

Ratón y teclado Dell Pro 7 Slim

KM726

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Acerca del ratón y teclado	4
Contenido del paquete	4
Información disponible en el etiquetado del paquete	5
Características	6
Ratón	6
Teclado	7
Iniciar Copilot en Windows	8
Ubicación de la etiqueta para la identificación reglamentaria y de piezas (PPID, por sus siglas en inglés)	9
Dell Display and Peripheral Manager	11
Instalar Dell Display and Peripheral Manager	11
Preparar el ratón inalámbrico	12
Preparar el teclado inalámbrico	14
Emparejar con un receptor USB	15
Emparejamiento del ratón y teclado inalámbricos mediante Swift Pair	16
Emparejamiento de ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth	17
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth	18
Cambiar entre dispositivos asociados	19
Smart Connect	19
Especificaciones del ratón	20
Generales	20
Alimentación eléctrica	20
Características físicas	20
Condiciones medioambientales	20
Conexión inalámbrica	20
Especificaciones del teclado	21
Generales	21
Alimentación eléctrica	21
Características físicas	21
Condiciones medioambientales	21
Conexión inalámbrica	21
Solución de problemas	22
Información legal	24
Garantía	24
Garantía limitada y políticas de devolución	24
Para clientes de Estados Unidos:	24
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:	24
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:	24
Ley Europea de Accesibilidad	25
Historial de revisiones	26

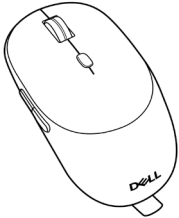
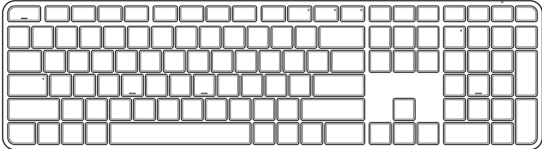
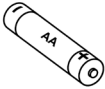
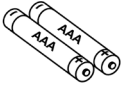
Acerca del ratón y teclado

Contenido del paquete

La tabla siguiente proporciona la lista de componentes que acompañan al ratón y teclado. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos podrían ser opcionales y sería posible que no acompañaran al ratón y teclado. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Ratón Dell MS726
	Teclado Dell KB726
	Receptor Dell Secure Link USB NOTA: El receptor USB Dell Secure Link se almacena en el ratón. NOTA: El receptor USB Dell Secure Link se denominará receptor USB en el resto del documento.
	Documento NOTA: escanee el código QR en el documento para acceder a la información sobre configuración, características, especificaciones y solución de problemas.
	Pila de tipo AA
	Pilas de tipo AAA (2)

Información disponible en el etiquetado del paquete

KM726 es compatible con los sistemas operativos siguientes:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

En la caja encontrará los accesorios siguientes:

- Receptor USB

 **NOTA:** El receptor USB se almacena dentro del ratón.

- Pilas (tipo AA x 1 y tipo AAA x 2)

Para obtener información sobre reciclaje, consulte [Reciclaje de Dell](#).

Características

Ratón

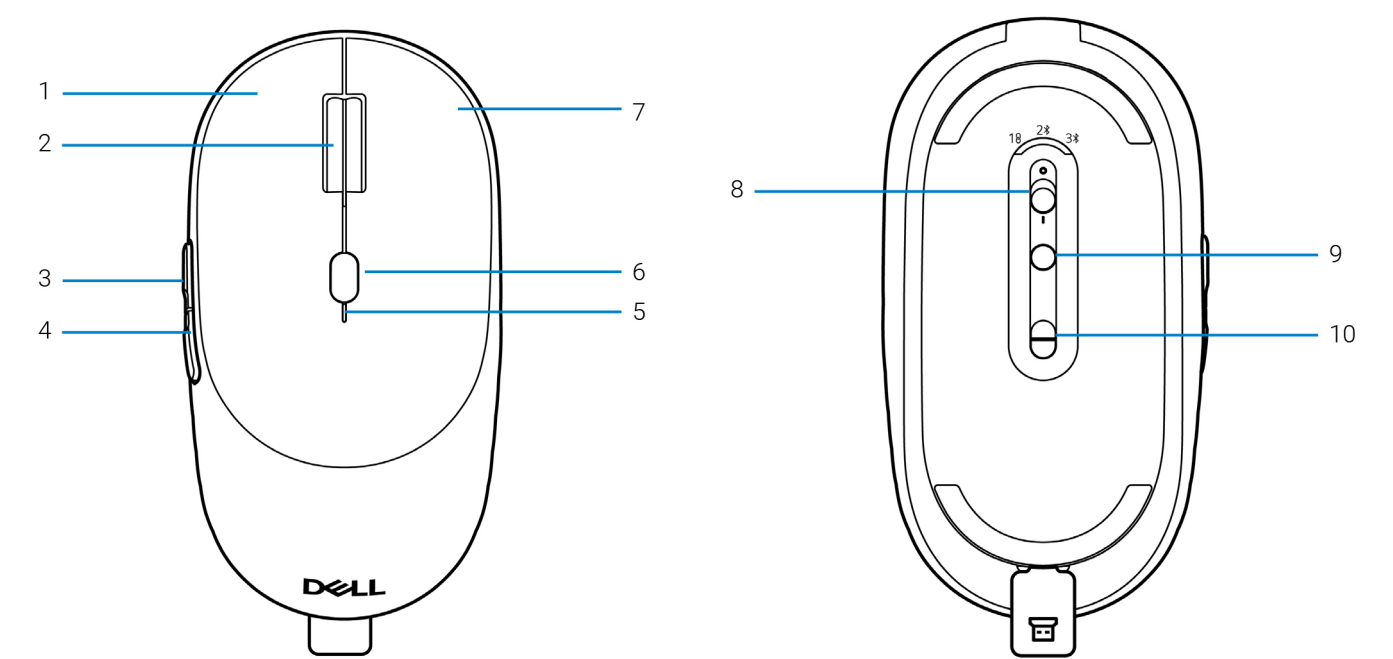


Figura 1. Vistas superior e inferior

Tabla 2. Componentes del ratón

Aviso	Descripción	Aviso	Descripción
1	Botón izquierdo	2	Rueda de desplazamiento
3	Botón de página arriba	4	Botón de página abajo
5	Indicadores del estado de la pila	6	Botón de velocidad de desplazamiento
7	Botón derecho	8	Interruptor de alimentación
9	Botón de modo de conexión	10	Sensor óptico

Teclado



Figura 2. Vista posterior

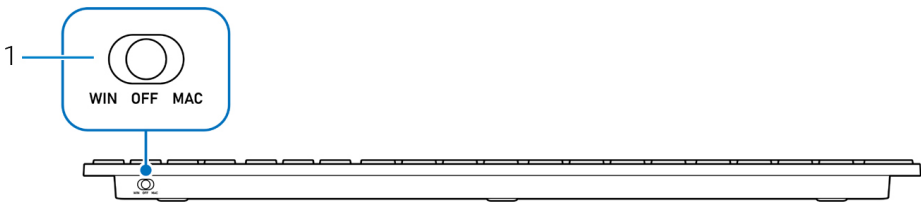


Figura 3. Vista posterior (MAC y Windows)

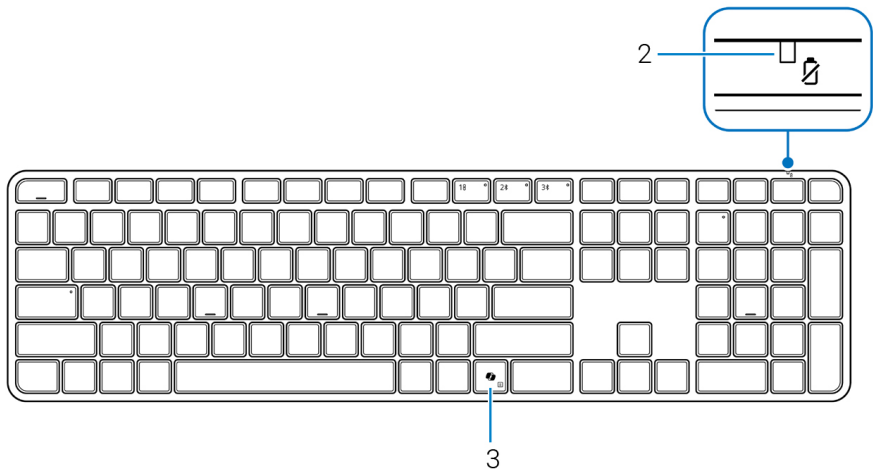


Figura 4. Vista superior

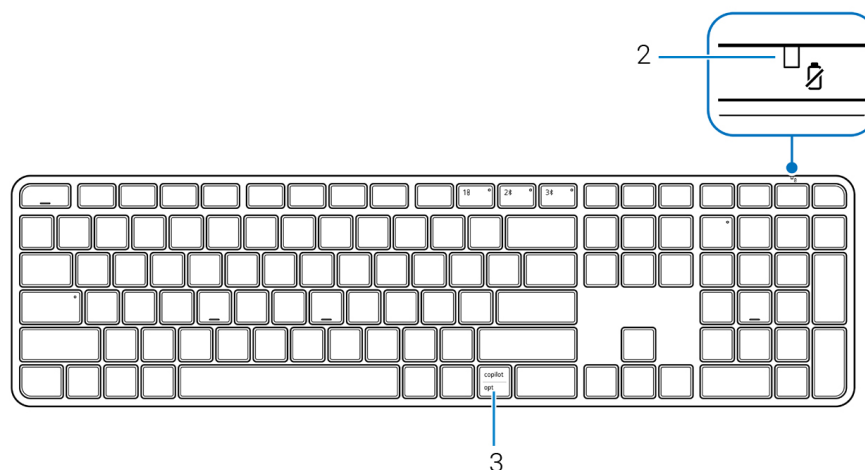


Figura 5. Vista superior (MAC y Windows)

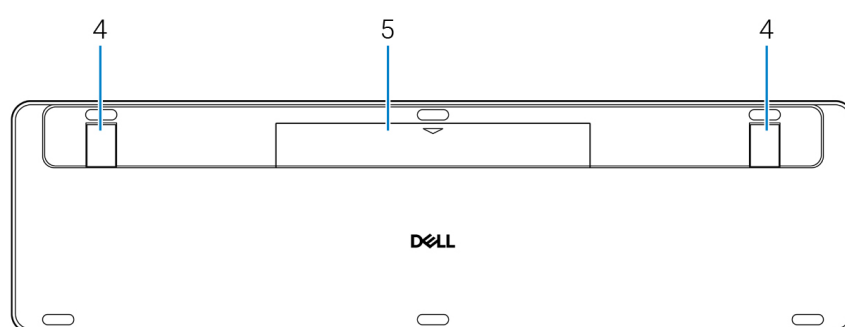


Figura 6. Vista inferior

Tabla 3. Componentes del teclado

Aviso	Descripción	Aviso	Descripción
1	Interruptor de alimentación	2	Indicadores del estado de la pila
3	Tecla de Copilot/Opción	4	Pies del teclado
5	Tapa de las pilas		

Iniciar Copilot en Windows

- ① **NOTA:** Utilice la tecla con los dispositivos compatibles con Windows 11. La disponibilidad de las funciones variará según el dispositivo y el mercado; consulte aka.ms/KeySupport.
- ① **NOTA:** Copilot en Windows sólo está disponible en mercados autorizados.

Ubicación de la etiqueta para la identificación reglamentaria y de piezas (PPID, por sus siglas en inglés)

Las etiquetas reglamentarias y PPID se encuentran en el compartimento de las pilas.

① **NOTA:** Las imágenes siguientes son ilustraciones ilustrativas que solo pretenden mostrar la ubicación de la etiqueta reglamentaria. Para ver las etiquetas o logotipos reglamentarios y PPID, abra la tapa de la pila del teclado.

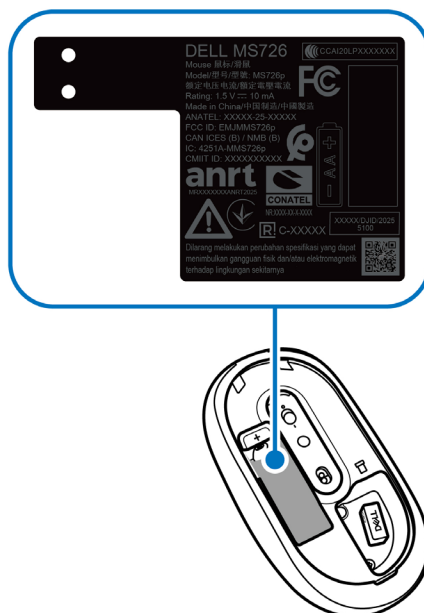


Figura 7. Ubicación de la etiqueta reglamentaria y PPID en la parte frontal del ratón

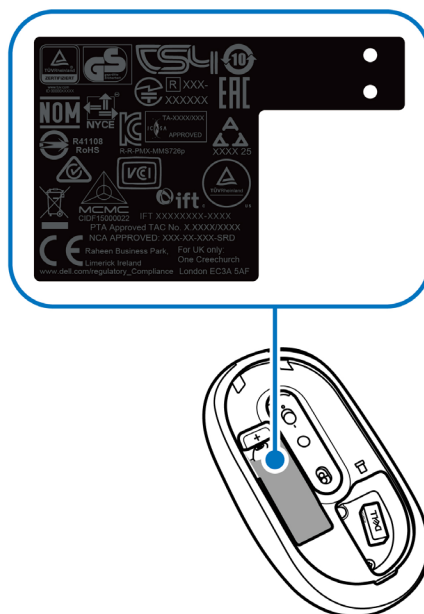


Figura 8. Ubicación de la etiqueta reglamentaria y PPID en la parte posterior del ratón

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una app que permite ajustar y configurar los monitores y periféricos Dell. Con esta app podrá:

- Asigne accesos directos de programas a los botones o teclas programables del dispositivo mediante la pestaña **Personalización de botones** o la pestaña **Personalización de teclas**. También podrá establecer accesos directos específicos para una app con Configuración de la app.
- Consultar la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería de los dispositivos inalámbricos.
- Actualizar al firmware más reciente para su dispositivo.
- Configurar los ajustes de PPP y el botón principal del ratón.
- Emparejar o desemparejar el receptor USB.

Instalar Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la app.

 **NOTA:** Si el mensaje de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software desde [Dell.com/support/DDPM](https://dell.com/support/DDPM).

Para obtener información adicional, expanda **Recursos de apoyo** y haga clic o toque en **Manuales y documentos** para acceder a la *Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager*.

Preparar el ratón inalámbrico

1. Ubique la ranura en la parte posterior del ratón. Con la yema del dedo, abra la tapa de la base.

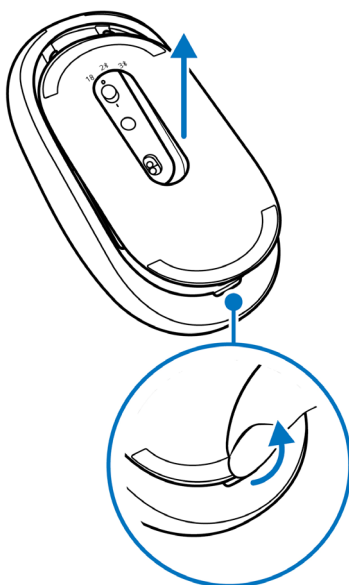


Figura 10. Apertura de la tapa de la base

2. Extraiga el receptor USB de su compartimiento.

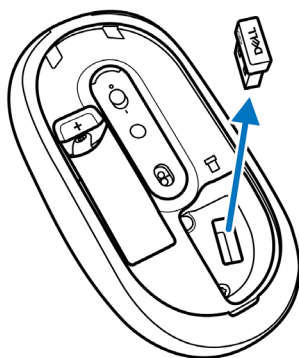


Figura 11. Extracción del receptor USB

3. Instale la pila AA en el compartimento de la pila.

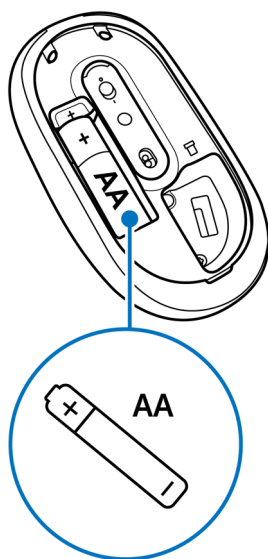


Figura 12. Instalar la pila

4. Vuelva a colocar la tapa de la base.



Figura 13. Volver a colocar la tapa de la base

5. Deslice el interruptor de encendido hacia abajo para encender el ratón.

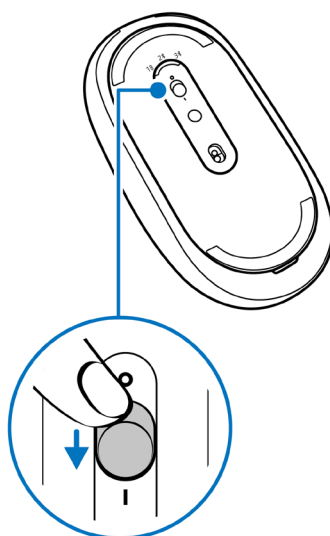


Figura 14. Encender el ratón

Preparar el teclado inalámbrico

1. Con la yema del dedo, deslice la tapa de la pila hacia abajo para abrirla.

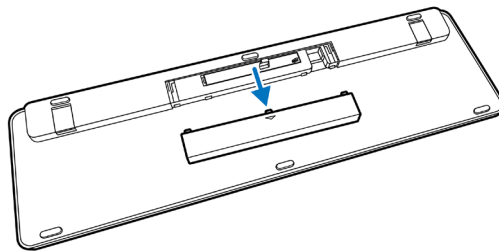


Figura 15. Abra la tapa de la pila

2. Instale las pilas AAA en el compartimento de las pilas y luego vuelva a colocar la tapa de las pilas.

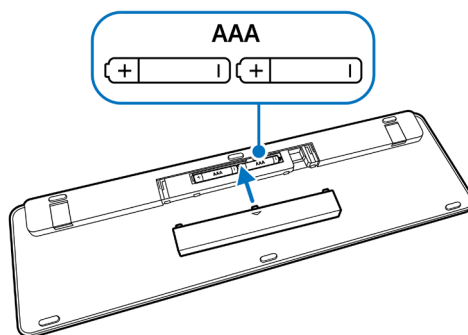


Figura 16. Instalar las pilas

3. Deslice el interruptor de encendido hacia la izquierda para encender el teclado.

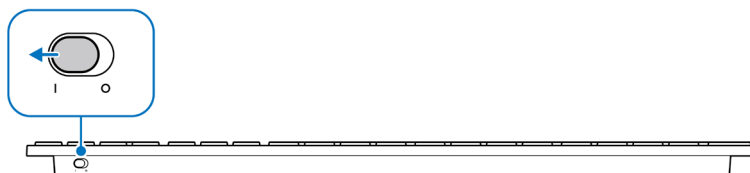


Figura 17. Encender el teclado

Según el tipo de teclado, deslice el botón de encendido hacia la izquierda para activar el teclado en la plataforma Windows o deslice hacia la derecha para activar el teclado en MAC.

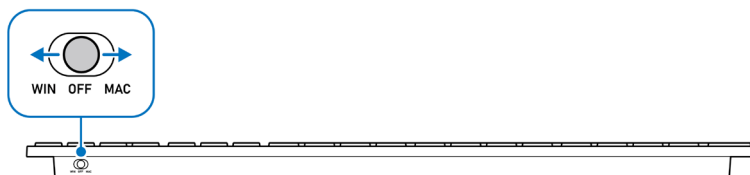


Figura 18. Activar el teclado (MAC y Windows)

Emparejar con un receptor USB

El ratón y teclado inalámbricos Dell se pueden emparejar con dispositivos mediante el receptor USB. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

NOTA: Puede conectar un dispositivo al ratón y teclado inalámbricos mediante el receptor USB.

1. Conecte el receptor USB al puerto USB del equipo.

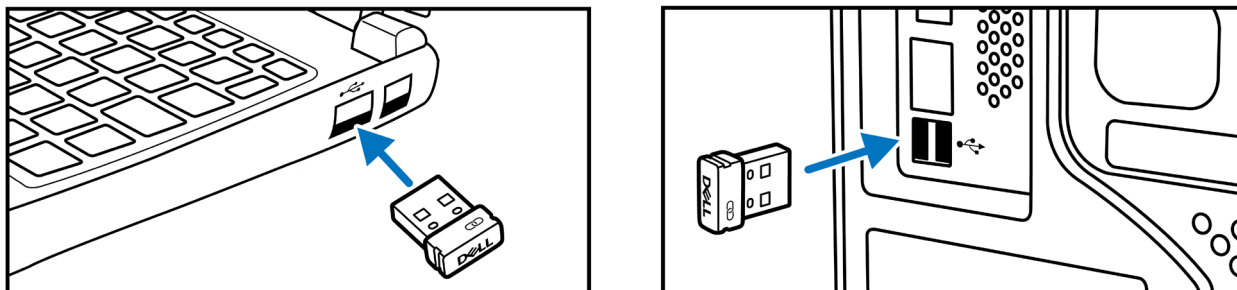


Figura 19. Conexión del receptor USB

2. Mueva el botón de modo de conexión del ratón hasta que se seleccione el modo USB (10). Presione 10 en el teclado. El indicador LED (10) se enciende automáticamente durante tres segundos y luego se apaga.

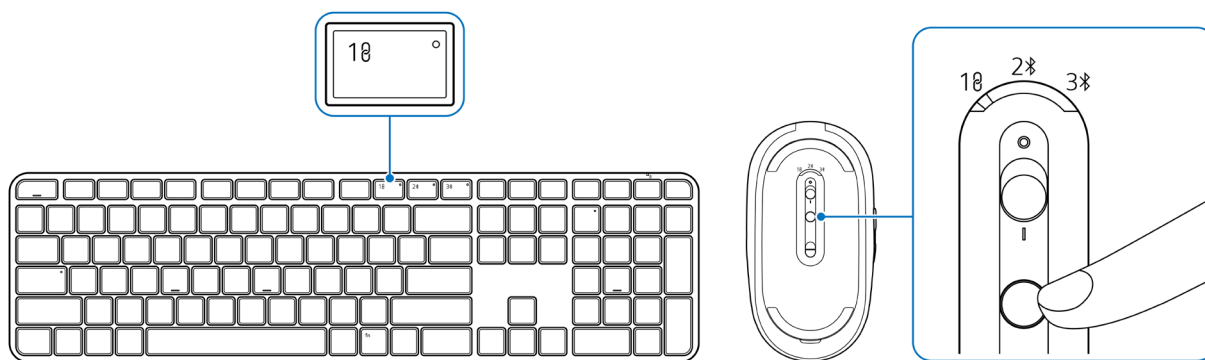


Figura 20. Selección del modo USB

El ratón y teclado ahora están conectados al equipo.

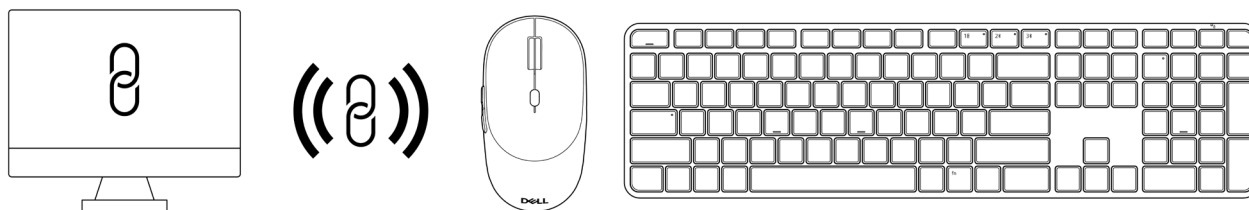


Figura 21. Ratón y teclado conectados al equipo

Emparejamiento del ratón y teclado inalámbricos mediante Swift Pair

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que el ajuste **Mostrar notificaciones para conectarse usando Swift Pair** esté activado.

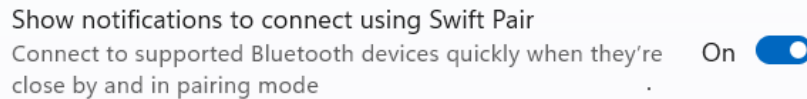


Figura 22. Mostrar notificaciones

4. Asegúrese de que el Bluetooth esté activado en el equipo.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2⌘).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2⌘) parpadea en blanco, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell MS726 encontrado**.
7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el ratón inalámbrico y el equipo.

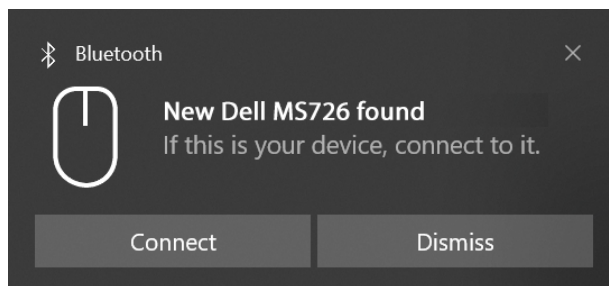


Figura 23. Nuevo Dell MS726 encontrado

8. En el teclado inalámbrico, presione 2⌘ para iniciar el emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell KB726 encontrado**. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el teclado inalámbrico y el equipo.

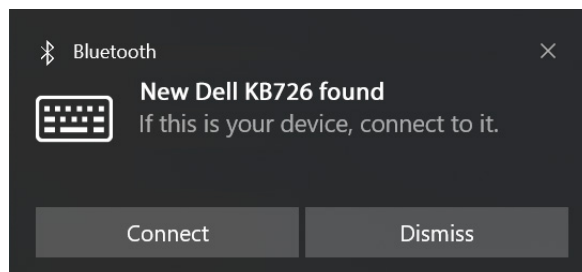


Figura 24. Nuevo Dell KB726 encontrado

Emparejamiento de ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth

El ratón y teclado inalámbricos Dell se pueden emparejar con el equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth. Puede emparejar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ❗ **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth.
 - ❗ **NOTA:** Antes de emparejar el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualización del controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener información adicional, consulte **Controladores y descargas** en el [sitio de asistencia técnica de Dell](#).
 - ❗ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
1. Active el botón de modo de conexión en el ratón inalámbrico para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2⌘).
 2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2⌘) parpadea en blanco, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth.
 3. En el teclado inalámbrico, presione 2⌘ para iniciar el emparejamiento.

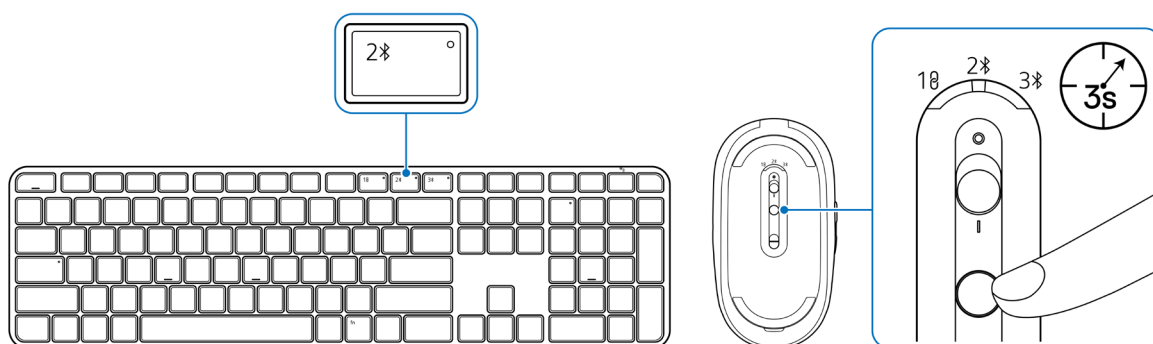


Figura 25. Iniciar el emparejamiento con dispositivos

4. Empareje el ratón y teclado inalámbricos con el equipo habilitado para Bluetooth.
 1. Seleccione **Inicio > Configuración > Bluetooth y dispositivos > Agregar dispositivo**.
 2. Haga clic en **Bluetooth**. Se mostrará una lista de dispositivos habilitados para Bluetooth.
 3. Haga clic en **Dell MS726** y, a continuación, haga clic en **Terminado**.
 4. Haga clic en **Dell KB726**. Escriba los números que se muestran en la pantalla cuando utilice el teclado inalámbrico, presione Entrar y, a continuación, haga clic en **Terminado**.
- ❗ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón y teclado esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
5. Confirme el proceso de emparejamiento tanto en el ratón y teclado inalámbricos como en el equipo. El LED del canal Bluetooth (2⌘) se vuelve de color blanco fijo durante unos segundos para confirmar el emparejamiento y, a continuación, la luz se apaga. Una vez completado el emparejamiento del ratón, teclado y equipo, el ratón y teclado se conectarán al equipo automáticamente.

La imagen siguiente indica el primer emparejamiento de dispositivo habilitado mediante Bluetooth (2⌘).

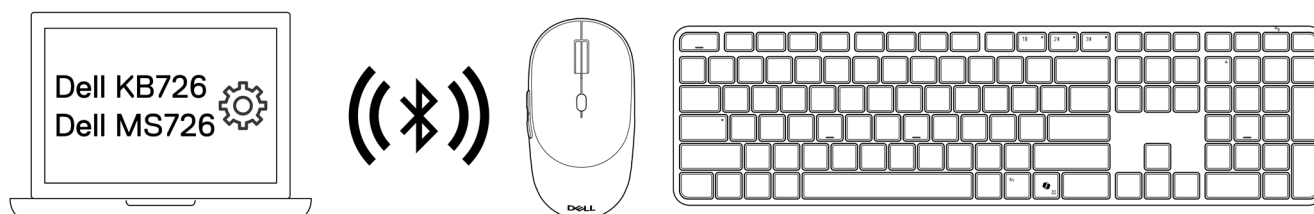


Figura 26. Primer emparejamiento de dispositivo habilitado mediante Bluetooth

Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth

- ❗ **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth.
- ❗ **NOTA:** Antes de emparejar el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualice el controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener información adicional, consulte **Controladores y descargas** en el [sitio de asistencia técnica de Dell](#).
- ❗ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
- ❗ **NOTA:** Para el emparejamiento Bluetooth, podrá usar la opción de emparejamiento Swift Pair o manual.

1. En la **Búsqueda de Windows**, escriba **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.
4. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al segundo modo de emparejamiento Bluetooth (3^º).
5. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (3^º) parpadea en blanco, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell MS726 encontrado**.
6. En el teclado inalámbrico, presione 3^º para iniciar el emparejamiento.

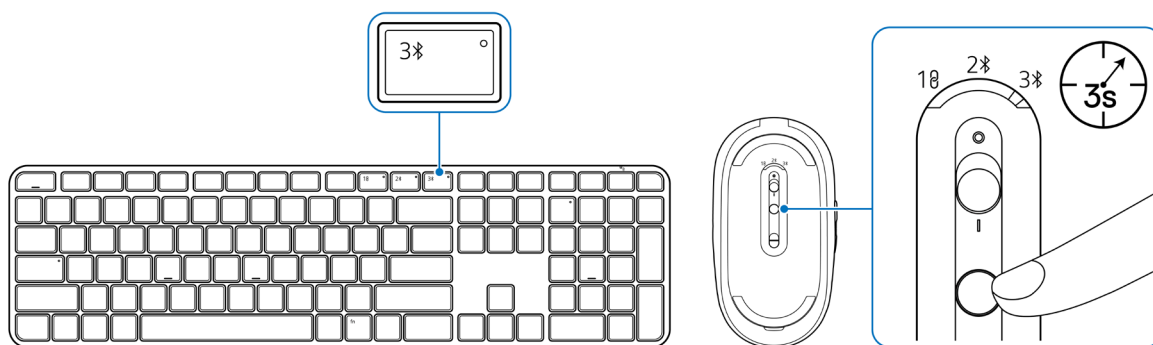


Figura 27. Iniciar el emparejamiento

Aparecerá la ventana **Nuevo Dell KB726 encontrado**.

7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el ratón inalámbrico y el equipo.

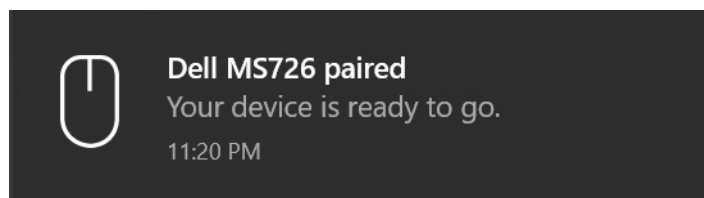


Figura 28. El ratón Dell MS726 está emparejado

8. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el teclado inalámbrico y el equipo. Escriba el número de pin que se muestra en la pantalla con el teclado inalámbrico y presione Entrar.

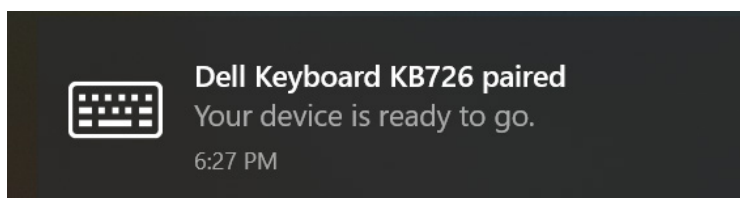


Figura 29. El teclado Dell KB726 está emparejado

Cambiar entre dispositivos asociados

El ratón y teclado inalámbricos recuerdan el último modo de conexión. Cuando encienda el ratón y teclado, la luz del último modo de conexión junto con el indicador LED de batería baja del ratón se encenderá durante tres segundos.

Si desea cambiar a otro dispositivo emparejado, active el botón del modo de conexión en el ratón hasta que se encienda la luz del modo de conexión correspondiente. Presione la tecla correspondiente en el teclado.

Por ejemplo, si el equipo está conectado mediante el receptor USB, presione 3* en el teclado para cambiar inmediatamente la conexión activa al dispositivo Bluetooth asignado (3*). Mueva el botón de modo de conexión del ratón hasta que se encienda la luz de modo de conexión (3*).

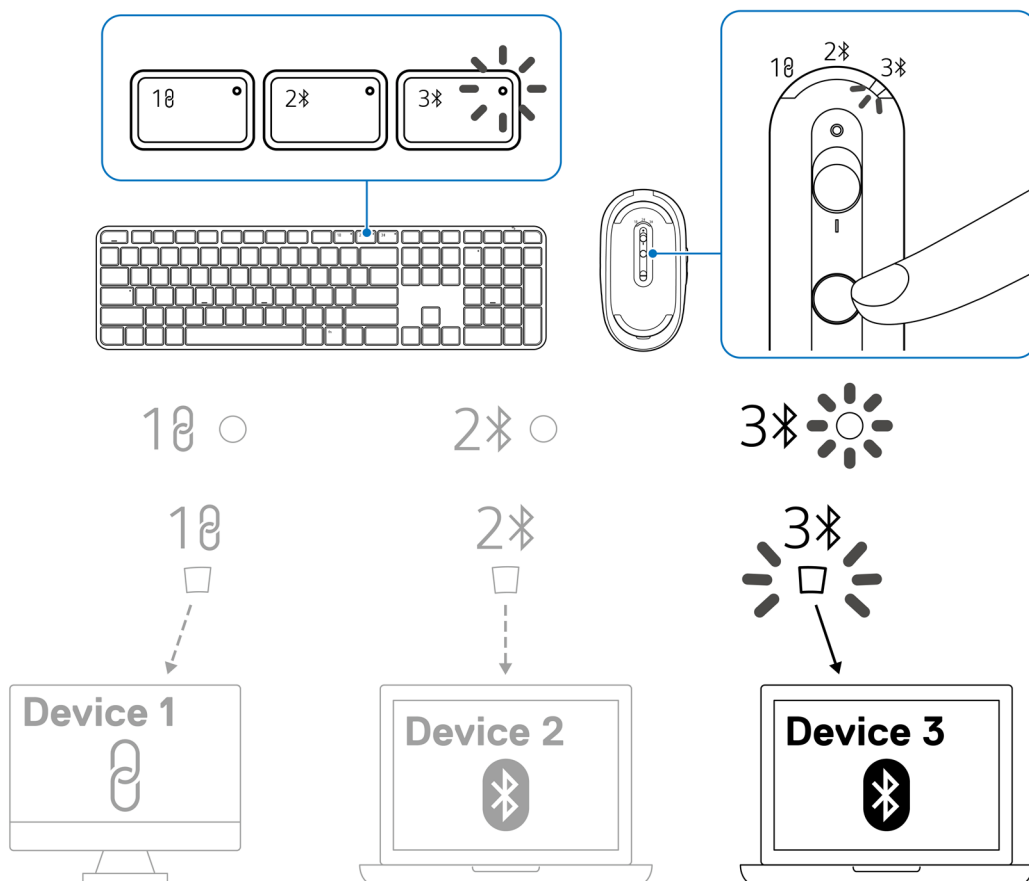


Figura 30. Cambiar entre dispositivos asociados

Smart Connect

- Una vez configurada la conectividad en diferentes canales, cuando se desconecte el dispositivo, buscará y cambiará a otro canal si existiera esa conexión.
- Cuando esté activado el Bluetooth, después de un período de inactividad de 10 segundos, el dispositivo verificará la conectividad de RF y cambiará en consecuencia.
- La conmutación manual de la conectividad a Bluetooth desactivará esta función hasta que el ratón o el teclado se apaguen o se vuelvan a encender.

Especificaciones del ratón

Generales

Tabla 4. Especificaciones generales

Descripción	Valor
Número de modelo	MS726
Tipo de conexión	• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor Dell Secure Link) • Bluetooth 6.0 LE (compatible con Asociación Rápida: de Microsoft)
Sistemas operativos admitidos	• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF) • Windows 8 de 32 y 64 bits • Windows 10 de 32 y 64 bits • Windows 11 • Android • Chrome • SO MAC • Linux 6.x, Ubuntu 18 y Red Hat 8 Enterprise • Free-DOS (solo receptor RF)

Alimentación eléctrica

Tabla 5. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Voltaje de funcionamiento	1,5 V
Tipo de pila	Una pila "AA"

Características físicas

Tabla 6. Características físicas

Descripción	Valor
Peso (sin pila)	73 g (0,16 lb)
Dimensiones:	
Longitud	115,62 mm (4,55 pulgadas)
Anchura	62,41 mm (2,46 pulgadas)
Altura	39,44 mm (1,55 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Tabla 7. Especificaciones medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura:	
Funcionamiento	–Entre 10 °C y 50 °C (entre 14 °F y 122 °F)
Almacenamiento	–Entre 40 °C y 65 °C (entre -40 °F y 149 °F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Tabla 8. Especificaciones inalámbricas

Descripción	Valor
Resolución RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Especificaciones del teclado

Generales

Tabla 9. Especificaciones generales

Descripción	Valor
Número de modelo	KB726
Tipo de conexión	• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor Dell Secure Link) • Bluetooth 6.0 LE (compatible con Asociación Rápida: de Microsoft)
Sistemas operativos admitidos	• Servidor Windows 2012; 2012 R2, 2016 (solo receptor RF) • Windows 8 de 32 y 64 bits • Windows 10 de 32 y 64 bits • Windows 11 • Android • Chrome • SO MAC • Linux 6.x, Ubuntu 18 y Red Hat 8 Enterprise • Free-DOS (solo receptor RF)

Alimentación eléctrica

Tabla 10. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Voltaje de funcionamiento	3 V
Tipo de pila	Dos baterías AAA

Características físicas

Tabla 11. Características físicas

Descripción	Valor
Peso (sin pilas)	570 g (1,26 lb)
Dimensiones:	
Longitud	429,67 mm (16,91 pulgadas)
Anchura	117,87 mm (4,64 pulgadas)
Altura	20,87 mm (0,82 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Tabla 12. Especificaciones medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura:	
Funcionamiento	–Entre 10 °C y 50 °C (entre 14 °F y 122 °F)
Almacenamiento	–Entre 40 °C y 65 °C (entre -40 °F y 149 °F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Tabla 13. Especificaciones inalámbricas

Descripción	Valor
Resolución RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Solución de problemas

Tabla 14. Solución de problemas

Problema	Posible solución
No se puede encontrar el receptor para el ratón o el teclado inalámbricos	1. Ubique el receptor USB dentro de ratón. El receptor USB acompaña y se coloca dentro de la ubicación de almacenamiento USB del ratón inalámbrico. Solo se requiere un receptor USB tanto para el ratón como para el teclado inalámbricos. 2. Si ha desemparejado accidentalmente el ratón o el teclado inalámbricos, use Dell Display and Peripheral Manager para emparejar el ratón o teclado inalámbricos nuevamente.
El ratón o el teclado no funcionan	1. Compruebe si las pilas están insertadas en la orientación correcta. Los extremos "+" y "-" de la pila deben colocarse como se indica en el compartimento de la pila. 2. Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas. • Si las pilas están agotadas, reemplácelas por pilas nuevas. 3. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente agotadas, no se encenderá la luz de estado de la pila. 4. Reinicie el equipo. 5. Asegúrese de que el receptor USB está conectado directamente a su equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc. 6. Cambie el puerto USB.
No se puede emparejar el ratón ni el teclado con el equipo	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas. • Si las pilas están agotadas, reemplácelas por pilas nuevas. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente agotadas, no se encenderá la luz de estado de la pila. 3. Reinicie el equipo. 4. Asegúrese de que el receptor USB está conectado directamente a su equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc. 5. Cambie el puerto USB o inserte el receptor USB en otro puerto USB del equipo. 6. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón o teclado es inferior a 10 metros. 7. Use el Dell Display and Peripheral Manager para iniciar el proceso de emparejamiento con el ratón o teclado.

Problema	Posible solución
El puntero del ratón no se mueve	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. • Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas. • Si las pilas están agotadas, reemplácelas por pilas nuevas. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente agotadas, no se encenderá la luz de estado de la pila. 3. Reinicie el equipo. 4. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón o teclado es inferior a 10 metros. 5. Retire los residuos debajo de la rueda de desplazamiento, las teclas o los botones.
El botón izquierdo/derecho del ratón no funciona	
Las teclas del teclado no funcionan.	
La conexión inalámbrica se ha perdido.	
El puntero del ratón se mueve lentamente	1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio. Las superficies de cristal o lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 2. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. 3. Haga clic o pulse en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración. 4. En el cuadro de búsqueda de Windows, escriba main.cpl. Haga clic o toque main.cpl en la lista de programas. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. 5. Haga clic o toque en la pestaña Opciones de puntero. En la sección Movimiento, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado. 6. Haga clic o pulse en ACEPTAR.
Es posible que las funciones del software Dell Display and Peripheral Manager no funcionen según lo previsto.	Las funciones de Dell Display and Peripheral Manager dependerán del sistema operativo y del procesador que esté instalado en el equipo. Para obtener más información, consulte la documentación de Dell Display and Peripheral Manager en Sitio de asistencia de Dell.
La rueda de desplazamiento del ratón omite las líneas intermitentemente o se desliza erráticamente	1. Asegúrese de que la rueda de desplazamiento no esté obstruida con residuos o suciedad, ya que podrían afectar su funcionalidad. 2. Siga estos pasos para limpiar el ratón: • Apague o desenchufe el ratón. • Use aire comprimido o sople aire alrededor de la rueda de desplazamiento para desalojar el polvo y la suciedad. • Use un cepillo suave o un cepillo de dientes para cepillar suavemente alrededor de la rueda. • Humedezca un hisopo de algodón con alcohol isopropílico (70 % o más). Limpie ligeramente la parte expuesta de la rueda y la zona circundante. • Gire la rueda mientras limpia para abarcar más superficie. 3. Pruebe con una superficie diferente. Evite usar cristal o una superficie lisa y brillante. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro podría mejorar el seguimiento. 4. Asegúrese de haber instalado la última versión de firmware.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El ratón y teclado Dell Pro 7 Slim (KM726) tienen una garantía limitada de hardware de tres años. Si se adquieren junto con equipo Dell, se incluyen en la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell que encontrará en [Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

El ratón y teclado Dell Pro 7 Slim (KM726) que se venden y usan están sujetos a los derechos legales nacionales del consumidor aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplica entre usted y el minorista) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también podría proporcionar una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar en [Condiciones de venta](#), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página "inicio" y, a continuación, haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el enlace "asistencia técnica" para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

El ratón y teclado Dell Pro 7 Slim (KM726) que se venden y usan están sujetos a los derechos legales nacionales del consumidor aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplica entre usted y el minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también podría proporcionar una garantía de hardware adicional: los detalles completos de los términos de la garantía de Dell se pueden encontrar en el [sitio de Dell](#), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página "inicio" y, a continuación, haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "asistencia técnica" para los términos de la garantía.

Ley Europea de Accesibilidad

- Ubicación del botón de encendido: con el teclado boca arriba y la barra espaciadora más cerca del usuario final, el usuario puede discernir táctilmente la ubicación del botón de encendido. El usuario final puede buscar la tecla superior en la esquina derecha del teclado y contar una tecla a la izquierda. Si alcanzan la parte posterior del teclado desde allí, pueden sentir el interruptor de encendido.
 - Para teclados solo para Windows, la posición de apagado está hacia el centro del teclado y la de encendido está ubicada hacia el borde del teclado.
 - En los teclados de diseño dual y para determinar dónde está el interruptor para controlar la configuración de diseño dual: apagado está en la posición central, con la posición de MAC OS hacia el centro del teclado y la posición del sistema operativo Windows hacia el borde exterior del teclado.

Historial de revisiones

La tabla siguiente proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 15. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.