Monitor Dell Pro P 24

P2426H/P2426H WOST

Bezhalogenowy monitor Dell Pro P 24

P2426H

Monitor Dell Pro P 24 16:10

P2426

Bezhalogenowy monitor Dell Pro P 24 16:10

P2426

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: Bezhalogenowy P2426H/P2426H WOST/P2426H/Bezhalogenowy P2426/P2426
Numer identyfikacyjny modelu: P2426Hb,P2426Ht/P2426b
Marzec 2026 r.
Rev. A00

DELL Technologies

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

ⓘ **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

△ **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia urządzenia lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.**

⚠ **PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia majątku, obrażeń osobistych lub śmierci.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe firmy Dell Inc. lub jej podmiotów zależnych. Inne znaki towarowe mogą stanowić znaki towarowe ich właścicieli.

Opis

Instrukcje bezpieczeństwa 4
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora 4
Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora 4
Widok monitora P2426H / P2426H WOST / P2426H bezhalogenowego / P2426 / P2426 bezhalogenowego 5
Widok z boku 5
Widok z przodu 6
Widok z tyłu 7
Widok od dołu (P2426H/P2426H WOST/P2426H bezhalogenowy) 8
Widok od dołu (P2426/P2426 bezhalogenowy) 9
Główne elementy monitora 10
Schemat połączeń kablowych 12
Podłączanie kabli 14
Demontaż i ponowny montaż 15
Zalecane narzędzia 15
Lista śrub 15
Stojak 16
Demontaż stojaka 16
Montaż stojaka 17
Tylna pokrywa 18
Demontaż tylnej pokrywy 18
Montaż tylnej pokrywy 21
Metalowa osłona 23
Demontaż metalowej osłony 23
Montaż metalowej osłony 26
Płytka zasilania 29
Demontaż płytki zasilania 29
Montaż płytki zasilania 32
Płytka interfejsu 35
Demontaż płytki interfejsu 35
Montaż płytki interfejsu 36
Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów 37
Autotest 37
Wbudowana diagnostyka 37
Typowe problemy 38
Problemy specyficzne dla produktu 40
Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus) 41
Kontakt z firmą Dell 42
Historia korekt 43

Instrukcje bezpieczeństwa

Poniższe instrukcje bezpieczeństwa mają na celu ochronę monitora przed potencjalnymi uszkodzeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikowi. Jeśli nie zaznaczono inaczej, każda procedura opisana w niniejszym dokumencie zakłada, że użytkownik przeczytał informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone wraz z monitorem.

ⓘ **UWAGA:** Przed rozpoczęciem użytkowania monitora należy przeczytać dołączone do niego i umieszczone na nim informacje o bezpieczeństwie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do użytku w przyszłości.

⚠ **PRZESTROGA: Używanie elementów sterowania bądź wykonywanie regulacji lub procedur innych niż określone w dokumentacji może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.**

△ **OSTRZEŻENIE: Długotrwałe słuchanie dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (w przypadku obsługującego je monitora) może spowodować uszkodzenie słuchu.**

- Postaw monitor na wytrzymałej powierzchni i obchodź się z nim ostrożnie.
  - Ekran jest delikatny, więc upuszczenie go lub uderzenie ostrym przedmiotem może doprowadzić do jego uszkodzenia.
  - Należy się upewnić, że napięcie znamionowe monitora jest odpowiednie do pracy przy zasilaniu prądem zmiennym dostępnym w danej lokalizacji.
  - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne ciepło lub chłód mogą mieć negatywny efekt na ciekły kryształ wyświetlacza.
  - Kabel zasilania należy podłączyć do monitora oraz do znajdującego się w pobliżu i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz Podłączanie kabli.
- Nie należy umieszczać ani użytkować monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie należy monitora narażać na mocne wstrząsy lub uderzenia. Na przykład: nie należy monitora umieszczać w bagażniku samochodu.
- Monitor należy odłączyć, jeśli ma być nieużywany przez dłuższy czas.
- Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy próbować zdejmować żadnej pokrywy ani dotykać wnętrza monitora.
- Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych instrukcji. Niniejszy dokument należy zachować do użytku w przyszłości. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
  - Niektóre monitory można zamontować na ścianie za pomocą uchwytu montażowego VESA, który należy nabyć oddzielnie. Należy przy tym przestrzegać prawidłowej specyfikacji montażu VESA podanej w rozdziale dotyczącym montażu ściennego w Przewodniku użytkownika.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i regulacji prawnych (SERI) dostarczonym wraz z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor oraz wszystkie podłączone do niego urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz czy stacja dokująca.

△ **OSTRZEŻENIE: W celu odłączenia kabla sieciowego najpierw odłącz go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.**

5. Usuń z monitora kartę multimedialną i dysk optyczny, jeśli dotyczy.

Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora

△ **OSTRZEŻENIE: Pozostawienie we wnętrzu monitora jakichkolwiek luźnych lub niewłaściwie umieszczonych śrub może skutkować jego poważnym uszkodzeniem.**

Kroki

1. Wkręć wszystkie śruby z powrotem i upewnij się, że we wnętrzu monitora nie zostały żadne luźne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrze, peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
3. Włóż wszelkie wcześniej karty multimedialne, dyski lub części usunięte przed przystąpieniem do pracy na monitorze.
4. Podłącz monitor oraz wszystkie podłączone urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

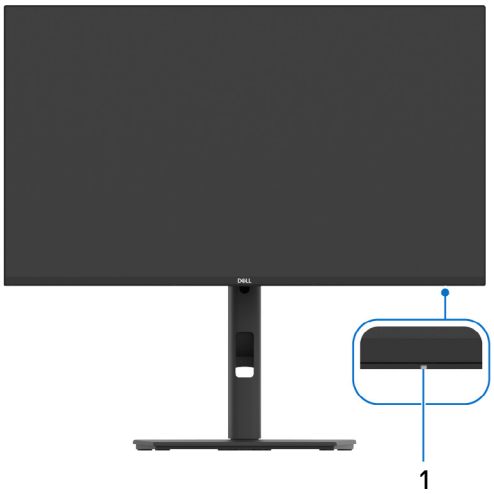
Widok monitora P2426H / P2426H WOST / P2426H bezhalogenowego / P2426 / P2426 bezhalogenowego

Widok z boku



Rysunek 1. Widok z boku

Widok z przodu

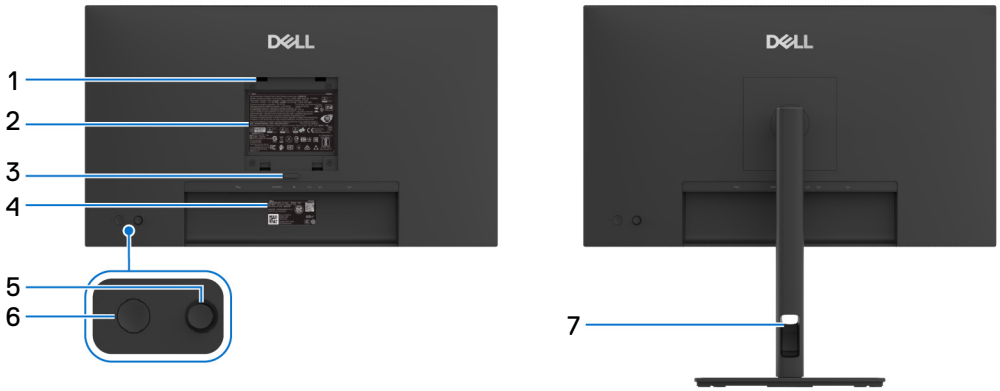


Rysunek 2. Widok z przodu ze stojakiem monitora

Tabela 1. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Wskaźnik LED zasilania	Ciągłe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa normalnie. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości.

Widok z tyłu

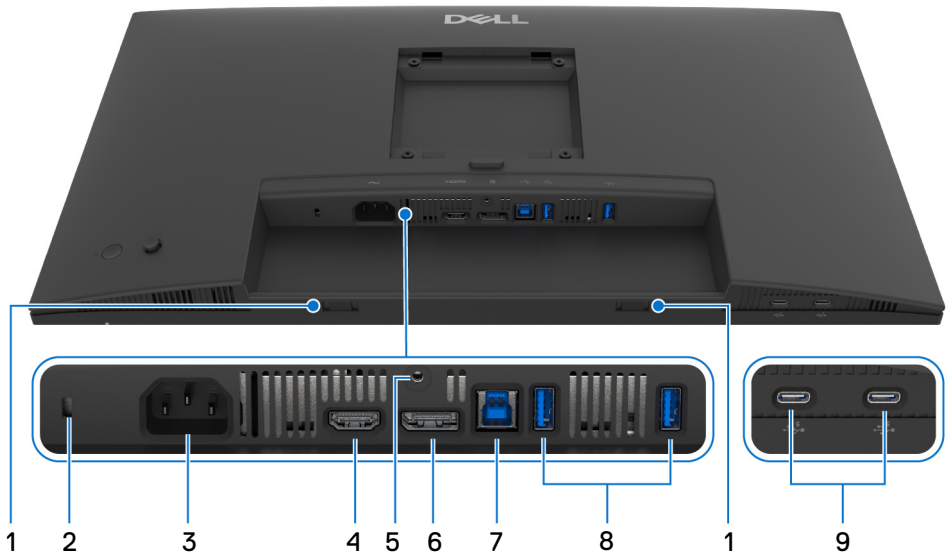


Rysunek 3. Widok z tyłu

Tabela 2. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Otwory montażowe VESA (4) (100 mm x 100 mm) za podłączoną pokrywą VESA	Montaż ścienny monitora przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA (100 mm x 100 mm). **UWAGA:** Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i jest sprzedawany oddzielnie.
2	Etykieta z oznaczeniami prawnymi	Zawiera certyfikaty.
3	Przycisk odłączania stojaka	Umożliwia odłączenie stojaka od monitora.
4	Kod QR MyDell, numer seryjny i etykieta serwisowa	Do kontaktowania się z firmą Dell w sprawach pomocy technicznej. Etykieta serwisowa to unikalny identyfikator alfanumeryczny, dzięki któremu serwisanci firmy Dell mogą zidentyfikować komponenty osprzętu w monitorze i uzyskać dostęp do informacji o gwarancji.
5	Dżojstik	Do obsługi menu wyświetlanego na ekranie (OSD). (Więcej informacji zawiera rozdział Obsługa monitora w Przewodniku użytkownika).
6	Przycisk zasilania	Włącza lub wyłącza monitor.
7	Szczelina do prowadzenia kabli	Pomaga w uporządkowaniu przebiegu kabli przez umieszczenie ich w szczelinie.

Widok od dołu (P2426H/P2426H WOST/P2426H bezhalogenowy)



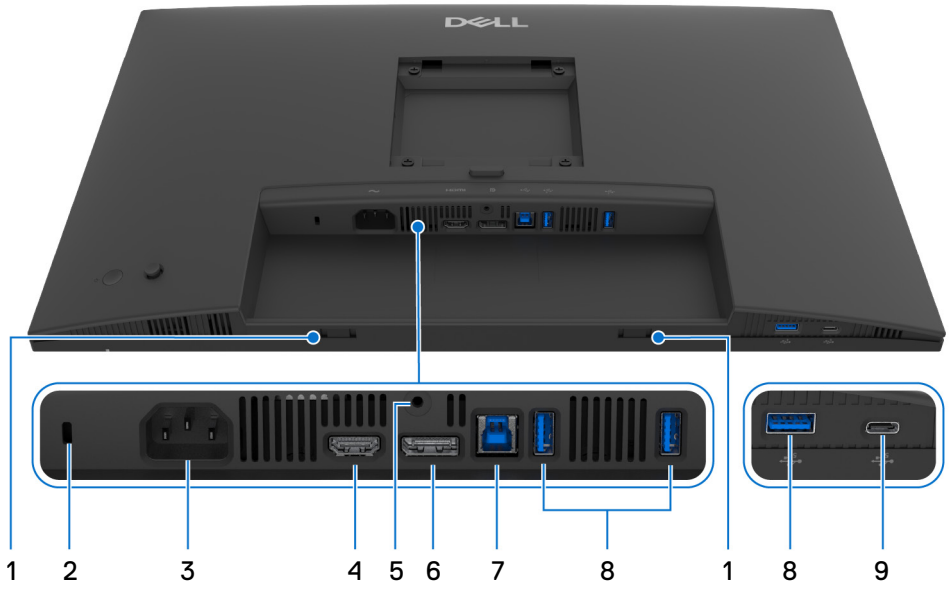
Rysunek 4. Widok z dołu bez stojaka monitora

Tabela 3. Elementy i opis

Etykieta	Opis	Działanie
1	Szczeliny na panel dźwiękowy	W celu podłączenia zewnętrznego panelu dźwiękowego (sprzedawany oddzielnie) do monitora należy umieścić wypusty magnetyczne na panelu dźwiękowym w szczelinach w monitorze.
2	Gniazdo blokady zabezpieczenia (którego działanie jest oparte na gnieździe Kensington Security Slot)	Przymocuj monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (zakupionej osobno), aby zapobiec nieautoryzowanemu przenoszeniu monitora.
3	~ Port zasilania	Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).
4	HDMI Port HDMI	Podłącz komputer za pomocą dostarczonego z monitorem przewodu HDMI (tylko w wybranych krajach).
5	Funkcja blokady stojaka	Zablokuj stojaka do monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (śrubę kupuje się oddzielnie).
6	DisplayPort	Podłącz kabel DisplayPort do komputera.
7	Port przesyłania danych USB 5 Gb/s typu B	Podłącz dostarczony kabel USB do monitora i komputera. Po podłączeniu tego kabla można używać złączy USB monitora.
8	Porty pobierania danych USB 5 Gb/s typu A (2)	Podłącz urządzenie USB.* **UWAGA:** Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu przesyłania danych USB w monitorze oraz do komputera.
9	Porty USB-C 5 Gb/s pobierania danych (2)	Podłącz urządzenie USB.* **UWAGA:** Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu przesyłania danych USB w monitorze oraz do komputera.

*Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB na porcie USB pobierania danych.

Widok od dołu (P2426/P2426 bezhalogenowy)



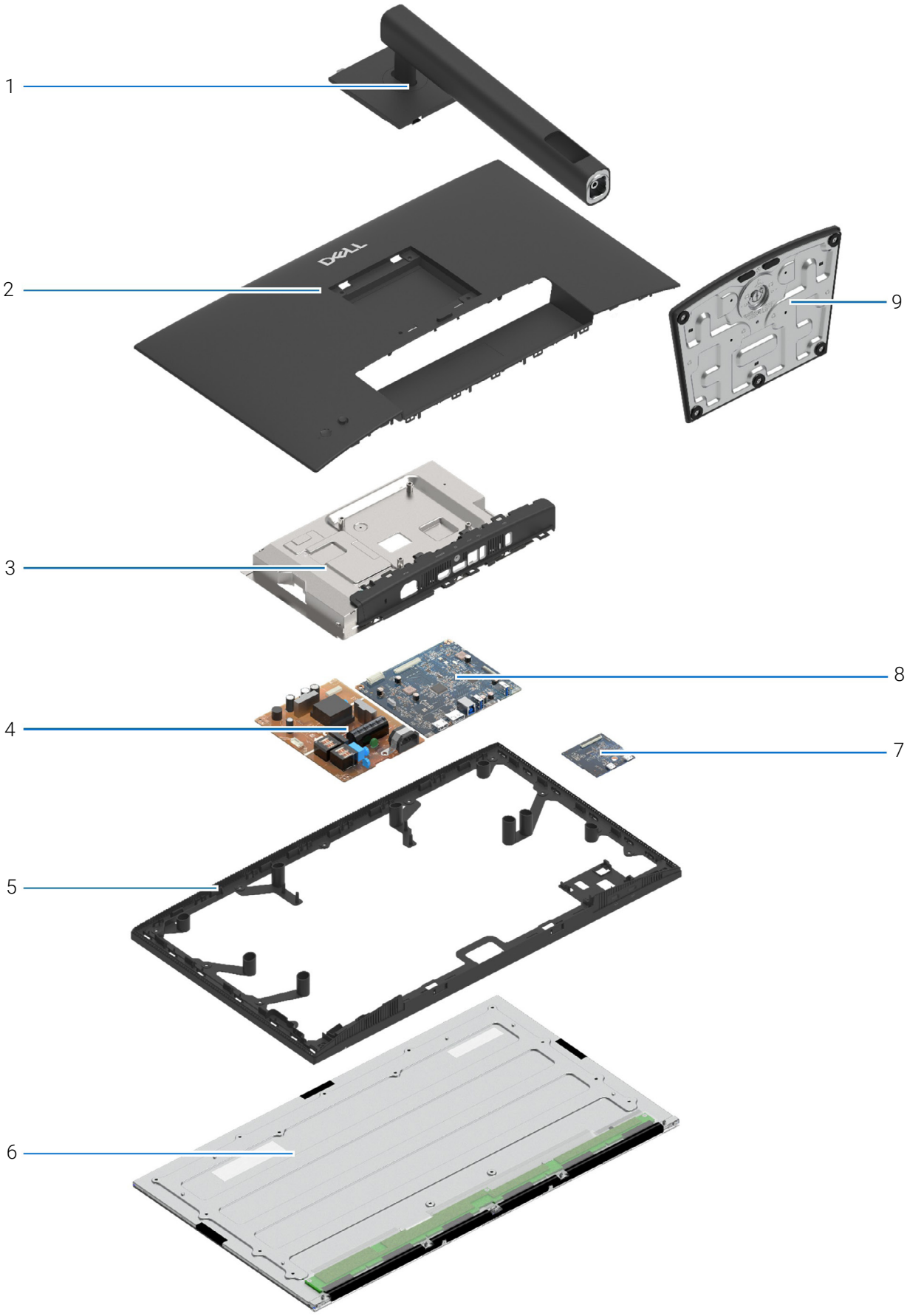
Rysunek 5. Widok z dołu bez stojaka monitora

Tabela 4. Elementy i opis.

Etykieta	Opis	Działanie
1	Szczeliny na panel dźwiękowy	W celu podłączenia zewnętrznego panelu dźwiękowego (sprzedawany oddzielnie) do monitora należy umieścić wypusty magnetyczne na panelu dźwiękowym w szczelinach w monitorze.
2	Gniazdo blokady zabezpieczenia (którego działanie jest oparte na gnieździe Kensington Security Slot)	Przymocuj monitor za pomocą blokady zabezpieczającej (zakupionej osobno), aby zapobiec nieautoryzowanemu przenoszeniu monitora.
3	~ Port zasilania	Podłącz kabel zasilający (dostarczony z monitorem).
4	HDMI Port HDMI	Podłącz komputer za pomocą dostarczonego z monitorem przewodu HDMI (tylko w wybranych krajach).
5	Funkcja blokady stojaka	Zablokuj stojaka do monitora przy użyciu śruby M3 x 6 mm (śrubę kupuje się oddzielnie).
6	DisplayPort	Podłącz kabel DisplayPort do komputera.
7	Port przesyłania danych USB 5 Gb/s typu B	Podłącz dostarczony kabel USB do monitora i komputera. Po podłączeniu tego kabla można używać złączy USB monitora.
8	Porty pobierania danych USB 5 Gb/s typu A (3)	Podłącz urządzenie USB.* **UWAGA:** Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu przesyłania danych USB w monitorze oraz do komputera.
9	Port pobierania danych USB-C 5 Gb/s	Podłącz urządzenie USB.* **UWAGA:** Aby użyć tego portu, należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu przesyłania danych USB w monitorze oraz do komputera.

*Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB na porcie USB pobierania danych.

Główne elementy monitora



Rysunek 6. Główne elementy

Tabela 5. Elementy

Element	Opis
1	Ramię stojaka
2	Tylna pokrywa
3	Metalowa osłona
4	Płytka zasilania
5	Rama środkowa
6	Panel
7	Płytka USB
8	Płytka interfejsu
9	Podstawa stojaka

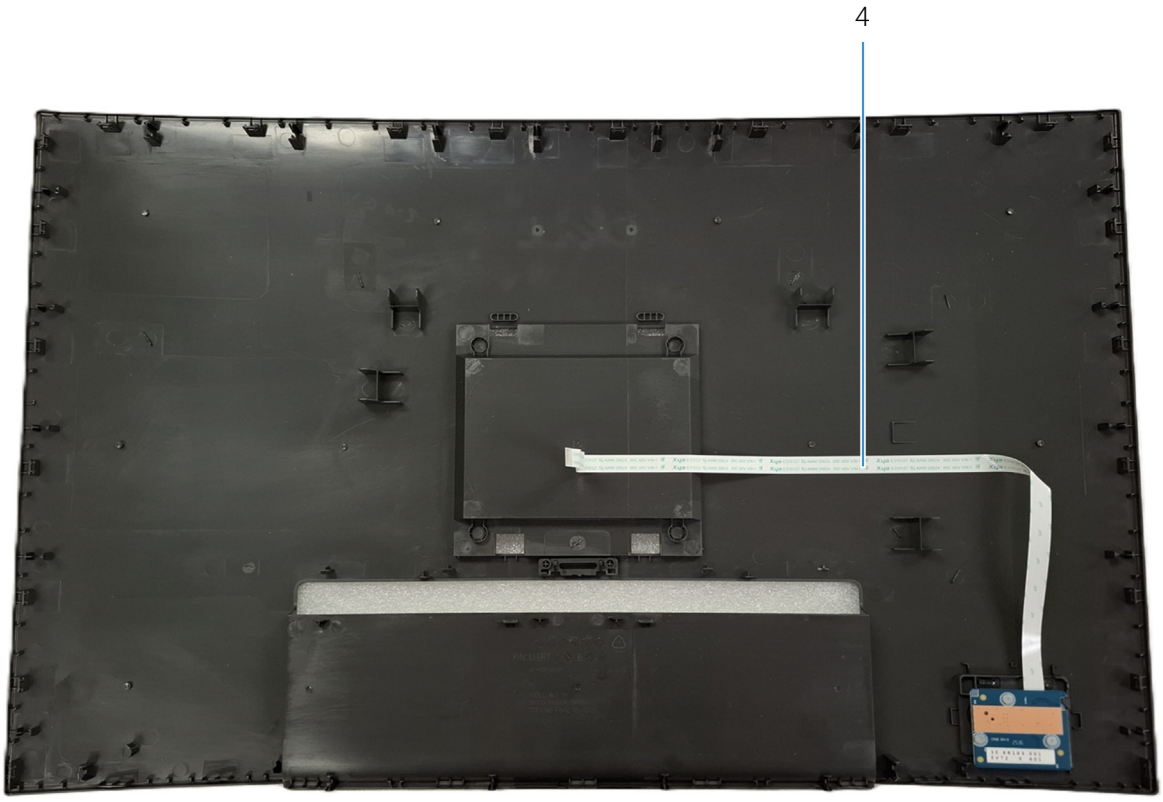
UWAGA: W celu wymiany kabla zasilania, kabla łączącego i zasilacza zewnętrznego (jeśli dotyczy), skontaktuj się z firmą Dell:

1. Przejdź do witryny pomocy technicznej firmy Dell.
2. Sprawdź swój kraj lub region w rozwijalnym menu **Wybierz kraj/region** w prawym dolnym rogu strony.
3. Kliknij **Kontakt** obok listy rozwijanej krajów.
4. Wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub wsparcia zależnie od potrzeby.
5. Wybierz sposób kontaktu z Dell, który jest dla Ciebie wygodny.

Schemat połączeń kablowych



Rysunek 7. **Połączenia kablowe w zespole wyświetlacza**



Rysunek 8. **Połączenia kablowe na tylnej pokrywie wyświetlacza**

Tabela 6. Kable

Element	Opis
1	Kabel oświetlenia tylnego
2	Kabel w standardzie LVDS (ang. Low-Voltage Differential Signaling)
3	Kabel płytki USB
4	Kabel płyty sterującej

Podłączanie kabli

⚠ **PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania poniższych procedur należy zastosować się do Instrukcje bezpieczeństwa.**

ⓘ **UWAGA:** Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej współpracy z kablami dostarczonymi przez firmę Dell w opakowaniu. Firma Dell nie gwarantuje jakości ani wydajności wideo w przypadku użycia kabli innych niż Dell.

ⓘ **UWAGA:** Przed podłączeniem kabli przeciągnij je przez szczelinę do prowadzenia kabli.

ⓘ **UWAGA:** Nie podłączaj wszystkich przewodów do komputera równocześnie.

ⓘ **UWAGA:** Ilustracje mają charakter wyłącznie poglądowy. Wygląd komputera może być inny.

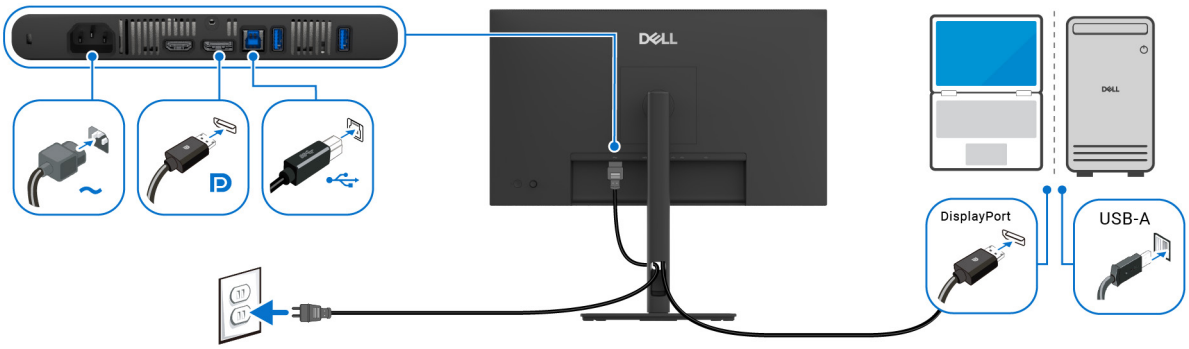
W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort (dostarczony z monitorem) lub kabel HDMI (zakupionej osobno*) do monitora i do komputera.
3. Połącz port przesyłania danych USB typu B monitora z odpowiednim portem USB komputera przy użyciu załączonego przewodu USB (patrz Widok od dołu (P2426H/P2426H WOST/P2426H bezhalogenowy) lub Widok od dołu (P2426/P2426 bezhalogenowy), aby uzyskać szczegółowe informacje).
4. Podłącz urządzenia peryferyjne USB do portów USB pobierania danych monitora.
5. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do najbliższego gniazda zasilania.
6. Włącz monitor i komputer.

Jeśli na monitorze wyświetla się obraz, instalacja jest zakończona. Jeśli obraz nie wyświetla się, patrz Typowe problemy.

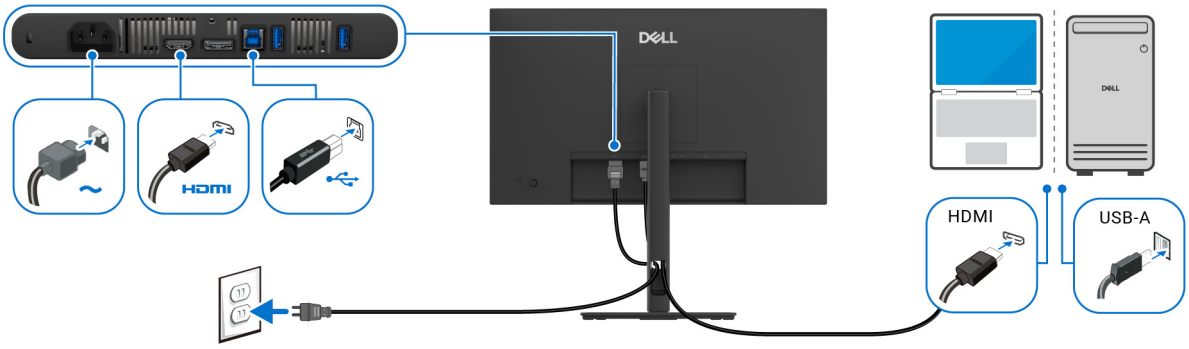
*Kabel HDMI jest dołączany do monitora wyłącznie w wybranych krajach. Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym w danym kraju.

Podłączenie kabla DisplayPort (DisplayPort do DisplayPort)



Rysunek 9. Połączenie DisplayPort

Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny)



Rysunek 10. Połączenie HDMI

Demontaż i ponowny montaż

△ **OSTRZEŻENIE: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.**

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy nr 0
- Śrubokręt krzyżakowy nr 2
- Plastikowy patyczek do podważania

Lista śrub

ⓘ **UWAGA:** Przy wykręcaniu śrub z podzespołu zaleca się zanotowanie typu i liczby śrub, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie, że prawidłowa liczba śrub i prawidłowy typ śrub zostaną przywrócone po wymianie komponentu.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre komputery mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołu upewnij się, że żadne śruby nie przywarły do takich powierzchni.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7. Lista śrub

Podzespół	Typ śruby	Ilość	Wygląd śruby
Tylna pokrywa	M4*10	4	
Płytka zasilania	M3*9	3	
Płytka interfejsu	M3*9	2	

Stojak

Demontaż stojaka

Wymagania wstępne

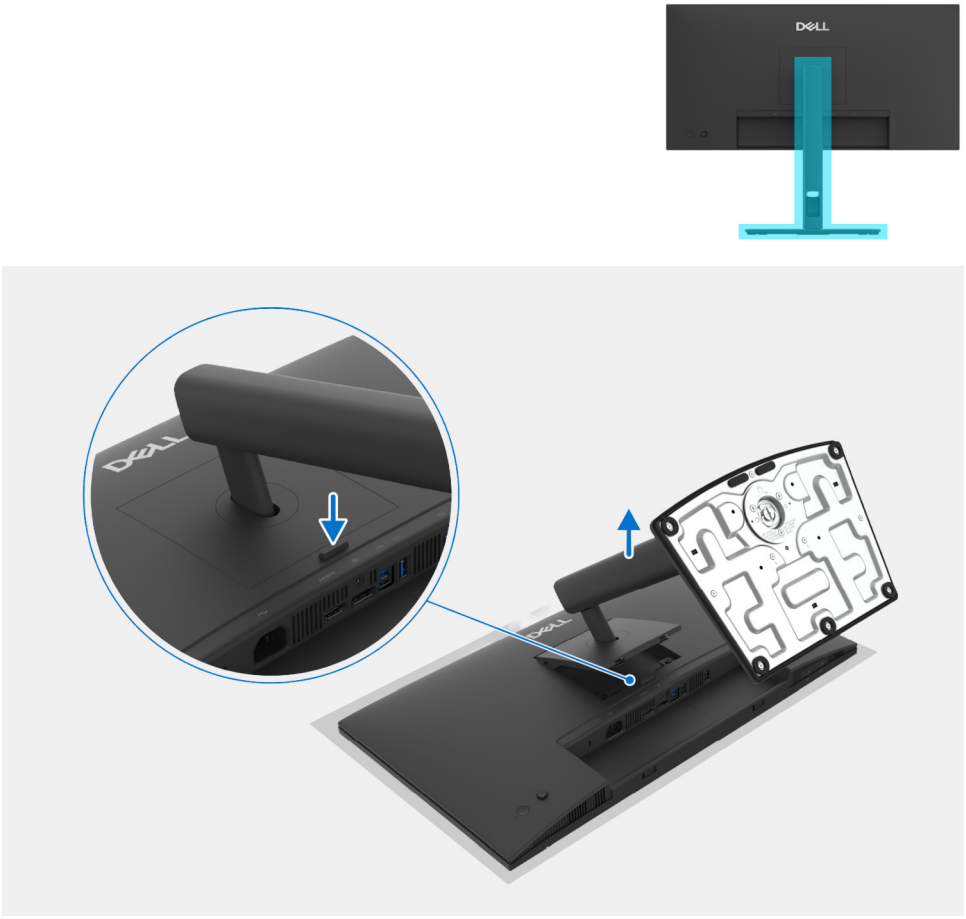
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

UWAGA: Aby zapobiec porysowaniu ekranu w czasie zdejmowania podstawy, należy położyć monitor na miękkiej powierzchni i zachować ostrożność.

UWAGA: Poniższe czynności dotyczą konkretnie demontażu stojaka dostarczonego wraz z monitorem. W przypadku demontowania stojaka zakupionego z innego źródła postępuj zgodnie z instrukcjami dołączonymi do tego stojaka.

Kroki

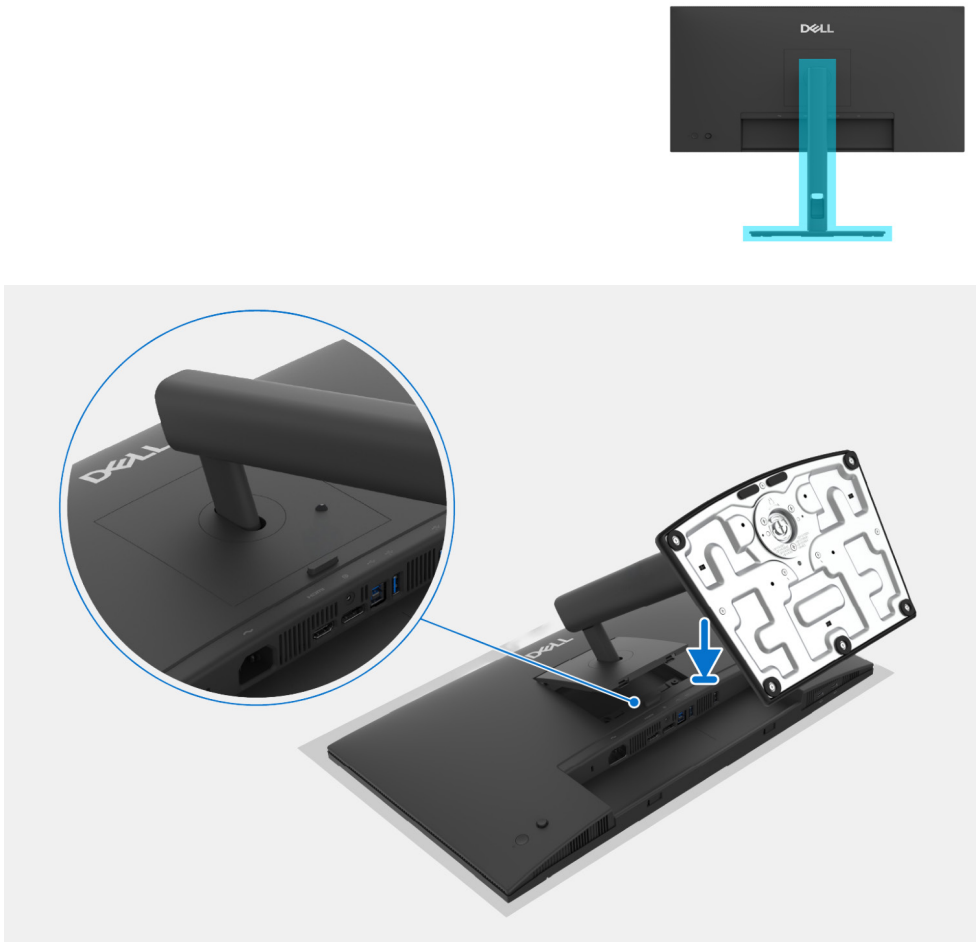
1. Umieść monitor na miękkiej szmatce lub poduszce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania stojaka z tyłu monitora.
3. Podnieś zespół stojaka i odsuń od monitora.



Rysunek 11. Demontaż stojaka

Montaż stojaka

1. Ostrożnie wsuń wypustki w ramieniu stojaka w szczeliny w tylnej pokrywie ekranu i wciśnij zespół stojaka, aby zaskoczył we właściwym miejscu.



Rysunek 12. Montaż stojaka

Kolejne kroki

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Tylna pokrywa

Demontaż tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Usuń stojak.

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu wyświetlacza.
2. Za pomocą plastikowego patyczka do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od krawędzi monitora.
3. Ostrożnie podnieś tylną pokrywę wyświetlacza.
4. Odłącz kabel płytki sterującej od złącza na płytce interfejsu.
5. Zdejmij tylną pokrywę z monitora.



Rysunek 13. Demontaż tylnej pokrywy



Rysunek 14. **Demontaż tylnej pokrywy**



Rysunek 15. **Demontaż tylnej pokrywy**

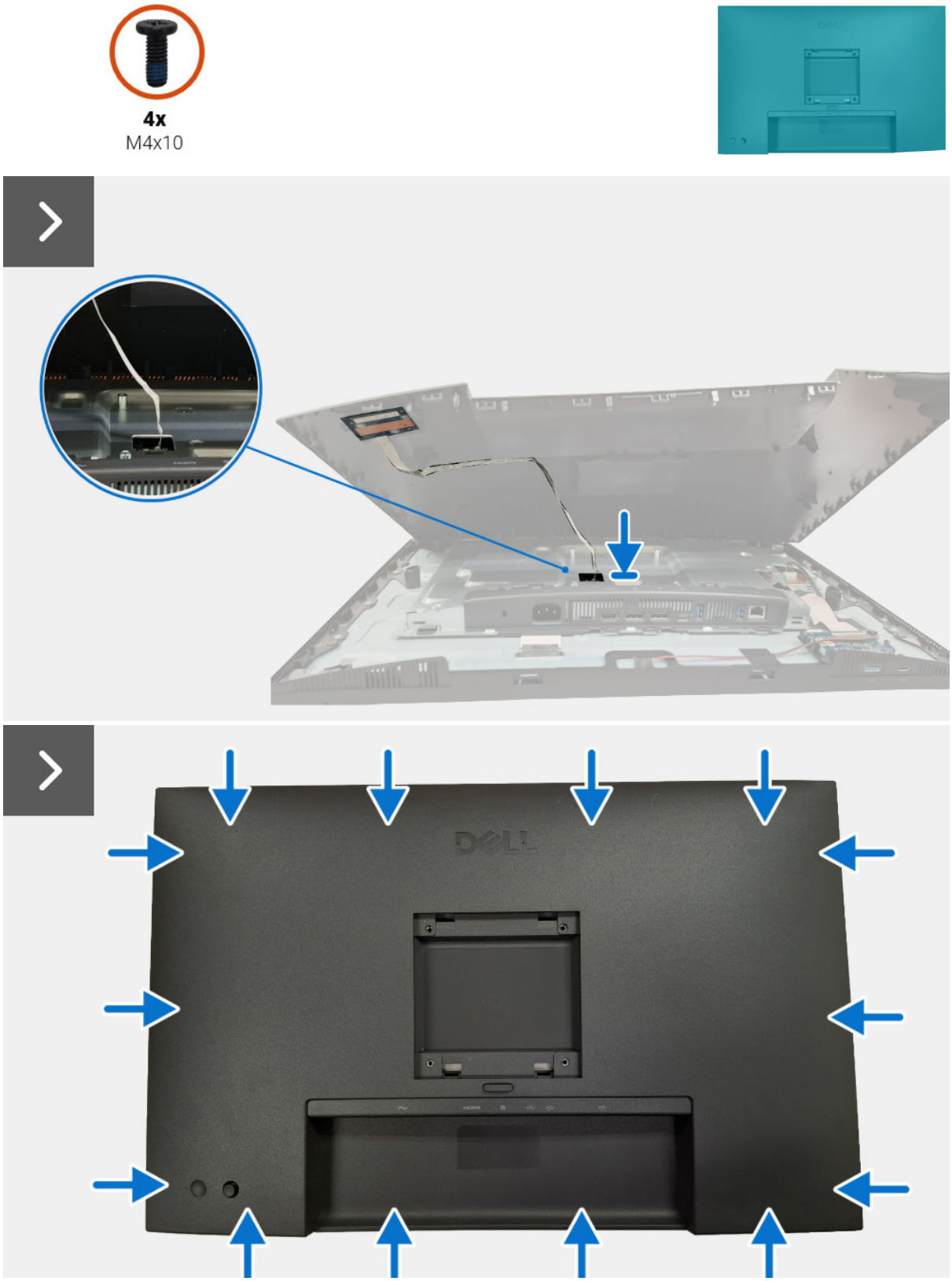
Montaż tylnej pokrywy

Kroki

1. Podłącz kabel płytki sterującej do złącza na płytce interfejsu.
2. Wyrównaj tylną pokrywę z zespołem wyświetlacza i zatrzaśnij ją na miejscu.

UWAGA: Wyrównaj otwory na śruby w pokrywie tylnej z otworami na śruby w zespole wyświetlacza, a następnie lekko dociśnij tylną pokrywę.

3. Wkręć cztery śruby (M4x10) mocujące tylną pokrywę do zespołu wyświetlacza.



Rysunek 16. **Montaż tylnej pokrywy**



Rysunek 17. Montaż górnej pokrywy tylnej

Kolejne kroki

1. Przymocuj stojak.
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Metalowa osłona

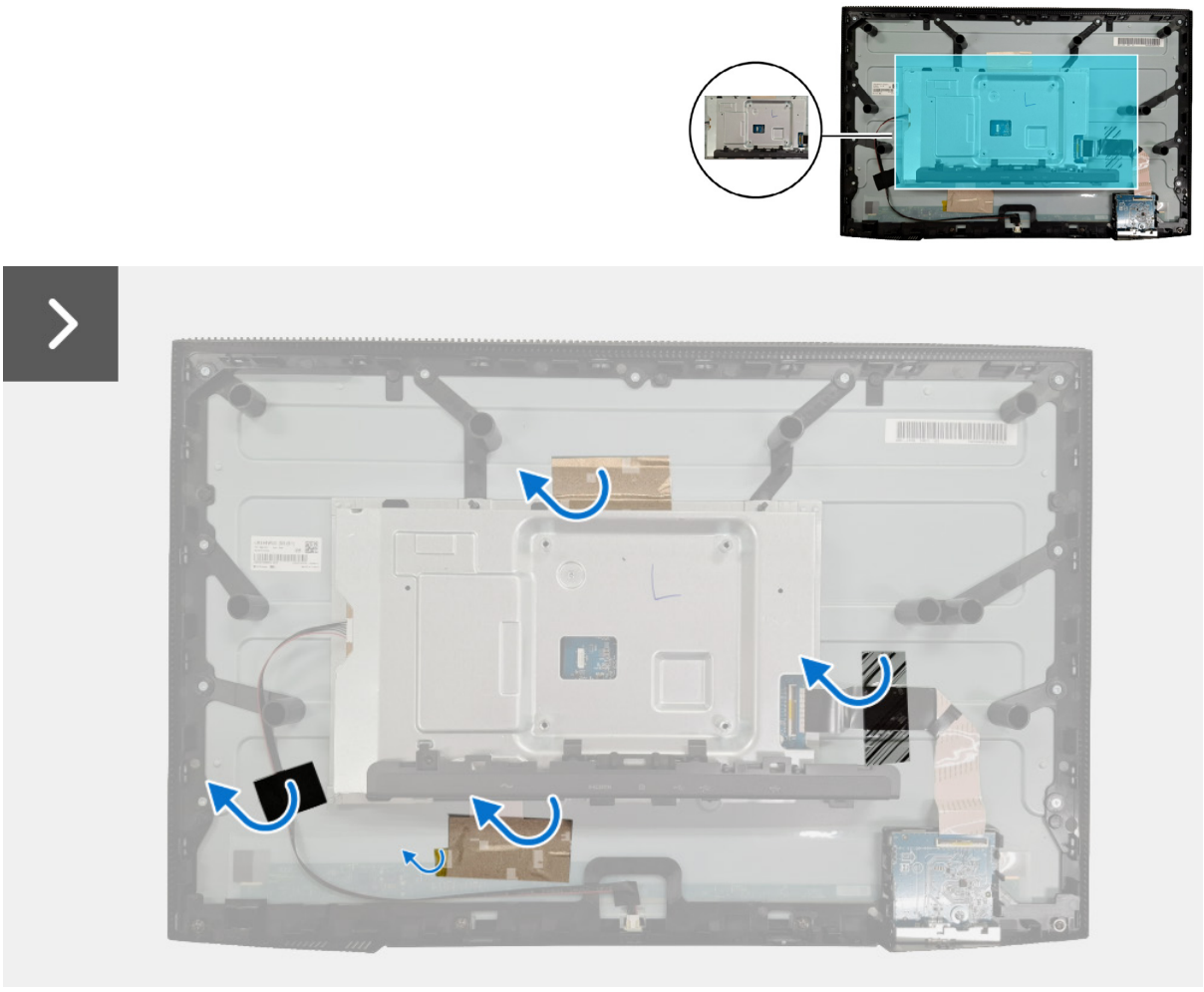
Demontaż metalowej osłony

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Usuń stojak.
3. Usuń tylna pokrywa.

Kroki

1. Zdejmij taśmę przewodzącą z metalowej osłony, a następnie usuń taśmę przewodzącą oraz żółtą taśmę, które zabezpieczają złącze przewodu LVDS do panelu wyświetlacza.
2. Zdejmij taśmy z przewodu podświetlenia oraz przewodu płytki USB.
3. Odłącz przewód podświetlenia od złącza na płytce zasilania, a następnie odłącz przewód płytki USB od złącza na płytce interfejsu.
4. Unieś metalową osłonę i odłącz przewód LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
5. Unieś i zdejmij metalową osłonę z panelu wyświetlacza.



Rysunek 18. Demontaż metalowej osłony



Rysunek 19. Demontaż metalowej osłony

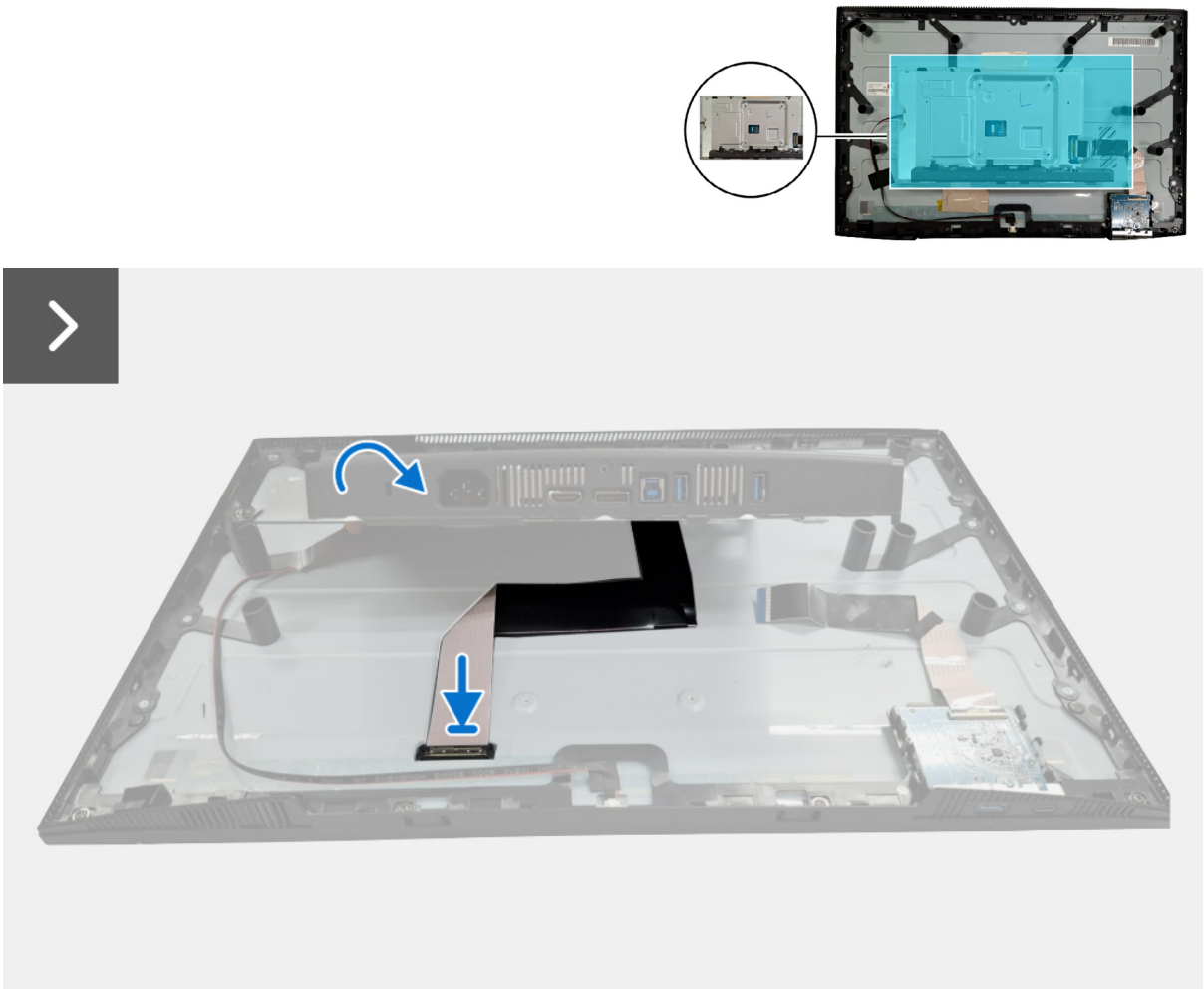


Rysunek 20. Demontaż metalowej osłony

Montaż metalowej osłony

Kroki

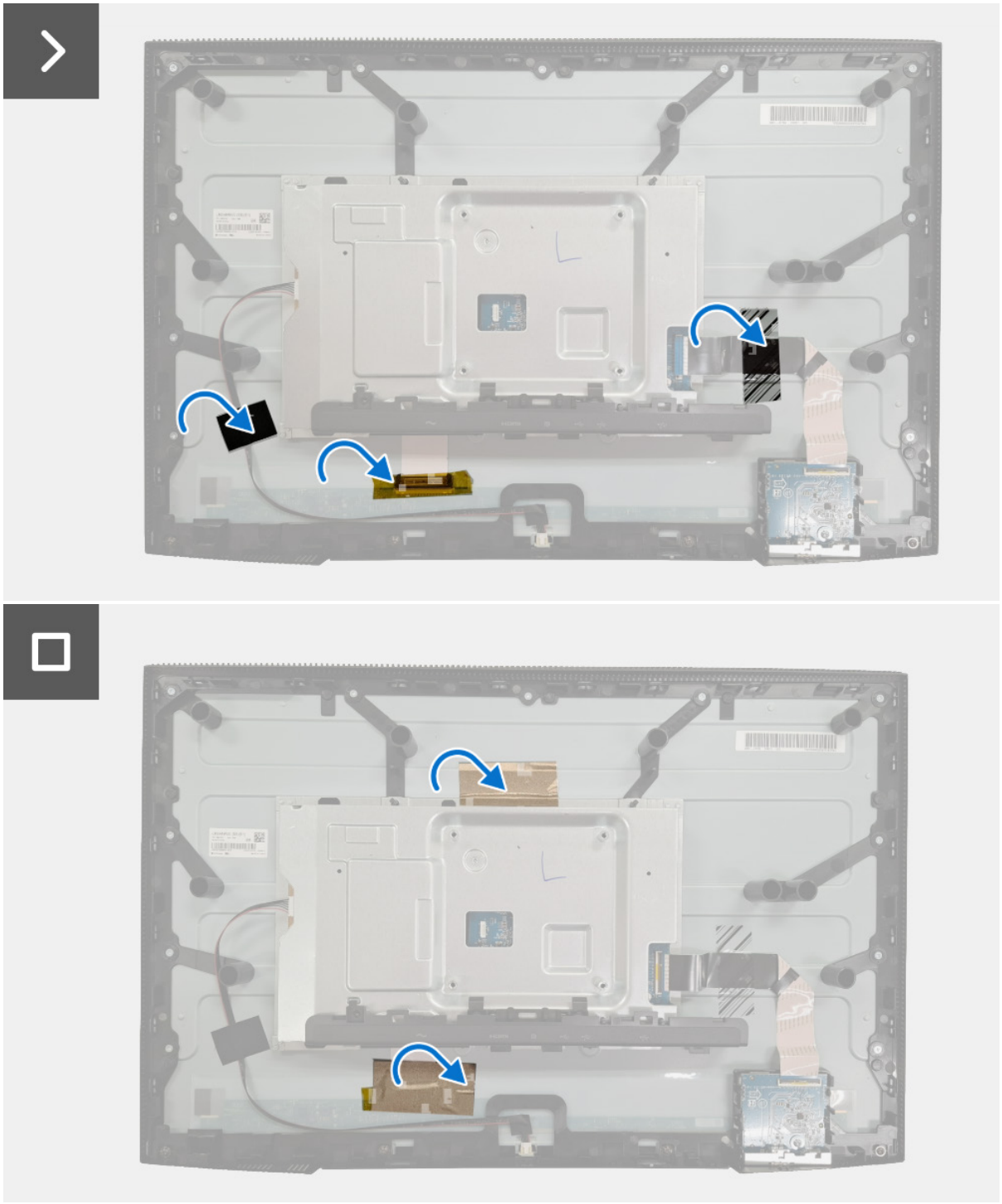
1. Podnieś metalową osłonę i podłącz przewód LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj i umieść metalową osłonę na panelu wyświetlacza.
3. Podłącz przewód podświetlenia do złącza na płytce zasilania, a następnie podłącz przewód płytki USB do złącza na płytce interfejsu.
4. Przyklej żółtą taśmę, która zabezpiecza złącze przewodu LVDS do panelu wyświetlacza, a następnie przyklej taśmy mocujące przewód podświetlenia oraz przewód płytki USB do panelu wyświetlacza.
5. Przyklej taśmy przewodzące, które zabezpieczają metalową osłonę oraz złącze przewodu LVDS do panelu wyświetlacza.



Rysunek 21. Montaż metalowej osłony



Rysunek 22. **Montaż metalowej osłony**



Rysunek 23. Montaż metalowej osłony

Kolejne kroki

1. Przymocuj tylna pokrywa.
2. Przymocuj stojak.
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płytka zasilania

Demontaż płytki zasilania

Wymagania wstępne

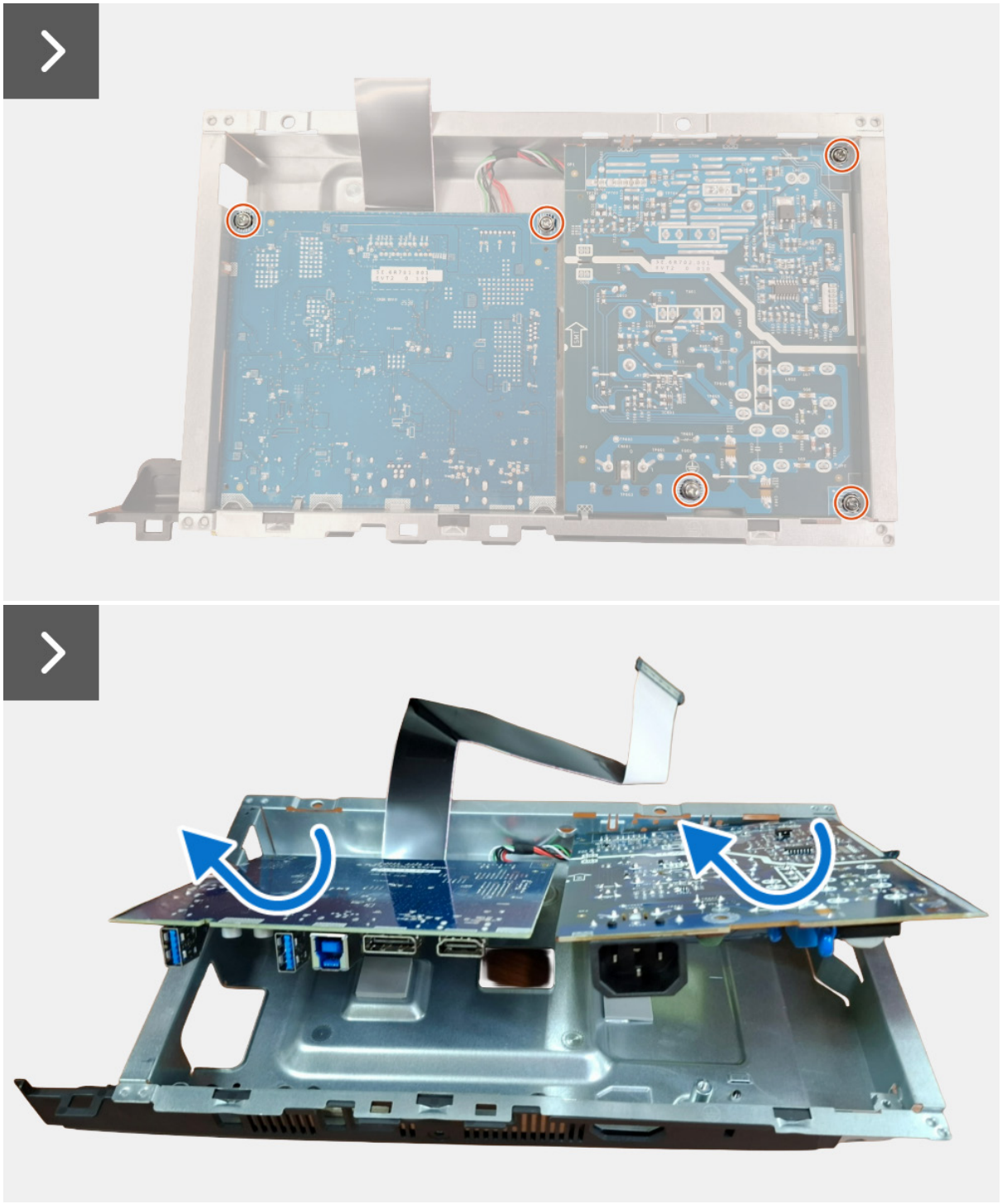
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Usuń stojak.
3. Usuń tylna pokrywa.
4. Usuń metalowa osłona.

Kroki

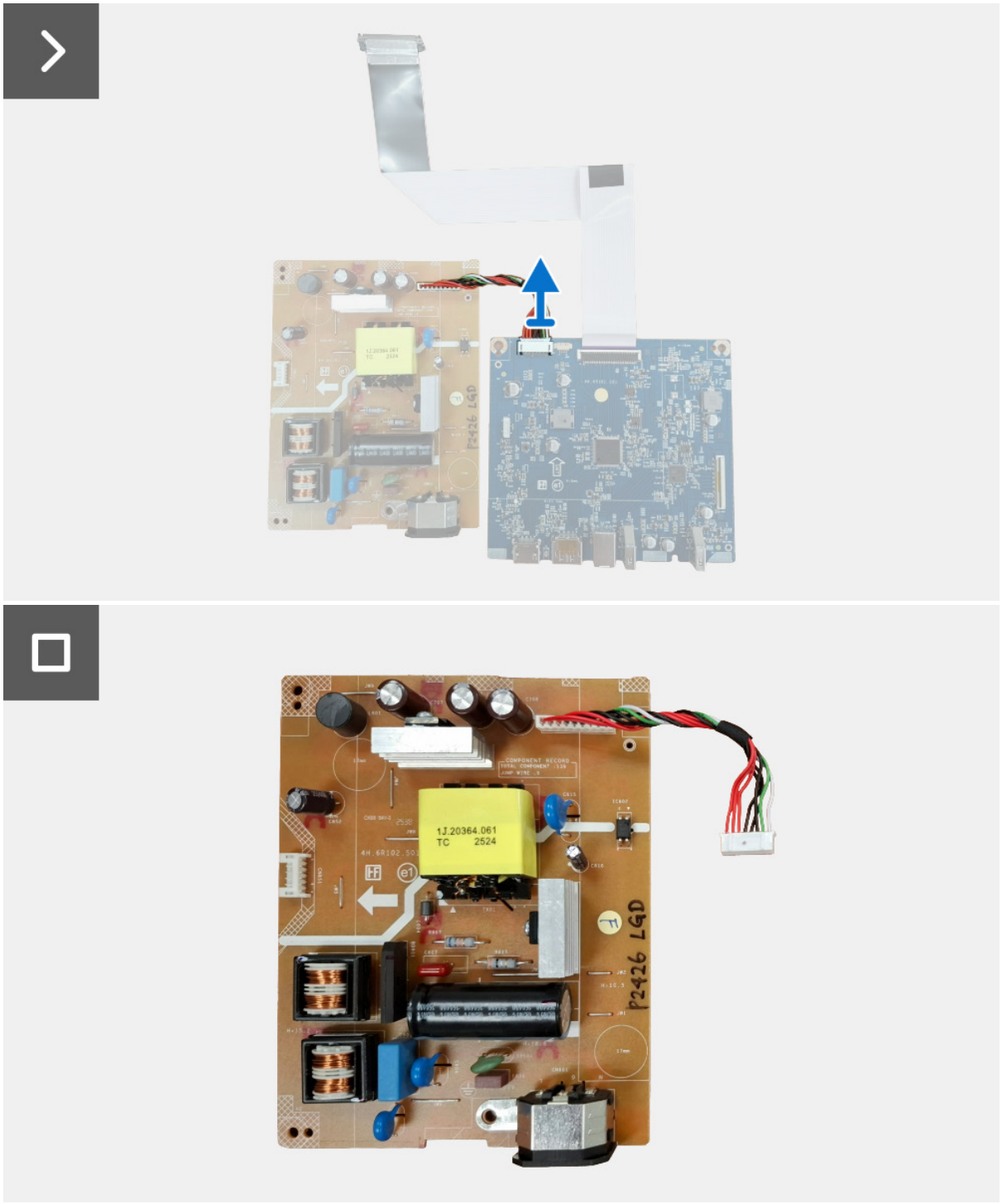
1. Odklej taśmę mylarową od metalowej osłony.
2. Odkręć pięć śrub (M3×9), które mocują płytę zasilania oraz płytę interfejsu do metalowej osłony.
3. Podnieś płytkę zasilania i płytkę interfejsu, a następnie wyjmij je z metalowej osłony.
4. Odłącz przewód płytki zasilania od złącza na płytce interfejsu.



Rysunek 24. Demontaż płytki zasilania



Rysunek 25. **Demontaż płytki zasilania**

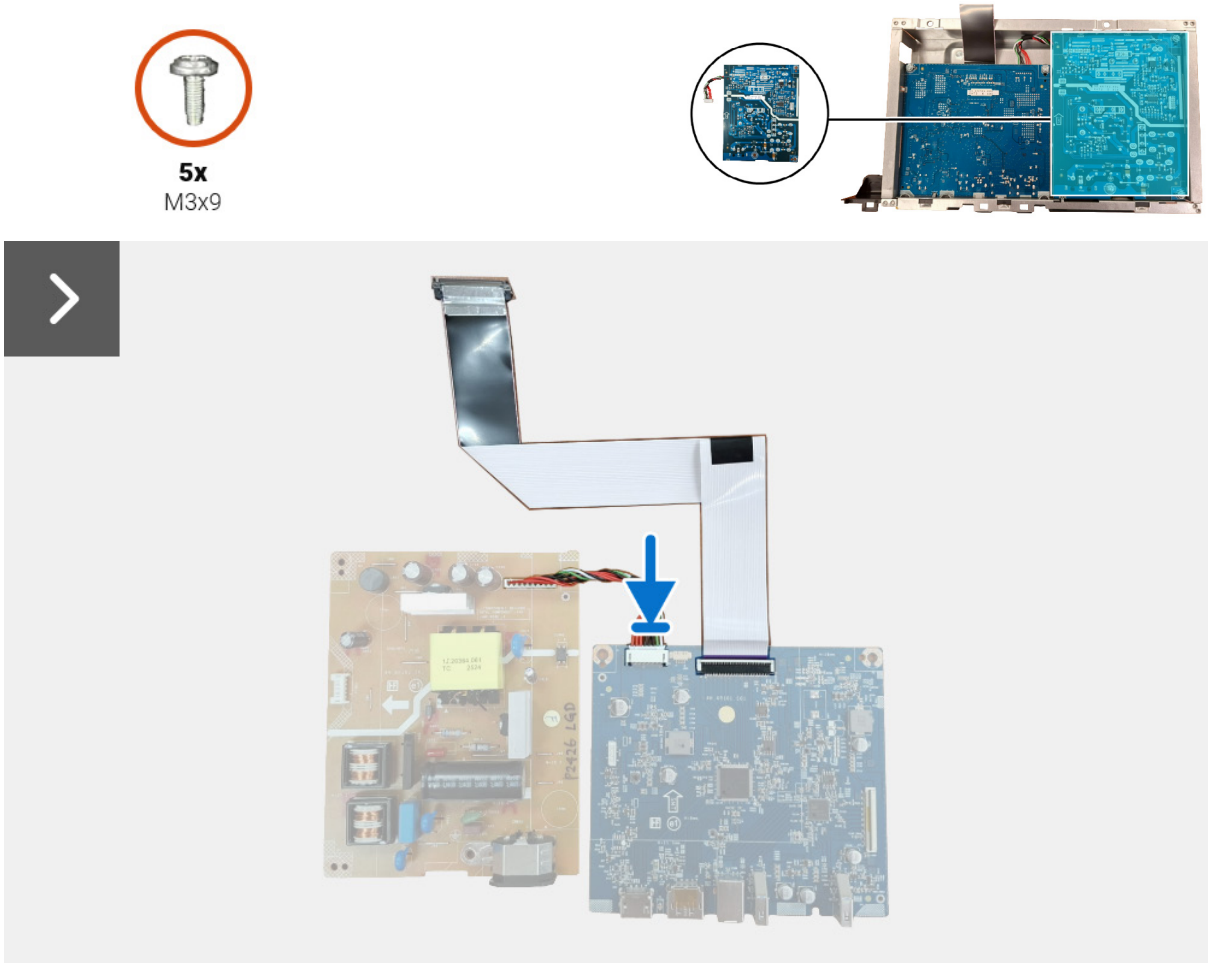


Rysunek 26. Demontaż płytki zasilania

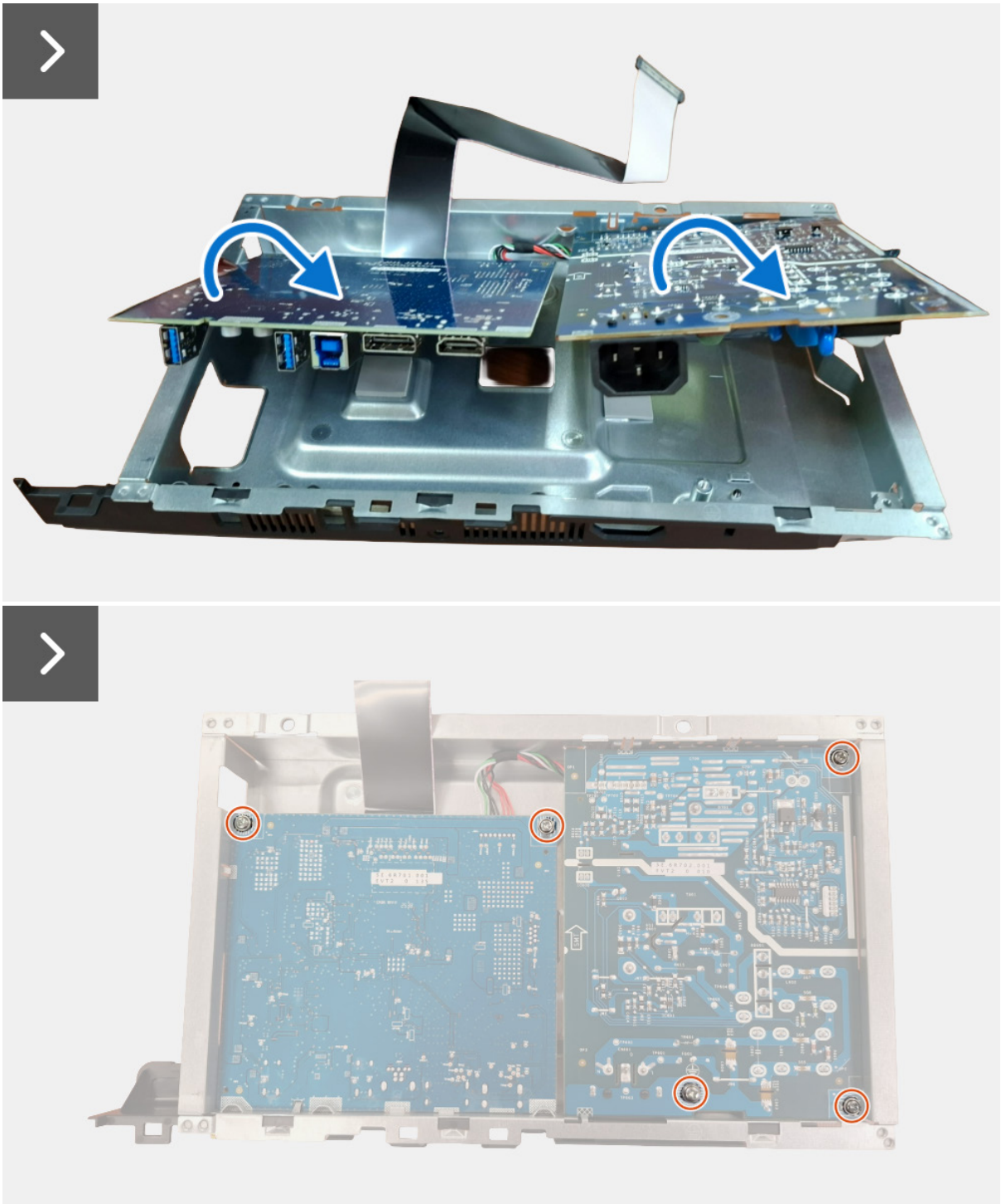
Montaż płytki zasilania

Kroki

1. Podłącz przewód płytki zasilania do złącza na płytce interfejsu.
2. Dopasuj i umieść płytkę zasilania i płytkę interfejsu w metalowym uchwycie.
3. Wkręć pięć śrub (M3×9), które mocują płytę zasilania oraz płytę interfejsu do metalowej osłony.
4. Przyklej taśmę mylarową do metalowej osłony.



Rysunek 27. **Montaż płytki zasilania**



Rysunek 28. Montaż płytki zasilania



Rysunek 29. Montaż płytki zasilania

Kolejne kroki

1. Przymocuj metalowa osłona.
2. Przymocuj tylna pokrywa.
3. Przymocuj stojak.
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Płytka interfejsu

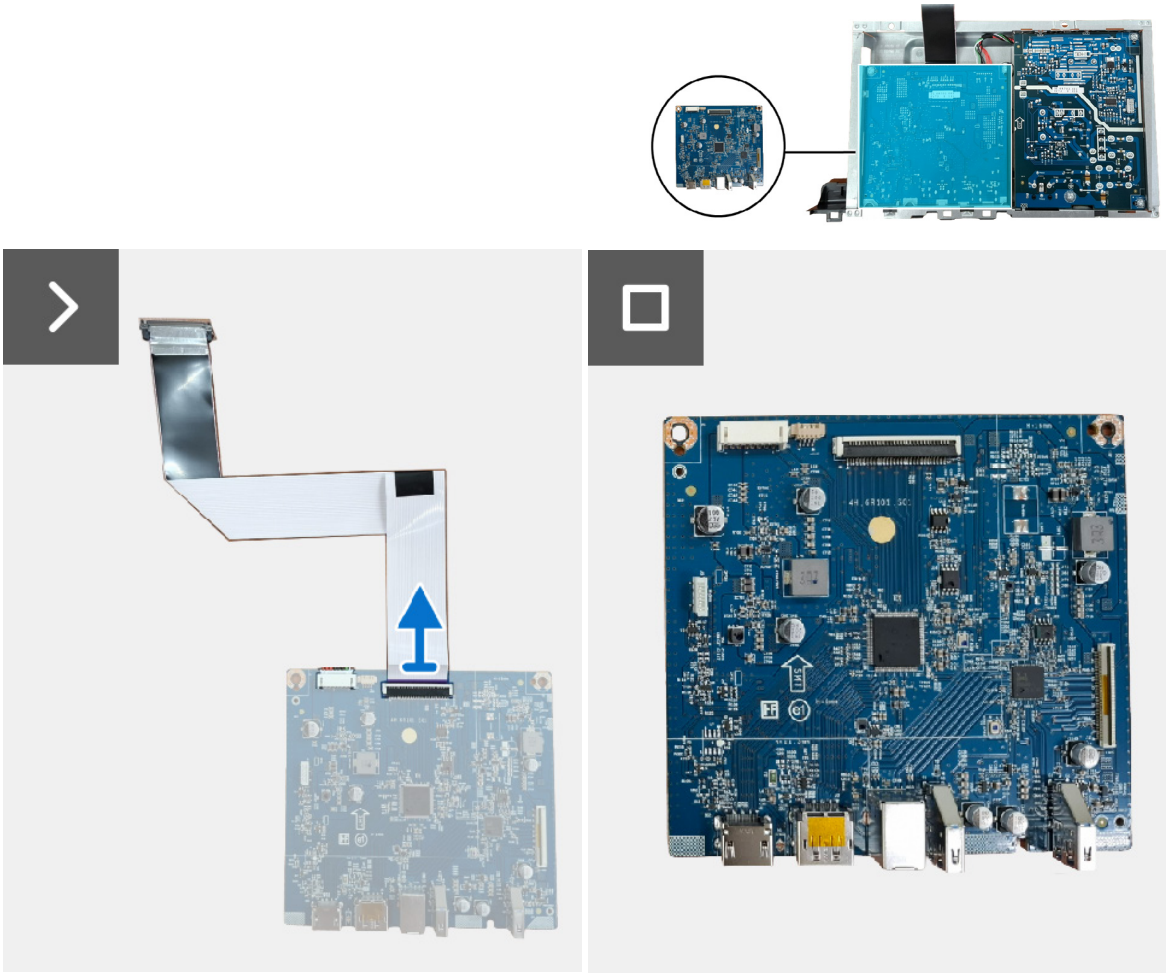
Demontaż płytki interfejsu

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Usuń stojak.
3. Usuń tylna pokrywa.
4. Usuń metalowa osłona.
5. Usuń płytka zasilania.

Kroki

1. Odłącz kabel LVDS od złącza na płytce interfejsu.

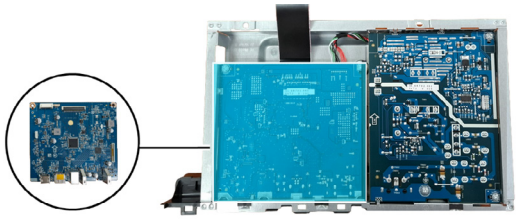


Rysunek 30. Demontaż płytki interfejsu

Montaż płytki interfejsu

Kroki

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na płytce interfejsu.





Rysunek 31. Montaż płytki interfejsu

Kolejne kroki

1. Przymocuj płytka zasilania.
2. Przymocuj metalowa osłona.
3. Przymocuj tylna pokrywa.
4. Przymocuj stojak.
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.

Instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów

⚠ **PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem wykonywania opisanych w tej części procedur, należy zastosować się do Instrukcje bezpieczeństwa.**

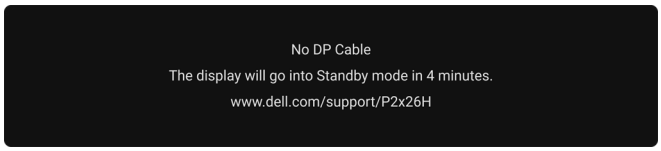
Autotest

Monitor oferuje narzędzie automatycznego testu funkcji, umożliwiającej sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo połączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić automatyczny test monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Włącz monitor.

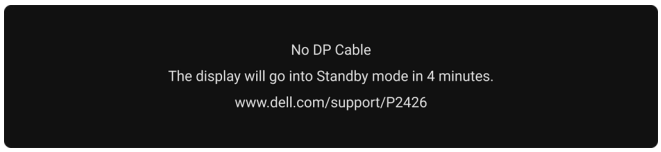
Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo, a działa poprawnie, zostanie wyświetlony następujący komunikat:

P2426H/P2426H WOST/P2426H bezhalogenowy



Rysunek 32. Komunikat ostrzegawczy o rozłączeniu kabla sygnałowego

P2426/P2426 bezhalogenowy



Rysunek 33. Komunikat ostrzegawczy o rozłączeniu kabla sygnałowego

ⓘ **UWAGA:** Komunikat może być nieznacznie inny w zależności od podłączonego sygnału źródłowego.

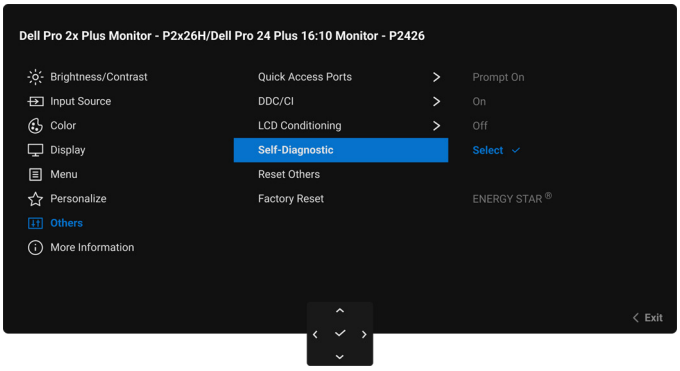
ⓘ **UWAGA:** W trybie autotestu dioda zasilania LED ma biały kolor.

4. Ten komunikat jest również wyświetlany podczas normalnego działania, jeżeli zostanie odłączony lub uszkodzony kabel wideo.
5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel video; następnie włącz komputer i monitor.

Jeżeli po zastosowaniu poprzedniej procedury na ekranie monitora nadal nie ma obrazu, sprawdź kontroler wideo i komputer; ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowana diagnostyka

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne pomagające w określeniu, czy występujący nietypowy wygląd ekranu jest wewnętrznym problemem monitora lub komputera i karty graficznej.



Rysunek 34. Menu Self-Diagnostic (Samodiagnostyka)

Aby uruchomić wbudowaną diagnostykę:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak drobinek kurzu na powierzchni ekranu).
2. Przesuń lub naciśnij dżojstik, aby uruchomić Moduł uruchamiający menu.
3. Przesuń dżojstik w górę, aby wybrać ☰ i otworzyć główne menu.
4. Używając joysticka, przejdź do menu OSD i wybierz **Others (Inne)** > **Self-Diagnostic (Samodiagnostyka)**.
5. Naciśnij przycisk na dżojstiku, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
6. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.

7. Przełączaj dżojstik, aż zostanie wyświetlony czerwony ekran.
8. Sprawdź, czy ekran nie jest uszkodzony lub czy nie działa nieprawidłowo.
9. Powtórz czynności 7 i 8, aż ekran zacznie wyświetlać kolory: zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nietypowe działanie lub uszkodzenia.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, przełącz ponownie na sterowanie dżojstikiem.

Jeśli nie wykryto żadnych nieprawidłowości ekranu z użyciem wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje dotyczące powszechnych problemów z monitorem, które mogą wystąpić i możliwe rozwiązania tych problemów:

⚠ **PRZESTROGA: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające zaprojektowany cykl pracy może skutkować przedwczesnym spadkiem luminancji podświetlenia panelu, co może nie być objęte gwarancją.**

Tabela 8. Typowe problemy i rozwiązania.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Brak video/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Sprawdź, czy gniazdo zasilania działa prawidłowo, używając dowolnego innego urządzenia elektrycznego. • Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo wciśnięty. • Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Brak video/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. • Zwiększ poziom jasności i kontrastu w menu Brightness/Contrast (Jasność/Kontrast). • Uruchom funkcję autotest w celu sprawdzenia działania monitora. • Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. • Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka. • Upewnij się, że w menu Input Source (Źródło wejścia) wybrane zostało prawidłowe źródło sygnału wejściowego.
Słaba ostrość	Obraz niewyraźny lub nieostry	• Wyeliminuj przedłużacze wideo. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu.
Drżący/niestabilny obraz video	Falujący obraz lub drobne ruchy	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Sprawdź czynniki środowiskowe. • Zmień usytuowanie monitora i wykonaj test w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamy	• Kilka razy włącz i wyłącz zasilanie. • Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. • W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, patrz Wytyczne dotyczące pikseli wyświetlaczy Dell.
Wypalone piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamy	• Kilka razy włącz i wyłącz zasilanie. • Trwale wyłączone piksele to naturalna wada technologii LCD. • W celu uzyskania dalszych informacji na temat jakości i zasad dotyczących pikseli monitora Dell, patrz Wytyczne dotyczące pikseli wyświetlaczy Dell.

Typowe symptomy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Problemy z jasnością	Obraz za ciemny lub za jasny	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Wyreguluj elementy sterowania jasnością i kontrastem poprzez menu OSD.
Zniekształcenia geometryczne	Ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Wykonaj autotest funkcji monitora i sprawdź, czy linie te występują również w trybie automatycznego testu. • Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. • Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
Problemy dotyczące synchronizacji	Obraz na ekranie jest pomieszany lub pourywany	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Uruchom funkcję autotest monitora i sprawdź, czy również w trybie automatycznego testu obraz jest poszarpany. • Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek. • Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Zagadnienia związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	• Nie należy podejmować żadnych czynności w celu usunięcia usterek. • Kontakt z firmą Dell niezwłocznie.
Okresowe problemy	Wadliwe działanie monitora pojawia się i zanika	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika. • Uruchom funkcję autotest monitora i sprawdź, czy również w trybie automatycznego testu pojawiają się okresowe problemy.
Brakujące kolory	Brak kolorów obrazu	• Uruchom funkcję autotest w celu sprawdzenia działania monitora. • Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor i komputer jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub połamanych szpilek.
Nieprawidłowe kolory	Niewłaściwe kolory obrazu	• Zresetowanie wszystkich ustawień menu **Color (Kolor)** do wartości fabrycznych za pomocą opcji **Reset Color (Resetuj kolor)**. • Zmień opcję **Input Color Format (Format wejścia kolorów)** na **RGB** lub **YCbCr** w ustawieniach OSD **Color (Kolor)**. • Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
Utrzymywanie się stałego obrazu na monitorze po pozostawieniu go przez dłuższy czas	Na ekranie pojawia się słaby cień z obrazu statycznego	• Ustaw ekran tak, aby wyłączał się po kilku minutach bezczynności. Można to dostosować w Opcjach zasilania systemu Windows lub w ustawieniach oszczędzania energii komputera Mac. • Alternatywnie, użyj dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Zjawisko brzegowe wideo lub przekraczanie	Zjawisko brzegowe wideo lub przekraczanie lub rozmycie kolorów przy przewijaniu	Zmień wartość **Response Time (Czas reakcji)** w menu OSD **Display (Wyświetlacz)** na **Normal (Normalny)** lub **Fast (Szybki)** w zależności od aplikacji i użytkowania.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 9. Problemy specyficzne dla produktu i ich rozwiązania.

Co się dzieje	Specyficzne objawy	Możliwe rozwiązania
Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	Za mały obraz na ekranie	• Sprawdź ustawienia Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu OSD Display (Wyświetlacz). • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. Więcej informacji zawiera rozdział Factory Reset (Przywracanie ustawień fabrycznych) w Przewodniku użytkownika.
Menu OSD nie wyświetla się na ekranie	Nie można ustawić monitora za pomocą dżojstika	• Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, a następnie podłącz go z powrotem i włącz monitor. • Sprawdź, czy menu OSD jest zablokowane. Jeśli tak, przesuń dżojstik w górę/dół/lewo/prawo i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby je odblokować (patrz Lock (Blokada) oraz Blokowanie przycisków sterowania w Przewodniku użytkownika).
Brak obrazu, światło LED jest białe	Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, poprzez przesunięcie myszy lub naciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze. • Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby podłącz go ponownie. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz video.
Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	Obraz nie wypełnia całego ekranu	• Jest to spowodowane różnymi formatami video (współczynnik proporcji), monitor może wyświetlać na całym ekranie. • Uruchom wbudowaną diagnostykę. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowana diagnostyka.
W przypadku podłączenia do klucza sprzętowego/urządzenia dokującego przez port nie ma obrazu wideo po odłączeniu/podłączeniu kabla z laptopa	Brak wideo po podłączeniu przez port HDMI/DisplayPort	Odłącz kabel HDMI/DisplayPort od klucza sprzętowego/urządzenia dokującego, a następnie podłącz kabel dokujący HDMI/DisplayPort do laptopa.

Problemy dotyczące USB (Universal Serial Bus)

Tabela 10. Problemy i rozwiązania specyficzne dla USB.

Specyficzne objawy	Co się dzieje	Możliwe rozwiązania
Nie działa interfejs USB	Nie działają urządzenia peryferyjne USB	• Sprawdź, czy monitor jest włączony. • Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Wyłącz, a następnie włącz ponownie monitor. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak zewnętrzny przenośny dysk twardy, wymagają zasilania prądem o wyższej mocy; podłącz urządzenie bezpośrednio do systemu komputerowego.
Wolne działanie interfejsu USB 5 Gb/s	Wolne działanie lub brak działania urządzeń peryferyjnych interfejsu USB 5 Gb/s	• Sprawdź, czy komputer obsługuje USB 5 Gb/s. • Niektóre komputery posiadają porty USB 3.2, USB 2.0 i USB 1.1. Sprawdź, czy używany jest prawidłowy port USB. • Podłącz ponownie do komputera kabel przesyłania danych. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze pobierania danych). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB zostaną wyłączone, jeśli podłączone jest urządzenie USB 5 Gb/s	Czas reakcji bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB jest wolny lub urządzenia te działają tylko wtedy, gdy zmniejsza się odległość pomiędzy urządzeniami a ich odbiornikami	• Zwiększ odległość pomiędzy urządzeniami peryferyjnymi USB 5 Gb/s a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza kabla USB, aby ustawić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od portu USB 5 Gb/s.
Bezprzewodowa mysz USB nie działa poprawnie	Po podłączeniu do jednego z portów USB z tyłu monitora, bezprzewodowa mysz USB ma opóźnienia lub zawiesza się podczas użytkowania	Odłącz bezprzewodowy odbiornik myszy USB i podłącz go ponownie do portu szybkiego dostępu USB u dołu monitora.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, wsparcia technicznego lub problemów związanych z obsługą klienta, patrz Kontakt z pomocą techniczną w witrynie pomocy technicznej firmy Dell.

UWAGA: Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre z usług mogą być w danym kraju niedostępne.

UWAGA: Jeżeli nie masz dostępu do Internetu, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, dokumencie zakupu, w liście przewozowym, na rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia korekt

Poniższa tabela zawiera historię korekt tego dokumentu:

Tabela 11. Historia korekt

Korekta	Data	Opis
A00	Marzec 2026 r.	Oryginalna data publikacji