

Dell Pro Essential 15

PV15265

Configuración y especificaciones Manual

Es posible que este contenido se haya traducido con IA. Para obtener más información, consulte el siguiente [enlace](#).

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Dell Pro Essential 15 PV15265.....	5
Vista derecha.....	5
Vista izquierda.....	5
Vista superior.....	6
Vista frontal.....	7
Vista inferior.....	8
Localizar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora.....	8
Indicador luminoso del estado de la batería.....	9
Capítulo 2: Configure Dell Pro Essential 15 PV15265.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Dell Pro Essential 15 PV15265.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y ranuras externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Teclado.....	15
Accesos directos del teclado.....	16
Cámara.....	18
Panel táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	19
Requisitos del adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	20
Requisitos de alimentación (para computadoras enviadas con batería de 3 celdas, 41 Wh).....	21
Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 54 Wh).....	22
Pantalla.....	22
Lector de huellas digitales (opcional).....	23
Sensores.....	23
GPU: integrada.....	24
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	24
Seguridad de hardware.....	24
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	24
Módulo de plataforma segura.....	25
Dell Optimizer.....	25
Política de soporte de Dell.....	25
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Capítulo 5: Historial de revisiones.....27

Vistas de Dell Pro Essential 15 PV15265

Vista derecha



Ilustración 1. Vista derecha

1. Puerto USB 2.0 (480 Mb/s)

Admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 480 Mbps para conectar almacenamiento externo y dispositivos periféricos.

2. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Soporta la conexión de auriculares o auriculares combinados con micrófono integrado para entrada y salida de audio.

Vista izquierda



Ilustración 2. Vista izquierda

1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería. Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando completamente

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gbps)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona velocidades de transferencia de datos de hasta 5 Gbps.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con suministro de alimentación y DisplayPort

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Vista superior

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.



Ilustración 3. Vista superior

1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante diez segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

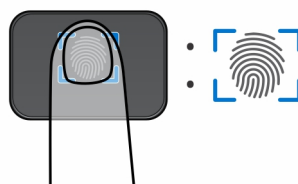


Ilustración 4. Área activa del lector de huellas digitales

NOTA: El área resaltada indica el área real del lector de huellas digitales activo, y la imagen es solo para fines ilustrativos.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte [Manuales en el sitio de soporte de Dell](#).

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

Vista frontal

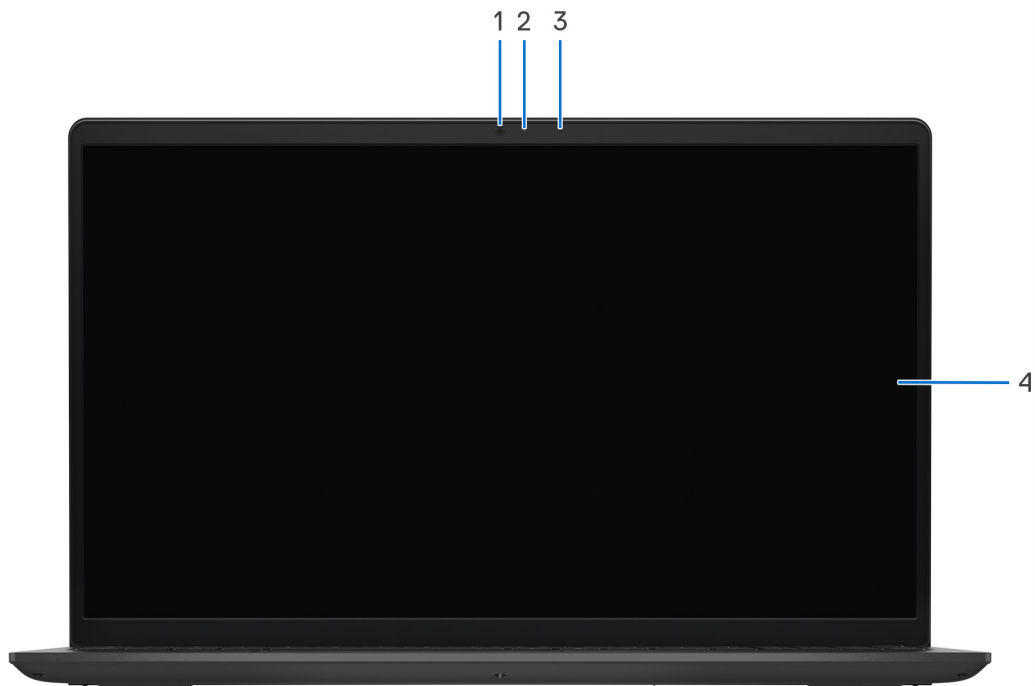


Ilustración 5. Vista frontal

1. Cámara

La cámara permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se ilumina automáticamente para indicar el uso activo de la cámara y alerta a los usuarios cuando la cámara está grabando o transmitiendo.

3. Micrófonos

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

4. Pantalla

Proporciona salida visual.

Vista inferior



Ilustración 6. Vista inferior

1. Parlante derecho

Proporcionar salida de audio.

2. Código QR de MyDell

MyDell es su concentrador de contenido personalizado para Dell Pro Essential 15 PV15265, incluidos videos, artículos, manuales y acceso al soporte.

3. Etiqueta de servicio rápido

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. El código de servicio rápido es una versión numérica de la etiqueta de servicio.

4. Parlante izquierdo

Proporcionar salida de audio.

Localizar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía. El código de servicio rápido es una versión numérica de la etiqueta de servicio.

Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, visite el [sitio de soporte de Dell](#).



Ilustración 7. Ubicación de la etiqueta de servicio o del código de servicio rápido

Indicador luminoso del estado de la batería

En la tabla siguiente, se enumeran las luces de estado de la batería de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 1. Comportamiento del indicador luminoso de estado de la batería

Unidad de fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0 o S5	100 %
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0 o S5	< 100 %
Batería	Off (Apagado)	S0 o S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo	S0 o S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDO): la computadora está encendida.
- S3 (suspensión): la pantalla está apagada y la computadora está en modo de suspensión.
- S4 (hibernación): la computadora consume menos energía en el estado de hibernación que en el estado ENCENDIDO o APAGADO. La computadora está casi APAGADA. Los datos de contexto se escriben en un dispositivo de almacenamiento, lo que le permite reanudar desde donde quedó después de encender la computadora.
- S5 (APAGADA): la computadora se encuentra apagada.

Configure Dell Pro Essential 15 PV15265

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado antes de encender la computadora.



Ilustración 8. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, visite [el sitio de soporte de Dell](#).

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, se recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si tiene conexión a Internet, inicie sesión con una cuenta de Microsoft existente o cree una cuenta nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú de inicio de Windows. Este paso es opcional, pero se recomienda.

Tabla 2. Localice aplicaciones Dell


Recursos	Descripción
	<p>Dell Optimizer es una aplicación diseñada para mejorar el rendimiento y la productividad de la computadora mediante la optimización de los ajustes de alimentación, batería, pantalla, panel táctil de colaboración y detección de presencia. También proporciona acceso a las aplicaciones adquiridas con la nueva computadora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Dell Optimizer en el sitio de soporte de Dell.</p>
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es una tecnología proactiva y predictiva que ofrece soporte técnico automatizado para las computadoras Dell. Monitorea proactivamente el hardware y el software, aborda problemas de rendimiento, evita amenazas de seguridad y automatiza la participación con el soporte técnico de Dell.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en el sitio de soporte de Dell.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Especificaciones de Dell Pro Essential 15 PV15265

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	16,96 mm (0,67 pulgadas)
Altura posterior	18,99 mm (0,74 pulgadas)
Anchura	358,50 mm (14,11 pulgadas)
Profundidad	235,56 mm (9,27 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada.	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo: 1,66 kg (3,67 lb) Máximo: 1,85 kg (4,07 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo	AMD Ryzen 3 110	AMD Ryzen 5 130	AMD Ryzen 7 160
Potencia	28 W	28 W	28 W
Cantidad de núcleos de CPU	4	6	8
Cantidad de hilos de ejecución	8	12	16
Velocidad	3.0 GHz - 4.30 GHz	2.9 GHz - 4.55 GHz	2.7 GHz - 4.75 GHz
Caché	8 MB	16 MB	16 MB
Caché L2	2 MB	3 MB	4 MB
Caché L3	8 MB	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Gráficos AMD Radeon 660M	Gráficos AMD Radeon 660M	Gráficos AMD Radeon 680M

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado con el procesador
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> • AMD Ryzen 3 110 • AMD Ryzen 5 130 • AMD Ryzen 7 160
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
Bus PCIe	Hasta 4.ª generación

Sistema operativo

Dell Pro Essential 15 PV15265 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR5
Velocidad de memoria	Hasta 4800 MT/s
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal • 16 GB: 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal • 16 GB: 1 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal • 32 GB: 1 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal

Puertos y ranuras externos

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras y los puertos externos de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 7. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (5 Gbps) Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con suministro de alimentación y DisplayPort Un puerto USB 2.0 (480 Mb/s)
Puertos de sonido	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puertos de video	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm, E4 Adaptador de CA de 65 W, USB Type-C
Ranura para cable de seguridad	No compatible

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para WLAN y Bluetooth. Una ranura M.2 2230 para unidad de estado sólido. <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, visite el sitio de soporte de Dell.</p>


Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8852BE
Tasa de transferencia	Hasta 1201 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.3

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores
 NOTA: La funcionalidad de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo.	

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)	
Número de parlantes	Dos	
Amplificador de parlante interno	Soportado	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del parlante:		
	Medio	2 de 2 W = 4 W
	Pico	2 de 2,5 W = 5 W
Micrófono	Micrófono digital único	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Dell Pro 15 Essential PV15265 admite la unidad de estado sólido M.2 2230. La unidad de estado sólido M.2 2230 es la unidad principal de la computadora.

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Storage type	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación	512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación	1 TB

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado iluminado estándar ● Teclado no iluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<p>Teclado iluminado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 99 teclas (árabe, inglés internacional, inglés de EE. UU., griego, hebreo, ruso, tailandés, ucraniano canadiense) ● 100 teclas (belga, búlgaro, inglés del Reino Unido, francés europeo, alemán, italiano, portugués, esloveno, español, suizo europeo, turco) <p>Teclado no iluminado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 99 teclas (árabe, inglés internacional, inglés de EE. UU., griego, hebreo, ruso, tailandés, ucraniano canadiense) ● 100 teclas (belga, búlgaro, inglés del Reino Unido, francés europeo, alemán, italiano, portugués, español esloveno, suizo europeo, turco) ● 103 teclas (japonés) ● 101 teclas (brasileñas)
Separación entre teclas	<p>Horizontal = 18,70 mm</p> <p>Vertical = 18,05 mm</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. ● Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. <p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>i NOTA: Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, al presionar la tecla Copilot se inicia la búsqueda de Windows. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, visite el sitio de soporte de Dell.</p> <p>Para obtener más información, consulte Teclas de función del teclado.</p>

Accesos directos del teclado

i **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el ícono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el ícono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, se puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 13. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir pista anterior/Pausar
F5	Fn + F5	Iluminación del teclado
F6	Fn + F6	Pantalla más brillante
F7	Fn + F7	Pantalla más oscura
F8	Fn + F8	Proyector
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 14. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento
Fn + F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F7	Comportamiento predeterminado de F7 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F8	Comportamiento predeterminado de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.

Tabla 14. Comportamiento secundario (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl derecho	Menú de la aplicación* (IF KB sin la tecla Windows Copilot)
Fn + Símbolo (?/.)	Menú de la aplicación* (para Brasil sin tecla Windows Copilot)
Fn + Barra espaciadora	Emoji
Fn + Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la derecha	Fin

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78,60 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil del Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 16. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	>300 ppp
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,15 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones del panel táctil (continuación)

Descripción	Valores
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, visite el sitio de soporte técnico de Microsoft .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, USB Type-C	Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4.5 mm, E4
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
Altura	28 mm (1,10 pulgadas)	107,95 mm (4,25 pulgadas)
Anchura	47 mm (1,90 pulgadas)	45,97 mm (1,81 pulgadas)
Profundidad	109,22 mm (4,30 pulgadas)	35,81 mm (1,41 pulgadas)
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A	1,6 A/1,7 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 A ● 15 V/3 A ● 9.0 V/3 A ● 5.0 V/3 A 	3,34 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 15 V CC ● 9 V CC ● 5 V CC 	19,5 VCC
Rango de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

Requisitos del adaptador de alimentación

i NOTA: Si no adquirió el adaptador de alimentación de marca Dell recomendado para la computadora, asegúrese de que el adaptador de alimentación que utiliza cumpla con los siguientes requisitos.

En la siguiente tabla, se enumeran los requisitos del adaptador de alimentación para Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 18. Requisitos del adaptador de alimentación

Descripción	Valor
Alimentación necesaria de un adaptador de alimentación para lograr un rendimiento óptimo.	65 W
Alimentación que carga la computadora a una velocidad más lenta. i NOTA: Es posible que aparezca un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	Menos de 60 W
Alimentación mínima necesaria de un adaptador de alimentación para utilizar la computadora y cargar la batería. i NOTA: Aparece un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	27 W
Carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB	Soportado
Modo ExpressCharge	Soportado i NOTA: Asegúrese de que la computadora con una batería de 45 Wh esté conectada a un adaptador de alimentación de 65 W para que se soporte esta característica. i NOTA: El modo ExpressCharge también debe estar habilitado en la pantalla de configuración del BIOS. Seleccione Alimentación > Configuración de la batería > ExpressCharge y, a continuación, presione Intro .

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	3 celdas, 41 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge Boost	4 celdas, 54 Wh, polímero de iones de litio, ExpressCharge	
Voltaje de la batería	11,25 V CC	15 V CC	
Peso de la batería (mínimo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,55 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Ancho	82 mm (3,22 pulgadas)	82 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Rango de temperatura:			
	En funcionamiento	Cuando se carga la batería: <ul style="list-style-type: none"> Inicio de la carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F) Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F) Cuando se descarga la batería:	<ul style="list-style-type: none"> Inicio de la carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F) Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F) Cuando se descarga la batería:

Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
		<ul style="list-style-type: none"> Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) Protección contra sobretensión (máxima): 70 °C (158 °F) <p>i NOTA: La batería no se puede descargar más allá de esta temperatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) Protección contra sobretensión (máxima): 70 °C (158 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (de -40 °F a 140 °F)	De -20 °C a 65 °C (de -40 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		<p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas <p>Método ExpressCharge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas 	<p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas <p>Método ExpressCharge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas
Batería de botón		No compatible	No compatible
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> <p>⚠ PRECAUCIÓN: Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>			

Requisitos de alimentación (para computadoras enviadas con batería de 3 celdas, 41 Wh)

i **NOTA:** La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

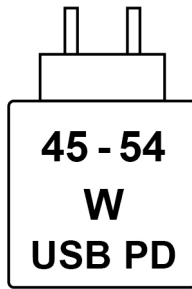


Ilustración 9. Pictograma de los requisitos de alimentación de carga

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 54 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Requisitos de alimentación (en computadoras que se envían con batería de 4 celdas, 54 Wh)

NOTA: La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

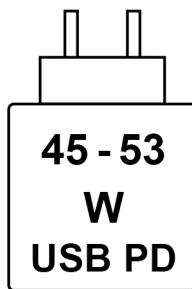


Ilustración 10. Pictograma de los requisitos de alimentación de carga

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 53 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD) de 15.6 pulgadas	Alta definición total de 15.6 pulgadas (FHD)	Alta definición total (FHD) de 15.6 pulgadas
Opciones táctiles	No	Sí	No
Tecnología del panel de pantalla	Ángulo de percepción amplio (WVA)	Ángulo de percepción amplio (WVA)	Ángulo de percepción amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
	Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)
	Ancho	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	396 mm (15,60 pulgadas)	396 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)		300 nits	220 nits	250 nits
Megapíxeles		2.07	2.07	2.07
Gama de colores		NTSC del 45 %	NTSC del 45 %	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)		141	141	157
Relación de contraste (típica)		700:1	800:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 milisegundos	35 milisegundos	7 milisegundos
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz	120 Hz
Ángulo de visión horizontal		+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical		+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles		0,179 mm	0,179 mm	0,1725 mm
Consumo de energía (máximo)		4,60 W	4,60 W	4,26 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 ppp
Tamaño de píxeles del sensor	108 mm x 88 mm

Sensores

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 22. Sensores

Compatibilidad de sensores
Acelerómetro

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 23. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none">• AMD Ryzen 3 110• AMD Ryzen 5 130• AMD Ryzen 7 160

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, figura la matriz de soporte para varias pantallas de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 24. Matriz de soporte con múltiples pantallas

Tarjeta gráfica	Modo de salida directa de la controladora de gráficos directa	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora encendida	Pantallas externas compatibles con la pantalla interna de la computadora apagada
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Memoria compartida del sistema	3	4

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 25. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
Windows 10 Hello: lector de huellas digitales (opcional)
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0: (disponible en configuraciones específicas)

Entorno de almacenamiento y funcionamiento


En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 26. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (de -49,87 ft a 10 000 ft)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

Tabla 26. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Módulo de plataforma segura

En la siguiente tabla, se enumera el módulo de plataforma segura (TPM) de Dell Pro Essential 15 PV15265.

Tabla 27. Módulo de plataforma segura (TPM)

TPM: Nuvoton NPCT760JAEYX con firmware v7.2.4.1
STMicron ST33KTPM2X32DKJ5 con firmware 0x00.09.01.02 (09.258)
Interfaz de SPI
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 discreta
Certificado FIPs 140-2 para TPM
Certificado FIPS 140-3 para TPM
Certificación de Trusted Computing Group (TCG) para TPM

Dell Optimizer

Dell Optimizer es una aplicación de software basada en IA que le permite personalizar la configuración de alimentación y batería de la computadora, el panel táctil de colaboración y más.

Para Dell Pro Essential 15 PV15265 con Dell Optimizer, puede realizar lo siguiente:

- Prolongue la duración de la batería de la computadora con el Extensor de Batería Inteligente y la Carga Dinámica.
- Ajuste el rendimiento, el consumo de energía, la refrigeración y el ruido del ventilador con los modos térmicos seleccionables.
- Acceda a la computadora y asegúrela en función de su presencia física.
- Descargue y canjee las aplicaciones adquiridas con la computadora.

Para obtener más información sobre la configuración y el uso de estas características, consulte *Dell Optimizer* en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Política de soporte de Dell

Para obtener información sobre la política de soporte de Dell, visite [el sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 28. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceso a las soluciones, los diagnósticos, los controladores y las descargas principales, y más información sobre su computadora a través de videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell a fin de tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [Comunicarse con soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

Tabla 29. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	2025/03	Fecha de publicación original.