

Monitor Dell 27 QHD SE2726D

Manual de serviço simplificado

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Vistas do monitor SE2726D	5
Vista frontal	5
Vista posterior	6
Vista lateral	6
Vista inferior	7
Componentes principais do monitor SE2726D	8
Diagrama de cablagem	10
Ligação do monitor	12
Ligar o cabo HDMI	12
Ligar o cabo DisplayPort (opcional)	12
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	13
Organizar os cabos	13
Desmontagem e remontagem	14
Ferramentas recomendadas	14
Lista de parafusos	14
Suporte	15
Remover o suporte	15
Instalar o suporte	16
Tampa traseira	17
Remover a tampa traseira	17
Instalar a tampa traseira	19
Placa de botões e placa LED	21
Remover a placa de botões e a placa LED	21
Instalar a placa de botões e a placa LED	22
Blindagem metálica	23
Remover a blindagem metálica	23
Instalar a blindagem metálica	25
Placa do sistema e placa de alimentação	27
Remover a placa do sistema e a placa de alimentação	27
Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação	29
Estrutura intermédia	31
Remover a estrutura intermédia	31
Instalar a estrutura intermédia	32
Resolução de problemas	33
Autoteste	33
Diagnóstico integrado	34
Problemas comuns	35
Problemas específicos do produto	36
Informações regulamentares	37
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares	37
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	37
Contactar a Dell	38
Histórico de revisões	39

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

❗ NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠️ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

⚠️ ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (em monitores que o suportem) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte as *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecidas com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
- ⚠️ **ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

⚠️ **ATENÇÃO:** Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor SE2726D

Vista frontal

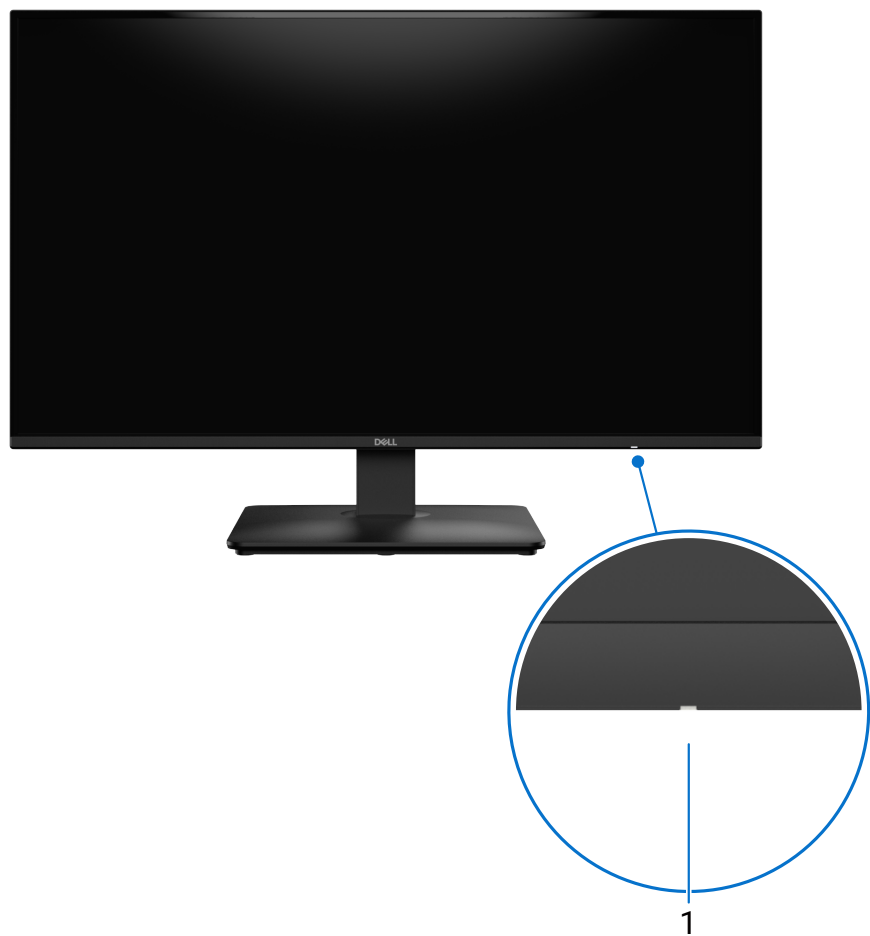


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia (com indicador LED)	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar corretamente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior

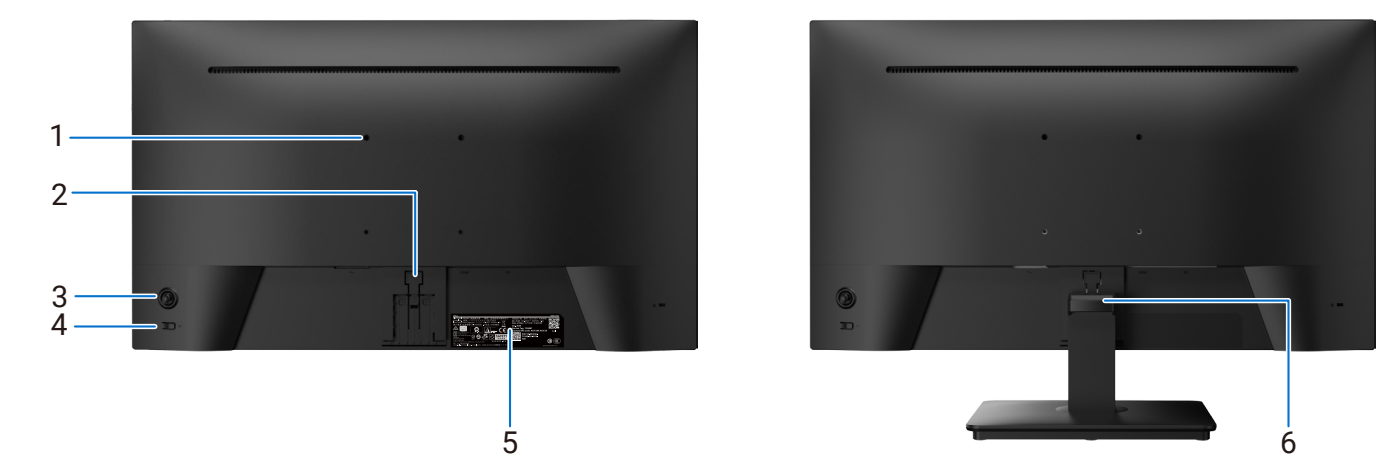


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm) na tampa VESA posterior	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA. Para obter mais informações, consulte a secção <i>Suporte VESA para montagem na parede (opcional)</i> no <i>Manual do Utilizador</i> do SE2726D.
2	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
3	Joystick	Utilize para controlar o menu apresentado no ecrã (OSD). Para obter mais informações, consulte a secção <i>Utilizar o monitor</i> no <i>Manual do Utilizador</i> do SE2726D.
4	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
5	Etiqueta regulamentar (incluindo código OR MyDell, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
6	Guia para gestão de cabos	Utilizado para organizar os cabos direccionando-os através do guia.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

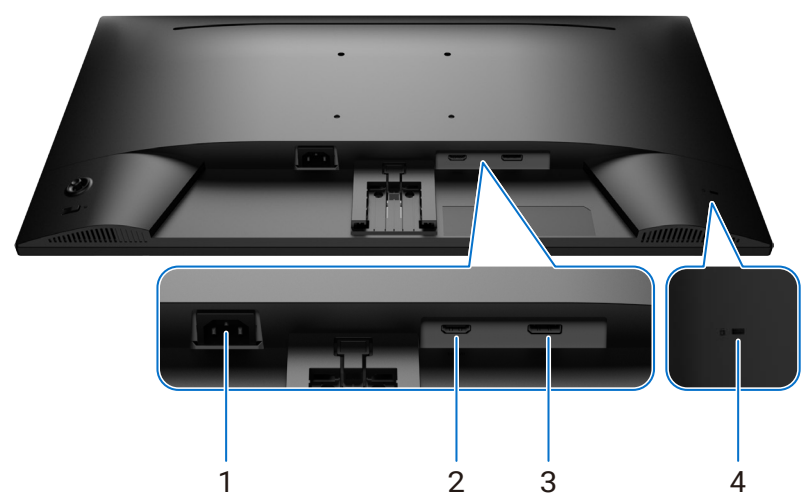


Figura 4. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Conetor de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
2	Porta HDMI 2.1(TMDS)	Ligar ao computador utilizando o cabo HDMI.
3	Porta DisplayPort 1.4	Ligar ao computador com o cabo DisplayPort.
4	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. Para mais informações, consulte Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional) .

Componentes principais do monitor SE2726D

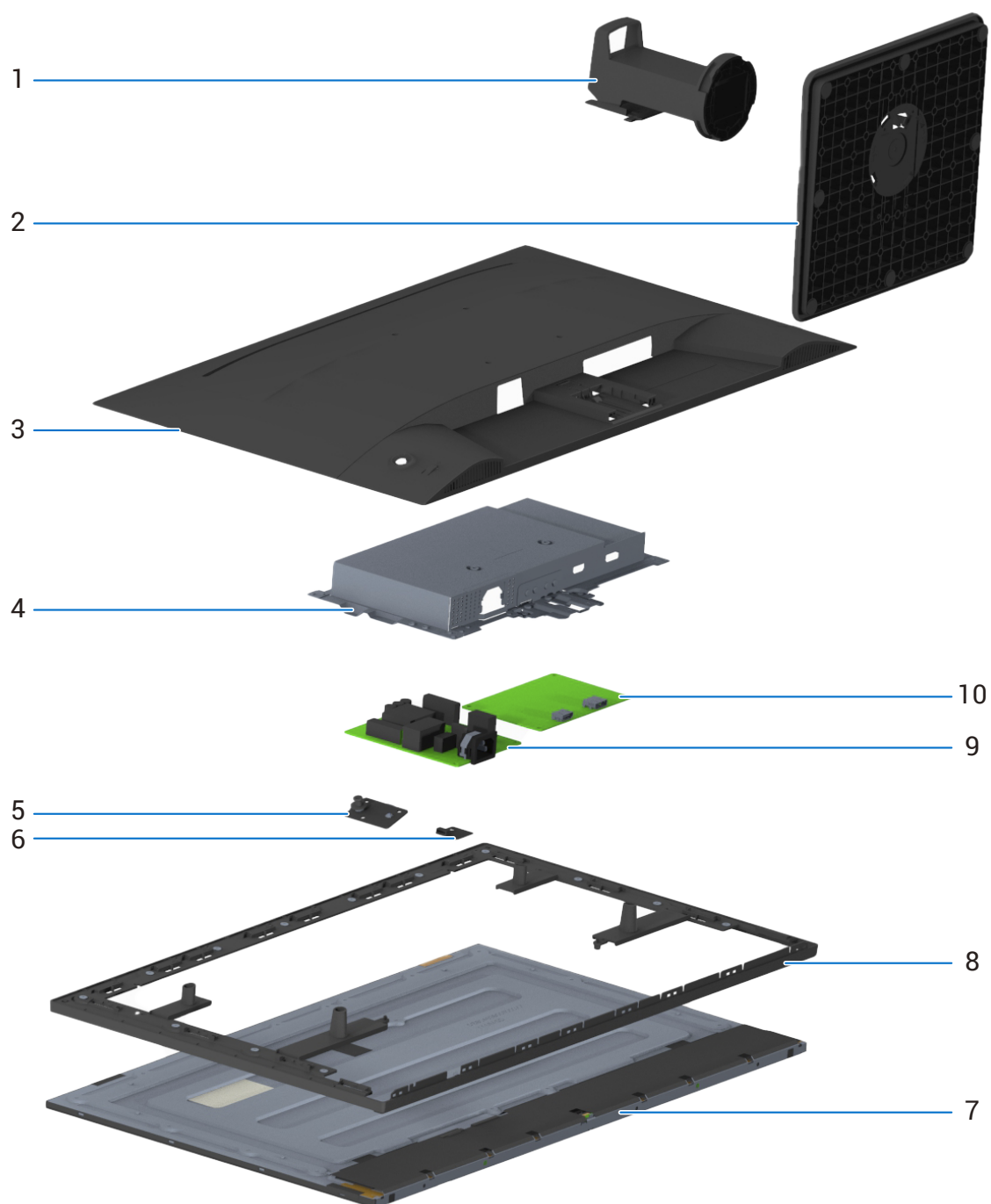


Figura 5. Componentes principais do SE2726D

Tabela 4. Componentes principais do SE2726D.

N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Base de suporte
3	Tampa traseira
4	Blindagem metálica
5	Placa de botões
6	Placa LED
7	Painel do ecrã
8	Estrutura intermédia
9	Placa de alimentação
10	Placa do sistema

Diagrama de cablagem

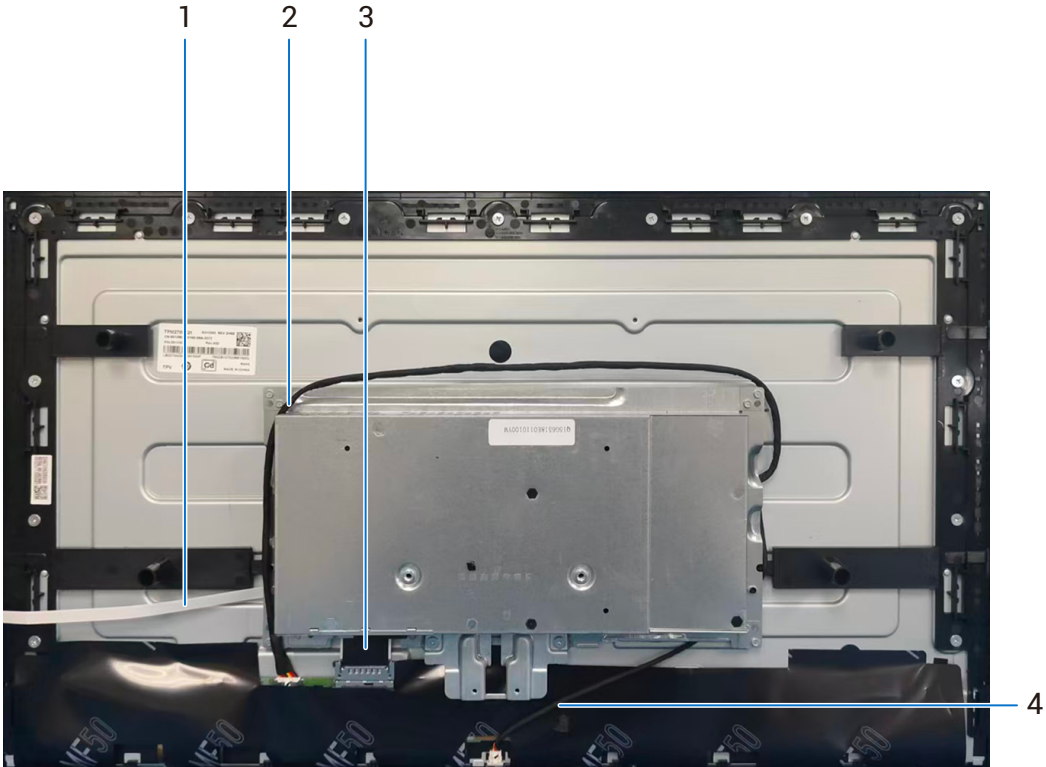


Figura 6. Diagrama de cablagem

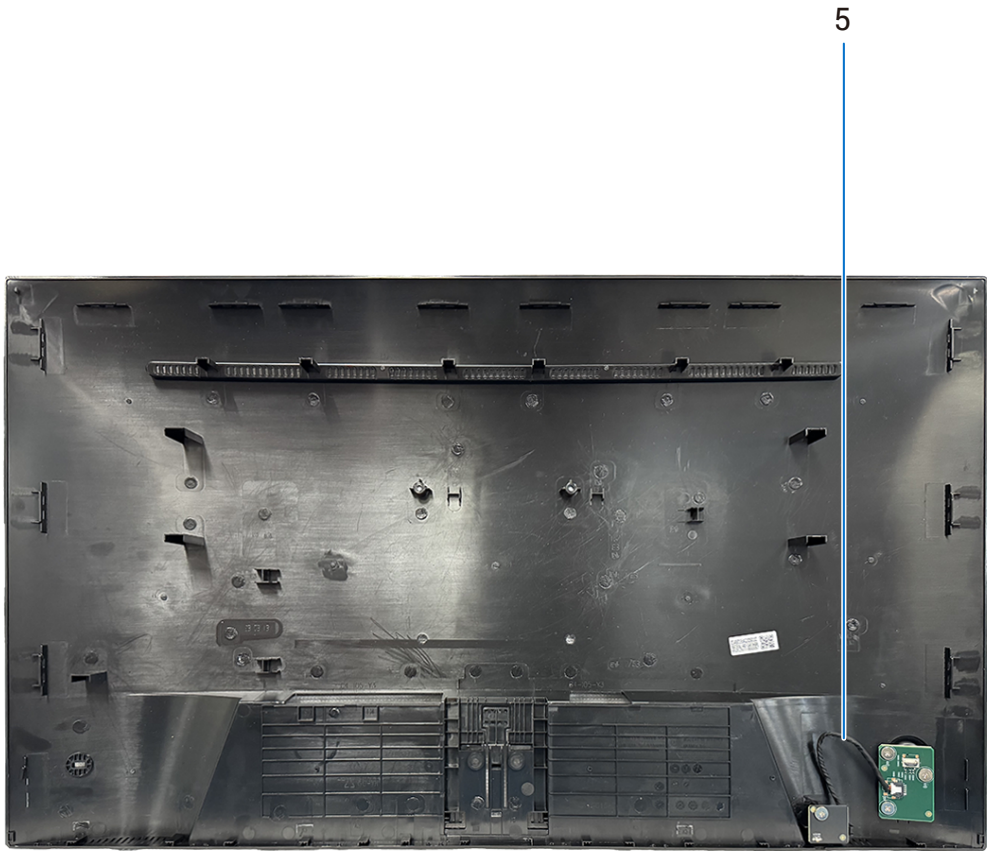


Figura 7. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Diagrama de cablagem.

N.º	Descrição
1	Cabo da placa de botões
2	Cabo do ecrã
3	Cabo do ecrã
4	Cabo da barra de luz
5	Cabo da placa de LED

Ligação do monitor

⚠ **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

⚠ **AVISO:** Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual o cabo de alimentação está ligado está acessível e situada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.

📘 **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

📘 **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pelo guia de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

📘 **NOTA:** Os gráficos são utilizados apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo HDMI/DisplayPort do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

📘 **NOTA:** A predefinição do modelo SE2726D é DisplayPort 1.4. Uma placa gráfica DisplayPort 1.1 poderá não exibir imagens corretamente. Consulte [Problemas específicos do produto - Não é apresentada imagem quando é utilizada a ligação DP ao PC](#) para alterar a predefinição.

Ligar o cabo HDMI

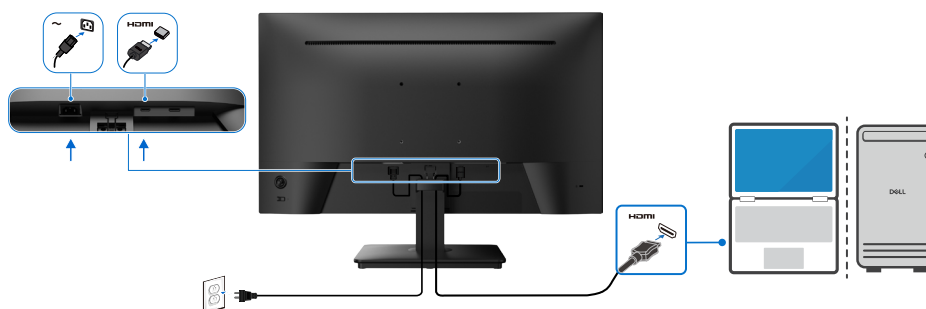


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo DisplayPort (opcional)

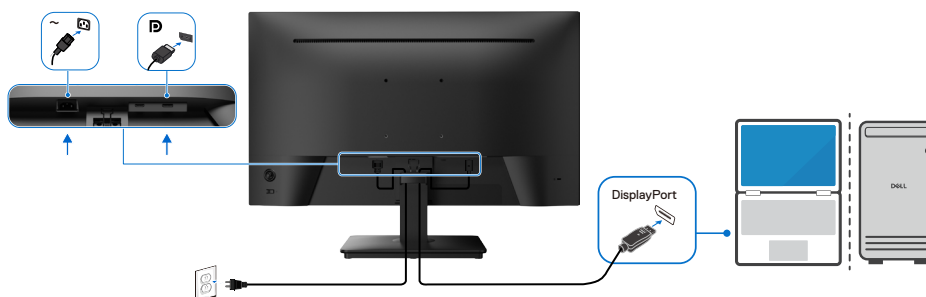


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

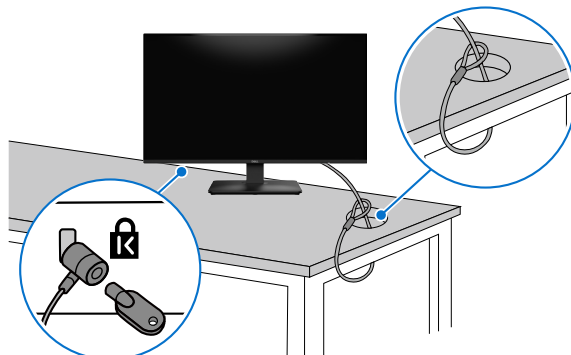


Figura 10. Utilizar o cadeado Kensington

NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

Organizar os cabos



Figura 11. Organizar os cabos

Ao ligar os cabos necessários, passe-os pela ranhura de gestão de cabos. Para mais informações, consulte [Ligação do monitor](#).

Se o seu cabo não tiver comprimento suficiente para chegar ao computador, pode ligar diretamente ao computador sem passar pela ranhura no suporte do monitor.

Desmontagem e remontagem

⚠ **ATENÇÃO:** As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

- ❗ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.
- ❗ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.
- ❗ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagens do parafuso
Tampa traseira	P3x4	2	
Placa de botões e placa LED	Q3x4	4	
Blindagem metálica	M3x3,8	2	
Placa do sistema e placa de alimentação	D3x6	6	
Placa de alimentação	M4x6	1	
Estrutura intermédia	M3x3,8	13	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

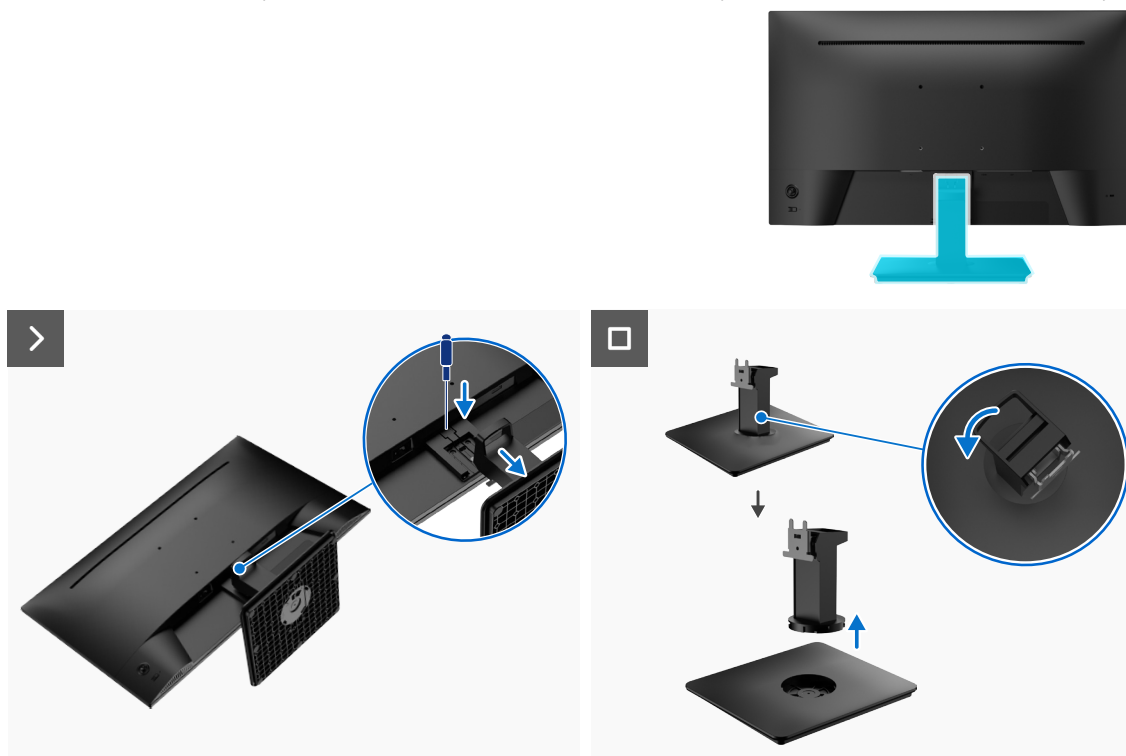


Figura 12. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio na extremidade de uma superfície plana.
2. Utilize uma chave de fendas comprida para pressionar o botão de desengate e retire o suporte do monitor.
3. Segure o suporte da base, rode-o para a esquerda até à posição de abertura e puxe-o cuidadosamente para cima.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.



Figura 13. Instalar o suporte

Passos

1. Insira cuidadosamente o suporte na base e rode-o para a direita até que o mesmo encaixe.
2. Alinhe o suporte do braço de elevação com as ranhuras existentes na traseira do monitor.
3. Deslize o suporte até que este encaixe.

Passos seguintes

Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.



Figura 14. Remover a tampa traseira

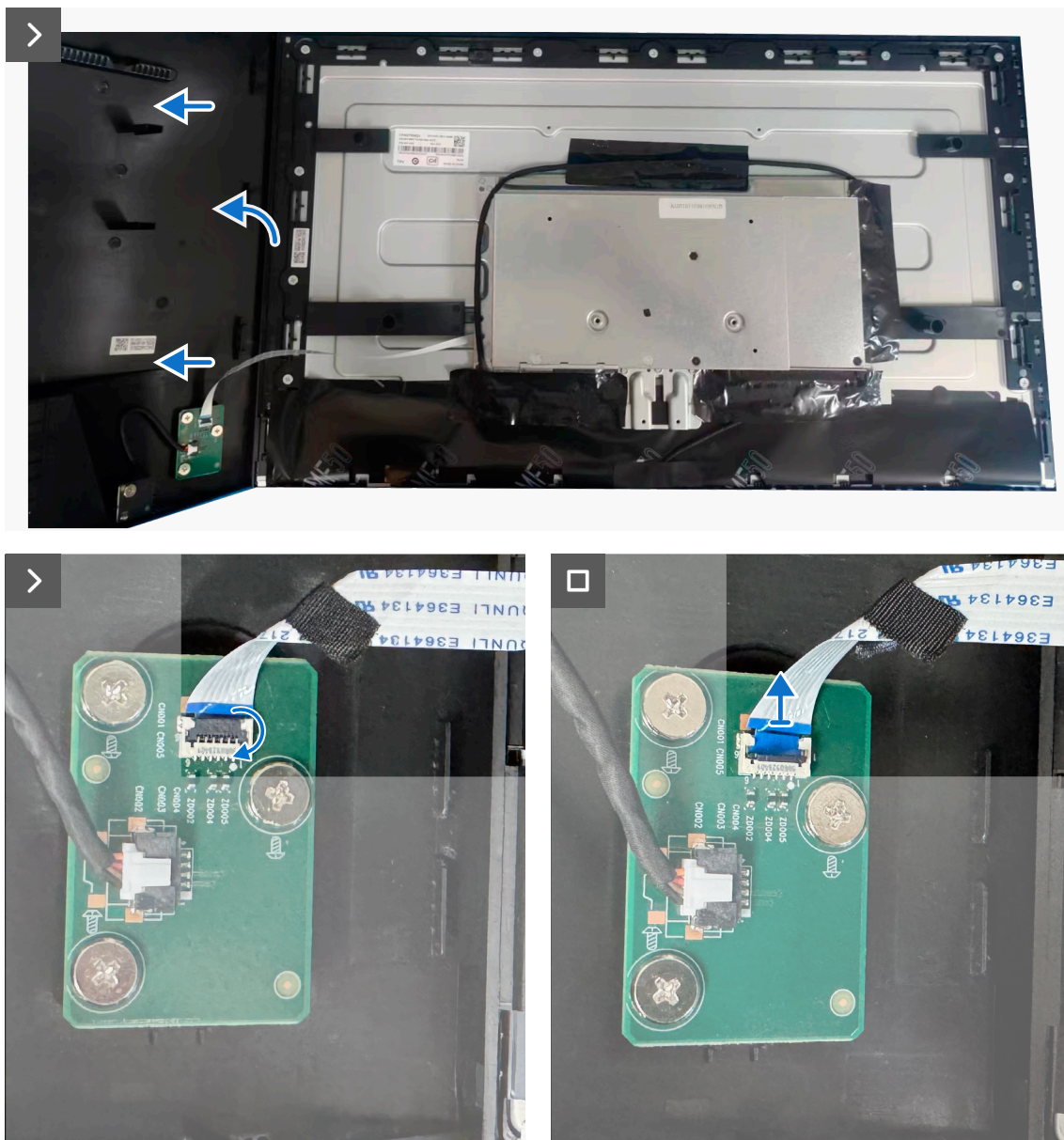


Figura 15. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os dois parafusos (P3x4) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Utilizando uma lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante a tampa traseira a partir da extremidade direita e desligue o cabo da placa de botões do conector na placa do sistema.
4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

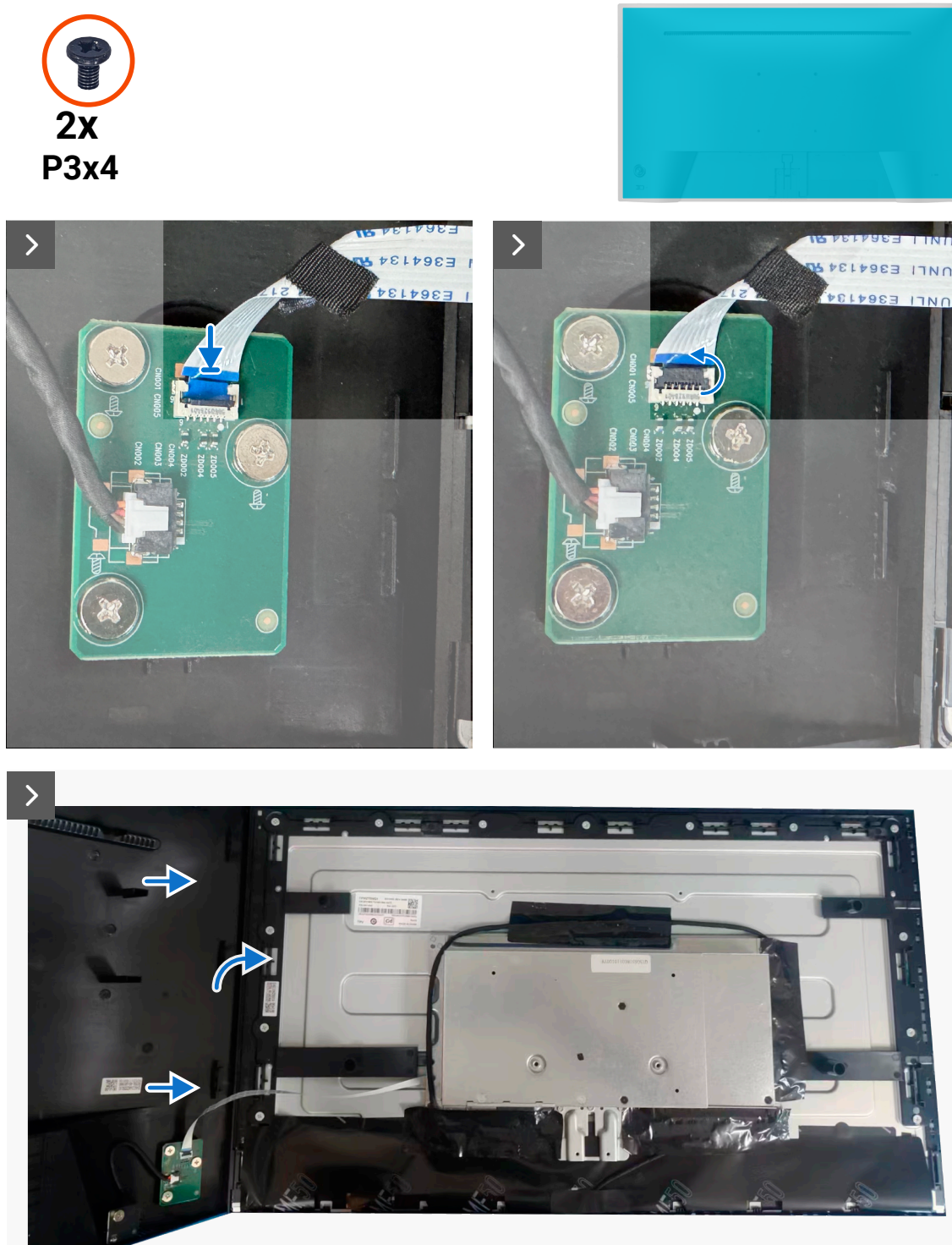


Figura 16. Instalar a tampa traseira



Figura 17. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa do sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do monitor, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
- ① **NOTA:** Certifique-se de que os orifícios dos parafusos da tampa traseira estão alinhados com os do chassis antes de exercer pressão.
3. Volte a colocar os dois parafusos (P3x4) para fixar a tampa traseira ao chassis.

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de botões e placa LED

Remover a placa de botões e a placa LED

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de botões e da placa LED e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

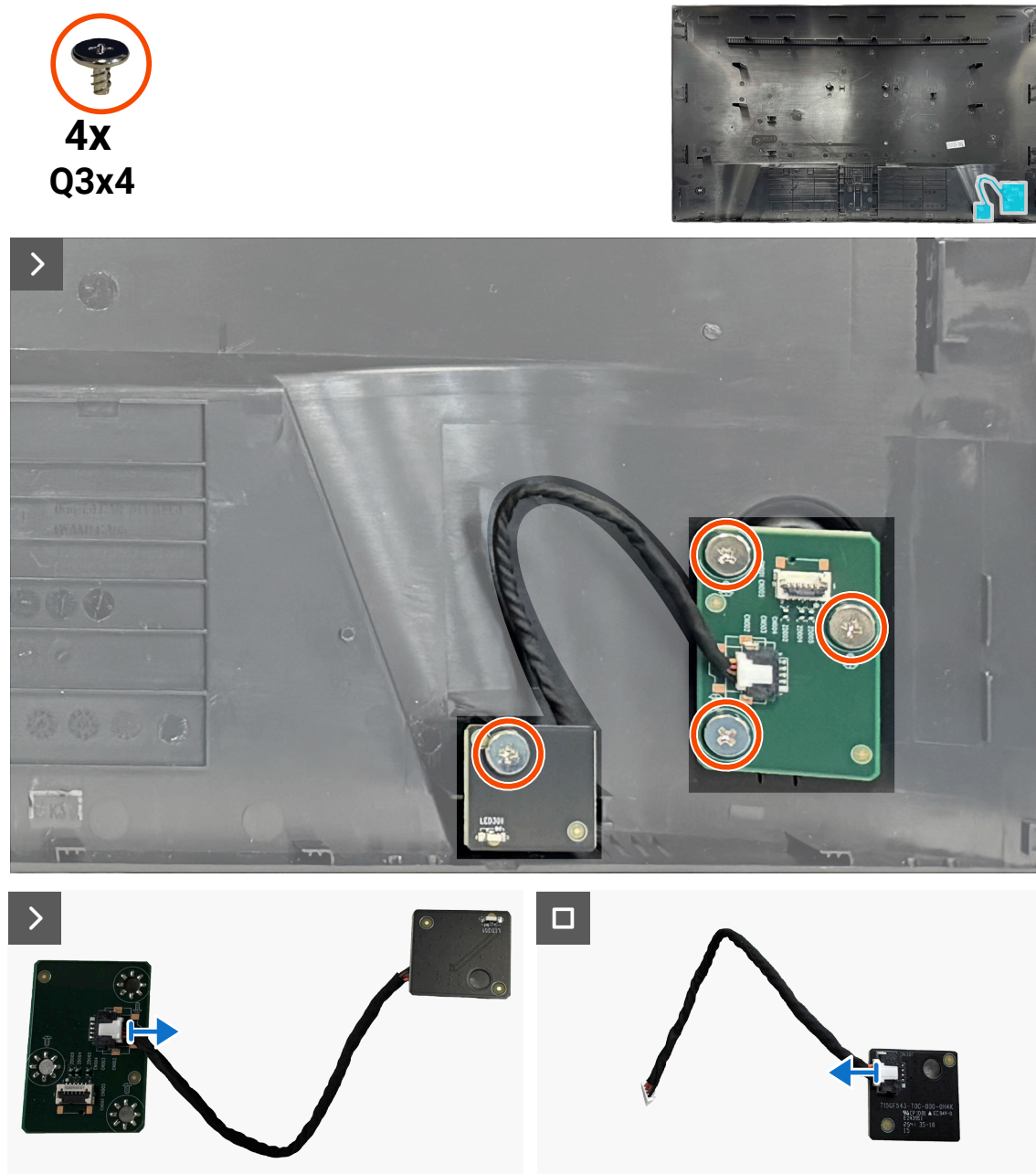


Figura 18. Remover a placa de botões e a placa LED

Passos

1. Remova os quatro parafusos (Q3x4) que fixam a placa de botões e a placa LED à tampa traseira.
2. Desligue o cabo da placa LED dos conectores da placa de botões e da placa LED.

Instalar a placa de botões e a placa LED

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de botões e da placa LED e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

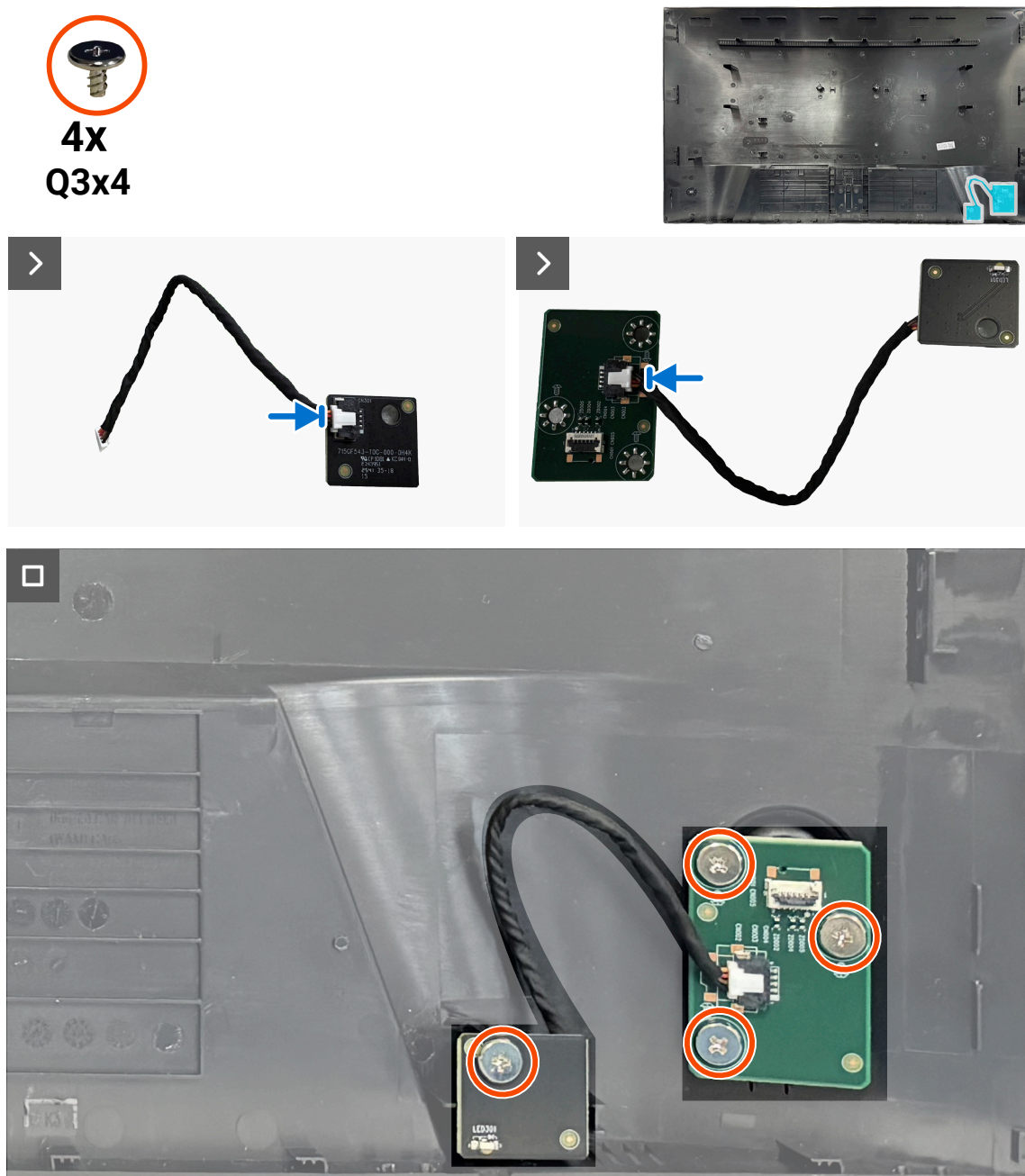


Figura 19. Instalar a placa de botões e a placa LED

Passos

1. Ligue o cabo da placa LED aos conectores da placa LED e da placa de botões.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (Q3x4) para fixar a placa de botões e a placa LED à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Blindagem metálica

Remover a blindagem metálica

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

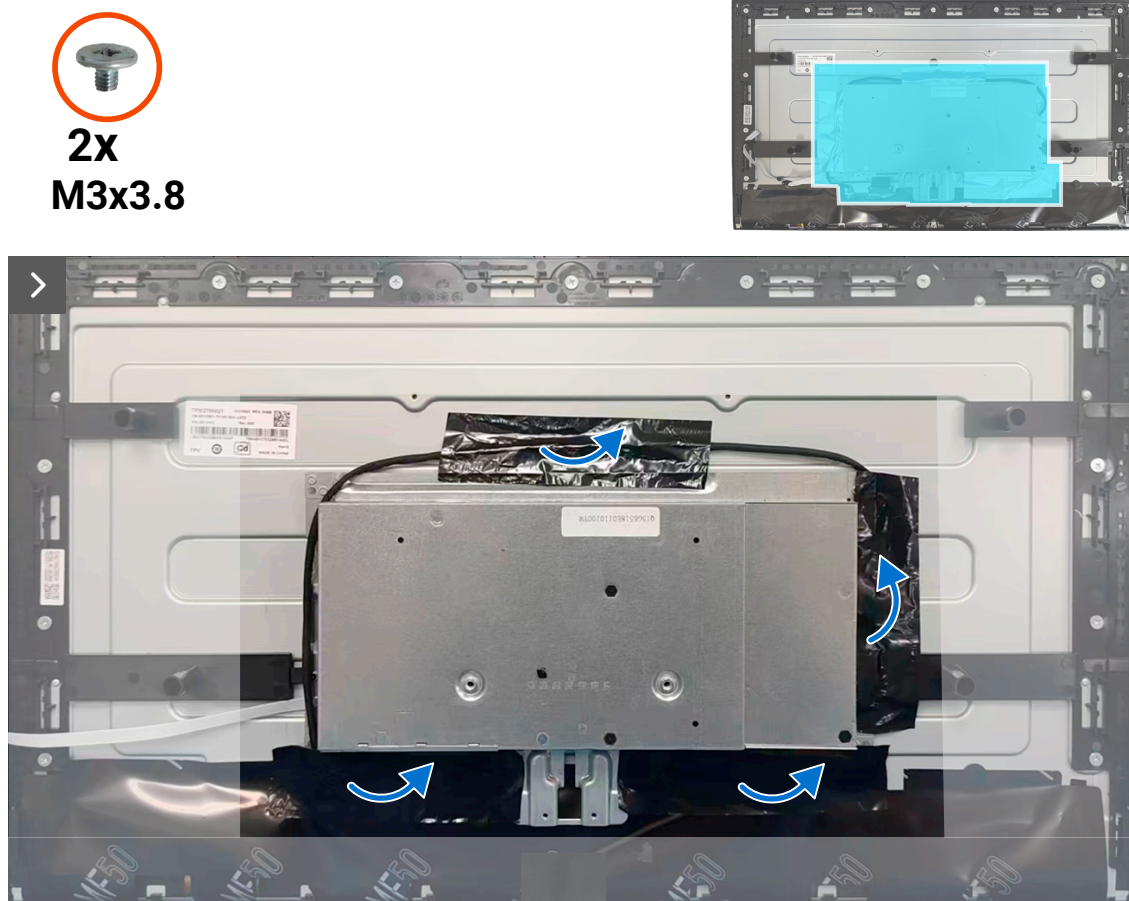


Figura 20. Remover a blindagem metálica

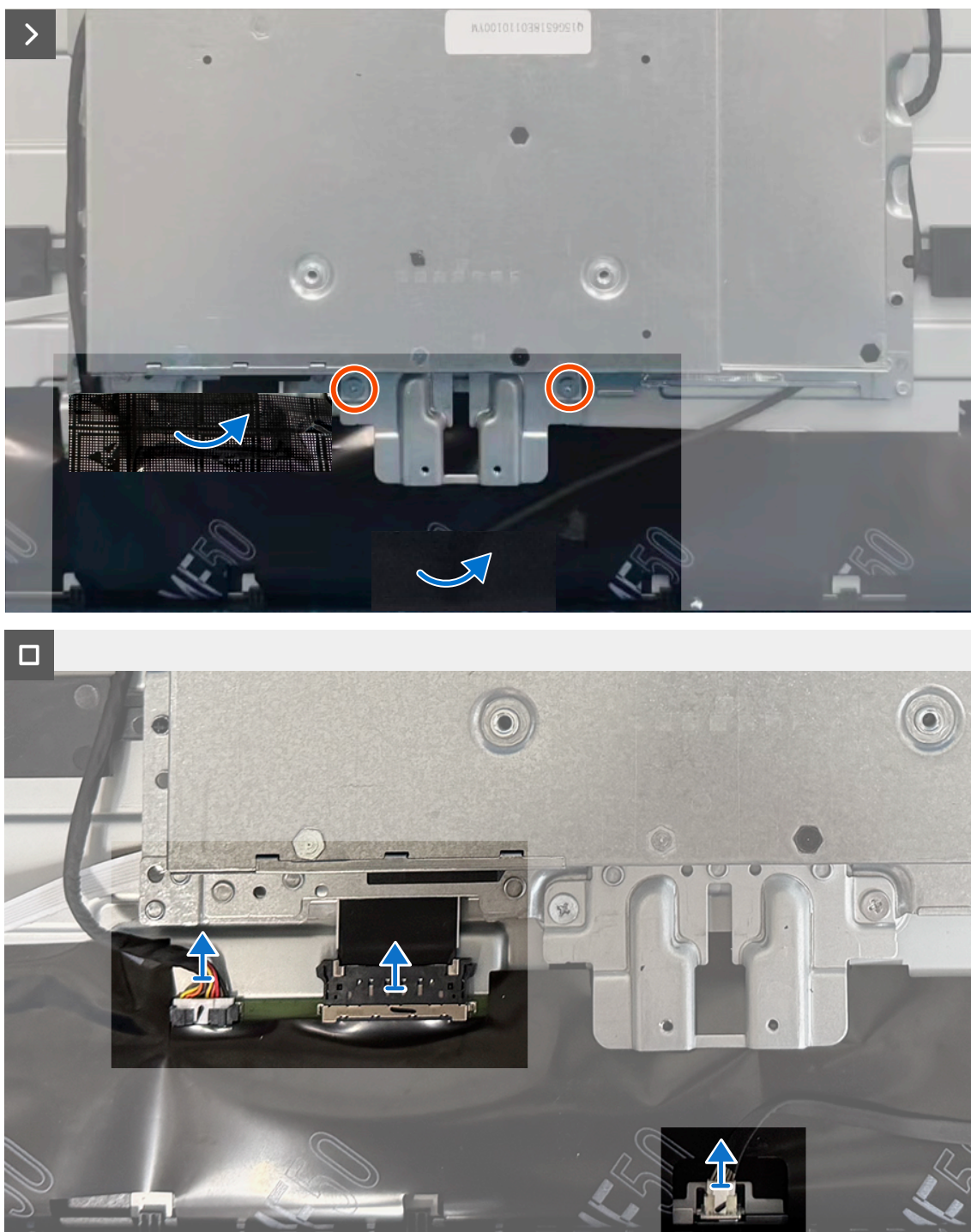


Figura 21. Remover a blindagem metálica

Passos

1. Descole a película de alumínio que fixa o cabo da barra de luz e a blindagem metálica ao painel do ecrã.
2. Retire os dois parafusos (M3x3,8) que fixam a blindagem metálica ao painel do ecrã.
3. Retire as fitas que fixam os dois cabos do painel de ecrã e o cabo da barra de luz ao painel de ecrã.
4. Desligue os dois cabos do ecrã e o cabo da barra de luz dos respetivos conectores no ecrã.

Instalar a blindagem metálica

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M3x3.8

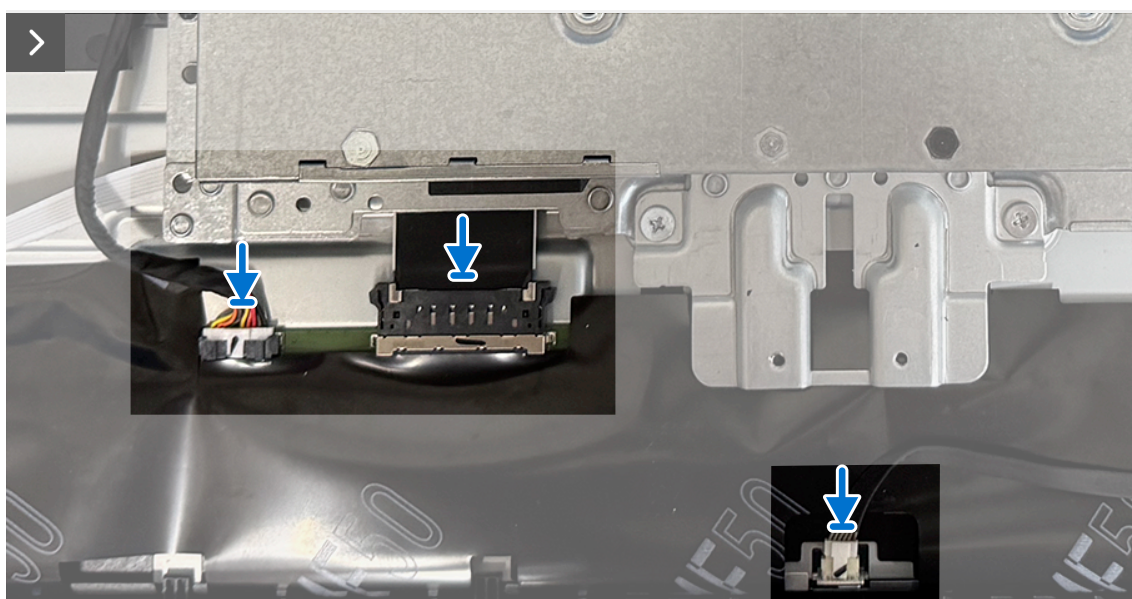


Figura 22. Instalar a blindagem metálica

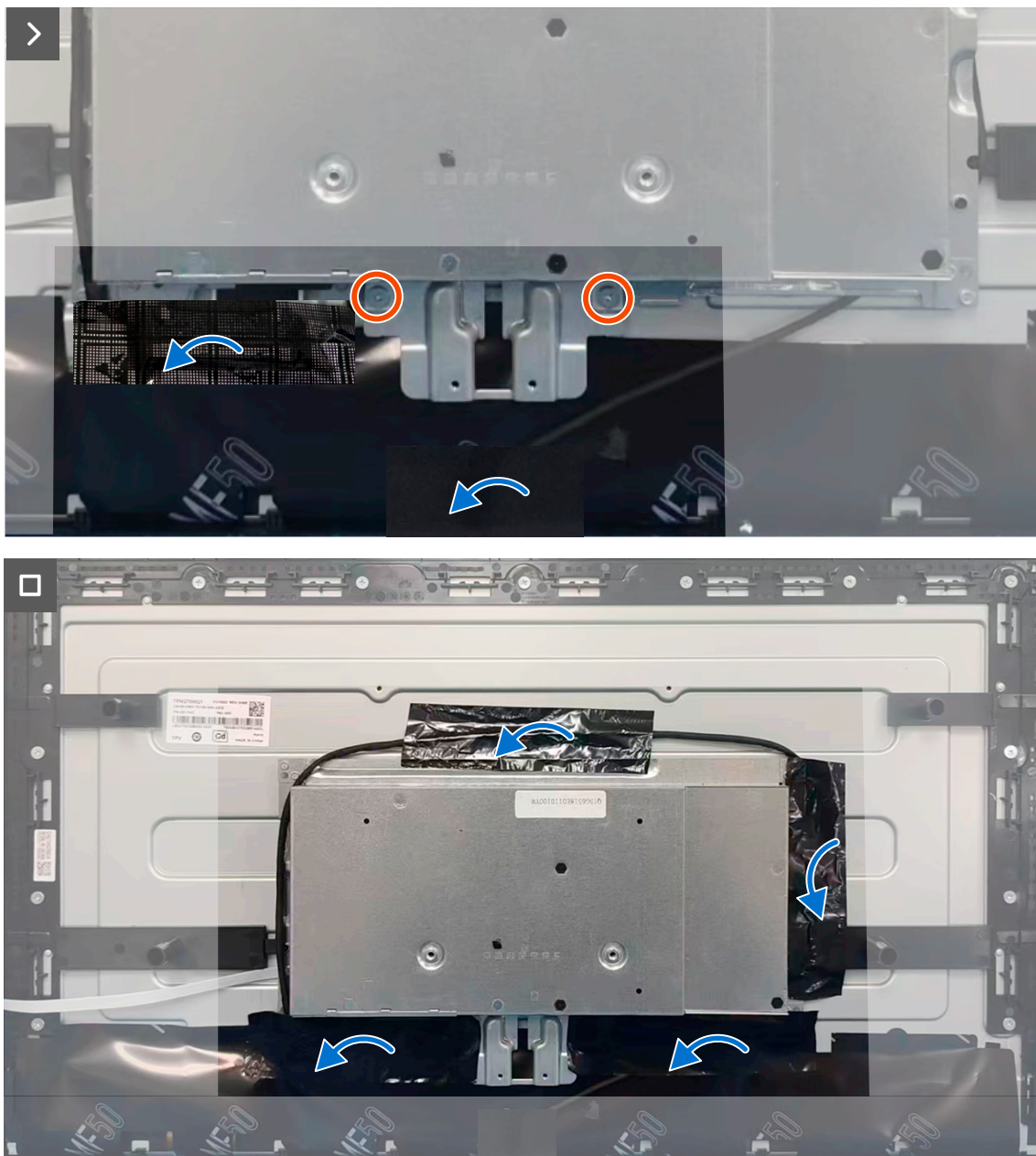


Figura 23. Instalar a blindagem metálica

Passos

1. Levante parcialmente a blindagem metálica e ligue os dois cabos do painel do ecrã e o cabo da barra de luz aos respetivos conectores no ecrã.
2. Cole as fitas para fixar os dois cabos do painel de ecrã e o cabo da barra de luz ao painel de ecrã.
3. Alinhe os orifícios dos parafusos da blindagem metálica com os orifícios dos parafusos no painel do ecrã.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M3x3,8) para fixar a blindagem metálica ao painel do ecrã.
5. Cole a película de alumínio para fixar o cabo da barra de luz e a blindagem metálica ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa do sistema e placa de alimentação

Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa traseira](#).
4. Remover a [blindagem metálica](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema e da placa de alimentação e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.

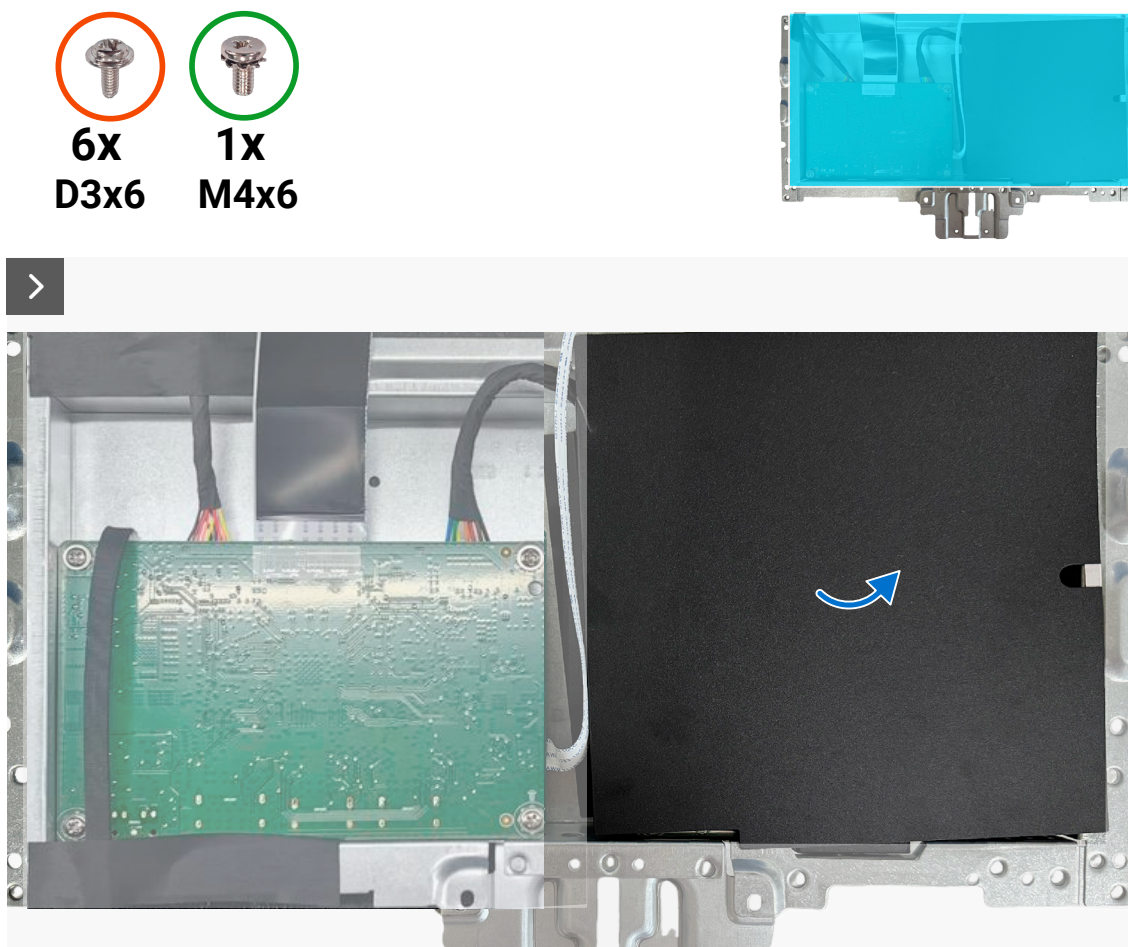


Figura 24. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

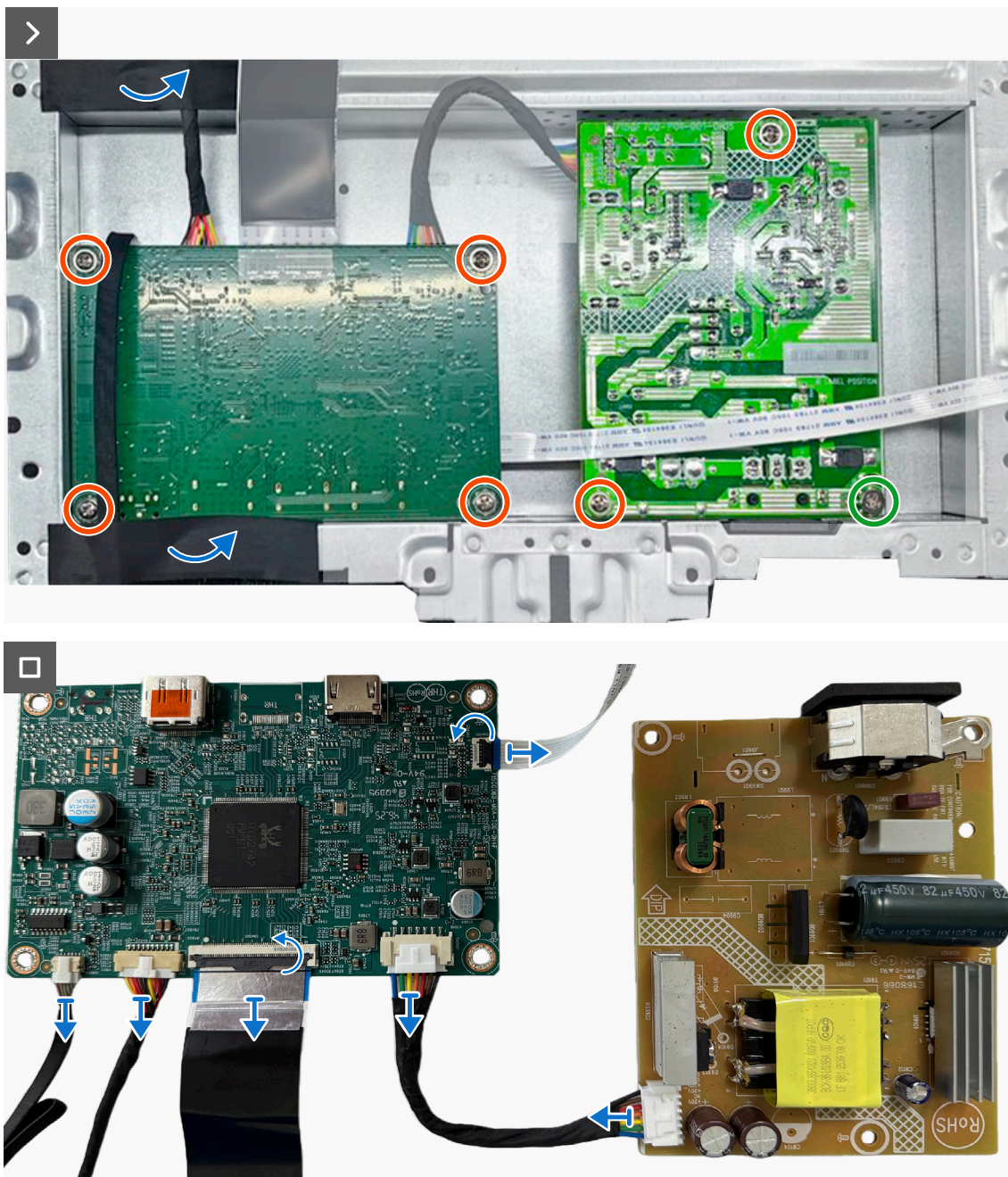


Figura 25. Remover a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Retire a película de proteção Mylar da placa de alimentação.
2. Descole as fitas que fixam o cabo da barra de luz e o cabo do painel do display à blindagem metálica.
3. Retire os seis parafusos (D3x6) e o parafuso (M4x6) que fixam a placa de sistema e a placa de alimentação à blindagem metálica.
4. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema e da placa de alimentação.

Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema e da placa de alimentação e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

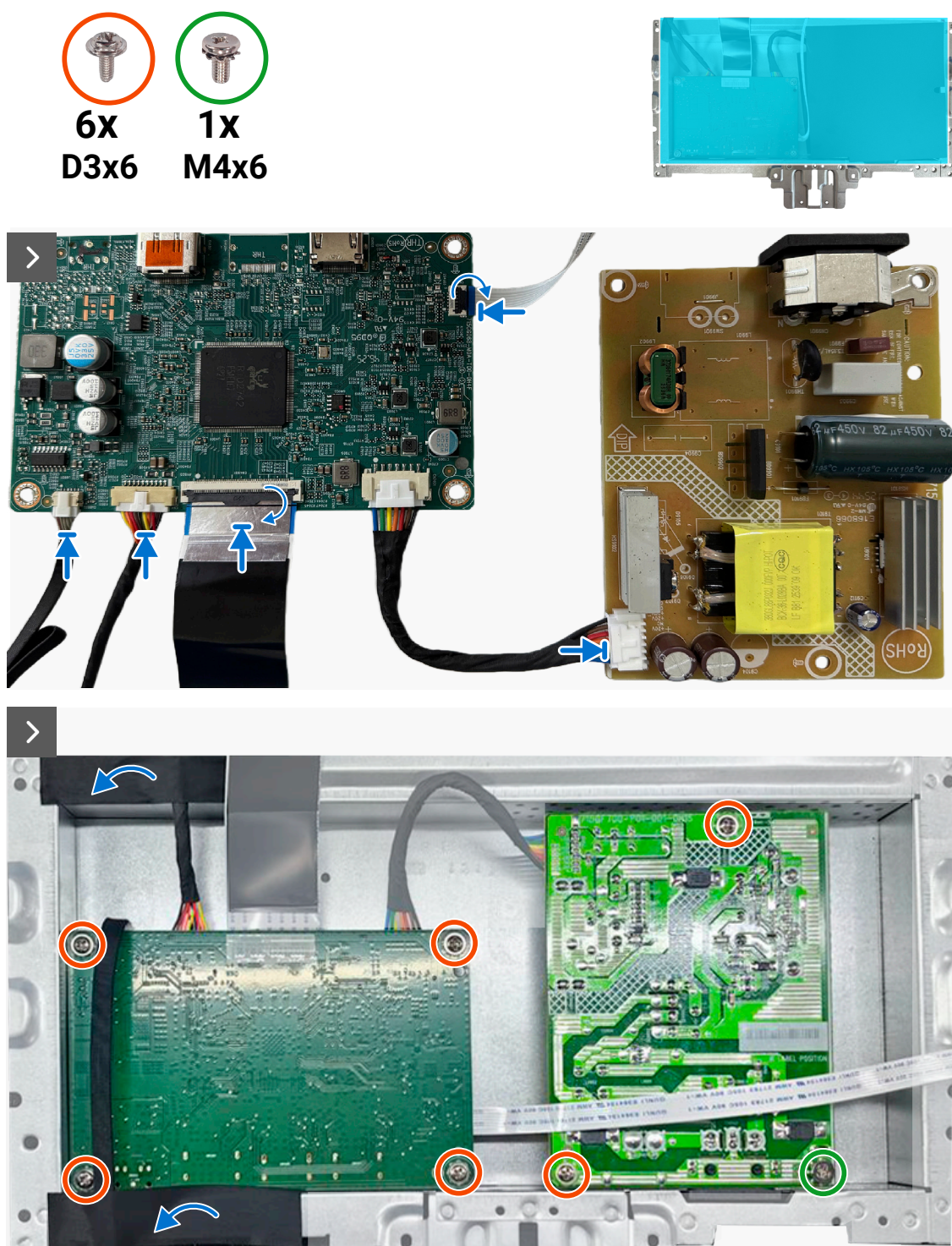


Figura 26. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

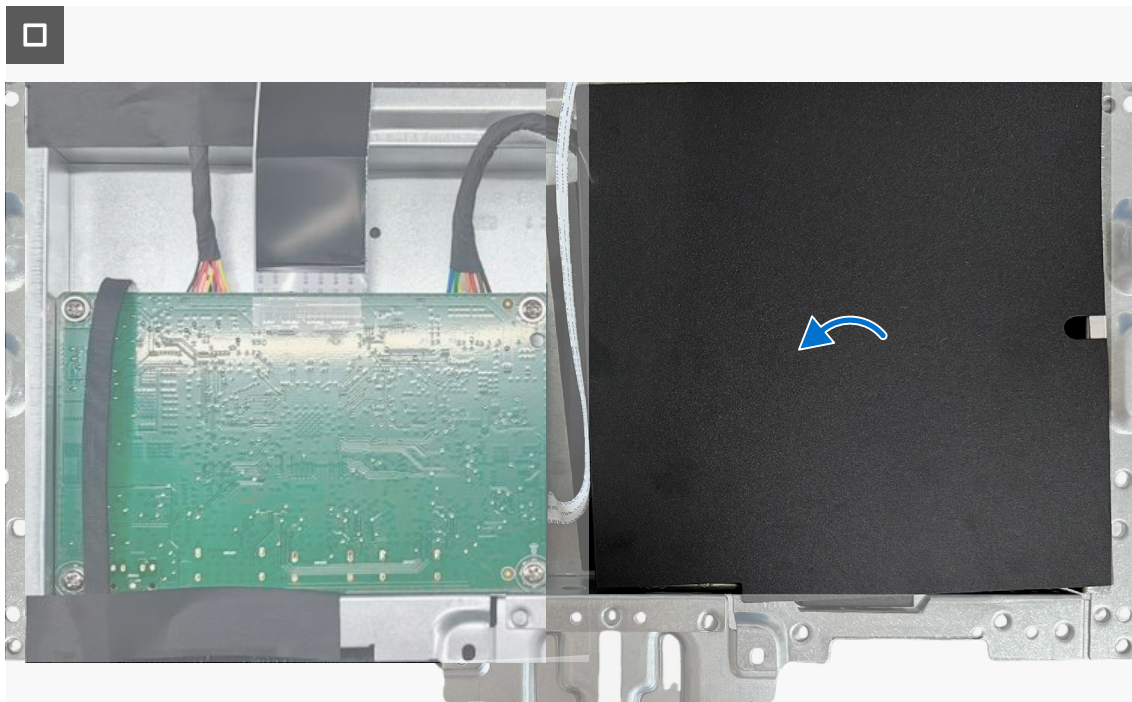


Figura 27. Instalar a placa do sistema e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue os cabos aos conectores da placa do sistema e da placa de alimentação.
2. Volte a colocar os seis parafusos (D3x6) e o parafuso (M4x6) para fixar a placa de sistema e a placa de alimentação à blindagem metálica.
3. Aplique as fitas para prender o cabo da barra de luz e o cabo do painel do display à blindagem metálica.
4. Coloque a película de proteção Mylar na placa de alimentação.

Passos seguintes

1. Instalar a [blindagem metálica](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remover o [suporte.](#)
3. Remover a [tampa traseira.](#)
4. Remover a [blindagem metálica.](#)

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual do procedimento de remoção.



Figura 28. Remover a estrutura intermédia

Passos

1. Retire os treze parafusos (M3x3,8) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Levante e remova a estrutura intermédia do painel do ecrã.

Instalar a estrutura intermédia

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.



Figura 29. Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Alinhar a estrutura intermédia e o painel do ecrã.
2. Volte a colocar os treze parafusos (M3x3,8) para fixar a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a [blindagem metálica](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Seguir o procedimento em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados, mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos da traseira do computador.
3. Ligue o monitor.
Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o indicador LED de energia permanecerá aceso em branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos apresentados abaixo será exibido continuamente no ecrã.

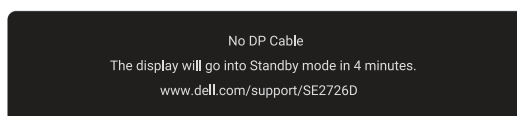


Figura 30. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

OU

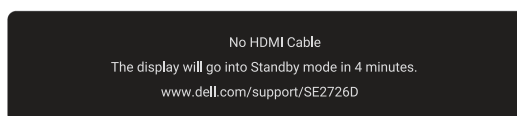


Figura 31. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

4. Esta caixa de diálogo será apresentada também durante a utilização normal, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.
Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

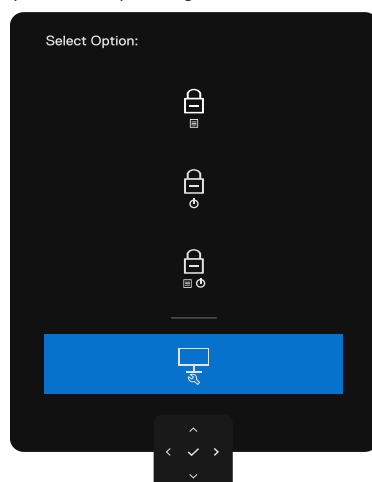


Figura 32. Self-Diagnostics (Autodiagnóstico)

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão de navegação do joystick para a esquerda durante quatro segundos, até que seja apresentado um menu no ecrã.
3. Utilizando o joystick, selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**  e pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. Será exibido um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Pressione novamente o joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos. O teste estará concluído quando for exibido um ecrã de texto. Para sair, volte a pressionar o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for detetada durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

⚠ AVISO: O ecrã LCD do monitor foi concebido para um ciclo de funcionamento de 18 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto pode resultar numa diminuição prematura do brilho da retroiluminação do ecrã, que pode não estar coberta pela garantia.

Tabela 7. Problemas comuns.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi corretamente pressionado. • Certifique-se de que está selecionada a fonte de entrada correta no menu <i>Input Source (Fonte de entrada)</i> no <i>Manual do Utilizador</i> do SE2726D.
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controlos de brilho e contraste através do menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado. • Certifique-se de que está selecionada a fonte de entrada correta no menu <i>Input Source (Fonte de entrada)</i> no <i>Manual do Utilizador</i> do SE2726D.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<ul style="list-style-type: none"> Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) no menu Color (Cor) do OSD. Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições de Cor no menu OSD. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<ul style="list-style-type: none"> Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto.

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã mas não preenche a totalidade da área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições do menu OSD Display (Ecrã). Reponha as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com o joystick na traseira do monitor	O menu OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para a frente/trás/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte de sinal. Desloque o rato para se certificar de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado.
Nenhuma imagem é exibida ao utilizar a ligação DP ao PC	Ecrã preto	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a norma DP (DP 1.1a ou DP 1.4) para a qual a sua placa gráfica está certificada. Transfira e instale o controlador mais recente da placa gráfica. Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.4.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar na [Página inicial de conformidade regulamentar da Dell](#).

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

Para obter mais informações sobre os regulamentos relativos à rotulagem energética, consulte o [Registo Europeu de Produtos para Rotulagem Energética](#).

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite a secção [Contactar o suporte no site de suporte da Dell](#).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte fornece o histórico de revisões deste documento:

Tabela 9. Histórico de revisões.

Revisão	Data	Descrição
A00	Janeiro de 2026	Data da publicação original.