šroubů uvnitř monitoru může vést k jeho vážnému poškození.

Postup

1. Dejte všechny šrouby na místo a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapomenuté šrouby.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferie nebo kabely, které jste před prací na monitoru odebrali.
3. Vraťte na místo všechny karty médií, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odebrali.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů/P2426/P2426 bez halogenů

Boční pohled



Obrázek 1. Boční pohled

Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled zepředu s podstavcem

Tabulka 1. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Indikátor LED napájení	Svítící bílé světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Blikající bílé světlo znamená, že monitor je v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu

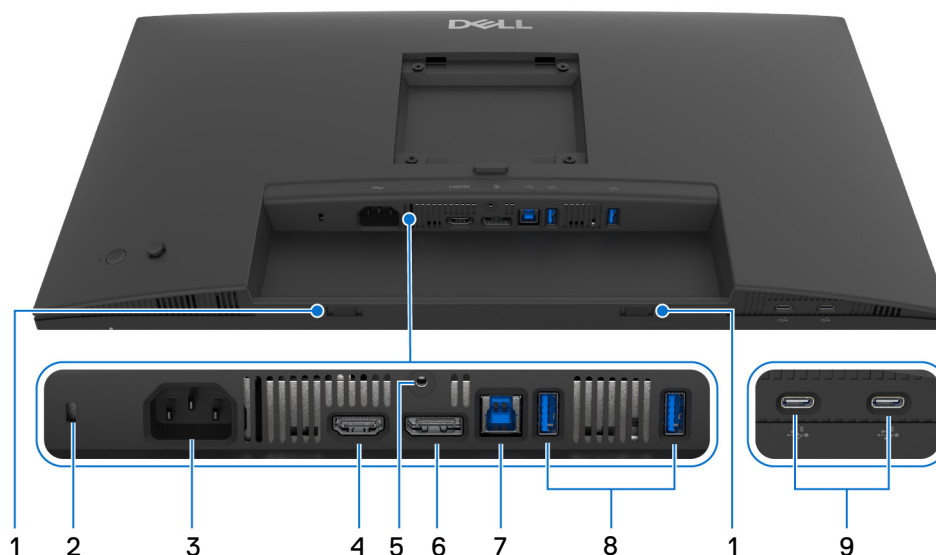


Obrázek 3. Pohled zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za upevněným krytem VESA	Montáž monitoru na stěnu pomocí sady pro montáž na stěnu kompatibilní s VESA (100 mm x 100 mm). POZNÁMKA: Sada pro uchycení na stěnu není dodávána s monitorem a prodává se samostatně.
2	Regulační štítek	Uvádí regulační schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní podstavec z monitoru.
4	QR kód MyDell, výrobní číslo a servisní štítek	Údaje z tohoto štítku použijte, pokud musíte kontaktovat společnost Dell ohledně technické podpory. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který servisním technikům společnosti Dell umožňuje identifikovat hardwarové komponenty v monitoru a získat přístup k informacím o záruce.
5	Pákový ovladač	Používá se k ovládání nabídky OSD. (Další informace naleznete v části Ovládání monitoru v uživatelské příručce.)
6	Tlačítko napájení	Zapnutí nebo vypnutí monitoru.
7	Otvor pro uspořádání kabelů	Kabely můžete uspořádat tak, že je protáhnete otvorem.

Pohled zespodu (P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů)



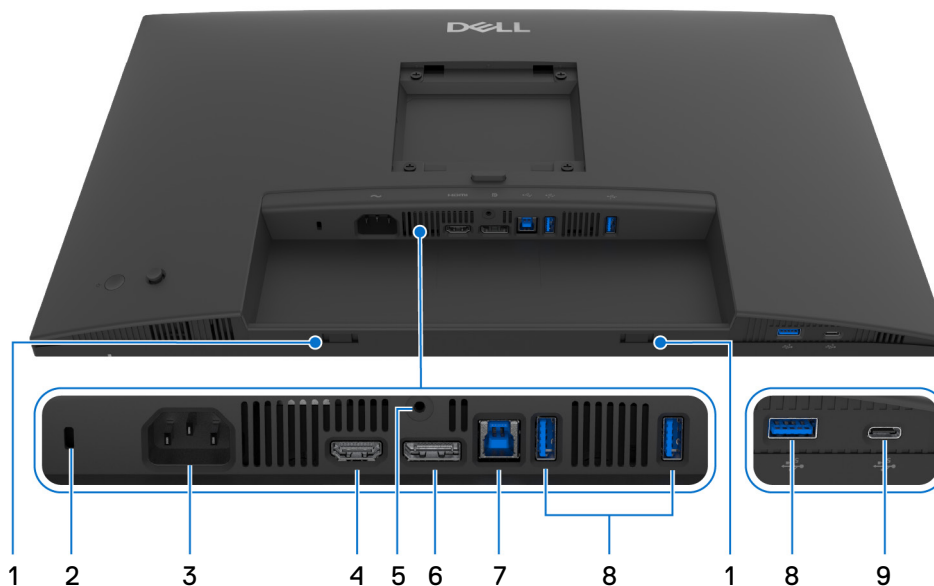
Obrázek 4. Pohled zespodu – bez podstavce

Tabulka 3. Součásti a popisy

Štítek	Popis	Použití
1	Sloty pro soundbar	Připojte externí soundbar (prodává se samostatně) k monitoru tak, že zarovnáte magnetické výstupky na soundbaru s otvory na monitoru.
2	Slot pro bezpečnostní zámek (podle slotu Kensington Security Slot)	Zabezpečí monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
3	~ Napájecí port	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
4	HDMI Port HDMI	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI dodaného s monitorem (pouze pro vybrané země).
5	Funkce uzamknutí podstavce	Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není dodáván).
6	D DisplayPort	Připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort.
7	 Výstupní port USB typu B 5 Gb/s	Připojte k počítači USB kabel dodaný s monitorem. Jakmile bude tento kabel připojen, můžete používat USB konektory na monitoru.
8	 Vstupní porty USB typu A 5 Gb/s (2)	Pro připojení vašeho USB zařízení.* i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.
9	 Vstupní porty USB-C 5 Gb/s (2)	Pro připojení vašeho USB zařízení.* i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.

*Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.

Pohled zespodu (P2426/P2426 bez halogenů)



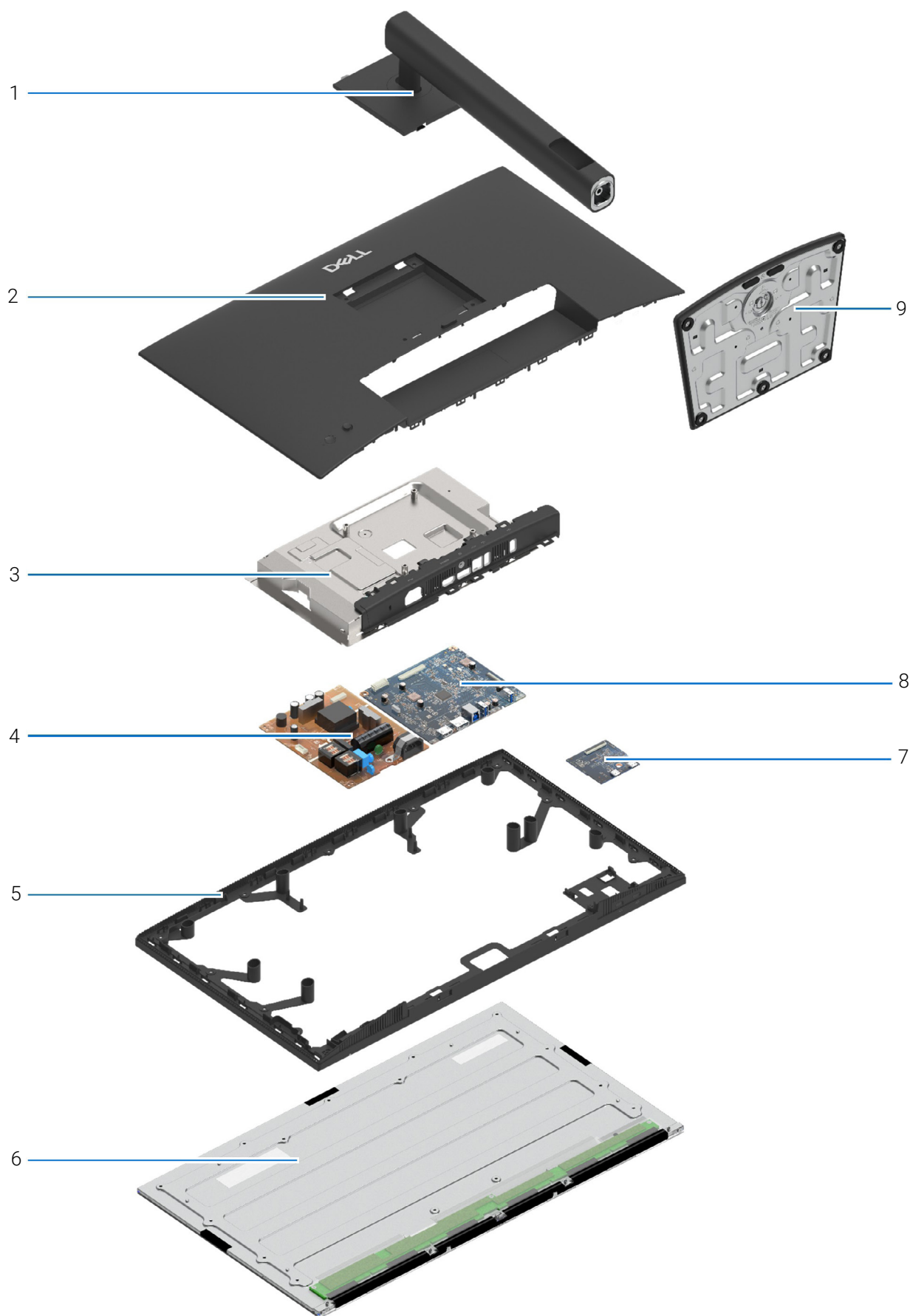
Obrázek 5. Pohled zespodu – bez podstavce

Tabulka 4. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Sloty pro soundbar	Připojte externí soundbar (prodává se samostatně) k monitoru tak, že zarovnáte magnetické výstupky na soundbaru s otvory na monitoru.
2	Slot pro bezpečnostní zámek (podle slotu Kensington Security Slot)	Zabezpečí monitor pomocí bezpečnostního zámku (zakoupeného samostatně), abyste zabránili neoprávněnému pohybu monitoru.
3	~ Napájecí port	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
4	HDMI Port HDMI	Připojte počítač pomocí kabelu HDMI dodaného s monitorem (pouze pro vybrané země).
5	Funkce uzamknutí podstavce	Pro zajištění podstavce k monitoru pomocí šroubu M3 x 6 mm (šroub není dodáván).
6	D DisplayPort	Připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort.
7	 Výstupní port USB typu B 5 Gb/s	Připojte k počítači USB kabel dodaný s monitorem. Jakmile bude tento kabel připojen, můžete používat USB konektory na monitoru.
8	 Vstupní porty USB typu A 5 Gb/s (3)	Pro připojení vašeho USB zařízení.* i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.
9	 Vstupní port USB-C 5 Gb/s	Pro připojení vašeho USB zařízení.* i POZNÁMKA: Pokud chcete tento port použít, musíte zapojit kabel USB (dodaný s monitorem) do výstupního portu USB na monitoru a do počítače.

*Abyste zabránili rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, pokud používáte bezdrátové zařízení USB na vstupním portu USB.

Hlavní součásti monitoru



Obrázek 6. Hlavní součásti

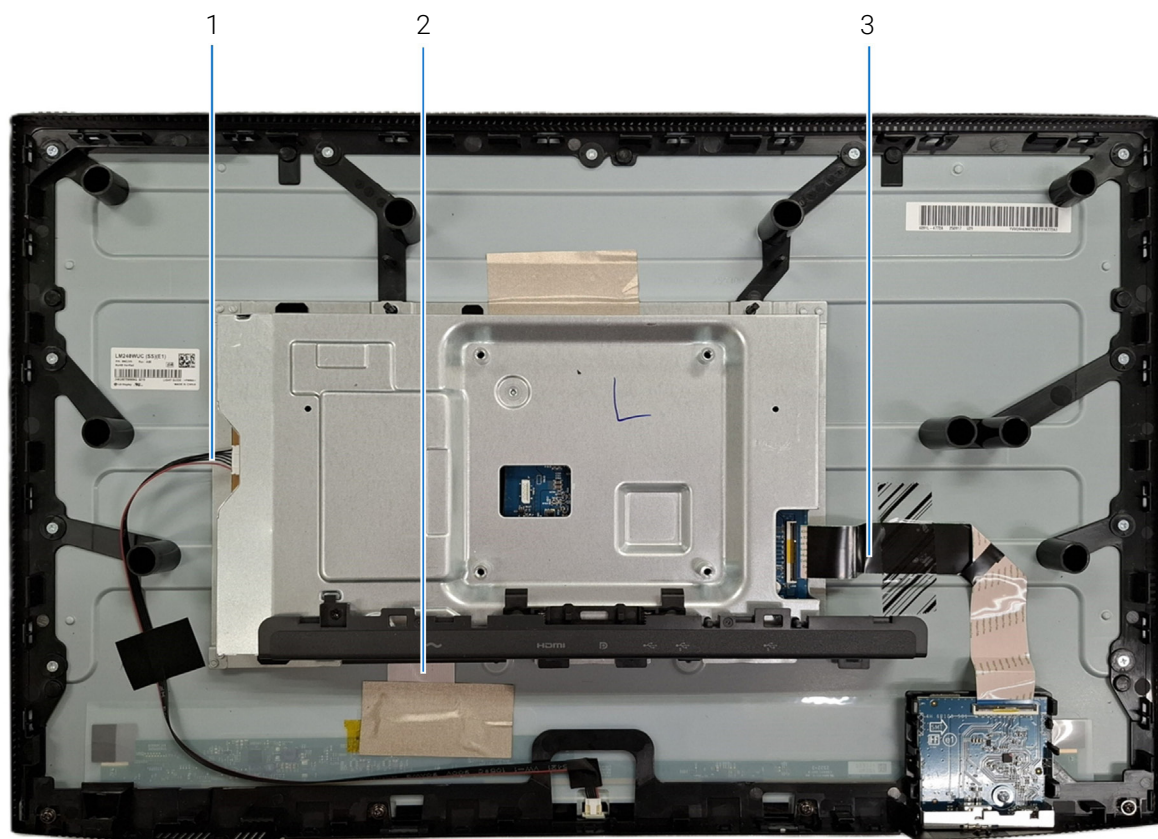
Tabulka 5. Součásti

Položka	Popis
1	Vyvýšený podstavec
2	Zadní kryt
3	Kovový štít
4	Napájecí deska
5	Střední rám
6	Panel
7	Deska USB
8	Deska rozhraní
9	Základna podstavce

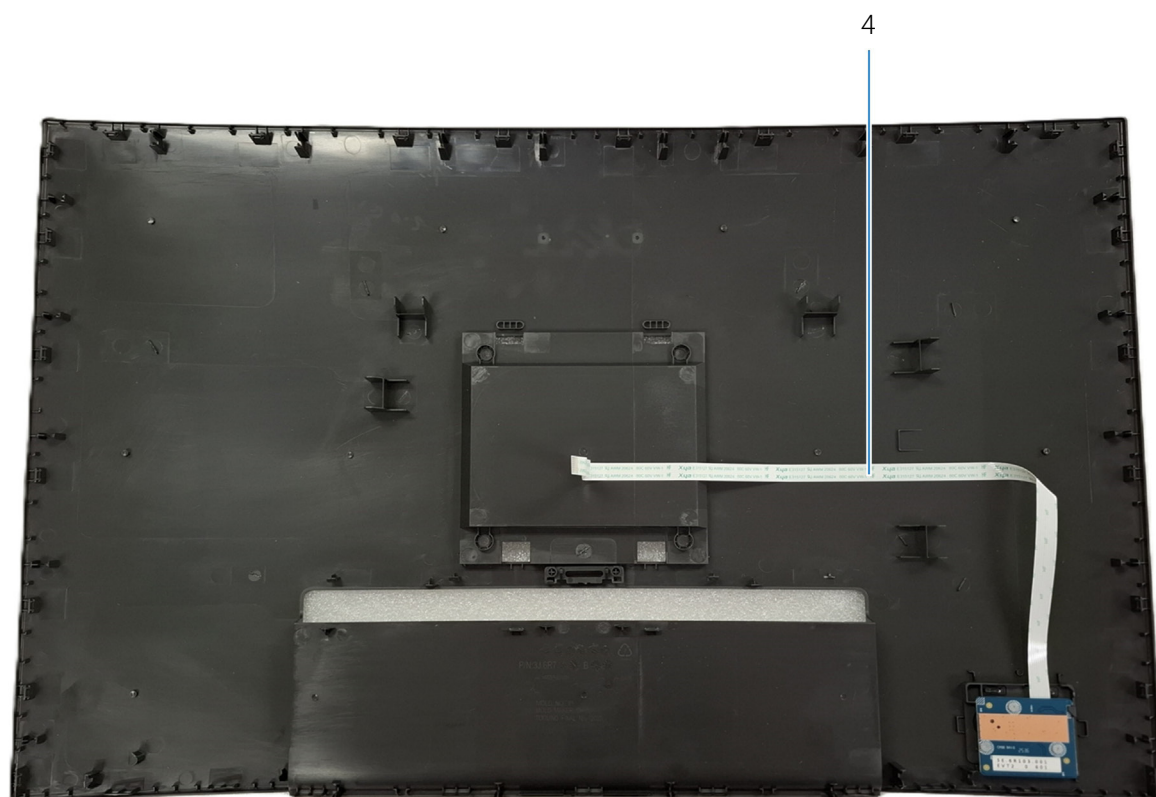
i POZNÁMKA: Pro výměnu napájecího kabelu, kabelu pro připojení a externího napájecího zdroje (pokud je k dispozici) kontaktujte společnost Dell:

1. Přejděte na [stránku podpory Dell](#).
2. V rozbalovací nabídce **Vyberte zemi/oblast** ve spodním pravém rohu stránky vyberte vaši zemi nebo oblast.
3. Klikněte na položku **Kontaktujte nás** vedle rozbalovací nabídky zemí.
4. Vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu podle vašich potřeb.
5. Vyberte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám nejvíce vyhovuje.

Schéma zapojení



Obrázek 7. Zapojení kabeláže na sestavě displeje



Obrázek 8. Zapojení kabeláže na zadním krytu displeje

Tabulka 6. Kabely

Položka	Popis
1	Kabel podsvícení
2	Kabel LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
3	Kabel desky USB
4	Kabel řídicí desky

Připojení kabelů

VAROVÁNÍ: Před prováděním následujících postupů si přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).

POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společností Dell v balení. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud používáte kabely od jiného výrobce.

POZNÁMKA: Ved'te kabely otvorem pro uspořádání kabelů a teprve potom je zapojte.

POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

POZNÁMKA: Obrázky slouží pouze pro ilustrační účely. Vzhled počítače se může lišit.

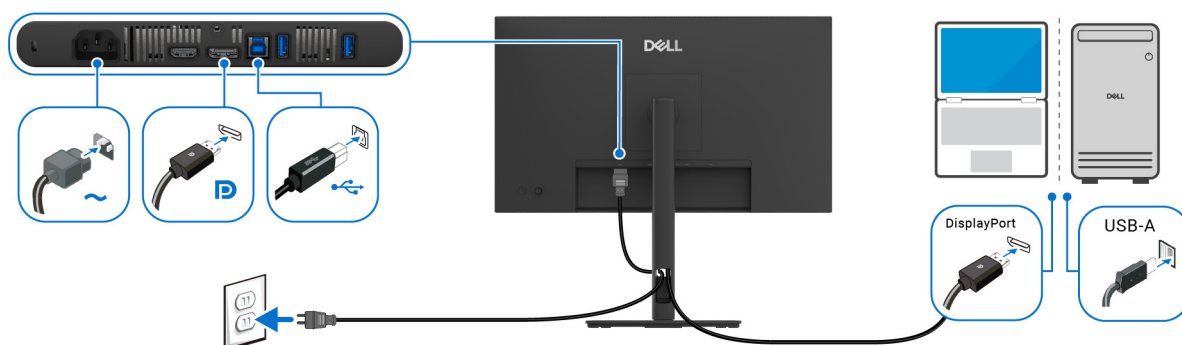
Připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort (dodaný s monitorem) nebo kabel HDMI (zakoupeného samostatně*) od monitoru k počítači.
3. Propojte výstupní port USB typu B na monitoru a příslušný port USB na počítači pomocí dodaného kabelu USB (podrobnosti najdete v části [Pohled zespodu \(P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů\)](#) nebo [Pohled zespodu \(P2426/P2426 bez halogenů\)](#)).
4. Připojte periferní zařízení USB ke vstupním portům USB monitoru.
5. Zapojte napájecí kabely počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
6. Zapněte monitor a počítač.

Pokud se na monitoru zobrazí obraz, je instalace dokončena. Pokud se obraz nezobrazí, viz část [Obecné problémy](#).

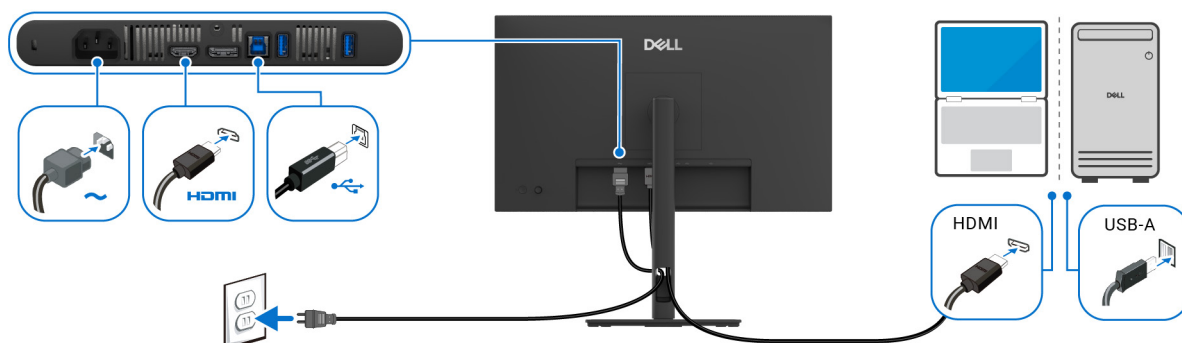
*Kabel HDMI je dodáván s monitorem pouze ve vybraných zemích. Ověřte si to u obchodního zástupce v dané zemi.

Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort – DisplayPort)



Obrázek 9. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelu HDMI (volitelný)



Obrázek 10. Připojení HDMI

Demontáž a opětovná montáž

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Plastové škrabátko

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Při sundávání šroubů ze součástky doporučujeme poznamenat si typ šroubu, množství šroubů a poté je uložit do krabice na šrouby. Tím se zajistí, že při opětovné montáži součásti použijete správný počet a správný typ šroubů.
- ① **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetický povrch. Při opětovné montáži součásti dbejte na to, aby šrouby nezůstaly na těchto plochách uchyceny.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 7. Seznam šroubů

Komponent	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4*10	4	
Napájecí deska	M3*9	3	
Deska rozhraní	M3*9	2	

Podstavec

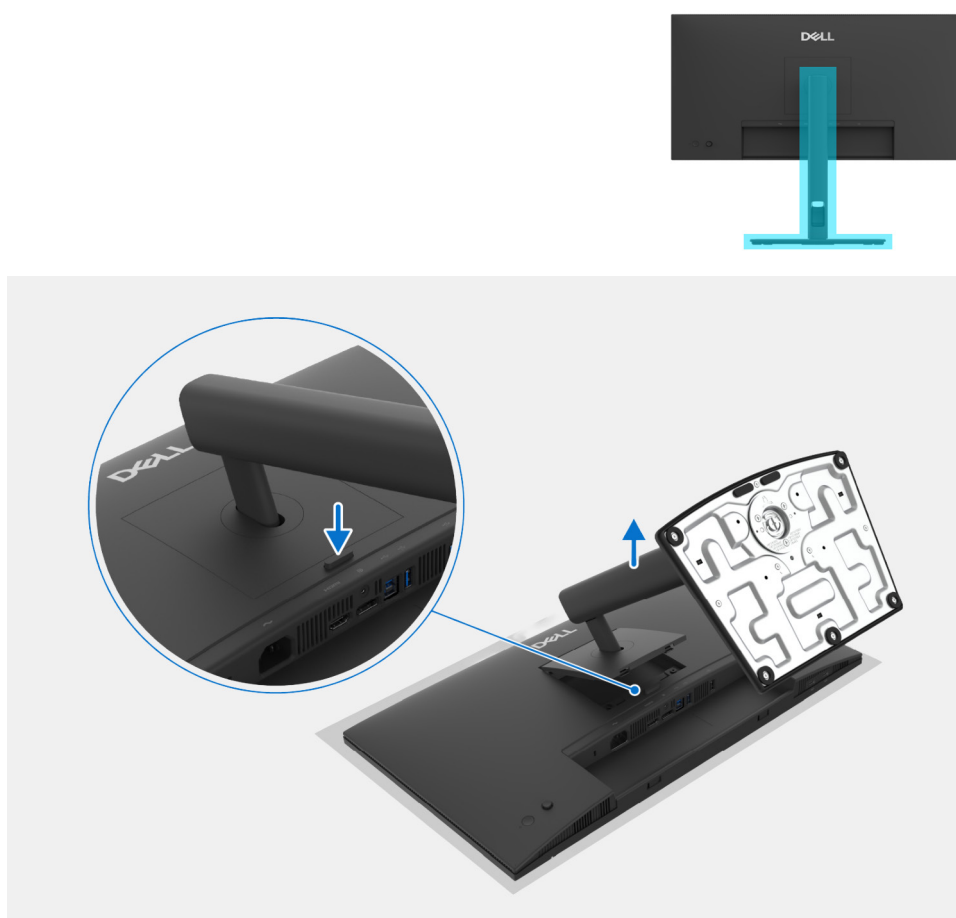
Sejmutí podstavce

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
1. **POZNÁMKA:** Abyste zabránili poškrábání obrazovky při demontáži podstavce, položte monitor na měkký čistý povrch a zacházejte s ním opatrně.
1. **POZNÁMKA:** Následující kroky jsou specificky pro odebrání podstavce dodaného s monitorem. Pokud demontujete podstavec, který jste zakoupili z jiného zdroje, postupujte podle pokynů, které jsou s daným podstavcem dodány.

Postup

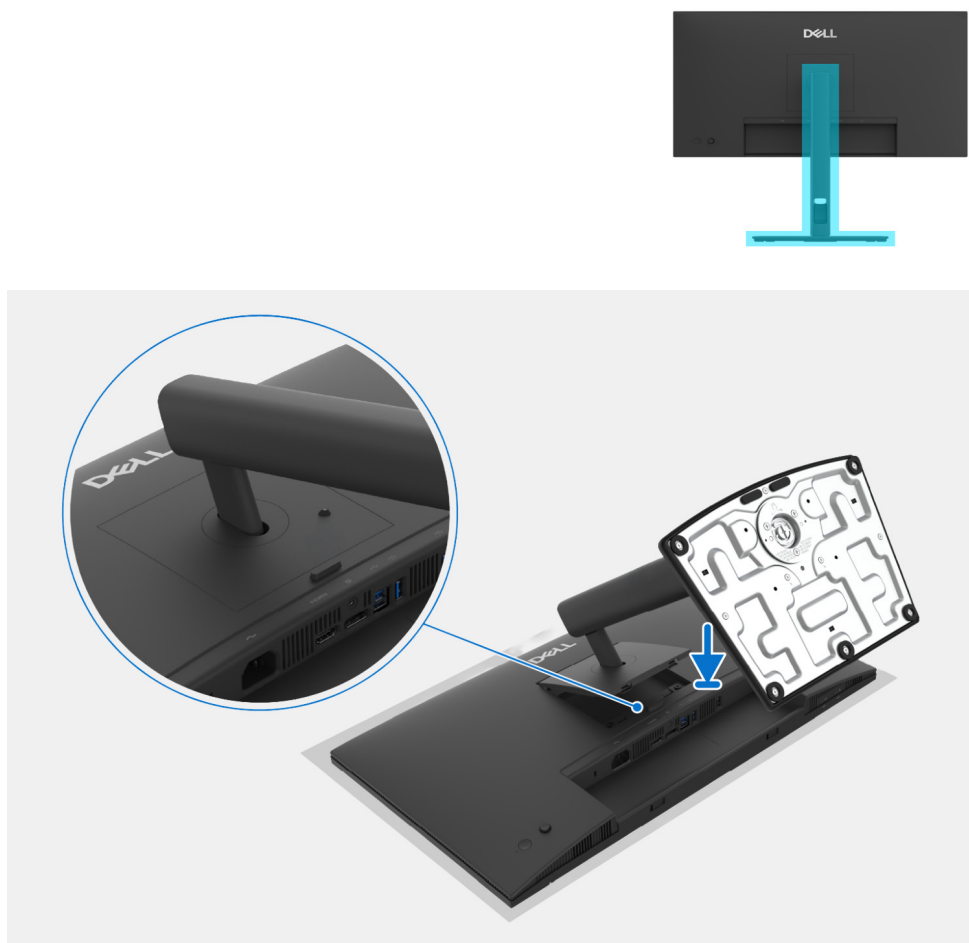
1. Umístěte monitor na měkkou látku nebo hadřík.
2. Podržte stisknuté tlačítko pro uvolnění stojanu na zadní straně displeje.
3. Zvedněte sestavu podstavce nahoru směrem od monitoru.



Obrázek 11. Sejmutí podstavce

Instalace podstavce

1. Opatrně zasuňte poutka na vyvýšeném podstavci do otvorů na zadním krytu displeje a zatlačte na sestavu podstavce směrem dolů tak, aby zapadla na místo.



Obrázek 12. Instalace podstavce

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Nezbytné předpoklady

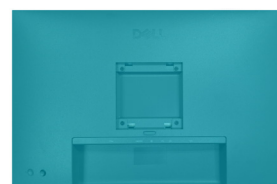
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Sejměte [podstavec](#).

Postup

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.
2. Pomocí plastového škrabátka vypačte zadní kryt od okraje monitoru.
3. Opatrně zvedněte zadní kryt displeje.
4. Odpojte kabel řídicí desky od konektoru na desce rozhraní.
5. Sejměte zadní kryt z monitoru.



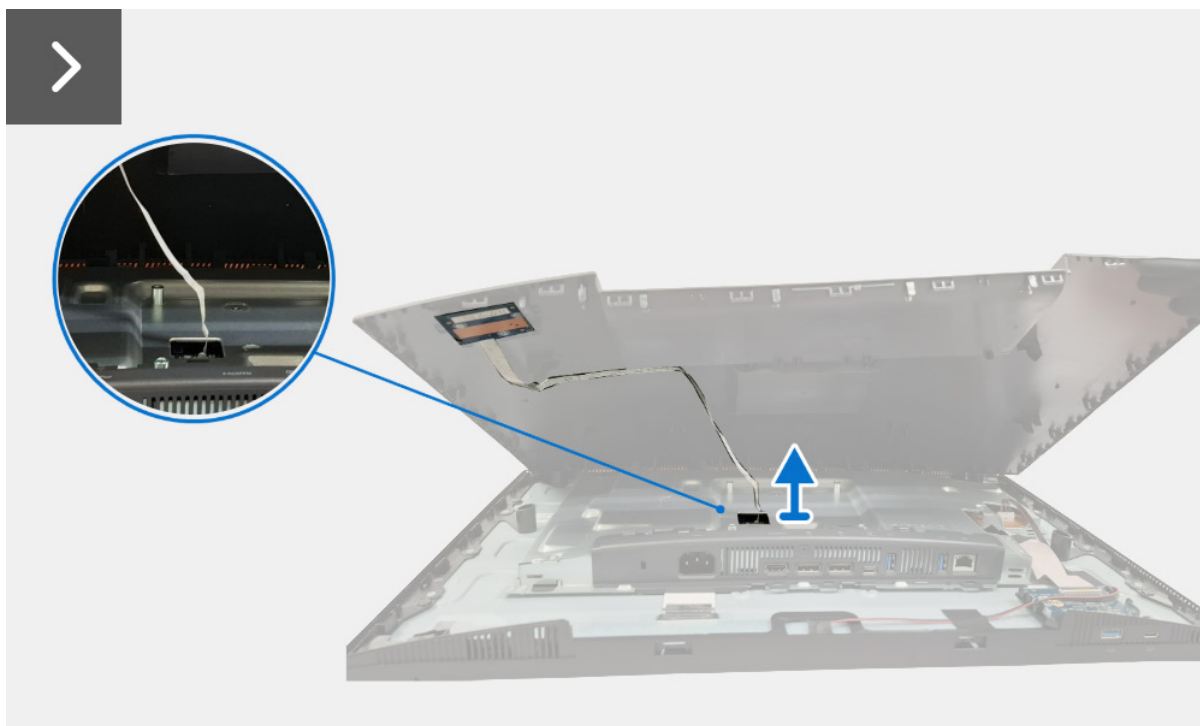
4x
M4x10



Obrázek 13. Sejmutí zadního krytu



Obrázek 14. Sejmutí zadního krytu



Obrázek 15. Sejmutí zadního krytu

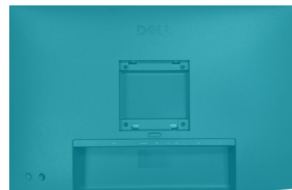
Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel řídicí desky ke konektoru na desce rozhraní.
2. Zarovnejte zadní kryt se sestavou displeje a zacvakněte jej na místo.
- ① **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě displeje a potom na zadní kryt vynaložte mírný tlak.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M4x10), které upevňují zadní kryt k sestavě displeje.



4x
M4x10



Obrázek 16. Instalace zadního krytu



Obrázek 17. Instalace horního zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [podstavec](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Kovový štít

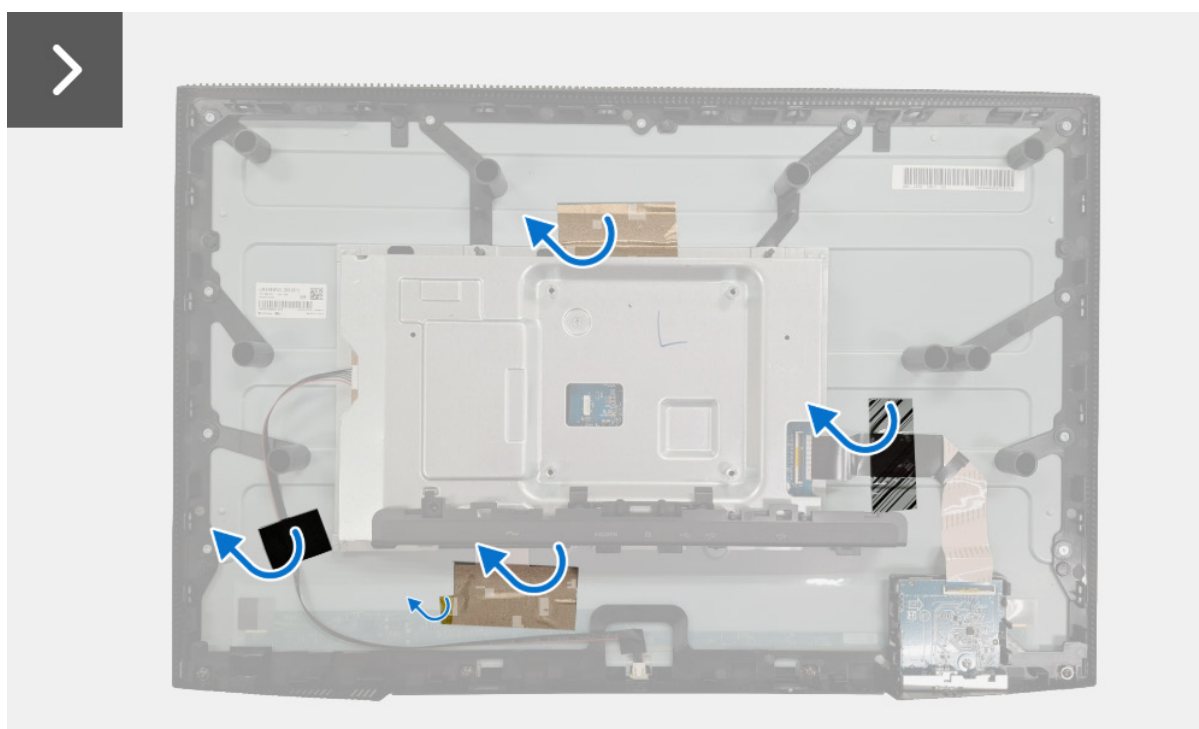
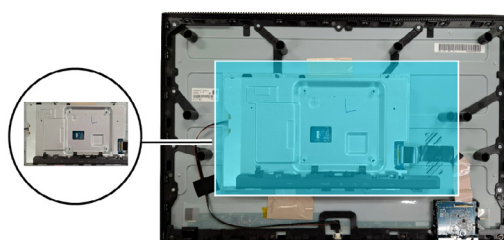
Sejmutí kovového štítu

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Sejměte [podstavec](#).
3. Sejměte [zadní kryt](#).

Postup

1. Odlepte vodivou pásku z kovového štítu, poté odlepte vodivou pásku a žlutou pásku, které připevňují konektor kabelu LVDS k panelu displeje.
2. Odlepte pásky z kabelu podsvícení a kabelu desky USB.
3. Odpojte kabel podsvícení od konektoru na napájecí desce a poté odpojte kabel desky USB od konektoru na desce rozhraní.
4. Zvedněte kovový štít a odpojte kabel LVDS od konektoru na panelu displeje.
5. Zvedněte a sejměte kovový štít z panelu displeje.



Obrázek 18. Sejmutí kovového štítu



Obrázek 19. Sejmutí kovového štítu

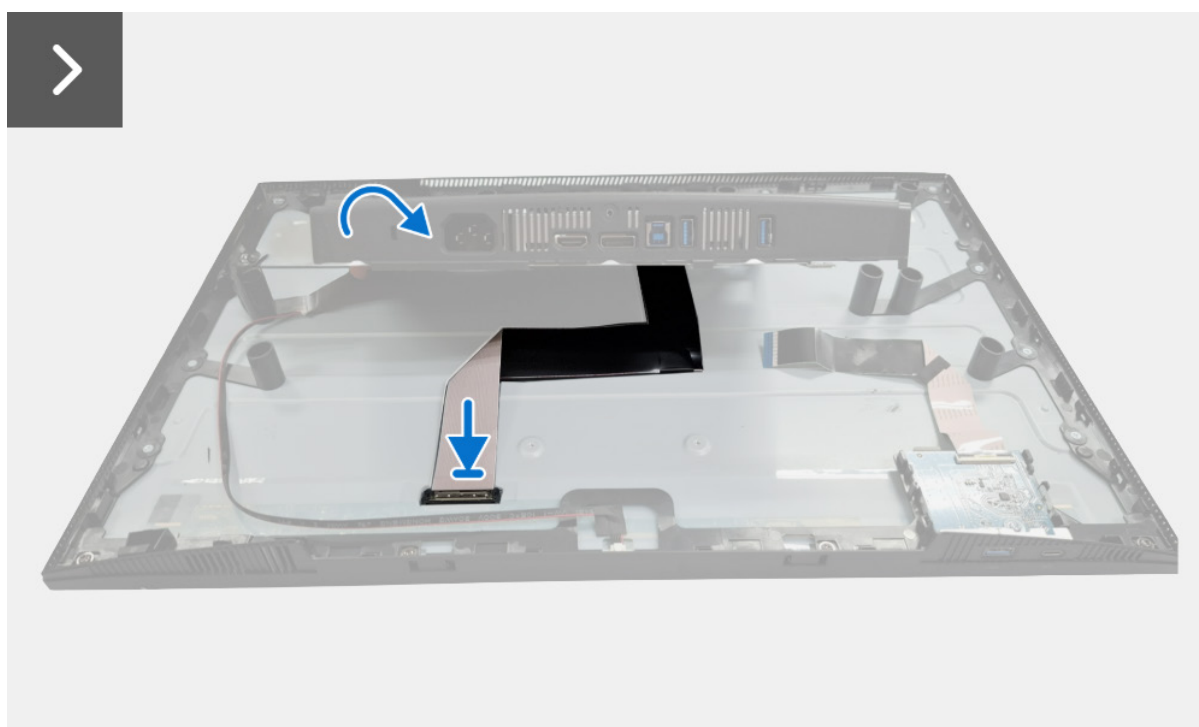
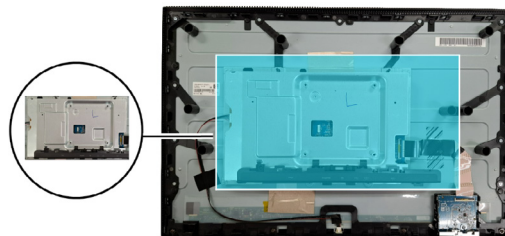


Obrázek 20. Sejmutí kovového štítu

Instalace kovového štítu

Postup

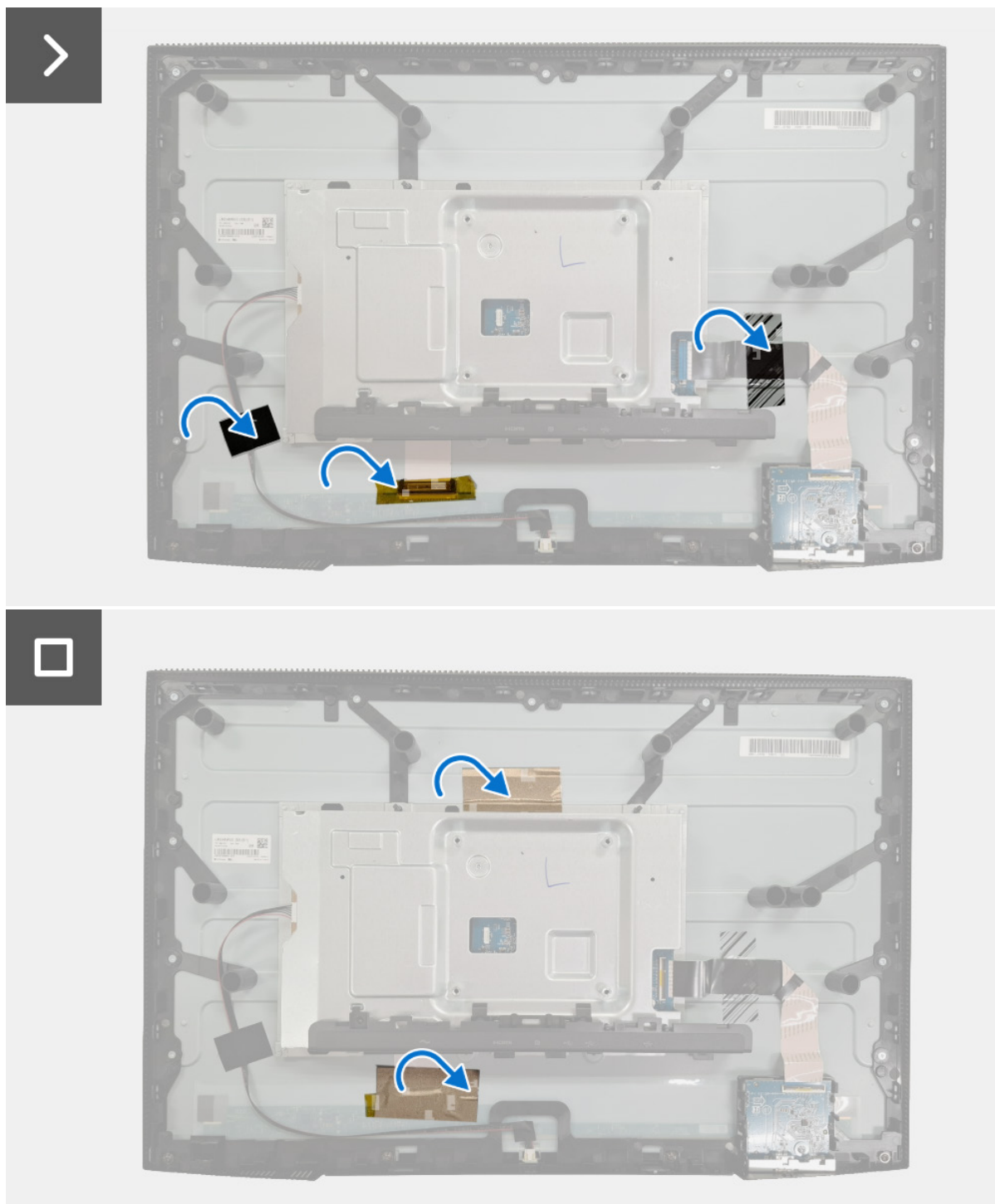
1. Zvedněte kovový štít a připojte kabel LVDS do konektoru na panelu displeje.
2. Zarovnejte a umístěte kovový štít na panel displeje.
3. Připojte kabel podsvícení ke konektoru na napájecí desce a poté připojte kabel desky USB ke konektoru na desce rozhraní.
4. Přilepte žlutou pásku, která zajišťuje konektor kabelu LVDS k panelu displeje, a poté přilepte pásky, které zajišťují kabel podsvícení a kabel desky USB k panelu displeje.
5. Přilepte vodivé pásky, které upevňují kovový štít a konektor kabelu LVDS k panelu displeje.



Obrázek 21. Instalace kovového štítu



Obrázek 22. Instalace kovového štítu



Obrázek 23. Instalace kovového štítu

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [podstavec](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Napájecí deska

Sejmutí napájecí desky

Nezbytné předpoklady

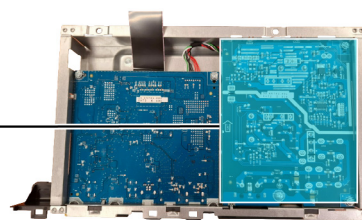
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Sejměte [podstavec](#).
3. Sejměte [zadní kryt](#).
4. Sejměte [kovový štít](#).

Postup

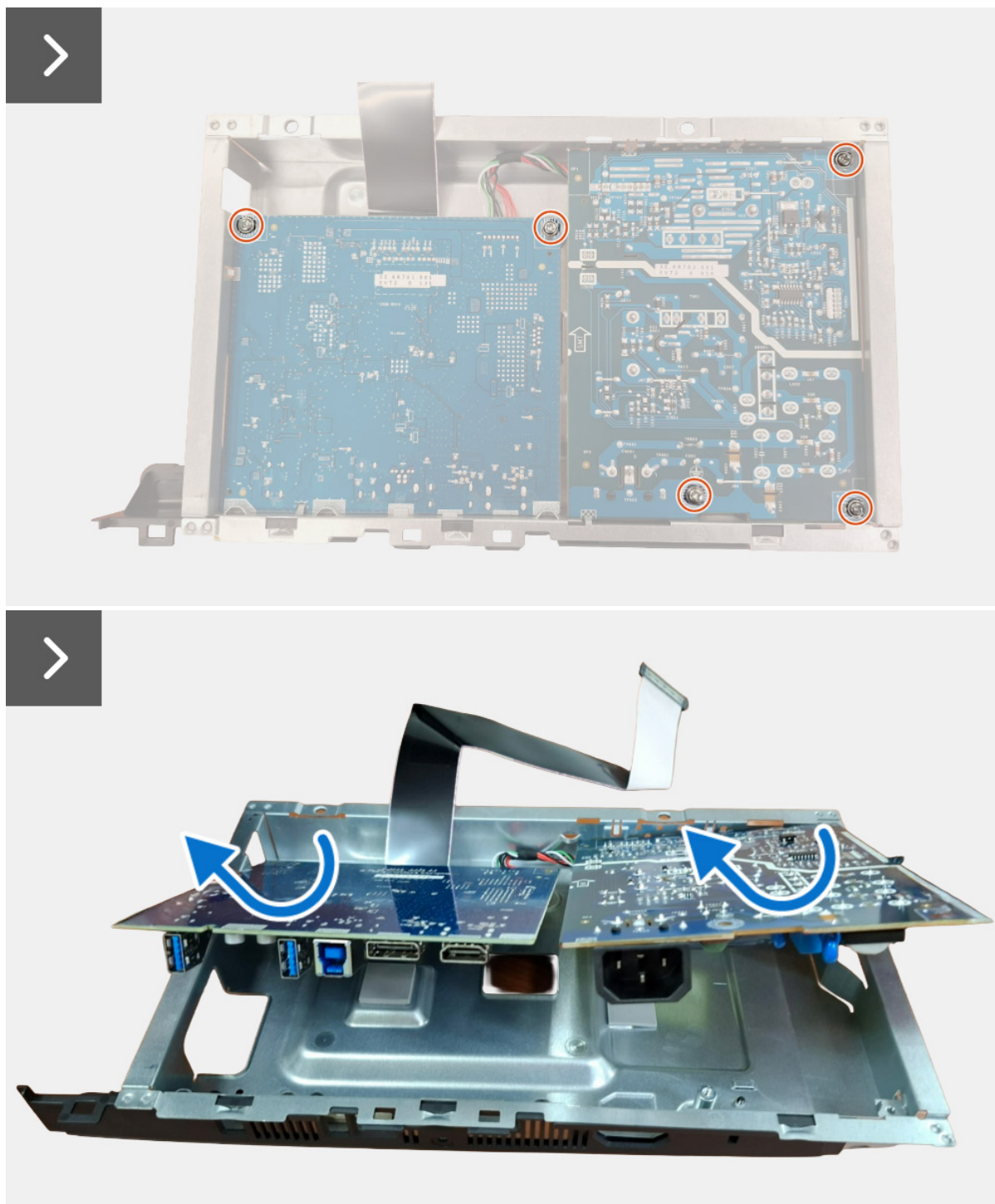
1. Sloupněte mylar z kovového štítu.
2. Odšroubujte pět šroubů (M3x9), které upevňují napájecí desku a desku rozhraní ke kovovému štítu.
3. Zvedněte napájecí desku a desku rozhraní, poté vyjměte napájecí desku a rozhraní z kovového štítu.
4. Odpojte kabel napájecí desky od konektoru na desce rozhraní.



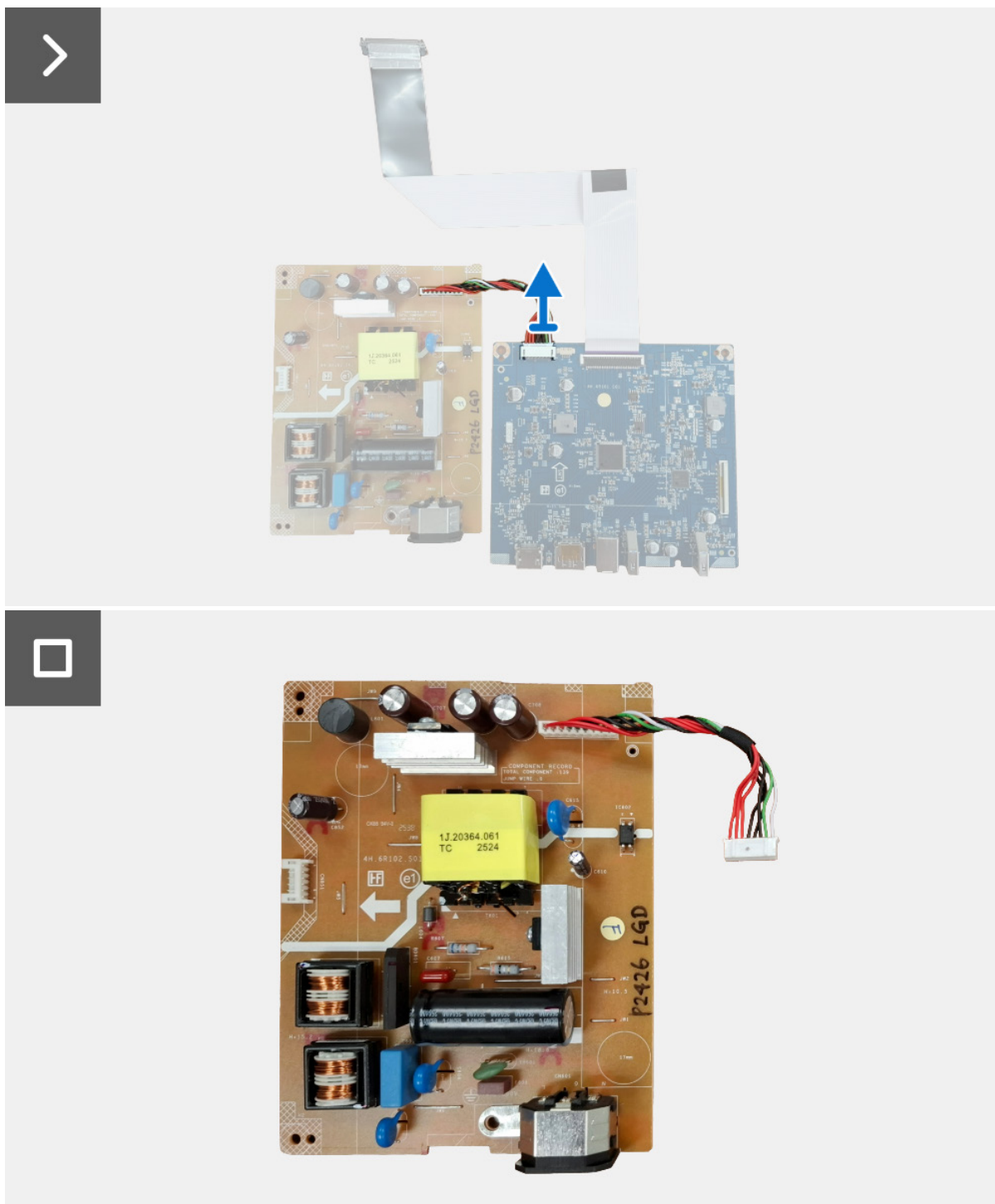
5x
M3x9



Obrázek 24. Sejmutí napájecí desky



Obrázek 25. Sejmutí napájecí desky



Obrázek 26. Sejmutí napájecí desky

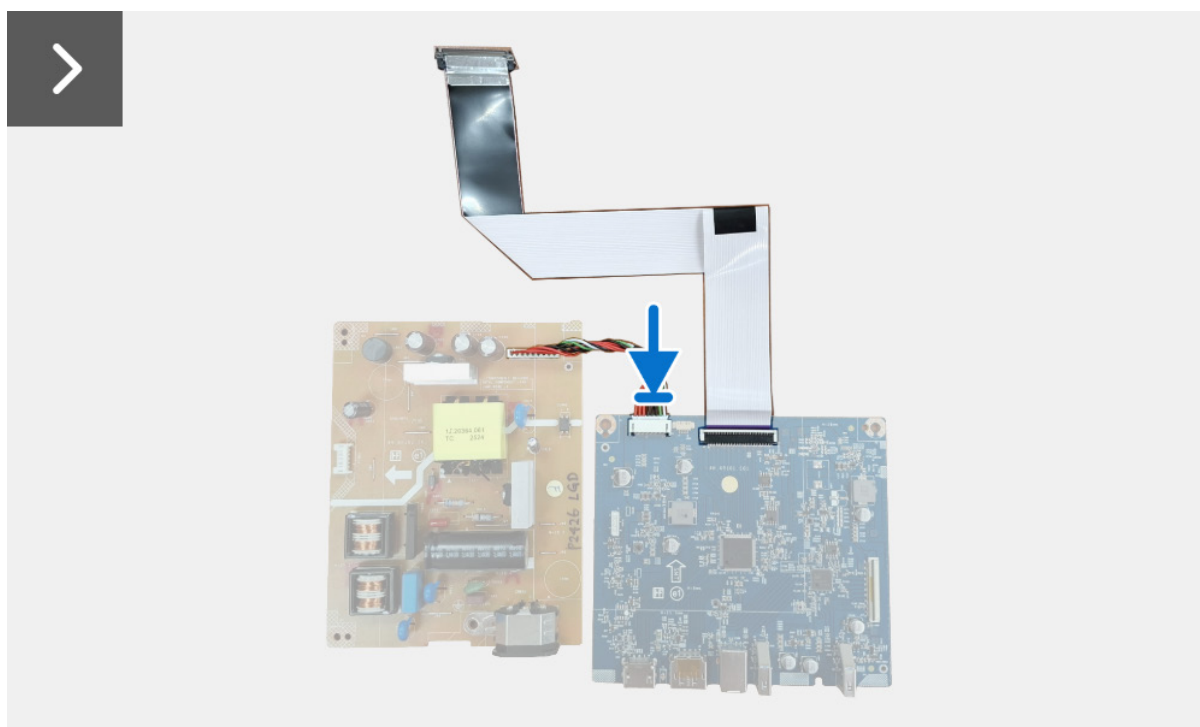
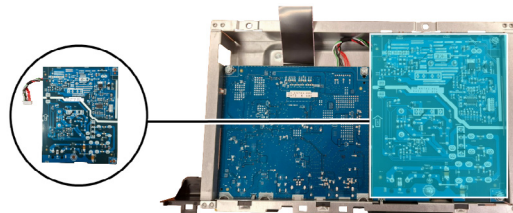
Instalace napájecí desky

Postup

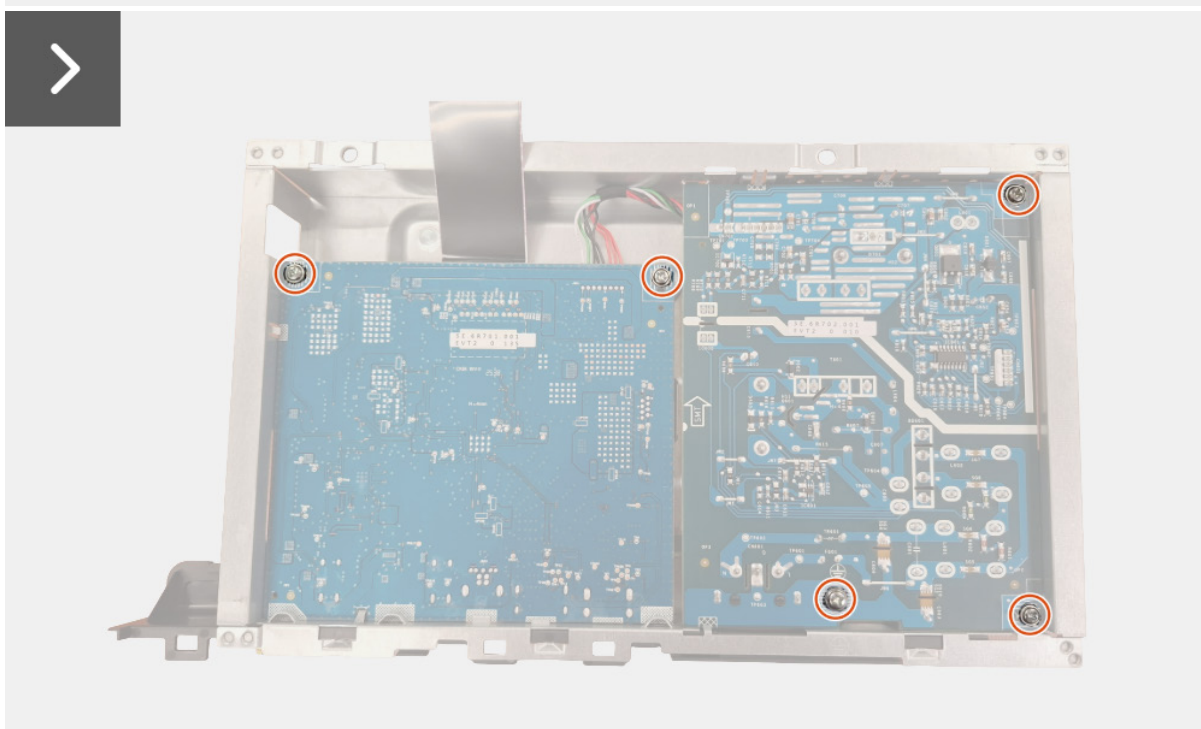
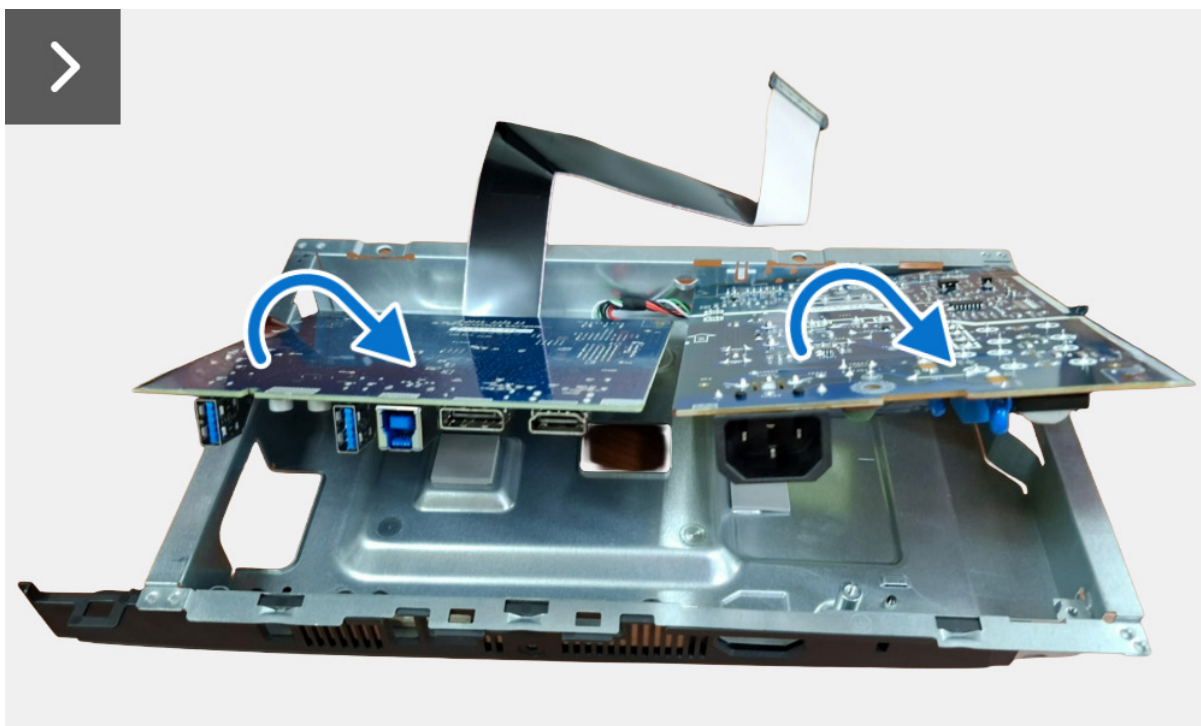
1. Připojte kabel napájecí desky ke konektoru na desce rozhraní.
2. Zarovnejte a umístěte napájecí desku a desku rozhraní na kovový štít.
3. Zašroubujte pět šroubů (M3x9), které upevňují napájecí desku a desku rozhraní ke kovovému štítu.
4. Přilepte mylar na kovový štít.



5x
M3x9



Obrázek 27. Instalace napájecí desky



Obrázek 28. Instalace napájecí desky



Obrázek 29. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte [kovový štít](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Deska rozhraní

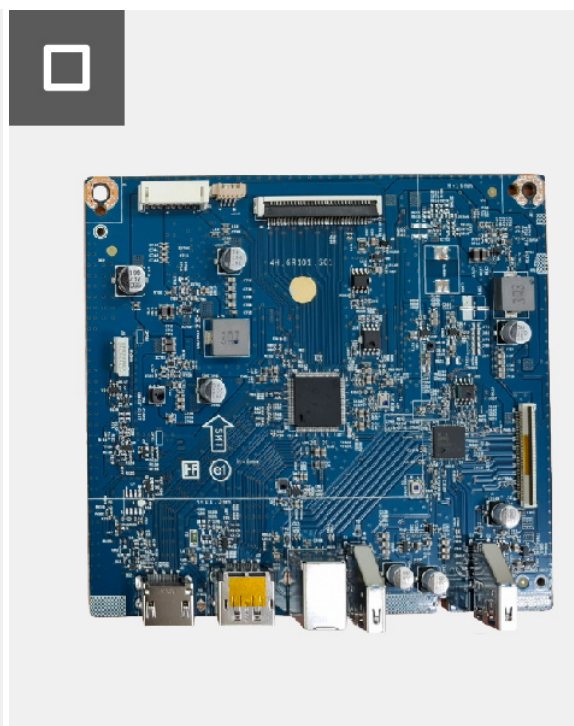
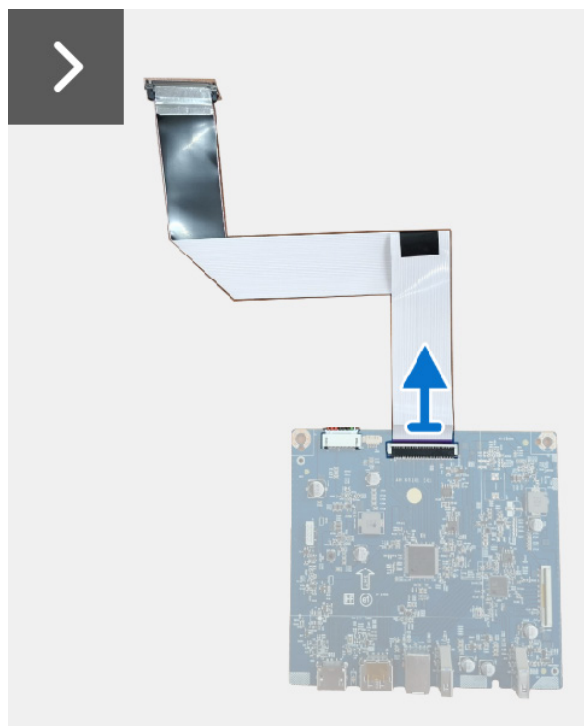
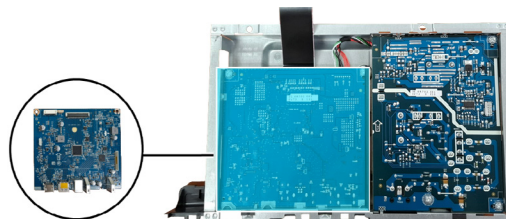
Sejmutí desky rozhraní

Nezbytné předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací v monitoru](#).
2. Sejměte [podstavec](#).
3. Sejměte [zadní kryt](#).
4. Sejměte [kovový štít](#).
5. Sejměte [napájecí deska](#).

Postup

1. Odpojte kabel LVDS od konektoru na desce rozhraní.

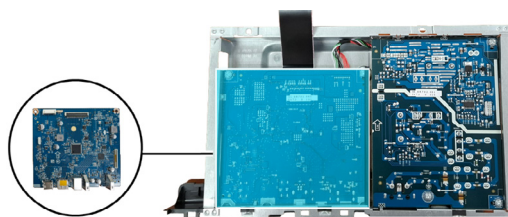


Obrázek 30. Sejmutí desky rozhraní

Instalace desky rozhraní

Postup

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 31. Instalace desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [napájecí deska](#).
2. Nainstalujte [kovový štít](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci v monitoru](#).

Pokyny pro řešení problémů

VAROVÁNÍ: Před prováděním jakéhokoli postupu v této části si prosím přečtěte část [Bezpečnostní pokyny](#).

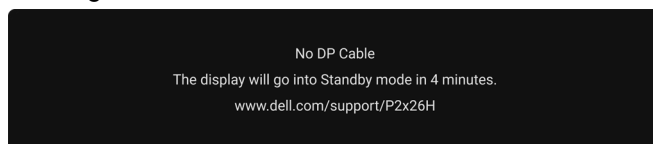
Autotest

Váš monitor nabízí funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda monitor pracuje správně. Pokud jsou monitor a počítač správně připojeny, avšak obrazovka monitoru zůstává tmavá, proveďte autotest monitoru pomocí následujících kroků:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel od počítače.
3. Zapněte monitor.

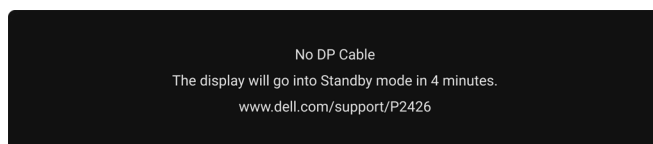
Pokud monitor nemůže detekovat video signál a pracuje správně, zobrazí se následující zpráva:

P2426H/P2426H WOST/P2426H bez halogenů



Obrázek 32. Varovná zpráva o odpojení signálního kabelu

P2426/P2426 bez halogenů



Obrázek 33. Varovná zpráva o odpojení signálního kabelu

POZNÁMKA: Zpráva může být poněkud jiná s ohledem na připojený vstupní signál.

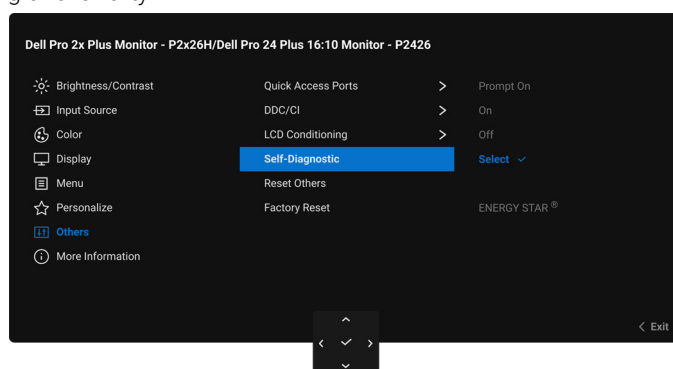
POZNÁMKA: V režimu autotestu bude LED indikátor napájení svítit bíle.

4. Tato zpráva se rovněž zobrazí při normálním provozu, pokud je video kabelu odpojené nebo poškozené.
5. Vypněte monitor a znovu připojte video kabel. Potom zapněte počítač i monitor.

Jestliže po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru černá, zkontrolujte video adaptér a počítač, protože monitor pracuje správně.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který vám pomůže určit, zda jsou abnormality obrazovky problémem monitoru, nebo vašeho počítače a grafické karty.



Obrázek 34. Nabídka Self-Diagnostic (Autodiagnostika)

Spuštění integrované diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (žádný prach na povrchu obrazovky).
2. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spusťte spouštěč nabídek.
3. Posunutím pákového ovladače nahoru vyberte  a otevřete hlavní nabídku.
4. Pomocí pákového ovladače přejděte do nabídky OSD a vyberte možnost **Others (Ostatní) > Self-Diagnostic (Autodiagnostika)**.
5. Diagnostika se spustí stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

7. Překlopte pákový ovladač znovu tak, aby se zobrazila červená obrazovka.
8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
9. Zopakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Všimněte si případných abnormalit nebo vad.

Jakmile se zobrazí obrazovka s textem, je test dokončen. Pro ukončení znovu překlopte pákový ovladač.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nerozpoznáte žádné abnormality obrazovky, pracuje monitor správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, se kterými se můžete setkat, a uvádí také jejich případná řešení:

⚠ VAROVÁNÍ: Provozní cyklus LCD panelu monitoru je navržen na 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Použití nad rámec stanoveného pracovního cyklu může vést k předčasnému snížení jasu podsvícení panelu, na které se nemusí vztahovat záruka.

Tabulka 8. Obecné problémy a jejich řešení.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Žádný video signál/LED indikátor napájení nesvítí	Žádný obraz	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Použitím jiného elektrického zařízení se ujistěte, že je síťová zásuvka funkční. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Žádný video signál/LED indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo jas	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Zvyšte jas a kontrast v nabídce Brightness/Contrast (Jas/Kontrast). - Proveďte kontrolu funkce Autotest monitoru. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v části Integrovaná diagnostika. - Ujistěte se, že byl v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) nastaven správný vstupní zdroj.
Nízká ostrost	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje dvojitý obraz	- Nepoužívejte prodlužovací video kabely. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Změňte rozlišení obrazu na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesený obraz	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Zkontrolujte okolní podmínky. - Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. - Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky Směrnice pro pixely displejů Dell.
Neustále rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	- Opakujte zapnutí a vypnutí monitoru. - Pixel, který trvale nesvítí, představuje přirozenou vadu, jež se může vyskytnout u LCD technologie. - Pro podrobné informace o kvalitě monitoru Dell a vadných pixelech viz webové stránky Směrnice pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš světlý	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vycentrovaná	Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce.

Obecné příznaky	Co zažíváte	Možná řešení
Vodorovné/svislé čáry	Na obrazovce je jeden nebo více řádků	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry vyskytují i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v části Integrovaná diagnostika.
Problémy synchronizace	Obrazovka je rozmazaná nebo vypadá trhaně	- Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se nečitelný obraz vyskytuje i v režimu autotestu. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené. - Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	- Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problému. - Okamžitě se kontaktujte na společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor se zapíná a vypíná	- Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce. - Proveďte funkci Autotest monitoru a zjistěte, zda se občasné potíže vyskytují i v režimu autotestu.
Chybějící barva	Obraz postrádá barvu	- Proveďte kontrolu funkce Autotest monitoru. - Ujistěte se, že je video kabel správně a pevně připojen k monitoru a počítači. - Zkontrolujte, zda nejsou piny v zástrčce video kabelu ohnuté nebo zlomené.
Špatná barva	Barva obrazu je není dobrá	- Obnovte veškerá nastavení v nabídce Color (Barva) na výchozí hodnoty z výroby pomocí Reset Color (Obnovit barvu). - Změňte Input Color Format (Vstupní formát barev) na RGB nebo YCbCr v nastaveních Color (Barva) OSD. - Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v části Integrovaná diagnostika.
Na monitoru zůstává delší dobu zobrazena stopa po statickém obrazu	Na obrazovce se objevuje mírný stín ze statického obrazu	- Nastavte obrazovku tak, aby se vypnula po několika minutách nečinnosti. Tyto položky lze upravit v možnostech napájení systému Windows nebo v nastavení Spořič energie Mac. - Nebo použijte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený obraz videa nebo nadměrné snímání	Zdvojený obraz videa, stíny nebo rozmazání barev při posouvání	Změňte možnost Response Time (Doba odezvy) v nabídce Display (Zobrazení) OSD na Normal (Normální) nebo Fast (Rychlá) v závislosti na aplikaci a způsobu použití.

Specifické problémy výroby

Tabulka 9. Problémy a řešení specifické pro daný produkt.

Co zažíváte	Specifické symptomy	Možná řešení
Obrázek je na obrazovce vycentrován, ale nevyplňuje celou zobrazovací plochu	Obrázek na obrazovce je příliš malý	• Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v OSD nabídce Display (Zobrazení). • Obnovte výchozí nastavení monitoru. Další informace naleznete v části Factory Reset (Obnova nastavení výrobce) v uživatelské příručce.
Nabídka OSD se na obrazovce nezobrazí	Monitor nelze nastavit pomocí pákového ovladače	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, opět jej připojte a znovu zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda není OSD nabídka uzamčená. Pokud ano, přesuňte pákový ovladač nahoru/dolu/vlevo/vpravo a podržte jej po dobu 4 sekund pro odemknutí (viz Lock (Zámek) část Uzamčení ovládacích tlačítek v uživatelské příručce).
Není zobrazen obraz a LED indikátor svítí bíle	Při stisknutí ovládacích tlačítek není k dispozici žádný vstupní signál	• Zkontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši nebo stisknutím tlačítka na klávesnici se ujistěte, že počítač není v úsporném režimu. • Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně připojen. V případě potřeby signálový kabel odpojte a znovu připojte. • Restartujte počítač nebo video přehrávač.
Obrázek nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	Obrázek nevyplňuje celou obrazovku	• Kvůli různým video formátům (poměrům stran) se nemusí obraz zobrazit na celou obrazovku. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace naleznete v části Integrovaná diagnostika.
Při připojení k nějakému hardwarovému klíči/ dokovacímu zařízení na portu není žádné video, když odpojíte/zapojíte kabel z notebooku	Žádný obraz na portu HDMI/DisplayPort	Odpojte kabel HDMI/DisplayPort od adaptéru / dokovacího zařízení a poté připojte dokovací kabel HDMI/DisplayPort k notebooku.

Specifické problémy USB (Universal Serial Bus)

Tabulka 10. Problémy a řešení specifické pro USB.

Specifické symptomy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nepracují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (vstupní konektor). • Vypněte a znovu zapněte monitor. • Restartujte počítač. • Některá USB zařízení, jako například přenosný externí pevný disk, vyžadují vyšší elektrický proud. Proto připojte taková zařízení přímo k počítači.
Rozhraní USB 5 Gb/s je pomalé	Periferní zařízení USB 5 Gb/s pracují pomalu nebo nefungují vůbec	• Zkontrolujte, zda je váš počítač kompatibilní s USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají konektory USB 3.2, USB 2.0 a USB 1.1. Ujistěte se, že používáte správný USB konektor. • Odpojte a znovu připojte výstupní kabel k vašemu počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (vstupní konektor). • Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou pracovat, když je zapojeno zařízení USB 5 Gb/s	Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšení vzdálenosti mezi nimi a jejich přijímačem	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 5 Gb/s a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový přijímač USB co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 5 Gb/s.
Bezdrátová myš USB nefunguje správně	Po připojení k některému z portů USB na zadní straně monitoru se bezdrátová myš USB při používání zpochďuje nebo zamrzá	Odpojte přijímač bezdrátové myši USB a znovu jej připojte ke snadno přístupnému portu USB na spodní straně monitoru.

Kontakt na společnost Dell

Pokud chcete kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb, navštivte [Obratťte se na podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Jejich dostupnost se liší podle země a výrobku. Některé služby nemusí být ve vaší zemi dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete nalézt kontaktní informace na vaší nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu Dell.

Historie revizí

Následující tabulka obsahuje historii revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 11. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Březen 2026	Původní datum zveřejnění