Concentrador de viaje USB-C 7-en-1 Dell Pro

DA326

Guía de usuario

Modelo reglamentario: DA326u / DA326z
Marzo de 2026
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.

PRECAUCIÓN: La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

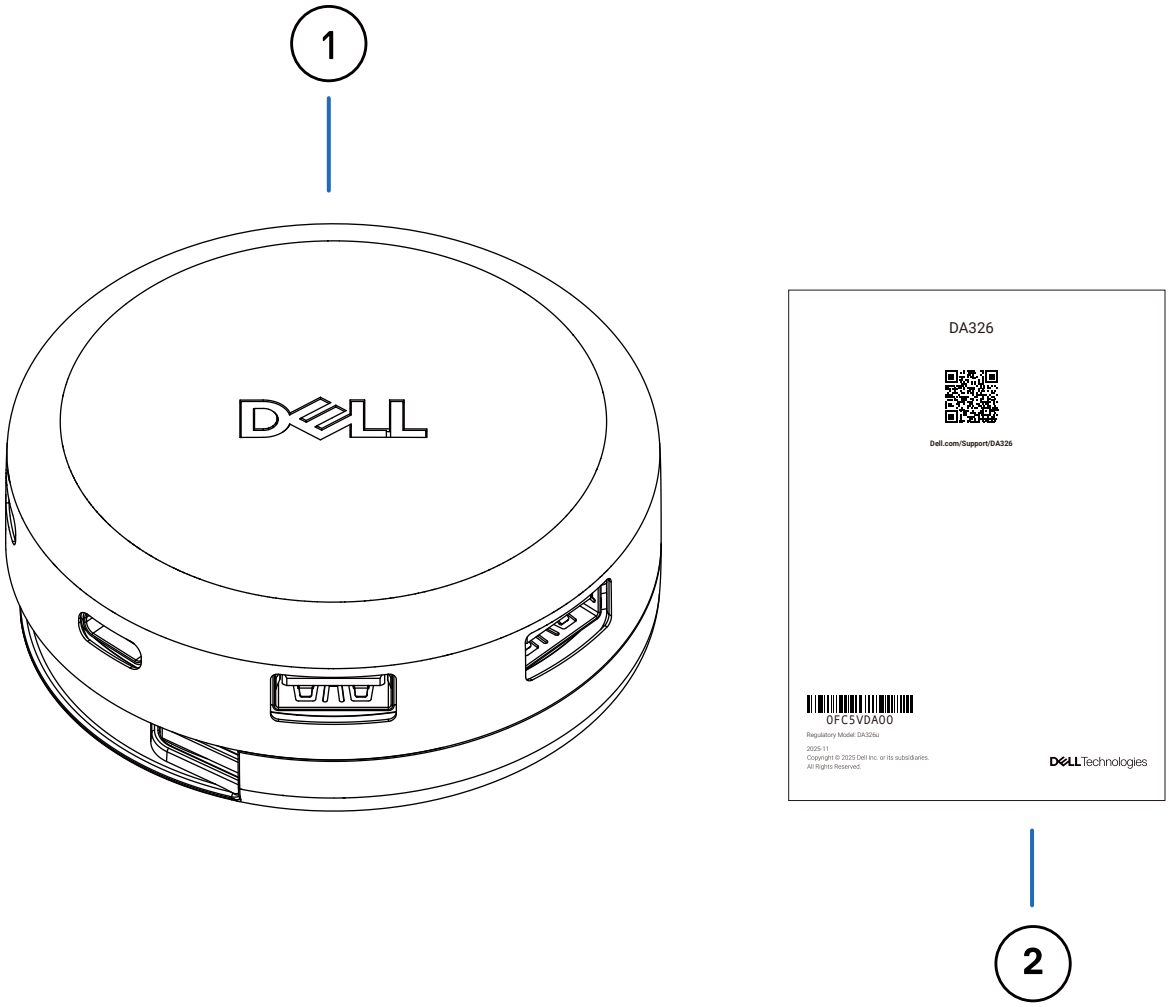
Copyright © Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas de Dell Inc. o de sus filiales.

Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

Contenidos

Qué hay en la caja 4
Características 5
Vista frontal 5
Vista trasera 5
Vista inferior 5
Configuración del Concentrador de Viaje DA326 USB-C 6
Especificación 11
Solución de problemas 12
Información legal 14
Garantía 14
Ayuda 15
Contactar con Dell. 15
Historial de revisiones 16

Qué hay en la caja



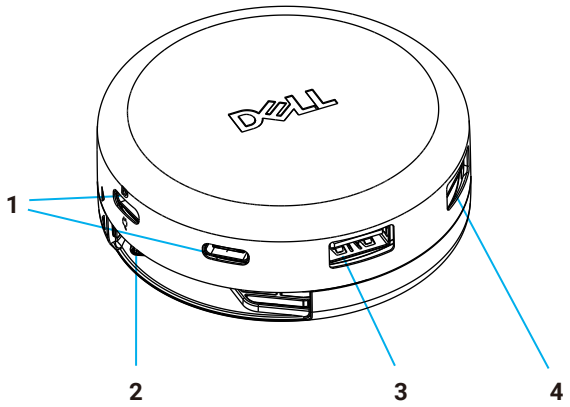
1. Concentrador de viaje USB-C 7-en-1 Dell Pro: DA326u / DA326z
2. Documento

NOTA: La etiqueta de PPID y la reglamentaria se colocan en la parte inferior del DA326

Esta página proporciona la lista de componentes que vienen con su concentrador de viaje. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte Contactar con Dell.

Características

Vista frontal



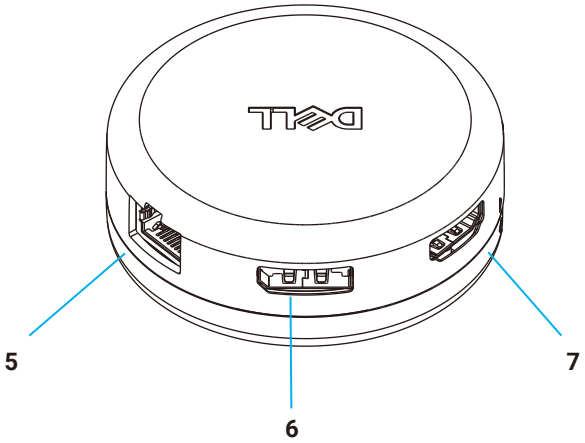
1 Puerto USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbps)

2 Cable USB-C

3 Puerto USB-A 3.2 Gen 2 (10 Gbps)

4 Puerto USB-A 3.2 Gen 1 (5 Gbps)

Vista trasera

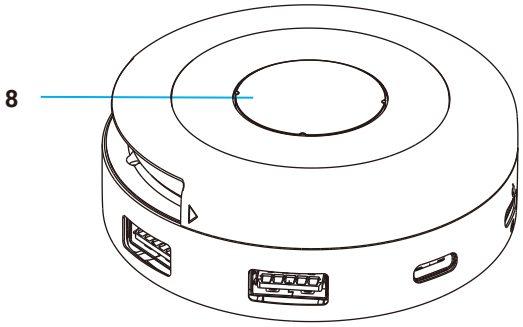


5 Puerto Ethernet

6 DisplayPort

7 Puerto HDMI

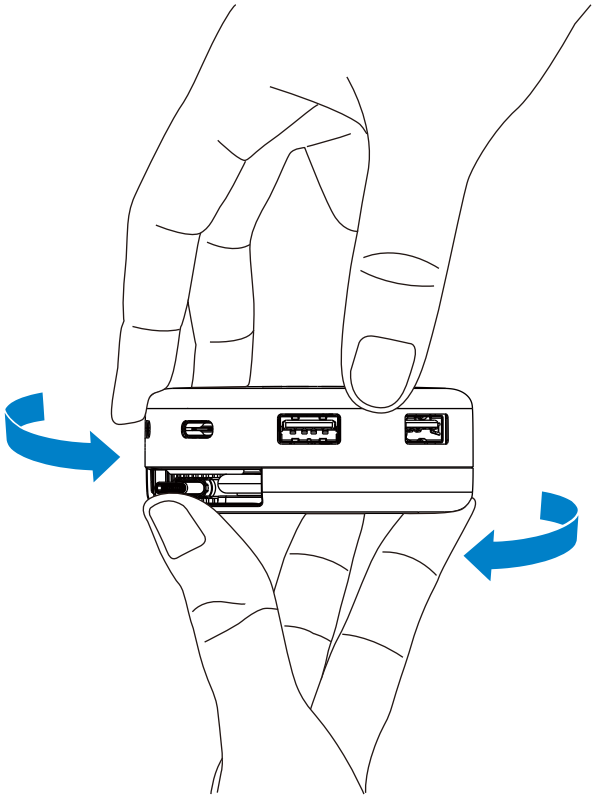
Vista inferior



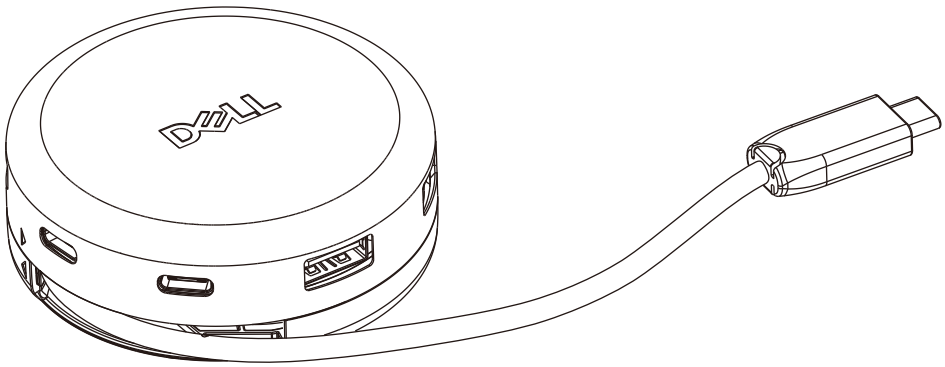
8 Ubicaciones de las etiquetas PPID y reglamentaria

Configuración del Concentrador de Viaje DA326 USB-C

1. Sostenga la parte inferior del DA326 con las puntas de sus dedos.

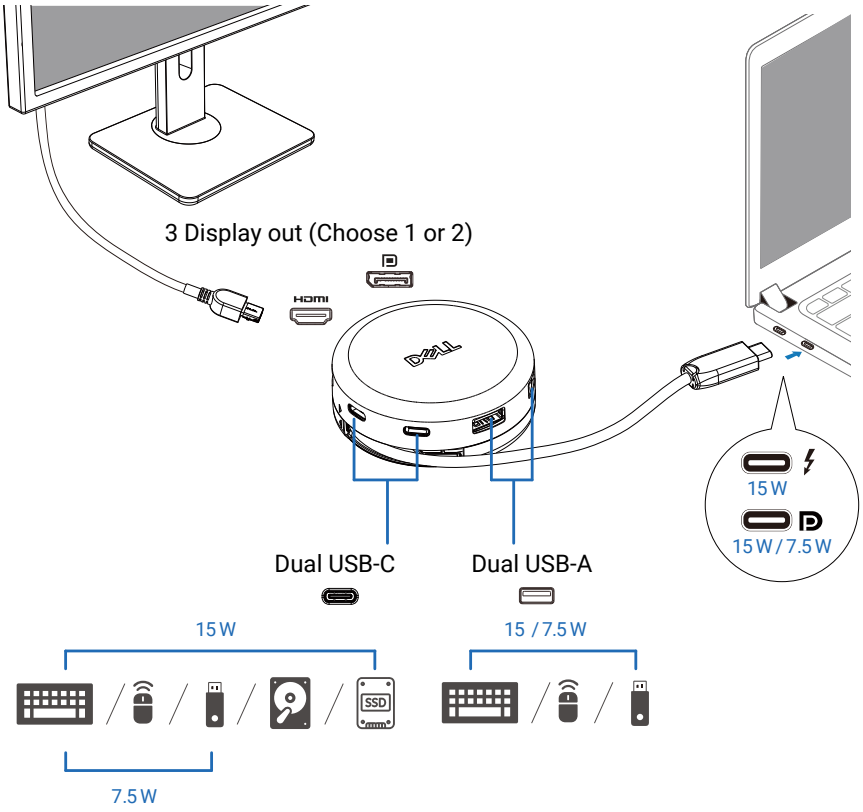


2. Gire la parte superior para liberar el cable con el cable USB-C hacia usted.



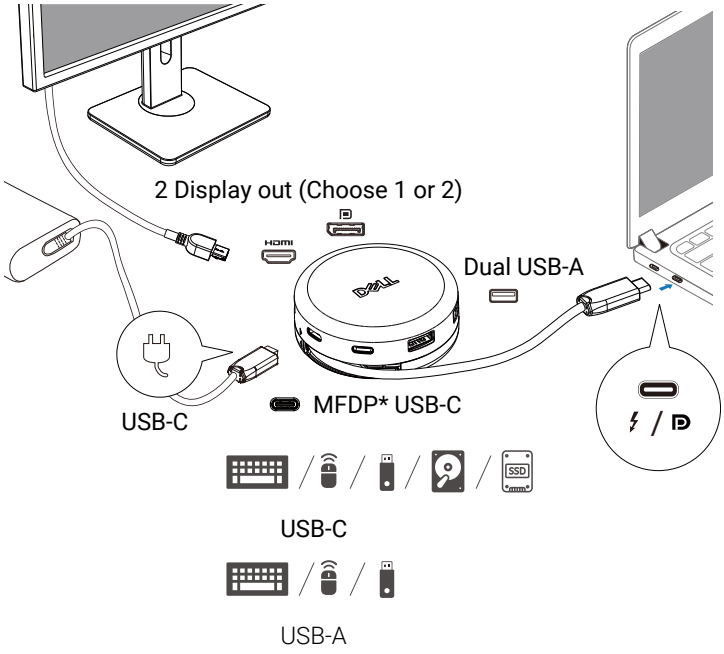
3. Conecte el cable USB-C de su DA326 al puerto Thunderbolt (15W) o USB-C (Modo Alternativo de DisplayPort, 15W o 7,5W) de su ordenador. Aunque el dispositivo cuenta con tres interfaces de salida, solo puede soportar dos salidas simultáneas. La imagen inferior muestra el estado del DA326 cuando está conectado a varios periféricos sin.

Sin Transferencia de Suministro de Energía

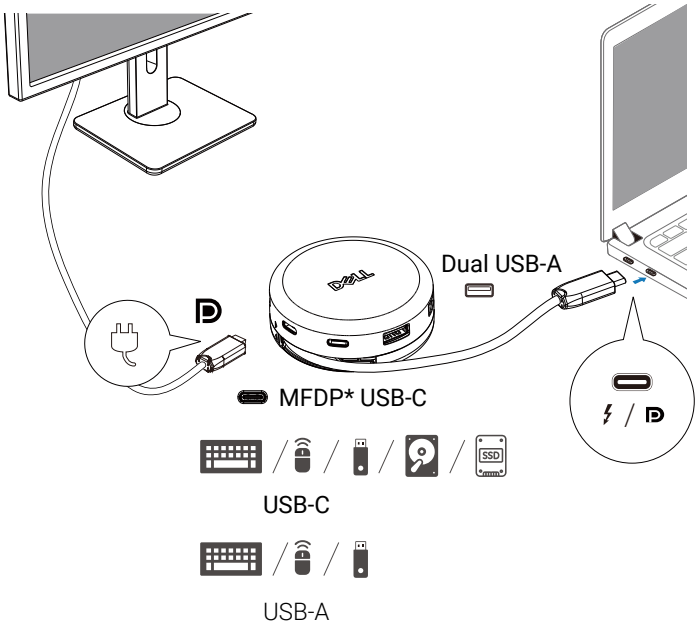


4. El DA326 admite la Transferencia de Suministro de Energía de hasta 100W cuando se conecta al puerto Thunderbolt o USB-C (Modo Alternativo de DisplayPort) de su ordenador. La energía puede ser suministrada por el adaptador de corriente USB-C o por un monitor USB-C con capacidad de suministro de energía que soporte la función de carga.
Las dos imágenes siguientes muestran que el DA326 se conecta a una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente USB-C o un monitor USB-C.

Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Adaptador de Corriente USB-C



Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Monitor USB-C



5. Los puertos de pantalla y el puerto Ethernet del DA326 soportan FRS (Intercambio Rápido de Rol).

• Si el DA326 está conectado a un ordenador y a un adaptador de corriente USB-C, cuando el usuario desconecta el adaptador de corriente USB-C del DA326, cambiará la fuente de alimentación del adaptador de corriente USB-C al ordenador al instante, sin perjuicio de la funcionalidad de los puertos de pantalla y del puerto Ethernet.

• Si el DA326 está conectado a un ordenador y a un monitor USB-C con suministro de energía, cuando el usuario desconecta el monitor USB-C del DA326, cambiará la fuente de alimentación del monitor USB-C al ordenador al instante, sin perjuicio de la funcionalidad del puerto Ethernet.

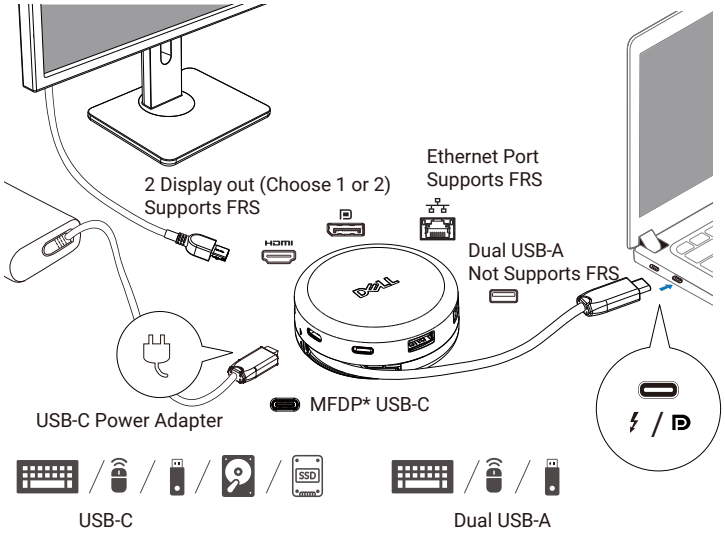
NOTA: Los puertos de pantalla y del Ethernet del DA326 soportan FRS (Intercambio Rápido de Rol).

Los puertos USB no soportan FRS.

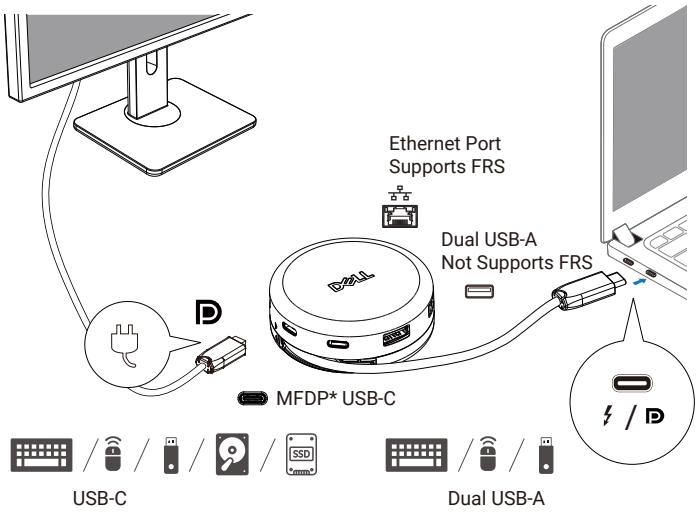
NOTA: El FRS es válido en el DA326 solo cuando la computadora conectada a él soporta FRS.

NOTA: El enchufe USB-C debe conectarse a una computadora con certificación UL, IEC.

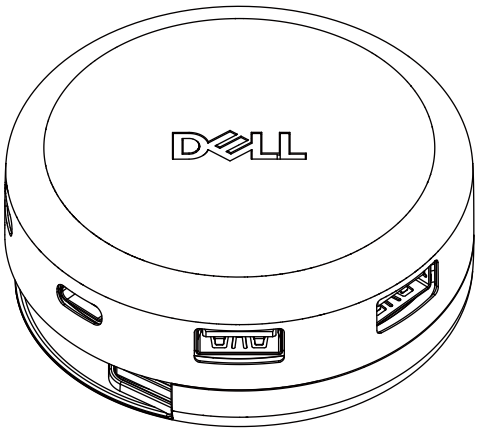
Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Adaptador de Corriente USB-C

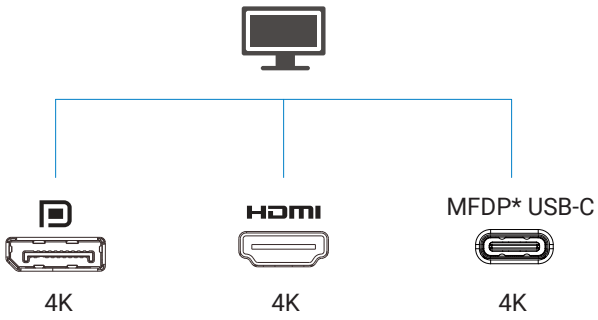


Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Monitor USB-C



6. Pantalla del DA326



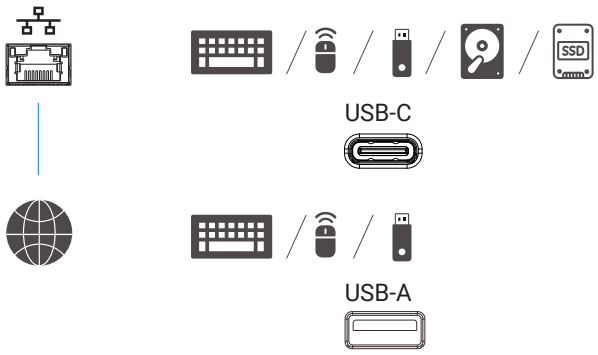


NOTA: El DA326 soporta hasta una pantalla de 6K o hasta dos pantallas de 4K.

1x 6K@60 Hz: Seleccione cualquiera de los puertos de pantalla del DA326.

2x 4K@60 Hz: Seleccione 2 cualesquiera de los puertos de pantalla del DA326.

NOTA: Algunas versiones de Apple iOS y Android OS no soportan la funcionalidad de múltiples pantallas, permitiendo que solo una pantalla esté activa a la vez.



	Puerto de vídeo	Conecte pantallas externas o proyectores.
	Puerto Ethernet	Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o módem de banda ancha para acceso a red o internet.
	Puertos USB-C y USB-A	Conectar periféricos como teclados, ratones y dispositivos de almacenamiento externo.

Especificación

Entrada ascendente	• USB-C 250 ± 2mm
Puertos de datos descendentes	• Dos puertos USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-C • Un puerto USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A • Un puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) USB-A • Un puerto Ethernet RJ45 de 2,5 Gigabits
Puertos de salida de video descendente y resoluciones soportadas	Una sola salida de vídeo desde uno de los tres puertos: • Un puerto DisplayPort 1.4 (6144x3456 máx.)/@60 Hz • Un puerto HDMI 2.1 (6144x3456 máx.)/@60 Hz • Un puerto MFDP* USB-C (6144x3456 máx.)/@60 Hz Dos salidas de video desde dos de los tres puertos: • Puerto DisplayPort 1.4 (3840 x 2160 máx.)/@60 Hz • Puerto HDMI 2.0b (3840 x 2160 máx.)/@60 Hz • Puerto MFDP* USB-C (3840 x 2160 máx.)/@60 Hz *DisplayPort multifunción (MFDP): Video DisplayPort integrado, suministro de corriente y conectividad de datos USB 3.2 Gen 2 a través de un puerto USB-C.

NOTA: Se admite una resolución de 6K en ordenadores con DisplayPort 1.4 o superior (HBR3) y un monitor capaz de alcanzar una resolución 6K @60 Hz. En ordenadores que admiten los inferiores a DisplayPort 1.4, la resolución máxima admitida es 6K @30 Hz.

NOTA: DA326 es el número de modelo de marketing, mientras que DA326u y DA326z son los números de modelo reglamentarios. La única diferencia entre DA326u y DA326z consiste en el fabricante.

NOTA: El DA326 es compatible con versiones anteriores con dispositivos USB 3.1/ USB 3.0 Gen 1 y Gen 2, y USB 2.0/ USB 1.1.

NOTA: Alimentación de los puertos USB descendentes del DA326

Fuente de alimentación del DA326	Ordenador (Sin Transferencia de Suministro de Energía)		Adaptador de corriente USB-C o monitor USB-C (Con Suminstro de Energía)
	Ordenador de 7,5W	Ordenador de 15W	
Potencia total de los puertos USB descendentes del DA326	2,5 Vatios	10 Vatios	10 Vatios
Recomendación para la conexión de los puertos USB descendentes del DA326	Solo teclados/ratones/ memoria USB	Teclados/ratones/memoria USB + un disco duro/SSD/unidad óptica externos HDD/SSD/ODD	Teclados/ratones/memoria USB + un disco duro/SSD/unidad óptica externos HDD/SSD/ODD

Requisitos del sistema recomendados Sistemas operativos compatibles	• Windows 11 • Mac OS • Chrome OS • Ubuntu • RHEL • IPad OS • Android
Temperatura operativa	El producto funciona a una temperatura ambiente máxima de 35°C.

Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
¿Está disponible el soporte de software?	• Sí, puede descargar el software **Dell Display and Peripheral Manager** (DDPM) desde el servicio de asistencia técnica de Dell.
El DA326 no funciona con el puerto USBA del ordenador.	• El DA326 solo es compatible con el puerto USB-C de su ordenador, es decir, el puerto Thunderbolt o el puerto USB-C (DisplayPort Alt Mode).
No se puede leer ni escribir en una unidad externa SSD/HDD y óptica (CD/DVD/Blu-ray) cuando se conecta a DA326.	• Algunos dispositivos SSD/HDD/ODD externos requieren más corriente de la que el DA326 puede suministrar. • Cuando el DA326 se conecta al puerto USB-C de 7,5W de su ordenador y sin Transferencia de Suministro de Energía, se recomienda conectar el SSD/HDD/ODD externo directamente al ordenador. • Cuando el DA326 se conecta al puerto Thunderbolt o USB-C de 15W de su ordenador y sin carga con Transferencia de Suministro de Energía, se recomienda conectar solo 1 dispositivo SSD/HDD/ODD externo al DA326. Puede conectar los dispositivos adicionales directamente al ordenador. • Cuando el DA326 se conecta a su ordenador con carga mediante Transferencia de Suministro de Energía (adaptador de corriente USB-C o monitor USB-C con capacidad de suministro de corriente), se recomienda conectar solo un dispositivo SSD/HDD/ODD externo al DA326. Puede conectar los dispositivos adicionales directamente al ordenador.
Aparece un mensaje de "Subida de Voltaje" (Power Surge) al conectar un periférico al DA326	• El periférico que conectó al DA326 necesita más energía. • Desconecte otros periféricos conectados al DA326. • Para los periféricos que requieren más potencia, se recomienda conectarlos directamente al ordenador.
La Transferencia de dirección MAC, Wake-On-LAN y el arranque PXE no funcionan en el DA326	• El DA326 soporta Transferencia de dirección MAC, Wake-On-LAN y arranque PXE solo si el BIOS de su ordenador lo soporta. • Si el BIOS de su ordenador no soporta Transferencia de dirección MAC, Wake-On-LAN ni arranque PXE, el DA326 no tendrá disponibles estas funciones. • El DA326 soporta Wake-on-LAN mientras el ordenador está en modo Suspensión.
La resolución en el monitor es inferior a 6K @60 Hz y 4K @60 Hz al conectarse al puerto HDMI o DP del DA326	• Verifique y asegúrese de que el monitor sea capaz de soportar 6K @60 Hz. • Se admite una resolución de 6K @60 Hz en ordenadores que soportan DisplayPort 1.4 o superior (HBR3), con un monitor capaz de alcanzar una resolución 6K @60 Hz. En ordenadores que admiten los inferiores a DisplayPort 1.4, la resolución máxima admitida es 6K a 30 Hz. • La resolución 6K @60 Hz y 4K @60 Hz requiere compatibilidad con DSC (Compresión de Flujo de Display). • La interfaz Tipo-C del DA326 soporta Modo Alternativo DP, en lugar del protocolo Thunderbolt (TBT). Con ciertas fuentes TBT, es posible que no alcance la resolución 6K@60 Hz.
El arranque PXE en modo UEFI/Legacy no funciona	• La compatibilidad con arranque PXE depende del BIOS de su ordenador. Para más información, consulte la documentación de su ordenador.
Dispositivo móvil compatible con proyección a puertos HDMI/DP/MFDP	• Se sugiere conectar el adaptador de corriente al puerto de carga USB-C del DA326. Puede consultar la sección Características, punto 4. • Si no lo logra a través del método arriba, conéctelo directamente al monitor mediante cable Tipo-C.
Problemas de rendimiento de Vídeo/Audio	• Compruebe y actualice el BIOS del ordenador, el controlador gráfico y el controlador de audio a la última versión. • Compruebe y actualice el firmware y el controlador Thunderbolt del ordenador a la última versión.
No hay vídeo en el monitor conectado al DA326	• Compruebe los cables de vídeo y asegúrese de que estén conectados correctamente. • Desconecte el periférico del DA326, espere 10 segundos y luego conecte el periférico.
DDPM sigue mostrando disponible cuando se inserta el adaptador Tipo-C en el puerto USB-C2.	• El puerto USB-C2 está limitado solo a transferencia de datos; por lo tanto, los productos destinados a fines que no sean transferencia de datos no se mostrarán en DDPM. • Para transferencia de energía, inserte el adaptador de corriente en el puerto MFDP

Solución de problemas

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Soluciones posibles</th></tr>
<tr><td>No hay vídeo en el monitor conectado al DA326</td><td>• Compruebe los cables de vídeo y asegúrese de que estén conectados correctamente.
• Compruebe y actualice la resolución de vídeo en Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Pantalla > Resolución de pantalla.</td></tr>
<tr><td>El puerto USB-C o USB-A no se reconoce o no funciona correctamente.</td><td>• El periférico que conectó al DA326 necesita más energía.
• Para los periféricos que requieren más potencia, se recomienda conectarlos directamente al ordenador.
• Su consumode energía USB ha superado su capacidad total. Para garantizar un funcionamiento adecuado, desconecte uno o varios dispositivos.</td></tr>
<tr><td>Aparece un mensaje de "Subida de Voltaje" (Power Surge) al conectar un periférico al DA326</td><td>• El periférico que conectó al DA326 necesita más energía.
• Desconecte otros periféricos conectados al DA326.
• Para los periféricos que requieren más potencia, se recomienda conectarlos directamente al ordenador.</td></tr>
<tr><td>El video en el monitor adjunto no se muestra en modo extendido.</td><td>• Cambie la configuración en Panel de control > Todos los elementos del Panel de control > Pantalla > Resolución de pantalla. Cambie de modo presionando la tecla Windows + P.</td></tr>
<tr><td>El DA326 no carga su ordenador o lo carga lentamente. También puede ver un triángulo amarillo con un signo de exclamación en el icono de estado de la batería.</td><td>• El DA326 soporta Transferencia de Suministro de Energía de hasta 100W cuando se usa con un ordenador portátil Dell y un adaptador de corriente Dell. Cuando se usa un adaptador de corriente de terceros, el DA326 soporta una entrada máxima de 100W y entrega hasta 85W de salida.
• El DA326 tiene asignación inteligente de potencia. El presupuesto de potencia para los puertos USB restantes se asigna dinámicamente en función del consumo de corriente en tiempo real de los dispositivos USB conectados.
• Por defecto, el DA326 reservará más energía para el sistema. Sin embargo, cuando el consumo total de corriente aumenta, el DA326 reservará 15W de potencia para sí mismo y notificará al usuario a través de DDPM. El propio sistema determinará si el sistema muestra o no un mensaje de carga lenta.
• Se recomienda conectar el adaptador de corriente directamente. Alternativamente, puede optar por conectar un adaptador de corriente USB-C de mayor potencia al DA326.
<table><tr><th>DA326 con energía USB-C conectada</th><th>Suministro de energía al ordenador (Transferencia a través del DA326)</th></tr><tr><td>130 Vatios</td><td>100 Vatios</td></tr><tr><td>100 Vatios</td><td>100-85 Vatios</td></tr><tr><td>65 Vatios</td><td>65-50 Vatios</td></tr><tr><td>60 Vatios</td><td>60-45 Vatios</td></tr><tr><td>45 Vatios</td><td>45-30 Vatios</td></tr><tr><td>< 45 Vatios</td><td>Sin carga de potencia</td></tr></table>La carga de su ordenador puede disminuir 15W, cargar más lentamente o incluso detenerse, dependiendo de los requisitos de energía de la plataforma y la carga del sistema.</td></tr>
<tr><td>Actualice el BIOS de su sistema y el firmware del DA326</td><td>• Actualice el BIOS, los gráficos y los controladores de su sistema desde: https://www.dell.com/support/drivers
Actualice el firmware del DA326 desde: https://www.dell.com/support/drivers
Necesita conectar el DA225 a su ordenador antes de actualizar el firmware.</td></tr>
<tr><td>Es posible que las cámaras web USB-A no funcionen en el sistema</td><td>• Debido al alto consumo de corriente de los dispositivos de cámara web, se sugiere conectar la cámara web al puerto Tipo-C del DA326 mediante un adaptador de USB-A a USB-C para realizar funcionamiento normal y correcto.</td></tr>
</table>

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución:

El Concentrador de viaje USB-C 7-en-1 Dell Pro - DA326 tiene una garantía limitada de hardware de 3 años. Si se adquiere junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la misma.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en **Dell.com/terms.** Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en **www.dell.com**, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplica entre Dell y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; los términos completos de la garantía de Dell se pueden encontrar en **Dell.com**, seleccionando su país o región de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace de "términos y condiciones" o el enlace de "soporte" para los términos de la garantía.

Ayuda

Contactar con Dell

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **www.dell.com/support.**
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.

Historial de revisiones

La siguiente tabla le proporciona el historial de revisiones del presente documento:

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original