

HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

El innovador mini ordenador para la empresa

Brinda a los usuarios empresariales tácticos el sólido rendimiento del ordenador HP EliteDesk 8 Mini G1a con el último procesador AMD Ryzen®.² Con una seguridad avanzada y una gran capacidad de gestión empresarial, este ordenador se ha diseñado para implementarse en espacios de trabajo reducidos.

HP recomienda Windows 11 Pro.

Trabaja sin compromisos con Windows 11¹ y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP.

Potencia a través de tu trabajo

Disfruta del rendimiento que ofrece un procesador AMD Ryzen™.²

Fácil de implementar

El chasis compacto de 1 litro ofrece opciones de implementación flexibles.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Al menos un 50 % de todo el plástico utilizado en este ordenador es plástico reciclado posconsumo.⁴ El 100 % del embalaje de papel de HP procede de fuentes recicladas o certificadas sostenibles.⁵ Este ordenador cuenta con la certificación ENERGY STAR® y el registro EPEAT® Climate+ Oro.⁶



HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

Incluye

Un ordenador mini compacto para empresas que se implementa fácilmente

Compatible con varias soluciones de montaje³, el ordenador HP EliteDesk 8 Mini G1a ofrece opciones de implementación flexibles con un chasis compacto de 1 litro. Equipado con suficientes puertos de E/S para conectar los periféricos, este ordenador asegura flujos de trabajo y una gran productividad sin problemas.

Solución de un solo cable para un espacio de trabajo ordenado

Con monitores HP seleccionados³, el ordenador HP EliteDesk 8 Mini G1a puede transferir alimentación y vídeo a través de un único cable, creando un entorno de trabajo ordenado. Los usuarios pueden encender el ordenador mini a través del botón de encendido del monitor, lo que simplifica la configuración.

Diseñado para crecer con tu empresa

Creado para facilitar el crecimiento de tu empresa, el ordenador de sobremesa HP EliteDesk 8 Mini G1a cuenta con ranuras duales SSD M.2 para necesidades de almacenamiento modernas, gráficos avanzados integrados y una gran capacidad de actualización y mantenimiento mejorados sin necesidad de herramientas para que tu ordenador se adapte a tus necesidades.

Protege nuestro futuro compartido

Al menos un 50 % de todo el plástico utilizado en este ordenador es plástico reciclado posconsumo.⁴ El 100 % del embalaje de papel de HP procede de fuentes recicladas o certificadas sostenibles.⁵ Este ordenador cuenta con la certificación ENERGY STAR® y el registro EPEAT® Climate+ Oro.⁶

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

Trabaja sin compromisos con Windows 11 Pro y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP.¹

Procesador AMD principal

Lleva a cabo tu trabajo con un procesador AMD Ryzen® eficiente y fiable.²

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.⁷

Navegue sin miedo

Protege tu PC frente a páginas web y adjuntos en modo de solo lectura de Microsoft Office o en formato PDF con malware, ransomware o virus con la seguridad mediante hardware de HP Sure Click.⁸

Recuperación automática ante ataques de firmware

Los ataques de firmware pueden devastar por completo tu ordenador. Mantente protegido con HP Sure Start, el BIOS autorreparable que se recupera automáticamente de ataques o daños.⁹

Mantén las protecciones de seguridad de tu ordenador en su lugar

Detén los cambios no deseados en la configuración de seguridad y limita la propagación de malware con HP Sure Run que identifica, pone en cuarentena y facilita informes sobre los atacantes que intentan eliminar procesos.¹⁰

Conexión Wi-Fi 7 rápida y eficiente

Consigue una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con Wi-Fi 7 y una velocidad de datos Gigabit opcional.^{11,12,13}

Protección de seguridad física

Requiere el uso de una contraseña de supervisor para desbloquear un ordenador siempre que los sensores de detección de manipulaciones situados en la cubierta superior del ordenador y en el almacenamiento interno se retiren con HP Tamper Lock.¹⁴

Construya un ecosistema

Personaliza tu solución Mini con una amplia gama de accesorios exclusivos que protegen tu Mini y la fuente de alimentación, y que te permiten montarlo en un monitor o pared.³

Cobertura predictiva mejorada

Reduce las interrupciones con HP Premium+ Support, un servicio inteligente que alerta sobre los posibles problemas de un dispositivo utilizando información predictiva basada en la IA, la automatización y el soporte proactivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto nos permite realizar un diagnóstico y una reparación rápidos dondequiera que se necesite.^{18,19}



HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	FreeDOS ¹ Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹
Familia de procesadores ³	Procesador AMD Ryzen™ 5 Procesador AMD Ryzen™ 5 PRO Procesador AMD Ryzen™ 3
Procesadores disponibles ^{3,4}	AMD Ryzen™ 5 220 (aumento máximo del reloj de hasta 4,9 GHz, 22 MB de memoria caché, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos Radeon™ 740M; AMD Ryzen™ 3 210 (aumento máximo del reloj de hasta 4,7 GHz, 12 MB de memoria caché, 4 núcleos y 8 subprocesos) con gráficos Radeon™ 740M; AMD Ryzen™ 5 PRO 215 (aumento máximo del reloj de hasta 4,7 GHz, 22 MB de memoria caché, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos Radeon™ 740M
Color del producto	Negro Jack
Factor de forma	Mini
Memoria máxima	64 GB DDR5-5600 MT/s; ⁵ Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ² 512 GB hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ² hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 ² hasta 256 GB PCIe® NVMe™ SED Opal 2 M.2 SSD ²
Gráficos disponibles	Integración: Gráficos AMD Radeon™
Sonido	Códec Realtek ALC3252, conector de audio universal con soporte para auriculares CTIA
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 2 M.2 2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 2 ranuras M.2 2280 para almacenamiento.)
Puertos y conectores	Parte delantera: 1 USB Type-C® con una velocidad de señalización de 10 Gbps; 2 USB Type-A con una velocidad de señalización de 10 Gbps; 1 conector combinado de audio con soporte para auriculares CTIA y OMTP ; Parte trasera: 2 USB Type-A con una velocidad de señalización de 10 Gbps; 1 HDMI 2.1; 1 RJ-45; 1 conector de alimentación; 2 DisplayPort™ 2.1; 2 conectores de antena externa; 1 USB4 con una velocidad de señalización de 40 Gbps (suministro de energía por USB de 100 W) ⁶ ; Puertos opcionales: Puerto de E/S flexible 2: elige una de las opciones siguientes: 1 puerto serie, 1 extensor de puerto de vídeo HP y 1 USB 2.0 Type-A SuperSpeed dual con una velocidad de señalización de 5 Gbps; Puerto de E/S flexible 1: elige una de las opciones siguientes: 1 VGA, 1 puerto serie, 1 puerto DisplayPort™ 2.1, 1 HDMI 2.1, 1 Thunderbolt 4.0, 1 puerto SuperSpeed USB 2.0 Type-A dual con una velocidad de señalización de 5 Gbps, 1 puerto USB 3.2 Type-C con una velocidad de señalización de 10 Gbps con un suministro de energía de 15 W y una conexión de red Intel® I226V de 2,5 gigabits LOM (sin vPro) ^{7,8,9,10}
Dispositivos de entrada	Combinación de teclado y ratón inalámbricos recargables multidispositivo HP 725; Teclado HP USB de 320 K v2; Teclado compacto profesional con cable HP USB SmartCard CCID v2; Teclado con cable HP 125 v2; Teclado con cable antimicrobiano HP 125 v2; Ratón con cable HP 125; Ratón láser con cable HP 128; Ratón con cable antimicrobiano HP 125; Ratón con cable HP 320M
Comunicaciones	LAN: Realtek RTL8111EPP GbE ; WLAN: Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 6E RZ616 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 con antena externa; Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE-VT 802.11a/b/g/n/ax (2 x 2) y Bluetooth® 5.4; Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 7 MT7925 (2 x 2) con Bluetooth® 5.4 ^{8,11}
Medioambiental	Temperatura operativa: De 5 a 35 °C; Humedad operativa: HR del 5 al 90 %
Software	Compre Microsoft Office ¹⁹ ; Compatible con HP Hotkey; HP Notifications; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan ²⁰ ; HP Setup Integrated OOBE; Soporte HP Smart ²¹ ; HP Support Assistant ²² ; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP; myHP con compatibilidad multicámara; Poly Lens ²³
Gestión de la seguridad	Activación de ordenador de núcleo seguro; HP Wolf Security for Business incluye: HP Sure Start y HP Secure Erase ²⁴ ; HP Sure Admin ²⁵ ; HP Sure Click ²⁶ ; HP Sure Run ²⁷ ; HP Sure Sense ²⁸ ; HP Sure Recover ²⁹ ; HP Sure Start ³⁰ ; HP Tamper Lock ³¹ ; Módulo Absolute Persistence ³² ; Desactivación permanente de audio; HP BIOS Recovery; Actualización del BIOS de HP a través de la red; HP BIOSphere ³³ ; HP Secure Erase ³⁴ ; HP DriveLock y Automatic DriveLock



HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar) ¹² ; Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar); HP Cloud Recovery ¹³ ; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager ¹⁴ ; HP Driver Packs (descargar) ¹⁵ ; HP Image Assistant (descarga) ¹⁶ ; Kit de integración HP Manageability (descargar) ¹⁷ ; HP Patch Assistant (descargar) ¹⁸
Potencia	Adaptador de alimentación USB Type-C® externo de 100 W y hasta un 88 % de eficiencia; Adaptador de alimentación externa AC de 90 W y hasta un 89 % de eficiencia; Adaptador de alimentación externa AC de 120 W y hasta un 89 % de eficiencia; Adaptador de alimentación externa de CA de 65 W y hasta un 89 % de eficiencia
Dimensiones	17,7 x 18,1 x 3,42 cm; 48,1 x 10,5 x 24 cm; 49,8 x 13,2 x 23,5 cm (solo para los modelos de Estados Unidos y Brasil) (Embalaje)
Peso	1,42 kg
Especificaciones de impacto sostenible	Embalaje a granel disponible. El material de embalaje de celulosa de papel moldeado dentro de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable. Plástico destinado a acabar en el océano en la carcasa del altavoz y en la banda de E/S. 55 % de plástico reciclado posconsumo. Elementos de tierras raras 100 % reciclados en el altavoz. Tanto el material de embalaje exterior como el corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclable.
Certificado para TCO	Certificación TCO, generación 10 ⁶³



HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

Accesorios y servicios (no incluidos)

Alfombrilla de ratón desinfectable HP 105		Mejora tu espacio con una alfombrilla de ratón antideslizante, duradera, desinfectable¹ y a prueba de salpicaduras. Con deslizamiento perfecto y precisión milimétrica, esta alfombrilla minimalista maximiza el movimiento para convertirse en el cómplice perfecto de tu ratón favorito. Número del producto: 8X595AA ¹ Se pueden utilizar hasta 1000 toallitas domésticas seleccionadas de manera segura. Consulta las instrucciones sobre desinfección del fabricante de las toallitas, así como la guía de limpieza de HP, para conocer las soluciones de HP compatibles con el uso de toallitas de limpieza en el informe técnico «How to Sanitize Your HP Device» (http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-7610ENW) ² El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar de EPEAT® IEEE 1680.1-2018.
Ratón inalámbrico recargable ultrarrápido HP 515		Recarga la manera en que trabajas con el ratón inalámbrico recargable ultrarrápido HP 515. Cárgalo en 3 minutos y úsalo en casi cualquier superficie², con un control preciso y en distintos sistemas operativos, para mantener la productividad dondequiera que te lleve el trabajo. Número del producto: 9C2F7AA ¹ La carga rápida se basa en el puerto USB Type-C®-- 3.0 (5V, 2,5A). El tiempo de carga real puede variar según el tipo de puerto y las condiciones ambientales. ² Una superficie de cristal puede afectar a la funcionalidad.
Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm		Ayude a mantener su ordenador portátil seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad conectándolo a una superficie segura con el Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm, diseñado especialmente para ordenadores portátiles de perfil ultrafino. Número del producto: T1A63AA



HP EliteDesk 8 Mini G1a Desktop PC

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

² Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.

³ Se vende aparte o como característica opcional.

⁴ Porcentaje de plástico reciclado en función de la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.

⁵ Los embalajes de papel y fibra de HP para ordenadores, monitores, impresión de uso doméstico y de oficina, y consumibles son declarados por los proveedores como reciclados o certificados, con un mínimo del 97 % por volumen verificado por HP. El embalaje es la caja que se incluye con el producto y todos los materiales de papel que contiene. No se incluye embalaje para accesorios de sistemas personales ni piezas de repuesto.

⁶ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 16801-2018 EPEAT®. El estado del registro de EPEAT® varía en función del país. Visita www.epeat.net para obtener más información.

⁷ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.

⁸ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

⁹ HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores.

¹⁰ HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

¹¹ La función opcional debe configurarse en el momento de la compra.

¹² Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere un sistema operativo Windows 11 compatible, un procesador compatible y un router Wi-Fi 7 que se debe adquirir por separado para que admita la compatibilidad con especificaciones anteriores a 802.11. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7. La especificación de 802.11BE es provisional y no definitiva. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del dispositivo con otros dispositivos 802.11BE pueda verse afectada.

¹³ Con la conexión Wi-Fi®, se pueden transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router a una velocidad de datos de gigabits. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admita canales de 160 MHz.

¹⁴ HP Tamper Lock requiere que se establezca una contraseña de supervisor antes de utilizarse.

¹⁵ La información predictiva solo se encuentra disponible con HP Premium+ Support. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que se encuentra disponible para su descarga en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP cumple la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información.

¹⁶ HP Essential Support, HP Premium Support y HP Premium+ Support se encuentran disponibles en el momento de la compra del dispositivo. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Es posible que se apliquen algunas restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones del servicio de HP o por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.

Notas a pie de página

¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.

² Para unidades de estado sólido, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 36 GB del espacio en disco (en Windows) para el software de recuperación del sistema.

³ Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.

⁴ El rendimiento máximo del impulso de la frecuencia del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.

⁵ La velocidad de transferencia real varía y viene determinada por el procesador configurado del sistema. Consulta las especificaciones del procesador para conocer la velocidad de transferencia de datos de la memoria admitida. Todas las ranuras de memoria son accesibles o actualizables por el cliente.

⁶ Un SuperSpeed USB Type-A de 5 Gbps con activación desde el teclado.

⁷ Solo se puede configurar una tarjeta opcional cada vez.

⁸ Se vende aparte o como característica opcional.

⁹ La disponibilidad depende del modelo.

¹⁰ USB-C® modo Alt DisplayPort™ 1.2 con 100 W de suministro de energía necesario en determinados monitores HP con una capacidad de suministro de 100 W.

¹¹ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere Windows 11 24H2 y un router Wi-Fi 7 que se venden por separado. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7. La especificación de 802.11BE es provisional y no definitiva. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del dispositivo con otros dispositivos 802.11BE pueda verse afectada. NOTA: Wi-Fi 6E y Wi-Fi 7 pueden estar restringidos por la normativa local y solo se encuentran disponibles en países donde se admite Wi-Fi 6E y Wi-Fi 7. En el futuro, HP permitirá a los países actualizar el BIOS de forma predeterminada a medida que la tecnología se encuentre disponible en más regiones.

¹² HP Client Catalog no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en <https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html>.

¹³ HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

¹⁴ HP Connect para Microsoft Endpoint Manager se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, HP Elite, HP Z y de punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Requiere una conexión de red.

¹⁵ Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

¹⁶ HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en <https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cmit/HP-IA.html>.

¹⁷ El HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

¹⁸ HP Patch Assistant se encuentra disponible en determinados equipos HP con HP Manageability Kit gestionados a través de Microsoft System Center Configuration.

¹⁹ Microsoft 365 se vende por separado y requiere acceso a Internet para la activación.

²⁰ HP Services Scan recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado, y se encuentra disponible previamente instalado en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP. O también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo habilitar el servicio de asistencia técnica de HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

²¹ HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado, y se encuentra disponible previamente instalado en determinados productos a través de los servicios de configuración de fábrica de HP. También se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo habilitar HP Smart Support o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

²² HP Support Assistant se encuentra disponible en Windows. Para obtener más información, visita <http://www.support.hp.com/help/hp-support-assistant>.

²³ Poly Lens Desktop requiere un sistema operativo Windows.

²⁴ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, TPV retail y estaciones de trabajo HP. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye.

²⁵ HP Sure Admin requiere plataformas HP G8 o versiones más recientes, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y el autenticador de acceso local HP Sure Admin.

²⁶ HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior o Enterprise. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

²⁷ HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.

²⁸ HP Sure Sense está disponible en determinados ordenadores HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.

²⁹ HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover Gen6 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 o Windows 11 en determinados equipos HP y que debe configurarse en el momento de la compra. Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos.

³⁰ HP Sure Start está disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o superior.

³¹ HP Tamper Lock puede activarse/desactivarse por los clientes o el administrador de IT con privilegios de administrador.

³² El módulo de firmware Absolute Persistence se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir durante periodos de varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre su disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.

³³ Las funciones de HP BIOSphere pueden variar en función de la plataforma y la configuración.

³⁴ HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST, por sus siglas en inglés).

⁶³ La certificación TCO es una etiqueta de sostenibilidad ISO 14024 de tipo 1 para productos de IT. El cumplimiento de todos los criterios se verifica de forma independiente.

