

Clavier et souris Dell Pro 5

KM526

Guide de l'utilisateur

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE signale des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- △ **ATTENTION** : **ATTENTION est une mise en garde qui indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.**
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de décès.

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| À propos de votre clavier et de votre souris | 4 |
| Contenu de l'ensemble | 4 |
| Informations disponibles sur l'emballage | 5 |
| Caractéristiques | 6 |
| Souris sans fil | 6 |
| Clavier sans fil | 7 |
| Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell | 9 |
| Configuration de la souris sans fil | 10 |
| Connecter la souris sans fil | 12 |
| Appairage de votre souris à l'aide du récepteur USB | 12 |
| Configuration du clavier sans fil | 13 |
| Connecter le clavier sans fil | 15 |
| Appairage de votre clavier sans fil à l'aide du récepteur USB | 15 |
| Spécifications | 16 |
| Dépannage | 18 |
| Informations statutaires | 21 |
| Garantie | 21 |
| Garantie limitée et politique de retour | 21 |
| Pour les clients des américains : | 21 |
| Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique : | 21 |
| Pour les clients non américains : | 21 |
| Historique des révisions | 22 |


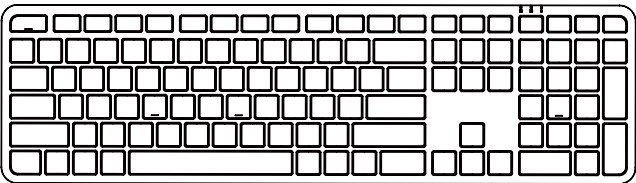
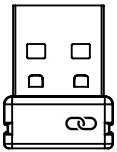
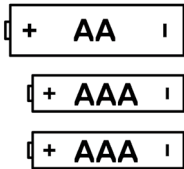

À propos de votre clavier et de votre souris

Contenu de l'ensemble

Le tableau suivant présente la liste des composants livrés avec votre clavier et votre souris. Si un composant est manquant, veuillez contacter Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

❗ **REMARQUE** : Certains accessoires peuvent être optionnels et ne pas être livrés avec votre clavier et votre souris. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Tableau 1. Composants et descriptions de l'ensemble

| Image des composants | Descriptions des composants |
|---|--|
|  | Souris Dell MS526 |
|  | Clavier Dell KB526 |
|  | Récepteur USB Dell Secure Link ❗ REMARQUE : Le récepteur USB Dell Secure Link est placé dans le compartiment de rangement USB de la souris sans fil. ❗ REMARQUE : Le récepteur USB Dell Secure Link est désigné comme récepteur USB dans le reste du document. |
|  | Piles ❗ REMARQUE : Une pile de type AA pour la souris et deux piles de type AAA pour le clavier. |
|  | Document QR SERI |

Informations disponibles sur l'emballage

Ce produit est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Voici les accessoires inclus dans la boîte :

- Récepteur USB Dell Secure Link
- Piles (type AA x1 et type AAA x2)

Pour plus d'informations sur le recyclage, consultez le [Recyclage Dell](#) site web.

Caractéristiques

Souris sans fil

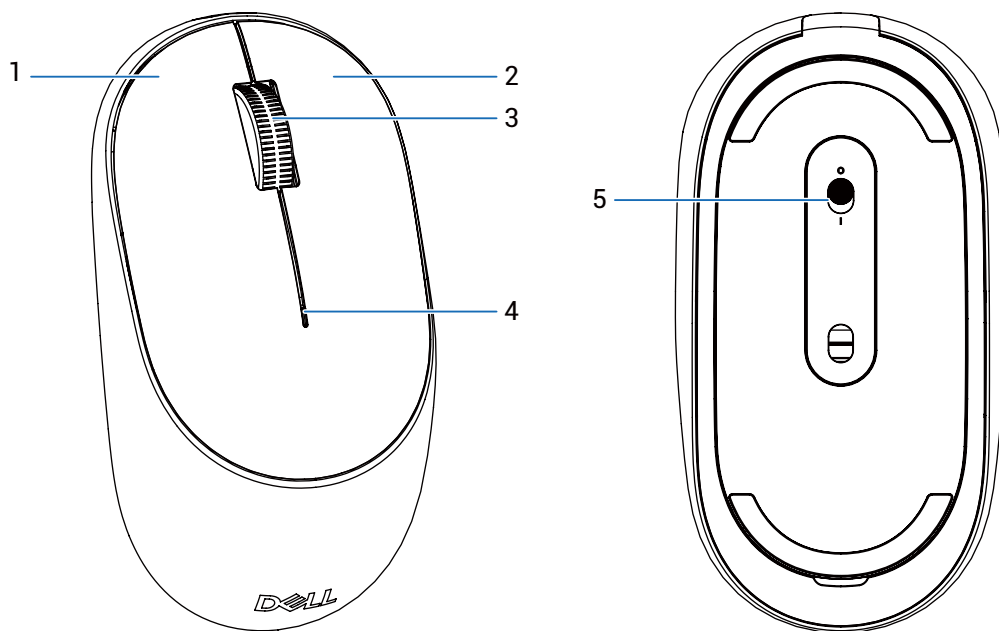


Figure 1. Vues de dessus et de dessous de la souris

Tableau 2. Caractéristiques de la souris

| Encadré | Description |
|---------|------------------------------|
| 1 | Bouton gauche |
| 2 | Bouton droit |
| 3 | Molette de défilement |
| 4 | Voyant d'état de la batterie |
| 5 | Interrupteur d'alimentation |

❗ **REMARQUE** : Retirer le couvercle inférieur pour accéder à l'emplacement de l'étiquette PPID ou réglementaire.

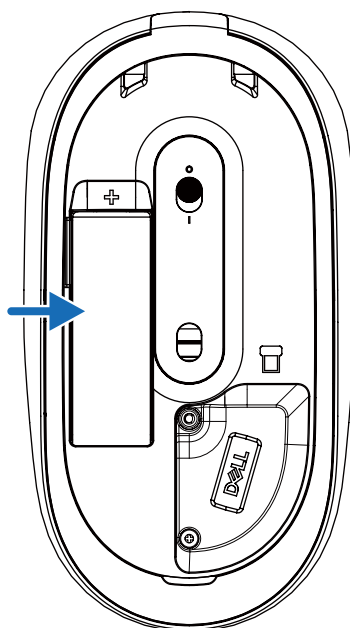


Figure 2. Emplacement de l'étiquette PPID ou réglementaire de la souris

Clavier sans fil

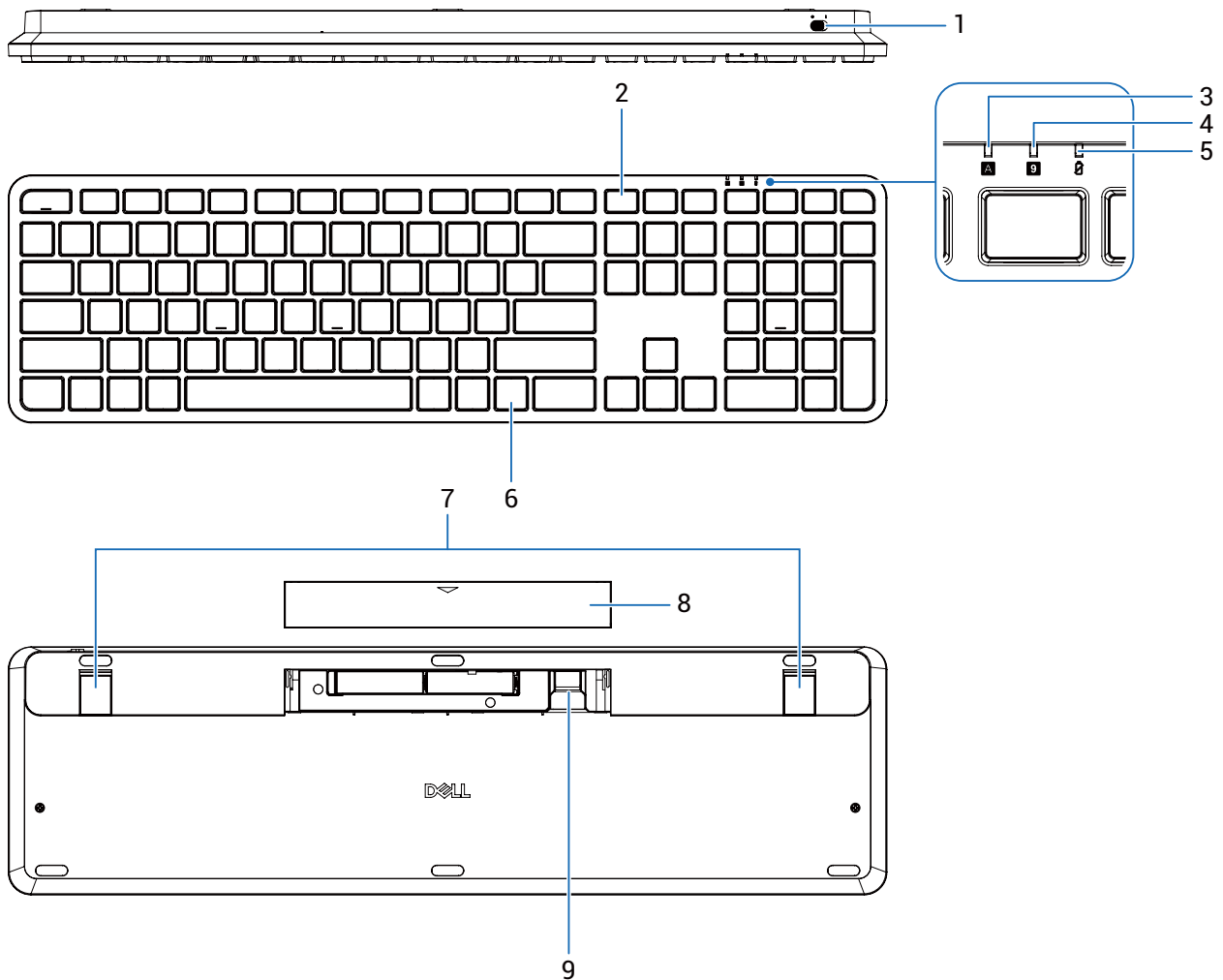



Figure 3. Vues supérieure et inférieure du clavier

Tableau 3. Caractéristiques du clavier

| Encadré | Description |
|---------|-----------------------------------|
| 1 | Interrupteur d'alimentation |
| 2 | Touche Impr écran |
| 3 | Voyant de verrouillage majuscules |
| 4 | Voyant de verrouillage numérique |
| 5 | Voyant d'état de la batterie |
| 6 | Touche Copilot |
| 7 | Pieds de clavier |
| 8 | Couvercle des piles |
| 9 | Compartiment de rangement USB |

❶ **REMARQUE** : Les voyants Verr Num et Verr Maj restent allumés pendant cinq secondes après avoir appuyé sur la touche correspondante. Les LEDs s'éteignent ensuite, même si vous continuez à taper, dans l'état actuel. Les indicateurs DEL s'allument à nouveau lorsque vous appuyez sur les touches. L'état de verrouillage est reflété dans l'affichage à l'écran (OSD) sur les ordinateurs équipés du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell.

❶ **REMARQUE** : La clé  Cette fonction permet de réaliser des captures d'écran partielles à l'aide de la combinaison de touches Maj + Windows + S.

❶ **REMARQUE** : Un seul récepteur USB est nécessaire pour le clavier et la souris. Le récepteur USB est rangé à l'intérieur de la souris, dans le compartiment de rangement USB.

① **REMARQUE** : Ouvrir le couvercle de la batterie pour accéder à l'emplacement de l'étiquette PPID ou réglementaire.

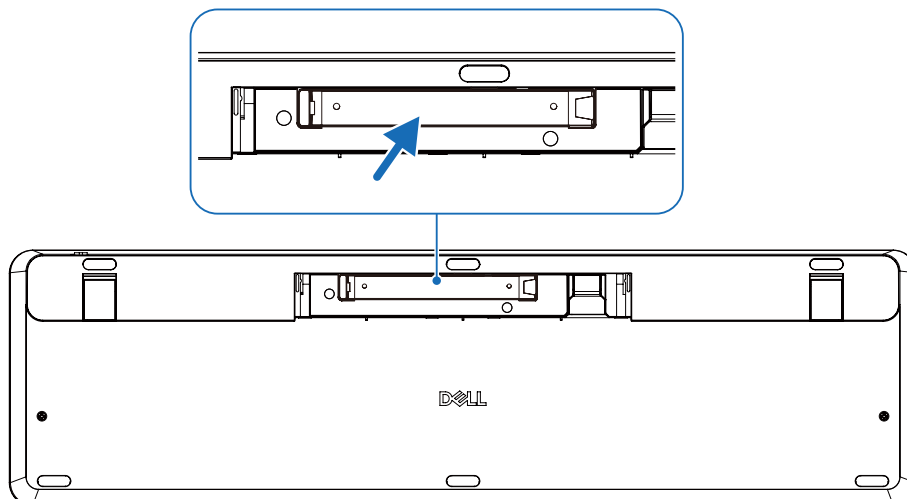



Figure 4. Emplacement de l'étiquette PPID ou réglementaire du clavier

Lancer Copilot dans Windows

① **REMARQUE** : Utiliser la touche  avec les appareils Windows 11 pris en charge; La disponibilité de la fonctionnalité varie selon l'appareil et le marché, voir aka.ms/KeySupport.

① **REMARQUE** : Copilot dans Windows est uniquement disponible dans les marchés approuvés.

Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell

Le Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell est une application qui vous aide à configurer vos écrans et périphériques Dell. Avec cette application, vous pouvez :

- Attribuez des raccourcis de programme aux boutons ou touches programmables de l'appareil via l'onglet **Personnalisation des boutons** ou l'onglet **Personnalisation des touches**.
Vous pouvez même définir des raccourcis spécifiques à une application avec les paramètres de l'application.
- Afficher les informations relatives à l'appareil, telles que la version du micrologiciel et l'état de la batterie pour les appareils sans fil.
- Configurer les paramètres DPI et le bouton principal de la souris.
- Mettre à jour le micrologiciel de votre appareil.
- Associer ou dissocier le récepteur USB.

Installation du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell

Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, il se peut que vous soyez invité à télécharger et à installer l'application.

i **REMARQUE** : Si l'invite de téléchargement ne s'affiche pas après quelques minutes, vous pouvez installer le logiciel manuellement à partir de Dell.com/support/DDPM.

Pour plus d'informations, développez **Ressources de soutien** et cliquez ou appuyez **Manuels et documents** pour accéder au *Guide de l'utilisateur du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell*.

Configuration de la souris sans fil

1. Localiser la fente sur le côté du couvercle de la base. Du bout du doigt, faites levier pour ouvrir le couvercle de la base.

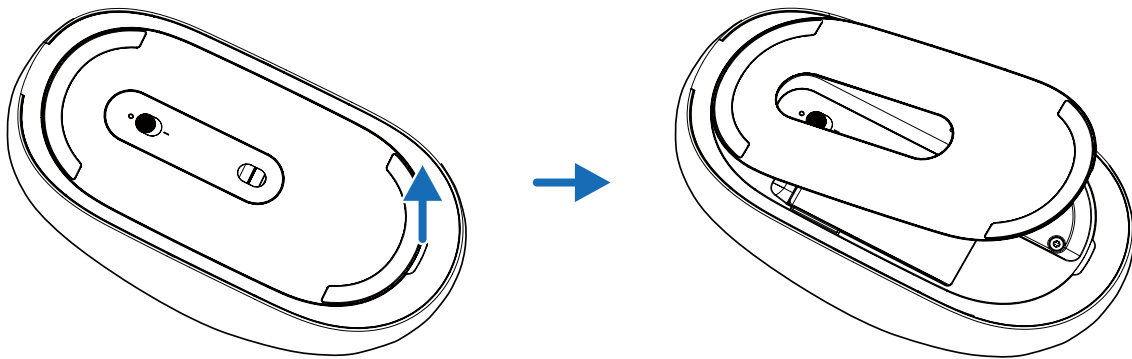


Figure 5. Retrait du capot inférieur

2. Retirer le récepteur USB du compartiment de rangement USB.

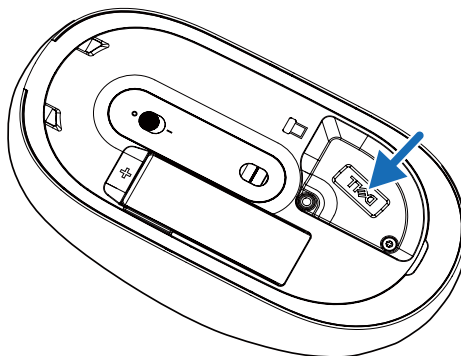


Figure 6. Retrait du récepteur USB

3. Installez la pile AA dans le compartiment à pile.

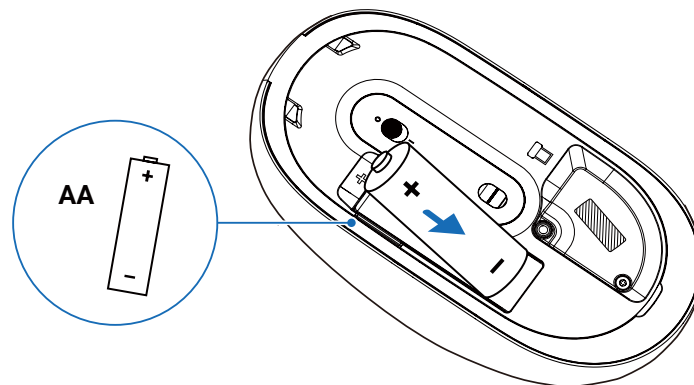


Figure 7. Installer la pile

4. Remettre le couvercle de la base en place.

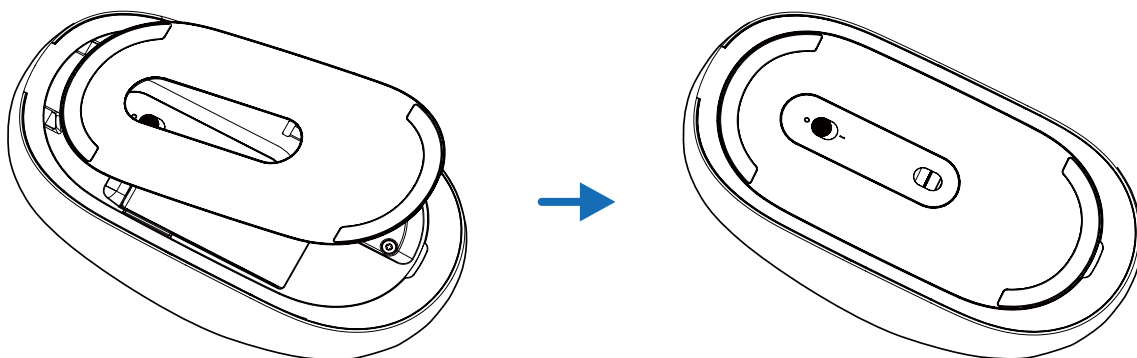


Figure 8. Remise en place du couvercle de la base

5. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation pour allumer la souris.

REMARQUE : Veillez à ce que la distance entre votre ordinateur et la souris ne dépasse pas dix mètres.

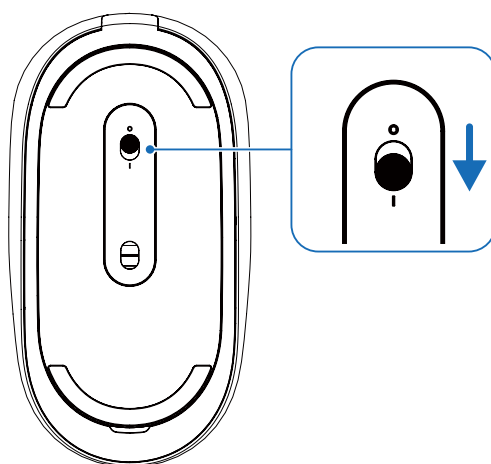


Figure 9. Mettre la souris en marche

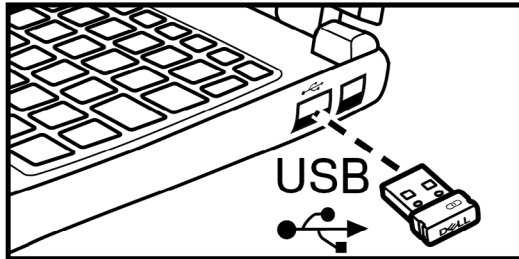
Connecter la souris sans fil

Votre souris sans fil Dell peut être connectée à des appareils en utilisant le récepteur USB.

Appairage de votre souris à l'aide du récepteur USB

Connectez le récepteur USB au port USB de votre ordinateur.

Ordinateur portable



Ordinateur de bureau

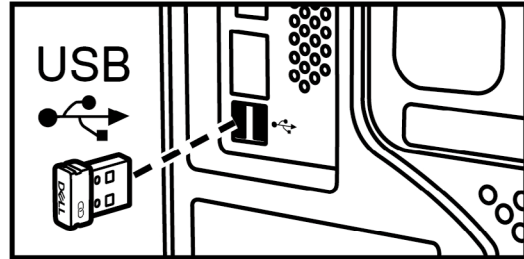


Figure 10. Connexion du récepteur USB

Le voyant DEL de la souris s'allume pendant 3 secondes pour indiquer que le processus de connexion est en cours, puis s'éteint. La souris est connectée à votre ordinateur.

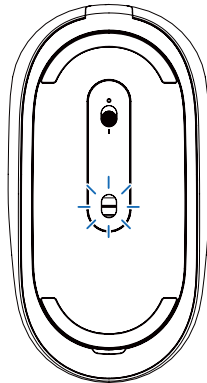


Figure 11. Connexion de la souris en cours



Figure 12. Appairage de la souris terminé

- ① **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne prend pas en charge un port USB-A, un adaptateur USB-C vers USB-A (vendu séparément) est nécessaire.
- ① **REMARQUE** : L'appareil RF est pré-équipé en usine. Si la souris est déconnectée accidentellement, vous pouvez la reconnecter à l'aide du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell.

Configuration du clavier sans fil

1. Utilisez le bout de votre doigt pour faire glisser le couvercle de la batterie vers le bas afin de l'ouvrir.

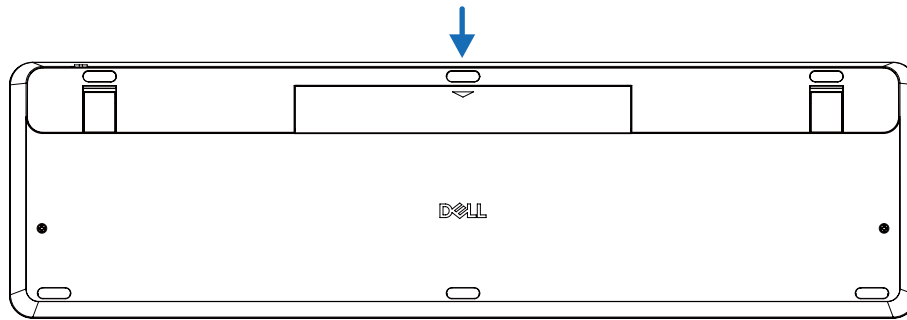


Figure 13. Retirer le couvercle des piles

2. Installez les piles AAA dans le compartiment à piles.

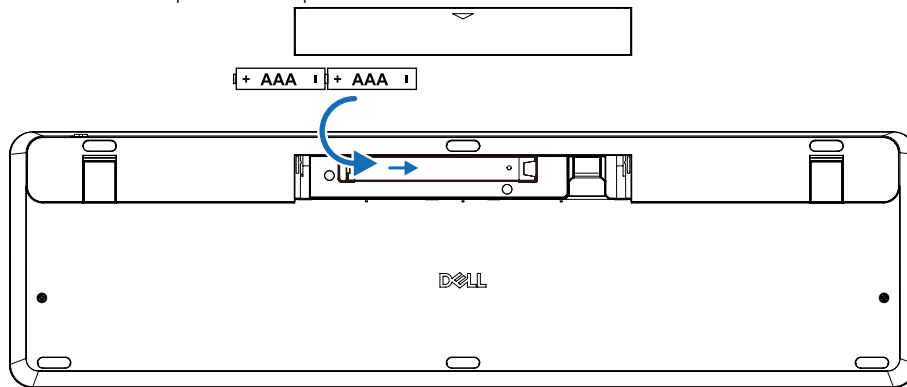


Figure 14. Installer les piles

3. Remettez le couvercle en place.

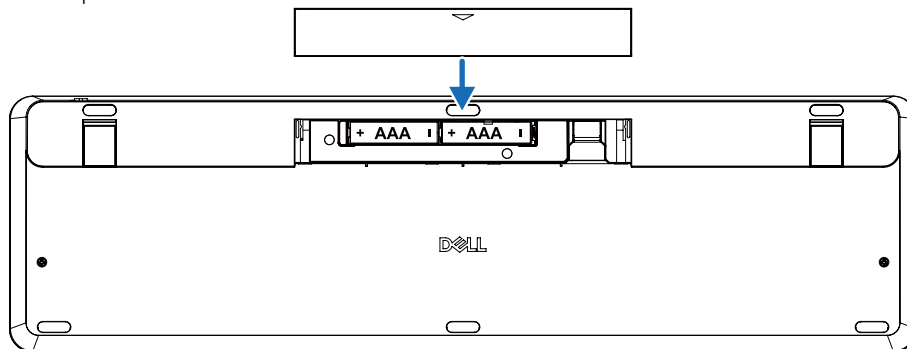


Figure 15. Remplacer le couvercle des piles

4. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour mettre le clavier sous tension.

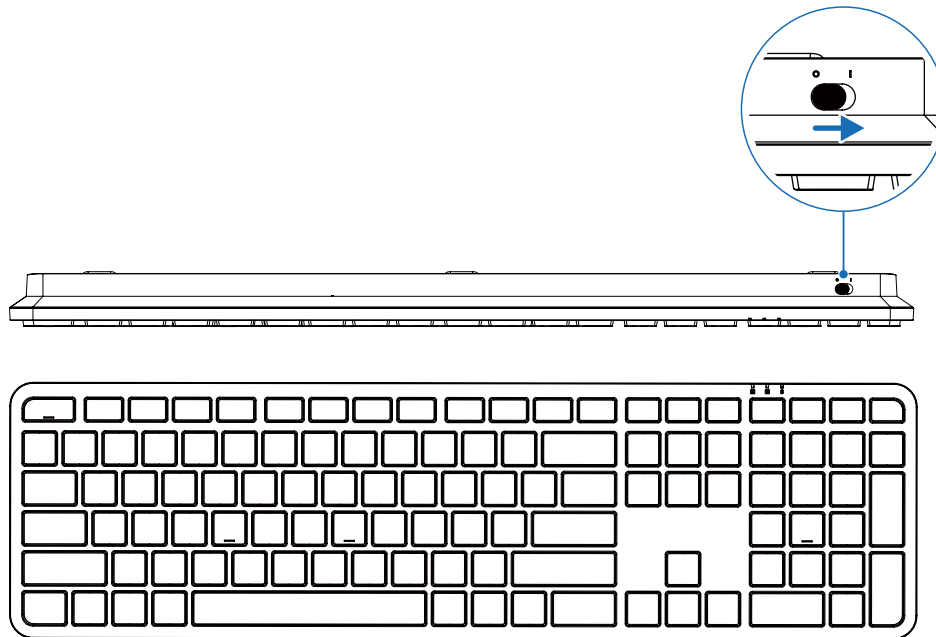


Figure 16. Mettre le clavier en marche

- ① **REMARQUE** : Veillez à ce que la distance entre votre ordinateur et le clavier sans fil ne dépasse pas dix mètres.
- ① **REMARQUE** : Inclinez le clavier verticalement pour accéder au bouton d'alimentation situé dans le coin supérieur droit du clavier. Faites glisser l'interrupteur d'alimentation vers la droite pour mettre le clavier sous tension. Pour les claviers compatibles uniquement avec Windows, déplacez le bouton d'alimentation vers la droite pour allumer l'appareil et vers la gauche pour l'éteindre.

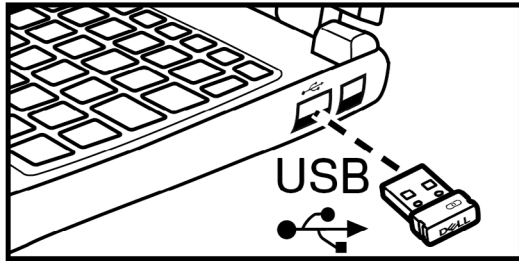
Connecter le clavier sans fil

Votre clavier sans fil Dell peut être apparié à l'aide du récepteur USB. Vous pouvez connecter et basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou tout appareil mobile compatible.

Appairage de votre clavier sans fil à l'aide du récepteur USB

Connectez le récepteur USB à un port USB de votre ordinateur.

Ordinateur portable



Ordinateur de bureau

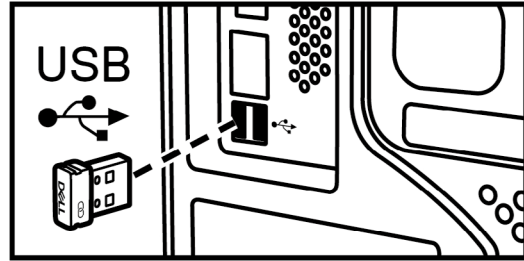


Figure 17. Connectez le récepteur USB à votre ordinateur

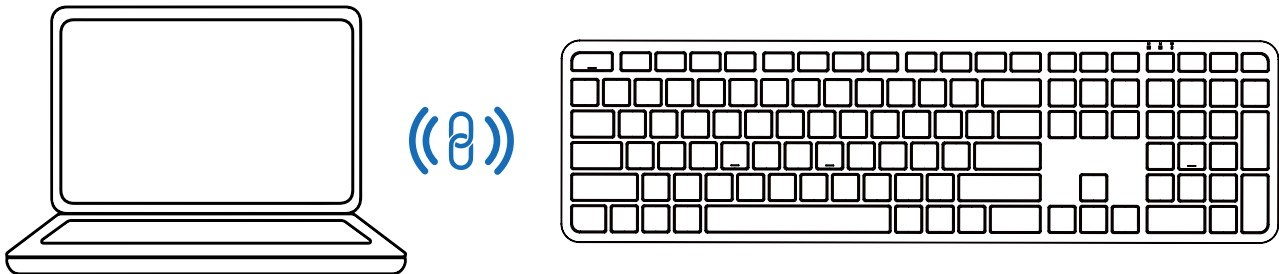


Figure 18. Associer le clavier à votre ordinateur

- ① **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne prend pas en charge un port USB-A, un adaptateur USB-C vers USB-A (vendu séparément) est nécessaire.
- ① **REMARQUE** : L'appareil RF est pré-équipé en usine. Si le clavier et la souris sont déconnectés accidentellement, vous pouvez les reconnecter à l'aide du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell.
- ① **REMARQUE** : La souris et le clavier utilisent un récepteur USB commun, qui est logé à l'intérieur de la souris. Une fois le récepteur connecté à votre ordinateur, les deux appareils se connectent automatiquement à la mise sous tension.

Spécifications

Tableau 4. Spécifications de la souris sans fil

| Spécifications | Valeur |
|--|---|
| Numéro de modèle | MS526 |
| Type de connexion | Connexion sans fil 2,4 GHz avec récepteur USB Dell Secure Link |
| Systèmes d'exploitation pris en charge | <ul style="list-style-type: none">• Windows XP• Windows Vista• Windows 7, 32/64 bits• Windows Server 2003• Windows Server 2008 ; 2008 R2• Windows Server 2012 ; 2012 R2, 2016• Windows 8, Windows 8.1, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Windows 11• Android• Chrome• iOS, MacOS, iPadOS• Linux (Ubuntu v18.04 LTS et Redhat 8.0 ou plus tard)• Free-DOS |
| Tension de fonctionnement | 1,60 V à 0,90 V |
| Type de pile | Une pile alcaline AA |
| Poids (avec pile) | 81,15 g (0,18 lb) |
| Poids (sans pile) | 58,15 g (0,13 lb) |
| Longueur | 115,00 mm (4,55 po.) |
| Largeur | 61,70 mm (2,43 po.) |
| Hauteur | 39,40 mm (1,55 po.) |
| Température de fonctionnement | 0°C à 40°C (32°F à 104°F) |
| Température de stockage | -40°C à 65°C (-40°F à 149°F) |
| Humidité de stockage | Humidité relative maximale de 95 % ; sans condensation |
| Protocole RF | 2,4 GHz RF |
| Plage de transmission | <ul style="list-style-type: none">• Portée radio jusqu'à 10 m.• Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maximale (10 m). Veuillez à laisser un espace dégagé entre le récepteur USB et la souris pour une connexion stable. |

Tableau 5. Spécifications du clavier sans fil

| Spécifications | Valeur |
|--|---|
| Numéro de modèle | KB526 |
| Type de connexion | Récepteur USB sans fil 2,4 GHz |
| Systèmes d'exploitation pris en charge | <ul style="list-style-type: none">• Windows XP• Windows Vista• Windows 7, 32/64 bits• Windows Server 2003• Windows Server 2008 ; 2008 R2• Windows Server 2012 ; 2012 R2, 2016• Windows 8, Windows 8.1, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Windows 11• Android• Chrome• iOS, MacOS, iPadOS• Linux (Ubuntu v18.04 LTS et Redhat 8.0 ou plus tard)• Free-DOS |
| Tension de fonctionnement | 2,00 V ~ 3,20 V |
| Type de pile | Deux piles alcalines AAA |
| Poids (avec pile) | 426,15 g (0,94 lb) |
| Poids (sans pile) | 405,99 g (0,90 lb) |
| Longueur | 432,68 mm (17,03 po.) |
| Largeur | 122,08 mm (4,80 po.) |
| Hauteur | 26,21 mm (1,03 po.) |
| Température de fonctionnement | 0°C à 40°C (32°F à 104°F) |
| Température de stockage | -40°C à 65°C (-40°F à 149°F) |
| Humidité de stockage | Humidité relative maximale de 95 % ; sans condensation |
| Protocole RF | 2,4 GHz RF |
| Plage de transmission | <ul style="list-style-type: none">• Portée radio jusqu'à 10 m.• Aucune dégradation des performances jusqu'à la portée radio maximale (10 m). Veuillez à laisser un espace dégagé entre le récepteur USB et le clavier pour une connexion stable. |

Dépannage

Tableau 6. Dépannage

| Problèmes | Solutions possibles |
|--|---|
| Impossible de trouver le récepteur USB pour la souris sans fil ou le clavier sans fil. | <ol style="list-style-type: none">1. Repérez le récepteur USB à l'intérieur de votre souris. Le récepteur USB est livré et placé à l'intérieur de l'emplacement de rangement USB de la souris sans fil. Un seul récepteur USB est nécessaire pour la souris et le clavier sans fil.2. Si vous avez accidentellement déconnecté la souris ou le clavier sans fil, utilisez le Gestionnaire d'affichage et périphériques Dell pour les reconnecter. |
| Impossible d'utiliser la souris ou le clavier sans fil. | <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que les piles sont insérées dans le bon sens. Les bouts « + » et « - » de la pile doivent être placés comme indiqué sur le compartiment à piles.2. Vérifier le niveau de la batterie.<ul style="list-style-type: none">• Si la souris ou le clavier sans fil utilise des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont complètement chargées.• Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves.3. Éteignez la souris ou le clavier sans fil, puis rallumez-les. Vérifiez si le voyant de la batterie clignote en blanc, indiquant que la batterie est faible. Si la batterie est complètement déchargée, le voyant de la batterie faible ne s'allume pas.4. Assurez-vous que le récepteur USB est connecté directement à votre ordinateur.5. Changez de port USB. Connectez le récepteur USB à un autre port USB de votre ordinateur.6. Assurez-vous que la distance entre l'ordinateur et votre souris ou clavier sans fil ne dépasse pas 10 m. Pour maintenir un signal stable, évitez de placer des objets métalliques, des objets épais ou votre ordinateur entre le récepteur USB et les appareils. |
| Les boutons du clavier ou de la souris ne fonctionnent pas. | <ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.2. Éteignez le clavier ou la souris, puis rallumez-les.3. Redémarrez votre ordinateur.4. Vérifiez qu'il n'y a pas d'interférences susceptibles de perturber la connectivité du récepteur USB, telles que des périphériques Wifi et USB 3.0 à proximité.<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si des appareils sans fil à proximité, tels que des dispositifs de réseau sans fil (imprimante Bluetooth et USB 3.0 à proximité), des dispositifs de pointage sans fil et des fours à micro-ondes.• Éloignez-vous de ces appareils.• Connectez votre récepteur USB directement à un port USB de votre ordinateur portable ou de bureau qui n'est pas adjacent à d'autres ports. |
| Le pointeur de la souris sans fil ne bouge pas ou les boutons gauche et droit ne fonctionnent pas. | <ol style="list-style-type: none">1. Vérifier le niveau de la batterie.<ul style="list-style-type: none">• Si la souris sans fil utilise une pile rechargeable, assurez-vous qu'elle est complètement chargée.• Si la pile est épuisée, remplacez-la par une neuve.2. Éteignez la souris sans fil, puis rallumez-la. Vérifiez si le voyant de la batterie clignote en blanc, indiquant que la batterie est faible. Si la batterie est complètement déchargée, le voyant de la batterie reste éteint.3. Redémarrez votre ordinateur. |

| Problèmes | Solutions possibles |
|---|--|
| <p>La molette de la souris saute des lignes par intermittence ou défile de manière erratique.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Veillez à ce que la molette de défilement ne soit pas obstruée par des débris ou de la saleté, car cela pourrait affecter son fonctionnement. Suivez ces étapes pour nettoyer les débris ou la saleté si vous disposez de l'outil nécessaire : <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez la souris. 2. Utilisez de l'air comprimé ou soufflez de l'air autour de la molette de défilement pour déloger la poussière et les débris. 3. Utilisez une brosse douce ou une brosse à dents pour brosser délicatement le pourtour de la roue. 4. Humidifiez un coton-tige avec de l'alcool isopropylique (70 % ou plus). Nettoyez légèrement la partie exposée de la roue et la zone environnante. 5. Faites rouler la roue pendant le nettoyage pour atteindre une plus grande surface. 2. Essayez une autre surface, évitez le verre ou les surfaces lisses et brillantes. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu de couleur sombre peut améliorer la précision du curseur. 3. Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du firmware. |
| <p>Impossible de connecter la souris ou le clavier sans fil avec l'ordinateur.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier le niveau de la batterie. <ul style="list-style-type: none"> • Si la souris ou le clavier sans fil utilise des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont complètement chargées. • Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des piles neuves. 2. Éteignez la souris ou le clavier sans fil, puis rallumez-les. Vérifiez si le voyant de la batterie clignote en blanc, indiquant que la batterie est faible. Si la batterie est complètement déchargée, le voyant de la batterie reste éteint. 3. Redémarrez votre ordinateur. 4. Si vous avez accidentellement déconnecté la souris ou le clavier sans fil, utilisez le Gestionnaire d'affichage et périphériques Dell pour les reconnecter. |
| <p>Impossible d'utiliser les touches de fonction (F1 à F12) sans maintenir la touche Fn enfoncée.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Les touches de fonction du clavier (F1 à F12) sont par défaut configurées comme touches multimédias et autres fonctions spécifiques. 2. Pour passer aux touches de fonction standard, appuyez sur Fn+Esc pour verrouiller le mode des touches de fonction. Une fois verrouillées, les touches F1 à F12 peuvent être utilisées directement sans maintenir la touche Fn enfoncée. 3. Pour déverrouiller et revenir aux touches multimédias, appuyez de nouveau sur Fn+Esc. |
| <p>La connexion sans fil est perdue.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le récepteur USB est connecté à votre ordinateur. 2. Vérifier le niveau de la batterie. <ul style="list-style-type: none"> • Si la souris ou le clavier sans fil utilise des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles sont complètement chargées. • Si les piles sont déchargées, remplacez-les par des neuves. 3. Éteignez la souris ou le clavier sans fil, puis rallumez-les. Vérifiez si le voyant de la batterie faible clignote en blanc, indiquant que la batterie est faible. Si la batterie est complètement déchargée, le voyant de la batterie faible ne s'allume pas. 4. Vérifiez qu'il n'y a pas d'interférences susceptibles de perturber la connectivité du récepteur USB, telles que des périphériques Wifi et USB 3.0 à proximité. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des appareils sans fil à proximité, tels que des dispositifs de réseau sans fil (imprimante Bluetooth et USB 3.0 à proximité), des dispositifs de pointage sans fil et des fours à micro-ondes. • Éloignez-vous de ces appareils. 5. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile compatible auquel le récepteur USB est connecté ne dépasse pas un mètre. 6. Assurez-vous que le port USB-A auquel le récepteur USB est connecté n'est pas proche du ou des ports USB-A sur lesquels d'autres appareils sont connectés. 7. Si nécessaire, connectez le récepteur USB à l'extension du récepteur USB et vérifiez à nouveau la connexion sans fil. |

| Problèmes | Solutions possibles |
|---|--|
| Les pressions sur les touches du clavier sont décalées, répétées automatiquement et irrégulières. Le mouvement de la souris et les clics des boutons sont lents et irréguliers. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez qu'il n'y a pas d'interférences susceptibles d'affecter la connectivité RF, telles que des périphériques Wifi et USB 3.0 à proximité. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des appareils sans fil à proximité, tels que des dispositifs de réseau sans fil (imprimante Bluetooth et USB 3.0 à proximité), des dispositifs de pointage sans fil et des fours à micro-ondes. • Éloignez-vous de ces appareils. 2. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile compatible auquel le récepteur USB est connecté ne dépasse pas un mètre. 3. Assurez-vous que le port USB-A auquel le récepteur USB est connecté n'est pas proche du ou des ports USB-A sur lesquels d'autres appareils sont connectés. 4. Si nécessaire, connectez le récepteur USB à l'extension du récepteur USB et vérifiez à nouveau la connexion sans fil. |
| Le pointeur de la souris se déplace lentement. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le capteur n'est pas obstrué ou sale. Le verre ou les surfaces brillantes lisses ne conviennent pas au capteur de la souris pour capturer les mouvements de la souris. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu de couleur sombre peut améliorer la précision du curseur. 2. Modifiez les paramètres de la souris pour ajuster la vitesse du pointeur. 3. Cliquez ou tapez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable ou de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres. 4. Dans la barre de recherche Windows, tapez main.cpl. Cliquez ou tapez main.cpl dans la liste des programmes. La boîte de dialogue Propriétés de la souris apparaît. 5. Cliquez ou tapez sur l'onglet Options du pointeur. Dans la section Mouvement, déplacez le curseur pour régler la vitesse du pointeur au niveau souhaité. 6. Cliquez ou tapez sur OK. |
| Le mouvement de la souris et les clics des boutons sont lents et irréguliers. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez qu'il n'y a pas d'interférences susceptibles d'affecter la connectivité RF, telles que des périphériques Wifi et USB 3.0 à proximité. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des appareils sans fil à proximité, tels que des dispositifs de réseau sans fil (imprimante Bluetooth et USB 3.0 à proximité), des dispositifs de pointage sans fil et des fours à micro-ondes. • Éloignez-vous de ces appareils. 2. Assurez-vous que la distance entre votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile compatible auquel le récepteur USB est connecté ne dépasse pas un mètre. 3. Assurez-vous que le port USB-A auquel le récepteur USB est connecté n'est pas proche du ou des ports USB-A sur lesquels d'autres appareils sont connectés. 4. Si nécessaire, connectez le récepteur USB à l'extension du récepteur USB et vérifiez à nouveau la connexion sans fil. |
| Les fonctionnalités du logiciel Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell ne fonctionnent pas comme prévu. | Les fonctionnalités du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell dépendent du système d'exploitation et du processeur de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation du Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell à l'adresse suivante : Site d'assistance Dell . |

Informations statutaires

Garantie

Garantie limitée et politique de retour

Le clavier et la souris Dell Pro 5 KM526 bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. S'ils sont achetés avec un ordinateur Dell, ils bénéficieront de la garantie du système.

Pour les clients des américains :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous pouvez trouver sur le site [Conditions de vente](#). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique :

Le clavier et la souris Dell Pro 5 KM526 vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables en matière de consommation, aux conditions de tout accord de vente conclu avec un détaillant (qui s'applique entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire - vous trouverez tous les détails du contrat d'utilisateur final Dell et des conditions de garantie en vous rendant sur le site [Conditions de vente](#), en sélectionnant votre pays dans la liste située en bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien « conditions de vente » pour les conditions d'utilisateur final ou sur le lien « soutien » pour les conditions de garantie.

Pour les clients non américains :

Le clavier et la souris Dell Pro 5 KM526 vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables en matière de consommation, aux conditions de tout accord de vente conclu avec un détaillant (qui s'applique entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire - vous trouverez tous les détails des conditions de garantie en vous rendant sur le site [Site Dell](#), en sélectionnant votre pays dans la liste située en bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien « conditions de vente » ou sur le lien « soutien » pour les conditions de garantie.

Historique des révisions

Le tableau suivant présente l'historique des révisions de ce document :

Tableau 7. Historique des révisions

| Révision | Date | Description |
|----------|-----------|--------------------------------|
| A00 | Mars 2026 | Date de publication originale. |