

# Logistic Services

## HP Deployment Services



### Servicefordele

- Levering til din losningsfacilitet med proaktiv leveringsunderretning før leveringen
- Konsoliderede og kundetilpassede leveringsmuligheder
- Bortskaffelse af affald og andre særlige anmodninger
- Fast pris

## Serviceoversigt

HP Deployment Services forsyner kunderne med et omfattende sortiment af pc-relaterede tjenester, der leverer erhvervsrettede pc'er til it-afdelinger og slutbrugere. Logistic Services er en fundamental komponent af den omfattende Deployment Services-portefølje, der dækker distribution, levering, installation, dataoverførsel og projektstyring i forbindelse med pc-udrulning. Med hjælp fra HP kan virksomheder reducere den mængde tid, deres it-afdelinger bruger på at implementere og opdatere projekter, så de kan fokusere mere på de centrale strategiske arbejdsopgaver.

HP leverer følgende Logistic Services-tjenester:

- Door/Dock Delivery Service
- Inside Delivery Service
- Unpacking and Waste Removal Service
- Consolidated Delivery Service
- Customized Pallet Service
- Special Equipment and Requests Service
- Non-working Day Delivery Service

## Specifikationer

### Door/Dock Delivery Service

HP leverer enheder fra fabrikken til døren eller losningsfaciliteten ved kundens leveringsadresse. Tjenesten udføres ved almindelig forsendelse, ikke konsolideret levering, og finder kun sted på normale hverdage og inden for almindelige ekspeditionstider. HP sender proaktive leveringsunderretninger før levering. Track & trace og leveringsbevis er også inkluderet i tjenesten. Tjenesten kan bestilles med eller uden aftale.

### Inside Delivery Service

HP Inside Delivery Service sørger for levering af enheder til en kundes udvalgte eller specificerede arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøet kan omfatte, men er ikke begrænset til, et kontor, laboratorium eller rum. Den nøjagtige placering specificeres af kunden. Der genereres en faktura for hver levering (eller flere fakturaer pr. kundeordre). Standardleveringstiden er gældende, medmindre der er specifikke vilkår og betingelser for den pågældende kunde. Denne tjeneste omfatter ikke produktinstallation.

### Unpacking and Waste Removal Service

HP Unpacking and Waste Removal Service inkluderer udpakning af alle HP-produkter, som leveres til kundens placering, samt bortskaffelse af tilknyttet affald.

HP udfærdiger en lageropgørelse over leveringen i forhold til følgesedlen, udpakker alle de leverede produkter til et andet sted på lokaliteten, der er udvalgt af kunden, og bortskaffer emballagematerialer. Denne tjeneste er kun tilgængelig sammen med HP Inside Delivery Service.

### Consolidated Delivery Service

HP Consolidated Delivery Service sørger for at samle og levere alle produkter fra en enkelt ordre på samme tid til den lokalitet, der er angivet af kunden. Denne tjeneste er kun tilgængelig i forbindelse med pc-hardwareenheder og deres tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og tjenesten faktureres i overensstemmelse hermed. Der foretages én samlet levering til kundelokaliteten af produkter, der hidrører fra forskellige HP-fremstillingssteder. Samlingen af de produkter, der skal leveres, kan resultere i en længere tidsramme fra ordre til levering.

### Customized Pallet Service

HP Customized Pallet Service gør det muligt at foretage forsendelser på paller, der passer til kundens lokalitetsspecifikationer og adgangs begrænsninger (f.eks. begrænset højde, type af paller, elevatorstørrelse). HP leverer HP-produkter på paller af ensartet størrelse eller format. Kunden kan vælge mellem palle størrelserne "Industrial" (100 cm x 120 cm) og "European" (80 cm x 120 cm) eller vælge en palle størrelse baseret på en bestemt højde. HP kan tilpasse palle størrelsen til en specifik højde (f.eks. mindre end 140 cm).

### Special Equipment and Request Service

HP Special Equipment and Request Service leverer udstyrløsninger og/eller rådgivning, som omfatter en undersøgelse af kundelokaliteten før levering, når der er særlige behov vedrørende leveringslokaliteten. Denne tjeneste leverer en reel end-to-end-løsning, der lever op til kundens specifikationer vedrørende arbejdsmiljøet. Eksempler omfatter:

- HP kan levere specialudstyr til transport af HP-produkter fra losningsstedet til kundelokaliteten (f.eks. lastvognslift, kran eller ekstern elevator).
- HP kan foretage tilpasninger i forbindelse med inside-/desk-levering af specifikke grundlæggende serviceniveauordrer (f.eks. to medarbejdere til at bære produkter eller brug af et dække på gulvet for at beskytte kundens arbejdsmiljø).

Bemærk: Hver kundebestilling kræver, at der vælges en separat mængde. Hvis en kunde f.eks. anmoder om en kran og to personer i forbindelse med leveringen, skal kunden bestille en mængde på to Special Equipment and Request Service-ordrer for hver leveret pc.

### Non-working Day Delivery Service

HP Non-working Day Delivery Service sørger for at planlægge og understøtte grundlæggende leveringstjenester vedrørende HP-produkter til kunden på dage, som ikke er standardarbejdsdage for HP. Denne tjeneste hjælper kunden med at undgå driftsafbrydelser (f.eks. i finansielle institutioner eller it-serverrum). HP sørger for levering på ikke-standardarbejdsdage (f.eks. levering om søndagen). Leveringer på ikke-standardarbejdsdage kræver en særlig aftale med kunden inden afgivelse af en ordre.

De overordnede faktorer, der får HP Value-added Logistic Services til at skille sig ud, omfatter fast prissætning, omfanget af HP-plattformen, global udbredelse og lokalt "touch".

Disse tjenester er kun tilgængelige i forbindelse med pc-hardwareenheder og deres tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og tjenesterne faktureres i overensstemmelse med hermed. I forbindelse med medfølgende tilbehør vil denne tjeneste blive udført, men den faktureres ikke som et separat servicegebyr.

## Bæredygtighed

### Optimering af produkttransport

For at forbedre effektiviteten og reducere omkostninger og negative miljøpåvirkninger arbejder HP for at optimere sit logistiknetværk ved at konsolidere forsendelser, identificere nye ruter og sende direkte til kunder eller lokale distributionscentre. HP kræver, at leverandører af produkttransport anvender [Global Logistics Emissions Framework](#) for at standardisere emissionberegninger. For at skabe fremskridt på tværs af industrien arbejder HP med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, International Air Transport Association, De Forenede Nationers Climate & Clean Air Coalition og det amerikanske miljøbeskyttelsesagenturs (EPA) SmartWay-program. HP fortsætter med at bruge SmartWay-partnere til 100 % af de produkter, der sendes med lastbil i USA og Canada. Programmet forbedrer vejtransportens effektivitet og reducerer drivhusgasemissioner.<sup>1</sup>

## Særlige overvejelser

### Generelle tjenester

- Hver tjeneste forhandles til en fast pris pr. enhed i overensstemmelse med kundens katalog.

### Door/Dock Delivery

- Denne tjeneste kan ikke vælges med Inside Delivery eller Stock Express.
- Denne tjeneste kan knyttes til enhver tillægstjeneste, bortset fra Unpacking and Waste Removal Service.

### Inside Delivery Service

- Denne tjeneste kan tilknyttes HP Installation Services, hvis kunden ønsker at flytte leveret hardware til et foreløbigt opbevaringsområde eller klargøringslokale før levering af komponenterne til anvendelsesstederne (f.eks. kontorer, laboratorier eller rum).
- Denne tjeneste kan omfatte associerede tjenester (uden beregning), f.eks. styring af begrænset adgang for lastbiler og andre tillægstjenester.

### Unpacking and Waste Removal Service

- Denne tjeneste omfatter ikke bortskaffelse af gammelt udstyr.
- Denne tjeneste kan kun bestilles, når Inside Delivery Service også bestilles.
- Denne tjeneste leverer ikke installations- eller plug-in-tjenester.
- Bortskaffelse af affald er begrænset til tomme kasser, kartonpakninger, indlæg og stødabsorberende pakningsmaterialer.

### Værditilvækst logistiktjenester andre end Inside Delivery og Unpacking and Waste Removal Services

- Der gives tilbud på og foretages fakturering af hver enkelt igangsat tjeneste.
- HP Customized Pallet Service er kun tilgængelig sammen med HP Consolidated Delivery Service.

## Kundens ansvar

### Adgang til lokalitet og produkter

Kunden skal sørge for, at der er adgang til bygningen, etagen og de enkelte kontorer, laboratorier eller rum, hvor Logistic Services skal leveres, på den dato og det klokkeslæt, som leveringen er planlagt til. Kunden skal desuden sørge for, at der er tilstrækkelig arbejdsplads og faciliteter i en rimelig afstand fra produkterne, samt at adgang til og brug af oplysninger, kunderessourcer og faciliteter, som med rimelighed bestemmes som nødvendige af HP, skal stå til rådighed med henblik på at levere Logistic Services i forbindelse med produkterne og for at gøre det muligt for HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere at hjælpe med leveringen af de nye enheder.

Kunderessourcer omfatter en kunderepræsentant og kontaktperson, som kan identificere de kontorer, laboratorier og rum, hvor tjenesterne skal udføres.

Kundens modtagelokalitet (f.eks. port eller losningsfacilitet) skal være i den samme bygning som den kundelokalitet, hvor der foretages Inside Delivery og Unpacking and Waste Removal Service.

### Projektstyring

Enten står kunden for den overordnede projektstyring, eller også skal den bestilles som en separat tjeneste fra HP eller en tredjepart. HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere planlægger et møde med én person pr. lokalitet. Det er kundens ansvar at kontakte eller informere kundens slutbrugere.

Hvis kundens projektstyring eller -koordinering udføres i ikke-engelsktalende lande, og disse ressourcer fungerer som mødekontaktpersoner for HP eller HP's autoriserede tjenesteudbydere, skal kundens kontaktperson besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokalitetsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

### **Aktivitetssikkerhed**

Kunden skal sikre, at alle lokaliteter er forsynet med et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed, og at eventuelle karantænemuligheder er i overensstemmelse med kundens egne, interne sikkerhedsstandarder. HP påtager sig intet ansvar for aktiver, der er placeret på den kundebestemte afinstallationslokalitet, i tilfælde af skade, tyveri, brand osv.

### **Adgang til lokaliteten**

Adgang til opsamlingsstedet skal være fri for forhindringer (f. eks. begrænset adgang, låste døre, osv.). Det er kundens ansvar at levere specialudstyr såsom gaffeltrucks og lignende samt deres respektive operatører, hvis disse ikke bestilles med logistiktjenesterne. Hvis der forefindes elevatorer, skal kunden hjælpe med adgang til elevatorerne med henblik på flytning af enheder mellem etager.

Kunden skal informere HP eller HP's autoriserede serviceudbyder om eventuel påkrævet sikkerhedsclearing eller pas med henblik på adgang til militære eller offentlige faciliteter, laboratorier osv.

### **Generelle forpligtelser**

#### *Farligt miljø*

Kunden skal underrette HP, hvis det konstateres, at arbejdsområdet, som er tildelt HP, udgør en potentiel sundheds- eller sikkerhedsrisiko for HP's eller serviceudbyders medarbejdere. HP kan udskyde Deployment Services, indtil kunden afhjælper sådanne risici.

Kunden skal sikre, at udstyr ikke er forurenset af kemikalier, biologiske stoffer eller andre substanser, der ikke er en integreret del af det originale, nye udstyr eller på anden måde associeret med et normalt kontormiljø.

#### *Autoriseret repræsentant*

Kunden skal stille en repræsentant til rådighed, når HP's serviceteknikere leverer Deployment Services på kundens lokalitet.

Kundens repræsentant skal besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokalitetsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

#### *Særlige krav*

Kunden skal leve op til de ovennævnte forpligtelser vedrørende de specifikke tjenester, der erhverves.

### **Fortrolighed**

Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende med det formål at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger deles kun med medarbejdere, repræsentanter og kontraktansatte serviceleverandører, som er nødt til at kende til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele perioden, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Disse forpligtelser gælder ikke for oplysninger, der: i) var kendt eller kommer til den modtagende parts kendskab uden at være omfattet af fortrolighedskrav; ii) er uafhængigt udviklet af den modtagende part; eller iii) hvor videregivelse kræves ved log eller en offentlig myndighed.

### **Personoplysninger**

Hver part skal overholde dets respektive forpligtelser i henhold til gældende lov om databeskyttelse. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af tjenesteydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang højst sandsynligt forbundet med bestemte hændelser, og kunden bliver til enhver tid ved med at være den dataansvarlige for personligt identificerbare oplysninger. HP vil udelukkende bruge de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de tjenesteydelser, kunden har bestilt. Kunden har ansvaret for at beskytte sine proprietære og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

## Generelle bestemmelser

### Annullering af ordrer

Kunden kan uden beregning annullere bestillinger af denne service forud for levering af aftalebooking.

### Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de blev bestilt.

### Ekspeditionstider

Logistic Services udføres i henhold til HP's lokale standardarbejdstider på normale arbejdsdage eksklusive lokale helligdage, medmindre der er bestilt HP Non-working Day Delivery Service.

### Underleverandører

HP kan (a) udgive udførelsen af enhver af sine forpligtelser (som helhed eller delvis) i underentreprise til en tredjepart, herunder til HP-autoriserede serviceudbydere, eller (b) tildele eller overføre denne serviceaftale til en anden HP-enhed på et hvilket som helst tidspunkt i henhold til skriftlig bekendtgørelse.

### Geografisk dækning

Denne tjeneste er muligvis ikke tilgængelig på alle lokaliteter. Kontakt din lokale HP-repræsentant for at få oplysninger om dækning og begrænsninger i dit land.

## Ordreoplysninger

Logistic Services er tilgængelig for kunder, der bestiller HP-hardware. Logistic Services kan eventuelt bestilles sammen med Installation Services.

### Du kan finde flere oplysninger på

[hp.com/go/deployment](http://hp.com/go/deployment)

**Tilmeld dig for at få opdateringer**

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Del med kolleger

<sup>1</sup>2018 HP Sustainable Impact Report s.78 <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06293935>

HP Services er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for service, som disse er oplyst eller angivet overfor kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovfæstede rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, og sådanne rettigheder berøres på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for service eller HP's begrænsede garanti, der fulgte med dit HP-produkt.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenesteydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument.

