Monitor para juegos Alienware 27 240 Hz QD-OLED AW2726DM

Manual de servicio simplificado

Modelo: AW2726DM
Modelo de normativa: AW2726DMc
Febrero de 2026
Rev. A00

ALIENWARE™

Notas, precauciones y advertencias

ⓘ **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

△ **PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.**

⚠ **ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.**

Copyright © 2026 Dell, Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 4
- **Antes de trabajar en el interior del monitor** 4
- **Después de trabajar en el interior del monitor** 4

Vistas del monitor 5
- **Vista frontal** 5
- **Vista posterior** 6
- **Vista lateral** 6
- **Vista inferior** 7

Componentes principales del monitor 8

Diagrama de conectividad del cableado 10

Conectar el monitor 11
- **Conectar el cable DisplayPort** 11
- **Conectar el cable HDMI (opcional)** 11
- **Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)** 12

Desmontaje y montaje 13
- **Herramientas recomendadas** 13
- **Lista de tornillos** 13
- **Pedestal** 14
  - Retirar el pedestal 14
  - Instalar el pedestal 15
- **Cubierta posterior** 16
  - Retirar la cubierta posterior 16
  - Instalar la cubierta posterior 18
- **Placa del sistema y placa de alimentación** 19
  - Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación 19
  - Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación 21
- **Marco central** 23
  - Retirar el marco central 23
  - Instalar el marco central 24
- **Placa del teclado** 25
  - Retirar la placa del teclado 25
  - Instalar la placa del teclado 26
- **Placa de LED** 27
  - Retirar la placa de LED 27
  - Instalar la placa de LED 28

Solucionar problemas 30
- **Comprobación automática** 30
- **Diagnósticos integrados** 31
- **Problemas comunes** 32

Información reguladora 35
- **Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas** 35
- **Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto** 35

Contactar con Dell 36

Historial de revisiones 37

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento que se describe en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠ **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos, riesgos mecánicos, o ambos.**

△ **PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en monitores que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - Si el monitor se cae o recibe un golpe con un objeto afilado, la pantalla puede dañarse, ya que es frágil.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto negativo en la pantalla de diodos emisores de luz orgánicos de puntos cuánticos (Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode, QD-OLED).
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se adquiere por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.
   △ **PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.**
5. Quite la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.**

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte dentro del monitor todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar.
3. Vuelva a colocar dentro del monitor las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya quitado antes de trabajar.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente correspondientes.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor

Vista frontal

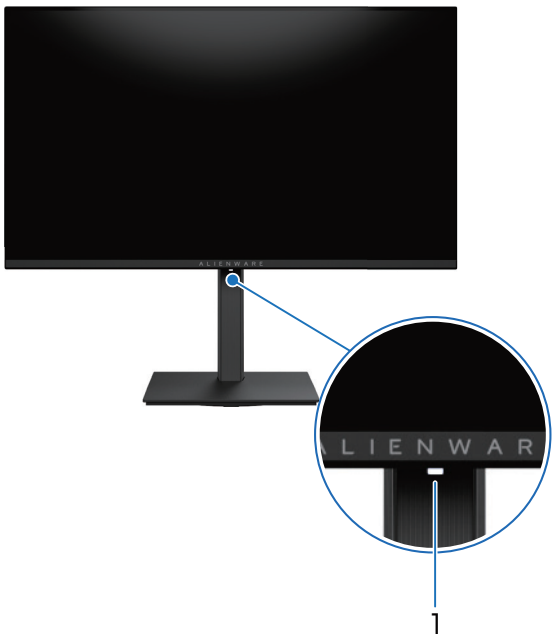

Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

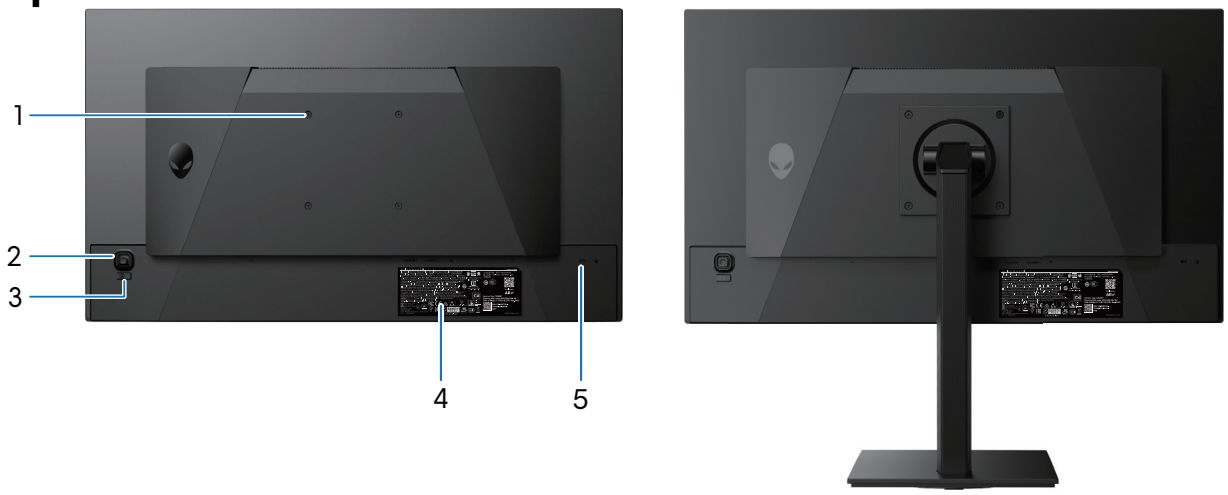

Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con un kit de montaje en pared compatible con VESA. Para obtener más información, consulte la sección **Instalación en pared VESA (opcional)** en la Guía del usuario del AW2726DM.
2	Botón Joystick	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección **Utilizar el monitor** en la Guía del usuario del AW2726DM.
3	Botón de encendido	Para encender o apagar el monitor.
4	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR My Alienware, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
5	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. Para obtener más información, consulte la sección Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional).

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior

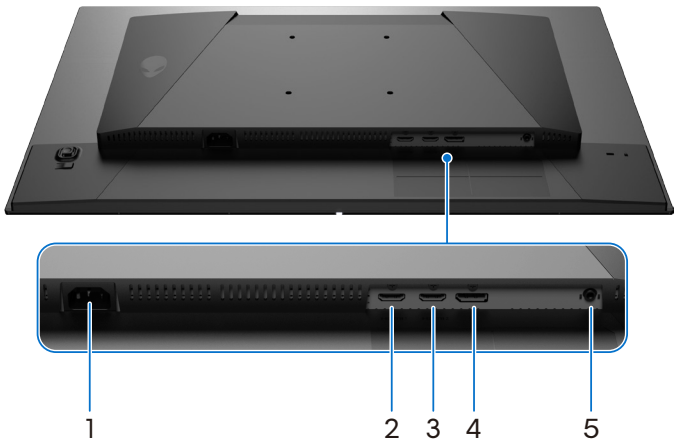

Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
2	HDMI1 Puerto HDMI1	Permite conectar su equipo mediante el cable HDMI.
3	HDMI2 Puerto HDMI2	Permite conectar su equipo mediante el cable HDMI.
4	DisplayPort	Permite conectar el equipo mediante el cable DisplayPort.
5	Conector de audio universal	Permite conectar los auriculares.

Componentes principales del monitor

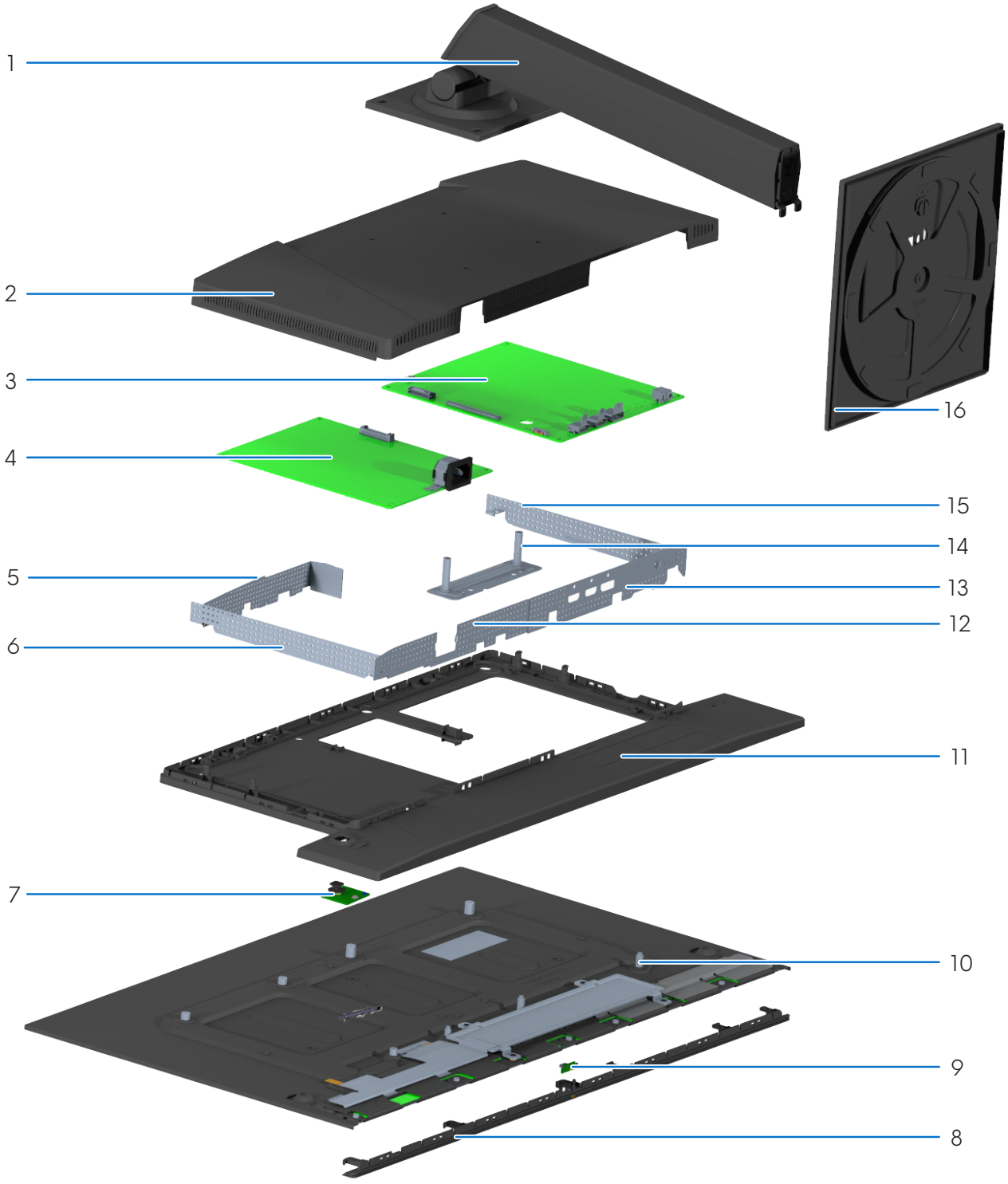

Figura 5. Componentes principales del monitor

Tabla 4. Componentes principales del AW2726DM.

N.°	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Cubierta posterior
3	Placa del sistema
4	Placa de alimentación
5	Soporte para placa de alimentación (parte superior)
6	Soporte para placa de alimentación (parte izquierda)
7	Botón del teclado
8	Embellecedor frontal
9	Placa de LED
10	Panel de la pantalla
11	Marco central
12	Soporte para placa de alimentación (parte inferior)
13	Soporte de la E/S de la placa del sistema
14	Soporte VESA
15	Soporte lateral de la placa del sistema
16	Base del pedestal

Diagrama de conectividad del cableado

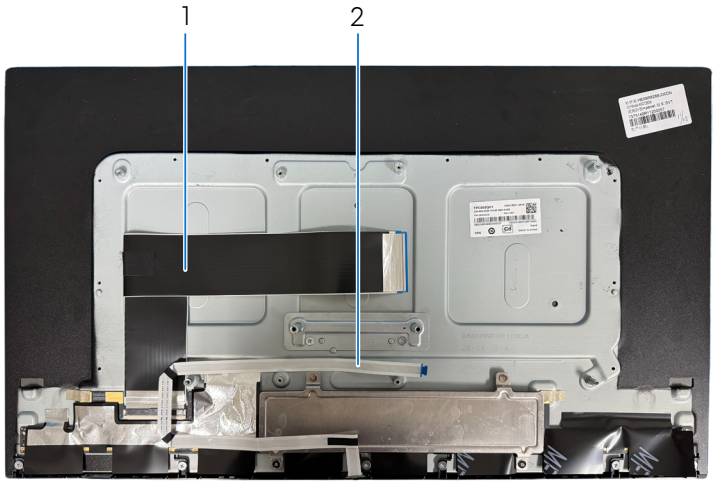

Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Diagrama de conectividad del cableado

N.°	Descripción
1	Cable para la placa del sistema y el panel de la pantalla
2	Cable de la placa de LED

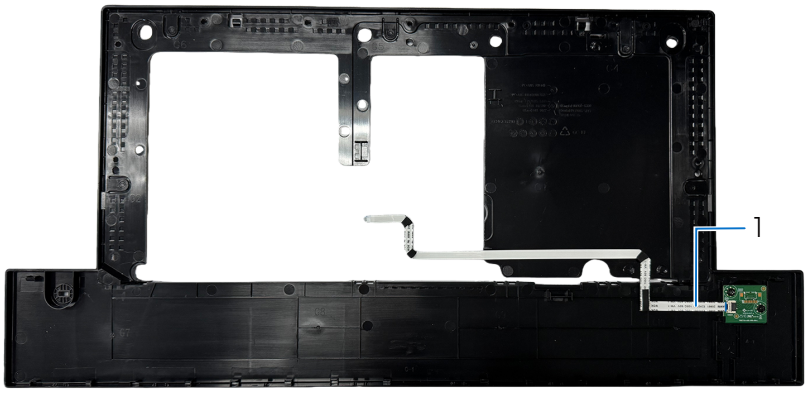

Figura 7. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 6. Diagrama de conectividad del cableado

N.°	Descripción
1	Cable de la placa del teclado

Conectar el monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.**

ⓘ **NOTA:** Si utiliza cables que no sean de Dell, Dell no garantiza la calidad ni el rendimiento del vídeo. Para obtener resultados óptimos, utilice los cables suministrados por Dell que se incluyen en la caja.

ⓘ **NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort desde el monitor al equipo.
3. Enchufe los cables de alimentación del equipo y monitor en una toma de corriente eléctrica.
4. Encienda el monitor.
5. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

Conectar el cable DisplayPort



Figura 8. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el cable HDMI (opcional)



Figura 9. Conectar el cable HDMI

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte Ranura de bloqueo de seguridad). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se adquiere por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.

NOTA: La siguiente imagen se usa únicamente como ilustración. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

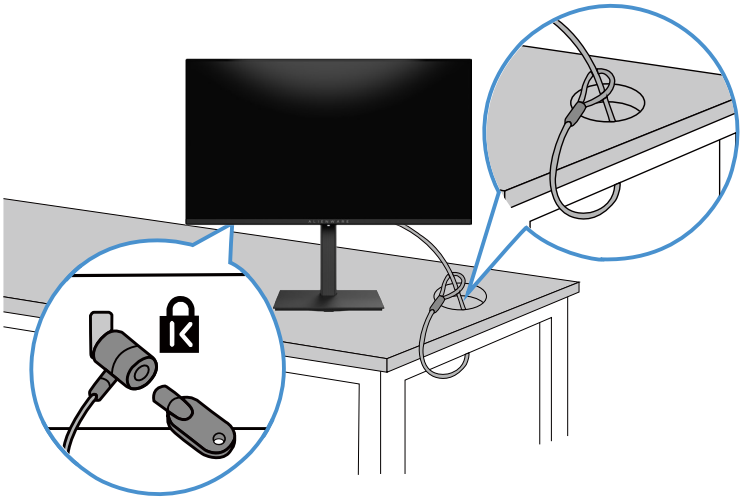

Figura 10. Usar el bloqueo Kensington

Desmontaje y montaje

△ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no está cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos que figuran en este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, tome nota del tipo y la cantidad de dichos tornillos. A continuación, coloque los tornillos en una caja para guardar tornillos. Esta práctica garantiza que al sustituir el componente se restauran el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.

ⓘ **NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 7. Lista de tornillos.

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Pedestal	M4x10	4	
Placa del sistema y placa de alimentación	M3x8	8	
Placa de alimentación	M4x6	1	
Soporte para placa de alimentación (parte superior)	Q3x3,5	2	
Soporte de la E/S de la placa del sistema	M3x4	3	
Marco central	M3x3,8	11	
Placa del teclado	Q3x3,5	2	
Placa de LED	M3x3,8	6	

Pedestal

Retirar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

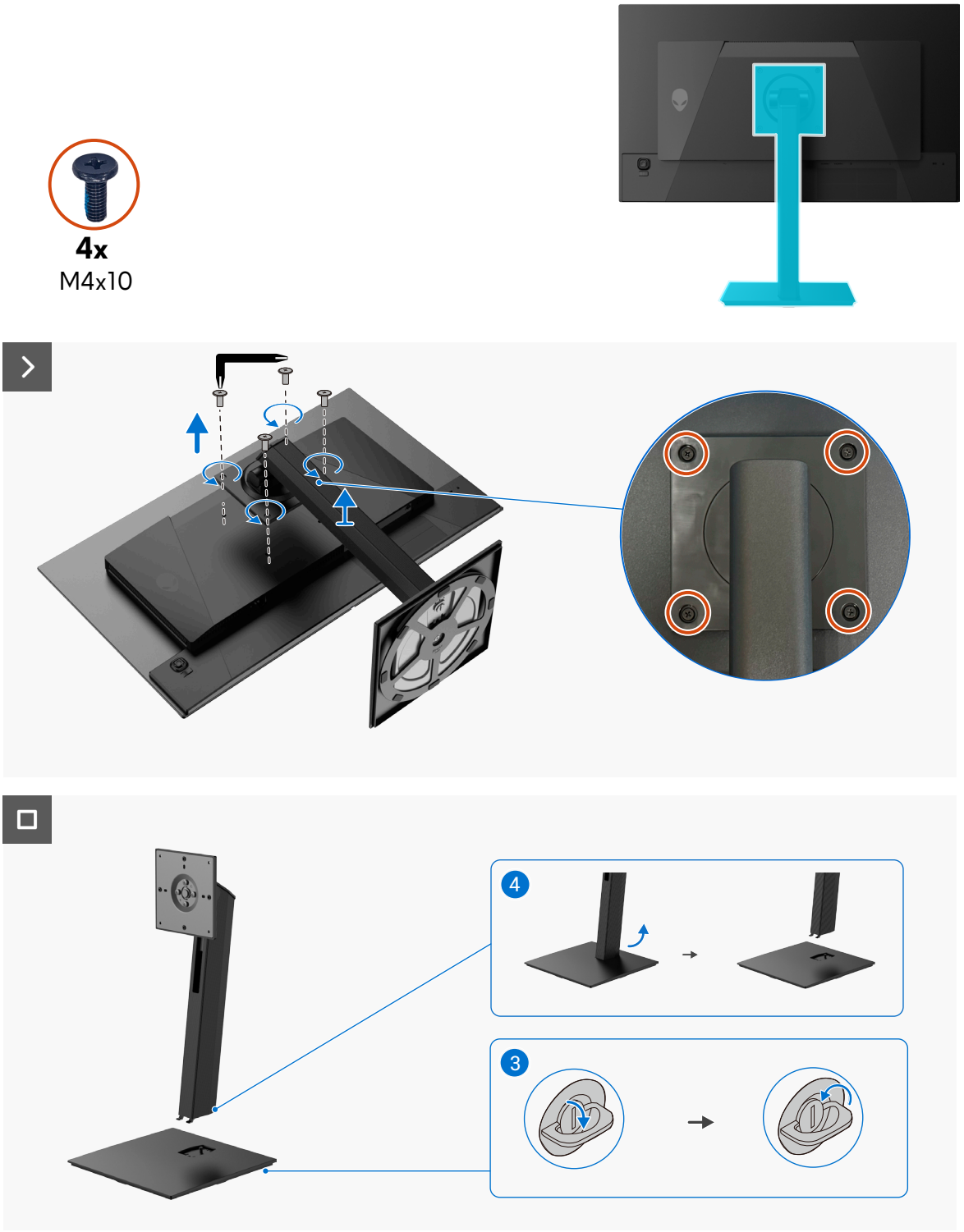

Figura 11. Retirar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave en el borde de una superficie plana.
2. Mediante la llave Allen. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan el conjunto del pedestal a la cubierta trasera de la pantalla.
3. Levante el conjunto del pedestal y sepárelo del monitor.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas de las agujas del reloj para liberarla del elevador del pedestal.
5. Levante el elevador del soporte alejándolo de la base de este.

Instalar el pedestal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

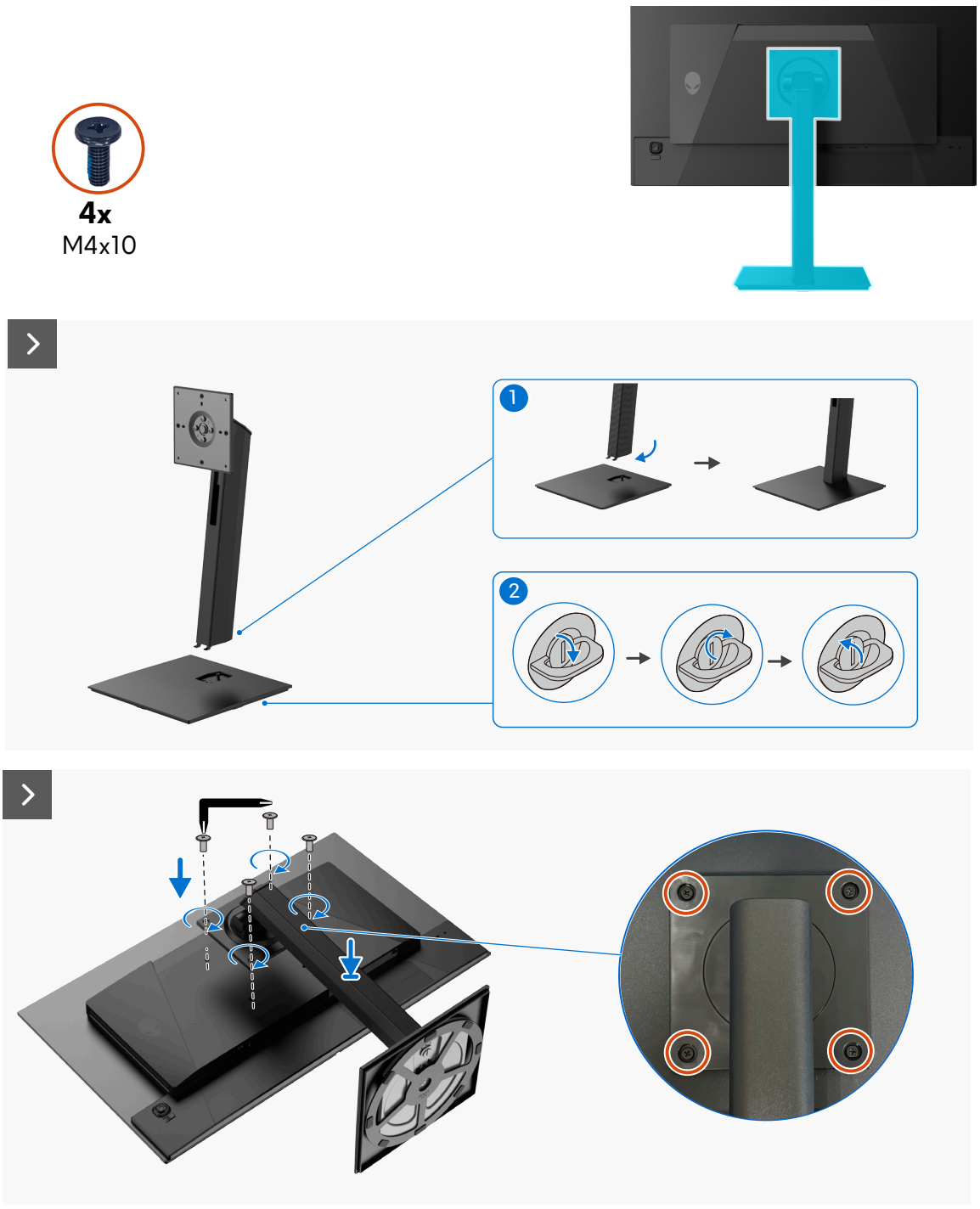

Figura 12. Instalar el pedestal



Figura 13. Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee las ranuras del elevador del pedestal con la ranura de la base del pedestal y, a continuación, coloque dicho elevador sobre esta.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Cierre la manilla del tornillo.
4. Alinee los orificios para tornillos en el conjunto del pedestal con los orificios para tornillos de la cubierta posterior.
5. Utilice la llave Allen suministrada para instalar los cuatro tornillos (M4x10) que fijan el conjunto del pedestal a la cubierta trasera de la pantalla.
6. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

△ **PRECAUCIÓN: Sujete firmemente el soporte y levante el monitor lentamente con ambas manos para evitar que se deslice o se caiga.**

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

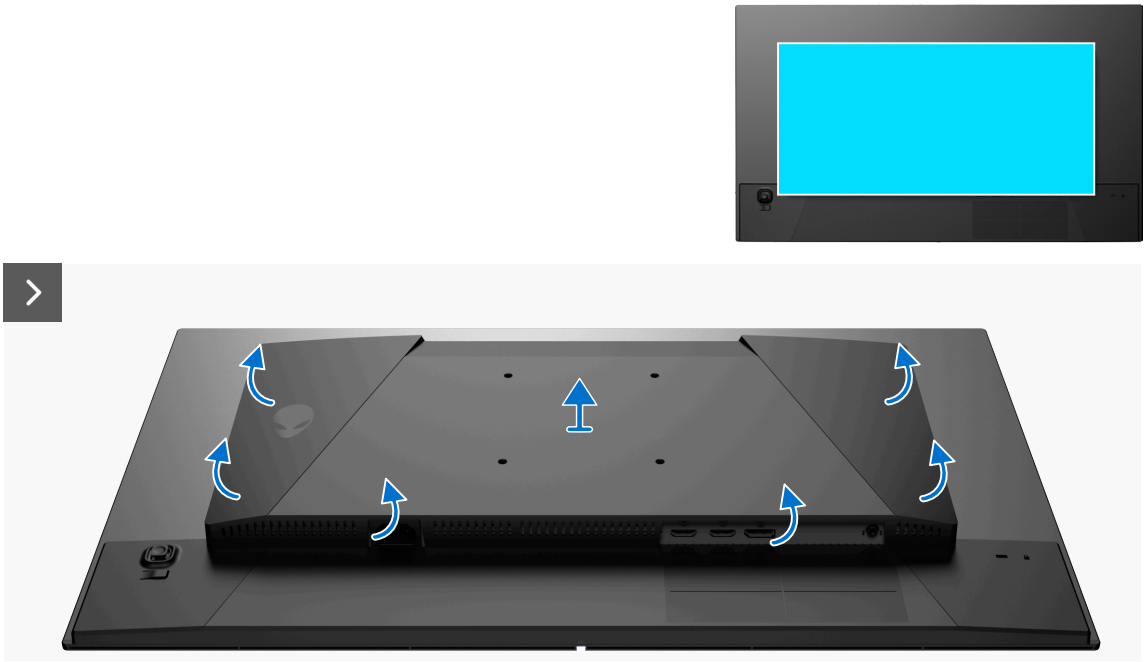

Figura 14. Retirar la cubierta posterior



Figura 15. Retirar la cubierta posterior

Pasos

1. Con ayuda de una palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior empezando por el borde para abrirla.
2. Levante y retire la cubierta posterior del monitor.

Instalar la cubierta posterior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

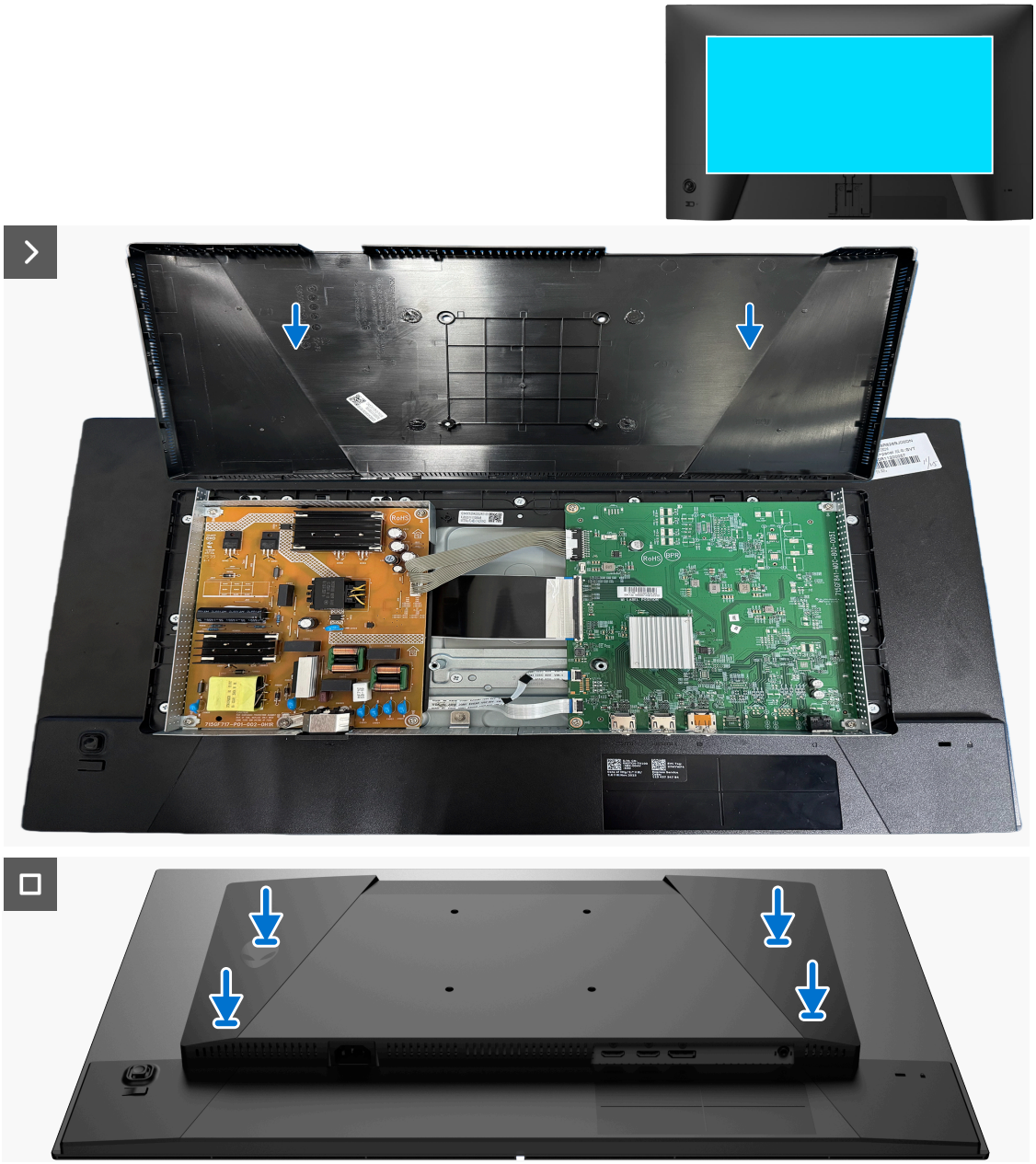

Figura 16. Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Alinee la cubierta posterior con el monitor.
2. Presione suavemente a lo largo de ambos lados para encajar la cubierta trasera en su sitio.

NOTA: Antes de aplicar presión, asegúrese de que la cubierta posterior esté correctamente alineada con el chasis.

Pasos siguientes

1. Instale el pedestal.
2. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa del sistema y placa de alimentación

Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema y la placa de alimentación, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

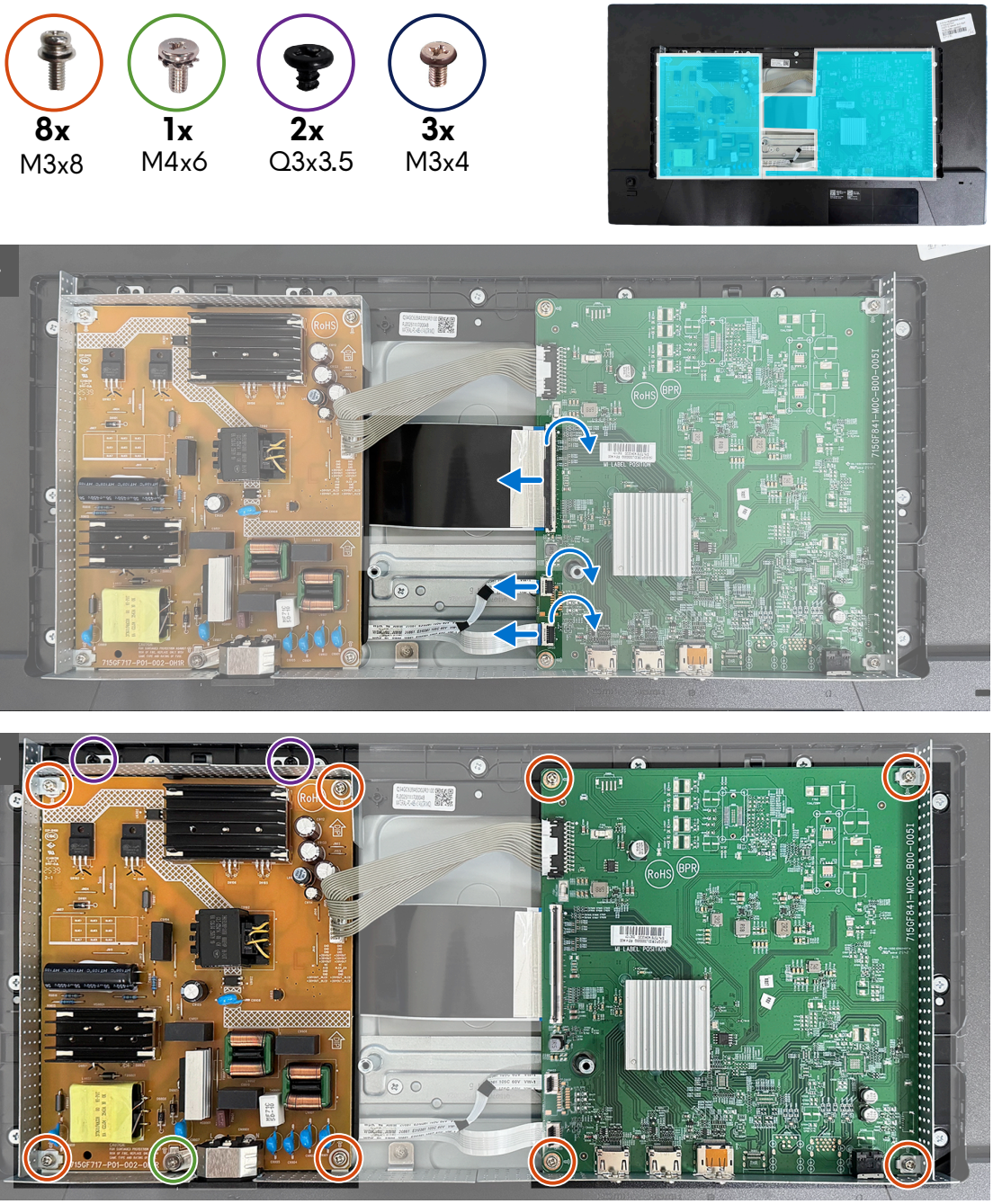

Figura 17. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

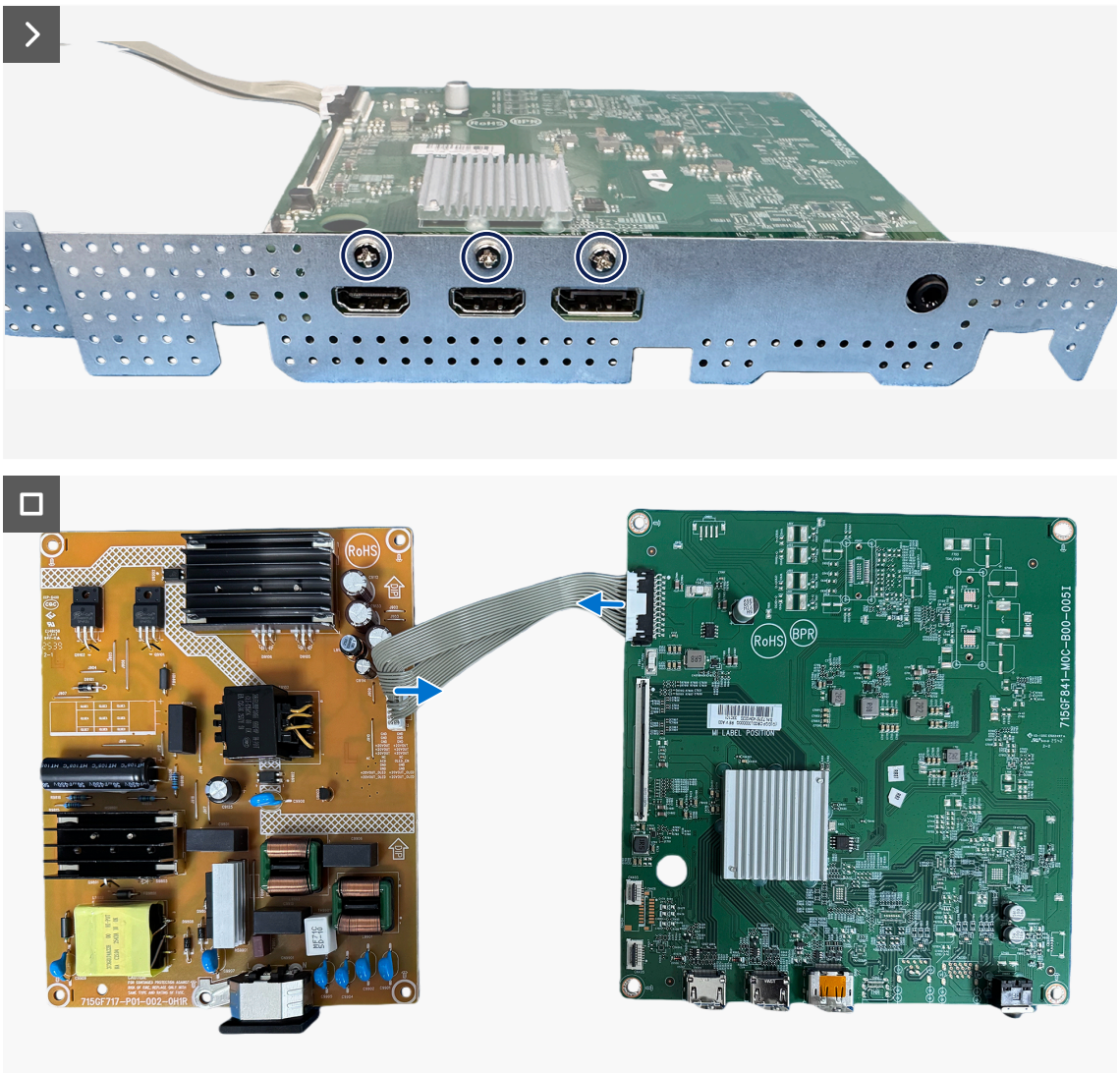

Figura 18. Retirar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Abra los pestillos y desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema.
2. Retire ocho tornillos (M3x8) y un tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema y la placa de alimentación a la protección metálica.
3. Retire los dos tornillos (Q3x3,5) que fijan el soporte de la placa de alimentación a esta.
4. Retire los tres tornillos (M3x4) que fijan el soporte de E/S a la placa del sistema.
5. Desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema y de la placa de alimentación.

Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema y la placa de alimentación, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

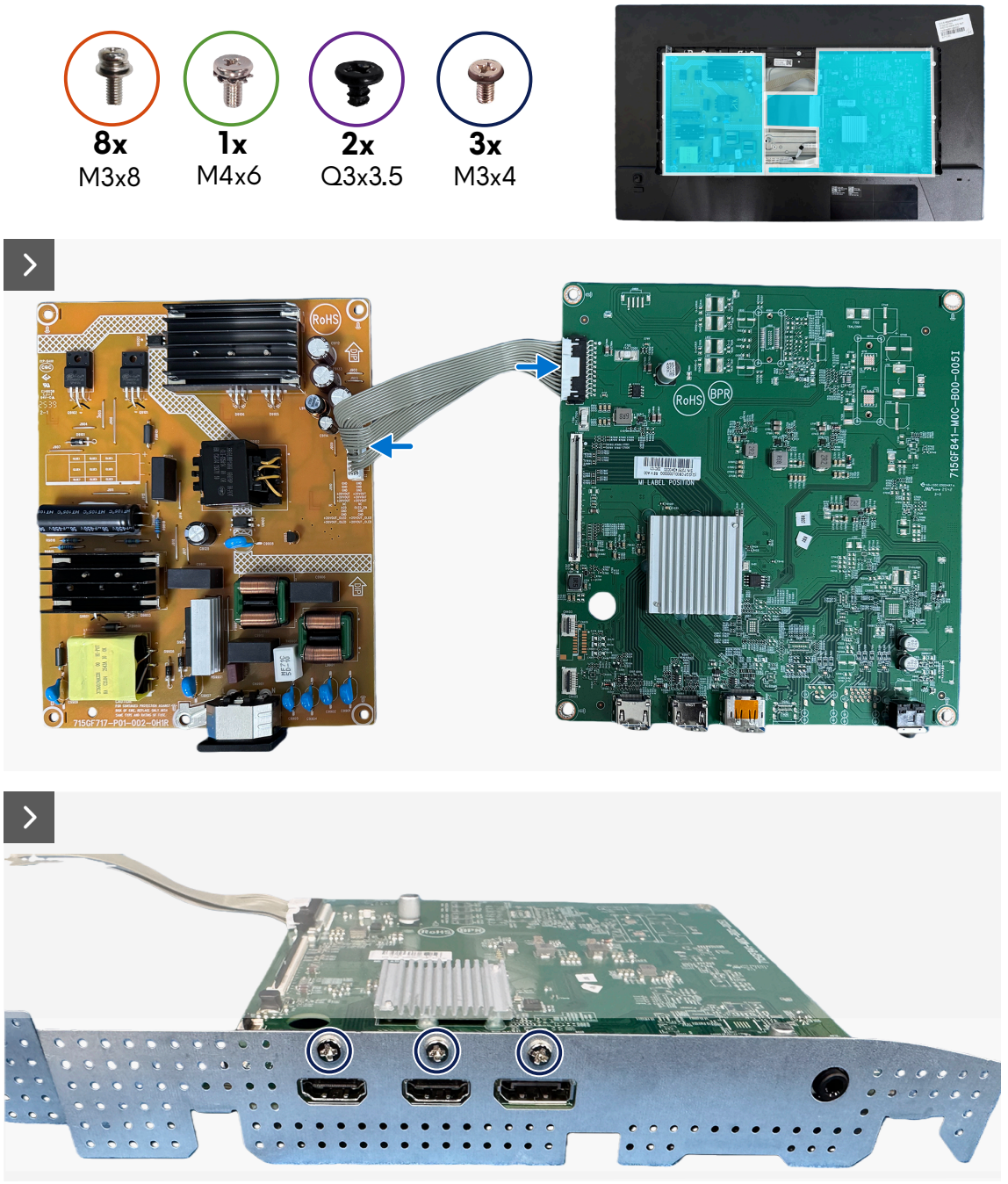

Figura 19. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

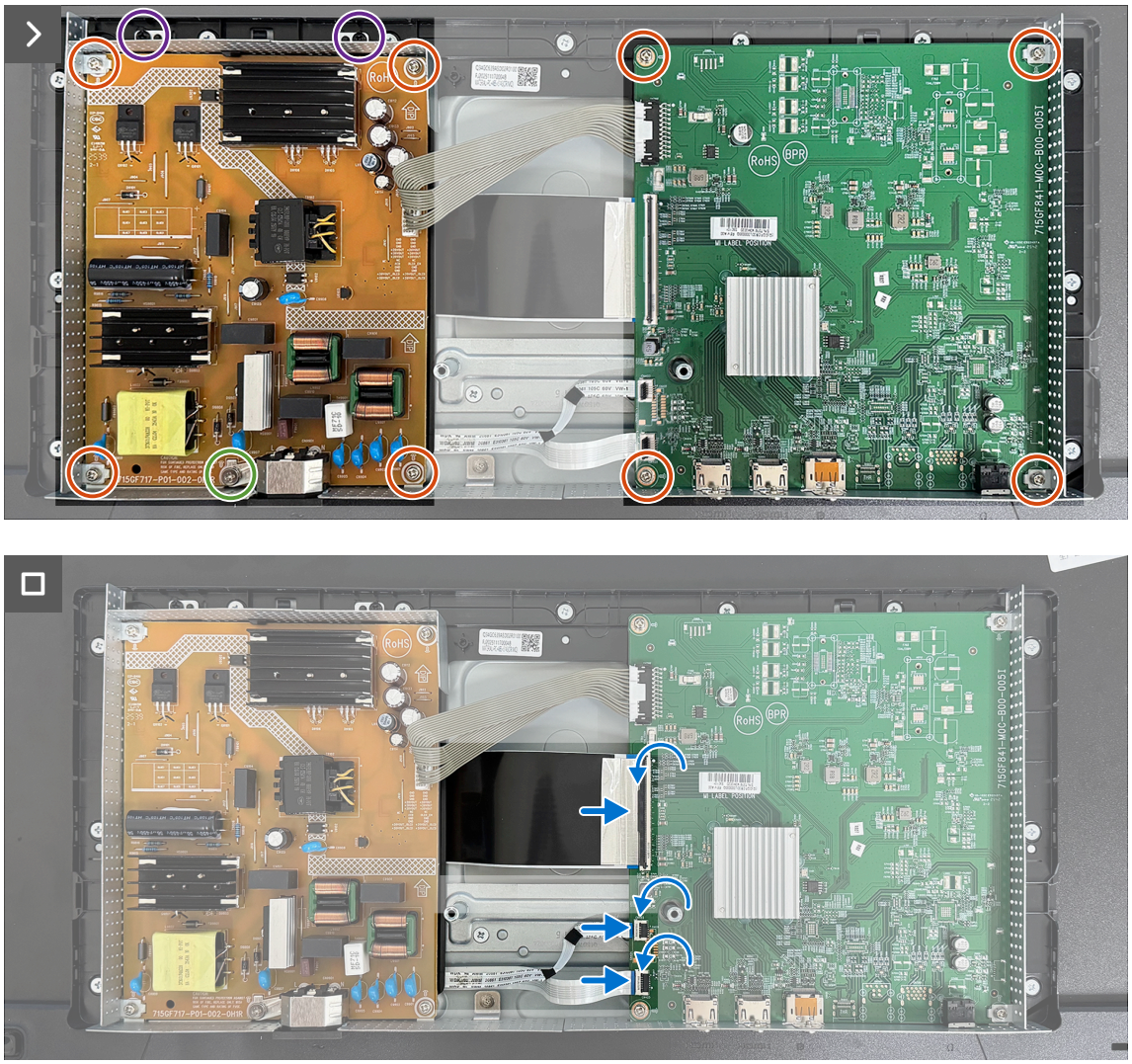

Figura 20. Instalar la placa del sistema y la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte los cables a los conectores de la placa del sistema y de la placa de alimentación.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x4) que fijan el soporte de E/S a la placa del sistema.
3. Vuelva a colocar los ocho tornillos (M3x8) y un tornillo (M4x6) para fijar la placa del sistema y la placa de alimentación a la protección metálica.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q3x3,5) para fijar el soporte de la placa de alimentación a esta.
5. Inserte los cables en los conectores de la placa del sistema y cierre los pestillos para fijar dichos cables.

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior.
2. Instale el pedestal.
3. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Marco central

Retirar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la placa del sistema y la placa de alimentación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Figura 21. Retirar el marco central

Pasos

1. Retire los 11 tornillos (M3x3,8) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Utilice un punzón de plástico para hacer palanca en el marco central. A continuación, levante el marco central alejándolo del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

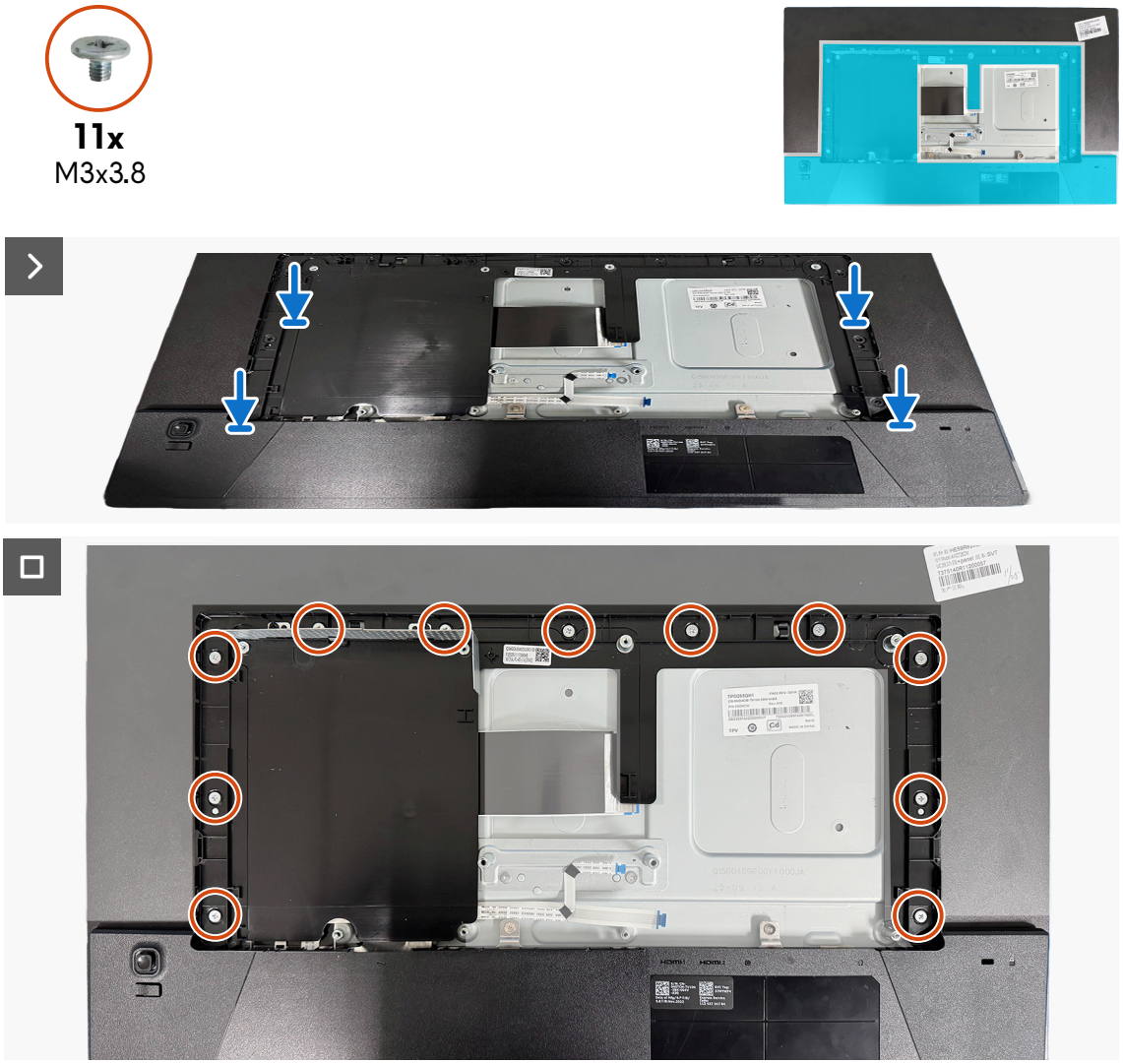

Figura 22. Instalar el marco central

Pasos

1. Alinee el marco central con el panel de la pantalla y coloque aquel en este.
2. Vuelva a colocar los 11 tornillos (M3x3,8) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la placa del sistema y la placa de alimentación.
2. Instale la cubierta posterior.
3. Instale el pedestal.
4. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa del teclado

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la placa del sistema y la placa de alimentación.
5. Retire el marco central.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

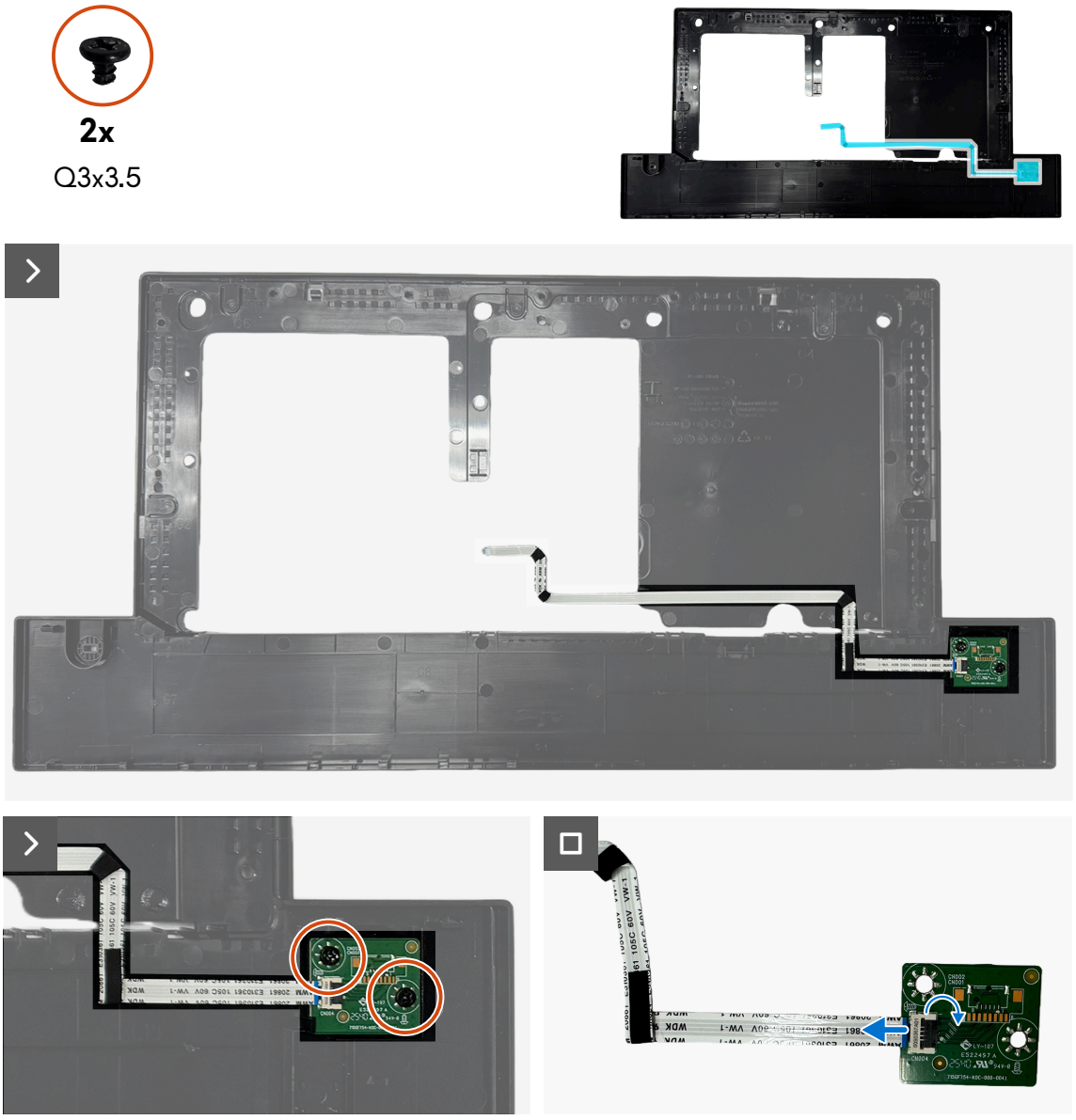

Figura 23. Retirar la placa del teclado

Pasos

1. Retire los dos tornillos (Q3x3,5) que fijan la placa del teclado al marco central.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable del conector de la placa del teclado.

Instalar la placa del teclado

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

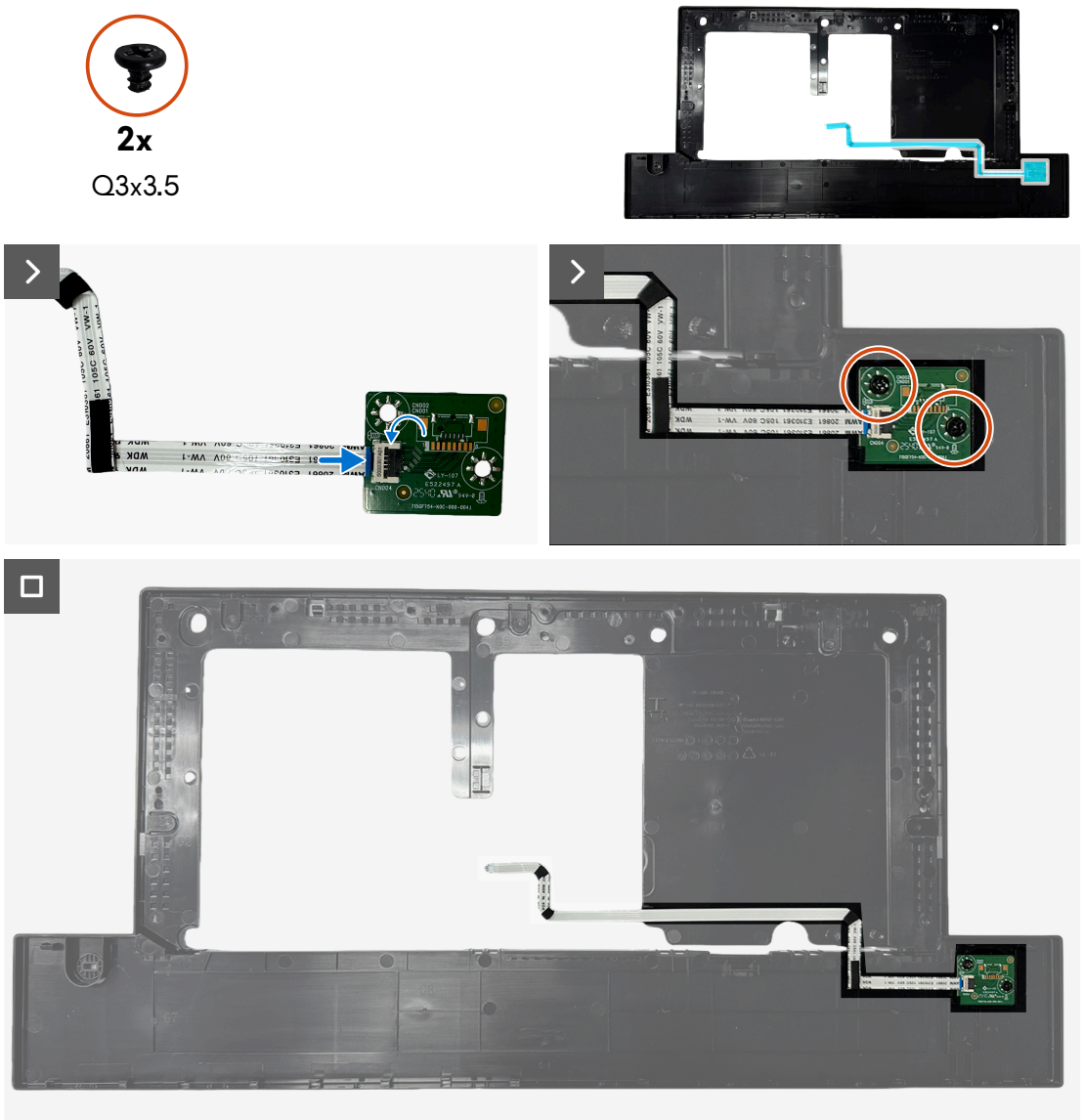

Figura 24. Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Inserte el cable en el conector de la placa del teclado y cierre el pestillo para fijar el cable.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q3x3,5) que fijan la placa del teclado al marco central.

Pasos siguientes

1. Instale la placa del teclado.
2. Instale el marco central.
3. Instale la placa del sistema y la placa de alimentación.
4. Instale la cubierta posterior.
5. Instale el pedestal.
6. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de LED

Retirar la placa de LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la placa del sistema y la placa de alimentación.
5. Retire el marco central.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa de LED y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

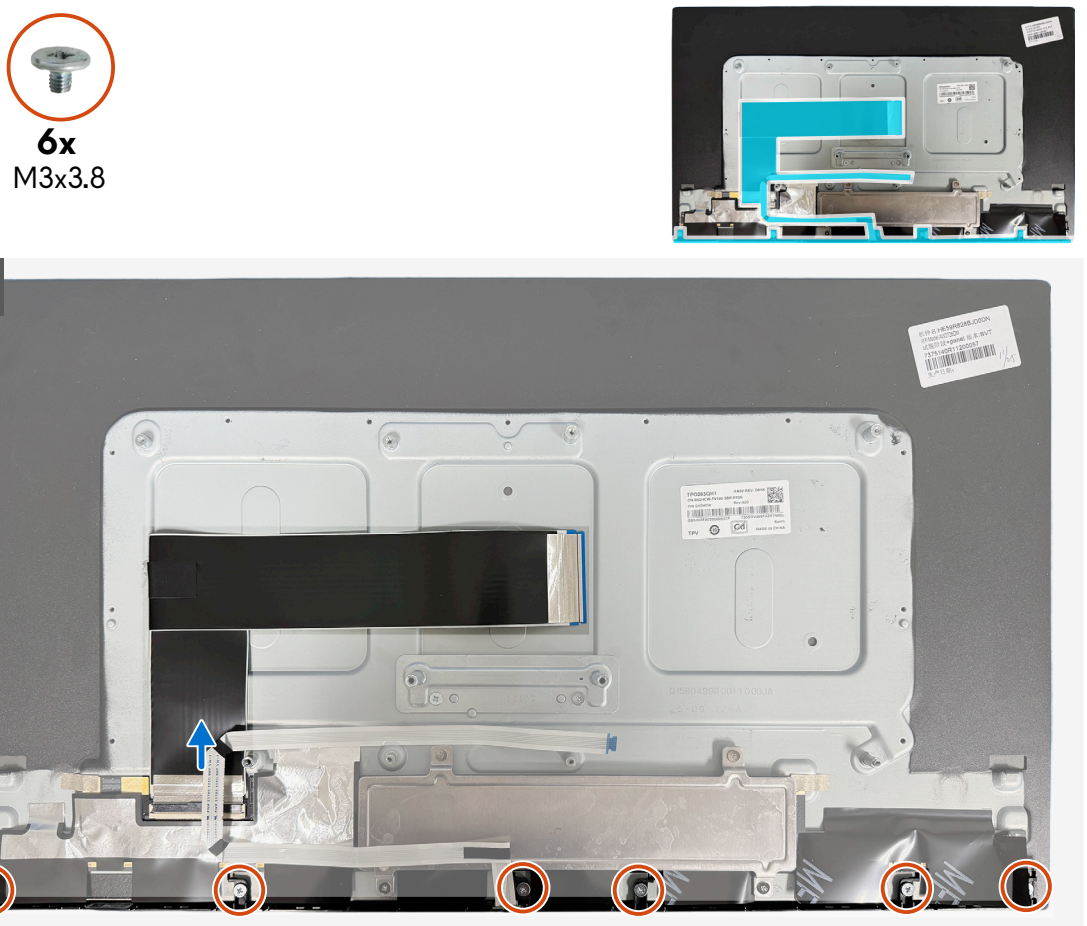

Figura 25. Retirar la placa de LED



Figura 26. Retirar la placa de LED

Pasos

1. Retire los seis tornillos (M3x3,8) que fijan el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
2. Desconecte el cable de la pantalla.
3. Retire la placa de LED del embellecedor frontal.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable de LED del conector de la placa de LED.

Instalar la placa de LED

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa de LED y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Figura 27. Instalar la placa de LED



Figura 28. Instalar la placa de LED

Pasos

1. Deslice el cable de la placa de LED en el conector de la placa de LED y cierre el pestillo para fijar el cable.
2. Inserte la placa de LED del embellecedor frontal.
3. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3x3,8) que fijan el embellecedor frontal al panel de la pantalla.
4. Conecte el cable de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la placa del teclado.
2. Instale el marco central.
3. Instale la placa del sistema y la placa de alimentación.
4. Instale la cubierta posterior.
5. Instale el pedestal.
6. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos del equipo.
4. Encienda el monitor.

Debería aparecer un cuadro de diálogo en pantalla que indicara que el monitor funciona correctamente y no recibe señal de vídeo. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco (el color predeterminado).



Figura 29. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 1

o



Figura 30. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 2

o

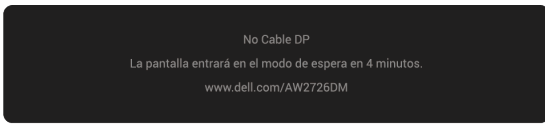

Figura 31. Mensaje de advertencia si no hay cable DP

ⓘ **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

ⓘ **NOTA:** Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo. A continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Después de realizar los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, entonces el problema puede estar en la tarjeta gráfica o en el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor incluye herramientas de diagnóstico que le ayudarán a identificar si la anomalía en la pantalla o el ruido audible son un problema inherente al monitor.

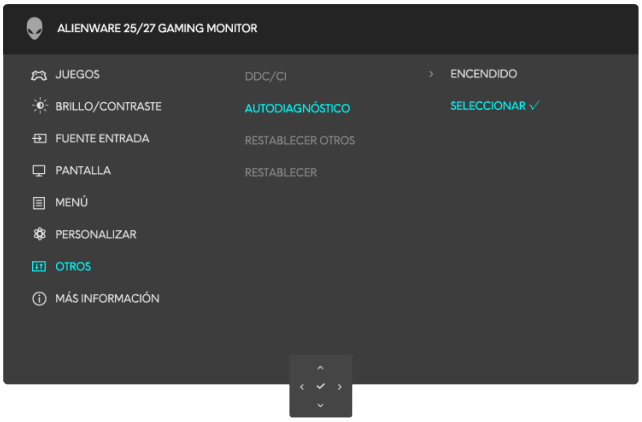

Figura 32. Iniciar los diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (que no haya partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el botón Joystick para ejecutar el Iniciador de menús.
3. Mueva el botón Joystick hacia arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Mueva el botón del joystick para navegar y seleccionar **OTROS** > **AUTODIAGNÓSTICO** en el menú OSD.
5. Presione el botón Joystick para iniciar los diagnósticos integrados. Aparecerá una pantalla de color gris.
6. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
7. Toque el botón Joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el control del botón Joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 8. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
LED de alimentación apagado, no hay vídeo	No hay imagen	▪ Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. ▪ Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado correctamente.
LED de alimentación encendido, no hay vídeo	No hay imagen o no tiene brillo	▪ Aumente los controles de brillo y contraste en el menú **BRILLO/CONTRASTE** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. ▪ Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. ▪ Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta en el menú **FUENTE ENTRADA** en la Guía del usuario del AW2726DM.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	▪ Desconecte los alargadores de vídeo. ▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo movido o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. ▪ Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	▪ Apague y vuelva a encender la unidad. ▪ Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. ▪ Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	▪ Apague y vuelva a encender la unidad. ▪ Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. ▪ Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Ajuste los controles de brillo y contraste en el menú **BRILLO/CONTRASTE** en la Guía del usuario del AW2726DM.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática y determine si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. ▪ Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW2726DM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte el menú **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. ▪ Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. ▪ Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	▪ No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. ▪ Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. ▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	▪ Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. ▪ Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. ▪ Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	El color de la imagen es incorrecto	▪ Restablezca los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú **JUEGOS** mediante el menú **REST. JUEGO** en la Guía del usuario del AW2726DM. ▪ Cambie **FORMATO COLOR ENTRADA** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración **PANTALLA**. ▪ Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW2726DM.
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	▪ Compruebe la opción de configuración **RELACIÓN DE ASPECTO** en el menú OSD **PANTALLA**. ▪ Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW2726DM.
No se puede ajustar el monitor mediante el botón Joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	▪ Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. ▪ Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el botón Joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear. Para obtener más información, consulte el menú **Bloquear los botones de control** en la Guía del usuario del AW2726DM.
No hay señal de entrada cuando el usuario pulsa los controles.	No hay imagen, la luz del LED está encendida	▪ Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. ▪ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. ▪ Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	▪ Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor puede mostrarse a pantalla completa. ▪ Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW2726DM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Parpadeo de la pantalla	Hay un parpadeo apreciable en las imágenes mostradas	▪ Utilice la resolución nativa del monitor (1920 x 1080 a 60 Hz AW2726DM)/(2560 x 1440 a 60 Hz AW2726DM) o una frecuencia de actualización superior. ▪ Si la frecuencia de actualización variable (VRR) del dispositivo está activada, desactívela. ▪ Si utiliza una tarjeta gráfica AMD y la función Free-Sync está activada, desactívela. ▪ Actualice el controlador y el firmware de la tarjeta gráfica a la versión más reciente. ▪ Cambie el cable que conecta el monitor al equipo. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite por el cable. ▪ Compruebe los alrededores. Los campos electromagnéticos pueden provocar parpadeos en la pantalla. Si hay otro aparato enchufado en la misma base múltiple que el monitor, intente quitarlo.
La retención de imagen se produce cuando una imagen estática permanece en el monitor durante un período prolongado.	Aparece una tenue sombra de la imagen estática en la pantalla.	▪ Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad. Puedes ajustar esta configuración en **Windows Power Options (Opciones de energía de Windows)** o en la opción de configuración **Mac Energy Saver (Ahorrador de energía Mac)**. ▪ Como alternativa, utilice un protector de pantalla con contenido dinámico. ▪ Para obtener más información, consulte la sección **Instrucciones de mantenimiento** en la Guía del usuario del AW2726DM.
Luminancia o color irregular en las imágenes de la pantalla.	Aparecen manchas brillantes u oscuras, líneas o el efecto mura en la pantalla	
Se produce desplazamiento de píxeles	A veces, la imagen de la pantalla se mueve ligeramente.	El desplazamiento de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla ligeramente para evitar la retención de imágenes en los paneles VA. No afecta a la experiencia visual.
No se puede seleccionar el color de 10 bits (AW2726DM)	No se puede seleccionar color de 10 bits en el equipo conectado	▪ Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a **NVIDIA Control Panel (Panel de control de NVIDIA) > Resolutions (Resoluciones) > Output Color Depth (Profundidad de color de salida)**, seleccione **10 bpc** (bits por color) en el menú desplegable **Color Depth (Profundidad de color)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**. ▪ Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica AMD, vaya a **AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Configuración de AMD Radeon Pro y AMD FirePro) > Display (Pantalla) > Color Depth (Profundidad de color)** y seleccione **10 bpc** en la lista desplegable.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte la página de inicio de cumplimiento normativo de Dell.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

Para obtener más información sobre las normativas de etiquetado energético, consulte los siguientes recursos:

- Información sobre el etiquetado energético del AW2726DM

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 9. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Febrero de 2026	Fecha de publicación original